



Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación Diferencial

Taller de Investigación en Educación Especial

**PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NEE  
PERMANENTES DE UNA ESCUELA DE LA REGIÓN  
METROPOLITANA, ACERCA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE  
SUS NIÑOS(AS) EN LA MODALIDAD DE CLASES ONLINE EN  
CONTEXTO DE PANDEMIA**

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR/A DE EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

AUTORAS:

Camila Alarcón

Javiera Meneses

Edith Miranda

Vania Sanhueza

PROFESORA: Tatiana Díaz

SANTIAGO DE CHILE, DICIEMBRE DE 2022





Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación Diferencial

Taller de Investigación en Educación Especial

**PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NEE  
PERMANENTES DE UNA ESCUELA DE LA REGIÓN  
METROPOLITANA, ACERCA DEL PROCESO DE APRENDIZAJE DE  
SUS NIÑOS(AS) EN LA MODALIDAD DE CLASES ONLINE EN  
CONTEXTO DE PANDEMIA**

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESOR/A DE EDUCACIÓN  
DIFERENCIAL ESPECIALIDAD EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

AUTORAS:

Camila Alarcón

Javiera Meneses

Edith Miranda

Vania Sanhueza

PROFESORA: Tatiana Díaz

SANTIAGO DE CHILE, DICIEMBRE DE 2022

Autorizado para SIBUMCE Digital

## AUTORIZACIÓN

2022, Alarcón, Meneses, Miranda y Sanhueza.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que haga referencias bibliográficas que acrediten el presente trabajo y sus autores.

## **Agradecimientos**

Antes de comenzar con mis agradecimientos, quisiera dedicarle algunas palabras a la Camila del pasado: “lo lograste, toda tu angustia, llanto y frustración han valido la pena, ahora puedes terminar una etapa de tu vida y comenzar una nueva, con otros desafíos que enfrentar con una mentalidad mucho más positiva”.

Mis primeros agradecimientos siempre, y en todo ámbito de mi vida, van dedicados a mi Dios Jehová, puesto que él fue quien me dio las fuerzas y la sabiduría para llegar hasta esta instancia. Gracias a Jehová pude superar todas las barreras que se me presentaron, y que fueron en su gran mayoría emocionales, lo que me prueba una vez más que al ejercer confianza en él, nunca terminaré decepcionada.

Por otro lado, quiero agradecer a Lorena, mi madre, una mujer comprensiva y amorosa que no me juzgó cuando pasaba por mis peores momentos dentro de este proceso, sino que puso todo su esfuerzo haciéndome ver siempre el vaso medio lleno. Siempre agradeceré tu amor, tu apoyo incondicional, y tu empeño por hacer que tuviera más confianza en mí. Asimismo, agradezco a mi mascota Lucas, por su compañía todas las noches de desvelo haciendo trabajos, y por dejarme abrazarlo cada vez que me sentía sobrepasada.

Soy una eterna agradecida de mi familia. A mi abuelita, mi “mami” Irma, gracias por darme la oportunidad de ser una nieta consentida y sentirme muy amada. Agradezco también a mi abuelo Ramón, y a mis tíos Claudio, Carolina y Edison, cada uno de ellos me brindaron su apoyo desde sus posibilidades, todos de formas diferentes, sin embargo, el cariño era lo que distinguía y valoraba en todas sus acciones.

Quiero agradecer a mis amigas Paulina, Vanessa, Nicole, Michelle y Elizabeth, ya que con su cariño, lealtad, y por qué no decirlo, locura, me ayudaron a darme un respiro en medio de todo este proceso, y me recargaron de energías para seguir dando lo mejor de mí.

Gracias a mis compañeras Vania, Edith y Javiera, por su toda su comprensión y compromiso durante nuestra formación, sin lugar a dudas creo que fuimos un buen equipo, y que pudimos llegar a sacar lo mejor de nosotras, como profesionales y como personas.

Finalmente, agradezco a Tatiana Díaz, nuestra profesora guía, por todos los conocimientos que nos entregó a través de toda nuestra formación, así como también por toda la disposición y entrega que tuvo para con nosotras durante esta instancia final de nuestra carrera universitaria.

Camila Alarcón Riquelme.

En esta etapa especial primero me gustaría dar mis agradecimientos a Dios, por su eterno amor, quien me dota de sabiduría y fuerza para enfrentar todas las dificultades que han surgido durante todo este proceso.

Agradecer a mi familia, quienes en toda instancia han apoyado en cada decisión y en todo mi proceso educativo, siendo un gran pilar de mi vida. Especialmente mi madre, Sandra Araya Leiva, quien me ha impulsado a seguir adelante en cada momento difícil o donde he sentido que no puedo más, quien siempre ha tenido una palabra de aliento y ha procurado cubrir de la mejor manera cada necesidad que he tenido, quien ha sido de gran importancia en el cuidado de mi hijo, brindándome la posibilidad de poder trabajar y estudiar con la tranquilidad que estará bien cuidado en todo momento donde no pueda estar. A mi padre, Roberto Meneses Pávez, que ha dado todo de él para ser un ejemplo de hombre, trabajador y preocupado por toda su familia, dejando siempre nuestras necesidades como una prioridad.

También agradecer a mi esposo, José Pávez Bravo quien me ha acompañado desde que inicié este camino de estudiar, comprendiendo cada momento donde el cansancio me ha superado, brindándome palabras de amor, paciencia y ánimo para continuar y no renunciar en el camino, siendo un gran compañero de vida todos estos años que llevamos juntos y un excelente padre. Agradecer a mi hijo, Santiago Pávez Meneses quien se sumó en todo este proceso, enseñándome cada día como ser una mejor mujer, madre y profesora. Hijo solo te doy las gracias por sin tener mayores nociones de lo que ocurre, has comprendido que tu madre debe trabajar y tú has cedido tú espacio, para que yo pueda concluir mis estudios.

Agradecer a mis compañeras Edith, Camila y Vania quien abrieron sus corazones para que yo pudiera ser parte de este proceso, quienes siempre comprendieron mis necesidades y dificultades. Quienes me animaron y nos animamos en todo momento, teniendo la claridad que este proceso lo concluiríamos todas juntas y de la mejor manera posible.

No puedo dejar de agradecer a nuestra profesora Tatiana Diaz, quien nos ha guiado en todo este hermoso y caótico proceso, que sin duda no hubiera sido posible sin su ayuda y guía, quien creyó en nosotras y nos instó a mejorar en todo momento.

Finalmente, quiero agradecerme a mí misma, por poner todas las fuerzas y energías de entregar lo mejor, siempre estando dispuesta a aprender y ser una mejor persona y profesional.

Javiera Meneses Araya

En este momento tan especial, quiero comenzar agradeciendo a mi familia, por acompañarme en todos mis procesos, enseñarme valores e impulsarme a crecer y confiar en mí misma. Gracias Nanita, por guiarme para llegar a ser quien soy hoy en día y ser más que una abuela, una madre para mí, siempre estarás en mi mente y corazón, aunque ya no pueda abrazarte en este mundo. Agradezco a mis padres, Edith Gutiérrez Valenzuela y Eduardo Miranda Nanco, que me dieron la fortaleza, apoyo y convicción para seguir adelante en cada etapa, muchas gracias madre por tu amor incondicional, contención y comprensión. Asimismo, agradezco a mis mascotas, que me acompañaron y llenaron de cariño, dotándome de energía y buenas vibras para enfrentar el día a día. Osito, fuiste el mejor compañero, gracias por quedarte por tanto tiempo a nuestro lado. Cronos, gracias por llegar a mi vida en un momento clave, eres ese regalito que jamás pedí y siempre atesoraré.

También quiero agradecer a mi pareja, Benjamín Valdés Arévalo, por ser un pilar fundamental en mis momentos más complejos, y por estar ahí para mí cada vez que necesité una palabra de aliento, un abrazo o su simple pero maravillosa compañía. Has endulzado mi vida desde que llegaste a ella.

Agradezco a mis compañeras y amigas, Javiera, Camila y Vania, quienes me acompañaron en toda esta aventura que ha significado terminar nuestra educación superior, ya que si bien somos diversas, hemos logrado llegar hasta acá con altos y bajos, pero siempre con mucho esfuerzo y dedicación, sin dejar de lado la amistad que nos unió en un principio y nos mantuvo firmes hasta ahora.

No puedo olvidar a todas y todos aquellos quienes fueron parte de mi formación universitaria, ya que aunque no les nombre directamente, marcaron mi proceso de aprendizaje en esta hermosa carrera. Gracias por enseñarme desde lo teórico, lo práctico, lo valórico, la crítica y el amor, aquí incluyo a todas aquellas personas, ya sean compañeras, estudiantes, profesores o diversos profesionales que conocí durante estos años, cada experiencia ya forma parte de mí.

Quiero agradecer a Tatiana Díaz Arce, por acompañarnos y guiarnos en la elaboración de este documento, junto a todo lo que esto conlleva, sin usted esto no habría sido igual, muchas gracias por su enorme compromiso, tanto con nosotras como con la educación.

Por último, quiero agradecerme, por colocar tanto esfuerzo y cariño no solo a esta investigación, sino a todo el proceso de mi formación profesional. Seguiré esforzándome para ser cada día una mejor persona y docente, y dejarme inspirar e inspirar a otros a seguir creciendo.

Edith Miranda Gutiérrez.

Tras culminar este proceso, en primer lugar, quiero agradecer a mi madre, quien ha sido un pilar fundamental a lo largo de mi vida y me ha apoyado desde siempre en el ámbito académico, aún cuando desde pequeña tomé una postura crítica y “rebelde” respecto a la educación escolar y, desde la decisión, boicoteaba constantemente mi proceso educativo, no tomando en cuenta el esfuerzo que hacías para yo comprendiera la importancia de dicho proceso.

