



UMCE

el poder transformador de la educación

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA JEFATURA DE CURSO: EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA DE
CASTELLANO**

AUTORA: ELIZABETH INES OYARCE ARENAS

PROFESOR GUÍA: CRISTIAN HERNÁNDEZ VERGARA

SANTIAGO DE CHILE, DICIEMBRE DE 2024

Autorizado por:

Sibumce Digital



UMCE

el poder transformador de la educación

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA**

LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA JEFATURA DE CURSO: EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA DE
CASTELLANO**

AUTORA: ELIZABETH INES OYARCE ARENAS

PROFESOR GUÍA: CRISTIAN HERNÁNDEZ VERGARA

SANTIAGO DE CHILE, DICIEMBRE DE 2024

Autorizado por:

Sibumce Digital

Autorización

2024, Elizabeth Oyarce

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y sus autoras.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis profesores de formación inicial, quienes, con su dedicación y compromiso, sentaron las bases de mi desarrollo profesional. En especial, quiero destacar a mi profesor Cristian Hernández, quien me acompañó y guió en este importante proceso de memoria, siendo un pilar fundamental en este camino.

A mi hermano, Vicente Sánchez, la columna vertebral de mi vida, gracias por ser mi inspiración diaria, por darme fuerzas y motivos para levantarme cada día con determinación y esperanza, tú no vales la pena, vales la vida. A Juan y Claudio Sánchez por sus gestos, sus palabras, y su constante presencia que han sido un abrazo al alma en este viaje. Gracias por demostrarme que el amor se mide en detalles y en el valor de estar, simplemente estar. A mis amados Boris Oyarce, por su inquebrantable apoyo, paciencia y confianza en mí, recordándome siempre la importancia de seguir adelante. En cada página de este trabajo hay un pedazo de ustedes; su aliento, su fe y su amor queme sostuvieron siempre.

Y a ti, Luisa, por dedicarme lo más valioso de tu vida: tu tiempo

Tabla de contenidos

Autorización.....	I
Agradecimientos.....	iii
Tabla de contenidos.....	iv
Resumen.....	vi
Introducción.....	1
1.Capítulo: Planteamiento del problema.....	2
1.1.Estado de la cuestión.....	2
1.2.Antecedentes.....	5
1.3.Pregunta de investigación.....	9
1.4.Objetivos.....	10
1.4.1.Objetivo general.....	10
1.4.2.Objetivos específicos.....	10
1.5.Justificación y relevancia.....	11
1.6.Viabilidad.....	12
2.Capítulo: Marco teórico.....	13
2.1. Marco conceptual.....	13
2.2.Orientación Educacional: Concepciones y Definiciones.....	14
2.2.1. Modelos de Orientación Educacional.....	24
2.2.1.1.Modelo de programas.....	26
2.2.1.2.Modelo de servicios.....	28
2.2.1.3. Modelo de de counseling o de consejo.....	29
2.2.1.4. Modelo de consulta.....	29
2.2.1.5. Modelo tecnológico.....	31
2.3. Marco Normativo, curricular y Político Educacional en Chile (Mineduc) de la Orientación.....	32
2.4. La Orientación Educacional en la Jefatura de Curso.....	36
2.5. La Jefatura de curso en el currículum nacional chileno.....	39
2.6. Didáctica de la Orientación Educacional.....	44
2.6.1. Conceptos de Didáctica General.....	46
2.6.2. Didáctica y Orientación.....	46
3.Capítulo: Marco metodológico.....	50
3.1.Tipo de investigación.....	50
3.2.Paradigma.....	51

3.3.Diseño de la investigación.....	53
3.4.Tipo de muestra.....	55
3.5.Instrumento de recolección de datos.....	56
3.6.Criterios de rigor.....	61
3.7.Consideraciones éticas.....	62
4.Capítulo: Análisis.....	64
4.1.Plan de análisis.....	64
4.2.Análisis.....	66
4.3.Hallazgos.....	69
5. Capítulo: Unidad UMCE.....	73
6.Capítulo: Conclusiones.....	71
7.Capítulo: Bibliografía.....	76
8.Capítulo: Anexos.....	80
Anexo 8.1: Consentimiento informado plantilla.....	80
Anexo 8.2: Consentimientos firmados.....	82
Anexo 8.3: Solicitud para juicio de expertos.....	92
Anexo 8.4: Respuestas a juicio de expertos.....	98
Anexo 8.5: Transcripciones de las entrevistas.....	109
Anexo 8.6: Reporte Atlas ti.....	162
Anexo 8.7: Unidad Umce.....	335

Resumen

Esta investigación explora cómo se implementa la Orientación Educacional en las actividades de jefatura y consejo de curso en el contexto escolar, considerando las prácticas y experiencias de orientadores, profesores jefes y especialistas académicos. El estudio aborda los roles y funciones de los actores educativos, los modelos teóricos y metodológicos que sustentan la Orientación, y los desafíos y oportunidades asociados a su implementación. Se pone énfasis en la importancia de promover prácticas orientadas al desarrollo integral de los estudiantes, articulando estrategias socioemocionales, vocacionales y académicas. Además, se analizan aspectos clave para potenciar la colaboración entre los diversos actores del sistema educativo y mejorar la efectividad de los programas de Orientación. Finalmente, se destacan propuestas para fortalecer la institucionalización y los recursos disponibles, buscando consolidar la Orientación como un pilar transformador en el ámbito escolar.

Palabras clave: Orientación Educacional, Jefatura de curso, Consejo de curso, Roles educativos, Modelos teóricos, Desarrollo integral.

Abstract

This research explores how Educational Guidance is implemented in homeroom and class council activities within the school context, considering the practices and experiences of guidance counselors, homeroom teachers, and academic specialists. The study addresses the roles and functions of educational stakeholders, the theoretical and methodological models underpinning Guidance, and the challenges and opportunities associated with its implementation. It emphasizes the importance of promoting practices aimed at the holistic development of students by integrating socio-emotional, vocational, and academic strategies. Furthermore, it analyzes key aspects to enhance collaboration among diverse stakeholders in the educational system and improve the effectiveness of Guidance programs. Finally, it highlights proposals to strengthen institutionalization and the resources available, aiming to establish Guidance as a transformative pillar in the school environment.

Key words: Educational Guidance, Homeroom Leadership, Class Council, Educational Roles, Theoretical Models, Holistic Development.

Résumé

Cette recherche analyse la mise en œuvre de l'Orientation Éducative dans les activités de direction de classe et de conseil de classe en milieu scolaire. Elle s'appuie sur les pratiques et expériences des conseillers d'Orientation, des professeurs principaux et des spécialistes académiques. L'étude explore les rôles des acteurs éducatifs, les modèles théoriques et méthodologiques sous-jacents, ainsi que les défis et opportunités liés à cette mise en œuvre. Elle met en lumière l'importance de favoriser un développement intégral des élèves grâce à des stratégies socio-émotionnelles, vocationnelles et académiques. L'accent est également mis sur la collaboration entre les acteurs du système éducatif et sur des propositions visant à renforcer l'institutionnalisation et les ressources disponibles, pour faire de l'Orientation un levier de transformation dans le cadre scolaire.

Mots-clés: Orientation Éducative, Direction de classe, Conseil de classe, Rôles éducatifs, Modèles théoriques, Développement intégral.

Introducción

En el contexto educativo actual, la Orientación educacional desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, al abordar no solo sus necesidades académicas, sino también sus dimensiones socioemocionales y vocacionales. Este estudio se centra en analizar cómo se implementan las prácticas de orientación educacional en las actividades de jefatura y consejo de curso, considerando las experiencias y perspectivas de los orientadores, profesores jefes y especialistas académicos.

El trabajo profundiza en los roles y funciones que desempeñan los actores educativos dentro de este ámbito, así como en los modelos teóricos y metodológicos que guían dichas prácticas. Asimismo, se abordan los principales desafíos y oportunidades que surgen en la implementación de programas de Orientación, destacando la importancia de articular estrategias que fomenten la colaboración entre los distintos actores del sistema educativo.

Para concluir, esta investigación buscará proponer estrategias y recursos para consolidar la Orientación Educacional como un eje transformador en el ámbito escolar, promoviendo prácticas que permitan responder a las demandas contemporáneas de la educación y contribuyan al pleno desarrollo de los estudiantes.

1. Capítulo: Planteamiento del problema

1.1. Estado de la cuestión.

Se plantea la necesidad de realizar una revisión bibliográfica que tenga como foco la Orientación Educacional y la tarea que el Profesor/a Jefe desarrolla en ella. Por ende, nos remitiremos a la revisión de artículos científicos o papers que hayan sido publicados de acorde a la temática, dándole preferencia a los más actuales. Esto se realiza con la necesidad de desarrollar un planteamiento del problema de manera integral.

Los criterios que fueron utilizados para filtrar las investigaciones en el repositorio Google Académico fueron; que estuviesen escritas en idioma español, inglés o francés, que no excedieran los 15 años desde su publicación y que respondiera a las palabras clave: Orientación Educacional, Pedagogía, Profesor Jefe y Jefatura de curso.

Cabe destacar que a nivel general, no existe una amplia cantidad de artículos o trabajos que refieran a la temática que se aborda, sin embargo, esto no es una sorpresa, ya que la información oficial, es decir, la que es entregada por parte del MINEDUC, es de por sí escasa, la falta de información es de hecho una de las razones que se tiene para indagar más y profundamente la temática planteada.

Pasaremos a mencionar trabajos o investigaciones asociadas a la temática. En primer lugar tenemos lo mencionado por Villalobos Claveria et al. (2019) en donde se examina el "consejo de curso" como un espacio natural para la formación ciudadana, resaltando el papel crucial del Profesor Orientador en este proceso, a pesar de que esta investigación en particular no brinda mayores aproximaciones a nuestra problemática, se debe destacar que en él se presenta el concepto de Profesor Orientador, término que coincide con la Circular 600 (1991) y en la Resolución Exenta 2076 (2021) ambas del MINEDUC documentos que serán abordados en los Antecedentes. Por otro lado, Acuña San Martín y Guzmán Cifuentes (2018), investigan los efectos desde la jefatura de curso, la contribución de la Orientación en la implementación curricular de ella, en los niveles de 7° básico a 2° medio, esto está

completamente ligado con la investigación anteriormente nombrada, los autores analizan el aporte de dicho documento en el aula. Ambos estudios subrayan la importancia de la Orientación Educativa en el contexto escolar, aunque desde perspectivas ligeramente diferentes.

Las nociones difieren ligeramente en que mientras Villalobos Claveria et al. (2019) se enfocan en el desarrollo de competencias ciudadanas a través del "consejo de curso", Acuña San Martín y Guzmán Cifuentes (2018) exploran cómo el texto: Orientación: Apoyo a la implementación curricular de la Asignatura de Orientación. Rol de la jefatura de curso. 7° básico a 2° medio (MINEDUC, 2019); puede contribuir a la implementación efectiva de la asignatura de Orientación en el plan curricular. Por lo tanto, tenemos a Villalobos Claveria et al. (2019) donde se enfatiza la necesidad de fortalecer el rol del profesor Orientador en el "consejo de curso" para fomentar la participación activa de los estudiantes en la vida escolar y comunitaria, todo desde la perspectiva de la participación y democracias, mientras que Acuña San Martín y Guzmán Cifuentes (2018) resaltan la importancia de una coordinación efectiva entre docentes y equipos de Orientación para asegurar una implementación curricular coherente y significativa, de lo que son las nuevas estrategias metodológicas que el Ministerio de Educación (MINEDUC) ha integrado en su cuadernillo de Orientación. Ambas investigaciones coinciden en otorgar relevancia al profesor como agente Orientador en la Jefatura de curso.

Otra investigación realizada bajo un enfoque cualitativo de estudio de caso, se propuso examinar hasta qué punto los materiales y las técnicas pedagógicas empleadas por los tutores y tutoras de una institución educativa privada en la comuna de Valparaíso, Chile, se alinean con el programa de Orientación propuesto por la misma escuela, como conclusión plantea la necesidad de generar procesos de actualización y evaluación de los contenidos y técnicas pedagógicas, con el objetivo de aumentar su relevancia en el entorno educativo y así asegurar una mayor coherencia entre lo estipulado en el programa de Orientación de la institución y lo que llevan a cabo los tutores y tutoras en la asignatura de dicha disciplina (Pastene et al., 2022).

Como no solo nos limitaremos al contexto chileno, indagamos sobre una investigación llevada a cabo en México por Medina, Villavicencio, Tinajero y Macías (2013) el servicio de Orientación se ha integrado como una asignatura y un espacio educativo en el currículo oficial de la educación secundaria en México, siendo incorporado en los años 1960 y 2006. Los cambios implementados han transformado las responsabilidades del Orientador, así como el método con el que se debe proporcionar asesoramiento académico, personal y vocacional a los estudiantes. La investigación concluye que la relevancia de este servicio se ha minimizado, hasta convertirlo en un mero soporte para el servicio de tutoría, considerando que las tareas de Orientación se han centrado en regular el comportamiento de los estudiantes con la ayuda de los padres y en supervisar el cumplimiento de las normas escolares con el respaldo del prefecto, lo que relativiza su pertinencia. Para los autores, esta situación puede conducir a la reprobación y al abandono escolar de muchos estudiantes, lo que hace necesario reconsiderar las funciones que corresponden al servicio de Orientación y al servicio de tutoría en la secundaria de dicho país.

Siguiendo en el contexto internacional, en España tenemos a Víctor García Hoz (1990), que a pesar de ser ya un texto algo desactualizado, consideramos necesario dar el énfasis que propone el autor en la Orientación como quehacer pedagógico, este texto también nos servirá de base para llevar a cabo nuestro aporte, ya que es de los pocos textos que mencionan el rol del docente en la Orientación. Dentro de este mismo ámbito contamos con una investigación Cubana: Claves para el perfeccionamiento de la labor de Orientación profesional pedagógica, (Hernández, Becalli y Rouco, 2018). El texto tiene como enfoque buscar el perfeccionamiento de la Orientación Profesional Pedagógica, a partir de las claves para el correcto desarrollo de la Orientación en un sistema Educativo.

Por otro lado, Darakhshan, P. & Shameem, A (2023) publican en su revisión bibliográfica, que el objetivo de la educación no se limita a transmitir conocimientos, sino también a desarrollar integralmente a la persona. Los estudiantes necesitan más que excelencia académica para tener éxito en la vida; también requieren habilidades sociales, emocionales y de comportamiento. Los servicios de Orientación y asesoramiento en las escuelas son fundamentales para asegurar que los estudiantes reciban una educación completa que los prepare para enfrentar los desafíos de la vida. Este documento analiza el papel de la

Orientación y el asesoramiento en la enseñanza y el aprendizaje efectivos en las escuelas. Los objetivos de este trabajo son: investigar los diversos ámbitos en los que actúan los orientadores escolares; analizar los objetivos de la Orientación y el asesoramiento en las escuelas; explorar el papel de la Orientación y el asesoramiento en el crecimiento académico y personal de los estudiantes; evaluar las prácticas de enseñanza y aprendizaje desde la perspectiva de la Orientación y el asesoramiento; examinar las ventajas del programa de Orientación escolar para los estudiantes.

Para futuras investigaciones, se sugiere a partir de los papers e investigaciones señaladas anteriormente, profundizar en la interrelación entre la Orientación educativa y otros aspectos del entorno escolar, así como en la evaluación de estrategias para fortalecer el papel del Orientador y mejorar la implementación de programas de Orientación en diferentes contextos educativos.

Las investigaciones revisadas sobre Orientación educativa en el contexto escolar revelan varias conclusiones significativas. En primer lugar, resaltan la importancia del papel del profesor Orientador en el desarrollo de competencias ciudadanas y la implementación curricular efectiva. Además, enfatizan la necesidad de una coordinación significativa entre los docentes y los equipos de Orientación para garantizar una implementación coherente de los programas educativos. También señalan la evolución de la práctica de la Orientación Educativa, particularmente su inclusión como asignatura en el currículo oficial, aunque plantean preocupaciones sobre su importancia relativa. Finalmente, subrayan la necesidad de realizar más investigaciones para explorar la interrelación entre la Orientación Educativa y otros aspectos del entorno escolar, así como para evaluar estrategias que fortalezcan el papel del Orientador y mejoren la implementación de programas de Orientación en diversos contextos educativos. En conjunto, estas conclusiones destacan la importancia de continuar desarrollando y mejorando la práctica de la Orientación Educativa para promover el éxito académico y personal de los estudiantes.

Llegar a conclusiones sobre la situación actual de la Orientación en jefatura es crucial, especialmente cuando se enfoca en identificar las deficiencias y vacíos existentes, tales como: ¿cuál es el rol del profesor?, ¿cómo debe realizar esta labor?, ¿con qué modelos de

Orientación se lleva a cabo la Orientación Educacional?, etc. Analizar estos aspectos revela la necesidad de realizar investigaciones adicionales para abordar estas carencias. Al centrarse en los puntos débiles y las áreas que requieren mayor atención, se justifica plenamente el desarrollo de estudios más profundos y específicos. Esta investigación no solo ayudará a comprender mejor los desafíos actuales, sino que también contribuirá a diseñar estrategias más efectivas para mejorar la Orientación en el ámbito de la jefatura, asegurando así un apoyo integral y efectivo a los/ las estudiantes.

1.2. Antecedentes

Para comenzar debemos referirnos al contexto histórico- social en Chile, el primer antecedente que poseemos es la Circular n°600 (MINEDUC, 1991), titulada: “Lineamientos y directrices para promover el desarrollo de la Orientación en el Sistema Escolar”. Dicho documento consta de 9 páginas donde se nos presenta la siguiente descripción del concepto general de Orientación:

“Proceso consubstancial a la Educación, mediante el cual el educando toma conciencia de vocación humana y la asume; hace uso de sus recursos y potencialidades en la elaboración de sus planes y proyectos de vida; se integra responsable y creativamente en la vida de relación con los demás contribuyendo al desarrollo de la sociedad. El educando constituye el sujeto y el objeto de su propia Orientación. Por ello, necesita de las más amplia cooperación de los agentes orientadores tales como: el hogar, la escuela y la comunidad circundante” (p.1)

Asimismo, menciona los objetivos de la función de Orientación dentro del proceso educacional, en segundo lugar menciona la organización y funciones del Programa Nacional de Orientación Escolar, con distintos niveles y roles (Nivel Nacional, Nivel Regional, Nivel Provincial, Unidad Educativa). En tercer lugar se despliega sobre el programa de Orientación en la Unidad Educativa, mientras que en el cuarto menciona un punto eje de nuestra investigación; los profesionales responsables del proceso orientador, mencionando a seis: El Director de la

Unidad Educativa, El Orientador, La Unidad Técnico Pedagógica, la Inspectoría General, El Profesor Jefe y el Profesor de Asignatura. Por último el documento plantea algunos aspectos operativos y finaliza.

Consideraremos los siguientes aspectos a destacar del mencionado documento, es el primer vestigio oficial en torno a la Orientación educacional dentro de Chile, y nos aporta con varios antecedentes relevantes que podrían explicar el funcionamiento de los documentos oficiales ligados a Orientación Educativa. En primer lugar, la circular en su título abarca la Orientación dentro del Sistema Escolar, nos ofrece una definición de la misma, plantea objetivos, funciones del Programa Nacional, y lo más relevante a nuestro criterio es que menciona a los profesionales responsables, siendo estos seis los involucrados, hecho crucial para el objetivo de nuestro trabajo.

Ahora avanzaremos al segundo normativa ministerial que logra reemplazar a la Circular n°600, nos referimos a la Resolución Exenta 2076 (MINEDUC, 2021) que aprueba Orientaciones para promover el desarrollo de la Orientación Educativa en el Sistema Escolar y deroga la circular 600 de 1991. En primer lugar, tenemos un nuevo concepto general de Orientación Educativa

“Orientación Educativa corresponde a una dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo, inherente al proceso educativo, presente en todas las asignaturas y experiencias de aprendizaje del estudiantado. En su dimensión operacional, constituye una línea de trabajo eminentemente formativa, que coordina las distintas áreas de acción relacionadas al interior del establecimiento educativo y que tiene como propósito favorecer el desarrollo de las potencialidades del estudiantado y su crecimiento como seres individuales y sociales, desde las siguientes dimensiones: Formativa y preventiva de factores de riesgo, Curricular, Gestión Institucional de Orientación, Vocacional, profesional y laboral.” (p. 1)

| Al igual que la Circular 600, esta resolución nos presenta los objetivos para la función de Orientación Educacional en el proceso Educativo, se menciona las funciones y organización de la Unidad o Servicio de Orientación Educacional, los vuelve a separar, pero solamente en tres niveles: nacional, regional y de establecimiento educacional. Agrega la planificación anual de Orientación en el establecimiento educacional. El aspecto de los profesionales responsables de proceso orientador siguen siendo los mismos, pero con nuevos objetivos individuales y culmina con los aspectos operativos.

Es así que concluimos que la Circular N°600 de 1991 fue el primer documento oficial en Chile que estableció directrices para la Orientación en el sistema escolar. Definió la Orientación como un proceso educativo integral, ayudando a los estudiantes a descubrir su vocación y a integrarse en la sociedad con el apoyo de la familia, la escuela y la comunidad. Presentó objetivos generales, describió la estructura organizativa del Programa Nacional de Orientación Escolar en diferentes niveles (Nacional, Regional, Provincial y Unidad Educativa), y especificó seis roles clave: Director, Orientador, Unidad Técnico Pedagógica, Inspectoría General, Profesor Jefe y Profesor de Asignatura. Mencionó algunos aspectos operativos para su implementación.

La Resolución Exenta 2076 de 2021 actualiza estos lineamientos, reemplazando la Circular N°600. Define la orientación como una dimensión formativa y preventiva presente en todas las asignaturas y experiencias de aprendizaje, enfocándose en el desarrollo integral del estudiante. Mantiene la organización en niveles, pero añade la planificación anual de Orientación en los establecimientos educacionales. Conserva los mismos roles profesionales, pero redefine sus objetivos individuales para alinearse con las necesidades contemporáneas. También detalla más los aspectos operativos, adaptándolos a los desafíos actuales. En resumen, mientras que la Circular N°600 estableció las bases de la Orientación en el sistema escolar, la Resolución Exenta 2076 moderniza y expande estos conceptos para integrarlos de manera más efectiva en el contexto educativo actual.

Dentro del currículum chileno hemos logrado captar cuatro documentos oficiales, siendo el primero de ellos las bases curriculares de Orientación dentro del nivel de Primero a Sexto Básico, la publicación data del 2013, a pesar de esto, dicho documento es el último entregado,

sin tener en cuenta ninguna actualización a la fecha. Se nos hace necesario remarcar, que dentro de las bases, en ningún momento menciona quién será el responsable de aplicar “Orientación”, simplemente se refiere a la institución, pero no menciona el rol del Profesor, Orientador o Profesor Jefe, aspecto que llama bastante nuestra atención, pues se suprime el responsable de la asignatura, lo que produce confusiones y desorden dentro de los establecimientos educacionales.

Desde 2018 es que contamos con más documentos atingentes y aprobados ministerialmente, es que se publica el único documento que relaciona la labor del Profesor Jefe con su tarea de Orientador: “Orientación: Apoyo a la implementación curricular de Orientación. Rol de la jefatura de curso 7° básico a 2° medio”, el que se define a sí mismo como: *“Este material corresponde a una propuesta de apoyo técnico y pedagógico al rol de profesoras y profesores jefes en la asignatura de Orientación”* (Mineduc, pág. 4). Es este el documento que da más utilidad y servirá para el desarrollo de esta memoria de título.

El siguiente documento oficial de utilidad, denominado: “Estrategias Metodológicas de Orientación Vocacional y profesional séptimo año básico a cuarto año medio”, (MINEDUC, 2020), a pesar de ser un aporte en lo que respecta a Orientación, es bastante limitado, ya que no presenta la figura del profesor, ni tampoco se trata a los cursos inferiores a séptimo básico, además se limita al ámbito Vocacional y Profesional, lo que como veremos más adelante es solo una parte de la Orientación Educacional. En consecuencia, debemos señalar que no existe a la fecha ningún documento oficial que retome la Orientación en cursos inferiores a séptimo básico, siendo el último con fecha del 2013.

Ahora bien, el 2021 se publica un documento ministerial que puede tener incidencia en nuestra investigación. Corresponde a un pequeño anexo de catorce páginas titulado: “Orientaciones para promover el desarrollo de la Orientación Educacional en el sistema escolar”, el cual no presenta aportes a los documentos anteriores, y menos contribuye significativamente al desarrollo de la Orientación en el sistema escolar. En conclusión, con base en los escasos antecedentes existentes, es posible abordar el tema de la Orientación Educacional. Nos apoyamos en cuatro documentos emitidos por el Ministerio de Educación, que, a pesar de su relevancia, presentan ciertas limitaciones. Estos documentos, aunque fundamentales, tienden a ser reiterativos

y no ofrecen la claridad necesaria para una comprensión exhaustiva del tema. La repetición de conceptos y la falta de precisión en algunos puntos críticos dificultan una interpretación completa y práctica de las directrices educativas en cuestión. Por tanto, es evidente la necesidad de desarrollar recursos adicionales y más detallados que puedan complementar y enriquecer la orientación proporcionada por estos documentos oficiales. Esta carencia subraya la importancia de un enfoque más integral y explícito para fortalecer la Orientación Educacional y asegurar que cumpla eficazmente con su propósito en el contexto educativo actual.

Observando que nos enfrentamos a una situación similar con respecto al estado de la cuestión, surgen diversas preguntas importantes. En particular, resulta crucial cuestionarse cómo un docente debe implementar la Orientación Educacional en su aula de clases. La falta de claridad y especificidad en los documentos existentes plantea un desafío significativo para los educadores que buscan integrar de manera efectiva estas directrices en su práctica diaria.

Los docentes se encuentran en una posición en la que deben interpretar y aplicar principios que no siempre están claramente definidos, o predeterminados para su desarrollo práctico, lo que puede generar incertidumbre y dificultades en su labor. Esta situación exige una reflexión profunda sobre los métodos y estrategias que pueden emplearse para asegurar que la Orientación Educacional sea implementada de manera efectiva y significativa en el entorno escolar. Es necesario explorar enfoques pedagógicos, herramientas didácticas y recursos adicionales que puedan ayudar a los docentes a superar estas ambigüedades y a proporcionar una Orientación adecuada y de calidad a sus estudiantes.

1.3. Pregunta de investigación

Las investigaciones previas y los antecedentes expuestos, indican que hay una escasa información de las metodologías didácticas de Orientación Educacional y su relación con la Jefatura de curso. Es por la limitada información disponible sobre este tema, que la investigación explorará los diferentes modelos y enfoques que se están implementando en el sistema escolar chileno. Se buscará identificar las prácticas efectivas y los desafíos que enfrentan los profesionales en el campo de la Orientación Educacional, en relación con la Jefatura de curso, lo que genera la siguiente pregunta: **¿Cómo se implementa la Orientación Educacional en la actividad curricular escolar de Jefaturas y Consejos de curso, según**

las prácticas y experiencias de orientadores, profesores jefes, especialistas y académicos en Chile? que para los efectos de la ejecución de esta memoria, limitada por un marco de temporalidad académica, se focalizará en la comuna Santiago, Chile.

La finalidad es ofrecer una comprensión detallada de cómo se lleva a cabo la Orientación en el contexto de las Jefaturas y Consejos de curso tanto de enseñanza Básica como de Media (primaria y secundaria), y cómo estos procesos contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. Se abordará este tema a través de entrevistas cualitativas con Orientadores, Profesores jefes, especialistas y académicos en el área de Orientación Educativa. Además, se analizarán textos y documentos relevantes que proporcionen una visión más precisa y sistemática de los conocimientos, experiencias y modelos actualmente en uso.

1.4. Objetivos

A continuación, se presentan los objetivos generales y específicos que guiarán el proceso de investigación.

1.4.1. Objetivos generales

Como objetivos generales se estableció:

1.4.1.1. Comprender los saberes y modelos en torno a la Orientación Educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de Jefatura de curso, a partir de las experiencias y conocimientos de orientadores, especialistas, docentes y documentos pertinentes.

1.4.1.2. Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre Jefatura de curso, con base en la Orientación Educacional, que pueda ser de utilidad en las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación Educacional en la UMCE.

1.4.2. Objetivos específicos

Del objetivo general se desprenden los siguientes objetivos específicos:

1.4.2.1. Identificar a nivel teórico, diversos modelos y saberes de la Orientación Educacional que inciden en la jefatura de curso, tanto a nivel general como nacional.

1.4.2.2. Construir en conjunto con Profesores jefes, Orientadores del sistema escolar y especialistas en Orientación Educacional, una representación de los saberes y experiencias en la Jefatura de curso con respecto a la Orientación Educacional, a partir de un enfoque cualitativo de la investigación.

1.4.2.3. Seleccionar conocimientos derivados de las conclusiones de la investigación, que sean susceptibles de constituir una unidad de aprendizaje para la formación en Jefatura de curso en el contexto de la UMCE.

1.4.2.4. Evaluar la pertinencia de la unidad de aprendizaje en Orientación Educacional, con docentes y especialistas en Jefatura de Curso y Orientación Educacional.

1.5. Justificación y relevancia

La investigación surge de la experiencia adquirida en la actividad curricular; “Orientación y Convivencia Escolar” de la carrera de Licenciatura y Pedagogía en Castellano, donde se constató que abordar esta temática en un solo semestre es insuficiente. Durante el curso, se identificó la necesidad de un análisis más profundo de la Orientación Educacional y su integración en el currículo escolar. La duración limitada del curso impide una comprensión completa de los diferentes modelos y enfoques aplicados en las Jefaturas y Consejos de curso, así como de las prácticas y experiencias de los profesionales involucrados.

De cara a lo anterior, señalamos que esta investigación es relevante ya que permite profundizar en el conocimiento de la Orientación Educacional, lo cual es esencial para entender cómo se implementan las prácticas de Orientación en el contexto escolar chileno y cómo se pueden mejorar. Identificar y evaluar los diferentes modelos y enfoques de Orientación que se utilizan en las escuelas chilenas es crucial para determinar cuáles son los más efectivos en promover el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además, el estudio abordará las estrategias utilizadas para superar las limitaciones de información y recursos en el sistema educativo chileno, lo cual puede ayudar a desarrollar mejores prácticas

y políticas que optimicen la Orientación Educacional.

Analizar las prácticas y experiencias de orientadores, profesores jefes, especialistas y académicos proporcionará información valiosa que puede apoyar y mejorar la labor de estos profesionales en el ámbito de la Orientación y la Convivencia escolar. Los hallazgos de esta investigación pueden informar y orientar la formulación de políticas educativas más robustas y efectivas en Chile, lo que puede conducir a un entorno escolar más favorable para el desarrollo integral de los estudiantes, mejorando su rendimiento académico y bienestar general. En definitiva, la investigación responde a la necesidad identificada durante la actividad curricular mencionada, realizando un análisis más detallado y extenso de la Orientación Educacional, con el fin de llenar el vacío de conocimiento existente en la formación de profesores de Castellano de la UMCE y proporcionar una base sólida para futuras investigaciones y desarrollos en este campo.

1.6. Viabilidad

Esta investigación se considera viable debido a que este estudio se realizará utilizando principalmente recursos humanos, ya que se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con profesionales afines a la investigación, de diversos establecimientos educativos que sean adultos. Se cuenta con acceso a redes de Orientadores y profesores.

Realizaremos entrevistas semiestructuradas que nos brindan la oportunidad de explorar las experiencias, percepciones y prácticas de orientadores, profesores jefes, especialistas y académicos, aspectos esenciales para comprender la dinámica de la Orientación Educacional en las Jefaturas y Consejos de curso. Se contará con los consentimientos informados, que el marco ético de la universidad utiliza para estos fines. Por consiguiente, esta investigación no presenta dificultades para su realización.

2. Capítulo: Marco teórico

2.1. Marco conceptual

Con base en lo revisado en el subcapítulo Estado de la Cuestión y considerando las conceptualizaciones del Marco Teórico, se han escogido y definido los conceptos esenciales de la investigación. Esto se ha hecho con el propósito de, por un lado, aclarar su significado y evitar posibles ambigüedades o contradicciones y, por otro, otorgar conceptualizaciones útiles para comprender con mayor precisión los análisis y conclusiones de la investigación. Por lo tanto, es fundamental familiarizarse con esta terminología obtenida desde la fuente bibliográfica del MINEDUC para comprender plenamente los subcapítulos siguientes, la cual ha sido sacada de Programas y Planes oficiales del MINEDUC.

La educación es entendida como un “proceso de aprendizaje permanente, que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante el cultivo de valores, conocimientos y destrezas”.

El acompañamiento docente “es toda acción realizada por el profesor o la profesora jefe que promueva tanto a nivel individual como comunitario el desarrollo de los alumnos y las alumnas en tanto seres individuales que pertenecen a una comunidad curso”.

La **Orientación** es un “aspecto inherente al proceso educativo, presente en todas las asignaturas y experiencias de aprendizaje de las alumnas y los alumnos. Se trata de una línea de trabajo educativo que involucra las distintas áreas de acción al interior de un establecimiento, con el fin de favorecer el desarrollo de los recursos y potencialidades de los y las estudiantes y su crecimiento como seres individuales y sociales. Por otra parte, se entiende por Orientación una asignatura específica del currículum. Su función es fortalecer el desarrollo de los propósitos formativos en el área, pero con la particularidad de constituir un espacio privilegiado, y específicamente diseñado, para alcanzar estas metas de manera sistemática y planificada”.

Un **Modelo** es el “marco de referencia que, sustentado en teorías, enfoques, hallazgos de investigación o un simple, pero organizado y coherente conjunto de ideas, da sentido a un plan de acción sistemático de orientación educacional, particularmente al diseño metodológico o la estrategia, a la definición de procedimientos, a la elección o construcción de instrumentos, a la búsqueda de recursos y a la formulación de indicadores de evaluación de proceso y de resultados, entre otros aspectos.”

La labor del docente, y en especial la del **profesor jefe**, es poder “guiar a sus estudiantes para que puedan desarrollarse de forma integral, por lo que es esencial el acompañamiento a cada uno”.

Competencias docentes son los conocimientos, habilidades y disposiciones que despliega un docente efectivo en sus interacciones con estudiantes y otros integrantes de las comunidades escolares; entendiendo como docente efectivo aquel que logra aprendizajes de calidad en sus estudiantes.

2.2. Orientación Educacional: Conceptos y Definiciones.

Desde sus inicios, la Orientación Educativa ha sido objeto de debate y reflexión por parte de diversos autores, quienes han enfrentado dificultades al intentar definirla en función de sus objetivos y ámbitos de acción. A lo largo del siglo XX, han surgido numerosas definiciones que abarcan una amplia gama de perspectivas, algunas de las cuales no siempre han estado vinculadas de manera directa a la educación, y por ende, a la labor docente. Este amplio espectro de enfoques ha generado un debate continuo sobre el verdadero alcance y propósito de la Orientación Educativa, desafiando a educadores y expertos a explorar y clarificar su significado en el contexto actual de la enseñanza y el aprendizaje. Es por esto, que nos basaremos en la delimitación conceptual propuesta por Molina (2004), se presentarán a continuación las diversas interpretaciones y definiciones en una tabla de creación propia basada en lo hallado por Denyz Molina.

Definiciones de orientación según: toma de decisiones vocacionales según Molina (2002, p.3)

Definición	Objetivo	Funciones
Servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccione inteligentemente entre varias alternativas las que se correspondan con sus habilidades (Jacobson & Reavis, 1976)	Ayudar a la toma de decisiones vocacionales.	Asesoramiento para la toma de decisiones.
Ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes (Johnston, 1977)	Ayudar la toma de decisiones. Orientar en la resolución de problemas.	Asistencia para la toma de decisiones.
Proceso de asistencia al individuo para que se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos (Martínez, 1980)	Ayudar la toma de decisiones.	Asistencia al alumno para que progrese en los estudios.
Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales (Álvarez, 1995)	Ayudar a los sujetos en la formación a la toma de decisiones. Preparar al individuo para la vida adulta. Guiar al sujeto mediante la prevención, desarrollo e intervención social.	Asistencia para la toma de decisiones. Formación del sujeto para la vida adulta. Orientación al alumno, asumiendo los principios de prevención, desarrollo e intervención social.

Proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro (Molina, 2001)	Ayudar al alumno al conocimiento de sus diversos aspectos personales y sociales para la toma de decisiones futuras.	· Informar y comunicar permanentemente al alumno y a los agentes educativos.
Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos personales-sociales según Molina (2002, p.5)		
La orientación pretende la enseñanza de las técnicas para el desarrollo de aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros (Authiery et al., 1977)	Enseñar técnicas para el desarrollo de las aptitudes interpersonales y habilidades sociales.	· Asesoramiento del sujeto para el desarrollo de sus aptitudes interpersonales. · Enseñanza de técnicas para el desarrollo de actitudes sociales.
La orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (Tyler, 1978)	Desarrollar al máximo el conocimiento de sí mismo y de los demás.	· Ayuda al conocimiento de sí mismo y de los demás. · Guía para el desarrollo del potencial creador de cada individuo.
El conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituyen elementos esenciales en el proceso de orientación. (Rodríguez, 1991)	Promover el conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea.	· Guía al sujeto para el autoconocimiento. · Conducción hacia el conocimiento de sí mismo.

La orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra & Álvarez, 1998)	Ayudar permanentemente a todos los sujetos. Potenciar el desarrollo humano durante toda la vida.	Desarrollo humano. Orientación procesual y permanente.
Proceso de ayuda continua a todas las personas en los aspectos de su personalidad, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. (Molina, 1998)	-Ayudar y guiar al alumno. -Relaciones humanas.	- Guía de desarrollo personal. - Autoestima. - Conocimiento de sí mismo (autoconcepto).
<i>Definiciones de la orientación con énfasis en los aspectos escolares según Molina (2002, p.6)</i>		
Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que este pueda obtener el pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar más armónicamente los fines últimos de una educación integral (Nereci,1990).	-Promover el rendimiento escolar.	-Asistencia al educando. - Apoyo los alumnos en las actividades escolares.
Proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas (Ayala, 1998)	-Asesorar en la formación de hábitos de estudio. -Desarrollar habilidades cognitivas básicas.	- Asesoramiento preventivo. - Prevención y desarrollo.

Está dirigida a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios (Mora, 2000)	-Promover el rendimiento académico.	- Ayudar y atención.
Proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje (Molina, 2001)	-Formar hábitos, actitudes, valores. -Formar conductas positivas frente al estudio. -Desarrollar habilidades y destrezas.	- Formación y guía a los sujetos. - Desarrollo. - Habilidades y Destrezas.
<i>Definiciones que presentan una visión integrada de la orientación según Molina (2002, p.9)</i>		
Proceso dirigido a la atención del individuo como una unidad estableciendo varios campos: la orientación personal-social, escolar, vocacional y/o profesional (Valcárcel,1990)	-Desarrollar personal social, vocacional y/o profesional.	-Desarrollo de habilidades personales y profesionales.
Proceso dirigido a la ayuda del individuo en las diferentes áreas de desarrollo (Millán, 1990)	-Ayudar al desarrollo de las diferentes áreas.	- Desarrollo integral.

Proceso centrado en el acto pedagógico con carácter de diagnóstico y ecológico cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto (Repetto, 1994)	-Promover el desarrollo del sujeto.	- Diagnóstico. - Desarrollo.
Proceso integrado al currículo con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional escolar y vocacional (M. E. Diseño curricular, 1997)	- Facilitar la Prevención y el Desarrollo.	- Prevención. - Desarrollo. - Diversidad.
Proceso íntimamente relacionado con el acto educativo, tiene carácter procesal y ordenado al desarrollo integral del individuo (Martínez, 1998)	- Guiar el desarrollo integral del individuo.	- Prevención. - Desarrollo.
Suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto (Álvarez et al.,1998)	-Promover el desarrollo del individuo.	- Prevención. - Desarrollo.
Proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de toda la vida en todos sus aspectos (Álvarez & Bisquerra, 1996)	- Atención a las áreas de desarrollo.	- Atención. - Desarrollo.

Conjunto de conocimientos metodológicos y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica (Vélaz de M., 1998)	-Prevención y desarrollo.	- Intervención. - Prevención. - Desarrollo.
Proceso de intervención psicopedagógica (Bisquerra & Álvarez,1998)	- Intervención Psicopedagógica.	- Intervención. - Desarrollo.
Proceso preventivo y de desarrollo del individuo (Boronat, 1999)	- Orientar el desarrollo del Individuo.	- Prevención - Desarrollo
Proceso de prevención, desarrollo y atención a la diversidad del alumno con la intervención de los agentes educativos (Molina, 2001)	- Prevención y desarrollo. - Conducir la intervención de los agentes educativos.	- Prevención - Desarrollo

Organizador de creación propia. Basado en: Molina (2004)

Durante el presente siglo, y especialmente en las últimas tres décadas, la Orientación Educativa ha evolucionado desde un enfoque clínico centrado en el individuo hacia un enfoque psicopedagógico que involucra a toda la comunidad educativa, por lo tanto, formando parte de la gestión del establecimiento educativo. Esta evolución ha culminado en un modelo socio-psicopedagógico que reconoce la importancia de la sociedad en el proceso de Orientación. En resumen, según lo expuesto por Molina (2002), la Orientación ha pasado de ser principalmente diagnóstica a un enfoque más amplio y comprensivo, considerando las distintas etapas de desarrollo del individuo. Además, ha transitado de ser remedial a preventiva, influyendo en contextos sociales más amplios y facilitando el desarrollo integral de la persona.

Este cambio de enfoque no solo refleja una evolución en la práctica, sino que también resalta la importancia de anticiparse a las necesidades educativas y sociales, contribuyendo a un entorno más inclusivo y equitativo. En este contexto de transformación, es relevante retomar los conceptos de Orientación propuestos por el Ministerio de Educación chileno, ya que ofrecen un marco teórico y práctico fundamental para entender cómo se puede aplicar esta visión preventiva en las instituciones educativas. A continuación, presentaremos estos conceptos, explorando su relevancia en la actualidad.

Es ahora que retomaremos los conceptos de Orientación propuestos por el Ministerio de Educación chileno, en primer lugar presentaremos la definición de Orientación que planteaba la Circular n°600 (1991):

“Proceso consubstancial a la Educación, mediante el cual el educando toma conciencia de vocación humana y la asume; hace uso de sus recursos y potencialidades en la elaboración de sus planes y proyectos de vida; se integra responsable y creativamente en la vida de relación con los demás contribuyendo al desarrollo de la sociedad” (p.1)

Décadas más adelante, en la Resolución Exenta 2076 (MINEDUC, 2021), la Orientación Educacional es descrita como: “una dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo, inherente al proceso educativo, presente en todas las asignaturas y experiencias de aprendizaje del estudiantado.” Esta es la definición con la cual guiaremos el trabajo.

La primera cita resalta la importancia del proceso de Orientación Educativa como parte integral del desarrollo del educando, enfocándose en la toma de conciencia, el uso de recursos y la integración responsable en la sociedad. Por otro lado, la Resolución Exenta 2076 del MINEDUC (2021) define la Orientación educacional como una dimensión formativa y preventiva de factores de riesgo, inherente al proceso educativo, presente en todas las asignaturas y experiencias de aprendizaje del estudiantado. Ambas visiones coinciden en la importancia de la orientación educativa en el desarrollo integral del estudiante y su contribución a la sociedad, así como también, la Orientación educacional como parte

estructural de la educación, aunque la segunda cita resalta su papel preventivo de riesgos, mientras que la primera se centra en el desarrollo personal del educando.

Ahora bien, es necesario manejar los diferentes conceptos y definiciones y cómo han evolucionado, para eso tomaremos las categorías presentadas por Molina (2004) donde se menciona desde su perspectiva que la Orientación se concibe como un proceso cíclico de acción y reflexión, que implica una constante definición de acciones y estrategias para responder a las necesidades, expectativas y motivaciones del individuo en las distintas etapas de su desarrollo. En esta línea, se sostiene que la formación del sujeto no puede estar separada de su componente afectivo y experiencial; ambos procesos son esenciales para interiorizar los valores de una educación para los derechos humanos. Por lo tanto, se propone una relación dialógica entre el profesor y el estudiante, donde la Orientación se utiliza como herramienta de integración, se ha seleccionado esta figura debido a que es la más cercana y certera a lo que entendemos por Orientación Educacional en Chile, según los programas y orientaciones del MINEDUC. El nivel de interrelación de todos los elementos se observa en la siguiente figura:



En este lugar se nos permite perfilar las funciones, principios y áreas o dimensiones de la Orientación, fortaleciendo tanto la construcción teórica de la investigación como el diseño de un programa de Orientación como cierre de este trabajo de investigación. Esta afirmación se fundamenta en la importancia de la investigación en la formación académica y el ejercicio de profesionales en Orientación, donde se visualiza como un eje curricular y se asume como un proceso intencional, sistemático y sistematizable. Además, se evidencia la relevancia de la investigación en la formación de profesionales a través de cursos específicos, transversalización en la malla curricular, programas, proyectos o actividades académicas universitarias, así como trabajos finales de graduación y otros esfuerzos generados en diferentes gestiones administrativas. Este enfoque destaca la importancia de la investigación en la formación de profesionales en Orientación, lo que respalda la idea de que el avance en la comprensión teórica y práctica de la Orientación educativa se ve fortalecido por la investigación en el campo.

2.2.1 Modelos de Orientación Educativa

En esta sección se presentan, según Parras (2009), diferentes definiciones de modelo de Orientación, considerando su relación con la teoría o la práctica. Después se realiza un breve análisis de los elementos comunes extraídos de dos de estas definiciones, concluyendo con una definición que refleja estas contribuciones. Hervás Avilés (2006) en Parras (2009) señala con respecto a los modelos, la necesidad de establecer una delimitación conceptual que permita crear marcos de referencia para el diseño y análisis de la realidad. Del mismo modo, Tejedor (1985) según Parras (2009) afirma que cada vez es más común en el contexto científico la utilización de modelos como instrumentos de conceptualización teórica. Los modelos en Orientación son útiles porque proporcionan un marco de referencia para la investigación e intervención, sin la necesidad de recurrir directamente a teorías más complejas en las que se enmarcan.

Los modelos se encuentran, de alguna manera, entre la teoría y la práctica, actuando como un punto intermedio entre la abstracción y lo concreto. Sirven para interpretar y verificar aquello que se intenta explicar desde la teoría. Pantoja (2004) establece una clasificación de las definiciones de modelos según su relación con la teoría o la práctica, la cual se expone a continuación:

- **Próximo a la teoría:** Un modelo es un sistema conceptual que intenta representar aspectos interrelacionados de sistemas reales (Bunge, 1983)
- **Próximo a la práctica:** Un modelo es la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir (Sanz Oro, 2001).
- **Intermedio entre teoría y práctica:** Un modelo es un análogo conceptual a mitad de camino entre la teoría y el mundo real, sirviendo para probar teorías y representar de forma simplificada realidades complejas (Arnau, 1990).
- **Definición comprensiva:** Un modelo es una proyección sensible del conocimiento humano que refleja la relación entre los componentes esenciales de un problema científico para facilitar la comprensión, crítica o intervención sobre el mismo, así como el enriquecimiento del marco teórico donde se inserta (Cruz, 1997).

Los modelos en orientación intentan representar la realidad construida a partir de la información recibida sobre una situación o escenario específico, incluyendo a los agentes, los objetos, los procesos y las causas e intenciones que contiene la información (Hervás Avilés, 2006) citado por Parras (2009). Estos modelos desempeñan la función de acercar sistemáticamente las construcciones teóricas a la práctica, haciendo que resulten más accesibles (Diéguez, 1990).

Aunque no hay consenso sobre un único significado para el término "modelo" en el ámbito de la Orientación, se pueden apreciar elementos comunes en algunas de las definiciones propuestas por distintos autores. Por ejemplo, Bisquerra y Álvarez González (1998) proponen que los modelos de Orientación son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en Orientación. Mientras que Rodríguez Espinar y otros (1993) definen un modelo como la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, influyendo en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención. Estas definiciones sugieren que en Orientación, los modelos sirven de guía para la intervención, indicando los fines, métodos, agentes y otros aspectos necesarios para su aplicación práctica (Pantoja, 2004).

Ahora, de acuerdo a lo estipulado en Chile, según lo señalado oficialmente por el Mineduc (2020) en “Estrategias metodológicas de Orientación vocacional y profesional séptimo año básico a cuarto año medio” (p.12) se cuenta con cinco modelos de Orientación los que se señalará más adelante, en primer lugar, debemos saber que entenderemos por Modelo de Orientación.

Un modelo es el marco de referencia que, sustentado en teorías, enfoques, hallazgos de investigación o un simple, pero organizado y coherente conjunto de ideas, da sentido a un plan de acción sistemático de Orientación Educacional, particularmente al diseño metodológico o la estrategia, a la definición de procedimientos, a la elección o construcción de instrumentos, a la búsqueda de recursos y a la formulación de indicadores de evaluación de proceso y de resultados, entre otros aspectos. No siempre el diseño de una estrategia suscribe explícitamente la denominación del nombre del modelo que subyace; sin embargo, hay autores

que han dado nombre a varias alternativas de modelos y también han logrado sistematizarlos en cuadros y esquemas en base a diversos criterios (históricos, psicológicos, racionales, de ayuda), según tipo de relación y según tipo de intervención, Grañeras y Parras, (2008). La existencia de variados modelos, permite que se complementen entre ellos, como marco de referencia de las realidades y experiencias sobre los cuales se intervendrá desde la Orientación Educacional. Es importante destacar que los modelos seleccionados son aquellos propuestos por Mineduc, los cuales han sido consensuados por diversos autores especialistas según Parras.

2.2.1.1 Modelo de programas

Dentro del documento del MINEDUC (2020), se limita a hablar sobre el modelo de manera escueta refiriendo lo siguiente: Se utiliza preferentemente en la dimensión preventiva de la Orientación y se desarrolla para trabajar sobre temáticas que requieren un tratamiento sistemático y continuo; por lo tanto, obedece a un proceso integral de planificación que va desde el diagnóstico de problemas y necesidades, hasta la evaluación de los objetivos planteados. Este modelo requiere de la contribución de múltiples actores y se basa en el trabajo colaborativo. La estructura del programa incorpora componentes metodológicos y diseño de materiales y recursos de apoyo.

Ampliaremos o incorporaremos los siguientes puntos principales para comprender el modelo, según Parras (2008) los cuales son:

- Los programas se diseñan y desarrollan teniendo en cuenta las necesidades del centro o del contexto.
- El programa se dirige a todos los estudiantes y se centra en las necesidades del grupo.
- La unidad básica de intervención en el ámbito escolar es el aula.
- El estudiante es agente activo de su propio proceso de Orientación.
- Se actúa sobre el contexto con un carácter más preventivo y de desarrollo que terapéutico.
- Los programas se organizan por objetivos a lo largo de un continuo temporal, lo que permite dar cuenta de por qué se actúa de la manera que se está actuando.
- A través de los programas se desarrollan actividades curriculares específicas en virtud de los objetivos programados, estableciéndose un currículum propio de Orientación.

- El programa determina las competencias necesarias para cada uno de sus ejecutores dando así vías para los adecuados programas de formación.
- La evaluación es permanente desde el inicio hasta la finalización del programa. Se lleva a cabo un seguimiento y evaluación de lo realizado.
- La orientación por programas favorece la interrelación currículum-Orientación.
- Es necesaria la implicación y cooperación voluntaria de todos los agentes educativos sociocomunitarios así como la colaboración voluntaria de otros profesionales en el diseño y elaboración del programa.
- Los profesionales de la Orientación forman parte, como un miembro más, del equipo que ha de desarrollar los programas de Orientación, desempeñando los roles que la situación y el propio programa le requiera.
- La intervención es interna, se sitúa dentro de la institución y forma parte del proceso educativo.
- Se establece una estructura dinámica que favorece las relaciones entre las experiencias de aprendizaje curricular y su significación personal.
- El modelo de programas hace operativa de forma clara y precisa la participación de todos los agentes educativos.
- Requiere un cambio de actitud en los diferentes agentes de la Orientación que deben asumir un mayor protagonismo e implicación para lo que necesitan tanto información como formación.

Todas estas características configuran un modelo radicalmente distinto a los desarrollados con anterioridad. Dado que el modelo de programas agrupa al grueso de la comunidad educativa y se dirige de forma proactiva a la totalidad del alumnado, algunos autores y autoras consideran incluso que es el único modelo que puede dar cabida a los principios de prevención, desarrollo e intervención social y de garantizar el carácter educativo de la Orientación (Rodríguez Espinar et al., 1993).

2.2.1.2 Modelo de servicios

Según lo escrito explícitamente por MINEDUC (2020) corresponde al trabajo de asesoramiento o intervención directa de un equipo interdisciplinario de profesionales, en un área determinada de la Orientación y con un grupo acotado de estudiantes. Generalmente, el equipo de profesionales tiene el carácter de expertos y son externos al establecimiento educacional, siendo contratados para resolver temas o problemas específicos; en ocasiones, pueden tener un carácter terapéutico. Por medio de Parras (2008) agregaremos las ideas más aclaradoras y relevantes:

El modelo de servicios se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos. Tiene como referente teórico el enfoque clásico de rasgos y factores. Las intervenciones basadas en este modelo tienen las siguientes características principales:

- Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal y sectorial. Por tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales.

Este modelo propone una intervención directa basada en una relación personal y eminentemente terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo, utilizando la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención individualizada, generalmente de carácter clínico, dentro de los límites y alcances de las formación de la o el orientado/a

2.2.1.3 Modelo de de counseling o de consejo

Según lo propuesto por Mineduc (2020) el modelo se focaliza en la atención individual de estudiantes, para asesorarlos en aspectos puntuales relativos al desarrollo personal, autoconocimiento, madurez vocacional, toma de decisiones y relaciones interpersonales, entre otros. La entrevista es la herramienta fundamental y se utiliza en el contexto de relación de ayuda que debe establecer el consejero.

Ampliaremos según Parras (2008) la mayoría de los autores y autoras coinciden en señalar las siguientes características básicas sobre el modelo:

- Se trata de una relación de ayuda personal, directa e individual.
- Es un modelo didáctico en el que intervienen dos agentes básicos: el profesional de la Orientación y el Orientado. En el contexto educativo, la figura del profesor o de la profesora, que actuaría como un agente intermedio, pasa a un segundo plano.
- Entre estos dos agentes –Orientador y Orientado– se establece una relación asimétrica. El profesional de la Orientación es el máximo responsable y dirige el proceso actuando como experto.
- Responde a un problema que ya ha aparecido, por lo que la intervención tiene un carácter remedial, reactivo y terapéutico.
- La técnica básica del modelo es la entrevista.

Estos rasgos que se han enumerado a partir de las definiciones sugieren una intervención tan exclusiva con el orientado que en ocasiones pudiera ocasionar una falta de perspectiva, ya que faltaría una supervisión o retroalimentación de terceros. El modelo no tiene en cuenta la información o actuaciones que pudieran aportar otros agentes, con lo que la acción puede resultar aislada o descontextualizada.

2.2.1.4 Modelo de consulta

Según lo planteado por MINEDUC (2020); consiste en el asesoramiento del Orientador u Orientadora, respecto de un problema o situación específica sobre la que es consultado por un profesor o profesora jefe u otro docente o profesional que trabaja en el establecimiento educacional. Incluso, el consultante puede ser un padre, madre o apoderado.

El concepto de “consulta” no se refiere, en este caso, a una pregunta eventual, sino más bien a un número de acciones que se desarrollará en conjunto, pero sin la intervención directa del Orientador u Orientadora

Ampliaremos o incorporaremos los siguientes puntos principales para comprender el modelo, según Parras (2008) los cuales son:

- Los programas se diseñan y desarrollan teniendo en cuenta las necesidades del centro o del contexto.
- El programa se dirige a todos los estudiantes y se centra en las necesidades del grupo.
- La unidad básica de intervención en el ámbito escolar es el aula.
- El estudiante es agente activo de su propio proceso de Orientación.
- Se actúa sobre el contexto con un carácter más preventivo y de desarrollo que terapéutico.
- Los programas se organizan por objetivos a lo largo de un continuo temporal, lo que permite dar cuenta de por qué se actúa de la manera que se está actuando.
- A través de los programas se desarrollan actividades curriculares específicas en virtud de los objetivos programados, estableciéndose un currículum propio de Orientación.
- El programa determina las competencias necesarias para cada uno de sus ejecutores dando así vías para los adecuados programas de formación.
- La evaluación es permanente desde el inicio hasta la finalización del programa. Se lleva a cabo un seguimiento y evaluación de lo realizado.
- La Orientación por programas favorece la interrelación currículum-Orientación.
- Es necesaria la implicación y cooperación voluntaria de todos los agentes educativos sociocomunitarios así como la colaboración voluntaria de otros profesionales en el diseño y elaboración del programa.
- Los profesionales de la Orientación forman parte, como un miembro más, del equipo que ha de desarrollar los programas de Orientación, desempeñando los roles que la situación y el propio programa le requiera.
- La intervención es interna, se sitúa dentro de la institución y forma parte del proceso educativo.
- Se establece una estructura dinámica que favorece las relaciones entre las experiencias de aprendizaje curricular y su significación personal.

