



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL.

PERCEPCIONES DE LOS Y LAS DOCENTES QUE IMPARTEN ENSEÑANZA
BÁSICA PARA LA EDUCACIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES EN UN AULA HOSPITALARIA EN LA COMUNA
DE MAIPÚ ACERCA DEL USO DE TIC EN LA MODALIDAD ONLINE

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA DE EDUCACIÓN
ESPECIAL, ESPECIALIDAD DISCAPACIDAD MENTAL.

AUTORAS

ROMINA MADELAINE ARANDA GONZÁLEZ

RUTH NOEMÍ GUÍÑEZ ARACENA

JOSEFA CONSTANZA OTÁROLA OTÁROLA

PROFESOR GUÍA

PABLO ROJAS

SANTIAGO DE CHILE, MARZO DE 2022

2022, Romina Aranda, Ruth Guíñez y Josefa Otárola.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre y a mi hermana por motivarme a comenzar esta hermosa carrera y apoyarme siempre. A mis compañeras y queridas amigas Ruth Guíñez y Josefa Otárola por compartir junto a mí este largo proceso, y por permitirme terminarlo también junto a ellas.

A mis amados Esteban y León por ser el motor de mi vida y la motivación que me impulsa a seguir día a día. Finalmente agradecer también a nuestro profesor Pablo Rojas por guiarnos con paciencia y sobre todo mucho humor.

Romina Aranda González.

Primeramente a Dios por guiarme y acompañarme en cada instante y proceso de mi vida. A mi madre, padre y hermanas por motivarme y apoyarme en cada decisión que mi corazón anhelaba. A mis amigas y mejores compañeras Josefa Otárola y Romina Aranda, quienes estuvieron junto a mí desde el primer momento y juntas hemos podido llegar hasta aquí. A Ricardo mi pareja, por estar y compartir conmigo cada momento y emociones que viví en este proceso, por apoyarme y levantarme cuando mis ánimos se venían abajo, por ser muchas veces las fuerzas que no tenía, estaré siempre agradecida. Finalmente agradezco a cada docente por su interés y apoyo constante. Al profesor Pablo Rojas por su paciencia, acompañamiento y motivación constante.

Ruth Guíñez.

Agradecer a Dios por ser el compañero que guía mi ruta de vida. Gracias a mi abuela por ser mi segunda mamá y por sobre todo por darme a mi mamá maravillosa, gracias por inspirarme, gracias por darme una familia, un hermano que me enseñó a mirar el mundo por medio de sus ojos. A mi papá que ha sido una motivación y siempre ha estado para mí. A mi tío que es mi hermano mayor por cuidarme siempre. A mis padrinos por su apoyo incondicional y que me bendijeron con la oportunidad de tener a mi hermanita Eluney. A mis mejores amigas Ruth Guíñez y Romina Aranda, las mejores compañeras y colegas que me han enseñado infinitas cosas. Gracias a mis besties que han estado, dándome ánimo siempre, en especial a Hellen, Pablo, Javier, Krishna, Aracely y Sabina por aguantarme tantos años y brindarme su amistad. Gracias a mis profesoras(es) y una mención especial al Profesor Pablo Rojas por su exigencia, paciencia y buena energía. Muchas gracias.

Josefa Otárola.

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO 1: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.1 Antecedentes del problema	4
1.2 Problema de investigación	12
1.3 Justificación del problema	16
1.4 Preguntas de investigación	30
1.4.1 Pregunta general	30
1.4.2 Preguntas específicas	30
1.5 Objetivos	31
1.5.1 Objetivo general	31
1.5.2 Objetivos específicos	31
CAPÍTULO 2: MARCO REFERENCIAL	32
2.1 Docente	32
2.1.1 Rol docente en pandemia	33
2.1.2 Necesidades educativas especiales	35
2.1.3 Decreto 170	36
2.3 Enseñanza	37
2.2.1 Enseñar	38
2.2.2 Tipos de enseñanza	39
2.2.3 B- Learning	41
2.2.4 E- Learning	42
2.4 Tecnologías de la información y comunicación	43
2.3.1 TIC	43

2.3.2 Recursos TIC	44
2.3.3 Eficacia TIC	45
2.5 Software y Hardware en la educación a distancia	48
2.5.1 Software libre	50
2.5.2 Software educativo	52
2.6 Adaptación	54
2.7 Emocionalidad	55
2.7.1 Impacto Emocional	56
CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO	58
3.1 Fundamentos Epistemológicos	58
3.2 Enfoque	59
3.3 Diseño	59
3.4 Criterios de selección del caso	59
3.5 Nivel de conocimiento	59
3.6 Metodología	60
3.7 Fuentes de información	61
3.8 Instrumentos para registrarlos	61
3.8.1 Técnicas de recopilación de datos	62
3.8.2 Técnicas de análisis de datos	63
3.8.3 Métodos de análisis de datos	63
CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN	64
4.1 Análisis descriptivo cualitativo	64
4.2 Diagrama	73
4.3 Cumplimiento de objetivos	74
4.4 Relación con la literatura	75

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES	79
5.1 Resultados y Conclusiones	79
5.2 Limitaciones del estudio	80
5.3 Implicaciones prácticas	81
5.4 Proyecciones	82
REFERENCIAS	83
ANEXOS	100

RESUMEN

La presente investigación tiene como temática central el uso de TIC de parte de los docentes de enseñanza básica para el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con NEE en un contexto de aula hospitalaria en la comuna de Maipú. El enfoque de esta investigación será del tipo cualitativo, ya que busca interpretar las percepciones de los sujetos de estudio. En relación a lo anterior, esta indagación responde al tipo de estudio: “estudio de caso”, puesto que se enfoca en un grupo exclusivo y particular en el escenario de aula hospitalaria. Se utilizará la entrevista como instrumento principal y único para la recopilación de datos e información, esto mediante preguntas cuidadosamente redactadas y validadas por juicio de experto, que estarán dirigidas a docentes. Con esta investigación se espera encontrar diversos hallazgos a partir de la revelación de las experiencias y percepciones que han tenido los docentes respecto al contexto de clases online. Asimismo, al ser un fenómeno poco abordado, puesto que es una problemática reciente, producto de la contingencia actual; esta pretende sentar las bases para futuras investigaciones, además puede ser utilizada como recurso para orientar a las futuras generaciones tanto como docentes y estudiantes.

ABSTRACT

This research has as its central theme the use of ICT by basic education teachers for the teaching-learning process of students with SEN in a hospital classroom context in the commune of Maipú. The focus of this research will be qualitative, since it seeks to interpret the perceptions of the study subjects. In relation to the above, this inquiry responds to the type of study: "case study", since it focuses on an exclusive and particular group in the hospital classroom setting. The interview will be used as the main and only instrument for the collection of data and information, this through carefully written questions and validated by expert judgment, which will be addressed to teachers. With this research, it is expected to find various findings from the revelation of the experiences and perceptions that teachers have had regarding the context of online classes. Likewise, being a phenomenon little addressed, since it is a recent problem, a product of the current contingency; This aims to lay the foundations for future research, and can also be used as a resource to guide future generations both as teachers and students.

PALABRAS CLAVES: *Educación, Necesidades Educativas Especiales, Percepción, Tecnologías de la información y comunicación.*

KEYWORDS: *Education, Inclusion, Special Educational Needs, Perception, Information and communication technologies.*

Introducción

Dentro del siguiente apartado y a lo largo de la investigación expuesta se visualizarán diversos aspectos referidos al contexto educacional actual, enfocado en los docentes y en sus perspectivas respecto a las TIC, su funcionamiento y los nuevos desafíos que se han visualizado a nivel mundial el cual ha impactado de forma directa en la educación. Además se vislumbra cómo se está desarrollando el proceso de enseñanza aprendizaje hacia los y las estudiantes a través de clases en modalidad online. Las creencias y apreciaciones que tienen y han generado los docentes a través de la experiencia que han podido adquirir, vislumbrando además el significado que le han dado a los efectos y consecuencias de una educación totalmente online, también conocer en su medida los apoyos y recursos que tienen a disposición.

Desde esta vereda el MINEDUC ha implementado algunas medidas y apoyos durante la pandemia. Se incorporó en la plataforma Aprendo en Línea un nuevo recurso web para reforzar el aprendizaje remoto. Se trata de Aprendo En Línea Docente y su objetivo es apoyar a los profesores en la aplicación del Currículum Escolar Priorizado, que fue elaborado por el ministerio tras la suspensión de las clases presenciales producto de la emergencia sanitaria (MINEDUC, 2020a).

Con estas medidas prácticas, el objetivo es apoyar el trabajo docente y generar una experiencia de enseñanza y aprendizaje más significativa y trascendental. La web contará con recursos pedagógicos como guías, actividades de evaluación formativa, fichas pedagógicas, videos, videos de conferencias y documentos de orientación, entre otras herramientas digitales

Desde este punto se introduce la tecnología como foco primordial de la siguiente investigación, considerando esta fundamental para el trabajo docente y el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que es relevante tanto para las clases online, como para la realización de actividades transmitidas a través de una computadora, se dará a conocer su relevancia dentro del contexto educativo, el modo en que las clases expositivas y evaluaciones orales-escritas, han tomado protagonismo junto con los recursos de CLASSROOM, ZOOM, Google Meet, entre otros muchos recursos puestos a disposición por diversas plataformas que dejan en claro que las TIC se visualizan

actualmente como un aporte determinante en la educación ya que llegan a extender las ventajas que ha ofrecido hasta ahora como los medios audiovisuales e informáticos utilizados para motivar, atraer la atención, retroalimentación, estimular nuevos aprendizajes, entre otros. Por lo tanto y ante una pandemia, donde se han dispuesto restricciones al contacto y cercanía de personas, las TIC minimizan y resuelven las el inconveniente espacio-temporal.

Es así como actualmente Carlos Villén Sánchez (2020) comenta que

El impacto de las tecnologías está más presente en el día a día de los profesores; con esta situación, la utilización de las TIC se convierte en un elemento básico para continuar la formación de los estudiantes. Para ellos, este cuestionario promueve la actitud crítica del profesorado frente a la formación y preparación, tanto previa como actual, de las TIC y las competencias digitales que creen que han adquirido, y en qué nivel.

Capítulo 1: Formulación del problema

En este primer capítulo se dará a conocer de forma progresiva todos aquellos aspectos que permiten explicar el problema que se pretende investigar. Comenzando en una primera instancia por dar a conocer aquellas referencias o estudios previos que pueden existir o no de acuerdo al tema; continuando luego con la identificación del problema en sí, es decir con el hallazgo de una interrogante; siguiendo con la explicación que devela la importancia o relevancia del problema; para finalizar en la proyección de la misma en forma de preguntas, en conjunto con la presentación de los objetivos; los cuales apuntan al propósito que se quiere alcanzar con investigación.

1.1 Antecedentes del problema:

Desde la contingencia actual es preciso situarse en que se vive un acontecimiento histórico; que migra a los ambientes educativos, a los hogares y hace a los sujetos y sujetas conscientes de la incertidumbre que se vive día a día. Este acontecimiento, está dado por la pandemia de la enfermedad Covid-19, la cual es declarada por la OMS como una emergencia de salud pública de nivel internacional, con fecha el 30 de enero del año 2020; la cual tiene como característica la rápida expansión a lo largo del mundo viéndose afectado un gran número de personas (OMS, 2020; Flores et al., 2021).

Según un nuevo estudio (Toro, 2020), el primer caso de COVID-19 en Chile fue informado el día 03 de marzo de 2020 (semana 10 del año), la suspensión de clases en instituciones de educación se inició el 15 de marzo (semana 11 del año), el Decreto de Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe se inició el día 18 de marzo (semana 12), la primera muerte por COVID-19 fue reportada el 21 de marzo y las primeras cuarentenas se iniciaron el 25 de marzo (semana 13). Dado esto, el mayor impacto a nivel de salud pública nacional se inició en la semana 11 del 2020.

Desde el requerimiento del apoyo educativo del MINEDUC (2020b), refuerza la educación en casa entregando material educativo impreso para estudiantes de zonas aisladas, este material educativo impreso es para estudiantes de 1° básico a 4° medio de todo Chile, que principalmente viven en zonas rurales y vulnerables con baja o nula

conectividad a internet, o que asistan a centros del SENAME. Serán más de 240 mil alumnos de aproximadamente 3.300 establecimientos educacionales los beneficiados.

“Es crucial continuar con los aprendizajes de nuestros niños, niñas y jóvenes en todo momento, por eso hemos puesto énfasis en reforzar los objetivos de aprendizaje más críticos de cada curso en las asignaturas de Lenguaje y Matemática. El objetivo es que desde sus hogares puedan ir completando estos cuadernillos independientes del lugar donde estén”, explicó el Ministro de Educación, Raúl Figueroa. (2020)

Desde lo anterior, el Ministerio de Educación (2020c), habla acerca de las estimaciones que indican que cerca de 81 mil niños, niñas y jóvenes podrían quedar fuera del sistema educativo a propósito de la pandemia, lo que representa todo un desafío para nuestra educación. Dentro de este sistema, se encuentra un contexto con mayores barreras y necesidades; que se ven más afectadas debido al abrupto cambio de modalidad producto de la contingencia sanitaria, se refiere específicamente al contexto de educación especial. Desde esta perspectiva es importante recalcar cómo inciden estos tiempos de crisis en la educación escolar, focalizado en la educación diferencial:

"La educación especial se define como una modalidad del sistema de educación escolar que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, para atender las necesidades educativas especiales que ciertos alumnos puedan presentar en forma temporal o permanente, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje" (Holz, 2018).

La Política de Educación Especial explicita entre sus líneas estratégicas y acciones a impulsar entre los años 2006 y 2010 la necesidad de mejorar la formación inicial y en servicio de los docentes y profesionales de la educación especial y regular, para ello se propuso favorecer: "Un trabajo conjunto con las Universidades e Institutos Profesionales que imparten las carreras pedagógicas para que éstas incluyan en sus mallas curriculares conocimientos y estrategias para educar en la diversidad y atender las necesidades educativas especiales" (MINEDUC, 2005: 58).

En Chile, desde los años ochenta se comenzó a abordar de manera más inclusiva las Necesidades educativas especiales (NEE), cuando se incorporaron los primeros estudiantes con discapacidad sensorial en la enseñanza regular (Cabrera, 2015).

Las Dras. López y Valenzuela (2015), hablan que desde esos años, la población escolar con NEE se ha incrementado en el tiempo, en función de diversos factores como la tendencia fuertemente inclusiva de las sociedades modernas, con la idea central de que nadie quede afuera; el mayor conocimiento y reconocimiento de condiciones transitorias o permanentes que potencialmente afectan el aprendizaje; las mayores expectativas y demandas sociales por educación y especialización para la vida laboral y productiva; y la mayor complejidad de los aprendizajes a adquirir, entre otros.

Cabe destacar que es de suma relevancia, dar a conocer un factor fundamental planteado por los autores López y Valenzuela (2015), que definen en términos generales a un(a) estudiante con NEE, cuando por “una amplia variedad de razones” muestra dificultades mayores en comparación al resto de sus compañeros para acceder a los aprendizajes que le corresponden de acuerdo a su edad o curso y requiere para compensar dichas dificultades, apoyos extraordinarios y especializados, que de no proporcionarles limitan sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo. Por lo tanto, desde este punto de vista, las NEE engloban un rango de necesidades que incluyen diversos tipos de discapacidades, tales como físicas, sensoriales, mentales y cognitivas, así como dificultades del aprendizaje, emocionales y sociales.

Desde esta brecha, nuestro país ha implementado una serie de reformas en el ámbito educativo, con el fin de mejorar la calidad y equidad del sistema educacional chileno. En estos veinte años se ha implementado una serie de medidas para mejorar los procesos educativos y las enseñanzas, y así incrementar el logro de aprendizajes de los estudiantes, tales como el Decreto N°170 de 2009, el cual fija las normas para determinar a los estudiantes con necesidades educativas especiales y cómo podrán percibir la subvención. Los Proyectos de Integración Escolar (PIE), los cuales se instalan en el (Decreto N°1/98 y N°1300702, 1998), y que tienen por objetivo disponer que el Sistema Educacional provea de recursos humanos y materiales a los niños y

jóvenes con necesidades educativas especiales (discapacidad o trastorno específico del lenguaje), entre otros.

En concordancia con lo anterior, la Fundación Mis Talentos (2020), publicó un artículo que habla sobre la manera en que los y las docentes han tenido que implementar nuevas formas de enseñanza, una de ellas es dar clases a distancia de manera online. Aquí, se pueden visualizar diferentes factores que inciden en la adopción de esta modalidad vía online, como, por ejemplo:

- El acceso a los canales de comunicación (estudiantes que no tienen internet, celulares, computadores o tablets).
- Bienestar socioemocional (que implica el reconocimiento y expresión de las propias emociones, -incluyendo estrés, ansiedad, frustración, enojo, aburrimiento y otras vinculadas con el contexto pandemia-; así como también el abordaje de por situaciones de violencia, abuso o no disponer de adultos cercanos).
- Características particulares para el aprendizaje (no estar respondiendo de manera efectiva a la diversidad de formas de aprender, conocimientos previos, dificultades específicas, diferencias en la lengua, etc.)
- Realidad socioeconómica de cada estudiante (familias sin trabajo, en situación de hacinamiento, etc.).

Desde este punto, es importante mantener la cohesión entre la comunidad educativa, donde entre todos se fomente el trabajo en equipo, buscando un camino común que permita establecer objetivos sencillos y alcanzables, y diseñando las acciones encaminadas al logro de dichos objetivos, identificar las barreras y facilitadores de cada comunidad, dar apoyo socioemocional, donde se entregue material y/o técnicas y herramientas que permitan al equipo docente ir monitoreando el estado emocional, promover el intercambio metodológico, mediante un equipo de docentes y/o profesionales que tengan formación o interés en estrategias, entregar soporte digital, donde se especifiquen el uso de plataformas, para que puedan indagar en los recursos que necesiten como comunidad educativa, según barreras identificadas previamente.

La educación ha debido reinventarse para llevar a cabo las clases en aulas virtuales, situación que ha afectado directamente a los/as profesores/as, quienes se han visto en la necesidad u obligación de utilizar las TIC para ejercer la docencia. Según Rangel (2015), a fines de los años noventa, el Informe Mundial sobre la Educación de Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], 1998) ya advertía el impacto que tendrían las TIC en los métodos convencionales de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, preveía la influencia que estas tecnologías tendrían en la transformación de los procesos educativos y en la forma en que docentes y estudiantes accederán a la información y al conocimiento. Dentro del mismo informe se proponían parámetros y criterios para planear programas de formación del profesorado y seleccionar cursos que los/as docentes preparen para capacitar a los/as estudiantes en el uso de las TIC.

El Ministerio de Educación de Chile ha publicado una normativa denominada “Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19” (Ministerio de Educación, 2020d), donde sugieren herramientas digitales para la comunicación a distancia en tres secciones, como: chats (Whatsapp, Slack y email institucional), que son un sistema de mensajería que permiten enviar y recibir mensajes, entre otras funciones; Sistemas de gestión o de aprendizaje (Google Classroom, Edmodo y Comunidad Tu Clase), que permite a los docentes crear espacios de colaboración y trabajo en línea, además de organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los/as estudiantes; y, por último, las clases en videos y videoconferencias (YouTube Studio, Google Meets, Zoom y Skype). En correspondencia a esto último, el documento indica que el video es un excelente medio para generar interés en los/as estudiantes y que las videoconferencias, por su parte, proporcionan una mayor interacción y dinamismo con los estudiantes. Además, el texto indica determinados criterios de buenas prácticas para realizar una clase de manera exitosa y motiva a que los/as docentes investiguen y experimenten utilizar estas herramientas antes de extender su uso para el hogar (Ministerio de Educación, 2020).

Sin embargo, se han visualizado nuevos desafíos para los y las docentes, ya que como se mencionaba anteriormente la utilización de las TIC ha sido una herramienta protagonista para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Aunque, saber cómo se utilizan estas tecnologías no es sinónimo de tener conocimiento

sobre enseñar con ellas y menos aún conlleva un incremento de competencias para aprender por parte de los/as estudiantes (en el caso de que lograr tener acceso a las TIC y el saber del funcionamiento de ellas), ya que no es suficiente saber usar las TIC si no se sabe enseñar con ellas para que los estudiantes puedan lograr aprender (Palominos y Martínez, 2020).

Asimismo, los(as) docentes al momento de la planificación y ejecución de clases, requieren de un orden de ideas, de un plan de actividades, y de metodologías diversas para fomentar el proceso de enseñanza en tiempos de pandemia. En concordancia a lo anterior, según el profesor Elionay Quirós (2009), comenta lo siguiente:

“En la actualidad, la tecnología, y específicamente internet, se ha convertido en un medio potencial que ofrece un sinnúmero de recursos digitalizados en línea, los que, si bien es cierto, son recursos que han sido creados para diversas actividades, y a pesar de que no han sido creados con la intención de ponerlos en práctica en el campo educativo, poco a poco, con el transcurrir del tiempo, se han convertido en medios para potenciar la educación, gracias a que el ser humano ha puesto en práctica sus habilidades” (p. 48).

Desde hace varios años, en Chile se ha trabajado en complementar la educación formal de las escuelas con las potencialidades de las TIC, las cuales están cada día más avanzadas. De esto ya hablaban Jaramillo y Chavéz (2015) al admitir que en estos últimos años el uso de las mismas ha aumentado considerablemente, esto de acuerdo a los cambios que han ocurrido en torno a la introducción de nuevas tecnologías, y con ello la personalización de los aprendizajes, el cual dota a los estudiantes de mayores herramientas y protagonismo de su propio proceso de enseñanza aprendizaje. Mediante el uso de estas herramientas TIC, los y las docentes tienen la posibilidad de intercambiar experiencias educativas con otros establecimientos con el fin de mejorar la calidad de sus clases y, también, de acceder fácilmente a informaciones que día a día se actualizan en la red, donde además tienen la libertad de aportar o debatir sobre aquellas informaciones o datos que no les parezcan del todo aceptables.

De esta forma, los docentes se embarcan en un ritmo de trabajo pedagógico asistido por recursos didácticos asociados a las TIC que, a la vez, les brindan a sus estudiantes una gama de posibilidades para establecer disciplinas y modalidades de estudio de acuerdo con sus intereses personales (Romagnoli, Femenías, y Conte, 1999).

Para los docentes, todo ha significado una gran oportunidad para reinventarse y buscar distintas maneras de innovar en sus prácticas pedagógicas, que en muchos ya venía desgastada por los años. Este nuevo contexto ha puesto a los docentes con un gran desafío, donde ellos puedan sacar lo mejor de cada uno de ellos y demostrar todas las habilidades y destrezas que tienen como docentes y personal (Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), 2020).

Desde esta mirada, las TIC pueden jugar un papel muy importante en las grandes líneas en dichos desafíos, en los que se enmarcará nuestro sistema educativo en este nuevo siglo. Con alta probabilidad se centrarán en la innovación, la globalización, la ruptura de las fronteras culturales y lingüísticas, la movilidad virtual de los estudiantes, la emigración y la formación continua (Sánchez et al, 2009)

En este escenario el rol del profesor(a) puede jugar un papel crucial, siempre que se le ofrezcan las condiciones y medios para desenvolverse óptimamente en el uso psicopedagógico y didáctico de las herramientas que conforman las TIC. Además, como plantea Marcelo (2002), los cambios en los profesores no pueden hacerse al margen de cómo se comprende el proceso de aprendizaje de los propios profesores. Los cambios llevan a replantear el trabajo de los profesores en el aula y en la escuela, procurando que, como plantea Marcelo (2002), conduzcan a una estructura escolar más flexible y adaptada a las posibilidades y necesidades individuales de los estudiantes.

Desde esta perspectiva Gerardo Armando Picón (2020), comenta que el papel de los docentes ha sido imprescindible para el desarrollo de la experiencia de aprendizaje en un entorno remoto en medio de la emergencia sanitaria usando las tecnologías de la información y comunicación o la infraestructura tecnológica provista para ello, en modos asincrónicos mayormente, el maestro sigue siendo esencial para dirigir el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, resulta fundamental facilitar un trabajo colaborativo y de acompañamiento en el aprendizaje profesional de los docentes en

particular referido a sus competencias en el uso de las tecnologías para producir un aprendizaje más efectivo sobre la base de la selección argumentada, el procesamiento y transformación de la información y la generación del conocimiento.

