



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN

DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

PROGRAMA MAGISTER EN EDUCACIÓN

**"DIVERSIFICACIÓN DE LA RETROALIMENTACIÓN EN EL APRENDIZAJE A
TRAVÉS DE TALLERES PARA EDUCADORES EN EL LICEO POLITÉCNICO DE
PROVIDENCIA"**

**TRABAJO FORMATIVO EQUIVALENTE PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO
DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN EDUCACIONAL**

AUTORA: Carolina Chihuailaf Vera

PROFESOR GUÍA: Andrés Marió Casanova

SANTIAGO DE CHILE, MARZO, 2024



INVESTIGACIÓN

IDENTIFICACION DE TESIS/INVESTIGACION

Título de obra:

CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE EVALUACIONES CIENTÍFICAS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO: PROMOVRIENDO LA IGUALDAD EN LA EDUCACIÓN CIENTÍFICA

Fecha de publicación : abril 2024

Facultad : Facultad de Filosofía y Educación

Departamento : Departamento Formación Pedagógica

Carrera/Programa : Programa Magíster en Educación con menciones

Título y/o grado : Magíster en Educación con mención en Evaluación educacional

Profesor guía/patrocinante : Andrés I. Marió Casanova

EMBARGO:

Se refiere a la restricción temporal impuesta por un autor o autores a su investigación, impidiendo su acceso público hasta que se cumpla cierto plazo acordado.

 Sin embargo X 1 Año 2 años 3 años 4 años

AUTORIZACIÓN

A través de este documento autorizo la reproducción total de este trabajo de investigación para fines académicos, su alojamiento y publicación en las plataformas electrónicas que estime conveniente el Sistema de Bibliotecas UMCE para su difusión.

Carolina Chihuilaf Vera
Nombre/Firma

Nombre/Firma

Nombre/Firma

Santiago de Chile, diez de abril 2024

Se sugiere realizar el licenciamiento de su trabajo bajo licencia creative

commons, más información en: <https://www.umce.cl/index.php/dir->

[biblioteca-recursos- tecnologicos/dir-formulario-de-autorizacion-2](https://www.umce.cl/index.php/dir-biblioteca-recursos-tecnologicos/dir-formulario-de-autorizacion-2)

1. DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a la profesión que tanto amo, la cual me ha desafiado intelectualmente y me ha dado momentos de felicidad únicos. Me llena de alegría no solo ver mis propios logros, sino también el de todas las mujeres que han dejado una marca importante en el ámbito de la educación. Como dijo una vez Gabriela Mistral, *"Si no cultivamos la igualdad y la cultura en la escuela, ¿dónde más podríamos esperar encontrarlas?"* Estas palabras resumen la importancia de crear un ambiente educativo inclusivo y diverso. Agradezco profundamente todas las experiencias y aprendizajes que este programa de post grado me ha brindado, y espero que este trabajo pueda honrar y seguir el legado de todas esas mujeres excepcionales en el campo educativo.

2. AGRADECIMIENTOS

Durante mi recorrido como estudiante del Magíster en Evaluación en la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), he tenido la suerte de contar con el apoyo y la colaboración de múltiples personas e instituciones que han jugado un papel crucial en la exitosa conclusión de este trabajo de graduación. En esta sección, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todos ellos por su invaluable aporte.

En primer lugar, quiero agradecer a profesor tutor, Andrés Marió Casanova, por su guía experta, su visión y su dedicación en cada etapa de este proyecto. Su mentoría, paciencia y retroalimentación constante han sido fundamentales para el desarrollo y el éxito de este proyecto. Aprecio enormemente su tiempo, disposición y compromiso para orientarme en la dirección “correcta”.

Asimismo, deseo agradecer a los profesores del programa de Magíster en Evaluación, quienes han compartido generosamente sus conocimientos y experiencias en el campo de la evaluación. Su compromiso con la excelencia académica y su pasión por transmitir el saber han sido una fuente constante de inspiración. Agradezco sinceramente su dedicación y su labor en la formación de profesionales altamente capacitados en esta disciplina. También quiero reconocer y agradecer a mis compañeras de mención, conformando un grupo de tres mujeres intensas, exigentes y apasionadas. Su compañía y apoyo han sido invaluable para mí, y siempre las llevaré en mi memoria con cariño y gratitud.

Además, me gustaría extender mi agradecimiento a mis colegas colaboradoras de este trabajo Karen y Francisca, cuyas valiosas ideas y percepciones sobre la cultura escolar han contribuido de manera significativa a este proyecto. Su profundo entendimiento del entorno educativo y sus aportes han enriquecido el proceso de desarrollo y ejecución de este trabajo.

Adicionalmente, quiero agradecer de todo corazón a mi familia MUCHI por su presencia constante, su amor incondicional y su creencia en mí. Han sido mi fuerza motriz y mi inspiración a lo largo de esta travesía académica, y no podría haber

llegado hasta aquí sin su apoyo y aliento. Estoy eternamente agradecida por todo lo que han hecho por mí y espero poder retribuirles de alguna manera todo lo que han dado.

Finalmente, pero igualmente relevante, quiero expresar mi gratitud a la UMCE por brindarme la oportunidad de realizar este Magíster en Evaluación. Su respaldo ha sido esencial para mi crecimiento y desarrollo profesional.

3. RESUMEN

Este proyecto busca fomentar la diversificación de la retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Liceo Politécnico Paulina Von Mallinckrodt de Providencia. A lo largo de un año, se llevarán a cabo talleres de formación destinados a las y los profesores con el interés de identificar los diferentes enfoques de retroalimentación de aprendizajes que emplean, desarrollar talleres específicos para mejorar sus prácticas pedagógicas, centrándose en la implementación de diversas estrategias de retroalimentación. Además, se buscará integrar en la enseñanza diferentes enfoques de retroalimentación de aprendizajes en asignaturas generales y técnicas dirigidas a estudiantes de enseñanza media. El propósito de estas acciones es mejorar la calidad educativa y reforzar el proceso de aprendizaje en la institución.

Palabras clave: diversificación, retroalimentación de aprendizaje, talleres de formación, practicas pedagógicas.

TABLA DE CONTENIDOS

Contenido

1.	DEDICATORIA.....	1
2.	AGRADECIMIENTOS	2
3.	RESUMEN	3
4.	INTRODUCCIÓN.....	6
5.	PRIMERA FASE: CONSTRUCCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	8
5.1.	Contextualización - Diagnóstico	8
	Visión.....	16
	Misión	17
5.2.	Definición de la problemática	35
5.3.	Objetivos y resultados esperados	38
	Objetivo general.....	38
	Objetivos específicos.....	38
	Resultados esperados.....	39
5.4.	Justificación del proyecto	42
6.	SEGUNDA FASE: ANTECEDENTES TEÓRICO – CONCEPTUAL....	45
	Posición teórica conceptual.....	45
	Dimensiones del aprendizaje.....	45
	La importancia de la retroalimentación del aprendizaje en la educación media técnico profesional.....	51
	Formas de retroalimentación	54
	Tipos de prácticas de retroalimentación efectiva.....	62

Importancia que tiene la retroalimentación de aprendizaje en el proceso de evaluación	65
Contribución a la innovación educativa	67
7. TERCERA FASE: DEFINICIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN	70
7.1. Coordinación entre profesional, participantes o grupos.	71
7.2. Definición del campo de acción con la comunidad.....	75
7.3. Formulación de actividades.....	77
7.4. Cronograma de actividades.....	94
7.5. Recursos y presupuesto: Operación e Inversión.....	95
7.5.1. Resumen de recursos utilizados	96
7.5.2. Descripción de los recursos utilizados	96
6.5.3. Presupuesto año 2023	96
6.5.5. Presupuesto año 2023	99
8. CUARTA FASE: SISTEMATIZACIÓN REFLEXIVA	102
8.1. Reflexión del aprendizaje profesional.....	102
8.2. Proyecciones y limitantes	102
9. BIBLIOGRAFÍA.....	106

4. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual de la educación, marcado por cambios significativos desencadenados por la pandemia y un retroceso en la adquisición de aprendizajes, se han revisado las diversas acciones que conforman los ejes principales del Plan de Reactivación Educativa, una política pública implementada por el Ministerio de Educación (Mineduc, 2024). Este plan tiene como objetivo mejorar la asistencia y revincular a estudiantes excluidos del sistema, fortalecer los aprendizajes y mejorar la convivencia y salud mental en las instituciones educativas.

Bajo esta perspectiva, se destaca cada vez más la importancia de la retroalimentación para fortalecer los aprendizajes y mejorar el proceso educativo de manera efectiva. A medida que las y los educadores buscan crear entornos de aprendizaje inclusivos y atractivos, se ha evidenciado la necesidad de utilizar una variedad de enfoques de retroalimentación. Para hacer frente a esta demanda, la organización de talleres dirigidos a educadores ha surgido como una herramienta valiosa para fomentar la diversificación de la retroalimentación en el proceso educativo.

Para abordar todos los aspectos mencionados anteriormente, se ha desarrollado este proyecto, el cual se estructura en cuatro fases principales: la primera fase se centra en la construcción de la problemática, la segunda fase aborda los antecedentes teórico-conceptuales, la tercera fase se concentra en la definición del plan de acción y, por último, la cuarta fase se dedica a la sistematización reflexiva.

La primera etapa, conocida como construcción de la problemática, tiene como objetivo principal contextualizar la temática desde una perspectiva internacional, nacional y local. Se plantean interrogantes como: ¿De qué manera pueden fortalecerse las prácticas pedagógicas en la era post pandemia a través de la retroalimentación del aprendizaje y, en última instancia, promover el avance educativo? Además, se indaga sobre cómo la retroalimentación de aprendizajes puede ayudar a superar el retroceso educativo y a reducir las brechas en la educación chilena. Durante esta fase, se realiza un diagnóstico y se define la problemática, se establecen los objetivos generales y específicos, se delinear los

resultados esperados y se determinan los indicadores de logro. Finalmente, se presenta una justificación del proyecto.

En la segunda etapa, conocida como antecedentes teórico-conceptuales, se presenta la postura teórica y conceptual, resaltando los siguientes puntos: las dimensiones del aprendizaje, y el papel crucial que desempeñan los procesos de evaluación en la retroalimentación del aprendizaje en la educación media técnico-profesional. Se abordan también las diversas modalidades de retroalimentación (tanto unidireccional como bidireccional) y los diferentes enfoques de prácticas de retroalimentación efectiva.

En la tercera fase, definición del plan de acción, se examina la coordinación entre profesionales, participantes y grupos involucrados en el proyecto, así como la definición del campo de acción en colaboración con la comunidad. Se presentan actividades vinculadas a objetivos específicos que se centran en la reflexión docente a partir de un diagnóstico sobre las prácticas pedagógicas de retroalimentación en el aprendizaje. Se destaca la planificación de talleres para fortalecer la retroalimentación, con un enfoque en estrategias prácticas para mejorar esta área en el contexto educativo. Además, se prevé la creación de un recurso pedagógico que recopile y destaque los enfoques más exitosos en la retroalimentación del aprendizaje. Se abordan aspectos relacionados con la organización y gestión eficiente de los recursos temporales disponibles, así como la asignación eficiente de recursos y presupuesto para garantizar la viabilidad financiera del proyecto.

En la última fase, sistematización reflexiva, se lleva a cabo la reflexión del aprendizaje profesional. Se analiza cómo la retroalimentación de aprendizajes puede contribuir a superar el retroceso educativo y a reducir las brechas en la educación chilena. También se examinan las proyecciones y limitaciones del proyecto.

5. PRIMERA FASE: CONSTRUCCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

5.1. Contextualización - Diagnóstico

5.1.1 Contexto internacional.

La crisis desencadenada por la pandemia del COVID-19 provocó un colapso sin precedentes que afectó todos los aspectos de la sociedad. En el ámbito educativo, ocasionó importantes retrocesos en la consecución de los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible y en conjunto con la recesión económica global, ha tenido un impacto negativo en las habilidades y perspectivas de desarrollo de las personas. Un número sin precedentes de 1400 millones de niñas, niños y jóvenes en 190 países vieron alterados sus trayectorias educativas debido al cierre de las escuelas, según datos de la UNESCO y el Banco Mundial en 2021. Las estimaciones sugieren que el 90% de aquellos en edad escolar experimentaron una interrupción educativa significativa. Además, de acuerdo con un estudio del Banco Mundial realizado en 2022, la proporción de estudiantes de países con ingresos medianos y bajos que, a los 10 años, son incapaces de comprender un texto simple aumentó del 57% al 70% (Mineduc, 2022). La evaluación de estos datos muestra la urgente necesidad de políticas públicas integrales y acciones concretas para abordar estas brechas educativas. Esto implica no solo invertir en recursos materiales, como infraestructura escolar y materiales didácticos, sino también en la formación docente, programas de apoyo educativo y políticas inclusivas que se centren en reducir las desigualdades desde sus raíces.

En América Latina y el Caribe, alrededor de 150 millones de estudiantes se vieron impactados por las restricciones implementadas. Esta cifra coloca a este sector en la posición de tener la mayor cantidad de semanas de cierre total y parcial de escuelas a nivel global. En algunos de estos países, la ausencia de clases presenciales se extiende hasta por dos años académicos, como señala el informe de la CEPAL (Huepe et al, 2022). Como consecuencia, el periodo de tiempo sin clases presenciales es una situación muy preocupante que puede tener consecuencias a largo plazo en el desarrollo educativo y social de las y los estudiantes. Es fundamental que los gobiernos y la sociedad en general trabajen en

conjunto para encontrar soluciones que permitan la recuperación de aprendizajes y el acortar las brechas que esta crisis ha generado.

La Agenda 2030 surge de la consulta más extensa y colaborativa en la historia de las Naciones Unidas, reflejando el acuerdo multinacional en desarrollo entre gobiernos y una variedad de participantes, que incluyen a la sociedad civil, empresas privadas y el ámbito académico (Agenda 2030, 2023), en el último informe de progreso de los ODS, expone que los avances hacia una educación de alta calidad ya estaban experimentando un ritmo más lento del requerido antes de la pandemia, a raíz del COVID-19 ha tenido consecuencias devastadoras, provocando un retraso en el proceso de aprendizaje en cuatro de cada cinco de los 104 países analizados (Agenda 2030, 2023). En consecuencia, será fundamental tomar medidas concretas y efectivas para mitigar los efectos negativos de la pandemia en el sistema educativo. Se requerirá un esfuerzo coordinado a nivel internacional para abordar esta situación y garantizar que las y los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad en el futuro.

A menos que se tomen acciones adicionales, solamente uno de cada seis países logrará cumplir el objetivo de lograr que todas y todos los estudiantes completen la educación secundaria para el año 2030. Esto significa que alrededor de 84 millones de niñas, niños y jóvenes quedarán sin acceso a la educación, y aproximadamente 300 millones de estudiantes carecerán de las habilidades fundamentales en matemáticas y lectura que son esenciales para alcanzar el éxito en sus trayectorias (Agenda 2030, 2023). Es una llamada de atención sobre la necesidad urgente de invertir en la calidad de la educación, siendo esta un elemento clave para el desarrollo de un país.

Para alcanzar el Objetivo 4, es necesario que la financiación de la educación se convierta en una prioridad dentro de las inversiones nacionales. Asimismo, se requieren acciones fundamentales como la implementación de políticas de educación gratuita y obligatoria, el incremento en la cantidad de docentes, la mejora de las infraestructuras escolares esenciales y la implementación de la transición hacia lo digital (Agenda 2030, 2023). Esto resalta elementos fundamentales, tales

como la necesidad de asegurar que la educación sea gratuita y obligatoria, así como el incremento en el número de docentes competentes que satisfagan las necesidades del sistema educativo.

5.1.2. Contexto nacional

En nuestro país, la interrupción de las clases presenciales en las instituciones educativas tuvo consecuencias devastadoras, afectando a más de tres millones de estudiantes de Educación Parvularia, Básica y Media, según los datos divulgados por el Consejo Nacional de Educación (CNED) durante el año 2020. La necesidad urgente de garantizar la continuidad de los procesos de aprendizaje planteó enormes desafíos al Ministerio de Educación (MINEDUC). Sin embargo, en este contexto, se hizo patente cómo la crisis desnudó las fallas y desigualdades sistémicas arraigadas en nuestro sistema educativo. La emergencia sanitaria dejó al descubierto las marcadas diferencias en la conectividad y el acceso a recursos virtuales, revelando una brecha digital y profundizando las desigualdades educativas existentes (CEPAL – UNESCO, 2020). Como es ampliamente reconocido, en Chile, el sistema educativo se distingue por presentar una marcada segregación social entre las escuelas y una significativa disparidad en los logros educativos basada en el nivel socioeconómico. Los tipos de instituciones a las que las y los estudiantes pueden acceder están fuertemente influenciados por su estatus económico (La Tercera, 2022).

Es fundamental reconocer que, en el ámbito educativo, existen entidades responsables de garantizar la calidad y equidad en el desarrollo del proceso educativo. Una de ellas es la Agencia de Calidad de la Educación como parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Escolar (SAC), asume la responsabilidad de evaluar y orientar el sistema educativo hacia la mejora de la calidad y la equidad en las oportunidades de aprendizaje, considerando las particularidades de los distintos niveles y modalidades educativas, según establece la Ley N.º 20529 (2011). Dicha institución opera con un Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), cuyos resultados del año 2018 resaltan que una de las variables asociadas a un mejor rendimiento académico es la

retroalimentación de aprendizajes proporcionada por las y los docentes (Mineduc, 2017). El estudiantado que obtienen buenos resultados en estas pruebas estandarizadas indica que sus profesoras y profesores les brindan comentarios sobre su progreso en las clases. La experiencia de estos estudiantes se caracteriza por la presencia de educadores comprometidos en corregir tareas y actividades en el aula, explicar hasta lograr un entendimiento colectivo, y analizar respuestas y errores en exámenes y guías (Agencia de Calidad de la Educación, 2018). En este sentido, se destaca la importancia de una educación que fomente la retroalimentación y la interacción activa entre educadores y estudiantes para lograr un aprendizaje más profundo y significativo, a pesar de los desafíos presentados por la crisis pandémica.

Además, la Agencia de Calidad de la Educación presentó los resultados del Simce de noviembre de 2022, evidenciando el impacto de la pandemia en el sistema educativo a nivel nacional y global. El secretario ejecutivo resaltó las proyecciones sobre este impacto y subrayó el desafío compartido a nivel regional y global. Sin embargo, antes de la pandemia, Chile estaba por debajo del promedio de la OCDE en pruebas internacionales, con cierta estabilidad en los resultados SIMCE entre 2012 y 2018. Esto muestra que los desafíos educativos existían antes de la pandemia. También se destacó que un grupo de 116 establecimientos con bajos resultados en el SIMCE lograron mejoras, indicando que el apoyo estatal puede impulsar mejoras en la educación (MINEDUC, 2023). Tal como se expuso previamente, nos permite comprender que los desafíos educativos no surgen únicamente como resultado de eventos recientes, como la pandemia. Muchos de estos desafíos son estructurales y han estado presentes mucho tiempo antes de la crisis actual. Por consiguiente, la práctica pedagógica de la retroalimentación de aprendizajes emerge como una herramienta esencial. Este enfoque no solo busca subsanar las brechas educativas causadas por la crisis, sino que también promueve un aprendizaje más autónomo y significativo.

Otra entidad educativa relevante es la Unidad de Currículum y Evaluación, la cual, bajo el Decreto 67/2018, destaca la importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación educativa. Su objetivo es potenciar tanto la enseñanza como

el aprendizaje de las y los estudiantes. Según esta perspectiva, la retroalimentación proporciona datos significativos sobre el progreso del alumnado y la efectividad de las estrategias pedagógicas empleadas. Además, promueve una autoevaluación constructiva por parte del profesorado (MINEDUC, 2019). Teniendo presente, el contexto postpandemia, es crucial reflexionar sobre cómo la educación puede adaptarse y evolucionar para afrontar los desafíos contemporáneos. La Unidad de Currículum y Evaluación, al poner un fuerte énfasis en la retroalimentación y la mejora constante, enfatiza la necesidad de una educación flexible y receptiva a las cambiantes necesidades de los escolares.

Mencionando una última entidad educativa, corresponde al Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógica (CPEIP), este presentó el año 2021 una versión actualizada del Marco para la Buena Enseñanza (MBE), que pretende ser un aporte para los educadores del país, como un conjunto de buenas prácticas que pueden orientar el aprendizaje profesional que cada docente, desde su contexto y su saber, deba impulsar (MBE, 2021). En esta oportunidad se hará referencia al Dominio A: Preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando los Estándares 3 y 4, que describen la planificación de enseñanza y evaluación. Según lo que señala el MBE, la planificación de la enseñanza debe comprometer a las y los estudiantes en actividades desafiantes que les permitan desarrollar una disposición positiva hacia el aprendizaje, la curiosidad y el interés por observar y comprender el mundo que los rodea. Por otra parte, la planificación de la evaluación es una parte integral del proceso de preparación de la enseñanza, ya que al definir los objetivos también se debe definir cómo se evidenciará su logro (MBE, 2021). Esta coincidencia de enfoques recalca cómo la retroalimentación no solo es un medio para mejorar los resultados académicos, sino también un elemento vital en la promoción de un aprendizaje significativo y una enseñanza efectiva (Mineduc, 2017).

La convergencia de enfoques en torno a la retroalimentación educativa, reflejada en las directrices de la Agencia de Calidad de la Educación, el CPEIP y la Unidad de Currículum y Evaluación subraya la importancia crítica de este elemento, especialmente en el contexto de la crisis desatada por la pandemia y post pandemia.

Es clave comprender que la educación no opera de manera aislada, sino que está íntimamente vinculada al entorno social en el que se desenvuelve. El trasfondo socioeconómico, cultural y político ejerce una influencia notable en las oportunidades y desafíos que enfrentan las y los estudiantes. En este sentido, la retroalimentación de aprendizajes será una estrategia que promoverá la equidad en el ámbito educativo. A pesar de la proclamada intención de mejorar la calidad y equidad educativa, estas políticas a menudo se centran en la eficiencia y el cumplimiento de estándares, lo que puede resultar en una desconexión entre los objetivos planteados y la realidad viva.

La brecha entre las intenciones de las políticas educativas y la realidad actual resalta la necesidad de una perspectiva más flexible y contextualizada en la promoción de una educación de calidad. Si bien la retroalimentación se presenta como un elemento esencial en la mejora del aprendizaje, su efectividad depende en última instancia de la capacidad del sistema educativo para reconocer y abordar las dificultades y desafíos únicos que surgieron con la pandemia (Canabal y Margalef, 2017). La retroalimentación no solo puede ser valiosa, sino fundamental para superar las barreras presentes en el proceso de evaluación, pero solo si se considera parte de un enfoque más amplio que reconozca y atienda las realidades cambiantes de la educación en un mundo en crisis.

5.1.3 Contexto local

En concordancia con lo anteriormente mencionado, la pandemia ha evidenciado notables debilidades en el sistema educativo, lo que ha suscitado una apremiante necesidad de adaptación y cambio. En este contexto de transformación, nos enfocaremos en las congregaciones religiosas educativas. Estas entidades, que históricamente han desempeñado un papel esencial en la educación y formación de niños, niñas y adolescentes, se han enfrentado a diversos desafíos y obstáculos debido a la estricta observancia de las regulaciones actuales.