- El modelo de programas hace operativa de forma clara y precisa la participación de todos los agentes educativos.
- Requiere un cambio de actitud en los diferentes agentes de la Orientación que deben asumir un mayor protagonismo e implicación para lo que necesitan tanto información como formación.

Todas estas características configuran un modelo radicalmente distinto a los desarrollados con anterioridad. Dado que el modelo de programas agrupa al grueso de la comunidad educativa y se dirige de forma proactiva a la totalidad del alumnado, algunos autores y autoras consideran incluso que es el único modelo que puede dar cabida a los principios de prevención, desarrollo e intervención social y de garantizar el carácter educativo de la orientación (Rodríguez Espinar et al., 1993).

2.2.1.5 Modelo tecnológico

Según MINEDUC (2020) énfasis del modelo está puesto en el uso de las nuevas TIC como herramienta eficaz para la gestión de información y disponibilidad de aplicaciones, que faciliten entre otros aspectos la aplicación de diagnóstico de intereses, habilidades y autoconocimiento, relacionado con la dimensión vocacional, profesional y laboral de Orientación Educacional, entre otros.

Por otro lado, Pantoja (2004), que apuesta claramente por el Modelo Tecnológico y resalta la necesidad de que se afiance entre los Orientadores y Orientadoras el uso sistemático de las NTIC y se integren en un modelo de trabajo concreto, ya que de esta forma la orientación podrá afrontar con éxito las grandes transformaciones tecnológicas, económicas y sociales producidas por:

- La creciente disponibilidad de canales de información, en los que la Orientación juega el papel de desarrollar estrategias para el uso de la información.
- Una sociedad más plural, dinámica e interactiva en la que los estudiantes necesitan organizar su vida no sólo académica sino también profesional y personal.
- La necesidad de formación continuada e independiente, así como el desarrollo de

habilidades de planificación de este proceso.

- La mayor validez del principio de aprender a aprender.
- La aparición continua de nuevas profesiones en el mercado laboral.
- El incremento de la complejidad y asiduidad de los procesos de selección en relación a la configuración del propio currículum.
- La alternancia trabajo-estudio.
- La necesidad de conocimiento de sí mismo y desarrollo de la autoconfianza y proyección profesional.
- La irrupción de nuevas relaciones entre enseñanza y aprendizaje fuera del espacio y tiempo real.

Ante esta creciente sociedad de la información, la Orientación demanda un uso continuado en todas sus áreas de las NTIC que permita una intervención más eficaz, de mayor calidad y más cercana a la persona y a los retos de una sociedad cada vez más tecnologizada. Sin embargo, el nuevo modelo tecnológico todavía no está definido totalmente ni cuenta con una trayectoria basada en su experimentación en los contextos de Orientación. La dimensión tecnológica de la educación y de la Orientación a través del paradigma tecnológico, no hace sino contribuir al impulso del nuevo modelo. El saber tecnológico adquiere en la orientación un tinte peculiar, puesto que el Orientador o la Orientadora (tecnólogo o tecnóloga) intervienen sobre la realidad para cambiarla, actúa de una forma científica y con unas herramientas concretas sobre el conjunto de sujetos que tiene a su cargo y lo hace en los contextos donde se desenvuelven.

2.3 Marco Normativo, curricular y Político Educativo en Chile (Mineduc) de la Orientación

Como ya había mencionado en capítulos anteriores el Ministerio de Educación ha puesto a disposición de las instituciones educativas la Resolución Exenta 2076 de abril de 2021, que "Aprueba orientaciones para promover el desarrollo de la orientación educativa en el sistema educativo y deroga la circular 600, de 1991, del Ministerio de Educación".

Este documento proporciona directrices sobre el nuevo enfoque de la Orientación Educativa, definiéndola y estableciendo sus objetivos dentro del proceso

educativo. Su propósito es fortalecer tanto los aspectos formativos como preventivos en beneficio del estudiantado, promoviendo su desarrollo integral como individuos y miembros de la sociedad. Además, el documento aborda la planificación anual de la Orientación Educativa y especifica los roles y responsabilidades de los profesionales encargados de este proceso dentro de los establecimientos educativos.

Según Pastene, et al. (2023) nos explica que en los últimos años, la sociedad ha experimentado cambios significativos que han obligado a la educación a adaptarse de manera inmediata. Las exigencias educativas se han reconfigurado para responder a nuevos paradigmas técnicos, científicos, culturales y sociales (Unesco, 2004; Bolívar, 2006; De León, 2011). Dentro de estas demandas, se enfatiza que las instituciones educativas son los lugares donde los estudiantes pueden adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes significativas y relevantes para su desarrollo (MINEDUC, 2017).

En este contexto, la orientación educativa, al ser un proceso continuo, está presente en cada instancia educativa, promoviendo una visión sistémica que favorece el desarrollo máximo del potencial individual y social de los estudiantes (MINEDUC, 2017). Esto implica que todos los profesionales en una institución educativa tienen un rol Orientador, supervisando el progreso de los estudiantes, realizando labores preventivas y atendiendo sus necesidades para permitir su desarrollo pleno (García, 2016). Por esta razón, la Orientación ha sido incluida como una asignatura obligatoria desde el primer año básico hasta el cuarto año medio (MINEDUC, 2021), debiendo estar presente en el plan de estudios de todas las instituciones educativas del país.

Es crucial que los profesores jefes ofrezcan un acompañamiento "juicioso, flexible y cercano a las demandas de sus estudiantes", facilitando la construcción de aprendizajes profundos y significativos, y el desarrollo de habilidades y actitudes para la comunicación y el trabajo en equipo (MINEDUC, 2016). Los programas educativos proporcionan contenidos y actividades que integran habilidades, conocimientos y actitudes esenciales para que los jóvenes alcancen un desarrollo integral, enfrentando su futuro con las herramientas necesarias y participando activamente en la sociedad (MINEDUC, 2013) en Pastene.

Reconociendo la diversidad social y cultural y la necesidad de contextualizar las Bases

Curriculares de Orientación, el MINEDUC permite a cada institución educativa diseñar su propio programa de Orientación, adecuado a su contexto social y cultural, implementado por el profesorado con su grupo-curso. El Ministerio de Educación tiene la tarea de proporcionar programas de estudio que faciliten una implementación óptima de las Bases Curriculares, especialmente para aquellas instituciones que no han optado por programas propios. Estos programas buscan ser un complemento coherente con las Bases Curriculares y una herramienta de apoyo para los docentes en el logro de los Objetivos de Aprendizaje (MINEDUC, 2013).

La relevancia de este estudio radica en que los datos obtenidos serán un aporte significativo, ya que el programa de Orientación sirve de guía para los docentes responsables de su aplicación. Además, revisar este programa enriquece el trabajo formativo e integral para los estudiantes.

Los programas de Orientación en el contexto escolar chileno

Existe consenso en que la educación debe promover el desarrollo integral de los estudiantes, atendiendo no solo el ámbito académico, sino también el social, cultural, emocional y personal (MINEDUC, 2017, 2018). La Orientación Educativa permite desarrollar el conjunto de potencialidades de cada niño, niña o joven (Fundación Belén Educa, 2017).

Los programas de Orientación en los establecimientos educacionales organizan de manera planificada el trabajo de acompañamiento a los estudiantes. "Estos permiten un ordenamiento de los Objetivos de Aprendizaje (OA) plasmados en las Bases Curriculares, orientando cómo secuenciar los OA, cómo combinarlos y cuánto tiempo dedicar a cada uno durante el año" (MINEDUC, 2015).

Mediante los programas de Orientación, los profesores jefes pueden identificar y atender diferentes aspectos del desarrollo de los estudiantes, abarcando temas como la Orientación Educativa, el acompañamiento, la madurez intelectual y personal, el apoyo en estilos de aprendizaje y el desarrollo personal y social para una plena inserción en su entorno (Fundación Belén Educa, 2017).

La atención grupal en los programas de Orientación es un método efectivo para prevenir

y sensibilizar a los estudiantes, desarrollando su capacidad para enfrentar problemas personales y sociales, tomar decisiones apropiadas, ser resilientes y desarrollar factores protectores (Molina, 2004). Además, proporciona espacios adecuados para la reflexión y el apoyo entre estudiantes (Fundación Belén Educa, 2017).

Actualmente, no existen programas de Orientación a nivel ministerial para la atención individual de los estudiantes, pero se promueven tutorías individuales por parte del profesor jefe, facilitando una relación más cercana con cada estudiante y abordando sus expectativas académicas, situación personal y familiar (Mineduc, 2021).

Las Bases Curriculares y los programas de Orientación vigentes en Chile

Las Bases Curriculares de Orientación (MINEDUC, 2013, 2015) establecen programas progresivos según la etapa de desarrollo de los estudiantes. Estas Bases son un referente flexible que permite adaptarse a los múltiples contextos educativos, sociales, económicos, territoriales y religiosos del país (MINEDUC, 2012).

La asignatura de Orientación debe ser un proceso integrado al currículo, formativo, permanente y significativo, abordando las necesidades, inquietudes e intereses de los estudiantes (MINEDUC, 2017). Las Bases Curriculares de Orientación (2013, 2015) establecen principios fundamentales para la asignatura, como el reconocimiento del estudiante como ser social e individual, la promoción de conductas saludables y la prevención de conductas de riesgo, y la garantía del derecho a una educación inclusiva y de calidad.

Las Bases Curriculares son un modelo para que las instituciones educativas elaboren programas propios, adaptándose a su realidad cultural y social, con autonomía para desarrollar planes y programas adecuados a sus objetivos. El Ministerio de Educación de Chile elabora programas de estudio que proporcionan una propuesta pedagógica para la implementación de las Bases Curriculares para aquellos establecimientos que no opten por generar programas propios (MINEDUC, 2016).

2.4 La Orientación Educacional en la Jefatura de Curso

Como ya hemos observado en el estado de la cuestión y en el Capítulo I, se ha identificado una notable escasez de fuentes de información que aborden de manera exhaustiva el rol del profesor en la Orientación Educativa. Esta carencia de información relevante y detallada constituye la problemática central que nos proponemos abordar en este estudio. Aunque hemos encontrado cierta información en un libro citado por el MINEDUC, es evidente que la literatura existente en este ámbito es limitada y requiere una mayor exploración y análisis para contribuir de manera significativa al entendimiento y desarrollo de este campo educativo.

En este contexto, es crucial reconocer la importancia de abordar el rol del profesor en la Orientación Educativa, ya que este desempeña un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes. Por lo tanto, es imperativo profundizar en esta temática para enriquecer el conocimiento académico y promover prácticas educativas más efectivas y orientadas al desarrollo integral de los estudiantes. El libro anteriormente mencionado corresponde a “Orientar para crecer” creado por la Fundación Belén Educa publicado en 2017, en este podremos encontrar información relacionada a la labor del profesor jefe.

Según Neva Milicic, *Orientar para crecer* contiene una fundamentación teórica que sustenta la importancia de contar con un programa de Orientación en el ámbito escolar, las necesidades que requiere, los aprendizajes relevantes del proceso de instalación en un establecimiento educacional y su relación con las políticas públicas vigentes a nivel nacional, Este libro permitirá a los profesores contar con recursos de calidad, los que otorgan una perspectiva clara respecto de lo que se está haciendo en cada ciclo escolar para la formación de alumnos (pág.10). Asimismo Juan Guarachi destaca que el programa de Belén Educa es una herramienta para la formación del profesor jefe; busca potenciar el desarrollo integral en sus estudiantes y propone un modelo, criterio y estructura para nutrir a los educadores, y que, de esta manera puedan desarrollar actividades diseñadas evolutivamente de acuerdo a la necesidad de sus alumnos y contexto escolar (pág.12). Como podemos observar ambos académicos hacen hincapié que el programa Belén Educa tiene principal énfasis en la labor del

docente y cómo este debe estar a la altura de las necesidades de los estudiantes.

El énfasis en la labor del docente como figura central en el proceso educativo es de suma importancia, ya que su influencia se extiende más allá de la mera transmisión de conocimientos. En este sentido, se destaca la responsabilidad del docente en la creación de un entorno propicio para el aprendizaje, así como en el fomento del desarrollo cognitivo, emocional y social de los estudiantes. Asimismo, se hace evidente que la labor del docente no se limita únicamente a la enseñanza de contenidos curriculares, sino que implica un compromiso integral con el bienestar y el progreso individual de cada alumno. Esta perspectiva resalta la importancia de considerar al estudiante como el eje central de la labor docente, reconociendo sus necesidades, capacidades y potencialidades como punto de partida para el diseño de estrategias pedagógicas efectivas.

En este contexto, resulta fundamental profundizar en el análisis de las implicaciones y desafíos que conlleva la labor del docente en relación a los alumnos, con el fin de enriquecer las prácticas educativas y contribuir al desarrollo integral de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, por qué centrarse en el profesor jefe, según lo mencionado en *Orientar para crecer*, la figura del profesor es quizás el principal modelo para los estudiantes durante su vida escolar. Los vínculos que establece - con sus alumnos y con la familia- son esenciales en el desarrollo de patrones de interacción por parte de sus estudiantes (Bergin & Bergin, 2009; Davis 2003). Asimismo, desde la mirada del aprendizaje social (Bandura, 1977) se resalta la importancia del rol del docente como modelo de aprendizaje para sus alumnos, por medio de la observación e imitación.

En este contexto, al pensar en el área de Orientación, rápidamente los docentes jefe emergen como una figura de especial relevancia, pues son ellos quienes asumen la responsabilidad de acompañar a los alumnos de un curso en su proceso de formación. Lo anterior implica, entre otros generar las condiciones que permitan el aprendizaje y una sana convivencia; relacionarse con padres y apoderados; y ser el principal referente del curso ante la comunidad escolar.

Desde una perspectiva de psicología del desarrollo, este acompañamiento a los alumnos recuerda a las teorías de apego (Bowlby, 1967). Este propone que un apego seguro es un vínculo de afecto que se establece entre un adulto cuidador y un niño, donde el adulto protege y cuida al pequeño, entregándole la seguridad que le permite explorar el mundo mirado desde esta perspectiva el rol del profesor jefe puede comprenderse a partir de la necesidad de que este dé a conocer, recoja y contenga a sus estudiantes, y a través de ello establezca un vínculo de apego seguro con ellos, permitiéndole a cada uno desplegar en plenitud sus capacidades. Al respecto una investigación cualitativa realizada en Chile (Toro & Berger, 2012) concluyó como principal resultado que el profesor jefe construye su rol en torno a ser figura de apego secundario para sus estudiantes, teniendo un rol fundamental en el trabajo de aprendizaje socioemocional.

En relación con lo anterior, uno de los estudios más importantes en el área de aprendizaje socioemocional (Durlak et al., 2011), un metanálisis realizado en Estados Unidos, aportó evidencia en favor de los programas que obtienen mejores resultados cuando los implementan los docentes del colegio que cuando son aplicados por especialistas externos. Estos hallazgos pueden comprenderse pues son ellos- y particularmente el profesor jefe- quienes mejor conocen a sus estudiantes. Esto les permite ser sensibles, estar atentos y responder a sus necesidades, elementos esenciales para un vínculo de apego seguro. En otras palabras, los resultados de este estudio sustentan la importancia del profesor jefe en el desarrollo socioafectivo de sus estudiantes y, específicamente, respaldan que sea este quien implemente un programa de estas características (Orientación), tomando como base el vínculo que el docente tiene con los alumnos de su jefatura. En síntesis, los profesores jefes son la piedra angular del desarrollo emocional y social de sus alumnos en el contexto escolar. Si bien esto puede sonar un desafío grande, a su vez constituye una enorme oportunidad para disfrutar de vínculos nutritivos con los alumnos y avanzar hacia una educación integral para todos los niños y jóvenes. Aquello requiere de un sistema escolar y de una institución educativa que genere las condiciones necesarias para que los docentes puedan acompañar el desarrollo de sus estudiantes, en especial quienes se desempeñan como profesores jefe, para que el docente pueda ser un adulto significativo frente a las necesidades de sus estudiantes, se requiere generar las condiciones que lo permitan. (pág., 24-25)

2.5 La Jefatura de curso en el currículum nacional chileno

Según el artículo *Profesores jefes, un eslabón clave para los estudiantes en pandemia* pudimos rescatar a profesores jefes y su rol en el contexto escolar nacional: Desde su establecimiento oficial en las escuelas chilenas en 1927, la función de los profesores jefes ha evolucionado de un enfoque inicialmente disciplinario (Toro, 2018) a asumir, a mediados del siglo pasado, tareas relacionadas con la orientación vocacional, la consejería integral y la formación cívica de los estudiantes (Ramírez, 2016; Villalobos, Cuevas y Martínez, 2018). En las últimas décadas, se ha destacado la labor Orientadora del profesor jefe (MINEDUC, 2018; Parraguez, Navarro y Retamal, 2010) y su rol como enlace con las familias (Fundación Chile, 2006; Pérez, Cortese y Gallardo, 2007). A pesar de su larga trayectoria, el rol carecía de una normativa clara sobre sus funciones y responsabilidades, dejando su ejercicio a la discreción de cada comunidad escolar y de los docentes que asumían esta función (Ramírez, 2016). Esto ha cambiado en parte con la reciente inclusión de la Orientación como asignatura obligatoria para los niveles de 7° básico a 2° medio y sugerida para 3° y 4° medio (División Educación General, 2021), proporcionando directrices para su implementación. La literatura sobre el rol del profesor jefe ha sido limitada (Toro y Berger, 2012), con algunas excepciones que permiten entender esta función en las últimas décadas (Fundación Chile, 2006; Palma y Álvarez, 2011; Parraguez et al., 2010; Pérez, et al., 2007), así como algunos de sus principales desafíos, como la poca valoración social y la sobrecarga laboral (Bravo y Herrera, 2020), y la escasa formación disponible (Toro y Berger, 2012; Villalobos, 2020).

En cuanto a sus funciones, los profesores jefes son responsables de coordinar actividades educativas, formativas y comunicacionales de los cursos a su cargo, tanto con estudiantes y apoderados como con otros docentes y directivos (Fundación Chile, 2006; Pérez et al., 2007). Deben apoyar el desarrollo personal (autocuidado y prevención) y académico de los estudiantes, guiando sus aprendizajes (Fundación Chile, 2006; Parraguez, et al. 2010). También se les encarga monitorear y apoyar las relaciones sociales de los estudiantes, actuando como consejeros y mediadores en situaciones de conflicto (Pérez et al., 2007). Además, deben fomentar la participación estudiantil en la toma de decisiones (Palma y Álvarez, 2011; Parraguez, et al., 2010). Con la incorporación de Orientación como asignatura,

se explicita como responsabilidad del cargo "el acompañamiento a los estudiantes en su proceso de desarrollo, como personas en el contexto de su comunidad próxima o grupo curso" (MINEDUC, 2018, p. 9), abarcando cinco ejes temáticos: i) crecimiento personal; ii) bienestar y autocuidado; iii) relaciones interpersonales; iv) pertenencia y participación democrática; y v) gestión y proyección del aprendizaje. En su labor, los profesores jefes cuentan principalmente con la asignatura de Orientación y el consejo de curso, implementado en las últimas décadas con horas de libre disposición del currículo nacional. También se promueve el uso de entrevistas individualizadas con los estudiantes (MINEDUC, 2018).

En relación con las familias, el profesor jefe es el interlocutor directo de los apoderados (Palma y Álvarez, 2011; Pérez et al., 2007). Sus tareas incluyen mantener una comunicación estrecha, proporcionar información, acompañar en el desarrollo personal y de aprendizaje de sus hijos (MINEDUC, 2018) e involucrar colaborativamente a los apoderados en las actividades del establecimiento (Palma y Álvarez, 2011). En relación con otros profesores y directivos, deben fomentar una comunicación activa, trabajar en equipo, resolver asuntos académicos y de convivencia escolar, e informar sobre situaciones particulares, como problemas de salud o necesidades especiales (Palma y Álvarez, 2011; Pérez et al., 2007).

Una labor asociada al cargo es generar relaciones de confianza, especialmente con estudiantes y apoderados (Fundación Chile, 2006; MINEDUC, 2018). Dintrans, en una publicación pionera de 1956 sobre las funciones de la jefatura de curso en los liceos chilenos, destacaba la importancia de que el profesor jefe captara la confianza de los estudiantes, mostrando interés personal en ellos (Dintrans, citado en Toro, 2015, p. 19). Más recientemente, se ha reconocido la construcción de vínculos de confianza como una responsabilidad del cargo (Fundación Chile, 2006; MINEDUC, 2018). Según Fundación Chile (2006), los profesores jefes deben mostrar disponibilidad y una actitud afectuosa y comprometida con el crecimiento personal de los estudiantes, equilibrando confianza y autoridad para percibir sus dificultades y faltas. Aunque no hay investigaciones específicas sobre la confianza en la labor del profesor jefe, estudios nacionales e internacionales proporcionan una aproximación a cómo se construye confianza entre docentes y estudiantes.

En Luis Giménez 1999, Knapp dice: “Puesto que la Orientación es inseparable de la enseñanza, es lógico que el profesor deba llevar sobre si los procesos de la Orientación con la ayuda de personas capacitadas, siempre que se disponga de ellas y sean necesarias. El profesor es el que está más en contacto con el proceso de formación de los niños que cualquier otra persona de la organización. Él conoce a sus alumnos, sus necesidades y diferencias, y es capaz de hacer de la orientación una parte integrante de la enseñanza. Puede lograr muchas adaptaciones a las necesidades y diferencias individuales, cuando se presentan durante la jornada escolar. El profesor necesitará ayuda de un especialista o especialistas de Orientación, con el alumno que presente grandes inadaptaciones. El profesor puede ciertamente ayudar al especialista suministrándole información acerca del estudiante”

En Acción Tutorial y Orientación Educativo, Juan Mora propone en su libro Orientación y tutoría: relaciones e implicaciones mutuas, si la Orientación se plantea como una ayuda, desde la actividad educativa, para que cada sujeto conozca sus posibilidades y sus limitaciones, sus logros y sus deficiencias, y a partir de ello realice un programa de desarrollo y de superación, es necesario concretar quién y cómo podría llevarlo a cabo. Los buenos profesores siempre orientaron. Tenían un conocimiento fundamentalmente intuitivo del alumno y le ayudaban a superar las dificultades por las que iban pasando y a desarrollar aspectos de la personalidad no descubiertos hasta entonces. Ahora bien, la creación de la figura del tutor ha sido otro modo de institucionalizar una parte de la actividad orientadora, si se proporciona una cierta preparación específica al profesorado.

Podemos indicar que ya por el hecho de ser enseñante el profesor es Orientador, al menos del proceso de aprendizaje del alumno, y cómo ese proceso se da en un contexto concreto en el que hay muchas circunstancias que pueden potenciarlo o dificultarlo, deben poner los medios para conocer las que se dan en cada caso para utilizarlas de forma que contribuyan positivamente al mismo. El profesor-Tutor asume, por tanto, dos roles: el de docente y el de tutor-Orientador; roles que tienden a influir y condicionarse por las implicaciones que ambos tienen en la imagen que uno y otro caso el profesor ofrece a sus alumnos. El papel del profesor trasciende la simple transmisión de conocimientos; se convierte en un pilar esencial en el proceso de Orientación y desarrollo integral de los estudiantes. La

capacidad del docente para identificar y responder a las necesidades individuales de cada alumno no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también fomenta un ambiente educativo más inclusivo y adaptativo. Al llevar a cabo funciones de Orientación, el profesor se convierte en un guía que ayuda a los estudiantes a reconocer sus propias capacidades y limitaciones, facilitando así su crecimiento personal y académico.

Además, la interacción constante entre el profesor y el alumno permite al docente realizar adaptaciones pedagógicas que pueden ser cruciales para superar barreras en el aprendizaje. Reconocer que cada estudiante es único y que su proceso de aprendizaje está influenciado por múltiples factores es fundamental. Por ello, se vuelve imperativo que los educadores tengan acceso a formación continua y recursos que les permitan desarrollar habilidades orientadoras efectivas.

La colaboración con especialistas en Orientación se convierte en una herramienta invaluable. Estos profesionales pueden aportar conocimientos específicos y estrategias que complementan el trabajo del docente, ayudando a abordar casos de inadaptación significativos de manera más eficaz. Cuando se establece una comunicación fluida entre el profesor y los especialistas, se puede crear un entorno de aprendizaje más holístico y centrado en el estudiante. En este contexto, la figura del tutor adquiere un significado aún más relevante. Al institucionalizar la Orientación a través de un tutor, se formaliza el apoyo que los estudiantes reciben, garantizando que no solo se satisfacen las necesidades académicas, sino también las emocionales y sociales. Este enfoque integral permite a los alumnos sentirse más apoyados y comprendidos, lo que puede tener un impacto positivo en su motivación y rendimiento.

Similitudes y diferencias entre Jefatura de curso y Orientación Educacional

Según lo visto y examinado del texto de MINEDUC (2021) Orientaciones para promover el desarrollo de la Orientación Educacional en el sistema escolar, podemos desprender lo siguiente la jefatura de curso y la Orientación Educacional son dos componentes importantes dentro del sistema educativo, cada uno con su propio enfoque y funciones, pero que también comparten ciertas similitudes.

Ambas funciones están orientadas a apoyar el desarrollo integral de los estudiantes. Tanto la jefatura de curso como la Orientación Educacional buscan promover un ambiente educativo positivo y facilitar el aprendizaje. Los jefes de curso, al igual que los orientadores, están en contacto directo con los alumnos y pueden identificar sus necesidades, preocupaciones y dificultades. Además, ambos roles requieren habilidades de comunicación y empatía, ya que deben interactuar con los estudiantes, padres y otros docentes para crear un entorno de apoyo.

Sin embargo, existen diferencias clave entre ambos roles. La jefatura de curso se centra principalmente en la gestión administrativa y organizativa de un grupo de estudiantes. El jefe de curso es responsable de coordinar actividades, supervisar el comportamiento y el rendimiento académico de los alumnos, y actuar como un enlace entre los estudiantes y la administración escolar. Su enfoque es más administrativo y logístico, asegurando que el curso funcione de manera eficiente.

Por otro lado, la Orientación Educacional tiene un enfoque más psicosocial y formativo. Los orientadores se dedican a ayudar a los estudiantes a comprender sus capacidades, intereses y limitaciones, guiándolos en la toma de decisiones sobre su futuro académico y profesional. Este proceso implica un conocimiento profundo de las circunstancias individuales de cada estudiante y un enfoque en su desarrollo personal y social. La Orientación busca prevenir el fracaso escolar y fomentar el bienestar emocional de los alumnos, lo que la diferencia claramente de la función más administrativa del jefe de curso.

En conclusión, aunque la jefatura de curso y la Orientación Educacional comparten el objetivo común de apoyar a los estudiantes, sus enfoques y funciones son distintos. La jefatura de curso se centra en la gestión y organización del grupo, mientras que la Orientación Educacional se enfoca en el desarrollo personal y académico de cada estudiante. Ambos roles son complementarios y esenciales para crear un entorno educativo que no solo fomente el aprendizaje académico, sino que también apoye el crecimiento integral de los alumnos, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro.

2.6. Didáctica de la Orientación Educacional

En la actualidad, el acto de enseñar se ha vuelto cada vez más complicado, mientras que aprender representa un reto significativo para los estudiantes. Cada nivel educativo tiene características propias, las cuales están influenciadas por las necesidades sociales y educativas que la escuela busca abordar, y se reflejan en los objetivos educativos de cada etapa formativa. La educación básica obligatoria persigue sus propios fines, y lo mismo se puede afirmar sobre la educación superior.

Para alcanzar los objetivos educativos establecidos en los programas escolares, los docentes deben planificar, organizar, gestionar e implementar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Esto lo realizan de acuerdo con su formación, experiencia y los recursos disponibles en el contexto en el que trabajan. La orquestación de este proceso no es tarea sencilla; requiere del docente unos sólidos conocimientos teóricos y prácticos, así como habilidades cognitivas y sociales, destrezas, actitudes y valores deseables, además de una buena dosis de intuición o sentido común, entre otros.

Un componente clave que permite a la educación superior cumplir con su propósito es la Didáctica. Como se ha mencionado, la educación superior tiene su propia concreción, lo que demanda una didáctica específica que facilite el aprendizaje de los estudiantes, que en su mayoría son adultos con conocimientos y experiencias previas, así como motivaciones y expectativas diversas en relación a sus proyectos personales y profesionales. Aunque existen varios enfoques y propuestas didácticas, algunos parecen más alineados con las demandas actuales que enfrentan las instituciones de educación superior en todo el mundo.

La reciente creación del Espacio Europeo de Educación Superior en el viejo continente representa un referente importante al que muchos países se dirigen al intentar implementar reformas en sus modelos de enseñanza superior. Desde esta región, se está promoviendo un currículo universitario enfocado en competencias, reforzando ideas que han existido durante mucho tiempo, pero que ahora cobran mayor relevancia, como la necesidad de introducir flexibilidad en el currículo, promover la transferencia de créditos para facilitar la movilidad internacional de los estudiantes, reducir la duración de los programas de licenciatura o pregrado, disminuir el número de horas de clases presenciales y valorar con créditos las horas

que los estudiantes dedican a actividades de estudio independiente, como investigación, consultas en bibliotecas y prácticas profesionales, entre otras.

Por otro lado, durante mucho tiempo se ha hecho referencia a la Didáctica General, y más recientemente se han distinguido diferentes tipos de didácticas según los contenidos disciplinares que abordan, denominándose didácticas específicas. Hoy en día, es común hablar de didáctica de las ciencias sociales, del inglés o de las matemáticas. Una didáctica específica depende directamente de dos campos de conocimiento: las Ciencias de la Educación y un área del saber (principalmente, el saber escolar), que se denomina ciencia referente. En resumen, se trata de aplicar los conocimientos proporcionados por las ciencias de la educación a un campo específico de conocimiento, como las matemáticas, la historia o la física. Así, las Ciencias de la Educación, al aplicarse a una ciencia referente, generan un nuevo tipo de conocimiento científico, y la ciencia referente, al tener un uso educativo, transforma radicalmente sus perspectivas. Estas son, por tanto, las dos fuentes de cualquier didáctica específica.

No nos referiremos a las didácticas específicas en el sentido mencionado anteriormente, sino que a la Didáctica de la Orientación Educacional. La Didáctica de la Orientación se refiere al conjunto de estrategias y métodos que se utilizan para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de la Orientación Educativa. Esta disciplina busca proporcionar a los estudiantes, padres y docentes herramientas y conocimientos que les permitan abordar de manera efectiva las diversas situaciones educativas y personales que enfrentan los alumnos. La Didáctica de la Orientación se centra en el desarrollo integral del estudiante, considerando sus necesidades emocionales, sociales y académicas.

Según diversos autores, la Orientación Educativa se define como un conjunto de actividades destinadas a apoyar el desarrollo de los estudiantes, ayudándoles a tomar decisiones informadas sobre su trayectoria académica y profesional. Por ejemplo, autores como Shertzer y Stone (1972) han explorado el origen de la Orientación, situándola en la búsqueda de ayuda y enseñanza que los seres humanos han realizado a lo largo de la historia.

En este contexto, la Didáctica de la Orientación se convierte en un componente esencial para lograr los objetivos educativos, adaptándose a las características y necesidades específicas de los estudiantes, especialmente en la educación superior, donde los alumnos suelen tener experiencias previas y expectativas diversas sobre su futuro.

2.6.1. Conceptos de Didáctica General

Según Antonia Medina, la didáctica se define como el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje, enfatizando su naturaleza práctica y su conexión con los problemas específicos que enfrentan tanto docentes como estudiantes. Esta disciplina no solo se ocupa de la transmisión de conocimientos, sino que también se centra en facilitar el desarrollo integral de los alumnos.

Medina también señala que la Didáctica tiene una finalidad formativa, cuyo objetivo principal es contribuir al desarrollo de competencias y habilidades en los estudiantes. Esto se logra a través de la planificación de experiencias educativas que se ajustan a las necesidades de los alumnos. Además, destaca la importancia de los modelos y enfoques didácticos, que deben ser seleccionados y adaptados según el contexto educativo y las características particulares de los estudiantes. La interacción educativa entre docente y estudiante es vista como un aspecto clave del proceso de aprendizaje, ya que permite la construcción conjunta del conocimiento en un ambiente positivo.

La contextualización de la Didáctica es otra idea fundamental, lo que implica que el proceso educativo debe tener en cuenta el entorno social, cultural y económico en el que se desarrolla. Finalmente, la evaluación es un componente esencial, que debe ser continua y formativa para medir el progreso de los estudiantes y mejorar las estrategias de enseñanza.

2.6.2 Didáctica y Orientación

En este análisis, tomaremos como referencia lo presentado por Belén Educa en su Programa de Orientación que abarca desde Prekínder hasta Cuarto Medio. El programa enfatiza la importancia de definir con claridad qué significa "orientar" a un estudiante, ya que esto constituye la base fundamental para el desarrollo efectivo de cualquier programa de Orientación. Tener una definición precisa y bien articulada proporciona un marco de

referencia que no solo guía la práctica educativa, sino que también hace operativa la visión del ser humano que el establecimiento desea plasmar en sus estudiantes. Esta visión, a su vez, debería estar claramente delineada en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución.

El modelo de Orientación de Fundación Belén Educa actúa como una carta de navegación para los educadores, asegurando que las prácticas no se basen en intuiciones o preconcepciones individuales. De este modo, el modelo fortalece la identidad de los formadores como miembros de un Proyecto Educativo compartido, al crear significados comunes entre todos los actores educativos involucrados en los colegios de la Fundación, y especialmente, entre los profesores jefes. Para establecer su concepto de "orientar" a los estudiantes, Fundación Belén Educa se inspiró en el modelo teórico formativo de los Hermanos Maristas (1999), adaptándolo para responder a las necesidades particulares de su población estudiantil. De este proceso, surgió un modelo que organiza la Orientación en cinco grandes áreas, cada una de las cuales desempeña un papel crucial en el desarrollo integral de los estudiantes.

La primera área, **Autoconocimiento**, se enfoca en alcanzar la madurez personal y el desarrollo intelectual, integrando un autoconcepto claro y una valoración positiva de sí mismo, lo que incluye una imagen propia saludable y una autoestima sólida. La segunda área, **Proyecto de Vida**, se refiere a la capacidad del estudiante para asumir su proceso académico como un medio para descubrir sus características personales y orientar una decisión vocacional que le permita la autorrealización y satisfacer las expectativas sociales. En la tercera área, **Afectividad y Sexualidad**, se abordan aspectos como la consolidación de la identidad sexual, el aprendizaje en la expresión de sentimientos, el crecimiento afectivo y la preparación para la vida familiar. La cuarta área, **Relaciones Interpersonales**, se centra en establecer y profundizar vínculos originales y auténticos dentro de la convivencia social, promoviendo interacciones humanas significativas. Finalmente, la quinta área, **Inserción Social**, se refiere al conocimiento y valoración del entorno social, lo que permite al estudiante descubrir su lugar en el mundo y comprometerse como constructor y agente de cambio en su comunidad.

Este modelo de Orientación, que comienza en lo individual y progresa hacia la relación con los demás, culmina en la participación activa y el aporte del individuo a su entorno social. Estas cinco áreas de desarrollo constituyen los pilares sobre los cuales se construyó el programa de Orientación de Belén Educa. A través de este enfoque, cada una de estas áreas es abordada semanalmente en las clases de Orientación desde Prekínder hasta VI Medio, guiadas por el profesor jefe. El fundamento de este modelo es la convicción de que cuantas más oportunidades de aprendizaje se brinden a los alumnos para explorar y profundizar en cada una de estas áreas, más sólidos serán los aprendizajes adquiridos. Esto, a su vez, contribuirá a formar seres humanos integrales, capaces de enfrentarse a los desafíos de la sociedad actual y convertirse en agentes de cambio positivos.

Este aspecto puede relacionarse de manera directa con los diversos tipos de modelos de Orientación que se han mencionado anteriormente. Estos modelos, cada uno con sus particularidades y enfoques, son empleados específicamente en esta fase para guiar el desarrollo de los estudiantes. La conexión entre el contenido abordado y los modelos de Orientación es fundamental, ya que permite una aplicación coherente y efectiva de las estrategias educativas, asegurando que cada estudiante reciba el apoyo y la Orientación adecuados a lo largo de su proceso formativo. Además, estos modelos proporcionan un marco estructurado que facilita la implementación de las actividades y objetivos planteados, integrando las teorías educativas con la práctica diaria en el aula.

El marco teórico desarrollado en este capítulo proporciona una base sólida para entender la Orientación Educacional desde múltiples perspectivas, integrando conceptos fundamentales, modelos teóricos y el contexto normativo y político vigente en Chile. A través del análisis de diferentes modelos de Orientación, se destaca la importancia de adaptar las prácticas educativas a las necesidades específicas de los estudiantes, garantizando un enfoque integral que considere tanto aspectos emocionales como académicos. El marco normativo y curricular chileno, representado por documentos clave del MINEDUC, subraya la relevancia de la Orientación dentro del sistema educativo, estableciendo directrices claras para su implementación. Asimismo, la exploración de la jefatura de curso como una figura central en la vida escolar resalta su rol complementario en el proceso de orientación, permitiendo una intervención educativa más personalizada y efectiva. Por último, el análisis de la Didáctica

aplicada a la orientación revela que, al igual que en otros ámbitos educativos, es fundamental contar con metodologías y enfoques pedagógicos adecuados que promuevan aprendizajes significativos. Este marco teórico, por tanto, no solo establece una comprensión profunda de la Orientación Educacional, sino que también proporciona herramientas prácticas para su aplicación en el aula, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes.

3. Capítulo: Marco metodológico

3.1 Tipo de investigación

Este estudio se enmarca en una investigación cualitativa, al centrarse en la comprensión profunda de fenómenos sociales, como el rol de la Orientación y la jefatura de curso en la educación. Se busca interpretar la interacción entre los estudiantes, los docentes y las dinámicas escolares, a partir de la experiencia y las percepciones de los actores involucrados. Para desarrollar este enfoque, se analizarán las definiciones y características que autores clave han atribuido a la metodología cualitativa, descartando el enfoque cuantitativo.

Según Denzin y Lincoln (2012), la investigación, ya sea cualitativa o cuantitativa, permite estudiar la realidad social a través de la representación del "Otro". Sin embargo, en la metodología cualitativa, las diferencias radican en cómo se obtiene y decodifica esa información. En el caso de la investigación cuantitativa, el análisis se enfoca en datos numéricos que abstraen al individuo de su complejidad social y subjetiva, como señala Canales (2006). En cambio, en la cualitativa, se integra al individuo dentro de su contexto social, permitiendo estudiar sus experiencias y percepciones.

Flick (2012), citado por Gibbs, resalta que la investigación cualitativa pretende analizar los fenómenos desde el interior, observando las experiencias y prácticas cotidianas de los individuos o grupos. Este enfoque es especialmente adecuado para estudiar el rol de los orientadores y los profesores jefes en contextos escolares, donde sus intervenciones no pueden separarse de las realidades sociales y emocionales de los estudiantes.

Se empleará una entrevista semiestructurada, dado que este método permite obtener información detallada y flexible, facilitando el análisis interpretativo de las respuestas. Gibbs (2012) menciona que el análisis cualitativo no busca condensar la información, sino aumentar su complejidad y volumen, lo que es consistente con el objetivo de este estudio: profundizar en las experiencias subjetivas de los docentes. Las entrevistas serán transcritas y analizadas con el fin de identificar patrones y temas recurrentes que permitan entender mejor el rol de la Orientación y la jefatura de curso en la formación integral de los estudiantes. Este enfoque posibilitará co-construir conocimiento junto a los participantes, dándole valor a sus

reflexiones y emociones.

La interpretación jugará un rol clave, tal como indica Stake (1999), quien sostiene que los investigadores cualitativos realizan análisis a partir de observaciones y otros datos. Este estudio se enfocará en preservar las múltiples realidades y perspectivas de los actores, incluso si son contradictorias, a través de un análisis reflexivo y abierto. En conclusión, este tipo de investigación es de carácter cualitativo, dado que su objetivo principal es comprender las dinámicas internas del rol de la orientación y jefatura de curso dentro de su contexto específico. No busca medir ni cuantificar, sino interpretar y analizar las subjetividades de los actores. Al tratarse de un estudio de caso, se centra en un fenómeno particular, utilizando las experiencias personales como fuente clave para la construcción de conocimiento sobre la temática.

3.2 Paradigma

Esta investigación, centrada en las dinámicas de la Orientación y la Jefatura de curso, sigue un enfoque cualitativo y se enmarca dentro del paradigma Constructivista. Este paradigma es adecuado para comprender cómo los actores educativos construyen significados y atribuyen interpretaciones a su rol y su entorno.

Según Denzin y Lincoln (2012), el paradigma Constructivista se orienta hacia la "producción de interpretaciones reconstruidas del mundo social" (p. 29). Esto implica que el conocimiento no es objetivo ni independiente de las personas, sino que se construye a partir de las experiencias subjetivas de los individuos. En el contexto de esta investigación, el foco estará en las interpretaciones que los orientadores, jefes de curso y académicos especialistas atribuyen a su labor y a las dinámicas educativas en las que participan.

El Constructivismo valora el conocimiento generado mediante la interacción entre las personas, lo que hace que un instrumento como la entrevista semiestructurada sea ideal para esta investigación. Denzin y Lincoln (2012) señalan que “los constructivistas valoran el conocimiento transaccional” (p. 29), lo que significa que el saber emerge a partir del diálogo y la interacción recíproca entre los actores involucrados. En este sentido, el equipo de Orientación y los profesores jefes aportarán información clave que será interpretada de

acuerdo con sus vivencias y perspectivas, en una relación transaccional con el investigador.

Desde una perspectiva epistemológica, este paradigma se basa en una "epistemología transaccional y subjetivista", junto con una "metodología hermenéutica y dialéctica" (Denzin y Lincoln, 2012, p. 43). Esto refuerza la idea de que la interacción con los sujetos y su contexto es imprescindible para comprender los fenómenos en estudio. En el caso de la Orientación y la jefatura de curso, comprender cómo estos actores interpretan su rol es fundamental para entender sus prácticas y cómo estas influyen en el desarrollo estudiantil.

La investigación también sigue la corriente fenomenológica del constructivismo, donde se valoran las experiencias vividas por los sujetos. Según Álvarez-Gayou (2003), este enfoque fenomenológico se basa en cuatro conceptos clave: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o comunalidad (la relación humana vivida) (p. 85). Estos conceptos son esenciales para analizar cómo los orientadores y jefes de curso experimentan y perciben su trabajo en contextos educativos diversos.

El enfoque fenomenológico se centra en la experiencia directa de los participantes. Al escuchar las experiencias de los orientadores y profesores jefes, esta investigación permitirá comprender cómo ellos viven y entienden su rol en la escuela, y cómo manejan las complejidades emocionales y sociales que enfrentan en su interacción con estudiantes y colegas. Álvarez-Gayou (2003) sostiene que "el mundo vivido y la experiencia vivida constituyen elementos cruciales de la fenomenología" (p. 86), lo cual es coherente con la intención de este estudio de capturar la experiencia subjetiva de los actores en su entorno cotidiano.

Al concluir el estudio, el objetivo es que el lector tenga una comprensión profunda de lo que significa para los orientadores y profesores jefes vivir en una situación determinada. Esto es coherente con lo planteado por Álvarez-Gayou (2003), quien afirma que "cuando el lector del estudio [fenomenológico] lo termina, debe tener la sensación de que ha entendido lo que para otra persona significa vivir en una situación determinada" (p. 88). De esta manera, se espera reconstruir fielmente la realidad vivida en el contexto escolar.

En síntesis, esta investigación se enmarca en el paradigma constructivista, específicamente en su versión fenomenológica, al enfocarse en las experiencias subjetivas de los orientadores y jefes de curso. El conocimiento se generará a partir de la interacción y diálogo con los actores educativos, valorando las interpretaciones y significados que atribuyen a su realidad. La investigación, por lo tanto, se centrará en la reconstrucción de la experiencia vivida, lo que permitirá una comprensión profunda de las dinámicas que afectan su labor. Este enfoque fenomenológico es clave para entender las relaciones humanas en el contexto de la orientación y la jefatura de curso, permitiendo capturar y analizar las realidades subjetivas de quienes forman parte del proceso educativo.

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación inductiva se caracteriza por la búsqueda de patrones, significados y generalizaciones emergentes a partir del análisis de datos empíricos. A diferencia de los enfoques deductivos, donde las hipótesis se plantean al inicio del estudio, el enfoque inductivo permite que las conclusiones surjan a medida que se recopilan y analizan los datos. Este tipo de diseño es especialmente útil en contextos donde no se cuenta con teorías previas claras o cuando el objetivo es explorar fenómenos complejos desde una perspectiva abierta y flexible.

Características de un modelo Inductivo

- a) Exploración abierta: Este diseño no parte de hipótesis preestablecidas, sino que permite que los patrones y significados emerjan a medida que se recopilan los datos. (Glaser y Strauss, 1967)
- b) Adaptabilidad: El enfoque es flexible, lo que permite ajustar el proceso de investigación según las necesidades que surjan durante la recolección y análisis de los datos. (Creswell, 2018)
- c) Construcción teórica: Busca generar nuevas teorías o perspectivas en lugar de validar teorías existentes, basándose en los hallazgos emergentes. (Glaser y Strauss, 1967)

d) Uso predominante de métodos cualitativos: La recopilación de datos se realiza mediante técnicas como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, favoreciendo una comprensión profunda del fenómeno estudiado. (Miles, Huberman y Saldaña, 2014)

e) Análisis iterativo: El análisis se realiza de manera continua, alternando entre la recolección y el examen de los datos, lo que permite profundizar en los temas a medida que surgen. (Glaser y Strauss, 1967; Miles et al., 2014)

f) Énfasis en los datos: El diseño inductivo se basa en los datos empíricos para generar categorías y temas que expliquen el fenómeno investigado. (Creswell, 2018)

El modelo inductivo es ampliamente utilizado en investigaciones de carácter exploratorio y cualitativo, donde se busca comprender fenómenos sociales, culturales o educativos de manera profunda y contextualizada. Según Creswell (2018), este enfoque es ideal para investigaciones en las que no se cuenta con un marco teórico definido o donde el objetivo principal es descubrir nuevos conceptos y relaciones a partir de los datos.

Glaser y Strauss (1967) destacan que el diseño inductivo es particularmente valioso en contextos dinámicos y complejos, ya que permite construir teorías emergentes basadas en el análisis iterativo de datos. Este enfoque ha sido aplicado exitosamente en áreas como la salud, la educación y las ciencias sociales, para abordar temas sensibles o poco explorados, donde la flexibilidad del diseño resulta esencial.

Miles, Huberman y Saldaña (2014) enfatizan que el análisis cualitativo dentro de un diseño inductivo es una herramienta poderosa para desentrañar patrones ocultos en los datos, lo que facilita una comprensión más rica y detallada de los fenómenos investigados. Esto es especialmente relevante en contextos culturales, donde las interpretaciones pueden variar significativamente según el entorno.

En el campo de la educación, el modelo inductivo ha sido empleado para explorar las percepciones de los estudiantes y docentes sobre sus experiencias de aprendizaje, revelando factores subyacentes que influyen en el éxito académico. Asimismo, en la sociología y la

psicología, se ha utilizado para analizar comportamientos, actitudes y procesos sociales, ofreciendo perspectivas novedosas para abordar problemas contemporáneos.

La flexibilidad del diseño inductivo permite adaptar las preguntas de investigación y los métodos de recolección de datos a medida que emergen nuevos hallazgos, garantizando así una aproximación integral y coherente. Además, el enfoque inductivo no solo genera conocimiento teórico, sino que también proporciona herramientas prácticas que pueden ser utilizadas para el diseño de políticas, programas y estrategias de intervención en diversos contextos. En resumen, el modelo inductivo es una estrategia metodológica versátil y robusta que ofrece una perspectiva abierta y exploratoria, lo que lo convierte en un recurso esencial para investigaciones en entornos inciertos, dinámicos o emergentes.

3.4 Tipo de muestra

El muestreo por criterio es una técnica de selección de participantes utilizada en investigaciones cualitativas, en la cual el investigador elige intencionalmente a aquellos individuos que cumplen con criterios específicos relacionados con el fenómeno de estudio. A diferencia de otros tipos de muestreo, el muestreo por criterio no busca obtener una muestra representativa de la población, sino que se enfoca en seleccionar a participantes que tienen experiencias o conocimientos directos sobre el tema en cuestión. Este enfoque permite al investigador obtener información detallada y profunda, lo que es especialmente útil en estudios exploratorios o de caso, donde el objetivo es comprender de manera exhaustiva un fenómeno o situación particular. Según Patton (2002), el muestreo por criterio es valioso cuando se busca información rica y contextualizada, ya que los participantes seleccionados pueden ofrecer perspectivas significativas debido a su experiencia directa. Además, este tipo de muestreo es flexible, ya que los criterios de selección pueden adaptarse conforme avanza la investigación y surgen nuevas perspectivas o necesidades. Sin embargo, una de sus principales desventajas es que, al no ser probabilístico, los resultados no pueden generalizarse a toda la población, lo que limita su alcance. A pesar de estas limitaciones, el muestreo por criterio sigue siendo una herramienta esencial para la investigación cualitativa, especialmente cuando se trata de explorar fenómenos complejos y obtener datos específicos y relevantes.

En otras palabras, la razón para elegir este tipo de muestreo es establecer criterios específicos que ayuden a identificar a aquellos individuos capaces de proporcionar información detallada sobre el tema o fenómeno en cuestión, y que sean clave para responder a la pregunta de investigación. Los siguientes criterios fueron acordados entre tesista y profesor, siendo los que se aplicaron para seleccionar la muestra de este estudio:

Criterios

- Orientadora/or de formación laboral.
- Que se desempeñe actualmente como Orientador(a) en el sistema escolar municipal, de la Región Metropolitana.
- Qué sea especialista en Orientación desempeñando funciones académicas.
- Qué se desempeñe como Profesor Jefe, sin perjuicio de que se desempeñe como Orientador

A partir de estos criterios, se definió que la muestra estaría compuesta por orientadores, profesores jefes y académicos del área de Orientación. Estos profesionales, gracias a su experiencia, tienen la capacidad de explicar los cambios y desafíos que implica la Orientación dentro de las jefaturas de curso en las escuelas o establecimientos en las que se desempeñan. Además, su participación permitirá una comprensión más profunda de la realidad del contexto educativo en el que operan, así como de los retos que visualizan para los futuros docentes. Esta revisión conduce a la conclusión de que el tamaño de la muestra debe estar determinado por los objetivos de la investigación; en este caso, el propósito es obtener un conocimiento específico y detallado sobre la realidad vivida. Asimismo, se concluye que el tipo de muestreo responde a los fines del investigador, cuyo objetivo en esta tesis es obtener información profunda de un pequeño número de personas directamente involucradas en el fenómeno estudiado.

3.5 Instrumento de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos será una entrevista semi-estructurada, elegida por su capacidad para obtener puntos de vista detallados en un formato abierto, lo que permite una mayor probabilidad de que los entrevistados expresen sus opiniones de manera más completa que en entrevistas estandarizadas (Flick, 2007). Este tipo de entrevista se selecciona para obtener la perspectiva completa del equipo de Orientación sobre los cambios y desafíos en el contexto escolar.

El diseño de la entrevista se basa en tres criterios: especificidad, amplitud y profundidad. La especificidad busca evitar respuestas generales, formulando preguntas claras y precisas para que los entrevistados conecten sus respuestas con situaciones concretas (Flick, 2007). La amplitud se refiere a cubrir todos los temas necesarios para responder a la pregunta de investigación, como las competencias docentes, los modelos de técnicas de Orientación, la Jefatura de curso, etc. Según Flick (2007), el entrevistador debe asegurarse de explorar todos los temas propuestos, incluso si el entrevistado se desvía del tema.

La profundidad de las respuestas depende tanto del entrevistado como del entrevistador, quien puede profundizar más al preguntar sobre sentimientos o emociones. El entrevistador debe estar preparado para ajustar el nivel de profundidad de las respuestas, formulando preguntas adicionales como "¿Qué te lleva a decir eso?" (Flick, 2007).

El tipo de entrevista escogida será centrada en el problema, es decir, enfocada el rol de los profesores jefes en la aplicación de la Orientación Escolar. Las estrategias comunicativas propuestas por Witzel (1985) y Flick (2007) incluyen la entrada en conversación con una pregunta clave sobre las competencias pedagógicas, seguida de una incitación general que permita profundizar en el tema. Las preguntas ad hoc permitirán abordar aspectos específicos surgidos durante la entrevista.

El protocolo de la entrevista se basará en las recomendaciones de Castillo-Montoya (2016) y Flick (2007), adaptando las preguntas para obtener información detallada y relevante.

A continuación se expone el instrumento, pauta de entrevista semiestructurada la cual corresponde a la versión final, luego de haber acogido los comentarios de los jueces expertos: Dr. César Peña Sandoval y Dr. Alfonso Fernández Urrutia, ambos pertenecientes al Departamento de Formación Pedagógica de la UMCE. Los juicios de experto pueden ser visualizados en el anexo 8.4

Módulo	Objetivo específico de la investigación	Pregunta
Preguntas introductorias, de rapport y caracterización.	No aplica	Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.
		Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir
		¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?
		¿Y le gusta su trabajo? (para todos) , ¿por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿me puede explicar con más detalle por favor?
Pregunta de transición	O.E 2: Construir en conjunto con Profesores jefes, Orientadores del sistema escolar y especialistas en Orientación Educacional, una representación de los saberes y experiencias en la Jefatura de curso con respecto a la Orientación Educacional, a partir de un enfoque cualitativo de la	¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos ha enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. (Para Orientador).
		¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. En el caso de que no realice la docencia en Orientación, preguntar por su trabajo en Orientación, entendiendo que la jefatura de curso, tiene implícita esa área. (Para Prof. Jefe).

Módulo	Objetivo específico de la investigación	Pregunta
	investigación.	¿Cómo ha sido su experiencia como académico/especialista en Orientación educacional, qué desafíos ha enfrentado en la enseñanza de la Orientación en la universidad? Por favor, describe tu experiencia. (Académico universitario) ¿Cómo ha sido tu experiencia como especialista en Orientación educacional, qué desafíos observa para el ejercicio de la Orientación en el sistema escolar? Por favor, describa su experiencia. (Experto ministerio).
Preguntas claves	O.E 1 Identificar a nivel teórico, diversos modelos y saberes de la Orientación Educacional que inciden en la jefatura de curso, tanto a nivel general como nacional. (Considerar que este objetivo se logra a partir del análisis que se realiza).	¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza. (Prof. Jefe y Orientador)
		¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio? (Prof. Jefe y Orientador).
		¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas. (Prof. Jefe y Orientador).
		¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados. (Para todos).
		¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa? (Para todos).
Preguntas de profundización		¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante? (Para Prof. Jefe y Orientador/a).

Módulo	Objetivo específico de la investigación	Pregunta
		¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en los estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio? (Para Prof. Jefe y Orientador/a).
Preguntas de cierre	No aplica	Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar? (Para todos).

Tras someter la matriz de la entrevista al juicio de expertos, donde cabe destacar no hubieron mayores cambios y/o correcciones, se tomaron en consideración las sugerencias respecto que lo recomendable es mantener una estructura uniforme y formal durante toda la entrevista, asimismo, buscamos implementar más preguntas introductorias para el entrevistado. La matriz original de la entrevista semiestructurada planteada para ser sometida a juicio puede ser revisada en el anexo 8.3

3.6 Criterios de rigor

Para garantizar que una investigación cualitativa responda adecuadamente a la pregunta de investigación, es fundamental evaluar si el instrumento utilizado cumple con los estándares de calidad necesarios. Según Graham Gibbs (2012), la calidad de la investigación puede verse comprometida por la subjetividad del investigador, quien, aunque no puede desprenderse completamente de su perspectiva, puede adoptar ciertos criterios que aseguren el rigor de su trabajo. Como señala Gibbs, “lo que usted describe y lo que afirma puede estar deformado o sesgado y tener una relación cuestionable con lo que sucede en realidad” (p 108).

Para alcanzar la calidad requerida, Gibbs propone los criterios de reflexividad, validez, confiabilidad, triangulación y muestreo, que se describen a continuación con aportes de Álvarez-Gayou:

1. **Reflexividad:** Para Gibbs (2012), la reflexividad implica que “el producto de la investigación refleja inevitablemente parte de los antecedentes, el medio y las predilecciones del investigador” (p. 109). Esto se debe a que el investigador forma parte del contexto que estudia, lo que no invalida su legitimidad como cualitativo.
2. **Validez:** Según Álvarez-Gayou (2003), la validez consiste en que los procesos de observación, medición y análisis de datos se centren en la realidad investigada, sin desviar la atención a otras. En la investigación cualitativa, la validez es mayor porque los métodos utilizados mantienen un vínculo estrecho entre los datos, el emisor, su contexto y su realidad. Así, “el investigador cualitativo obtiene un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales, ni escalas clasificatorias” (p. 26), a diferencia de la investigación cuantitativa.