De la misma manera, es importante proporcionar acceso a recursos y plataformas en línea para el desarrollo y entrenamiento en el uso de herramientas de comunicación sincrónica y lograr que avancen en estrategias basadas en el aprendizaje colaborativo en línea. Es por esto, que la práctica docente busca, a partir de estrategias novedosas y eficientes, no solo para el desarrollo de conocimientos teóricos, sino también de habilidades prácticas necesarias para el ejercicio profesional. Además, debe proveer experiencias que doten de herramientas que, al ser utilizadas en situaciones reales o simuladas, garanticen el desarrollo de competencias específicas (Núñez et al, 2019).

1.2 Problema de investigación

Debido a la contingencia producto de la crisis sanitaria, según un nuevo estudio de la UNESCO (2020), se han visualizado algunas repercusiones en la educación, puesto que los estudiantes se ven obligados a permanecer confinados en sus casas, considerando que los colegios se encuentran cerrados provocando la falta de clases escolares, viéndose afectada la interacción social con sus compañeros y el vínculo que establece con sus profesores; sumado a esto se ha producido una incertidumbre a nivel social sobre el futuro de la misma, al respecto UNESCO comenta que:

“Estas consecuencias, que van más allá del currículum y de los logros de aprendizaje, desafían a los sistemas educativos en un escenario para el cual no se encontraban suficientemente preparados. Sucede en los países ricos, en los de media renta y en los más pobres. Los Estados desde sus realidades trabajan para ofrecer alternativas ante la emergencia a través de iniciativas dirigidas a distintas realidades socioeconómicas, geográficas y tecnológicas. Son enormes los desafíos debido a la dificultad de acceso universal a dispositivos, a la información adecuada y a la provisión educativa. Y también es un reto en temas de apoyo emocional” (UNESCO, 2020).

Respecto a lo anterior, según Orellana (2020), han surgido cambios de modalidad de las clases presenciales a clases online. Dentro de esta modalidad ha tomado un rol protagónico la utilización de las TIC, tal como Castillo-Retamal (2021b) comentan que, los/as profesores han tenido que adecuarse al escenario actual, en cuanto a la utilización de las TIC, las cuales se han convertido en una herramienta fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes.

En relación a esto Jaramillo y Chavez (2015), afirman que las TIC se han utilizado en Chile aproximadamente desde la década de los 90, el cual comenzó inicialmente como un programa piloto, que pretendía introducir infraestructura, recursos digitales, conectividad a las escuelas y capacitación a los docentes en torno a estas herramientas. El uso de TIC en la educación ha significado una herramienta muy útil, pero esta vez el desafío es más grande, porque nos enfrentamos a nuevas realidades desde el punto de vista del ámbito educativo; este ha producido un impacto producto de la contingencia sanitaria por el virus, originando una serie de cambios que ha permitido replantear la manera en cómo usar las TIC en el sistema educativo regular y la manera

cómo se concibe la educación. (Florez, Aguilar, Hernandez, Salazar, Pinillos, Fuentes, 2017).

Además de estos cambios a nivel tecnológico en la educación, los y las docentes han debido adaptarse a los múltiples cambios que conlleva el reorganizar y replantear además sus prácticas educativas. De acuerdo a la perspectiva de Agristola:

No solo se han visto desafiados por el uso de las nuevas tecnologías, de las redes sociales y su apropiación en función de lo educativo, sino también por diseñar materiales de enseñanza que prescindan de la mediación docente, que estén contextualizados al ámbito familiar, a la diversidad de estudiantes, que consideren la ausencia de recursos tecnológicos, de materiales de aprendizaje y las condiciones de vulnerabilidad en que se encuentran los niños. (Agristola 2021)

Respecto de todas estas necesidades emergentes, se tiene que la/el docente ha tenido que reinventarse para poder llegar a cada estudiante, de forma que la educación se pueda garantizar aún en momentos de crisis, es así como un docente debe ser flexible e innovador, utilizando nuevos recursos ofrecidos por el MINEDUC (2020c). Deben además considerar que la utilización de la tecnología es primordial para la realización de clases y que el docente debe ser el más preparado para ofrecer este recurso a los estudiantes, en este sentido debe conocer plataformas, aplicaciones, cápsulas de estudio y los conocimientos básicos a nivel de usuario de un ordenador.

En cuanto a los conocimientos de los/as docentes sobre el uso de TIC, según Arancibia (2020, citado en Ferrada et al, 2021), indica que profesores/as y estudiantes no tienen la preparación formal para actuar en entornos virtuales de educación, tal como plantea Villaseñor (1999, citado en Araujo y Bermudes, 2009), existen complejidades que se deben a diferentes factores, como errores de las elecciones de recursos o la escasa preparación informática educativa por parte de los/as profesores. Además existen barreras acerca de la aplicación de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, principalmente sobre el acceso de recursos apropiados para determinar una plataforma o software tecnológico óptimo y funcional de acuerdo al contexto. (Araujo y Bermudes, 2009).

Es por esto, que se deduce que los docentes deben buscar una mejor apropiación del saber tecnológico para la enseñanza de contenidos. Sin duda, es necesario que los/as

docentes conozcan y manejen las TIC, ya que en la situación actual son cada vez más solicitadas por parte de las escuelas, además en este contexto de crisis sanitaria de propender que quienes no cuentan con los conocimientos en TIC tengan la posibilidad de adquirirlo y que quienes ya lo poseen puedan reforzarlos (Ferrada et al, 2021).

Debido a lo anterior es que los educadores y educadoras de nuestro país se han visto mayormente expuestos a extensas jornadas laborales y con una mayor sobrecarga de trabajo en comparación a sus labores realizadas en jornadas laborales presenciales. De esto ya hablaban CEPAL-UNESCO (2020), al admitir que estos ajustes a las condiciones en que se lleva a cabo la educación actualmente, se traducen en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan de gran manera el tiempo de trabajo de los y las docentes, ya sea para preparar clases, verificar si las conexiones a la red son adecuadas, o el estar siempre al pendiente de todos los estudiantes, independientemente de su contexto y de sus necesidades, entre otros.

Asimismo los y las docentes que ejercen su rol visualizan las necesidades no solo educativas sino que también médicas e intelectuales, para el logro de una clase significativa. Desde esta perspectiva, es fundamental aclarar que según, Fernández, Arjona, Arjona y Cisneros (2011), NEE no es sinónimo de discapacidad y que la importancia de determinar las NEE es que, a partir de que se especifican, se elaboran las estrategias de acción que hay que seguir para apoyar al estudiante.

En lo que respecta a NEE, uno de estos escenarios complejos en el cual se visualizan, es en el aula hospitalaria, que tal como comenta Riquelme, Ferreira y Holz (2021) se reconoce en Chile a mediados del año 1999 en el Decreto Supremo 374/09/99. Estas según Jose Luis Serrano y Maria Paz Prendes (2015) “surgen de la necesidad que la sociedad tiene de resolver los problemas de escolaridad de aquellos niños que durante un período de tiempo, más o menos prolongado, dejan de asistir a la escuela de forma regular por motivos de salud”. (p.8)

En cuanto al rol docente de aula hospitalaria en contexto de crisis, según Contreras & Romero plantean que:

En este contexto el rol de los docentes que trabajan en las aulas hospitalarias resulta relevante, sin embargo, tampoco se encuentra ajeno a tensiones y desafíos, así como al hecho que la definición de su labor se configura en los profundos cambios producidos

en el trabajo docente, fruto del impacto de los procesos de precarización laboral, el incremento de las tareas y responsabilidades asignadas, el aumento de las problemáticas de salud mental, así como una suerte de crisis de sentido de la práctica docente (Contreras & Romero, 2020, p.30).

En consiguiente, como resultado de los cambios producidos en el accionar docente, es esperable que la percepción de los y las docentes acerca del uso de la tecnología en el aula también haya sufrido cambios o se haya tensionado, por ejemplo según Ferrada et al. (2021), estima que gran parte de los educadores siente que las estrategias que han utilizado en base a las TIC, han sido efectivas en el contexto covid. No obstante, también se logra visualizar lo opuesto, ya que existe un cierto porcentaje de docentes que admiten no poseer de manera óptima todos los conocimientos acerca del uso de TIC en el aula.

En este orden de ideas, la crisis ha incidido significativamente en el rol del educador o educadora en relación al uso de TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje. Existe una brecha de conocimiento acerca de lo que sucede con los docentes en el contexto de aula hospitalaria y estudiantes con necesidades educativas especiales sobre la utilización de TIC. Por ejemplo, se carece de conocimiento en relación de qué piensan o sienten los/as docentes acerca del uso de las TIC, si realmente son eficaces, si la enseñanza se puede llevar a cabo mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; o si genera un impacto en el ámbito emocional de los agentes inmersos en el sistema educativo, entre otros. Consecuentemente, emergen las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en el aula hospitalaria en Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online.? ¿Cuáles son las creencias que tienen los y las docentes de enseñanza básica acerca del uso de las TIC en su quehacer pedagógico en la educación para los estudiantes con NEE en la modalidad online? ¿Cuales son las apreciaciones de los y las docentes de enseñanza básica sobre la eficacia que han tenido las TIC más utilizadas por ellos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con NEE en la modalidad online?, ¿Qué significado le otorgan los y las docentes de enseñanza básica a la emocionalidad emergente producto de la aplicación de TIC para la enseñanza de los estudiantes con NEE en la modalidad online?.

1.3 Justificación del problema

Dentro de este sin número de problemáticas producto del covid-19, la educación es, sin duda una de las mayores preocupaciones que acontecen a la situación actual, solo quedando por detrás de emergencias tales como: aumento de la mortalidad mundial, crisis económica, desempleo, y el colapso en el sistema de salud; puesto se logra comprender que estas son preocupaciones de primera necesidad. No obstante, Bustamante et al. (Como se citó en Gomez, 2020) no solo el sistema de salud y económico se han visto afectados, sino que también, en gran parte, el sistema educativo. La preocupación por el acceso a la educación no deja de ser un tema importante de abordar, puesto que UNICEF (2020) afirma:

“Las emergencias, sean del tipo que sean, impactan en la actividad escolar, en el acceso a centros educativos, en la salud de docentes y estudiantes y en otros aspectos del día a día educativo. Garantizar el derecho a la educación en situaciones excepcionales es un compromiso básico, tanto en países en desarrollo como en países desarrollados”.

Se entiende además que este derecho es ineludible incluso en nuestro país, pues este aún en periodo de crisis reconoce la ley que lo ampara:

La ley N°20.370 general de educación, establece en el artículo 3° “El sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes y, en especial, del derecho a la educación y la libertad de enseñanza”. (LEGE, 2009)

Por su parte el artículo 4° de la citada normativa legal establece que:

“La educación es un derecho de todas las personas. Corresponde preferentemente a los padres el derecho y el deber de educar a sus hijos; al Estado, el deber de otorgar especial protección al ejercicio de este derecho y, en general, a la comunidad, el deber de contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación”. (MINEDUC, 2020e).

Valiéndose de él para continuar con el proceso educativo, el cual se presenta a los estudiantes en una modalidad para muchos, distinta a lo acostumbrado en las salas de clase. Misma modalidad que se abordará con mayor profundidad a lo largo de este apartado.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, se entiende entonces que, la importancia de la educación se vuelve primordial aun encontrándose frente a un inesperado suceso de adversidad; y es de esperar, que genere un mayor impacto en aquellos países más desfavorecidos, y que cuentan con menos recursos, como lo es el caso de los países que forman parte del tercer mundo. En cuanto a ello, no es un problema menor, ni un secreto, el hecho de que, incluso antes de que aconteciera la crisis sanitaria en el mundo, la situación social en los países con menores recursos era bastante crítica, esto según la organización CEPAL-UNESCO (2020) debido a un constante aumento de la pobreza, la persistencia de la desigualdad social, el cual va de la mano con un sentimiento de descontento generalizado en los habitantes que componen la región.

Dentro de estos países en mayor desventaja, se encuentra Chile, en el cual ha quedado de manifiesto un alto índice de descontento social, el cual según Artaza, et al. (2019) se ha visualizado a través de múltiples manifestaciones y protestas; puesto a que el país ya arrastraba problemáticas sociales a partir de desventajas en lo que respecta al sistema de salud, al sistema económico, y a la educación. En cuanto a este último, se tiene que, en los últimos años ha sido un tema que ha dado bastante de qué hablar, y el cual ha sido motivo de mucha preocupación, ya que una de las mayores problemáticas a nivel país fue, y sigue siendo el acceso universal a la educación, el cual pretendía, dentro de una gran variedad de petitorios, el garantizar su libre acceso a esta, independientemente de la situación económica y/o clase social del estudiante.

De acuerdo a esto, si bien actualmente estas problemáticas han sido abordadas paulatinamente gracias a nuevas reformas a la educación, como lo es por ejemplo, el garantizar gratuidad para estudiantes de educación superior (Ley N° 21091, 2018), entre otros; no obstante, se logra visualizar que, aunque Chile ha avanzado en materia educativa, aún queda bastante camino por recorrer, puesto que con la pandemia se han dejado entrever nuevas capas de desigualdad social, como lo es por ejemplo, la brecha

digital existente entre los sectores altos y bajos de nuestro país; a lo cual ya se refería el experto académico de la Universidad de Santiago, Juan Silva al mencionar que, un problema no menor es que la conectividad a internet no está garantizada para toda la población, incluidos los estudiantes. "El acceso a internet es variable en cuanto a cantidad y calidad, además de las regiones y las clases sociales (...), pero no necesariamente calidad, porque, si vives en la periferia, por más recursos económicos que se tenga, la internet no llega o es de mala calidad" Silva (citado por Fajardo, 2020).

Esta problemática acerca de la brecha digital, la cual afecta enormemente a los estudiantes más desfavorecidos, cobra gran relevancia en esta investigación, puesto que estas suponen una enorme barrera para la ejecución del accionar docente en clases virtuales. Esta nueva modalidad trae consigo nuevas necesidades y demandas a las que los docentes se deben adaptar; teniendo en cuenta que el llevar educación equitativa y de calidad ya era difícil antes de la emergencia sanitaria, es de esperarse entonces que los docentes se encuentren posiblemente desconcertados y hasta imposibilitados de entregar de manera óptima los recursos y apoyos que los estudiantes tanto requieren en estos momentos.

La disponibilidad de las TIC en los hogares de las y los estudiantes parece determinante del tipo de oportunidades y recursos educativos a los que se puede recurrir durante la pandemia, así como también de aquellos que se podrán aprovechar después de ella. (.....) la brecha digital y la desigualdad en cuanto a las condiciones materiales de los hogares y las escuelas representan un reto mayúsculo que debe ser atendido. (CEPAL-UNESCO, 2020)

En concordancia a lo anterior, se puede concluir entonces que, durante lo que ha sido la pandemia, los estudiantes de la educación pública han sido los más perjudicados, puesto que además, tal y como lo expuso (CNN Chile, 2020) casi la mitad de ellos no cuenta con conexión a internet en sus hogares, viéndose así, en la obligación de recurrir a los mismos establecimientos para retirar guías impresas, y en casos todavía más extremos, los profesores mismos, son quienes deben acudir por sus propios medios, a los hogares de los estudiantes más afectados.

Cabe destacar que lo anterior supondría entonces una adaptación e incluso una “transformación” a lo que se conoce tradicionalmente como “el rol docente”. Puesto que los profesionales de la educación no solo se ven enfrentados a nuevos retos antes desconocidos, sino que también se ven en la obligación y responsabilidad de responder a ellos de la manera más eficiente y óptima posible. Como dice MINEDUC (2020), los docentes en esta pandemia dan cuenta de múltiples esfuerzos que van desde el entregar además de guías, el entregar tablets, materiales, pendrives, e incluso el visitar a los estudiantes en sus propias casas; algunos de ellos, tal y como profesores de una escuela en Valparaíso, lo hacen desplazándose en sus vehículos particulares y mayormente en lugares rurales, en la que la conexión a internet es difícil o escasa.

En consiguiente a ello, se tiene que además su “rol” ha adoptado nuevos cambios en lo referente a la forma en que llevan a cabo sus clases, la cual Ottaviano (2020) ya no se realiza de forma presencial, sino que más bien, la virtualidad se ha vuelto el nuevo canal de comunicación, interacción y vinculación entre profesor-alumno, en lo que al proceso de enseñanza aprendizaje respecta. En cuanto a esto, es de esperarse que la interacción, conexión y vínculo que se genera entre el educador y sus estudiantes ha adoptado modificaciones considerables, puesto que el contacto físico ya no es posible. En cuanto a esto Suqueli e Islas afirman que:

Históricamente, la manera de construir este vínculo se ha basado en relaciones presenciales, utilizando diversos lenguajes como el gestual o el corporal, en adición al hablado o escrito. Es decir, que la comunicación y la manera de establecer ese vínculo en la presencialidad es a través de múltiples canales, muchos de los cuales no pueden ser llevados a la virtualidad. Querer utilizar las mismas estrategias cuando cambia completamente el contexto lleva inevitablemente a una crisis en todos los aspectos y uno de ellos, es la construcción del vínculo docente estudiante (Suqueli, M. 2020).

Dando cuenta de que el estado de catástrofe ha traído consigo demandas a las que aparentemente los docentes no se encontraban preparados para enfrentar, como lo es, la repentina adaptación a las clases online a las cuales se ven sometidas todas las comunidades educativas. Cabe destacar que dicha situación provoca dentro de otras problemáticas, aparte de esta nueva concepción de vínculo estudiantil; el tratar de

acoplarse a esta nueva modalidad mediante acciones de ensayo y error, entendiendo que los maestros deben adaptar sus planificaciones de clase desde lo presencial a lo no presencial, además de los problemas de conexión que tienen tanto estudiantes como profesores, y la sobrecarga laboral, a la cual ya se refería la UNESCO al afirmar que:

La necesidad de ajuste a las condiciones de la educación a distancia se ha traducido, asimismo, en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren para preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes en formatos diversos. (UNESCO, 2020)

Lo anterior, dando cuenta de los múltiples cambios y adaptaciones a las que se ven sometidos los profesionales de la educación. Cabe destacar que aparentemente dichos cambios no solo alterarían la metodología y modalidad habitual de educación, en cuanto a estrategias, comunicación en el aula, adaptación del currículum, y verificación del funcionamiento de la conexión, entre otros ; sino que esta además llega a modificar rutinas y estilos de vida tanto de los estudiantes, como de los profesores. Específicamente en los docentes, se tiene que la repentina ordenanza de clases online producto de la pandemia, ha causado grandes cambios en la vida personal de los profesores, puesto que muchos de ellos se han visto en la necesidad de adaptar sus propios hogares y espacios personales para hacerlos aptos de acuerdo a una sala de clases, además de pasar horas adaptando planificaciones de clases, y preparando material para una situación a la cual no estaban preparados. De esto ya hablaban profesionales de la universidad de Chile al afirmar que:

Los/as profesores/as de Chile se vieron obligados/as a implementar un trabajo de emergencia a distancia, sin contar con condiciones de trabajo y conectividad adecuados, sin capacitaciones previas, con horarios de trabajo extendidos, y sin una anticipación, orientaciones o un diseño claro desde el Ministerio de Educación. Muchos/as docentes han tenido que financiar desde su bolsillo la compra de equipos de computación o de planes de conexión nuevos, lo que en los hechos es ilegal. (Observatorio Chileno de Políticas Educativas, 2020)

Cabe destacar que producto de todo aquello, la situación de los profesionales de la educación se ha vuelto cada vez más compleja y difícil de sostener. Las condiciones de trabajo en las que hoy se ven expuestos, no solo afectan su vida laboral, sino que además está produce grandes cambios en su vida personal; esto llegando incluso a afectar su salud, tanto física como emocional. El desgaste físico producto del exceso de trabajo y la repentina adaptación a una modalidad de la cual se tenía poco conocimiento y capacitación, desencadena múltiples afecciones en el estado emocional de los docentes, las cuales van desde el estrés laboral, desmotivación, sentimiento de angustia y frustración entre otros. A esto ya se referían profesionales de la red autónoma de profesores, como dice Beatriz Fernández en el diario La Tercera (2020), reciente encuesta con respecto a la educación en tiempos de cuarentena, afirmando que una gran mayoría de docentes presenta una gran sensación de agobio, sintiéndose poco apoyados en este proceso en el cual además se sienten poco preparados.

Y es que la preparación y capacitación con respecto a esta prácticamente nueva modalidad educativa, se vuelve una de las grandes preocupaciones actualmente, ya que tal y como indican Cepal-Unesco (Como se citó en OCDE, 2019), tal parece ser que en latinoamérica, un número considerable de profesionales de la educación, siente que el cambio ha sido verdaderamente repentino, lo cual los ha tomado por sorpresa, puesto muchos no contaban con los conocimientos y herramientas necesarias para enfrentarse a esta nueva realidad, siendo Chile, uno de los países con más demandas en cuanto a la urgente necesidad de formación en torno al uso de TIC, del cual se hablará a continuación.

Recapitulando entonces lo que han sido los múltiples cambios a los que se ha sometido últimamente no solo la educación chilena, sino también la educación a nivel mundial; se tiene que el principal efecto que produjo la movilidad de una modalidad de clase a otra, es la llamada “virtualidad” educativa, puesto que la emergencia sanitaria obliga a los ciudadanos, y en este caso a los estudiantes, a mantener la distancia social, con el fin de no contagiarse de tan peligrosa enfermedad. Producto de ello, es que se llega a la conclusión de que la educación a distancia, es la mejor opción para continuar con los procesos educativos, puesto tal y como afirma experta de la Universidad Católica Magdalena Claro, "La situación en que estamos no la elegimos y, considerando eso, me parece que Internet es una tremenda oportunidad para que los profesores sigan

vinculados con sus estudiantes y para generar oportunidades de aprendizaje en este tiempo" (M, Claro, 30 de marzo de 2020).

En cuanto a ello, se logra dilucidar entonces que, una modalidad de clase en la que el canal primordial de comunicación se lleva a cabo a distancia, mediante dispositivos tecnológicos, la principal herramienta es el uso del internet; puesto que dejando de lado las dificultades y problemáticas que acompañan el estado de catástrofe, la pandemia nos ofrece una oportunidad verdadera de utilizar la tecnología en la educación (Severin, 2020). Entendiendo en base a esto entonces que, el uso de la tecnología es la nueva protagonista a la hora de “estar al día en los estudios”, y la necesaria a la hora de enseñar. Además, este uso generalizado de la tecnología va de la mano con un concepto que hoy en día cobra más relevancia que nunca: las TIC.

Varios meses han pasado desde que el gobierno llevó a cabo el cierre indefinido de las escuelas a lo largo de nuestro país, como medida preventiva contra el virus, “Durante este tiempo, para apoyar los aprendizajes remotos de niños, niñas y jóvenes, desde el Ministerio de Educación se han impulsado acciones basadas principalmente en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)” (López y Santoro, 2020).

Entendiendo que las TIC son “aquellas herramientas basadas en la tecnología digital, que involucran el computador y la internet, y permiten almacenar, procesar, recuperar, transmitir y presentar cantidades masivas de información” (Jaramillo, Castañeda y Pimienta, 2020, p.161), se puede inferir entonces, tal y como argumentaban académicos de la universidad de Chile, que las mismas “no implican únicamente el uso de los dispositivos o el soporte (hardware), sino que la utilización y manejo radica además en las personas que lo usan y cómo se usan” (Fabres, Libuy y Tapia 2020, p.10).

A través de espacios virtuales, se logran vislumbrar una gran variedad de herramientas TIC para el uso de no solo de los estudiantes, sino que también de los padres, familia y educadores quienes con la crisis se ven más involucrados y compenetrados entre sí, con el fin de llevar la educación a los estudiantes de la manera más efectiva posible.

Con la alta gama de estas herramientas TIC, surgen dudas no solo acerca de cómo los estudiantes acceden a ellas y si estas son efectivas o no, al igual como lo serían en una sala de clases; sino que también surgen problemáticas importantes en torno a cómo los profesores y/o educadores utilizan y acceden a ellas; además de la manera en que han recepcionado y reaccionado ante la inesperada adaptación a estas herramientas TIC.