A pesar de estas actitudes de mi parte, siempre te esforzaste por brindarme las mejores oportunidades educativas que estaban a tu alcance. También estuviste ahí cuando, bajo todo pronóstico, entré a la educación superior teniendo el privilegio de optar por la alternativa que en un comienzo me pareció correcta pero que luego descubrí que no me convenía. Fue así como tomé la decisión de buscar otra alternativa que sí cumpliera con los estándares que yo esperaba y me apoyaste aun cuando nunca estuviste de acuerdo con aquella decisión. Estas situaciones de desencuentro entre mi visión de mundo y la tuya se han repetido desde que soy niña en las distintas dimensiones, no sólo en la académica, sin embargo, siempre terminas respetando mis decisiones. Quiero también aprovechar esta oportunidad para “no disculparme” porque sé que no querías que eligiéramos carreras relacionadas al ámbito social, sin embargo, debes reconocer que muy probablemente nuestro interés en esta área del conocimiento puede tener su origen en ti, ya que desde pequeños te observamos defendiendo los derechos de decenas de personas que contaron con tu apoyo profesional frente a situaciones en las que se sentían vulnerables frente al sistema. Nunca quisiste eso para nosotros, pero nos mostraste desde la perspectiva de asistente social, que hay muchas cosas que no funcionan en este país, que existe un grupo mayoritario que no tiene acceso a los derechos básicos y que es importante que existan profesionales que se dediquen a brindar oportunidades dignas a esas personas desde las distintas áreas. Hoy estoy decidida a continuar aprendiendo para ser una profesional de la educación que esté a la altura de ejercer mi rol de educadora con justicia social y quiero agradecerte por eso Jeannette, porque eso lo aprendí de tu ejemplo como mujer y como profesional. Me despido de ti, agradeciéndote también porque gracias a tu apoyo, tanto económico como emocional, he podido cursar esta carrera en la que he encontrado mi vocación.

Quisiera agradecer también a mi pareja e hijo, quienes en este último tiempo han estado siempre presentes, en todo momento, por difíciles que éstos hayan sido. Gracias Fernando por el cariño y apoyo incondicional que me has brindado, sé que no ha sido fácil para ti acompañarme en esta locura en la que se transformó nuestras vidas cuando nos convertimos en padres siendo estudiantes y sin tenerlo previsto. Sé que este proceso ha resultado agotador tanto para ti como también para mí. La llegada de nuestro bebé nos cambió la vida, brindándonos la hermosa familia que hemos construido y entregándonos un rol maravilloso de cuidadores, desde el cual hemos debido enfrentar algunas dificultades principalmente relacionadas a nuestra calidad de estudiantes universitarios. Gracias por todo el esfuerzo que has puesto en que pueda culminar mi proceso formativo, para lo cual incluso llegaste a postergar el tuyo. Gracias a ambos por, sin saberlo, darme la fuerza para poder continuar con mi carrera aún cuando muchas veces pensé que no sería capaz.

De igual manera, agradezco tanto al resto de mi familia (mi padre y mis hermanos), como a la familia paterna de mi bebé, especialmente a sus abuelos Juan y Luz, quienes me acogieron en su casa con los brazos abiertos e hicieron todo lo que estuvo a su alcance por colaborar con que pudiese culminar este proceso educativo. Todas estas personas maravillosas se transformaron en una red de apoyo sin la cual no hubiese podido compatibilizar los estudios con la maternidad.

Además, agradezco a quienes realizaron este proceso de Memoria profesional conmigo, Camila, Edith y Javiera, a quienes considero un gran equipo de trabajo. Destaco la responsabilidad, el compromiso y la determinación que mostró cada una, tanto en la realización de este proyecto como con la educación.

Por último, pero no menos importante, quiero agradecer a nuestra profesora guía Tatiana Diaz Arce, quien siempre se mostró atenta a nuestro trabajo y estuvo disponible para acompañarnos y guiarnos en este desafío. Personalmente agradezco que de manera generosa compartió su conocimiento y experiencia cada vez que lo necesitamos y siempre nos indicó de manera profesional las fortalezas y debilidades que presentaba nuestro trabajo. Quiero que sepa profesora, que desde lo que observamos durante estos años de formación, la consideramos una gran profesional de la educación y fue por eso que le solicitamos su acompañamiento y confiamos en su criterio y en cada sugerencia que nos realizó durante este

proceso. La estimamos y admiramos mucho “profe Tati” y siempre estaremos agradecidas de su disposición con estas investigadoras noveles.

Vania Sanhueza Paredes

## Tabla De Contenidos

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Resumen                                                     | 19 |
| Palabras Claves                                             | 19 |
| Introducción                                                | 20 |
| Capítulo I. Planteamiento Del Problema                      | 22 |
| I.1. Preguntas De Investigación                             | 27 |
| I.2. Justificación                                          | 27 |
| Capítulo II. Objetivos Del Estudio                          | 29 |
| Objetivo General                                            | 29 |
| Objetivos Específicos                                       | 29 |
| Capítulo III. Marco Teórico                                 | 30 |
| III.1. Marco legal actual de la Educación Especial en Chile | 30 |
| III.1.1. Adecuaciones Curriculares.                         | 32 |
| III.1.2. Necesidades Educativas Especiales.                 | 34 |
| III.2. Emociones, Percepción y Familia                      | 35 |
| III.3. Pandemia por Covid-19                                | 38 |
| III.4. Salud mental en Chile en contexto de pandemia        | 40 |
| III.5. Docencia Online                                      | 43 |
| III.5.1. Implementación de la docencia online en Chile      | 44 |
| Capítulo IV. Marco Metodológico                             | 50 |
| IV.1. Paradigma de Investigación                            | 50 |
| IV.2. Enfoque de Investigación                              | 50 |
| IV.3. Tipo de investigación                                 | 51 |
| IV.4. Diseño de Investigación                               | 51 |
| IV.4.1. Fase preactiva.                                     | 52 |
| IV.4.1.A. Planteamiento del problema.                       | 52 |
| IV.4.1.B. Formulación de Objetivos.                         | 52 |
| IV.4.1.C. Elaboración del Marco Teórico.                    | 52 |
| IV.4.1.D. Conformación del grupo de investigación.          | 53 |
| IV.4.2. Fase Interactiva.                                   | 54 |
| IV.4.2.A. Métodos de recolección de datos.                  | 54 |
|                                                             | 14 |

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| IV.4.2.B. Registro de la Información.                                               | 55 |
| IV.4.3. Fase posactiva.                                                             | 55 |
| IV.4.3.A. Métodos de análisis de la información.                                    | 55 |
| IV.4.3.B. Matrices de Análisis de Información.                                      | 58 |
| IV.4.3.C. Elaboración de Conclusiones y Proyecciones.                               | 63 |
| IV.6. Protocolos de Ética                                                           | 65 |
| Capítulo V. Presentación Y Análisis De Los Datos                                    | 66 |
| V.1. Análisis Interpretativo                                                        | 66 |
| V.1.1. Análisis Interpretativo Entrevista N°1.                                      | 66 |
| V.1.1.A. Datos de identificación.                                                   | 66 |
| V.1.1.B. Condiciones para la docencia online.                                       | 66 |
| V.1.1.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.               | 67 |
| V.1.1.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.                    | 67 |
| V.1.1.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online. | 67 |
| V.1.1.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.           | 68 |
| V.1.2. Análisis Interpretativo Entrevista N°2.                                      | 69 |
| V.1.2.A. Datos de identificación.                                                   | 69 |
| V.1.2.B. Condiciones para la docencia online.                                       | 69 |
| V.1.2.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.               | 70 |
| V.1.2.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.                    | 70 |
| V.1.2.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online. | 70 |
| V.1.2.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.           | 72 |
| V.1.3. Análisis Interpretativo Entrevista N°3.                                      | 73 |
| V.1.3.A. Datos de identificación.                                                   | 73 |
| V.1.3.B. Condiciones para la docencia online.                                       | 73 |
| V.1.3.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.               | 73 |
| V.1.3.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.                    | 74 |
| V.1.3.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online. | 74 |
| V.1.3.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.           | 75 |
| V.1.4. Análisis Interpretativo Entrevista N°4.                                      | 76 |
| V.1.4.A. Datos de identificación.                                                   | 76 |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| V.1.4.B. <i>Condiciones para la docencia online.</i>                                       | 77  |
| V.1.4.C. <i>Disposición emocional durante el período de docencia online.</i>               | 77  |
| V.1.4.D. <i>Influencia de la docencia online en la rutina familiar.</i>                    | 78  |
| V.1.4.E. <i>Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.</i> | 78  |
| V.1.4.F. <i>Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.</i>           | 79  |
| V.1.5. <i>Análisis Interpretativo Entrevista N°5.</i>                                      | 80  |
| V.1.5.A. <i>Datos de identificación.</i>                                                   | 80  |
| V.1.5.B. <i>Condiciones para la docencia online.</i>                                       | 80  |
| V.1.5.C. <i>Disposición emocional durante el período de docencia online.</i>               | 81  |
| V.1.5.D. <i>Influencia de la docencia online en la rutina familiar.</i>                    | 81  |
| V.1.5.E. <i>Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.</i> | 82  |
| V.1.5.F. <i>Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.</i>           | 83  |
| V.2. <i>Análisis Comparativo de las Entrevistas</i>                                        | 84  |
| V.2.1. <i>Datos de identificación.</i>                                                     | 84  |
| V.2.2. <i>Condiciones para la docencia online.</i>                                         | 85  |
| V.2.3. <i>Disposición emocional durante el período de docencia online.</i>                 | 86  |
| V.2.4. <i>Influencia de la docencia online en la rutina familiar.</i>                      | 86  |
| V.2.5. <i>Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.</i>   | 87  |
| V.2.6. <i>Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.</i>             | 92  |
| V.3. <i>Discusión de los Resultados</i>                                                    | 93  |
| V.3.1. <i>Datos de identificación.</i>                                                     | 94  |
| V.3.2. <i>Condiciones para la docencia online.</i>                                         | 94  |
| V.3.3. <i>Disposición emocional durante el período de docencia online.</i>                 | 95  |
| V.3.4. <i>Influencia de la docencia online en la rutina familiar.</i>                      | 98  |
| V.3.5. <i>Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.</i>   | 99  |
| V.3.6. <i>Facilitadores u obstaculizadores del proceso de docencia online.</i>             | 102 |
| Capítulo VI: <i>Conclusiones y Proyecciones Del Estudio.</i>                               | 105 |
| VI.1. <i>Conclusiones y Proyecciones del Estudio</i>                                       | 105 |
| Referencias Bibliográficas                                                                 | 111 |
| Anexos                                                                                     | 117 |

## **Listado de Tablas**

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Tabla 1- Datos grupo de estudio.               | 53 |
| Tabla 2- Criterios y subcriterios de análisis. | 57 |
| Tabla 3- Análisis comparativo según categoría. | 60 |

## **Listado de Anexos**

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Anexo N°1: Análisis Entrevista Número 1            | 116 |
| Anexo N°2: Análisis Entrevista Número 2            | 123 |
| Anexo N°3: Análisis Entrevista Número 3            | 131 |
| Anexo N°4: Análisis Entrevista Número 4            | 139 |
| Anexo N°5: Análisis Entrevista Número 5            | 147 |
| Anexo N°6: Análisis Comparativo De Las Entrevistas | 156 |

## **Resumen**

La presente investigación emerge a raíz del posible surgimiento de nuevos desafíos para la educación, debido al contexto de pandemia por COVID-19, que dio paso a un cambio en la modalidad de clases, en variados establecimientos educacionales de nuestro país, los cuales debieron pasar de la presencialidad a la virtual, para dar continuidad al proceso académico. Frente a esta problemática, se consideró necesario describir las percepciones de padres y apoderados de estudiantes con NEE permanentes acerca del proceso de aprendizaje de sus niños(as), la docencia online, en contexto de pandemia.