En este sentido, el enfoque de esta propuesta de innovación se centra en un Liceo Politécnico afiliado a la Red de Colegios Inmaculada Concepción (RED IC),

como se detalla en el anexo 1. Esta RED IC tuvo su origen a partir de las Hermanas de la Caridad Cristiana, Hijas de la Bienaventurada Virgen María de la Inmaculada Concepción. Esta es una Congregación Religiosa fundada por Paulina von Mallinckrodt el 21 de agosto de 1849 en Paderborn, Alemania. Actualmente, estas hermanas se encuentran presentes desde Santiago hasta Ancud y, al llegar a Chile, su enfoque educativo se consolidó, proyectándose la educación como su principal labor apostólica (RED IC).

La RED IC supervisa un total de doce comunidades educativas, que incluyen once Colegios de Educación Básica y Media, así como un Liceo de Enseñanza Técnico Profesional único en su tipo.

Al igual que otras instituciones educativas en todo el país, se vio afectada por esta inesperada situación educativa que surgió como consecuencia de la emergencia sanitaria que experimentaron las y los estudiantes a nivel nacional e internacional. El estudiantado tuvo que permanecer en sus hogares y se vieron en la necesidad de ajustar los métodos de evaluación para adaptarse a las nuevas circunstancias. Esto implicó la utilización de indicadores de rendimiento y estrategias de evaluación adecuadas para la enseñanza a distancia o modalidades híbridas. Además, se implementaron estrategias destinadas a promover el bienestar de las y los estudiantes, fomentar su participación activa y brindar retroalimentación personalizada, incluso cuando la enseñanza se lleva a cabo de forma remota. (Huepe, Palmay Trucco, 2022). Desde luego, surgieron diversas las recomendaciones y planes de acción emergentes generadas por diferentes entidades y autoridades educativas gubernamentales, pero pese a todas las propuestas planteadas, dado el notable retroceso en los avances de la educación chilena y el agravamiento de las brechas socioemocionales y cognitivas de aprendizaje, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo puede la retroalimentación de aprendizajes contribuir a superar este retroceso educativo y a reducir las mencionadas brechas en la educación chilena? Este desafío representa una tarea integral y colaborativa para la RED IC, que debe abordar diversas dimensiones con las y los estudiantes, incluyendo la identificación de brechas de aprendizaje, el desarrollo de estrategias de recuperación de aprendizajes, el fortalecimiento de

habilidades socioemocionales y la adaptación de enfoques de enseñanza diferenciados para satisfacer las necesidades individuales del estudiantado. En este contexto, las y los educadores desempeñarán un papel esencial al asumir la responsabilidad de fomentar, respaldar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La pregunta central que se plantea es: ¿Cómo se pueden fortalecer las prácticas pedagógicas de la era post pandemia mediante la retroalimentación del aprendizaje y, en última instancia, fomentar el avance educativo? La retroalimentación es esencial para la mejora continua y puede ser una herramienta poderosa para abordar los desafíos educativos posteriores a la pandemia (Castro y Moraga, 2020). En otras palabras, esto refleja la importancia de la retroalimentación como medio para impulsar cambios significativos en el sistema educativo, especialmente en un contexto post pandémico donde se requiere una respuesta efectiva y adaptativa a los nuevos desafíos.

En el apartado siguiente se describirá algunos aspectos fundamentales del contexto educativo.

5.1.4 Descripción del contexto educativo.

La historia del Liceo Politécnico Particular (véase anexo 1) se remonta a fines del siglo XIX, cuando Madre Paulina decide visitar en 1879 la primera Casa de la Congregación en Chile, ubicada en Ancud. Terminada la Guerra del Pacífico, la autoridad eclesiástica, el Obispo Monseñor Ángel Jara, solicita a las Religiosas de la Inmaculada Concepción, en particular a Madre Paulina hacerse cargo del “Asilo de la Patria” lugar de acogida en Santiago para las hijas huérfanas de los suboficiales caídos en combate, institución en la que se les daría hospedaje y educación. Desde esa fecha la institución ha ido experimentando diversos cambios acordes a las exigencias sociales, al contexto y normativa educativa vigente. En el transcurso de los años, este establecimiento continuó ofreciendo Educación Media Técnica-Profesional. Actualmente, mantiene su condición de Técnico Profesional impartiendo las Especialidades de Atención de Párvulos y Contabilidad.

El Liceo Politécnico Paulina von Mallinckrodt (LPVM) es de carácter particular subvencionado gratuito, con convenio con el Proyecto de Integración Escolar (PIE) y subvención escolar preferencial (SEP), está clasificado en la categoría de desempeño Media Baja que determina la Agencia de Calidad de la Educación (2022). Se encuentra situado al pie de la Virgen María, que representa la Inmaculada Concepción, en el cerro San Cristóbal, dentro del Barrio Bellavista en la comuna de Providencia. Es un establecimiento de un solo género, que recibe a estudiantes mujeres, provenientes del sector norponiente de la Región Metropolitana de Santiago. En su mayoría, provienen de familias vulnerables, prioritarias y de alto riesgo social; que ven a la educación Técnico Profesional como una alternativa educativa, que entrega formación integral en el ámbito de una especialidad, facilitando una inserción temprana en espacios laborales, así como también la continuación de estudios superiores y desarrollar una trayectoria de aprendizaje permanente.

Identificación de la visión y misión del Proyecto Educativo Institucional

A continuación, se describirán algunos documentos de carácter institucional, destacando algunos elementos claves, que serán el sustento de este proyecto de diseño.

Dentro de los instrumentos de gestión con los cuales cuenta el LPVM, está el Proyecto Educativo Institucional (PEI) que permite establecer una mirada común de lo que se busca proporcionar como educación de calidad y define los principios orientadores del quehacer institucional y pedagógico, que declara en su visión y misión:

Visión

Aspiramos a hacer de nuestro Liceo una Comunidad agente de cambio social fiel al carisma de la Congregación y líder en formación Técnico Profesional, que acoja a jóvenes de la Región Metropolitana, con una propuesta educativa innovadora, proactiva, en abierta conexión con el campo laboral y con la educación superior. (LPVM PEI, 2020, p.6)

Tal como lo señala la visión del establecimiento, la retroalimentación de aprendizajes es una parte fundamental de cualquier propuesta educativa innovadora, incluyendo una variedad de formas para garantizar que las estudiantes estén alcanzando sus objetivos.

Misión

Formar niños, niñas y jóvenes con una sólida preparación académica y valórica, mediante una educación humanista y cristiano-católica, inspirada en el legado de Madre Paulina de “servir a los demás” y basada en un proceso de aprendizaje-enseñanza que promueva el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes, que les permitan aportar como personas y ciudadanos a la sociedad, al mundo y a la Iglesia de acuerdo con los nuevos desafíos. (LPVM PEI, 2020, p.6).

Es otras palabras, promover el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes es esencial para preparar a las y los estudiantes no solo para su crecimiento individual, sino también para que puedan contribuir de manera positiva a la sociedad, el mundo actual, lo cual es sumamente relevante en un contexto en constante cambio y evolución.

Así como también, el LPVM sigue un enfoque educativo que fomenta el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes en las estudiantes para prepararlos para un mundo globalizado y tecnológicamente avanzado. Este enfoque pedagógico se basa en un cambio desde un modelo tradicional hacia uno centrado en objetivos socio-cognitivos, donde el contenido y los métodos se utilizan para cultivar habilidades, valores y actitudes. Este enfoque se integra en todas las asignaturas y niveles, y se incorporan elementos socioemocionales para involucrar activamente a los estudiantes en el proceso educativo.

Descripción de los sellos educativos:

En cuanto a su sello educativo N°3 señala “currículum centrado en la persona, basado en un proceso de enseñanza aprendizaje que promueva el desarrollo de capacidades, destrezas, valores y actitudes”.(LPVM PEI, 2020, p.10)

En efecto, el desarrollo de capacidades y destrezas está estrechamente relacionado con la retroalimentación de aprendizajes, permite a las y los estudiantes identificar sus fortalezas y áreas de mejora en relación con las capacidades y destrezas que están desarrollando, además proporciona orientación valiosa para el crecimiento y desarrollo de estas. En decir, al proveer de comentarios concretos sobre el rendimiento del alumnado en relación con las competencias y destrezas deseadas, se les brinda una guía clara sobre qué aspectos deben mejorar y cómo pueden hacerlo.

Descripción del reglamento de evaluación

Adicionalmente, en su artículo 11 del reglamento de evaluación del LPVM, en su última versión 2023, establece:

... En espacios pedagógicos previamente definidos para que los profesionales de la educación puedan discutir y acordar criterios de evaluación y tipos de evidencias en cada asignatura, fomentando un trabajo colaborativo para promover la mejora continua de la calidad de sus prácticas evaluativas y de enseñanza, las y los profesores deberán establecer los lineamientos para cautelar que exista una retroalimentación de las actividades de evaluación para el seguimiento de su calidad y pertinencia.(2023, p. 5)

De lo anterior, en el proceso de evaluación, la retroalimentación proporciona información valiosa sobre cómo las prácticas de enseñanza están impactando el aprendizaje de las estudiantes, por lo tanto, a través de la retroalimentación, las y los educadores pueden evaluar la efectividad de sus estrategias de enseñanza y hacer ajustes necesarios para mejorar la calidad de su práctica. Así como también,

permite identificar tanto sus fortalezas como sus áreas de mejora en relación con las prácticas pedagógicas, reconociendo qué aspectos de su práctica son efectivos y en qué áreas pueden trabajar para mejorar la calidad de su enseñanza (Castro y Moraga, 2020).

Dentro del importante proceso de evaluación, se subraya la relevancia de la documentación institucional previamente especificada, destacan la relevancia de brindar una educación de calidad, generando una propuesta educativa innovadora y proactiva, basada en los procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollando capacidades-destrezas, valores y actitudes, elementos fundamentales en la formación de escolares que una vez finalizada su enseñanza técnico profesional, deben optar por una alternativa, deben tomar una decisión crucial: ya sea incorporarse al mundo laboral o continuar con estudios superiores.

Descripción resultados SIMCE II° Medio 2022

Haciendo referencia a la evaluación de competencias y habilidades, es importante mencionar los principales resultados de las estudiantes de II° medio del LPVM en los Indicadores de Desarrollo Personal y Social y en las pruebas Simce de Lengua y Literatura: Lectura, y Matemática, aplicadas en 2022, estos resultados ofrecen una perspectiva valiosa que se explicará a continuación:

Año	Prueba de Lengua y Literatura: Lectura	Prueba de Matemática
2016	231 puntos	248 puntos
2017	231 puntos	255 puntos
2018	226 puntos	238 puntos
2022	230 puntos	226 puntos

Fuente: Agencia de la Calidad, 2022, p. 37- 48.

En relación con la prueba de Lengua y Literatura: Lectura, En 2016 y 2017, se mantuvo un puntaje constante de 231 puntos. En 2018, hubo una leve disminución a 226 puntos, seguida de una recuperación en 2022, alcanzando los 230 puntos. Más del 60% de los estudiantes se encuentran en el nivel "insuficiente", lo que indica una necesidad de atención urgente para mejorar el rendimiento en

lectura. La brecha entre el nivel "insuficiente" y el nivel "elemental" es significativa, señalando que una minoría de estudiantes logra un nivel básico de competencia en lectura. Solo el 8.1% de los estudiantes alcanza el nivel "adecuado" en lectura, destacando la necesidad de mejorar la calidad de la enseñanza y las estrategias educativas (Agencia de la Calidad, 2022).

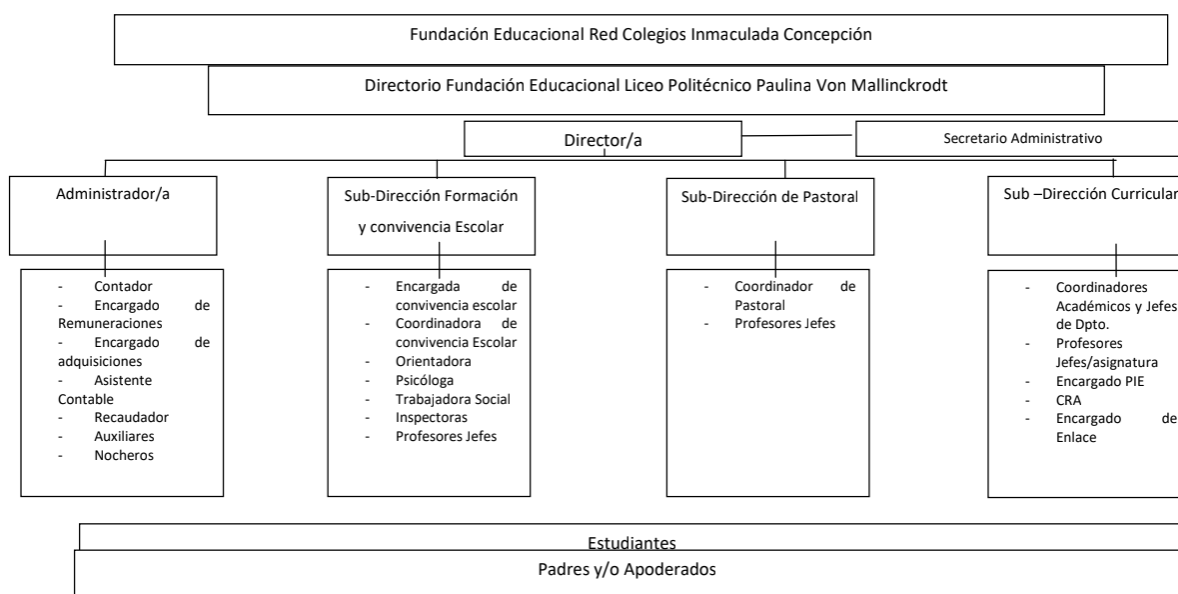
Con respecto a la prueba de Matemática, se observa una tendencia a la baja en los puntajes de matemáticas desde 2016 hasta 2022. El 70.2% de los estudiantes se encuentra en el nivel "insuficiente", indicando un amplio margen de mejora en el rendimiento en matemática. El 26.2% está en el nivel "elemental", mientras que solo el 3.6% alcanza el nivel "adecuado". El LPVM obtuvo una puntuación de 226 puntos en 2022, en comparación con la media nacional de 238 puntos, evidenciando la necesidad de mejorar la calidad educativa en matemática (Agencia de la Calidad, 2022).

La variación en los resultados de las evaluaciones SIMCE puede ser el resultado de varios factores, como la calidad de la educación impartida, los recursos disponibles en la institución, así como el nivel socioeconómico de las alumnas y las condiciones familiares. Es evidente que existe un desempeño inferior al promedio nacional en ambas pruebas. Sin embargo, es crucial reconocer que estos resultados no deben ser vistos únicamente como una evaluación estática, sino como una oportunidad para mejorar. Es fundamental implementar un proceso de evaluación y retroalimentación de aprendizajes efectivo, que permita identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias educativas adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes del LPVM. Esta retroalimentación constante puede contribuir significativamente a elevar los estándares de aprendizaje y mejorar los resultados en futuras evaluaciones SIMCE.

Aspectos de la cultura institucional

Dentro de cualquier institución educativa, la cultura institucional juega un papel esencial en su identidad y operación. Esta comprende valores, creencias, normas y prácticas compartidas que guían las actividades diarias y las decisiones. A continuación, la imagen adjunta muestra el organigrama del LPVM, que representa la estructura jerárquica y funcional, reflejando y fortaleciendo aspectos clave de la cultura organizacional.

ORGANIGRAMA



Fuente: Reglamento interno de convivencia escolar LPVM (2024, p. 10)

En este sentido, nos adentraremos la descripción tanto de los aspectos positivos como de aquellos que necesitan ser mejorados dentro de la cultura institucional.

En primer lugar, el equipo de liderazgo y gestión se caracteriza por administrar eficientemente, los recursos en su uso pedagógico, de igual manera, es flexible en la toma de decisiones, realizando adaptaciones acordes a la contingencia y contexto que se encuentra. En la actualidad, el equipo del programa está conformado por una directora y su grupo técnico, que incluye a una coordinadora

de la unidad técnica pedagógica, una subdirectora de formación, una subdirectora de pastoral, un coordinador académico de las áreas humanista-científico y técnico-profesional, así como una psicóloga. Por otro lado, el personal del PIE está compuesto por una coordinadora, una psicóloga y tres educadoras diferenciales, cada una encargada de atender a estudiantes con necesidades educativas especiales desde 1° a 4° medio. El cuerpo docente, que cuenta con una sólida trayectoria en la institución, mayoritariamente posee una antigüedad laboral superior a 5 años y se compone de 18 profesores de formación general y 5 especialistas en el área técnica profesional.

En segundo lugar, el seguimiento de los procesos curriculares, la provisión de apoyo y supervisión al desempeño docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la administración de recursos tanto humanos como materiales, la conducción de procesos que incorporan metodologías de enseñanza y la garantía de coherencia en los procesos pedagógicos con el PEI (Carbone, 2008). No obstante, existen elementos que dificultan su adecuado despliegue, como, por ejemplo, la excesiva exigencia de rendición de cuentas, lo que limita la oportunidad de dedicar más tiempo a un trabajo colaborativo enfocado en lo pedagógico, en conjunto con el equipo docente del establecimiento (Aravena et al., 2019).

En tercer lugar, otro aspecto complejo que enfrenta esta institución es discernir cuándo una o un docente requiere apoyo en su práctica y cuándo es necesario estimularlo para lograr mejores resultados de aprendizaje (Aravena et al., 2019). Esto establece un precedente significativo en su papel y trabajo profesional, especialmente en lo que concierne a la dimensión de liderazgo en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en el desarrollo de las habilidades profesionales.

En cuarto lugar, el establecimiento se caracteriza en patrocinar innumerables cambios de actividades con estudiantes durante el año académico, aparte de las sugeridas por el Ministerio de Educación, mencionando solo algunas tales como: de caracteres religioso, efemérides relevantes, bienvenida a especialidades técnico-profesionales, charlas vocacionales, día del técnico profesional, entre otras. Reconociendo que estos encuentros y experiencias que se viven en el LPVM

favorecen el desarrollo personal y social, pero que también llevan a cabo una discontinuidad de la práctica pedagógica perjudicando el logro de aprendizajes.

Por último, desde otra dimensión cabe destacar, es la existencia de espacios protegidos para el trabajo colaborativo, que se complementa con reuniones mensuales de cada estamento de liderazgo y gestión, incluyendo a la dirección, la unidad técnico-pedagógica, la convivencia escolar y la pastoral. Además, se llevan a cabo reuniones semanales por departamento. Estas instancias brindan a las y los docentes la oportunidad de compartir ideas, experiencias y aprender de sus colegas, lo que enriquece su desarrollo profesional y contribuye a la mejora de la calidad de la enseñanza.

Características socio culturales de la familia y el estudiantado:

La participación de madres, padres y apoderados en el LPVM, es poco activa y ausente, siendo el principal motivo el poco involucramiento en su rol de formador, más aún la escasa flexibilidad horaria ocasionada por las altas exigencias del mundo laboral. La ausencia de las y los apoderados dificulta la identificación de necesidades específicas del alumnado, así como la implementación de estrategias de apoyo adecuadas, en consecuencia, lograr un menor rendimiento académico. Otro factor relevante es la lejanía del establecimiento en relación con su residencia, este hecho, sumado a la habitual congestión vehicular del sector, incrementa los tiempos de traslado.

Otro aspecto importante señalar el primer nivel de enseñanza en el LPVM, este corresponde a los cursos de 1° medio, que admiten estudiantes de diferentes establecimientos de Santiago. Esto conlleva a una notoria variabilidad en los conocimientos fundamentales de las estudiantes. Es decir, las estudiantes llegan al 1° medio con diferentes niveles de conocimientos y habilidades, dependiendo de su experiencia previa en sus colegios anteriores.

Desde el estallido social, la matrícula ha experimentado una disminución significativa debido a la proximidad geográfica del liceo a la zona cero (Plaza Dignidad). La alteración de la normalidad y la percepción de inseguridad en el área ha llevado a que madres, padres y apoderados prefieran inscribir a sus hijas en

liceos más cercanos a sus domicilios, en otras comunas. En marzo de 2022, el liceo contaba con 507 estudiantes matriculadas, pero en la actualidad, esa cifra ha descendido a 422 alumnas, lo que tiene un impacto negativo en los aportes que recibe del Estado.

A continuación, se describirán los resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados en los profesionales de la educación en el LPVM.

Presentación del Diagnóstico

El proceso se inicia con una encuesta inicial a cargo de la subdirección curricular (véase anexo 2), se procedió a ejecutar una encuesta de autoevaluación docente, específicamente relacionada con las planificaciones del Primer Semestre. Este paso fue esencial para fomentar la reflexión crítica y la participación activa de las y los docentes en el proceso de mejora. Además, se buscaba evaluar la presencia o ausencia de los descriptores previamente establecidos en el Marco de Buenas Prácticas Educativas (MBE). En este contexto, se optó por seleccionar dos estándares clave, "Planificación de la Enseñanza" y "Planificación de la Evaluación", con especial atención al Estándar 9: Utiliza la evaluación y la retroalimentación para monitorear y potenciar el aprendizaje (Mineduc, 2021, p.17). Esta elección se alinea perfectamente con un enfoque sociocognitivo del proceso educativo, destacando la importancia de ajustar los apoyos de manera oportuna y específica, y de fomentar la autoevaluación en los estudiantes. Es crucial reconocer que esta selección no solo tiene una relevancia intrínseca, sino que también subraya la importancia de la planificación y la evaluación para garantizar la equidad y la calidad en la educación.

El segundo diagnóstico, detallado en el anexo 3, se elaboró a partir de los resultados obtenidos en la primera intervención. Su objetivo principal fue explorar las percepciones, los usos y la valoración que los diversos actores educativos dentro del LPVM, tienen en relación con su propio conocimiento e implementación. Esta secuencia de acciones refleja un enfoque inclusivo y orientado a la mejora continua, donde se busca no solo identificar áreas de desarrollo, sino también comprender y

atender las perspectivas y experiencias de los profesionales involucrados en el proceso educativo.

Metodología del diagnóstico

Los diagnósticos realizados, tuvieron como propósito averiguar qué prácticas pedagógicas dominan las y los profesoras, en relación con la preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje. Para lograr este objetivo, se emplearon técnicas para la recolección de información, como la encuesta, mediante dos cuestionarios que se aplicaron en diferentes fechas (26 de julio y 25 de octubre).

El primer instrumento de autoevaluación docente, como se mencionó previamente, fue elaborado y compartido por la subdirectora curricular del LPVM (véase anexo 1), tanto como su encuesta y sus resultados cuantitativos, con el propósito de apoyar y complementar este diseño de implementación. Tomando como referencia al MBE con enfoque en el Dominio A “Preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje”, seleccionando textualmente algunos descriptores y focos específicos tales como: diseño de experiencias de aprendizaje, organización de la enseñanza, construcción y recopilación de evidencias de aprendizaje, por último, análisis de evidencias de aprendizaje y retroalimentación. (MBE, 2021, p. 23-31)

El segundo instrumento de autoevaluación fue validado a través de juicio y consenso de expertos, integrantes del programa de magister de la Universidad Metropolitana y Ciencias de Educación (véase anexo 4); y enviados vía Google Formulario a los y las docentes en su totalidad, además se incluyó a las integrantes que conforman al equipo PIE.

