

Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación  
Facultad de Filosofía y Educación  
Departamento de Formación Pedagógica

Implementación de programa para mejorar las relaciones sociales de la ONCE en un estudio de caso con un estudiante con discapacidad visual del Colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua región de O'Higgins de Chile.

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA EN EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL ESPECIALIDAD PROBLEMAS DE LA VISIÓN

Autora:

- Bárbara Campos Tello.

Profesor Guía:

- Erwin Frei Concha

Agosto, 2020 Santiago de Chile





Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Formación Pedagógica

Implementación de programa para mejorar las relaciones sociales de la ONCE en un estudio de caso con un estudiante con discapacidad visual del Colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua región de O'Higgins de Chile.

MEMORIA PARA AL TÍTULO DE PROFESORA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL  
ESPECIALIDAD PROBLEMAS DE LA VISIÓN

Autora:

- Bárbara Campos Tello.

Profesor Guía:

- Erwin Frei Concha

Agosto, 2020 Santiago de Chile

## **HOJA DE AUTORES**

2020, Bárbara Campos Tello

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

## **Dedicatoria**

Mi memoria de título tiene gran significado para mí puesto que desde el 2017 que es mi propósito a realizar. Este tema fue impulsado por Felicia González a quien quiero dedicarle mi memoria por la paciencia, por los conocimientos entregados y por el apoyo brindado hacia mí hasta el último de los días.

Además quiero dedicarles mi memoria a mis hermanos Lucas y Fernanda quienes siempre han sido mi apoyo y motivación durante toda mi carrera, sin ellos todo sería diferente.

## **Agradecimientos**

Para comenzar quiero agradecer a María Elena Arriagada Arriagada quien fue un importante apoyo para la realización de esta memoria, quien me entrego sus conocimientos, retroalimentación y comprensión. Muchas gracias por su tiempo y dedicación.

Además quiero agradecer a la directora, a proyecto de integración y a las docentes del colegio Jean Piaget por permitirme realizar mi memoria en el establecimiento.

También quiero agradecerles a las educadoras y amigas Alexandra Cabrera y Valentina Guajardo por su apoyo incondicional y entrega de conocimientos para mi memoria.

Para finalizar quiero agradecer a mi pololo Bayron Madrid por su apoyo y comprensión durante los meses de realización de mi memoria, por siempre confiar en mí.

## **Tabla de contenido**

INTRODUCCION .....	11
CAPITULOS.....	12
<b>A) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1. ANTECEDENTES.....	12
2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	21
<b>B) JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1. JUSTIFICACIÓN.....	24
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
<b>C) MARCO TEÓRICO</b>	
1. HABILIDADES SOCIALES	
1.1 INTRODUCCION A LAS HABILIDADES SOCIALES.....	29
1.2 EVOLUCION DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	30
1.3 COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	32
1.4 TEORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	37
1.5 TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES.....	39
2. DISCAPACIDAD VISUAL	
2.1 DEFINICION DE DISCAPACIDAD VISUAL.....	41
2.2 DISCAPACIDAD VISUAL EN CHILE.....	43
2.3 DISCAPACIDAD VISUAL Y EDUCACION EN CHILE.....	44
<b>D) MARCO METODOLOGICO</b>	
1. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN.....	45
2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	46
3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	47
4. ESCENARIO.....	48
5. POBLACIÓN.....	49
6. MUESTRA.....	50
7. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.....	51
8. CRITERIOR DE RIGOR.....	53
9. PROTOCOLOS DE LA ETICA CIENTIFICA.....	54
10. ANALISIS DE LA INFORMACIÓN.....	55

<b>E) PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSION.....</b>	<b>57</b>
<b>F) CONCLSUIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>G) REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>70</b>
<b>H) ANEXOS.....</b>	
ANEXO 1: ASENTIMIENTO.....	72
ANEXO 2: CARTA GANTT.....	73
ANEXO 3: NOTAS DE CAMPO.....	75
ANEXO4: LISTA DE EVALUACIÓN HABILIDADES SOCIALES DEL PROGRAMA.....	78

## **Resumen del trabajo**

La presente investigación tiene como objetivo identificar las habilidades sociales presentes en un estudiante con discapacidad visual quien se encuentra en un contexto educativo de integración educativa. El estudiante no posee anteriormente a su escolaridad una evaluación o estimulación de acuerdo a su discapacidad. Además cabe destacar la escasez de profesionales especialistas en el área que existe en la sexta región, por lo que el diagnóstico suele ser tardío, así como también su posterior tratamiento.

Con respecto al instrumento para la investigación y su posterior implementación el Programa para Mejorar las Relaciones Sociales entre Niños y Jóvenes con Deficiencia Visual y sus Pares sin Discapacidad es un proyecto que presenta la ONCE para abordar la dificultad y limitación que poseen las personas con discapacidad para la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales.

La investigación define los resultados mediante un proceso cualitativo de carácter descriptivo. Además debido a la escasez de estudiantes con discapacidad la investigación tiene como diseño un estudio de caso único en el cual se aprecia los factores que influyen en un contexto exclusivo, así como también los resultados de la investigación.

**PALABRAS CLAVES:** Habilidades sociales; Discapacidad; Discapacidad Visual; Baja visión; ONCE; Proyecto de Integración.

The following investigation aims to identify the social skills that a student with a visual disability has regarding his educational integration in the educational context. The investigations showed that there is no evidence of a prior stimulation or evaluation according to his disability in the education that he received. In addition, it is important to mention that there is a lack of professional specialists in this area in the sixth region. Therefore, the diagnosis is usually late, as well as the appropriate treatment.

Regarding the instrument for research and its implementation, the Program to Improve Social Relationships between Children and Young People with Visual Impairment and their Peers without Disabilities is a plan sustained by the ONCE to address the difficulty and limitation that people with disabilities have to the acquisition and development of social skills.

The research set the limits of the results through a qualitative process of descriptive nature. Furthermore, due to the scarcity of students with disabilities, the design of the research is a single case study in which the factors that influence an exclusive context are appreciated, as well as the results of the investigation.

**KEYS WORDS:** Social Skill; Disabilities; Disabilities visual; Low visión; ONCE; Integration Project

## **Introducción**

La presente investigación se realizó en el Colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua, región Libertador Bernardo O'Higgins. En el establecimiento se realizó una visita durante los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2019. La investigación se llevó a cabo mediante un estudio de caso único con un estudiante con discapacidad visual. Se implementó en un contexto de aula el Programa para Mejorar las Relaciones Sociales entre Niños y Jóvenes con Deficiencia Visual y sus Iguales sin Discapacidad de la ONCE (Organización de Ciegos Españoles) el cual fue diseñado para la implantación en aulas regulares con proyecto de integración. El programa cuenta con una evaluación inicial de las habilidades sociales y una propuesta de trabajo para potenciar las estrategias a realizar para el desarrollo de la investigación

La investigación tiene como propósito establecer metodologías para el trabajo, desarrollo e impulso de las habilidades sociales dentro y fuera del aula, estableciendo resultados en un contexto inicial y posterior a la aplicación del manual.

Se detallará paso a paso la implementación y posteriores resultados, además de los factores a considerar para futuras investigaciones del tema principal que son las habilidades sociales en personas con discapacidad visual que se encuentren en un contexto educativo regular con proyecto de integración.

## Capítulos

### A) PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1. ANTECEDENTES

A lo largo de la historia el concepto de discapacidad ha tenido varias transformaciones en el tiempo. Luciano Valencia (2014) señala que un comienzo las culturas antiguas pioneras en nuestra historia denominaban a la discapacidad como un castigo asociándolo a lo religioso, ya que se consideraba que cuando los integrantes de la comunidad no cumplían las reglas sufrirían de una penitencia o maldición por no obedecer o acatar los mandatos divinos. Como consecuencia si un miembro de la familia nacía con alguna deformación o limitación física, inhabilidad mental o que adquiriera limitación a lo largo del tiempo eran aislados o sufrían de repudio social continuo de parte de su entorno, que desencadenaba que vivieran en la soledad puesto que no se consideraba que fueran importantes en la comunidad. En el Diccionario de la Lengua Española (RAE) define la expresión “discapacitado” como: Persona que no puede realizar ciertas actividades debido a la alteración de sus funciones intelectuales o físicas.

En su revista Por una Cultura de Minusvalía de I. Melgar (1987) destaca que en la antigua Grecia no aceptaban a quienes presentaban dificultades físicas mentales diferentes, pues ellos buscaban la perfección física, para llevar a cabo lo anterior examinaban a todos los niños al nacer, si uno de ellos presentaba algún rasgo fuera de lo normal se le expulsaba siendo abandonando a su suerte al monte Taigeto donde se les sacrificaba, muchas veces si corrían una mejor suerte los trasladaban a un centro ubicado en Atenas donde existían centros de rehabilitación que buscaban intentar corregir sus diferencias físicas.

En tanto los hebreos consideraban que los defectos físicos eran una marca del pecado, dando así a cada uno de las personas un tratamiento diferente para su recuperación. En uno de los libros del antiguo testamento como Levítico (21: 17- 21) libro que era de posesión de sacerdotes hebreos destaca que “si alguno de tus descendientes tiene algún defecto físico, no podrá acercarse a mi altar para presentarme las ofrendas que se queman en honor no podrá ser sacerdote nadie que sea ciego, bizco, cojo, manco, jorobado, enano o que esté deforme, que tenga alguna enfermedad en la piel o que tenga los testículos aplastados. Los que tengan alguno de estos defectos podrá participar de las mejores ofrendas que los israelitas me

presentan, pero no podrán entrar más allá de la cortina del santuario, ni podrán acercarse a mi altar. Si lo hicieran mi santuario quedaría impuro”. Además los dejaban participar en asuntos religiosos, ya que los consideraban como hombres iguales que los demás ante la imagen de dios (Hernández Gómez, 2001)

Los romanos por su parte establecieron estrategias similares en cuanto al trato que se les otorgaba a las personas con discapacidad. Cabe destacar que los Romanos rendían culto a los dioses, y se les entregaban ofrendas para mantenerlos satisfechos y así no lanzaran su furia contra su pueblo. Además, los romanos consideraban que el nacimiento de un niño con alguna discapacidad se relaciona con un quiebre entre las relaciones que se tenían con los dioses considerándose así como un castigo de algo que anteponía y presagiaba que estaba por suceder (Sendrail, 1962)

El filósofo Aristóteles en tanto considera a la discapacidad en su obra “La política” (IV a.c) hace referencia al abandono y la crianza de los hijos, estableciendo que debería prohibirse la crianza de infantes que padecen alguna discapacidad. Además considera a las personas con discapacidad como seres inferiores, que carecían de valor como humano.

En distintas culturas se le entregaba un valor diferente a la persona con discapacidad, es decir, si esta nacía con una discapacidad su destino era la muerte o el abandono, muy diferente era el trato que se le otorgaba a quien adquiere una discapacidad con el tiempo, ya que por motivos de edad o heridos de guerra las personas recibían un trato distinto. Lo anterior pudo suceder por dos motivos: uno de ellos era que el concepto de castigo al nacer con alguna discapacidad en este caso no se contemplaba. Segundo que la mayoría de las personas que adquiere una discapacidad a edad avanzada eran veteranos de guerra por lo que existía un respeto ante ellos por su heroica labor para su comunidad.

Es durante la edad media alta que el abandono de niños con discapacidad produce que ocasiona un aprovechamiento de estos para ser usados como entes de compasión debido a su condición, desencadenando así una imagen errónea de caridad para pedir dinero y poder sobrevivir entre quienes los habían renegado. La iglesia fue quien dio asilo a quienes mendigaban para poder vivir, fue la única entidad en entregarles ayuda, mientras ellos pedían

dinero en las calles mostrando sus deformidades físicas, quien lograba sacarle más provecho y exponer esta con más sorpresa era quien podía optar a mejores limosnas.

En España durante el siglo XV se crea el primer hospital de guerra de parte de la reina Isabel la Católica, el cual además de tener como objetivo ir en ayuda de los rezagados de la guerra también se enfoca en las personas con discapacidad.

En la revolución industrial (1760) se comienza a tener otra perspectiva acerca de las personas con discapacidad, ya no son vistas como objeto de caridad o rechazadas por sus limitaciones, sino que se establece una responsabilidad de parte del estado y se fundan lugares para ir en ayuda y apoyo de ellos.

En 1822 en la ciudad de Múnich se crea el primer instituto tecnológico industrial como primera institución que tenía como finalidad buscar y otorgar un desenvolvimiento económico de personas con discapacidad. El enfoque que tenía esta institución era entregar herramientas que le permitieran mejorar sus habilidades de la vida diaria. Además se les entregaban tratamientos médicos y accesibilidad a la educación para así otorgar una continuidad de estudios.

Uno de los autores que tuvo un rol importante en la recuperación y tratamientos médicos antes de que se comenzará a tener una visión distinta de las personas con discapacidad fue Ambroise Paré , quien fue conocido como el padre de la cirugía moderna y el pionero en la creación de las primeras prótesis. Durante su desempeño como médico cirujano en la guerra que mantenía a Francia enfrentándose a Italia en 1636 en la batalla de Villaine creó una prótesis para los heridos de guerra que habían sufrido alguna amputación en batalla, este tratamiento fue fundamental para desarrollar tratamientos enfocados en personas con discapacidad física con movilidad reducida.

A mediados del siglo XX surge la inquietud de diferentes países europeos por la incertidumbre que causa los heridos de las guerras que hasta ese entonces se encontraban en aumento, dado que muchos padecían heridas o dolencias físicas que los imposibilitan volver a su vida cotidiana. Es entonces que durante la firma del tratado de paz de Versalles la creación de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) que desde sus inicios en 1919

tiene como propósito la reinserción de las personas que mantienen limitaciones físicas producto de la guerra a la sociedad, entregando así una rehabilitación óptima y reinserción laboral.

Felipe Obando en su obra “Rehabilitación profesional: fundamentación evolución y acciones interdisciplinarias” destaca la transformación que ocurre en Latinoamérica a mediados de siglo XX emergen diversas instituciones enfocadas en la rehabilitación de las personas con discapacidad, hay que destacar que estas tenían un origen de carácter privado, ya que aún no se consideraba como políticas pública la rehabilitación ni educación de discapacitados por lo que la falta de recursos impidió un progreso y esta fue decayendo de a poco. En la década del 60 surge la iniciativa de establecer ayuda y tratamiento a las personas con discapacidad, esta se enfocaba en corregir las limitaciones que cada persona padecía, lo que provocó que se considerara a las personas como objeto de experimento y no como un procedimiento de recuperación y reintegro a la sociedad.

En relación a la educación durante el siglo XIX se comienza a dar un enfoque más pedagógico y se construyen los primeros centros educativos enfocados a la discapacidad. En 1770 en la ciudad de Paris se instaura la primera escuela para personas sordas. En Berlín y Leipzig en 1778 y en Viena un año más tarde. Por su parte en Hungría en 1802 se establece el primer centro para personas sordas, en 1822 se construye un instituto para personas ciegas y en 1877 se establece un nuevo centro, esta vez para personas con discapacidad intelectual.

Uno de los errores de la época era considerar a las personas con discapacidad como entes que se debían mejorar y no aceptar sus diferencias. Y al aceptarla se debía considerar no como algo físico o estético sino que en los diferentes aspectos, social, familiar, emocional, actividades diarias, laboral, económico, sexual y reproductivo.

En la década de los 70 y 80 se considera un nuevo concepto entorno a las personas con discapacidad del que ya se conocía anteriormente, el cual está enfocado desde el ámbito de la aceptación de sus diferencias y consideración de cada individuo como miembro participe la sociedad. En primera instancia comienza una etapa de sensibilización a la población con respecto a la discapacidad, la principal herramienta para lograr este objetivo es dar énfasis a los medios de comunicación. En este periodo surgen nuevos términos en relación a la discapacidad, estos términos son la autonomía y equidad de oportunidades y

derechos. Además adquieren un rol importante quienes se encuentran a cargo de la rehabilitación, debido a que no solo se encarga de lo físico, sino de abarcar lo social, económico y cultural dado que estos factores son primordiales para una integración integral de las personas con discapacidad a la sociedad.

La OMS (Organización Mundial de la Salud) en 1980 define la discapacidad como la restricción o ausencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, irreversibles y progresivos o regresivos. En lo anterior, se considera la discapacidad como una condición que puede ser adquirida o congénita, también abarca que la discapacidad se puede presentar de diferentes formas, ya sea de manera visual, auditiva, cognitiva o física. En 1997 esta definición se actualiza debido al avance tecnológico e investigaciones que han surgido en torno a la discapacidad y se le da un nuevo enfoque al término de la discapacidad, donde se considera un modelo médico y social.

Considerando el repaso sobre la historia de la discapacidad y su definición actual se enfatizará en uno de sus componentes, esta es la discapacidad visual. Uno de los primeros autores en definir la ceguera fue Aristóteles (siglo I) quien en sus textos (Política y Metafísica) describe que los ojos están conectados con el cuerpo, y la vista con el alma, por lo que destaca que la ceguera es la privación de la vista, por lo que una persona ciega no puede percibir luz o colores, al igual que la percepción de sonidos u olores, Aristóteles pone en manifiesto que la luz, el aire o lo que nos rodea no actúan sobre el cuerpo, sino que es el cuerpo el que tiene la capacidad de actuar sobre ellos y descubrirlos.