El tipo de investigación que se realizó fue un Estudio de Caso situado en el paradigma Naturalista Interpretativo, con un enfoque de carácter cualitativo. Esta investigación se efectuó bajo un contexto virtual, lo que quiere decir que se realizaron entrevistas online a las familias participantes.

Como resultado se determinó la percepción de los padres y apoderados sobre la docencia online en el proceso de aprendizaje de un grupo de niños(as) con NEE permanentes, además de conocer el tipo de trabajo que realiza el establecimiento educacional para disminuir las barreras de aprendizaje y así identificar los facilitadores y obstaculizadores a los que se enfrentan el grupo de niños(as) con NEE permanentes en su proceso de aprendizaje al momento de recibir clases en un contexto virtual.

## **Palabras Claves**

Educación, Educación virtual, Pandemia, Covid-19, Percepción, Familia, Necesidades Educativas, Clases virtuales, Aprendizaje.

## **Introducción**

La situación de discapacidad es un tema del cual han surgido diversas preguntas, opiniones e investigaciones, sin embargo, no fue hasta hace pocos años atrás que se comenzó a poner el foco en el contexto de aquellas personas en esta situación, este contexto que sostiene una relevancia importante en el desarrollo de la persona, hablamos de la familia. La familia es (en cualquiera de sus tipos) el primer contexto social con el que se encuentra un individuo al nacer, no obstante, son pocas las familias que al momento del nacimiento y/o primera infancia de su hijo(a) pueden tener un real conocimiento de la situación de discapacidad que enfrentará su primogénito (a).

Frente a este panorama, se han recogido por medio de diversos métodos, algunas declaraciones y experiencias de estas familias con hijos(as) en situación de discapacidad, donde así como existen familias que se toman la noticia con aceptación, también se encuentran familias que lo perciben de la forma contraria, como un suceso trágico y estresante. Así lo muestra el estudio de Peralta López y Arellano Torres (2017), realizado en España, donde se parte justamente de algunas percepciones, emociones, preocupaciones de algunas familias con relación a la discapacidad intelectual de su hijo(a). A partir de los testimonios dados por algunas de las familias se señala que:

Testimonios como éstos han llevado a asumir durante décadas que el nacimiento de un hijo con discapacidad genera inexorablemente en los padres una serie de actitudes negativas de culpa, negación, enfado, desplazamiento y dolor, así como múltiples efectos disfuncionales entre los que están el aislamiento social, la falta de cohesión marital o la disrupción de roles (Peralta López & Arellano Torres, 2017, p.1344)

Por otro lado, la investigación de Polo Sánchez y Heredia Alonso (2020) realizada igualmente en España, señala que es importante conocer la actitud que tiene la familia hacia la discapacidad, debido a que este espacio es fundamental en el proceso de socialización del

niño(a) y de su desarrollo, ya que la manera en la que la familia percibe la discapacidad tendrá incidencia en la construcción de la percepción y actitud del niño(a) hacia esta. En el estudio participaron 154 padres y madres de diferentes centros de educación infantil y en dicha muestra existían padres de niños y niñas con y sin discapacidad. Los principales resultados de la investigación fueron los siguientes: De manera general, las actitudes y la disposición es evaluada como positiva por parte de las familias, hacia la presencia de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, en adelante NEE, sin embargo, estas actitudes y disposición dependen del tipo de NEE que presente el compañero o la compañera de sus hijos.

Otro resultado, guarda relación con la valoración hacia la diversidad, ya que una gran cantidad de padres señalan que no les importa si en el curso de su hijo (a) hay o no personas con discapacidad, mostrando así, que si bien de manera general no lo ven como algo negativo, tampoco lo ven como un aspecto positivo. Por último, dentro de la muestra se evidenció que los padres más jóvenes presentan una actitud más positiva en comparación con el resto de los padres. Frente a este último aspecto, las autoras reconocen que, por el tamaño de la muestra, no se puede establecer una conclusión general, sin embargo, estos resultados concuerdan con otro estudio realizado, enfocado en los profesores y su actitud hacia la inclusión, se muestra que los profesores más jóvenes presentan una mejor actitud que los de mayor edad y que tienen más años de experiencia (Parasuram, 2006).

## **Capítulo I. Planteamiento Del Problema**

Todos estos antecedentes respecto a las familias y sus actitudes y percepciones de la discapacidad y las NEE, son anteriores al nuevo contexto mundial que ha significado la pandemia de COVID-19. En Chile, el día 15 de marzo del año 2020 el Ministerio de Salud señala por medio del Presidente Sebastián Piñera la suspensión de clases y la disminución de actos públicos como parte de una serie de medidas para enfrentar la propagación del virus en el país. Varias de estas medidas tuvieron relación con el ámbito de la educación y algunos servicios que pertenecían al Ministerio de Educación, sin embargo, una de las más relevantes fue la suspensión de clases en jardines infantiles y colegios a lo largo del territorio nacional.

La duración de esta medida fue en una primera instancia, por dos semanas, sin embargo, con el paso del tiempo fue extendida debido a que la situación de salud a nivel nacional no mejoraba, las cifras de contagios aumentaban y en las distintas regiones del país, las comunas comenzaron a entrar en cuarentena. Fue así como se estableció durante el año 2020 la educación vía online a nivel nacional, lo que trajo distintas consecuencias tanto para los profesores como para los estudiantes y sus familias.

Cristian Fuentes Valencia quien es parte de Prensa UChile, publicó en un artículo (2021) los resultados de una investigación transversal realizada por la Universidad de Chile, dentro de los cuales arrojó que un 68% de la población infantil presenta dificultades relacionadas con la disposición para hacer tareas y conectarse a clases, la concentración, la motivación y la participación en clases online. Asimismo, dentro del mismo estudio, se investigaron otros factores respecto a los estudiantes de la población infantil, como el estado anímico y psicológico, frente a lo cual un 35% de la muestra señala haber percibido un deterioro en el bienestar psicológico. Todos estos resultados están basados en las apreciaciones de madres, padres o cuidadores de niñas y niños durante la pandemia y el contexto de encierro. Dentro de los resultados, en algunos aspectos se presentan diferencias de género y de nivel socioeconómico. Un ejemplo de esto, es que las mujeres a cargo de niños y niñas, son este último grupo quienes presentan mayor asistencia en las actividades escolares, a diferencia de los hombres, quienes asisten en menor porcentaje, atribuyen mayor autonomía a

los y las estudiantes y al mismo tiempo, tienen una percepción menor a las mujeres respecto al deterioro psicológico de los niños y niñas. Por otro lado, respecto a las relaciones e interacciones que pueden mantener los niños y niñas con sus pares, se muestra que de manera general ha bajado, lo que implica una pérdida en cuanto a relaciones con amigos y compañeros, es decir con el vínculo generacional, sin embargo, son las comunas de nivel socioeconómico más bajo las que han reducido este contacto en mayor medida. Esta misma diferencia se presenta en cuanto al estado anímico de los niños y niñas, el cual es mejor en comunas de nivel socioeconómico más alto.

En esta misma línea, la Agencia de Calidad de la Educación (2021) realizó el Diagnóstico Integral de Aprendizaje 2021, centrada en la priorización curricular creada precisamente para el contexto de pandemia y la modalidad virtual. Los resultados académicos de este diagnóstico arrojaron que entre los niveles de segundo año básico y cuarto año básico se presentan mejores resultados en el área de matemática y en el área de lectura que en los años superiores, mientras que, a partir de sexto básico, los resultados no son satisfactorios en ningún nivel. En cuanto al interés y motivación por parte de los estudiantes de mantener vinculación con su establecimiento escolar al inicio del año 2021, gran porcentaje de los estudiantes mostraron una buena disposición e interés, y fueron los cursos menores los que presentaron un mayor nivel de motivación que los años superiores.

Por otra parte, Villalobos (2021) señala que existe una amplia brecha digital entre estudiantes según el tipo de establecimiento educacional al cual asisten, lo que se vincula, al mismo tiempo, con el nivel socio económico de las familias de dichos estudiantes. Esta brecha digital pone en evidencia la desigualdad en el acceso a las clases virtuales en nuestro país en el actual contexto de pandemia, ya que mientras la totalidad de profesores de colegios particulares pagados logran impartir clases virtuales, tan solo un 33,7% de profesores de escuelas municipales imparte clases vía videoconferencia, esto debido a múltiples causas que radican principalmente en la accesibilidad a internet y/o conectividad del estudiantado. Sin embargo, a pesar de estas diferencias, los profesores llegaron a las mismas conclusiones y presentaron preocupaciones bastante similares, las cuales están directamente relacionadas con la evaluación de los aprendizajes, es decir, los profesores aseguran estar preocupados porque

no tienen certeza de que sus estudiantes estén realmente aprendiendo. En los casos de profesores que no realizan clases virtuales (generalmente de escuelas rurales o municipales), advierten que la poca o nula interacción con sus estudiantes y el desfase en las retroalimentaciones afecta el proceso de aprendizaje de sus alumnos, asimismo aquellos profesores que sí realizan clases por videoconferencia establecen que al estar sus estudiantes tras la pantalla, no pueden estar seguros de que estén aprendiendo, ejercitando o poniendo atención, lo que trae a su vez otro punto relevante para los docentes, que tiene que ver con la atención o apoyo personalizado hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales. En esta investigación participaron 618 profesores y profesoras, de establecimientos ubicados en diferentes lugares, regiones y comunas del país.

Por otro lado, Villalobos (2021) también menciona, que si bien los profesores han demostrado diversificar sus prácticas de enseñanza, adaptándose a las necesidades de sus estudiantes, esto ha generado también dificultades e inseguridades en ellos, ya que la virtualidad y la no presencialidad han supuesto un verdadero desafío para los docentes de nuestro país, muchos de ellos han debido implementar nuevas estrategias, manejar nuevas plataformas y aprender a utilizar recursos antes desconocidos para ellos. Sumado a esto, el estrés se ha convertido en una nueva variable, donde tanto profesores como estudiantes y sus familias han estado atravesando por diferentes situaciones que han conllevado un aumento de este; enfermedades, fallecimientos de familiares, cesantía, falta de herramientas o recursos, distanciamiento social, entre otros, se han vuelto otro factor influyente en la motivación y estado emocional de quienes componen la comunidad escolar. Así también, se menciona que a pesar de que muchos docentes valoran la tecnología y la consideran una buena herramienta, que ha facilitado la comunicación en tiempos de pandemia, esta no puede reemplazar la presencialidad, puesto que esta es insustituible e indispensable para el aprendizaje y el desarrollo integral de los y las estudiantes.