Investigaciones pasadas de parte de profesionales de la universidad de Chile, dan cuenta del nivel de preparación y conocimiento que los profesores poseían en torno al uso e información con respecto a estas, esto previo a la situación de catástrofe. En cuanto al uso de las TIC, estas dan cuenta de problemáticas que iban desde el hecho de que:

- Algunos profesores de TIC tienen un conocimiento inadecuado de contenido (.....)
- El currículum del ministerio carece de claridad (.....)
- Se espera que algunos profesores de TIC comprendan no sólo el contenido de las TIC sino que además el de otras asignaturas de modo de enseñarlas de forma integrada, (.....)
- La importancia de saber usar softwares de TIC hace que un currículum sea más complejo que otra asignatura, (.....)
- Los objetivos y las posibilidades van cambiando rápidamente a la par con el desarrollo tecnológico. (Fabres, J., Libuy, D., Tapia, P. 2014).

Cabe destacar que si bien, dichas problemáticas se contextualizan desde hace 10 e incluso 20 años atrás, lamentablemente estas siguen siendo dificultades que permanecen hoy en la actualidad, puesto que tal y como se dió a conocer en párrafos anteriores, los docentes aún continúan con un sentimiento de incapacidad y escaso conocimiento en cuanto al uso de las TIC. Por otro lado, también se logra visualizar, aún en estos días, un escaso esclarecimiento con respecto al papel que estas toman en el currículum, puesto quedó claro, también en párrafos anteriores, que los mismos educadores tuvieron que adaptar el currículum existente a las exigencias de la modalidad virtual; esto demostrado a través del arduo trabajo que tuvieron que llevar a

cabo estos profesionales para adaptar sus planificaciones de clase, el informarse autónomamente sobre el uso de dispositivos, entre otros, dando cuenta de un escaso apoyo del ministerio.

Con respecto a esto último, la información actual da cuenta del apoyo a nivel ministerial en lo que respecta a poner a disposición de docentes y estudiantes, una variedad de herramientas gratuitas, que van desde una biblioteca virtual, hasta múltiples plataformas interactivas (MINEDUC, 2020f). No obstante, aún así, es de esperarse que un alto índice de profesionales de la educación no cuente con la experticia suficiente para el óptimo uso de estos recursos, pues es un hecho que, incluso hoy estando en el siglo XXI, son muchos los maestros que aún no se encuentran de todo inmersos en el mundo tecnológico y virtual; de esto ya hablaba Coll (como de citaba en Cuban, 2003, p. 16). al decir que son:

Cada vez más y más escuelas conectadas, y billones de dólares invertidos, algo menos de dos de cada diez profesores utilizan habitualmente (varias veces por semana) los ordenadores en sus aulas. Tres o cuatro son usuarios ocasionales (los utilizan una vez al mes), y el resto -cuatro o cinco de cada diez- no los utilizan nunca para enseñar. Cuando se analiza el tipo de uso, resulta que estas potentes tecnologías acaban siendo frecuentemente utilizadas como procesadores de textos y como aplicaciones de bajo nivel que refuerzan las prácticas educativas existentes en lugar de transformarlas. Después de tantos aparatos, dinero y promesas, los resultados son escasos.

Si bien, la afirmación anterior forma parte de un escenario más amplio que nuestro país; aun así este panorama a no se encuentra muy alejado de la realidad de nuestros docentes puesto que, según académicos de la Universidad de Chile:

Se identifican problemas graves que alimentan el miedo de utilizar fuentes virtuales de conocimiento, el primero de ellos radica en el miedo del profesor de perder su rol de proveedor de conocimiento, el segundo, de la validez de la información encontrada, y el tercero, de la priorización de los aspectos visuales y de front-ending frente a los de fondo (Fabres, Libuy y Tapia 2020, p.11).

Por lo que lo anterior daría cuenta de que a pesar de que las herramientas TIC están en su mayor auge ahora más que nunca debido a la crisis; aun así, se logra entrever que estas quizás no se están utilizando con el verdadero fin que se le atribuye, siendo posiblemente utilizadas con un fin más bien “básico”, como se aludió en párrafos anteriores.

Todo aquello da cuenta de que a pesar de que el uso de TIC se haya masificado enormemente en correlación a la problemática actual, aun así, es de esperarse que prolifere todavía un desconocimiento real de su uso, y de la gran variedad existente en la red. A todo esto, ya se refirió el Doctor en Ingeniería de Software, académico de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Atacama al afirmar que:

“Si bien se ha iniciado en años anteriores la capacitación en metodologías activas, preparación de contenidos y uso de plataformas de enseñanza virtuales, el avance ha sido desigual entre universidades y académicos. Para algunos docentes, más lejanos a las tecnologías, ha sido difícil el cambio de paradigma, y aquellos que se atreven, tienden a usar las nuevas tecnologías isomórficamente a las anteriores.”

“Al iniciar este proceso, la mitad de nuestros académicos declaraba no manejar habitualmente alguna herramienta de videoconferencia, un 40% señaló no haber utilizado una plataforma de enseñanza virtual y un 40% conocía Moodle. Hoy prácticamente todos están utilizando videoconferencias y la utilización en Moodle va acercándose al 90%. Aquella inercia que parecía imposible de vencer, finalmente está quedando atrás, pero queda lo más relevante: cómo alcanzar los logros de aprendizaje por parte de los estudiantes.” (Carrizo, 2020).

Es de acuerdo entonces a estas afirmaciones, que se reconoce que, el uso de TIC está cobrando más fuerza que nunca en el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a ello es que se considera pertinente el ahondar más en las riquezas que estas proveen a los profesionales de la educación; aunque no sin antes conocer primeramente y a ciencia cierta el nivel de capacitación que poseen sobre la misma, pues tal y como se argumentó en el párrafo anterior, aún queda información por conocer en cuanto a su efectividad en el aprendizaje de los estudiantes, en cuanto a esto Bustamante et al. (como se citó en Palominos y Martínez, 2020) afirman que:

El uso de las TIC ha sido crucial para no detener el aprendizaje de los/as estudiantes. Sin embargo, saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas y tampoco implica un aumento de capacidades para aprender por parte de los/as estudiantes (en el caso de que pudieran tener acceso a ellas y manejo de las mismas), pues no basta con saber usar las TIC si no se sabe enseñar con ellas en el contexto donde los/as estudiantes deben aprender.

Dando a entender con ello, que no basta solo con que los docentes se capaciten en torno al conocimiento y uso de las TIC, sino que resulta fundamental el hecho de que además, sean capaces de poder utilizarlas de forma óptima y adecuada en la nueva modalidad educativa. En cuanto a esto, con la persistencia del estado de catástrofe en el país y en el mundo, cabe esperar que aún falta esperar para conocer qué tan efectiva ha sido esta nueva propuesta educativa; no obstante, se pueden visualizar ciertas estadísticas que puedan dar pequeños esbozos de los primeros resultados de la eficacia que esta modalidad tiene en los educandos; como por ejemplo, encuestas realizadas Consuelo Ferrer, en el diario Emol (2020), el cual calcula que al menos un 44% de los estudiantes de nuestro país, considera que ha aprendido poco y nada mediante esta modalidad educativa. Dando cifras realmente alarmantes con respecto a la efectividad de la misma.

Además de esto, el ministerio de educación, da cuenta de un estudio que analiza todo el proceso educativo llevado a cabo en pandemia, en él se calculan cifras negativas en torno a la efectividad de los aprendizajes de los estudiantes, de continuar estos en estado de catástrofe, dando como resultado el que los estudiantes con menos ingresos, resulten ser más afectados.

Por otro lado, Centro de investigación avanzada en educación, Universidad de Chile. Centro de investigación para la educación inclusiva, Pont. Universidad Católica de Valparaíso(2020) dice que, en cuanto a lo que ha sido el aprendizaje adquirido por los y las educadoras en este proceso, se tiene que encuestas dan resultados positivos en torno a este, puesto se afirma que los docentes han adquirido conocimientos en cuanto al uso de plataformas, el manejo de nuevos materiales para el aprendizaje, y el uso de redes sociales, entre otros.

Lo anterior da cuenta de que a pesar de las barreras del contexto actual, aún así se logran advertir efectos positivos con respecto a la modalidad de educación virtual. Y

junto a esos efectos positivos, se destaca además la motivación y el sentimiento de superación por parte de representantes de la educación, en cuanto a continuar con su labor a pesar de las adversidades.

Como docentes tenemos la labor de educar y para eso dedicamos nuestra vida, dentro y fuera del aula, a buscar las instancias para que nuestros alumnos logren alcanzar los aprendizajes en estos momentos tan difíciles. Sabemos que la sala de clases es irremplazable y que nuestra enseñanza a distancia no es lo mismo, pero estamos tratando de hacer todo lo posible para lograrlo. (Collado, S. 2020)

Los educadores y educadoras se han visto en la necesidad de replantear sus metodologías, estrategias, además de espacios y tiempo que se invierte para llevar a cabo cada clase, realizando cada acción con el fin de llevar el proceso educativo de lo presencial a lo no presencial, o a distancia. Cabe destacar que este proceso no ha sido nada sencillo para los profesionales de la educación, y menos aún en instituciones educativas que forman parte del modelo educativo no regular: escuelas especiales y aulas hospitalarias.

En el contexto de la emergencia sanitaria, los niños, niñas y adolescentes con alguna discapacidad se han visto confinados a sus casas, siendo en general olvidados de las medidas paliativas que los sistemas educativos han tomado para suavizar esta situación. La alternativa de la educación a distancia se convierte para muchos en un imposible.

En algunos casos porque no tienen las destrezas o no están preparados en el uso de los dispositivos digitales, o porque los programas y actividades que los sistemas ofrecen a la mayoría no son accesibles para ellos. Pero, aunque si lo fueran, los y las docentes se encuentran absolutamente saturados como para ofrecer la atención más personalizada que muchos de ellos requieren. Además, en muchas partes, se ha suspendido de manera abrupta el apoyo profesional especializado que se les proporcionaba. La combinación de estos factores hace que cientos de estudiantes con alguna discapacidad hayan quedado excluidos de la educación. (Murillo y Duk, 2020).

En consiguiente a ello, la educación en aula hospitalaria tampoco se ha visto librada de dificultades, puesto que la propagación de la enfermedad vuelve este proceso educativo difícil de abordar, ya que son precisamente en los hospitales, donde se

concentra la mayor parte de las personas infectadas. En cuanto a esto, César Calquín (2020), profesional de la Universidad de Santiago afirma que:

Como la gran mayoría de las actividades en nuestro país, las Aulas Hospitalarias también se han visto afectadas por el Covid-19, ya que, en un gran número, las clases son llevadas a los niños y niñas hospitalizados. Es por ello que se han debido suspender, algo que sin duda ha afectado, tanto a estudiantes como profesores (.....)

Los profesores hospitalarios llevamos la escuela al hospital en varias modalidades, es decir, trabajamos en la habitación del paciente, o cuando son autorizados por el equipo médico pueden ir al aula. Pero debido a la emergencia sanitaria del Covid-19 los docentes no podemos ingresar a los hospitales y tuvimos que continuar sólo con nuestro proyecto inclusivo de educación remota, con clases virtuales, además de seguir brindando el apoyo familiar de siempre. (Calquín, C. 2020)

De acuerdo a ello, se puede concluir entonces que si bien la educación en general se ha visto afectada por los cambios adoptados de acuerdo a la nueva modalidad educativa; se logra entrever, que los estudiantes con necesidades educativas especiales y los profesores de las modalidades de aula hospitalaria se han visto con aún más barreras y dificultades que en la educación regular; puesto que sus estudiantes al requerir de mayor apoyo presencial de acuerdo a sus necesidades, la opción online se vuelve entonces insuficiente, algo que admiten los propios profesionales de la educación que se dedican a esta modalidad.

Como Aula, teníamos desde antes de la pandemia instalada la modalidad remota, con clases híbridas (remotas y presenciales), pero con la pandemia tuvimos que hacer 100 % las clases a distancia. Ha sido complejo, pero no imposible. Nos hemos dado cuenta que es muy importante la enseñanza presencial, porque es la que llega mejor a los niños y niñas, por eso estamos haciendo todos los esfuerzos para llegar hasta ellos y ella. (HRR, 2021)

Finalmente, se logra concluir de acuerdo al párrafo anterior y a lo largo de este escrito, el hecho de las múltiples dificultades y barreras a las que hoy se ven enfrentados los profesionales docentes; a su vez, también es posible dilucidar algunas de las dificultades que más aquejan a los educadores y educadores de aulas hospitalarias en

cuanto al bienestar y las preocupaciones emergentes con respecto a sus estudiantes. No obstante, aún quedan interrogantes por responder en cuanto a las perspectivas que tienen los docentes con respecto a sus propias percepciones, sentimientos y opiniones sobre su accionar educativo en este proceso educativo tan complejo; específicamente en la modalidad de educación hospitalaria, en donde se logra entrever una necesidad de mayor apoyo y acompañamiento de parte del gobierno y del ministerio de educación.

1.4 Preguntas de investigación

1.4.1 Pregunta general:

1. ¿Cuáles son las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en la aula hospitalaria en Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online.?

1.4.2 Preguntas específicas:

¿Cuáles son las creencias que tienen los y las docentes de enseñanza básica acerca del uso de las TIC en su quehacer pedagógico en la educación para los estudiantes con NEE en la modalidad online?

¿Cuáles son las apreciaciones de los y las docentes de enseñanza básica sobre la eficacia que han tenido las TIC más utilizadas por ellos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con NEE en la modalidad online?.

¿Qué significado le otorgan los y las docentes de enseñanza básica a la emocionalidad emergente producto de la aplicación de TIC para la enseñanza de los estudiantes con NEE en la modalidad online?.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

1. Interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Identificar las creencias que tienen los y las docentes de enseñanza básica acerca del uso de las TIC en su quehacer pedagógico en la educación para los estudiantes con NEE en la modalidad online.

2. Describir las apreciaciones de los y las docentes de enseñanza básica sobre la eficacia que han tenido las TIC más utilizadas por ellos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes con NEE en la modalidad online.

3. Analizar el significado que otorgan los y las docentes de enseñanza básica en relación a la emocionalidad emergente producto de la aplicación de TIC para la enseñanza de los estudiantes con NEE en la modalidad online.

Capítulo 2: Marco Referencial

En el presente capítulo se dan a conocer todos los aspectos teóricos y conceptos esenciales que están a la base y que componen esta investigación. Este es considerado de vital importancia puesto que refleja todo el panorama que se pretende indagar, además de todo aquello que está generando una incógnita. En cuanto a esto, a continuación se presentan cuatro ejes temáticos que dan cuenta de conocimientos tanto en el área de la docencia, como del mundo digital y sus herramientas, específicamente de las TIC y los elementos que la componen.

2.1 Docentes

Los docentes han debido enfrentar constantes cambios frente a los nuevos contextos que se han presentado, es debido a esto que la flexibilidad y la capacidad de adaptarse frente a un nuevo escenario es primordial a la hora del proceso de enseñanza aprendizaje. Es producto del Covid-19 y el cambio que ha generado, que primeramente se debe comprender que se entiende por el concepto docente.

Tenti Fanfani (2007), señala que el rol docente tiende a construirse de forma experiencial y no consiste tanto en ejercer una función preestablecida, sino en construirla de forma dinámica y cotidiana.

Justamente se refiere a la flexibilización del reconocimiento de nuevos aprendizajes y experiencias y que a partir de todas estas el docente se puede construir y crecer de forma constante, no tienen un rol pasivo, más bien es dinámico y activo a lo largo de toda la trayectoria educativa.

Desde esto Aimaretti (2016) dice que formación profesional requiere de un proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de competencias, conocimientos, habilidades y valores para el desempeño de una determinada función; en el caso de la formación docente estamos hablando de habilidades profesionales desde la perspectiva de la ciencia pedagógica, la tecnología educativa y las relaciones sociales (Martínez, 2016).

Además, es fundamental la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y estrategias que puedan ofrecer un aporte educativo al docente, donde este pueda ejercer de forma adecuada el aprendizaje. Respecto a esto es que es primordial la actualización constante de un docente, comprender las nuevas tecnologías, metodologías y estrategias que se integran a educación, considerando que en la actualidad se le ha dado un total énfasis a los tics y nuevas estrategias que se ejercen a través de estas mismas, teniendo en cuenta la necesidad de ejercer clases de forma online generada por la pandemia mundial actual.

A partir de todo esto Cebrián comenta que el educador asume sus funciones clásicas de asesoramiento, guía y facilitador del aprendizaje, pero por otro lado se convierte en diseñadores de nuevos entornos y facilitador de recursos (2011).

A partir del nuevo contexto de pandemia, cada docente requiere de nuevos conocimientos y cursos sobre la integración de las TIC en la educación, además de cómo ejercer estas a través de una educación 100% online. El docente comienza a tomar un rol fundamental para el logro exitoso de un aprendizaje significativo, así va generando nuevas estrategias, actividades y recursos que harán posible la educación escolar.

2.1.1 Rol Docente en estado de Pandemia

Dentro de este nuevo contexto mundial, es natural que los docentes sientan temor, desesperación, o estrés, ya que es un espacio no estudiado, es algo que no se veía venir, y que de un momento a otro se manifestó e impactó en el quehacer pedagógico. Ante este escenario incierto, los estudiantes tienen el derecho a la educación, es por esto que la función educativa debe continuar de alguna forma, a través de las clases no presenciales.

Desde este contexto el rol del docente recae en utilizar medios de comunicación y tecnología para poder realizar sus clases de manera más didáctica e innovadora, donde se genere a su vez un clima más cálido, donde el docente pueda llegar de manera más empática hacia los y las estudiantes.

Según Salgado (2017), recalca que la comunicación es un elemento relevante en el desarrollo humano global para transmitir las formas de vida, sentimientos, sensaciones y expectativas, mediante la comunicación horizontal, donde los docentes puedan acercarse al estudiante usando un lenguaje sencillo, siendo empático y respetuoso (Boyes y Villafuerte, 2018), llegando a comprender la situación que todos viven, tanto estudiantes como docentes, para generar el apoyo y ayuda necesaria para cada persona.

La situación actual del país ha provocado un cambio en lo que significa el rol docente, ya que ha generado nuevos desafíos y ha insertado un contexto menos utilizado que son las clases online, ante esto el rol del docente no queda inmóvil y lo que era antes, planificación y enseñanza presencial cambia por un sistema que contiene muchos más desafíos, considerando la accesibilidad y calidad con la que cuentan las tecnologías tanto de estudiantes, como de docentes.

Este nuevo desafío para los docentes y la docencia misma implica una profunda introspección y cambios, no sólo epistemológicos sino también actitudinales por parte del docente, no es la solución generar un “cambio de actitud” ante estos nuevos desafíos y tensiones que la pandemia nos ha impuesto de facto, sino el desarrollo de una “actitud de cambio” en la pedagogía del materialismo escolar, como lo plantea el francés Celestin Freinet. (Santaella y Martínez, 2017), frente a este cambio de paradigma en la docencia misma, cuyos efectos van mucho más allá del ámbito propio de las ciencias de la educación, sino que es global y multidimensional.

El docente no solamente se construye a sí mismo considerando sus necesidades y preferencias, sino que también observa el mundo externo y visualiza que necesita este de él y así es cómo articular ambos y genera su rol en la educación.

Los desafíos han sido constantes dentro de este nuevo contexto y uno de esos ha sido la comunicación la cual se ha vuelto más compleja de llevar a cabo, aun así, se ha modificado la forma y las estrategias de poder llegar a un estudiante, poder comprender y enseñar a través de una pantalla, en este sentido el rol del educador es fundamental para el logro de esta y aún más comprendiendo la educación diferencial como parte de nuestra sociedad. Los/las educadoras diferenciales también deben adecuarse a esta

nueva modalidad, buscar nuevas formas de llegar al estudiante comprendiendo sus particularidades e individualidades.

Fue con la promulgación del Decreto N°170 y el documento sobre las Orientaciones Técnicas para el funcionamiento de los Programas de Integración Escolar en Chile, que se estableció por ley cuáles serían los profesionales idóneos que articularon este proceso. Además, se estableció el trabajo colaborativo, una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes, especialmente de los que presentan Necesidades Educativas Especiales. (Marchant y Rivera, 2018, pág. 17). Desde esta perspectiva las NEE requieren de docentes competentes que consideren la educación como un derecho, y que sean conscientes de sus necesidades, además de tener el conocimiento real de que significan las NEE.

2.1.2 Necesidades Educativas Especiales

En relación con lo anterior, el rol del docente debe tener ciertas características necesarias para trabajar con los estudiantes con NEE, entendiendo que el docente tiene que ser estrategia, flexible, entre otras

Primeramente, es fundamental aclarar que según, Fernández, Arjona, Arjona y Cisneros (2011), NEE no es sinónimo de discapacidad y que la importancia de determinar las NEE es que, a partir de que se especifican, se elaboran las estrategias de acción que hay que seguir para apoyar al estudiante.

La educación especial se define como una modalidad del sistema de educación escolar que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, para atender las necesidades educativas especiales que ciertos alumnos puedan presentar en forma temporal o permanente, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje. Todo esto, con el objeto de que los niños y niñas accedan, participen y progresen en el currículo nacional, en igualdad de condiciones y oportunidades.

Es importante destacar que incluso en la literatura actual existe escasa información y relevancia en cuanto a la emocionalidad de los profesionales docentes, pues la mayoría de las investigaciones apuntan a inteligencia emocional y competencias emocionales, dos conceptos ligados netamente a la calidad de las emociones docentes en beneficio de los estudiantes.

2.1.3 Decreto 170

Esta normativa que operacionaliza la Ley 20.201/2007 es el Decreto 170 que se publicó el 21 de abril de 2016. Su rol tiene como fin optimizar las condiciones de la integración escolar para determinar a los y las estudiantes que presenten necesidades educativas especiales. Además, es el encargado de fijar los requisitos, instrumentos y pruebas diagnósticas utilizadas por profesionales competentes para determinar las NEE y su atención que accede a la subvención de educación especial. También, enfatiza en la diferenciación legal entre permanentes (NEEP) y NEE transitorias (NEET). Las NEET se entiende como “apoyo excepcional en algún momento de su vida como consecuencia de un trastorno o discapacidad, por un determinado periodo de escolarización” e incluye los siguientes diagnósticos: 1) Trastornos Específicos del Aprendizaje (TEA), 2) Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) y 3) Trastorno por Déficit Atencional (TDA) (Decreto 170, 2010; Rosas, 2015).

Un elemento relevante para destacar de esta definición de NEET, es, que con la excepción del diagnóstico de coeficiente intelectual (CI) en el rango límite, que determina de forma nítida cuál es el instrumento que utilizar; los TEL y TEA permiten la utilización de diferentes instrumentos en el caso del primero, e instrumentos de carácter psicopedagógicos que sean atingentes con la edad, el curso y cultura a la cual pertenece el estudiante, en el caso del segundo. Aunque, esto contrae consecuencias éticas, técnicas y micropolíticas, pues la selección queda en el arbitrio de los profesionales a quienes les corresponda evaluar a los estudiantes.

El sistema educativo contempla dos opciones: Escuelas Especiales, que atienden a niños con discapacidad sensorial, intelectual, motora, de relación y comunicación y trastornos específicos del lenguaje, y Establecimientos con Programas de Integración Escolar (PIE), para niños que presentan dificultades de aprendizaje o discapacidad. El

PIE es una estrategia del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los aprendizajes esperados de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan necesidades educativas especiales (NEE), sean éstas de carácter permanente o transitorias. Además, comprendiendo que estos estudiantes requieren de apoyos específicos respecto a sus singularidades y necesidades, en donde se detallaran a continuación.

La enseñanza se ha apoyado de diversos instrumentos que ha llegado a beneficiar a docentes y estudiantes en su proceso de aprendizaje. Además esta ha ido modificando diversos aspectos a medida que pasa el tiempo, considerando nuevos contextos e instrumentos dispuestos a la educación.

2.2 Enseñanza

Ante la crisis producida por el covid-19, ha quedado en evidencia la fragilidad sanitaria y el deterioro sufrido en los últimos años. El estado de catástrofe ha cambiado todo a nuestro alrededor, desde las rutinas, hasta la manera en que las personas se relacionan con otros.

Todo comenzó en 03 de marzo con el primer caso confirmado en nuestro país, y luego el 16 de marzo, con la suspensión clases a nivel nacional, tanto en escuelas como en universidades e institutos universitarios, los cuales debieron comenzar a reformular sus propuestas existentes, y someterlas a un cambio, donde la enseñanza comenzará a adoptar una nueva forma de presentación, como a través de la virtualidad, en este caso por medio de clases virtuales u online.