Durante muchos años se consideró a las personas con discapacidad visual como personas con bajo intelecto o incapaces de aprender, ya que carecían de visión y no podían aprender de la misma manera que sus pares. En el siglo IV Dídimo de Alejandría quien era ciego logró dirigir la Catequística y creó un sistema de lectura y escritura que consistía en utilizar un relieve sobre letras para así lograr leer palabras y oraciones.

En 1517 Girolamo Cardano elaboró un método de escritura parecido al de Dídimo, este consistía en la utilización de letras en relieve sobre una hoja y marcar cada letra con un

lápiz sobre el relieve que presentaba cada figura logrando así una escritura de letras, palabras y frases.

En Paris, Valentín Haüy funda en 1784 la primera escuela para ciegos, aunque también tenía como propósito dar asilo a quienes tenían una discapacidad visual y eran abandonados por su condición. Luego tomó el nombre de Real Instituto de los Ciegos y en este se implementa un sistema de lectura y escritura que consiste en plasmar letras que se encuentran en posición inversa sobre papel letra a letra, cabe destacar que este método permite la lectura, pero no así la escritura por la metodología usada.

Uno de los autores más relevantes en la historia de la discapacidad visual es Louis Braille, quien nació en 1809 en Paris, a la edad de 3 años mientras jugaba se enterró un punzón en el ojo provocando una infección que lo llevó a perder la visión de este, y años más tarde pierde la visión de ambos ojos. Luego de asistir a una escuela de su localidad, donde asistía a clases como oyente y aunque no presentaba dificultades sus padres pensaron que nunca podría aprender a leer y escribir. A los 10 años ingresa al Instituto para jóvenes ciegos en Paris donde logra aprender a leer mediante el método que había creado Valentín Haüy. Además en el centro se les enseñaba un oficio y las instrucciones se les entregaban de forma oral.

En 1821 un oficial del ejército Francés llamado Charles Barbier creó un método de lectura y escritura táctil llamado “Sonography”, que utilizaba para comunicarse con los soldados en la guerra cuando era de noche o carecían de luz. Este método consistía en la utilización de una tabla rectangular que presentaba 12 puntos y al combinarse estos puntos representaban sonidos diferentes. Fue el mismo Charles quien se dirigió al Instituto para jóvenes ciegos de Paris para mostrar su sistema de lectura y escritura. Para que los jóvenes que asistían pudieran adquirir un nuevo método que les permitiera tener acceso un mayor acceso a la información. Luego de que este método llegara al Instituto Louis Braille se interesó por el nuevo sistema y experimentó durante un tiempo hasta encontrar diversas combinaciones que le permitieran adquirir una reproducción fonética más clara. Esta combinación consistía en el uso de 6 puntos en forma de relieve en los cuales cada uno adquirirá una combinación para denominar una letra o signo. La aparición de este nuevo método adquirió un revuelo en el instituto, a los estudiantes les intrigaba aprender el método,

mientras tanto los docentes no consideraban que el método fuera eficaz. Ante la negativa los estudiantes seguían aprendiendo y practicando el método creado por Louis Braille a escondidas, ya que este método era más claro y accesible en comparación al cual se impartía en el instituto.

El sistema Braille es un método de lectura y escritura táctil que se conforma por 63 caracteres que se constituye por un rectángulo de 6 puntos en relieve, en el cual cada punto tiene su significado que puede ser una letra, números, signos de puntuación, acentuación y diversos signos occidentales como son los números romanos. Este método permite a las personas con discapacidad visual leer de manera táctil entre 125 o 175 palabras por minuto. Y aunque este método fue publicado en 1829 para luego en 1837 presentar sus modificaciones y una versión más completa del método. Louis Braille murió esperando el reconocimiento de su sistema, dos años más tarde de su muerte en 1854 fue aceptado como oficial por la Institución de Aveugles. Además, cabe destacar que oficialmente desde 1878 el Congreso Internacional de Paris lo destaca como sistema universal de enseñanza de lectoescritura para invidentes.

Hoy en día el Braille es conocido como el sistema oficial de lectura y escritura de las personas con discapacidad visual, quienes cuentan con diferentes herramientas que les permiten escribir en Braille como lo es la máquina Perkins, regleta, entre otros. Además en la actualidad el sistema braille es utilizado en libros, textos e infraestructuras de uso público, como lo son los ascensores, transporte público, empaque de alimentos, entre otros.

De acuerdo con la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) las personas con discapacidad visual presentan distintos grados de ceguera, por lo que la discapacidad visual no significa la ausencia total de la visión sino que también esta puede ser parcial. La discapacidad visual parcial se conoce como baja visión, lo que significa que los usuarios mediante la ayuda de correcciones técnicas como lentes ópticos, lupas, entre otros, pueden utilizar su remanente visual para identificar luces, sombras u objetos. Pero también existen casos donde los usuarios utilizan estas ayudas y no logran identificar objetos, luces y sombras, por lo que es denominada como ceguera total ya que su remanente visual no logra ser funcional para los usuarios. La ONCE, además es una organización internacional que sus fines sociales es promover la integración de personas con discapacidad visual teniendo así

influencia a nivel mundial y siendo el principal gestor en el trabajo de personas con discapacidad visual.

Según la OMS hasta octubre de 2018 existían 1300 millones de personas con discapacidad visual, la mayoría son personas sobre los 50 años y la causa principal son el mal tratamiento de los problemas de refracción, cataratas, degeneración macular, glaucoma, retinopatía diabética, opacidad de la córnea, tracoma.

En Chile entra en vigor durante el 2010, la ley 20.422, la cual insta normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad. La ley establece los principios de una vida independiente a partir del derecho en la toma de decisiones de manera autónoma de la persona con discapacidad. Además abarca la accesibilidad y diseño universal que contempla la accesibilidad y diseño universal a partir del acceso a servicios, bienes, infraestructura y el herramientas que le permitan a la persona con discapacidad autonomía, seguridad y comodidad. Asimismo, la ley 20.422 procura el acceso a oportunidades a las personas con discapacidad, en relación con los programas futuros, los que deben garantizar el mejoramiento de la calidad de vida mediante su desarrollo personal, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales con la creación de apoyos específicos para cada persona y su discapacidad.

Para acceder a los beneficios que decretan la ley 20.422 las personas con discapacidad deben recibir la certificación de las Comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez y deben estar inscritos en el Registro Nacional de la Discapacidad.

La ley 20.422 permite la creación del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS) el cual promueve “Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad” e impulsa la igualdad social y promulgación de los derechos de las personas mediante la creación de políticas y programas para apoyar y promocionar el propósito la participación social de una manera integral y accesible.

Con respecto a la educación en Chile el año 2010 el MINEDUC (Ministerio de Educación) se promulga el decreto 170 el cual tiene como objetivo “Fijar normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiados de las subvenciones para educación especial”. Este decreto atiende las necesidades educativas

especiales permanentes y transitorias, las cuales son diagnosticadas por una evaluación inicial integral cuyo objetivo es proporcionar información que determina los apoyos y estrategias a trabajar con cada estudiante.

## 2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación surge a través de la observación en aulas y contextos educativos donde interactúan estudiantes con discapacidad visual con la comunidad educativa. La investigación se enfoca en la utilización de las habilidades sociales entre estudiantes con discapacidad y sus pares, además plantea la importancia de desarrollar y potenciar las habilidades sociales y la necesidad de un mediador que entregue la información desde la perspectiva de su experiencia e interpretación entregando así información completa de la realidad.

Lev Vygotsky (1896- 1936) sostiene que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, es durante esta etapa donde los infantes se apropian de habilidades sociales y comunicativas que les permiten comprender establecer una comunicación con sus pares, y así poder pertenecer a las organizaciones sociales y conductuales mediadas por su medio mediante van creciendo. Además, Vygotsky plantea que el rol que cumplen los adultos y quienes mantienen en contacto con los niños adquieren un rol de apoyo en la adquisición de las habilidades sociales, puesto que actúan como mediadores y potenciadores de estas.

Para comenzar es necesario abordar el problema o problemática que nos conduce a esta investigación es necesario abordar la dificultad que presentan las personas con discapacidad visual en la adquisición de las habilidades sociales. En 1990 Hill Hill y Skellenger personas con discapacidad visual suelen ser más retraídas, son tímidas y mantienen un círculo social más cerrado. A diferencia de sus pares las personas con discapacidad visual presentan una mayor complejidad en adquirir las habilidades sociales, esto ocurre debido a que en el proceso de adquisición las emociones son percibidas de una manera distinta influyendo en su autoestima y autonomía requiriendo de apoyo de otras personas, además suelen aislarse de sus pares debido a que no mantienen intereses en común influyendo así en la representación de la realidad que perciben pudiendo ser está interpretada desde una percepción negativa, ocurriendo así que manifieste un reproche o sentimiento de culpa vinculado a la discapacidad visual en contextos donde la discapacidad no interfiere en la realidad. Es en este punto donde la utilización y refuerzo de las habilidades sociales se vuelve crucial, puesto que es factor relevante e importante durante el proceso educativo

donde todas competencias adquieren protagonismo en la adquisición de aprendizajes, además de mantener un clima social óptimo para el desarrollo de sus competencias.

El colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua fue fundado en 1928, en un comienzo el nombre del establecimiento era Escuela Superior de Niñas n°5 y se ubicaba en la calle Santa María en el centro de la ciudad. Desde 1969 se encuentra ubicado en la calle 21 de mayo n° 340, Población Lourdes. El cambio de nombre del establecimiento se decide por motivos de conmemorar y destacar el gran aporte de Jean Piaget a la educación.

El colegio atiende a 411 estudiantes desde los niveles de Pre-Kinder a octavo básico. Además el establecimiento cuenta con un equipo educativo compuesto por 22 docentes y 11 paradocentes. El establecimiento cuenta con biblioteca, sala virtual, laboratorio de ciencias y las salas de clases se encuentran equipadas con proyectores, pizarras interactivas, computadores, equipos de música, Tablet, ente otros equipos.

Actualmente el colegio Jean Piaget posee un programa de integración escolar que le permite ser uno de los establecimientos que se especializa en la integración de estudiantes no videntes dentro de la comuna de Rancagua y en la región. Además cuenta con materiales adaptados para el uso de los estudiantes con discapacidad visual, entre se encuentran calculadoras sonoras, balones con cascabel, atriles y una impresora de Braille que les permite acceder a documentos en Braille y material de trabajo.

En la comuna de Rancagua no se tiene un registro actual acerca de los especialistas que se encuentran en la comuna y región, además no poseen centros educativos especialistas en| discapacidad visual, por lo que los estudiantes con discapacidad asisten a limitados establecimientos educaciones y no pueden optar al cual deseen, ya que la falta de especialistas, infraestructura y materiales dificulta la escolaridad de los estudiantes desde la etapa preescolar hasta la enseñanza media, provocando así una precariedad en la etapa inicial escolar de los niños con discapacidad visual.

Con respecto a lo anterior durante el 2019 un estudiante con discapacidad visual no diagnosticado asiste al colegio Jean Piaget. En un comienzo la apoderada manifiesta que el estudiante se acerca bastante para poder visualizar un objeto y que suele golpearse con objetos cuando se desplaza. El equipo multidisciplinario le realiza evaluaciones que dejan en

evidencia que el estudiante posee un remanente visual que le permite diferenciar color y bultos, diagnosticando con baja visión y derivando a distintos especialistas para lograr un diagnóstico más completo y médico. Unos meses después el estudiante accede a lentes que le permiten visualizar objetos de cerca, y además complementan las adaptaciones curriculares y materiales adaptados.

Las habilidades o relaciones sociales se encuentran dentro de los objetivos en el artículo 28 de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia que “promueve las relaciones sociales entre niños y adultos de manera armoniosa mediante la creación de vínculos y comunicar vivencias, emociones entre otros” dentro de estos objetivos no se contempla la adquisición que cada estudiante posee para desarrollar y/o potenciar estas habilidades, por lo que en la circunstancias de una discapacidad sensorial esta se ve dificultado para cada estudiante y su entorno.

Contemplando lo anterior, y considerando el contexto escolar y social del estudiante el propósito de esta investigación es conocer habilidades sociales presentes en el estudiante, potenciar estas y desarrollar las que se encuentran descendidas mediante la implementación del Programa para Mejorar las Relaciones Sociales entre Niños y Jóvenes con Deficiencia Visual y sus Iguales sin Discapacidad por lo que surgen las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las habilidades sociales presentes en los estudiantes con discapacidad visual del colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua? ¿Cómo evolucionan luego de la aplicación del Programa para su desarrollo relaciones sociales entre niños y jóvenes con discapacidad visual y sus pares sin discapacidad? Y estas permitirán identificar las estrategias y metodologías que faciliten el trabajo y refuerzo de las habilidades sociales en el proceso de integración del estudiante con discapacidad visual y a sus pares.

## B) JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1. JUSTIFICACIÓN

La comunicación es una característica significativa del ser humano, ya que es una capacidad innata que se adquiere en los primeros años de vida. La comunicación permite mantener relaciones interpersonales con el entorno, durante estas interacciones las personas desarrollan distintas habilidades sociales que se adaptan, según el contexto o situación en que se encuentre, además varía según el rango de edad, sexo y cultura.

Las habilidades sociales presentan modificaciones o transformaciones a través del tiempo en las distintas etapas de la vida (niñez, adolescencia, adultez y vejez). Una de las etapas más significativas entorno a las habilidades sociales es la infancia, ya que es durante esta etapa donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras habilidades, siendo esta una guía para las siguientes etapas, se estima que es a la edad de 5 años donde los niños comienzan a adquirir y consolidar las habilidades sociales presentes en ellos. Es fundamental destacar que adquieren importancia las situaciones que experimentan en sus primeros años (0-5 años) ya que estas pueden influenciar de manera negativa o positiva influyendo así directamente en la adquisición de las habilidades.

La adquisición de las habilidades sociales varía según las experiencias que posee cada persona, la cultura a la cual pertenecen, la situación o contexto, edad, entre otros factores. Las habilidades sociales se manifiestan de manera significativa en personas con discapacidad, debido a las limitaciones auditivas, cognitivas, motoras, y visuales interviniendo en el desarrollo de las habilidades sociales. En relación a la discapacidad visual Miguel Ángel Verdugo, Alonso y otros autores (1996) en la revista de Integración publicada por la ONCE consideran que el proceso de interacción social mediante la comunicación verbal y no verbal se produce un intercambio de información deficiente, debido a que las personas con discapacidad visual no reciben el mensaje en su totalidad, ya que este contiene información relevante que solo se puede percibir de manera visual, generando así una limitación a la información del mensaje y a los patrones de las conductas sociales.

Miguel Ángel Verdugo y Cristina Caballo (2005) nos mencionan que las habilidades sociales son esenciales para la interacción social, es por eso que se han establecido determinadas habilidades, las cuales se desarrollan a través de criterios, los cuales son para

todos los alumnos. Para un desarrollo óptimo de las habilidades sociales se consideran 3 fases necesarias para una correcta interacción social de cada persona, estas son:

a) Iniciación de interacción social:

Al iniciar una interacción es necesario responder de un modo apropiado hacia los demás compañeros porque esto nos ayudará a construir una relación social provechosa, por lo que es necesario considerar las siguientes habilidades:

- Saludo.
- Relacionarse con el entorno social.
- Proponer temas de conversación y actividades.
- Escuchar y mostrar interés por las actividades que los demás plantean.
- Presentarse en diferentes grupos
- No cerrarse en un grupo en específico.
- Al realizar estas habilidades impulsarán una mayor cantidad de oportunidades para aprender habilidades sociales.

En el caso de las personas con discapacidad visual o con resto visual las habilidades a desarrollar son las siguientes:

- Pedir a la persona que les saluda que se identifique.
- Preguntar el nombre a la persona que se encuentra a su lado.
- Pedir a las personas cercanas información sobre la situación de compañeros con los que quiere iniciar una relación y sobre la actividad que están realizando.
- Preguntar directamente a la persona «¿qué haces? o ¿qué es eso que tienes?», para iniciar la interacción.
- Hacer preguntas para obtener información sobre el objeto.

b) Mantenimiento de la interacción

Para mantener la interacción social entre dos personas más, es necesario que todos participantes desarrollen de manera óptima sus habilidades sociales, para un buen mantenimiento de la interacción podemos considerar las siguientes habilidades:

- Capacidad de expresar opiniones, sentimientos

- Mantener interés en la conversación
- Realizar preguntas relacionadas con el tema para seguir el tema de conversación.
- Mantener una actitud empática con la otra persona, para así poder responder en base a la situación
- Evitar interrupciones del tema

Personas con discapacidad Visual o resto visual las habilidades a desarrollar son las siguientes:

- Dirigir el cuerpo hacia la persona que habla para mostrar actitud de escucha.
- Utilizar conductas no verbales, intentar identificar el mensaje emocional y poner una expresión adecuada al mismo.
- Identificar emisiones verbales que manifiestan actitud de escucha y de atención.
- Identificar los silencios de la persona a quien se está escuchando para saber que es el momento de dejar de escuchar y hacer algún comentario

c) Finalizar la interacción

Al momento de finalizar la interacción también es importante mantener una conducta social apropiada la cual incluye también habilidades para dar concluida la interacción.

- Despedirse de todos los presentes en la interacción.
- Dar alguna explicación, pedir disculpa o simplemente mencionar la salida.
- Demostrar de forma verbal la intención de finalización de la interacción.

Personas con discapacidad Visual o resto visual las habilidades a desarrollar son las siguientes:

- Aprender a detectar pistas que indiquen que otra persona quiere finalizar la interacción: respuestas verbales muy breves, no hacer preguntas, carraspear, toser, indicar que tiene prisa, etc.