3. **Confiabilidad:** Según Álvarez-Gayou (2003), la confiabilidad implica obtener “resultados estables, seguros, congruentes, iguales a sí mismos en diferentes tiempos y previsibles” (p. 31). Esto significa que distintos investigadores podrían llegar a resultados similares bajo las mismas condiciones y al investigar la misma realidad.
4. **Triangulación:** Este criterio, según Gibbs (2012), consiste en obtener diferentes perspectivas a través de la aplicación del instrumento en muestras variadas o en distintos momentos. Sin embargo, no resulta relevante en la investigación realizada en el contexto de jefatura y orientación, ya que la pregunta está enfocada exclusivamente en un grupo específico dentro de la institución. Por ello, es suficiente con analizar a los miembros que desempeñan roles directos en estas áreas.
5. **Muestreo:** Como se explica en el subcapítulo 3.4, el muestreo corresponde a las personas involucradas en la investigación y “sustenta la representatividad de un universo” (Álvarez-Gayou, 2003, p. 31). En la investigación cualitativa, el criterio de representatividad no es indispensable, ya que se busca explorar la subjetividad, lo cual hace innecesario generalizar los resultados. Incluso una muestra de un solo individuo puede cumplir con los criterios de validez y confiabilidad (Álvarez-Gayou, 2003, p. 33).

Finalmente, para garantizar el rigor en la investigación, es necesario que las entrevistas sean realizadas por la misma tesista, dirigidas a sujetos que trabajen directamente en los ámbitos de jefatura y orientación, y contar con una muestra de al menos dos miembros de dichos equipos para responder adecuadamente a la pregunta de investigación.

3.7 Consideraciones éticas

La investigación cualitativa se caracteriza por su enfoque personal e íntimo, ya que el proceso implica inevitablemente la subjetividad tanto de los investigadores como de los participantes. Este rasgo hace imprescindible atender con rigor las consideraciones éticas que garantizan la integridad de todas las personas involucradas. Uno de los aspectos fundamentales en este tipo de investigaciones es asegurar el consentimiento informado de los participantes. Como explica Gibbs (2012), los individuos seleccionados para la muestra deben ser plenamente conscientes de los objetivos de la investigación, los procedimientos

que se llevarán a cabo, y el destino final de los datos recopilados: “Es fundamental que sepan exactamente en qué están participando, qué sucederá durante el proceso y qué pasará con la información que proporcionen una vez concluida la investigación” (p. 22). Por ello, antes de realizar cualquier entrevista, es crucial realizar una reunión preliminar en la que se expliquen detalladamente el propósito del estudio, las implicaciones de su participación, y la importancia de sus aportes. En esta instancia, se debe entregar una pauta de la entrevista y garantizar que los participantes tienen derecho a interrumpir su participación en cualquier momento, así como a solicitar la devolución o eliminación de los datos proporcionados si lo consideran necesario. Como parte de este compromiso ético, los participantes firmarán un documento de consentimiento informado, tal como se detalla en los anexos correspondientes, con el propósito de formalizar su autorización para participar y proteger sus derechos.

En contraste con los estudios cuantitativos, en los cuales es posible preservar un alto grado de anonimato, las investigaciones cualitativas enfrentan un desafío adicional en este aspecto debido a la naturaleza personalizada de las respuestas. “El carácter personal de gran parte de la investigación cualitativa requiere que los investigadores sean extremadamente cuidadosos con el posible daño o incomodidad que su trabajo pueda ocasionar a los participantes” (Gibbs, 2012, p. 22). Para mitigar estos riesgos, durante la transcripción de las entrevistas se eliminarán cualquier tipo de identificadores nominales, y las respuestas serán parafraseadas cuando sea necesario para proteger la identidad de los involucrados y evitar repercusiones negativas.

Como mencionamos, es esencial garantizar que los datos proporcionados por los participantes sean tratados con el máximo cuidado y confidencialidad, y que exista claridad sobre el manejo del material grabado durante las entrevistas. Este capítulo ha permitido definir con precisión el enfoque cualitativo de esta investigación, describir las particularidades del diseño de la matriz de entrevista, explicar los criterios utilizados para seleccionar la muestra, y detallar las medidas éticas que se implementarán a lo largo del proceso investigativo.

4. Capítulo: Análisis

4.1 Plan de análisis

Para el análisis de los datos recopilados a través de las entrevistas, se empleará como técnica el análisis de contenido cualitativo con racionalidad inductiva dentro del enfoque cualitativo. Este método permite identificar patrones, categorías y relaciones emergentes directamente desde los datos, sin estar limitado por marcos teóricos predefinidos. Como afirma Thomas (2006), el análisis inductivo busca condensar grandes volúmenes de información para generar una representación clara y comprensible de los fenómenos estudiados.

El análisis inductivo se distingue por su flexibilidad y enfoque exploratorio, lo que resulta especialmente valioso en investigaciones cualitativas, ya que permite construir conceptos y categorías basándose en las experiencias de los participantes y el contexto de la investigación (Nowell et al., 2017). A diferencia de los enfoques deductivos, en los que las categorías se derivan de teorías previas, este método prioriza la generación de conocimiento a partir de los datos sin imponer supuestos previos, sin embargo, no podemos desconocer, desde los aportes de la Teoría fundamentada constructivista contemporánea, que el o la analista, explora los datos empíricos levantados bajo concepciones, creencias que no puede soslayar, ya que son parte de su identidad como sujeto, como lo menciona Kathy Charmaz (2006)

Según Braun y Clarke (2006), el análisis inductivo implica las siguientes etapas:

1. **Familiarización con los datos:** Este primer paso consiste en leer y releer las transcripciones para sumergirse en el contenido y comprender el significado global. Es importante que los investigadores se mantengan abiertos a identificar cualquier tema o patrón emergente, sin intentar forzar los datos dentro de categorías preconcebidas.
2. **Codificación inicial o codificación Abierta:** Se asignan códigos a segmentos específicos del texto que resulten relevantes para la pregunta de investigación. Estos códigos se derivan directamente del contenido, lo que refuerza la naturaleza inductiva del análisis. Como señala Thomas (2006), este proceso permite reducir los datos de manera organizada, sin

perder su riqueza y complejidad, en Teoría fundamentada, se le reconoce como codificación Abierta.

3. **Generación de códigos Axiales:** Los códigos abiertos generados se agrupan en códigos Axiales, los cuales pueden ser interpretados como categorías que reflejan los patrones recurrentes o conceptos emergentes en los datos, es decir, la codificación Axial. Este proceso es iterativo y puede requerir varias revisiones para garantizar que los temas reflejen fielmente el contenido. Este proceso se diseña en un documento externo al texto codificado, conformando una red de códigos.

4. **Revisión y refinamiento de temas expuestos por la codificación Axial:** Los temas se analizan en profundidad para verificar su coherencia interna y su capacidad de representar adecuadamente los datos. En este punto, se eliminan los temas redundantes o poco relevantes, y se redefinen aquellos que necesiten mayor precisión.

5. **Descripción de la red de códigos y análisis:** Una vez finalizada la revisión, los temas se nombran y se describen en función de su relevancia para la pregunta de investigación.

Cabe señalar que en este proceso de análisis, se avanzará solamente hacia la descripción de la codificación Axial y no hacia el levantamiento de teoría, códigos selectivos, que es propio de la Teoría Fundamentada.

En esta investigación, el análisis se realizará individualmente al existir solo una tesista. En primer lugar, se leerán las transcripciones para familiarizarse con los datos y realizar la codificación inicial de manera independiente. Posteriormente, se comparan los códigos generados y alcanzar un consenso sobre los temas emergentes. De esta forma, se asegura que las interpretaciones reflejen múltiples perspectivas y se reduzca el sesgo individual (Nowell et al., 2017). Finalmente, las conclusiones serán redactadas para cada tema identificado, basándose en una lectura analítica de los fragmentos seleccionados. El análisis de contenido cualitativo inductivo, al permitir que las categorías y temas emerjan de los datos, garantiza que el análisis se mantenga centrado en las experiencias y significados expresados por los participantes, brindando una representación fiel de los fenómenos investigados (Thomas, 2006), los datos hablan por sí solos.

4.2 Análisis

El análisis de contenido cualitativo inductivo se llevó a cabo utilizando como herramienta el software de análisis cualitativo ATLAS.ti, versión 24. Cada entrevista fue codificada de manera sistemática para identificar códigos abiertos, los cuales se obtuvieron directamente de las citas de los relatos de los participantes. Para la generación de estos códigos abiertos, se procuró mantener una representación fiel y cercana a la realidad empírica, evitando interpretaciones abstractas prematuras. Como parte del proceso, se elaboró un informe detallado que incluye el libro de citas y los códigos generados, extraído directamente de ATLAS.ti (ver Anexo 8.7).

Posteriormente, se realizó una codificación axial, siguiendo las recomendaciones proporcionadas por el software y complementándolas con el criterio analítico de la estudiante encargada del estudio. Este proceso tuvo como objetivo agrupar los códigos abiertos en categorías más amplias y abstractas, de acuerdo con los requisitos metodológicos de este tipo de análisis. La codificación axial permitió una organización más estructurada de los datos, facilitando una interpretación que conecta los relatos individuales con los conceptos de mayor nivel analítico.

Los resultados de esta etapa se presentan a través de una red de códigos generada en ATLAS.ti, la cual proporciona una representación visual de las relaciones entre las categorías identificadas. Bajo esta red, se incluye una descripción detallada que explica su estructura y significado, un elemento clave para responder a la pregunta de investigación y alcanzar los objetivos planteados en este estudio. Este análisis constituye un componente esencial en la conclusión de la presente memoria.

Esta lista resume los códigos axiales y sus respectivos códigos abiertos, proporcionando una visión clara de los temas tratados en las entrevistas y la importancia de la Orientación en el contexto educativo.

Códigos Axiales y Códigos Abiertos

1. Experiencia en Orientación

- Códigos Abiertos:
 - Desafíos en la implementación del programa de orientación.
 - Importancia de la orientación en la trayectoria educativa.
 - Necesidad de un enfoque preventivo en la orientación.

2. Colaboración Docente

- Códigos Abiertos:
 - Trabajo colaborativo con docentes.
 - Rol de los docentes como primeros orientadores.
 - Importancia de la comunicación y el acompañamiento.

3. Interacción con Familias

- Códigos Abiertos:
 - Reuniones con padres y apoderados.
 - Estrategias de comunicación con las familias.
 - Importancia de la participación familiar en el proceso educativo.

4. Metodologías de Orientación

- Códigos Abiertos:
 - Estrategias metodológicas efectivas.
 - Uso de proyectos e incentivos en la enseñanza.
 - Enfoque experiencial y dinámico en la orientación.

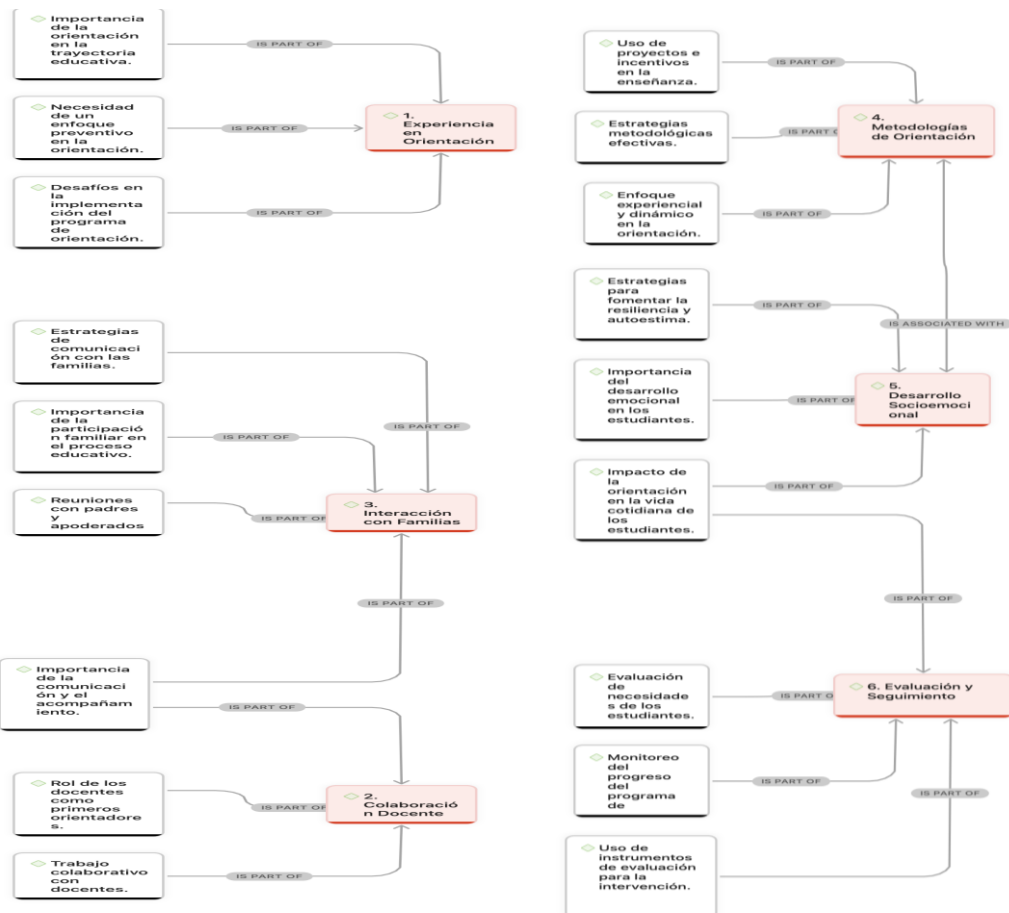
5. Desarrollo Socioemocional

- Códigos Abiertos:
 - Importancia del desarrollo emocional en los estudiantes.
 - Estrategias para fomentar la resiliencia y autoestima.
 - Impacto de la orientación en la vida cotidiana de los estudiantes.

6. Evaluación y Seguimiento

- Códigos Abiertos:
 - Evaluación de necesidades de los estudiantes.
 - Monitoreo del progreso del programa de orientación.
 - Uso de instrumentos de evaluación para la intervención.

En la siguiente red de códigos se verán expuestas las respuestas:



Fuente: ATLAS.ti

En el presente mapa conceptual o red de códigos abiertos y axiales, se observa una representación esquemática de las conversaciones sostenidas con los entrevistados. Este esquema ilustra cómo emergen conexiones novedosas y significativas entre los códigos abiertos y los códigos axiales. Además, destaca la existencia de vínculos entre los propios códigos abiertos, lo que revela la complejidad inherente a las respuestas obtenidas y la riqueza de las interrelaciones descubiertas. Este enfoque nos permite visualizar de manera clara y organizada cómo se estructuran y conectan las ideas principales, reflejando la profundidad y el dinamismo del análisis realizado a partir de los datos cualitativos.

4.3 Hallazgos

El análisis cualitativo inductivo realizado permitió identificar los principales aspectos relacionados con la implementación, metodologías, colaboración y desafíos de la orientación educacional, así como su impacto en el desarrollo integral de los y las estudiantes. A continuación, se detallan los hallazgos más relevantes, relacionadas a las principales temáticas encontradas en las entrevistas semiestructuradas:

Cabe destacar que entenderemos por:

EO: Entrevista Orientador

EPJ: Entrevista Profesor Jefe

EA: Entrevista Académica

1. Implementación del Programa de Orientación

La implementación del Programa de Orientación en las escuelas presenta desafíos significativos. Los orientadores y profesores jefes señalaron la falta de tiempo y formación como obstáculos recurrentes, lo que ha llevado a un uso limitado de la Orientación en su propósito educativo integral. En varias ocasiones, la orientación es utilizada como un espacio para resolver problemas disciplinarios, lo que restringe su alcance en términos de apoyo al desarrollo estudiantil.

EO4: “Lo que más cuesta es justamente poder observar en qué grado de implementación está el programa de orientación... desafortunadamente con la falta de formación, muchas veces que hay de parte de los docentes de la formación inicial, orientación termina siendo ocupado para hablar del paseo.”

2. Colaboración entre Docentes y Orientadores

La colaboración efectiva entre orientadores y docentes es crucial para lograr un enfoque integral en la Orientación. Este trabajo conjunto facilita la planificación y ejecución de actividades que responden a las necesidades de los estudiantes, destacando el rol de los profesores como los primeros Orientadores dentro del aula.

EO2: “Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso.”

3. Metodologías Efectivas

El uso de metodologías dinámicas, participativas y experienciales ha demostrado ser efectivo en el contexto de la Orientación. Estas estrategias pedagógicas no solo facilitan el aprendizaje, sino que también permiten a los estudiantes involucrarse activamente en su propio desarrollo.

EO4: “Las metodologías que favorecen son las de trabajo en equipo, de experiencial el aprendizaje, son las metodologías también dinámicas.”

4. Acompañamiento Socioemocional

La Orientación Educativa es valorada por su capacidad para ofrecer un acompañamiento socioemocional significativo. Los orientadores destacaron la importancia de escuchar, validar y respetar las emociones de los estudiantes como una forma de contribuir a su desarrollo personal y académico.

EO4: “La orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos.”

5. Desafíos en la Implementación

A pesar de su relevancia, los orientadores enfrentan dificultades relacionadas con la falta de lineamientos claros por parte del ministerio y una insuficiente valoración de su rol dentro de la comunidad escolar. Estas limitaciones afectan directamente la capacidad de implementar programas efectivos.

E03: “Si los lineamientos no están claros, y el ministerio no valora el rol del orientador, literalmente es difícil hacer algo más en la escuela.”

6. Impacto en los Estudiantes

A pesar de los desafíos, las experiencias compartidas por orientadores y profesores jefes indican que la orientación tiene un impacto positivo en el desarrollo socioemocional y la autoestima de los estudiantes. El interés y la comunicación cercana con los estudiantes han sido identificados como factores clave para este impacto.

- **EPJ3:** “He visto que están mejor, mejor, con las pocas herramientas que a lo mejor tenemos, la conversación, la comunicación con ellos, que alguien se interese por ellos, es fundamental.”

Estos hallazgos evidencian que la Orientación Educacional enfrenta un proceso complejo en su implementación, marcado por barreras estructurales y culturales. Sin embargo, la Orientación continúa desempeñando un papel vital en el desarrollo integral de los estudiantes. Para maximizar su efectividad, es necesario:

- Fortalecer la formación inicial y continua de los docentes en temas de orientación.
- Clarificar y mejorar los lineamientos ministeriales para garantizar su adecuada implementación.
- Promover una cultura de colaboración entre orientadores, docentes y familias.

Estos esfuerzos permitirán que la Orientación Educacional trascienda el enfoque disciplinario y se consolide como un recurso esencial para el crecimiento personal, académico y social de los estudiantes.

5. Capítulo: Unidad propuesta para la UMCE

Como se establece en nuestros objetivos generales, nuestro propósito principal radica en desarrollar una propuesta integral que permita articular la Orientación Educativa con las funciones de la jefatura de curso, generando un enfoque interdisciplinario que favorezca el desarrollo de estrategias educativas más coherentes y contextualizadas. Para alcanzar este objetivo, hemos trabajado a partir de los datos recopilados durante el proceso de investigación, analizando las necesidades específicas de los contextos educativos y diseñando una propuesta que responda a dichas demandas.

En este marco, presentamos una propuesta de unidad destinada a la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), la cual busca integrar de manera efectiva las perspectivas de Orientación y liderazgo pedagógico, promoviendo la convergencia de ambas áreas en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes. Esta propuesta, que ha sido cuidadosamente estructurada en base a los hallazgos obtenidos y al análisis crítico de la información recolectada, se encuentra detallada en el Anexo 7.9 del presente documento. Allí se exponen los objetivos, estrategias y actividades diseñadas para implementar este enfoque, con la intención de contribuir al fortalecimiento de la formación docente y al impacto positivo en las comunidades educativas.

6. Capítulo: Conclusiones

Para comenzar responderemos a la pregunta de investigación de la presente memoria de título, la cual es: ¿Cómo se implementa la Orientación Educacional en la actividad curricular escolar de jefatura y consejo de curso, según las prácticas y experiencias de orientadores, profesores jefes y especialistas académicos? Lo primero a considerar es que la implementación de la Orientación Educacional en jefatura y consejo de curso refleja un proceso multifacético que varía según el contexto escolar, los recursos disponibles y la preparación de los actores involucrados. Los hallazgos indican que 4 principales temáticas a considerar, las cuales son:

1. **Funciones y roles de los orientadores y profesores jefes:** Los Orientadores se encargan de planificar, coordinar y ejecutar actividades que abordan dimensiones socioemocionales, vocacionales y académicas. Estas actividades incluyen ferias vocacionales, talleres, guías didácticas y charlas temáticas, mientras que los profesores jefes, por su parte, desempeñan un papel fundamental en la orientación diaria, priorizando el acompañamiento emocional y social de los estudiantes, lo que se traduce en la resolución de conflictos y el apoyo en situaciones cotidianas.
2. **Estrategias y modelos de implementación:** Se emplean metodologías dinámicas, experienciales y participativas, que promueven aprendizajes significativos y conectan los contenidos con la vida de los estudiantes. Estas incluyen actividades grupales, reflexión personal y el uso de recursos multimedia. También se nombran modelos como el constructivismo, la neuroeducación y el aprendizaje socioemocional (CASEL) guían las prácticas, creando un entorno seguro y colaborativo para los estudiantes. Un dato y aporte relevante es la colaboración entre orientadores, profesores jefes, familias y otros actores escolares resulta crucial para implementar programas efectivos. Sin embargo, la falta de tiempo y recursos limita esta colaboración.
3. **Desafíos identificados:** En primer lugar, la falta de claridad en los lineamientos ministeriales genera incertidumbre en los roles y responsabilidades de los orientadores y docentes. En segundo lugar vemos que existe una disparidad en la percepción de la orientación, donde algunos docentes la relegan a actividades logísticas o disciplinarias, lo que

afecta su integración en el currículo. Por último, los orientadores enfrentan limitaciones en infraestructura y materiales, lo que dificulta una implementación adecuada.

4. **Impacto en los estudiantes:** La Orientación Educativa tiene un efecto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes, fortaleciendo habilidades socioemocionales, autoestima y autonomía. Los estudiantes que reciben apoyo continuo de sus orientadores y profesores jefes reportan un mayor sentido de pertenencia y motivación, mejorando así su desempeño académico y social.

Continuaremos la conclusión respondiendo al objetivo general: Comprender los saberes y modelos en torno a la Orientación Educacional y su incidencia en la práctica docente de jefatura de curso. La Orientación Educacional se sustenta en saberes interdisciplinarios como el constructivismo, la neuroeducación y la teoría del apego, que priorizan un enfoque integral del aprendizaje y desarrollo emocional. Estos saberes influyen de las siguientes maneras:

1. **Promoción de aprendizajes significativos:** Los modelos aplicados buscan conectar los contenidos de Orientación con las experiencias cotidianas de los estudiantes, fomentando reflexiones profundas y aprendizajes relevantes.
2. **Rol de los profesores jefes como orientadores:** Aunque no siempre cuentan con formación especializada, los profesores jefes asumen un papel esencial en el acompañamiento socioemocional de los estudiantes, actuando como figuras de referencia y apoyo.
3. **Desafíos en la implementación de los modelos:** A pesar de los avances teóricos, la falta de recursos y capacitación limita la aplicación efectiva de los saberes en la práctica. La desarticulación entre orientadores y docentes también dificulta la integración de estos modelos en la dinámica escolar.

En respuesta a los objetivos específicos, los abordaremos uno a uno:

- Describir las prácticas educativas y estrategias utilizadas por orientadores y profesores jefes en la implementación de la orientación educativa. Las prácticas incluyen talleres grupales, charlas temáticas, ferias vocacionales y actividades experienciales, todas diseñadas para abordar las necesidades socioemocionales y vocacionales de los estudiantes. Los

profesores jefes complementan estas acciones mediante el acompañamiento diario y la resolución de conflictos, enfocándose en crear un ambiente de confianza y apoyo.

- Analizar los modelos teóricos y metodológicos que fundamentan la orientación educativa en el contexto escolar. Modelos como el aprendizaje socioemocional (CASEL), el constructivismo y la neuroeducación guían las prácticas de orientación. Estos modelos promueven un entorno seguro y colaborativo, favoreciendo el desarrollo integral de los estudiantes. Además, se destacan enfoques reflexivos y experienciales que conectan los aprendizajes con las vivencias de los estudiantes.
- Identificar los desafíos y oportunidades en la implementación de la Orientación educativa en jefatura y consejo de curso.

Los principales desafíos incluyen la falta de lineamientos ministeriales claros, la escasa capacitación docente, y la insuficiencia de recursos materiales y tiempo. Sin embargo, las oportunidades radican en la posibilidad de fortalecer la colaboración entre orientadores y docentes, y en el impacto positivo que estas prácticas tienen en los estudiantes, lo que subraya la relevancia de mejorar y consolidar el programa de Orientación.

La Orientación Educacional en jefatura y consejo de curso se implementa mediante prácticas diversas y modelos teóricos que buscan atender las necesidades de los estudiantes en su desarrollo socioemocional, académico y vocacional. A pesar de los importantes desafíos, como la falta de recursos y directrices claras, las experiencias de orientadores y docentes destacan el impacto positivo de estas intervenciones en el bienestar y desempeño de los estudiantes.

Para lograr una implementación más efectiva, es necesario fortalecer la capacitación docente, institucionalizar la orientación mediante lineamientos claros y garantizar recursos adecuados. De este modo, se podrá consolidar una Orientación Educativa que no solo aborde problemas cotidianos, sino que también sea una herramienta transformadora en la trayectoria educativa y personal de los estudiantes.

7 .Capítulo: Bibliografía

- Acuña San Martín, F. (2020). Estrategias metodológicas de orientación vocacional y profesional: Séptimo año básico a cuarto año medio. Ministerio de Educación, División de Educación General. <https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2021/02/Estrategias-Metodolo%CC%81gicas-7B-A-4M.pdf>
- Acuña San Martín, F., & Guzmán Cifuentes, A. (2018). Orientación: Apoyo a la implementación curricular de la asignatura de orientación. Rol de la jefatura de curso. 7° básico a 2° medio. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/14478>
- Álvarez-Gayou, J. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa: fundamentos y metodología. Editorial Paidós.
- Bisquerra, R., & Álvarez, M. (1998). Modelos de intervención en orientación. En R. Bisquerra & M. Álvarez (Coords.), *Manual de orientación y tutoría* (pp. 331-351). Praxis.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Canales, M. (2006). Metodologías de investigación social: Introducción a los oficios. LOM ediciones.
- Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for interview research: The interview protocol refinement framework. *The Qualitative Report*, 21(5), 811-831. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2016.2587>
- Charmaz, K. (2006). *Constructing Grounded Theory: A Practical Guide Through Qualitative Analysis*. London: Sage Publications.
- Contreras, D. L. M. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1–22. <https://doi.org/10.35362/rie3512924>
- Creswell, J. W. (2018). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (5th ed.). SAGE Publications.
- Darakhshan, P., & Shameem, A. (2023). The role of guidance and counselling in schools: A literature review. *International Journal of Indian Psychology*, 11(2), 558-568. <https://doi.org/10.25215/1102.058>
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). *Manual de investigación cualitativa volumen I: El campo de la investigación cualitativa*. Editorial Gedisa.

- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2012). *Manual de investigación cualitativa volumen II: Paradigmas y perspectivas en disputa*. Editorial Gedisa.
- Esparza, F. M., Villavicencio, G. T., & Macías, J. C. R. (2013). La orientación educativa en la escuela secundaria: Una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 76-80. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200012&lng=pt&tlng=es
- Figueroa Salas, R., Poblete Aedo, J., & Larraín Hurtado, R. (2021). Orientaciones para promover el desarrollo de la orientación educacional en el sistema escolar. División de Educación General, Ministerio de Educación. <https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2021/04/Orientaciones-para-promover-el-desarrollo-de-la-Orientaci%C3%B3n-Educacional-en-el-sistema-escolar.pdf>
- Flick, U. (2012). Introducción editorial. En Gibbs, Graham. *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.
- Fundación Belén Educa. (2017). *Programa de Orientación de Prekínder a Cuarto Medio*. Santiago, Chile: RIL Editores.
- García Hoz, V. (1982). La orientación, quehacer pedagógico. *Revista de Educación*, (270), 7-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=18404>
- García Pastene, P., Gómez Zuloaga, S., & Leigh González, C. (2023). Contenidos y estrategias metodológicas utilizadas en un programa de orientación educacional chileno. *Revista Educación Las Américas*, 12(2). <https://doi.org/10.35811/rea.v12i2.206>
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Aldine.
- Grañeras, P. M., & Parras, L. A. (2008). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (Cap. 2). Ministerio de Educación, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Hernández Hernández, J. R., Becalli Puerta, L. E., & Rouco Alonso, D. (2018). Claves para el perfeccionamiento de la labor de orientación profesional pedagógica. *Atenas*, 3(43). Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478055153009>

- Ministerio de Educación de Chile. (1991). Circular N° 600: Lineamientos y directrices para promover el desarrollo de la orientación en el sistema escolar. Ministerio de Educación de Chile. <https://www.orientachile.cl/wp-content/uploads/2019/04/CIRCULAR-600.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2013). *Bases curriculares de orientación: Primero a sexto básico*. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2015/11/bases-curriculares-1-6-basico-orientacion.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2021). Resolución Exenta N° 2076. Ministerio de Educación de Chile. <https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2021/04/Rex-N%C2%B0-2076-2021-Orientaciones-para-promover-el-desarrollo-de-la-Orientaci%C3%B3n-Educacional.pdf>
- Molina Contreras, D. L. (2004). Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(1), 1–22. <https://doi.org/10.35362/rie3512924>
- Nowell, L. S., Norris, J. M., White, D. E., & Moules, N. J. (2017). Thematic analysis: Striving to meet the trustworthiness criteria. *International Journal of Qualitative Methods*, 16(1), 1–13. <https://doi.org/10.1177/1609406917733847>
- Olivos, T. M. (2011). Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. *Perspectiva Educacional*, 50(2), 26-54.
- Pantoja Vallejo, A. (2004). La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información: Educar y orientar con nuevas tecnologías.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Peña, Javiera, Weinstein, José, Ansoleaga, María Elisa, & Sembler, Matías. (2022). Profesores jefes, un eslabón clave para los estudiantes en pandemia. Un estudio en seis liceos públicos de Santiago. *Calidad en la educación*, (56), 325-358. Recuperado en 29 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652022000100325&lng=es&tlng=es
- Rivilla, A. M., Mata, F. S., González, R. A., Entonado, F. B., & de Vicente Rodríguez, P. S. (2009). *Didáctica general* (pp. 6-35). Madrid, España: Pearson Prentice Hall.

- Rodríguez Espinar, S. (Coord.), Álvarez, M., Echevarría, B., & Ángeles Marín, M. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. PPU Promociones y Publicaciones Universitarias.
- Stake, E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata. Madrid.
- Thomas, D. R. (2006). A general inductive approach for analyzing qualitative evaluation data. *American Journal of Evaluation*, 27(2), 237–246.
<https://doi.org/10.1177/1098214005283748>
- UNESCO. (2004). *Participación familiar en la educación infantil latinoamericana*. Oficina Regional para la Educación de América Latina y el Caribe/UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>
- Villalobos Claveria, A., Cuevas Díaz, S., & Martínez Carrasco, D. (2019). El “consejo de curso” y la formación ciudadana: un espacio natural del profesor orientador. *Revista de Orientación Educativa*, 32(61), 79-94.
<http://200.14.213.175/roe/index.php/roe/article/view/18>
- Witzel, A. (1985). Das problemzentrierte Interview. In S. Kühl (Ed.), *Qualitative Sozialforschung* (pp. 225-236). Westdeutscher Verlag.

8. Capítulo: Anexos

8.1 Anexo 1: Consentimiento informado plantilla

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre.

Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: _____/_____/_____
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en él presente estudio, en calidad de: _Entrevistado__

Nombre y firma Investigador/a Responsable

Nombre y firma del/la Participante

Nombre y firma Director/a Responsable del Establecimiento

8.2 Anexo 2: Consentimientos firmados



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre. Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: Stayo - 23 / Octubre / 2024
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en el presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable

Nombre y firma del/la Participante



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora Elizabeth Oyarce Arenas, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre. Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: _____ / 23 / 10 / 2024
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en él presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable

 Marco Reyes Guisao
Nombre y firma del/la Participante



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la Jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora Elizabeth Oyarce Arenas, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre. Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: Santiago, 27, 10, 2024
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en el presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable

Nombre y firma del/a Participante



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre.

Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reit era este hecho.

Fecha: San Bernardo /05 /
noviembre /2024

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en él presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable


Willy Ardiles Avila
Nombre y firma del/la Participante

Nombre y firma Director/a Responsable del Establecimiento

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Campus Macul • Av. José Pedro
Alessandri 774 • Nuñoa, Santiago E-mail:
direccion.investigacion@umce.cl

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y o incidencia en la

práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.

- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre.

Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: Santiago: 22/10/2024

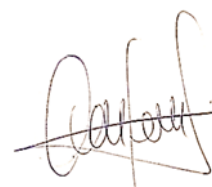
Ciudad

Día

Mes

Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en él presente estudio, en calidad de: Entrevistado



Nombre y firma Investigador/a responsable

Marcia Catalina González Venegas
Nombre y firma del/la Participante

Nombre y firma director/a responsable del Establecimiento



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre.

Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: Santiago, 03, 12, 2024. -
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en el presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable

Ingrid Aguilera
Nombre y firma del/la Participante
Orientación
Escuela Estado de
Palestina

Nombre y firma Director/a Responsable del Establecimiento



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre. Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: Santiago, 24, 10, 2024
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en él presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable

Nombre y firma del/la Participante



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio La Orientación educacional en la jefatura de curso: experiencias y conocimientos, a cargo del/de la investigadora **Elizabeth Oyarce Arenas**, estudiante memorista de la carrera de Pedagogía en Castellano de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación y bajo la guía del académico Prof. Cristian Hernández Vergara.

Los objetivos principales de este trabajo son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la educación educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de la jefatura de curso a partir de las experiencias, conocimientos de Orientadores y especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre jefatura de curso con base en la orientación educacional que pueda ser de utilidad e las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación educacional en la UMCE.

Si acepta participar en este estudio requerirá **participar** en una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo comprender las percepciones, creencias y saberes en torno a la Orientación educacional, durante los meses de octubre y noviembre. Esta actividad se efectuará de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en el la entrevista a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en computador de la estudiante tesista con copia al computador del Prof. Guía bajo la custodia de la estudiante tesista de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información estudiante tesista, guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno al fortalecimiento en los saberes sobre Orientación educacional en la formación inicial docente,

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactarse con el Prof. Guía: Prof. Cristian Hernández Vergara al +56 22 241 2482 o a su correo electrónico cristian.hernandez_v@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Fecha: _____, 23 Octubre, 2024
Ciudad Día Mes Año

He leído este documento y he sido informada/o del objetivo y características de este estudio y acepto participar voluntariamente en el presente estudio, en calidad de: Entrevistado

Nombre y firma Investigador/a Responsable

Nombre y firma del/la Participante

8.3 Anexo 3 Solicitud para juicio de experto.

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
Departamento de Formación Pedagógica

Santiago, 01 de octubre de 2024

Juicio de Experto Entrevista Semiestructurada

Estimado Profesor Alfonso Fernández me dirijo a usted con el fin de solicitar su colaboración como experta/o para validar una pauta para **Entrevista semi estructurada**, la cual se enmarca en la Memoria para optar al título de Profesora de Castellano de la UMCE: **LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA JEFATURA DE CURSO: EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS** a cargo de la estudiante: Elizabeth Oyarce Arenas y el Prof. Guía Cristian Hernández Vergara del Depto. de Formación Pedagógica.

Los objetivos generales de esta investigación son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la Orientación Educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de Jefatura de curso, a partir de las experiencias y conocimientos de orientadores, especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre Jefatura de curso, con base en la Orientación Educacional, que pueda ser de utilidad en las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación Educacional en la UMCE.

La investigación se enmarca en el enfoque Cualitativo, paradigma constructivista con versión fenomenológica. El instrumento para levantamiento de datos empíricos es la entrevista semiestructurada, la cual tiene una duración de 45 minutos aproximadamente, dirigida a Profesores/as Jefes, Orientadores educacionales del sistema escolar y expertos en Orientación educacional a nivel universitario y otros. Para participar como entrevistadas/os, las/os docentes deberán aceptar las condiciones que señala el Consentimiento Informado respectivo, el cual deberán remitir firmado a la investigadora. Se tomarán las medidas necesarias para resguardar el anonimato de las/os participantes, tanto en el registro de la información, como en las transcripciones y marcos de codificación analítica.

Sus apreciaciones serán un aporte al proceso de investigación, por lo tanto, dejamos a su total libertad el planteamiento de cualquier sugerencia referente a la redacción, contenido, pertinencia u otro aspecto que considere ser modificado en el instrumento.

Módulo	Objetivo específico de la investigación	Pregunta
Preguntas introductorias, de rapport y caracterización.	No aplica	¿Cuál es su trabajo o función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir
		¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?
		¿Y le gusta su trabajo? (para todos)
Pregunta de transición	O.E 2: Construir en conjunto con Profesores jefes, Orientadores del sistema escolar y especialistas en Orientación Educacional, una representación de los saberes y experiencias en la Jefatura de curso con respecto a la Orientación Educacional, a partir de un enfoque cualitativo de la investigación.	¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. (Para Orientador).
		¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. En el caso de que no realice la docencia en Orientación, preguntar por su trabajo en Orientación, entendiendo que la jefatura de curso, tiene implícita esa área. (Para Prof. Jefe).
		¿Cómo ha sido su experiencia como académico/especialista en Orientación educacional, que desafíos ha enfrentado en la enseñanza de la Orientación en la universidad? Por favor, describe tu experiencia. (Académico universitario)
		¿Cómo ha sido su experiencia como especialista en Orientación educacional, que desafíos observa para el ejercicio de la Orientación en el sistema escolar? Por favor, describe tu experiencia. (Experto ministerio).

Preguntas claves	O.E 1 Identificar a nivel teórico, diversos modelos y saberes de la Orientación Educacional que inciden en la jefatura de curso, tanto a nivel general como nacional. (Considerar que este objetivo se logra a partir del análisis que se realiza).	¿Qué estrategias metodológicas consideras más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza. (Prof. Jefe y Orientador) ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es tu rol más importante en el colegio? (Prof. Jefe y Orientador). ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbelas. (Prof. Jefe y Orientador). ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados. (Para todos). ¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa? (Para todos).
Preguntas de profundización		¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en un estudiante? (Para Prof. Jefe y Orientador/a). ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio (Para Prof. Jefe y Orientador/a).

Preguntas de cierre	No aplica	Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar (Para todos) .

¡Muchas gracias!

Saludos cordiales: Elizabeth Oyarce Arenas.
Estudiante memorista, Castellano - UMCE

Pauta de entrevista semi estructurada:

Castillo-Montoya, Milagros (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. The Qualitative Report, 21(5), 811-831 Disponible en: <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol21/iss5/2/> Consultado el: 5-06-2021

Tipo de muestra: Por criterio.

Características generales de la muestra:

- Desempeñarse laboralmente en el sistema escolar como Profesor/a Jefe. (Aplicable solo para algunos participantes de la muestra).
- Desempeñarse laboralmente en el sistema escolar como Orientadora/or con formación ya sea de Postítulo o Postgrado en la disciplina de Orientación educacional. (Aplicable solo para algunos participantes de la muestra).
- Desempeñarse como académico especialista en Orientación en educación superior y/o Ministerio de educación.
- Rango etario: No específica.
- Años de experiencia: No específica.

Nota: Entre paréntesis se indica si la pregunta va para algún cargo en particular o para todos.

Figura 08: Identificación del juez evaluador:

Nombre		Grado Académico	

RUN.		Cargo	
Título Profesional		Institución donde se desempeña	

Fuente: Elaboración propia.

Instrucciones: Marque con una X la celda que corresponda según su juicio, para cada uno de los indicadores (columna Detalle). Agregue comentarios si lo considere necesario.

El propósito es mantener en la pauta, aquellas preguntas que usted considere bien planteadas y cambiar o corregir aquellas que lo requieran. Si lo considera necesario, puede señalar en la columna comentarios, su observación con respecto a la relación pregunta y objetivos.

Figura 09: Pauta juicio de experto.

Aspectos de la pauta de entrevista	Detalle	Si	No	Comentarios
Estructura	Existe un módulo inicial para la generación de rapport			
Estructura	La pauta se estructura en temas/módulos y preguntas clave, de profundización, asociadas a objetivos de la investigación			
Estructura	La organización de la pauta es fluida.			
Redacción	No existen errores de redacción.			
Redacción	Las preguntas se enfocan en experiencias y sentimientos			
Redacción	Las preguntas clave son abiertas e invitan a la conversación			
Redacción	Las preguntas están escritas con ausencia de juicio			

Largo	Todas las preguntas clave son necesarias			
Largo	Las preguntas son precisas			
Comprensión	Las preguntas se formulan en lenguaje simple adecuado a la persona entrevistada			

Observaciones generales sobre el instrumento:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Firma evaluador/a

Referencias: Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. *The Qualitative Report*, 21(5), 811-831. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2016.2337>

8.4 Anexo 4: Respuestas Juicio de Expertos

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
Departamento de Formación Pedagógica

Santiago, 01 de octubre de 2024

Juicio de Experto Entrevista Semiestructurada

Estimado Profesor Alfonso Fernández me dirijo a usted con el fin de solicitar su colaboración como experta/o para validar una pauta para **Entrevista semi estructurada**, la cual se enmarca en la Memoria para optar al título de Profesora de Castellano de la UMCE: **LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA JEFATURA DE CURSO: EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTOS** a cargo de la estudiante: Elizabeth Oyarce Arenas y el Prof. Guía Cristian Hernández Vergara del Depto. de Formación Pedagógica.

Los objetivos generales de esta investigación son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la Orientación Educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de Jefatura de curso, a partir de las experiencias y conocimientos de orientadores, especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre Jefatura de curso, con base en la Orientación Educacional, que pueda ser de utilidad en las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación Educacional en la UMCE.

La investigación se enmarca en el enfoque Cualitativo, paradigma constructivista con versión fenomenológica. El instrumento para levantamiento de datos empíricos es la entrevista semiestructurada, la cual tiene una duración de 45 minutos aproximadamente, dirigida a Profesores/as Jefes, Orientadores educacionales del sistema escolar y expertos en Orientación educacional a nivel universitario y otros. Para participar como entrevistadas/os, las/os docentes deberán aceptar las condiciones que señala el Consentimiento Informado respectivo, el cual deberán remitir firmado a la investigadora. Se tomarán las medidas necesarias para resguardar el anonimato de las/os participantes, tanto en el registro de la información, como en las transcripciones y marcos de codificación analítica.

Sus apreciaciones serán un aporte al proceso de investigación, por lo tanto, dejamos a su total libertad el planteamiento de cualquier sugerencia referente a la redacción, contenido, pertinencia u otro aspecto que considere ser modificado en el instrumento.

¡Muchas gracias!

Saludos cordiales: Elizabeth Oyarce Arenas.
Estudiante memorista, Castellano - UMCE

Pauta de entrevista semi estructurada:

Castillo-Montoya, Milagros (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. The Qualitative Report, 21(5), 811-831 Disponible en: <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol21/iss5/2/> Consultado el: 5-06-2021

Tipo de muestra: Por criterio.

Características generales de la muestra:

- Desempeñarse laboralmente en el sistema escolar como Profesor/a Jefe. (Aplicable solo para algunos participantes de la muestra).
- Desempeñarse laboralmente en el sistema escolar como Orientadora/or con formación ya sea de Postítulo o Postgrado en la disciplina de Orientación educacional. (Aplicable solo para algunos participantes de la muestra).
- Desempeñarse como académico especialista en Orientación en educación superior y/o Ministerio de educación.
- Rango etario: No específica.
- Años de experiencia: No específica.

Nota: Entre paréntesis se indica si la pregunta va para algún cargo en particular o para todos.

Módulo	Objetivo específico de la investigación	Pregunta
Preguntas introductorias, de rapport y caracterización.	No aplica	¿Cuál es su trabajo o función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir
		¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?
		¿Y le gusta su trabajo? (para todos)
Pregunta de transición	O.E 2: Construir en conjunto con Profesores jefes, Orientadores del sistema escolar y especialistas en Orientación Educacional, una representación de los saberes y experiencias en la Jefatura de	¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. (Para Orientador).

	curso con respecto a la Orientación Educacional, a partir de un enfoque cualitativo de la investigación.	
		¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. En el caso de que no realice la docencia en Orientación, preguntar por su trabajo en Orientación, entendiendo que la jefatura de curso, tiene implícita esa área. (Para Prof. Jefe).
		¿Cómo ha sido su experiencia como académico/especialista en Orientación educacional, que desafíos ha enfrentado en la enseñanza de la Orientación en la universidad? Por favor, describe tu experiencia. (Académico universitario) ¿Cómo ha sido su experiencia como especialista en Orientación educacional, que desafíos observa para el ejercicio de la Orientación en el sistema escolar? Por favor, describe tu experiencia. (Experto ministerio).
Preguntas claves	O.E 1 Identificar a nivel teórico, diversos modelos y saberes de la Orientación Educacional que inciden en la jefatura de curso, tanto a nivel general como nacional. (Considerar que este objetivo se logra a partir del análisis que se realiza).	¿Qué estrategias metodológicas consideras más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza. (Prof. Jefe y Orientador)
		¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es tu rol más importante en el colegio? (Prof. Jefe y Orientador).

		¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbelas. (Prof. Jefe y Orientador).
		¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados. (Para todos).
		¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa? (Para todos).
Preguntas de profundización		¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en un estudiante? (Para Prof. Jefe y Orientador/a).
		¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio (Para Prof. Jefe y Orientador/a).
Preguntas de cierre	No aplica	Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar (Para todos).

Figura 08: Identificación del juez evaluador:

Nombre	Alfonso Fernández	Grado Académico	Doctor
RUN.	11478162-2	Cargo	Académico

Título Profesional	Profesor	Institución donde se desempeña	UMCE

Fuente: Elaboración propia.

Instrucciones: Marque con una X la celda que corresponda según su juicio, para cada uno de los indicadores (columna Detalle). Agregue comentarios si lo considere necesario.

El propósito es mantener en la pauta, aquellas preguntas que usted considere bien planteadas y cambiar o corregir aquellas que lo requieran. Si lo considera necesario, puede señalar en la columna comentarios, su observación con respecto a la relación pregunta y objetivos.

Figura 09: Pauta juicio de experto.

Aspectos de la pauta de entrevista	Detalle	Si	No	Comentarios
Estructura	Existe un módulo inicial para la generación de rapport	x		
Estructura	La pauta se estructura en temas/módulos y preguntas clave, de profundización, asociadas a objetivos de la investigación	x		
Estructura	La organización de la pauta es fluida.	x		
Redacción	No existen errores de redacción.			Solo mantener la formalidad con el entrevistado.
Redacción	Las preguntas se enfocan en experiencias y sentimientos	x		
Redacción	Las preguntas clave son abiertas e invitan a la conversación	x		
Redacción	Las preguntas están escritas con ausencia de juicio			Son correctas.
Largo	Todas las preguntas clave son necesarias	x		
Largo	Las preguntas son precisas	x		

Comprensión	Las preguntas se formulan en lenguaje simple adecuado a la persona entrevistada	x		

Observaciones generales sobre el instrumento:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Firma evaluador/a

Referencias: Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. *The Qualitative Report*, 21(5), 811-831. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2016.2337>

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
Departamento de Formación Pedagógica

Santiago, 01 de octubre de 2024

Juicio de Experto Entrevista Semiestructurada

Estimado Profesor César Peña Sandoval, me dirijo a usted con el fin de solicitar su colaboración como experta/o para validar una pauta para Entrevista **semi estructurada**, la cual se enmarca en la Memoria para optar al título de Profesora de Castellano de la UMCE: **LA ORIENTACIÓN EDUCACIONAL EN LA JEFATURA DE CURSO: EXPERIENCIAS Y**

CONOCIMIENTOS a cargo de la estudiante: Elizabeth Oyarce Arenas y el Prof. Guía Cristian Hernández Vergara del Depto. de Formación Pedagógica.

Los objetivos generales de esta investigación son:

- Comprender los saberes y modelos en torno a la Orientación Educacional que tengan directa relación y/o incidencia en la práctica docente de Jefatura de curso, a partir de las experiencias y conocimientos de orientadores, especialistas, docentes y documentos pertinentes.
- Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre Jefatura de curso, con base en la Orientación Educacional, que pueda ser de utilidad en las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación Educacional en la UMCE.

La investigación se enmarca en el enfoque Cualitativo, paradigma constructivista con versión fenomenológica. El instrumento para levantamiento de datos empíricos es la entrevista semiestructurada, la cual tiene una duración entre 45 y 60 minutos aproximadamente, dirigida a Profesores/as Jefes, Orientadores educacionales del sistema escolar y expertos en Orientación educacional a nivel universitario y otros. Para participar como entrevistados/as, las/os docentes deberán aceptar las condiciones que señala el Consentimiento Informado respectivo, el cual deberán remitir firmado a la investigadora. Se tomarán las medidas necesarias para resguardar el anonimato de las/os participantes, tanto en el registro de la información, como en las transcripciones y marcos de codificación analítica.

Sus apreciaciones serán un aporte al proceso de investigación, por lo tanto, dejamos a su total libertad el planteamiento de cualquier sugerencia referente a la redacción, contenido, pertinencia u otro aspecto que considere ser modificado en el instrumento.

¡Muchas gracias!

Saludos cordiales: Elizabeth Oyarce Arenas.
Estudiante memorista, Castellano - UMCE

Pauta de entrevista semi estructurada:

Castillo-Montoya, Milagros (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. The Qualitative Report, 21(5), 811-831 Disponible en: <https://nsuworks.nova.edu/tqr/vol21/iss5/2/> Consultado el: 5-06-2021

Tipo de muestra: Por criterio.

Características generales de la muestra:

- Desempeñarse laboralmente en el sistema escolar como Profesor/a Jefe. (Aplicable solo para algunos participantes de la muestra).
- Desempeñarse laboralmente en el sistema escolar como Orientadora/or con formación ya sea de Postítulo o Postgrado en la disciplina de Orientación educacional. (Aplicable solo para algunos participantes de la muestra).
- Desempeñarse como académico especialista en Orientación en educación superior y/o Ministerio de educación.
- Rango etario: No específica.
- Años de experiencia: No específica.

Nota: Entre paréntesis se indica si la pregunta va para algún cargo en particular o para todos.

Módulo	Objetivo específico de la investigación	Pregunta
Preguntas introductorias, de rapport y caracterización.	No aplica	Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿cómo está? ¿Cómo le ha ido, el trabajo? ¿Como va este nuevo semestre? ya nos queda poco.
		Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir
		¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?
		¿Y le gusta su trabajo? (para todos) , ¿por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿me puede explicar con más detalle por favor?
Pregunta de transición	O.E 2: Construir en conjunto con Profesores jefes, Orientadores del sistema escolar y especialistas en Orientación Educacional, una representación de los saberes y experiencias en la Jefatura de curso con respecto a la Orientación	¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. (Para Orientador).

	Educativa, a partir de un enfoque cualitativo de la investigación.	
		¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia. En el caso de que no realice la docencia en Orientación, preguntar por su trabajo en Orientación, entendiendo que la jefatura de curso, tiene implícita esa área. (Para Prof. Jefe).
		¿Cómo ha sido su experiencia como académico/especialista en Orientación educativa, que desafíos ha enfrentado en la enseñanza de la Orientación en la universidad? Por favor, describe tu experiencia. (Académico universitario) ¿Cómo ha sido tu experiencia como especialista en Orientación educativa, qué desafíos observa para el ejercicio de la Orientación en el sistema escolar? Por favor, describe su experiencia. (Experto ministerio).
Preguntas claves	O.E 1 Identificar a nivel teórico, diversos modelos y saberes de la Orientación Educativa que inciden en la jefatura de curso, tanto a nivel general como nacional. (Considerar que este objetivo se logra a partir del análisis que se realiza).	¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza. (Prof. Jefe y Orientador)

		¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio? (Prof. Jefe y Orientador).
		¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas. (Prof. Jefe y Orientador).
		¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados. (Para todos).
		¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa? (Para todos).
Preguntas de profundización		¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante? (Para Prof. Jefe y Orientador/a).
		¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio (Para Prof. Jefe y Orientador/a).
Preguntas de cierre	No aplica	¿Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar (Para todos).

Figura 08: Identificación del juez evaluador:

Nombre	César Peña Sandoval	Grado Académico	Doctor en Educación
RUN.	12767597-k	Cargo	
Título Profesional	Profesor de Educación Media en Filosofía	Institución donde se desempeña	UMCE

Fuente: Elaboración propia.

Instrucciones: Marque con una X la celda que corresponda según su juicio, para cada uno de los indicadores (columna Detalle). Agregue comentarios si lo considere necesario.

El propósito es mantener en la pauta, aquellas preguntas que usted considere bien planteadas y cambiar o corregir aquellas que lo requieran. Si lo considera necesario, puede señalar en la columna comentarios, su observación con respecto a la relación pregunta y objetivos.

Figura 09: Pauta juicio de experto.

Aspectos de la pauta de entrevista	Detalle	Si	No	Comentarios
Estructura	Existe un módulo inicial para la generación de rapport	X		
Estructura	La pauta se estructura en temas/módulos y preguntas clave, de profundización, asociadas a objetivos de la investigación	X		
Estructura	La organización de la pauta es fluida.	X		
Redacción	No existen errores de redacción.	x		
Redacción	Las preguntas se enfocan en experiencias y sentimientos	X		Algunas tienen ese énfasis
Redacción	Las preguntas clave son abiertas e invitan a la conversación	X		Aunque algunas comienzan de manera cerrada

Redacción	Las preguntas están escritas con ausencia de juicio	X		
Largo	Todas las preguntas clave son necesarias	X		
Largo	Las preguntas son precisas	X		
Comprensión	Las preguntas se formulan en lenguaje simple adecuado a la persona entrevistada	X		

Observaciones generales sobre el instrumento:

La duración de 45 minutos parece insuficiente. Se recomienda que se desarrollen en 60 minutos o más.

La parte introductoria puede profundizar más en la biografía para generar efectivamente rapport.



Firma evaluador/a

Referencias: Castillo-Montoya, M. (2016). Preparing for Interview Research: The Interview Protocol Refinement Framework. *The Qualitative Report*, 21(5), 811-831. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2016.2337>

8.5 Anexo 5: Transcripciones de las entrevistas.

Transcripción Entrevista n°1 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo?

Orientadora: Bien, aquí estoy con hartas actividades, recién estaba saliendo de una charla que organicé con las matronas del Cesfam sobre identidad y orientación de género de quinto a octavo, entonces, había hartas cosas que hacer, pero bien sí, gracias a Dios me fue súper bien, así que no hubo problema.

Tesista: ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ay, sí, va bien gracias a Dios, con hartos trabajos, hartas actividades, bueno ayer celebramos el día del profesor acá en la escuela, así que ha estado bien complejo porque nosotros también, nuestra escuela es sede de votación, entonces, la próxima semana se disminuye los días de clase, así que vamos a tener tres días y la semana subsiguiente vamos a tener dos días de clases porque, tenemos el veintiocho libre, el veintitrés, el veinticuatro, el veinticinco y el primero que es feriado, así que vamos a tener varios días digamos para descansar, pero también eso implica que las actividades escolares hay que hacerla en menor tiempo posible, pero bien, se entiende, uno ya, bueno yo tengo mis años y tengo cierta experiencia en esto, uno se va organizando, ya quedan como las últimas actividades ya planeadas para el año.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas

de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los niños en los estudios, ayudar a imprimir, en realidad uno acá en el colegio, mi escuela es municipal y estamos ubicados en un sector bastante vulnerable entonces, en realidad una es mamá, tía, abuela, es consejera, bueno, orientadora, enfermera, imprime cosas, apoya en hacer trabajos, tareas, cita a los apoderados, hace consejería con los niños, entonces, en realidad son como múltiples funciones. Hay hartito que hacer

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Desde, a ver, desde el 2008 como Orientadora

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo? , ¿Por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿Me puede explicar con más detalle por favor?