Los docentes desde esta perspectiva y nuevo escenario deben comenzar a crear nuevas propuestas de estrategias pedagógicas, las cuales puedan responder de manera apropiada a las nuevas NEE de los estudiantes, y a las nuevas atingencias educativas en tiempos de crisis mundial.

Desde esta vereda, todos los niveles, desde los educativos, docentes, familias, estudiantes y responsables académicos, han tenido que responder, de manera urgente, al nuevo contexto actual: las clases no presenciales o clases virtuales.

Con relación a lo anterior, el nivel en cual se profundiza la investigación es en la Educación Básica es el segundo nivel de la educación formal. En el periodo actual, existen alrededor de 1.981.000 niños y niñas están en alguno de los cursos de este nivel. Asimismo, hay alrededor de 8.600 instituciones educacionales que imparten algún curso de Educación Básica. En este nivel, tiene como fin desarrollar la formación integral para los y las estudiantes, considerando diferentes dimensiones, tales como: física, afectiva, cognitiva, social, cultural, espiritual y moral. Según la Ley General de Educación (LEGE), por el cual se rige el sistema educativo chileno durante la Educación Básica los y las estudiantes deben, entre otros aprendizajes, construir en el tiempo una autoestima positiva y conciencia de sí mismo, aprendiendo a trabajar de manera y grupal, desarrollando su responsabilidad y propiciar la tolerancia a la frustración, además de pensar en forma reflexiva y desarrollar su creatividad.

2.2.1 Enseñar

Este nuevo contexto, les brinda a los docentes un nuevo escenario, donde ellos deben volver a investigar, y buscar nuevas metodologías, estrategias, y nuevas formas de enseñanzas a través de las clases no presenciales. Desde este punto, le da la posibilidad a los docentes de abrir la innovación pedagógica, donde se les permite reformular sus planificaciones, sus objetivos de clases, sus metodologías, y estrategias que utilizan a diario, para transformarlas a nuevas experiencias educativas, según el nuevo escenario que se vive.

En primer lugar, es importante saber qué se entiende por Enseñanza; en este caso Roger Cousine (2014), define este concepto como:

"Enseñar es presentar y hacer adquirir a los alumnos conocimientos que ellos no poseen. Esos conocimientos no se confunden con cualquier tipo de información, que serían igualmente nuevas para los alumnos. Se distinguen de estas porque tienen un

valor utilitario (útiles para la adquisición de otros conocimientos) y cultural (útiles para la formación del espíritu de quienes los adquieren)."

De este modo, cuando los docentes enseñan, están transmitiendo conocimientos a sus estudiantes, y para que ellos los adquieran, debe ser útil y significativo para ellos, así este nuevo conocimiento se logrará incorporar a sus propios conocimientos.

Es importante entender que la enseñanza es dinámica, siempre va cambiando y actualizándose, al igual que la educación, siempre los docentes deben estar estudiando, y creando nuevas formas y metodologías de enseñanza, que respondan a las necesidades de sus estudiantes, de esta forma poder innovar en sus estilos de enseñanzas, y que sus clases sean más llamativas y entretenidas para sus estudiantes, sobre todo en estos tiempos, donde se necesita mayor versatilidad ante la forma en que los docentes llegan a los estudiantes, de tal manera que los temas a enseñar logren ser captados y entendidos, y más si es a través de una pantalla.

2.2.2 Tipos de Enseñanza

Dentro de los tipos de enseñanza que se visualizan hoy en día, están la enseñanza presencial, enseñanza no presencial, y la enseñanza semipresencial. Francisco García (2020), define estos tipos de enseñanza como:

- Enseñanza presencial: Las actividades docentes son presenciales, salvo alguna actividad docente no presencial ocasional. Debe tenerse en cuenta que, según la tipificación de las actividades docentes, las actividades online síncronas se pueden considerar presenciales. En el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) la terminología legal asociada es "Presencial".
- Enseñanza no presencial: Las actividades docentes son no presenciales, salvo alguna actividad docente presencial ocasional, como puede ser el caso de las actividades de evaluación (la enseñanza no presencial que utiliza las TIC como principal medio para el desarrollo de las actividades docentes recibe el calificativo de online). En el RUCT la terminología legal asociada es "A distancia" (no presencial de manera exclusiva).

- Enseñanza semipresencial: Combina actividades docentes presenciales y no presenciales, en la que ninguno de los dos tipos es ocasional. Es habitual poner un límite mínimo a las actividades no presenciales para considerar una enseñanza como semipresencial, por ejemplo, la ACSUCyL propone que al menos el 25% del total de actividades formativas del título sean no presenciales. En el RUCT la terminología legal asociada es “Semipresencial” (no presencial de manera parcial).

Entendiendo los tiempos que se están viviendo, es que nos centraremos en el tipo de enseñanza no presencial. Desde esta nueva perspectiva, se crean nuevos escenarios, donde es prudente la toma de nuevas decisiones en cuanto al problema que acontece a las personas. La crisis de sanidad pública ha afectado de manera importante en las rutinas y estilos de vida de la ciudadanía, lo cual ha quedado en evidencia la fragilidad y el deterioro que se ha sufrido en estos últimos meses. Y esto ha causado una mayor concienciación de parte de las personas en cuanto al valor de la sanidad pública. Lo mismo sucede en el escenario de la educación, donde toda la comunidad escolar ha tenido que crear nuevos espacios, e ideas, a raíz del nuevo contexto que se está desarrollando, las clases a distancia (clases no presenciales).

Los tiempos de crisis, irrumpen de manera impetuosa en el escenario vigente de la enseñanza-aprendizaje presencial, de esta manera es necesario un cambio significativo en el modelo actual, el cual se basa en las nuevas tecnologías del aprendizaje y la comunicación. Para ello es necesario que se vayan adquiriendo los conocimientos de manera paulatina sobre estas tecnologías, y la gran variedad que hay de ellas, como por ejemplo las TIC, que engloban muchas tecnologías que se pueden utilizar a la base de una enseñanza más significativa, en este caso, no solo nos referimos a aplicaciones que utilicen internet, sino también a otros mecanismos como software, hardware, entre otros.

Producto la crisis sanitaria mundial, hoy en día se están presentando nuevos retos y desafíos para la enseñanza; existe una necesidad por querer avanzar en la educación, pero hoy en día está no se puede dar de manera presencial, es por esto que se recurre a las nuevas tecnologías presentes en esta era digital, donde los procesos de enseñanza-aprendizaje deben ir cambiando y evolucionando a medida que las exigencias del contexto social y al desarrollo de la ciencia y la tecnología vayan

aumentando, como dice José Martí (2007): “Al mundo nuevo corresponde la universidad nueva. A nuevas ciencias que todo lo invaden, reforman y minan nuevas cátedras”.

Dentro de las posibilidades que las tecnologías le ofrecen al contexto educativo son una infinidad, y para aprovechar bien estos nuevos recursos es necesario crear una nueva metodología la cual permita adecuar contextualmente esta nueva modalidad no presencial, que cada día se impone por la astringencia social, por la necesidad de espacio y tiempo que se requiere, y por la accesibilidad plena a la educación.

Cacheiro, González, y Sánchez (2016), hablan de que la representación del proceso de enseñanza-aprendizaje desde un enfoque tecnológico se configura como la interrelación entre el acto compartido de enseñar y aprender, orientado a llevarse a cabo de forma eficiente, eficaz y sistemática, incidiendo en que tal proceso se apoye un marco científico adecuadamente consolidado.

Como se ha expuesto, en estos tiempos los docentes enseñan a través de la modalidad no presencial o a distancia, desde esta línea, existen dos subcategorías: E-learning y B-learning.

2.2.3 E-learning

El primer término, es una modalidad educativa totalmente a distancia, el cual se desarrolla a través de la creación de ambientes virtuales flexibles, abiertos e interactivos; dispone de todos los materiales necesarios para el aprendizaje del estudiante e integra elementos interactivos de comunicación tales como foros, chat, videoconferencias, multimedia, videos, presentaciones y documentos que guían el desarrollo cognitivo. Posee una serie de características que la hacen una modalidad de enseñanza innovadora, en la que, según Canavessi, (2008), el usuario sólo necesita tener conocimientos básicos sobre el manejo de computadoras personales e internet; dándole la oportunidad de acceder a la información desde cualquier parte del mundo, sin importar la hora. Y el segundo término, es una modalidad mixta; la cual combina el estudio presencial tradicional; donde se visualiza la presencia del docente en un aula de

clases; con una estructura a distancia; la cual se manifiesta sin la presencia directa del docente.

Dentro de esta modalidad se hacen presentes los principios didácticos como la interactividad, flexibilidad e individualización de la enseñanza, los cuales van dirigidos a la consecución de dos grandes objetivos: la mejora de la calidad del aprendizaje (por ejemplo, trazando programas e itinerarios individualizados) y la accesibilidad, por parte de un mayor porcentaje de población, a la educación y la formación (Díez de la Cortina, 2005).

2.2.4 B-learning

De acuerdo con estos autores, la modalidad B-learning, mediante una estructura amplia y manejable, debe responder a un diseño basado en clases magistrales, estudio independiente (libros de texto o manuales, materiales preexistentes en Internet); aplicación (experimentos, laboratorios, aprendizaje basado en problemas); tutoriales (asistida por ordenador); trabajo colaborativo (Wiki, Blogs, Googledoc); comunicación (foros, correo electrónico, chat, listas) y evaluación asistida por computador” (Marsh, et. al., 2003; pp 7- 8).

Si bien el concepto B-learning (educación bimodal o semipresencial), no es tan novedoso como se ha pretendido (García Aretio, 2004), es indudable que las plataformas educativas suponen un soporte lo suficientemente robusto y consistente como para hacer posible la implementación de los principios pedagógicos en el proceso enseñanza / aprendizaje de forma innovadora y con éxito.

Ambos conceptos (E-learning y B-learning) dan una solución, tanto a docentes como estudiantes, a la hora de realizar las clases en tiempos de crisis, donde el contacto físico es imposible, además Según Pons y Moreno (2005), permiten: "Minimizar las limitaciones de espacio y tiempo que exige la enseñanza convencional, flexibilizando los procesos de aprendizaje aprovechando al máximo los recursos de las tecnologías digitales” (Pons y Moreno, 2005, p 101); y según Marsh, MacFadden y Jo Price (2003), proporcionan “Más responsabilidad a los estudiantes en su estudio individual, destrezas

para dicho estudio y mejorando la calidad de las clases mediante el uso de presentaciones multimedia” (pág. 10).

Es importante entender, que estas modalidades se comenzaron a utilizar hace años, con estudiantes que tenían clases a distancia, o hacen cursos vía online, sin embargo, junto con el nuevo contexto, estas modalidades se han comenzado a utilizar más, ya que hoy en día la enseñanza se está llevando de manera online, a través de clases a distancia.

2.3 Tecnologías de la información y comunicación

En relación con la enseñanza virtual, se tiene que actualmente las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) han ganado especial protagonismo debido al contexto de contingencia sanitaria que se vive en nuestro país y en el mundo entero. En cuanto a ello, y tomando en cuenta el escenario actual en el cual los estudiantes no pueden acceder a la educación de forma presencial, se tiene que, la modalidad online se vuelve el medio óptimo para continuar con este proceso. Modalidad que actualmente va de la mano con un uso masivo de las tecnologías, puesto estas son herramientas fundamentales a la hora de llevar a cabo el accionar pedagógico.

Es bien sabido que, debido al estado de catástrofe el uso de TIC se ha visto incrementado de manera sustancial en el ámbito educativo, alcanzando niveles sin precedentes; aún así, cabe destacar que este concepto no es nuevo en lo que a educación respecta, ya que desde hace ya varios años atrás se vienen visibilizando indicios acerca de las ventajas al emplear las TIC en las escuelas, y de los beneficios que estas otorgan al proceso de enseñanza aprendizaje.

2.3.1 TIC

Las TIC han ido adquiriendo múltiples direcciones, y transformándose paulatinamente, puesto que su aplicación no solo facilita tareas con respecto al ámbito educacional, sino que también en lo profesional, gerencial, en la vida cotidiana, entre

muchos otros. Aun así, aunque las tics han ido creciendo de forma exponencial en su desarrollo, y que la sociedad en general se ha vuelto cada día más consciente de los múltiples usos que estas pueden otorgar a ciertos aspectos de la vida diaria, como lo es el estudiar y trabajar, se tiene que no ha variado significativamente su conceptualización a pesar de los años, ya que existe un consenso a nivel mundial de lo que se entiende por TIC, la cual Sánchez, González y Sánchez (2012) definen mayormente como: “aquellas tecnologías que permiten la adquisición, almacenamiento, procesamiento, evaluación, transmisión, distribución y difusión de la información. Dichas TIC son desarrolladas mediante la convergencia de la informática, las telecomunicaciones, la electrónica y la microelectrónica” (p.121).

Definición bastante acertada en cuanto a otros autores que se refieren a este mismo concepto, pues Ortega (2014) concuerda en que este se define como:

“Dispositivos tecnológicos (Hardware y Software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y la colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.” (Cobo, 2009, p.313)

Cabe destacar que no por el hecho de ser una definición proveniente del área empresarial signifique que esta no sea atingente al tema que compete esta investigación; pues no solo existe un consenso sobre su conceptualización a nivel mundial; sino que también ésta puede encontrarse igualmente descrita por autores referentes de otras áreas y estudios. En el ámbito educativo, se tiene que Bejarano, Angarita y Velandia (2013) lo definen como:

“El conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, transmisión, registro y presentación de información en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o

electromagnética. Es la unión de las telecomunicaciones, la informática y los medios audiovisuales, y la tecnología base que soporta su desarrollo es la electrónica.” (p.38)

De acuerdo con estas conceptualizaciones, se da por entendido el hecho de que el uso de TIC no conlleva únicamente una finalidad individual en la que un sujeto pueda valerse de esta para acceder a múltiples conocimientos de los cuales poder nutrirse; sino que más bien su manipulación apunta a ir mucho más allá de lo obtenido mediante el uso de las tecnologías y la inmersión en el mundo virtual.

Actualmente vivimos en un mundo el cual se encuentra pasando por una revolución tecnológica, pues esta avanza día a día a pasos agigantados. La masificación de la internet, de aparatos y herramientas tecnológicas posibilita no solo el acceso a la información, sino que, además, la oportunidad de generar desde allí, nuevos conocimientos, ampliando el horizonte para los cada vez más, nuevos usuarios, quienes, a su vez, continúan generando más información.

Este mundo ahora interconectado, es lo que se conoce como sociedad del conocimiento, pues tal y como afirma Ramírez (2015) no basta con adquirir un saber, sino que este debe ser aplicado, puesto que la sociedad es cambiante y en ella se producen un sin fin de problemáticas que aún no han sido resueltas, es por ello que la humanidad debe estar en educación constante, la cual le permita desarrollar competencias necesarias con el fin de resolverlos.

De acuerdo con lo anterior, se logra comprender que si bien las TIC son necesarias para lograr una sociedad cada vez más conectada, comunicada, informada y por sobre todo cada vez más desarrollada. Aun así, estas no son las únicas protagonistas, puesto que resulta aún más importante lo que la sociedad puede hacer con ellas; el utilizar el conocimiento para formar personas más críticas, reflexivas y creativas, las cuales utilicen sus saberes y capacidades para mejorar el mundo y resolver los problemas que la aquejan.

2.3.2 Recursos TIC

Anteriormente quedó claro el protagonismo que hoy en día tienen las TIC como medios tecnológicos e informáticos que permiten la intercomunicación entre personas y que además propician la creación, distribución y el intercambio de información de forma masiva. Las TIC cobran gran relevancia en el contexto educativo actual pues los docentes se han visto en la necesidad de introducir a su trabajo dichas tecnologías a modo de recursos, las cuales permiten ajustarse a los nuevos requerimientos educacionales, haciendo a los estudiantes participantes activos de su propio proceso de enseñanza aprendizaje. Según Blázquez (como se citó en Bond,2021) los recursos TIC son fundamentales en la nueva modalidad educativa puesto que estos resultan ser las herramientas idóneas y necesarias para llevar a cabo clases virtuales, además de que hoy más que nunca se ponen a prueba las competencias digitales por parte de los docentes. En cuanto a esto último, se tiene que según Cacheiro (2011) :

Los recursos TIC contribuyen a los procesos didácticos de información, colaboración y aprendizaje en el campo de la formación de los profesionales de la educación. Para los procesos de información, los recursos permiten la búsqueda y presentación de información relevante. En los procesos de colaboración, los recursos van a facilitar el establecimiento de redes de colaboración para el intercambio. Los procesos de aprendizaje requieren recursos que contribuyan a la consecución de conocimientos cognoscitivos, procedimentales y actitudinales. (p.69)

De acuerdo a ello, se entiende que en tiempos de pandemia por coronavirus, los recursos TIC resultan ser el elemento idóneo para transmitir conocimientos a todos los estudiantes independientemente del lugar en el que se encuentren, permitiendo además adecuar estos recursos según las características de los estudiantes, puesto que estos recursos son variados y adaptables a las necesidades de los mismos. Actualmente en la red se logran encontrar una gran variedad de estos recursos destinados a diversas acciones educativas, Algunos de estos según Cacheiro (2011) permiten disponer de datos de forma actualizada en fuentes de información y formatos multimedia. Algunos recursos TIC informativos son: webgrafía, enciclopedias virtuales, bases de datos online, herramientas web 2.0 (Marcadores sociales, YouTube, Slideshare,...), buscadores Visuales, etc. (p. 73). Cabe destacar que en este estudio se darán a conocer a

mayor profundidad aquellos recursos que resulten más utilizados y efectivos por los y las docentes en aula hospitalaria, en pos del cumplimiento de los objetivos de la presente investigación.

2.3.4 Eficacia TIC

A lo largo de esta investigación se ha dejado entre ver la importancia de las tic como recurso fundamental e idóneo para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad de clase virtual en consecuencia del estado de pandemia; sin embargo es necesario además detenerse en el concepto de “eficacia” el cual Lam y Hernandez (2008) lo definen como:

A los resultados en relación con las metas y cumplimiento de los objetivos organizacionales. Para ser eficaz se deben priorizar las tareas y realizar ordenadamente aquellas que permiten alcanzarlos mejor y más. Es el grado en que un procedimiento o servicio puede lograr el mejor resultado posible. (.....) Cuando se crean condiciones de máximo acondicionamiento para alcanzar un fin y este se logra, los recursos puestos en función de este fin fueron eficaces.

Este concepto resulta relevante en la puesta en marcha de recursos educativos, ya que al encontrarse disponible una gran variedad de TIC, y una cantidad prácticamente ilimitada de información, es necesario elegir aquellas que se adecuen mejor al tipo de clase y a las necesidades de los estudiantes y del grupo curso en general. Puesto que tal y como indican Carneiro, Toscano y Días (2021) al existir tanta disponibilidad de información ilimitada , pueden surgir complicaciones a la hora de definir cuál es la más idónea para los estudiantes, provocando así que estos se sientan desorientados e incluso incapaces de desenvolverse con eficacia en esta nueva modalidad de clase. Frente a este tema Cruz, Pozo, Aushay y Arias (2018) admiten que son precisamente los docentes quienes tienen la responsabilidad de cerciorarse de que este proceso resulte eficaz al argumentar que:

El docente cumple un rol fundamental en el conocimiento y uso de estas tecnologías, debido a la importancia didáctica que pueden tener las TIC empleadas adecuadamente

en el aula de clase. Sin embargo, los docentes hoy en día no comprenden con eficacia la utilidad que puede significar el uso de las TIC en el desarrollo del proceso de formación de los estudiantes; esto se refleja en la calidad educativa.

El concepto de eficacia es fundamental para la presente investigación, ya que se desconoce no solo el nivel de eficacia que tienen las TIC a nivel educacional en general; sino que es todavía más escasa la literatura actual en torno al uso de recursos TIC en aulas hospitalarias, por lo que este trabajo sienta las bases para futuras investigaciones en torno a esta temática.

2.4 Software y Hardware en la educación a distancia

Para comprender de mejor manera la real importancia que tienen las TIC no solo en la sociedad, sino que también en el ámbito educativo, es necesario conocer aquellos conceptos fundamentales de la tecnología y su clasificación.

En apartados anteriores se definió como tics a aquellos dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información. hardware y software, son considerados los términos utilizados para representar las funciones y estructuras que conforman las TIC. Es decir que, ambos dispositivos son la base de todas aquellas acciones vinculadas al uso de un computador y de aquellas herramientas tecnológicas que faciliten el acceso, la emisión, difusión y tratamiento de la información. Flores et al. (2017) concluyó lo siguiente:

“El empleo de los medios informáticos como computadores, software y hardware, para el manejo de la información se han observado como una necesidad imperante del medio globalizado. Esto responde al nuevo esquema mundial que ha transformado el espacio en una sociedad del conocimiento.” (p.5)

Algunos ejemplos de ellos van desde el realizar la simple acción de conectarse a redes sociales, jugar un juego desde el computador, o realizar una simple llamada desde

el teléfono celular, entre otros. Al llevar a cabo cualquiera de estas acciones o más, estaríamos manipulando hardware y software.

Ambos dispositivos apuntan a funciones completamente distintas pero complementarias entre sí; para poder distinguirlos claramente en este escrito se enfatiza en la descripción que realizan Leiva y Moreno (2015) los cuales establecen que:

“El hardware hace referencia a las máquinas o soportes técnicos que la informática utiliza y el software, está constituido por el conjunto de órdenes e instrucciones que gobiernan el funcionamiento de esos equipos. Por tanto, podemos decir que el hardware constituye la parte física del ordenador y el software la parte lógica.” (Del Moral, 1998, p.230).

De acuerdo a esta afirmación se entiende entonces como hardware a aquellos elementos tangibles de la tecnología, ósea, aquellas que se pueden medir y sentir; y por otro lado, software es aquella parte intangible, representada por las instrucciones y comandos necesarios para hacer funcionar la parte física. (Corral y Aguilera, 2013). Respecto de esta aseveración, y para mayor comprensión de estos conceptos, se desprenden a continuación, de manera más detallada algunos ejemplos de dispositivos hardware y software:

“Hardware Comprende todos los dispositivos o elementos físicos (que se pueden tocar) con los cuales es construida una computadora. Incluye también los elementos mecánicos, electrónicos y eléctricos. Los teclados, monitores, impresoras, microprocesadores, unidades de disco, ratón, escáner y demás periféricos, son hardware.

Tipos de hardware Se clasifica generalmente en básico y complementario, entendiendo por básico todo aquel dispositivo necesario para iniciar la computadora por ejemplo el monitor, teclado, ratón. Y el complementario como su nombre lo dice, sirve para realizar funciones específicas o más allá de las básicas (...).

El software se forma por el conjunto de instrucciones o programas. Los programas son una secuencia de órdenes que se le dan a la computadora para que haga algo. Todos los juegos de video, sistemas operativos y programas de aplicación -como

procesadores de palabras o programas para Internet son software.” (Grupo Educare, 2011, p.1 y 2).

Con respecto al desarrollo de TIC, se tiene que, en un inicio se otorgaba mayor valoración al uso de hardware que de software, ya que se ponía un mayor énfasis en desarrollar y mejorar cada vez más los equipos tecnológicos, buscando que estos respondan con mayor capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos (Corral y Aguilera, 2013). Cabe destacar que actualmente, con la propagación masiva de la tecnología y el uso del internet, no solo la importancia del mejoramiento de equipos es lo primordial; sino que también se ha vuelto fundamental el crear nuevos y mejorados software, que den respuesta a las cada vez mayores necesidades de la humanidad, las cuales son suplidas por la alta gama de industrias de la informática que hoy están en su máximo apogeo.

2.4.1 Software libre

Luego del creciente auge del uso de software, no solo en el ámbito empresarial, sino que en múltiples otras áreas como en lo que a educación respecta. Sumado al desarrollo cada vez mayor de la tecnología y la propagación de su uso, como ya se habló en el apartado anterior. Surgió en su momento una necesidad por regular su comercialización, manipulación y uso, esto mediante licencias que permiten resguardar el derecho de autor; además de acuerdos y licencias que regulen el trato entre quien desarrolla el software, como para quien lo adquiere.

Bajo esta primicia de regular la comercialización y adquisición de software, es que se estableció una categoría en la que se clasifican los softwares según su costo, lo cual también implica ciertos límites permitidos en base al dispositivo que se adquiere. Están los softwares libres o en esencia gratis; los llamados shareware, que pueden ser gratis en un principio, pero luego tienen un costo asociado; y en un tercer lugar se encuentra el software comercial, el cual sí requiere de una compensación principalmente monetaria (Corral y Aguilera, 2013).