Este cambio de contexto también se ha vivido en otros países a nivel global, por lo que ha traído consecuencias también en el ámbito educativo del resto de los países del mundo y, por lo tanto, en los procesos educativos de los estudiantes con NEE de Chile y el planeta. Es en este nuevo contexto educativo mundial, que en España se publicó un libro respecto a los

desafíos que ha presentado el COVID-19 para la investigación en educación. En este libro, específicamente en uno de sus capítulos, se establecen las dificultades que ha significado este contexto para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (Hinojo Lucena, Gómez García, Rodríguez Jiménez & Estévez La Paz, 2020). Dentro de este ámbito se plantean factores generales que han presentado cambios y que se han obstaculizado durante este proceso, como lo son el estado emocional de los docentes, la modalidad virtual de clases, la colaboración por parte de la familia y las barreras comunicativas que se han presentado con esta. En este sentido, los autores plantean que la modalidad virtual de por sí dificulta el proceso de aprendizaje de los estudiantes con NEE debido a que no reemplaza las instancias de observación presencial de las actividades y tareas que realiza el estudiante, lo cual es importante para entregar una adecuada respuesta pedagógica por parte del docente. Por otra parte, el trabajo colaborativo con la familia y las posibilidades de comunicación también tienen implicancias importantes y en particular con estudiantes con NEE debido a que, al ver reducida las instancias de comunicación a correos electrónicos, llamadas telefónicas o video llamadas, estas representan una mayor posibilidad para el surgimiento de obstáculos tales como la falta de recursos digitales y también porque el tipo de lenguaje empleado por escrito, no siempre es entendido por los padres, cuidadores e incluso por los mismos estudiantes, lo que puede demorar el proceso de comunicación efectiva entre los participantes y obstaculizar así los procesos de aprendizaje. Por último, se plantea que para el trabajo pedagógico vía online, es necesaria la colaboración de las familias, ya que de alguna u otra manera son ellos quienes están con los y las estudiantes para realizar sus actividades, sin embargo, en el caso de los y las estudiantes con NEE y el apoyo pedagógico profesional que requieren, este proceso se vuelve más complejo sobre todo si no se cuenta con una colaboración familiar activa, lo cual es para los autores una dificultad, ya que consideran que el trabajo pedagógico con estos estudiantes no debe depender sólo de si las familias prestan o no el apoyo adecuado.

Por otra parte, más enfocado hacia las Necesidades Educativas Permanentes, en una investigación de carácter fenomenológico perteneciente a Deliyore Vega (2021), realizada en Costa Rica, se entrevistó a 5 profesionales que trabajaron con estudiantes con Discapacidad Cognitiva durante el año 2020, en contexto de pandemia. Estos profesionales fueron consultados respecto a cómo llevaron a cabo el proceso educativo con sus estudiantes con

Discapacidad Intelectual mediante el uso de redes sociales. Los resultados obtenidos, desde la experiencia de los docentes y el terapeuta ocupacional que participó, arrojaron que la situación en general resultó bastante compleja, principalmente debido a que el 2020 fue un escenario de bastantes cambios para las familias y las situaciones en las que se encontraban (contexto de encierro, cambios en el ámbito laboral de los padres y cuidadores, acceso a redes sociales y dispositivos para comunicación, etc.).

En este mismo sentido, los profesionales apuntaron a que una de las principales barreras presentadas para el proceso educativo, era la pobreza, ya que la situación económica de las familias determinó las posibilidades de acceso a los recursos necesarios para poder establecer una comunicación fluida que garantizara mayor acceso a los materiales y actividades. Dentro de estos recursos necesarios están la disponibilidad de aparatos tecnológicos, internet y el manejo de medios digitales. A esto también, se suman otros factores que para los profesionales obstaculizaron el proceso educativo de los y las estudiantes con Discapacidad Intelectual, entre los que se encuentra la menor cantidad de horas con las que podían trabajar con estos estudiantes debido a que, por una parte, necesitaban de mayor apoyo por parte de otra persona para poder acceder a las clases y, por otro lado, no podían ser expuestos a la misma cantidad de horas frente a las pantallas que el resto de sus compañeros, lo que supone además, una diferencia con el resto de niños y niñas del curso, ya que implica una pérdida de instancias de aprendizaje compartidas con sus pares, es decir, no acceden a la socialización vía remota con los demás niños. Todo esto lleva a la investigadora Deliyore Vega a concluir que además de las barreras que explicamos al comienzo, la modalidad virtual también significó, en estos casos, una desigualdad entre los estudiantes con Discapacidad Cognitiva y los estudiantes sin Discapacidad Cognitiva.

Por último, todos estos antecedentes nos muestran que antes de la pandemia del COVID-19, ya existían desafíos diversos desde la perspectiva de las familias para el proceso educativo de los niños y niñas con situaciones de discapacidad o NEE, sin embargo, el escenario educativo escolar ha cambiado de modalidad, lo que ha supuesto nuevas dificultades según los docentes y a su vez, ha llevado a que la experiencia de las familias respecto a este

proceso también sea distinta a la experiencia previa a la pandemia, el contexto de encierro y la virtualidad.

Esta nueva experiencia puede suponer el surgimiento de nuevos desafíos, y es en este marco en el que se centrará esta investigación, que busca recopilar información respecto a cómo las familias de estudiantes con NEE permanentes han percibido el proceso educativo de sus niños y niñas en este nuevo contexto, debido a que, hasta la fecha, no se han realizado estudios o investigaciones a nivel local, que apunten hacia lo que ha significado este escenario para estas familias, como sí ha ocurrido en otros países del mundo.

### **I.1. Preguntas De Investigación**

- ¿Cómo es la percepción que tiene un grupo de padres y apoderados sobre el proceso de aprendizaje de un grupo de niños con NEE permanentes en el contexto de la docencia virtual desarrollada por una escuela de la Región Metropolitana?
- ¿Qué trabajo realiza el establecimiento educacional con los padres y apoderados para disminuir las barreras de aprendizaje de estudiantes con NEE permanentes en el contexto de clases virtuales?
- Según un grupo de padres y apoderados ¿cuáles son los facilitadores y obstaculizadores en el proceso de aprendizaje de un grupo de niños con NEE que asisten a una escuela de la Región Metropolitana en el contexto de docencia virtual?

### **I.2. Justificación**

Considerando el contexto actual de nuestro país y el mundo, el cual ha obligado a la

pedagogía a enfrentarse a nuevos desafíos y a sus actores a enfrentar su rol de una manera muy distinta a la habitual (tanto profesor, estudiantes, padres y/o apoderados), se nos hace importante e imprescindible preguntarnos qué percepción tienen los padres y/o apoderados de niños y niñas con NEE permanentes sobre la docencia virtual y el proceso de aprendizaje al cual se ven enfrentados. Esta información es relevante para definir el actuar de los y las docentes de manera inmediata y de sus acciones futuras frente a sus estudiantes, con el fin de no provocar un incremento de las barreras de aprendizajes que ya puedan existir, sino que todo lo contrario, poder contribuir a la disminución de estas. A su vez, se espera que esta investigación construya un nuevo conocimiento que sea útil para los distintos actores de la comunidad educativa, ya sean directivos de las escuelas, centros locales de educación pública, estudiantes de pedagogía y profesores de estudiantes con NEE permanentes. Posibilitando la creación de nuevas estrategias pedagógicas en contexto de docencia virtual, la toma de decisiones coherentes con las necesidades de la comunidad educativa, y una formación docente que fomente prácticas educativas contextualizadas y tome en cuenta la realidad, percepciones y construcciones de mundo de los educandos y sus familias.

## **Capítulo II. Objetivos Del Estudio**

### **Objetivo General**

Describir las percepciones de padres y apoderados de estudiantes con NEE permanentes que asisten a una escuela de la Región Metropolitana acerca del proceso de aprendizaje de sus niños(as), en la docencia online, en contexto de pandemia.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar la percepción de los padres y apoderados sobre la docencia online en el proceso de aprendizaje de un grupo de niños(as) con NEE permanentes de la Región Metropolitana.
- Identificar el tipo de trabajo que realiza un establecimiento educacional de la Región Metropolitana con los padres y apoderados para disminuir las barreras de aprendizaje de estudiantes con NEE permanentes en el contexto de clases virtuales.
- Identificar desde la percepción de padres y apoderados, los facilitadores y obstaculizadores a los que se enfrentan un grupo de niños(as) con NEE permanentes en su proceso de aprendizaje al momento de recibir clases en un contexto virtual en una escuela de la Región Metropolitana.

## **Capítulo III. Marco Teórico**

### **III.1. Marco legal actual de la Educación Especial en Chile**

En Chile, el año 2010 entró en vigencia la Ley N°20.422 (Ministerio de Planificación, 2010), la cual establece normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de las Personas con Discapacidad. Esta Ley establece en su artículo 1° que tiene como objeto “asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad” (Ministerio de Planificación, 2010, p.1). En esta misma se explicita, en el artículo 5° que la persona con discapacidad “es aquella que teniendo una o más deficiencias físicas o mentales, sea por causa psíquica, intelectual o sensoriales, de carácter temporal o permanente, al interactuar con diversas barreras presentes en el entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”; de igual forma, esta norma entiende como igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad a “la ausencia de discriminación por razón de discapacidad, así como la adopción de medidas de acción positiva orientadas a evitar o compensar las desventajas de una persona con discapacidad para participar plenamente en la vida política, educacional, laboral, económica, cultural y social”, lo cual es redactado en su artículo 7°. Por otra parte, la Ley N°20.422, en su artículo 6°, define a la discriminación como “Toda distinción, exclusión, segregación o restricción arbitraria fundada en la discapacidad, y cuyo fin o efecto sea la privación, perturbación o amenaza en el goce o ejercicio de los derechos establecidos en el ordenamiento jurídico”. Dentro de la Ley se establecen también 5 criterios transversales para su aplicación, los cuales son: el acceso a una vida independiente; la accesibilidad y diseño universal a entornos, bienes y servicios; la intersectorialidad, la participación y diálogo social.