Orientadora: Me encanta, yo siempre dije voy a ser profesora y el día de mañana Orientador, entonces yo tengo mi postítulo en Orientación Educacional y Vocacional, yo estudié en la Católica, vengo de familia de pedagogos, mi hermana también es profesora en básica y también es orientadora, entonces mi papá también fue profesor básico, fue orientador, fue UTP, inspector general y fue director, tengo un tío también, otra tía, entonces, venimos de familia de pedagogos donde nos encanta educar y siempre yo quise ser orientadora , siempre quise ayudar a los niños desde otra mirada, desde afuera, digamos, del aula, tener otra postura y poderlos ayudar, a mí me encanta, me encanta apoyar a los niños, ayudarlos, escucharlos, abrazarlos, ver qué es lo que quieren, eso es súper importante

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientador: Ya, mira, primero que desde el ministerio no hay lineamientos claros, hay una normativa que ni siquiera es ley, que los orientadores son, dice claramente que el orientador es el que apoya, ayuda, acompaña todo eso, pero eso en realidad en las comunidades

educativas, los municipios, los colegios, no lo consideran, lo pasan por alto, no valoran mucho a veces el rol del orientador, no siempre, el orientador debería formar parte del equipo directivo, no siempre los consideran y la función tampoco es clara, se entiende, entonces, ahora próximamente vamos a pasar SLEP, yo voy a pasar como orientadora, pero una vez que yo jubile se termina el cargo de orientador , entonces al final, del ministerio no hay claridad como orientador, no quieren seguir con la función, quieren que uno como que vuelva al aula a hacer orientación y uno si hace un postítulo, ya ciertos años uno quiere salir del aula, ya no tiene las competencias, no tiene quizás la misma paciencia, tolerancia para seguir en el aula y eso también uno tiene que ser súper realista y concreto, pero desde ministerio o municipio establecimiento educacional, la gente no sabe mucho cuál es la labor

de la orientación, entonces, una está media sola, tampoco hay muchos recursos económicos, al final, muchas veces las cosas tienen que ser por favor, o sacar uno, meterse la mano al bolsillo y sacar los recursos, acá en la comuna el municipio no es mucho lo que entrega , entonces, al final uno puede idear y querer hacer muchas cosas, pero siempre están las facilidades, ni los recursos humanos y económicos para hacerlo, entonces, yo con nada trato de hacer lo que puedo, me encantaría hacer la tremenda feria y que estuviera toda la implementación, pero no siempre se puede, nuestras ferias son como muy sencillas, por lo mismo, porque no hay recursos, entonces, uno pide y no llegan y te cuento como anécdota, yo pedí al departamento de educación que nos facilitara mesas, toldos y manteles para esta feria de vida saludable y todavía no me mandan el correo de respuesta y es mañana, entonces, frente a eso yo ya no me voy a hacer problema nosotros vamos a sacar nuestras mesas que están en el comedor de niños y las vamos a acomodar y por suerte son pocas mesas las que necesitamos así que, vamos a ubicarlas y sacar sillas qué sé yo, y nosotros con lo poco y nada que tenemos, nos tendremos que acomodar, entonces, esas son las frustración, la rabia, la pena, la desilusión que no hay apoyo en cuanto a la educación, habla mucho de educación pública sobre todo y no están los recursos humanos o económicos para hacer, entonces, eso da mucha rabia, pero uno tiene que ser resiliente no se puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y

lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada , entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo , no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden en la comuna, quiero que vean y visiten otros colegios de otras comunas, no importa, sé que les va a quedar más lejos y sacrificado, pero van a ver otra realidad, no la realidad de la comuna, quiero que piensen en grande, entonces, esa es mi finalidad, soy bien ambiciosa, no me gusta la mediocridad, me gusta que los niños prosperen y les vaya bien y que sean felices con lo que hagan, no importa lo que decidan estudiar, pero que sean felices y que quieran estudiar, porque también tenemos muchos niños que con suerte se quedan con octavo básico o con cuarto medio y hasta ahí no más

llegan, entonces faltan, falta más dedicación a los estudios, los políticos se preocupan de hablar mucho, pero poco lo que hacen, roban más de lo que hacen.

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Orientadora: Ya, mira a ver, a mí me gusta trabajar distintas áreas, por ejemplo, recién estaba haciendo una charla de sexualidad, identidad y orientación de género de quinto a octavo, como hay mucha desinformación, entonces muchos papás que se asustan y dicen inmediatamente no, no la autorizo, ahora también hay una reticencia de los profesores que no apoyan mucho en este proceso de, de educar y enseñar, qué mejor que venga una profesional,

una matrona a hablarles de la temática, que sabe y que puede ayudar y que puede dar tips, como claros al respecto y reales de la identidad y orientación de género, en este caso en la charla, entonces cuesta mucho motivar o que la gente quiera también trabajar las temáticas, ya de repente los profes son como medios, algunos medios extraños, a pesar que yo también soy profe, pero, yo siempre coopere en lo que me solicitaran porque siento que hay que tener, tenemos que trabajar en equipo, no podemos trabajar de manera aislada, entonces a mí, me gusta mucho trabajar lo emocional, lo pedagógico, lo cultural, la sexualidad, la higiene, los hábitos de estudio, que eso es súper importante y cómo trabajo con los niños, por ejemplo; ahora tengo un niño de séptimo básico, que él es un niño que ha tenido muchas dificultades, es un niño que tiene TEA, condición de espectro autista y es un niño que ha tenido varias dificultades, le cuesta adaptarse, viene de una familia bastante disfuncional, la mamá, buenos los papás no eran casados y con dos hijos, los dos hijos tienen TEA, el Sebastián salió años atrás y ahora Joaquín está en séptimo y hace el mes de julio tuve que acompañar a la profesora jefe a hacer una denuncia por vulneración de derechos porque el papá golpeó al hijo, entonces, tuvimos que ir a carabineros, constatar lesiones y todo eso, entonces ha sido bastante fuerte el trabajo y tengo una relación distinta además que la mamá de este niño también falleció, estaba, bueno ella se casó, vivía en Peñalolén, parece que tenía problemas de cómo se llama, con su esposo de violencia intrafamiliar y ella tomó medicamentos y al final quedó muy mal, quedó en estado vegetal y finalmente falleció, entonces Joaquín era dentro de los impedimentos que tenía la mamá era su puntal, era su apoyo, siempre estaba con él, entonces fue así, que hemos tenido que estarlo apoyando, poniendo límites, siendo afectuosa mamá, pero también exigiendo porque Joaquín también tiene un carácter fuerte y es llevado a sus ideas entonces, también hay que apoyarlo, está con el apoyo del PIE, el papá nunca trajo tampoco el certificado del neurólogo o psiquiatra para tener un apoyo efectivo real del PIE, me entiendes, onda que hay quedado registrado, sino que fe un apoyo informal entonces, ahí se nota vulneración, los papás vivían su vida, su mundo, despreocupados, hemos tenido que llamar varias veces al papá o al hermano que es mayor ya, se hacía cargo, porque los niños el día viernes salen a la una, eran las dos, dos y media y todavía no lo venían a buscar, otros días sale a las tres y media y tampoco lo venían a buscar, y eso que vive a media cuadra de aquí, muy cerquita, pero lo tuvimos que ir a dejar tres veces y ya después citamos al hermano y al final autorizó para que Joaquín se fuera, cruzara la calle y se fuera a su casa que vive aquí

mismo, entonces hemos tenido que trabajar con él junto con la profesora, mucho, en la parte educativa en los hábitos, en poner límites, en la parte afectiva, entonces ha sido un trabajo súper bonito, pero muy agotador a la vez, porque hay que estar ahí pendiente si Joaquín llegó, no no llegó , ya y dónde está, Joaquín dónde estás y cómo te has portado ya, pórtate bien, o te tengo que ir a dejar a la casa, ya vamos a conversar con el hermano, entonces al final, es como literal no hay adulto responsable, el hermano está con tratamiento farmacológico, muchas veces se queda dormido, se le olvidaba, no sabía qué le pasó y no lo venía a buscar por sus remedios, hay una abuela, pero la abuela tampoco se hace responsable, el papá trabaja, entonces ha sido bastante compleja la situación que hemos tenido, entonces, tuvimos que ir a hacer una denuncia y el papá después quería, amenazó a la profesora con golpearla porque el niño se fue a vivir a Lampa, allá estaba en un ambiente peor, el niño después se arrancó, llegó para acá, entonces, ha sido muy muy compleja la situación , entonces, uno tiene que buscar recursos, herramientas para poderlo ayudar y no siempre están a la mano, entonces, ahí es donde una tiene que sacar todas sus habilidades, capacidades para poderlo apoyar, entiendes, pero lo que a mí ,me ha resultado mucho es la parte afectivo, yo soy bien cariñosa, me gusta tratar bien a los niños, pero que tampoco dejen que me tuteen o se desubiquen , sí porque cuando tú les das mucha libertad a los chicos, los chicos hacen lo que quieren contigo, entonces, hay que ser cercana, afectuosa, conversar con ellos, preguntarle lo que quieren, porque se sienten así, indagar qué sé yo y hay ciertas cosas que tienen que ser ya privadas, cuando tú creas que son vulneraciones o que son peligrosas, que las debe conocer el adulto, o sea, uno tiene que informar, también tiene que aprender a separar, hay un secreto de confidencialidad, pero hasta cierto límite que no vulnere los derechos de los niños y las niñas, entonces, eso

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde , se

tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Orientadora: Mira, en algunas cosas son muy, se meten mucho, son muy entrometidos, no siempre saben antes de hablar, por ejemplo, en la reunión de apoderados no es muy afluente la participación de los apoderados y tratamos, si hacemos por ejemplo una charla, si solamente citamos a los apoderados, finalmente, vienen muy pocos, entonces cuando hay reunión de apoderados, mes por media, ahí involucramos algún taller o alguna charla, claro, porque si los invitamos a que participen, lleguen antes de la hora y después viene la reunión de apoderados, entonces esa es una manera de captar más la atención de los apoderados y para que asistan y luego lo otro cuando uno como orientadora necesita entrevistarlos, la mayoría viene, ya, son poco los que se justifican o no se justifican, no viene, pero, en general, si lo vemos de manera individual la mayoría viene asiste, nosotros también trabajamos mucho con programa externo con PRM con SEPIR con la oficina del local de la niñez que antes era la OPD, trabajamos con mucho programa externo, entonces, eso también a nosotros nos ayuda a conocer la realidad del niño, el entorno, la familia, el programa de apoyo, todo eso, eso también ayuda, sirve

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar harto, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que

tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora, uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación. No sé qué otra manera, mira, si los lineamientos no están claros, y el ministerio no valora el rol del orientador, literalmente es difícil hacer algo más en la escuela y sobre todo el SLEP que viene, que no ha habido muy buenas experiencias, no sé qué situaciones vamos a pasar nosotros los orientadores, por lo que se nos ha dicho que se termina el rol, entonces, por lo tanto, imagínate que ellos son los mandamás, no lo validan, no gestionan, no apoya, la gestión la labor del orientador, difícilmente nosotros como orientadores podemos hacer algo más concreto

Tesista: ¿Podría compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante?

Orientadora: Yo estuve en otra escuela acá de la comuna y tuve una relación muy, muy buena con varios estudiantes, de hecho uno de ellos es profesor de Matemáticas y Computación, siempre tuve muy buena relación, cuando salió de cuarto medio me invitó, cuando se hizo su titulación también, entonces, con la familia también de él y él ahora está súper agradecido con su profesora y de mí que yo fui su Orientadora porque lo tratamos con cariño, amor y siempre creímos en él, entonces tengo una experiencia maravillosa, otro estudiante también que han terminado cuarto medio, que han llegado a la universidad o han estudiado carreras técnicas y que han logrado sus objetivos, y eso ha sido bastante productivo. Bueno el alumno que te comentaba antes que ha ido mejorando cambiando y que una tiene que ser un poco mamá para poder apoyar su proceso y también lo hemos visto que ha ido evolucionando y eso también es súper gratificador para uno, que te consideren que te valoren a ti como persona, como persona cercana, afectuosa, que te agradezcan por las cosas que uno hace eso también es súper enriquecedor.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar la experiencias que conoce por medio del estudio

Orientadora: Como te digo uno tiene otra mirada una postura desde afuera, donde se pueden lograr cosas súper buenas creyendo, esperando lo mejor de ellos, entiendes, no siempre la gente espera lo mejor, entonces, yo potencio la autoestima y ayudo en que ellos sean cada día mejor y que logren todos sus objetivos, que nada es imposible, uno solamente se limita con los impedimentos, pero cuando uno quiere hacer algo lo puede lograr. Yo sé que el sistema o la sociedad de repente te limita, pero se puede, se puede, querer es poder, yo eso a mí me encanta, motivar, entusiasmar a los niños a que logren lo que desean.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional,

afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosa, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un seguimiento efectivo también y potenciar la educación, que volviera la educación cívica, que volviera la psicología, la filosofía que hace pensar, razonar y ver las cosas desde otra mirada, yo creo que eso sería maravilloso también.

Transcripción Entrevista n°2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir.

Orientadora: Bueno, yo soy profesora de Inglés y Orientadora, Magíster en Orientación.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Llevo veinte años en el colegio y cinco como Orientadora, en el mismo colegio.

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo?, ¿por qué le gusta? ¿Cómo es eso? Me puede explicar con más detalle por favor

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho

acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para

informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Orientadora: La vinculación, vincularse siempre en los procesos, ya como orientador siempre tienes que estar vinculado con el profesor que necesita de tu, del acompañamiento con los estudiantes, siempre la vinculación y a través desde eso uno puede también ir visualizando las necesidades que tiene cada estudiante, cada familia, cada docente y evidentemente a través de un trabajo colaborativo y ordenado, ya, que tenga un inicio y un cierre, no puede quedar, por ejemplo que te deriven un estudiante y el profesor no sepa qué es lo que tu hiciste con ese estudiante, se tiene que ver, siempre organizado súper ordenado, ya, trabajo articulado con la familia.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Orientadora: Toda la parte de infraestructura porque toda mi oficina la he organizado yo, los materiales, más disponibilidad de material porque todo lo que tengo en mi oficina ha sido aplicado por mí, los sillones, tengo mesas, sillas, han sido cosas autogestionadas, que he conseguido por otros lados, está bonita, entonces, el tema de siempre que se ocupen más recursos porque por otro lado yo estoy súper validada en mi cargo, tanto por los docentes como por el equipo, así que de alguna forma tengo autonomía profesional, eso es algo que también se debe tratar dentro de los procesos, que uno tenga autonomía de acción, porque yo la he peliado y me la he ganado, cómo me la he ganado, a través del trabajo de la forma que yo tengo de abordar las cosas dentro del colegio.

Tesista: ¿Podría compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante?

Orientadora: Sí, tengo muchas, muchas, no por ejemplo aquí en mi oficina tengo tazones con mi cara con la cara de una niña que yo ayudé, fotos, una vez con Fernanda, Fernanda es una niña que tomé en primero básico ya, ahora va en cuarto, Fernanda tenía miedo a entrar a

clases, no había, tenía un apego inseguro con la mamá, así que lo único que hacía era llorar, llorar antes de ingresar a las clases, ese fue un trabajo que costó, costó mucho, esto fue un trabajo a largo plazo con la familia, donde la familia sí se articuló e hizo todo lo que yo les pedí, desde intervención individuales conmigo, derivaciones a especialistas, flores de Bach, acompañamiento en aula y pudimos ya en segundo básico, antes tenía yo por ejemplo que, me decía Miss por favor vaya a buscarme a la entrada o vaya a dejarme a la salida o vaya a verme a la sala y empezamos de a poco a trabajar con la familia, cosa que yo solicité varias acciones que tenía que hacer en casa la familia, acá conmigo y empezamos ahora ya en cuarto básico, una niña autónoma, más segura, inteligente, que ha avanzado, pero este fue un trabajo más o menos de un año que estuvimos con la familia, porque ella tenía también como tuvo un apego inseguro con la mamá, después tuvo un apego inseguro conmigo, quería que estuviera en todos los momentos y tuvimos que trabajar también esa área de que ella fuera más autónoma y ahora en cuarto básico es una niña súper autónoma, súper inteligente, pero ahí nos articulamos con la familia, 100% de los buenos resultados es porque la familia se articula, sino se articula la familia no hay resultados. Ahí fue más como un acompañamiento socioemocional que se hizo en esa área.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Orientadora: Es parte de la columna vertebral que los colegios necesitan, muchos de los colegios que explotan en situaciones de convivencia escolar no tienen Orientación en su colegio, porque la orientación trabaja en lo preventivo o sea, antes de que pase las situaciones, tampoco, por mucho tiempo se le ha dejado de dar la importancia que tiene la asignatura de Orientación que es un momento tremendamente importante para trabajar temáticas que son relevantes dentro de cada curso, ya entonces, es importante la Orientación, es una de las asignaturas y sistema de acompañamiento clave que todos los colegios deberían tener, si tú te pones a mirar de un tiempo atrás, esta convivencia y han aumentado que disminuido las acciones de violencia dentro de la sala de clases.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar

Orientadora: Precisamente esto que te digo yo, que las comunidades no le dan la importancia, que debería tener la Orientación, debería ser más realzada, desde el rol del profesor jefe, o sea trabajando de la mano, el profesor jefe se entiende que es el primer orientador de su curso, pero si necesita acciones que vienen de especialistas que somos los orientadores, porque los orientadores tenemos estas habilidades porque somos docentes orientador, no puede ser otro profesional porque por normativa un orientador debe ser un docente y tú sabes que los docentes tenemos otras habilidades que son muy diferentes a las que tiene otra especialista, entonces, un poco realzar la orientación en las comunidades, la importancia, a qué se refiere, por ejemplo, yo encuentro fantástico que ustedes de la Universidad estén trabajando esto, que sea parte de una signatura porque cuando viene un profesor jefe acá, nuevo por ejemplo, no sabe todo lo que ten que hacer como profesor jefe y la orientación se sitúa dentro de ese contexto cómo orientas a tu curso, cómo lo llevas, cómo trabajas con ellos, cómo los vas conociendo, cómo generas acciones que permitan mejorar las relaciones interpersonales, por ejemplo, o sea, es tremendamente importante el realzar el tema de la orientación en las comunidades, como reposicionar el nombre.

Transcripción Entrevista n°3 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me

dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir.

Orientadora: Soy la orientadora del liceo, hago jefatura y clases en TP

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Como orientadora este es mi primer año, o sea, estoy como en mis primeros meses, es que no existía la figura de Orientador acá, hace, por lo menos, cuando yo lo llegué había una orientadora, pero hace seis años que no hay orientador por eso es que era tan importante que hubiera uno.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Ya, los por los pocos meses que llevo ha sido totalmente enriquecedora como orientadora, he tenido, he podido palpar de cerca situaciones con las estudiantes porque hago entrevistas personales, de hecho recién venía saliendo de una, me encanta, me encanta esto, esto es nuevo para mí y es un gran desafío también para mí, ya que, tantos años haciendo clases, esta es otra arista ya y para eso, siento que igual es un gran desafío y ojalá uno pudiese tener como toda la disponibilidad de tiempo para dedicarse a esto, pero sabemos que los recursos de tiempo y monetario son limitados, por lo tanto, el rato que tengo para orientación, no es el rato, sino que tengo diecinueve horas de clases, incluida la jefatura y cuarenta y cuatro en contrato, entonces tengo como treinta y tantas para orientación, ya, es algo que me gusta, que me perfeccioné, saqué un diplomado en Orientación Profesional, Familiar y Vocacional para poder enfrentar esto con las herramientas suficientes, si bien es cierto, debería existir un plan anual de orientación, el cual es muy importante, lo que estoy haciendo ahora es que me estoy guiando por el ministerio de educación, pero el plan yo creo así como pro y 2.0 va a empezar en marzo, si es que continúo en el mismo lugar.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Como profesora cuesta, cuesta implementarlo, los chiquillos no le toman mucha atención, pero igual al final, hay que apretarlos e igual, hay temas, que llaman más la atención que otros ya, por ejemplo, ésta semana y la próxima estamos en el tema de los conflictos y la resolución de los conflictos, que me estoy guiando por la Umce, que este chico Marco, él me facilitó material y lo leí, lo adecué y lo estamos, la otra semana empezamos. Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregada material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Orientadora: En el tema de orientación, estrategia es como, bueno, trabajar en forma grupal, que ellos reflexionen respecto al tema que estamos tratando y que después hagamos un plenario respecto al tema que estamos conversando.

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Orientadora: Yo veo, que si bien es cierto estamos en pañales, si ha habido un ordenamiento y se ha calendarizado, por ejemplo, cada semana se entrega la guía, los profesores la realizan, me la entregan, me dicen oye, pucha no vino el cien por ciento de estudiantes, pero acá está el material que me entregaste, como que son bien responsables en eso, porque igual es como hay que instaurar, la cultura acá de que se haga en la hora de orientación, por eso te decía que para mí, sería fundamental, hacer acompañamiento en las horas de orientación, que no sea más que oye aquí está la guía, hazla tú y yo después la reviso, no sé, entonces, lo ideal sería participar de eso, pero por temas también de tiempo no da para hacer, pero sí lo pretendo hacer.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Orientadora: Al menos de mí experiencia, como profesora jefe no son cerrados a hablar, en las reuniones de apoderados se tocan temas que están relacionados y yo cuento con el apoyo de los apoderados, cuento con el apoyo, porque igual yo, este año me tocó un curso conflictivo, entonces, es una diversidad, entonces, yo lo comenté en la última reunión y cuento con todo el apoyo de los papá, no es que sea de conflictos, de que haya conflictos entre ellos, pero no interactúan entre sí y es un curso pequeño son dieciocho estudiantes, así que cada uno tiene su grupo, claro, tengo puras islas.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Orientadora: Bueno, modelos así, ¿qué tipo de herramienta?, bueno ppt, guías, quiero implementar el tema de los test vocacionales, yo sé que Claudia los aplicó, la otra orientadora, algo aplico sobre el Holland y todo eso que tiene que ver más con el tema vocacional, intereses y esas cosas.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Orientadora: La disponibilidad completa, es fundamental, o sea ser orientadora es una responsabilidad sumamente grande y sería ideal poder trabajar colaborativamente con todos los profesores y que tuviéramos experiencias como que tuviéramos espacios para poder

comunicarnos y decir, porque cada curso tiene una temática distinta o perdón, una problemática distinta, por ejemplo tenemos un curso el Primero B, en el que hay que trabajar muchas cosas, entonces, ellos tienen un programa a parte no se ciñen a lo que estamos haciendo porque hay que reforzar muchas cosas, entonces, en primer lugar que la orientadora tendría que ser de tiempo completo, dedicada a eso, porque es difícil, mira, hacer cinco módulos de especialidad, ser profe jefe y ver temas de orientación igual es complejo.

Tesista: ¿Podría compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante?

Orientadora: Sí, he tenido varios estudiantes que he atendido en este poquito tiempo que están con problema de salud mental, ya tanto depresión, ansiedad, trastorno límite de la personalidad, etc. y tan solo a lo mejor ponerles una escucha activa, escucharlos, no soy psicóloga, pero después yo les hago un seguimiento y he visto que están mejor, mejor, con las pocas herramientas que a lo mejor tenemos, la conversación, la comunicación con ellos, que alguien se interese por ellos, es fundamental y se van soltando de a poco, de repente llegan así como súper que no quieren decir nada y después, trato de que sea un ambiente como más familiar por decirlo así y la verdad es que ha sido bien fructífero, de hecho algunos han bajado hasta sus tratamientos de dosis de pastilla.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Orientadora: Es sumamente importante, yo no sé cómo sobrevivimos seis años, porque a veces se confunde un poco la labor de orientación con convivencia escolar, entonces convivencia escolar, podemos y pretendemos trabajar con las chicas en conjunto, porque nos ha pasado que nos hemos cruzado, que ellas están viendo un caso y yo también, entonces, tú vuelves a entrevistar al estudiante y tienen que responder lo mismo, etc. entonces la idea digo que está en pañales, pero en mi cabeza, está en que tiene que haber una descripción de funciones, bien diferenciados de lo que es Orientación y lo que es Convivencia Escolar, entonces, y sabemos que directamente con cada profesor jefe, a mí me encantaría poder

entrevistarlos a todos, pero ya ves, no me quiero tocar siempre lo mismo, pero es que es la piedra de tope todo el tiempo.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir.

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc. otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago consejerías parentales a los papás de diferentes cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del

aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc. y otra última línea tiene que ver con que me toca liderar un programa que se llama aprendizaje socioemocional, que es un programa que está instalado en el colegio desde ya el año 2021 y que tiene por foco digamos implementar desde marzo a diciembre esta asignatura que es absolutamente única acá en la comuna que es la asignatura de aprendizaje socioemocional en donde vamos trabajando diferentes temáticas para los estudiantes de séptimo a segundo medio y que es bien interesante, porque ahí los chicos aprende, digamos, desarrollan otras competencias

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientador: Como orientador llevo cuatro

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo?, ¿por qué le gusta? ¿Cómo es eso? Me puede explicar con más detalle por favor

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida, verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima, que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando, va generando

mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientador: Mira, yo creo que el desafío más grande e importante es, son los tiempos muchas veces, como para poder realizar un trabajo colaborativo con los profesores que permitan monitorear el progreso del programa de orientación, yo tengo mi planificación, planifico semestralmente y clase a clase de orientación de séptimo a segundo medio, pero muchas veces no tenemos la instancia para poder reunirnos con los profesores por la diferente dinámica de la gente, institucional, porque los tiempos son acotados por compatibilidad horario etc. varios factores, entonces yo creo que lo que más cuesta es justamente poder observar en qué grado de implementación, está el programa de orientación, o también ver como el docente se va apropiando de la implementación de clases en la hora de orientación, orientación muchas veces y por mucho tiempo, muchos años, cuando nace la asignatura de orientación, nace como la primera manera de gestionar la convivencia escolar, los objetivos de aprendizaje los OA que se llaman dentro de la asignatura de orientación básicamente tiene que ver con fomentar habilidades, oportunidades para desarrollar habilidades para trabajar aspectos intrapersonales e interpersonales, pero, desafortunadamente con la falta de formación, muchas veces que hay de parte de los docentes de la formación inicial, orientación termina siendo ocupado para hablar del paseo, para hablar de no sé o hacer un consejo de curso para hablar de problemas disciplinarios y se pierde la oportunidad de implementar un programa digamos con la riqueza que ofrece que viene dado incluso por el ministerio, entonces desde ahí, por lo menos acá existe la capacidad, o sea, más que la capacidad, existe la instalación de tener practicas dentro de la hora de orientación y de seguir una cobertura curricular, pero lo que nos falta grado de progreso, digamos de la implementación de este programa.

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos

ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Orientador: Yo creo que las mejores metodologías son justamente las que rompen un poco como el método tradicional, el método tradicional del profesor hablando y el estudiante en una actitud de receptor activo de la información, creo que eso no ayuda en orientación, creo que fundamentalmente las metodologías que favorecen son las de trabajo en equipo, de experiencial el aprendizaje, son las metodologías también dinámicas, poner videos, cambiar a un trabajo de rol play, cambiar a un trabajo de contacto físico que tienen que tener los estudiantes o de actividad física, entonces, yo creo que las metodologías dinámicas, que no son monótonas ayudan muchísimo y también ir como viendo bien al curso la etapa o nivel de desarrollo en que se encuentra el estudiante porque un adolescente de tercero, cuarto medio de pronto va a agradecer mucho más conversar, poder opinar, poder juzgar, poder emitir un juicio sobre un tema en particular, a lo mejor un debate y a lo mejor un séptimo básico va a ser mucho más atractivo poder salir a correr, poder ocupar el espacio de la cancha para hacer una actividad, entonces yo creo que es un poco relativo ahí el diseño metodológico de las clases.

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupo el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde

tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Orientador: La verdad es que bueno, no puedo decir que el cien por ciento es fructífero, hay apoderados que no se comprometen mucho o no viene o no asisten cuando son citados o simplemente vienen a escuchar, a cumplir con la cita, pero la gran mayoría de los casos si vienen, cuando se trabaja con el apoderado, el apoderado termina muy contento, muy satisfecho, muy agradecido, tenemos la posibilidad de traer este programa triple p, de poder obviamente ir mirando como el apoderado va creciendo también, es decir, en parental, entonces, vamos evaluando ese proceso, vamos evaluando esos cambios, vamos readecuando el trabajo a medida que sentimos que estamos más estancados, cuando el objetivo no se está cumpliendo, vamos readecuando nuestro plan de trabajo, pero si en general es algo innovador y que tiene muy buenos resultados, hasta al momento no son muchos los papás con los que estoy trabajando, algo así como quince, dieciséis, pero como son cuatro sesiones, en general, también eso va permitiendo que vaya saliendo y vaya ingresando y haya un flujo como de atención.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Orientador: Hay varios modelos, por lo menos un modelo, el constructivismo, es fundamental, de cómo vamos a percibir al otro, el otro es alguien que efectivamente tiene habilidades, tiene capacidades, procesos cognitivos que ayudan al aprendizaje, si lo miro desde el enfoque conductual, verdad, el ambiente determina las conductas, entonces, desde ahí miramos un poco al ser humano intencionando condiciones para que las cosas ocurran, entonces, el constructivismo en primer lugar es fundamental, el aprendizaje significativo también ayuda muchísimo porque entendemos que el aprendizaje es más significativo en la medida que captura la atención del otro, que leen las conductas previas que tienen los estudiantes y creo que el gran paradigma de hoy en día, como que organiza el trabajo, en

general tiene que ver con la neuroeducación principalmente, que se desprende de la neurociencia, que es finalmente cómo trabaja el cerebro, que el cerebro trabaja mejor en un entorno seguro, el cerebro aprende mejor sin estrés, el cerebro aprende mejor con emociones positivas que los vínculos también juegan un rol muy importante, la teoría del apego también es muy importante desde el punto de vista de la importancia que tiene que el docente pueda proyectar en ese estudiante que está aprendiendo, una base segura, la sensación de sentirse protegido y no expuesto, sabemos cuándo un estudiante se siente amenazado porque el profesor lo puede juzgar, lo puede ridiculizar, lo puede humillar, eso va impactar sí o sí en la habilidad de aprendizaje, el problema que termina ocurriendo es que el estudiante termina poniendo la responsabilidad del aprendizaje en sí mismo, entonces termina cuestionándose a sí mismo, soy capaz de aprender, donde finalmente fue una mala relación que se construyó con el docente, lo que termina dañando su autoestima académica, entonces, lo que va guiando es la educación, paradigma, educación emocional, teoría del apego, constructivismo, neurociencia, todo eso va convergiendo para tomar decisiones metodológicas favorables con la implementación de buenas clases, saber de neurodesarrollo en la adolescencia, y eso.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intensificarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso generar tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino

que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

Tesista: ¿Podría compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en un estudiante?

Orientador: Mira, yo creo que la verdad han sido varias experiencias a lo largo del tiempo, yo llevo cuatro años, pero por lo menos una podría ser cuando trabajamos la unidad de relaciones interpersonales y trabajamos con todo un curso y hicimos la actividad del reloj, tenían que simplemente como dos círculos concéntricos, entonces un grupo giraba al círculo de afuera y el círculo de afuera giraba al círculo de adentro entonces, cada estudiante tenía a alguien al frente y luego el círculo de fuera después de un tiempo se movía una persona hacía la derecha y luego entonces teníamos a otra persona y en ese proceso, se agradecían se reconocían, aspectos positivos y también se planteaban un desafío de qué mejorar y eso generó mucha catarsis, mucha conexión, derrumbó muchos prejuicios que al no conocerse, existían sobre el otro, entonces, creo que eso familiarizó, humanizó mejor dicho al curso y el curso comenzó a movilizarse con nuevas relaciones, los grupos dejaron de ser tan cerrados y en general esto llegó a las familias, familias felicitando la actividad, yo creo que eso es dentro de lo más reciente, el colegio en sí mismo, los estudiantes de acá siempre son agradecidos con lo que nosotros hacemos, ya el hecho de conectarnos con la emocionalidad, reconocer a cada uno, para ellos ya es súper valioso.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé, tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la

orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar

Orientador: Yo siento que el cargo de orientación hoy día, me ha pasado con los orientadores que he conocido, que mucha gente no sabe qué hacer en el cargo, entonces, mucha gente se queda atrapado en lo administrativo, entregando guías, trabajando sobre aspectos del curriculum en orientación y por otra parte hay personas que en el cargo de orientación terminan siendo una extensión más del equipo de convivencia escolar o un subordinado de parte de convivencia, yo creo que hay que recalcar que el orientador ante todo tiene una función importante que en materia técnico pedagógica, y que tiene una formación importante en sus valores que debemos desarrollar en nuestros estudiantes, tiene una función importante en ser un puente de conexión entre estudiantes, profesores, la familia, etc. los orientadores no son un cargo superficial, más bien tiene que ser un cargo de exclusividad, para ejercer este cargo en todas sus dimensiones, para apoyar.

Transcripción Entrevista Profesor Jefe n°1

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Prof. Jefe: Muy bien, estoy tranquila porque yo les puse muchas notas a los cuartos medios porque sabía que los profesores se iban a poner a hacer atado.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

Prof. Jefe: Bueno, mi función de Orientación que realizo acá, más que vocacional es una orientación socioemocional con los chiquillos porque ellos tienen muchas necesidades afectivas y sociales y yo he sido como guía en ese sentido para ellos, me cuentan sus cosas, sus problemas, también me hablan sobre lo que quieren estudiar, trato de aconsejarlos donde, sin ningún prejuicio de lo que quieren estudiar, tenemos gente que quiere estudiar carreras súper artísticas y yo nunca les he dicho; no haga eso porque va a tener hambre, si finalmente tienen que hacer lo que les haga feliz en esta vida.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Once años.

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo? , ¿Por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿Me puede explicar con más detalle por favor?

Prof. Jefe: Me encanta mi trabajo, me encanta mi trabajo porque me encanta dejar huella en los niños, me encanta que pasen los años y puedan decir; usted me ayudo a tomar esta decisión o gracias a usted estoy donde estoy o me mostró alguna vez alguna luz que yo seguí y soy una mejor persona, me gusta el trabajo con los estudiantes.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Prof. Jefe: La verdad en cuarto medio no existe programa de orientación, sí trabajé con programas de orientación en primero medio, pero la verdad eran como muy poco

contextualizados a la realidad y yo misma me hice unos programas de orientación de acuerdo a las necesidades que tenía, que en ese entonces era mucha necesidad de educación sexual. No hay y cuando lo necesite lo hice yo.

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Prof. Jefe: La estrategia metodológica que más me ha servido, que funcionó fue como ellos aterrizaran todo lo que les iba enseñando a su vida cotidiana, la relación con la vida cotidiana, que ellos pudiesen reflexionar sobre sus vidas, lo que estaba pasando, siempre de un enfoque reflexivo porque en orientación los temas igual son como súper experienciales entonces hay que hacer con los estudiantes reflexión desde su experiencia diaria.

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Prof. Jefe: La verdad entre cuartos medios nada, la que da las actividades de orientación es la orientadora, pero tampoco hay reuniones que puedan reunirse los cuatro profes de cuarto medio por ejemplo, nada, nos dan una actividad que se supone son adecuadas para el nivel y generalmente las actividades de ellos son de orientación vocacional, perfiles socioemocionales, pero con los otros cursos nada, si hay una colaboración con la orientadora pero no con los docentes.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Prof. Jefe: La verdad los apoderados de aquí son bien abiertos al diálogo y a las temáticas, están bien conscientes de las necesidades de sus hijos y cuando yo he necesitado como

atención focalizada en algún estudiante, ellos vienen y se conversa y se llega a un acuerdo y son bien cooperadores.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Prof. Jefe: No, soy ignorante en eso, la verdad es que cuando nos han pasado la orientadora son como instrumentos que ya vienen realizados, que ella los selecciona, que son como test de autoestima, test vocacionales, pero vienen todos ya estructurados desde la Orientadora.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Prof. Jefe: Que fuera contextualizado a las necesidades de cada curso, porque todos los cursos son diferentes y todos los estudiantes tienen distintas necesidades, por ejemplo, a este cuarto, no presenta las mismas necesidades y problemáticas que el Cuarto B, C o D, son muy diferentes, pero a todos los cuarto se les aplica los mismos instrumentos.

Tesista: ¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante?

Prof. Jefe: Sí, aquí ella la que me peinó, ella la otra vez hicimos un análisis FODA, de hecho lo tengo guardado, lo voy a guardar ahí para siempre y me iban llegando los análisis FODA personales, de cada uno y yo me iba fijando en lo que ponían y ella no puso nada en fortalezas, pero llenó la parte de debilidades, entonces, yo la llamé, le dije que qué pasaba, se anduvo emocionando un poco, conversamos y le pasé de nuevo el FODA y le dije que quiero que piense en lo que hablamos y que usted vuelva a hacer esto y me lo entregue, no, no lo voy a hacer porque voy a llorar, no importa que llore, pero me lo trae de nuevo y ella me trajo, después a los días me trajo el FODA realizado nuevamente con fortalezas y menos debilidades, de la conversación que tuvimos.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Prof. Jefe: Sí, totalmente, sobre todo para los adolescentes, es muy necesario.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Me gustaría que existiera una orientación enfocada en las relaciones de curso, en la convivencia dentro de la sala, porque aquí hay un equipo de convivencia escolar, pero no gestiona dentro de la sala, no gestiona los cursos, gestiona de manera individual y tiene que existir una convivencia escolar, enfoque curso, ellas deberían hacerlo, actividades en el curso para trabajar la convivencia escolar porque los cursos tienen muchos conflictos nivel curso es muy difícil unificar un curso.

Transcripción Entrevista Profesor Jefe n°2

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido, el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Prof. Jefe: Bien, bien gracias, semestre intenso, la verdad bastante intenso, de harto aprendizaje también.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

Prof. Jefe: Bueno, mi relación más que nada es que realizo clases de orientación con un primero medio, primero medio C de este establecimiento, una vez a la semana.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Un semestre, este semestre, pongámosle, dos, tres meses, sí como dos a tres meses más que nada.

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo? , ¿Por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿Me puede explicar con más detalle por favor?

Prof. Jefe: Sí, ay que personal, bueno, en el tiempo que llevo ha sido bastante llenador de aprendizaje, desgastante también, pero motivador, no sé me gusta enseñar y que los chiquillos se interesen, la mayoría por lo menos, sobre todo en Historia que es la asignatura que yo hago.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajito de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Prof. Jefe: Si he visto casos donde entre los profes comentan las situaciones o le avisan al profe jefe que pasó tal cosa, eso sí ocurre, si lo he visto varias veces, durante este periodo, lo he tenido que vivir también.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Prof. Jefe: Ya esa es una buena pregunta porque de cierta manera igual, va a depender del curso, pero por lo menos en el Primero C, los apoderados son bastante involucrados, se preocupan de las cosas que suceden en el curso, pero claro hay otros cursos en los que no, pero en este caso particular, que es mi jefatura sí, los apoderados están ahí siempre atentos, preguntándome qué pasa y todas esas cosas, qué temáticas hemos abordado, nada que decir de los apoderados la verdad, por suerte.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Prof. Jefe: Así como conocer modelos no, se supone que lo debí aprender en el peda, en la U perdón, pero no, la mayoría lo he aprendido en la práctica haciéndolo, pero así como modelos

o algo no mucho, si como te digo los bloques de orientación son más conversados que nada, no es como algo más estructurado o así, es más distendido si se puede decir de alguna manera.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Prof. Jefe: Buena pregunta, se suele prestar el bloque de orientación para consejo de curso, conversan las problemáticas de los cursos, quizás claro implementar un bloque para cada cosa por así decirlo, pero no sé realmente que tan factible sería, pero podría ser una opción, para dejar claro que para orientación un bloque porque normalmente se desvirtúa y pasa a ser un consejo de curso donde hablan de distintas temáticas, imagina en septiembre es baile, baile, baile, entonces eso sería lo único que propondría , más que nada.

Tesista: ¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante?

Prof. Jefe: No, no tendría nada que comentarte.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Prof. Jefe: Es un buen espacio para abordar temáticas que no digo que sean ausentes en el espacio educativo, pero no se abordan constantemente, no sé, resolución de conflictos, sexualidad y todas esas cosas, entonces son buenos espacios para trabajar eso, las proyecciones a futuro de los mismos estudiantes, ir conociéndolos a nosotros nos permite ir conociéndolos mejor y a ellos les permite también a parte de conocerse a sí mismos, les permite lograr nuevas herramientas o habilidades al interactuar con sus compañeros también.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: No, No sabría que responder, ahondar en la preparación que nos dan a nosotros como docentes.

Transcripción Entrevista Profesor Jefe nº3

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Prof. Jefe: Ay, en general es un poquito estresante el segundo semestre, se juntan varias cosas, se juntan los cierres de los cuartos medios y los chiquillos a veces están, también están estresados, entonces significa mayor esfuerzo para los profes, el segundo semestre a veces enfocarnos en algunas cosas, pero dentro del trabajo nosotros sabemos que es así.

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

Prof. Jefe: La de profesor jefe sí.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Como profesor ocho años.

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo? , ¿Por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿Me puede explicar con más detalle por favor?

Prof. Jefe: Es que a mí me encanta mi trabajo, yo creo que los profesores que ya llevamos cierta cantidad de tiempo, si no nos gustara no lo haríamos, es lo que pienso, me gusta tener ese contacto con los estudiantes día a día y también el hecho de poder entregar el conocimiento de algo que yo también creo no tiene precio.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como Prof. Jefe y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

Tesista: ¿Qué estrategias metodológicas considera más efectivas para aplicar la orientación escolar en tu colegio?, por favor, describe esas experiencias, puedes mencionar algunos ejemplos reales o situaciones en las que las hayas implementado. Todo se mantiene en anonimato así que puedes hablar con toda confianza.

Prof. Jefe: Siempre la estrategia metodológica que funciona mucho es en base a proyectos e incentivos personal, que quiere decir esto, ofrecerles una, un proyecto donde ellos se sientan capaces de alcanzar cierta meta y con un incentivo, no me estoy refiriendo siempre a lo material, una felicitación, un abrazo o no sé un caramelo que puede costar veinte pesos, pero eso motiva mucho a los chiquillos a poder superarse o alcanzar ciertas expectativas que ellos mismos tienen.

Tesista: ¿Cómo colaboras con otros docentes para asegurar una orientación integral para los estudiantes y cuál consideras que es su rol más importante en el colegio?

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

Tesista: ¿Trabajas con madres, padres y apoderados en temas, reuniones o actividades relacionadas con Orientación? De ser así, por favor descríbalas.

Prof. Jefe: A ver, en la forma que nosotros más aplicamos y es con la que nosotros insistimos constantemente, bueno te voy a explicar aquí, seguramente a ti te va a tocar tanto en media como en básica, en alguna oportunidad, en media se da una cuestión social que muchos apoderados como que se desligan de los estudiantes porque piensan que como ya están grandes, ellos se van a regular solos y no es así entonces, nosotros, por lo menos yo insistimos mucho en la entrevista personal con el apoderado, ya sea así cara a cara y cuando ya no se puede, yo busco la forma de tener la entrevista online, donde ellos puedan expresar sus ideas, pero también escuchar al profesor personalmente, no limitándose a la reunión de apoderados, ese es un caso, los grupos de whatsapp, pucha la tecnología ayuda bastante, a mí en lo personal me ayuda bastante, estoy constantemente entregando información, a los chiquillos y abriéndoles siempre la posibilidad a los apoderados de que ellos se puedan comunicar de manera personal conmigo, por interno porque es la única forma, es la única forma de que podamos tener esa integración, en la comunicación personal, te digo sinceramente en media

no se da mucho porque mucha gente asume que los chiquillos ya son adolescentes y no tienen necesidad de tanta intervención de los apoderados.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podría describirlas o los que consideres más importantes o más utilizados.

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero constantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondría para fortalecer el programa de orientación en su institución educativa?

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al

individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

Tesista: ¿Podrías compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en su estudiante?

Prof. Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mi curso, yo en lo personal les digo así como compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe porque ella se sorprendió que él nunca había querido, pero se sentía tan a gusto con sus compañeros y su curso que quería hacerlo, ese hecho, fue un avance que hemos logrado, tal vez, puede parecer algo pequeño, pero de verdad es significativo después de la experiencia que he tenido con otros cursos.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Prof. Jefe: En realidad, nunca había tenido la orientación, siempre lo había hecho muy artesanalmente y de verdad tener el programa y tener un orientador u orientadora que esté a cargo de eso es verdad que aliviana, voy a ser bien sincero, nos aliviana un poco la carga a nosotros los profesores, pero repito todavía queda al debe por ejemplo en los cursos TP, que no tiene orientación y los profesores tienen que arreglárselas con otros horarios, pero yo creo que ha sido un avance y que podría ser mejor.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Mire, hace pocos días una profesora, una colega me preguntó, no puedo enganchar con mi curso, no logro tener ese contacto, entonces, dentro de la conversación le dije, sabes yo en el grupo de whatsapp de los chiquillos los lunes a primera hora les mando un saludo, les digo cómo están, que tengan una bonita semana y que les vaya bien que tengan excelente semana, ya yo lo hago todas las semanas y una semana no sé porque mi mamá estaba enferma yo no les mandé el mensaje y el día martes los chiquillos me preguntaron está enojado con nosotros, entonces, me quedo pensando que eso era súper relevante para ellos, entonces yo le recomendé a la profesora y a ella no se le había ocurrido y me dijo que bueno y ahora esta semana lo empezó a hacer y son estrategias, pequeñas estrategias de cómo abordar a los estudiantes, porque reitero todos los estudiantes son un mundo, cada estudiante es una vida, una historia detrás y a veces bastan pequeños gestos para que nosotros podamos acercarnos a ellos, la orientación no creo que vaya enfocada exclusivamente a qué quieren estudiar o cuál es su vocación, sino que en general nosotros los profesores hoy en día en nuestra sociedad deberíamos enfocarnos específicamente en el desarrollo de la persona como seres humanos, como ciudadanos de este país y eso falta.

Trascripción entrevista Académica n°1

Tesista: ¿Cuál es su trabajo o función relacionada a la Orientación educacional?

Académica: Imparto una asignatura asociada al conocimiento del plan curricular de orientación educacional.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Académica: Es mi primer año

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo?

Académica: Si! mucho!

Tesista: ¿Cómo ha sido tu experiencia como académico/especialista en Orientación educacional, que desafíos ha enfrentado en la enseñanza de la Orientación en la universidad? Por favor, describe tu experiencia.

Académica: Ha sido una gran experiencia, es importante consignar desde la formación inicial, lo importante que es el trabajo socio/emocional en nuestros estudiantes.

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados.

Académica: Aquello establecido en la malla curricular, donde además de forma complementaria, se pueden aplicar planes de educación sexual y educación emocional, siendo algunos de ellos, el modelo Base, El modelo de Casel.

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa?

Académica: Dar un mayor énfasis a la transversalidad, esto no solo debe ser abordado por el docente jefe de curso y/o el orientador del colegio, debe propiciar la participación de todas y todos quienes forman parte del proceso formativo y educativo.

Tesista: ¿Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar?

Académica: Solo reafirmar que es necesario dar mayor presencia y visibilidad a este espacio curricular llamado orientación, pues aborda los temas que hoy son cruciales para generar aprendizajes significativos y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

8.6 Anexo 6: Reporte Atlas.ti

Reporte de ATLAS.ti

Análisis Tesis Elizabeth Oyarce Arenas- Orientación y Jefatura 2024

Citas agrupado por código

○ Abordaje de Situaciones: Abordaje de Casos Puntuales

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ Abordaje de Situaciones: Abordaje de situaciones

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Si he visto casos donde entre los profes comentan las situaciones o le avisan al profe jefe que pasó tal cosa, eso sí ocurre, si lo he visto varias veces, durante este periodo, lo he tenido que vivir también.

○ **Abordaje de Situaciones: Abordaje de Temas Sensibles**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:11 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Ya, mira a ver, a mí me gusta trabajar distintas áreas, por ejemplo, recién estaba haciendo una charla de sexualidad, identidad y orientación de género de quinto a octavo, como hay mucha desinformación, entonces muchos papás que se asustan y dicen inmediatamente no, no la autorizo, ahora también hay una reticencia de los profesores que no apoyan mucho en este proceso de, de educar y enseñar, qué mejor que venga una profesional, una matrona a hablarles de la temática, que sabe y que puede ayudar y que puede dar tips, como claros al respecto y reales de la identidad y orientación de género, en este caso en la charla, entonces cuesta mucho motivar o que la gente quiera también trabajar las temáticas, ya de repente los profes son como medios, algunos medios extraños, a pesar que yo también soy profe, pero, yo siempre coopere en lo que me solicitaran porque siento que hay que tener, tenemos que trabajar en equipo, no podemos trabajar de manera aislada, entonces a mí, me gusta mucho trabajar lo emocional, lo pedagógico, lo cultural, la sexualidad, la higiene, los hábitos de estudio, que eso es súper importante y cómo trabajo con los niños, por ejemplo; ahora tengo un niño de séptimo básico, que él es un niño que ha tenido muchas dificultades, es un niño que tiene TEA, condición de espectro autista y es un niño que ha tenido varias dificultades, le cuesta adaptarse, viene de una familia bastante disfuncional, la mamá, buenos los papás no eran casados y con dos hijos,

○ **Abordaje de Situaciones: Abordar Casos Puntuales**

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 **7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ **Abordaje de Situaciones: Adaptación a Necesidades**

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

2 Citas:

 6:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad en cuarto medio no existe programa de orientación, sí trabajé con programas de orientación en primero medio, pero la verdad eran como muy poco contextualizados a la realidad y yo misma me hice unos programas de orientación de acuerdo a las necesidades que tenía, que en ese entonces era mucha necesidad de educación sexual. No hay y cuando lo necesite lo hice yo.

 6:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Que fuera contextualizado a las necesidades de cada curso, porque todos los cursos son diferentes y todos los estudiantes tienen distintas necesidades, por ejemplo, a este cuarto, no presenta las mismas necesidades y problemáticas que el Cuarto B, C o D, son muy diferentes, pero a todos los cuarto se les aplica los mismos instrumentos.

○ Abordaje de Situaciones: Análisis FODA

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, aquí ella la que me peinó, ella la otra vez hicimos un análisis FODA, de hecho lo tengo guardado, lo voy a guardar ahí para siempre y me iban llegando los análisis FODA personales, de cada uno y yo me iba fijando en lo que ponían y ella no puso nada en fortalezas, pero llenó la parte de debilidades, entonces, yo la llamé, le dije que qué pasaba, se anduvo emocionando un poco, conversamos y le pasé de nuevo el FODA y le dije que quiero que piense en lo que hablamos y que usted vuelva a hacer esto y me lo entregue, no, no lo voy a hacer porque voy a llorar, no importa que llore, pero me lo trae de nuevo y ella me trajo, después a los días me trajo el FODA realizado nuevamente con fortalezas y menos debilidades, de la conversación que tuvimos.

○ Abordaje de Situaciones: Bloque Específico

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Buena pregunta, se suele prestar el bloque de orientación para consejo de curso, conversan las problemáticas de los cursos, quizás claro implementar un bloque para cada cosa por así decirlo, pero no sé realmente que tan factible sería, pero podría ser una opción, para dejar claro que para orientación un bloque porque normalmente se desvirtúa y pasa a ser un consejo de curso donde

hablan de distintas temáticas, imagina en septiembre es baile, baile, baile, entonces eso sería lo único que propondría , más que nada.

○ Abordaje de Situaciones: Capacidades Únicas

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

○ Abordaje de Situaciones: Consideración de Intereses

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

○ Abordaje de Situaciones: Demostración de Necesidad

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:3 ¶ 10 – 12 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

○ Abordaje de Situaciones: Derivaciones a Especialistas

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:9 ¶ 24 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Sí, tengo muchas, muchas, no por ejemplo aquí en mi oficina tengo tazones con mi cara con la cara de una niña que yo ayudé, fotos, una vez con Fernanda, Fernanda es una niña que tomé en primero básico ya, ahora va en cuarto, Fernanda tenía miedo a entrar a clases, no había, tenía un apego inseguro con la mamá, así que lo único que hacía era llorar, llorar antes de ingresar a las clases, ese fue un trabajo que costó, costó mucho, esto fue un trabajo a largo plazo con la familia, donde la familia sí se articuló e hizo todo lo que yo les pedí, desde intervención individuales conmigo, derivaciones a especialistas, flores de Bach, acompañamiento en aula y pudimos ya en segundo básico, antes tenía yo por ejemplo que, me decía Miss por favor vaya a buscarme a la entrada o vaya a dejarme a la salida o vaya a verme a la sala y empezamos de a poco a trabajar con la familia, cosa que yo solicité varias acciones que tenía que hacer en casa la familia, acá conmigo y empezamos ahora ya en cuarto básico, una niña autónoma, más segura, inteligente, que ha avanzado, pero este fue un trabajo más o menos de un año que estuvimos con la familia, porque ella tenía también como tuvo un apego inseguro con la mamá, después tuvo un apego inseguro conmigo, quería que estuviera en todos los momentos y tuvimos que trabajar también esa área de que ella fuera más autónoma y ahora en cuarto básico es una niña súper autónoma, súper inteligente, pero ahí nos articulamos con la familia, 100% de

○ Abordaje de Situaciones: Desafío Implementación

Utilizados en documentos:

1 Citas:

 4:4 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como profesora cuesta, cuesta implementarlo, los chiquillos no le toman mucha atención, pero igual al final, hay que apretarlos e igual, hay temas, que llaman más la atención que otros ya, por ejemplo, ésta semana y la próxima estamos en el tema de los conflictos y la resolución de los conflictos, que me estoy guiando por la Umce, que este chico Marco, él me facilitó material y lo leí, lo adecuó y lo estamos, la otra semana empezamos.

○ **Abordaje de Situaciones: Descripción Funciones**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:12 ¶ 26 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es sumamente importante, yo no sé cómo sobrevivimos seis años, porque a veces se confunde un poco la labor de orientación con convivencia escolar, entonces convivencia escolar, podemos y pretendemos trabajar con las chicas en conjunto, porque nos ha pasado que nos hemos cruzado, que ellas están viendo un caso y yo también, entonces, tú vuelves a entrevistar al estudiante y tienen que responder lo mismo, etc. entonces la idea digo que está en pañales, pero en mi cabeza, está en que tiene que haber una descripción de funciones, bien diferenciados de lo que es Orientación y lo que es Convivencia Escolar, entonces, y sabemos que directamente con cada profesor jefe, a mí me encantaría poder entrevistarlos a todos, pero ya ves, no me quiero tocar siempre lo mismo, pero es que es la piedra de tope todo el tiempo.

○ **Abordaje de Situaciones: Diferenciación Funciones**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:12 ¶ 26 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es sumamente importante, yo no sé cómo sobrevivimos seis años, porque a veces se confunde un poco la labor de orientación con convivencia escolar, entonces convivencia escolar, podemos y pretendemos trabajar con las chicas en conjunto, porque nos ha pasado que nos hemos cruzado, que ellas están viendo un caso y yo también, entonces, tú vuelves a entrevistar al estudiante y tienen que responder lo mismo, etc. entonces la idea digo que está en pañales, pero en mi cabeza, está en que tiene que haber una descripción de funciones, bien diferenciados de lo que es Orientación y lo que es Convivencia Escolar, entonces, y sabemos que directamente con cada profesor jefe, a mí me encantaría poder entrevistarlos a todos, pero ya ves, no me quiero tocar siempre lo mismo, pero es que es la piedra de tope todo el tiempo.

○ Abordaje de Situaciones: Dificultades Implementación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:8 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

de la orientación, entonces, una está media sola, tampoco hay muchos recursos económicos, al final, muchas veces las cosas tienen que ser por favor, o sacar uno, meterse la mano al bolsillo y sacar los recursos, acá en la comuna el municipio no es mucho lo que entrega, entonces, al final uno puede idear y querer hacer muchas cosas, pero siempre están las facilidades, ni los recursos humanos y económicos para hacerlo, entonces, yo con nada trato de hacer lo que puedo, me encantaría hacer la tremenda feria y que estuviera toda la implementación, pero no siempre se puede, nuestras ferias son como muy sencillas, por lo mismo, porque no hay recursos, entonces, uno pide y no llegan y te cuento como anécdota, yo pedí al departamento de educación que nos facilitara mesas, toldos y manteles para esta feria de vida saludable y todavía no me mandan el correo de respuesta y es mañana, entonces, frente a eso yo ya no me voy a hacer problema nosotros vamos a sacar nuestras mesas que están en el comedor de niños y las vamos a acomodar y por suerte son pocas mesas las que necesitamos así que, vamos a ubicarlas y sacar sillas qué sé yo, y nosotros con lo poco y nada que tenemos, nos tendremos que acomodar, entonces, esas son las frustración, la rabia, la pena, la desilusión que no hay apoyo en cuanto a la educación, habla mucho de educación pública sobre todo y no están los recursos humanos o económicos para hacer, entonces, eso da mucha rabia, pero uno tiene que ser resiliente no se

○ Abordaje de Situaciones: Dinámicas de Mejora

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:13 ¶ 28 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

○ Abordaje de Situaciones: Dinámicas Institucionales

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:7 ¶ 12 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que el desafío más grande e importante es, son los tiempos muchas veces, como para poder realizar un trabajo colaborativo con los profesores que permitan monitorear el progreso del programa de orientación, yo tengo mi planificación, planifico semestralmente y clase a clase de orientación de sétimo a segundo medio, pero muchas veces no tenemos la instancia para poder reunirnos con los profesores por la diferente dinámica de la gente, institucional, porque los tiempos son acotados por compatibilidad horario etc.

○ Abordaje de Situaciones: Enfoque de Intervención

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:9 ¶ 16 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupo el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

○ Abordaje de Situaciones: Enfoque Individualizado

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

○ Abordaje de Situaciones: Estrategias de Abordaje

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:14 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Mire, hace pocos días una profesora, una colega me preguntó, no puedo enganchar con mi curso, no logro tener ese contacto, entonces, dentro de la conversación le dije, sabes yo en el grupo de whatsapp de los chiquillos los lunes a primera hora les mando un saludo, les digo cómo están, que tengan una bonita semana y que les vaya bien que tengan excelente semana, ya yo lo hago todas las semanas y una semana no sé porqué mi mamá estaba enferma yo no les mandé el mensaje y el día martes los chiquillos me preguntaron está enojado con nosotros, entonces, me quedo pensando que eso era súper relevante para ellos, entonces yo le recomendé a la profesora y a ella no se le había ocurrido y me dijo que bueno y ahora esta semana lo empezó a hacer y son estrategias, pequeñas estrategias de cómo abordar a los estudiantes, porque reitero todos los estudiantes son un mundo, cada estudiante es una vida, una historia detrás y a veces bastan pequeños gestos para que nosotros podamos acercarnos a ellos, la orientación no creo que vaya enfocada exclusivamente a qué quieren estudiar o cuál es su vocación, sino que en general nosotros los profesores hoy en día en nuestra sociedad deberíamos enfocarnos específicamente en el desarrollo de la persona como seres humanos, como ciudadanos de este país y eso falta.