En lo que respecta a esta investigación, se tomará el concepto de software libre como elemento fundamental de este trabajo; puesto a que este es precisamente el más utilizado no solo en el ámbito educativo, sino que por la sociedad en general, debido a su fácil accesibilidad y poder de adquisición. Para ello, resulta importante dejar en claro que se entiende por software libre y por software privado, entendiendo que ambos son necesarios para comprender dos aristas al parecer diferentes, pero igualmente importantes en el mundo digital. Para ello se revisarán las conceptualizaciones propuestas por Arriola, Tecuatl y González, los cuales argumentan que se:

“Define al software propietario como aquel que no es libre. Su uso, redistribución o modificación está prohibida, o requiere una autorización; está tan restringida que no puede ser libre de un modo efectivo. Es de dominio privado, porque una determinada persona tiene la titularidad de los derechos de autor y goza de un derecho exclusivo respecto de su utilización. Les niega a otras personas el acceso al código fuente del software y el derecho a copiar, modificar y estudiar el software (.....).

El software libre hace referencia a la capacidad de los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software que se ha puesto en sus manos; esto implica una gran ventaja para los usuarios de él porque el código fuente es colocado a disposición del usuario, es factible adaptarlo a los cambios del entorno en donde se esté utilizando este tipo de recursos, y esto da pie a la satisfacción de las necesidades particulares.” (Navarrete, Tecuatl y González, 2011, p.1).

En cuanto a estos dos tipos de dispositivos, se entiende que no necesariamente uno es más importante que otro; así mismo se entiende que el software libre no está por sobre el privado solo por el hecho de ser más accesible. Ambos tienen utilidades y finalidades diferentes, ya que, por un lado, el software libre es, como ya se dijo en párrafos anteriores, mayor accesible ligado a un bajo costo de adquisición, sumado a mayor libertad para usar el programa y adaptarlo a conveniencia; por otro lado, las ventajas del software privado radica en, por ejemplo, una mayor oportunidad de desarrollo de sus programas, puesto este cuenta con un mayor financiamiento proveniente del sector privado, entre otros.

Aun así, el software libre ha logrado adquirir un papel protagónico en lo que respecta a la extensión del mundo virtual, puesto que la mayor parte de la estructura de la internet está basada en protocolos abiertos. Los formatos libres garantizan la libertad de los usuarios para intercambiar información con todo el mundo independientemente de la aplicación que utilicen, ya que permiten a cualquier programador desarrollar software que trabaje con estos formatos. (Hernández, 2005, p.37).

Por ello, se logra justificar un alto índice de este tipo de software en el sistema educativo; ya que este al no tener costo, o si en efecto tiene, este es uno muy por debajo del privado. Generando así, ahorros sustanciales en los establecimientos y/ o en los hogares de los estudiantes.

2.4.2 Software educativo

Actualmente el uso masivo de la tecnología y la propagación del internet, ha llegado a modificar en la humanidad, todos los ámbitos de la vida diaria. La sociedad en la que vivimos se encuentra inmersa en medio de una revolución digital, la cual modifica de manera profunda el cómo nos relacionamos con los demás, puesto hoy en día la tecnología lo es todo, ya que influye en la manera en la que trabajamos, estudiamos, comunicamos, convivimos a diario, entre otros.

Los jóvenes son quienes se encuentran más inmersos en este mundo digital; lo cual implica una modificabilidad en todas sus destrezas cognitivas, puesto que la tecnología pasa a configurar la mayor parte de sus experiencias. Comprendiendo lo anterior se entiende que las instituciones educativas son quienes deben adaptarse a esta nueva forma de adquisición de conocimiento, estando a la vanguardia en lo que a el desarrollo tecnológico respecta.

La irrupción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la sociedad actual, sin duda está modificando los procesos educativos en todos los niveles, provocando una nueva revolución, la del conocimiento (Cebrián, 2011), Una de las propuestas para llevar las tecnologías de la información y comunicación a las escuelas es el software educativo. Este dispositivo resulta ser una excelente herramienta

educativa, ya que produce interés en los estudiantes, al ser altamente interactivo y utilizar recursos llamativos como lo es la utilización de recursos multimediales, juegos, entre otros, Guerrero et al. (2016)

Para comprender de mejor manera en que consiste un software educativo y su finalidad en la educación, se tiene que según Caccuri:

“El término software educativo se utiliza de manera genérica para designar a los programas informáticos que se crearon con la finalidad específica de ser utilizados como medios didácticos, es decir, como apoyo a los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Los primeros programas diseñados para este fin responden a un modelo de aprendizaje conductista, basado en el estímulo- respuesta. Actualmente, el desarrollo tecnológico ha permitido la creación de programas informáticos que promueven un aprendizaje interactivo a través de recursos multimedia.” (Caccuri, 2013, p.40)

El uso de estos dispositivos en la educación se ha vuelto cada vez más recurrente no solo en las aulas; sino que también en los hogares; pues con el auge de la tecnología, existe una creciente y variada gama de dispositivos tecnológicos dispuestos para los educandos y sus familias. Actualmente se podría decir que, aunque existen sectores desfavorecidos y con menos recursos, pareciese ser que en la mayoría de los hogares existe al menos un teléfono celular (información que se dejó en claro mediante apartados anteriores en este escrito). El poseer al menos uno de estos dispositivos provee en el estudiante una oportunidad para abrir una “ventana” al conocimiento no solo estando en el aula, sino que, en la comodidad del hogar, o desde cualquier otro lugar en el que se encuentre.

Actualmente con lo que ocurre debido al estado de pandemia, se entiende que son los docentes quienes han adoptado un nuevo e inesperado desafío, pues la enseñanza se lleva a cabo precisamente a través de estos dispositivos. Es por ello que el uso de softwares educativos cobra más sentido que nunca. Respecto de su uso por parte de profesionales de la educación, Arias y Osorio afirman que:

“...un software educativo es una aplicación informática, que soportada sobre una bien definida estrategia pedagógica, apoya directamente el proceso de enseñanza-aprendizaje constituyendo un efectivo instrumento para el desarrollo educacional del hombre del nuevo siglo”. (.....) El software educativo se ha convertido en una de las herramientas didácticas más importantes para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, inclusive en escuelas y colegios públicos donde la infraestructura tecnológica aún es limitada.” (Murcia, Arias y Osorio, 2016, p.116).

Estos tipos de software son una excelente alternativa TIC para trabajar en esta modalidad online que hoy impera en la educación, considerando además que esta tecnología aporta sin fines de beneficios tanto a la educación tradicional como a la educación especial, contemplando dentro de ambos las NEE y como se han favorecido con las tic's, las cuales promueven aprendizajes activos, logrando que los estudiantes sean partícipes de su propio proceso de enseñanza aprendizaje. Es importante comprender que no solo el uso de este tipo de software enriquece a una comunidad educativa, sino que el uso de TIC en general es importante, puesto que una sociedad más comunicada e informada produce cambios positivos a nivel educacional, económico, social, empresarial, entre otros. Una sociedad inmersa en las TIC es por ende una sociedad mayormente desarrollada, y en esencia una sociedad del conocimiento.

2.5 Adaptación

La adaptación en la educación es un concepto que cobra gran relevancia hoy en día debido al contexto actual, esto no solo por los nuevos cambios a los que se han visto enfrentado los estudiantes; sino que también los docentes han debido adecuarse inesperadamente a las exigencias de la modalidad virtual de clase. Frente a esto, es de esperarse que el proceso de adaptación no es algo que se haya dado tan fácilmente.

De acuerdo a Marmolejo (2013) la definición más elemental sobre Adaptabilidad es la capacidad de adaptarse a un nuevo medio o situación. Desde el punto de vista

educativo, se entendería entonces a la Adaptabilidad como la capacidad de desarrollar programas curriculares dinamizados por los requerimientos de un entorno que constante evolución y se basa en las competencias para garantizar los logros de aprendizaje.

Tal y como está aseveración según Do Santos, Ribeiro, Scorsolini y De Cassia (2021) los docentes han debido desarrollar nuevas dinámicas de clase, de acuerdo a los requerimientos que implican el llevar clases de forma online, llevando a cabo cambios en cuanto a nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, además de cambios en lo que respecta a su vida personal, pues se han visto fuertemente afectados en su vida cotidiana en consecuencia de la pandemia.

Es tanto el impacto que ha tenido la nueva modalidad de clase, que los docentes se han visto en la necesidad de trabajar más horas de las que estaban acostumbrados, además de aprender a utilizar tecnologías poco o quizás nunca utilizadas por ellos. Es en base a lo anterior que Reynosa, Ribera, Barramedo y Bravo:

La capacidad de adaptación del docente ha ido más allá de la esfera educativa porque la carga de trabajo online, la necesidad de capacitación contrarreloj, los retos complejos de la tecnología (acceso y manejo), comunicarse con su audiencia a través de una cámara, entre otras situaciones vivenciadas; ha venido provocando un desgaste psicológico que ha impactado la salud mental de las personas en general y de los docentes en particular.

En base a todas estas dificultades que han derivado producto de la adaptación docente, es que se abordarán a profundidad sus efectos emocionales en el siguiente apartado.

2.6 Emocionalidad

Es bien sabido que las emociones influyen considerablemente en el quehacer docente, ya que estas impactan tanto en el ejercicio de su profesión como en el aprendizaje de sus estudiantes.

Casassus (como se citó en Fundación Liderazgo Chile, 2019) define a la emoción como un flujo de energía que se produce en el organismo ya que la emoción, es aquella que gatilla en cada persona las acciones que realiza. Es relevante tener presente, además, que estas se pueden producir por un estímulo externo al organismo o por algún elemento que nos llama la atención, proporcionando información sobre lo que somos.

De acuerdo a esta definición se entiende entonces que bajo el contexto de pandemia en el que nos encontramos, se producen estímulos externos que afectan significativamente la calidad de vida de las personas, incluyendo el ámbito laboral. Específicamente en la labor docente, se tiene que actualmente las consecuencias que ha traído la nueva modalidad educativa virtual, deja entre ver con mayor importancia la emocionalidad de los profesionales de la educación, pues los docentes han debido adaptarse a múltiples cambios en el ejercicio de su trabajo, lo cual a impactado enormemente en su estado emocional.

2.6.1 Impacto Emocional

Tal y como ya se dijo anteriormente, la pandemia ha influido en la vida de todas las personas, tanto en el ámbito personal como profesional. Si bien los estudiantes siempre han sido los actores principales y más importantes del proceso educativo; esta vez resulta más importante que nunca, el otorgarle la real atención e importancia que los docentes requieren, pues han debido afrontar diversas dificultades que impactan significativamente a su estado emocional.

De acuerdo a García (2021) dentro de las problemáticas con las que se encontraron los profesionales de la educación se tiene que: el encontrarse con familias que solo cuentan con un medio informático en casa, el aumento de horas de trabajo en su jornada laboral, trabajar en lugares que no reúnen las condiciones necesarias para los docentes, el formarse de manera precipitada a las nuevas tecnologías, y un estado de estrés constante producto del poco tiempo de adaptación al contexto, entre otros. Cabe destacar que todas estas dificultades han repercutido de manera importante en las

emociones de los y las docentes. Dentro de los presentes estudios ligados a este tema, Bruna, Villarroel y Hojman (2021) destacan una situación preocupante, pues los resultados arrojan emociones negativas en alta frecuencia, tales como estrés, frustración, angustia, impotencia, ansiedad, tristeza, entre otros, mismas emociones que se demostraran visibles en los resultados de esta investigación.

Capítulo 3: Marco Metodológico

A continuación se presentan los conjuntos de técnicas, pasos y procedimientos que se llevarán a cabo para intentar dilucidar el fondo del problema planteado. Este proceso se considera de vital importancia puesto que este determinará cómo se realizará el estudio; dejando en claro de qué forma se analizará el tema propuesto, dando respuestas al que se hizo, por que y como.

3.1 Fundamentos Epistemológicos

Esta investigación será del tipo **cualitativo**, ya que, tal como plantea Hernández, R. (2014) “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.”(p. 7).

Mediante la investigación cualitativa se pretende entonces extraer el significado de los procesos y describir el uso de las TIC' de las docentes de enseñanza básica, sin cuantificar o medir dichos procesos.

Es por ello que esta investigación no busca generalizar sus resultados a toda una población; sino que más bien busca indagar acerca de un fenómeno determinado, a través de elementos o personas determinadas: en este caso, específicamente a los docentes que imparten educación básica a estudiantes con NEE en el contexto del hospitalario. Tal como Ruiz (2011), comenta en relación al tipo de investigación que:

La investigación cualitativa enfatiza el estudio de los problemas de la vida cotidiana y se fundamenta en los procesos de pensamientos de los actores acerca de las acciones, interacciones y transacciones en las que se involucran en distintos contextos socioculturales.

3.2 Enfoque

El enfoque de esta investigación corresponde a un estudio de caso, el cual según Stake “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (1998). De acuerdo a este planteamiento, el presente trabajo se basa precisamente en un fenómeno particular presente en el aula hospitalaria, cuyos criterios de selección incluye a Educadores Diferenciales que ejercen en el contexto de aula hospitalaria de dicha institución.

3.3 Diseño Estudio de caso tipo instrumental libro stake

De acuerdo al diseño de esta investigación, el estudio de caso será del tipo instrumental. En el estudio de Stake (2010), plantea que se encuentra con una cuestión que se va a indagar, que puede ser una necesidad de comprender un panorama general o una situación paradójica, en donde se considera que se puede entender esa realidad mediante el estudio de un caso específico, además el fin de este estudio es comprender otra cosa, ya que el estudio de caso es un instrumento que permite lograr algo distinto a la comprensión concreta. Esto es lo que se puede llamar investigación de estudio del tipo instrumental.

3.4 Criterios de selección del caso

Educadoras que hayan realizado clases a estudiantes con necesidades educativas especiales que se encuentran cursando educación básica y a su vez que hayan realizado clases online en el contexto de pandemia. Educadores sin distinción alguna, y que tengan como único requisito el que hayan impartido clases a estudiantes con NEE en el aula hospitalaria en contexto de pandemia. Esta agrupa a seis educadores, de los cuales cuatro son mujeres y dos son hombres.

3.5 Nivel de conocimiento

La investigación consta de un nivel de conocimiento **descriptivo**, basándose en caracterizar, registrar, interpretar y analizar la naturaleza actual en la que se realiza la

investigación. Al respecto, Hernandez, Fernandez y Baptista (2006, p. 252), definen la investigación de tipo descriptiva como la manera de buscar, especificar propiedades, características y rasgos importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Dentro de esta investigación se considera entonces relevante y necesaria la caracterización y registro de la información recopilada, la cual puede ser reflexionada y posteriormente analizada. Se tiene que esta investigación responde al tipo de conocimiento descriptivo, ya que esta consiste en describir el fenómeno de estudio tal y como es. En definitiva, esta se basa principalmente en describir, mas no explicar o predecir, tal y como se hace en otro tipo de estudios. Esta investigación dará cuenta de un fenómeno que ocurre actualmente, el cual radica en el uso de TIC en clases online, dando a conocer en qué consiste y cómo se está llevando a cabo.

3.6 Metodología

Para efectos de esta investigación, se construye un marco de codificación de un total de diez conceptos con la respectiva referencia de las definiciones de aquellas concepciones. Por consiguiente, se somete a prueba el marco de codificación la cual sería la prueba piloto, posterior a los resultados de los análisis que no fueron los esperados por ende no se logra validar. Debido a ellos se vuelve a reestructurar el marco codificador y se vuelve a someter a prueba por segunda vez el marco de codificación el cual luego del análisis se obtuvieron resultados óptimos que reflejan que hay una concordancia mayor al cincuenta por ciento, a continuación se ve reflejado en la siguiente imagen:

		Cofidicador 1		
		1	0	
Cofidicador 2	1	a = 32	b = 12	44
	0	c = 7	0	7
		39	12	51

$$P(\text{observed}) = P_o = a / (a + b + c) = 0.63$$

$$P(\text{chance}) = P_c = 1 / \text{Número de códigos} = 1 / 5 = 0.20$$

$$\text{Kappa} = (P_o - P_c) / (1 - P_c) = 0.53$$

Si hay un número desigual de códigos por segmento o si solo un código debe de ser evaluado:

$$P(\text{chance}) = P_c = \text{Número de códigos} / (\text{Número de códigos} + 1)^2 = 0.14$$

$$\text{Kappa} = (P_o - P_c) / (1 - P_c) = 0.57$$

Fuente: elaboración propia a partir de resultados obtenidos de la codificación de las entrevistas

“Sobre las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online”, usando un software de procesamiento analítico cualitativo MAXQDA 2022.

3.7. Fuentes de información

La fuente principal de información será la **entrevista** que se les realizará al equipo docente de enseñanza básica, el cual apunta a extraer la información esencial que responderá a los objetivos de la investigación

3.8. Instrumentos para registrarlos

Se utilizará la **entrevista** como instrumento principal y único para la recopilación de datos e información, esto mediante preguntas cuidadosamente redactadas, las cuales estarán dirigidas a docentes que imparten educación básica en contexto hospitalario. En base a ello, se podrá obtener información, opiniones, apreciaciones, anécdotas y experiencias únicas y relevantes con respecto al uso de TIC's en la modalidad de clases online. En cuanto a esta, plantean Mayer y Ouellet (1991), que la entrevista se trata de una situación cara a cara, donde se da una conversación íntima en un intercambio recíproco, en donde el entrevistado se transforma en una

extensión de nuestros sentidos y asume la identidad de un participante de su grupo social. En concordancia con lo mencionado anteriormente, los autores Taylor y Bogdan (1996), afirman que:

“En este proceso de comunicación, el investigador estimula al interlocutor a hablar de lo que él conoce, busca alargar la conversación para aprender más, trata de comprender y obtener las maneras de cómo se define la realidad y los vínculos que se establecen entre los elementos del fenómeno que se estudia.”}

La entrevista es considerada, para efectos de esta investigación, el instrumento más óptimo y fundamental para el proceso de recogida de información, puesto que está recogerá las vivencias directamente de parte un grupo de docentes, quienes a través de un espacio de absoluta confianza con el entrevistador, darán cuenta de sus propias vivencias y postura frente al fenómeno ya descrito.

3.8.1. Técnicas de recopilación de datos

La técnica de recopilación de datos de esta investigación cualitativa, es la entrevista del tipo **semi-estructurada**, la cual es un instrumento con la capacidad de adaptarse a las diferentes personalidades de cada persona, en la cual se trabaja con las palabras de los entrevistados y con sus maneras de sentir, no solo siendo una técnica que conduce a recopilar datos acerca de un sujeto, sino que intenta hacer hablar a esa persona, para comprenderlo desde dentro (Corbetta,2003, pp. 72-73).

Se considera este tipo de entrevista como la más acertada para el proceso de recogida de información, puesto que esta cuenta con una serie de preguntas (alrededor de 21) respecto del fenómeno a investigar. Cabe destacar que aunque las preguntas ya están estipuladas, esta entrevista no pretende ser inflexible, pues al ser semi estructurada, esta permite formular incógnitas nuevas que irán emergiendo a medida que se formulen las preguntas, dando la posibilidad entonces, de recabar información que quizás no se tenía previamente considerada.

3.8.2. Técnicas de análisis de datos

En esta investigación se utilizará la técnica de **análisis de contenido**, así como declara Laurence Bardin (1996 2ª p. 32) al definirlo como:

“El conjunto de técnicas de análisis de las comunicaciones tendentes a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (contexto social) de estos mensajes”

De acuerdo a lo anterior se tiene que, para efectos de esta investigación se analizarán unidades de registro escritas proveniente de la entrevista a realizar a los docentes que llevan a cabo su quehacer pedagógico en la aula hospitalaria en Maipú.

3.8.3. Métodos de análisis de datos

El método de análisis de esta investigación, será de carácter **deductivo**, que se entiende de acuerdo a Bernal (2006), como una deducción intrínseca del ser humano, la cual permite pasar de principios generales a hechos particulares. Lo anterior se traduce esencialmente en el análisis de los principios generales de un tema específico: una vez comprobado y verificado que determinado principio es válido, se procede a aplicarlo a contextos particulares (Bernal Torres, 2006).

CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Análisis descriptivo Cualitativo

El análisis cualitativo descriptivo es el paso inicial para abarcar el objetivo planteado de la investigación “Interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria en Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online”, pues en este apartado se establecen las percepciones de las y los docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en un aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online; percepciones que luego se analizan e interpretan mediante la intersubjetividad. En consecuencia, y tal como se ha mencionado, a partir de la elaboración del instrumento, se realizaron un conjunto de entrevistas, cuyo análisis se presenta a continuación. La codificación de las entrevistas asegura anonimato y confidencialidad de los sujetos y sujetas participantes de este estudio. La codificación de las entrevistas, se hicieron a partir de la elaboración de un marco de codificación el cual fue validado posteriormente. Dentro de este marco de codificación arrojó un total de 10 categorías las cuales permitieron un análisis más completo ya que apuntaban en dirección a responder los objetivos específicos planteados en la investigación.

Tabla 1 Categorías principales y porcentajes

Categorías	N	%
Desafíos	46	0.46%
Adaptación Educacional	29	0.29%
Indagar	15	0.15%
Innovación	18	0.18%
Eficacia TIC	36	0.36%
Beneficios TIC	27	0.27%
Recursos	20	0.2%
Colaboración en comunidad	26	0.26
Impacto Emocional	38	0.38%
Percepciones Emocionales	36	0.36%
Total	245	60%

Desafíos. Por su lado, los/as profesores/as señalan que el punto de partida producto del cambio de modalidad coinciden en que fue un escenario complejo y difícil, en donde tuvieron que adaptarse a la situación con todo lo que implicaba que era un proceso de adaptación y cambio que fue de manera progresiva, en donde actualmente ya se está regularizando porque a comparación del año 2020 fue un cambio abrupto y no había certezas. Otro de los desafíos coincidentes en los relatos de las entrevistas es el internet ya que es el componente principal en la educación virtual, ya que dependiendo de la velocidad, la estabilidad del mismo incide significativamente en la calidad de la conexión y que se pueda llevar a cabo la clase.

E-6 “las interferencias quizá es externa pero la señal de los estudiantes o la señal misma del docente eh lo digo como recurso de Wifi o recursos inalámbricos.”

E-5 “Yo creo que me ha generado eh mucha presión de querer cumplir siempre con las conexiones, que la clase salga bien, que no haya interferencias y eso muchas veces ocurre. Las caídas masivas de internet, por ejemplo, me he perdido a clases completas.”

E-4 “Lo negativo es que no todos los estudiantes cuentan con una herramienta tecnológica, entonces eso es lo complejo, la verdad. Cómo yo llego al estudiante si tengo 5 o 10, por ejemplo, y tengo 5 que tienen herramientas tecnológicas y otros no. Entonces ahí se me complica un poco a través de la experiencia de una clase.”

E-2 “No tienen de pronto la oportunidad de poder redactar bien su correo, no se po, de pronto es la Internet, se les va porque se la pasa va, se cae el Internet o es irregular. Den pronto que no se manejan más allá del computador con la tablet u quien el celular es muy distinto a como aparece en el computador.”

Adaptación Educativa. En el marco de esta categoría emergente, los docentes tuvieron que reinventarse constantemente probando qué estrategias utilizar y cuál es la más adecuada y eficiente para cada estudiante, además de adquirir conocimientos para hacer uso de la herramienta o plataforma que fuera a utilizar. Asimismo, podría decirse que fue ensayo y error lo que permitió un mejor uso del tiempo, ya que después podían tomar decisiones más atinentes de acuerdo a qué estrategias, qué plataforma o aplicación llevar a cabo en cada clase, si bien fue una adaptación rápida y compleja se pudo lograr debido a la colaboración entre colegas, compartiendo el conocimiento por las tics que usaban, o si se capacitaba a uno en zoom o classroom, lo hacía después con sus colegas y con los estudiantes y familias, ya que es

primordial que tuvieran conocimiento sobre las plataformas básicas que debía utilizarse día a día.

E-1 “pero sí podíamos entregar a utilizar la tecnología a favor de ellos, básicamente. Entonces, para abordar el uso de las TIC se necesitó el acompañamiento de la familia y la adaptación de parte de los docentes. Nosotros teníamos que ver qué funcionaba, cuántos minutos funcionaban, qué canción era mejor, una canción solamente o con imágenes como que ahí tuvimos mucho ensayo y error”.