El Programa para Mejorar las Relaciones Sociales entre Niños y Jóvenes con Discapacidad Visual y sus Iguales sin Discapacidad es un proyecto que fue creado e impulsado en 2005 por la ONCE y tiene como base la investigación “Desarrollo de un

programa de entrenamiento en habilidades sociales para alumnos ciegos y con deficiencia visual integrados en colegios ordinarios” sus autores son Miguel Ángel Verdugo y Cristina Caballo, este proyecto fue creado por el Instituto Universitario de la Integración en la Comunidad de la Universidad de Salamanca y financiado por la ONCE durante los años 1994 y 1996.

El programa fue elegido para esta investigación por el enfoque y los elementos que posee, ya que se ajusta al contexto educativo actual del lugar donde se realiza la investigación. El programa posee una lista de evaluación de las habilidades sociales para alumnos con discapacidad visuales que contempla los capítulos II, III IV el cual se aplica mediante la observación de ambiente natural dentro de una sala de clases, recreos o salidas recreativas dentro de un contexto educativo

El objetivo del Programa de Desarrollo de entrenamiento en Habilidades Sociales es mejorar las habilidades sociales comunicativas de los estudiantes, para que así logren tener una interacción fluida en ambientes naturales con sus pares, logrando así iniciar, mantener y finalizar con éxito interacciones sociales. Además de incorporar estrategias para sus pares sin discapacidad.

## 2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- Objetivo General
  - Analizar el desarrollo de las habilidades sociales en un estudiante con discapacidad visual luego de la implementación del Programa para Mejorar las Relaciones Sociales entre Niños y Jóvenes con Deficiencia Visual y sus Pares de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) del Colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua, región de O'Higgins, Chile.
  
- Objetivo específico
  - Identificar las habilidades sociales iniciales presentes en un estudiantes con discapacidad visual utilizando el Programa para Mejorar las Relaciones Sociales de la ONCE
  - Implementar el programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus pares de la ONCE en los estudiantes con discapacidad visual
  - Identificar las habilidades sociales posteriores a la implementación presentes en el estudiante
  - Analizar las habilidades iniciales y posteriores del estudiante con discapacidad visual

## C) MARCO TEÓRICO

### 1. HABILIDADES SOCIALES

#### 1.1 INTRODUCCION A LAS HABILIDADES SOCIALES

Desde el nacimiento el ser humano está expuesto a la interacción con el entorno, mediante esta interacción se da inicio a las interacciones personales, durante estas interacciones se forman las habilidades sociales, estas son la capacidad que el sujeto implementa para interactuar y comunicarse, para establecer una relación con su entorno.

Existen muchas definiciones que permiten especificar que son las habilidades sociales, aunque existe una gran variedad de definiciones todas estas llegan a un punto en común, este punto permite definir las habilidades sociales como la aptitud que utiliza cada persona para iniciar, mantener y dar término a una relación social, además de los patrones de la comunicación no verbal que nos brinda una información adicional en conjunto de la comunicación verbal y el diálogo.

## 1.2 EVOLUCION DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La aparición del concepto de habilidades sociales comienza durante el siglo XX, es aquí donde se da énfasis al estudio de estas, aunque el concepto se remonta a siglos anteriores designando como comportamiento o conducta propia de cada persona.

Una de las primeras teorías emergentes fue de parte de Argyris (1965) quien define las habilidades sociales como una conducta que influye en el comportamiento interpersonal y la capacidad de percepción, aceptación, comprensión, y respuesta a las expectativas sociales de cada persona. Además hace referencia a que los seres humanos hacen uso de las habilidades sociales en distintos contextos por lo que estas nunca sean iguales a sus pares, ya que las habilidades varían según las influencias o estímulos que existan o reciben durante cada interacción que cada ser humano experimenta a lo largo de su vida.

Luego prosiguió Hops (1976) quien considera las habilidades sociales como la habilidad de iniciar y mantener una interacción social entre pares, y son estas las que proporcionan a los individuos la oportunidad de aprender y elaborar relaciones sociales que le permitirán efectuar una propia adaptación social, emocional y académica. Considerando lo anterior es necesario dar una importancia al uso de las habilidades sociales ya que son estas quienes acompañan a los seres humanos desde que nacen hasta que mueren, y aunque existan situaciones que influyan de manera positiva o negativa estas siempre están presentes y son fundamentales para la comunicación.

Continuando con las definiciones también se destacan Alberti y Emmons (1978) quienes definen las habilidades sociales como una conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás.” Esta definición nos destaca la importancia de la adquisición, desarrollo y la importancia de potenciar las habilidades sociales para poder tener una participación social de importancia y relevancia con su entorno.

Una de las autores más destacada en relación con las habilidades sociales es Cristina Caballo (1991) quien plantea que “Las habilidades sociales son adquiridas por lo que se pueden enseñar, cambiar o mejorar. Una habilidad social puede ser acertada en un contexto

determinado, pero también puede ser considerada como fuera de lugar en otro contexto.” Estas son observables mediante la interacción que mantiene una persona con otras en un contexto determinado, por lo que es necesario especificar la situación a analizar las habilidades sociales presentes, ya que estas varían o se modifican variando el contexto donde se produzca.

Todas las definiciones en relación a las habilidades sociales que han surgido al transcurrir los años han ido complementando y permiten comprender las habilidades como competencias o conductas que le permiten al ser humano comunicarse con su medio entregando información verbal y no verbal, pudiendo así expresar deseos, emociones, opiniones, juicios, entre otros. Permitiendo así tener una visión más general y de diferentes perspectivas acerca de un hecho que se puede observar diariamente en situaciones de la vida diaria. Aunque las habilidades sociales pueden pasar desapercibidas estas cobran un rol fundamental en cada una de las relaciones que se establecen a diario, desde las más a menos significativas.

### 1.3 COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

A lo largo de la historia las habilidades sociales han surgido diferentes teorías para poder conocer sobre ellas y su surgimiento. Según Sack (1992) en relación a las habilidades sociales se destacan tres modelos, de los cuales en esta investigación destacaremos solo uno. Estos modelos son: modelo de rasgos, modelo molecular o centrado en los componentes y modelo del proceso o de sistemas.

El modelo de rasgos: este modelo destaca que las habilidades sociales están predeterminadas en la personalidad de cada persona, que son conductas innatas y propias del ser humano. Por lo que autores justifican este modelo en la relación que obtienen los factores biológicos, psicológicos y sociales en el desarrollo de la personalidad de cada individuo.

El modelo molecular: este modelo se destaca por su estructura, ya que está compuesto por tres componentes que son claves en el desarrollo de las habilidades sociales y la observación de estas mediante la comunicación verbal y no verbal.

El modelo del proceso: este modelo enfatiza en el proceso que alcanza el proceso en el cual las habilidades sociales se expresan en situaciones especificadas. Además contempla que las habilidades se adquieren mediante la experiencia y observación de estas mismas.

Cristina Caballo realizó estudios sobre habilidades sociales entre los años de 1970 - 1986 y es en el año 2000 cuando plantea tres componentes de estas los cuales son: componentes conductuales, componentes cognitivos y los componentes fisiológicos, a continuación los profundizaremos.

1.Componente Cognitivo: Se justifica esencialmente en los pensamientos, sentimientos y creencias de las personas las cuales no se ven claramente al realizar una comunicación pero que sí influyen en el contexto en que está se desarrolla, dentro de este componente se logra localizar dos tipos:

1.1 En primer lugar se presenta como el individuo se relaciona con el entorno, por medio de las percepciones sobre el ambiente de la comunicación, desarrollándose por medio de:

- Percepciones de formalidad
- Percepciones de un ambiente cálido

- Percepciones del ambiente privado
- Percepciones de restricción
- Percepciones de la distancia

1.2 En el segundo ámbito se logra presenciar cómo el individuo debe desarrollar diferentes variables cognitivas para la realización de las conductas sociales, las cuales se ven representadas en:

- Competencias cognitivas
- Estrategias de codificación y constructos personales.
- Expectativas.
- Valores subjetivos de los estímulos
- Sistemas y planes de autorregulación

Al dar inicio con la interacción social el ser humano debe conocer cuáles son los propósitos y objetivos presentes en las habilidades sociales básicas. Cuando se ha comenzado con la interacción, se debe seguir con el mantenimiento de esta, es en este proceso donde surgen factores tales como el conocimiento, gustos, sentimientos, pensamientos, creencias, debido que primeramente la interacción se realiza con otro ser que presente intereses o gustos en común, donde se ven presentes componentes cognitivos y conductuales. Aunque pueden surgir situaciones de disgustos en la interacción, en las cuales se presentarán además de factores cognitivos y conductuales, serán propiamente físicos. Un ejemplo de esto, es la agitación de la respiración y la alteración en el ritmo cardíaco que se pueden percibir y causar molestias desde uno de los participantes, componentes que son propios de la comunicación no verbal y acompañan lo que se expresa por parte de la comunicación verbal.

2. Componente Fisiológico: se considera manejable puesto que, si bien en algunas actividades complejas podemos destacar en nuestras habilidades, no considerando ni ser participe a nuestra decepción, por lo que se logra el control de la ansiedad. En este concepto destacamos por ejemplo: la frecuencia cardíaca, la presión y el flujo sanguíneo, por el cual

no se presenta un cambio en el comportamiento pero tampoco se hace presente la desmoralización.

En este componente se ven presentes dos subcomponentes:

2.1 Componente Molar: Es la capacidad del ser humano de descubrir y destacar habilidades para hacerse presentes e interactuar en una comunicación sobre un o algún punto, así como concluir con la misma.

2.2 Componente Molecular: Este se basa principalmente en el contacto con el otro u otros interlocutores, tanto visual, el cual nos ayuda a conocer al otro individuo, volumen de voz, para conllevar una comunicación armoniosa y al ritmo deseado, así como debemos acompañarla de una postura óptima para con la relación establecida en el momento.

3. Componente Conductual: El ser humano desarrolla conductas sociales y es por medio de este componente que se demuestra cómo se abarca lo que se dice y produce en una interacción social, estos elementos son principales alusión a lo que se conoce como habilidad social, dentro de este nos encontramos con tres subdivisiones de componentes:

3.1 Componentes no verbales: Es un proceso de envío y aceptación del mensaje sin palabras y se hace constante mediante una relación de presencia presente, se representa como repetición o contradicción de la comunicación, los cuales se representan como:

- La expresión facial.
- La mirada.
- La sonrisa.
- La postura.
- La orientación.
- La distancia o el contacto físico.
- Los gestos.
- La apariencia personal.
- La auto-manipulación.
- Movimientos nerviosos de piernas y manos.

el área no verbal, los cuales están principalmente en el inicio y finalización de una interacción, debido que los gestos expresan pensamientos y emociones sin la necesidad de describir oralmente el mensaje.

3.2 Componente para verbales o paralingüísticos: Se concentra en el envío y recibimiento del mensaje por medio de un lenguaje verbal, como también en los sentimientos, emociones y actitudes del habla, dando un énfasis en el cómo se dicen las cosas, utilizando inclusive muletillas y por supuesto una fonética aceptable para una comunicación óptima para con el otro, esta clase se representa por medio:

- Volumen.
- Tono.
- Timbre.
- Fluidez verbal.
- Velocidad.
- Claridad.
- Tiempo de habla.
- Latencia de respuesta y silencios.

Además está presente el área paraverbal que nos potencia la voz, el tono, la claridad en las palabras

3.3 Comunicación Verbal: Este componente es por esencia el que nos permite y nos relaciona por medio de la palabra con el entorno que nos rodea, los cuales son:

- El contenido.
- Preguntas.
- Respuestas.

El área es la verbal la cual se ve presente durante toda la interacción, es principal para la iniciación, es el área que presenta mayores modificaciones durante el transcurso de los años ya que el humano comienza desde los gorgoritos hasta llegar a las palabras en su totalidad, además de la constante ampliación de vocabulario, en una interacción es importante la

disponibilidad de los presentes y es por medio de este componente es que se demuestra si está presente o no la disposición.

Los componentes son necesarios para la creación de las habilidades sociales e interacción social, ya que por medio estos se logra la iniciación de una conversación, el mantenimiento y finalización de una conversación, el componente que mayormente proporciona el desarrollo de las habilidades es el componente conductual debido a que el es el factor potencial de las interacciones sociales.

#### 1.4 TEORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales que presentan los seres humanos están relacionadas con la personalidad, tienen relación con una composición de cualidades y rasgos presentes en una persona de manera particular, es decir, que a diferencia del resto de los animales, el ser humano comienza con la creación de la personalidad desde su niñez, con el desarrollo del diálogo tónico, el que va variando con el transcurso de las etapas de la vida, su mayor modificación se aprecia durante la etapa de la adolescencia, debido a que los jóvenes dejan de ser niños, comienzan a tener una mayor cantidad de responsabilidades, se ven enfrentados a cambios físicos, emocionales y sociales, es en esta etapa de la vida donde las habilidades básicas son esenciales ya que pasan a ser el precursor de su interacción social y sus relaciones interpersonales.

Otro autor que hace referencia a las teorías entorno a las habilidades sociales es Garaigordobil Landazabal (2008) en su libro “Intervención psicológica con adolescentes”: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación de los derechos humanos plantea que el desarrollo de la personalidad de los jóvenes y la enseñanza en derechos humanos, es un desafío que implica una planificación inteligente y minuciosa, detalles teóricos y prácticos sobre un programa que ha revolucionado a la educación. Por lo que cobra importancia la creación de metodologías de trabajo propias para cada adolescente potenciando sus habilidades y destrezas, como a su vez fortalecer las debilidades, todo esto ayudará con la socialización, además si se lleva al contexto educativo tendrá un efecto en la relación con sus compañeros, comunidad educativa, influyendo en su rendimiento académico y contexto familiar. El primer paso para una óptima socialización es el respeto por el otro, respetar el sexo, las diferencias, la orientación sexual, la raza, el estatus social, es decir, respetar al otro por el simple hecho de ser personas, no discriminar al otro por tener una orientación sexual diferente, o si presenta una discapacidad, ya que todos los seres humanos son únicos y diferentes.

La autora a través de su libro busca potenciar la personalidad a través del respeto, el diálogo, la justicia, igualdad, solidaridad, tolerancia, libertad y paz, todo esto basado en los derechos humanos, ella estipula que es importante tener presente la igualdad a lo que ella da la siguiente definición “La igualdad como derecho universal real implica necesariamente la

aceptación de las diferencias en la igualdad de oportunidades. El derecho al trabajo, a la educación, a un salario digno, a la salud, son elementos que concretan el principio general de igualdad de todos los seres humanos” y es por medio de la igualdad es que se llegara al respeto por el otro, pero principalmente se logrará un respeto por las personas que presentan discapacidades ya sean auditivas, motoras, cognitivas o visuales.

## 1.5 TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES

La habilidad es una capacidad innata que presentan las personas, las cuales tienen relación con las aptitudes, destrezas, existen de tipo cognitivo, afectivo- emocional y social. Entre las habilidades sociales existen tipos las cuales fueron presentadas por A. Goldstein (1989) en su libro *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia* en el libro el autor da a conocer que son seis los tipos de habilidades sociales desarrolladas específicamente en la adolescencia.

Menciona que todo ser humano crea primariamente las habilidades sociales primarias las cuales tienen relación con la interacción social y las destrezas que son necesarias para comenzar con dicha interacción, entre las habilidades presenta el escuchar, iniciar y mantener una conversación, lograr formular preguntas, dar las gracias, entre otros.

Cuando el individuo ha logrado adoptar comienza con el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en este paso el individuo debe ya haber adquirido las habilidades básicas, ya que necesitará de ellas para la construcción de su mundo y la socialización con el mundo que lo rodea, entre las habilidades presentes que debe potenciar está lograr dar y seguir instrucciones, solicitar ayuda, participar, disculparse al cometer un error.

Ya transcurrido el tiempo cada individuo va creando diversas habilidades respecto al desarrollo y expresión de sus emociones, donde se presentan las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y las habilidades sociales alternativas a la agresión, ambas potencian la socialización con el entorno, dado a que se crea la capacidad social y el desarrollo de una buena convivencia, para lograr esta interacción es necesario expresar los sentimientos ya sean de alegría, tristeza o enfado, enfrentarse a situaciones de molestia o malestar, enfrentar el miedo, pedir permiso, ayudar a los demás compartir, etc. Tiene relación con potenciar las habilidades sociales básicas para una óptima convivencia.

El ser humano ha logrado desarrollar diferentes habilidades sociales, enfrentándose a diversas situaciones, entre estas la situación por la que mayormente se enfrentan las personas es el estrés, cuando se logran desarrollar habilidades tales como formular y responder a quejas con respecto, defender a un amigo, responder ante el fracaso y las frustraciones, entre otras, cuando se logre el desarrollo de las adversidades, el ser humano habrá logrado su habilidad social para hacer frente al estrés.

Cuando el ser humano haya logrado desarrollar con éxito todas las habilidades anteriormente mencionada se comenzará con el proceso de la última habilidad, la cual es esencial para discernir y lograr una óptima interacción social, esta tiene relación con la toma de decisiones, establecer objetivos, determinar las propias habilidades, recoger información, etc. Es decir, cuando logre el desarrollo de estas habilidades se habrá alcanzado la habilidad social de planificación.

## 2. DISCAPACIDAD VISUAL

### 2.1 DEFINICION DE DISCAPACIDAD VISUAL

La discapacidad es la deficiencia en algún área específica, al momento de hablar de discapacidad existe un rechazo por la mayoría de la sociedad, esto es principalmente por la poca información sobre el tema, la Organización Mundial de la Salud (OMS) clásica la discapacidad como es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales.