Resultados del 1° diagnóstico

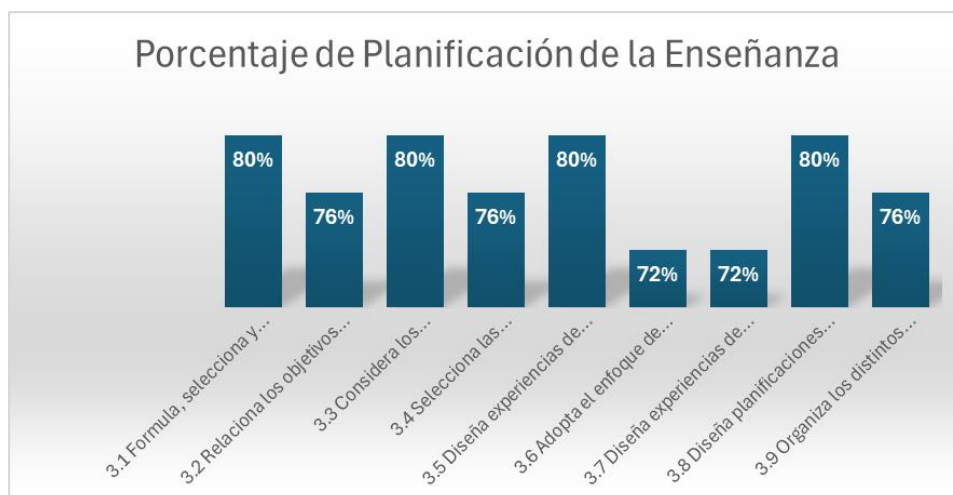
Resultados cualitativos. De acuerdo con la referencia proporcionada en el anexo 2, el enfoque principal de la autoevaluación docente es identificar las deficiencias en la "Planificación del proceso educativo", se detecta un alto grado de dominio en este aspecto, que se condice con las prácticas pedagógicas que se implementan en el LPVM, puesto que la planificación anual, por unidad y clase a clase debe estar

acorde con los lineamientos del modelo socio cognitivo. Estas planificaciones son elaboradas por cada departamento al termino de cada año académico y son ajustadas periódicamente al año siguiente.

Con respecto a la “Planificación de la evaluación” se detecta ciertas dificultades en la construcción y recopilación de evidencias de aprendizaje, así como también en el análisis de evidencias de aprendizajes, esta necesidad es evidente, debido a la ausencia de esta práctica pedagógica en la institución.

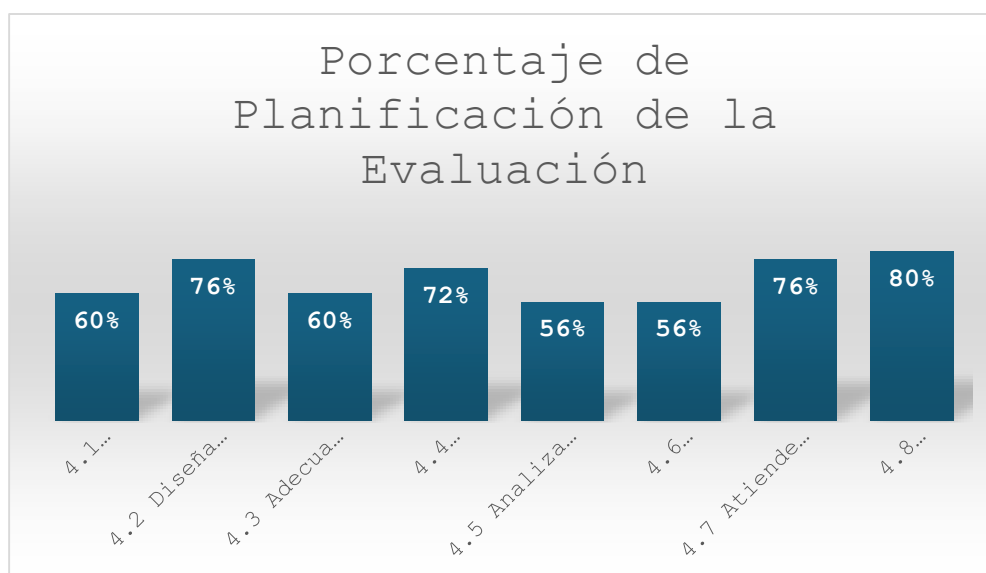
Resultados cuantitativos.

En el marco del análisis cualitativo de los estándares del Marco para la Buena Enseñanza, se han examinado los resultados obtenidos en nueve dimensiones clave relacionadas con la preparación del proceso de enseñanza y aprendizaje. A través de la evaluación de estos estándares, se ha obtenido una visión detallada del desempeño de las y los docentes en áreas cruciales para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. A continuación, se presentan los hallazgos principales, acompañados de gráficos que ilustran la distribución de los resultados y comentarios pertinentes sobre cada estándar. Estos análisis cualitativos ofrecen una perspectiva valiosa sobre el estado actual de la enseñanza, identificando fortalezas y áreas de mejora para guiar el desarrollo profesional de los educadores.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la planificación de experiencias de aprendizaje, se observa un alto nivel de competencia por parte de las y los docentes, con un promedio del 78% de cumplimiento en los descriptores evaluados. Esto indica una sólida comprensión y aplicación de estrategias para diseñar experiencias efectivas y desafiantes que promuevan el logro de los objetivos de aprendizaje, considerando diversos aspectos como el conocimiento disciplinar, el contexto, y las características y conocimientos previos de las estudiantes.



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, es crucial destacar que, en el estándar vinculado con la planificación de la evaluación, se identifican áreas de mejora con un promedio del 67% de cumplimiento. Aunque las y los docentes muestran competencia en aspectos como el diseño de evaluaciones diversificadas y la determinación de procedimientos de calificación, es fundamental fortalecer la planificación de instancias de retroalimentación y el análisis de datos y evidencias. Estas mejoras son esenciales para potenciar la retroalimentación efectiva y el seguimiento preciso del progreso de los estudiantes, aspectos cruciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Resultados del 2° diagnóstico

Resultados cualitativos. Con la aprobación del equipo directivo, se extendió la invitación a participar en la encuesta a 30 profesionales del ámbito educativo. Sin embargo, solo se obtuvieron 14 respuestas válidas. La Tabla 1 (consultar anexo 5) presenta los diferentes ítems de la encuesta, los cuales están enfocados en dos categorías principales: la creación de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El cuestionario se diseñó utilizando la escala de Likert y se estructuró en cinco secciones: información general, frecuencia e importancia, nivel de aprobación, apoyo profesional docente y, por último, oportunidades de formación.

La Tabla 1 presenta el número de preguntas asociadas a los reactivos, organizados en dos etapas clave para mejorar el proceso educativo: la creación de pruebas de aprendizaje y la retroalimentación para el aprendizaje. Estos se evalúan en tres categorías principales: la frecuencia de uso en la enseñanza, su importancia percibida en el proceso educativo y su aceptación entre los educadores. Esta disposición ofrece una visión detallada y sistemática de cómo se implementan y perciben cada uno de los reactivos, lo cual es crucial para tomar decisiones bien fundamentadas en el ámbito pedagógico.

Tabla 1. Reactivos agrupados en Categorías

Sesiones Categoría	Grado de Frecuencia	Grado de Importancia	Nivel de aprobación
Construcción de evidencias de aprendizaje.	1, 2, 3, 4, 9	1, 2, 3, 4, 9	1, 2, 3, 9, 10, 11
Retroalimentación para el aprendizaje	5, 6, 7, 8	5, 6, 7, 8	4, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14

Fuente: Elaboración propia

Resultados cuantitativos.

De las 14 respuestas recogidas (véase anexo 5), el 43% corresponden a profesionales de la educación que imparten asignaturas de formación general. El 71% de docentes que participaron de la actividad, tiene mayor carga horaria en la enseñanza TP. Estos hallazgos sugieren una distribución diferenciada de

responsabilidades entre las y los docentes, con una proporción considerable enfocada en la formación general y una mayoría significativa dedicada a la enseñanza técnico-profesional. Esta disparidad puede influir en la forma en que se abordan y enseñan ciertos temas, así como en la naturaleza de las interacciones con las estudiantes del establecimiento.

Los resultados obtenidos revelan una diferencia significativa entre la percepción de los profesionales de la educación en lo que respecta a la frecuencia de aplicación, el grado de importancia y el nivel de aprobación en dos aspectos clave: **la construcción de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación para el aprendizaje.**

En primer lugar, en relación con la **frecuencia de aplicación**, el 41% de los encuestados valora la construcción de evidencias de aprendizaje como "siempre" presente en su práctica docente. Esto sugiere que una proporción sustancial de educadores da prioridad a la generación de pruebas con el fin de evaluar el progreso y el aprendizaje de sus estudiantes. Esta tendencia podría indicar un enfoque hacia la medición y la evaluación constante en el aula. Por otro lado, aunque el 25% de los profesionales considera que la retroalimentación para el aprendizaje ocurre "siempre", es un porcentaje significativamente menor en comparación con la construcción de evidencias de aprendizaje. Esto podría indicar que, aunque se brinda retroalimentación, podría no ser tan frecuente como la creación de pruebas.

En segundo lugar, con respecto al **grado de importancia**, los resultados muestran una discrepancia interesante entre la percepción de los educadores en relación con la construcción de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación para el aprendizaje. Se obtiene que el 64% de los encuestados valore la construcción de evidencias de aprendizaje como "muy importante" sugiere que existe un reconocimiento generalizado de la importancia de crear evaluaciones y pruebas sólidas para medir el progreso de los estudiantes.

Por otra parte, solo el 25% considera la retroalimentación para el aprendizaje como "muy importante", a pesar de que esta es una parte fundamental del proceso educativo. Esta discrepancia podría deberse a varias razones. Es posible que

algunos educadores subestimen la importancia de la retroalimentación o que no estén completamente conscientes de su impacto en el aprendizaje de los estudiantes. También es posible que algunos docentes enfrenten desafíos para proporcionar retroalimentación de calidad de manera consistente debido a limitaciones de tiempo o recursos.

En tercer lugar, en cuanto al **nivel de aprobación**, el hecho de que el 45% de los encuestados estén "Totalmente de Acuerdo" con la importancia de la construcción de evidencias de aprendizaje indica un alto nivel de apoyo y consenso en torno a la necesidad de crear evaluaciones y pruebas efectivas para medir el progreso en aprendizajes de las estudiantes. Esto indica que una parte significativa de los educadores valora esta práctica como esencial en el proceso educativo y la considera un aspecto fundamental de su labor docente. No obstante, el 33% esté "Totalmente de Acuerdo" con la importancia de la retroalimentación para el aprendizaje, este porcentaje es menor en comparación con la construcción de evidencias de aprendizaje. Esto podría evidenciar que, aunque existe apoyo a la retroalimentación, no todas y todos los educadores están igualmente convencidos de su relevancia o pueden enfrentar desafíos específicos para implementarla de manera efectiva.

Adicionalmente, el 77% de los encuestados afirma que recurre a otras u otros docentes para resolver sus dudas u obtener información, este es un indicador significativo que pone en manifiesto la importancia que los profesionales de la educación dan a la colaboración y al intercambio de conocimientos dentro de la comunidad educativa.

Asimismo, el 64% de las y los docentes identifica claramente una necesidad significativa en participar en instancias de formación en áreas específicas relacionadas con la planificación integrada de la enseñanza y la evaluación, así como en estrategias y formas de retroalimentación. Este hallazgo es importante porque sugiere que los profesionales de la educación reconocen la importancia de mejorar sus habilidades y conocimientos en estas áreas clave. Este resultado refleja un deseo generalizado de desarrollar su capacidad para diseñar planes de

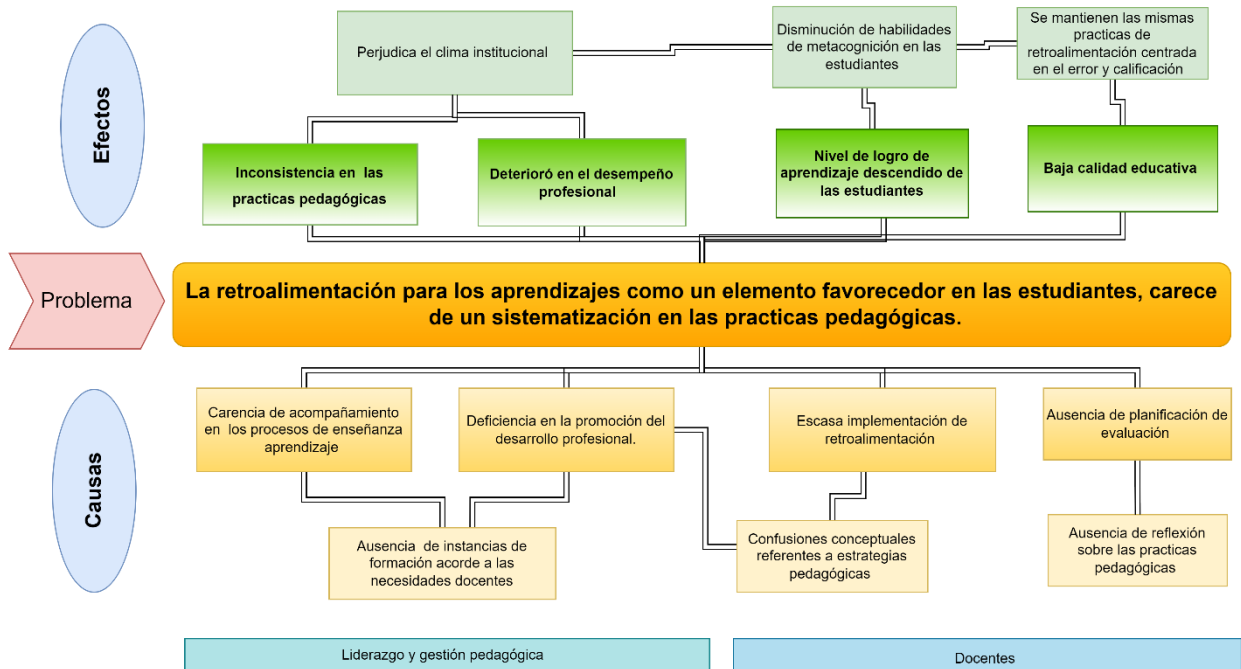
enseñanza que integren de manera efectiva la evaluación y que utilicen estrategias de retroalimentación para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. Esta demanda puede estar motivada por el reconocimiento de que una planificación integrada y una retroalimentación adecuada pueden tener un impacto positivo en el rendimiento académico y el progreso de las estudiantes.

Teniendo en cuenta los antecedentes cualitativos y cuantitativos descritos anteriormente, surge la necesidad incorporar un modelo de implementación de retroalimentación de aprendizajes en el LPVM, motivando a los profesionales de la educación a trabajar en torno a una meta compartida e integrada, que permita evidenciar progresos en los aprendizajes de las estudiantes, que se presenta en el apartado siguiente.

Esquema del problema

A partir de la interpretación de los resultados que arrojó el diagnóstico, en ambas encuestas que participaron profesionales de la educación, el siguiente diagrama Figura 1. ilustra la problemática identificada.

Figura 1. Árbol de problemas de la retroalimentación para los aprendizajes como un elemento favorecedor en las estudiantes.



Fuente: Elaboración propia

Análisis de la problemática

Después de examinar el árbol de problemas, se ha conseguido identificar las razones y resultados asociados con la situación problemática. Se han observado las siguientes causas.:

Desde el equipo de liderazgo y gestiones a partir de la ausencia de instancias de formación profesional acorde a las necesidades de las y los educadores.

Primero, la carencia de acompañamiento en los procesos de enseñanza aprendizaje, tanto una observación crítica personal y se ratifica con los resultados del 2° cuestionario, el 77% de los encuestados, indica que resuelve sus dudas o busca información acerca de procesos de evaluación y calificación, a través de otros docentes del establecimiento. Es evidente que la falta de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje es un tema crítico que merece atención.

Segundo, la deficiencia en la promoción del desarrollo profesional se vislumbra con los resultados del diagnóstico, el 64% de las y los docentes señala la necesidad de instancias de formación que sean acordes a sus intereses. En escenarios escolares de alta complejidad como son los del presente, la formación continua o permanente del profesorado se asume como una necesidad social, en vistas a promover la mejora educativa. Las distintas reformas educativas impulsadas en las últimas décadas han contemplado esta dimensión de la formación y la práctica de quienes enseñan (Alliaud ,2018).

Considerando el cuerpo docente que manifiesta una ausencia en la reflexión sobre las practicas pedagógicas, se identifica:

La escasa implementación de retroalimentación. Esta causa se evidencia en el análisis de resultados del diagnóstico. Según los resultados de la primera encuesta el 12% de las y los docentes declara ausencia o carencias en la construcción y recopilación de evidencias de aprendizaje, de manera similar el análisis de evidencias de aprendizajes y retroalimentación. En la segunda encuesta del diagnóstico, el 25% se inclina tanto en la frecuencia, como en el grado de

importancia en realizar retroalimentación de aprendizajes. Lo que se condice como una necesidad de formación, el 64% de los profesionales de la educación manifiesta que participaría en capacitaciones que contemplen estrategias y formas de retroalimentación.

La ausencia de planificación de evaluación se desprende de la primera autoevaluación, los resultados cuantitativos indican que solo el 12% de las y los docentes, declara poseer competencias en relación con la planificación de la evaluación. La importancia que tiene esta práctica en su conjunto: evaluar los procesos de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de actividades y monitorear el desempeño de los estudiantes, son las principales tareas que permiten el desarrollo de las competencias y el logro de los aprendizajes esperados (Heinsen, 2019). Por consiguiente, la reflexión pedagógica pierde su finalidad, que implica la capacidad consciente de hacerse cargo de las debilidades, como una consecuencia natural de este proceso (Martínez- Maldonado, 2020).

En cuanto a las diversas causas mencionadas anteriormente, se procederá a explicar los efectos que estas generan:

El primer efecto corresponde a la inconsistencia en las practicas pedagógicas, que se relaciona con la equidad, expresada en la falta de procesos, estructura y resultados que se traduzcan en buenas prácticas, por consiguiente, que favorezcan el aprendizaje de las instituciones educativas, principalmente, de nuestras estudiantes que se sitúan en contextos vulnerables. (Beltrán, 2014). Así mismismo, tal como, se muestra en el diagrama altera un aspecto, no menor dentro de la dinámica escolar, diversos estudios mencionan que el buen clima institucional, influye directamente en el rendimiento académico de las estudiantes (Bareto, 2017)

El segundo efecto se relaciona con el deterioro en el desempeño profesional, que está estrechamente asociado en generar interacciones que produzcan calidad en el aprendizaje, desde la comprensión de aspectos básico de organización de la clase, tiempos, materiales, estrategias pedagógicas, lo cual supera la planificación (Martínez- Maldonado, 2020)

El tercer efecto apunta a la baja calidad educativa, se evidencia claramente en los resultados del SIMCE 2°Medio 2022, la baja calidad educativa puede manifestarse en la falta de recursos didácticos adecuados, la capacitación insuficiente del personal docente o la falta de programas de apoyo para las estudiantes.

En relación con lo descrito anteriormente, se hace necesario implementar en el LPVM: “La retroalimentación para los aprendizajes como un elemento favorecedor en las estudiantes, sistematizado en las practicas pedagógicas”.

5.2. Definición de la problemática

Al considerar las afirmaciones anteriores y el diagnóstico realizado en la institución educativa, estos hallazgos muestran una variedad de desafíos y discrepancias importantes.

Los profesionales de la educación que imparten asignaturas de formación general, técnico-profesional y equipo PIE, deben garantizar una educación de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizajes acompañada de una retroalimentación efectiva hacia las estudiantes, que les permita acceder a información sobre su desempeño y sobre el progreso en su formación, no solo en torno al currículo, sino también a las habilidades y actitudes que se espera desarrollen para un exitoso egreso e incorporación en el mundo laboral (Castro y Moraga, 2020). Esto se refleja en el bajo rendimiento académico y la falta de preparación de algunas estudiantes para su futura inserción en el mundo laboral.

Por otro lado, se observa una marcada diferencia en la percepción de los profesionales de la educación en dos aspectos clave: la construcción de evidencias de aprendizaje y la retroalimentación para el aprendizaje. La disparidad en las opiniones y prácticas entre los profesionales de la educación indican que no existe una coherencia en la forma en que se construyen y utilizan las evidencias de aprendizaje, así como en la forma en que se brinda retroalimentación a las estudiantes. Esto sugiere que existe una oportunidad para alinear las estrategias y

enfoques educativos, asegurando una evaluación efectiva y una retroalimentación constante para el beneficio de las estudiantes.

Los hallazgos resaltan la importancia de capacitar a los educadores sobre la relevancia y el impacto positivo tanto de la construcción de evidencias como de la retroalimentación de aprendizajes. Al capacitar a los profesionales de la educación sobre la construcción de evidencias y la retroalimentación, se les proporciona herramientas y técnicas efectivas para evaluar y apoyar el aprendizaje de las estudiantes. Esto les permite adaptar sus métodos de enseñanza y brindar una educación más personalizada y efectiva (Mineduc, 2021). La falta de una formación adecuada puede impedir que las y los educadores aprovechen plenamente el potencial de sus prácticas pedagógicas y la retroalimentación para mejorar el aprendizaje de las estudiantes. Así como también, la capacitación en construcción de evidencias y retroalimentación puede estar en sintonía con las políticas educativas que buscan mejorar la calidad y la equidad en la educación. Esto asegura que los educadores estén alineados con los objetivos del sistema educativo.

Cabe resaltar la importancia de la colaboración entre educadores, subrayando la necesidad de crear un entorno propicio para el trabajo en equipo y el intercambio de saberes. En muchas ocasiones, los profesionales de la educación pueden llevar a cabo sus trabajos de manera aislada, careciendo de oportunidades efectivas para compartir vivencias, estrategias y conocimientos con sus colegas (EducarChile, 2019). Esto puede restringir su desarrollo profesional y la eficacia de sus métodos de enseñanza. Un entorno colaborativo y de trabajo en equipo entre educadores puede resultar en una experiencia educativa más enriquecedora y eficaz para las estudiantes del LPVM. Fomentar esta colaboración puede generar un cambio cultural en la institución educativa, donde se aprecia y promueve la colaboración y el intercambio de conocimientos como componentes esenciales de la labor docente.

En síntesis, la diversificación de la retroalimentación en el aprendizaje es un tema crítico dentro del contexto educativo, donde se identifican importantes

deficiencias en las prácticas pedagógicas. Según el árbol de problemas, una serie de factores interconectados han contribuido a la incapacidad de sistematizar la retroalimentación para el aprendizaje de las estudiantes.

Las causas básicas son el inadecuado apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, la falta de oportunidades de desarrollo profesional para las y los educadores e instancias de formación que atiendan únicamente a sus necesidades docentes. Además, la utilización inadecuada de la retroalimentación, la falta de planificación en la evaluación y la falta de consideración de las prácticas educativas han resultado en una disminución de los estándares educativos.