Por otro lado, en la Ley N°20.422, se determina también que el estado debe garantizar la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en los distintos espacios sociales, para lo cual debe actuar estableciendo medidas contra la discriminación y adoptando

medidas que posibiliten la participación plena de las personas con discapacidad en la vida política, laboral, cultural, social, económica y educacional. En este último punto, se establece que en los establecimientos educacionales escolares que reciban subvención del Estado, las personas con discapacidad tendrán garantizado el acceso. También, se señala que en estos establecimientos deben existir planes para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, y que todos los miembros de la comunidad educativa deben ser partícipes de estos. Tales planes de acción se desarrollan desde la Educación Especial, ya que es esta modalidad del sistema escolar la que proporciona los medios para atender las necesidades educativas de los estudiantes con discapacidad. Esto queda explicitado en el artículo 35° de la Ley N°20.422, donde se indica que la Educación Especial “provee servicios y recursos especializados, tanto a los establecimientos de enseñanza regular como a las escuelas especiales, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas y jóvenes con NEE asociadas o no a una discapacidad, asegurando el cumplimiento del principio de igualdad de oportunidades, para todos los educandos”.

En el 2015 se promulga el Decreto N°83, el que: “Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvulario y educación básica” (MINEDUC, 2015, p.1), el cual surge en relación con lo mandatado al Ministerio de Educación en el artículo 34° de la Ley General de Educación.

Este Decreto N°83 le da a los establecimientos educacionales la posibilidad de modificar las bases curriculares de párvulos y básica para que estas sean de calidad, flexibles, pertinentes y relevantes en relación a la realidad que presenten los estudiantes con necesidades educativas especiales (las cuales están establecidas en el Decreto N°170, que da los criterios y orientaciones para diagnosticar), logrando así poder asegurar que estos estudiantes puedan acceder, participar y progresar en su proceso académico en circunstancias similares a las que enfrentan estudiantes que no presentan necesidades educativas especiales. En relación con esto, también se establece que se debe aplicar una evaluación coherente con las adecuaciones que se realicen, es decir, accesibles a las características y condiciones individuales de los mismos, realizándose al inicio del año escolar, proporcionando información relevante al docente en relación con el curso que se trabajará. También, se señala en el artículo 2° del

presente Decreto que dichas modificaciones “están dirigidos a los establecimientos de enseñanza regular, con o sin programas de integración escolar, bajo modalidades educativas, tradicionales, especiales, de adulto y a los establecimientos educacionales hospitalarios” (MINEDUC, 2015, p.2).

### **III.1.1. Adecuaciones Curriculares.**

Las adecuaciones curriculares se establecen bajo cuatro principios básicos: igualdad de oportunidades, calidad educativa con equidad, inclusión educativa y valoración de la diversidad y flexibilidad en la respuesta educativa. Estos principios entregan las orientaciones necesarias para realizar las modificaciones en el currículum y así dar respuesta a las necesidades y características individuales de los estudiantes, permitiéndoles progresar en sus aprendizajes y evitar su marginación del sistema escolar. Así mismo, el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) se establece como: “una estrategia de respuesta a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias” (MINEDUC, 2015, p.6). El DUA establece tres principios que lo orientan, siendo estos:

- Proporcionar múltiples medios de presentación y representación
- Proporcionar múltiples medios de ejecución y expresión
- Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso.

Estos principios permiten favorecer la autonomía de las y los estudiantes, considerando estrategias para captar la atención, el interés, control y regulación de los propios procesos de aprendizaje. Sin embargo, se debe contemplar que las estrategias basadas en el DUA, implementadas para todo el grupo curso, no siempre permiten responder a las Necesidades Educativas Especiales de un estudiante en particular, por lo que se debe considerar paralelamente un proceso de evaluación diagnóstica individual que permita identificar las Necesidades Educativas Especiales de estos estudiantes.

Las adecuaciones curriculares realizadas para cada estudiante en establecimientos que cuenten con el Programa de Integración Escolar (PIE), deben estar organizadas en un Plan de

Adecuaciones Curriculares Individuales (PACI), destacando que este último, da las orientaciones del accionar pedagógico de los docentes para apoyar el proceso de aprendizaje del estudiante. Al momento de realizar las adecuaciones curriculares se debe tener presente la diversidad individual, considerar toda la información recabada en el proceso de evaluación diagnóstica integral e interdisciplinaria, con el fin de que estas adecuaciones permitan el estudiante permanecer y transitar en los distintos niveles educativos, tomando en cuenta la priorización de aprendizajes considerados básicos imprescindibles, para de este modo, no comprometer su proyecto de vida futura. Estas adecuaciones curriculares se deben realizar en conjunto a los docentes, profesionales de apoyo y familia del estudiante de modo que sean pertinentes y relevantes. Es por esto que, tenemos dos tipos de adecuaciones curriculares: las de acceso y los objetivos de aprendizaje.

- Adecuaciones curriculares de acceso: “son aquellas que intentan reducir o incluso eliminar las barreras a la participación, al acceso a la información, expresión y comunicación, facilitando así el proceso en los aprendizajes curriculares y equiparando las condiciones con los demás estudiantes” (MINEDUC, 2015, p.9)
- Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje: “Los Objetivos de Aprendizaje establecidos en las Bases Curriculares pueden ser ajustados en función de los requerimientos específicos de cada estudiante con relación a los aprendizajes prescritos en las distintas asignaturas del grupo curso de pertenecía. Los objetivos de aprendizaje expresan las competencias básicas que todo alumno debe alcanzar en el transcurso de su escolaridad. En consecuencia, deben adoptarse como resultados de un proceso de evaluación amplio y riguroso y de carácter interdisciplinario. (MINEDUC, 2015, p.10)

El proceso de la toma de decisiones para la identificación e implementación de las adecuaciones curriculares más pertinentes, en relación con las características de cada estudiante, está establecida bajo los siguientes aspectos fundamentales: Evaluación diagnóstica individual, Definición del tipo de Adecuación Curricular, Planificación y Registro de las adecuaciones curriculares, y Evaluación, calificación y promoción de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

### **III.1.2. Necesidades Educativas Especiales.**

Otro de los decretos que se hace preciso mencionar para una mejor comprensión y contextualización del presente informe es el Decreto N°170, título: “Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial” (MINEDUC, 2010, p.1). En el artículo 1° de dicho reglamento menciona que este:

Regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y por los que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado para la educación especial, de conformidad al Decreto con Fuerza de Ley No 2, de 1998, del Ministerio de Educación. (MINEDUC, 2010, p.2)

Asimismo, se definen algunos conceptos clave para el entendimiento y la aplicación de lo planteado en el documento. En esta ocasión destacaremos dos de ellos, los cuales son Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente, más conocidas como NEEP, y Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio, comúnmente denominadas NEET. De esta forma y según define el decreto, las NEEP:

Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar. (MINEDUC, 2010, p.2)

Por otro lado, las NEET:

Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización. (MINEDUC, 2010, p.2)

Es preciso también mencionar aquellas discapacidades a las que se alude en el Decreto N°170, en donde también se indica detalladamente quiénes son los profesionales competentes para diagnosticar cada una de dichas discapacidades, de acuerdo con sus características. Las discapacidades mencionadas en el Decreto N°170 son: Discapacidad Auditiva, Discapacidad Visual, Discapacidad Intelectual y Coeficiente Intelectual (CI) en el rango límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa, Autismo, Disfasia, Multidéficit o Discapacidades Múltiples y Sordoceguera, Déficit Atencional con y sin Hiperactividad o Trastorno Hiperactivo, Trastornos Específicos del Lenguaje, y Trastornos Específicos del Aprendizaje. Dentro de los profesionales idóneos para realizar los diagnósticos anteriormente mencionados se encuentran: médico otorrinolaringólogo, neurólogo, profesor de educación especial/diferencial, médico oftalmólogo, psicólogo, médico pediatra, psiquiatra, médico familiar, fonoaudiólogo, médico otorrino, médico fisiatra, psicopedagogo, médicos del sistema público que cuenten con la asesoría de especialistas, de acuerdo a lo establecido por el Fondo Nacional de Salud, u otras especialidades. Sin embargo, cabe destacar que para cada discapacidad se encuentran especificados los profesionales competentes para realizar cada diagnóstico, por lo que no necesariamente todos los profesionales previamente mencionados, se encuentran habilitados para diagnosticar todas las discapacidades enumeradas anteriormente.

### **III.2. Emociones, Percepción y Familia**

Es preciso declarar que en la presente investigación el concepto de emoción se comprende desde lo planteado por el Doctor Humberto Maturana, quien plantea que:

Lo que connotamos cuando hablamos de emociones son distintos dominios de acciones posibles en las personas y animales, y a las distintas disposiciones corporales que los constituyen y realizan. (...) no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. (...) no es la razón lo que nos lleva a la acción sino la emoción. Maturana (Citado por Ibáñez, 2002, p. 32).

Es así como desde la perspectiva del autor, se comprende que las emociones están a la base de las acciones humanas, por lo que son un elemento que posibilita que estas se concreten como tal o se realicen. En este sentido, Ibáñez (2002) sobreentiende que desde este

planteamiento “dependiendo de la emoción en que uno se encuentre será el tipo de acción que puede realizar, en cada momento” (p.32).

Sumado a lo anterior, las emociones (entendidas como disposiciones corporales que fundan la acción humana), tienen un rol fundamental para los procesos de aprendizaje de las personas, lo que la profesora, Premio Nacional de Educación, explica de la siguiente manera:

Si las emociones definen el espacio de acciones posibles de realizar, entonces las emociones constituyen el aspecto de mayor relevancia para facilitar los aprendizajes en educación: emociones positivas o gratas permitirán la realización de acciones favorables para el aprendizaje, emociones negativas o no gratas no lo permitirán. En el caso de la interacción en el aula, las emociones que fundan las acciones de los estudiantes serían determinantes para el curso que sigue su aprendizaje, al favorecer o limitar acciones de una cierta clase según sea la emoción que las sustente. (Ibáñez, 2002, p.32)

Por lo anterior, se entiende que existen emociones que pueden favorecer o dificultar los procesos de aprendizaje del ser humano, lo que tiene lugar en la interacción social en el que se desarrolla la transformación o la construcción de aprendizajes.