Como menciona la OMS la discapacidad es la limitación para ejecutar algunas acciones, por lo que aunque se posea una discapacidad no deja de tener validos sus derechos como persona. En el concepto de discapacidad encontramos diferentes tipos, entre los cuales tenemos: discapacidad motriz, auditiva, mental y visual, en esta última realizaremos un mayor énfasis. La discapacidad visual se considera como la pérdida total o parcial del sentido de la vista, existen tipos de clasificación de discapacidad visual; en primer lugar tenemos la ceguera, la cual tiene relación con la ausencia de la visión, está no puede ser corregida con lentes ya sean convencionales o de contacto. En segundo lugar está presente la ceguera parcial, la persona presenta una visión limitada esta se considera como baja visión, cuando la persona tiene una agudeza visual menor a 0,3 en el ojo con mayor visualización, también se considera baja visión cuando el campo visual es menor o igual a 10 grados. La baja visión se puede corregir mediante una cirugía, lentes convencionales o lentes de contacto. Y por último tenemos la ceguera legal, que es la pérdida de la visión en uno o en los dos ojos, cuando una persona tiene una visión por debajo de una agudeza visual de 20/200 (0,1), incluso tras una corrección con gafas o lentes de contacto.

Una de las autoras de gran importancia en la historia de la discapacidad visual Hellen Keller. Quien nació el 27 de junio de 1880 en estados unidos, a los 19 meses de edad adquirió una enfermedad que le produjo problemas en el cerebro y estómago, se le diagnosticó que no podría sobrevivir, y aunque esta enfermedad no fue duradera y le ocasiono secuelas que le

provoco sordera y ceguera casi total. Debido a la limitación sensorial que padecía Hellen pudo desarrollar su potencial y a la edad de 7 años creo más sesenta señas que le permitían comunicarse con su familia y cercanos.

En 1887 Hellen se había mudado de su ciudad natal, luego de visitar a especialistas para poder recibir apoyo en su educación recibió la visita de quien sería su maestra y amiga durante muchos años, miss Sullivan quien llegó para brindarle apoyo. En un comienzo miss Sullivan preciso por enseñarle el nombre de objetos a Hellen mediante la vibración y movimiento de los labios y como estos se deletreaban en la palma de la mano mediante el método Tadoma.

En 1904 Hellen se graduó de la universidad de Radcliffe College que era una institución solo para mujeres. Aunque su ingreso y los años que siguieron fueron difíciles para Helen y su acompañante su maestra Anne Sullivan quien le deletreaba cada palabra en la palma de su mano, logrando así tener acceso a la información y culminar una carrera en la universidad, convirtiéndose así en la primera persona sorda en graduarse de la universidad.

En 1915 fundó Hellen Keller internacional, institución que tiene como propósito el tratamiento y prevención de la ceguera. La fundación promueve el mejoramiento del acceso a cirugías por cataratas, la capacitación de médicos para la prevención de la retinopatía diabética y proporciona programas para niños con necesidades especiales en todo el mundo, en especial en África y Asia.

## 2.2 DISCAPACIDAD VISUAL EN CHILE

En base a los resultados de ENDISC (Estudio Nacional de la Discapacidad) del año 2004 en Chile viven 2.068.072 personas con discapacidad, esto quiere decir, que 1 de cada 8 personas (634.906) tiene alguna discapacidad. Las regiones con más prevalencia en la tasa de discapacidad en la VII y la IX región de Chile. También este estudio señala que 1 de cada 14 personas en Chile tiene discapacidad leve, 1 de cada 31 personas tiene discapacidad moderada y que 1 de cada 40 personas tiene discapacidad severa. El estudio también destaca que los hombres en relación con las mujeres, estos presentan un menor porcentaje en situación de discapacidad, por lo que según el estudio las mujeres son predominantes en situación de discapacidad.

### 2.3 DISCAPACIDAD VISUAL Y EDUCACION EN CHILE

Uno de los objetivos específicos de esta investigación se centra en el nivel de enseñanza media que alcanzan los alumnos ciegos con discapacidad visual. Para tener una visión más general acerca del nivel de escolaridad que alcanzan las personas con discapacidad recolectamos los datos basados en los resultados del ENDISC, este estudio nos revela que hacia el año 2004 el nivel de escolarización en educación media que alcanzan de las personas con discapacidad es cerca del 13,91% (287.698) de las personas no terminan la educación media, una cifra parecida 12,18% (272.625) si la termina. Estos datos permiten tener una estimación más concreto acerca de la cantidad personas con discapacidad que enfrentan el cambio de la educación especial a la educación regular en la educación media, considerando los distintos factores que influyen en este proceso, dando énfasis al ámbito social, factor muy importante para la integración de los estudiantes y a los participantes de la comunidad educativa.

## D) MARCO METODOLÓGICO

### 1. PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene como enfoque el paradigma interpretativo. Según Heidegger (1974) se puede definir el paradigma interpretativo como la interpretación de la interacción social, donde plantea el estudio de las interpretaciones y significados que las personas experimentan cuando interactúan entre sí, en diferentes situaciones y en la realidad social en la cual viven. La orientación de este paradigma presenta un enfoque de descubrimiento que nos guíe hacia el resultado de la investigación mediante la observación de hechos no intencionales que permiten una interpretación acerca de una realidad social en un contexto y lugar elegidos.

El paradigma interpretativo utiliza la entrevista, la observación y los estudios, es de manera empírica que le permite al investigador recaudar la información necesaria para posteriormente interpretarla y establecer una conclusión relacionada con el tema de investigación. En relación a la investigación a realizar bajo este enfoque permite tener una visión más de la vida cotidiana de los alumnos, sin interferir en ella. Es indispensable destacar que los hechos a observar son de fácil reconocimiento, no quiere de un proceso estructural, sino que al ser interpretativo estos mismos hechos posteriormente dan paso hacia un resultado.

Dentro del paradigma de investigación es fundamental que el investigador utilice una postura dentro del contexto mediante una observación participante, aunque este no debe considerar prejuicios, opiniones o interpretaciones, sino que debe contrastar, analizar o comparar, permitiendo así analizar la realidad del objeto de estudio para así poder diagnosticar si se sustenta por teorías la realidad interpretada.

## 2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se basa en el enfoque de tipo cualitativo. Según Sampieri (1991) los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos, por lo que un enfoque cualitativo permite establecer las preguntas de investigación y posteriormente responderlas de manera clara.

La investigación cualitativa contempla la observación de fenómenos naturales que suceden en contextos naturales para luego poder establecer un resultado o conclusiones de tema a investigar. Según Taylor y Bogdan (1986) la investigación cualitativa es de carácter descriptiva, ya que esta detalla hechos hablados, escritos u observables que se puede recolectar en una investigación, permitiendo así la interpretación de fenómenos naturales.

La investigación cualitativa ha sido un método de estudio durante muchos años y diversos autores como Jacob (1987) que indagan las teorías que rodean a la investigación cualitativa y sus componentes o enfoques. Y aunque hay existido controversia con respecto a la definición y perspectiva de estas Lather en 1992 considera que la investigación se clasifica según el planteamiento u orientación que posee los objetivos a evaluar, además considera una cuarta categoría a las bases de Habermas, estas categorías son: Predecir, comprender, emancipar y deconstruir, siendo esta última categoría la que el autor menciona como propias del enfoque cualitativo.

Para concluir el enfoque cualitativo permite a la investigación la maleabilidad mientras se realiza, permitiéndole innovando o descartando ideas que se encontraban inicialmente como objetivo de investigación, sin descartar el tema principal, ya que todas estas se encuentran ligadas a la investigación y los factores emergentes.

### 3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación se presenta en un estudio de caso de carácter investigativo con alcance descriptivo. Como lo menciona Bisquerra, R. 2009. Metodología de la investigación educativa (2ª edición). Ed. La Muralla S.A. el estudio de caso es un método de investigación de gran relevancia para el desarrollo de las ciencias humanas y sociales que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas.

En el 2007 (Libro) la autora expresa que el estudio de caso modelo de investigación como no pretende la interpretación de otras realidades sino el entendimiento de sí mismo. De esta manera se puede definir el estudio de caso según la predisposición que presenta acorde al enfoque de comprensión que posee, estos pueden ser intrínseco o instrumental. El intrínseco considera al individuo de estudio con el objetivo de adquirir un aprendizaje de este, puede comprender su realidad y una problemática que no está definido anteriormente. Por su parte, el instrumental posee una incógnita de estudio definido anteriormente, por lo que considera uno o más individuos de estudios más aptos o calificados para su estudio.

La justificación del diseño de la presente investigación se sitúa en la estructura y objetivo del programa a implementar y en la población del lugar a investigar, puesto que solo se dispone de un caso intrínseco que posee las características del foco de investigación, lo cual no permite un estudio a nivel grupal sino que uno de carácter de estudio de caso.

#### 4. ESCENARIO

El escenario de esta investigación se sitúa en el Colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua el cual actualmente posee un proyecto de integración escolar (PIE) con matrícula de estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias y permanentes.

Se realiza contacto con el establecimiento mediante una visita al lugar, durante esa ocasión se produce la entrega de información de parte de la investigadora a las autoridades del lugar como directora, jefa de la unidad técnica, coordinadora del proyecto de integración, educadoras de párvulo y diferenciales. La entrega de información se produce mediante una comunicación verbal y apoyo escrito de la descripción de la investigación y programa a utilizar.

La investigación se ejecuta mediante un contexto de vistas con una duración de 45 minutos diarios, dos veces a las semanas en un plazo de tres meses.

## 5. POBLACION

Para poder comprender cuales es el rol de la población en una investigación primero se debe definir. Según Tamayo (2012) destaca que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

El colegio Jean Piaget en el año 2014 detalla que en su proyecto educativo poseía alrededor de 400 estudiantes matriculados, el 52% está considerado en un rango socioeconómico de pobreza. Con respecto a su proyecto de integración cuenta con un cupo de 84 estudiantes, 35 de ellos poseen un diagnóstico de TEA (Trastorno del Espectro Autista) y 23 con necesidades educativas transitorias. El establecimiento es uno de los pioneros obtener una matrícula de estudiantes con discapacidad visual, ya que posee una impresora Braille, adaptación de textos y especialistas en problemas de la visión. Actualmente en el 2020 el establecimiento posee una matrícula de un estudiante vigente con discapacidad visual.

## 6. MUESTRA

Para poder tener una definición de una muestra en una investigación se hará referencia a Kisch (1974) citado por Sampieri (1991). Se define como muestra a la “Unidad de análisis” es necesario precisar claramente el problema a investigar y los objetivos de la investigación. De lo anterior podemos desprender que es esencial y indispensable para la realización de una investigación la existencia de un grupo de estudio al cual se dirija la investigación, sin este sería imposible llevar a cabo cualquier tipo de investigación debido a la ausencia del lugar donde poder desarrollar los objetivos y enfoque de la investigación que se propone.

. En el 2017 Tamara Otzen y Carlos Manterola en su obra Técnicas de Muestreo sobre una Población de Estudio destacan las técnicas de muestreo en investigaciones cualitativas son no probabilísticas ya que sus resultados no presentan resultados concretos o segregados, sino que se puede apreciar una amplia gama de resultados. La investigación no probabilística puede ser de índole intencional, por conveniencia o accidental. La primera difiere que el sujeto a evaluar posee características escasas en comparación a un grupo, por lo que estos suelen ser casos únicos. El segundo posibilita el acceso a casos que requieran su incorporación o que deseen estar en la muestra a evaluar. Y el último suele ser de elección aleatoria sin presentar requisitos ni características específicas, solo se establece un lugar y luego se establecen las características de los casos de estudio. La muestra de esta investigación es de carácter no probabilística ya que con nuestra investigación no podemos dar una proyección a los demás grupos, si no que nuestra investigación es única por lo aporta datos específicos para un objetivo establecido

La muestra es de sujetos tipos dado que la investigación se estudió un estudiante con discapacidad visual del Colegio Jean Piaget de la comuna de Rancagua donde se observaron las habilidades sociales presentes en él bajo su contexto educativo y relación con sus pares sin discapacidad.

## 7. INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Para establecer una relación y el acceso a la información que es relevante en la presente investigación es indispensable establecer en primera instancia los elementos utilizados para la recolección de datos. En primer lugar se realiza una observación, esta es una acción y habilidad fundamental del investigador, lo que se observa puede ser un hecho social o fenómeno, y es de vital importancia que al momento de contemplar el escenario se recolecten elementos que permitan la fiabilidad de esta observación (Taylor y Bogdan 1984). La observación se puede dividir según la metodología en la cual se emplee, estas se rigen por su estructura, presencia del investigador, por el control y por la participación del investigador.

Este último punto se considera fundamental en la investigación dado que es la primera acción con la cual se produce la recolección de información. La investigadora asistió al establecimiento, observó la rutina diaria de los estudiantes y docentes, pudiendo así detallar desde una perspectiva más completa el contexto a investigar. Luego pudo interactuar con los docentes, estudiantes y apoderados (ver anexo 1), obteniendo la aprobación de la investigación y los procedimientos a realizar.

Además es precioso mantener un conocimiento y participación para identificar la problemática de la investigación por lo que el uso de notas de campo (ver anexo 3) las cuales permiten mantener un registro constante del contexto permitiéndole al investigador completar su experiencia con información adicional que no se aprecia en primera instancia. Para Mckerman las notas de campo presentan ventajas y desventajas en una investigación cualitativa. Las ventajas que posee son la característica de poder ejercer una observación directa sobre el contexto a evaluar, y que le entregan al investigador el papel principal sin intermediarios, además entrega datos certeros para determinar la problemática y elementos. Las desventajas que presenta es la dificultad de poder registrar conversaciones o actividades largas detalladas, también pueden contener comentarios o juicios del investigador que difieran de la investigación, además de la obstaculización de estructuras los resultados o registros recogidos.

De acuerdo a lo anterior, en la presente investigación se utilizó un registro de notas de campo en cada visita al establecimiento, para así mantener registro de cambios o consideraciones en la implementación del programa.

Así también en la investigación utilizó el Programa para Mejorar las Relaciones Sociales entre Niños y Jóvenes con Deficiencia Visual y sus Iguales sin Discapacidad de la ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles) que tiene como propósito evaluar las habilidades presentes en estudiantes con discapacidad visual. Cristina Caballo y Miguel Ángel Verdugo en 1997 son los autores de lista de apreciación de las habilidades sociales del programa (ver anexo 4) el cual será el instrumento de evaluación inicial para poder indagar en un diagnóstico y pauta para desarrollar un plan de trabajo que potencien y desarrollen las habilidades evaluadas que se encuentren deficientes.

El instrumento de evaluación se divide en siete áreas de estimación, donde estas se evalúan en una escala de 1 a 5, donde 1 es nulo o no se percibe y 5 se aprecia con éxito. Las áreas de evaluación son:

- Inicia, se une y finaliza actividades uno a uno
- Inicia, se une y finaliza actividades y conversaciones en pequeño grupo
- Inicia, se une y finaliza actividades en gran grupo
- Apariencia
- Lenguaje corporal
- Habilidades verbales
- Habilidades de cooperación
- Habilidades de juego
- Habilidades de asertividad
- Reconocimiento y expresión de emociones
- Habilidades de clase

## 8. CRITERIOS DE RIGOR METODOLÓGICO

Con respecto a la credibilidad que posee la investigación se encuentra en la observación de hechos naturales que fueron interpretados mediante una observación participante y medida por un instrumento de evaluación por lo que los resultados se encuentran dentro de un rango que es modelado por los criterios del instrumento utilizados que se encuentran ligados a los objetivos de la investigación y no de opiniones, juicios o perspectiva del investigador.

Considerando la transferencia los resultados obtenidos en la presente investigación se considera el impacto en el ámbito social y educativo del contexto observado, por lo que la interpretación y transferencia de estos pueden ser utilizadas en otras investigaciones o para la utilización en proyectos educativos o planes de estudios individuales.

En relación a la dependencia de la investigación se destaca la comparación de datos, evaluación semanal, evaluación mensual, interpretación de datos y el análisis de la información recolectada en un comienzo y al término de investigación.

La confortabilidad de la investigación se destaca la observación participante, las notas de campo en cada visita y la utilización instrumento de habilidades sociales

## 9. PROTOCOLOS DE ÉTICA CIENTÍFICA

El valor social o científico que posee esta investigación radica en el descubrimiento de estrategias dentro de un contexto educativo que beneficia a los estudiantes con discapacidad visual dentro del contexto de integración, ya que el trabajo de las habilidades sociales complementa las adecuaciones existentes para su proceso educativo favoreciendo además el contexto social en el cual los estudiantes se encuentran.

La validez científica que posee la investigación se encuentra dirigida por el programa a implementar que posee componentes que fueron rigurosamente elegidos para que la investigación y permite que pueda realizarse de manera expedita, logrando así el impacto esperado dentro del contexto señalado.

Con respecto a elección equitativa de los sujetos fueron definidos para la investigación los estudiantes con discapacidad visual que asistían al establecimiento que al momento de evaluar en el año 2019 solo fue un caso único, pero no obstante se puede incluir a sus compañeros sin discapacidad quienes no son el foco de estudio pero pasan a ser actores y beneficiarios de la investigación

La proporción favorable del riesgo-beneficio asociado a la investigación se sitúa en la opción existente de que el estudiante con discapacidad decida no participar de la investigación o salgan del escenario de investigación por lo que su participación sería nula.