Estas deficiencias han provocado diversos efectos perjudiciales en el ámbito educativo de la institución. Las prácticas pedagógicas inconsistentes, un deterioro en el desempeño profesional de los educadores y una disminución en el nivel de logro de aprendizajes de los estudiantes, según los resultados del SIMCE 2022, son algunos de los impactos más evidentes. Esta situación ha llevado a una baja calidad educativa en el liceo, manteniendo enfoques de retroalimentación centrados en el error y la mera calificación.

Para abordar estas falencias, la propuesta de talleres para educadores en el LPVM pretende modificar las prácticas pedagógicas. Su objetivo es mejorar la calidad educativa y el rendimiento académico de las estudiantes diversificando las estrategias de retroalimentación, fortaleciendo el apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje, así como promoviendo instancias de formación continua. Estos talleres buscan fomentar una cultura de retroalimentación efectiva, integral y reflexiva, que permita un desarrollo óptimo de los procesos de aprendizaje en el contexto del liceo.

5.3. Objetivos y resultados esperados

A continuación, se especificará el objetivo general, objetivos específicos y los resultados esperados de este proyecto.

Objetivo general

Promover la utilización de distintos enfoques de retroalimentación en el proceso de aprendizaje, mediante la realización de talleres de formación dirigidos a las y los docentes de la institución educativa Liceo Politécnico Paulina Von Mallinckrodt, durante el transcurso de un año.

Objetivos específicos

1. Identificar la diversidad de formas de retroalimentación de aprendizajes que utilizan las y los docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE, en un periodo de un semestre.
2. Elaborar talleres específicos de desarrollo profesional docente enfocados en la implementación de variados enfoques de retroalimentación del aprendizaje para profesionales de la educación de nivel medio, en el transcurso de un semestre.
3. Incorporar en la práctica pedagógica de clase distintos enfoques de retroalimentación para los aprendizajes, en las asignaturas de formación general y módulos técnico profesional, con estudiantes de 1° a 4° medio, en un periodo de un semestre.

Resultados esperados

Serán descritos en la siguiente Tabla 2, cada objetivo específico estará asociado a una lista de resultados esperados.

Tabla 2. Objetivos específicos y resultados esperados

Objetivo específico	Resultado esperado
1. Identificar la diversidad de formas de retroalimentación de aprendizajes, que utilizan las y los docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE, en un periodo de un semestre.	<p>i. Recopilación de información: Realizar una encuesta durante una semana para recabar datos sobre las estrategias de retroalimentación en el aprendizaje utilizadas por docentes de áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.</p> <p>ii. Informe de resultados: Presentar los resultados de la encuesta completada por educadores de áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE, incluyendo la clasificación de las estrategias de retroalimentación utilizadas y desconocidas en sus prácticas pedagógicas habituales.</p> <p>iii. Reflexión Colectiva: Organizar un proceso reflexivo después de la exposición de los resultados de la encuesta, donde los educadores se agruparán por departamentos para identificar las modalidades de retroalimentación utilizadas y no utilizadas habitualmente con</p>

	estudiantes de 1° a 4° medio en su contexto educativo.
--	--

Objetivo específico	Resultado esperado
<p>2. Elaborar talleres específicos de desarrollo profesional docente enfocados en la implementación de variados enfoques de retroalimentación del aprendizaje para profesionales de la educación de nivel medio, en el transcurso de un semestre.</p>	<p>i. Planificación y diseño: Elaborar una lista de talleres diversificados con estructuras claras y materiales didácticos relevantes, abordando distintos enfoques de retroalimentación. Estos talleres se desarrollarán a lo largo del semestre académico, utilizando los resultados de la encuesta, sesiones colaborativas en cada departamento y sugerencias de representantes, dirigidos a profesionales de la educación de nivel medio.</p> <p>ii. Participación y retroalimentación continua: Garantizar la asistencia y el compromiso activo de los educadores en los talleres, obteniendo constantemente comentarios y sugerencias para mejorar la eficacia y relevancia de estas sesiones de capacitación.</p> <p>iii. Materialización de la Capacitación: Desarrollar un conjunto de actividades y estrategias pedagógicas que integren de manera efectiva las modalidades de retroalimentación de aprendizaje</p>

	seleccionadas, con el propósito de asegurar su aplicación adecuada y significativa en las clases planificadas.
--	--

Objetivo específico	Resultado esperado
<p>3. Incorporar en la práctica pedagógica de clase distintos enfoques de retroalimentación para los aprendizajes, en las asignaturas de formación general y módulos técnico profesional, con estudiantes de 1° a 4° medio, en un periodo de un semestre.</p>	<p>i. Adopción de Enfoques de Retroalimentación: Integrar progresivamente nuevos enfoques de retroalimentación recién adoptadas en las capacitaciones en las asignaturas de formación general y módulos técnico profesional por parte de las y los docentes, intencionando mejoras en las las practicas pedagógicas.</p> <p>ii. Reflexión sobre Experiencias en el Aula: Analizar las vivencias positivas y negativas en el entorno educativo, derivadas de la aplicación de nuevos enfoques de retroalimentación con estudiantes de enseñanza media. Esta evaluación se llevará a cabo primero a nivel departamental y luego en una reunión general para discutir y compartir aprendizajes.</p> <p>iii. Elaboración de Bitácora de Experiencias Educativas: Crear un registro detallado que capture las vivencias educativas relevantes y destaque las practicas más exitosas y</p>

	aprendizajes adquiridos durante la introducción de los nuevos enfoques de retroalimentación. Este registro tiene como meta consolidar las prácticas pedagógicas en distintos ámbitos y niveles educativos y que a futuro se sistematice.
--	--

1.4. Justificación del proyecto

La implementación de talleres de capacitación para profesionales de la educación en el LPVM con bajos resultados en el SIMCE históricamente, donde el diagnóstico indica una necesidad de capacitación profesional, representa una solución innovadora y efectiva por varias razones:

La promoción de talleres de formación profesional centrados en la retroalimentación del aprendizaje para los estudiantes de enseñanza HC y TP están diseñados específicamente para abordar las necesidades identificadas en el liceo en cuestión, con el propósito de respaldar un entorno educativo enriquecedor. Esto se hace con el objetivo de asegurar el éxito tanto académico como profesional de nuestras alumnas. La incorporación de estas herramientas pedagógicas en nuestro enfoque educativo nos permitirá brindar una retroalimentación efectiva y significativa, lo cual impulsará el crecimiento de las competencias técnicas y habilidades específicas en las egresadas de las especialidades de atención en párvulos y contabilidad. Esta iniciativa desencadenará el desarrollo de habilidades y competencias en los educadores, a la par que proporcionará a las alumnas un enfoque más completo y personalizado en su proceso de aprendizaje.

Es esencial disponer de instancias de retroalimentación continua con el fin de facilitar el desarrollo de competencias en las estudiantes (Mineduc, 2020). Esto significa que al recibir una variedad de formas de retroalimentación específicas acerca de su desempeño, las alumnas podrán reconocer tanto sus puntos fuertes

como las áreas en las que pueden mejorar. Esto les dará la posibilidad de ajustar su enfoque de estudio y cultivar competencias técnicas que sean relevantes para su futura inserción en el ámbito laboral. En consecuencia, la implementación de estos talleres orientados a la retroalimentación del aprendizaje brindará a los educadores del LPVM la capacidad de evaluar y supervisar de forma más precisa el avance de cada estudiante en relación con los objetivos de aprendizaje establecidos por el currículo nacional en las áreas de enseñanza HC y TP.

La implementación en la planificación de nuevas formas de retroalimentación de aprendizajes fomentará una cultura de mejora continua (Mineduc, 2021) en nuestro liceo técnico profesional. Al recibir retroalimentación constructiva y periódica, las alumnas se sentirán motivadas a superar metas cada vez más desafiantes y superar los obstáculos académicos que se les presentan. Esta iniciativa contribuirá a fortalecer su autoconfianza y desarrollar habilidades para enfrentar situaciones laborales técnicamente complejas en el futuro. Esta transformación no solo elevará la confianza en sí mismas de las alumnas, sino que también tendrá un impacto positivo en los resultados del SIMCE de segundo medio. La aplicación de este enfoque de retroalimentación también estimulará la participación activa de nuestros estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Esto les permitirá asumir un rol más proactivo en su formación técnica y tener un mayor control sobre su propio progreso académico y profesional.

La implementación de talleres de formación centrados en la retroalimentación de aprendizajes fortalecerá la colaboración y el trabajo en equipo entre los profesionales de la educación. Estos espacios permitirán el intercambio de experiencias, de discusión de mejores prácticas y el aprendizaje conjunto. Esto se traducirá en un enriquecimiento en diversas dimensiones y beneficiando además la relación entre docentes y estudiantes (Sadler, 2010), a través de un diálogo abierto y constructivo, se promoverá la confianza, el respeto y la colaboración mutua. Las y los docentes podrán proporcionar orientación personalizada y apoyo a las estudiantes, identificando sus necesidades individuales y adaptando sus estrategias de enseñanza de manera específica.

Finalmente, la introducción de nuevas y variadas formas de retroalimentación de aprendizaje en las estudiantes de enseñanza media emerge como una necesidad crítica en el contexto educativo actual. Los últimos acontecimientos desencadenados por la pandemia y sus repercusiones en este ámbito exigen una retroalimentación más efectiva, la cual facilite una comprensión más completa y profunda del currículo nacional en las áreas de HC y TP por parte de las alumnas. Esto, a su vez, tendrá un impacto positivo en su desempeño académico. Además, la retroalimentación de aprendizaje nos proporcionará datos esenciales sobre la eficacia de las metodologías de enseñanza, lo que posibilitará ajustes y mejoras continuas en nuestro programa educativo. Este enfoque garantizará una formación técnica de alta calidad y pertinente para el mundo laboral (Agenda 2030, 2018)

La implementación de talleres de capacitación para profesionales de la educación en un liceo politécnico con bajos resultados en el SIMCE, centrados en la mejora de las prácticas pedagógicas de retroalimentación, representa una solución innovadora y efectiva porque se adapta al contexto, es específica, práctica y puede tener un impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes, abordando así las necesidades identificadas de manera efectiva.

6. SEGUNDA FASE: ANTECEDENTES TEÓRICO – CONCEPTUAL

5.4. Posición teórica conceptual

En este capítulo se detalla varios aspectos conceptuales que respaldan las ideas presentadas en este diseño de implementación. Para lograrlo, se exponen las concepciones de diferentes autores que, con sus contribuciones en el ámbito educativo, especialmente en lo que respecta a la retroalimentación del aprendizaje, brindan una base sólida para orientar la posición teórica y conceptual de este trabajo.

En los antecedentes teóricos conceptuales, se resalta en detalle las nociones relacionadas con los temas previamente expuestos, haciendo hincapié en los siguientes aspectos: dimensiones del aprendizaje, la importancia de la retroalimentación del aprendizaje en la educación media técnico-profesional, las diferentes formas de retroalimentación (unidireccional y bidireccional) y los distintos tipos de prácticas de retroalimentación efectiva.

Dimensiones del aprendizaje

De acuerdo con Marzano, Pickering y Arredondo (2005), han propuesto un modelo denominado "Dimensiones del Aprendizaje" que se sustenta en cinco supuestos clave. Estas premisas resaltan la importancia de aplicar las mejores prácticas de enseñanza, reconocen que el aprendizaje es un proceso complejo y dinámico, abogan por la inclusión de la enseñanza explícita de actitudes y hábitos mentales, promueven un enfoque integral de la instrucción y hacen hincapié en que la evaluación debe evaluar el uso activo del conocimiento y los procesos de pensamiento complejo. A continuación, se describirán las cinco dimensiones del aprendizaje.

La **primera dimensión** de este modelo se enfoca en “promover actitudes y percepciones positivas” tanto hacia uno mismo como hacia el aprendizaje. Esta dimensión abarca diversos aspectos esenciales para el proceso de aprendizaje,

como la aceptación personal y de los demás, la percepción de cómo somos percibidos por los demás, la creación de un clima propicio para la participación y la confianza, la comprensión del propósito y relevancia de las tareas a realizar, así como el compromiso y la participación activa en el cumplimiento de las normas establecidas (Cordero, 2020). En efecto, es crucial reconocer que el entorno en el que se desarrolla el aprendizaje tiene un impacto significativo en el rendimiento de las y los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental crear un ambiente seguro, ordenado y propicio para el aprendizaje, donde las y los estudiantes se sientan valorados, confiados y motivados para participar activamente en las actividades de aprendizaje, es decir fomentando un clima de aprendizaje favorable, lo que a su vez contribuye a un mayor compromiso y rendimiento del alumnado.

La **segunda dimensión** hace referencia a la “adquisición e integración de conocimiento”. Esta dimensión aborda cómo las y los estudiantes obtienen el conocimiento mediante la construcción de significados, la contextualización de contenidos, la recuperación de conocimientos previos, la búsqueda y organización de nueva información, y la integración entre lo que ya se sabía y los nuevos conocimientos (Cordero, 2020). En otras palabras, durante el proceso de aprendizaje, se debe guiar al alumnado para que establezcan conexiones entre el conocimiento nuevo y lo que ya saben, organizando esa información y almacenándola en su memoria a largo plazo. En el caso de adquirir nuevas habilidades y procesos, las y los estudiantes deben aprender un modelo o conjunto de pasos, luego dar forma a la habilidad o proceso para que sea eficiente y efectivo para ellas y ellos, y finalmente practicar y asimilar la habilidad o proceso para poder ejecutarlo con facilidad (Marzano y Pickering, 2005). En este sentido, se resalta la necesidad de construir significados, contextualizar los contenidos, recuperar conocimientos previos, buscar y organizar nueva información, y finalmente, integrar el conocimiento existente con los nuevos aprendizajes.

La **tercera dimensión** se basa en “extender y refinar el conocimiento”. El aprendizaje no se limita a la adquisición e integración del conocimiento, sino que también implica desarrollar una comprensión más profunda a través del proceso de extender y refinar el conocimiento. Las y los estudiantes profundizan en su

aprendizaje al realizar nuevas distinciones, aclarar malentendidos y llegar a conclusiones más sólidas. Utilizan procesos de razonamiento riguroso para expandir y mejorar la información. Algunos de los procesos comunes de razonamiento que emplean son la comparación, clasificación, abstracción, razonamiento inductivo, razonamiento deductivo, construcción de argumentos de respaldo, análisis de errores y análisis de perspectivas (Marzano y Pickering, 2005). En efecto, se describen diversos procesos de razonamiento que las y los estudiantes utilizan para ampliar y mejorar su conocimiento. Entre estos procesos se incluyen la comparación, clasificación, abstracción, razonamiento inductivo y deductivo, construcción de argumentos de apoyo, análisis de errores y análisis de perspectivas. Estos procesos les permiten examinar la información desde múltiples perspectivas, identificar patrones y relaciones, y profundizar en su comprensión.

La **cuarta dimensión** del aprendizaje denominada "uso significativo del conocimiento", se centra en estrategias clave como la toma de decisiones, la resolución de problemas, la investigación, la indagación experimental y las técnicas participativas. Esta dimensión busca que las y los estudiantes no solo adquieran conocimiento, sino que también sean capaces de aplicarlo de manera práctica y significativa en situaciones reales. Les brinda la oportunidad de tomar decisiones informadas, enfrentar y resolver problemas, realizar investigaciones, experimentar de forma activa y participar en actividades que promuevan un aprendizaje más profundo y relevante. El aprendizaje más efectivo ocurre cuando aplicamos el conocimiento en tareas significativas (Cordero, 2020). Por ejemplo, podemos adquirir conocimientos iniciales sobre raquetas de tenis al hablar con un amigo o leer un artículo de revista sobre ellas. Sin embargo, realmente aprendemos sobre ellas cuando debemos decidir qué tipo de raqueta de tenis comprar (Marzano y Pickering, 2005).

La **quinta dimensión**, enfocada en los "hábitos mentales", destaca la importancia de desarrollar habilidades y actitudes que permitan un pensamiento crítico, creativo y una autorregulación efectiva (Cordero, 2020). A continuación, según Marzano y Pickering, se detallarán los procesos de hábitos mentales asociados a esta dimensión:

1. Pensamiento crítico: Implica ser preciso y buscar la precisión en el razonamiento, ser claro y buscar la claridad en la comunicación, mantener una mente abierta para considerar diferentes perspectivas, controlar la impulsividad al tomar decisiones, adoptar una postura cuando sea necesario y responder de manera apropiada a los sentimientos y al nivel de conocimiento de los demás.
2. Pensamiento creativo: Requiere perseverar y superar los límites del conocimiento y las habilidades, generar ideas originales y confiar en ellas, mantener criterios propios de evaluación, y explorar nuevas perspectivas y enfoques que trasciendan las convenciones establecidas.
3. Pensamiento autorregulado: Involucra la capacidad de vigilar y controlar el propio pensamiento, planificar de manera apropiada las acciones, identificar y utilizar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos, responder de forma adecuada a los comentarios y retroalimentación recibidos, y evaluar la efectividad de las acciones emprendidas (2005).

De lo anterior, se destaca la importancia de cultivar hábitos mentales como el pensamiento crítico, creativo y autorregulado. Estos hábitos fortalecen las habilidades cognitivas y emocionales de las y los estudiantes, permitiéndoles pensar con mayor claridad, flexibilidad y controlar su propio proceso de aprendizaje.

A modo de síntesis, estas dimensiones siguen una secuencia lógica que se alinea con los procesos biológicos y psicológicos subyacentes al aprendizaje. Si se comprenden y aplican de manera adecuada, pueden facilitar la adquisición de nuevos conocimientos (Cordero, 2020).

Es importante que en cada clase se tome en cuenta las actitudes y percepciones de las y los estudiantes. Es necesario incluir actividades que promuevan la motivación hacia el aprendizaje y creen un ambiente favorable en el aula. Estas actividades deben ser consideradas de manera constante en la planificación de clases.

Desde mi punto de vista, esta teoría de las "Dimensiones del Aprendizaje" de Marzano, Pickering y Arredondo propone un modelo que, si se implementa de

manera crítica y reflexiva, puede tener una relación significativa con la educación técnica profesional y el objetivo de desarrollo sostenible 4 de la Agenda 2030, que busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todas y todos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el contexto en donde se realizará el diseño de implementación de este trabajo corresponde a un liceo técnico profesional, categorizado con un nivel de desempeño medio bajo según la agencia de calidad, en cierto modo puede ser un reflejo de las desigualdades y desafíos estructurales que enfrenta internamente este sistema educativo.

En primer lugar, es crucial reconocer que este modelo de educación profesionalizante puede estar influenciada por estructuras sociales y económicas que perpetúan desigualdades y exclusiones. En otras palabras, implementar el modelo de "Dimensiones del Aprendizaje" debe ir más allá de simplemente enseñar habilidades técnicas, y también abordar los obstáculos estructurales y las barreras que impiden el acceso equitativo a una educación de calidad. Estas disparidades en el acceso y la calidad de la educación técnica profesional pueden perpetuar la exclusión y limitar las oportunidades de aprendizaje para ciertos grupos de estudiantes. Por lo tanto, es fundamental abordar estas desigualdades estructurales, como la falta de recursos y la falta de profesionales capacitado, para lograr una educación inclusiva y equitativa.

En segundo lugar, el modelo de "Dimensiones del Aprendizaje" puede ser una herramienta valiosa para mejorar la calidad de la educación técnica profesional al centrarse en aspectos como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad y la capacidad de adaptación. Sin embargo, es importante considerar que la implementación de este modelo requiere una inversión significativa en la formación y desarrollo profesional de las y los docentes, así como en la actualización de los recursos y materiales educativos. La falta de recursos y apoyo adecuados puede limitar la efectividad de la implementación de este modelo en entornos con un desempeño medio bajo, lo que subraya la importancia de abordar las desigualdades en el acceso a la educación de calidad.

Por último, es necesario reconocer que la educación técnica profesional no puede abordarse de manera aislada, sino que debe estar en sintonía con los objetivos más amplios de la Agenda 2030, en particular con otros objetivos de desarrollo sostenible, como la igualdad de género, el trabajo decente y el crecimiento económico sostenible. Esto implica que este centro de educación técnica profesional debe integrar en su currículo y enfoques educativos con énfasis en las dimensiones del aprendizaje propuestas por Marzano, Pickering y Arredondo puede ser fundamental para mejorar el nivel de desempeño medio-bajo de las estudiantes. Al promover actitudes positivas, facilitar el procesamiento y la recuperación del conocimiento, fomentar la generación y prueba de hipótesis, fomentar la interacción y colaboración, y proporcionar oportunidades de práctica y aplicación, se puede impulsar el progreso académico y brindar al alumnado las herramientas necesarias para superar sus dificultades de aprendizaje.

Las dimensiones del aprendizaje proporcionan un marco teórico que guía y enriquece la práctica educativa en la educación media técnico profesional. En este contexto, la retroalimentación del aprendizaje desempeña un papel crucial, ya que permite a las y los estudiantes comprender en qué medida han adquirido las competencias necesarias en cada una de estas dimensiones. De esta manera, la retroalimentación se convierte en una herramienta poderosa para promover un aprendizaje integral y de calidad en la educación media técnico profesional, fortaleciendo la formación de competencias y contribuyendo al desarrollo académico y personal de la comunidad escolar. A continuación, se menciona en detalle un tema específico, se pueden examinar sus fundamentos y aspectos relevantes de manera más minuciosa.

La importancia de la retroalimentación del aprendizaje en la educación media técnico profesional.

En Chile la Enseñanza Media Técnico Profesional (EMTP) tiene una representación significativa, abarcando aproximadamente la mitad de la matrícula en educación superior y cerca del 40% en educación secundaria. Esto implica que tiene un peso importante y una responsabilidad específica en la formación de los ciudadanos del siglo XXI, siendo crucial para preparar a los individuos en las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos actuales (Arellano y Donoso, 2020).

La EMTP se ha introducido la adopción de un enfoque educativo basado en competencias, tanto generales como específicas, lo que implica un cambio de la tradicional estructura de asignaturas a un modelo modular que se aplica en cada área especializada (Mineduc, 2020).

En términos educativos, la sociedad ha demandado que el Estado chileno asuma un papel más activo, dejando de lado su enfoque subsidiario debido a las limitaciones del actual modelo de desarrollo para cumplir con estas demandas. Estas demandas se orientan hacia la construcción de una sociedad más equitativa, con una participación democrática más amplia, una formación integral de mayor calidad y un desarrollo de competencias laborales mejoradas, entre otros aspectos (Arellano y Donoso, 2020).

En la EMTP chilena, se plantea que el desarrollo de competencias técnicas es fundamental para que las y los jóvenes de bajos recursos puedan acceder y progresar en el ámbito laboral o continuar estudios técnicos mientras trabajan. Este desarrollo se considera como el resultado de la experiencia completa de la educación media técnica, donde las y los docentes desempeñan un papel crucial en la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje tanto en la formación general como en la especialidad (Romero, 2020)

En los últimos años, se ha utilizado el término "competencia" en el ámbito de la formación profesional para describir las habilidades laborales que una o un trabajador debe adquirir para realizar sus funciones de manera efectiva. Este

enfoque, conocido como formación basada en competencias, busca una mayor conexión entre la formación del alumnado y su desempeño futuro en un entorno de inserción laboral (Avolio de Cols e Iacolutti, 2006). Es decir, este enfoque basado en competencias reconoce que los conocimientos y habilidades adquiridos en el aula deben ser aplicados de manera práctica y efectiva en situaciones reales.