E-4 Entonces, en vez de adaptarlo, era una obligación porque era parte de lo que estaba sucediendo en el país, entonces. Pero ahora en este año, la verdad es que ha sido menos tenso y menos complejo. La verdad es que sí me he adaptado bien. Dentro de todo hay desafíos. Hay días en los que igual cuesta comprender algunas cosas

E-2 “Cuando entramos al tema de pandemia eh, ahí lo primero que se hizo que nos reunimos como equipo y evaluamos al tiro, ósea, cuál era la plataforma que nos permitía el mejor acceso eh y en este caso se escogió el tema de zoom por la estabilidad que tenía por cómo lo podrías trabajar, lo que podían hacer en la misma plataforma.”

E-6 “Ha sido un proceso de autoeducación constante también. cómo poder hacer que los recursos puedan ser más dinámicos.”

Indagar. En relación a esta categoría, los y las docentes enfatizan en la búsqueda de juegos y dinámicas de internet (canva, youtube, power point). Es importante la autoeducación, encontrar maneras de llegar a las NEE, y a las singularidades de los estudiantes y el grupo curso. Indagar el acceso a los dispositivos tecnológicos e indagar y revisar aplicaciones web, navegar en internet y levantamiento de información constante. Por ejemplo en un principio no manejaban el uso del zoom y luego descubrió sus muchas funciones, llegaba a las plataformas preguntando e investigando. Después de un tiempo se volvió una necesidad saber lo básico, se tuvieron que capacitar ya que debían utilizar nuevas plataformas, como el uso de classroom que no se tenía conocimientos.

E-1 “Hubo que aprender, por ejemplo nosotros empezamos a usar classroom y no teníamos idea, yo me tuve que capacitar un fin de semana sábado y domingo.”

E-2 “indagamos de inmediato cuántos niños tenían acceso a dispositivos tecnológicos para interactuar en las clases, sin embargo si bien es cierto esa parte la llenamos como de inmediato, luego vino todo el ejercicio personal y colectivo de ir indagando qué otras aplicaciones complementarias permitían, de que otras aplicaciones por ejemplo que están disponibles en la web eran prácticas y útiles para efectos de poder hacer este complemento virtual en relación al desarrollo y actividades de las clases.”

E-4 “Esto mismo del Zoom para nosotros ha sido maravilloso. Gracias al Zoom nosotros hemos podido hacer clases. Yo la verdad, para ser sincera, nunca había escuchado el Zoom antes de la pandemia y luego después de hacer clases con zoom descubrí que tenía un lápiz para rayar la pizarra, descubrí que el Zoom tenía emociones caritas.”

E-6 “Ir auto educándose constantemente con YouTube algunos canales en específico, o en la misma creación de material que uno también se va proponiendo eh utilizar ciertas herramientas que tienen algunas páginas como canva o Power Point, también según sea el caso. Ha sido fundamental en este sentido. Ha sido un proceso de autoeducación constante también. cómo poder hacer que los recursos puedan ser más dinámicos y también respeten la identidad de las singularidades del Grupo curso, con los que uno trabaja que eso siempre es como lo fundamental.”

Innovación. Esta categoría emergente debido a la adaptación producto del cambio, los y las docentes destacan la búsqueda de información, autoeducación y capacitarse en aquello que no se sabe. Asimismo, el aprendizaje para utilizar estrategias dinámicas, esencial es la búsqueda de recursos digitales, buscar la creación de material, adaptar la generalidad de las TIC a la particularidad de los estudiantes y utilizar recursos dinámicos. Algunos docentes comentan que las TIC utilizadas dieron la oportunidad de aprender, ya que comenzaron a innovar, crear y a usar diversas estrategias y materiales, conocieron otros lugares de manera virtual, realizaron talleres para padres para bajar el estrés, entre otras cosas.

E-1 “ahora, eh cambiamos como los cuadernos por el uso de Word o Canva por ejemplo, que una de las páginas que más usamos y nos ha permitido también que los chiquillos puedan los estudiantes puedan tener un mayor descubrimiento en la web.”

E-2 “de implementar un trabajo que me permitiera hacer el seguimiento inmediato de las actividades de los chicos. Entonces, todo este material en vez de ser subido a la plataforma classroom, se sube al Drive y precisamente porque ahí uno puede observar que el estudiante está conectado, que el estudiante está trabajando,”

E-4 “Ya este año comenzamos a trabajar, por ejemplo con el Classroom y hemos aprendido a utilizar el Classroom, que se sube el material, se puede bajar el material, pueden subir las tareas.”

E-6 “la misma creación de material que uno también se va proponiendo eh utilizar ciertas herramientas que tienen algunas páginas como Canva o Power Point”

Eficacia TIC. De acuerdo a esta categoría, los/as docentes concuerdan que existen diversos requisitos o condiciones necesarias para la eficacia de las TIC, tales

como: que sea accesible los dispositivos como el hardware, la señal de internet, la electricidad, entre otros. Además es necesario tener el conocimiento de cómo se trabaja la plataforma, que otros usos se le pueden dar al dispositivo electrónico que permite el acceso a las clases. También, que las plataformas o herramientas a utilizar sean pensadas en los estudiantes considerando la diversificación de acuerdo a las necesidades de ellos. Por otro lado, los docentes comentan que pueden visualizar esta eficacia a través del aumento de conexiones de los estudiantes, del feedback y/o retroalimentación que ellos mismos le pueden brindar. Además, de la comodidad que sienten ellos al utilizar una de estas TIC.

E-1 “Considero que es eficaz cuando el estudiante sabe utilizarla, la entiende realmente, otra cosa si le es llamativa y por último si, yo creo que es una mezcla entre que lo disfrute y que yo pueda recibir algo”

E-2 “A ver para efecto de ver si es eficaz. Que sea fácil de trabajar. Que sea asequible no cierto y en lo posible, algunas de ellas puede que se trabajen eh no necesariamente conectados a Internet, hay algunos que se pueden trabajar fuera de Internet. Que sean bueno que sean que, sean variadas en contenido, eh permitan que tengan hartos colores, por ejemplo, hay algunas de ellas que incorporan con sonido. Eh que sean breves.”

E-3 “en relación a los software, como me doy cuenta que pueden ser eh... eficaces, eh, cuando hay una participación de parte de ellos, por ejemplo, en educación básica, en aula cuando los estudiantes ya manejan la forma de eh... utilizar la aplicación, cuando la solicitan también.”

E-6 “Yo creo que uno de los factores importante es eh poder ver eficazmente lo que está sucediendo con el otro, yo creo que eso es como lo más importante, ósea las clases online mmm no son un monólogo en sí mismo. Yo creo que tiene también sus propias dinámicas de desarrollo de clases, también hay un feedback que tiene que estar constante. Un feedback no solamente tiene que ser de la comunicación oral, quizás, pero hay un lenguaje corporal también que influye. Hay ciertos detalles que uno va conociendo de sus estudiantes y eso es fundamental. Yo creo, yo, creo que cuando no se logra bien ese, como ese feedback y puede ser por diferentes factores, no necesariamente del estudiante o no necesariamente del docente.”

Beneficios TIC. Cada docente afirma beneficios que para ellos son importantes, y estos son múltiples y diversos. Dentro de ellos está el poder hacer actividades grupales a través de TIC, a los estudiantes les ayuda a socializar, ayuda a su desarrollo, las animaciones ayudan a llamar su atención, los juegos los animaban a compartir con pares, docentes y familias. Asimismo como docentes declaran haber aprendido mucho a usar las TIC, aprender a llegar a los estudiantes y apoderados. Las y los profesores

comentan que son fundamentales para el proceso de aprendizaje y unos de los recursos más importantes, responden a las NEE de los estudiantes, permite mayor cercanía con las familias, por medio de los dispositivos les permiten acceder a los aprendizajes, las TIC permiten la interacción entre todos y permite dar atenciones individualizadas y dirigidas.

E-2 “son, como son atractivas para los chiquillos, entonces, para ellos es, están esperando el enlace para, quiero el enlace, vamos a hacer el quiz, vamos a hacer la sopa de letras, vamos a trabajar. Solamente de pronto, subiendo al drive el material para ellos ya es significativo, pueden mover los objetos, las figuras. Puedes escribir sobre escribir. Lo mismo que el uso pronto de la de cómo se llaman estas pizarras virtuales, que permiten la interacción entre todos.”

E-3 “sin embargo yo creo que han habido hartos beneficios, yo creo también de estas conecciones que se han dado en atención domiciliaria, como para redondear la idea, como que discriminar entorno a que uso de TIC, y cómo a uso de video, uso de la conexión simplemente, a cómo discriminar para saber realmente emh... como qué características le puedo dar a este uso.”

E-4 “a modo positivo, si podemos darnos cuenta de que nosotros como docentes hemos aprendido mucho utilizarlo, hemos sacado ideas que antes quizás no la íbamos a tener y hay temas que ya están preparados para niños con necesidades educativas especiales.”

E-5 “No, no había considerado los tics para hacer clases a los estudiantes con retos múltiples. Me he dado cuenta de que sirve bastante y que también me permite vincularme entre las familias y yo.”

Recursos. Con respecto a esta categoría, esta situación afectó a toda la comunidad educativa, equipo directivo, docentes, estudiantes y sus familias, porque era una nueva forma de impartir la educación y esto conllevó buscar nuevas estrategias, capacitaciones en ciertas plataformas y programas y empaparse de las TICS. Respecto a los recursos más utilizados de forma gradual por parte de las y los docentes fue la incorporación de drive, classroom, powerpoint, gartic, kahoot, pirdik, plataforma google, formularios, juegos y videos. Tenían aplicaciones para cada asignatura y aparecían cada vez más recursos como Kahoot,, educaplay y otras plataformas de juegos, audiolibros, videos de youtube. Por otro lado, comentaron que el Mineduc entregó recursos que no han podido utilizar debido al cambio de modalidad ya que se albergan esos recursos en el aula hospitalaria.

E-1 “Por ejemplo, empezamos a utilizar Kahoot. Empezamos a usar Classroom. Empezamos a hacer juegos por EducaPlay y por otras plataformas de juego.”

E-2 “esta para hacer los cuestionarios, pero hay una, el Kahoot, son bien dinámicas, bien entretenidas y ahora estamos probando nosotros por ejemplo una que es la pirdik, eh claro que permite que sea la interacción en conjunto de los chiquillos en la plataforma entonces ahí uno ha ido haciendo el ejercicio del poder implementar de pronto la que sea más apropiada, pero entiendo, ósea hay algunas que son de de cuestionarios virtuales, quizá cortitos que están disponibles.”

E-2 “trabajar o no, puzles no sé po, en el tema de matemático sopas de letras, sopas de número, un montón de cosas, porque la idea es que los chiquillos, a partir de, además que los distintos tipos de estilo de estas te permiten ir colocando en juego distintas habilidades. Entonces, algunos que son más identificar, de observar imágenes, por ejemplo, hay otras donde ya tienen que ir aplicando, hay otras donde tienen que ir haciendo incluso hasta evaluaciones en algunos casos, tiene que evaluar ellos de acuerdo a lo que van observando o trabajando en la plataforma.”

E-6 “los mismos Powerpoint. Ehh en la búsqueda de recursos pedagógicos como juegos o algunas dinámicas por Internet suelen ser esenciales en este sentido. Encontrar también recursos audiovisuales y también recursos auditivos, cómo podría ser no sé para las plataformas como Youtube o por el estilo, yo creo que en ese sentido han sido como esenciales en realidad, cómo van muy de la mano ligadas para poder realizar una buena clase.”

Colaboración en comunidad. Pese a reconocer no haber escuchado hablar del concepto de “Colaboración en comunidad”, las/os docentes comparten nociones de lo que este puede significar y lo diferencian del concepto de educación escolar o educacional, haciendo alusión a que existió un proceso de apoyo entre docentes debido al cambio repentino de modalidad, existe un consenso en lo que comentan los/as docentes que en el proceso sobre la marcha se pudo evidenciar el compañerismo al compartir información y conocimiento nuevo adquirido en el proceso de adaptación. Asimismo, en cuanto a la búsqueda de nuevas estrategias y herramientas para la utilización de TIC.

E-3 “puedo decir que la escuela fue un ente que se preocupó y ha velado para que cada estudiante pueda alcanzar la educación, osea, como que se observó una barrera por ejemplo, fue como “disminuyamoslas”, “eliminemoslas enseguida”, yo creo que eso ha sido algo como muy... característico de nuestra escuela.”

E-4 “El director entre todos. Como equipo buscamos la forma de poder entregarle su equipo y su internet. Entonces nada comparado a otro establecimiento que son más estudiantes quizás en que si el estudiante no tiene su herramienta tecnológica, no se conecta simplemente. Entonces siento que acá como escuela hemos abordado muy bien el uso de las TIC”

E-4 “y cómo nosotros llegamos a esas condiciones y cómo podemos saber cómo se va monitoreando a la familia. Como le explicaba anteriormente vamos preguntando a las familias las necesidades que tienen se hacen bingos, rifas y lotería para llegar a

los estudiantes y que tengas las condiciones necesarias para poder conectarse y utilizar las TIC.”

E-5 “ha sido favorable el que pudieran compartir con otros, el que los papás pudieran ver la realidad de otra familia y que no son los únicos que no están solos eh que son varios que se pueden cómo apoyar. Ha sido favorable que ellos pudieran compartir con el otro con sus compañeros.”

Impacto Emocional. Asimismo, el profesorado hace hincapié en que el estrés es la emoción que primó en la mayoría de ellos, producto de la carga laboral el cual se veían sobrepasados por los desafíos que esto conllevaba al ser una modalidad nueva, el cual debieron adaptarse rápidamente a las circunstancias recurriendo a la flexibilidad para afrontar dicho escenario. En consecuencia, surgieron nuevos estados complejos como ansiedad, frustración, incertidumbre, tristeza, agotamiento y desgaste a nivel físico, mental y emocional, producto de las situaciones emergentes.

E-1 “era un nivel de estrés super complejo no me daba tiempo ni almorzar no alcanzaba tenía una clase una clase, además que mis niños no estaban enganchando no querían les daba vergüenza la cámara tenía que aumentar mis clase individuales entonces en vez de tener un horario para todos tenía que buscar momentos en otros horarios y eso era bien desgastante porque cedía mis hora de almuerzo cedía mis horas después del trabajo para los chiquillos ento entonces si fue estresante,”

E-2 “emocionalmente yo me vi afectado, precisamente por la incertidumbre generada, todo este asunto de trabajar por vía virtual o de manera remota. Yo en los primeros días me he preguntado, en la primera de cómo lo voy a hacer, en definitiva, porque uno está habituado al contacto físico entonces era como re complicado el cómo lo abordábamos. Pero de pronto ocurrió otro fenómeno que desgraciadamente no fue muy muy positivo y ya cuando estábamos, como bien armados en en finales de marzo, vino este cuento de las vacaciones de invierno.”

E-4 “es difícil hablar de estado emocional porque hay días que uno quiere entregar mucho, mucho en una clase y hay días que uno no sabe como llegar a un estudiante y eso igual como profesor te frustra no poder conseguir las herramienta necesarias. (...) pensando qué hacer en la próxima clase, la vista también te juega en contra tu cuerpo tu salud también hay un estado emocional que igual te sobresa y puedo decir que ha sido un desafío, pero en lo personal a veces si juega en contra mucho porque uno al estar en el hogar uno está haciendo su clase tranquila pero hay cosas que no puedes estar tranquilo”.

E-6 “yo creo que una emoción que ha entregado las tics que yo he podido evidenciar los que también unas hay cierto alivio también está seguridad porque el conocimiento de los estudiantes y de cierto el uso de ciertos recursos específicos”

Percepciones Emocionales. En el marco de esta categoría emergente, los docentes se refieren a diversas ideas, expresando emociones positivas y negativas que se han gestado durante el periodo de educación remota de emergencia. En cuanto a los aspectos positivos, los docentes expresan que visualizan satisfacción en las familias y apoderados por estar presentes en los procesos de aprendizaje de sus hijos/as y sentimientos de alegría por la implementación de espacios para la interacción de estos/as con su pares y profesores/as (clases en línea). Destacan la nostalgia de los/as niños/as en relación a situaciones cotidianas vividas con sus pares antes del COVID-19 (jugar a la pelota, colación, recreo) y, en consecuencia, mencionan la necesidad que hoy tienen sus hijos/as de relacionarse con personas fuera del núcleo familiar. Además, señalan que las familias sienten un agotamiento por el trabajo educativo llevado desde el hogar, expresan sentir ansiedad y angustia por las diferentes circunstancias que las familias enfrentan a causa de la contingencia, sienten preocupación por los alcances del aislamiento en la salud mental. En concordancia con lo anterior los(as) profesores observan estrés, frustración y cansancio, tanto en apoderadas/os como en estudiantes, debido a los problemas de conectividad y la falta de contacto físico con personas externas al núcleo familiar.

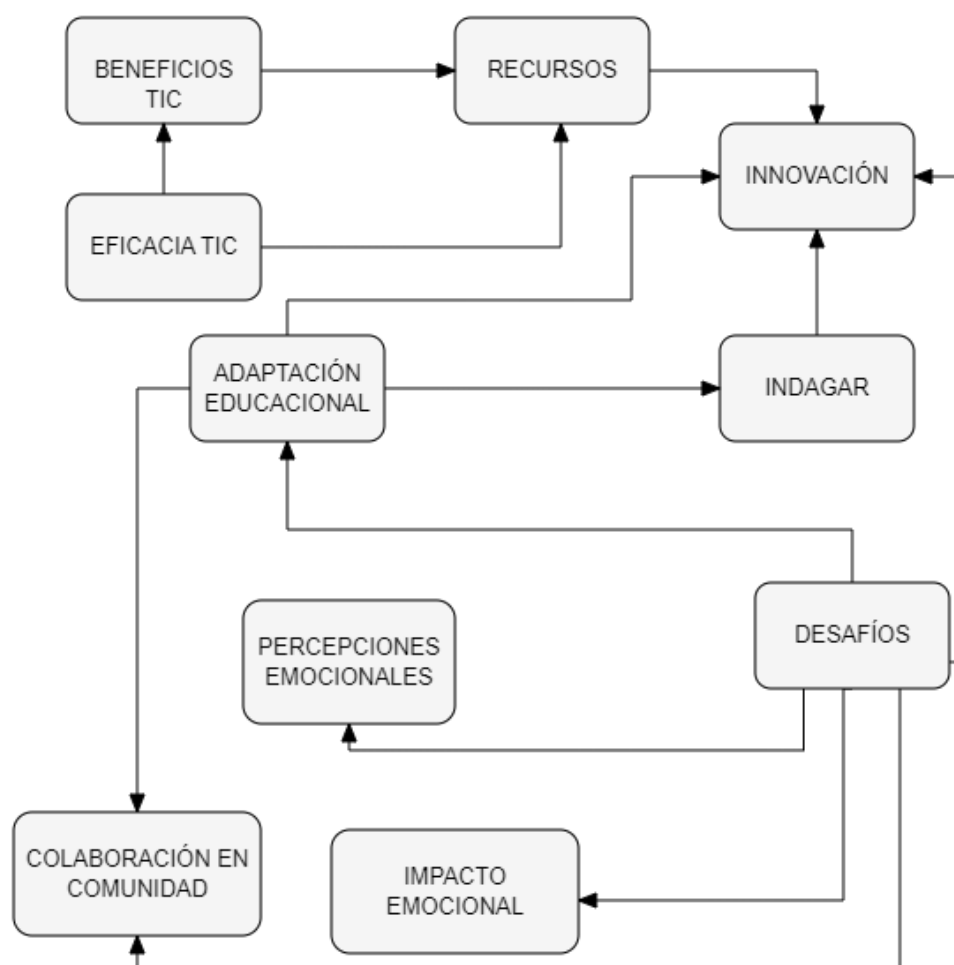
E-1 “pero a ellos también les costó mucho entender y a mi bajarles el nivel de ansiedad, tenía que hacer clases por sobre el covid porque en mi curso hay muchos chicos que tienen autismo y estaban alarmistas total porque las noticias nos bombardean, tenía que hacerles taller para bajarles el nivel de ansiedad pedirle a los papás que no los expusieron a las noticias porque los chiquillos no estaban muy bien.”

E-2 “porque los chiquillos sentíamos que estaban con toda la fuerza, todo el entusiasmo, todas las ganas, pero vino este periodo de vacaciones o de receso y eso significó que los chiquillos se desmotivarán, las familias igual y por el mismo temor de que aumentaban los casos que la gente moría, que esto que esto otro (...) Entonces, ahí de pronto los a los papás o mamás de acostado, de construir como lo hago, cómo acceder y evidentemente los frustra de desgano o desánimo precisamente porque de pronto no, no, no han podido llevar a buen término.”

E-3 “¿Qué es lo que yo vi?, que los papás se estaban volviendo locos con sus hijos jajaja, eso fue lo que yo vi, yo vi papás estresados, papás haciendo los trabajos por sus hijos, para que sus hijos no se quedarán eh...como en el contenido o en lo que habíamos alcanzado a avanzar cuando estábamos en la presencialidad, emh... vi harto estrés en aula”

E-5 “Han manifestado más estrés, han manifestado también, querer moverse, el querer jugar, el compartir, comunicarse que no lo han podido hacer, (...) identifiqué en algunas familias. Mucha frustración en el uso de tics, de no saber usar plataformas, de manifestar por ejemplo, que ellos son más más viejos, por ende, no saben usar Internet.”

4.2 Diagrama



Fuente: elaboración propia a partir de resultados obtenidos de la codificación de las entrevistas “Sobre las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online”, usando un software de mapas mentales GoCo nqr.

4.3 Cumplimiento de objetivos

Según lo investigado se pudo evidenciar las creencias de los docentes en base a lo recogido de sus relatos en donde comentan sobre su perspectiva y pensamientos acerca de la utilización de TIC en el proceso de enseñanza a los estudiantes con NEE en la educación virtual.

De acuerdo, a lo recopilado se logró entrever por medio de la entrevista las apreciaciones de los docentes en torno a la eficacia, ya que comentaban acerca de las condiciones y requisitos para que una TIC sea eficaz, así como también los resultados que han tenido sobre sí.

En base a los testimonios recopilados se logró analizar respecto a lo que comentaban sobre los cambios que contrajo su emocionalidad, ya que dejaron en evidencia sus estados de ánimo y emociones debido al contexto emergente en torno a la aplicación de TIC. Asimismo, se pudo visualizar las percepciones que tenían los docentes sobre los estudiantes y las familias sobre el estado emocional de ellos y lo que incide en ellos el nuevo escenario.

4.4 Relación con la literatura

Considerar la carga laboral con la actualización de los recursos y estrategias en torno a las TIC, ya que se visualizó en los relatos de los entrevistados que hay una preferencia por utilizar las mismas plataformas en conjunto con el equipo docente, porque son más fáciles de utilizar tanto como para el docente, como para los estudiantes y familias. Por ende, debido a la carga laboral, se convierte en un factor que incide directamente en la actualización y renovación de los recursos y estrategias para el docente producto de que no hay suficiente tiempo para poder seguir ampliando su conocimiento en TIC.

El rol del docente implica de un componente altamente emocional, asimismo se relaciona con la insatisfacción laboral ya que implica un alto nivel de estrés y frustración, además de padecer trastornos psicológicos que influye directamente en su bienestar personal (Keller et al., 2014; Pace et al., 2021). En concordancia, hay investigaciones nuevas que exponen una serie de realidades en donde se devela que existe un mayor nivel de estrés desde que comenzó la pandemia (di Fronso et al., 2020; Liu et al., 2020). Producto al confinamiento debieron los(as) docentes modificar el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que se cambió la modalidad de impartir las clases desde la presencialidad a la educación remota virtual; en suma emergieron tensiones y presiones propias del cambio a nivel personal, familiar, salud mental, entre otros, que conllevaron nuevos estilos de vida, incidiendo en el ámbito laboral lo que provocó la presencia de síntomas a nivel personal como: frustración, estrés, ansiedad, irritabilidad, angustia, aburrimiento, entre otros. (Chen et al., 2020; Lizana et al., 2021; Mazza et al., 2020).