Por otro lado, en esta investigación también se entiende el concepto de percepción desde la mirada del Biólogo Humberto Maturana de la siguiente manera:

El fenómeno connotado con la palabra percepción consiste en la configuración que el observador hace de objetos perceptuales mediante la distinción de clivajes operacionales en la conducta del organismo, al describir las interacciones de éste en el fluir de su correspondencia estructural en el medio (Maturana, 1996, p.64)

En este sentido, desde la perspectiva planteada se reconoce que las percepciones pueden ser distintas unas de otras, debido a que, por una parte, a pesar de que la pandemia fue un proceso experimentado y compartido a nivel mundial, cada organismo construyó un fluir de transformaciones distintas las que estuvieron determinadas por su estructura, lo que aplica tanto a los procesos de aprendizaje planteados en el currículum nacional, como en el desarrollo personal y social durante este contexto. Por otra parte, siguiendo desde esta

perspectiva, estas observaciones o distinciones, tienen un origen humano, por lo que las experiencias personales y las construcciones de mundo de cada uno de los participantes (observadores), están presentes. Además de esto, es importante reconocer también que, por el tipo de fenómeno presentado, las familias, padres y/o apoderados, tuvieron de alguna u otra manera participación en el fluir de transformaciones, es decir, participaron como organismos y como observadores, por lo tanto, la información recogida de sus percepciones no se puede mirar con total independencia de ellos.

Es así como se determina que lo que se pretende en esta investigación es conocer lo que las familias y específicamente los padres y/o apoderados, identificaron como observadores de la modalidad virtual que se llevó a cabo durante la pandemia, y en la relación entre ese fenómeno y sus hijos/as o familiares. Esto es relevante debido a que, durante esta modalidad, los estudiantes dejaron de asistir de manera presencial a los establecimientos educativos y la educación formal se trasladó a los hogares de estos, por lo que las percepciones de los informantes claves, entregan información relevante e irremplazable respecto a cómo se desarrolló el proceso.

Es importante mencionar también que el concepto de familia, dentro de esta investigación, será abordado dentro de la Perspectiva de Sistemas, más específicamente dentro de la Ecología del Desarrollo Humano, desde lo planteado en “Conflictos Familiares ¿Cómo Resolverlos?”:

Desde este enfoque se considera que las familias son sistemas interdependientes de su contexto físico-biológico y de su entorno sociocultural. De manera que un ecosistema familiar, comprendería los ambientes físico, biológico y sociocultural, los que se encuentran conectados de forma que se influyen mutuamente y con los que interactuarían las familias. Por ejemplo, un ecosistema familiar, podría estar formado por una familia, la escuela, el lugar de trabajo, la iglesia, etcétera. (Iturrieta, 2001, p.47)

Esto se vincula con nuestra investigación, debido a que como se ha desarrollado

anteriormente, ésta se centra en cómo las familias han percibido un proceso de cambios que surgió a raíz de un fenómeno sanitario y el impacto tanto educativo como familiar que éste significó para ellos, lo cual se relaciona de manera directa con las premisas planteadas desde este enfoque, las cuales establecen lo siguiente:

La primera de estas premisas plantea que las familias en interacción con su ambiente constituyen un ecosistema en el que las partes y los todos son interdependientes. Dicho de otro modo, el todo consta de las partes y de la forma en que tales partes interactúan; La segunda premisa plantea que las familias desempeñan funciones físicas y psicosociales para la protección de sus miembros, para sí misma como colectividad y por el bien común de la sociedad; La tercera premisa plantea que la salud ecológica del mundo depende de las decisiones no sólo de las naciones, sino también de los individuos y las familias. En otros términos, el bienestar de las personas y de las familias no puede considerarse al margen del bienestar del ecosistema en su totalidad. Es decir, la contaminación del planeta afecta irremediablemente a las familias, así como las acciones contaminantes de éstas afectarán al mundo (Iturrieta, 2001, p.47-48)

En otras palabras, dentro de esta investigación se entiende que, tanto el individuo (estudiante), como los distintos sistemas en los que participa (familia y escuela), se encuentran conectados entre sí, influyéndose mutuamente.

### **III.3. Pandemia por Covid-19**

Cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS) reportó oficialmente la aparición del COVID-19, nadie imaginó que meses después la enfermedad por este virus se expandiría a nivel mundial, obligando a cerrar fronteras y forzar el confinamiento, además de cobrar vidas hasta la fecha.

Según la OMS, el coronavirus es “una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2” (Organización Mundial de la Salud, s.f.), el cual es común entre los animales y

puede afectar a las personas, generalmente con una enfermedad leve o moderada del tracto respiratorio, siendo similar a un resfriado. Los síntomas del coronavirus pueden incluir secreción nasal, tos, dolor de garganta, dolor de cabeza, fiebre, conjuntivitis, problemas digestivos, pérdida del olfato y del gusto, entre otros (Organización Mundial de la Salud, s.f.).

El primer caso de COVID-19 en el mundo, se registró el 31 de diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, perteneciente a la República Popular China (Organización Mundial de la Salud, 2021), y debido a que esta enfermedad se propagó rápidamente de persona a persona, se hizo indispensable tomar medidas para prevenir y controlar esta enfermedad. Con este objetivo, la OMS publicó entre el 10 y el 12 de enero de 2020, una serie de documentos orientativos para los países, acerca de la gestión de este nuevo brote infeccioso. Entre esta serie de actas, se encuentra el documento “Prevención y control de infecciones durante la atención sanitaria de casos en los que se sospecha una infección por el nuevo coronavirus (nCoV)” (2020), el cual establece orientaciones tales como: medidas de higiene y uso de mascarillas, aislamiento de pacientes positivos, distanciamiento de al menos un metro entre las personas, asegurar el acceso a pruebas de laboratorio rápidas para la detección temprana del virus, etc.

En Chile, el primer caso confirmado por el MINSAL se registró el 3 de marzo del 2020 en el Hospital de Talca (Ministerio de Salud, 2020), comenzando así la propagación y aumentando el número de casos exponencialmente. De esta manera, conforme subían los índices de contagio y gravedad de casos (llegando a ser mortales en su gran mayoría), es que el 11 de marzo de 2020 la OMS concluye luego de una evaluación, que el COVID-19 podía considerarse una pandemia (Organización Mundial de la Salud, 2021).

Ante esta crisis sanitaria, el MINEDUC toma medidas preventivas y decide suspender las clases presenciales de todos los establecimientos educacionales en Chile, a partir del 15 de marzo de 2020, lo cual “afectó a cerca de 3,7 millones de estudiantes distribuidos en 13.723 establecimientos de educación parvularia, básica y media” (Ministerio de Educación, 2021).

Posteriormente, con fecha 18 de marzo del 2020, el ex Presidente Sebastián Piñera decretó “un estado excepcional de catástrofe en todo el país para intentar detener el avance del nuevo coronavirus” (BBC News Mundo, 2020), limitando así el libre tránsito de los

ciudadanos por un periodo de 90 días. A su vez, este panorama a nivel nacional, continuó imposibilitando la realización de clases presenciales en los establecimientos educacionales del país, por lo que el 25 de marzo del 2020, el MINEDUC extiende formalmente el periodo de suspensión de clases, con el objetivo de resguardar la salud de los ciudadanos del país (MINEDUC, 2020), sin embargo, fue menester poder darle continuidad a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, por lo que el Ministerio de Educación dispuso una plataforma de aprendizaje remota llamada “Aprendo en línea”, para que todos los estudiantes desde pre básica hasta 4° medio pudieran proseguir con sus aprendizajes, utilizando los distintos recursos educativos que ahí se ofrecen (textos de estudio, guías de trabajo, material audiovisual y más de 10 mil libros disponibles en la Biblioteca Digital Escolar), para todos los niveles de enseñanza.

A raíz de estas nuevas condiciones de aprendizaje, surge la Resolución Exenta N° 5549 (MINEDUC, 2021), la cual “Establece nuevas orientaciones sobre Priorización Curricular para establecimientos educacionales que imparten educación parvularia, básica y media, ambas modalidades y para sus distintas formaciones, en la forma que indica”. Esta resolución propone una serie de orientaciones que permiten que los establecimientos educacionales, den respuesta a la vasta diversidad educativa y las brechas de aprendizaje ocasionadas por la pandemia del COVID-19, sin embargo, se destaca que “el Currículum vigente se mantiene por decreto y es mandatorio. La Priorización no es un nuevo currículum, es una estrategia para minimizar los efectos adversos de la pandemia, y tiene vigencia hasta finales del año 2022” (MINEDUC y Unidad de Currículum y Evaluación, 2021, p.6).

#### **III.4. Salud mental en Chile en contexto de pandemia**

A partir del contexto de pandemia por COVID-19, una de las medidas que afectó a millones de chilenos fue el confinamiento decretado por el gobierno de turno. En este contexto los habitantes del país sufrieron cambios en sus procesos psicoemocionales, los cuales se vieron reflejados en un estudio realizado por Prieto, Durán, Núñez, Delgado, Brito, Ordóñez, Aguilera y Gabler (2021), dirigido a personas entre 18 y 80 años, que hubieran realizado una cuarentena obligatoria y/o voluntaria durante el periodo de pandemia. En dicho estudio se

identificó que:

“mientras mayor es el tiempo de la cuarentena realizada, mayor es el riesgo de desarrollo de sintomatología depresiva y ansiosa según escalas clínicamente validadas. Además, se identificaron factores de riesgo sociodemográficos, económicos, de salud y consumo de sustancias asociados a estos mismos trastornos durante la realización de cuarentena durante la pandemia de COVID-19” (p.1735)

De lo anterior se puede desprender que la duración de la cuarentena realizada resultó un elemento determinante en el riesgo de desarrollo de síntomas depresivos o ansiosos. Asimismo, la salud mental de las personas durante el periodo de pandemia, no dependió únicamente del contexto de encierro, sino que también de otros factores (anteriormente mencionados) que se vieron involucrados e impactados en este contexto.

Tomando en consideración la incidencia que tuvo la pandemia y el contexto de encierro en la salud mental del país, es preciso destacar también de qué manera incidió este contexto particularmente en las infancias. En cuanto a esto, Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern y Montt (2021) publican un estudio durante el periodo de pandemia, el cual se llevó a cabo con apoderados de 4.772 estudiantes de prekindergarten hasta 4 año básico, en donde los primeros completaron un cuestionario en línea de condiciones socioemocionales respecto a sus hijos. Dicha muestra pertenecía a establecimientos de educación pública ubicados en 3 comunas vulnerables de la Región Metropolitana. Los resultados de este estudio, sustentados en investigaciones previas, señalan que la pandemia tuvo un impacto significativo en la salud mental de este grupo de estudiantes, presentando estos últimos síntomas asociados a trastornos de ansiedad y depresión. Es preciso mencionar que, esta sintomatología fue de carácter somática y se manifestó a través de frecuentes quejas físicas observadas por los apoderados en los niños y niñas.