En relación a las condiciones de diálogo auténtico estas se rigen dentro del contexto de clases y comunicación estudiantes, educadoras, técnicos e investigadora, siendo esta último la mediadora de actividades, contextos y propósitos de la investigación. El dialogo además fue natural y cordial entre los pares sin olvidar las barreras y participación de las partes.

En la investigación se destaca el consentimiento informado que se realizó a través de una autorización e información a estudiantes, apoderados y comunidad educativa acerca de la investigación a realizar. (Ver Anexo 2)

## 10. METODOLOGIA DE ANALISIS

En un comienzo el primer procedimiento a realizar fue la observación directa de la rutina de los estudiantes y del sujeto A. Luego se aplica la lista de habilidades sociales propia del programa a implementar, se evalúa con una escala de 1 a 5 cada Ítem Inicia, estos corresponden a:

- Se une y finaliza actividades uno a uno
- Inicia, se une y finaliza actividades y conversaciones en pequeño grupo
- Inicia, se une y finaliza actividades en gran grupo
- Apariencia
- Lenguaje corporal
- Habilidades verbales
- Habilidades de cooperación
- Habilidades de juego
- Habilidades de asertividad
- Reconocimiento y expresión de emociones
- Habilidades de clase

.Los ítem evaluados de este procedimiento tuvo una duración de un mes ya iniciada la investigación.

Posteriormente se realiza una implementación del programa considerando los resultados de la lista anterior. Los objetivos a trabajar contemplan las emociones básicas y el trabajo en pequeños grupos.

Identificar la expresión de las emociones básicas como alegría, tristeza, enojo y sorpresa y las expresiones faciales, posturales y gestuales (comunicación no verbal) además de los símbolos característicos mediante actividades didácticas en grupos pequeños

Luego de iniciada la implementación se realizan tareas entre sesiones para mantener el tema vigente entre los estudiantes y el sujeto A. Además en cada sesión de trabajo se realizó un refuerzo positivo terminada cada actividad. Luego se realizaron pregunta e interacciones verbales entre estudiantes y mediador. Cabe destacar que la entrega de información se realizó mediante instrucciones verbales y las actividades contemplaban grupos pequeños con proyección a más grandes.

Las actividades realizadas fueron empleadas dos veces a la semana con una duración de 45 en un plazo de un mes y su evaluación se considera mediante la participación y desempeño del sujeto A durante la aplicación.

Durante la primera intervención enfocada en el trabajo de las emociones mediante la colaboración de grupos pequeños con actividades lúdicas se evaluaba la participación del sujeto A, quien participó activamente y además obtuvo una buena recepción de la información así también como sus compañeros. Se observó una leve dificultad para identificar gestos por lo que se estiman tareas de refuerzo y se realiza otra intervención con el mismo objetivo.

En la segunda intervención la disposición del sujeto A varió durante la sesión, a pesar de algunos abandonos o poca participación la culminó con éxito.

En las siguientes intervenciones se observa una buena disposición y recepción de la información. En la cuarta sesión esto varía debido a la inasistencia constante por lo que se decide reforzar mediante tareas los objetivos iniciales, lo cual retrasa seguir con los otros objetivos no pudiendo evaluar otros ítems.

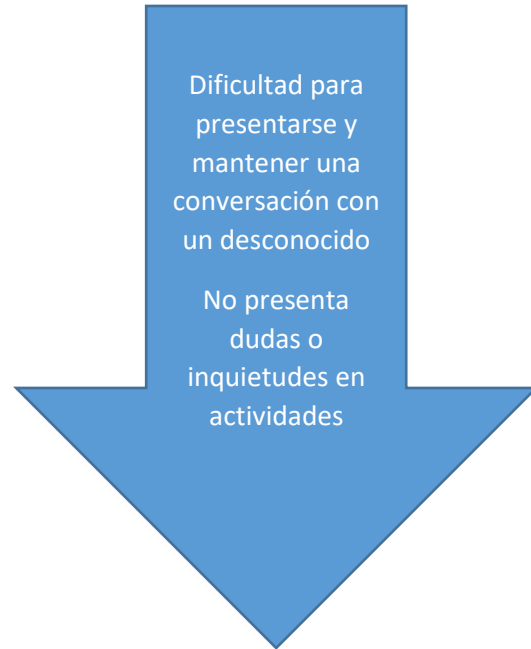
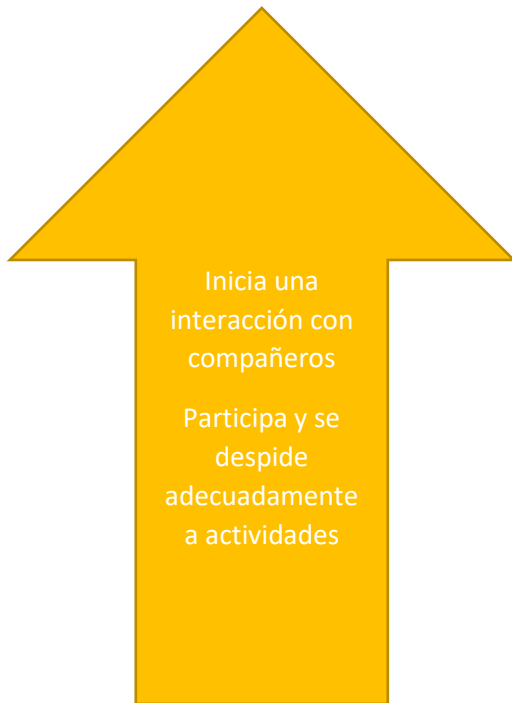
Para finalizar se aplica nuevamente la lista de habilidades sociales utilizada en un comienzo con sus respectivos ítems en la misma cantidad de tiempo inicial.

Los detalles de cada visita e intervención se encuentran registrados mediante un diario de campo el cual detalla lo ocurrido en cada sesión que se asistió desde el inicio hasta el término de la investigación.

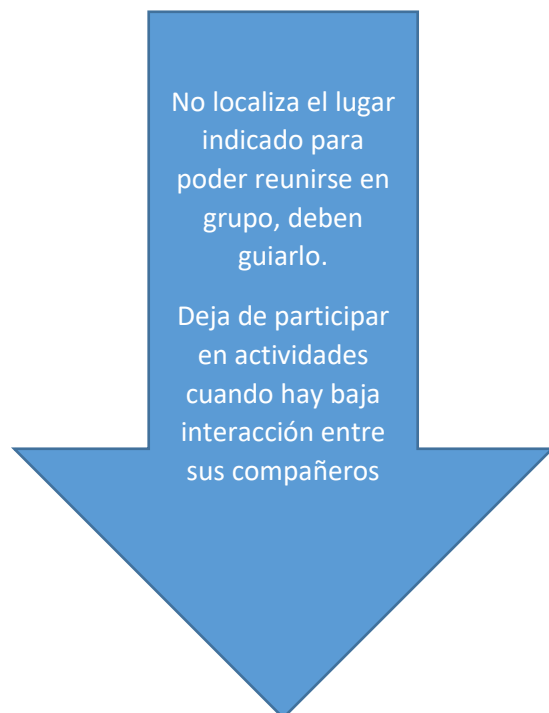
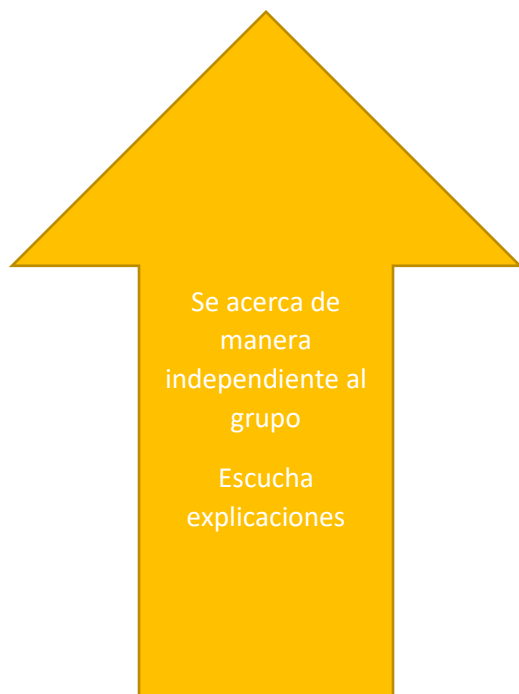
## E) PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

La siguiente representación es la evaluación inicial de la lista de habilidades sociales. El color indica los aspectos más destacados, y el color azul los más descendidos.

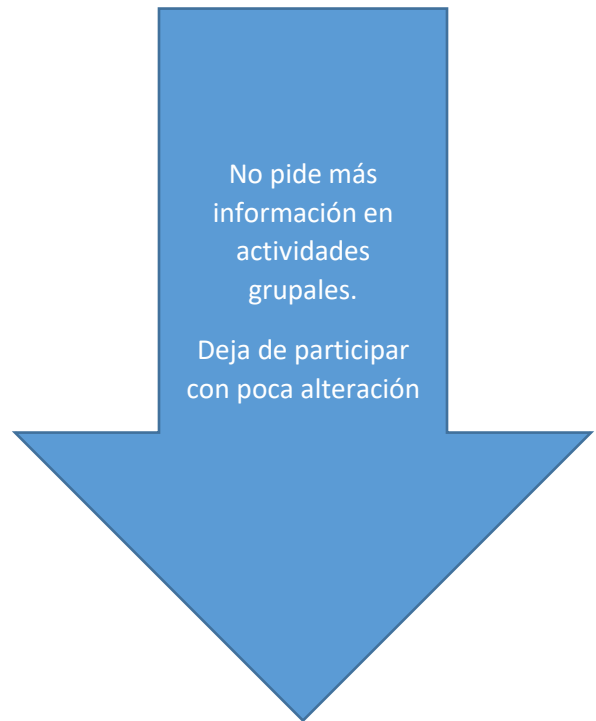
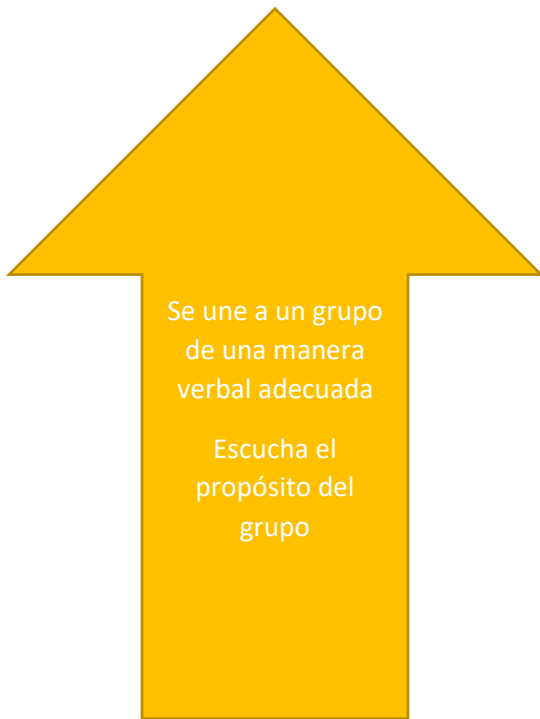
- Se une y finaliza actividades uno a uno



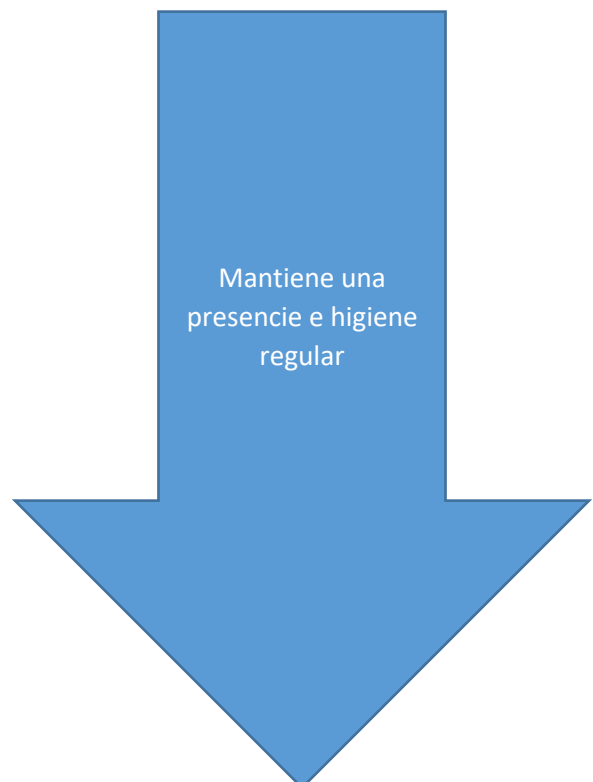
- Inicia, se une y finaliza actividades y conversaciones en pequeño grupo



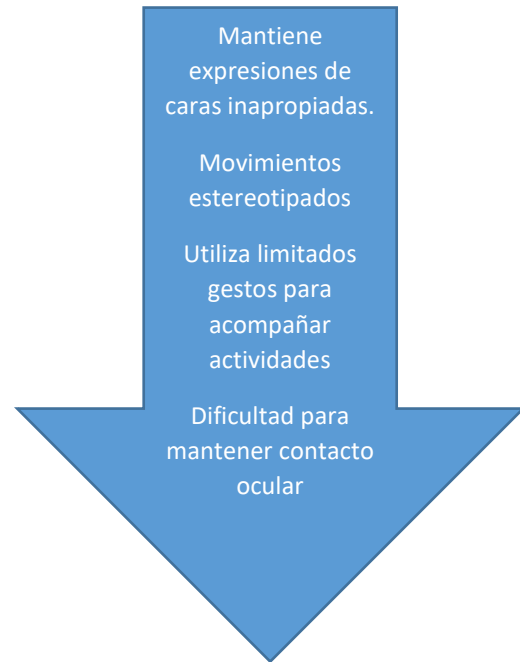
- Inicia, se une y finaliza actividades en gran grupo



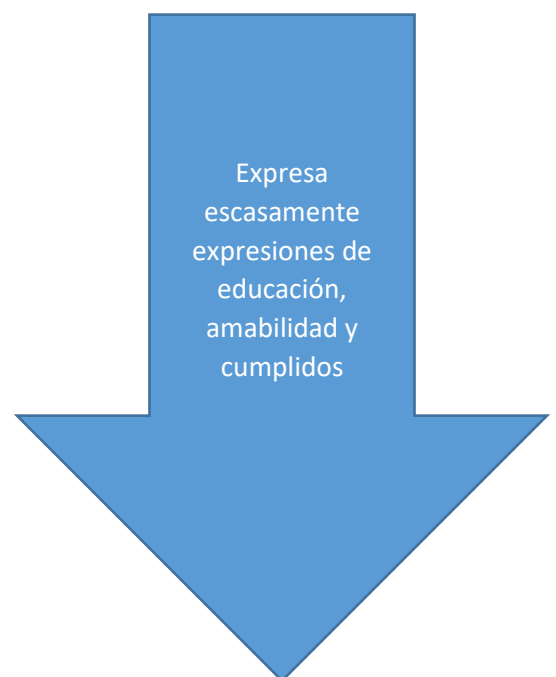
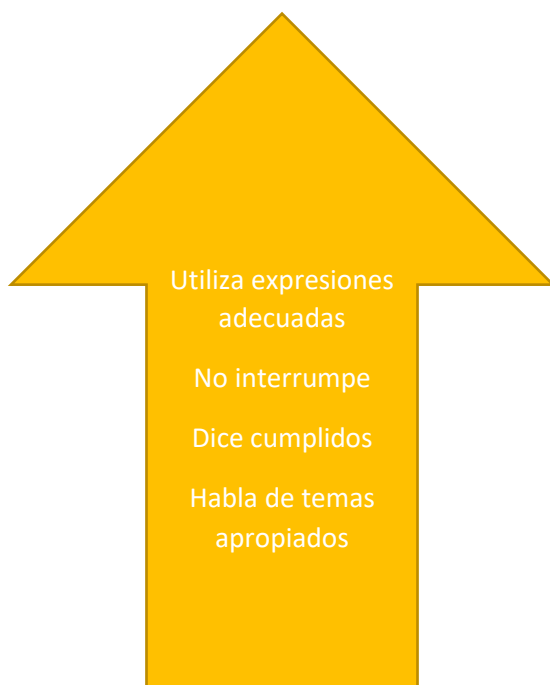
- Apariencia