Por otro lado, durante las entrevistas se pesquiza en las respuestas la emocionalidad que estaba poco visibilizada como un tema poco considerado a investigar. Existe escasa visibilidad e importancia de la emocionalidad de los docentes, en la literatura actual. Se logra encontrar información suficiente acerca de la emocionalidad de los estudiantes e incluso se pueden hallar escritos cerca de lo que sucede con el estado emocional de los mismos en cuanto a lo que ha sido adaptarse a la nueva modalidad de educación producto del contexto de pandemia, sin embargo existe escasa información con respecto a la emocionalidad docente, y cabe destacar que producto del estado de catástrofe es que se logran recientemente encontrar más escritos en torno a este tema, pues se logran

pesquisar muchos más problemas de esta índole debido a que admiten tener una mayor sobrecarga laboral, así como un gran impacto emocional producto del uso de TIC, entre otros.

Por mucho tiempo, los estados emocionales no fueron considerados como un tema relevante para la educación porque en palabras de Robertson (2018) “nos han enseñado, infructuosamente, a reprimir nuestros afectos y emociones en deferencia hacia nuestro intelecto” (p. 13). Recientemente se ha empezado a estudiar la influencia de los estados emocionales sobre los procesos cognitivos y motivacionales de los profesores. No obstante, existe aún poca literatura que investigue la influencia de estos en las creencias de autoeficacia para la enseñanza (Hernández, 2017), a pesar de que las investigaciones han demostrado que el sentido de autoeficacia influye en el tipo de prácticas pedagógicas que los profesores realiza

Anteriormente se encontraba escasa información y relevancia en cuanto a la emocionalidad de los profesionales docentes, pues la mayoría de las investigaciones apuntan a inteligencia emocional y competencias emocionales, dos conceptos ligados netamente a la calidad de las emociones docentes en beneficio de los estudiantes

El concepto de inteligencia emocional ha sido definido por Goleman (1995) como el conjunto de habilidades que permiten tomar consciencia de sí mismo, manejo de las emociones, automotivación, reconocimiento de las emociones en los otros y la capacidad para relacionarse con los demás,

Según Extremera y Fernández-Berrocal (2011) es fundamental que el profesor tenga la formación adecuada para desarrollarse bien en el aula, es decir, el profesor necesita desarrollar su potencialidad emocional y a su vez poseer estrategias para el trabajo cotidiano.

Saarni (2000) plantea que la competencia emocional es conjunto de habilidades, capacidades y actitudes que están directamente relacionadas con el área social. Además, se vincula con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las relaciones sociales, es decir se entiende que es aplicada en un contexto específico para hablar de competencia emocional.

Los profesores utilizan las mismas plataformas según unas noticias, que en la literatura está que usan las mismas plataformas y que visualizado por los relatos se comprueba esa información que no varían en la renovación. Sin embargo, desde el punto de vista docente, el uso de las herramientas de comunicación e información en ambientes de formación virtual es limitado, condicionado a la motivación y en muchos casos débiles en cuanto a su formación para manejarlas; muchos carecen de la experticia suficiente en el uso de instrumentos que puedan ser empleados en su didáctica y metódica no presencial (Pincay, 2018; Cabero y Marín, 2014).

Consideramos fundamental visualizar el apoyo que reciben algunas escuelas desde los recursos tic por medio de los MINEDUC, esto es en la literatura y según las respuestas de las entrevistas se confirma que efectivamente reciben apoyo desde el ministerio en cuanto a los recursos de acceso como computadoras, tablet, celular., planes de internet, entre otras cosas.

El Ministerio de Educación (2022), dentro de sus políticas educativas y de implementación de las tecnologías de la información, Está impulsando una iniciativa para entregar kits tecnológicos en establecimientos que presentan necesidades particulares, como las escuelas especiales, rurales y las hospitalarias.

En ese sentido, la tecnología es un apoyo importante para las actividades educacionales, por ello, el Mineduc (2022), dentro de sus políticas educativas y de implementación de las tecnologías de la información, está impulsando una iniciativa para entregar kits tecnológicos en establecimientos que presentan necesidades particulares, como las escuelas especiales y rurales. De esta manera, ya se están distribuyendo los más de 18 mil tablets a lo largo del país, los que son entregados con funda y un plan de Internet a través de una Simcard con 6GB mensuales, por un periodo de 12 meses.

Por otra parte, se encuentra información sobre la importancia de las familias en la educación sobre sus hijos, pero falta información sobre la real importancia que es estar presente en el proceso progresivo educativo del estudiante, en cuanto a su acompañamiento o apoyo clase a clase en el uso de TIC. La familia tiene verdadera

importancia en la construcción de la persona, en su educación, en su forma de comportarse, etc, la familia influye con valores y moral, no solo los padres, sino los hermanos mayores y en ocasiones los pequeños realizan un papel determinante en la educación.cita textual

En relación a lo anterior, se puede evidenciar que la familia como agente educativo es de suma importancia debido al rol que cumple en el proceso de educación, según Palacios & González (1998) afirman que “la familia juega un papel clave en la concreción de de la cultura para los pequeños y jóvenes en desarrollo, debido a que constituye en sí misma un escenario sociocultural y el filtro a través del cual llegan a los niños muchas de las actividades que son herramientas típicas de la cultura.cita textual”

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y PROYECCIONES

5.1 Resultados y Conclusiones

A partir de lo investigado y lo analizado respecto al instrumento aplicado se puede concluir que se logró llegar a las respuestas de las preguntas de investigación y objetivos planteados en base a la discusión e interpretación de los relatos se logran visualizar las creencias, apreciaciones y percepciones de los docentes acerca del uso de TIC en la modalidad online.

El haber llevado a cabo este estudio nos permitió interiorizarnos y conocer mucho más acerca de una temática que si bien actualmente se encuentra en su punto más alto debido a la pandemia por coronavirus; no obstante creemos que aún falta mucho por analizar, debido a la todavía escasa información que se recopila en torno a la real eficacia a largo plazo que se obtienen de las TIC en el proceso educacional en la modalidad online.

Por otro lado, creemos que son necesarios mayores informes y estudios en torno a la emocionalidad de los profesionales docentes, pues es bien sabido que se han visto realmente impactados por la repentina adaptación a la nueva modalidad de clase; aún así resultan necesarios el plasmar en la literatura actual, mayores pautas de contención emocional, acompañamientos y seguimientos a todos aquellos docentes que se han visto afectados por el presente contexto.

Esta temática al ser un fenómeno poco abordado aún, pretende sentar las bases para futuras investigaciones, además puede ser utilizada como recurso para orientar a las futuras generaciones tanto como docentes y estudiantes.

5.2 Limitaciones del estudio

En relación a las limitaciones encontradas en esta investigación, se tiene en primer lugar a aquellas derivadas de la investigación cualitativa. En cuanto a este punto, se tiene que una desventaja de la misma, es que el resultado de esta investigación (al contrario de la investigación de tipo cuantitativa) no puede ser generalizable a otros contextos o a la población de docentes a modo general, puesto que este estudio está circunscrito al contexto específico del caso, del mismo modo que el fenómeno de estudio y sus participantes.

Siguiendo en esta línea, se tiene que además otra de las limitaciones surge desde la interpretación de los resultados de una investigación cualitativa, la cual resulta ser mayormente subjetiva a comparación de una investigación cuantitativa, volviéndose así dificultosa la tarea de interpretación de las respuestas y posteriores resultados, ya que el análisis de las mismas quedan a criterio del investigador. Por otra parte, en consecuencia de este último punto, se tiene que además la cantidad de respuestas a analizar consumen bastante tiempo de la investigación, debido a la dificultosa tarea que implica el interpretarlas.

Entre otros limitantes, se tiene que el tema del estudio no resultaba ser tan atractivo para los entrevistados: esto puede deberse a que actualmente las “TIC” continúan siendo herramientas que requieren de mayor información, aprendizaje y capacitación; por otro lado se tiene que la falta de entusiasmo frente a la temática se pudo entrever además, mediante las expresiones faciales mostradas en cada pregunta; dando respuestas si bien acertadas, pero no con suficiente pasión hacia la temática abordada. Producto de lo anterior, las respuestas de los mismos se mostraban en un inicio bastante acotadas, y es por ello que se requería de preguntas extras para llegar a la información requerida, en pos de que se cumplieran los objetivos.

Otra dificultad es que resultó complicado tratar preguntas de tipo emocional. Tal parece ser que la emocionalidad es aún un tema poco abordado o de baja prioridad en el ejercicio docente, pues las preguntas destinadas a ello resultaban un tanto complicadas de responder; así como también en ocasiones terminaban apuntando a por ejemplo, la

emocionalidad de los estudiantes por sobre la propia. Finalizando así, en que las respuestas fueron más limitadas de lo esperado.

5.3 Implicaciones prácticas

Las implicaciones del presente trabajo de investigación otorgan valiosos aportes a los profesionales de la educación tales como: (1) La importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y la entrega de mayor información acerca de las mismas. Dado el contexto actual de pandemia, los docentes han debido de adaptarse rápida y desprevénidamente al uso de las mismas en su quehacer docente, por lo que se entiende que es muy probable que aún desconozcan lo imprescindibles que son para la educación actual. En base a ello, este estudio invita a los docentes a profundizar en lo arduo de su trabajo y los incentiva a continuar con su importante labor.

Por otra parte, se otorga también información acerca del uso y tipos de TIC que se utilizan actualmente en aula, dando pie así a un proceso de concientización acerca de la real eficacia de las herramientas y recursos tecnológicos de preferencia, con el fin de determinar si los utilizados son los más adecuados, o si se están utilizando de manera correcta.

En base al punto anterior, es que esta investigación entrega a demás mediante sus resultados, (2) la información necesaria para determinar si los profesionales requieren de futuras capacitaciones en cuanto a TIC, de manera que puedan no solo conocer más sobre las mismas; sino que también la posibilidad de volverse más hábil o incluso experto en su uso.

Por otro lado, en base a los resultados, se tiene que estos también dan pie a (3) futuras renovaciones e innovaciones sobre el tema, puesto permite a los docentes conocer acerca de otros recursos TIC disponibles (ya sea hardware o software), ampliando así la cantidad de herramientas y dispositivos que conocen; el elegir dispositivos o recursos actualizados, los cuales podrían ser más acordes al ritmo y modalidad de clase actual, y el poder adaptar estos a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Finalmente, se considera igualmente importante, el hecho que (4) producto de esta investigación es posible concientizar acerca de posibles apoyos psicológicos que puedan requerir los docentes, producto de su implicancia en el uso de TIC. En base a los resultados obtenidos, se logra pesquisar problemáticas en torno a la salud mental de los profesionales de la educación; sin embargo, se advierte que no han tenido la suficiente contención o acompañamiento necesario para mitigar los efectos negativos provenientes del impacto emocional en torno al uso de TIC, por lo que este estudio invita además a la introspección, el autocuidado (físico y mental) y a no minimizar la emocionalidad docente.

5.4 Proyecciones

La investigación presente conforma una oportunidad abierta para que en un futuro se pueda ampliar la información recogida enriqueciendo la literatura existente con nuevas investigaciones que aborden los temas abordados.

En base a lo planteado en un comienzo con las preguntas de investigación, emergen nuevas interrogantes producto del análisis de los resultados y la discusión, tales como: ¿Es necesario un mayor énfasis y apoyo a la emocionalidad de los docentes en el contexto actual de pandemia?, ¿Están bien preparados los docentes, estudiantes y familias en torno a los conocimientos que requiere la utilización de TIC?, ¿Cómo incide el cambio de modalidad en conjunto con la carga laboral emergente a la flexibilidad del quehacer docente? y ¿Son realmente visibilizadas las aulas hospitalarias dado el contexto actual?

En relación a lo anterior, aquellas preguntas formuladas sientan las bases para futuras investigaciones en torno al uso de TIC y su implicancia en las aulas. Además, provee de mayor información en torno a las aulas hospitalarias, siendo este un contexto que es aún poco abordado en las investigaciones actuales.

Referencias

Aguilar, A; Flórez, M; Hernández, Y; Salazar, JP; Pérez, C; Pinillos, J; (2017, mayo, 30). La sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. Revista Espacios. Recuperado de: <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1770/Sociedad%20del%20conocimiento%2c%20las%20TIC%20y%20su.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Agristola, C. (2021, 27 abril). *La educación en pandemia*. Docsity. <https://www.docsity.com/es/la-educacion-en-pantemia/7388733/>

Alberto, E. S. (2016). Formación de docentes para los niveles inicial y primario. Revista Iberoamericana de educación superior, 7(19), 181-193. Recuperado de: <https://ries.universia.net/article/view/1117/1882>

Alvo, M. Parra, A. Toro, L. (2020, abril). Epidemia de COVID-19 en Chile: impacto en atenciones de Servicios de Urgencia y Patologías Específicas. Revista médica Chile vol.148 no.4 Santiago abr. 2020. Recuperado de : https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000400558&lng=es&nrm=iso

Almazán, A., Baptista, P., Cárdenas, J., Loeza, C., López, V. (2020). Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19, Retos para la educación a distancia. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, vol. L, núm. Esp., pp. 41-88, 2020. México.

Arancibia, M. (24 de abril de 2020). Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia. Diario Chile. <https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-depandemia/>

Arcos, J., Barzola, L., Suárez, M. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. Revista científica Dominio de las ciencias. Ecuador.

Araujo, D., y Bermudes, J. (2009). Limitaciones de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria. Horizontes Educativos, 14 (1), 9-24. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912444001.pdf>

Arévalo, D.; Benítez, Y.; González, E.; Guerrero, I.; Ramírez, Y. (2016). Efectividad del software educativo sobre los defectos radiográficos en la asignatura de Imagenología Estomatológica. Correo Científico Médico de Holguín. Cuba. <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2016/ccm162c.pdf>

Arias, J.L.; Murcia, E.; Osorio, S.M. (2015). Software educativo para el buen uso de las TIC 's. Entre Ciencia e Ingeniería, 7(19) , 114 - 125. <https://revistas.ucp.edu.co/index.php/entrecienciaingenieria/article/view/509/517>

Arriola Navarrete, O., Tecuatl Quechol, G., González Herrera, G. (2011, 9 marzo). Software propietario vs software libre: una evaluación de sistemas integrales para la automatización de bibliotecas. SciELO. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v25n54/v25n54a3.pdf>

Artaza, P., Candina, A., Esteve, J., Folchi, M., Grez, S., Guerrero, C., Martínez, J., Matus, M., Peñaloza, C., Sanhueza, C., & Zavála, J. (2019). *Chile despertó. Lecturas desde la Historia del estallido social de octubre* (Mauricio Folchi ed.). Universidad de Chile.

Azcorra, C. F. TRILLAS, EDITORIAL. (2021). *Determinación De Las Necesidades Educativas Especiales* (1.a ed.). TRILLAS, EDITORIAL.

Bardin, L. Análisis de contenido. Akal. 1996 2ª e . Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>

Beatriz Fernández. (2020). Docencia en tiempos de pandemia: un llamado a una mirada sistémica. 30 de abril 2020, de La Tercera Sitio web: <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/docencia-en-tiempos-de-pandemia-un-llamado-a-una-mirada-sistemica/SSC7ITGVLNCMTCKMIEXQ4AV24/>

Bejarano, A; Angarita, J; Velandia, C. (2013). Implicaciones pedagógicas del uso de las TIC en la educación superior. Dialnet, 12, 36-56.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6041545>

Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación: para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Ciudad de México: Pearson Educación.

Boyes, E., & Villafuerte, J. (2018). Competencia comunicacional para potenciar el proceso enseñanza-aprendizaje en clínica odontológica. Ciencia Odontológica, 15(2), 35-50. Recuperado de:
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/24617/25061>

Bruma, E, Hojman, V & Villaroel, V. (2021). Emociones y salud mental de los profesores en la educación remota en pandemia. Un estudio en el sistema escolar chileno. Centro de Investigación y Mejoramiento de la Educación (CIME) Roberto Melipillán, Facultad de Psicología Universidad del Desarrollo. Recuperado de:
<https://www.colegiodeprofesores.cl/wp-content/uploads/2021/05/Emociones-y-salud-mental-de-los-profesores-en-la-educacion-remota-en-pandemia.-1.pdf>

Cabero, J., y Marín, V. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC). Enl@ce. Revista venezolana de información, 12 Josnel Martínez Garcés, Jacqueline Garcés Fuenmayor tecnología y conocimiento, 11(2), 11-24.
<http://produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/18866/18839>

Cabrera, C (2015). Educación Inclusiva en Chile: La historia de los pequeños incluidos (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago, Chile. Recuperado de:
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145165/La-historia-de-los-peque%C3%B1os-incluidos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Caccuri, V. (2013). Nuevas formas de educar en la era digital. Educación con TIC. (pp, 320). Buenos Aires, Argentina: RedUsers. Recuperado de:
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-iSF7urTm9QC&oi=fnd&pg=PA1&dq=ti>

[cs+en+la+educaci%C3%B3n&ots=978nLUKh6w&sig=sCNYLQ4YJ2XRkxVJgHUHA8p1zYI#v=onepage&q=tics%20en%20la%20educaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8BGcCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=recurso+educativo+tecnologico&ots=l6-sRFTNA&sig=FYxvWWqBRE-ldbWDQg_h2TTAQT8#v=onepage&q&f=false)

Cacheiro, M.; González, J.; Sánchez, C. (2016). Recursos tecnológicos en contextos educativos. Universidad nacional de educación a distancia. Madrid, España. Recuperado de:

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8BGcCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=recurso+educativo+tecnologico&ots=l6-sRFTNA&sig=FYxvWWqBRE-ldbWDQg_h2TTAQT8#v=onepage&q&f=true

Calquín, C. (2020). Aulas Hospitalarias en riesgo de desaparecer: Claudio Miranda, egresado de PEGB, pide al Mineduc asegurar el derecho a la educación. 12 May 2020, de Universidad de Santiago de Chile Sitio web: <http://educacion.usach.cl/index.php/1523-aulas-hospitalarias-en-riesgo-de-desaparecer-claudio-miranda-egresado-de-pegb-pide-al-mineduc-asegurar-el-derecho-a-la-educacion>

Carrizo, D. (s.f.). Las TIC y la formación a distancia en tiempos de pandemia. 2020, noviembre 5, Universidad de Atacama Recuperado de: http://www.uda.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=4824:las-tics-y-la-formacion-a-distancia-en-tiempos-de-pandemia&catid=15&Itemid=253

Cebrián, M. (2011). Los centros educativos en la sociedad de la información y el conocimiento. En M. Cebrián & M. Gallego (Eds.) Procesos educativos con TIC en la sociedad del conocimiento (pp. 23-31). Madrid: Pirámide.

Centro de investigación avanzada en educación, Universidad de Chile. Centro de investigación para la educación inclusiva, Pont.Universidad Católica de Valparaíso(2020). COVID-19 Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente en Chile, Chile.

CEPAL. y UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. CEPAL, UNESCO. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

CNN Chile. (2020). La dura realidad de los menores que estudian sin internet en Chile. 2020, noviembre 3, de CNN chile Recuperado de <https://www.cnnchile.com/coronavirus/reportaje-realidad-estudiantes-educacion-online-20200520/>

Coll, C. (s.f). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. Recuperado de: https://cmappublic.ihmc.us/rid=1MVHQD5M-NQN5JM-254N/Cesar_Coll_-_aprender_y_ensenar_con_tic.pdf

Collado, S. (2020). Efectos de la educación online en los hogares chilenos. Jueves 14 de mayo de 2020, de Centro de estudios y desarrollo de Educación continua para el magisterio Sitio web: <http://saberesdocentes.uchile.cl/noticias/163396/efectos-de-la-educacion-online-en-hogares-chilenos>

Consuelo Ferrer (10 de Noviembre de 2020). Análisis a las clases online: Ambiente de estudio inadecuado y preocupación por la pandemia afectan el aprendizaje. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/11/10/1003344/analisis-clases-online-factores-aprendizaje.html>. Emol, pág. 10.

Contreras Salinas, S., & Romero Ormeño, F. (2020). Concepciones sobre creatividad en docentes que trabajan en aulas hospitalarias en Chile. *Educación*, 29(56), 27-47. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.002>

Corbetta, P .(2003). Investigación social: metodología y técnicas. III Técnicas cualitativas. Bolonia. El Molino.

Corbetta, P. (2003). Metodología y técnicas de investigación social. Madrid. McGraw Hill, pp 448.

Correa Uribe, Santiago (2000), La flexibilidad curricular, Universidad de Antioquia, consultado en: http://www.puj.edu.co/vice/academica/documentos/doc%20jir%20xxi/flexibilidad_scorrea.doc

Cousinet, R. (2014). "Qué es enseñar". Archivos de Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata. Argentina. Consultado en:

http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6598/pr.6598.pdf

CPI. (2019). OCDE: Acceso a internet en Chile subió “sustancialmente” a 87,5% de los hogares. Recuperado el día 05 de noviembre, 2020 de:

<http://www.infraestructurapublica.cl/ocde-acceso-internet-chile-subio-sustancialmente-875-los-hogares/>

Cruzat, E.. Ensayo temático: “el rol del docente ante la clase virtual”. Práctica Familiar. 2020 noviembre; 5(3). Recuperado de:

<https://www.practicafamiliarrural.org/index.php/pfr/article/view/176/211>

Cruz Pérez, M. A., Pozo Vinueza, M. A., Andino Jaramillo, A. F., & Arias Parra, A. D. (2018). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *e-Ciencias de la Información*.

<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>

Douglas, R. (17 de marzo de 2020). Mineduc entrega recomendaciones para realizar clases online. Recuperado el día 05 de noviembre, 2020. de:

<https://www.eldinamo.cl/educacion/2020/03/17/chile-coronavirus-mineduc-entrega-recomendaciones-a-las-comunidades-escolares-sobre-como-orientar-la-educacion-en-linea/>

Dra. López, I M. Dra. Valenzuela, G E. (2015). "Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales". Las Condes, Santiago. Chile.

Educación para América Latina y el Caribe Javier González y Dante Castillo-Canales, Observatorio de Prácticas Educativas Digitales -OPED- de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile Magdalena Claro, Centro de Desarrollo Profesional Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales Ignacio Jara y Carolina Fernández, & Centro Costadigital de la Pontificia Universidad

Católica de Valparaíso Pedro Hepp. (2020, mayo). *Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes*. [Gráfico 1]. (No 1). Recuperado de:
http://miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados_Docencia_Crisis_Sanitaria.pdf

Enseña Chile. (2020, 21 mayo). *Uso de nuevas tecnologías en educación tras la pandemia*. Recuperado de:
<https://www.ensenachile.cl/blog/uso-de-nuevas-tecnologias-en-educacion-tras-la-pandemia/>

Fabres, J C. Mena, D. y Tapia, P. (2014). Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Establecimientos Educativos de Chile: Caso del Colegio Santo Tomás de Ñuñoa. (Seminario para optar al Título Profesional de Ingeniero Comercial mención Administración). Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios, Escuela de Economía y Administración. Santiago de Chile.

Fajardo, M. (2020, 03, 30). Expertos analizaron debilidades de la educación a distancia y coinciden en que “no estamos preparados”. Diario El Mostrador. Recuperado el día 05 de noviembre, 2020. de:
<https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>

Fernández, A.C., Arjona, P. P., Arjona, T. V. Cisneros, Á. L. (2011). Determinación de las NEE. *Determinación de las Necesidades Educativas Especiales* (p. 30). México: Trillas.

Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144-168. doi:10.5354/2452-5014.2021.60715

Figuerola Céspedes, I. (2019). El profesionalismo dialógico como recurso para la construcción de un rol docente transformador. *Paideia*, (64), 143-165. Recuperado a

partir de https://revistas.udec.cl/index.php/paideia/article/view/2140464_18.pdf
(uaem.mx)

Fundación Liderazgo Chile. (2019). *Análisis, fundamento y programa inicial del proyecto de Ley de Educación Emocional en Chile*. Fundación Liderazgo Chile. DOCPLAYER. Recuperado de:
<https://docplayer.es/122304543-Analisis-fundamento-y-programa-inicial-del-proyecto-de-ley-de-educacion-emocional-en-chile-fundacion-liderazgo-chile.html>

Fundación mis Talentos. (2020). "Educar en tiempos de pandemia. Parte 4: Recomendaciones para gestionar la diversidad". Stgo. Chile.
http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/06/Orientaciones_documento4.pdf

García Aretio, L. (2004). Blended learning, ¿es tan innovador? Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia (BENED) [en línea]. Disponible en:
<http://info.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-9-2004.pdf>

García, F. (2020). Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales. Universidad de Salamanca. España.
<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/625/394>

García Arias, T. (2021). El impacto emocional de la pandemia en docentes y alumnado. *Revista del consejo escolar del estado*, 8 N 11 (Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. Ministerio de Educación y Formación Profesional).
<https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional: ¿por qué puede importar más que el coeficiente intelectual?. Nueva York: Bantam Books. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55141402006>

González, M.; Sánchez, J.; Sánchez, MP. (2012). La Sociedad de la Información: Génesis, Iniciativas, Concepto y su Relación con Las TIC. Revista UIS Ingenierías, vol. 11, núm. 1, pp. 113-129. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/5537/553756873001.pdf>

Grupo Educare. (2011, 9 mayo). *Hardware y Software*. Recuperado de:
<https://computacioncpc.files.wordpress.com/2011/06/teor3ada-hardware-y-software.pdf>

Hernández, Fernández y Baptista. (2006). Metodología de la investigación. Segunda edición. México: Editorial Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Hernández, V. (2017). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas en Psicología*, 37, 79-92. Recuperado de:
<http://www.alternativas.me/attachments/article/147/06%20%20Las%20competencias%20emocionales%20del%20docente.pdf>

Holz, M. (2018). "Datos de la modalidad de Educación Especial en Chile, año 2018.". Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Santiago de Chile.