○ Abordaje de Situaciones: Estrategias de apoyo

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ Abordaje de Situaciones: Estructuración de Pruebas

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, soy ignorante en eso, la verdad es que cuando nos han pasado la orientadora son como instrumentos que ya vienen realizados, que ella los selecciona, que son como test de autoestima, test vocacionales, pero vienen todos ya estructurados desde la Orientadora.

○ Abordaje de Situaciones: Evaluación de Procesos

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:10 ¶ 18 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La verdad es que bueno, no puedo decir que el cien por ciento es fructífero, hay apoderados que no se comprometen mucho o no viene o no asisten cuando son citados o simplemente vienen a escuchar, a cumplir con la cita, pero la gran mayoría de los casos si vienen, cuando se trabaja con el apoderado, el apoderado termina muy contento, muy satisfecho, muy agradecido, tenemos la posibilidad de traer este programa triple p, de poder obviamente ir mirando como el apoderado va creciendo también, es decir, en parental, entonces, vamos evaluando ese proceso, vamos evaluando esos cambios, vamos readecuando el trabajo a medida que sentimos que estamos más estancados, cuando el objetivo no se está cumpliendo, vamos readecuando nuestro plan de trabajo, pero si en general es algo innovador y que tiene muy buenos resultados, hasta al momento no son muchos los papás con los que estoy trabajando, algo así como quince, dieciséis, pero como son cuatro sesiones, en general, también eso va permitiendo que vaya saliendo y vaya ingresando y haya un flujo como de atención.

○ Abordaje de Situaciones: Factores de Riesgo

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:3 ¶ 10 – 12 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.
Tesisista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.
Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo

formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

○ Abordaje de Situaciones: Habilidades Específicas

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:12 ¶ 28 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Precisamente esto que te digo yo, que las comunidades no le dan la importancia, que debería tener la Orientación, debería ser más realzada, desde el rol del profesor jefe, o sea trabajando de la mano, el profesor jefe se entiende que es el primer orientador de su curso, pero si necesita acciones que vienen de especialistas que somos los orientadores, porque los orientadores tenemos estas habilidades porque somos docentes orientador, no puede ser otro profesional porque por normativa un orientador debe ser un docente y tú sabes que los docentes tenemos otras habilidades que son muy diferentes a las que tiene otra especialista, entonces, un poco realzar la orientación en las comunidades, la importancia, a qué se refiere, por ejemplo, yo encuentro fantástico que ustedes de la Universidad estén trabajando esto, que sea parte de una signatura porque cuando viene un profesor jefe acá, nuevo por ejemplo, no sabe todo lo que ten que hacer como profesor jefe y la orientación se sitúa dentro de ese contexto cómo orientas a tu curso, cómo lo llevas, cómo trabajas con ellos, cómo los vas conociendo, cómo generas acciones que permitan mejorar las relaciones interpersonales, por ejemplo, o sea, es tremendamente importante el realzar el tema de la orientación en las comunidades, como reposicionar el nombre.

○ Abordaje de Situaciones: Herramientas

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:9 ¶ 20 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, modelos así, ¿qué tipo de herramienta?, bueno ppt, guías, quiero implementar el tema de los test vocacionales, yo sé que Claudia los aplicó, la otra orientadora, algo aplico sobre el Holland y todo eso que tiene que ver más con el tema vocacional, intereses y esas cosas.

○ Abordaje de Situaciones: Herramientas de Separación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:23 ¶ 32 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional, afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosa, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un

○ Abordaje de Situaciones: Identificación de Necesidades

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 2:3 ¶ 7 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educativa? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

 5:9 ¶ 16 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupo el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

○ Abordaje de Situaciones: Implementación de estrategias

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:3 ¶ 7 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

○ **Abordaje de Situaciones: Manejo de situaciones**

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Si he visto casos donde entre los profes comentan las situaciones o le avisan al profe jefe que pasó tal cosa, eso sí ocurre, si lo he visto varias veces, durante este periodo, lo he tenido que vivir también.

○ **Abordaje de Situaciones: Metodologías.**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:12 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

va impactar sí o sí en la habilidad de aprendizaje, el problema que termina ocurriendo es que el estudiante termina poniendo la responsabilidad del aprendizaje en sí mismo, entonces termina cuestionándose a sí mismo, soy capaz de aprender, donde finalmente fue una mala relación que se construyó con el docente, lo que termina dañando su autoestima académica, entonces, lo que va guiando es la educación, paradigma, educación emocional, teoría del apego, constructivismo, neurociencia, todo eso va convergiendo para tomar decisiones metodológicas favorables con la implementación de buenas clases, saber de neurodesarrollo en la adolescencia, y eso.

○ **Abordaje de Situaciones: Modelar Implementación**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso generar tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ Abordaje de Situaciones: Modelo Base

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:4 ¶ 13 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Aquello establecido en la malla curricular, donde además de forma complementaria, se pueden aplicar planes de educación sexual y educación emocional, siendo algunos de ellos, el modelo Base, El modelo de Casel.

○ Abordaje de Situaciones: Modelos

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:3 ¶ 12 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados.

○ Abordaje de Situaciones: Múltiples Funciones

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:5 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

niños en los estudios, ayudar a imprimir, en realidad uno acá en el colegio, mi escuela es municipal y estamos ubicados en un sector bastante vulnerable entonces, en realidad una es mamá, tía, abuela,

es consejera, bueno, orientadora, enfermera, imprime cosas, apoya en hacer trabajos, tareas, cita a los apoderados, hace consejería con los niños, entonces, en realidad son como múltiples funciones. Hay mucho que hacer

○ Abordaje de Situaciones: Organización de Infraestructura

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:8 ¶ 22 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Toda la parte de infraestructura porque toda mi oficina la he organizado yo, los materiales, más disponibilidad de material porque todo lo que tengo en mi oficina ha sido aplicado por mí, los sillones, tengo mesas, sillas, han sido cosas autogestionadas, que he conseguido por otros lados, está bonita, entonces, el tema de siempre que se ocupen más recursos porque por otro lado yo estoy súper validada en mi cargo, tanto por los docentes como por el equipo, así que de alguna forma tengo autonomía profesional, eso es algo que también se debe tratar dentro de los procesos, que uno tenga autonomía de acción, porque yo la he peliado y me la he ganado, cómo me la he ganado, a través del trabajo de la forma que yo tengo de abordar las cosas dentro del colegio.

○ Abordaje de Situaciones: Perspectivas.

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero constantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

○ Abordaje de Situaciones: Pertinencia de Clases

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso genera tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ Abordaje de Situaciones: Problemáticas

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Buena pregunta, se suele prestar el bloque de orientación para consejo de curso, conversan las problemáticas de los cursos, quizás claro implementar un bloque para cada cosa por así decirlo, pero no sé realmente que tan factible sería, pero podría ser una opción, para dejar claro que para orientación un bloque porque normalmente se desvirtúa y pasa a ser un consejo de curso donde hablan de distintas temáticas, imagina en septiembre es baile, baile, baile, entonces eso sería lo único que propondría, más que nada.

○ Abordaje de Situaciones: Responsabilidades Específicas

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo soy profesora de Inglés y Orientadora, Magíster en Orientación.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Llevo veinte años en el colegio y cinco como Orientadora, en el mismo colegio.

○ Abordaje de Situaciones: Situaciones Conflictivas

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:8 ¶ 18 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Al menos de mi experiencia, como profesora jefe no son cerrados a hablar, en las reuniones de apoderados se tocan temas que están relacionados y yo cuento con el apoyo de los apoderados, cuento con el apoyo, porque igual yo, este año me tocó un curso conflictivo, entonces, es una diversidad, entonces, yo lo comenté en la última reunión y cuento con todo el apoyo de los papá, no es que sea de conflictos, de que haya conflictos entre ellos, pero no interactúan entre sí y es un curso pequeño son dieciocho estudiantes, así que cada uno tiene su grupo, claro, tengo puras islas.

○ Abordaje de Situaciones: Temas Específicos

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:4 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como profesora cuesta, cuesta implementarlo, los chiquillos no le toman mucha atención, pero igual al final, hay que apretarlos e igual, hay temas, que llaman más la atención que otros ya, por ejemplo, ésta semana y la próxima estamos en el tema de los conflictos y la resolución de los conflictos, que me estoy guiando por la Umce, que este chico Marco, él me facilitó material y lo leí, lo adecué y lo estamos, la otra semana empezamos.

○ Abordaje de Situaciones: Temáticas Abordadas

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:10 ¶ 45 – 49 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, no tendría nada que comentarte.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Prof. Jefe: Es un buen espacio para abordar temáticas que no digo que sean ausentes en el espacio educativo, pero no se abordan constantemente, no sé, resolución de conflictos, sexualidad y todas esas cosas, entonces son buenos espacios para trabajar eso, las proyecciones a futuro de los mismos estudiantes, ir conociéndolos a nosotros nos permite ir conociéndolos mejor y a ellos les permite también a parte de conocerse a sí mismos, les permite lograr nuevas herramientas o habilidades al interactuar con sus compañeros también.

○ Acompañamiento emocional: Acompañamiento Emocional

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ Acompañamiento emocional: Acompañamiento Socioemocional

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:10 ¶ 24 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

los buenos resultados es porque la familia se articula, sino se articula la familia no hay resultados. Ahí fue más como un acompañamiento socioemocional que se hizo en esa área.

○ Acompañamiento emocional: Afectivos

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:13 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

a buscar, otros días sale a las tres y media y tampoco lo venían a buscar, y eso que vive a media cuadra de aquí, muy cerquita, pero lo tuvimos que ir a dejar tres veces y ya después citamos al hermano y al final autorizó para que Joaquín se fuera, cruzara la calle y se fuera a su casa que vive aquí mismo, entonces hemos tenido que trabajar con él junto con la profesora, mucho, en la parte educativa en los hábitos, en poner límites, en la parte afectiva, entonces ha sido un trabajo súper

bonito, pero muy agotador a la vez, porque hay que estar ahí pendiente si Joaquín llegó, no no llegó, ya y dónde está, Joaquín dónde estás y cómo te has portado ya, pórtate bien, o te tengo que ir a dejar a la casa, ya vamos a conversar con el hermano, entonces al final, es como literal no hay adulto responsable, el hermano está con tratamiento farmacológico, muchas veces se queda dormido, se le olvidaba, no sabía qué le pasó y no lo venía a buscar por sus remedios, hay una abuela, pero la abuela tampoco se hace responsable, el papá trabaja, entonces ha sido bastante compleja la situación que hemos tenido, entonces, tuvimos que ir a hacer una denuncia y el papá después quería, amenazó a la profesora con golpearla porque el niño se fue a vivir a Lampa, allá estaba en un ambiente peor, el niño después se arrancó, llegó para acá, entonces, ha sido muy muy compleja la situación, entonces, uno tiene que buscar recursos, herramientas para poderlo ayudar y no siempre están a la mano, entonces,

○ Acompañamiento emocional: Afectuosa

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:14 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

ahí es donde una tiene que sacar todas sus habilidades, capacidades para poderlo apoyar, entiendes, pero lo que a mí, me ha resultado mucho es la parte afectivo, yo soy bien cariñosa, me gusta tratar bien a los niños, pero que tampoco dejen que me tuteen o se desubiquen, sí porque cuando tú les das mucha libertad a los chicos, los chicos hacen lo que quieren contigo, entonces, hay que ser cercana, afectuosa, conversar con ellos, preguntarle lo que quieren, porque se sienten así, indagar qué sé yo y hay ciertas cosas que tienen que ser ya privadas, cuando tú creas que son vulneraciones o que son peligrosas, que las debe conocer el adulto, o sea, uno tiene que informar, también tiene que aprender a separar, hay un secreto de confidencialidad, pero hasta cierto límite que no vulnere los derechos de los niños y las niñas, entonces, eso

○ Acompañamiento emocional: Apoyar niños

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los

estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Acompañamiento emocional: Apoyo a Actores Educativos

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:17 ¶ 28 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Yo siento que el cargo de orientación hoy día, me ha pasado con los orientadores que he conocido, que mucha gente no sabe qué hacer en el cargo, entonces, mucha gente se queda atrapado en lo administrativo, entregando guías, trabajando sobre aspectos del curriculum en orientación y por otra parte hay personas que en el cargo de orientación terminan siendo una extensión más del equipo de convivencia escolar o un subordinado de parte de convivencia, yo creo que hay que recalcar que el orientador ante todo tiene una función importante que en materia técnico pedagógica, y que tiene una formación importante en sus valores que debemos desarrollar en nuestros estudiantes, tiene una función importante en ser un puente de conexión entre estudiantes, profesores, la familia, etc. los orientadores no son un cargo superficial, más bien tiene que ser un cargo de exclusividad, para ejercer este cargo en todas sus dimensiones, para apoyar.

○ Acompañamiento emocional: Apoyo a los niños

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:6 ¶ 12 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, yo siempre dije voy a ser profesora y el día de mañana Orientador, entonces yo tengo mi postítulo en Orientación Educativa y Vocacional, yo estudié en la Católica, vengo de familia de pedagogos, mi hermana también es profesora en básica y también es orientadora, entonces mi papá también fue profesor básico, fue orientador, fue UTP, inspector general y fue director, tengo un tío también, otra tía, entonces, venimos de familia de pedagogos donde nos encanta educar y siempre yo quise ser orientadora, siempre quise ayudar a los niños desde otra mirada, desde afuera, digamos, del aula, tener otra postura y poderlos ayudar, a mí me encanta, me encanta apoyar a los niños, ayudarlos, escucharlos, abrazarlos, ver qué es lo que quieren, eso es súper importante

○ Acompañamiento emocional: Apoyo a niños

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

🗨️ 2:4 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los

○ **Acompañamiento emocional: Apoyo Emocional**

Utilizados en documentos:

🗨️ 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx 🗨️ 5 Entrevista nº4 Orientador.docx 🗨️ 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

4 Citas:

🗨️ 2:12 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

los dos hijos tienen TEA, el Sebastián salió años atrás y ahora Joaquín está en séptimo y hace el mes de julio tuve que acompañar a la profesora jefe a hacer una denuncia por vulneración de derechos porque el papá golpeó al hijo, entonces, tuvimos que ir a carabineros, constatar lesiones y todo eso, entonces ha sido bastante fuerte el trabajo y tengo una relación distinta además que la mamá de este niño también falleció, estaba, bueno ella se casó, vivía en Peñalolén, parece que tenía problemas de cómo se llama, con su esposo de violencia intrafamiliar y ella tomó medicamentos y al final quedó muy mal, quedó en estado vegetal y finalmente falleció, entonces Joaquín era dentro de los impedimentos que tenía la mamá era su puntal, era su apoyo, siempre estaba con él, entonces fue así, que hemos tenido que estarlo apoyando, poniendo límites, siendo afectuosa mamá, pero también exigiendo porque Joaquín también tiene un carácter fuerte y es llevado a sus ideas entonces, también hay que apoyarlo, está con el apoyo del PIE, el papá nunca trajo tampoco el certificado del neurólogo o psiquiatra para tener un apoyo efectivo real del PIE, me entiendes, onda que hay quedado registrado, sino que fue un apoyo informal entonces, ahí se nota vulneración, los papás vivían su vida, su mundo, despreocupados, hemos tenido que llamar varias veces al papá o al hermano que es mayor ya, se hacía cargo, porque los niños el día viernes salen a la una, eran las dos, dos y media y todavía no lo venían

🗨️ 2:20 ¶ 28 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo estuve en otra escuela acá de la comuna y tuve una relación muy, muy buena con varios estudiantes, de hecho uno de ellos es profesor de Matemáticas y Computación, siempre tuve

muy buena relación, cuando salió de cuarto medio me invitó, cuando se hizo su titulación también, entonces, con la familia también de él y él ahora está súper agradecido con su profesora y de mí que yo fui su Orientadora porque lo tratamos con cariño, amor y siempre creímos en él, entonces tengo una experiencia maravillosa, otro estudiante también que han terminado cuarto medio, que han llegado a la universidad o han estudiado carreras técnicas y que han logrado sus objetivos, y eso ha sido bastante productivo. Bueno el alumno que te comentaba antes que ha ido mejorando cambiando y que una tiene que ser un poco mamá para poder apoyar su proceso y también lo hemos visto que ha ido evolucionando y eso también es súper gratificador para uno, que te consideren que te valoren a ti como persona, como persona cercana, afectuosa, que te agradezcan por las cosas que uno hace eso también es súper enriquecedor.

5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya no queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

8:11 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mis curso, yo en lo personal les digo así como compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe

○ Acompañamiento emocional: Apoyo mental

Utilizados en documentos:

4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

4:11 ¶ 24 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Sí, he tenido varios estudiantes que he atendido en este poquito tiempo que están con problema de salud mental, ya tanto depresión, ansiedad, trastorno límite de la personalidad, etc. y tan solo a lo mejor ponerles una escucha activa, escucharlos, no soy psicóloga, pero después yo les hago un seguimiento y he visto que están mejor, mejor, con las pocas herramientas que a lo mejor tenemos, la conversación, la comunicación con ellos, que alguien se interese por ellos, es fundamental y se van soltando de a poco, de repente llegan así como súper que no quieren decir nada y después, trato de que sea un ambiente como más familiar por decirlo así y la verdad es que ha sido bien fructífero, de hecho algunos han bajado hasta sus tratamientos de dosis de pastilla.

○ Acompañamiento emocional: Apoyo Motivacional

Utilizados en documentos:

5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ Acompañamiento emocional: Aprendizaje Significativo

Utilizados en documentos:

5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:11 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Hay varios modelos, por lo menos un modelo, el constructivismo, es fundamental, de cómo vamos a percibir al otro, el otro es alguien que efectivamente tiene habilidades, tiene

capacidades, procesos cognitivos que ayudan al aprendizaje, si lo miro desde el enfoque conductual, verdad, el ambiente determina las conductas, entonces, desde ahí miramos un poco al ser humano intencionando condiciones para que las cosas ocurran, entonces, el constructivismo en primer lugar es fundamental, el aprendizaje significativo también ayuda muchísimo porque entendemos que el aprendizaje es más significativo en la medida que captura la atención del otro, que leen las conductas previas que tienen los estudiantes y creo que el gran paradigma de hoy en día, como que organiza el trabajo, en general tiene que ver con la neuroeducación principalmente, que se desprende de la neurociencia, que es finalmente cómo trabaja el cerebro, que el cerebro trabaja mejor en un entorno seguro, el cerebro aprende mejor sin estrés, el cerebro aprende mejor con emociones positivas que los vínculos también juegan un rol muy importante, la teoría del apego también es muy importante desde el punto de vista de la importancia que tiene que el docente pueda proyectar en ese estudiante que está aprendiendo, una base segura, la sensación de sentirse protegido y no expuesto, sabemos cuándo un estudiante se siente amenazado porque el profesor lo puede juzgar, lo puede ridiculizar, lo puede humillar, eso

○ Acompañamiento emocional: Aprendizajes Significativos

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:7 ¶ 17 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Solo reafirmar que es necesario dar mayor presencia y visibilidad a este espacio curricular llamado orientación, pues aborda los temas que hoy son cruciales para generar aprendizajes significativos y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

○ Acompañamiento emocional: Baja Autoestima

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:5 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregada material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

○ Acompañamiento emocional: Conocimiento de Sí Mismos

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:10 ¶ 45 – 49 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, no tendría nada que comentarte.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Prof. Jefe: Es un buen espacio para abordar temáticas que no digo que sean ausentes en el espacio educativo, pero no se abordan constantemente, no sé, resolución de conflictos, sexualidad y todas esas cosas, entonces son buenos espacios para trabajar eso, las proyecciones a futuro de los mismos estudiantes, ir conociéndolos a nosotros nos permite ir conociéndolos mejor y a ellos les permite también a parte de conocerse a sí mismos, les permite lograr nuevas herramientas o habilidades al interactuar con sus compañeros también.

○ Acompañamiento emocional: Consejería con Niños

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:5 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

niños en los estudios, ayudar a imprimir, en realidad uno acá en el colegio, mi escuela es municipal y estamos ubicados en un sector bastante vulnerable entonces, en realidad una es mamá, tía, abuela, es consejera, bueno, orientadora, enfermera, imprime cosas, apoya en hacer trabajos, tareas, cita a los apoderados, hace consejería con los niños, entonces, en realidad son como múltiples funciones. Hay mucho que hacer

○ Acompañamiento emocional: Constructivismo

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 5:11 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Hay varios modelos, por lo menos un modelo, el constructivismo, es fundamental, de cómo vamos a percibir al otro, el otro es alguien que efectivamente tiene habilidades, tiene capacidades, procesos cognitivos que ayudan al aprendizaje, si lo miro desde el enfoque conductual, verdad, el ambiente determina las conductas, entonces, desde ahí miramos un poco al ser humano

intencionando condiciones para que las cosas ocurran, entonces, el constructivismo en primer lugar es fundamental, el aprendizaje significativo también ayuda muchísimo porque entendemos que el aprendizaje es más significativo en la medida que captura la atención del otro, que leen las conductas previas que tienen los estudiantes y creo que el gran paradigma de hoy en día, como que organiza el trabajo, en general tiene que ver con la neuroeducación principalmente, que se desprende de la neurociencia, que es finalmente cómo trabaja el cerebro, que el cerebro trabaja mejor en un entorno seguro, el cerebro aprende mejor sin estrés, el cerebro aprende mejor con emociones positivas que los vínculos también juegan un rol muy importante, la teoría del apego también es muy importante desde el punto de vista de la importancia que tiene que el docente pueda proyectar en ese estudiante que está aprendiendo, una base segura, la sensación de sentirse protegido y no expuesto, sabemos cuándo un estudiante se siente amenazado porque el profesor lo puede juzgar, lo puede ridiculizar, lo puede humillar, eso

 **5:12 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

va impactar sí o sí en la habilidad de aprendizaje, el problema que termina ocurriendo es que el estudiante termina poniendo la responsabilidad del aprendizaje en sí mismo, entonces termina cuestionándose a sí mismo, soy capaz de aprender, donde finalmente fue una mala relación que se construyó con el docente, lo que termina dañando su autoestima académica, entonces, lo que va guiando es la educación, paradigma, educación emocional, teoría del apego, constructivismo, neurociencia, todo eso va convergiendo para tomar decisiones metodológicas favorables con la implementación de buenas clases, saber de neurodesarrollo en la adolescencia, y eso.

○ **Acompañamiento emocional: Crecimiento Personal**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:6 ¶ 10 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida, verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima, que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando, va generando mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

○ **Acompañamiento emocional: Desarrollo de Valores**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:17 ¶ 28 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Yo siento que el cargo de orientación hoy día, me ha pasado con los orientadores que he conocido, que mucha gente no sabe qué hacer en el cargo, entonces, mucha gente se queda atrapado en lo administrativo, entregando guías, trabajando sobre aspectos del curriculum en orientación y por otra parte hay personas que en el cargo de orientación terminan siendo una extensión más del equipo de convivencia escolar o un subordinado de parte de convivencia, yo creo que hay que recalcar que el orientador ante todo tiene una función importante que en materia técnico pedagógica, y que tiene una formación importante en sus valores que debemos desarrollar en nuestros estudiantes, tiene una función importante en ser un puente de conexión entre estudiantes, profesores, la familia, etc. los orientadores no son un cargo superficial, más bien tiene que ser un cargo de exclusividad, para ejercer este cargo en todas sus dimensiones, para apoyar.

○ Acompañamiento emocional: Desarrollo Humano

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:9 ¶ 16 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupo el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

○ Acompañamiento emocional: Desarrollo Integral

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

 1:7 ¶ 17 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Solo reafirmar que es necesario dar mayor presencia y visibilidad a este espacio curricular llamado orientación, pues aborda los temas que hoy son cruciales para generar aprendizajes significativos y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

8:14 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Mire, hace pocos días una profesora, una colega me preguntó, no puedo enganchar con mi curso, no logro tener ese contacto, entonces, dentro de la conversación le dije, sabes yo en el grupo de whatsapp de los chiquillos los lunes a primera hora les mando un saludo, les digo cómo están, que tengan una bonita semana y que les vaya bien que tengan excelente semana, ya yo lo hago todas las semanas y una semana no sé porqué mi mamá estaba enferma yo no les mandé el mensaje y el día martes los chiquillos me preguntaron está enojado con nosotros, entonces, me quedo pensando que eso era súper relevante para ellos, entonces yo le recomendé a la profesora y a ella no se le había ocurrido y me dijo que bueno y ahora esta semana lo empezó a hacer y son estrategias, pequeñas estrategias de cómo abordar a los estudiantes, porque reitero todos los estudiantes son un mundo, cada estudiante es una vida, una historia detrás y a veces bastan pequeños gestos para que nosotros podamos acercarnos a ellos, la orientación no creo que vaya enfocada exclusivamente a qué quieren estudiar o cuál es su vocación, sino que en general nosotros los profesores hoy en día en nuestra sociedad deberíamos enfocarnos específicamente en el desarrollo de la persona como seres humanos, como ciudadanos de este país y eso falta.

○ **Acompañamiento emocional: Desarrollo Personal**

Utilizados en documentos:

6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

6:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, aquí ella la que me peinó, ella la otra vez hicimos un análisis FODA, de hecho lo tengo guardado, lo voy a guardar ahí para siempre y me iban llegando los análisis FODA personales, de cada uno y yo me iba fijando en lo que ponían y ella no puso nada en fortalezas, pero llenó la parte de debilidades, entonces, yo la llamé, le dije que qué pasaba, se anduvo emocionando un poco, conversamos y le pasé de nuevo el FODA y le dije que quiero que piense en lo que hablamos y que usted vuelva a hacer esto y me lo entregue, no, no lo voy a hacer porque voy a llorar, no importa que llore, pero me lo trae de nuevo y ella me trajo, después a los días me trajo el FODA realizado nuevamente con fortalezas y menos debilidades, de la conversación que tuvimos.

○ **Acompañamiento emocional: Educación Emocional**

Utilizados en documentos:

5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:12 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

va impactar sí o sí en la habilidad de aprendizaje, el problema que termina ocurriendo es que el estudiante termina poniendo la responsabilidad del aprendizaje en sí mismo, entonces termina cuestionándose a sí mismo, soy capaz de aprender, donde finalmente fue una mala relación que se construyó con el docente, lo que termina dañando su autoestima académica, entonces, lo que va guiando es la educación, paradigma, educación emocional, teoría del apego, constructivismo,

neurociencia, todo eso va convergiendo para tomar decisiones metodológicas favorables con la implementación de buenas clases, saber de neurodesarrollo en la adolescencia, y eso.

○ Acompañamiento emocional: Educativo

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:6 ¶ 15 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Dar un mayor énfasis a la transversalidad, esto no solo debe ser abordado por el docente jefe de curso y/o el orientador del colegio, debe propiciar la participación de todas y todos quienes forman parte del proceso formativo y educativo.

○ Acompañamiento emocional: Entorno Seguro

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:11 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Hay varios modelos, por lo menos un modelo, el constructivismo, es fundamental, de cómo vamos a percibir al otro, el otro es alguien que efectivamente tiene habilidades, tiene capacidades, procesos cognitivos que ayudan al aprendizaje, si lo miro desde el enfoque conductual, verdad, el ambiente determina las conductas, entonces, desde ahí miramos un poco al ser humano intencionando condiciones para que las cosas ocurran, entonces, el constructivismo en primer lugar es fundamental, el aprendizaje significativo también ayuda muchísimo porque entendemos que el aprendizaje es más significativo en la medida que captura la atención del otro, que leen las conductas previas que tienen los estudiantes y creo que el gran paradigma de hoy en día, como que organiza el trabajo, en general tiene que ver con la neuroeducación principalmente, que se desprende de la neurociencia, que es finalmente cómo trabaja el cerebro, que el cerebro trabaja mejor en un entorno seguro, el cerebro aprende mejor sin estrés, el cerebro aprende mejor con emociones positivas que los vínculos también juegan un rol muy importante, la teoría del apego también es muy importante desde el punto de vista de la importancia que tiene que el docente pueda proyectar en ese estudiante que está aprendiendo, una base segura, la sensación de sentirse protegido y no expuesto, sabemos cuándo un estudiante se siente amenazado porque el profesor lo puede juzgar, lo puede ridiculizar, lo puede humillar, eso

○ Acompañamiento emocional: Facilitar Conocimiento

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:3 ¶ 17 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Es que a mí me encanta mi trabajo, yo creo que los profesores que ya llevamos cierta cantidad de tiempo, si no nos gustara no lo haríamos, es lo que pienso, me gusta tener ese contacto con los estudiantes día a día y también el hecho de poder entregar el conocimiento de algo que yo también creo no tiene precio.

○ Acompañamiento emocional: Falta de Apoyo**Utilizados en documentos:**

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

2 Citas:

 **2:8 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

de la orientación, entonces, una está media sola, tampoco hay muchos recursos económicos, al final, muchas veces las cosas tienen que ser por favor, o sacar uno, meterse la mano al bolsillo y sacar los recursos, acá en la comuna el municipio no es mucho lo que entrega, entonces, al final uno puede idear y querer hacer muchas cosas, pero siempre están las facilidades, ni los recursos humanos y económicos para hacerlo, entonces, yo con nada trato de hacer lo que puedo, me encantaría hacer la tremenda feria y que estuviera toda la implementación, pero no siempre se puede, nuestras ferias son como muy sencillas, por lo mismo, porque no hay recursos, entonces, uno pide y no llegan y te cuento como anécdota, yo pedí al departamento de educación que nos facilitara mesas, toldos y manteles para esta feria de vida saludable y todavía no me mandan el correo de respuesta y es mañana, entonces, frente a eso yo ya no me voy a hacer problema nosotros vamos a sacar nuestras mesas que están en el comedor de niños y las vamos a acomodar y por suerte son pocas mesas las que necesitamos así que, vamos a ubicarlas y sacar sillas qué sé yo, y nosotros con lo poco y nada que tenemos, nos tendremos que acomodar, entonces, esas son las frustración, la rabia, la pena, la desilusión que no hay apoyo en cuanto a la educación, habla mucho de educación pública sobre todo y no están los recursos humanos o económicos para hacer, entonces, eso da mucha rabia, pero uno tiene que ser resiliente no se

 **2:23 ¶ 32 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional, afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosa, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un

○ Acompañamiento emocional: Fomentar autocuidado

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Acompañamiento emocional: Fomento de valores

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

○ Acompañamiento emocional: Habilidades Interpersonales

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:10 ¶ 45 – 49 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, no tendría nada que comentarte.

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar las experiencias que conoce por medio del estudio.

Prof. Jefe: Es un buen espacio para abordar temáticas que no digo que sean ausentes en el espacio educativo, pero no se abordan constantemente, no sé, resolución de conflictos, sexualidad y todas esas cosas, entonces son buenos espacios para trabajar eso, las proyecciones a futuro de los mismos estudiantes, ir conociéndolos a nosotros nos permite ir conociéndolos mejor y a ellos les permite también a parte de conocerse a sí mismos, les permite lograr nuevas herramientas o habilidades al interactuar con sus compañeros también.

○ Acompañamiento emocional: Implicancia

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:9 ¶ 15 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada, entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va a ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo, no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

○ Acompañamiento emocional: Incentivos Personales

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Siempre la estrategia metodológica que funciona mucho es en base a proyectos e incentivos personal, que quiere decir esto, ofrecerles una, un proyecto donde ellos se sientan capaces

de alcanzar cierta meta y con un incentivo, no me estoy refiriendo siempre a lo material, una felicitación, un abrazo o no sé un caramelo que puede costar veinte pesos, pero eso motiva mucho a los chiquillos a poder superarse o alcanzar ciertas expectativas que ellos mismos tienen.

○ Acompañamiento emocional: Influencia Positiva

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:3 ¶ 13 – 17 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Once años.

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo? , ¿Por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿Me puede explicar con más detalle por favor?

Prof. Jefe: Me encanta mi trabajo, me encanta mi trabajo porque me encanta dejar huella en los niños, me encanta que pasen los años y puedan decir; usted me ayudo a tomar esta decisión o gracias a usted estoy donde estoy o me mostró alguna vez alguna luz que yo seguí y soy una mejor persona, me gusta el trabajo con los estudiantes.

○ Acompañamiento emocional: Intervención Individual

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:9 ¶ 24 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Sí, tengo muchas, muchas, no por ejemplo aquí en mi oficina tengo tazones con mi cara con la cara de una niña que yo ayudé, fotos, una vez con Fernanda, Fernanda es una niña que tomé en primero básico ya, ahora va en cuarto, Fernanda tenía miedo a entrar a clases, no había, tenía un apego inseguro con la mamá, así que lo único que hacía era llorar, llorar antes de ingresar a las clases, ese fue un trabajo que costó, costó mucho, esto fue un trabajo a largo plazo con la familia, donde la familia sí se articuló e hizo todo lo que yo les pedí, desde intervención individuales conmigo, derivaciones a especialistas, flores de Bach, acompañamiento en aula y pudimos ya en segundo básico, antes tenía yo por ejemplo que, me decía Miss por favor vaya a buscarme a la entrada o vaya a dejarme a la salida o vaya a verme a la sala y empezamos de a poco a trabajar con la familia, cosa que yo solicité varias acciones que tenía que hacer en casa la familia, acá conmigo y empezamos ahora ya en cuarto básico, una niña autónoma, más segura, inteligente, que ha avanzado, pero este fue un trabajo más o menos de un año que estuvimos con la familia, porque ella tenía también como tuvo un apego inseguro con la mamá, después tuvo un apego inseguro conmigo, quería que estuviera en todos los momentos y tuvimos que trabajar también esa área de que ella fuera más autónoma y ahora en cuarto básico es una niña súper autónoma, súper inteligente, pero ahí nos articulamos con la familia, 100% de

○ Acompañamiento emocional: Mensajes de Apoyo

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:14 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Mire, hace pocos días una profesora, una colega me preguntó, no puedo enganchar con mi curso, no logro tener ese contacto, entonces, dentro de la conversación le dije, sabes yo en el grupo de whatsapp de los chiquillos los lunes a primera hora les mando un saludo, les digo cómo están, que tengan una bonita semana y que les vaya bien que tengan excelente semana, ya yo lo hago todas las semanas y una semana no sé porqué mi mamá estaba enferma yo no les mandé el mensaje y el día martes los chiquillos me preguntaron está enojado con nosotros, entonces, me quedo pensando que eso era súper relevante para ellos, entonces yo le recomendé a la profesora y a ella no se le había ocurrido y me dijo que bueno y ahora esta semana lo empezó a hacer y son estrategias, pequeñas estrategias de cómo abordar a los estudiantes, porque reitero todos los estudiantes son un mundo, cada estudiante es una vida, una historia detrás y a veces bastan pequeños gestos para que nosotros podamos acercarnos a ellos, la orientación no creo que vaya enfocada exclusivamente a qué quieren estudiar o cuál es su vocación, sino que en general nosotros los profesores hoy en día en nuestra sociedad deberíamos enfocarnos específicamente en el desarrollo de la persona como seres humanos, como ciudadanos de este país y eso falta.

○ Acompañamiento emocional: Neuroeducación

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 5:3 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago consejerías parentales a los papás de diferentes cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc.

 5:11 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Hay varios modelos, por lo menos un modelo, el constructivismo, es fundamental, de cómo vamos a percibir al otro, el otro es alguien que efectivamente tiene habilidades, tiene capacidades, procesos cognitivos que ayudan al aprendizaje, si lo miro desde el enfoque conductual, verdad, el ambiente determina las conductas, entonces, desde ahí miramos un poco al ser humano intencionando condiciones para que las cosas ocurran, entonces, el constructivismo en primer lugar es fundamental, el aprendizaje significativo también ayuda muchísimo porque entendemos que el aprendizaje es más significativo en la medida que captura la atención del otro, que leen las conductas previas que tienen los estudiantes y creo que el gran paradigma de hoy en día, como que organiza el trabajo, en general tiene que ver con la neuroeducación principalmente, que se desprende de la neurociencia, que es finalmente cómo trabaja el cerebro, que el cerebro trabaja mejor en un entorno seguro, el cerebro aprende mejor sin estrés, el cerebro aprende mejor con emociones positivas que los vínculos también juegan un rol muy importante, la teoría del apego también es muy importante desde el punto de vista de la importancia que tiene que el docente pueda proyectar en ese estudiante que está aprendiendo, una base segura, la sensación de sentirse protegido y no expuesto, sabemos cuándo un estudiante se siente amenazado porque el profesor lo puede juzgar, lo puede ridiculizar, lo puede humillar, eso

○ Acompañamiento emocional: Perfiles Socioemocionales

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad entre cuartos medios nada, la que da las actividades de orientación es la orientadora, pero tampoco hay reuniones que puedan reunirse los cuatro profes de cuarto medio por ejemplo, nada, nos dan una actividad que se supone son adecuadas para el nivel y generalmente las actividades de ellos son de orientación vocacional, perfiles socioemocionales, pero con los otros cursos nada, si hay una colaboración con la orientadora pero no con los docentes.

○ Acompañamiento emocional: Programa Aprendizaje Socioemocional

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:4 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

y otra última línea tiene que ver con que me toca liderar un programa que se llama aprendizaje socioemocional, que es un programa que está instalado en el colegio desde ya el año 2021 y que tiene por foco digamos implementar desde marzo a diciembre esta asignatura que es absolutamente única acá en la comuna que es la asignatura de aprendizaje socioemocional en donde vamos trabajando diferentes temáticas para los estudiantes de séptimo a segundo medio y que es bien interesante, porque ahí los chicos aprende, digamos, desarrollan otras competencias

○ Acompañamiento emocional: Reflexión Experiencial

Utilizados en documentos:

6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

6:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La estrategia metodológica que más me ha servido, que funcionó fue como ellos aterrizaban todo lo que les iba enseñando a su vida cotidiana, la relación con la vida cotidiana, que ellos pudiesen reflexionar sobre sus vidas, lo que estaba pasando, siempre de un enfoque reflexivo porque en orientación los temas igual son como súper experienciales entonces hay que hacer con los estudiantes reflexión desde su experiencia diaria.

○ Acompañamiento emocional: Saberes

Utilizados en documentos:

1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

1:3 ¶ 12 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados.

○ Acompañamiento emocional: Salud Mental

Utilizados en documentos:

5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ Acompañamiento emocional: Sentido de Pertenencia

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:11 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mis curso, yo en lo personal les digo así como compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe

○ Acompañamiento emocional: Sociedad Inclusiva

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:23 ¶ 32 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional, afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosa, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un

○ Acompañamiento emocional: Validación de sentimientos

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

○ Acompañamiento Estudiantil: Acceso Educación Superior

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Acompañamiento Estudiantil: Acompañamiento en Aula

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:9 ¶ 24 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Sí, tengo muchas, muchas, no por ejemplo aquí en mi oficina tengo tazones con mi cara con la cara de una niña que yo ayudé, fotos, una vez con Fernanda, Fernanda es una niña que tomé en primero básico ya, ahora va en cuarto, Fernanda tenía miedo a entrar a clases, no había, tenía un apego inseguro con la mamá, así que lo único que hacía era llorar, llorar antes de ingresar a las clases, ese fue un trabajo que costó, costó mucho, esto fue un trabajo a largo plazo con la familia, donde la familia sí se articuló e hizo todo lo que yo les pedí, desde intervención individuales conmigo, derivaciones a especialistas, flores de Bach, acompañamiento en aula y pudimos ya en segundo básico, antes tenía yo por ejemplo que, me decía Miss por favor vaya a buscarme a la entrada o vaya a dejarme a la salida o vaya a verme a la sala y empezamos de a poco a trabajar con la familia, cosa que yo solicité varias acciones que tenía que hacer en casa la familia, acá conmigo y empezamos ahora ya en cuarto básico, una niña autónoma, más segura, inteligente, que ha avanzado, pero este fue un trabajo más o menos de un año que estuvimos con la familia, porque ella tenía también como tuvo un apego inseguro con la mamá, después tuvo un apego inseguro conmigo, quería que estuviera en todos los momentos y tuvimos que trabajar también esa área de que ella fuera más autónoma y ahora en cuarto básico es una niña súper autónoma, súper inteligente, pero ahí nos articulamos con la familia, 100% de

○ **Acompañamiento Estudiantil: Acompañamiento Estudiantes**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:5 ¶ 16 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ **Acompañamiento Estudiantil: Adaptación Estudiantil**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista n°4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:3 ¶ 6 en Entrevista n°4 Orientador.docx

Contenido:

otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago

consejerías parentales a los papás de diferentes cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc.

○ Acompañamiento Estudiantil: Apoyo a Estudiantes

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:13 ¶ 28 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

○ Acompañamiento Estudiantil: Apoyo en decisiones académicas

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:1 ¶ 1 – 3 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Transcripción entrevista Académica nº1

Tesista: ¿Cuál es su trabajo o función relacionada a la Orientación educacional?

○ Acompañamiento Estudiantil: Apoyo en Tareas

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:5 ¶ 8 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

niños en los estudios, ayudar a imprimir, en realidad uno acá en el colegio, mi escuela es municipal y estamos ubicados en un sector bastante vulnerable entonces, en realidad una es mamá, tía, abuela, es consejera, bueno, orientadora, enfermera, imprime cosas, apoya en hacer trabajos, tareas, cita a los apoderados, hace consejería con los niños, entonces, en realidad son como múltiples funciones. Hay mucho que hacer

○ Acompañamiento Estudiantil: Apoyo Estudiantil

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista n°4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:6 ¶ 10 en Entrevista n°4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida, verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima, que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando, va generando mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

○ Acompañamiento Estudiantil: Autonomía Profesional

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:8 ¶ 22 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Toda la parte de infraestructura porque toda mi oficina la he organizado yo, los materiales, más disponibilidad de material porque todo lo que tengo en mi oficina ha sido aplicado por mí, los sillones, tengo mesas, sillas, han sido cosas autogestionadas, que he conseguido por otros lados, está bonita, entonces, el tema de siempre que se ocupen más recursos porque por otro lado yo estoy súper validada en mi cargo, tanto por los docentes como por el equipo, así que de alguna forma

tengo autonomía profesional, eso es algo que también se debe tratar dentro de los procesos, que uno tenga autonomía de acción, porque yo la he peliado y me la he ganado, cómo me la he ganado, a través del trabajo de la forma que yo tengo de abordar las cosas dentro del colegio.

○ Acompañamiento Estudiantil: Colaboración con docentes

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ Acompañamiento Estudiantil: Colaboración con Profesores

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:10 ¶ 22 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La disponibilidad completa, es fundamental, o sea ser orientadora es una responsabilidad sumamente grande y sería ideal poder trabajar colaborativamente con todos los profesores y que tuviéramos experiencias como que tuviéramos espacios para poder comunicarnos y decir, porque cada curso tiene una temática distinta o perdón, una problemática distinta, por ejemplo tenemos un curso el Primero B, en el que hay que trabajar muchas cosas, entonces, ellos tienen un programa a parte no se ciñen a lo que estamos haciendo porque hay que reforzar muchas cosas, entonces, en primer lugar que la orientadora tendría que ser de tiempo completo, dedicada a eso, porque es difícil, mira, hacer cinco módulos de especialidad, ser profe jefe y ver temas de orientación igual es complejo.

○ Acompañamiento Estudiantil: Colaboración Interdisciplinaria

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:11 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, mira a ver, a mí me gusta trabajar distintas áreas, por ejemplo, recién estaba haciendo una charla de sexualidad, identidad y orientación de género de quinto a octavo, como hay mucha desinformación, entonces muchos papás que se asustan y dicen inmediatamente no, no la autorizo, ahora también hay una reticencia de los profesores que no apoyan mucho en este proceso de, de educar y enseñar, qué mejor que venga una profesional, una matrona a hablarles de la temática, que sabe y que puede ayudar y que puede dar tips, como claros al respecto y reales de la

identidad y orientación de género, en este caso en la charla, entonces cuesta mucho motivar o que la gente quiera también trabajar las temáticas, ya de repente los profes son como medios, algunos medios extraños, a pesar que yo también soy profe, pero, yo siempre coopere en lo que me solicitaran porque siento que hay que tener, tenemos que trabajar en equipo, no podemos trabajar de manera aislada, entonces a mí, me gusta mucho trabajar lo emocional, lo pedagógico, lo cultural, la sexualidad, la higiene, los hábitos de estudio, que eso es súper importante y cómo trabajo con los niños, por ejemplo; ahora tengo un niño de séptimo básico, que él es un niño que ha tenido muchas dificultades, es un niño que tiene TEA, condición de espectro autista y es un niño que ha tenido varias dificultades, le cuesta adaptarse, viene de una familia bastante disfuncional, la mamá, buenos los papás no eran casados y con dos hijos,

○ Acompañamiento Estudiantil: Colaboración Profesional

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:11 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, mira a ver, a mí me gusta trabajar distintas áreas, por ejemplo, recién estaba haciendo una charla de sexualidad, identidad y orientación de género de quinto a octavo, como hay mucha desinformación, entonces muchos papás que se asustan y dicen inmediatamente no, no la autorizo, ahora también hay una reticencia de los profesores que no apoyan mucho en este proceso de, de educar y enseñar, qué mejor que venga una profesional, una matrona a hablarles de la temática, que sabe y que puede ayudar y que puede dar tips, como claros al respecto y reales de la identidad y orientación de género, en este caso en la charla, entonces cuesta mucho motivar o que la gente quiera también trabajar las temáticas, ya de repente los profes son como medios, algunos medios extraños, a pesar que yo también soy profe, pero, yo siempre coopere en lo que me solicitaran porque siento que hay que tener, tenemos que trabajar en equipo, no podemos trabajar de manera aislada, entonces a mí, me gusta mucho trabajar lo emocional, lo pedagógico, lo cultural, la sexualidad, la higiene, los hábitos de estudio, que eso es súper importante y cómo trabajo con los niños, por ejemplo; ahora tengo un niño de séptimo básico, que él es un niño que ha tenido muchas dificultades, es un niño que tiene TEA, condición de espectro autista y es un niño que ha tenido varias dificultades, le cuesta adaptarse, viene de una familia bastante disfuncional, la mamá, buenos los papás no eran casados y con dos hijos,

○ Acompañamiento Estudiantil: Compromiso con Estudiantes

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:11 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mis curso, yo en lo personal les digo así como

compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe

○ Acompañamiento Estudiantil: Confianza Estudiantes

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ Acompañamiento Estudiantil: Conocimiento Estudiantes

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:12 ¶ 28 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Precisamente esto que te digo yo, que las comunidades no le dan la importancia, que debería tener la Orientación, debería ser más realzada, desde el rol del profesor jefe, o sea trabajando de la mano, el profesor jefe se entiende que es el primer orientador de su curso, pero si necesita acciones que vienen de especialistas que somos los orientadores, porque los orientadores tenemos estas habilidades porque somos docentes orientador, no puede ser otro profesional porque por normativa un orientador debe ser un docente y tú sabes que los docentes tenemos otras habilidades que son muy diferentes a las que tiene otra especialista, entonces, un poco realzar la

orientación en las comunidades, la importancia, a qué se refiere, por ejemplo, yo encuentro fantástico que ustedes de la Universidad estén trabajando esto, que sea parte de una signatura porque cuando viene un profesor jefe acá, nuevo por ejemplo, no sabe todo lo que ten que hacer como profesor jefe y la orientación se sitúa dentro de ese contexto cómo orientas a tu curso, cómo lo llevas, cómo trabajas con ellos, cómo los vas conociendo, cómo generas acciones que permitan mejorar las relaciones interpersonales, por ejemplo, o sea, es tremendamente importante el realzar el tema de la orientación en las comunidades, como reposicionar el nombre.

○ Acompañamiento Estudiantil: Contacto con Estudiantes

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:3 ¶ 17 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Es que a mí me encanta mi trabajo, yo creo que los profesores que ya llevamos cierta cantidad de tiempo, si no nos gustara no lo haríamos, es lo que pienso, me gusta tener ese contacto con los estudiantes día a día y también el hecho de poder entregar el conocimiento de algo que yo también creo no tiene precio.

○ Acompañamiento Estudiantil: Conversación con Estudiantes

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ Acompañamiento Estudiantil: Conversaciones con Estudiantes

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ Acompañamiento Estudiantil: Coordinación Profesional

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:12 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

los dos hijos tienen TEA, el Sebastián salió años atrás y ahora Joaquín está en séptimo y hace el mes de julio tuve que acompañar a la profesora jefe a hacer una denuncia por vulneración de derechos porque el papá golpeó al hijo, entonces, tuvimos que ir a carabineros, constatar lesiones y todo eso, entonces ha sido bastante fuerte el trabajo y tengo una relación distinta además que la mamá de este niño también falleció, estaba, bueno ella se casó, vivía en Peñalolén, parece que tenía problemas de cómo se llama, con su esposo de violencia intrafamiliar y ella tomó medicamentos y al final quedó muy mal, quedó en estado vegetal y finalmente falleció, entonces Joaquín era dentro de los impedimentos que tenía la mamá era su puntal, era su apoyo, siempre estaba con él, entonces fue así, que hemos tenido que estarlo apoyando, poniendo límites, siendo afectuosa mamá, pero también exigiendo porque Joaquín también tiene un carácter fuerte y es llevado a sus ideas entonces, también hay que apoyarlo, está con el apoyo del PIE, el papá nunca trajo tampoco el certificado del neurólogo o psiquiatra para tener un apoyo efectivo real del PIE, me entiendes, onda que hay quedado registrado, sino que fue un apoyo informal entonces, ahí se nota vulneración, los papás vivían su vida, su mundo, despreocupados, hemos tenido que llamar varias veces al papá o al hermano que es mayor ya, se hacía cargo, porque los niños el día viernes salen a la una, eran las dos, dos y media y todavía no lo venían

○ Acompañamiento Estudiantil: Diferenciación de estudiantes

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Que fuera contextualizado a las necesidades de cada curso, porque todos los cursos son diferentes y todos los estudiantes tienen distintas necesidades, por ejemplo, a este cuarto, no presenta las mismas necesidades y problemáticas que el Cuarto B, C o D, son muy diferentes, pero a todos los cuarto se les aplica los mismos instrumentos.

○ Acompañamiento Estudiantil: Elección de Estudios

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 **6:2 ¶ 9 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Bueno, mi función de Orientación que realizo acá, más que vocacional es una orientación socioemocional con los chiquillos porque ellos tienen muchas necesidades afectivas y sociales y yo he sido como guía en ese sentido para ellos, me cuentan sus cosas, sus problemas, también me hablan sobre lo que quieren estudiar, trato de aconsejarlos donde, sin ningún prejuicio de lo que quieren estudiar, tenemos gente que quiere estudiar carreras súper artísticas y yo nunca les he dicho; no haga eso porque va a tener hambre, si finalmente tienen que hacer lo que les haga feliz en esta vida.

○ **Acompañamiento Estudiantil: Enfoque en el Estudiante**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 **8:14 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Mire, hace pocos días una profesora, una colega me preguntó, no puedo enganchar con mi curso, no logro tener ese contacto, entonces, dentro de la conversación le dije, sabes yo en el grupo de whatsapp de los chiquillos los lunes a primera hora les mando un saludo, les digo cómo están, que tengan una bonita semana y que les vaya bien que tengan excelente semana, ya yo lo hago todas las semanas y una semana no sé porqué mi mamá estaba enferma yo no les mandé el mensaje y el día martes los chiquillos me preguntaron está enojado con nosotros, entonces, me quedo pensando que eso era súper relevante para ellos, entonces yo le recomendé a la profesora y a ella no se le había ocurrido y me dijo que bueno y ahora esta semana lo empezó a hacer y son estrategias, pequeñas estrategias de cómo abordar a los estudiantes, porque reitero todos los estudiantes son un mundo, cada estudiante es una vida, una historia detrás y a veces bastan pequeños gestos para que nosotros podamos acercarnos a ellos, la orientación no creo que vaya enfocada exclusivamente a qué quieren estudiar o cuál es su vocación, sino que en general nosotros los profesores hoy en día en nuestra sociedad deberíamos enfocarnos específicamente en el desarrollo de la persona como seres humanos, como ciudadanos de este país y eso falta.

○ **Acompañamiento Estudiantil: Estudiante**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:14 ¶ 23 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Tesista: ¿Podría compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en un estudiante?

○ Acompañamiento Estudiantil: Frustración Profesional

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:8 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

de la orientación, entonces, una está media sola, tampoco hay muchos recursos económicos, al final, muchas veces las cosas tienen que ser por favor, o sacar uno, meterse la mano al bolsillo y sacar los recursos, acá en la comuna el municipio no es mucho lo que entrega, entonces, al final uno puede idear y querer hacer muchas cosas, pero siempre están las facilidades, ni los recursos humanos y económicos para hacerlo, entonces, yo con nada trato de hacer lo que puedo, me encantaría hacer la tremenda feria y que estuviera toda la implementación, pero no siempre se puede, nuestras ferias son como muy sencillas, por lo mismo, porque no hay recursos, entonces, uno pide y no llegan y te cuento como anécdota, yo pedí al departamento de educación que nos facilitara mesas, toldos y manteles para esta feria de vida saludable y todavía no me mandan el correo de respuesta y es mañana, entonces, frente a eso yo ya no me voy a hacer problema nosotros vamos a sacar nuestras mesas que están en el comedor de niños y las vamos a acomodar y por suerte son pocas mesas las que necesitamos así que, vamos a ubicarlas y sacar sillas qué sé yo, y nosotros con lo poco y nada que tenemos, nos tendremos que acomodar, entonces, esas son las frustración, la rabia, la pena, la desilusión que no hay apoyo en cuanto a la educación, habla mucho de educación pública sobre todo y no están los recursos humanos o económicos para hacer, entonces, eso da mucha rabia, pero uno tiene que ser resiliente no se

○ Acompañamiento Estudiantil: Guía Estudiantil

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, aquí ella la que me peinó, ella la otra vez hicimos un análisis FODA, de hecho lo tengo guardado, lo voy a guardar ahí para siempre y me iban llegando los análisis FODA personales, de cada uno y yo me iba fijando en lo que ponían y ella no puso nada en fortalezas, pero llenó la parte de debilidades, entonces, yo la llamé, le dije que qué pasaba, se anduvo emocionando un poco, conversamos y le pasé de nuevo el FODA y le dije que quiero que piense en lo que hablamos y que usted vuelva a hacer esto y me lo entregue, no, no lo voy a hacer porque voy a llorar, no importa que llore, pero me lo trae de nuevo y ella me trajo, después a los días me trajo el FODA realizado nuevamente con fortalezas y menos debilidades, de la conversación que tuvimos.

○ Acompañamiento Estudiantil: Juntarse con Docentes

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso generar tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ **Acompañamiento Estudiantil: Mejora Rendimiento Académico**

Utilizados en documentos:

2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

2:21 ¶ 29 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar la experiencias que conoce por medio del estudio

○ **Acompañamiento Estudiantil: Observación estudiantes**

Utilizados en documentos:

2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe

cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Acompañamiento Estudiantil: Potencial Estudiantes

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:20 ¶ 28 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo estuve en otra escuela acá de la comuna y tuve una relación muy, muy buena con varios estudiantes, de hecho uno de ellos es profesor de Matemáticas y Computación, siempre tuve muy buena relación, cuando salió de cuarto medio me invitó, cuando se hizo su titulación también, entonces, con la familia también de él y él ahora está súper agradecido con su profesora y de mí que yo fui su Orientadora porque lo tratamos con cariño, amor y siempre creímos en él, entonces tengo una experiencia maravillosa, otro estudiante también que han terminado cuarto medio, que han llegado a la universidad o han estudiado carreras técnicas y que han logrado sus objetivos, y eso ha sido bastante productivo. Bueno el alumno que te comentaba antes que ha ido mejorando cambiando y que una tiene que ser un poco mamá para poder apoyar su proceso y también lo hemos visto que ha ido evolucionando y eso también es súper gratificador para uno, que te consideren que te valoren a ti como persona, como persona cercana, afectuosa, que te agradezcan por las cosas que uno hace eso también es súper enriquecedor.

○ Acompañamiento Estudiantil: Preparación Docente

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:11 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, No sabría que responder, ahondar en la preparación que nos dan a nosotros como docentes.

○ Acompañamiento Estudiantil: Profesionales del área

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma

en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero contantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

○ Acompañamiento Estudiantil: Profesor Jefe

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

 8:2 ¶ 9 – 13 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La de profesor jefe sí.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Como profesor ocho años.

 8:13 ¶ 49 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, nunca había tenido la orientación, siempre lo había hecho muy artesanalmente y de verdad tener el programa y tener un orientador u orientadora que esté a cargo de eso es verdad que aliviana, voy a ser bien sincero, nos aliviana un poco la carga a nosotros los profesores, pero repito todavía queda al debe por ejemplo en los cursos TP, que no tiene orientación y los profesores tienen que arreglárselas con otros horarios, pero yo creo que ha sido un avance y que podría ser mejor.