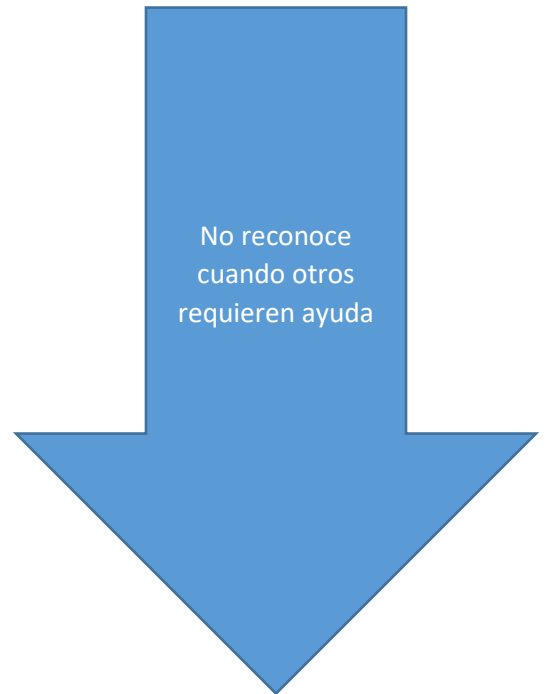
- Lenguaje corporal



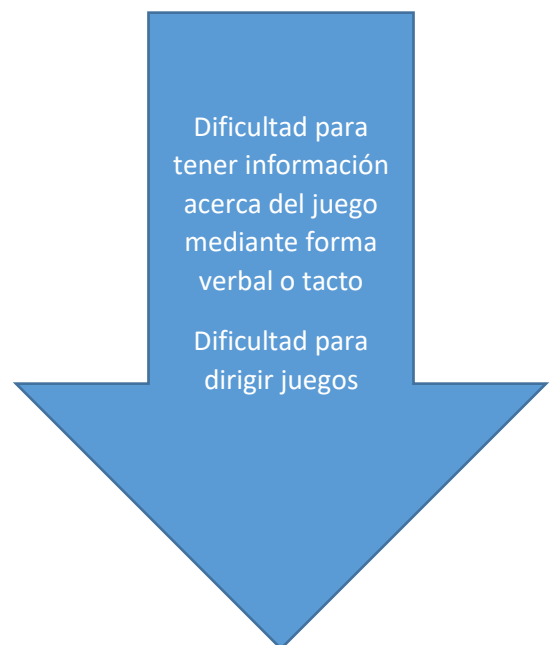
- Habilidades verbales



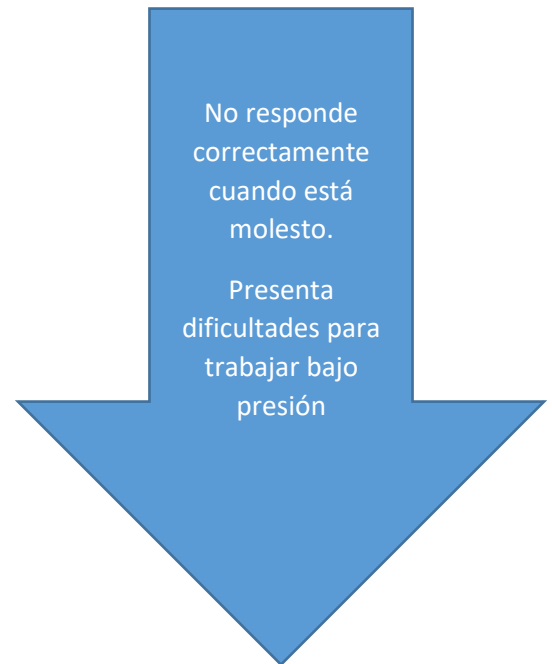
- Habilidades de cooperación



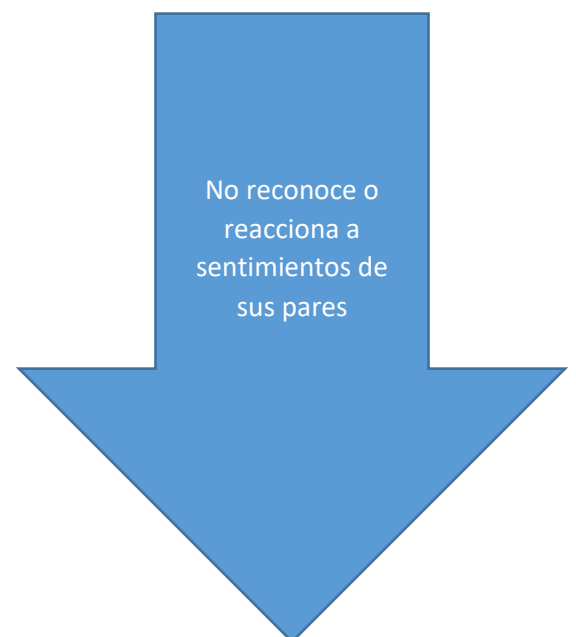
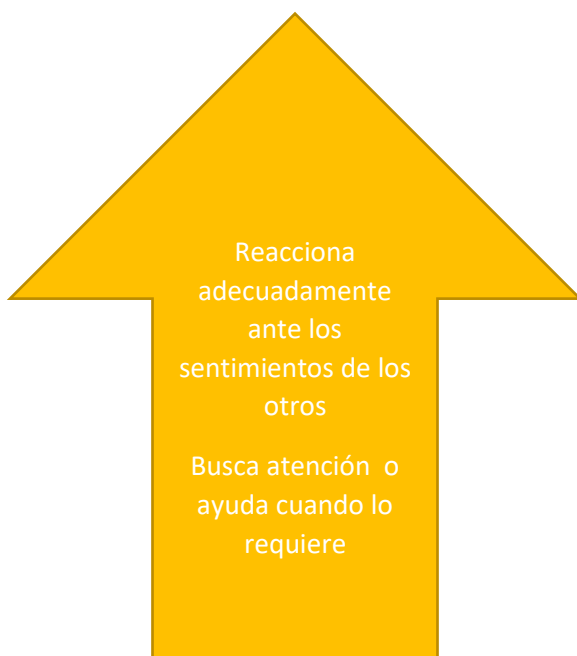
- Habilidades de juego



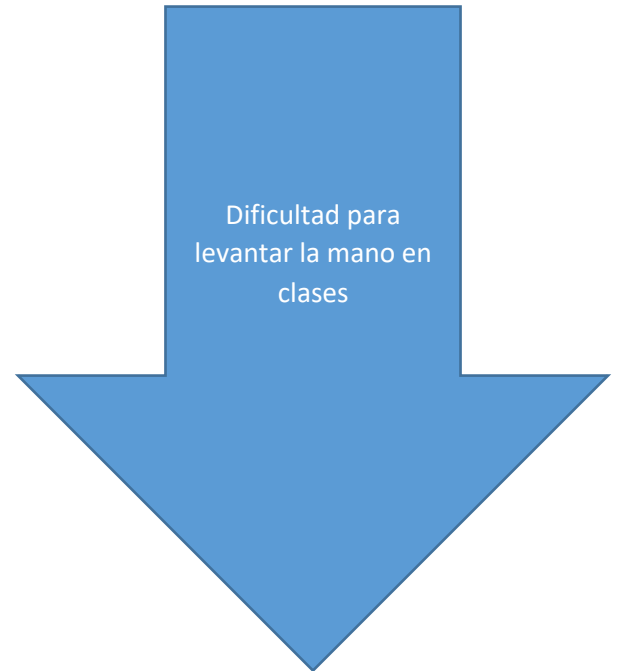
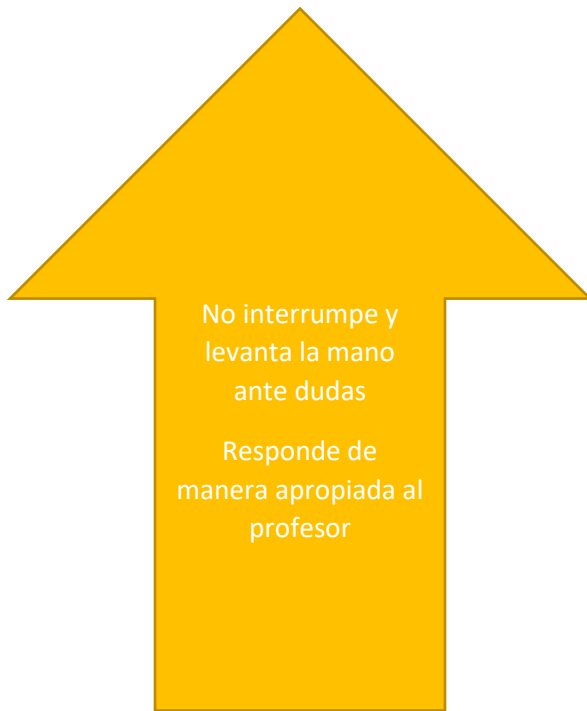
- Habilidades de asertividad



- Reconocimiento y expresión de emociones

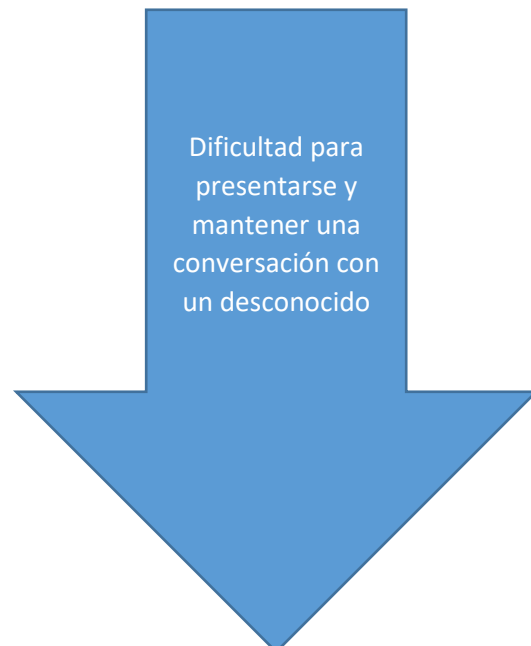
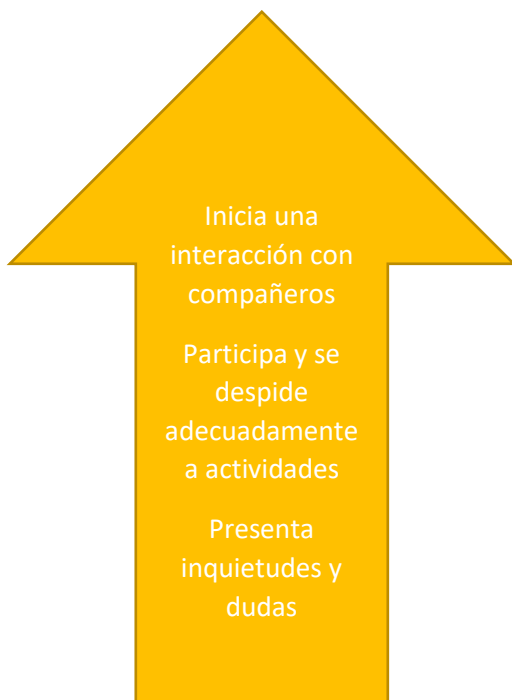


- Habilidades de clase

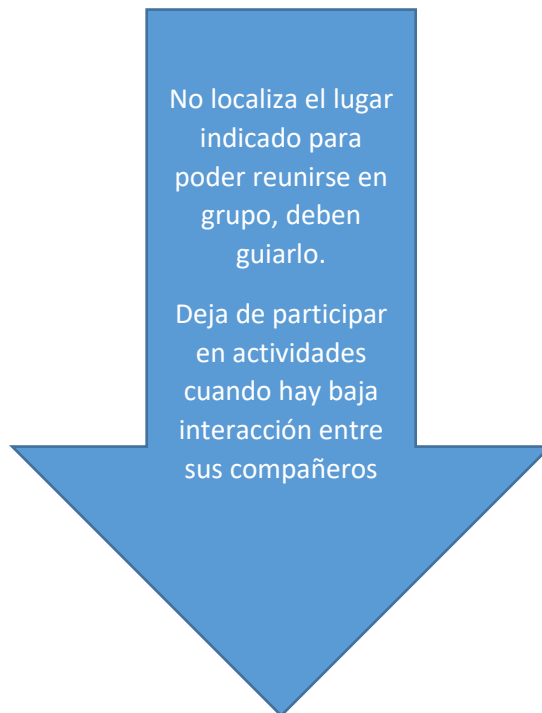
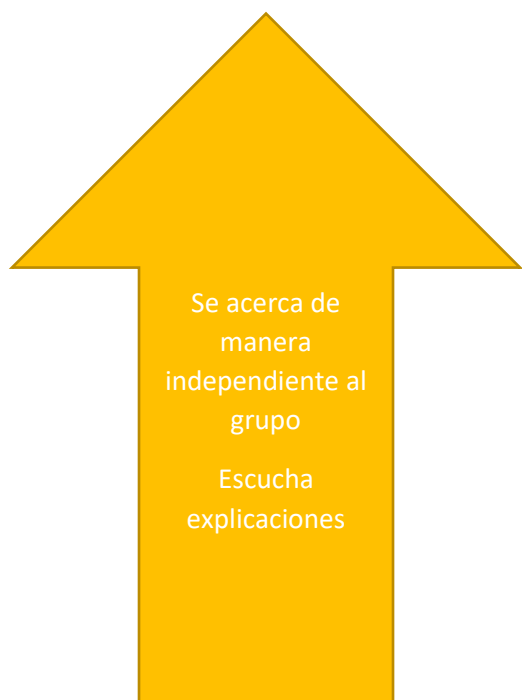


La siguiente representación es la evaluación final de la lista de habilidades sociales. El color indica los aspectos más destacados, y el color azul los más descendidos.

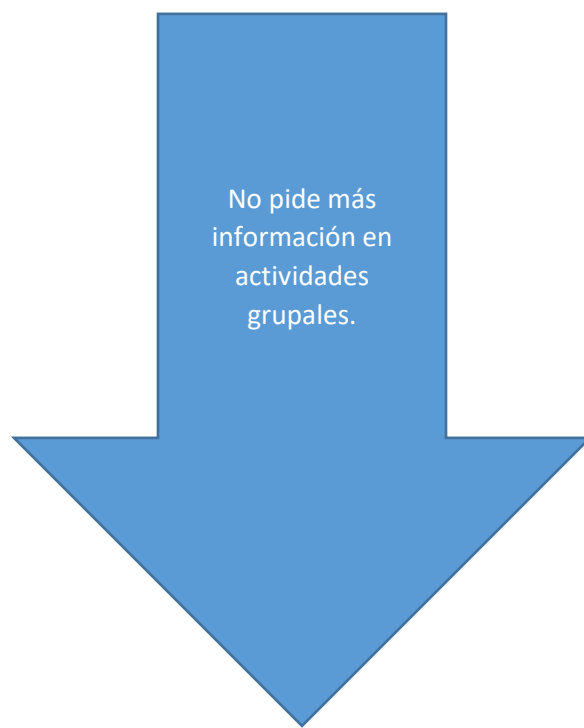
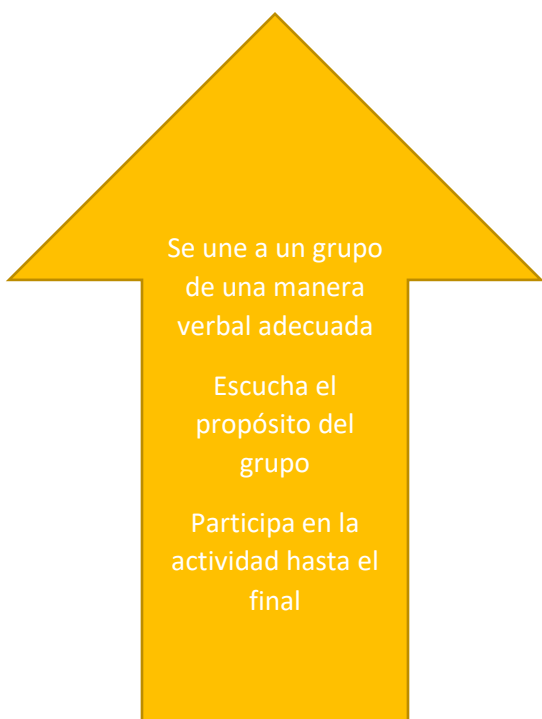
- Se une y finaliza actividades uno a uno



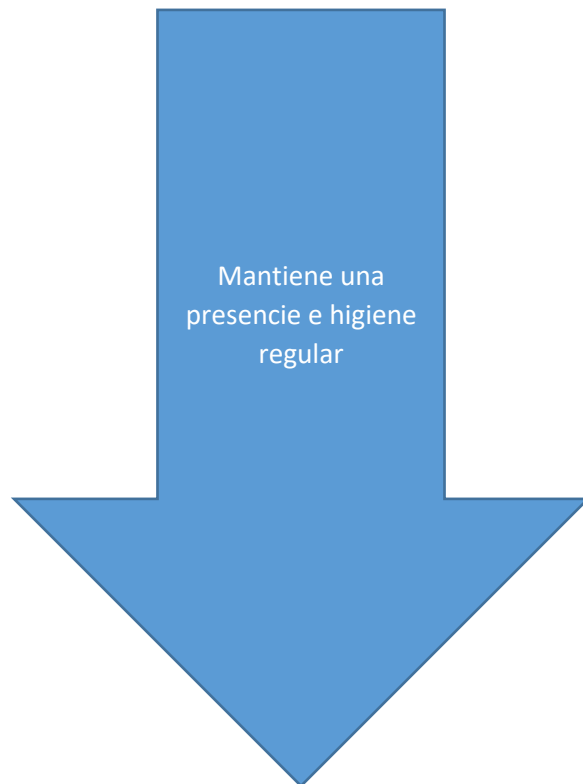
- Inicia, se une y finaliza actividades y conversaciones en pequeño grupo