HRR. (2021). Escuela del HRLBO inició el año escolar con clase presencial a estudiante de hospitalización domiciliaria. 29 de marzo 2021, de Hospital regional Libertador Bernardo O'higgins Sitio web:
<http://www.hospitalrancagua.cl/index.php/noticias4/675-escuela-del-hrlbo-inicio-ano-escolar-con-clase-presencial-a-estudiante-de-hospitalizacion-domiciliaria>

Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera J. Enrique Hinostroza, Carolina Matamala, Andrea Ibieta, Christian Labbé, Érica López y Nedda Romero, SUMMA - Laboratorio de Investigación e Innovación en

Islas, MS., Suqueli, M. (2020). Una pantalla me separa... El vínculo Docente-Estudiante en época de pandemia. Experiencia desde la enseñanza de la Química. Universidad Nacional de Mar del Plata Sistema Institucional de Educación a Distancia.

Jaramillo, C. y Chávez, J (2015, 3 diciembre). *TIC y educación en Chile : una revisión sistemática de la literatura*. Semantic Scholar. <https://www.semanticscholar.org/paper/TIC-y-educaci%C3%B3n-en-Chile-%3A-una-revisi%C3%B3n-sistem%C3%A1tica-Jaramillo-Ch%C3%A1vez/957f81cc85e1aedcf3384d3630de29624c3f358e#references>

Jaramillo, P, Castañeda, P y Pimienta, M. (2009, agosto). Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. *Informática educativa*, 12, pp. 159-179

Lam Díaz, Rosa Marí y Hernández Ramirez, Porfirio. Los términos: eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud?. *Rev Cubana Hematol Inmunol Hemoter* [online]. 2008, vol.24, n.2. ISSN 0864-0289.

Leiva, J; Moreno, N. (2015). Recursos y estrategias educativas basadas en el uso de hardware de bajo coste y software libre: una perspectiva pedagógica intercultural. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*. Vol. I, n°15. Recuperado de: <http://eticanet.org/revista/index.php/eticanet/article/view/63/58#>

Ley N° 21091. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 29 de mayo de 2018.

López, V y Santoro, A. (2020). TIC y Educación: Enseñar sin barreras. 2020, noviembre 5, de Bibiochile.cl Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/opinion/tu-voz/2020/05/18/tic-educacion-ensenar-sin-barreras.shtml>

Marcelo, C. (2002). Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Education Policy Analysis Archives*. 10. 35. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/49610112_Aprender_a_Ensenar_Para_La_Sociedad_del_Conocimiento

Marmolejo, C. (2013). *La adaptabilidad como base en la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje del diseño gráfico*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas
<http://bid-dimad.org/encuentro/wp-content/uploads/2013/12/mesa-de-trabajo-enseñanza-y-didáctica-del-diseño.pdf>

Martínez, F. R. (2021, 12 abril). *Héroes, batas y tizas: aulas hospitalarias frente al coronavirus*. El Diario de la Educación.
<https://eldiariodelaeducacion.com/2021/04/12/heroes-batas-y-tiza-aulas-hospitalarias-frente-al-coronavirus/>

Martínez, M. O. (2016). Formación docente de las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC). Revista Arbitrada de Ciencias Sociales, 1(1). Recuperado de <https://www.monografias.com/docs110/formaciondocente-tecnologias-del-aprendizaje-y-conocimientotac/formacion-docente-tecnologias-del-aprendizaje-yconocimiento-tac.shtmlv>

Marsh, E., MacFadden, A. y Jo Price, B. (2003). Blended Instruction: Adapting Conventional Instruction for Large Classes. Online Journal of Distance Learning Administration. 6 (4) State University of West Georgia, Distance Education Center.

Mas i Hernández, J. (2005). Software libre: técnicamente viable, económicamente sostenible y socialmente justo [Libro electrónico]. Cargraphics.
http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/450/software_libre_viable_justo.pdf?sequence=1

Mayer, R.; Ouellet, F. (1991). Metodología de investigación para trabajadores sociales. Boucherville, Gaëtan Morin.

Meneses, E. (2009, 29 de abril). Recursos didácticos digitales: medios innovadores para el trabajo colaborativo en línea. Revista Electrónica Educare Vol. XIII N°2, [47-62], ISSN: 1409-42-58, Diciembre 2009. Recuperado de:

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/1491/15836>

MINEDUC. (17 de marzo, 2020a). Coronavirus: Mineduc lanza plataforma Aprendo en Línea. Recuperado de:

<https://www.mineduc.cl/coronavirus-mineduc-lanza-plataforma-aprendo-en-linea/>

MINEDUC. (2020b). Apoyos del Mineduc durante la pandemia del Covid-19. Recuperado de:

<https://www.mineduc.cl/apoyos-del-mineduc-durante-la-pandemia-del-covid-19/>

MINEDUC. (2020c, abril). Estudiar en tiempos de Coronavirus. Revista de Educación. Recuperado el día 05 de Noviembre, 2020. de:

http://www.revistadeeducacion.cl/revista_pdf/reveduc_389/files/assets/common/downloads/REVEDUC%20389.pdf

MINEDUC. (2020d). Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19. https://www.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf

MINEDUC. (2020e). Derecho a la Educación y Libertad de enseñanza. Recuperado de: <https://ayudamineduc.cl/ficha/derecho-la-educacion-y-libertad-de-ensenanza-11>

MINEDUC. (2020f, 16 marzo). Bibliotecas Escolares CRA. https://bibliotecas-cra.cl/Biblioteca_Digital_Escolar

MINEDUC, (2022, 22 de febrero). Volvamos a clases 2022. Ñuble: Ministerio de Educación. Recuperado de: <https://ñuble.mineduc.cl/2022/02/23/mineduc-entrega-dispositivos-tecnologicos-para-apoyar-aprendizajes-de-estudiantes-en-el-regreso-a-clases-presenciales/>

Murillo, F J. y Duk, C. (2020, junio). El Covid-19 y las Brechas Educativas. Revista latinoamericana de educación inclusiva. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011

Observatorio Chileno de Políticas Educativas. (Martes 18 de agosto 2020). El bienestar/malestar emocional de los/as docentes y la “bitácora” del abandono. Diario Chile. recuperado de:

<https://radio.uchile.cl/2020/08/18/el-bienestarmalestar-emocional-de-losas-docentes-y-la-bitacora-del-abandono/>

Ottaviano, M. (2020). *Educación en la pandemia: la transformación del rol docente*. Revista Colegio.

<https://revistacolegio.com/educar-en-la-pandemia-la-transformacion-del-rol-docente/>

Orellana, M. (2020, 28 julio). *Escuelas innovan en tiempos de pandemia* | UAH | Universidad Acreditada. Universidad Alberto Hurtado.

<https://www.uahurtado.cl/facultad-de-educacion-publica-experiencias-docentes-y-directivas-en-tiempos-de-pandemia/>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Carneiro, R., Toscano, J. C., & Zapata, T. A. D. (2009). *TIC*. Fondo de Cultura Económica.

Organización Mundial de la Salud. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19).

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Ortega, C. (2014). *Inclusión de las TIC en la empresa colombiana*. Fundación Konrad Lorenz, Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2215910X14700060?token=5834DA9927BBE9188050FE50D461241CF4CDC7F6DE6C3FC17BAB22F881275969850994E0590984214E894B56A53B1A1B>

Palacios, J. & González, M. (1998) “Familia y desarrollo humano”. Alianza Editorial, Madrid.

Palominos, M. y Martínez, V. (07 de abril de 2020). COVID-19 y las debilidades de la educación a distancia en Chile. Universidad Católica Silva Henríquez. <http://comunicaciones.ucsh.cl/opiniones/covid-19-y-las-debilidades-de-laeducacion-a-distancia-en-chile/>

Picón, G. A. (2020). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista De Investigación Científica Y Tecnológica*, 4(2), 1-3. <https://revista.serrana.edu.py/index.php/rict/article/view/73/65>

Pincay, J. (2018). Reflexiones sobre la accesibilidad web para el contenido educativo en los sistemas de administración de aprendizaje. *Revista electrónica formación y calidad educativa*, 6(1), 193-206. <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/2553/1457>

Pons, J. y Moreno, P. V. (2005). El espacio europeo de educación superior y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Percepciones y demandas del profesorado. *Revista de Educación*. 337, 99-124.

Publímtero. (2020, 30 de septiembre). "Continúa la crisis del covid-19: tasa de desempleo llegó al 12,9% con casi 2 millones de cesantes". Red Publímtero. Recuperado de: <https://www.publimetro.cl/cl/noticias/2020/09/30/tasa-desempleo-trimestre-tesis.html>

Ramírez, MS. (2015). Acceso abierto y su repercusión en la Sociedad del Conocimiento: Reflexiones de casos prácticos en Latinoamérica. Universidad de Salamanca. Salamanca, España. <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554757007.pdf>

Ramos, M., & Aguilera, V. (2013). *Educación Handbook T-II* (ERCOFAN ed., Vol. 2) [Libro electrónico]. Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato. Recuperado de: http://ecorfan.org/handbooks/Educacion%20T-III/Educacion%20Handbook%20T_III.pdf

Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 46, 235-248.

Ribeiro, Beatriz Maria Dos Santos Santiago; SCORSOLINI-COMIN, Fabio Â yÂ DALRI, Rita de Cassia de Marchi Barcellos. Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index Enferm* [online]. 2020, vol.29, n.3, pp.137-141. Â EpubÂ 25-Ene-2021. ISSN 1699-5988.

Rerynosa Navarro, Enaidy; Rivera Arellano, Edith Gissela; Rodriguez Galan, Darien Barramedo y Bravo Díaz, Rosa Elena. Adaptación docente educativa en el contexto covid-19: una revisión sistemática. *Conrado* [online]. 2020, vol.16, n.77, pp.141-149. Epub 02-Dic-2020. ISSN 2519-7320.

Revista de Sociología de la Educación (RASE) 2021, vol. 14, n.º3 l ojs.uv.es/rase l ISSN: 2605-1923. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/354989839_Bienestar_Docente_durante_la_Pandemia_COVID-19_La_Comparacion_entre_Ecuador_y_Chile

Reyes-Cruz, Maria del Rosario. Emociones y sentido de autoeficacia de los futuros profesores de inglés. *REDIE* [online]. 2020, vol.22, e25. Epub 02-Mar-2021. ISSN 1607-4041. Recuperado de: <https://doi.org/10.24320/redie.2020.23.e25.2686>.

Rizo-Patrón, R. (2015). Supervenencia o nacimiento trascendental. *Ápeiron: Estudios de filosofía: Filosofía y fenomenología*, (3), 381-397. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5966462>

Riquelme, S.; Ferreira, M.; Holz, V. (2021). Modelo educativo en el ámbito hospitalario fundación Carolina Labra R. Recuperado de: [Modelo-Educativo-FCLR.pdf \(redlaceh.org\)](https://redlaceh.org/Modelo-Educativo-FCLR.pdf)

Rojas, F.; Bolívar, J. (2009). Autoconcepto estudiantil y modalidades de enseñanza a distancia (B-Learning y E-Learning). Universidad Simón Bolívar; Caracas, Venezuela. https://www.researchgate.net/profile/Freddy_V/publication/267378353_AUTOCONCE

[PTO_ESTUDIANTIL_Y_MODALIDADES_DE_ENSEÑANZA_A_DISTANCIA_B-
LEARNING_Y_E-LEARNING/links/550dd6450cf2ac2905aa52a2.pdf](https://rieoei.org/historico/deloslectores/2858Vidal.pdf)

Romagnoli, C.; Femenias, G., y Conte, P. (1999) : Internet es un nuevo recurso para la educación. Santiago: Ministerio de Educación de Chile. De: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2858Vidal.pdf>

ROSAS, R. & TENORIO, M. ¿Cómo superar los problemas de evaluación de niños con limitaciones cognitivas? Santiago, Chile: Centro de Políticas Públicas UC., 2015. <https://periodicos.ufpe.br/revistas/topicoseducacionais/article/viewFile/245121/3520>

Ruiz Bolívar, Carlos (2011). La investigación cualitativa en educación: crítica y prospectiva. *Télématique*, 10(1),28-50.[fecha de Consulta 3 de Marzo de 2022]. ISSN: 1856-4194. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78419688002>

Salgado, N. (2017). Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC. (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/616/1/QUINONEZ%20LUQUE%20JENNY%20GABRIELA.pdf>

Salguero, José M., & Fernández-Berrocal, Pablo, & Ruiz-Aranda, Desireé, & Castillo, Ruth, & Palomera, Raquel (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2),143-152.[fecha de Consulta 2 de Marzo de 2022]. ISSN: 1888-8992. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129322659005>

Saarni, C. (2000). Competencia Emocional. La perspectiva de desarrollo. En Bar On, R. y J. D. A. Parker (Eds.), *The Manual de Inteligencia Emocional. Teoría, Desarrollo, Evaluación y Aplicación en el hogar, la escuela y en el lugar de trabajo* San Francisco, CA: Jossey Bass, 68-91.

Serrano, J.L.; Prendes, M.P (2015). Posibilidades de las TIC en las aulas hospitalarias de la carma: Diseño y validación de un protocolo de atención educativa. Recuperado de:

POSIBILIDADES DE LAS TIC EN LAS AULAS HOSPITALARIAS DE LA CARM:
DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN PROTOCOLO DE ATENCIÓN EDUCATIVA -
PDF Descargar libre (docplayer.es)

Stake, R. (2010). *Investigación con estudio de casos* (2010.a ed.). MORATA.

Taylor, S.J.; Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona, Paidós.

Tenorio, S. (2011). "Formación inicial docente y necesidades educativas especiales". Departamento de Educación Diferencial. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE). Chile.

Toro, Luis, Parra, Alfredo, & Alvo, Miriam. (2020). Epidemia de COVID-19 en Chile: impacto en atenciones de Servicios de Urgencia y Patologías Específicas. *Revista médica de Chile*, 148(4), 558-560.
<https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872020000400558>

Townsend, R. (2000). El reto tecnológico. Recuperado el 12 de junio de 2007, de <http://wzar.unirzar.es/acad/fac/egb/educa/jlbernal/Retec.html>

UNESCO, Etxea. (2005). "La educación como derecho humano". Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Biblio, España.

UNESCO. (2020, 10 agosto). *¿Cómo enfrenta Chile la emergencia educativa ante la COVID-19? La UNESCO entrevista a Raúl Figueroa, ministro de Educación*. UNESCO.

<https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/ministro-educacion-Chile-covid-19>

UNICEF. (2020) .El nuevo coronavirus y el derecho a la educación. Recuperado de: <https://www.unicef.es/educa/blog/nuevo-coronavirus-derecho-educacion>

Anexos

Anexo 1: Instrumento

ENTREVISTA SOBRE PERCEPCIONES DE LOS Y LAS DOCENTES QUE
IMPARTEN ENSEÑANZA BÁSICA PARA LA EDUCACIÓN DE ESTUDIANTES
CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN UN AULA
HOSPITALARIA EN LA COMUNA DE MAIPÚ ACERCA DEL USO DE TIC EN
LA MODALIDAD ONLINE

Preguntas	Objetivos específicos
1. Considerando la pandemia actual, ¿Cómo cree usted que se ha abordado el uso de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje para estudiantes con necesidades educativas especiales?	1
2. ¿Cómo concibe el uso de TIC según su experiencia para la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales en el contexto hospitalario?	1
3. De acuerdo al cambio de modalidad presencial a virtual ¿De qué forma se ha adaptado usted al creciente uso de TIC en la enseñanza para estudiantes con necesidades educativas especiales?	1
4. ¿De qué manera cree que se ha abordado o llevado a cabo el uso de TIC en el aula hospitalaria?	1
5. Entendiendo eficacia como: efecto deseado o esperado. ¿Qué criterios utiliza usted al momento de considerar eficaz una TIC para enseñanza de estudiantes con necesidades educativas especiales?	2

6. Entendiendo eficacia cómo: efecto deseado o esperado. ¿De qué manera ha percibido usted la eficacia de las TIC utilizadas en el aula hospitalaria de acuerdo a la contingencia actual?	2
7. ¿Cuáles cree usted que son los elementos que median o interfieren con la eficacia del uso de TIC para la enseñanza de estudiantes con necesidades educativas especiales?	2
8. ¿Qué condiciones cree usted que deben estar presentes para que la utilización de TIC sea eficaz a la hora de enseñar a estudiantes con necesidades educativas especiales?	2
9. ¿Cómo ha sido su estado emocional y de qué manera ha incidido en la modalidad online?	3
10.¿De qué manera visualiza la emocionalidad emergente en torno a la modalidad de clase presencial en comparación con las clases virtuales?	3
11.¿Cuáles son los factores que inciden en su emocionalidad, teniendo en cuenta el uso de TIC en el contexto de aula hospitalaria ?	3
12.¿Cuál es su percepción en torno a la emocionalidad de los/las estudiantes y sus familias con respecto al uso de TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje?	3

Anexo 1: Carta de Autorización a Institución como lugar de estudio.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Miércoles 25 de Agosto del 2021

DIRECTOR ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Yo, **(nombre del responsable institucional, cargo, nombre de la institución)**, otorgó las facilidades correspondientes para desarrollar el presente estudio, a los investigadores de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, **Romina Madelaine Aranda González 18.329.945-k, Ruth Noemí Guíñez Aracena 19.783.167-7 y Josefa Constanza Otárola Otárola 19.699.622-2** a realizar el estudio ***“Percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con necesidades educativas especiales en un aula hospitalaria en la comuna de Maipú acerca del uso de TIC (tecnologías de la información y de la comunicación) en la modalidad online”*** en la institución que represento.

Expreso estar en conocimiento que el objetivo del estudio es **“Interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en un aula hospitalaria en la comuna de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online”**, y que para ello se requerirá aplicar una entrevista semi-estructurada en la modalidad presencial u online utilizando la técnica de análisis de contenido que consisten en se espera encontrar diversos hallazgos a partir de la revelación de las experiencias y percepciones que han tenido los docentes respecto al contexto de clases online. También se busca generar un nuevo conocimiento en torno al precipitado crecimiento y protagonismo que han tenido las TIC en la manera en que se imparte la educación, que ha develado distintas interrogantes acerca de la eficacia y si realmente existe un conocimiento acerca de esta herramienta. Las personas involucradas en el estudio serán docentes que imparten enseñanza básica que atienden a **estudiantes con necesidades educativas especiales** en nuestra institución.

He sido informado de que los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación y que su presentación y divulgación científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. También he sido informado que los datos serán recogidos entre **la semana del 25 de agosto hasta el viernes 10 de septiembre**, los datos personales relacionados serán custodiados por 5 años y luego será destruido, y que una vez finalizado el estudio se me hará llegar una copia de los resultados y/o presentación a través de un seminario.

La participación de los sujetos de investigación es LIBRE Y VOLUNTARIA e independiente de esta autorización y de sus padres y/o tutores legales.

Se me ha comunicado que toda la información que se entregue será confidencial (no será identificado el nombre de los participantes), usada únicamente para los fines de esta investigación, y estará protegida y resguardada en **Google Drive**, bajo la custodia de **Josefa Otárola** de manera que solo los investigadores puedan acceder a ella.

Campus Macul | Av. José Pedro Alessandri 774, Ñuñoa, Santiago
Teléfono: (56-2) 22412441 | Fax: (56-2) 22412699 | Correo electrónico: direccion.investigacion@umce.cl
Sitio Web <http://www.umce.cl/index.php/direccion-investigacion-comite-de-etica>

Estoy en conocimiento de que esta investigación cuenta con aprobación Ética Científica. Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Claudio Martínez Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con la Dra. Beatriz Figueroa, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Sin perjuicio de lo anterior, manifiesto que la institución que represento cautelar que toda la información recogida en el marco de esta investigación se utilice de acuerdo con lo señalado en la Ley 20.120 sobre Investigación Científica en el Ser Humano, Ley 20.584 sobre los Derechos de los Pacientes en Salud y en la Ley 19.628 sobre la Protección de la Vida Privada.

Declaro que he recibido un duplicado de este documento.



Firma:

Fabián Ignacio Santibáñez Labra
Director Escuela Hospitalaria El Carmen de
Maipú
Rut: 17.381.784-3
Fono: 961203938

Nombre: Fabián Santibáñez Labra

Timbre de la Institución: _____



Anexo 3: Consentimiento Informado de cada participante del estudio

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entrevista aplicado a profesores y profesoras de enseñanza básica

El objetivo principal de este instrumento busca recopilar e interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar esta entrevista, en lo posible expresando alguna excusa y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación. Sólo se enviará a aquellas personas o instituciones que la hayan requerido.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado(a) de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del procedimiento.

Declaro que he recibido toda la información pertinente. Acepto las condiciones y en consentir participar de esta entrevista.

Nombre: Dania Quezada

Fecha: 26 de Agosto, 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entrevista aplicado a profesores y profesoras de enseñanza básica

El objetivo principal de este instrumento busca recopilar e interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar esta entrevista, en lo posible expresando alguna excusa y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación. Sólo se enviará a aquellas personas o instituciones que la hayan requerido.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado(a) de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del procedimiento.

Declaro que he recibido toda la información pertinente. Acepto las condiciones y en consentir participar de esta entrevista.

Nombre: Belén Bueno

Fecha: 26 de Agosto, 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entrevista aplicado a profesores y profesoras de enseñanza básica

El objetivo principal de este instrumento busca recopilar e interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar esta entrevista, en lo posible expresando alguna excusa y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación. Sólo se enviará a aquellas personas o instituciones que la hayan requerido.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado(a) de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del procedimiento.

Declaro que he recibido toda la información pertinente. Acepto las condiciones y en consentir participar de esta entrevista.

Nombre: Yazna Fuenzalida

Fecha: 26 de Agosto, 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entrevista aplicado a profesores y profesoras de enseñanza básica

El objetivo principal de este instrumento busca recopilar e interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar esta entrevista, en lo posible expresando alguna excusa y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación. Sólo se enviará a aquellas personas o instituciones que la hayan requerido.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado(a) de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del procedimiento.

Declaro que he recibido toda la información pertinente. Acepto las condiciones y en consentir participar de esta entrevista.

Nombre: Constanza Molina

Fecha: 26 de Agosto, 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entrevista aplicado a profesores y profesoras de enseñanza básica

El objetivo principal de este instrumento busca recopilar e interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar esta entrevista, en lo posible expresando alguna excusa y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación. Sólo se enviará a aquellas personas o instituciones que la hayan requerido.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado(a) de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del procedimiento.

Declaro que he recibido toda la información pertinente. Acepto las condiciones y en consentir participar de esta entrevista.

Nombre: Poul Villegas

Fecha: 26 de Agosto, 2021.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Entrevista aplicado a profesores y profesoras de enseñanza básica

El objetivo principal de este instrumento busca recopilar e interpretar las percepciones de los y las docentes que imparten enseñanza básica para la educación de estudiantes con NEE en una aula hospitalaria de Maipú acerca del uso de TIC en la modalidad online. Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar esta entrevista, en lo posible expresando alguna excusa y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial. Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación. Sólo se enviará a aquellas personas o instituciones que la hayan requerido.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado(a) de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del procedimiento.

Declaro que he recibido toda la información pertinente. Acepto las condiciones y en consentir participar de esta entrevista.

Nombre: Gonzalo Abarca

Fecha: 26 de Agosto, 2021.