○ Acompañamiento Estudiantil: Profesora Jefe

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº3 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

○ Acompañamiento Estudiantil: Profesora Técnico Profesional

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº3 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

○ Acompañamiento Estudiantil: Promover Colaboración

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase

que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso generar tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ Acompañamiento Estudiantil: Relación Profesores Jefes

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:4 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo Articulado

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo Colaborativo

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:7 ¶ 12 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que el desafío más grande e importante es, son los tiempos muchas veces, como para poder realizar un trabajo colaborativo con los profesores que permitan monitorear el progreso del programa de orientación, yo tengo mi planificación, planifico semestralmente y clase a clase de orientación de sétimo a segundo medio, pero muchas veces no tenemos la instancia para poder reunirnos con los profesores por la diferente dinámica de la gente, institucional, porque los tiempos son acotados por compatibilidad horario etc.

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo Conjunto

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

2 Citas:

 2:13 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

a buscar, otros días sale a las tres y media y tampoco lo venían a buscar, y eso que vive a media cuadra de aquí, muy cerquita, pero lo tuvimos que ir a dejar tres veces y ya después citamos al hermano y al final autorizó para que Joaquín se fuera, cruzara la calle y se fuera a su casa que vive aquí mismo, entonces hemos tenido que trabajar con él junto con la profesora, mucho, en la parte educativa en los hábitos, en poner límites, en la parte afectiva, entonces ha sido un trabajo súper bonito, pero muy agotador a la vez, porque hay que estar ahí pendiente si Joaquín llegó, no no llegó, ya y dónde está, Joaquín dónde estás y cómo te has portado ya, pórtate bien, o te tengo que ir a dejar a la casa, ya vamos a conversar con el hermano, entonces al final, es como literal no hay adulto responsable, el hermano está con tratamiento farmacológico, muchas veces se queda dormido, se le olvidaba, no sabía qué le pasó y no lo venía a buscar por sus remedios, hay una abuela, pero la abuela tampoco se hace responsable, el papá trabaja, entonces ha sido bastante compleja la situación que hemos tenido, entonces, tuvimos que ir a hacer una denuncia y el papá después quería, amenazó a la profesora con golpearla porque el niño se fue a vivir a Lampa, allá estaba en un ambiente peor, el niño después se arrancó, llegó para acá, entonces, ha sido muy muy compleja la situación, entonces, uno tiene que buscar recursos, herramientas para poderlo ayudar y no siempre están a la mano, entonces,

 3:12 ¶ 28 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Precisamente esto que te digo yo, que las comunidades no le dan la importancia, que debería tener la Orientación, debería ser más realzada, desde el rol del profesor jefe, o sea trabajando de la mano, el profesor jefe se entiende que es el primer orientador de su curso, pero si necesita acciones que vienen de especialistas que somos los orientadores, porque los orientadores tenemos estas habilidades porque somos docentes orientador, no puede ser otro profesional porque por normativa un orientador debe ser un docente y tú sabes que los docentes tenemos otras

habilidades que son muy diferentes a las que tiene otra especialista, entonces, un poco realzar la orientación en las comunidades, la importancia, a qué se refiere, por ejemplo, yo encuentro fantástico que ustedes de la Universidad estén trabajando esto, que sea parte de una signatura porque cuando viene un profesor jefe acá, nuevo por ejemplo, no sabe todo lo que ten que hacer como profesor jefe y la orientación se sitúa dentro de ese contexto cómo orientas a tu curso, cómo lo llevas, cómo trabajas con ellos, cómo los vas conociendo, cómo generas acciones que permitan mejorar las relaciones interpersonales, por ejemplo, o sea, es tremendamente importante el realzar el tema de la orientación en las comunidades, como reposicionar el nombre.

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo en Conjunto

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

2 Citas:

 2:4 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los

 4:12 ¶ 26 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es sumamente importante, yo no sé cómo sobrevivimos seis años, porque a veces se confunde un poco la labor de orientación con convivencia escolar, entonces convivencia escolar, podemos y pretendemos trabajar con las chicas en conjunto, porque nos ha pasado que nos hemos cruzado, que ellas están viendo un caso y yo también, entonces, tú vuelves a entrevistar al estudiante y tienen que responder lo mismo, etc. entonces la idea digo que está en pañales, pero en mi cabeza, está en que tiene que haber una descripción de funciones, bien diferenciados de lo que es Orientación y lo que es Convivencia Escolar, entonces, y sabemos que directamente con cada profesor jefe, a mí me encantaría poder entrevistarlos a todos, pero ya ves, no me quiero tocar siempre lo mismo, pero es que es la piedra de tope todo el tiempo.

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo en Equipo

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:11 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, mira a ver, a mí me gusta trabajar distintas áreas, por ejemplo, recién estaba haciendo una charla de sexualidad, identidad y orientación de género de quinto a octavo, como hay mucha desinformación, entonces muchos papás que se asustan y dicen inmediatamente no, no la autorizo, ahora también hay una reticencia de los profesores que no apoyan mucho en este proceso de, de educar y enseñar, qué mejor que venga una profesional, una matrona a hablarles de la temática, que sabe y que puede ayudar y que puede dar tips, como claros al respecto y reales de la identidad y orientación de género, en este caso en la charla, entonces cuesta mucho motivar o que la gente quiera también trabajar las temáticas, ya de repente los profes son como medios, algunos medios extraños, a pesar que yo también soy profe, pero, yo siempre coopere en lo que me solicitaran porque siento que hay que tener, tenemos que trabajar en equipo, no podemos trabajar de manera aislada, entonces a mí, me gusta mucho trabajar lo emocional, lo pedagógico, lo cultural, la sexualidad, la higiene, los hábitos de estudio, que eso es súper importante y cómo trabajo con los niños, por ejemplo; ahora tengo un niño de séptimo básico, que él es un niño que ha tenido muchas dificultades, es un niño que tiene TEA, condición de espectro autista y es un niño que ha tenido varias dificultades, le cuesta adaptarse, viene de una familia bastante disfuncional, la mamá, buenos los papás no eran casados y con dos hijos,

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo Grupal

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:6 ¶ 14 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: En el tema de orientación, estrategia es como, bueno, trabajar en forma grupal, que ellos reflexionen respecto al tema que estamos tratando y que después hagamos un plenario respecto al tema que estamos conversando.

○ Acompañamiento Estudiantil: Trabajo Individual

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en

constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Educación Escolar: Actividad Curricular

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

3 Citas:

 **3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx**

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

 **3:11 ¶ 26 en Entrevista nº2 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Es parte de la columna vertebral que los colegios necesitan, muchos de los colegios que explotan en situaciones de convivencia escolar no tienen Orientación en su colegio, porque la orientación trabaja en lo preventivo o sea, antes de que pase las situaciones, tampoco, por mucho tiempo se le ha dejado de dar la importancia que tiene la asignatura de Orientación que es un momento tremendamente importante para trabajar temáticas que son relevantes dentro de cada curso, ya entonces, es importante la Orientación, es una de las asignaturas y sistema de acompañamiento clave que todos los colegios deberían tener, si tú te pones a mirar de un tiempo atrás, esta convivencia y han aumentado que disminuido las acciones de violencia dentro de la sala de clases.

 **8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Educación Escolar: Actividad Interactiva

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

🗨️ 5:15 ¶ 24 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que la verdad han sido varias experiencias a lo largo del tiempo, yo llevo cuatro años, pero por lo menos una podría ser cuando trabajamos la unidad de relaciones interpersonales y trabajamos con todo un curso y hicimos la actividad del reloj, tenían que simplemente como dos círculos concéntricos, entonces un grupo giraba al círculo de afuera y el círculo de afuera giraba al círculo de adentro entonces, cada estudiante tenía a alguien al frente y luego el círculo de fuera después de un tiempo se movía una persona hacia la derecha y luego entonces teníamos a otra persona y en ese proceso, se agradecían se reconocían, aspectos positivos y también se planteaban un desafío de qué mejorar y eso generó mucha catarsis, mucha conexión, derrumbó muchos prejuicios que al no conocerse, existían sobre el otro, entonces, creo que eso familiarizó, humanizó mejor dicho al curso y el curso comenzó a movilizarse con nuevas relaciones, los grupos dejaron de ser tan cerrados y en general esto llegó a las familias, familias felicitando la actividad, yo creo que eso es dentro de lo más reciente, el colegio en sí mismo, los estudiantes de acá siempre son agradecidos con lo que nosotros hacemos, ya el hecho de conectarnos con la emocionalidad, reconocer a cada uno, para ellos ya es súper valioso.

○ Educación Escolar: Actividades Curso

Utilizados en documentos:

🗨️ 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

🗨️ 6:11 ¶ 49 – 53 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, totalmente, sobre todo para los adolescentes, es muy necesario.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Me gustaría que existiera una orientación enfocada en las relaciones de curso, en la convivencia dentro de la sala, porque aquí hay un equipo de convivencia escolar, pero no gestiona dentro de la sala, no gestiona los cursos, gestiona de manera individual y tiene que existir una convivencia escolar, enfoque curso, ellas deberían hacerlo, actividades en el curso para trabajar la convivencia escolar porque los cursos tienen muchos conflictos nivel curso es muy difícil unificar un curso.

○ Educación Escolar: Actividades Escolares

Utilizados en documentos:

🗨️ 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

🗨️ 2:2 ¶ 5 – 6 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ay, sí, va bien gracias a Dios, con hartos trabajos, hartas actividades, bueno ayer celebramos el día del profesor acá en la escuela, así que ha estado bien complejo porque nosotros también, nuestra escuela es sede de votación, entonces, la próxima semana se disminuye los días de clase, así que vamos a tener tres días y la semana subsiguiente vamos a tener dos días de clases porque, tenemos el veintiocho libre, el veintitrés, el veinticuatro, el veinticinco y el primero que es feriado, así que vamos a tener varios días digamos para descansar, pero también eso implica que las actividades escolares hay que hacerla en menor tiempo posible, pero bien, se entiende, uno ya, bueno yo tengo mis años y tengo cierta experiencia en esto, uno se va organizando, ya quedan como las últimas actividades ya planeadas para el año.

○ Educación Escolar: Asignaturas

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:2 ¶ 5 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Imparto una asignatura asociada al conocimiento del plan curricular de orientación educacional.

○ Educación Escolar: Aspectos Educativos

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:13 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

a buscar, otros días sale a las tres y media y tampoco lo venían a buscar, y eso que vive a media cuadra de aquí, muy cerquita, pero lo tuvimos que ir a dejar tres veces y ya después citamos al hermano y al final autorizó para que Joaquín se fuera, cruzara la calle y se fuera a su casa que vive aquí mismo, entonces hemos tenido que trabajar con él junto con la profesora, mucho, en la parte educativa en los hábitos, en poner límites, en la parte afectiva, entonces ha sido un trabajo súper bonito, pero muy agotador a la vez, porque hay que estar ahí pendiente si Joaquín llegó, no no llegó, ya y dónde está, Joaquín dónde estás y cómo te has portado ya, pórtate bien, o te tengo que ir a dejar a la casa, ya vamos a conversar con el hermano, entonces al final, es como literal no hay adulto responsable, el hermano está con tratamiento farmacológico, muchas veces se queda dormido, se le olvidaba, no sabía qué le pasó y no lo venía a buscar por sus remedios, hay una abuela, pero la abuela tampoco se hace responsable, el papá trabaja, entonces ha sido bastante compleja la situación que hemos tenido, entonces, tuvimos que ir a hacer una denuncia y el papá después quería, amenazó a la profesora con golpearla porque el niño se fue a vivir a Lampa, allá estaba en un ambiente peor, el niño después se arrancó, llegó para acá, entonces, ha sido muy muy compleja la situación, entonces, uno tiene que buscar recursos, herramientas para poderlo ayudar y no siempre están a la mano, entonces,

○ Educación Escolar: Aspectos Vocacionales

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Educación Escolar: Conflictos Nivel Curso

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:11 ¶ 49 – 53 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, totalmente, sobre todo para los adolescentes, es muy necesario.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Me gustaría que existiera una orientación enfocada en las relaciones de curso, en la convivencia dentro de la sala, porque aquí hay un equipo de convivencia escolar, pero no gestiona dentro de la sala, no gestiona los cursos, gestiona de manera individual y tiene que existir una convivencia escolar, enfoque curso, ellas deberían hacerlo, actividades en el curso para trabajar la convivencia escolar porque los cursos tienen muchos conflictos nivel curso es muy difícil unificar un curso.

○ Educación Escolar: Convivencia Escolar

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx  6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

2 Citas:

 3:3 ¶ 10 – 12 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.
Tesisista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

 6:11 ¶ 49 – 53 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, totalmente, sobre todo para los adolescentes, es muy necesario.

Tesisista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Me gustaría que existiera una orientación enfocada en las relaciones de curso, en la convivencia dentro de la sala, porque aquí hay un equipo de convivencia escolar, pero no gestiona dentro de la sala, no gestiona los cursos, gestiona de manera individual y tiene que existir una convivencia escolar, enfoque curso, ellas deberían hacerlo, actividades en el curso para trabajar la convivencia escolar porque los cursos tienen muchos conflictos nivel curso es muy difícil unificar un curso.

○ **Educación Escolar: Coordinación de actividades extracurriculares**

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 **1:1 ¶ 1 – 3 en Entrevista Académica Orientación.docx**

Contenido:

Transcripción entrevista Académica n°1

Tesisista: ¿Cuál es su trabajo o función relacionada a la Orientación educacional?

○ **Educación Escolar: Curso Específico**

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 **7:1 ¶ 9 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Bueno, mi relación más que nada es que realizo clases de orientación con un primero medio, primero medio C de este establecimiento, una vez a la semana.

○ Educación Escolar: Desarrollo Competencias

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:4 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

y otra última línea tiene que ver con que me toca liderar un programa que se llama aprendizaje socioemocional, que es un programa que está instalado en el colegio desde ya el año 2021 y que tiene por foco digamos implementar desde marzo a diciembre esta asignatura que es absolutamente única acá en la comuna que es la asignatura de aprendizaje socioemocional en donde vamos trabajando diferentes temáticas para los estudiantes de séptimo a segundo medio y que es bien interesante, porque ahí los chicos aprende, digamos, desarrollan otras competencias

○ Educación Escolar: Desarrollo de Habilidades

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:3 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago consejerías parentales a los papás de diferentes cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc.

○ Educación Escolar: Desarrollo Habilidades

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

2 Citas:

 2:21 ¶ 29 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar la experiencias que conoce por medio del estudio

6:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, aquí ella la que me peinó, ella la otra vez hicimos un análisis FODA, de hecho lo tengo guardado, lo voy a guardar ahí para siempre y me iban llegando los análisis FODA personales, de cada uno y yo me iba fijando en lo que ponían y ella no puso nada en fortalezas, pero llenó la parte de debilidades, entonces, yo la llamé, le dije que qué pasaba, se anduvo emocionando un poco, conversamos y le pasé de nuevo el FODA y le dije que quiero que piense en lo que hablamos y que usted vuelva a hacer esto y me lo entregue, no, no lo voy a hacer porque voy a llorar, no importa que llore, pero me lo trae de nuevo y ella me trajo, después a los días me trajo el FODA realizado nuevamente con fortalezas y menos debilidades, de la conversación que tuvimos.

○ **Educación Escolar: Directrices Ministerio Educación**

Utilizados en documentos:

4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

4:3 ¶ 10 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, los por los pocos meses que llevo ha sido totalmente enriquecedora como orientadora, he tenido, he podido palpar de cerca situaciones con las estudiantes porque hago entrevistas personales, de hecho recién venía saliendo de una, me encanta, me encanta esto, esto es nuevo para mí y es un gran desafío también para mí, ya que, tantos años haciendo clases, esta es otra arista ya y para eso, siento que igual es un gran desafío y ojalá uno pudiese tener como toda la disponibilidad de tiempo para dedicarse a esto, pero sabemos que los recursos de tiempo y monetario son limitados, por lo tanto, el rato que tengo para orientación, no es el rato, sino que tengo diecinueve horas de clases, incluida la jefatura y cuarenta y cuatro en contrato, entonces tengo como treinta y tantas para orientación, ya, es algo que me gusta, que me perfeccioné, saqué un diplomado en Orientación Profesional, Familiar y Vocacional para poder enfrentar esto con las herramientas suficientes, si bien es cierto, debería existir un plan anual de orientación, el cual es muy importante, lo que estoy haciendo ahora es que me estoy guiando por el ministerio de educación, pero el plan yo creo así como pro y 2.º va a empezar en marzo, si es que continúo en el mismo lugar.

○ **Educación Escolar: Enfoque Técnico Pedagógico**

Utilizados en documentos:

5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:17 ¶ 28 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Yo siento que el cargo de orientación hoy día, me ha pasado con los orientadores que he conocido, que mucha gente no sabe qué hacer en el cargo, entonces, mucha gente se queda

atrapado en lo administrativo, entregando guías, trabajando sobre aspectos del curriculum en orientación y por otra parte hay personas que en el cargo de orientación terminan siendo una extensión más del equipo de convivencia escolar o un subordinado de parte de convivencia, yo creo que hay que recalcar que el orientador ante todo tiene una función importante que en materia técnico pedagógica, y que tiene una formación importante en sus valores que debemos desarrollar en nuestros estudiantes, tiene una función importante en ser un puente de conexión entre estudiantes, profesores, la familia, etc. los orientadores no son un cargo superficial, más bien tiene que ser un cargo de exclusividad, para ejercer este cargo en todas sus dimensiones, para apoyar.

○ Educación Escolar: Experiencias educativas

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:12 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

porque ella se sorprendió que él nunca había querido, pero se sentía tan a gusto con sus compañeros y su curso que quería hacerlo, ese hecho, fue un avance que hemos logrado, tal vez, puede parecer algo pequeño, pero de verdad es significativo después de la experiencia que he tenido con otros cursos.

○ Educación Escolar: Ferias educativas

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:4 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los

○ Educación Escolar: Formación Práctica

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Así como conocer modelos no, se supone que lo debí aprender en el peda, en la U perdón, pero no, la mayoría lo he aprendido en la práctica haciéndolo, pero así como modelos o algo no mucho, si como te digo los bloques de orientación son más conversados que nada, no es como algo más estructurado o así, es más distendido si se puede decir de alguna manera.

○ Educación Escolar: Gestión Convivencia Escolar

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:11 ¶ 49 – 53 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, totalmente, sobre todo para los adolescentes, es muy necesario.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Me gustaría que existiera una orientación enfocada en las relaciones de curso, en la convivencia dentro de la sala, porque aquí hay un equipo de convivencia escolar, pero no gestiona dentro de la sala, no gestiona los cursos, gestiona de manera individual y tiene que existir una convivencia escolar, enfoque curso, ellas deberían hacerlo, actividades en el curso para trabajar la convivencia escolar porque los cursos tienen muchos conflictos nivel curso es muy difícil unificar un curso.

○ Educación Escolar: Gestión del Aprendizaje

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:3 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago consejerías parentales a los papás de diferente cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas

de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc.

○ Educación Escolar: Integración Curricular

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

2 Citas:

 2:1 ¶ 4 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bien, aquí estoy con hartas actividades, recién estaba saliendo de una charla que organicé con las matronas del Cesfam sobre identidad y orientación de género de quinto a octavo, entonces, había hartas cosas que hacer, pero bien sí, gracias a Dios me fue súper bien, así que no hubo problema.

 3:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo soy profesora de Inglés y Orientadora, Magíster en Orientación.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Llevo veinte años en el colegio y cinco como Orientadora, en el mismo colegio.

○ Educación Escolar: Integración en Actividad Curricular

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, soy ignorante en eso, la verdad es que cuando nos han pasado la orientadora son como instrumentos que ya vienen realizados, que ella los selecciona, que son como test de autoestima, test vocacionales, pero vienen todos ya estructurados desde la Orientadora.

○ Educación Escolar: Intervención Formativa

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

3:5 ¶ 16 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ Educación Escolar: Material Educativo

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx  7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

2 Citas:

4:4 ¶ 12 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como profesora cuesta, cuesta implementarlo, los chiquillos no le toman mucha atención, pero igual al final, hay que apretarlos e igual, hay temas, que llaman más la atención que otros ya, por ejemplo, ésta semana y la próxima estamos en el tema de los conflictos y la resolución de los conflictos, que me estoy guiando por la Umce, que este chico Marco, él me facilitó material y lo leí, lo adecué y lo estamos, la otra semana empezamos.

7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ Educación Escolar: Organización de Actividades

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

2:1 ¶ 4 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bien, aquí estoy con hartas actividades, recién estaba saliendo de una charla que organicé con las matronas del Cesfam sobre identidad y orientación de género de quinto a octavo, entonces, había hartas cosas que hacer, pero bien sí, gracias a Dios me fue súper bien, así que no hubo problema.

○ Educación Escolar: Plan Curricular

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:2 ¶ 5 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Imparto una asignatura asociada al conocimiento del plan curricular de orientación educacional.

○ Educación Escolar: Planificación actividades

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:4 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los

○ Educación Escolar: Proceso Formativo

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

1:6 ¶ 15 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Dar un mayor énfasis a la transversalidad, esto no solo debe ser abordado por el docente jefe de curso y/o el orientador del colegio, debe propiciar la participación de todas y todos quienes forman parte del proceso formativo y educativo.

○ Educación Escolar: Proyectos Educativos

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Siempre la estrategia metodológica que funciona mucho es en base a proyectos e incentivos personal, que quiere decir esto, ofrecerles una, un proyecto donde ellos se sientan capaces de alcanzar cierta meta y con un incentivo, no me estoy refiriendo siempre a lo material, una felicitación, un abrazo o no sé un caramelo que puede costar veinte pesos, pero eso motiva mucho a los chiquillos a poder superarse o alcanzar ciertas expectativas que ellos mismos tienen.

○ Educación Escolar: Realización de Actividades

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:7 ¶ 16 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo veo, que si bien es cierto estamos en pañales, si ha habido un ordenamiento y se ha calendarizado, por ejemplo, cada semana se entrega la guía, los profesores la realizan, me la entregan, me dicen oye, pucha no vino el cien por ciento de estudiantes, pero acá está el material que me entregaste, como que son bien responsables en eso, porque igual es como hay que instaurar, la cultura acá de que se haga en la hora de orientación, por eso te decía que para mí, sería fundamental, hacer acompañamiento en las horas de orientación, que no sea más que oye aquí está la guía, hazla tú y yo después la reviso, no sé, entonces, lo ideal sería participar de eso, pero por temas también de tiempo no da para hacer, pero sí lo pretendo hacer.

○ Educación Escolar: Relaciones Curso

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:11 ¶ 49 – 53 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, totalmente, sobre todo para los adolescentes, es muy necesario.

Tesista: Hay algo que no le haya preguntado, que tenga relación con el tema que hemos conversado y que considere necesario abordar.

Prof. Jefe: Me gustaría que existiera una orientación enfocada en las relaciones de curso, en la convivencia dentro de la sala, porque aquí hay un equipo de convivencia escolar, pero no gestiona dentro de la sala, no gestiona los cursos, gestiona de manera individual y tiene que existir una convivencia escolar, enfoque curso, ellas deberían hacerlo, actividades en el curso para trabajar la convivencia escolar porque los cursos tienen muchos conflictos nivel curso es muy difícil unificar un curso.

○ Educación Escolar: Reuniones Semestrales

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:5 ¶ 16 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ Educación Escolar: Temas Vocacionales

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:9 ¶ 20 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, modelos así, ¿qué tipo de herramienta?, bueno ppt, guías, quiero implementar el tema de los test vocacionales, yo sé que Claudia los aplicó, la otra orientadora, algo aplico sobre el Holland y todo eso que tiene que ver más con el tema vocacional, intereses y esas cosas.

○ Educación Escolar: Trabajo Formativo

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:3 ¶ 10 – 12 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

○ Ejecución: Alivio de carga

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:13 ¶ 49 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, nunca había tenido la orientación, siempre lo había hecho muy artesanalmente y de verdad tener el programa y tener un orientador u orientadora que esté a cargo de eso es verdad que aliviana, voy a ser bien sincero, nos aliviana un poco la carga a nosotros los profesores, pero repito todavía queda al debe por ejemplo en los cursos TP, que no tiene orientación y los profesores tienen que arreglárselas con otros horarios, pero yo creo que ha sido un avance y que podría ser mejor.

○ Ejecución: Ampliación de Visión

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:10 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

en la comuna, quiero que vean y visiten otros colegios de otras comunas, no importa, sé que les va a quedar más lejos y sacrificado, pero van a ver otra realidad, no la realidad de la comuna, quiero que piensen en grande, entonces, esa es mi finalidad, soy bien ambiciosa, no me gusta la mediocridad, me gusta que los niños prosperen y les vaya bien y que sean felices con lo que hagan, no importa lo que decidan estudiar, pero que sean felices y que quieran estudiar, porque también tenemos muchos niños que con suerte se quedan con octavo básico o con cuarto medio y hasta ahí no más

○ Ejecución: Atención Focalizada

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad los apoderados de aquí son bien abiertos al diálogo y a las temáticas, están bien conscientes de las necesidades de sus hijos y cuando yo he necesitado como atención focalizada en algún estudiante, ellos vienen y se conversa y se llega a un acuerdo y son bien cooperadores.

○ **Ejecución: Capacidad**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:22 ¶ 30 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como te digo uno tiene otra mirada una postura desde afuera, donde se pueden lograr cosas súper buenas creyendo, esperando lo mejor de ellos, entiendes, no siempre la gente espera lo mejor, entonces, yo potencio la autoestima y ayudo en que ellos sean cada día mejor y que logren todos sus objetivos, que nada es imposible, uno solamente se limita con los impedimentos, pero cuando uno quiere hacer algo lo puede lograr. Yo sé que el sistema o la sociedad de repente te limita, pero se puede, se puede, querer es poder, yo eso a mí me encanta, motivar, entusiasmar a los niños a que logren lo que desean.

○ **Ejecución: Clave**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ **Ejecución: Coordinación de Horarios**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:7 ¶ 12 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que el desafío más grande e importante es, son los tiempos muchas veces, como para poder realizar un trabajo colaborativo con los profesores que permitan monitorear el progreso del programa de orientación, yo tengo mi planificación, planifico semestralmente y clase a clase de orientación de séptimo a segundo medio, pero muchas veces no tenemos la instancia para poder reunirnos con los profesores por la diferente dinámica de la gente, institucional, porque los tiempos son acotados por compatibilidad horario etc.

○ **Ejecución: Creación Personalizada**

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad en cuarto medio no existe programa de orientación, sí trabajé con programas de orientación en primero medio, pero la verdad eran como muy poco contextualizados a la realidad y yo misma me hice unos programas de orientación de acuerdo a las necesidades que tenía, que en ese entonces era mucha necesidad de educación sexual. No hay y cuando lo necesite lo hice yo.

○ **Ejecución: Dedicación Exclusiva**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:10 ¶ 22 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La disponibilidad completa, es fundamental, o sea ser orientadora es una responsabilidad sumamente grande y sería ideal poder trabajar colaborativamente con todos los profesores y que tuviéramos experiencias como que tuviéramos espacios para poder comunicarnos y decir, porque cada curso tiene una temática distinta o perdón, una problemática distinta, por ejemplo tenemos un curso el Primero B, en el que hay que trabajar muchas cosas, entonces, ellos tienen un programa a parte no se ciñen a lo que estamos haciendo porque hay que reforzar muchas cosas, entonces, en primer lugar que la orientadora tendría que ser de tiempo completo, dedicada a eso, porque es difícil, mira, hacer cinco módulos de especialidad, ser profe jefe y ver temas de orientación igual es complejo.

○ **Ejecución: Desvío de Enfoque**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:8 ¶ 12 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

varios factores, entonces yo creo que lo que más cuesta es justamente poder observar en qué grado de implementación, está el programa de orientación, o también ver como el docente se va apropiando de la implementación de clases en la hora de orientación, orientación muchas veces y por mucho tiempo, muchos años, cuando nace la asignatura de orientación, nace como la primera manera de gestionar la convivencia escolar, los objetivos de aprendizaje los OA que se llaman dentro de la asignatura de orientación básicamente tiene que ver con fomentar habilidades, oportunidades para desarrollar habilidades para trabajar aspectos intrapersonales e interpersonales, pero, desafortunadamente con la falta de formación, muchas veces que hay de parte de los docentes de la formación inicial, orientación termina siendo ocupado para hablar del paseo, para hablar de no sé o hacer un consejo de curso para hablar de problemas disciplinarios y se pierde la oportunidad de implementar un programa digamos con la riqueza que ofrece que viene dado incluso por el ministerio, entonces desde ahí, por lo menos acá existe la capacidad, o sea, más que la capacidad, existe la instalación de tener practicas dentro dela hora de orientación y de seguir una cobertura curricular, pero lo que nos falta grado de progreso, digamos de la implementación de este programa.

○ **Ejecución: Ejecución**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde , se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atendiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

○ **Ejecución: Ejercicio Integral del Cargo**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:17 ¶ 28 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: Yo siento que el cargo de orientación hoy día, me ha pasado con los orientadores que he conocido, que mucha gente no sabe qué hacer en el cargo, entonces, mucha gente se queda atrapado en lo administrativo, entregando guías, trabajando sobre aspectos del curriculum en orientación y por otra parte hay personas que en el cargo de orientación terminan siendo una extensión más del equipo de convivencia escolar o un subordinado de parte de convivencia, yo creo que hay que recalcar que el orientador ante todo tiene una función importante que en materia técnico pedagógica, y que tiene una formación importante en sus valores que debemos desarrollar en nuestros estudiantes, tiene una función importante en ser un puente de conexión entre estudiantes, profesores, la familia, etc. los orientadores no son un cargo superficial, más bien tiene que ser un cargo de exclusividad, para ejercer este cargo en todas sus dimensiones, para apoyar.

○ Ejecución: Elaboración de Plan

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:5 ¶ 12 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregaba material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

○ Ejecución: Enfoque en Resultados

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:3 ¶ 10 – 12 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.
Tesisista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.
Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

○ Ejecución: Entrega de Información

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, en la forma que nosotros más aplicamos y es con la que nosotros insistimos constantemente, bueno te voy a explicar aquí, seguramente a ti te va a tocar tanto en media como en básica, en alguna oportunidad, en media se da una cuestión social que muchos apoderados como que se desligan de los estudiantes porque piensan que como ya están grandes, ellos se van a regular solos y no es así entonces, nosotros, por lo menos yo insistimos mucho en la entrevista personal con el apoderado, ya sea así cara a cara y cuando ya no se puede, yo busco la forma de tener la entrevista online, donde ellos puedan expresar sus ideas, pero también escuchar al profesor personalmente, no limitándose a la reunión de apoderados, ese es un caso, los grupos de whatsapp, pucha la tecnología ayuda bastante, a mí en lo personal me ayuda bastante, estoy constantemente entregando información, a los chiquillos y abriéndoles siempre la posibilidad a los apoderados de que ellos se puedan comunicar de manera personal conmigo, por interno porque es la única forma, es la única forma de que podamos tener esa integración, en la comunicación personal, te digo sinceramente en media no se da mucho porque mucha gente asume que los chiquillos ya son adolescentes y no tienen necesidad de tanta intervención de los apoderados.

○ Ejecución: Entrega de Material

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:5 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregaba material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

○ Ejecución: Entrega Responsable

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:7 ¶ 16 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo veo, que si bien es cierto estamos en pañales, si ha habido un ordenamiento y se ha calendarizado, por ejemplo, cada semana se entrega la guía, los profesores la realizan, me la entregan, me dicen oye, pucha no vino el cien por ciento de estudiantes, pero acá está el material que me entregaste, como que son bien responsables en eso, porque igual es como hay que instaurar, la cultura acá de que se haga en la hora de orientación, por eso te decía que para mí, sería fundamental, hacer acompañamiento en las horas de orientación, que no sea más que oye aquí está la guía, hazla tú y yo después la reviso, no sé, entonces, lo ideal sería participar de eso, pero por temas también de tiempo no da para hacer, pero sí lo pretendo hacer.

○ Ejecución: Escucha Activa

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ Ejecución: Establecimiento de Límites

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:12 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

los dos hijos tienen TEA, el Sebastián salió años atrás y ahora Joaquín está en séptimo y hace el mes de julio tuve que acompañar a la profesora jefe a hacer una denuncia por vulneración de derechos porque el papá golpeó al hijo, entonces, tuvimos que ir a carabineros, constatar lesiones y todo eso, entonces ha sido bastante fuerte el trabajo y tengo una relación distinta además que la mamá de este niño también falleció, estaba, bueno ella se casó, vivía en Peñalolén, parece que tenía problemas de cómo se llama, con su esposo de violencia intrafamiliar y ella tomó medicamentos y al final quedó

muy mal, quedó en estado vegetal y finalmente falleció, entonces Joaquín era dentro de los impedimentos que tenía la mamá era su puntal, era su apoyo, siempre estaba con él, entonces fue así, que hemos tenido que estarlo apoyando, poniendo límites, siendo afectuosa mamá, pero también exigiendo porque Joaquín también tiene un carácter fuerte y es llevado a sus ideas entonces, también hay que apoyarlo, está con el apoyo del PIE, el papá nunca trajo tampoco el certificado del neurólogo o psiquiatra para tener un apoyo efectivo real del PIE, me entiendes, onda que hay quedado registrado, sino que fue un apoyo informal entonces, ahí se nota vulneración, los papás vivían su vida, su mundo, despreocupados, hemos tenido que llamar varias veces al papá o al hermano que es mayor ya, se hacía cargo, porque los niños el día viernes salen a la una, eran las dos, dos y media y todavía no lo venían

○ Ejecución: Evaluación Inicial

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:9 ¶ 16 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupé el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

○ Ejecución: Falta de Capacitación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:23 ¶ 32 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional, afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno

nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosa, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un

○ Ejecución: Falta de Claridad

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:11 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: No, No sabría que responder, ahondar en la preparación que nos dan a nosotros como docentes.

○ Ejecución: Falta de Formación

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:8 ¶ 12 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

varios factores, entonces yo creo que lo que más cuesta es justamente poder observar en qué grado de implementación, está el programa de orientación, o también ver como el docente se va apropiando de la implementación de clases en la hora de orientación, orientación muchas veces y por mucho tiempo, muchos años, cuando nace la asignatura de orientación, nace como la primera manera de gestionar la convivencia escolar, los objetivos de aprendizaje los OA que se llaman dentro de la asignatura de orientación básicamente tiene que ver con fomentar habilidades, oportunidades para desarrollar habilidades para trabajar aspectos intrapersonales e interpersonales, pero, desafortunadamente con la falta de formación, muchas veces que hay de parte de los docentes de la formación inicial, orientación termina siendo ocupado para hablar del paseo, para hablar de no sé o hacer un consejo de curso para hablar de problemas disciplinarios y se pierde la oportunidad de implementar un programa digamos con la riqueza que ofrece que viene dado incluso por el ministerio, entonces desde ahí, por lo menos acá existe la capacidad, o sea, más que la capacidad, existe la instalación de tener practicas dentro dela hora de orientación y de seguir una cobertura curricular, pero lo que nos falta grado de progreso, digamos de la implementación de este programa.

○ Ejecución: Falta de Tiempo

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:7 ¶ 12 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que el desafío más grande e importante es, son los tiempos muchas veces, como para poder realizar un trabajo colaborativo con los profesores que permitan monitorear el progreso del programa de orientación, yo tengo mi planificación, planifico semestralmente y clase a clase de orientación de séptimo a segundo medio, pero muchas veces no tenemos la instancia para poder reunirnos con los profesores por la diferente dinámica de la gente, institucional, porque los tiempos son acotados por compatibilidad horario etc.

○ **Ejecución: Flujo de Atención**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:10 ¶ 18 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: La verdad es que bueno, no puedo decir que el cien por ciento es fructífero, hay apoderados que no se comprometen mucho o no viene o no asisten cuando son citados o simplemente vienen a escuchar, a cumplir con la cita, pero la gran mayoría de los casos si vienen, cuando se trabaja con el apoderado, el apoderado termina muy contento, muy satisfecho, muy agradecido, tenemos la posibilidad de traer este programa triple p, de poder obviamente ir mirando como el apoderado va creciendo también, es decir, en parental, entonces, vamos evaluando ese proceso, vamos evaluando esos cambios, vamos readecuando el trabajo a medida que sentimos que estamos más estancados, cuando el objetivo no se está cumpliendo, vamos readecuando nuestro plan de trabajo, pero si en general es algo innovador y que tiene muy buenos resultados, hasta al momento no son muchos los papás con los que estoy trabajando, algo así como quince, dieciséis, pero como son cuatro sesiones, en general, también eso va permitiendo que vaya saliendo y vaya ingresando y haya un flujo como de atención.

○ **Ejecución: Gestionar Tiempos**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y

aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso generar tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ Ejecución: Gratificación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:20 ¶ 28 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo estuve en otra escuela acá de la comuna y tuve una relación muy, muy buena con varios estudiantes, de hecho uno de ellos es profesor de Matemáticas y Computación, siempre tuve muy buena relación, cuando salió de cuarto medio me invitó, cuando se hizo su titulación también, entonces, con la familia también de él y él ahora está súper agradecido con su profesora y de mí que yo fui su Orientadora porque lo tratamos con cariño, amor y siempre creímos en él, entonces tengo una experiencia maravillosa, otro estudiante también que han terminado cuarto medio, que han llegado a la universidad o han estudiado carreras técnicas y que han logrado sus objetivos, y eso ha sido bastante productivo. Bueno el alumno que te comentaba antes que ha ido mejorando cambiando y que una tiene que ser un poco mamá para poder apoyar su proceso y también lo hemos visto que ha ido evolucionando y eso también es súper gratificador para uno, que te consideren que te valoren a ti como persona, como persona cercana, afectuosa, que te agradezcan por las cosas que uno hace eso también es súper enriquecedor.

○ Ejecución: Impresión de Material

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:5 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

niños en los estudios, ayudar a imprimir, en realidad uno acá en el colegio, mi escuela es municipal y estamos ubicados en un sector bastante vulnerable entonces, en realidad una es mamá, tía, abuela, es consejera, bueno, orientadora, enfermera, imprime cosas, apoya en hacer trabajos, tareas, cita a los apoderados, hace consejería con los niños, entonces, en realidad son como múltiples funciones. Hay mucho que hacer

○ Ejecución: Informe de Cierre

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

🗨️ 3:5 ¶ 16 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ Ejecución: Jefatura

Utilizados en documentos:

🗨️ 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

🗨️ 4:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Soy la orientadora del liceo, hago jefatura y clases en TP

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Como orientadora este es mi primer año, o sea, estoy como en mis primeros meses, es que no existía la figura de Orientador acá, hace, por lo menos, cuando yo lo llegué había una orientadora, pero hace seis años que no hay orientador por eso es que era tan importante que hubiera uno.

○ Ejecución: Limitaciones Recursos

Utilizados en documentos:

🗨️ 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

🗨️ 2:8 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

de la orientación, entonces, una está media sola, tampoco hay muchos recursos económicos, al final, muchas veces las cosas tienen que ser por favor, o sacar uno, meterse la mano al bolsillo y sacar los recursos, acá en la comuna el municipio no es mucho lo que entrega, entonces, al final uno puede idear y querer hacer muchas cosas, pero siempre están las facilidades, ni los recursos humanos y económicos para hacerlo, entonces, yo con nada trato de hacer lo que puedo, me encantaría hacer la tremenda feria y que estuviera toda la implementación, pero no siempre se puede, nuestras ferias son como muy sencillas, por lo mismo, porque no hay recursos, entonces, uno pide y no llegan y te cuento como anécdota, yo pedí al departamento de educación que nos facilitara mesas, toldos y manteles para esta feria de vida saludable y todavía no me mandan el correo de respuesta y es mañana, entonces, frente a eso yo ya no me voy a hacer problema nosotros vamos a sacar nuestras

mesas que están en el comedor de niños y las vamos a acomodar y por suerte son pocas mesas las que necesitamos así que, vamos a ubicarlas y sacar sillas qué sé yo, y nosotros con lo poco y nada que tenemos, nos tendremos que acomodar, entonces, esas son las frustración, la rabia, la pena, la desilusión que no hay apoyo en cuanto a la educación, habla mucho de educación pública sobre todo y no están los recursos humanos o económicos para hacer, entonces, eso da mucha rabia, pero uno tiene que ser resiliente no se

○ Ejecución: Materiales Preparados

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ Ejecución: Mindfulness

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Ejecución: Modelo Casel

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:4 ¶ 13 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Aquello establecido en la malla curricular, donde además de forma complementaria, se pueden aplicar planes de educación sexual y educación emocional, siendo algunos de ellos, el modelo Base, El modelo de Casel.

○ **Ejecución: Momento Adecuado**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ **Ejecución: Obstáculo**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Ejecución: Ocho años

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:2 ¶ 9 – 13 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La de profesor jefe sí.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Como profesor ocho años.

○ Ejecución: Plan Anual

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:3 ¶ 10 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, los por los pocos meses que llevo ha sido totalmente enriquecedora como orientadora, he tenido, he podido palpar de cerca situaciones con las estudiantes porque hago entrevistas personales, de hecho recién venía saliendo de una, me encanta, me encanta esto, esto es nuevo para mí y es un gran desafío también para mí, ya que, tantos años haciendo clases, esta es otra arista ya y para eso, siento que igual es un gran desafío y ojalá uno pudiese tener como toda la disponibilidad de tiempo para dedicarse a esto, pero sabemos que los recursos de tiempo y monetario son limitados, por lo tanto, el rato que tengo para orientación, no es el rato, sino que tengo diecinueve horas de clases, incluida la jefatura y cuarenta y cuatro en contrato, entonces tengo como treinta y tantas para orientación, ya, es algo que me gusta, que me perfeccioné, saqué un diplomado en Orientación Profesional, Familiar y Vocacional para poder enfrentar esto con las herramientas suficientes, si bien es cierto, debería existir un plan anual de orientación, el cual es muy importante, lo que estoy haciendo ahora es que me estoy guiando por el ministerio de educación, pero el plan yo creo así como pro y 2.º va a empezar en marzo, si es que continúo en el mismo lugar.

○ Ejecución: Preparación de Material

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que

hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ Ejecución: Protección de Derechos

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:14 ¶ 18 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

ahí es donde una tiene que sacar todas sus habilidades, capacidades para poderlo apoyar, entiendes, pero lo que a mí, me ha resultado mucho es la parte afectivo, yo soy bien cariñosa, me gusta tratar bien a los niños, pero que tampoco dejen que me tuteen o se desubiquen, sí porque cuando tú les das mucha libertad a los chicos, los chicos hacen lo que quieren contigo, entonces, hay que ser cercana, afectuosa, conversar con ellos, preguntarle lo que quieren, porque se sienten así, indagar qué sé yo y hay ciertas cosas que tienen que ser ya privadas, cuando tú creas que son vulneraciones o que son peligrosas, que las debe conocer el adulto, o sea, uno tiene que informar, también tiene que aprender a separar, hay un secreto de confidencialidad, pero hasta cierto límite que no vulnere los derechos de los niños y las niñas, entonces, eso

○ Ejecución: Readecuación del Trabajo

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista n°4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:10 ¶ 18 en Entrevista n°4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La verdad es que bueno, no puedo decir que el cien por ciento es fructífero, hay apoderados que no se comprometen mucho o no viene o no asisten cuando son citados o simplemente vienen a escuchar, a cumplir con la cita, pero la gran mayoría de los casos sí vienen, cuando se trabaja con el apoderado, el apoderado termina muy contento, muy satisfecho, muy agradecido, tenemos la posibilidad de traer este programa triple p, de poder obviamente ir mirando como el apoderado va creciendo también, es decir, en parental, entonces, vamos evaluando ese proceso, vamos evaluando esos cambios, vamos readecuando el trabajo a medida que sentimos que estamos más estancados, cuando el objetivo no se está cumpliendo, vamos readecuando nuestro plan de trabajo, pero sí en general es algo innovador y que tiene muy buenos resultados, hasta al momento no son muchos los papás con los que estoy trabajando, algo así como quince, dieciséis, pero como son cuatro sesiones, en general, también eso va permitiendo que vaya saliendo y vaya ingresando y haya un flujo como de atención.

○ Ejecución: Revisión Constante

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:5 ¶ 12 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregada material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

○ **Ejecución: Seguimiento claro**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:7 ¶ 20 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La vinculación, vincularse siempre en los procesos, ya como orientador siempre tienes que estar vinculado con el profesor que necesita de tu, del acompañamiento con los estudiantes, siempre la vinculación y a través desde eso uno puede también ir visualizando las necesidades que tiene cada estudiante, cada familia, cada docente y evidentemente a través de un trabajo colaborativo y ordenado, ya, que tenga un inicio y un cierre, no puede quedar, por ejemplo que te deriven un estudiante y el profesor no sepa qué es lo que tu hiciste con ese estudiante, se tiene que ver, siempre organizado súper ordenado, ya, trabajo articulado con la familia.

○ **Ejecución: Seguimiento individualizado**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ **Ejecución: Selección de Instrumentos**

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 **6:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: No, soy ignorante en eso, la verdad es que cuando nos han pasado la orientadora son como instrumentos que ya vienen realizados, que ella los selecciona, que son como test de autoestima, test vocacionales, pero vienen todos ya estructurados desde la Orientadora.

○ **Ejecución: Tiempo Crucial**

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 **7:2 ¶ 13 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Un semestre, este semestre, pongámosle, dos, tres meses, sí como dos a tres meses más que nada.

○ **Ejecución: Toma de Decisiones**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:9 ¶ 16 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupo el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

○ **Ejecución: Una Vez a la Semana**

Utilizados en documentos:

1 Citas:

 **7:1 ¶ 9 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Bueno, mi relación más que nada es que realizo clases de orientación con un primero medio, primero medio C de este establecimiento, una vez a la semana.

○ **Ejecución: Valoración insuficiente**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:7 ¶ 14 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientador: Ya, mira, primero que desde el ministerio no hay lineamientos claros, hay una normativa que ni siquiera es ley, que los orientadores son, dice claramente que el orientador es el que apoya, ayuda, acompaña todo eso, pero eso en realidad en las comunidades educativas, los municipios, los colegios, no lo consideran, lo pasan por alto, no valoran mucho a veces el rol del orientador, no siempre, el orientador debería formar parte del equipo directivo, no siempre los consideran y la función tampoco es clara, se entiende, entonces, ahora próximamente vamos a pasar SLEP, yo voy a pasar como orientadora, pero una vez que yo jubile se termina el cargo de orientador, entonces al final, del ministerio no hay claridad como orientador, no quieren seguir con la función, quieren que uno como que vuelva al aula a hacer orientación y uno si hace un postítulo, ya ciertos años uno quiere salir del aula, ya no tiene las competencias, no tiene quizás la misma paciencia, tolerancia para seguir en el aula y eso también uno tiene que ser súper realista y concreto, pero desde ministerio o municipio establecimiento educacional, la gente no sabe mucho cuál es la labor

○ **Ejecución: Valoración Ministerio**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:19 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

No sé qué otra manera, mira, si lo lineamientos no están claros, y el ministerio no valora el rol del orientador, literalmente es difícil hacer algo más en la escuela y sobre todo el SLEP que viene, que no ha habido muy buenas experiencias, no sé qué situaciones vamos a pasar nosotros los orientadores, por lo que se nos ha dicho que se termina el rol, entonces, por lo tanto, imagínate que ellos son los mandamás, no lo validan, no gestionan, no apoya, la gestión la labor del orientador, difícilmente nosotros como orientadores podemos hacer algo más concreto

○ **Ejecución: Vinculación constante**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:7 ¶ 20 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La vinculación, vincularse siempre en los procesos, ya como orientador siempre tienes que estar vinculado con el profesor que necesita de tu, del acompañamiento con los estudiantes, siempre la vinculación y a través desde eso uno puede también ir visualizando las necesidades que tiene cada estudiante, cada familia, cada docente y evidentemente a través de un trabajo colaborativo y ordenado, ya, que tenga un inicio y un cierre, no puede quedar, por ejemplo que te deriven un estudiante y el profesor no sepa qué es lo que tu hiciste con ese estudiante, se tiene que ver, siempre organizado súper ordenado, ya, trabajo articulado con la familia.

○ Ejecución: Vocación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:9 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada, entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va a ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo, no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

○ Estrategias de Integración: Acompañamiento

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

 5:16 ¶ 26 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé, tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

○ Estrategias de Integración: Actividades al aire libre

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajo de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

○ Estrategias de Integración: Apoyo

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

○ Estrategias de Integración: Autoestima

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:5 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregaba material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

○ Estrategias de Integración: Cercanía

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Estrategias de Integración: Colaboración**Utilizados en documentos:**

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Estrategias de Integración: Competencias**Utilizados en documentos:**

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:16 ¶ 26 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé, tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

○ Estrategias de Integración: Comunicación

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx  7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

2 Citas:

 4:10 ¶ 22 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La disponibilidad completa, es fundamental, o sea ser orientadora es una responsabilidad sumamente grande y sería ideal poder trabajar colaborativamente con todos los profesores y que tuviéramos experiencias como que tuviéramos espacios para poder comunicarnos y decir, porque cada curso tiene una temática distinta o perdón, una problemática distinta, por ejemplo tenemos un curso el Primero B, en el que hay que trabajar muchas cosas, entonces, ellos tienen un programa a parte no se ciñen a lo que estamos haciendo porque hay que reforzar muchas cosas, entonces, en primer lugar que la orientadora tendría que ser de tiempo completo, dedicada a eso, porque es difícil, mira, hacer cinco módulos de especialidad, ser profe jefe y ver temas de orientación igual es complejo.

 7:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Si he visto casos donde entre los profes comentan las situaciones o le avisan al profe jefe que pasó tal cosa, eso sí ocurre, si lo he visto varias veces, durante este periodo, lo he tenido que vivir también.

○ Estrategias de Integración: Conexión

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

3:6 ¶ 18 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Estrategias de Integración: Confianza

Utilizados en documentos:

8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

8:11 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mis curso, yo en lo personal les digo así como compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de

ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe

○ Estrategias de Integración: Cooperación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atendiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

○ Estrategias de Integración: Diálogo

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajo de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

○ Estrategias de Integración: Diseño

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Estrategias de Integración: Educación**Utilizados en documentos:**

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Estrategias de Integración: Empatía**Utilizados en documentos:**

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte

afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

○ Estrategias de Integración: Entrevistas

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Estrategias de Integración: Escucha activa

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

○ Estrategias de Integración: Estrategias

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Estrategias de Integración: Información

Utilizados en documentos:

5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Estrategias de Integración: Motivación

Utilizados en documentos:

7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por

así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajito de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

○ Estrategias de Integración: Pertenencia

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 **8:11 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**

Contenido:

Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mis curso, yo en lo personal les digo así como compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe

○ Estrategias de Integración: Planificación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna

otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

○ Estrategias de Integración: Reflexión

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:6 ¶ 14 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: En el tema de orientación, estrategia es como, bueno, trabajar en forma grupal, que ellos reflexionen respecto al tema que estamos tratando y que después hagamos un plenario respecto al tema que estamos conversando.

○ Estrategias de Integración: Respeto

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:16 ¶ 26 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé, tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

○ Estrategias de Integración: Reuniones

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Estrategias de Integración: Seguimiento

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:5 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregada material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

○ Estrategias de Integración: Talleres

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, aconsejaría, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atendiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

○ Estrategias de Integración: Talleres de yoga

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Funciones y Relación con Orientación: Coordinación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:3 ¶ 7 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

○ Funciones y Relación con Orientación: Liderazgo

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:2 ¶ 9 – 13 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La de profesor jefe sí.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Como profesor ocho años.

○ Funciones y Relación con Orientación: Organización

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:3 ¶ 7 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: Ahora, con respecto a su trabajo, ¿Cuál es su función relacionada a la Orientación educacional? Por favor, agradecemos que lo pueda describir

○ Implementación Orientación Educativa: Acompañamiento

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  3 Entrevista nº2 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx

3 Citas:

 2:12 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

los dos hijos tienen TEA, el Sebastián salió años atrás y ahora Joaquín está en séptimo y hace el mes de julio tuve que acompañar a la profesora jefe a hacer una denuncia por vulneración de derechos porque el papá golpeó al hijo, entonces, tuvimos que ir a carabineros, constatar lesiones y todo eso, entonces ha sido bastante fuerte el trabajo y tengo una relación distinta además que la mamá de este niño también falleció, estaba, bueno ella se casó, vivía en Peñalolén, parece que tenía problemas de cómo se llama, con su esposo de violencia intrafamiliar y ella tomó medicamentos y al final quedó muy mal, quedó en estado vegetal y finalmente falleció, entonces Joaquín era dentro de los impedimentos que tenía la mamá era su puntal, era su apoyo, siempre estaba con él, entonces fue así, que hemos tenido que estarlo apoyando, poniendo límites, siendo afectuosa mamá, pero también exigiendo porque Joaquín también tiene un carácter fuerte y es llevado a sus ideas entonces, también hay que apoyarlo, está con el apoyo del PIE, el papá nunca trajo tampoco el certificado del neurólogo o psiquiatra para tener un apoyo efectivo real del PIE, me entiendes, onda que hay quedado registrado, sino que fue un apoyo informal entonces, ahí se nota vulneración, los papás vivían su vida, su mundo, despreocupados, hemos tenido que llamar varias veces al papá o al hermano que es mayor ya, se hacía cargo, porque los niños el día viernes salen a la una, eran las dos, dos y media y todavía no lo venían

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docentes, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

🔍 5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ **Implementación Orientación Educativa: Ambición**

Utilizados en documentos:

📄 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

🔍 2:10 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

en la comuna, quiero que vean y visiten otros colegios de otras comunas, no importa, sé que les va a quedar más lejos y sacrificado, pero van a ver otra realidad, no la realidad de la comuna, quiero que piensen en grande, entonces, esa es mi finalidad, soy bien ambiciosa, no me gusta la mediocridad, me gusta que los niños prosperen y les vaya bien y que sean felices con lo que hagan, no importa lo que decidan estudiar, pero que sean felices y que quieran estudiar, porque también tenemos muchos niños que con suerte se quedan con octavo básico o con cuarto medio y hasta ahí no más

○ **Implementación Orientación Educativa: Apoyo**

Utilizados en documentos:

📄 1 Entrevista Académica Orientación.docx 📄 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx 📄 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

3 Citas:

🔍 1:5 ¶ 14 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa?

🔍 6:2 ¶ 9 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Bueno, mi función de Orientación que realizo acá, más que vocacional es una orientación socioemocional con los chiquillos porque ellos tienen muchas necesidades afectivas y sociales y yo he sido como guía en ese sentido para ellos, me cuentan sus cosas, sus problemas, también me hablan sobre lo que quieren estudiar, trato de aconsejarlos donde, sin ningún prejuicio de lo que quieren estudiar, tenemos gente que quiere estudiar carreras súper artísticas y yo nunca les he dicho; no haga eso porque va a tener hambre, si finalmente tienen que hacer lo que les haga feliz en esta vida.

 8:12 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

porque ella se sorprendió que él nunca había querido, pero se sentía tan a gusto con sus compañeros y su curso que quería hacerlo, ese hecho, fue un avance que hemos logrado, tal vez, puede parecer algo pequeño, pero de verdad es significativo después de la experiencia que he tenido con otros cursos.

○ **Implementación Orientación Educativa: Autoestima**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:22 ¶ 30 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Como te digo uno tiene otra mirada una postura desde afuera, donde se pueden lograr cosas súper buenas creyendo, esperando lo mejor de ellos, entiendes, no siempre la gente espera lo mejor, entonces, yo potencio la autoestima y ayudo en que ellos sean cada día mejor y que logren todos sus objetivos, que nada es imposible, uno solamente se limita con los impedimentos, pero cuando uno quiere hacer algo lo puede lograr. Yo sé que el sistema o la sociedad de repente te limita, pero se puede, se puede, querer es poder, yo eso a mí me encanta, motivar, entusiasmar a los niños a que logren lo que desean.

○ **Implementación Orientación Educativa: Autogestión**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 **3:8 ¶ 22 en Entrevista nº2 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Toda la parte de infraestructura porque toda mi oficina la he organizado yo, los materiales, más disponibilidad de material porque todo lo que tengo en mi oficina ha sido aplicado por mí, los sillones, tengo mesas, sillas, han sido cosas autogestionadas, que he conseguido por otros lados, está bonita, entonces, el tema de siempre que se ocupen más recursos porque por otro lado yo estoy súper validada en mi cargo, tanto por los docentes como por el equipo, así que de alguna forma tengo autonomía profesional, eso es algo que también se debe tratar dentro de los procesos, que uno tenga autonomía de acción, porque yo la he peliado y me la he ganado, cómo me la he ganado, a través del trabajo de la forma que yo tengo de abordar las cosas dentro del colegio.

○ Implementación Orientación Educativa: Avance

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:12 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

porque ella se sorprendió que él nunca había querido, pero se sentía tan a gusto con sus compañeros y su curso que quería hacerlo, ese hecho, fue un avance que hemos logrado, tal vez, puede parecer algo pequeño, pero de verdad es significativo después de la experiencia que he tenido con otros cursos.

○ Implementación Orientación Educativa: Colaboración

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx  3 Entrevista nº2 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx

3 Citas:

 1:5 ¶ 14 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa?