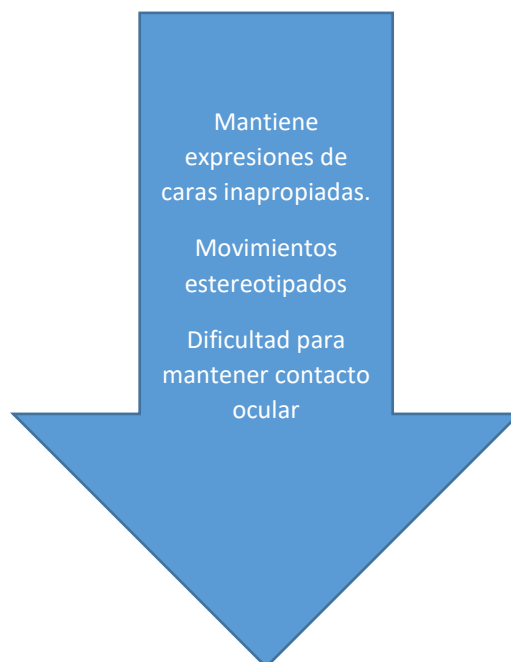
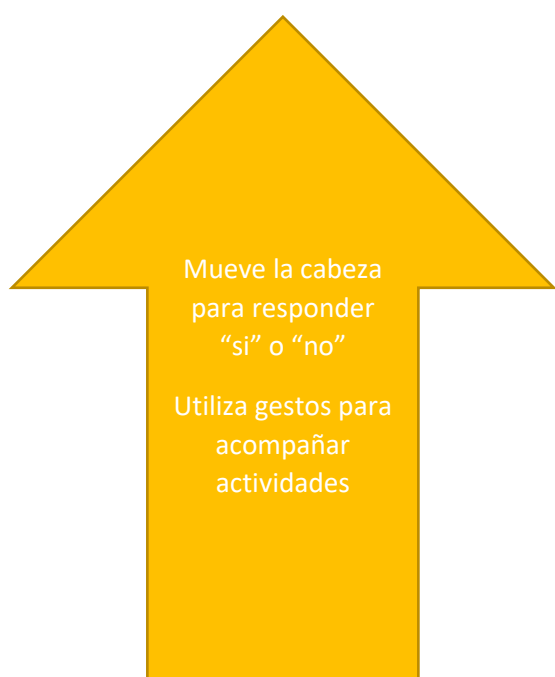
- Inicia, se une y finaliza actividades en gran grupo



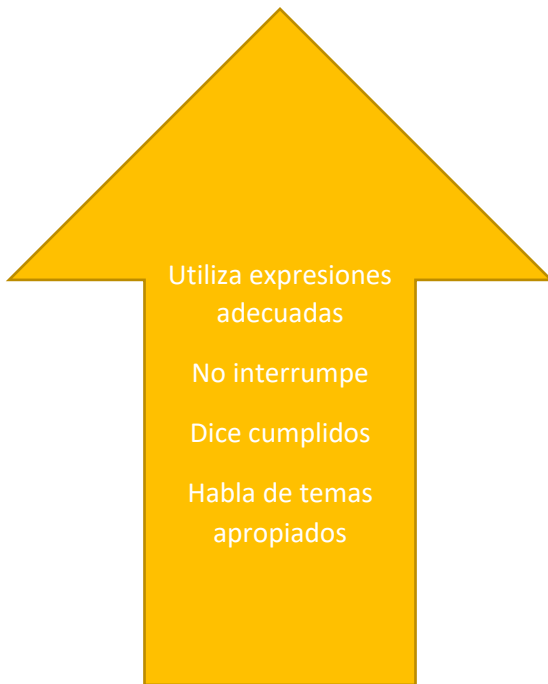
- Apariencia



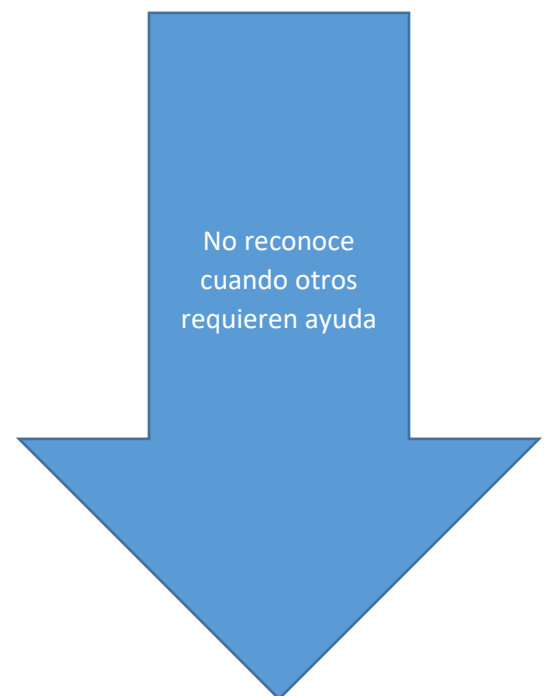
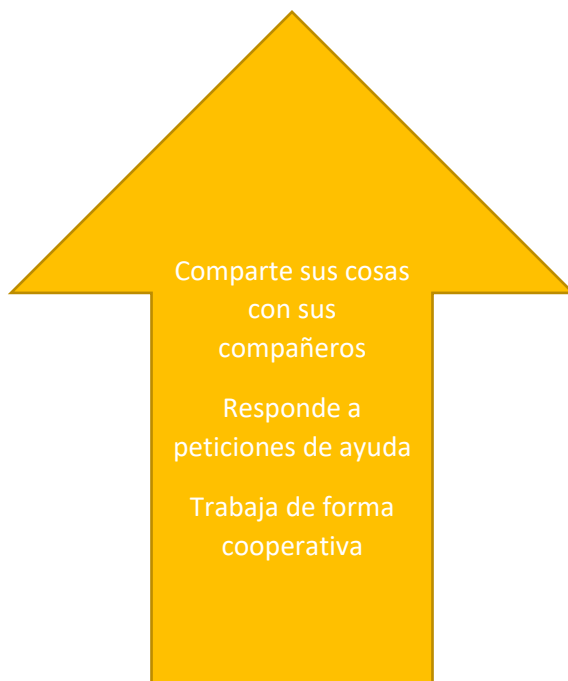
- Lenguaje corporal



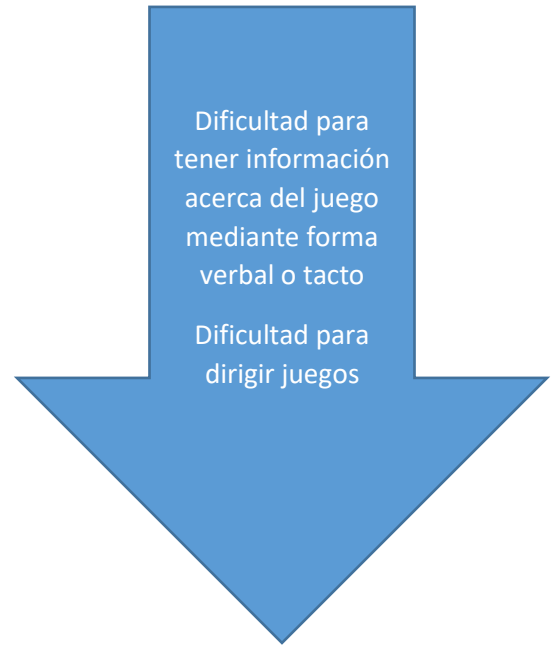
- Habilidades verbales



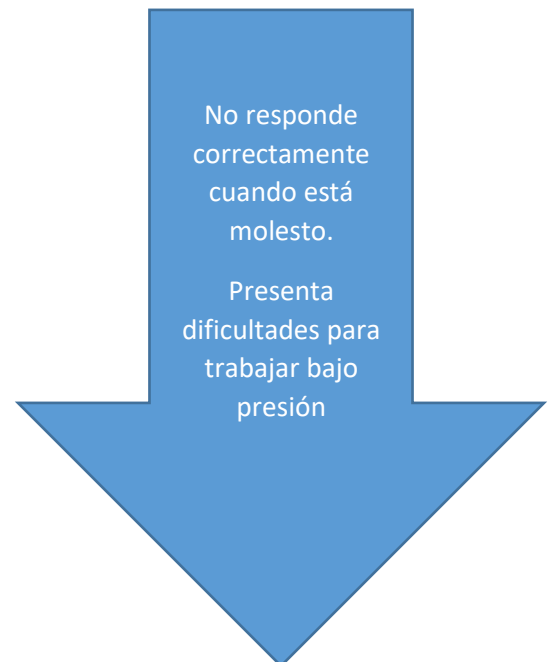
- Habilidades de cooperación



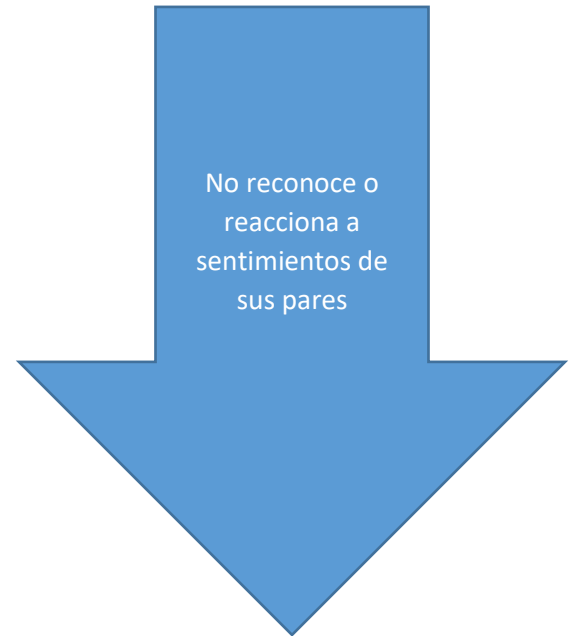
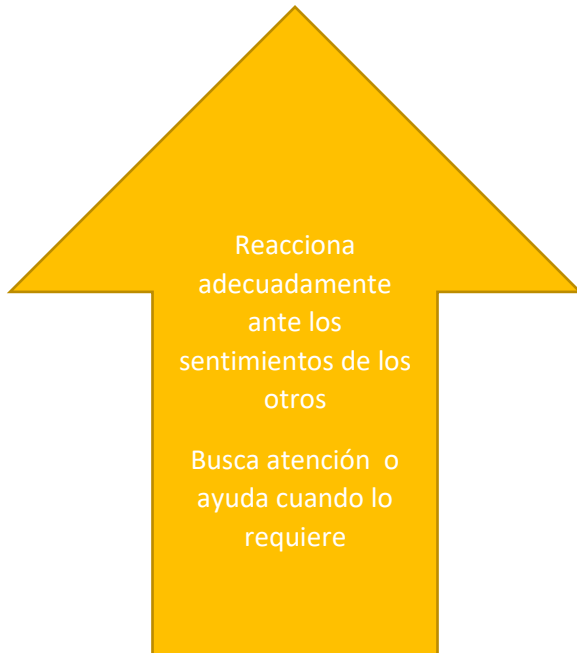
- Habilidades de juego



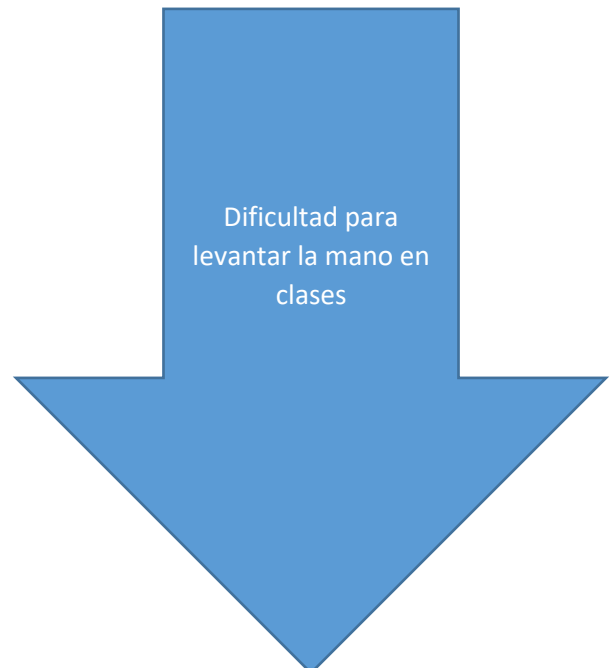
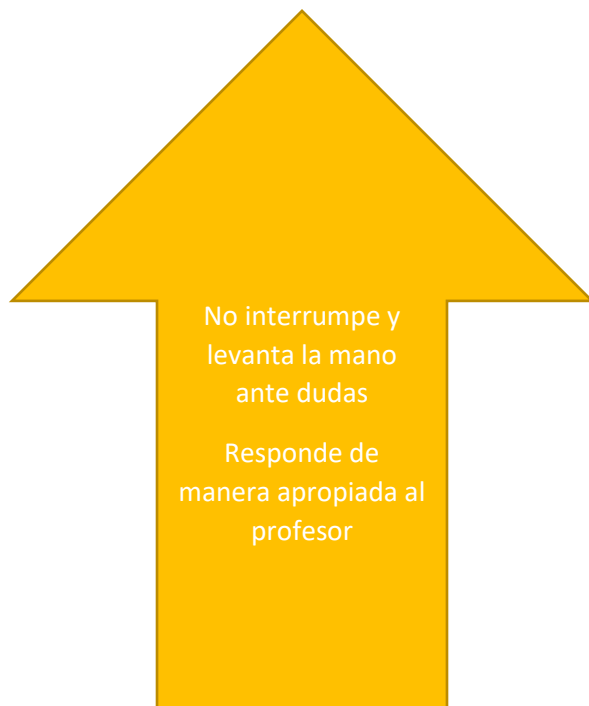
- Habilidades de asertividad



- Reconocimiento y expresión de emociones



- Habilidades de clase



Los resultados están expresados en una evacuación inicial y final de la lista de habilidades sociales que brinda el programa. Es necesario precisar que los resultados presentan variación de carácter leve, ya que surgieron problema debido a la contingencia del país, salud del sujeto a evaluar e inasistencia del mismo a las sesiones a trabajar. Es preciso considerar este último punto puesto que fueron factores que influyeron en la implementación y recolección de datos finales debido a que se tenía estipulado una duración de tiempo y desempeño lo cual se acorto y se ve reflejado en los resultados.

Los resultados de la evaluación inicial el sujeto A presenta dificultad en interacción de grupos pequeños a grandes ya que no posee disposición a interacciones con sus pares en grupos medianos y grandes cuando este se encuentra en contexto de clase o juego. Además en lenguaje corporal se contemplan movimientos estereotipados e inadecuados dentro del contexto de clases. En relación a sus habilidades verbales no realiza cumplidos. También con respecto a sus habilidades de asertividad presenta dificultades para trabajar bajo presión y responder ante ellas. Para finalizar en reconocimiento y expresiones de emociones presenta dificultad para expresar emociones mediante gestos y distinguir entre ellas, además de presentar dificultad para reconocerla en sus pares siendo esta última una de las áreas mas descendidas.

Con respecto a la evaluación final se destacan los avances en la interacción de grupos pequeños a grandes mediante la observación de la disposición a trabajar con sus compañeros e interactuar en las diversas actividades. En relación al lenguaje corporal los movimientos estereotipados e inadecuados se redujeron pero se aprecian escasamente. Y en el reconocimiento y expresión de emociones el sujeto A logra expresar y comprender las cuatro emociones básicas, aunque aún presenta dificultad para distinguirla en sus pares.

## F) CONCLUSIONES Y PROYECCIÓN

A modo de conclusión se consideran que los resultados recolectados en la presente investigación permiten establecer que el entrenamiento y trabajo de las habilidades sociales adquieren un rol fundamental en la creación de relaciones sociales satisfactorias entre personas con discapacidad visual y sus pares desde sus primeros años cuando ingresan a la educación pre-básica para posteriormente iniciar su escolarización en una escuela regular con integración. Por otro lado, otro factor a considerar en el desarrollo de las habilidades es la estimulación y apoyo que adquiere la familia en conjunto con la asistencia que recibe el estudiante de parte del establecimiento (adecuaciones curriculares, material de apoyo y especialistas) ya que se establece un complemento en la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales permitiéndole al estudiante disponer a un acceso global y complementario de información, experiencias y aprendizajes satisfactorios esenciales desarrollo personal y la autonomía del estudiante.

Además los resultados permiten adquirir relevancia e importancia en el proceso educativo del sujeto evaluado permitiendo entregar perspectiva de la situación actual de los estudiantes con discapacidad visual que asisten a establecimiento con proyecto de integración, además de una perspectiva a considerar en regiones que no poseen especialistas, infraestructuras ni apoyos técnicos para poder brindar a los estudiantes y su aprendizaje.

Con respecto a la importancia que adquieren los docentes para el desarrollo y apoyo en las habilidades es de condición de moderadores, ya que son los encargados de potenciar las habilidades presentes y además de moderar la adquisición y refuerzo de estas mismas. Además su participación directa con los estudiantes les entrega la información y oportunidad de poder mediar los aprendizajes en los estudiantes de manera natural mediante el uso de metodologías oportunas.

En consideración a la proyección de la investigación es necesario precisar que es fundamental el mantener un contacto directo del o los casos de estudios a trabajar a futuro para poder ejecutar el programa en un tiempo más extenso sin restricciones, por lo cual recomiendo llevar a cabo el programa como docente directo de el/los estudiantes o pertenecer al mismo establecimiento para evitar condiciones y problemas con tiempo en la realización.