Asimismo, Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern y Montt (2021) realizaron como

proyección que “es probable que los niños y adolescentes experimenten altas tasas de depresión durante y después de que finalice la pandemia y sea más prevalente si ésta se prolonga” (p.18), por lo que se desprende que el contexto de pandemia generaría un impacto negativo en la salud mental de niños, niñas y adolescentes (NNA), guardando esto también una estrecha relación con su proceso de aprendizaje, el cual se puede ver obstaculizado por afecciones asociadas a la salud mental de los estudiantes.

En relación a un artículo publicado en la revista “Andes Pediátrica”, Schonhaut Berman, Aguirre Donoso y Lara de la Fuente (2021) mencionan que “se ha descrito que los eventos vitales estresantes vividos por el cuidador principal son predictores de la salud mental de los niños, perpetuándose transgeneracionalmente en la descendencia” (p.170). En base a lo anterior, se podría presuponer la salud mental de los niños a partir de las situaciones emergentes (del contexto de pandemia), que generaran estrés en sus cuidadores.

En un mismo orden de ideas, el estudio realizado por Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern y Montt (2021), menciona que:

“En los niños y niñas los procesos de afrontamiento al estrés se encuentran en desarrollo y dependen en parte de las habilidades parentales, el estrés en los cuidadores, las rutinas, las interacciones sociales y el juego, factores que se ven afectados significativamente por el aislamiento y el cierre de las escuelas. En consecuencia, la capacidad de respuesta adaptativa se puede ver afectada, especialmente en aquellos niños y niñas que presentan vulnerabilidades en su desarrollo, generándose sintomatología relevante o descompensación de un cuadro clínico de base frente a la situación de pandemia” (p.13)

Por lo cual, la manera en que los cuidadores enfrenten el estrés producido a raíz del confinamiento, en contexto de pandemia, incide de manera significativa en la manera en que los NNA afrontan este mismo contexto. Esto debido a que, por la etapa de desarrollo en la que

se encuentran los niños, su manera de regularse emocionalmente en torno al manejo de situaciones de estrés, depende de las herramientas que ellos observen que utilizan sus padres y/o cuidadores frente a estas mismas situaciones.

Todo esto se vuelve relevante en el marco de la presente investigación, puesto que el grupo de estudio está compuesto por padres, madres y/o cuidadores, que se vieron enfrentados a la modalidad de docencia virtual de sus hijos debido al contexto de pandemia, en donde tanto las rutinas, el juego e interacciones sociales se vieron afectadas por este mismo contexto. Asimismo, es preciso considerar que los estudiantes, hijos de las personas que conforman el grupo de estudio, presentan NEE de tipo permanente, por lo que su respuesta adaptativa a este contexto podría verse afectada de mayor manera que en niños neurotípicos.

### **III.5. Docencia Online**

El contexto de encierro y las medidas tomadas por las autoridades nacionales de salud y educación significaron un cambio en la modalidad de la realización de las clases, intentando pasar de la presencialidad a la virtualidad, tanto en la educación escolar, como en la educación superior, ya sea en modalidad de clases sincrónicas o asincrónicas. Esto trae consigo una gran cantidad de cambios en el desarrollo de la docencia, tanto en el espacio físico en el que se llevan a cabo, como en las estrategias y recursos que implementan los docentes, trayendo consigo esto el concepto de docencia online o educación virtual, el cual entenderemos como:

El desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio. Sin que se dé necesariamente un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno, es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo. Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una forma de enseñar y de aprender. (Yong et al citado por Villarroel; Pérez; Rojas-Barahona; García, 2021)

Es así como el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pasan a tomar un rol fundamental en el proceso educativo online, tanto por parte de los estudiantes como también de los profesores. Entendiéndose las TIC como:

Conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes (Sevilla et citado por Ferrada; González; Ibarra; Ried; Vergara; Castillo, 2021).

En 2021 Ferrada (et al) señala que el uso de las TIC pasó a ser parte del sistema escolar chileno a partir del año 1992, lo que implica que estas también han estado presentes en la formación inicial docente durante los últimos años, por lo que ya eran conocidas al principio de la pandemia y la implementación masiva de la educación a distancia. A pesar de lo anterior, el nivel de conocimiento y utilización de estas tecnologías estaba enfocado en un uso complementario para el desarrollo de las clases, lo cual no guardaba relación con las necesidades que surgen al momento de una implementación total de docencia virtual, en el que se requiere un dominio de tal forma que sea pilar para llevar a cabo los procesos de aprendizaje a distancia.

Otro elemento relevante dentro del uso de las TIC por parte del profesorado al momento de realizar clases a distancia son los conocimientos y habilidades pedagógicas que deben poseer, tal como se expone a continuación:

Sin embargo, saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas y tampoco implica un aumento de capacidades para aprender por parte de los/as estudiantes (en el caso de que pudieran tener acceso a ellas y manejo de las mismas), pues no basta con saber usar las TIC si no se sabe enseñar con ellas en el contexto donde los/as estudiantes deben aprender (Palominos y Martínez citado Ferrada et al, 2021).

Podemos entender entonces por docencia virtual la articulación entre el uso avanzado de TIC, y los conocimientos pedagógicos que en conjunto generan instancias en las que se faciliten los procesos de aprendizaje de los estudiantes, modificando el rol del docente de manera tal que este sea un guía, facilitador y acompañante de recursos en el proceso formativo a distancia.

### **III.5.1. Implementación de la docencia online en Chile**

La docencia online se ha visto como una modalidad de educación necesaria frente al contexto de pandemia que amenazó a la población a nivel mundial. Asimismo, nuestro país no fue la excepción, ya que, como medida preventiva, se comenzaron a realizar las gestiones debidas para implementar clases a distancia en los colegios, resguardando así la salud de las comunidades educativas.

Sin lugar a duda, la modalidad virtual requirió incorporar nuevas acciones para su implementación, entre las cuales se encuentran variados recursos tecnológicos:

Algunos ejemplos son el convenio con la empresa Microsoft para el acceso gratuito al paquete Office 365, los talleres de formación para docentes, la entrega de tabletas a estudiantes, así como la creación de plataformas educativas como la TV Educa Chile, medidas para el acceso a internet gratis, entre otros. (Olivera, Castillo y Brossi, 2022, p. 85)

Sin embargo, a pesar de tales apoyos, llevar a cabo la modalidad online con dichos recursos, significó un gran desafío para la comunidad educativa (estudiantes, docentes, apoderados, etc.). En relación con los docentes, se pudo identificar que algunos de los principales desafíos que tuvieron que enfrentar están referidos a:

el cambio en las estrategias pedagógicas que conllevó la virtualización, el vínculo con la tecnología en términos generales, el aprendizaje de prácticas más inclusivas que consideraran a las personas que no tenían recursos y el poder contar con una variedad

de ofertas de herramientas digitales para poder adecuarse y personalizar los contenidos (Olivera, Castillo y Brossi, 2022, p. 97)

Por otro lado, en cuanto a los apoderados de los estudiantes, se puede decir que hubo ciertos factores que influyeron tanto en el contexto familiar, como también en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Dichos factores dicen relación con la demanda de un nuevo rol adoptado por las familias de los estudiantes en torno al proceso educativo de cada uno de estos últimos, ya que, el contexto de docencia virtual, precisaba de una mayor atención y acompañamiento de los apoderados durante y posterior a las clases virtuales, considerando que el papel de los docentes que se daba de forma presencial antes de la pandemia, se vio subyugado a la familia y/o al aprendizaje autónomo de cada estudiante (Olivera, Castillo y Brossi, 2022).

Un elemento desafiante en torno al proceso de adquisición de este nuevo rol de las familias en el contexto de pandemia, se evidenció en una investigación realizada con mujeres mayores y madres trabajadoras en Chile, en donde se revela que:

En el caso de las madres teletrabajadoras con hijos/as pequeños/as, la ruptura de su cotidianidad se vio fuertemente atravesada por la educación remota de los/as hijos/as. El colegio online aparece como elemento gatillador de nuevas decisiones, en un intento por encontrar formas de congeniar la triple labor que conlleva el acompañamiento educacional de los/as hijos/as, el teletrabajo y las tareas del hogar. (Osorio-Parraguez, Arteaga Aguirre, Galaz Valderrama, y Piper-Shafir, 2021, p.6)

Este estudio refleja la reorganización de las rutinas y dinámicas familiares, en donde las mujeres, madres de hijos en edad escolar, debieron tomar decisiones para compatibilizar sus labores domésticas y responsabilidades con el nuevo rol emergente de acompañamiento educativo a sus hijos(as), en el contexto de pandemia y virtualidad. De igual manera, otro de los cambios mencionados en este mismo estudio, guarda relación con los espacios físicos dentro del hogar, ya que “la reestructuración de los espacios domésticos es una importante

estrategia de cambio vinculada a las múltiples tareas y funciones que se asumen en el hogar, permitiendo cumplir con las nuevas responsabilidades y necesidades cotidianas” (Osorio-Parraguez, Arteaga Aguirre, Galaz Valderrama, y Piper-Shafir, 2021, p.6). Lo anterior se explica debido al traspaso del aula desde la escuela a la vivienda de los estudiantes, lo cual generó que las familias adecuaran distintos espacios del hogar considerando el contexto educativo virtual.

No obstante, durante el desarrollo de la docencia virtual, el nuevo rol de las familias se vio obstaculizado por elementos y necesidades propias tanto de la vida cotidiana como del contexto nacional, por ejemplo: “La crisis económica provocada por la pandemia impactó de forma heterogénea en la situación laboral de las familias de los estudiantes observados, así como en la capacidad de los padres para brindar apoyo escolar a sus hijos” (Olivera, Castillo y Brossi, 2022, p.96).

Por otra parte, Olivera, Castillo y Brossi (2022), mencionan algunos de los desafíos y/o dificultades a las que debieron enfrentarse las familias de nuestro país, las cuales se relacionaban principalmente con el acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos y la conectividad. Un ejemplo de esto, es la plataforma virtual Aprendo en Línea, utilizada para extraer material de apoyo en la realización de clases virtuales, puesto que se presentaron numerosos problemas con relación a la conectividad de los estudiantes al momento de acceder a dicha plataforma, problemáticas que, en ocasiones, “se resolvieron en el marco de la propia institución, pero también a partir de la solidaridad y las contribuciones de padres, madres y apoderados” (Olivera, Castillo y Brossi, 2022, p. 93).