Recordando que bajo el contexto educativo que se desarrolla este trabajo, corresponde a competencias de las especialidades atención en párvulos y contabilidad que se encuentran descritas en el Anexo 7. Por lo tanto, es esencial destacar los enfoques pedagógicos que buscan de manera intencional facilitar el acceso a los conocimientos y competencias laborales descritas en los perfiles de egreso de cada especialidad. Así, las y los docentes desempeñan un papel central en este proceso, ya que su experiencia y conocimientos en pedagogía son esenciales para asegurar una formación de calidad en estas áreas.

De lo anterior, esta perspectiva busca que las personas tengan la capacidad de llevar una vida significativa. Esto implica que necesitan desarrollar competencias, habilidades y conocimientos más avanzados que los requeridos para ingresar al mundo laboral. Además, requieren apoyo no solo para maximizar el desarrollo de sus talentos, sino también para tener la libertad de convertirse en lo que desean ser en la vida (Arellano y Donoso, 2020).

Actualmente la EMTP enfrenta desafíos similares a los de la educación pública en general, tanto en términos de la calidad de las condiciones como en los contextos para el aprendizaje. No obstante, uno de los desafíos más importantes es la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes de la EMTP, tanto en lo que respecta a las competencias genéricas como a las específicas de su formación en especialidad (Arellano y Donoso, 2020). Desde este enfoque la EMTP como la educación pública en general pueden tener dificultades para proporcionar las condiciones necesarias para un aprendizaje efectivo, como infraestructura adecuada, materiales didácticos actualizados y oportunidades de formación docente. Esto puede afectar negativamente la calidad de la educación en ambos casos. Por consiguiente, la retroalimentación de aprendizajes permite a las y los

estudiantes comprender y evaluar su propio progreso y rendimiento, esto es especialmente relevante en la EMTP, donde el alumnado adquiere competencias técnicas y prácticas que requieren una constante retroalimentación para su desarrollo. Siendo aún más importante garantizar una retroalimentación de calidad para mejorar la calidad de la educación en su conjunto.

Por lo tanto, la retroalimentación de aprendizajes permite a las y los estudiantes comprender en qué medida han adquirido las competencias requeridas. Les proporciona información sobre sus fortalezas y áreas de mejora, lo que les ayuda a ajustar su enfoque de estudio y práctica para mejorar su desempeño. Al recibir retroalimentación específica y constructiva, las y los estudiantes pueden identificar las áreas en las que necesitan mejorar y desarrollar estrategias para abordar esas áreas. Al comprender qué aspectos necesitan mejorar, se vuelven más conscientes de su propio aprendizaje y pueden tomar medidas por sí mismos para cerrar las brechas identificadas. Esto promueve el desarrollo de un aprendizaje autónomo y una mayor responsabilidad en su proceso educativo. La retroalimentación les proporciona orientación sobre qué acciones deben tomar para cerrar las brechas en su aprendizaje y fortalecer su desempeño. Esto fomenta un enfoque más dirigido y eficaz en su estudio y práctica.

La importancia de la retroalimentación del aprendizaje en la EMTP se destaca por su capacidad para proporcionar a las y los estudiantes información valiosa sobre su progreso y desempeño en la adquisición de competencias específicas. Para lograr una retroalimentación efectiva, es fundamental considerar diversas formas de retroalimentación que se adapten a las características y necesidades cada escolar. En conjunto, estas diferentes formas de retroalimentación contribuyen a optimizar el desarrollo de competencias en la educación media técnico profesional, fomentando la mejora continua y el logro de un aprendizaje significativo, que en el siguiente apartado se aborda en detalle.

Formas de retroalimentación

Retroalimentación unidireccional.

Los estudios e investigaciones iniciales acerca de la retroalimentación y sus teorías fundamentales surgieron desde la perspectiva psicológica conductista (Thorndike, 1913 citado en Foster 2017). Bajo esta línea se entiende que una retroalimentación unidireccional se refiere a un proceso en el cual la información fluye en una dirección, generalmente desde el emisor hacia el receptor, sin que haya una interacción o participación activa del receptor en la comunicación. Podemos afirmar que “el profesor entrega un comentario, que se convierte en un input y, vista así, la retroalimentación depende centralmente de lo que haga el estudiante con ese input para el logro de su aprendizaje”(Zepeda, 2017, p. 135). Esta concepción de la retroalimentación, arraigada en el paradigma conductista, puede limitar nuestra comprensión de la retroalimentación como un proceso complejo y contextualmente influenciado. Desde una perspectiva sociocrítica, es fundamental considerar el contexto social y cultural en el cual se desarrolla la retroalimentación, así como el papel activo de la y el estudiante en su propio proceso de aprendizaje.

En este caso, la retroalimentación unidireccional tiende a ser más informativa y directiva, con el objetivo principal de comunicar información al estudiante sobre su desempeño o trabajo. Sin embargo, a pesar de que los estudiantes reciben retroalimentación de manera habitual en las aulas, la mayoría de ellos no le otorgan la debida importancia ni la aprovechan adecuadamente. En otras palabras, “un gran número de comentarios o la frecuencia de ellos no aseguran que el aprendizaje se desarrolle y que hay elementos asociados a esos comentarios que condicionan su efectividad en las y los estudiantes” (Zepeda, 2017, p. 132). Es importante cuestionar si esta forma de retroalimentación realmente promueve un aprendizaje significativo y sostenible. Es cierto que el alumnado recibe retroalimentación de manera habitual en las aulas, sin embargo, la falta de importancia otorgada por parte de las y los estudiantes a esta retroalimentación puede estar relacionada con diversos factores socioculturales y pedagógicos. Por ejemplo, un enfoque educativo centrado únicamente en la transmisión de conocimientos puede propiciar una

dinámica pasiva por parte de las y los estudiantes, donde la retroalimentación se percibe como un simple proceso informativo sin una verdadera participación o interacción significativa.

Tradicionalmente la responsabilidad de brindar retroalimentación recae en el docente o tutor, quien tiene el papel fundamental de identificar los aspectos a reforzar y guiar al estudiante hacia la comprensión y mejora de su desempeño. En efecto, este rol se asocia directamente en el docente debido a su experiencia pedagógica, conocimiento del currículo, capacidad de observación continua, habilidad para detectar necesidades individuales y su función de guía en el proceso educativo, siendo la retroalimentación centrada en las capacidades del maestro (Boud, y Molloy 2013). Desde esta visión se considera al estudiante un participante pasivo del que se espera una respuesta conductual relacionada con el escuchar (Price, Handley y Millar, 2011). Así mismo, el carácter unidireccional limita el alcance de la retroalimentación para comunicar conocimiento significativo (Price, O'Donovan y Rust, 2007). En consecuencia, tal como sostiene Sadler (1989), sin proporcionar estrategias para mejorar el aprendizaje y sin un seguimiento de cómo influye posteriormente la información entregada en el desempeño del estudiante, la retroalimentación puede verse simplemente como “datos inconexos” o comentarios que no conducen u orientan a la acción. (Zepeda, 2017, p. 135). Esta concepción de la retroalimentación como una tarea unidireccional, centrada en las capacidades y conocimientos de la y el docente, puede limitar el papel de la y el estudiante y su participación activa en el proceso de retroalimentación. El educando se percibe como un receptor pasivo de información, donde su papel principal es escuchar y acatar las indicaciones de la o el profesor.

Según Hattie y Timperley (2007), la retroalimentación como producto se refiere a la retroalimentación proporcionada únicamente por las y los docentes, siguiendo la idea de una corrección basada en evidencia observable. Esta retroalimentación consiste en brindar información externa al aprendiz con el objetivo de mejorar su desempeño, pero no implica una medición posterior de la mejora. Esto limita la capacidad de los educadores para tomar decisiones informadas sobre el aprendizaje de la y el estudiante (Quezada y Salinas, 2021). Esta

retroalimentación busca corregir y mejorar el desempeño del escolar, pero no implica una medición posterior de la mejora. Esto significa que la retroalimentación se entrega sin un seguimiento o evaluación de cómo ha influido en el aprendizaje del estudiantado.

En relación con la “Tipología de retroalimentación de profesores hacia estudiantes” de Tunstall y Gipps (1996), (véase anexo 6), en la cual existen diversas formas de retroalimentación, pero cuatro de ellas “retroalimentación enjuiciadora” (A1, B1, A2, B2) no resultan efectivas para el aprendizaje, ya que se enfocan únicamente en el refuerzo positivo o negativo. Estos cuatro tipos de retroalimentación se centran en “juzgar” al(a) y el estudiante y no tienen como objetivo principal mejorar la tarea evaluativa. (Zepeda, 2017). Al centrarse únicamente en el refuerzo positivo o negativo, este tipo de retroalimentación puede crear un ambiente de evaluación punitivo y desmotivador, donde las y los estudiantes se sienten juzgados y no se les brinda la oportunidad de aprender y mejorar. En lugar de enfocarse únicamente en el juicio y la evaluación, es importante que la retroalimentación tenga como objetivo principal el desarrollo y la mejora del aprendizaje. En relación con esta tipología de retroalimentación de Tunstall y Gipps nos invita a cuestionar el enfoque de la retroalimentación enjuiciadora y a buscar alternativas más constructivas y centradas en el desarrollo del aprendizaje. Al adoptar una retroalimentación que promueva la mejora, la participación activa y el respeto hacia la comunidad escolar, se pueden crear entornos educativos más inclusivos y propicios para el crecimiento y el éxito del alumnado. Esto implica reconocer y valorar la diversidad de las y los estudiantes, incluyendo sus antecedentes culturales, habilidades, intereses, necesidades y estilos de aprendizaje. También implica utilizar una retroalimentación formativa y diferenciada, que tenga en cuenta las fortalezas individuales de cada adolescente y les permita avanzar en su aprendizaje de diversas maneras.

En la mayoría de los casos en Latinoamérica, las prácticas comunes de retroalimentación que las y los docentes ejecutan en el aula suelen enfocarse en corregir, señalar errores y, finalmente, asignar una calificación. Esto lleva a que se desplace la construcción de significado del aprendizaje. La y el estudiante deja de

ser el enfoque central, ya que simplemente acepta las correcciones, se le informa de los errores y se le asigna una calificación, pero no comprende qué aspectos necesita mejorar ni cómo hacerlo (Anijovich,2019). A modo de ilustración, algunas de las formas habituales en las que las y los docentes ofrecen retroalimentación sin enfocarse en el aprendizaje de la o el estudiante son las siguientes: señalar el error, corregirlo y asignar un puntaje a la producción; colocar una marca de X o subrayar lo que está incorrecto y otorgar un puntaje a la producción; identificar los errores, proporcionar las respuestas correctas de manera explícita y asignar un puntaje a la producción. En otras palabras, la retroalimentación en el contexto latinoamericano se enfoca en la corrección de errores y la asignación de calificaciones, dejando de lado la construcción de significado del aprendizaje. En este enfoque, la y el estudiante pasa a ser un receptor pasivo de correcciones y calificaciones, sin comprender realmente qué aspectos necesita mejorar ni cómo hacerlo. Simplemente se les informa de sus errores y se les asigna una calificación, sin ofrecerles la oportunidad de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, identificar sus fortalezas y debilidades, y establecer estrategias para mejorar. Estas prácticas no permiten al alumnado construir su propio conocimiento ni desarrollar habilidades metacognitivas, ya que se centran únicamente en la corrección superficial y en la evaluación cuantitativa.

Si bien la retroalimentación unidireccional puede ser útil en situaciones donde se necesita transmitir información o instrucciones claras y directas, pero puede limitar la participación activa y el diálogo entre las partes involucradas, así mismo es importante señalar que este enfoque ha sido objeto de debate y críticas en el ámbito educativo y se ha enfatizado la importancia de una retroalimentación más interactiva y bidireccional para facilitar un aprendizaje más efectivo. Debemos buscar enfoques más constructivos, participativos y formativos de la retroalimentación, que promuevan una comprensión profunda, el desarrollo de habilidades metacognitivas y la autonomía de las y los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Como se ha mencionado previamente, este enfoque de retroalimentación tiene un impacto tanto en el emisor como en el receptor. Sin embargo, es relevante

resaltar la existencia de otro tipo de retroalimentación que se describe a continuación.

Retroalimentación bidireccional.

La retroalimentación bidireccional implica un proceso de intercambio de información y diálogo entre el facilitador y el aprendiz. Es esencial que el proceso de retroalimentación se lleve a cabo a través de un diálogo orientador, el cual se caracteriza por involucrar el discernimiento, el análisis y la reflexión crítica constructiva. Este diálogo implica proporcionar comentarios correctivos de manera objetiva acerca de lo aprendido durante la ejecución de las tareas, haciendo énfasis en las áreas en las que aún existen deficiencias que impidieron un mejor desempeño y resultados. Además, se debe dirigir la reflexión hacia aspectos relacionados con la autogestión, autonomía y autorregulación, los cuales permiten un aprendizaje productivo. Solo cuando se logra este tipo de retroalimentación orientada al aprendizaje, podemos hablar de un diálogo efectivo entre la y el estudiante y el docente que contribuye a la construcción significativa del conocimiento (Canabal y Margalef, 2017)

La *retroalimentación formativa* es beneficiosa tanto para los estudiantes como para las y los docentes. Según Martínez et al. (2016), este proceso debe ser abordado de manera conjunta por ambos actores en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al analizar conjuntamente los resultados de las tareas y actividades didácticas, se pueden profundizar en diversos aspectos, incluyendo la forma en que ambos actúan. Específicamente, permite al educador reflexionar sobre su labor tanto instructiva como educativa. La participación activa del alumnado y educadores en el proceso de retroalimentación, a través de un diálogo colaborativo y reflexivo, facilita el intercambio de criterios e ideas. Este contexto es propicio para que la y el docente sugiera pautas y plantee cuestionamientos a las y los estudiantes de manera precisa para generar reflexión. En definitiva, este espacio de autoevaluación es beneficioso para ambos actores involucrados (Espinoza, 2021). A través de este intercambio de criterios e ideas, se crea un contexto propicio para que los educadores puedan sugerir pautas y plantear cuestionamientos precisos a los

escolares, con el objetivo de generar reflexión y autoevaluación. Este espacio de autoevaluación beneficia a ambos actores involucrados. Para las y los estudiantes, les brinda la oportunidad de reflexionar sobre su propio aprendizaje, identificar fortalezas y áreas de mejora, y establecer metas de desarrollo personal. Además, fomenta su capacidad de autorregulación y empoderamiento en el proceso educativo. Para los educadores, la retroalimentación formativa les permite evaluar la efectividad de sus estrategias de enseñanza, identificar posibles ajustes y mejorar su práctica pedagógica.

La *retroalimentación reflexiva* considera que la y el estudiante tome conciencia de su proceso de aprendizaje, supere sus limitaciones y dificultades, y alcance los objetivos de aprendizaje establecidos. Busca que los escolares desarrollen habilidades emocionales y sociales para recibir y dar retroalimentación de manera constructiva, promoviendo un ambiente de apoyo y confianza (Luna et al., 2022). En la actualidad, estamos presenciando una revolución educativa en la que la retroalimentación reflexiva desempeña un papel crucial para identificar las fortalezas y oportunidades de mejora del estudiantado (García et al., 2021). Sin embargo, esto solo se logra cuando la y el docente es un profesional reflexivo, que evalúa la pertinencia de las actividades de aprendizaje propuestas al alumnado y decide qué estrategias son apropiadas para garantizar la calidad de los conocimientos que deben adquirirse. El aprendizaje basado en la experiencia se fundamenta en la retroalimentación reflexiva, y a su vez, debe ser valorado o evaluado utilizando una rúbrica que proporcione evidencia del logro de las competencias (Ruffinelli, 2017).

Asimismo, la retroalimentación reflexiva busca desarrollar en las y los estudiantes habilidades emocionales y sociales para recibir y dar retroalimentación de manera constructiva. Al crear un ambiente de apoyo y confianza, se genera un espacio propicio para el crecimiento y la mejora continua. Sin embargo, para que la retroalimentación reflexiva sea efectiva, es necesario que las y los docentes sean profesionales reflexivos. Esto implica evaluar la pertinencia de las actividades de aprendizaje propuestas, seleccionar estrategias adecuadas para garantizar la calidad de los conocimientos que se deben adquirir y estar abiertos a la

retroalimentación por parte de las y los estudiantes. El profesorado será reflexivo, siempre y cuando estén comprometidos con la mejora continua de su práctica pedagógica y se esfuerzan por ofrecer experiencias de aprendizaje significativas y relevantes.

Retomando la “Tipología de retroalimentación de profesores hacia estudiantes” de Tunstall y Gipps (1996), (véase anexo 11.4) menciona otras cuatro formas de retroalimentación (C1, D1, C2, D2) que corresponden a la retroalimentación descriptiva. Cuando se describe un logro específico en una tarea, se reconoce el esfuerzo y el trabajo realizado por la y el estudiante, lo cual puede tener un impacto positivo en su motivación y autoestima. Es importante analizar críticamente qué significado tiene ese logro en relación con las competencias o habilidades que se están desarrollando y cómo se relaciona con el entorno social y cultural en el que se desenvuelve la y el estudiante. Al fomentar la identificación y análisis de las estrategias metacognitivas, se promueve en el alumnado tomen conciencia de cómo están abordando su aprendizaje, qué estrategias les resultan más efectivas y cuáles necesitan ajustar o mejorar. Asimismo, la promoción de estrategias metacognitivas también contribuye a generar mejores niveles de logro, ya que las y los estudiantes aprenden a planificar, monitorear y evaluar su propio aprendizaje de manera más efectiva. Al ser conscientes de sus propias fortalezas y debilidades, pueden adaptar sus estrategias de estudio y abordar de manera más eficiente los contenidos o tareas académicas. Por otro lado, al señalar lo que hay que mejorar, se proporciona una retroalimentación constructiva que tiene como objetivo principal orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje. En lugar de atribuir los errores únicamente a las habilidades o capacidades de la y el estudiante, se reconoce que el aprendizaje es un proceso dinámico y que los errores pueden ser oportunidades para crecer y mejorar. Y, por último, diseñar caminos para mejorar, describiendo junto al alumnado futuras posibilidades en el aprendizaje logrado y sus vínculos con la transferencia a otras situaciones similares, es importante porque promueve el pensamiento crítico, la planificación a largo plazo y la transferencia de conocimientos y habilidades a diferentes contextos. Ayuda al escolar a desarrollar una visión más amplia de su aprendizaje y a adquirir

habilidades de pensamiento flexible y adaptabilidad, preparándolo para enfrentar los desafíos del mundo real.

Con estos enfoques, se crea un espacio para la conversación y la discusión en torno a la retroalimentación. La y el estudiante tiene la oportunidad de hacer preguntas, aclarar dudas, expresar sus puntos de vista y participar activamente en la retroalimentación. El facilitador, a su vez, escucha al estudiante, responde a sus inquietudes y brinda orientación adicional. La retroalimentación bidireccional fomenta una mayor participación del estudiante en el proceso de retroalimentación y promueve la autorreflexión, el diálogo y la comprensión mutua.

En resumen, la importancia de la retroalimentación bidireccional radica en su capacidad para promover un aprendizaje significativo y constructivo. Al involucrar tanto al facilitador como al aprendiz en un diálogo orientador, se crea un ambiente propicio para el discernimiento, el análisis y la reflexión crítica constructiva. Este tipo de retroalimentación va más allá de simplemente proporcionar correcciones objetivas, ya que busca fomentar la autorreflexión y el desarrollo de habilidades en el aprendiz. Al enfocarse en las áreas en las que existen deficiencias, se brinda la oportunidad de mejorar el desempeño y los resultados. A través de este diálogo efectivo, se promueve una construcción significativa del conocimiento, donde el aprendizaje se vuelve más personalizado, adaptado a las necesidades individuales y orientado hacia el crecimiento y el logro de metas., la retroalimentación bidireccional no solo proporciona información valiosa, sino que también impulsa el desarrollo de habilidades y competencias clave para un aprendizaje efectivo y duradero.

Al considerar estas diferentes formas de retroalimentación, se abre la puerta a un diálogo enriquecedor y constructivo entre los educadores y escolares, fortaleciendo así el proceso de aprendizaje y permitiendo un crecimiento continuo. Las formas de retroalimentación juegan un papel fundamental en el proceso educativo, y es importante explorar los tipos de prácticas que se consideran efectivas que se describen en el siguiente apartado.

Tipos de prácticas de retroalimentación efectiva.

La retroalimentación efectiva se refiere a la comunicación de información al docente y al estudiante con el objetivo de modificar su pensamiento y mejorar su proceso de aprendizaje. Su propósito es cerrar la brecha entre el nivel actual de comprensión del estudiante y la meta de aprendizaje deseada. A través de la retroalimentación, se ayuda al alumnado a comprender la relación entre un conjunto específico de criterios o estándares y su nivel actual de desempeño. En otras palabras, la retroalimentación efectiva proporciona orientación clara y concreta sobre cómo mejorar y alcanzar los objetivos establecidos. Esta retroalimentación tiene como finalidad guiar a la comunidad escolar hacia un aprendizaje más significativo y enriquecedor (Clark, 2011).

La retroalimentación efectiva brinda a las y los estudiantes información detallada y específica sobre su mejora en el aprendizaje. Es importante utilizar un lenguaje cuidadoso tanto en la retroalimentación oral como escrita. En el caso de la retroalimentación oral, se recomienda elaborar un esquema previo para asegurar que se aborden todas las ideas principales sin dejar ningún aspecto sin tratar. En cuanto a la retroalimentación escrita, se sugiere que sea breve y precisa. Según Hendrickson (1978), existen dos formas de retroalimentación escrita: directa, donde se proporciona al escolar la forma correcta de corregir el error cometido; e indirecta, donde se señala la existencia del error, pero se ofrecen pautas para que la y el alumno lo corrija por sí mismo. La elección entre estas formas dependerá del criterio de la y el docente. Es fundamental que la retroalimentación sea clara y orientada a promover el aprendizaje y la autorreflexión de la y el estudiante (Zepeda, 2017).

Por lo tanto, una retroalimentación específica proporciona comentarios claros y específicos sobre el desempeño o comportamiento de un escolar. Evita las generalidades y enfócate en aspectos concretos que se pueden mejorar o mantener. A diferencia de las generalidades, la retroalimentación específica se centra en aspectos concretos y tangibles que se pueden mejorar o mantener. Esto ayuda a las y los estudiantes a comprender de manera más precisa qué están haciendo bien y en qué áreas necesitan realizar ajustes o mejoras. Al recibir

retroalimentación específica, la y el adolescente tienen una guía clara sobre qué aspectos deben trabajar y cómo pueden desarrollar sus habilidades y conocimientos.