## G) REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Documento “Resultado Nacional de prevalencia de personas con Discapacidad en Chile”, Gobierno de Chile (2004)

El estudio de caso simple: un diseño de investigación cualitativa Juan Carlos Alonso, 2003

La ceguera según Aristóteles. Amalia Quevedo

Libro “Habilidades sociales y autocontrol en adolescentes” Arnold Goldstein (1980)

Libro la historia de mi vida por Helen Keller

Libro Intervención psicológica con adolescentes: Un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en los derechos humanos. Maite Garaigordobil Landazabal L, 2008

Los comienzos de la educación especial o pedagogía curativa en Hungría en el siglo XIX, Katalin Keri,

Memoria de título “Notas de campo como herramientas que definen, enriquecen y transforman la investigación y la acción” Ariadna Molina 2018

Metodología de la investigación cualitativa, cuarta edición Gregorio Rodríguez, Javier Gil Flores y Eduardo García. 1996

Programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad, Cristina Caballo y Miguel Ángel Verdugo 2005

Revista sobre la ceguera y deficiencia visual. Cristina Caballo y Miguel Ángel Verdugo 1996

<https://rebellion.org/docs/192745.pdf>

<https://www.ucm.es/data/cont/docs/106-2017-05-02-10.%20Gomez%aaa20Martin.pdf>

[https://books.google.cl/books?id=VYlbqdLsrzUC&pg=PA46&lpg=PA46&dq=aristoteles+se+refiere+a+las+personas+con+discapacidad+con+inferiores+fecha&source=bl&ots=PBp-mOabv3&sig=ACfU3U0-eA5Tlnpz0l26HibyGBfbuvzPg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiR3r6ckoPqAhUBKrkGHXFqC\\_EQ6AEwAHoECA4QAQ#v=onepage&q=aristoteles%20se%20refiere%20a%20las%20personas%20con%20discapacidad%20con%20inferiores%20fecha&f=false](https://books.google.cl/books?id=VYlbqdLsrzUC&pg=PA46&lpg=PA46&dq=aristoteles+se+refiere+a+las+personas+con+discapacidad+con+inferiores+fecha&source=bl&ots=PBp-mOabv3&sig=ACfU3U0-eA5Tlnpz0l26HibyGBfbuvzPg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiR3r6ckoPqAhUBKrkGHXFqC_EQ6AEwAHoECA4QAQ#v=onepage&q=aristoteles%20se%20refiere%20a%20las%20personas%20con%20discapacidad%20con%20inferiores%20fecha&f=false)

<https://books.google.cl/books?id=IVo391BayOIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

[https://books.google.cl/books?id=PfF\\_DpbsXS4C&pg=PA22&lpg=PA22&dq=en+munic+se+crea+e+l+primer+instituto+tecnologico+industrial&source=bl&ots=mFsWyMc-G2&sig=ACfU3U3HXhdt206TyMi3Nik48Gs7DCYt3Q&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3tLB\\_pvqAhWqIbkGHajEByEQ6AEwAAnoECAwQAQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.cl/books?id=PfF_DpbsXS4C&pg=PA22&lpg=PA22&dq=en+munic+se+crea+e+l+primer+instituto+tecnologico+industrial&source=bl&ots=mFsWyMc-G2&sig=ACfU3U3HXhdt206TyMi3Nik48Gs7DCYt3Q&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3tLB_pvqAhWqIbkGHajEByEQ6AEwAAnoECAwQAQ#v=onepage&q&f=false)

<https://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/braille.htm>

<http://tiflohomero.blogspot.com/2008/06/el-aprendizaje-de-los-ciegos-un-poco-de.html>

<https://www.chk.cl/biografia-de-hellen-keller>

<https://books.google.cl/books?id=1sHtbpp4cl8C&printsec=frontcover&dq=helen+keller&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjFsraX-ujqAhUZJbkGHdlrAP0Q6AEwAHoECAIQAg#v=onepage&q=helen%20keller&f=false>

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/1990>

[http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_observacion.pdf](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_observacion.pdf)

[http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.cl/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion\\_21.html](http://planificaciondeproyectosemirarismendi.blogspot.cl/2013/04/tipos-y-diseno-de-la-investigacion_21.html)

<http://www.monografias.com/trabajos97/paradigma-interpretativo/paradigma-interpretativo.shtml>

<http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.cl/2013/08/que-es-la-poblacion.html>

<http://www.who.int/topics/disabilities/es/>

[http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3518/habilidades\\_sociales.pdf?sequence=1&rd=0031742908622389&rd=0031505489367723](http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/3518/habilidades_sociales.pdf?sequence=1&rd=0031742908622389&rd=0031505489367723)

[https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema\\_1\\_Habilidades\\_Sociales.pdf](https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema_1_Habilidades_Sociales.pdf)

<https://es.slideshare.net/jeralbeatriz/habilidades-sociales-18363415>

<http://habilidadessocialesapdap.blogspot.cl/2009/01/elementos-componentes-de-la-habilidad.html>

<https://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>

## H) ANEXOS

### Anexo 1: Asentimiento apoderado

Septiembre de 2019

Colegio Jean Piaget  
21 de Mayo #340, Población Lourdes, Rancagua  
Región Libertador Bernardo O'higgins, Chile

Estimada apoderada:

Mi nombre es Bárbara Campos soy estudiante de quinto año de la carrera Educación Diferencial con Mención en Problemas de la Visión, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Me encuentro realizando mi memoria para optar al título profesional de pregrado, la cual lleva por título "Implementación de programa para mejorar las Habilidades Sociales entre estudiantes con discapacidad visual y sus iguales sin discapacidad".

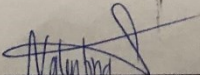
Esta investigación se llevará a cabo mediante un estudio de caso, para ello es importante contar con la participación de distintos profesionales de la comunidad educativa que trabajen directamente con el estudiante con discapacidad visual .


Es por esta razón me dirijo a usted para solicitar la autorización de visitar el colegio dos a tres veces por semana durante tres meses, para realizar una observación directa de la cotidianidad del estudiante que permitan enriquecer esta investigación.


Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse a mi correo [barbaravalentinact@gmail.com](mailto:barbaravalentinact@gmail.com), mi número +56991444651 o contactar a mi profesor guía Erwin Frei a través de su correo electrónico [Erwin.frei@umce.cl](mailto:Erwin.frei@umce.cl).

Agradecemos de antemano el tiempo y la atención prestada a esta solicitud, estaremos atentas a sus comentarios.

Atentamente,

  
Bárbara Campos Tello  
Egresada de Pedagogía en Ed. Diferencial  
Investigadora

  
Apoderada

  
Patricia Carolina Osorio Berríos  
Prof. de Educación Diferencial  
RUT. 12.693.069-0  
Rol Prof. N° 9693





### **Anexo 3: Notas de campo**

Periodo de evaluación inicial

#### **Lunes 9 de septiembre**

La observación se realiza en el patio del colegio en el recreo. El estudiante juega con sus compañeros y al poco tiempo se sienta a descansar mientras su pares juegan y le piden permiso para poder pasar por el lugar donde se encuentra sentado que es el piso de un juego.

Luego entran a clases, el estudiante no participa de la clase.

#### **Miércoles 11 de septiembre**

La observación se realiza en clases. En esta ocasión el estudiante si participa en clases respondiendo adecuadamente, aunque no se aprecia mayor interacción con sus compañeros.

En el recreo no juega con sus compañeros y solo se queda sentado en uno de los juegos. Luego conversa con las profesoras a cargo hasta que termina el recreo.

#### **Viernes 13 de septiembre**

La observación de hoy se realiza mediante la hora de lenguaje, durante la clase se observa al estudiante el cual no interactúa en clases, luego tienen horario de colación.

#### **Lunes 23 de septiembre**

La observación se realiza durante la hora de biblioteca donde a los estudiantes les narran cuento recreados con imágenes, el estudiante no participa, terminada la clase no se puede seguir observando por el cambio de profesor y horario.

#### **Miércoles 25 de septiembre**

La observación se realiza en la clase de educación física y recreo. Durante la observación se acerca hacia la investigadora y le pregunta nombre y sus datos, además entrega su información propia.

#### **Lunes 30 de septiembre**

La observación de hoy se realiza en la clase de lenguaje y recreo. El estudiante se muestra más carismático, comparte con sus compañeros en clases y en recreo juega durante la mayoría del tiempo con muñecos.

#### **Viernes 4 de octubre**

La observación se realiza en el periodo de recuperación de clases en matemáticas donde los estudiantes utilizan un Tablet para realizar las actividades, se aprecia un buen estado de ánimo.

Periodo de ejecución del programa

#### **Viernes 11 de octubre**

Durante la primera intervención enfocada en el trabajo de las emociones mediante la colaboración de grupos pequeños con actividades lúdicas se evaluaba la participación del estudiante, quien participó activamente y además obtuvo una buena recepción de la información así también como sus compañeros. Se observó una leve dificultad para identificar gestos por lo que se estiman tareas de refuerzo y se realiza otra intervención con el mismo objetivo.

#### **Lunes 14 de octubre**

En la segunda intervención la disposición del estudiante varió durante la sesión, a pesar de algunos abandonos o poca participación la culminó con éxito.

#### **Miércoles 6 de noviembre**

En la tercera intervención se observa una buena disposición y recepción de la información, se dispone a trabajar en la actividad del reconocimiento de emociones y sus imágenes, participando en las preguntas y apoyando a sus compañeros.

#### **Viernes 8 de noviembre**

En la cuarta sesión debido a la inasistencia constante del estudiante se decide reforzar mediante tareas los objetivos iniciales, por lo cual se repiten actividades anteriores lo cual retrasa seguir con los otros objetivos no pudiendo evaluar otros ítems.

### **Viernes 22 de noviembre**

En la última sesión se potencian las anteriores mediante juegos con sus compañeros acerca de buscar objetos en la sala de clases y utilizando material audiovisual acerca de las emociones y trabajo en equipo. El estudiante se muestra con disposición y trabaja sin dificultad.

Periodo de reevaluación

### **Lunes 2 de diciembre**

Durante la evaluación el estudiante se encuentra en proceso de recuperación de clases y materias anteriores por lo cual solo se pudo observar un corto periodo de recreo.

### **Miércoles 4 de diciembre**

Durante la observación se puede indagar que el estudiante se muestra más abierto al dialogo con sus compañeros y además se atreve a iniciar conversaciones y juegos en recreo y sala de clases.

### **Lunes 9 de diciembre**

Durante la observación el estudiante se muestra irritable debido a que tuvo problemas en el desayuno en su caso, motivo por el cual llego tarde y presento dificultades para terminar tareas.

### **Martes 10 de diciembre**

La observación se torna difícil debido a que los estudiantes están en periodo de recuperación por término de vacaciones y la baja asistencia del estudiante perjudica la observación por retraso en tareas y evaluaciones.

ANEXO 4: Lista de evaluación de habilidades sociales de programa.

<b>1. INICIA, SE UNE Y FINALIZA ACTIVIDADES UNO A UNO</b>					
Dice «Hola» u otra iniciación para comenzar interacciones con un compañero	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Identifica a una persona escuchando o preguntando su nombre para iniciar interacciones	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se presenta a sí mismo cuando quiere entablar relación con un desconocido sin que nadie les presente	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Inicia interacciones con un compañero preguntando si quiere jugar o realizar alguna actividad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muestra a un compañero el juego o actividad que está realizando para comenzar una interacción	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Responde adecuadamente a un compañero sobre la actividad	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Inicia interacciones con un compañero haciendo preguntas como: «¿Qué estás haciendo?», «¿A qué juegas?», ofreciendo algo, iniciando un tema de conversación, etc.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Escucha las explicaciones de un compañero sobre la actividad que está realizando	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pregunta o pide más explicaciones sobre la actividad de un compañero cuando es necesario para interactuar con él	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa de forma adecuada en actividades con un compañero	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se despide de un compañero de forma verbalmente apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se despide de un compañero de forma físicamente adecuada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>2. INICIA, SE UNE Y FINALIZA ACTIVIDADES Y CONVERSACIONES EN PEQUEÑO GRUPO</b>					
Es consciente de la presencia de un grupo pequeño de compañeros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se acerca de forma independiente a un grupo pequeño	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Identifica la distancia apropiada y a los miembros de un grupo pequeño, escuchando o preguntando sus nombres	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Localiza un lugar apropiado en un grupo pequeño para unirse al mismo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pregunta qué actividad se está realizando para unirse a un grupo pequeño	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

## HABILIDADES SOCIALES

Escucha las explicaciones	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pide más explicaciones si es necesario	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa de forma apropiada en actividades de grupos pequeños	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se despide verbalmente de forma apropiada cuando deja una actividad de un grupo pequeño	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Deja de participar en un grupo pequeño con poca alteración	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### 3. INICIA, SE UNE Y FINALIZA ACTIVIDADES EN GRAN GRUPO

Se une a un grupo grande de forma físicamente apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se une a un grupo grande de forma verbalmente apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Escucha el propósito de un grupo grande para unirse al mismo	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Responde verbalmente de forma apropiada cuando participa en actividades de grupos grandes	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pide más información si es necesaria cuando se une a actividades de grupos grandes	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa de forma apropiada en actividades de grupos grandes	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se despide verbalmente de forma apropiada cuando deja de participar en actividades de grupos grandes	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Deja de participar en un gran grupo con poca alteración	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### 4. APARIENCIA

Va vestido de forma apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Lleva la ropa limpia	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Va aseado	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Va peinado de forma apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### 5. LENGUAJE CORPORAL

Utiliza posturas físicas adecuadas a las situaciones (al levantarse, derecho en la silla, al caminar...)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Mantiene la cabeza erguida	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Mantiene contacto ocular de forma apropiada (dirige la cara hacia la persona a la que habla o escucha)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Mueve la cabeza para responder «sí» o «no»	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muestra expresiones de cara apropiadas a la situación y a sus sentimientos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Evita estereotipias (balanceo, movimientos de ojos, frotarse los ojos...)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Conoce y utiliza los gestos convencionales en diferentes momentos (ej.: para mostrar interés, mueve la cabeza para asentir, señala e indica el tamaño de las cosas de las que habla, enfatiza lo que dice verbalmente...)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sonríe con frecuencia a la gente	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza formas habituales de contacto corporal para comunicarse de forma convencional (palmada en la espalda a un amigo para felicitarle, etc.)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### 6. HABILIDADES VERBALES

Utiliza expresiones adecuadas para sugerir actividades	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza expresiones adecuadas para pedir ayuda o información cuando es necesario	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza expresiones adecuadas para ofrecer ayuda cuando es necesario	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza expresiones adecuadas para rechazar asistencia o ayuda innecesaria	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza las formas verbales convencionales de educación y amabilidad (da las gracias, dice «lo siento»...)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
No interrumpe	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Responde verbalmente de forma apropiada a los comentarios de otros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Da respuestas verbales adecuadas a comentarios y preguntas sobre su deficiencia	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza expresiones adecuadas para disculparse y pedir perdón cuando es necesario	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Dice cumplidos a otros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Mantiene diálogos y discusiones verbales con otros de forma apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Habla de temas apropiados a la situación, a la edad y a los intereses de los otros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Hace preguntas abiertas en conversaciones, de modo que permite que la conversación se mantenga	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Se dirige de forma apropiada a los profesores y adultos cuando una situación lo requiere	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**7. HABILIDADES DE COOPERACIÓN**

Comparte sus cosas con sus compañeros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Reconoce cuándo otros necesitan ayuda	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Ofrece ayuda a sus compañeros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Responde a las peticiones de ayuda de otros de modo adecuado	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa en la preparación de actividades con sus compañeros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa en la limpieza y puesta en orden del lugar donde se desarrollan las actividades	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Trabaja de forma cooperativa con sus compañeros					

**8. HABILIDADES DE JUEGO**

Participa en actividades y juegos físicos de forma apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa en actividades y juegos verbales de forma apropiada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muestra comportamientos apreciados por sus compañeros (cuenta chistes, e historias graciosas, hace que se rían y diviertan....)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza materiales apropiados a la situación de juego	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Utiliza juegos de mesa de forma adecuada	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Obtiene más información sobre la actividad o el juego cuando es necesario, de forma verbal o por el tacto	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Dirige juegos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Acepta de forma adecuada perder en los juegos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Felicita y dice cumplidos a otros cuando ganan	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Guarda su turno en juegos y actividades	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sigue las reglas de los juegos y actividades	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**9. HABILIDADES DE ASERTIVIDAD**

Evita golpear y hacer daño como reacción a sus compañeros	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Responde de forma apropiada cuando se le molesta (ignora, reacciona verbalmente con calma, pide ayuda al profesor...)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Indica sus preferencias respecto a compañeros de juego	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muestra habilidades para responder a la presión de los iguales cuando lo considera adecuado	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Reconoce las burlas y responde de forma asertiva y efectiva	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
-------------------------------------------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

### 10. RECONOCIMIENTO Y EXPRESIÓN DE EMOCIONES

Es capaz de verbalizar sus sentimientos a compañeros y adultos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Puede identificar sentimientos de otros en situaciones determinadas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Reacciona de forma apropiada ante los sentimientos de otros (proporcionando atención, ayuda, afecto, empatía u otra clase de apoyo)	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Busca atención u otro tipo de ayuda cuando se enfrenta a sentimientos que así lo requieren	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Demuestra afecto de forma aceptable según la situación, el lugar y las personas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

### 11. HABILIDADES DE CLASE

No interrumpe a otros en el aula	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Levanta la mano para hablar en clase	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pide permiso al profesor	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Participa adecuadamente en actividades de clase	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Hace preguntas apropiadas en la clase	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Responde de forma apropiada a las preguntas de un profesor	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Dice «No lo sé» si no puede contestar a las preguntas del profesor	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pide información adicional si es necesaria cuando no ha entendido del todo la explicación de un profesor	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Conoce las reglas de la clase y las consecuencias de no cumplirlas	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sigue las direcciones y órdenes de los profesores y otros adultos	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Identifica y asume responsabilidades personales en la clase	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Inicia y termina las tareas en el momento apropiado	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Obtiene atención del profesor de modo adecuado	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>