 3:12 ¶ 28 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Precisamente esto que te digo yo, que las comunidades no le dan la importancia, que debería tener la Orientación, debería ser más realzada, desde el rol del profesor jefe, o sea trabajando de la mano, el profesor jefe se entiende que es el primer orientador de su curso, pero si necesita acciones que vienen de especialistas que somos los orientadores, porque los orientadores tenemos estas habilidades porque somos docentes orientador, no puede ser otro profesional porque por normativa un orientador debe ser un docente y tú sabes que los docentes tenemos otras habilidades que son muy diferentes a las que tiene otra especialista, entonces, un poco realzar la orientación en las comunidades, la importancia, a qué se refiere, por ejemplo, yo encuentro fantástico que ustedes de la Universidad estén trabajando esto, que sea parte de una signatura porque cuando viene un profesor jefe acá, nuevo por ejemplo, no sabe todo lo que ten que hacer como profesor jefe y la orientación se sitúa dentro de ese contexto cómo orientas a tu curso, cómo lo llevas, cómo trabajas con ellos, cómo los vas conociendo, cómo generas acciones que permitan mejorar las relaciones interpersonales, por ejemplo, o sea, es tremendamente importante el realzar el tema de la orientación en las comunidades, como reposicionar el nombre.

 5:5 ¶ 8 – 9 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Como orientador llevo cuatro

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo?, ¿por qué le gusta? ¿Cómo es eso? Me puede explicar con más detalle por favor

○ Implementación Orientación Educativa: Colaborativo

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Implementación Orientación Educativa: Comodidad

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:12 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

porque ella se sorprendió que él nunca había querido, pero se sentía tan a gusto con sus compañeros y su curso que quería hacerlo, ese hecho, fue un avance que hemos logrado, tal vez, puede parecer algo pequeño, pero de verdad es significativo después de la experiencia que he tenido con otros cursos.

○ Implementación Orientación Educativa: Convivencia

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:11 ¶ 26 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es parte de la columna vertebral que los colegios necesitan, muchos de los colegios que explotan en situaciones de convivencia escolar no tienen Orientación en su colegio, porque la orientación trabaja en lo preventivo o sea, antes de que pase las situaciones, tampoco, por mucho tiempo se le ha dejado de dar la importancia que tiene la asignatura de Orientación que es un momento tremendamente importante para trabajar temáticas que son relevantes dentro de cada curso, ya entonces, es importante la Orientación, es una de las asignaturas y sistema de acompañamiento clave que todos los colegios deberían tener, si tú te pones a mirar de un tiempo atrás, esta convivencia y han aumentado que disminuido las acciones de violencia dentro de la sala de clases.

○ Implementación Orientación Educativa: Coordinación

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:5 ¶ 14 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa?

○ Implementación Orientación Educativa: Esfuerzo

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:22 ¶ 30 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como te digo uno tiene otra mirada una postura desde afuera, donde se pueden lograr cosas súper buenas creyendo, esperando lo mejor de ellos, entiendes, no siempre la gente espera lo mejor, entonces, yo potencio la autoestima y ayudo en que ellos sean cada día mejor y que logren todos sus objetivos, que nada es imposible, uno solamente se limita con los impedimentos, pero cuando uno quiere hacer algo lo puede lograr. Yo sé que el sistema o la sociedad de repente te limita, pero se puede, se puede, querer es poder, yo eso a mí me encanta, motivar, entusiasmar a los niños a que logren lo que desean.

○ Implementación Orientación Educativa: Estrategias

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:5 ¶ 14 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Qué mejoras o cambios propondrías para fortalecer el programa de orientación en tu institución educativa?

○ Implementación Orientación Educativa: Felicidad

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:10 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

en la comuna, quiero que vean y visiten otros colegios de otras comunas, no importa, sé que les va a quedar más lejos y sacrificado, pero van a ver otra realidad, no la realidad de la comuna, quiero que piensen en grande, entonces, esa es mi finalidad, soy bien ambiciosa, no me gusta la mediocridad, me gusta que los niños prosperen y les vaya bien y que sean felices con lo que hagan, no importa lo que decidan estudiar, pero que sean felices y que quieran estudiar, porque también tenemos muchos niños que con suerte se quedan con octavo básico o con cuarto medio y hasta ahí no más

○ **Implementación Orientación Educativa: Hábitos**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:13 ¶ 18 en Entrevista n°1 Orientadora.docx**

Contenido:

a buscar, otros días sale a las tres y media y tampoco lo venían a buscar, y eso que vive a media cuadra de aquí, muy cerquita, pero lo tuvimos que ir a dejar tres veces y ya después citamos al hermano y al final autorizó para que Joaquín se fuera, cruzara la calle y se fuera a su casa que vive aquí mismo, entonces hemos tenido que trabajar con él junto con la profesora, mucho, en la parte educativa en los hábitos, en poner límites, en la parte afectiva, entonces ha sido un trabajo súper bonito, pero muy agotador a la vez, porque hay que estar ahí pendiente si Joaquín llegó, no no llegó, ya y dónde está, Joaquín dónde estás y cómo te has portado ya, pórtate bien, o te tengo que ir a dejar a la casa, ya vamos a conversar con el hermano, entonces al final, es como literal no hay adulto responsable, el hermano está con tratamiento farmacológico, muchas veces se queda dormido, se le olvidaba, no sabía qué le pasó y no lo venía a buscar por sus remedios, hay una abuela, pero la abuela tampoco se hace responsable, el papá trabaja, entonces ha sido bastante compleja la situación que hemos tenido, entonces, tuvimos que ir a hacer una denuncia y el papá después quería, amenazó a la profesora con golpearla porque el niño se fue a vivir a Lampa, allá estaba en un ambiente peor, el niño después se arrancó, llegó para acá, entonces, ha sido muy muy compleja la situación, entonces, uno tiene que buscar recursos, herramientas para poderlo ayudar y no siempre están a la mano, entonces,

○ **Implementación Orientación Educativa: Implementación**

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx  3 Entrevista n°2 Orientadora.docx  5 Entrevista n°4 Orientador.docx

4 Citas:

 **1:2 ¶ 5 en Entrevista Académica Orientación.docx**

Contenido:

Académica: Imparto una asignatura asociada al conocimiento del plan curricular de orientación educacional.

 **3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista n°2 Orientadora.docx**

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

3:11 ¶ 26 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es parte de la columna vertebral que los colegios necesitan, muchos de los colegios que explotan en situaciones de convivencia escolar no tienen Orientación en su colegio, porque la orientación trabaja en lo preventivo o sea, antes de que pase las situaciones, tampoco, por mucho tiempo se le ha dejado de dar la importancia que tiene la asignatura de Orientación que es un momento tremendamente importante para trabajar temáticas que son relevantes dentro de cada curso, ya entonces, es importante la Orientación, es una de las asignaturas y sistema de acompañamiento clave que todos los colegios deberían tener, si tú te pones a mirar de un tiempo atrás, esta convivencia y han aumentado que disminuido las acciones de violencia dentro de la sala de clases.

5:12 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

va impactar sí o sí en la habilidad de aprendizaje, el problema que termina ocurriendo es que el estudiante termina poniendo la responsabilidad del aprendizaje en sí mismo, entonces termina cuestionándose a sí mismo, soy capaz de aprender, donde finalmente fue una mala relación que se construyó con el docente, lo que termina dañando su autoestima académica, entonces, lo que va guiando es la educación, paradigma, educación emocional, teoría del apego, constructivismo, neurociencia, todo eso va convergiendo para tomar decisiones metodológicas favorables con la implementación de buenas clases, saber de neurodesarrollo en la adolescencia, y eso.

○ Implementación Orientación Educativa: Interacción

Utilizados en documentos:

3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

3:11 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ Implementación Orientación Educativa: Intervenciones

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Implementación Orientación Educativa: Límites

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:13 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

a buscar, otros días sale a las tres y media y tampoco lo venían a buscar, y eso que vive a media cuadra de aquí, muy cerquita, pero lo tuvimos que ir a dejar tres veces y ya después citamos al hermano y al final autorizó para que Joaquín se fuera, cruzara la calle y se fuera a su casa que vive aquí mismo, entonces hemos tenido que trabajar con él junto con la profesora, mucho, en la parte educativa en los hábitos, en poner límites, en la parte afectiva, entonces ha sido un trabajo súper bonito, pero muy agotador a la vez, porque hay que estar ahí pendiente si Joaquín llegó, no no llegó, ya y dónde está, Joaquín dónde estás y cómo te has portado ya, pórtate bien, o te tengo que ir a dejar a la casa, ya vamos a conversar con el hermano, entonces al final, es como literal no hay adulto responsable, el hermano está con tratamiento farmacológico, muchas veces se queda dormido, se le olvidaba, no sabía qué le pasó y no lo venía a buscar por sus remedios, hay una abuela, pero la abuela tampoco se hace responsable, el papá trabaja, entonces ha sido bastante compleja la situación que hemos tenido, entonces, tuvimos que ir a hacer una denuncia y el papá después quería, amenazó a la profesora con golpearla porque el niño se fue a vivir a Lampa, allá estaba en un ambiente peor, el niño después se arrancó, llegó para acá, entonces, ha sido muy muy compleja la situación, entonces, uno tiene que buscar recursos, herramientas para poderlo ayudar y no siempre están a la mano, entonces,

○ Implementación Orientación Educativa: Motivación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:22 ¶ 30 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como te digo uno tiene otra mirada una postura desde afuera, donde se pueden lograr cosas súper buenas creyendo, esperando lo mejor de ellos, entiendes, no siempre la gente espera lo mejor, entonces, yo potencio la autoestima y ayudo en que ellos sean cada día mejor y que logren todos sus objetivos, que nada es imposible, uno solamente se limita con los impedimentos, pero cuando uno quiere hacer algo lo puede lograr. Yo sé que el sistema o la sociedad de repente te limita, pero se puede, se puede, querer es poder, yo eso a mí me encanta, motivar, entusiasmar a los niños a que logren lo que desean.

○ Implementación Orientación Educativa: Neurociencia

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:12 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

va impactar sí o sí en la habilidad de aprendizaje, el problema que termina ocurriendo es que el estudiante termina poniendo la responsabilidad del aprendizaje en sí mismo, entonces termina cuestionándose a sí mismo, soy capaz de aprender, donde finalmente fue una mala relación que se construyó con el docente, lo que termina dañando su autoestima académica, entonces, lo que va guiando es la educación, paradigma, educación emocional, teoría del apego, constructivismo, neurociencia, todo eso va convergiendo para tomar decisiones metodológicas favorables con la implementación de buenas clases, saber de neurodesarrollo en la adolescencia, y eso.

○ Implementación Orientación Educativa: Objetivos

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:22 ¶ 30 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Como te digo uno tiene otra mirada una postura desde afuera, donde se pueden lograr cosas súper buenas creyendo, esperando lo mejor de ellos, entiendes, no siempre la gente espera lo mejor, entonces, yo potencio la autoestima y ayudo en que ellos sean cada día mejor y que logren todos sus objetivos, que nada es imposible, uno solamente se limita con los impedimentos, pero cuando uno quiere hacer algo lo puede lograr. Yo sé que el sistema o la sociedad de repente te limita, pero se puede, se puede, querer es poder, yo eso a mí me encanta, motivar, entusiasmar a los niños a que logren lo que desean.

○ Implementación Orientación Educativa: Organización

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:2 ¶ 5 – 6 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ay, sí, va bien gracias a Dios, con hartos trabajos, hartas actividades, bueno ayer celebramos el día del profesor acá en la escuela, así que ha estado bien complejo porque nosotros también, nuestra escuela es sede de votación, entonces, la próxima semana se disminuye los días de clase, así que vamos a tener tres días y la semana subsiguiente vamos a tener dos días de clases porque, tenemos el veintiocho libre, el veintitrés, el veinticuatro, el veinticinco y el primero que es feriado, así que vamos a tener varios días digamos para descansar, pero también eso implica que las actividades escolares hay que hacerla en menor tiempo posible, pero bien, se entiende, uno ya, bueno yo tengo mis años y tengo cierta experiencia en esto, uno se va organizando, ya quedan como las últimas actividades ya planeadas para el año.

○ **Implementación Orientación Educativa: Participación**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 **8:12 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**

Contenido:

porque ella se sorprendió que él nunca había querido, pero se sentía tan a gusto con sus compañeros y su curso que quería hacerlo, ese hecho, fue un avance que hemos logrado, tal vez, puede parecer algo pequeño, pero de verdad es significativo después de la experiencia que he tenido con otros cursos.

○ **Implementación Orientación Educativa: Planificación**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:2 ¶ 5 – 6 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Tesista: ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ay, sí, va bien gracias a Dios, con hartos trabajos, hartas actividades, bueno ayer celebramos el día del profesor acá en la escuela, así que ha estado bien complejo porque nosotros también, nuestra escuela es sede de votación, entonces, la próxima semana se disminuye los días de clase, así que vamos a tener tres días y la semana subsiguiente vamos a tener dos días de clases porque, tenemos el veintiocho libre, el veintitrés, el veinticuatro, el veinticinco y el primero que es feriado, así que vamos a tener varios días digamos para descansar, pero también eso implica que las actividades escolares hay que hacerla en menor tiempo posible, pero bien, se entiende, uno ya, bueno yo tengo mis años y tengo cierta experiencia en esto, uno se va organizando, ya quedan como las últimas actividades ya planeadas para el año.

○ **Implementación Orientación Educativa: Prevención**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 **3:11 ¶ 26 en Entrevista nº2 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Es parte de la columna vertebral que los colegios necesitan, muchos de los colegios que explotan en situaciones de convivencia escolar no tienen Orientación en su colegio, porque la orientación trabaja en lo preventivo o sea, antes de que pase las situaciones, tampoco, por mucho tiempo se le ha dejado de dar la importancia que tiene la asignatura de Orientación que es un momento tremendamente importante para trabajar temáticas que son relevantes dentro de cada curso, ya entonces, es importante la Orientación, es una de las asignaturas y sistema de acompañamiento clave que todos los colegios deberían tener, si tú te pones a mirar de un tiempo atrás, esta convivencia y han aumentado que disminuido las acciones de violencia dentro de la sala de clases.

○ **Implementación Orientación Educativa: Productividad**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:20 ¶ 28 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Yo estuve en otra escuela acá de la comuna y tuve una relación muy, muy buena con varios estudiantes, de hecho uno de ellos es profesor de Matemáticas y Computación, siempre tuve muy buena relación, cuando salió de cuarto medio me invitó, cuando se hizo su titulación también, entonces, con la familia también de él y él ahora está súper agradecido con su profesora y de mí que yo fui su Orientadora porque lo tratamos con cariño, amor y siempre creímos en él, entonces tengo una experiencia maravillosa, otro estudiante también que han terminado cuarto medio, que han llegado a la universidad o han estudiado carreras técnicas y que han logrado sus objetivos, y eso ha sido bastante productivo. Bueno el alumno que te comentaba antes que ha ido mejorando cambiando y que una tiene que ser un poco mamá para poder apoyar su proceso y también lo hemos visto que ha ido evolucionando y eso también es súper gratificante para uno, que te consideren que te valoren a ti como persona, como persona cercana, afectuosa, que te agradezcan por las cosas que uno hace eso también es súper enriquecedor.

○ **Implementación Orientación Educativa: Reintegración**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 **4:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº3 Orientadora.docx**

Contenido:

Transcripción Entrevista nº3 Orientadora
Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

○ Implementación Orientación Educativa: Socioemocional

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:2 ¶ 9 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Bueno, mi función de Orientación que realizo acá, más que vocacional es una orientación socioemocional con los chiquillos porque ellos tienen muchas necesidades afectivas y sociales y yo he sido como guía en ese sentido para ellos, me cuentan sus cosas, sus problemas, también me hablan sobre lo que quieren estudiar, trato de aconsejarlos donde, sin ningún prejuicio de lo que quieren estudiar, tenemos gente que quiere estudiar carreras súper artísticas y yo nunca les he dicho; no haga eso porque va a tener hambre, si finalmente tienen que hacer lo que les haga feliz en esta vida.

○ Implementación Orientación Educativa: Violencia

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:11 ¶ 26 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es parte de la columna vertebral que los colegios necesitan, muchos de los colegios que explotan en situaciones de convivencia escolar no tienen Orientación en su colegio, porque la orientación trabaja en lo preventivo o sea, antes de que pase las situaciones, tampoco, por mucho tiempo se le ha dejado de dar la importancia que tiene la asignatura de Orientación que es un momento tremendamente importante para trabajar temáticas que son relevantes dentro de cada curso, ya entonces, es importante la Orientación, es una de las asignaturas y sistema de acompañamiento clave que todos los colegios deberían tener, si tú te pones a mirar de un tiempo atrás, esta convivencia y han aumentado que disminuido las acciones de violencia dentro de la sala de clases.

○ Implementación Orientación Educativa: Visibilidad

Utilizados en documentos:

1 Citas:

 **1:7 ¶ 17 en Entrevista Académica Orientación.docx**

Contenido:

Académica: Solo reafirmar que es necesario dar mayor presencia y visibilidad a este espacio curricular llamado orientación, pues aborda los temas que hoy son cruciales para generar aprendizajes significativos y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

○ **Intervenciones y Resultados: Bienestar emocional**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 **4:11 ¶ 24 en Entrevista nº3 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Sí, he tenido varios estudiantes que he atendido en este poquito tiempo que están con problema de salud mental, ya tanto depresión, ansiedad, trastorno límite de la personalidad, etc. y tan solo a lo mejor ponerles una escucha activa, escucharlos, no soy psicóloga, pero después yo les hago un seguimiento y he visto que están mejor, mejor, con las pocas herramientas que a lo mejor tenemos, la conversación, la comunicación con ellos, que alguien se interese por ellos, es fundamental y se van soltando de a poco, de repente llegan así como súper que no quieren decir nada y después, trato de que sea un ambiente como más familiar por decirlo así y la verdad es que ha sido bien fructífero, de hecho algunos han bajado hasta sus tratamientos de dosis de pastilla.

○ **Intervenciones y Resultados: Intervenciones**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 **4:11 ¶ 24 en Entrevista nº3 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Sí, he tenido varios estudiantes que he atendido en este poquito tiempo que están con problema de salud mental, ya tanto depresión, ansiedad, trastorno límite de la personalidad, etc. y tan solo a lo mejor ponerles una escucha activa, escucharlos, no soy psicóloga, pero después yo les hago un seguimiento y he visto que están mejor, mejor, con las pocas herramientas que a lo mejor tenemos, la conversación, la comunicación con ellos, que alguien se interese por ellos, es fundamental y se van soltando de a poco, de repente llegan así como súper que no quieren decir nada y después, trato de que sea un ambiente como más familiar por decirlo así y la verdad es que ha sido bien fructífero, de hecho algunos han bajado hasta sus tratamientos de dosis de pastilla.

○ **Intervenciones y Resultados: Mejoras**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:11 ¶ 24 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Sí, he tenido varios estudiantes que he atendido en este poquito tiempo que están con problema de salud mental, ya tanto depresión, ansiedad, trastorno límite de la personalidad, etc. y tan solo a lo mejor ponerles una escucha activa, escucharlos, no soy psicóloga, pero después yo les hago un seguimiento y he visto que están mejor, mejor, con las pocas herramientas que a lo mejor tenemos, la conversación, la comunicación con ellos, que alguien se interese por ellos, es fundamental y se van soltando de a poco, de repente llegan así como súper que no quieren decir nada y después, trato de que sea un ambiente como más familiar por decirlo así y la verdad es que ha sido bien fructífero, de hecho algunos han bajado hasta sus tratamientos de dosis de pastilla.

○ Modelos de Orientación Educativa: Consulta

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero contantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

○ Modelos de Orientación Educativa: Conversación

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Así como conocer modelos no, se supone que lo debí aprender en el peda, en la U perdón, pero no, la mayoría lo he aprendido en la práctica haciéndolo, pero así como modelos o algo no mucho, si como te digo los bloques de orientación son más conversados que nada, no es como algo más estructurado o así, es más distendido si se puede decir de alguna manera.

○ Modelos de Orientación Educativa: Estrategias

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:3 ¶ 12 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados.

○ Modelos de Orientación Educativa: Intervención

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero contantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

○ Modelos de Orientación Educativa: Neurociencia

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:11 ¶ 20 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Hay varios modelos, por lo menos un modelo, el constructivismo, es fundamental, de cómo vamos a percibir al otro, el otro es alguien que efectivamente tiene habilidades, tiene capacidades, procesos cognitivos que ayudan al aprendizaje, si lo miro desde el enfoque conductual, verdad, el ambiente determina las conductas, entonces, desde ahí miramos un poco al ser humano intencionando condiciones para que las cosas ocurran, entonces, el constructivismo en primer lugar es fundamental, el aprendizaje significativo también ayuda muchísimo porque entendemos que el

aprendizaje es más significativo en la medida que captura la atención del otro, que leen las conductas previas que tienen los estudiantes y creo que el gran paradigma de hoy en día, como que organiza el trabajo, en general tiene que ver con la neuroeducación principalmente, que se desprende de la neurociencia, que es finalmente cómo trabaja el cerebro, que el cerebro trabaja mejor en un entorno seguro, el cerebro aprende mejor sin estrés, el cerebro aprende mejor con emociones positivas que los vínculos también juegan un rol muy importante, la teoría del apego también es muy importante desde el punto de vista de la importancia que tiene que el docente pueda proyectar en ese estudiante que está aprendiendo, una base segura, la sensación de sentirse protegido y no expuesto, sabemos cuándo un estudiante se siente amenazado porque el profesor lo puede juzgar, lo puede ridiculizar, lo puede humillar, eso

○ Modelos de Orientación Educativa: Relación cercana

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero contantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

○ Modelos de Orientación Educativa: Servicio

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, yo en lo personal, veo dos modelos específicos uno es el de consulta y el otro de servicio, la consulta es el asesoramiento sobre un problema o situación específica, trato de tener ese contacto, reitero, ser cercano con los chiquillos, yo trato de ser cercano con ellos, buscar la forma en que ellos se sientan en confianza conmigo para poder acercarse, pero contantemente estoy consultando; ¿necesitas algo? ¿quieres algo?, una cuestión personal, pero también como te decía el servicio la intervención pensada apoyándose en los profesionales que hay en el área, nosotros tenemos aquí psicólogos, asistente social, personas del PIE y eso es fundamental, no podemos creer que nosotros los profesores podemos subsanar, solucionar todos los problemas de los chiquillos en

esa base y finalmente también me preocupa mucho el desarrollo humano personal, creo yo que cada chiquillo es una historia, una vida, hay una historia detrás y si nosotros los profesores nos desentendemos de eso nunca vamos a alcanzar su máximo potencial, tenemos que ir a la historia de vida de ellos, a ellos les cuesta abrirse, pero cuando lo logran hacer realmente uno puede descubrir el potencial que tienen.

○ Orientación: Acompañamiento durante la Orientación

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:7 ¶ 16 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo veo, que si bien es cierto estamos en pañales, si ha habido un ordenamiento y se ha calendarizado, por ejemplo, cada semana se entrega la guía, los profesores la realizan, me la entregan, me dicen oye, pucha no vino el cien por ciento de estudiantes, pero acá está el material que me entregaste, como que son bien responsables en eso, porque igual es como hay que instaurar, la cultura acá de que se haga en la hora de orientación, por eso te decía que para mí, sería fundamental, hacer acompañamiento en las horas de orientación, que no sea más que oye aquí está la guía, hazla tú y yo después la reviso, no sé, entonces, lo ideal sería participar de eso, pero por temas también de tiempo no da para hacer, pero sí lo pretendo hacer.

○ Orientación: Actividades de Orientación

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad entre cuartos medios nada, la que da las actividades de orientación es la orientadora, pero tampoco hay reuniones que puedan reunirse los cuatro profes de cuarto medio por ejemplo, nada, nos dan una actividad que se supone son adecuadas para el nivel y generalmente las actividades de ellos son de orientación vocacional, perfiles socioemocionales, pero con los otros cursos nada, si hay una colaboración con la orientadora pero no con los docentes.

○ Orientación: Apoyo Orientación

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:3 ¶ 13 – 17 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Once años.

Tesista: ¿Y le gusta su trabajo? , ¿Por qué le gusta? ¿Cómo es eso? ¿Me puede explicar con más detalle por favor?

Prof. Jefe: Me encanta mi trabajo, me encanta mi trabajo porque me encanta dejar huella en los niños, me encanta que pasen los años y puedan decir; usted me ayudo a tomar esta decisión o gracias a usted estoy donde estoy o me mostró alguna vez alguna luz que yo seguí y soy una mejor persona, me gusta el trabajo con los estudiantes.

○ Orientación: Bloques de Orientación

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:8 ¶ 37 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Así como conocer modelos no, se supone que lo debí aprender en el peda, en la U perdón, pero no, la mayoría lo he aprendido en la práctica haciéndolo, pero así como modelos o algo no mucho, si como te digo los bloques de orientación son más conversados que nada, no es como algo más estructurado o así, es más distendido si se puede decir de alguna manera.

○ Orientación: Clases de Orientación

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:1 ¶ 9 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Bueno, mi relación más que nada es que realizo clases de orientación con un primero medio, primero medio C de este establecimiento, una vez a la semana.

○ Orientación: Cultura de Orientación

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:7 ¶ 16 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo veo, que si bien es cierto estamos en pañales, si ha habido un ordenamiento y se ha calendarizado, por ejemplo, cada semana se entrega la guía, los profesores la realizan, me la entregan, me dicen oye, pucha no vino el cien por ciento de estudiantes, pero acá está el material que me entregaste, como que son bien responsables en eso, porque igual es como hay que instaurar, la cultura acá de que se haga en la hora de orientación, por eso te decía que para mí, sería

fundamental, hacer acompañamiento en las horas de orientación, que no sea más que oye aquí está la guía, hazla tú y yo después la reviso, no sé, entonces, lo ideal sería participar de eso, pero por temas también de tiempo no da para hacer, pero sí lo pretendo hacer.

○ Orientación: Diplomado en Orientación

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:3 ¶ 10 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, los por los pocos meses que llevo ha sido totalmente enriquecedora como orientadora, he tenido, he podido palpar de cerca situaciones con las estudiantes porque hago entrevistas personales, de hecho recién venía saliendo de una, me encanta, me encanta esto, esto es nuevo para mí y es un gran desafío también para mí, ya que, tantos años haciendo clases, esta es otra arista ya y para eso, siento que igual es un gran desafío y ojalá uno pudiese tener como toda la disponibilidad de tiempo para dedicarse a esto, pero sabemos que los recursos de tiempo y monetario son limitados, por lo tanto, el rato que tengo para orientación, no es el rato, sino que tengo diecinueve horas de clases, incluida la jefatura y cuarenta y cuatro en contrato, entonces tengo como treinta y tantas para orientación, ya, es algo que me gusta, que me perfeccioné, saqué un diplomado en Orientación Profesional, Familiar y Vocacional para poder enfrentar esto con las herramientas suficientes, si bien es cierto, debería existir un plan anual de orientación, el cual es muy importante, lo que estoy haciendo ahora es que me estoy guiando por el ministerio de educación, pero el plan yo creo así como pro y 2.0 va a empezar en marzo, si es que continúo en el mismo lugar.

○ Orientación: Estrategias de Orientación

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:5 ¶ 8 – 9 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Como orientador llevo cuatro
Tesis: ¿Y le gusta su trabajo?, ¿por qué le gusta? ¿Cómo es eso? Me puede explicar con más detalle por favor

○ Orientación: Estrategias Orientación

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:13 ¶ 28 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

○ Orientación: Formación en Orientación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:6 ¶ 12 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, yo siempre dije voy a ser profesora y el día de mañana Orientador, entonces yo tengo mi postítulo en Orientación Educacional y Vocacional, yo estudié en la Católica, vengo de familia de pedagogos, mi hermana también es profesora en básica y también es orientadora, entonces mi papá también fue profesor básico, fue orientador, fue UTP, inspector general y fue director, tengo un tío también, otra tía, entonces, venimos de familia de pedagogos donde nos encanta educar y siempre yo quise ser orientadora, siempre quise ayudar a los niños desde otra mirada, desde afuera, digamos, del aula, tener otra postura y poderlos ayudar, a mí me encanta, me encanta apoyar a los niños, ayudarlos, escucharlos, abrazarlos, ver qué es lo que quieren, eso es súper importante

○ Orientación: Implementación Orientación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  3 Entrevista nº2 Orientadora.docx  7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

3 Citas:

 2:4 ¶ 8 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya mira, mi función principal es apoyar, apoyar a los niños en toda la parte educativa y en la parte vocacional porque nosotros somos una escuela básica, pero también tenemos educación parvularia, pre kínder, kínder y un curso por nivel, un primero, un segundo, hasta llegar a octavo básico, ya, tenemos diez cursos en total, entonces, yo veo todo lo que es la parte educativa y la parte vocacional, ya, en julio hice una feria vocacional donde vinieron ocho colegios, ocho liceos y estuvo bastante buena porque bueno la visitan nuestro séptimo y nuestro octavo e invitamos a la comunidad y todos los demás cursos, profesores, apoderados, así que estuvo bastante bien

concurrido, fue bastante exitosa, fue nuestra tercera feria porque ya hace tres años que a mí se me ocurrió la idea y ya la estamos haciendo, súper bien y mañana tenemos otra feria de alimentación saludable que se llama; come rico y nutritivo, donde hemos trabajado con cuarto, quinto y sexto, cuarto y sexto, principalmente porque son los cursos que dan el SIMCE, entonces para que los niños aprendan, ya, conductas de autocuidado y de vida saludable, estamos trabajando en Orientación, que yo planifico en Orientación y le entrego las planificaciones a los profesores jefes y ellos las realizan los días lunes y finalizamos mañana con la feria de día saludable, entonces, yo tengo que ver todo lo que es el, bueno trabajar también en conjunto con los profesores jefes, ver los contenidos, dar charlas, apoyar a los

 3:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo soy profesora de Inglés y Orientadora, Magíster en Orientación.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Llevo veinte años en el colegio y cinco como Orientadora, en el mismo colegio.

 7:2 ¶ 13 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Un semestre, este semestre, pongámosle, dos, tres meses, sí como dos a tres meses más que nada.

○ **Orientación: Importancia de la Orientación**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:3 ¶ 10 – 12 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, no sé yo siento que es un área donde puedo yo aportar de forma integral.

Tesista: ¿Cómo ha sido su experiencia como orientador/a escolar y qué desafíos has enfrentado en la implementación del programa de orientación? Por favor, describe tu experiencia.

Orientadora: Primero que todo, hacer entender al colegio que la orientación era tremendamente necesaria para trabajar desde lo formativo con los estudiantes, porque igual convivencia escolar es más reactiva, entonces, todo lo que tiene que ver con orientación es, abarca todo lo preventivo, lo formativo de factores de riesgo, entonces todo eso, tuve que hacer un trabajo largo, de algunos años, para que entendieran que era tremendamente importante y a base de resultados, como se nos descongestionaba convivencia escolar, solamente estando el encargado de convivencia escolar, ese ha sido como el desafío más grande .

○ **Orientación: Importancia Orientación**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:12 ¶ 26 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es sumamente importante, yo no sé cómo sobrevivimos seis años, porque a veces se confunde un poco la labor de orientación con convivencia escolar, entonces convivencia escolar, podemos y pretendemos trabajar con las chicas en conjunto, porque nos ha pasado que nos hemos cruzado, que ellas están viendo un caso y yo también, entonces, tú vuelves a entrevistar al estudiante y tienen que responder lo mismo, etc. entonces la idea digo que está en pañales, pero en mi cabeza, está en que tiene que haber una descripción de funciones, bien diferenciados de lo que es Orientación y lo que es Convivencia Escolar, entonces, y sabemos que directamente con cada profesor jefe, a mí me encantaría poder entrevistarlos a todos, pero ya ves, no me quiero tocar siempre lo mismo, pero es que es la piedra de tope todo el tiempo.

○ Orientación: Integración Orientación

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ Orientación: Integración Orientación-Escuela

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:8 ¶ 18 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Al menos de mi experiencia, como profesora jefe no son cerrados a hablar, en las reuniones de apoderados se tocan temas que están relacionados y yo cuento con el apoyo de los apoderados, cuento con el apoyo, porque igual yo, este año me tocó un curso conflictivo, entonces, es una diversidad, entonces, yo lo comenté en la última reunión y cuento con todo el apoyo de los papá, no es que sea de conflictos, de que haya conflictos entre ellos, pero no interactúan entre sí y es un curso pequeño son dieciocho estudiantes, así que cada uno tiene su grupo, claro, tengo puras islas.

○ Orientación: Modelos de Orientación

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx  4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

2 Citas:

 1:4 ¶ 13 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Aquello establecido en la malla curricular, donde además de forma complementaria, se pueden aplicar planes de educación sexual y educación emocional, siendo algunos de ellos, el modelo Base, El modelo de Casel.

 4:9 ¶ 20 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, modelos así, ¿qué tipo de herramienta?, bueno ppt, guías, quiero implementar el tema de los test vocacionales, yo sé que Claudia los aplicó, la otra orientadora, algo aplico sobre el Holland y todo eso que tiene que ver más con el tema vocacional, intereses y esas cosas.

○ Orientación: Obstáculos Implementación Orientación

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:19 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

No sé qué otra manera, mira, si los lineamientos no están claros, y el ministerio no valora el rol del orientador, literalmente es difícil hacer algo más en la escuela y sobre todo el SLEP que viene, que no ha habido muy buenas experiencias, no sé qué situaciones vamos a pasar nosotros los orientadores, por lo que se nos ha dicho que se termina el rol, entonces, por lo tanto, imagínate que ellos son los mandamás, no lo validan, no gestionan, no apoya, la gestión la labor del orientador, difícilmente nosotros como orientadores podemos hacer algo más concreto

○ Orientación: Organización en orientación

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:7 ¶ 20 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La vinculación, vincularse siempre en los procesos, ya como orientador siempre tienes que estar vinculado con el profesor que necesita de tu, del acompañamiento con los estudiantes, siempre la vinculación y a través desde eso uno puede también ir visualizando las necesidades que tiene cada estudiante, cada familia, cada docente y evidentemente a través de un trabajo colaborativo y ordenado, ya, que tenga un inicio y un cierre, no puede quedar, por ejemplo que te

deriven un estudiante y el profesor no sepa qué es lo que tu hiciste con ese estudiante, se tiene que ver, siempre organizado súper ordenado, ya, trabajo articulado con la familia.

○ Orientación: Orientación Educativa

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:3 ¶ 12 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Tesista: ¿Conoces modelos, saberes y estrategias de Orientación? Podrías describirlos o los que consideres más importantes o más utilizados.

○ Orientación: Orientación pendiente

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:13 ¶ 49 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, nunca había tenido la orientación, siempre lo había hecho muy artesanalmente y de verdad tener el programa y tener un orientador u orientadora que esté a cargo de eso es verdad que aliviana, voy a ser bien sincero, nos aliviana un poco la carga a nosotros los profesores, pero repito todavía queda al debe por ejemplo en los cursos TP, que no tiene orientación y los profesores tienen que arreglárselas con otros horarios, pero yo creo que ha sido un avance y que podría ser mejor.

○ Orientación: Orientación Vocacional

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad entre cuartos medios nada, la que da las actividades de orientación es la orientadora, pero tampoco hay reuniones que puedan reunirse los cuatro profes de cuarto medio por ejemplo, nada, nos dan una actividad que se supone son adecuadas para el nivel y generalmente las actividades de ellos son de orientación vocacional, perfiles socioemocionales, pero con los otros cursos nada, si hay una colaboración con la orientadora pero no con los docentes.

○ Orientación: Programas de Orientación

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:10 ¶ 18 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La verdad es que bueno, no puedo decir que el cien por ciento es fructífero, hay apoderados que no se comprometen mucho o no viene o no asisten cuando son citados o simplemente vienen a escuchar, a cumplir con la cita, pero la gran mayoría de los casos si vienen, cuando se trabaja con el apoderado, el apoderado termina muy contento, muy satisfecho, muy agradecido, tenemos la posibilidad de traer este programa triple p, de poder obviamente ir mirando como el apoderado va creciendo también, es decir, en parental, entonces, vamos evaluando ese proceso, vamos evaluando esos cambios, vamos readecuando el trabajo a medida que sentimos que estamos más estancados, cuando el objetivo no se está cumpliendo, vamos readecuando nuestro plan de trabajo, pero si en general es algo innovador y que tiene muy buenos resultados, hasta al momento no son muchos los papás con los que estoy trabajando, algo así como quince, dieciséis, pero como son cuatro sesiones, en general, también eso va permitiendo que vaya saliendo y vaya ingresando y haya un flujo como de atención.

○ **Orientación: Relación Orientación**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:2 ¶ 9 – 13 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La de profesor jefe sí.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Como profesor ocho años.

○ **Orientación: Talleres de orientación vocacional**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ **Orientación: Tema de Orientación**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº3 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

○ **Orientación: Triada Orientación**

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:13 ¶ 28 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

○ **Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Acompañamiento**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ **Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Bienestar**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ **Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Colaboración**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ **Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Colaborativo**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Coordinación

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Frustración

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:23 ¶ 32 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional, afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las

posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosas, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un

○ Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Impotencia

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:23 ¶ 32 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, de repente uno también como profesional, falta más apoyo para capacitarse o tener más herramientas, porque también uno se va con una carga emocional, afectiva fuerte a la casa, tiene que aprender a desvincularse y separar agua como se dice, entonces falta más herramientas o faltan más capacitación para que uno pueda aprender a tener otras estrategias y aprender a separar lo del colegio con la casa y cómo nos frustra, porque también uno se frustra cuando por más que insiste no consigue que el alumno salga en la situación en la que está o logre un mejor vivir un mejor pasar, entonces también da mucha pena, mucha impotencia, sería ideal, bueno nuestra sociedad cada día está más indolente, más indiferente, entonces de repente vemos personas tiras en la calle y no hacemos nada, nos da lo mismo o vemos un adulto mayor, que anda vendiendo porque tiene mala jubilación y no hacemos nada, entonces, me gustaría que tuviéramos una, realmente una sociedad más inclusiva porque es muy fácil decirlo, pero hacerlo, y que hubieran más herramientas, más recursos para a la gente de escasos recursos, gente pobre que les dieran las posibilidades, pero también que se les diera con cierta finalidad que haya un seguimiento de lo que se les entrega, me entiende, porque en muchos programas, por ejemplo dan capacitación, dan dinero, la capacitación y la gente termina gastando el dinero en otras cosas, entonces sería bueno para salir de la mediocridad o de la pobreza que hubiera un

○ Prácticas y Experiencias en Jefatura de Curso: Relaciones

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero

hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Acompañamiento

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Apoyo

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Autoestima

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:21 ¶ 29 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Tesista: ¿Cuáles son las experiencias más significativas en cuanto a impacto en las/os estudiantes, que usted ha observado en el ejercicio de la Orientación? También puede considerar la experiencias que conoce por medio del estudio

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Bienestar

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Colaborativo

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Experiencias

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ **Prácticas y Experiencias en Orientación: Impacto Positivo**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 5:14 ¶ 23 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Tesista: ¿Podría compartir una experiencia en la que el programa de Orientación haya tenido un impacto positivo en un estudiante?

 5:15 ¶ 24 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que la verdad han sido varias experiencias a lo largo del tiempo, yo llevo cuatro años, pero por lo menos una podría ser cuando trabajamos la unidad de relaciones interpersonales y trabajamos con todo un curso y hicimos la actividad del reloj, tenían que simplemente como dos círculos concéntricos, entonces un grupo giraba al círculo de afuera y el círculo de afuera giraba al círculo de adentro entonces, cada estudiante tenía a alguien al frente y luego el círculo de fuera después de un tiempo se movía una persona hacia la derecha y luego entonces teníamos a otra persona y en ese proceso, se agradecían se reconocían, aspectos positivos y también se planteaban un desafío de qué mejorar y eso generó mucha catarsis, mucha conexión, derrumbó muchos prejuicios que al no conocerse, existían sobre el otro, entonces, creo que eso familiarizó, humanizó mejor dicho al curso y el curso comenzó a movilizarse con nuevas relaciones, los grupos dejaron de ser tan cerrados y en general esto llegó a las familias, familias felicitando la actividad, yo creo que eso es dentro de lo más reciente, el colegio en sí mismo, los estudiantes de acá siempre son agradecidos con lo que nosotros hacemos, ya el hecho de conectarnos con la emocionalidad, reconocer a cada uno, para ellos ya es súper valioso.

○ **Prácticas y Experiencias en Orientación: Interacción**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº2 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Bien, bien, cansador bien, pero bien.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Intervenciones

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Relaciones

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista nº4 Orientador

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientador: Bien, mira en realidad acá en el colegio, yo trabajo en el Liceo Bicentenario, soy orientador desde el año 2020 y la verdad es que bueno, hemos pasado por diferentes momentos como todo el país, como en todo el mundo mejor dicho, tuvimos la situación de la pandemia donde obviamente ahí fue desafiante digámoslo, poder acompañar a los estudiantes a la distancia, en términos de salud mental, en términos también de su apoyo motivacional para el aprendizaje, pero hasta ahora a la fecha el 2024, ya hemos logrado que los estudiantes estén mucho más sostenidos emocionalmente, pudiendo tener mejores relaciones adentro del establecimiento educacional, así que eso, por ahora, por lo menos siento que está todo en armonía, estable.

○ Prácticas y Experiencias en Orientación: Transición

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Transcripción Entrevista n°3 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

○ Programas: Creación de Programas

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad en cuarto medio no existe programa de orientación, sí trabajé con programas de orientación en primero medio, pero la verdad eran como muy poco contextualizados a la realidad y yo misma me hice unos programas de orientación de acuerdo a las necesidades que tenía, que en ese entonces era mucha necesidad de educación sexual. No hay y cuando lo necesite lo hice yo.

○ Programas: Dar a conocer programa

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el

profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Programas: Evaluar Programa

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso generar tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ Programas: Fortalecer Programa

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:13 ¶ 22 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira yo creo que gestionar los tiempos y la sistematización para juntarse con los docentes, para evaluar cómo va el programa, de pronto que hace sentido, que no hace sentido que tan pertinente son las clases que se sugieren de las planificaciones que yo hago, también la necesidad de modelar, la implementación de las clases y poder justamente hacer que sea un trabajo más colaborativo, más que unilateral, porque lo que siento yo es que tiene que ser a veces un poco unilateral porque si no no ocurre mucho el programa, no nace por una espontaneidad del docente, una motivación propia, no, hay que intencionarlo, hay que entregarle al docente la planificación y aun así cuesta, no es fácil, en algunos cursos profesores toman la clase y van siguiendo el clase a clase

que está establecido, en otros casos es más lento, se requiere más apoyo, a veces no está tan priorizado, entonces es bien diversa la experiencia la verdad, pero yo creo que eso genera tiempos, tiempos para encontrarnos y que esos tiempos sean regulares en el tiempo, que no sea una o dos veces en el semestre, sino que sea una vez cada mes, para justamente ir cuidando, promoviendo buenas prácticas y fortaleciendo el programa de orientación.

○ Programas: Programas Externos

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:16 ¶ 22 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, en algunas cosas son muy, se meten mucho, son muy entrometidos, no siempre saben antes de hablar, por ejemplo, en la reunión de apoderados no es muy afuente la participación de los apoderados y tratamos, si hacemos por ejemplo una charla, si solamente citamos a los apoderados, finalmente, vienen muy pocos, entonces cuando hay reunión de apoderados, mes por mes, ahí involucramos algún taller o alguna charla, claro, porque si los invitamos a que participen, lleguen antes de la hora y después viene la reunión de apoderados, entonces esa es una manera de captar más la atención de los apoderados y para que asistan y luego lo otro cuando uno como orientadora necesita entrevistarlos, la mayoría viene, ya, son poco los que se justifican o no se justifican, no viene, pero, en general, si lo vemos de manera individual la mayoría viene asiste, nosotros también trabajamos mucho con programa externo con PRM con SEPIR con la oficina del local de la niñez que antes era la OPD, trabajamos con mucho programa externo, entonces, eso también a nosotros nos ayuda a conocer la realidad del niño, el entorno, la familia, el programa de apoyo, todo eso, eso también ayuda, sirve

○ Relaciones Familiares: Acciones con la Familia

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:9 ¶ 24 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Sí, tengo muchas, muchas, no por ejemplo aquí en mi oficina tengo tazones con mi cara con la cara de una niña que yo ayudé, fotos, una vez con Fernanda, Fernanda es una niña que tomé en primero básico ya, ahora va en cuarto, Fernanda tenía miedo a entrar a clases, no había, tenía un apego inseguro con la mamá, así que lo único que hacía era llorar, llorar antes de ingresar a las clases, ese fue un trabajo que costó, costó mucho, esto fue un trabajo a largo plazo con la familia, donde la familia sí se articuló e hizo todo lo que yo les pedí, desde intervención individuales conmigo, derivaciones a especialistas, flores de Bach, acompañamiento en aula y pudimos ya en segundo básico, antes tenía yo por ejemplo que, me decía Miss por favor vaya a buscarme a la entrada o vaya a dejarme a la salida o vaya a verme a la sala y empezamos de a poco a trabajar con la familia, cosa que yo solicité varias acciones que tenía que hacer en casa la familia, acá conmigo y empezamos ahora ya en cuarto básico, una niña autónoma, más segura, inteligente, que ha avanzado, pero este fue un trabajo más o menos de un año que estuvimos con la familia, porque ella tenía también como tuvo un apego inseguro con la mamá, después tuvo un apego inseguro conmigo, quería que estuviera

en todos los momentos y tuvimos que trabajar también esa área de que ella fuera más autónoma y ahora en cuarto básico es una niña súper autónoma, súper inteligente, pero ahí nos articulamos con la familia, 100% de

○ Relaciones Familiares: Articulación Familiar

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:10 ¶ 24 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

los buenos resultados es porque la familia se articula, sino se articula la familia no hay resultados. Ahí fue más como un acompañamiento socioemocional que se hizo en esa área.

○ Relaciones Familiares: Charlas

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

○ Relaciones Familiares: Charlas informativas

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ Relaciones Familiares: Colaboración Familiar

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:13 ¶ 28 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

○ Relaciones Familiares: Comunicación Directa

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:5 ¶ 16 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ Relaciones Familiares: Comunicación Grupal

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, en la forma que nosotros más aplicamos y es con la que nosotros insistimos constantemente, bueno te voy a explicar aquí, seguramente a ti te va a tocar tanto en media como en básica, en alguna oportunidad, en media se da una cuestión social que muchos apoderados como que se desligan de los estudiantes porque piensan que como ya están grandes, ellos se van a regular solos y no es así entonces, nosotros, por lo menos yo insistimos mucho en la entrevista personal con el apoderado, ya sea así cara a cara y cuando ya no se puede, yo busco la forma de tener la entrevista online, donde ellos puedan expresar sus ideas, pero también escuchar al profesor personalmente, no limitándose a la reunión de apoderados, ese es un caso, los grupos de whatsapp, pucha la tecnología ayuda bastante, a mí en lo personal me ayuda bastante, estoy constantemente entregando información, a los chiquillos y abriéndoles siempre la posibilidad a los apoderados de que ellos se puedan comunicar de manera personal conmigo, por interno porque es la única forma, es la única forma de que podamos tener esa integración, en la comunicación personal, te digo sinceramente en media no se da mucho porque mucha gente asume que los chiquillos ya son adolescentes y no tienen necesidad de tanta intervención de los apoderados.

○ Relaciones Familiares: Conexión Constante

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Relaciones Familiares: Conexión entre Actores

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:17 ¶ 28 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Yo siento que el cargo de orientación hoy día, me ha pasado con los orientadores que he conocido, que mucha gente no sabe qué hacer en el cargo, entonces, mucha gente se queda atrapado en lo administrativo, entregando guías, trabajando sobre aspectos del curriculum en orientación y por otra parte hay personas que en el cargo de orientación terminan siendo una extensión más del equipo de convivencia escolar o un subordinado de parte de convivencia, yo creo

que hay que recalcar que el orientador ante todo tiene una función importante que en materia técnico pedagógica, y que tiene una formación importante en sus valores que debemos desarrollar en nuestros estudiantes, tiene una función importante en ser un puente de conexión entre estudiantes, profesores, la familia, etc. los orientadores no son un cargo superficial, más bien tiene que ser un cargo de exclusividad, para ejercer este cargo en todas sus dimensiones, para apoyar.

○ Relaciones Familiares: Contacto Cercano

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ Relaciones Familiares: Conversaciones Clave

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:9 ¶ 16 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo creo que ahí va en la línea lo que te decía anteriormente, o sea las conversaciones son claves, el curriculum de orientación en sí mismo es bastante, no sé si la palabra me gusta mucho integral, porque, integral termina siendo algo que pareciera sin parámetros sin límites, todo entra dentro de lo integral, yo ocupé el término desarrollo humano y bajo ese concepto, verdad vamos viendo en la conversación con el docente dentro de las posibilidades que hay de tiempo, justamente que necesita digamos, el grupo, y que necesita a nivel individual los estudiantes, cierto, necesitan por ejemplo mayores habilidades de comunicación, necesitan por ejemplo, reforzar capacidades de seguir reglas, reforzar la empatía, la asertividad, la resolución de conflictos, entonces, también nosotros vamos aplicando mucho instrumentos de evaluación inicialmente, como para tener un levantamiento de información acerca del clima, acerca de los hábitos y temáticas de estudios, vamos tomando decisiones en base a datos, en base a resultados, que nos van guiando hacia dónde tenemos que enfocar más la intervención, lo que necesita más ese curso, así que un poco

así, yo creo que vamos siempre inicialmente evaluando y posteriormente vamos tomando decisiones.

○ Relaciones Familiares: Conversatorios

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajito de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

○ Relaciones Familiares: Diálogo Abierto

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad los apoderados de aquí son bien abiertos al diálogo y a las temáticas, están bien conscientes de las necesidades de sus hijos y cuando yo he necesitado como atención focalizada en algún estudiante, ellos vienen y se conversa y se llega a un acuerdo y son bien cooperadores.

○ Relaciones Familiares: Entrevistas Personales

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, en la forma que nosotros más aplicamos y es con la que nosotros insistimos constantemente, bueno te voy a explicar aquí, seguramente a ti te va a tocar tanto en media como en básica, en alguna oportunidad, en media se da una cuestión social que muchos apoderados como que se desligan de los estudiantes porque piensan que como ya están grandes, ellos se van a regular solos y no es así entonces, nosotros, por lo menos yo insistimos mucho en la entrevista personal con el apoderado, ya sea así cara a cara y cuando ya no se puede, yo busco la forma de tener la entrevista online, donde ellos puedan expresar sus ideas, pero también escuchar al profesor personalmente, no

limitándose a la reunión de apoderados, ese es un caso, los grupos de whatsapp, pucha la tecnología ayuda bastante, a mí en lo personal me ayuda bastante, estoy constantemente entregando información, a los chiquillos y abriéndoles siempre la posibilidad a los apoderados de que ellos se puedan comunicar de manera personal conmigo, por interno porque es la única forma, es la única forma de que podamos tener esa integración, en la comunicación personal, te digo sinceramente en media no se da mucho porque mucha gente asume que los chiquillos ya son adolescentes y no tienen necesidad de tanta intervención de los apoderados.

○ Relaciones Familiares: Espacios de Colaboración

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:10 ¶ 22 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La disponibilidad completa, es fundamental, o sea ser orientadora es una responsabilidad sumamente grande y sería ideal poder trabajar colaborativamente con todos los profesores y que tuviéramos experiencias como que tuviéramos espacios para poder comunicarnos y decir, porque cada curso tiene una temática distinta o perdón, una problemática distinta, por ejemplo tenemos un curso el Primero B, en el que hay que trabajar muchas cosas, entonces, ellos tienen un programa a parte no se ciñen a lo que estamos haciendo porque hay que reforzar muchas cosas, entonces, en primer lugar que la orientadora tendría que ser de tiempo completo, dedicada a eso, porque es difícil, mira, hacer cinco módulos de especialidad, ser profe jefe y ver temas de orientación igual es complejo.

○ Relaciones Familiares: Facilitación de Charlas

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:1 ¶ 4 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bien, aquí estoy con hartas actividades, recién estaba saliendo de una charla que organicé con las matronas del Cesfam sobre identidad y orientación de género de quinto a octavo, entonces, había hartas cosas que hacer, pero bien sí, gracias a Dios me fue súper bien, así que no hubo problema.

○ Relaciones Familiares: Fortalecimiento Relaciones

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:15 ¶ 24 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira, yo creo que la verdad han sido varias experiencias a lo largo del tiempo, yo llevo cuatro años, pero por lo menos una podría ser cuando trabajamos la unidad de relaciones interpersonales y trabajamos con todo un curso y hicimos la actividad del reloj, tenían que simplemente como dos círculos concéntricos, entonces un grupo giraba al círculo de afuera y el círculo de afuera giraba al círculo de adentro entonces, cada estudiante tenía a alguien al frente y luego el círculo de fuera después de un tiempo se movía una persona hacia la derecha y luego entonces teníamos a otra persona y en ese proceso, se agradecían se reconocían, aspectos positivos y también se planteaban un desafío de qué mejorar y eso generó mucha catarsis, mucha conexión, derrumbó muchos prejuicios que al no conocerse, existían sobre el otro, entonces, creo que eso familiarizó, humanizó mejor dicho al curso y el curso comenzó a movilizarse con nuevas relaciones, los grupos dejaron de ser tan cerrados y en general esto llegó a las familias, familias felicitando la actividad, yo creo que eso es dentro de lo más reciente, el colegio en sí mismo, los estudiantes de acá siempre son agradecidos con lo que nosotros hacemos, ya el hecho de conectarnos con la emocionalidad, reconocer a cada uno, para ellos ya es súper valioso.

○ Relaciones Familiares: Gestos de Acercamiento

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:14 ¶ 53 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Mire, hace pocos días una profesora, una colega me preguntó, no puedo enganchar con mi curso, no logro tener ese contacto, entonces, dentro de la conversación le dije, sabes yo en el grupo de whatsapp de los chiquillos los lunes a primera hora les mando un saludo, les digo cómo están, que tengan una bonita semana y que les vaya bien que tengan excelente semana, ya yo lo hago todas las semanas y una semana no sé porqué mi mamá estaba enferma yo no les mandé el mensaje y el día martes los chiquillos me preguntaron está enojado con nosotros, entonces, me quedo pensando que eso era súper relevante para ellos, entonces yo le recomendé a la profesora y a ella no se le había ocurrido y me dijo que bueno y ahora esta semana lo empezó a hacer y son estrategias, pequeñas estrategias de cómo abordar a los estudiantes, porque reitero todos los estudiantes son un mundo, cada estudiantes es una vida, una historia detrás y a veces bastan pequeños gestos para que nosotros podamos acercarnos a ellos, la orientación no creo que vaya enfocada exclusivamente a qué quieren estudiar o cuál es su vocación, sino que en general nosotros los profesores hoy en día en nuestra sociedad deberíamos enfocarnos específicamente en el desarrollo de la persona como seres humanos, como ciudadanos de este país y eso falta.

○ Relaciones Familiares: Organización de Charlas

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:1 ¶ 4 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bien, aquí estoy con hartas actividades, recién estaba saliendo de una charla que organicé con las matronas del Cesfam sobre identidad y orientación de género de quinto a octavo,

entonces, había hartas cosas que hacer, pero bien sí, gracias a Dios me fue súper bien, así que no hubo problema.

○ Relaciones Familiares: Plenario

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:6 ¶ 14 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: En el tema de orientación, estrategia es como, bueno, trabajar en forma grupal, que ellos reflexionen respecto al tema que estamos tratando y que después hagamos un plenario respecto al tema que estamos conversando.

○ Relaciones Familiares: Relación Cercana

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:11 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Jefe: Mira, a ver, por lo menos la experiencia que yo tengo del programa de orientación solamente es de este año, los anteriores como te decía no habíamos tenido un programa específico, nos vinculamos más al consejo de curso, pero en este año en particular, tengo el caso de un estudiante que me dio que él se sentía como que esa era su familia, los que estábamos allí, yo me encariño mucho con los chiquillos, yo me encariño con mi curso, yo en lo personal les digo así como compromiso cuando empezamos el año le decimos, ya ustedes son mi jefatura porque me la asignaron, si es la verdad, a uno le asignan una jefatura, uno no la escoge, ni a los estudiantes que va a tener, lo que yo les digo; a partir de este momento ustedes son mi curso preferido y ellos como que lo asumen, dos o tres estudiantes este año me dijeron yo siento como si esto fuera nuestra familia y eso me sorprendió porque a lo mejor ellos vienen de una realidad familiar que está totalmente quebrada al punto de que sienten que sus compañeros de curso y su profesor conforman su familia, su grupo más cercano, entonces eso no sé, no puedo decir que es un súper logro para mí, pero si es un avance, se entiende que ellos tienen un sentido de pertenencia, una apoderada me comentó de ese mismo grupo de estudiantes me dijo; nunca, nunca había querido bailar en las peñas folclóricas y este año está tan entusiasmado, no tenemos plata para el traje, pero yo dije ya bueno no importa yo le pongo la plata, ya no se preocupe

○ Relaciones Familiares: Relación con Vida Cotidiana

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La estrategia metodológica que más me ha servido, que funcionó fue como ellos aterrizaban todo lo que les iba enseñando a su vida cotidiana, la relación con la vida cotidiana, que ellos pudiesen reflexionar sobre sus vidas, lo que estaba pasando, siempre de un enfoque reflexivo porque en orientación los temas igual son como súper experienciales entonces hay que hacer con los estudiantes reflexión desde su experiencia diaria.