Investigaciones han demostrado que la retroalimentación es más efectiva cuando se brinda de manera oportuna, se relaciona con las expectativas establecidas y ofrece sugerencias específicas para mejorar el rendimiento en las metas de aprendizaje (Looney, 2011). Otros estudios también sugieren que la retroalimentación es más eficaz cuando se proporciona de forma inmediata o, a más tardar, dentro de un período de días (William, 2006). Sin embargo, es importante tener en cuenta que, para ciertos tipos de tareas evaluativas, la retroalimentación no debe entregarse con demasiada rapidez, ya que se espera que la y el estudiante tenga la oportunidad de reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje. En consecuencia, la temporalidad adecuada de la retroalimentación depende del contexto y la naturaleza de la tarea, equilibrando la necesidad de brindar retroalimentación oportuna con el tiempo necesario para que los estudiantes reflexionen sobre su desempeño y asimilen la información proporcionada (Zepeda, 2017).

De lo anterior, realizar una retroalimentación oportuna corresponda a proporcionar a la las y los estudiantes comentarios de manera oportuna, lo más cercano posible al momento en que ocurre el evento o acción. Esto ayuda a que el alumnado tenga una mejor comprensión y recuerde las circunstancias específicas.

Además, la retroalimentación oportuna proporciona a las y los estudiantes la oportunidad de corregir errores y ajustar su enfoque de aprendizaje de manera inmediata. Al recibir comentarios inmediatos, los escolares tienen la posibilidad de reflexionar sobre sus acciones y realizar ajustes en tiempo real. Esto les ayuda a evitar la repetición de errores y a reforzar los aspectos positivos de su desempeño.

Por último, la retroalimentación oportuna fomenta la motivación y el compromiso de la comunidad escolar. Al recibir comentarios rápidos sobre su trabajo, se sienten valorados y reconocidos, lo que fortalece su confianza en sí mismos y su disposición a seguir esforzándose. La retroalimentación oportuna les

brinda una guía clara y precisa para su progreso, lo que les permite mantenerse enfocados y comprometidos con su aprendizaje. En el contexto de la EMTP, donde las y los estudiantes están adquiriendo habilidades y conocimientos específicos para su futura especialidad, la retroalimentación oportuna es aún más relevante. Les permite corregir y perfeccionar sus habilidades técnicas de manera temprana, lo que resulta en un mejor dominio de las competencias requeridas en el campo laboral.

Otro tipo de retroalimentación es la orientada a objetivos, es un enfoque específico de dar retroalimentación o feedback a las y los estudiantes con el fin de mejorar su desempeño y alcanzar metas específicas (Cannabal, 2017). Se centra en proporcionar información clara y relevante sobre el progreso hacia los objetivos establecidos y cómo se pueden realizar mejoras. En otras palabras, vincular la retroalimentación con metas y objetivos claros. Ayuda al alumnado a comprender cómo su desempeño actual se relaciona con el logro de los resultados deseados. Zepeda (2017) señala diversas recomendaciones para apoyar este tipo de retroalimentación, tales como: solicitar a las y los estudiantes que identifiquen el tipo de retroalimentación que desean recibir sobre su trabajo, animar al alumnado a reconocer las fortalezas y debilidades en su propio trabajo antes de entregarlo para recibir retroalimentación de la y el profesor, fomentar la reflexión de las y los estudiantes sobre sus logros y la selección de evidencias de su trabajo para incluirlas en un portafolio, y por último, pedir a los escolares que reflexionen sobre los hitos de rendimiento y los avances hacia la siguiente etapa de una tarea evaluativa antes de recibir retroalimentación.

La importancia que tiene la retroalimentación de aprendizaje en el proceso de evaluación

La retroalimentación de aprendizaje es una herramienta fundamental en el proceso de evaluación, ya que contribuye significativamente a la práctica de la evaluación en el aula (Foster, 2017). A menudo, la evaluación se asocia únicamente a la calificación, lo que lleva a que muchas herramientas evaluativas no se utilicen debido a su complejidad para calificarlas (Montes, 2014). Sin embargo, si se entiende la evaluación como un proceso constante de monitoreo de los aprendizajes, se pueden implementar otras situaciones evaluativas efectivas para recoger evidencias sobre los logros de las y los estudiantes, como responder por escrito una pregunta de síntesis al final de una clase o armar en conjunto un organizador gráfico de cierre de la temática. La retroalimentación de aprendizaje es un componente clave de la evaluación formativa, que se utiliza para monitorear el progreso de las y los estudiantes y brindarles retroalimentación sobre sus avances y áreas de mejora (Shepard, 2006). La evaluación formativa puede tener una intencionalidad inicial o diagnóstica, en la que se detectan conocimientos previos, errores conceptuales y creencias de los estudiantes al inicio del proceso de enseñanza (Black & Wiliam, 1998). También puede tener una intencionalidad de proceso, en la que se monitorean los avances de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, se les brinda retroalimentación y se consideran ajustes en las estrategias de enseñanza para acompañar sus logros. La retroalimentación de aprendizaje también es importante en la evaluación sumativa (Hattie, 2003), en la que se utilizan evidencias de aprendizaje para dar cuenta del logro alcanzado por las y los estudiantes en los objetivos de aprendizaje desarrollados durante un período. La evaluación sumativa puede tener una intencionalidad inicial, en la que se detectan conocimientos previos de los estudiantes en un determinado contenido asociado a un objetivo de aprendizaje. También puede tener una intencionalidad de proceso, en la que se monitorean los avances de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje y se consideran ajustes en las estrategias de enseñanza para acompañar sus logros (Stiggins, 2007).

En el contexto de la educación técnico profesional, donde el propósito es preparar a las estudiantes para los desafíos específicos del mundo laboral, la retroalimentación del aprendizaje adquiere una relevancia aún mayor. Tanto en la evaluación formativa, que puede ser inicial o de proceso, como en la evaluación sumativa, la retroalimentación desempeña un papel crucial. La evaluación formativa no solo permite identificar los conocimientos previos de las estudiantes, sino también detectar errores conceptuales y creencias, lo que proporciona una base sólida para ajustar las estrategias de enseñanza y garantizar un aprendizaje efectivo. Asimismo, en la evaluación sumativa, la retroalimentación sigue siendo crucial al ofrecer información sobre el nivel de logro alcanzado por las estudiantes en relación con los objetivos de aprendizaje establecidos.

En conclusión, la implementación de diversas prácticas de retroalimentación efectiva en la educación media técnico profesional reviste una importancia crucial por varias razones. En primer lugar, cada estudiante presenta necesidades y estilos de aprendizaje únicos, por lo que ofrecer una variedad de enfoques de retroalimentación permite adaptarse a estas diferencias individuales y maximizar el impacto de la retroalimentación en su aprendizaje. Además, es fundamental reconocer que la retroalimentación efectiva está estrechamente ligada a los procesos de evaluación, ya que se basa en la observación y análisis de los resultados obtenidos por las estudiantes. Por otro lado, la retroalimentación de aprendizajes no se limita a proporcionar comentarios generales, sino que implica un diálogo bidireccional que promueve la reflexión y el pensamiento crítico, lo que facilita una comprensión más profunda de los conceptos. Al estar alineada con los objetivos y criterios de evaluación establecidos, la retroalimentación se convierte en una herramienta poderosa para abordar diferentes aspectos del desempeño estudiantil, ya sea en términos de conocimientos teóricos, habilidades técnicas o competencias laborales específicas de la formación profesional. Esta integración efectiva entre evaluación y retroalimentación contribuye a mejorar la calidad de la educación y prepara al alumnado para enfrentar los desafíos del mundo laboral con confianza y competencia.

5.5. Contribución a la innovación educativa

Una innovación educativa comprende la introducción de una transformación sustancial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que implica modificar los materiales, métodos, contenidos o entornos relacionados con la enseñanza. (Murillo, 2017). En otras palabras, a innovación educativa es un proceso de cambio planificado y sistemático que busca mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante la incorporación de prácticas transformadoras y novedosas.

Considerando que el LPVM, un establecimiento particular-subvencionado gratuito y un Proyecto Educativo Institucional Católico, técnico profesional, la innovación educativa se presenta como un conjunto de procedimientos o medidas sistemáticas dirigidas a enfrentar desafíos o problemáticas en colaboración con la relevancia local. Mediante esta búsqueda, se promueven interacciones pedagógicas basadas en el diálogo, lo que lleva a una transformación de los roles dentro de la comunidad educativa y su relación con el entorno y el mundo circundante (Mineduc, 2022).

Por otra parte, el Plan de Reactivación Educativa 2023, promovida por el Mineduc, destaca la importancia de fortalecer la innovación y la educación integral como respuesta a los desafíos surgidos durante y después de la pandemia en el ámbito educativo. Estos desafíos incluyen la adaptación a nuevas formas de enseñanza, la superación de brechas educativas, el cuidado de las necesidades socioemocionales de las y los estudiantes y la garantía de una educación de calidad. Para abordar estos desafíos, es necesario proporcionar espacios de intercambio, colaboración, formación y recursos que promuevan la innovación pedagógica. (Mineduc, 2023)

Estas acciones permiten generar ideas, fomentar la colaboración entre las y los docentes y facilitar el acceso a herramientas y conocimientos necesarios para hacer frente a los desafíos actuales y futuros. Al impulsar la innovación educativa, se busca crear un entorno en el que las y los estudiantes puedan desarrollar habilidades relevantes para el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad, la colaboración y la resolución de problemas (Mineduc, 2023).

En esencia la implementación de la innovación educativa busca fortalecer áreas que necesitan mejoras para garantizar una educación de calidad'. Las deficiencias se enumeran a continuación.

El primer nivel educativo del LPVM cuenta con la llegada de estudiantes procedentes de diversas escuelas de Santiago, lo cual implica una diversidad que puede considerarse como una debilidad debido a los distintos niveles de desempeño que presentan las alumnas al ingresar al establecimiento. La retroalimentación, que proporciona información sobre los logros y dificultades actuales tanto para la y el profesor como para la estudiante, juega un papel fundamental en este contexto. Sin embargo, la retroalimentación solo cumple su objetivo si la y el docente aprovecha de manera adecuada este conocimiento para mejorar el rendimiento del alumnado, ofreciéndoles orientación sobre cómo alcanzar metas más elevadas. Asimismo, cuando se identifican falencias y limitaciones, la retroalimentación busca proporcionar estrategias para superarlas y continuar avanzando en el proceso de aprendizaje (Espinoza, 2021). En este sentido, la innovación educativa puede abordar esta situación al implementar enfoques pedagógicos diferenciados que se adapten a las necesidades individuales de cada estudiante, garantizando así un nivel de enseñanza apropiado y equitativo.

En segundo lugar, durante el diagnóstico, se han identificado deficiencias en el ámbito de la gestión pedagógica y curricular, como la falta de monitoreo de los procesos curriculares, la escasa supervisión y apoyo al trabajo de las y los docentes, la deficiente gestión de recursos humanos y materiales, la falta de liderazgo en la implementación de metodologías de enseñanza y la falta de coherencia entre los procesos pedagógicos y el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Para abordar estas deficiencias, la innovación educativa puede desempeñar un papel importante al introducir formación y capacitación docente.

Como tercer aspecto, se puede observar una resistencia al cambio en las prácticas pedagógicas y en la adopción de innovaciones por parte del profesorado, quienes tienden a utilizar métodos tradicionales debido a la falta de capacitación y la carga de trabajo administrativo. La innovación educativa puede fomentar el

cambio al proporcionar programas de capacitación y desarrollo profesional, facilitando el acceso a recursos didácticos innovadores y promoviendo una cultura institucional que apoye la experimentación y la mejora continua.

En esta misma línea, la diversificación de las formas de retroalimentación y su incorporación en la planificación de las clases beneficiará directamente a las estudiantes. Esto promoverá una comprensión más profunda de los contenidos y fomentará su participación activa en las clases. En otras palabras, la retroalimentación desempeña un papel crucial en el logro del aprendizaje significativo, ya que posibilita la reestructuración de aprendizajes significativos, preparando de esta manera las estructuras cognitivas del aprendiz para la comprensión profunda de nuevos conocimientos, habilidades y actitudes. Es un proceso que ayuda a cerrar la brecha entre el nivel de conocimiento actual y el nivel deseado, permitiendo así un progreso efectivo hacia los objetivos de aprendizaje (Espinoza, 2021). Al recibir una retroalimentación más variada y personalizada, las escolares podrán desarrollar habilidades clave, como el pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad de autoevaluación. Estas habilidades son fundamentales para su éxito en el mundo laboral, ya que les permiten adaptarse a situaciones nuevas, resolver problemas de manera innovadora y evaluar su propio desempeño de manera reflexiva.

De igual forma, en el ámbito de la educación técnica profesional, se espera que se prepare a las estudiantes para su futura inserción laboral, brindándoles las habilidades y competencias requeridas en áreas específicas como la atención en párvulos y la contabilidad. Asimismo, la capacidad de la y el docente para caracterizar el estado inicial de cada estudiante es fundamental para lograr una retroalimentación eficiente (Anijovich, 2019). Para ello, se deben considerar tres elementos esenciales: la disposición para el aprendizaje, las capacidades cognitivas generales y los conocimientos previos de las estudiantes. Estos elementos determinan la estrategia que la y el docente debe seguir para promover un aprendizaje significativo.

Según Acuña et al. (2022), la retroalimentación reflexiva se convierte en un valioso aliado para las y los docentes al fomentar la reflexión consciente del aprendiz sobre las fortalezas y debilidades de su aprendizaje. Este enfoque se considera fundamental para construir un proceso formativo sólido que promueva la adquisición de aprendizajes significativos.

En resumen, la conexión entre la retroalimentación personalizada y el enfoque en el desarrollo de habilidades relevantes para el mundo laboral y las necesidades sociales radica en la importancia de proporcionar una formación integral que prepare a las estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual y futuro. La innovación educativa desempeña un papel clave en este proceso (Mineduc, 2022), y la retroalimentación constante y el acompañamiento de los equipos directivos son fundamentales para lograr un mejoramiento continuo en el ámbito educativo (Mineduc, 2015). Sin embargo, la implementación de estas prácticas innovadoras no es un proceso sencillo. Requiere un cambio de mentalidad y una adaptación por parte de las comunidades educativas. Esta retroalimentación no solo debe centrarse en aspectos técnicos, sino también en la integración de enfoques innovadores en el currículo y en la práctica pedagógica. La evaluación, como parte integral del proceso educativo, proporciona la base para una retroalimentación efectiva, ya que permite identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de las estudiantes.

7. TERCERA FASE: DEFINICIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

En este capítulo, se lleva a cabo un análisis estratégico que engloba diversos aspectos cruciales para el desarrollo del proceso, consta de cinco apartados. El 7.1 analiza de manera detallada la coordinación entre profesionales, participantes y grupos involucrados en el proyecto, lo cual se presenta como un elemento clave para la eficacia de este. En el apartado 7.2 se define con precisión el campo de acción en colaboración con la comunidad, lo que es esencial para comprender las necesidades y dinámicas específicas del entorno. Luego, en el apartado 7.3, presenta una serie de actividades vinculadas a objetivos específicos que se centran

en la reflexión docente a partir de un diagnóstico sobre las prácticas pedagógicas de retroalimentación en el aprendizaje. Este análisis es la base para la planificación de talleres destinados a fortalecer la retroalimentación, con un enfoque preciso en estrategias prácticas que mejoren esta área en el contexto educativo. Además, como resultado final, se prevé la creación de un recurso pedagógico que recopile y destaque los enfoques más exitosos y efectivos en la retroalimentación del aprendizaje, brindando así una herramienta valiosa para la mejora continua de la práctica educativa. El apartado 7.4 se centra en la creación de un cronograma detallado para la organización y gestión eficiente de los recursos temporales disponibles. Finalmente, el apartado 7.5 aborda la asignación eficiente de recursos y presupuesto, aspectos fundamentales para garantizar la viabilidad financiera del proyecto.

En esta sección no solo establece los pasos a seguir para alcanzar los objetivos trazados, sino que también proporciona una hoja de ruta detallada que permitirá la implementación efectiva de los talleres de formación. Asimismo, enfatiza la importancia de la retroalimentación en el proceso educativo, brindando una guía estructurada para su integración en la práctica pedagógica diaria.

7.1. Coordinación entre profesional, participantes o grupos.

Este apartado destaca su importancia al promover una interacción estratégica y colaborativa entre los diversos actores educativos, para diseñar este proyecto. Su enfoque se centra en la secuencia temporal de acciones que estimulan una colaboración armoniosa entre profesionales, participantes y grupos comprometidos en la planificación conjunta de actividades. Se destaca la relevancia de una interacción dinámica y eficaz que progresivamente impulsa el logro de metas tanto generales como específicas en el ámbito educativo institucional. No se limita únicamente a coordinar a los distintos agentes educativos, sino que describe una perspectiva global y conjunta, enriqueciendo la experiencia educativa en su totalidad.

Al concluir el primer semestre del año 2022, la coordinación académica del centro educativo llevó a cabo una encuesta reflexiva centrada en las prácticas pedagógicas, en consonancia con los estándares del Marco de la Buena Enseñanza de 2021 (consulte pág. 28). Los resultados de esta encuesta indicaron áreas críticas que requerían atención inmediata: se identificó como una necesidad educativa la planificación de la evaluación del aprendizaje, considerando momentos oportunos y una diversidad de técnicas e instrumentos para su implementación. Estos hallazgos coincidieron notablemente con la línea de acción previamente establecida para este proyecto en curso. La evaluación, como parte integral del proceso educativo, se posiciona como un elemento fundamental para la retroalimentación efectiva, permitiendo identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes.

A partir de lo anterior, en conversaciones informales con la coordinadora académica, se planteó la solicitud de compartir estos resultados con la responsable del proyecto. La coordinadora demostró apoyo, gentilmente accedió a esta solicitud (véase en Anexo 1), reconociendo la importancia de generar conciencia y participación en torno a estas evidencias.

Este hallazgo impulsó a la responsable del proyecto a la creación de un segundo instrumento de evaluación con el fin de delimitar y definir con mayor precisión el objetivo general del diseño del proyecto. Se siguieron procedimientos de validación de expertos, con el respaldo y colaboración de colegas del programa de magíster de la UMCE y un tutor académico, garantizando así la pertinencia y eficacia del cuestionario (Anexo 4).

A continuación, se procedió a solicitar la autorización formal a coordinación académica para la aplicación de este nuevo instrumento, utilizando un consentimiento informado (Anexo 1) dirigido a las y los profesores de formación general, módulos técnico-profesionales y educadoras diferenciales. Se dispuso de un espacio dedicado y protegido para que los participantes respondieran a la encuesta, asegurando un entorno propicio y confidencial. Durante este tiempo, la responsable de este trabajo explicó detalladamente el propósito de esta acción,

destacando la importancia de su contribución para mejorar el desarrollo del proyecto.

Es relevante mencionar que a comienzos del año 2023 se produjo un cambio importante en el equipo directivo con la llegada de una nueva directora y directora académica. Aunque estas nuevas incorporaciones aún se están adaptando y ajustando a la dinámica y la cultura escolar, han abordado otras necesidades prioritarias de la institución. Sin embargo, este cambio ha implicado un apoyo insuficiente al proyecto en curso. A pesar de estar informadas, no han realizado una exploración más detallada ni ofrecido un respaldo institucional significativo en estas áreas.

A la fecha, este diseño de proyecto cuenta con el respaldo y la colaboración de profesionales claves dentro de la institución. Entre ellos se encuentran una profesora de historia que está realizando un postgrado, una educadora diferencial que trabaja de manera estrecha con la responsable del proyecto y el coordinador académico del área técnico-profesional. Estos profesionales han desempeñado un papel fundamental al aportar valiosas percepciones y orientaciones desde sus distintas perspectivas y roles dentro del entorno educativo.

La profesora de historia inmersa en su programa de postgrado ha traído consigo una visión crítica y actualizada sobre metodologías y estrategias de enseñanza que han enriquecido el debate y la reflexión en torno a estas prácticas pedagógicas.

La educadora diferencial, gracias a su experiencia en trabajar directamente con las estudiantes con necesidades educativas especiales, ha aportado una mirada centrada en la inclusión y la adaptación de las estrategias de retroalimentación para atender la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje.

Asimismo, el coordinador académico del área técnico-profesional ha ofrecido una perspectiva más específica y orientada hacia la implementación práctica de las estrategias de retroalimentación en los programas y cursos técnico-profesionales, destacando la importancia de adaptar estas prácticas a las demandas y requisitos propios de esta área de formación.

Cada uno de estos profesionales ha enriquecido el proceso aportando su experiencia, conocimientos especializados y diferentes enfoques pedagógicos, lo que ha permitido una comprensión más holística y completa de las necesidades y desafíos existentes en cuanto a la retroalimentación de aprendizajes en el establecimiento educativo.

Además, se ha obtenido información igualmente valiosa a través de aportes informales de diversos profesionales en áreas de formación general y técnico-profesional. Esta contribución adicional, proveniente de expertos de distintas especialidades y enfoques educativos, ha enriquecido aún más el panorama de análisis sobre las prácticas de retroalimentación en el aula con estudiantes de enseñanza media. Estos profesionales, han compartido sus apreciaciones y percepciones sobre las prácticas de retroalimentación que actualmente aplican en el aula con estudiantes de enseñanza media. Esta información, obtenida de manera más cercana y conversacional, ha proporcionado una visión más detallada y práctica de cómo estas estrategias de retroalimentación se implementan y adaptan en entornos educativos reales, permitiéndonos comprender mejor su impacto y efectividad en el aprendizaje de las estudiantes.

Durante el transcurso del año académico 2024, se aspira a crear oportunidades significativas para entablar diálogos y sesiones colaborativas con el nuevo equipo directivo. El propósito primordial es compartir este plan de acción, con el fin de no solo informar sobre los hallazgos del proceso y sus implicaciones, sino también para establecer un compromiso conjunto para la implementación del proyecto con el fin de fortalecer al mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas. Esta interacción busca generar una sinergia entre el equipo directivo y los profesionales claves involucrados, con la finalidad de idear e implementar estrategias específicas y efectivas para abordar las necesidades urgentes identificadas en relación con la retroalimentación de aprendizajes. El propósito es establecer un ambiente de colaboración que estimule el intercambio de ideas y la cooperación conjunta, con el fin de fortalecer la excelencia educativa y brindar un respaldo integral a toda la comunidad educativa.

7.2. Definición del campo de acción con la comunidad

La comunidad educativa se ve altamente influenciada por el campo de acción, ya que este determina el ámbito en el que se llevan a cabo las actividades educativas y se aplican los conocimientos adquiridos. Es crucial entender que el campo de acción establece los límites y alcances en los que se implementan los conceptos y teorías educativas, permitiendo a los actores educativos, como docentes, directivos, estudiantes y madres, padres de familia, desenvolverse de manera efectiva en su entorno educativo. En consecuencia, el campo de acción en una comunidad educativa es esencial para guiar las prácticas pedagógicas, el diseño de estrategias pedagógicas y la toma de decisiones, con el objetivo de alcanzar los objetivos planteados en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Leyva y Guerra, 2020)

En esta misma línea, en este contexto específico del LPVM, se busca implementar una variedad de técnicas que retroalimenten el aprendizaje, especialmente enfocadas en las alumnas de enseñanza media, reconociendo así la necesidad de adaptar estas estrategias al contexto particular de las estudiantes para asegurar un proceso educativo más efectivo y centrado en sus necesidades específicas.

Además, este ámbito de acción implica la colaboración y participación activa de docentes, estudiantes y otros miembros claves del liceo técnico profesional. El propósito es establecer un entorno educativo que reconozca y promueva la retroalimentación como una herramienta esencial para el desarrollo académico y personal de las estudiantes (Anijovich, 2019). Asimismo, el Decreto 67 (2018) insta a las comunidades educativas a considerar la retroalimentación como un componente fundamental en cada proceso de evaluación, ya que proporciona a las y los estudiantes información constante sobre su progreso y logros en el aprendizaje, lo que les permite avanzar. Al mismo tiempo, permite a las y los docentes ajustar su enfoque educativo al reflexionar sobre el impacto de los métodos de enseñanza que aplican con el alumnado.

El equipo de docentes del liceo tiene un papel central en la implementación del proyecto. Participarán en talleres de formación profesional para adquirir nuevas habilidades pedagógicas y familiarizarse con diversas estrategias de retroalimentación en el aprendizaje. Esto les permitirá implementar en sus clases métodos más efectivos y adaptados a las necesidades individuales, mejorando así la experiencia educativa de las estudiantes.

El equipo del Programa de Integración Escolar (PIE) también estará involucrado activamente en el proyecto. Su colaboración es fundamental para ajustar las técnicas de retroalimentación a las necesidades educativas especiales de algunas estudiantes, garantizando una educación inclusiva y equitativa para todas.

Al implementar progresivamente distintos métodos de retroalimentación para el aprendizaje en la institución educativa, las más favorecidas serán las estudiantes de enseñanza media, quienes aspiran a obtener un seguimiento continuo de logro de aprendizajes. De igual manera, las y los profesores se ven beneficiados al reflexionar sobre los resultados de su enseñanza y al considerar la inclusión de la diversidad de enfoques de retroalimentación, gracias a su impacto positivo en el proceso de aprendizaje.

En este contexto, el equipo directivo y administrativo del liceo tiene un papel importante en el proyecto. Su participación es esencial para coordinar y respaldar la ejecución de los talleres de formación, asegurando así la coherencia del proyecto con el PEI del liceo.

A continuación, se detallarán las actividades que forman parte del plan de implementación, con la expectativa de contribuir a mejorar la calidad educativa y el desarrollo integral de las estudiantes del LPVM.

7.3. Formulación de actividades

En esta sección se detallan minuciosamente las actividades diseñadas específicamente para este proyecto. Estas acciones han surgido a raíz de un exhaustivo análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico más reciente.

Dichos resultados revelan una diversidad en la aplicación de la retroalimentación por parte de las y los docentes, mostrando una inclinación hacia su uso de manera esporádica, representando un 59% del total. (Véase anexo 9). Estos hallazgos subrayan la necesidad de reflexionar sobre la implementación de momentos específicos de retroalimentación durante el proceso de aprendizaje, con el propósito de impulsar una práctica pedagógica más efectiva, orientada hacia el progreso de las estudiantes.

Adicionalmente, un 47% de los resultados obtenidos (Véase anexo 9), sugieren la importancia de considerar la promoción de la autoevaluación como un elemento integral dentro de las dinámicas en el aula. Este enfoque busca estimular la reflexión y el aprendizaje autónomo de las estudiantes, reconociendo en la autoevaluación una herramienta clave para su futuro profesional y mejora académica. La autoevaluación, al permitir a las estudiantes reflexionar sobre su propio avance y desempeño, se posiciona como un recurso fundamental para su crecimiento educativo. Los resultados obtenidos a partir de la encuesta podrían servir como fundamento para impulsar el uso efectivo de la autoevaluación en el contexto del aula, propiciando así un ambiente que favorezca la reflexión y el aprendizaje independiente de las estudiantes.

Estos datos proporcionan una valiosa guía para seleccionar los temas y áreas cruciales que serán abordados en los talleres de capacitación. El énfasis estaría en fortalecer la retroalimentación y la autoevaluación, reconociéndolas como herramientas vitales y complementarias en el proceso educativo.

Con estos resultados como punto de partida, los talleres se enfocan en estrategias prácticas para mejorar la retroalimentación, brindando a las y los docentes técnicas específicas para ofrecer comentarios más efectivos y regulares. Igualmente, se quiere profundizar en cómo implementar momentos oportunos de

retroalimentación durante el desarrollo de las clases, asegurando que sean constructivos y promotores del aprendizaje.

Basándonos en los datos y hallazgos relevantes extraídos hasta este punto, se procede a la elaboración y diseño de la propuesta integral de actividades que darán forma y sustento a este proyecto. Esta etapa no solo se fundamenta en los resultados obtenidos, sino que también integra visiones estratégicas y soluciones específicas derivadas del análisis detallado previamente realizado. Las actividades propuestas se generan como un pilar fundamental, delineando acciones concretas y estratégicas que se alinean directamente con los objetivos trazados para impulsar mejoras tangibles en el ámbito educativo.

Para estructurar las actividades de manera clara y detallada, se presentan en tres cuadros separados, cada uno vinculado a un objetivo específico. En cada cuadro se encuentra una lista de actividades planificadas, que incluyen su descripción, fechas de inicio y finalización, resultados esperados de cada actividad, participantes involucrados, persona responsable de su ejecución, recursos necesarios y evidencia requerida para evaluar su realización.

Esta presentación conjunta de información nos permite visualizar de manera integrada cómo cada actividad se enlaza y contribuye directamente al logro de su objetivo específico. Es una manera clara y completa de comprender cómo las acciones están alineadas con los objetivos planteados.

A continuación, en el Cuadro 1. detalla las distintas actividades destinadas a evaluar y comprender las prácticas actuales de retroalimentación entre las y los docentes de la institución. Proporciona información sobre cómo se llevarán a cabo encuestas, análisis de datos y la identificación de áreas de mejora en la retroalimentación pedagógica.

Cuadro 1: Identificación de Prácticas Actuales de Retroalimentación

<p>Objetivo Específico N°1 del proyecto:</p> <p>Identificar la diversidad de formas de retroalimentación de aprendizajes que utilizan las y los docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE, en un periodo de un semestre.</p>	
<p>Título de la actividad N°1:</p>	<p>“Diseño y Distribución de Encuestas”</p>
<p>Objetivo de la actividad:</p>	<p>Recopilar información detallada sobre las metodologías, herramientas y la frecuencia de uso de diferentes formas de retroalimentación en el aprendizaje por parte de educadores de formación general, técnico profesional y equipo PIE, a través de un cuestionario Google Forms especializado.</p>
<p>Descripción de la actividad:</p>	<p>Durante las primeras tres semanas de octubre, se llevará a cabo la elaboración de un cuestionario en Google Forms (ver anexo 8). Este cuestionario está diseñado específicamente para los educadores de las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.</p> <p>Posteriormente, en la última semana de octubre, se procederá a la aplicación de este cuestionario a los educadores mencionados anteriormente</p>
<p>Fecha de Inicio:</p>	<p>2 de octubre de 2023</p>
<p>Fecha de Término:</p>	<p>31 de octubre de 2023</p>
<p>Resultado Esperado de la Actividad N° 1:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación Mínima de un 75% de docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE

	- Recopilar información sobre estrategias de retroalimentación empleadas por docentes de distintas áreas educativas.
Participantes:	Total 28: Docentes de las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Responsable:	Profesora responsable del proyecto.
Recursos:	Notebook o celular
Evidencia:	Cantidad de respuesta del instrumento de Google Forms, el cual se encuentra detallado en el Anexo 9
Título de la actividad N°2:	“Análisis de Datos y Resultados”.
Objetivo de la actividad:	Elaborar un informe detallado que identifique y analice las similitudes, diferencias y descubrimientos relevantes en las prácticas de retroalimentación entre distintas áreas educativas tales como de formación general y técnica profesional.
Descripción de la actividad:	Elaboración de un informe detallado que identifique similitudes, diferencias y descubrimientos relevantes en las prácticas de retroalimentación en las distintas áreas educativas. Este proceso se llevará a cabo mediante cuatro sesiones quincenales de 45 minutos cada una, programadas para noviembre y diciembre de 2023. (anexo 9)
Fecha de Inicio:	6 de noviembre de 2023
Fecha de Término:	29 de diciembre de 2023

Resultado Esperado de la Actividad N° 2:	<ul style="list-style-type: none"> - Formación de equipos representativos de cada sector para analizar las prácticas de retroalimentación en el liceo. - Reporte sobre similitudes, diferencias y descubrimientos relacionados con las prácticas de retroalimentación implementadas en el liceo.
Participantes:	Tres en total, compuesto por dos profesionales colaboradores y la responsable del proyecto.
Responsable:	Profesionales colaboradores y responsable del proyecto.
Recursos:	Sala de reuniones, notebooks.
Evidencia:	Informe digital detallado y analítico que documenta las similitudes, diferencias y descubrimientos significativos en las prácticas de retroalimentación en varias áreas educativas. (véase anexo 9)
Título de la actividad N° 3:	“Reuniones de Trabajo Reflexivo.”
Objetivo de la actividad:	Realizar una reunión en grupos por área entre educadores con el fin de examinar los hallazgos del análisis diagnóstico.
Descripción de la actividad:	Se organizará dos reuniones grupales en la que los profesionales educativos se dividirán por departamentos para analizar el informe del diagnóstico. Para obtener más detalles, consultar el Anexo 10. Cada reunión de reflexión tendrá una duración de 45 minutos, se realizará días martes y miércoles.
Fecha de Inicio:	26 de marzo 2024

Fecha de Término:	28 de marzo 2024
Resultado Esperado de la Actividad N° 3:	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia mínima del 85% - Identificar modalidades usuales y no usuales de retroalimentación en su labor educativa con estudiantes de 1° a 4° medio.
Participantes:	Total 28: Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Responsable:	Seis jefes de departamento y profesora responsable del proyecto.
Recursos:	Pauta de trabajo impresa y digital, sala de reuniones.
Evidencia	<p>Hoja de asistencia de los participantes (Anexo 11)</p> <p>Pauta de trabajo impresa y digital (Anexo 10).</p>

Fuente: Elaboración propia

Este proceso permitió obtener una visión amplia y precisa de las prácticas de retroalimentación empleadas por las y los docentes del LPVM en distintas áreas educativas. Este análisis comparativo arrojó luces sobre las estrategias más efectivas y las áreas de mejora en la retroalimentación de aprendizajes. Estas sesiones de reflexión permitieron compartir experiencias, debatir sobre las prácticas identificadas y colaborar en la identificación de estrategias innovadoras para mejorar la retroalimentación en el proceso de aprendizajes.

A continuación, en el cuadro 2, se desglosan actividades centradas en la planificación y el diseño de talleres de desarrollo profesional. Se incluyen indicaciones específicas sobre la temática de los talleres, los recursos necesarios, y la planificación temporal para su implementación, destacando su importancia en la capacitación de los educadores en enfoques innovadores de retroalimentación.

Cuadro 2: Creación de Talleres de Desarrollo Profesional

Objetivo Específico del proyecto N°2:	
Elaborar talleres específicos de desarrollo profesional docente enfocados en la implementación de variados enfoques de retroalimentación del aprendizaje para profesionales de la educación de nivel medio, en el transcurso de un semestre.	
Título de la actividad N°4:	“Selección de enfoques de retroalimentación de aprendizajes”
Objetivo de la actividad:	Desarrollar un listado completo y detallado de temas, contenidos y la cantidad de talleres para retroalimentación de aprendizajes, mediante una sesión colaborativa con miembros provenientes de cada departamento en sesiones reflexivas previas, en un lapso de 45 minutos.
Descripción de la actividad:	Se elaborará un listado detallado de temas, contenidos y la cantidad de talleres de retroalimentación de aprendizajes. Esto se basará en una sesión colaborativa con miembros claves de la institución y las sugerencias aportadas por los integrantes de cada departamento en sesiones previas de reflexión. La duración será 1 sesión de 45 minutos.
Fecha de Inicio:	9 de abril de 2024

Fecha de Término:	9 de abril de 2024
Resultado Esperado de la Actividad N°4:	<ul style="list-style-type: none"> - Participación Mínima de un 75% de docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE. - Listado de temas y contenidos relevantes para retroalimentar aprendizajes. - Integración efectiva de ideas aportadas por miembros de cada departamento.
Participantes:	Total 28: Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Responsable:	Seis jefes de departamento y profesora responsable del proyecto.
Recursos:	Computador, sala de reuniones
Evidencia	<p>Hoja de asistencia de los participantes (Anexo 11)</p> <p>Documento con el listado de temas, contenidos y la cantidad de talleres para retroalimentación.</p>
Título de la actividad N°5:	“Diseño de talleres considerando diversos enfoques de retroalimentación de aprendizajes”
Objetivo de la actividad:	Elaborar diseño de cuatro talleres que abarquen diversos enfoques de retroalimentación del aprendizaje, que se alineen con las necesidades específicas del alumnado y sus diferentes áreas.
Descripción de la actividad:	Se planificarán cuatro talleres que ofrecerán variados enfoques para proporcionar retroalimentación en el proceso de aprendizaje. Estos se desarrollarán en colaboración entre profesionales clave de la institución y la persona a cargo del

	<p>proyecto. Los temas de los dos primeros talleres se basarán en los resultados del diagnóstico anterior (véase anexo 7), mientras que los otros dos se centrarán en sugerencias y contribuciones ofrecidas en el listado del 9 de abril, por representantes de cada departamento. Estos talleres se llevarán a cabo en cuatro sesiones, con una duración de una hora cada una, programadas para los días martes y jueves.</p>
Fecha de Inicio:	15 de abril de 2024
Fecha de Término:	26 de abril de 2024
Resultado Esperado de la Actividad N° 5:	<ul style="list-style-type: none"> - Cuatro talleres diseñados, cada uno abordando distintos enfoques para retroalimentar el aprendizaje.
Participantes:	Tres en total, compuesto por dos profesionales colaboradores y la responsable del proyecto.
Responsable:	Profesionales colaboradores con la responsable del proyecto.
Recursos:	Notebook, sala de reuniones.
Evidencia	<ul style="list-style-type: none"> - Registros de reuniones y sesiones de trabajo. - Presentaciones o esquemas visuales que muestren la diversidad de enfoques de retroalimentación planificados para ser incluidos en los cuatro talleres.

Título de la actividad N°6:	“Talleres para diversificar la retroalimentación de aprendizaje”
Objetivo de la actividad:	Impartir talleres de capacitación a educadores en la aplicación práctica de diversos enfoques de retroalimentación para enriquecer su metodología de enseñanza.
Descripción de la actividad:	A lo largo de un mes, se desarrollarán cuatro talleres de capacitación destinados a docentes, los cuales se centrarán en distintos enfoques y modalidades de retroalimentación del aprendizaje. Estas sesiones incluirán componentes teóricos y explorarán ejemplos prácticos para promover la participación activa y el debate en torno a la aplicación efectiva de estas estrategias. Estas sesiones tendrán lugar los días martes, coincidiendo con el horario de reunión general, durante los meses de abril y mayo, con una duración de 45 minutos por sesión.
Fecha de Inicio:	30 de abril de 2024
Fecha de Término:	28 de mayo de 2024
Resultado Esperado de la Actividad N° 6:	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia de al menos el 75% de los educadores a los cuatro talleres de formación - Obtención de comentarios y sugerencias (uso de Mentimeter) para mejorar la eficacia y relevancia de estas sesiones de capacitación. - Aprendizajes de las temáticas de los talleres
Participantes:	Total 28: Docentes de las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.

Responsable:	Profesionales colaboradores con la responsable del proyecto.
Recursos:	Notebook, proyector, sala de reuniones
Evidencia	Hoja de asistencia de los participantes (anexo 11), PPT 4, pauta de actividades digital 4
Título de la actividad N° 7:	“Diseño de Estrategias con Enfoques Nuevos de retroalimentación por parte de los educadores”
Objetivo de la actividad:	Diseñar usando nuevos enfoques de retroalimentación en la planificación de clases por parte de los educadores para mejorar las prácticas pedagógicas.
Descripción de la actividad:	Cada docente dedicará tres horas pedagógicas de su jornada contractual, específicamente asignadas para actividades no lectivas, en la elaboración de tres nuevos enfoques de retroalimentación de aprendizajes.
Fecha de Inicio:	27 de mayo
Fecha de Término:	31 de mayo
Resultado Esperado de la Actividad N°7:	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de tres nuevos enfoques de retroalimentación de aprendizajes en la planificación de las clases. - Integración de tres nuevas estrategias de retroalimentación de aprendizajes en la planificación de las clases.
Participantes:	Total 28: Docentes de las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.

Responsable:	Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Recursos:	Computador, formato institucional de planificación de clase, sala de reuniones.
Evidencia	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de planificaciones de clase (véase modelo de planificación de clase a clase Anexo 12) - Ejemplos de cómo se incorporan las estrategias en la planificación de clases.

Fuente: Elaboración propia

Del cuadro anterior podemos destacar que la planificación y ejecución de talleres de desarrollo profesional docente sobre retroalimentación del aprendizaje ha sido un proceso colaborativo y enfocado. Se inició con la identificación de temas clave en sesiones colaborativas, seguido por la planificación de talleres variados basados en resultados previos y sugerencias de los diferentes departamentos. La implementación de los talleres brindó a las y los docentes una combinación de teoría y práctica para promover la comprensión y aplicación de nuevos enfoques de retroalimentación. Además, se asignó tiempo específico para que cada profesora y profesor desarrolle enfoques innovadores en sus prácticas pedagógicas. En conjunto, estos esfuerzos buscan fortalecer la capacidad de los educadores y mejorar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes.

Por último, en el cuadro 3 describe las actividades orientadas a la aplicación práctica de los enfoques de retroalimentación en el contexto educativo. Se especifica la ejecución de un programa piloto en el aula, la evaluación de los resultados obtenidos y el análisis de los impactos en las prácticas pedagógicas diarias.

Cuadro 3: Integración Práctica de Enfoques en la Pedagogía Diaria

<p>Objetivo Específico del proyecto:</p> <p>Incorporar en la práctica pedagógica de clase distintos enfoques de retroalimentación para los aprendizajes, en las asignaturas de formación general y módulos técnico profesional, con estudiantes de 1° a 4° medio, en un periodo de un semestre.</p>	
<p>Título de la actividad N°8:</p>	<p>“Implementación de diversos enfoques de retroalimentación de aprendizajes”</p>
<p>Objetivo de la actividad:</p>	<p>Incorporar de manera gradual y secuencial nuevos enfoques de retroalimentación de aprendizajes en varios niveles de enseñanza general y técnico profesional, dando prioridad a aquellas asignaturas o módulos que tengan más de tres horas pedagógicas semanales, a lo largo de cuatro sesiones de clase.</p>
<p>Descripción de la actividad:</p>	<p>Implementación gradual de las nuevas modalidades de retroalimentación en el aula, en diferentes niveles de formación general y módulos técnico profesional, monitoreando su efectividad y realizando ajustes según sea necesario, a lo largo de cuatro clases.</p>
<p>Fecha de Inicio:</p>	<p>4 de junio</p>
<p>Fecha de Término:</p>	<p>14 junio</p>
<p>Resultado Esperado de la Actividad N° 8:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adopción por parte de las y los educadores de nuevos enfoques de retroalimentación de aprendizaje.

	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la supervisión del progreso de aprendizajes con las estudiantes como consecuencia de la aplicación de los nuevos enfoques de retroalimentación.
Participantes:	Total 12: Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Responsable:	Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE
Recursos:	Computador, formato institucional de planificación de clase
Evidencias	<p>Planificación de clase digital véase anexo 12: Registro documentado de la implementación de los nuevos enfoques de retroalimentación en las clases.</p> <p>Comparación del clima de aula con las estudiantes antes y después de la implementación de los nuevos enfoques de retroalimentación de aprendizajes.</p>
Título de la actividad N°9:	“Evaluación de los enfoques de retroalimentación de aprendizaje”
Objetivo de la actividad:	Analizar los resultados de las nuevas estrategias de retroalimentación utilizadas en el entorno educativo, durante una reunión general, considerando su impacto en el aprendizaje estudiantil mediante el intercambio de experiencias entre las y los educadores.
Descripción de la actividad:	En una reunión general de educadores se revisarán los resultados de nuevas estrategias de retroalimentación educativa. Se buscará evaluar su efectividad en el aprendizaje estudiantil, destacando logros, desafíos y buenas prácticas. Este registro se realizará en un formato FODA (véase Anexo 13).

Fecha de Inicio:	20 de junio
Fecha de Término:	20 junio
Resultado Esperado de la Actividad N° 9:	<ul style="list-style-type: none"> - Participación Mínima de un 75% de docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE - Identificación de las estrategias de retroalimentación más efectivas. - Reconocimiento de los logros obtenidos a través de estas nuevas estrategias. - Compartir buenas prácticas surgidas de las nuevas metodologías de retroalimentación.
Participantes:	Total 28: Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Responsable:	Seis jefes de departamento y profesora responsable del proyecto.
Recursos:	Computador, sala de reuniones, pauta FODA
Evidencia	Hoja de asistencia de los participantes (véase anexo 11) Pauta de trabajo impresa y digital (véase anexo 13).
Título de la actividad N°10:	“Bitácora de experiencias educativas”
Objetivo de la actividad:	Elaborar un recurso detallado que comparta experiencias y prácticas exitosas en retroalimentación de aprendizajes por departamento, distribuido en dos sesiones de 45 minutos cada una.

Descripción de la actividad:	Los departamentos educativos desarrollarán un recurso digital detallado que compartirá experiencias y prácticas exitosas en retroalimentación de aprendizajes. En la primera sesión, se discutirán las conclusiones del análisis FODA y se identificarán las fortalezas y oportunidades relacionadas con la retroalimentación de aprendizajes. En la segunda sesión, se estructurará y elaborará el contenido del recurso digital. Se detallarán las estrategias utilizadas, se proporcionarán ejemplos concretos de éxito y se reflexionará sobre cómo aprovechar las fortalezas identificadas en el análisis FODA. Al finalizar estas sesiones, se completará el recurso digital listo para ser distribuido por departamento.
Fecha de Inicio:	22 de julio
Fecha de Término:	6 agosto
Resultado Esperado de la Actividad N°10:	<ul style="list-style-type: none"> - Participación Mínima de un 75% de docentes de formación general, técnico profesional y equipo PIE - Compilación de las prácticas más exitosas en retroalimentación educativa por cada departamento. - Espacio reflexivo que promueva el intercambio de experiencias y reflexiones entre educadores. - Inclusión de observaciones personales que enriquezcan el contenido del recurso digital.
Participantes:	Total 28: Educadores en las áreas de formación general, técnico profesional y equipo PIE.
Responsable:	Seis jefes de departamento y profesora responsable del proyecto.

Recursos:	Notebook por cada departamento.
Evidencia	Hoja de asistencia de los participantes (véase anexo 11) Bitácora en formato digital

Fuente: Elaboración propia.