○ **Relaciones Familiares: Relaciones Cercanas**

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 **2:20 ¶ 28 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Yo estuve en otra escuela acá de la comuna y tuve una relación muy, muy buena con varios estudiantes, de hecho uno de ellos es profesor de Matemáticas y Computación, siempre tuve muy buena relación, cuando salió de cuarto medio me invitó, cuando se hizo su titulación también, entonces, con la familia también de él y él ahora está súper agradecido con su profesora y de mí que yo fui su Orientadora porque lo tratamos con cariño, amor y siempre creímos en él, entonces tengo una experiencia maravillosa, otro estudiante también que han terminado cuarto medio, que han llegado a la universidad o han estudiado carreras técnicas y que han logrado sus objetivos, y eso ha sido bastante productivo. Bueno el alumno que te comentaba antes que ha ido mejorando cambiando y que una tiene que ser un poco mamá para poder apoyar su proceso y también lo hemos visto que ha ido evolucionando y eso también es súper gratificador para uno, que te consideren que te valoren a ti como persona, como persona cercana, afectuosa, que te agradezcan por las cosas que uno hace eso también es súper enriquecedor.

○ **Relaciones Familiares: Relaciones Interpersonales**

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 **3:12 ¶ 28 en Entrevista nº2 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Precisamente esto que te digo yo, que las comunidades no le dan la importancia, que debería tener la Orientación, debería ser más realzada, desde el rol del profesor jefe, o sea trabajando de la mano, el profesor jefe se entiende que es el primer orientador de su curso, pero si necesita acciones que vienen de especialistas que somos los orientadores, porque los orientadores tenemos estas habilidades porque somos docentes orientador, no puede ser otro profesional porque por normativa un orientador debe ser un docente y tú sabes que los docentes tenemos otras habilidades que son muy diferentes a las que tiene otra especialista, entonces, un poco realzar la orientación en las comunidades, la importancia, a qué se refiere, por ejemplo, yo encuentro fantástico que ustedes de la Universidad estén trabajando esto, que sea parte de una signatura porque cuando viene un profesor jefe acá, nuevo por ejemplo, no sabe todo lo que ten que hacer como profesor jefe y la orientación se sitúa dentro de ese contexto cómo orientas a tu curso, cómo lo llevas, cómo trabajas con ellos, cómo los vas conociendo, cómo generas acciones que permitan

mejorar las relaciones interpersonales, por ejemplo, o sea, es tremendamente importante el realzar el tema de la orientación en las comunidades, como reposicionar el nombre.

○ Relaciones Familiares: Sesión de Cierre

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Relaciones Familiares: Sesiones de Cierre

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista n°2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista n°2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Roles Orientadores: Administrador Público

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:1 ¶ 1 – 4 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

| Transcripción Entrevista n°3 Orientadora

Antes de comenzar se hace entrega del consentimiento firmado y se le pide al entrevistado autorización para la grabación de la entrevista.

Tesista: Buen día/tardes. Muchas gracias por acceder a esta entrevista, ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? , ¿Cómo está? ¿Cómo le ha ido en el trabajo? ¿Cómo va este nuevo semestre? ya nos queda poco.

Orientadora: Ya te conté un poquito, yo me reintegré al trabajo en el mes de septiembre, llevo ocho años en el Liceo como profesora técnico profesional, soy administrador público de profesión y llevo veinte años en docencia, ya, no ejercí mi carrera sino que me dediqué a hacer clases en colegio TP, en este colegio llevo ocho años tanto con tercero y cuarto administración, un año profe jefe de tercero, otro profe jefe de cuarto y este año recién me dieron el cargo de orientadora del colegio y por circunstancias de la vida me enfermé y me pude reintegrar recién en septiembre y ahora estoy trabajando el tema de Orientación.

○ Roles Orientadores: Apoyo de Apoderados

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:8 ¶ 18 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Al menos de mí experiencia, como profesora jefe no son cerrados a hablar, en las reuniones de apoderados se tocan temas que están relacionados y yo cuento con el apoyo de los apoderados, cuento con el apoyo, porque igual yo, este año me tocó un curso conflictivo, entonces, es una diversidad, entonces, yo lo comenté en la última reunión y cuento con todo el apoyo de los papá, no es que sea de conflictos, de que haya conflictos entre ellos, pero no interactúan entre sí y es un curso pequeño son dieciocho estudiantes, así que cada uno tiene su grupo, claro, tengo puras islas.

○ Roles Orientadores: Ausencia Orientador

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista n°3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista n°3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Soy la orientadora del liceo, hago jefatura y clases en TP

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Como orientadora este es mi primer año, o sea, estoy como en mis primeros meses, es que no existía la figura de Orientador acá, hace, por lo menos, cuando yo lo llegué había una orientadora, pero hace seis años que no hay orientador por eso es que era tan importante que hubiera uno.

○ Roles Orientadores: Citas con Apoderados

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:5 ¶ 8 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

niños en los estudios, ayudar a imprimir, en realidad uno acá en el colegio, mi escuela es municipal y estamos ubicados en un sector bastante vulnerable entonces, en realidad una es mamá, tía, abuela, es consejera, bueno, orientadora, enfermera, imprime cosas, apoya en hacer trabajos, tareas, cita a los apoderados, hace consejería con los niños, entonces, en realidad son como múltiples funciones. Hay hartito que hacer

○ **Roles Orientadores: Comunicación con Apoderados**

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya esa es una buena pregunta porque de cierta manera igual, va a depender del curso, pero por lo menos en el Primero C, los apoderados son bastante involucrados, se preocupan de las cosas que suceden en el curso, pero claro hay otros cursos en los que no, pero en este caso particular, que es mi jefatura sí, los apoderados están ahí siempre atentos, preguntándome qué pasa y todas esas cosas, qué temáticas hemos abordado, nada que decir de los apoderados la verdad, por suerte.

○ **Roles Orientadores: Consejerías Parentales**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista n°4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:3 ¶ 6 en Entrevista n°4 Orientador.docx

Contenido:

otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago consejerías parentales a los papás de diferentes cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc.

○ Roles Orientadores: Entrevistas Orientadoras

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:16 ¶ 22 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, en algunas cosas son muy, se meten mucho, son muy entrometidos, no siempre saben antes de hablar, por ejemplo, en la reunión de apoderados no es muy afuente la participación de los apoderados y tratamos, si hacemos por ejemplo una charla, si solamente citamos a los apoderados, finalmente, vienen muy pocos, entonces cuando hay reunión de apoderados, mes por media, ahí involucramos algún taller o alguna charla, claro, porque si los invitamos a que participen, lleguen antes de la hora y después viene la reunión de apoderados, entonces esa es una manera de captar más la atención de los apoderados y para que asistan y luego lo otro cuando uno como orientadora necesita entrevistarlos, la mayoría viene, ya, son poco los que se justifican o no se justifican, no viene, pero, en general, si lo vemos de manera individual la mayoría viene asiste, nosotros también trabajamos mucho con programa externo con PRM con SEPIR con la oficina del local de la niñez que antes era la OPD, trabajamos con mucho programa externo, entonces, eso también a nosotros nos ayuda a conocer la realidad del niño, el entorno, la familia, el programa de apoyo, todo eso, eso también ayuda, sirve

○ Roles Orientadores: Equipo directivo

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:7 ¶ 14 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientador: Ya, mira, primero que desde el ministerio no hay lineamientos claros, hay una normativa que ni siquiera es ley, que los orientadores son, dice claramente que el orientador es el que apoya, ayuda, acompaña todo eso, pero eso en realidad en las comunidades educativas, los municipios, los colegios, no lo consideran, lo pasan por alto, no valoran mucho a veces el rol del orientador, no siempre, el orientador debería formar parte del equipo directivo, no siempre los consideran y la función tampoco es clara, se entiende, entonces, ahora próximamente vamos a pasar SLEP, yo voy a pasar como orientadora, pero una vez que yo jubile se termina el cargo de orientador, entonces al final, del ministerio no hay claridad como orientador, no quieren seguir con la función, quieren que uno como que vuelva al aula a hacer orientación y uno si hace un postítulo, ya ciertos años uno quiere salir del aula, ya no tiene las competencias, no tiene quizás la misma paciencia, tolerancia para seguir en el aula y eso también uno tiene que ser súper realista y concreto, pero desde ministerio o municipio establecimiento educacional, la gente no sabe mucho cuál es la labor

○ Roles Orientadores: Involucramiento Apoderados

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

2:16 ¶ 22 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, en algunas cosas son muy, se meten mucho, son muy entrometidos, no siempre saben antes de hablar, por ejemplo, en la reunión de apoderados no es muy afuente la participación de los apoderados y tratamos, si hacemos por ejemplo una charla, si solamente citamos a los apoderados, finalmente, vienen muy pocos, entonces cuando hay reunión de apoderados, mes por media, ahí involucramos algún taller o alguna charla, claro, porque si los invitamos a que participen, lleguen antes de la hora y después viene la reunión de apoderados, entonces esa es una manera de captar más la atención de los apoderados y para que asistan y luego lo otro cuando uno como orientadora necesita entrevistarlos, la mayoría viene, ya, son poco los que se justifican o no se justifican, no viene, pero, en general, si lo vemos de manera individual la mayoría viene asiste, nosotros también trabajamos mucho con programa externo con PRM con SEPIR con la oficina del local de la niñez que antes era la OPD, trabajamos con mucho programa externo, entonces, eso también a nosotros nos ayuda a conocer la realidad del niño, el entorno, la familia, el programa de apoyo, todo eso, eso también ayuda, sirve

○ Roles Orientadores: Involucramiento de Apoderados

Utilizados en documentos:

4 Entrevista nº3 Orientadora.docx 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

2 Citas:

4:8 ¶ 18 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Al menos de mí experiencia, como profesora jefe no son cerrados a hablar, en las reuniones de apoderados se tocan temas que están relacionados y yo cuento con el apoyo de los apoderados, cuento con el apoyo, porque igual yo, este año me tocó un curso conflictivo, entonces, es una diversidad, entonces, yo lo comenté en la última reunión y cuento con todo el apoyo de los papá, no es que sea de conflictos, de que haya conflictos entre ellos, pero no interactúan entre sí y es un curso pequeño son dieciocho estudiantes, así que cada uno tiene su grupo, claro, tengo puras islas.

7:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya esa es una buena pregunta porque de cierta manera igual, va a depender del curso, pero por lo menos en el Primero C, los apoderados son bastante involucrados, se preocupan de las cosas que suceden en el curso, pero claro hay otros cursos en los que no, pero en este caso particular, que es mi jefatura sí, los apoderados están ahí siempre atentos, preguntándome qué pasa y todas esas cosas, qué temáticas hemos abordado, nada que decir de los apoderados la verdad, por suerte.

○ Roles Orientadores: Involucrar directivos

Utilizados en documentos:

2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

📄 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ **Roles Orientadores: Labor Orientadora**

Utilizados en documentos:

📄 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

📄 3:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Bueno, yo soy profesora de Inglés y Orientadora, Magíster en Orientación.
Tesisista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?
Orientadora: Llevo veinte años en el colegio y cinco como Orientadora, en el mismo colegio.

○ **Roles Orientadores: No solo Guías**

Utilizados en documentos:

📄 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

📄 7:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, acá en el colegio está la orientadora, que es la que prepara el material, cierto, para cada sesión, pero, independientemente tenemos que aplicar esos materiales, pero no todas las sesiones lo hacemos porque hay sesiones por ejemplo que ocurren casos puntuales en el curso que hay que hablarlo sí o sí, entonces, no da el tiempo para hacerlo en las sesiones, pero por ejemplo, hace poco hubo un caso de violencia, entonces había que abordar la temática en orientación y hablar, conversar con los chiquillos, no todo es responder guías tampoco, que es un material súper bacán sí, los materiales que he tenido que aplicar han sido súper buenos, pero no siempre se pueden aplicar.

○ **Roles Orientadores: Orientador a cargo**

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:13 ¶ 49 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad, nunca había tenido la orientación, siempre lo había hecho muy artesanalmente y de verdad tener el programa y tener un orientador u orientadora que esté a cargo de eso es verdad que aliviana, voy a ser bien sincero, nos aliviana un poco la carga a nosotros los profesores, pero repito todavía queda al debe por ejemplo en los cursos TP, que no tiene orientación y los profesores tienen que arreglárselas con otros horarios, pero yo creo que ha sido un avance y que podría ser mejor.

○ Roles Orientadores: Orientadora

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

1 Citas:

 4:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Soy la orientadora del liceo, hago jefatura y clases en TP

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Como orientadora este es mi primer año, o sea, estoy como en mis primeros meses, es que no existía la figura de Orientador acá, hace, por lo menos, cuando yo lo llegué había una orientadora, pero hace seis años que no hay orientador por eso es que era tan importante que hubiera uno.

○ Roles Orientadores: Orientadora Principal

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad entre cuartos medios nada, la que da las actividades de orientación es la orientadora, pero tampoco hay reuniones que puedan reunirse los cuatro profes de cuarto medio por ejemplo, nada, nos dan una actividad que se supone son adecuadas para el nivel y generalmente las actividades de ellos son de orientación vocacional, perfiles socioemocionales, pero con los otros cursos nada, si hay una colaboración con la orientadora pero no con los docentes.

○ Roles Orientadores: Orientadores Principales

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:4 ¶ 14 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Más que nada trabajar de manera colaborativa con los docentes, haciéndolos entender que los profesores son los primeros orientadores de su curso, tenemos un trabajo bien colaborativo con los profesores y acompañamiento, que orientación aparte de ser una asignatura, es un sistema de acompañamiento, entonces, yo trabajo con mucho acompañamiento a la comunidad en general que son los docente, los otros son la familia y los estudiantes, en los equipos también, acompañamiento me refiero a estar siempre presente en lo que necesiten, haciendo intervenciones, trabajando temáticas específicas o focalizadas en los cursos, cuando hay derivación del estudiante a hacer un trabajo articulado con su familia todo eso.

○ Roles Orientadores: Planes de Acompañamiento

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:6 ¶ 18 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Ya, cuando llega, cuando lo hago de forma general en reuniones para padres, se trabajan temáticas específicas, en reuniones de apoderados o específicamente en momentos puntuales que son designados para es, de forma individual yo trabajo con la familia aquí en mi oficina, los cito a entrevista cuando hay una derivación de un estudiante por ejemplo, o a veces la temática que requiere ese estudiante hacemos un plan de acompañamiento, por eso estoy en constante conexión con la familia a través de Whatsapp, de correos, después trabajo con estudiantes en tres sesiones, informo una sesión de cierre con las familias para informarles qué es lo que se trabajó, cuáles son las sugerencias y que es lo que yo visualicé de la situación.

○ Roles Orientadores: Profesores Orientadores

Utilizados en documentos:

 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

 3:5 ¶ 16 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ Roles Orientadores: Reuniones de Apoderados

Utilizados en documentos:

 4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

2 Citas:

 4:8 ¶ 18 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Al menos de mi experiencia, como profesora jefe no son cerrados a hablar, en las reuniones de apoderados se tocan temas que están relacionados y yo cuento con el apoyo de los apoderados, cuento con el apoyo, porque igual yo, este año me tocó un curso conflictivo, entonces, es una diversidad, entonces, yo lo comenté en la última reunión y cuento con todo el apoyo de los papá, no es que sea de conflictos, de que haya conflictos entre ellos, pero no interactúan entre sí y es un curso pequeño son dieciocho estudiantes, así que cada uno tiene su grupo, claro, tengo puras islas.

 4:13 ¶ 28 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Es que como que me preguntaste todo en realidad, lo que quería como agregar es que existen muchos problemas de salud mental y que de repente llegan a situaciones muy complejas, por lo tanto, por eso es tan importante orientación, me gustaría tener más herramientas para poder apoyar a los chiquillos, pero sí a través del estudio, de esto que aprendí, sé que tiene mucha importancia, también la familia, incorporar a la familia aquí es como una triada, colegio, familia con el estudiante, el estudiante no tan solo es solo, sino que también existe un núcleo familiar, el cual a veces en ese grupo familiar, en la mayoría de los casos se da en los chiquillos, entonces, sería ideal trabajar en las reuniones de apoderados el tema de orientación, ya por ejemplo en otros colegios, el colegio donde va mi hijo se trabaja, no sé creo que hay mucho por hacer, y cómo me apasiona y no me había dado cuenta de eso estoy como recién, quiero tener muchas cosas como herramientas, no sé traer a los chiquillos acá y tener cosa para mejorar su autoestima, cierto, dinámicas, estrategias o para ver el tema de los conflictos que a veces se dan o que no se definen en cuanto a si género, etc. así que creo que hay mucho por hacer, mucho, mucho, piensa que no había en seis años una orientadora.

○ Roles Orientadores: Rol del Orientador

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:19 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

No sé qué otra manera, mira, si lo lineamientos no están claros, y el ministerio no valora el rol del orientador, literalmente es difícil hacer algo más en la escuela y sobre todo el SLEP que viene, que no ha habido muy buenas experiencias, no sé qué situaciones vamos a pasar nosotros los orientadores, por lo que se nos ha dicho que se termina el rol, entonces, por lo tanto, imagínate que ellos son los mandamás, no lo validan, no gestionan, no apoya, la gestión la labor del orientador, difícilmente nosotros como orientadores podemos hacer algo más concreto

○ Roles Orientadores: Roles no claros

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:7 ¶ 14 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientador: Ya, mira, primero que desde el ministerio no hay lineamientos claros, hay una normativa que ni siquiera es ley, que los orientadores son, dice claramente que el orientador es el que apoya, ayuda, acompaña todo eso, pero eso en realidad en las comunidades educativas, los municipios, los colegios, no lo consideran, lo pasan por alto, no valoran mucho a veces el rol del orientador, no siempre, el orientador debería formar parte del equipo directivo, no siempre los consideran y la función tampoco es clara, se entiende, entonces, ahora próximamente vamos a pasar SLEP, yo voy a pasar como orientadora, pero una vez que yo jubile se termina el cargo de orientador, entonces al final, del ministerio no hay claridad como orientador, no quieren seguir con la función, quieren que uno como que vuelva al aula a hacer orientación y uno si hace un postítulo, ya ciertos años uno quiere salir del aula, ya no tiene las competencias, no tiene quizás la misma paciencia, tolerancia para seguir en el aula y eso también uno tiene que ser súper realista y concreto, pero desde ministerio o municipio establecimiento educacional, la gente no sabe mucho cuál es la labor

○ Roles Orientadores: Validación rol orientador

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ Roles Orientadores: Validar función orientador

Utilizados en documentos:

1 Citas:

 **2:18 ¶ 26 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

Orientadora: Primero, darlo a conocer, involucrar a los directivos, darles a conocer el programa, las acciones que uno quiere hacer, nosotros en agosto, llegó una nueva directora, entonces estamos con una directora nueva que tiene muy buena apertura, le gusta mucho la parte educativa emocional, entonces acá los niños hacen mindfulness en la hora de formación que es a las dos de la tarde, ya, el profesor de música también hace mindfulness, yo antes hacía talleres de yoga en prekínder y kínder, entonces, se fomenta mucho el autocuidado, yo creo que darlo a conocer, principalmente al equipo directivo, validarse como orientador, porque no todos los orientadores se validan, los mandan a hacer clase, cubrir cursos, eso yo creo que no corresponde, yo creo que pastelero a tus pasteles, los profesores están en el aula y uno, si bien es cierto también es profesora', uno es orientadora y tiene otra mirada, ve las cosas de otro punto de vista y apoya a los niños de otra forma, obvio, uno puede trabajar, entrar al aula observar estudiantes, puede entrar al aula a acompañar al profesor o a los estudiantes, pero la función de uno es otra, es distinta al docente, por lo tanto, cada uno debe cumplir su rol y su función a la cual está contratado, sobre todo si tiene la experiencia o el título, postítulo en Orientación.

○ **Roles y Responsabilidades: Acompañamiento**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 **5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

 **5:16 ¶ 26 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé,

tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

○ Roles y Responsabilidades: Altruismo

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista n°1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:9 ¶ 15 en Entrevista n°1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada, entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va a ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo, no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

○ Roles y Responsabilidades: Apoyo

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el

mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ Roles y Responsabilidades: Autoestima

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:6 ¶ 10 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida, verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima, que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando, va generando mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

○ Roles y Responsabilidades: Cercanía

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Roles y Responsabilidades: Colaboración

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx  6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

4 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

 6:7 ¶ 33 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: La verdad los apoderados de aquí son bien abiertos al diálogo y a las temáticas, están bien conscientes de las necesidades de sus hijos y cuando yo he necesitado como atención focalizada en algún estudiante, ellos vienen y se conversa y se llega a un acuerdo y son bien cooperadores.

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**Contenido:**

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Roles y Responsabilidades: Competencias**Utilizados en documentos:**

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 **5:16 ¶ 26 en Entrevista nº4 Orientador.docx**

Contenido:

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé, tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

○ Roles y Responsabilidades: Comunicación**Utilizados en documentos:**

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  4 Entrevista nº3 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx  7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

4 Citas:

 **2:14 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx**

Contenido:

ahí es donde una tiene que sacar todas sus habilidades, capacidades para poderlo apoyar, entiendes, pero lo que a mí, me ha resultado mucho es la parte afectivo, yo soy bien cariñosa, me gusta tratar bien a los niños, pero que tampoco dejen que me tuteen o se desubiquen, sí porque cuando tú les das mucha libertad a los chicos, los chicos hacen lo que quieren contigo, entonces, hay que ser cercana, afectuosa, conversar con ellos, preguntarle lo que quieren, porque se sienten así, indagar qué sé yo y hay ciertas cosas que tienen que ser ya privadas, cuando tú creas que son vulneraciones o que son peligrosas, que las debe conocer el adulto, o sea, uno tiene que informar, también tiene que aprender a separar, hay un secreto de confidencialidad, pero hasta cierto límite que no vulnere los derechos de los niños y las niñas, entonces, eso

4:10 ¶ 22 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La disponibilidad completa, es fundamental, o sea ser orientadora es una responsabilidad sumamente grande y sería ideal poder trabajar colaborativamente con todos los profesores y que tuviéramos experiencias como que tuviéramos espacios para poder comunicarnos y decir, porque cada curso tiene una temática distinta o perdón, una problemática distinta, por ejemplo tenemos un curso el Primero B, en el que hay que trabajar muchas cosas, entonces, ellos tienen un programa a parte no se ciñen a lo que estamos haciendo porque hay que reforzar muchas cosas, entonces, en primer lugar que la orientadora tendría que ser de tiempo completo, dedicada a eso, porque es difícil, mira, hacer cinco módulos de especialidad, ser profe jefe y ver temas de orientación igual es complejo.

5:3 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

otro eje también tiene que ver con y esto es parte de un valor agregado directamente acá de la institución y también por mi formación inicial, yo soy psicólogo, entonces, también trabajo digamos como atención primaria de papás acá hay un programa que se llama Triple p, entonces hago consejerías parentales a los papás de diferentes cursos desde séptimo a cuarto medio, donde los ayudamos en el desarrollo de habilidades parentales, también me dedico a trabajar digamos técnicas de estudio, todo lo que es gestión del aprendizaje de séptimo a cuarto medio, estoy dando técnicas de neuroeducación para que puedan obviamente fortalecer como la retención del aprendizaje, encontrar formas que sean mucho más atractivas para poder preparar un examen, una prueba para poder desarrollar habilidades para poder presentar en público, otro eje también tiene que ver con consejerías, de trabajo más individual con el estudiante, el estudiante necesita desarrollar varias habilidades, no solo académicas sino también socioemocionales, digamos dentro del contexto escolar y algo importante que se ha hecho es justamente ayudar al estudiante a desarrollar y guiar para que pueda adaptarse, desarrollarse mejor, trabajar en equipo, comunicarse de una forma adecuada, poder informar situaciones que son trasgresoras con sus límites, etc.

7:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Si he visto casos donde entre los profesores comentan las situaciones o le avisan al profe jefe que pasó tal cosa, eso sí ocurre, si lo he visto varias veces, durante este periodo, lo he tenido que vivir también.

○ **Roles y Responsabilidades: Confianza**

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:6 ¶ 10 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida, verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima, que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando, va generando mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

○ Roles y Responsabilidades: Conversación

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Buena pregunta, se suele prestar el bloque de orientación para consejo de curso, conversan las problemáticas de los cursos, quizás claro implementar un bloque para cada cosa por así decirlo, pero no sé realmente que tan factible sería, pero podría ser una opción, para dejar claro que para orientación un bloque porque normalmente se desvirtúa y pasa a ser un consejo de curso donde hablan de distintas temáticas, imagina en septiembre es baile, baile, baile, entonces eso sería lo único que propondría, más que nada.

○ Roles y Responsabilidades: Cooperación

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por

lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Roles y Responsabilidades: Coordinación

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 **8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**

Contenido:

Prof.

○ Roles y Responsabilidades: Desempeño

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

 **6:1 ¶ 5 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Muy bien, estoy tranquila porque yo les puse muchas notas a los cuartos medios porque sabía que los profesores se iban a poner a hacer atado.

 **8:2 ¶ 9 – 13 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: La de profesor jefe sí.

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Prof. Jefe: Como profesor ocho años.

○ Roles y Responsabilidades: Diálogo

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 **7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx**

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajito de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero

siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

○ Roles y Responsabilidades: Diseño

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Roles y Responsabilidades: Educación

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Roles y Responsabilidades: Empatía

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

○ Roles y Responsabilidades: Empoderamiento

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:9 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada, entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va a ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo, no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

○ Roles y Responsabilidades: Enseñanza

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

7:3 ¶ 17 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, ay que personal, bueno, en el tiempo que llevo ha sido bastante llenador de aprendizaje, desgastante también, pero motivador, no sé me gusta enseñar y que los chiquillos se interesen, la mayoría por lo menos, sobre todo en Historia que es la asignatura que yo hago.

○ Roles y Responsabilidades: Escucha activa

Utilizados en documentos:

2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

2 Citas:

2:6 ¶ 12 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Me encanta, yo siempre dije voy a ser profesora y el día de mañana Orientador, entonces yo tengo mi postítulo en Orientación Educacional y Vocacional, yo estudié en la Católica, vengo de familia de pedagogos, mi hermana también es profesora en básica y también es orientadora, entonces mi papá también fue profesor básico, fue orientador, fue UTP, inspector general y fue director, tengo un tío también, otra tía, entonces, venimos de familia de pedagogos donde nos encanta educar y siempre yo quise ser orientadora, siempre quise ayudar a los niños desde otra mirada, desde afuera, digamos, del aula, tener otra postura y poderlos ayudar, a mí me encanta, me encanta apoyar a los niños, ayudarlos, escucharlos, abrazarlos, ver qué es lo que quieren, eso es súper importante

2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

○ Roles y Responsabilidades: Esfuerzo

Utilizados en documentos:

8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

8:1 ¶ 5 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ay, en general es un poquito estresante el segundo semestre, se juntan varias cosas, se juntan los cierres de los cuartos medios y los chiquillos a veces están, también están estresados,

entonces significa mayor esfuerzo para los profes, el segundo semestre a veces enfocarnos en algunas cosas, pero dentro del trabajo nosotros sabemos que es así.

○ Roles y Responsabilidades: Estrés

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:1 ¶ 5 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ay, en general es un poquito estresante el segundo semestre, se juntan varias cosas, se juntan los cierres de los cuartos medios y los chiquillos a veces están, también están estresados, entonces significa mayor esfuerzo para los profes, el segundo semestre a veces enfocarnos en algunas cosas, pero dentro del trabajo nosotros sabemos que es así.

○ Roles y Responsabilidades: Evaluación

Utilizados en documentos:

 6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

1 Citas:

 6:1 ¶ 5 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Muy bien, estoy tranquila porque yo les puse muchas notas a los cuartos medios porque sabía que los profesores se iban a poner a hacer atado.

○ Roles y Responsabilidades: Fortalezas

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

 5:6 ¶ 10 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida, verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima, que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando, va generando mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

○ Roles y Responsabilidades: Habilidades

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

○ Roles y Responsabilidades: Implementación

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

1 Citas:

 7:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Buena pregunta, se suele prestar el bloque de orientación para consejo de curso, conversan las problemáticas de los cursos, quizás claro implementar un bloque para cada cosa por así decirlo, pero no sé realmente que tan factible sería, pero podría ser una opción, para dejar claro que para orientación un bloque porque normalmente se desvirtúa y pasa a ser un consejo de curso donde hablan de distintas temáticas, imagina en septiembre es baile, baile, baile, entonces eso sería lo único que propondría, más que nada.

○ Roles y Responsabilidades: Importancia

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  4 Entrevista nº3 Orientadora.docx

2 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

4:2 ¶ 6 – 8 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Soy la orientadora del liceo, hago jefatura y clases en TP

Tesista: ¿Cuántos años lleva desempeñándose en este trabajo?

Orientadora: Como orientadora este es mi primer año, o sea, estoy como en mis primeros meses, es que no existía la figura de Orientador acá, hace, por lo menos, cuando yo lo llegué había una orientadora, pero hace seis años que no hay orientador por eso es que era tan importante que hubiera uno.

○ Roles y Responsabilidades: Individualización

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

8:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

○ Roles y Responsabilidades: Información

Utilizados en documentos:

 5 Entrevista nº4 Orientador.docx

1 Citas:

🗨️ 5:2 ¶ 6 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Mira mi función directamente yo diría que tiene varios ejes, un primer eje tiene que ver con acompañamiento, diseño y colaboración de la gestión de currículum propiamente tal de orientación que es de séptimo a segundo medio, el caso de nosotros es un liceo, entonces parte desde séptimo hasta cuarto medio y yo tengo que gestionar como las directrices, los lineamientos para implementar de forma efectiva el currículum de orientación con sus diferentes ejes temáticos como; bienestar y autocuidado, crecimiento personal, pertenencia y participación democrática, etc. esa es una función, otra función tiene que ver con informar, educar digamos a la comunidad educativa digamos, especialmente a los estudiantes de tercero cuarto medio sobre las diferentes formas de acceso a la educación superior, los cambios que han ocurrido más que nada, te comentaba un poquitito de cuáles son los ejes representan mi función cómo orientador, uno; el acompañamiento curricular, dos; todo lo que es el proceso de lo vocacional de los estudiantes, especialmente, con foco en los terceros y cuartos medios, sobre accesibilidad, sobre financiamiento, sobre también proyectos de vida, etc.

○ Roles y Responsabilidades: Integración curricular

Utilizados en documentos:

🗨️ 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

🗨️ 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ Roles y Responsabilidades: Interés

Utilizados en documentos:

🗨️ 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx 🗨️ 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

🗨️ 7:3 ¶ 17 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, ay que personal, bueno, en el tiempo que llevo ha sido bastante llenador de aprendizaje, desgastante también, pero motivador, no sé me gusta enseñar y que los chiquillos se interesen, la mayoría por lo menos, sobre todo en Historia que es la asignatura que yo hago.

🗨️ 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por

lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Roles y Responsabilidades: Intereses

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:9 ¶ 41 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Como te reitero, yo, si bueno desde mi área de trabajo que es la religión, la espiritualidad, entonces yo veo mucha carencia en nuestro modelo educativo, no solamente en el liceo, en general a nivel país es demasiado tecnócrata y está enfocado en mucho tecnicismo, a nosotros nos llenan con siglas de cantidades y cantidades de cosas, y cuestiones que a veces parecen que tuviera profundidad, pero en el fondo se traduce solo en un número y una estadística, entonces los estudiantes son personas, son individuos no solamente con historia, si no que con intereses, con capacidades personales a veces sorprendente y creo yo que la orientación lamentablemente, está muy al debe en eso, necesitamos mirar a la persona, al individuo, con sus propios intereses, con sus propias habilidades y con sus propias capacidades, entonces, no sé, algo que yo siempre le digo a los chiquillos; todos tienen algo de bondad en su vida y resulta que nosotros miramos a un chiquillo que, pongámosle que es disruptivo y a lo mejor ese chiquillo no es disruptivo simplemente porque es desordenado o porque tiene mala onda, a lo mejor tiene su propia historia, pero a lo mejor tiene intereses específicos que nosotros no hemos logrado identificar y eso es, yo creo que esa es la meta allá tenemos que llegar.

○ Roles y Responsabilidades: Liderazgo

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:10 ¶ 45 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof.

○ Roles y Responsabilidades: Límites

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:14 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

ahí es donde una tiene que sacar todas sus habilidades, capacidades para poderlo apoyar, entiendes, pero lo que a mí, me ha resultado mucho es la parte afectivo, yo soy bien cariñosa, me gusta tratar

bien a los niños, pero que tampoco dejo que me tuteen o se desubiquen , sí porque cuando tú les das mucha libertad a los chicos, los chicos hacen lo que quieren contigo, entonces, hay que ser cercana, afectuosa, conversar con ellos, preguntarle lo que quieren, porque se sienten así, indagar qué sé yo y hay ciertas cosas que tienen que ser ya privadas, cuando tú creas que son vulneraciones o que son peligrosas, que las debe conocer el adulto, o sea, uno tiene que informar, también tiene que aprender a separar, hay un secreto de confidencialidad, pero hasta cierto límite que no vulnere los derechos de los niños y las niñas, entonces, eso

○ Roles y Responsabilidades: Motivación

Utilizados en documentos:

 7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx  8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

3 Citas:

 7:3 ¶ 17 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Sí, ay que personal, bueno, en el tiempo que llevo ha sido bastante llenador de aprendizaje, desgastante también, pero motivador, no sé me gusta enseñar y que los chiquillos se interesen, la mayoría por lo menos, sobre todo en Historia que es la asignatura que yo hago.

 7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajito de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

 8:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Siempre la estrategia metodológica que funciona mucho es en base a proyectos e incentivos personal, que quiere decir esto, ofrecerles una, un proyecto donde ellos se sientan capaces de alcanzar cierta meta y con un incentivo, no me estoy refiriendo siempre a lo material, una felicitación, un abrazo o no sé un caramelo que puede costar veinte pesos, pero eso motiva mucho a los chiquillos a poder superarse o alcanzar ciertas expectativas que ellos mismos tienen.

○ Roles y Responsabilidades: Participación

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx  7 Entrevista Profesor Jefe 2.docx

2 Citas:

 1:6 ¶ 15 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Dar un mayor énfasis a la transversalidad, esto no solo debe ser abordado por el docente jefe de curso y/o el orientador del colegio, debe propiciar la participación de todas y todos quienes forman parte del proceso formativo y educativo.

7:5 ¶ 25 en Entrevista Profesor Jefe 2.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ya mira, no sé usar tantos términos pedagógicos tampoco, pero lo que suelo hacer, al ser orientación, claramente es más dialogado el espacio, entonces claro, hacemos un conversatorio, por así decirlo, con los estudiantes respecto a la temática, ya si es desarrollar las guías para que los chiquillos se motiven, cuando el clima acompaña salimos a hacerlo aquí abajito de los árboles con los mesones que hay, entonces, así los chiquillos se motivan más y participan haciendo las guías, pero siempre es algo más dialogado, también puede ser algo más personal e ir puesto por puesto conversando con los chiquillos.

○ **Roles y Responsabilidades: Planificación**

Utilizados en documentos:

2 Entrevista nº1 Orientadora.docx 3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

2 Citas:

2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, consejería, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

3:5 ¶ 16 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

○ Roles y Responsabilidades: Privacidad

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:14 ¶ 18 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

ahí es donde una tiene que sacar todas sus habilidades, capacidades para poderlo apoyar, entiendes, pero lo que a mí, me ha resultado mucho es la parte afectivo, yo soy bien cariñosa, me gusta tratar bien a los niños, pero que tampoco dejen que me tuteen o se desubiquen, sí porque cuando tú les das mucha libertad a los chicos, los chicos hacen lo que quieren contigo, entonces, hay que ser cercana, afectuosa, conversar con ellos, preguntarle lo que quieren, porque se sienten así, indagar qué sé yo y hay ciertas cosas que tienen que ser ya privadas, cuando tú creas que son vulneraciones o que son peligrosas, que las debe conocer el adulto, o sea, uno tiene que informar, también tiene que aprender a separar, hay un secreto de confidencialidad, pero hasta cierto límite que no vulnere los derechos de los niños y las niñas, entonces, eso

○ Roles y Responsabilidades: Profesionales

Utilizados en documentos:

 8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

1 Citas:

 8:6 ¶ 29 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: A ver, yo creo que, a ver como en todo trabajo un poco relativo porque no sé yo tengo mucha colaboración con colegas que tengo cierta amistad, cierto, cierta cercanía, pero hay otros que se aíslan, entonces creo yo que tal vez hay una carencia allí en el afán que los profesionales se cooperan, yo no tengo problemas con mis colegas en general, pero si he visto mucha colaboración cuando hay más cercanía, amistad, cercanía y de pronto eso no debiera ser porque como profesionales debiéramos ser siempre igual con todos los colegas, pero no se da, no se da mucho, por lo menos en nuestro liceo, es una cosa a medias digamos, como con cierta cantidad de personas y el resto no tiene mucho interés en colaborar con el resto de los colegas.

○ Roles y Responsabilidades: Resiliencia

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

 2:9 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu

entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada , entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo , no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

5:6 ¶ 10 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: Sí, me gusta mi trabajo, me gusta mucho porque bueno es interesante siempre poder trabajar con personas y trabajar sobre la necesidad que otro tiene y en ese sentido el estudiante tiene muchas necesidades verdad, desde la formación inicial que viene de la casa y entonces, viene con dificultades académicas, socioemocionales y poder ayudar, que uno pueda aportar en ese crecimiento genera mucha satisfacción, por ayudar a desenredar la madeja, orientar al estudiante sobre cuál puede ser su proyecto de vida , verdad, descubrir para qué es bueno, cuáles son sus fortalezas, ver que tiene un estudiante de pronto que está desinformado, que tiene baja autoestima , que tiene quizás bajas expectativas, digamos de continuar estudios y ver ese estudiante que lo uno lo va acompañando , va generando mecanismos de resiliencia, va generando recursos personales, y va aumentando su expectativa, su autoestima, su confianza eso genera muchísima satisfacción para mí, el que el estudiante pueda proyectarse más allá desde la zona inicial donde llega.

○ Roles y Responsabilidades: Respeto

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  5 Entrevista nº4 Orientador.docx

2 Citas:

2:9 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada , entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo , no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces,

cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

5:16 ¶ 26 en Entrevista nº4 Orientador.docx

Contenido:

Orientador: La orientación es un área inherente, hay que asumir que el estudiante requiere ser acompañado en esta trayectoria educativa, en su trayectoria académica, en su trayectoria de desarrollo, necesita porque va a ir pasando por diferentes etapas y momentos donde se va a ver desafiado, no va a saber cómo responder, no va a saber qué hacer frente a lo desconocido, por ejemplo; la primera vez que tiene que exponerse en público y cantar, tiene que hacer oratoria, no sé, tiene que tomar decisiones como pasar y elegir el electivo, ese electivo ya comienza a separarlos de sus vínculos más cercanos, nuestros amigos, amigas, entonces la orientación en sí misma es un recurso muy importante al servicio de una buena trayectoria educativa, que está disponible para poder justamente favorecer desde el respeto hacia ellos, desde las capacidades que ellos tienen, desde desplegar también algo tan humano, como estoy mal necesito que alguien me escuche hasta formar competencias que el día de mañana los ayude en sus vidas, ese alumno sale de acá y bueno, enfrenta un sociedad, enfrenta el metro, la calle el supermercado, luego enfrenta la educación superior, luego profesores que no son tan paternalistas o maternalistas, entonces aprender a ayudarlos a lidiar con la vida.

○ **Roles y Responsabilidades: Responsabilidades**

Utilizados en documentos:

8 Entrevista Profesor Jefe 3.docx

2 Citas:

8:1 ¶ 5 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Ay, en general es un poquito estresante el segundo semestre, se juntan varias cosas, se juntan los cierres de los cuartos medios y los chiquillos a veces están, también están estresados, entonces significa mayor esfuerzo para los profes, el segundo semestre a veces enfocarnos en algunas cosas, pero dentro del trabajo nosotros sabemos que es así.

8:4 ¶ 21 en Entrevista Profesor Jefe 3.docx

Contenido:

Prof. Jefe: En realidad hace por lo menos siete años que no había orientador en el liceo, recién este año se incorporó el cargo, la orientadora tenía una licencia grave entonces nos costó incorporar es, ahora aquí en el liceo hay dos cosas que, bueno están los cursos TP que no tienen horas de orientación y eso igual es algo que es un poquito delicado porque los profesores jefe como son profes de especialidad, ellos tienen que hacerse las horas, inventar un espacio para poder hacerlo y los profes de HC tenemos la hora determinada, pero no teníamos un programa definido, entonces el mayor desafío es poder encontrar el momento justo, el tiempo adecuado, para poder tener a los chiquillos, yo te lo digo porque es el primer año que estoy siendo profesor jefe de HC, yo fui profesor jefe de un curso TP y yo no tengo asignaturas TP, entonces para mí era muy complicado, a pesar de que lo hice, llegar a ellos, tener contacto cercano con los chiquillos, el desafío es que los chiquillos confíen en su profesor jefe, que tengan la confianza suficiente para poder escucharlo, la base de la educación es la confianza, cuando un estudiante no confía en su profesor por muy bueno que sea, por muy bueno o interesante que tenga, los estudiantes es como que imitan un poco su aprendizaje.

○ Roles y Responsabilidades: Seguimiento

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx  3 Entrevista nº2 Orientadora.docx  4 Entrevista nº3 Orientadora.docx  6 Entrevista Profesor Jefe 1.docx

4 Citas:

 2:15 ¶ 20 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Mira, sí, hay docentes que colaboran, cuando uno hace la planificación, uno se las envía, ellos la ejecutan, no todos hacen orientación, no todos le dan la importancia a orientación, en orientación se ponen a repasar otra materia o hablar de otras temáticas como consejo de curso o otras cosas que no tienen nada que ver a orientación y no siempre la pasan, entonces, es complejo, por eso te digo, no le dan la importancia que corresponde, se tiene que hacer un seguimiento al respecto y lo otro que cuando necesitan talleres o charlas o apoyo con estudiantes, aconsejaría, lo solicitan, nosotros tenemos hojas de derivaciones, donde derivan al equipo de convivencia y ahí, bueno yo trabajo con ellos, yo soy la orientadora y me llegan los estudiantes acá y yo los puedo atender, también voy a hacer clases con ellos, atiendo a los apoderados de los niños, si hay alguna otra actividad también nosotros como equipo de convivencia trabajamos, cooperamos, entonces, todo es de buena actitud y de voluntad, de querer hacer las cosas.

 3:5 ¶ 16 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo por ejemplo, la resolución 2076 que indica que los profesores son los primeros orientadores de curso, por eso ya no planifico más como lo hacía antes, antes yo entregaba las clases planificadas a los profesores, ahora yo les preparo un drive donde ellos tienen las planificaciones, el material, cuando ellos tienen situaciones específicas vienen a conversar conmigo para preparar temáticas que sean de intervención focalizada a los estudiantes, se hace un seguimiento, se hace un acompañamiento a estudiantes que son basados en tres sesiones para trabajar temáticas, ya sea formativa o socioemocional, hay todo un seguimiento que se trabaja con, desde la entrevista al apoderado hasta el informe de cierre que se le entrega al profesor jefe una vez que se terminó la intervención, yo tengo reuniones con ellos semestral porque antes no se puede, los tiempos usted sabe que son escasos, así que, cada profesor que necesita algo viene a mi oficina o me lo hace saber a través de un correo o directamente en conversaciones conmigo.

 4:5 ¶ 12 en Entrevista nº3 Orientadora.docx

Contenido:

Antes que yo, mientras estuve con licencia, hubo, contrataron a alguien que hizo también, ella aplicó el tema de orientación, trabajó con los cursos, les entregaba material a los profesores y yo seguí como un poco la misma línea, yo en eso estoy ahora, elaborando el plan 2025, porque ya como estudié, entonces entiendo que hay que hacer un plan, cierto, que ojalá, yo pudiera hacer acompañamiento en las horas de orientación, pero los profes, si les he entregado material y también se hace un seguimiento, por ejemplo; yo les entrego el material, me firman y después yo se los pido de vuelta, por ejemplo, la guía anterior era de autoestima, ya y tengo que revisar todas, porque la estamos aplicando a nivel de todo el colegio, entonces tengo que revisar todo porque una de las cosas que me he dado cuenta, con la entrevista de los estudiantes es que, el mínimo común denominador es la baja autoestima, ya, por diversas situaciones, de hecho ahora estaba hablando con una niña que tiene problemas de autoestima y en general yo me he dado cuenta que sí.

6:1 ¶ 5 en Entrevista Profesor Jefe 1.docx

Contenido:

Prof. Jefe: Muy bien, estoy tranquila porque yo les puse muchas notas a los cuartos medios porque sabía que los profesores se iban a poner a hacer atado.

○ Roles y Responsabilidades: Superación

Utilizados en documentos:

2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

2:9 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada, entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va a ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo, no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

○ Roles y Responsabilidades: Trabajo colaborativo

Utilizados en documentos:

3 Entrevista nº2 Orientadora.docx

1 Citas:

3:7 ¶ 20 en Entrevista nº2 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: La vinculación, vincularse siempre en los procesos, ya como orientador siempre tienes que estar vinculado con el profesor que necesita de tu, del acompañamiento con los estudiantes, siempre la vinculación y a través desde eso uno puede también ir visualizando las necesidades que tiene cada estudiante, cada familia, cada docente y evidentemente a través de un trabajo colaborativo y ordenado, ya, que tenga un inicio y un cierre, no puede quedar, por ejemplo que te deriven un estudiante y el profesor no sepa qué es lo que tu hiciste con ese estudiante, se tiene que ver, siempre organizado súper ordenado, ya, trabajo articulado con la familia.

○ Roles y Responsabilidades: Transversalidad

Utilizados en documentos:

 1 Entrevista Académica Orientación.docx

1 Citas:

 1:6 ¶ 15 en Entrevista Académica Orientación.docx

Contenido:

Académica: Dar un mayor énfasis a la transversalidad, esto no solo debe ser abordado por el docente jefe de curso y/o el orientador del colegio, debe propiciar la participación de todas y todos quienes forman parte del proceso formativo y educativo.

○ Roles y Responsabilidades: Valoración

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:9 ¶ 15 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

puede quedar en la frustración, en la rabia, en la angustia, sino que tiene que avanzar y seguir haciendo cosas por y para los niños porque esa es la finalidad, uno, primero para trabajar con niños uno tiene que tener vocación, no sé si te han enseñado la palabra implicancia, ya, es implicarse, relacionarse, conectarse con el otro, verdad, cuando tu creas este vínculo, es maravilloso, porque tu entiendes al otro como igual y lo respetas y lo valoras, pero sino no hay esta implicancia, no hay este respeto, por la diferencia, por el otro, no logras nada, entonces aquí hay que ser súper resiliente, empoderado, hay que tener una vocación de servicio y amor maravillosa, grande, aquí sabemos que no se estudia por dinero, tampoco es un dinero mal, poco, pero también es cosa de ser organizado en la vida, verdad, ver las prioridades, sí si también, pero el que quiere que le vaya bien, se va a esforzar, va a seguir estudiando y va a ver otras alternativas laborales o económicas o va a tener otro trabajo, no sé, pero ese trabajo, primero que nada uno tiene que tener un espíritu de altruismo de querer superarse y que los niños por los que uno trabaja ellos sean mejores, que salgan de su entorno de quizás muchas veces de mediocridad o de privación, económica, social, cultural de todos los aspectos, entonces, hasta emocional, entonces, uno quiere que los niños lleguen lejos, entonces, cuando yo hice mi feria educativa vocacional, yo siempre les dije chiquillos; yo no quiero que se queden

○ Roles y Responsabilidades: Valores

Utilizados en documentos:

 2 Entrevista nº1 Orientadora.docx

1 Citas:

 2:17 ¶ 24 en Entrevista nº1 Orientadora.docx

Contenido:

Orientadora: Yo creo que para tratar de ser una buena orientadora, primero tienes que fomentar los valores, ser empática, conocer a los niños, conversar mucho, escucharlos, lo que quieren, ya, cómo se

sienten, eso es muy importante y lo otro es validarlos, validarlos a ellos como se están sintiendo, cómo están en ese momento, qué desean y que te cuenten, que tengan confianza contigo. La parte afectiva a mí en lo personal me ha ayudado bastante, creo que cuando uno es afectivo y escucha con mucha atención y lee la corporalidad del niño, ayuda mucho, yo creo que eso, a mí en lo particular me ha ayudado mucho, tener cercanía, escuchar, bueno, mi escuela es chiquita, entonces ayuda mucho a tener contacto con los niños, es una escuela pequeña, entonces aquí es como muy familiar, todos se conocen, entonces es muy rico el ambiente, así que se puede hacer.

8.7 Anexo 7: Unidad Propuesta para UMCE



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**FACULTAD DE FILOSOFIA Y EDUCACION
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA**

OBJETIVO:

Desarrollar una unidad de aprendizaje sobre Jefatura de curso, con base en la Orientación Educacional, que pueda ser de utilidad en las distintas actividades curriculares derivadas de la Orientación Educacional en la UMCE.

UNIDAD DE APRENDIZAJE DE JEFATURA DE CURSO CON BASE EN ORIENTACIÓN EDUCACIONAL

I. IDENTIFICACIÓN

Nombre de la Unidad o Núcleo de aprendizaje	Orientación y Convivencia Educativa

Modalidad					
Espacio de Aprendizaje	Laboratorio	Aula	Taller	Espacio de	Salida

					práctica	Pedagógica
			X			
Tipo de Interacción		Presencial		Virtual		B-learning (mixta)
		X				
Distribución temporal	Nº semanas	Horas cronológicas semanales				
		Presenciales			Autónomo	
Distribuida	4	3			3	

II. DESCRIPCIÓN

Descripción de la Unidad de Aprendizaje: La Jefatura de Curso y su Rol en el Desarrollo Integral del Estudiante Escolar

Esta unidad de aprendizaje tiene como propósito reflexionar y profundizar en el rol de la jefatura de curso como elemento clave en el desarrollo integral del estudiante escolar. Durante las cuatro semanas del curso, se abordará la orientación educacional como fundamento de las prácticas de jefatura, destacando los modelos educativos que promueven aprendizajes significativos orientados al fortalecimiento de capacidades transversales. Estas capacidades son esenciales para el desempeño en la vida cotidiana y la integración social del estudiante como futuro ciudadano activo y responsable.

El contenido enfatiza la importancia de identificar y abordar problemas socioemocionales que afectan al estudiantado, así como el diseño de estrategias preventivas que permitan anticipar y minimizar riesgos. Se explorará la colaboración con las familias desde una perspectiva inclusiva, considerando los diversos contextos culturales que influyen en la formación del estudiante. A lo largo de la unidad, se promueve un enfoque práctico que conecta la teoría con la aplicación directa en escenarios educativos, fortaleciendo las habilidades de los futuros docentes para intervenir en situaciones de orientación, prevención y mediación.

Duración: 4 semanas (3 horas semanales).

Enfoque: Reflexivo, práctico e interdisciplinario, con énfasis en la Orientación Educacional y el trabajo colaborativo con las familias y comunidades escolares.

Competencias a Desarrollar

1. Competencias Transversales:

- Manejo de emociones y resolución de conflictos.
- Coordinación con familias y respeto por la diversidad.
- Análisis y adaptación de estrategias preventivas.

2. Competencias Específicas:

- Aplicación de modelos educativos y diseño de estrategias preventivas.
- Diagnóstico de necesidades y prácticas pedagógicas inclusivas.
- Liderazgo pedagógico y promoción del bienestar.

Actividades Seleccionadas

1. Socioemocionales y Reflexivas:

- Taller de manejo emocional y comunicación asertiva.
- Análisis de casos prácticos sobre problemáticas socioemocionales.

2. Trabajo Colaborativo e Inclusivo:

- Simulación de reuniones con apoderados.
- Diseño de estrategias inclusivas adaptadas al contexto cultural.

3. Liderazgo y Gestión:

- Simulación de gestión de jefatura y toma de decisiones.
- Elaboración de un proyecto integral de jefatura.

Criterios de Evaluación Generales

1. Dominio Conceptual y Teórico:

- Capacidad para comprender y explicar los conceptos clave relacionados con la jefatura de curso, orientación educacional y desarrollo socioemocional.
- Uso adecuado de los fundamentos teóricos en la justificación de propuestas e intervenciones educativas.

2. Aplicación Práctica de los Aprendizajes:

- Habilidad para diseñar estrategias e intervenciones concretas y pertinentes en el contexto educativo.
- Integración de elementos del entorno cultural y social en las actividades propuestas.

3. Análisis Crítico y Reflexivo:

- Capacidad para analizar casos prácticos y escenarios hipotéticos, identificando problemáticas y proponiendo soluciones fundamentadas.
- Desarrollo de juicios críticos basados en la teoría y la práctica.

4. Trabajo Colaborativo e Inclusivo:

- o Eficacia en el trabajo en equipo, mostrando habilidades de comunicación, respeto por las ideas ajenas y contribución activa al logro de los objetivos grupales.
 - o Inclusión de perspectivas diversas y consideración de contextos culturales en las propuestas y actividades realizadas.
5. Habilidades Socioemocionales:
- o Evidencia de empatía, asertividad y manejo adecuado de conflictos en simulaciones y ejercicios prácticos.
 - o Capacidad para identificar y gestionar emociones propias y ajenas en contextos educativos.
6. Creatividad e Innovación:
- o Propuestas originales y creativas en el diseño de materiales, proyectos o estrategias de orientación.
 - o Uso de recursos innovadores y adecuados a las necesidades del contexto escolar.
7. Evidencia de Liderazgo Pedagógico:
- o Capacidad para asumir un rol proactivo y de liderazgo en la planificación y desarrollo de actividades.
 - o Toma de decisiones fundamentadas y orientadas al bienestar integral del estudiantado.
8. Comunicación Efectiva:
- o Claridad, coherencia y precisión en la exposición de ideas, tanto oral como escrita.
 - o Uso adecuado del lenguaje técnico y académico en las presentaciones, debates y documentos entregados.
9. Ética y Responsabilidad:
- o Demostración de un compromiso ético en las propuestas e intervenciones, considerando siempre el bienestar del estudiante.
 - o Respeto por la diversidad y sensibilidad hacia las necesidades individuales y colectivas.
10. Cumplimiento de los Objetivos de Aprendizaje:
- o Alcance de los resultados esperados en cada actividad, demostrando un progreso integral en el desarrollo de las competencias propuestas.

Estos criterios evalúan tanto el desarrollo de habilidades teóricas como prácticas, así como aspectos actitudinales y colaborativos esenciales para el desempeño docente.

V. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS Y OTROS

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA OBLIGATORIA (aplicar formato APA)	
1	Bisquerra Alzina, R. (2006) Modelos de Orientación e Intervención psicopedagógica. Wolters Kluwer. Madrid.

2	Cassasus, Juan. (2007) <i>La Educación del Ser Emocional</i> Edit. Cuarto Propio. Santiago, Chile.
3	CASEL. (2020). <i>Social and emotional learning (SEL) framework</i> . Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.
4	Aguado, M. T. (2003). <i>Pedagogía intercultural</i> . McGraw-Hill.
5	Booth, T., & Ainscow, M. (2015). <i>Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares</i> . Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (aplicar formato APA)	
1	Arab M., María Paz. (Coomp.). (2017). <i>Orientar para crecer: Programa de orientación de Prekínder a Cuarto Medio</i> . Fund. Belén Educa y RIL Editores. Santiago: Chile.
2	Bisquerra, R. (2012). <i>Prevención del acoso escolar desde la tutoría y la educación emocional</i> . Praxis.
3	Scagliotti, J.; Santelices, L. (2013) <i>El educador y los padres: Estrategias de intervención educativa</i> . Santiago: Edit. UC.
4	Martínez, M. (2013). <i>Aprender a pensar críticamente</i> . Narcea.
5	Iglesias, J. (2006). <i>Diagnóstico escolar: Teorías, ámbitos y técnicas</i> . Madrid: Pearson Educ. S. A.

SITIOS WEB (aplicar formato APA)	
1	Convivencia escolar. (2019). Chile aprende mas. Chile. Disponible en: http://convivenciaescolar.mineduc.cl
2	Elige Educar. (2019). Chile. Disponible en: https://eligeeducar.cl
3	SENDA. Servicio Nacional para la prevención de drogas y alcohol. (2019). Chile. Disponible en: http://www.senda.gob.cl
4	APROFA. Asociación chilena de protección de la familia. (2019). Chile. Disponible en: https://www.aprofa.cl
5	CEMERA. Centro de medicina reproductiva y desarrollo integral del adolescente. (2019). Chile. Disponible en: https://www.cemera.cl
6	Currículum Nacional. (2019). Chile. Disponible en: https://www.curriculumnacional.cl/614/w3-propertyvalue-52052.html
7	Universidad de Playa Ancha. (2019). ROE. Revista de Orientación Educacional. Disponible en: http://www.roe.cl/index.php/roe