De la tabla previa podemos resaltar que la incorporación progresiva de diferentes enfoques de retroalimentación de aprendizajes en el aula marcó el inicio de este proceso. Así como también, esta práctica pedagógica destaca la relevancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el quehacer docente. Durante una reunión general de educadores, se revisarán los resultados de las nuevas estrategias de retroalimentación educativa. Este ejercicio proporcionara la oportunidad no solo de reflexionar sobre los propios métodos, sino también de aprender de las experiencias y perspectivas de las y los colegas.

7.4. Cronograma de actividades

La presente carta Gantt de planificación de actividades para el período de octubre de 2023 a agosto de 2024 refleja un plan detallado para la implementación una serie de actividades importantes en el ámbito educativo. Estas actividades incluyen el diseño y distribución de encuestas para comprender las prácticas actuales de las y los educadores en relación con la retroalimentación de aprendizaje, el análisis de los datos obtenidos, sesiones informativas para discutir los resultados, la selección de los enfoques de retroalimentación más eficaces y la planificación y distribución de talleres para educadores. Esto incluye su implementación, además, se considerará el diseño de actividades innovadoras basadas en estos enfoques, su implementación en el aula, una evaluación detallada de su efectividad y la creación de protocolos para documentar experiencias educativas enriquecedoras. El objetivo principal de este plan estructurado es mejorar la calidad y variedad de las estrategias de retroalimentación utilizadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Carta Gantt

Acciones	2023			2024					
	OCT	NOV	DIC	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
1. “Diseño y Distribución de Encuestas”	x								
2. “Análisis de Datos y Resultados”.		x	x						
3. “Reuniones de Trabajo Reflexivo.”				x					
4. “Selección de enfoques de retroalimentación”					x				
5. Diseño de talleres diversos enfoques de retroalimentación de aprendizajes					x				

6. “Talleres para diversificar la retroalimentación de aprendizaje”						x	x			
7. “Diseño de Estrategias con Enfoques Nuevos de retroalimentación por parte de los educadores”							x			
8. “Implementación de diversos enfoques de retroalimentación de aprendizajes”								x		
9. “Evaluación de los enfoques de retroalimentación de aprendizajes”								x		
10. “Bitácora de experiencias educativas”									x	x

7.5. Recursos y presupuesto: Operación e Inversión

La información siguiente ofrece una detallada descripción de los recursos y presupuesto asignados, expresados en pesos para los años 2023 y 2024. Estos datos se presentan en tablas que muestran los gastos desglosados y justificados. Los gastos se clasifican en tres categorías principales: gastos de operación, bienes durables y servicios, este último incluyendo los relacionados con el personal. Se consideró un total de 35 participantes para el servicio de alimentación. Aunque se proporcionaron detalles sobre los bienes durables, no se incluyeron los montos de recursos utilizados, ya que estos elementos están incorporados en el inventario de la institución educativa. Cada categoría ofrece una visión integral de cómo se asignan y utilizan los recursos dentro del marco de este proyecto.

7.5.1. Resumen de recursos utilizados

Montos expresados en pesos			
Ítems presupuestarios	Año 2023	Año 2024	Total
Gastos de operación	\$123.200	\$563.000	\$686.200
Bienes durables	-----	-----	-----
Servicios (personal)	\$140.000	\$480.000	\$620.000
Gastos de inversión	\$0	\$0	\$0
Totales	\$263.000	\$1.043.000	\$1.306.000

7.5.2. Descripción de los recursos utilizados

Gastos	Descripción de recursos
Gastos de operación	Insumos computacionales, impresiones, materiales de oficina, material fungible. Y gastos de suministros de servicios básicos.
Bienes durables	En este ítem se consideran el equipamiento tecnológico y computacional.
Servicios (personal)	En este ítem se consideran servicios específicos prestados por personas naturales en base a un contrato, para análisis de datos, revisión de pautas, sistematización de información, reuniones de coordinación, reuniones apoderados, entre otros, todos debidamente especificados y justificados.
Gastos de inversión	El proyecto no contempla gastos de inversión.

6.5.3. Presupuesto año 2023

Gastos de operación Año 2023				
Concepto	Justificación	Cantidad total	Valor unitario	Total
Suministro de servicios básico	Garantiza un ambiente bien iluminado y uso adecuado de equipos tecnológicos.	\$/KWH Luz : 8h	\$400 x hora	\$3.200

	Cubre necesidades básicas que aseguran un ambiente adecuado	\$/m3 Agua potable : 4 m3 x persona al mes	\$540 x m3	\$80.000
Plan de internet	Proporciona acceso a recursos en línea.	1 meses	\$40.000	\$40.000
Total				\$123.200

Bienes durables Año 2023				
Concepto	Justificación	Cantidad total	Valor unitario	Total
Notebook	Elaboración de informes, material digital, presentaciones u otros.	2	\$700.000	\$1.400.000
Total				\$1.400.000

Servicios (personal) Año 2023				
Concepto	Justificación	Cantidad total	Valor unitario	Total
Diseño en Google Forms	Contratación de servicios de diseño de Google Forms y formulación de informe.	2 h	\$30.000	\$60.000

Profesional coordinador	Encargado de planificar y gestionar todos los aspectos logísticos de los talleres, asegurando su correcto desarrollo y coordinación entre los participantes.	2 h	\$30.000	\$60.000
Servicio de limpieza	Proporciona sala de reuniones limpio y ordenado.	4 h	\$5000	\$20.000
Total				\$140.000

6.5.5. Presupuesto año 2023

Gastos de operación Año 2024				
Concepto	Justificación	Cantidad total	Valor unitario	Total
Suministro de servicios básico	Garantiza un ambiente bien iluminado y uso adecuado de equipos tecnológicos.	\$/KWH Luz : 40h	\$400 x hora	\$19.200
	Cubre necesidades básicas que aseguran un ambiente adecuado	\$/m3 Agua potable : 4 m3 x persona al mes	\$540 x m3	\$100.000
Servicio de alimentación	Contribuye a mantener la energía y la concentración de los participantes durante las sesiones de capacitación y/o reuniones.	2 caja Té	\$3000	\$6000
		4 tarros (400g) Café	\$6.600	\$26400
		36 Galletas	\$1000	\$36.000
		20 Jugo 1l,	\$1200	\$24.000
		4 Endulzante	\$1500	\$6.000
		3 Kg Azúcar	\$1200	\$3.600
Impresiones	Proporciona material impreso, como hojas de asistencia, pautas de trabajos.	2 resma tamaño carta	\$2700	\$5.400
Tinta impresora	Proporciona material impreso	2	\$32.000	\$64.000

	como hoja de asistencia y pautas de trabajo.			
Plan de internet	Proporciona acceso a recursos en línea.	6 meses	\$40.000	\$240.000
Total				\$563.000

Bienes durables Año 2024				
Concepto	Justificación	Cantidad total	Valor unitario	Total
Mobiliario	Proporciona un entorno cómodo y adecuado para reuniones.	40 Mesas	\$30.000	\$1.200.000
		40 Sillas	\$25.000	\$1.000.000
Notebook	Elaboración de informes, material digital, presentaciones u otros.	3	\$700.000	\$2.100.00
Proyector	Permite la presentación de contenido multimedia y facilita la comprensión de información.	1	\$150.000	\$150.000
Impresora	Proporciona recursos adicionales como material impreso.	1	\$100.000	\$100.000

Total	\$4.550.000
--------------	--------------------

Servicios (personal) Año 2024				
Concepto	Justificación	Cantidad total	Valor unitario	Total
Diseño en Google Forms	Contratación de servicios de diseño de Google Forms y formulación de informe.	2 h	\$30.000	\$60.000
Profesional coordinador	Encargado de planificar y gestionar todos los aspectos logísticos de los talleres, asegurando su correcto desarrollo y coordinación entre los participantes.	12 h	\$30.000	\$360.000
Servicio de limpieza	Proporciona sala de reuniones limpio y ordenado.	12 h	\$5000	\$60.000
Total				\$480.000

8. CUARTA FASE: SISTEMATIZACIÓN REFLEXIVA

El presente apartado se hace alusión al progreso en el aprendizaje y la reflexión profesional de la responsable del proyecto de innovación. Además, se examinarán las restricciones surgidas durante la ejecución del proyecto, así como las perspectivas o sugerencias identificadas con el fin de consolidar la innovación pedagógica.

8.1. Reflexión del aprendizaje profesional

Este proyecto resalta la importancia de implementar una variedad de enfoques de retroalimentación en el proceso de aprendizaje. Al hacerlo, las y los docentes pueden adaptarse mejor a las necesidades individuales de sus estudiantes, mejorando así la efectividad de su enseñanza y contribuyendo al desarrollo y aprendizaje de estos últimos.

La retroalimentación de aprendizajes, según Canabal (2017), se convierte en un pilar fundamental que genera reflexión y diálogo entre educadores y estudiantes. Más allá del contenido enseñado, la forma en que se proporciona esta retroalimentación impulsa un crecimiento significativo.

Los talleres específicos propuestos en el proyecto representan una oportunidad invaluable para el desarrollo profesional del profesorado. Al brindarles las herramientas y estrategias necesarias para implementar eficazmente los enfoques de retroalimentación en sus prácticas pedagógicas, estos talleres pueden tener un impacto significativo en el aprendizaje de las estudiantes.

Es importante destacar que la retroalimentación debe ser un proceso continuo e integrado en todas las etapas de la enseñanza-aprendizaje. Desde animar a las estudiantes a participar activamente hasta proporcionar retroalimentación constructiva y promover la autorregulación del aprendizaje, cada aspecto contribuye significativamente a la evaluación orientada al aprendizaje. La retroalimentación se convierte así en una poderosa herramienta para mejorar el proceso evaluativo y el desempeño académico del estudiantado (Canabal, 2017).

La integración de diferentes enfoques de retroalimentación en las asignaturas de formación general y técnico profesional es esencial para enriquecer la experiencia de aprendizaje de las estudiantes. Esta integración no solo promueve un aprendizaje más profundo y significativo, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo laboral al desarrollar habilidades de autorreflexión y mejora continua.

El CPEIP enfatiza que la retroalimentación educativa desempeña un papel esencial en la mejora del liderazgo pedagógico. Al permitir una comprensión más profunda de lo que sucede en el aula y al identificar tanto las fortalezas como los desafíos que enfrentan las y los profesores durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta retroalimentación les permite brindar orientación y apoyo específico para mejorar su desempeño, contribuyendo así a elevar los estándares de calidad educativa de la institución (Mineduc, 2019).

En este contexto, la implementación de talleres de capacitación crea un puente tangible entre la teoría y la práctica, aumentando el potencial transformador de la retroalimentación de aprendizajes. Al proporcionar al profesorado espacios de reflexión y oportunidades concretas para la adquisición de nuevas estrategias pedagógicas, estos talleres se convierten en eficaces motores de cambio.

Finalmente, el éxito de este proyecto depende en gran medida del compromiso y la colaboración de toda la comunidad educativa. Es fundamental crear un ambiente de apoyo y colaboración donde se valore la importancia de la retroalimentación en el proceso de aprendizaje y se promueva activamente su implementación en el aula. En este sentido, la preparación de este proyecto ha representado una inversión considerable de tiempo y esfuerzo, lo cual ha enriquecido mi comprensión sobre la retroalimentación de aprendizajes y ha fortalecido mis habilidades para una evaluación más inclusiva y democrática, preparándome mejor para asumir roles de liderazgo en mi práctica educativa.

8.2. Proyecciones y limitantes

Podemos distinguir diversas proyecciones y limitaciones vinculadas al diseño de este proyecto de talleres de formación destinados a las y los docentes del Liceo LPVM.

Proyecciones:

1. Implementación de programas de formación continua para docentes que aborden otras áreas en las prácticas pedagógicas. Garantizando que las y los docentes estén preparados para adaptarse a las necesidades cambiantes de las y los estudiantes y en última instancia, contribuyan a la excelencia académica en el LPVM.
2. Desarrollo de estrategias para fomentar la reflexión y autoevaluación de las y los educadores sobre sus prácticas pedagógicas. Al reflexionar sobre sus prácticas, las y los educadores pueden identificar formas de hacer que el aprendizaje sea más relevante, significativo y estimulante para los estudiantes, lo que promueve un ambiente de aprendizaje centrado en la y el estudiante. Esto se alinea con MBE (Mineduc, 2021) y su dominio D asociados a las responsabilidades profesionales.
3. Incorporación de herramientas tecnológicas que faciliten la retroalimentación personalizada y oportuna entre docentes y estudiantes. En este sentido, es relevante destacar que la responsable del proyecto está introduciendo una nueva iniciativa en el LPVM que implica la adopción de una herramienta tecnológica llamada Plickers. Una de las ventajas más destacadas de la aplicación es su capacidad para recopilar datos de manera digitalizada, sin que los participantes necesiten dispositivos electrónicos individuales. Esta aplicación ofrece la posibilidad de crear cuestionarios para evaluar a distintos estudiantes en tiempo real. Esta metodología elimina las barreras de acceso a la tecnología y garantiza una participación equitativa del alumnado, independientemente de sus recursos tecnológicos personales. Además, involucra a las y los estudiantes en el proceso de evaluación y

retroalimentación, fomentando su compromiso y motivación hacia el aprendizaje.

Limitantes:

1. Resistencia al cambio por parte de algunos educadores que pueden no estar dispuestos a modificar sus prácticas tradicionales de retroalimentación de aprendizajes. Después de varios años dedicados a la enseñanza, los educadores tienden a desarrollar una identidad profesional arraigada en sus prácticas pedagógicas. La idea de cambiar estas prácticas puede ser percibida como una amenaza a su sentido de identidad y profesionalismo.
2. Las restricciones presupuestarias que podrían entorpecer la ejecución de programas de capacitación se ven agravadas por la situación recurrente posterior a la pandemia que enfrenta el LPVM. La disminución en la matrícula y la elevada ausencia en las clases pueden generar una merma considerable en los ingresos del establecimiento, lo que a su vez restringe los recursos financieros disponibles para destinar a la formación del personal docente.
3. La falta de tiempo disponible en el horario escolar para llevar a incorporar actividades específicas relacionadas con la retroalimentación de aprendizajes se justifica por la prioridad otorgada a la formación integral de los estudiantes. Las actividades extracurriculares que abordan la convivencia, el perfil técnico-profesional y la pastoral son consideradas esenciales para promover un desarrollo académico completo, ya que abordan aspectos sociales, emocionales y éticos que complementan la educación académica de los estudiantes.

9. BIBLIOGRAFÍA

Acuña, M. L. L., Roncal, L. E. P., Portal, M. D. P. G., & Rojas, O. M. D. (2022). La retroalimentación reflexiva y logros de aprendizaje en educación básica: una revisión de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3242-3261.

Agencia de Calidad de la Educación. (2018). Resultados educativos 2018. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Agencia de Calidad de la Educación. (2022). Informe de Resultados Educativos para Equipo Directivo, II medio 2022. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.

Alliaud, A. (2018). El desarrollo profesional docente: una cuestión política y pedagógica. *Práxis Educativa (Brasil)*, 13(2), 278-293.

Anijovich, R. (2019). Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa.

Aravena, F., Cádiz, M., Peña, C., González, M., & Núñez, C. (2019). Liderazgo escolar: una mirada a los criterios de éxito pedagógico de los jefes de unidad técnica pedagógica en Chile. *Calidad en la Educación*, (51), 252-280.

Arellano, M., y Donoso, G. (2020). Formación técnico profesional en Chile: Aportes a la transformación de las personas y al desarrollo del país. Horizontes y propuestas para transformar el sistema educativo chileno, 336-359.

Avolio de Cols, S, y Iaccolutti, M. (2006). Enseñar y evaluar en formación por competencias laborales: Orientaciones conceptuales y metodológicas. Buenos Aires, Banco Interamericano de Desarrollo.

Barreto, F., y Álvarez, J. (2017). Clima Escolar y Rendimiento Académico en estudiantes de preparatoria. *Daena: International Journal of Good Conscience*; 12(2), 31-44.

Black, P. y William, D. (1998). Evaluación y aprendizaje en el aula. Evaluación en educación: principios, políticas y prácticas , 5 (1), 7-74.

Beltrán Véliz, J. C. (2014). Factores que dificultan la gestión pedagógica curricular de los jefes de Unidades Técnico Pedagógicas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 19(62), 939-961.

Boud, D. & Molloy, E. (2013). Rethinking models of feedback for learning: the challenge of design. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 38(6), 698-712.

Campuzano, J., Mero, J., Zambrano, J. y Quiroz, L. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

Canabal, C., y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 149-170.

Castro, C. y Moraga, A. (2020) Evaluación y retroalimentación para los aprendizajes. *Certificación En Docencia Online*, 22.

Carbone, R. (2008). Situación del liderazgo educativo en Chile. Santiago de Chile: Ministerio de Educación de Chile, Mineduc y Universidad Alberto Hurtado.

Carless, David; Salter, Diane; Yang, Ming y Lam, Joy (2011). "Developing sustainable feedback practices", *Studies in Higher Education*, vol. 36, núm. 4, pp. 395-407. doi:0.1080/03075071003642449

CEPAL – UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19.

Consejo Nacional de Educación (2020). Fundamentación priorización curricular covid-19.

Cordero, E. (2020) Las 5 Dimensiones del Aprendizaje de Marzano operacionalizadas como herramientas metodológicas: el qué, el cómo y el cuándo de su implementación. Fundación Educacional Arrebol. http://edicionesarrebol.cl/wp-content/uploads/2020/11/METODOLOGIA-BASADA-EN-MARZANO_ARREBOL2020.pdf

Donoso-Díaz, S., Traverso, G. D., & Araya, D. R. (2020). Desafíos para la gestión de centros de educativos de enseñanza secundaria técnico profesional en Chile. *Revista @ mbienteeducação*, 13(3), 155-181.

EducarChile (2029) Estimulando la colaboración.
<https://www.educarchile.cl/estimulando-la-colaboracion>

Espinoza, E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397.

Förster, C. (2017). El poder de la evaluación en el aula. mejores decisiones para promover aprendizajes.

Hattie, J. (2003). Los docentes marcan la diferencia, ¿cuál es la evidencia de la investigación?

Hattie, J. & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81-112.

Heinsen, M., y Maratos, S. (2019). Guía de Apoyo a la Planificación y Evaluación Docente. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) República Dominicana.

Huepe, M., Palma, A. y Trucco, D. (2022) "Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe", serie Políticas Sociales, N° 243 (LC/TS.2022/149), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Ion, G., Silva, P., & Cano, E. (2013). El feedback y el feedforward en la evaluación de las competencias de estudiantes universitarios. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 17(2), 283-301.

Labrada, R. y Alvarez, I. (2020). El objeto y el campo en la investigación científica. Centro de Información y Gestión Tecnológica y Ambiental de Las Tunas, Cuba, ISSN-e: 1025-6504

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/442/4422456009/html/index.html>

Leyva Haza, J., & Guerra Véliz, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *Edumecentro*, 12(3), 241-260.

Liceo Paulina von Mallinckrodt (2020). Proyecto educativo institucional.

Liceo Paulina von Mallinckrodt (2023). Reglamento de evaluación.

Martínez Maldonado, P. (2020). Interacciones en prácticas pedagógicas efectivas en el aula.

Marzano, R., Pickering, D., & Arredondo, D. (2005). Dimensiones del aprendizaje. Manual del maestro (Trad. Guzmán Gutiérrez, H.). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente-ITESO). (Original en inglés, 1997). https://biblioteca.pucv.cl/site/colecciones/manuales_u/Dimensiones%20del%20aprendizaje.%20Manual%20del%20maestro.pdf

Ministerio de Educación (2013). Bases Curriculares. Formación Diferenciada Técnico-Profesional. Especialidades y Perfiles de Egreso. <https://tecnicoprofesional.mineduc.cl/wp-content/uploads/2016/03/Bases-formacion-Descripci%C3%B3n-de-las-Especialidades.pdf>

Ministerio de Educación(2015). Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar, Santiago, Chile

Ministerio de Educación (2017). Evaluación formativa en el aula, Orientaciones para docentes, Santiago, Chile

Ministerio de Educación, Unidad de Curriculum y Evaluación (2019). Orientaciones para la implementación del decreto 67/2018 de evaluación, calificación y promoción escolar, Santiago, Chile

Ministerio de Educación (2020). Buenas Prácticas en la Educación Media Técnico Profesional. Futuro Técnico, Santiago, Chile

Ministerio de Educación, Unidad de Curriculum y Evaluación (2020). Evaluación Formativa en tiempos de pandemia. Santiago, Chile

Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2020). *Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación, Unidad de Curriculum y Evaluación (2021). *Orientaciones Implementación Priorización Curricular*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación, Unidad de Curriculum y Evaluación (2021). *Orientaciones de evaluación y retroalimentación*. Santiago, Chile.

Ministerio de Educación, Unidad de Curriculum y Evaluación (2022). *Orientaciones para el proceso de planificación de la mejora educativa 2023, en el marco de los desafíos de reactivación educativa integral*. <https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2022/12/29-12-22-Orientaciones-para-el-proceso-de-planificacio%CC%81n-de-la-mejora-educativa-2023-en-el-marco-de-los-desafi%CC%81os-de-reactivacio%CC%81n-educativa-integral.pdf>

Ministerio de Educación, Unidad de Curriculum y Evaluación (2023). *Plan de Reactivación Educativa*. <https://reactivacioneducativa.mineduc.cl/fortalecimiento-y-activacion-de-aprendizajes/>

Montes, N. (2014). Enseñanza y evaluación: dos caras de la misma moneda. *Propuesta Educativa*, (41), 6-8.

Price, M., Handley, K., & Millar, J. (2011). Feedback: Focusing attention on engagement. *Studies in higher education*, 36(8), 879-896.

Price, M., O'Donovan, B., & Rust, C. (2007). Putting a social-constructivist assessment process model into practice: building the feedback loop into the assessment process through peer review. *Innovations in Education and Teaching International*, 44(2), 143-152.

Quezada, S., y Salinas, C. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(88), 225-251.

Rodríguez, A., Vargas, D., y Nieto, C. (2022). Experiencias docentes en el proceso de evaluación del aprendizaje en tiempo de postpandemia.

Romero Jeldres, M. (2020). Competencias pedagógicas. Hacia la construcción de una didáctica para la Educación Media Técnico Profesional. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(40), 53-69.

Ruffinelli, A. (2016). Formación de docentes reflexivos: un enfoque en construcción y disputa. *Revista facultad de Educación de la Universidad de Sao Paulo, Brasil*, 43(1), 97-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1517-9702201701158626>

Sadler, D. R. (1989). Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional Science*, 18, 119-144.

Sadler, Royce (2010) "Beyond feedback: Developing student capability in complex appraisal", *Assessment & Evaluation in Higher Education*, vol. 35, núm. 5, pp. 535-550. doi: 10.1080/02602930903541015

San Andrés, E., Macías, F., & Mielles, G. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Sinapsis*, 1(19), 1-12. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4.2081>

Shepard, L. (2006). La evaluación en el aula. *Medición Educativa*, 4, 623-646.

Sierra, V. (1998) *Metodología de la investigación científica*. Centro de Estudios de Educación Superior "Manuel F. Gran" Universidad de Oriente. Santiago de Cuba. Cuba

Stiggins, R. (2007). Cinco mitos de la evaluación y sus consecuencias. *Semana de la Educación*, 27 (8), 28-29.