En armonía con el párrafo anterior, otra de las dificultades que trajo consigo la implementación masiva de clases a distancia, fue que este proceso “reveló brechas importantes en cuanto a la heterogeneidad de capacidades y recursos disponibles por parte de las comunidades educativas, tanto para impartir como para acceder a este tipo de formación” (Centro de Estudios MINEDUC, 2020, p.3), por lo que el proceso de aprendizaje de cada estudiante se vio condicionado por el estrato social tanto de su familia, como también del tipo

de establecimiento educacional (dependencia) al que pertenecía. Asimismo, bajo el contexto de los inicios de la pandemia:

Según cifras del Ministerio de Desarrollo Social de 2019, 632 localidades distribuidas en 170 comunas del país no poseen acceso a Internet, lo que implica más de 76 mil personas sin conectividad digital. Dichos datos son liderados por la Región de La Araucanía con 136 sectores, seguida de la Región de Los Lagos con 107 y Coquimbo con 70. Incluso, en la Región Metropolitana hay dos sectores donde no se puede acceder a la web. (Fajardo, 2020)

Estos datos reflejan que hasta ese momento había una gran parte de la población que no contaba con acceso a internet, siendo este un factor determinante al momento de impartir la docencia virtual.

En virtud de lo anterior, se podría decir que durante el período de Pandemia por Covid-19, más que docencia online, en Chile se intentó implementar una educación a distancia, con precarias condiciones de operación.

Por otro lado, cabe mencionar que, al iniciar el periodo de pandemia en nuestro país, y con ello el distanciamiento social y la educación a distancia, una de las principales preocupaciones en torno a la educación guardaba relación directa con el término de la pandemia, o bien, con la capacidad de sobrellevarla tanto a nivel nacional como mundial, en favor de retomar las clases presenciales. Es por ello, y por varios de los factores mencionados anteriormente que, pese a los esfuerzos de todos los actores educativos por adaptarse a esta modalidad en la educación, las proyecciones en torno a esta temática siempre contemplaron un retorno a la educación presencial. Además, considerando el desgaste que significaba para los estudiantes enfrentarse a este desafío, en donde deberían aprender de una manera más autónoma, se dejaba en evidencia la necesidad de retomar la presencialidad lo antes posible. Debido a esto, se generaron en su momento diversas estimaciones del tiempo que podría prolongarse esta modalidad de enseñanza a distancia, incluyendo, por ejemplo, la efectividad

en el aprendizaje autónomo del estudiante, dependiendo del periodo de duración en que este estuviese expuesto a la docencia virtual. En cuanto a esto, el Centro de Estudios MINEDUC (2020), estableció una simulación que constaba de dos escenarios, uno optimista A y otro pesimista B. En el escenario A se proyectaba un contexto de 6 meses sin clases presenciales, y en el B, uno en donde las escuelas se encontrasen cerradas durante todo el año. De esta manera, según los datos recopilados del SIMCE, las estimaciones indicaron que “a nivel nacional la capacidad (de aprender de forma autónoma)<sup>1</sup> de los alumnos alcanzaría un 85% en el escenario A y bajaría al 34% en un escenario B” (Centro de Estudios MINEDUC, 2020, p.8), lo cual al contrastarse con el escenario real, en donde la modalidad virtual duró mucho más de un año, deja en evidencia el impacto que pudo tener en los estudiantes de nuestro país y su aprendizaje, el enfrentarse a la docencia online por un periodo de tiempo tan prolongado.

Este contexto de educación a distancia y las condiciones de implementación de esta en el país, fueron parte también del escenario educativo de los estudiantes con NEE. En este sentido, según la bibliografía revisada y mencionada anteriormente, por lo general los procesos que viven los estudiantes con NEE y sus familias presentan diferencias en relación con los niños y niñas que no tienen ningún tipo de NEE o algún tipo de discapacidad; estas diferencias se agudizaron negativamente para los/as estudiantes con NEE durante el proceso de clases online. Respecto a esto, la UNICEF, basada en un estudio realizado por la Universidad Católica de Chile, expone lo siguiente:

“Los resultados del estudio nos muestran que para los niños con necesidades educativas especiales, el año 2020 fue especialmente difícil en términos educativos. En concreto, el 64% de los padres de alumnos con necesidades educativas especiales vs. un 40% de los apoderados de estudiantes sin necesidades, consideraban que este periodo representaba una alta dificultad en el aprendizaje para sus hijos”.

El trabajo recién citado constituye un antecedente valioso, pues evidencia la dificultad a la que debió enfrentarse el proceso educativo de estudiantes con N.E.E., lo que reitera la necesidad de conocer desde una perspectiva cualitativa las percepciones de padres y

---

<sup>1</sup> El texto entre paréntesis corresponde a una aclaración de las autoras de la investigación.

apoderados de estudiantes con NEE permanentes sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos/as en el contexto de pandemia.

## **Capítulo IV. Marco Metodológico**

### **IV.1. Paradigma de Investigación**

Puesto que el objetivo de nuestra investigación es describir las percepciones de los padres y apoderados respecto al proceso de aprendizaje que están teniendo sus hijos e hijas con NEE permanentes en un contexto de docencia virtual, podemos decir que esta investigación se enmarcará en el paradigma naturalista interpretativo, considerando que, desde el punto de vista ontológico, se busca estudiar la realidad, entendiendo que esta no es única y absoluta, sino más bien diversas, por lo que se comprende que cada padre y apoderado ha vivenciado este proceso de una manera distinta, dependiendo de sus diferentes circunstancias y construcciones de mundo. Por otro lado, desde la perspectiva epistemológica, podemos establecer que el interés en los presentes sujetos de estudio, recae en el rol de las investigadoras, quienes son estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial mención en Problemas de Aprendizaje, por lo cual, los sujetos conocedores no son independientes de los sujetos cognoscentes.

Por último, desde el posicionamiento axiológico, y basándonos nuevamente en el objetivo de esta investigación, se determina que el propósito de esta es solo conocer y comprender, sin transformar, la percepción de los padres y apoderados, acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas en la modalidad de clases virtuales en el contexto de pandemia del covid-19.

### **IV.2. Enfoque de Investigación**

Por otro lado, la presente investigación busca conocer, describir y comprender las percepciones individuales de cada padre y/o apoderado (informantes clave), a través de sus opiniones, valoraciones, experiencias personales, etc., las cuales no son cuantificables. Considerando esto, los datos recolectados en esta investigación estarán referidos a las percepciones de los informantes claves, las cuales se darán a conocer de manera oral y se registrarán textualmente. De esta forma, se determina que la investigación será abordada desde un enfoque cualitativo, puesto que el punto de partida estará determinado por el contexto en que se desarrolla el fenómeno a estudiar y los resultados que se obtengan de las entrevistas

realizadas directamente a los sujetos de estudio, finalizando con hipótesis explicativas y una teoría fundamentada, que permitan realizar una interpretación que refleje la realidad del contexto investigado.

#### **IV.3. Tipo de investigación**

Esta investigación se desarrolla bajo una metodología de estudio de caso, ya que en estos “el caso se examina para profundizar en un tema o afinar una teoría, de tal modo que el caso juega un papel secundario, de apoyo, para llegar a la formulación de afirmaciones sobre el objeto de estudio” (Jiménez Chaves & Comet Weiler, 2016, p. 7). Asimismo, dicho estudio de caso será único, debido a que el caso está constituido por la percepción de un grupo de familias de estudiantes con NEE permanentes que asisten a un establecimiento educacional ubicado en la comuna de San Bernardo, Región Metropolitana. Por otro lado, la elección de este centro educacional tiene como objetivo utilizar el contexto de éste para estudiar el fenómeno de interés y generalizar el conocimiento construido, por lo cual, se establece que el carácter de este estudio es instrumental.

También, se considera que este estudio tiene un enfoque de Teoría Fundamentada de medio rango, debido a que, por la naturaleza de esta investigación, se pretende la comprensión de un proceso social, el cual está referido a la percepción que tienen las familias de estudiantes con NEE acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos/as, en el marco de modalidad online en contexto de pandemia COVID-19. Es por esto que, tras recoger la percepción de cada uno de los informantes seleccionados, en ambiente natural, se realizará un análisis de estas permitiendo así generar una teoría interpretativa en torno al fenómeno estudiado.

#### **IV.4. Diseño de Investigación**

La presente investigación fue diseñada en base a las fases propuestas por el autor Martínez Bonafé (1988), quien plantea 3 etapas de desarrollo del proceso, las cuales son: Fase Pre-activa, Fase Interactiva y, por último, Fase Post-activa.

#### **IV.4.1. Fase preactiva.**

##### ***IV.4.1.A. Planteamiento del problema.***

Para comenzar, se realizó una revisión de investigaciones anteriores al año 2020 respecto a los procesos educativos de estudiantes con necesidades educativas especiales, y se estableció que el contexto de pandemia tuvo impacto en la toma de decisiones para el funcionamiento del sistema educativo formal a nivel nacional. Un ejemplo de lo anterior, fue el cambio de modalidad de clases presenciales a clases virtuales, lo que se transformó tanto para los estudiantes como también para sus familias, en un contexto nuevo del que no existen mayores antecedentes. Es así como surgió la necesidad de investigar esta temática, con el fin de conocer cómo las familias vivenciaron el proceso educativo de sus niños y niñas con NEEP frente a este escenario.

##### ***IV.4.1.B. Formulación de Objetivos.***

Una vez delimitado el problema de investigación y formuladas las preguntas que guiaron el estudio, se formularon metas pertinentes, evidenciables y viables que permitieran dar respuesta a dichas interrogantes. Así entonces, se formuló un objetivo general del trabajo, del cual se desprendieron tres objetivos específicos.

##### ***IV.4.1.C. Elaboración del Marco Teórico.***

En esta etapa, se elaboró un marco teórico realizando una revisión bibliográfica de los distintos factores involucrados dentro del contexto de docencia online, para estudiantes con NEE permanentes en el país. Estos factores se dividieron en tres grandes categorías, desde las cuales se desprenden factores más específicos. En estas categorías más generales, se encuentran el marco legal de la educación especial en Chile, el concepto de familia y el contexto de la pandemia Covid-19 desde el ámbito educativo nacional. La elaboración del marco teórico se realizó entre el mes 03 y el mes 10 del año 2022.

#### ***IV.4.1.D. Conformación del grupo de investigación.***

Para llevar a cabo la presente investigación se determinó que, por motivos de interés y para viabilizar su realización, la institución educativa de la que debían ser parte los estudiantes y sus apoderados, debían cumplir con los siguientes criterios:

- estar ubicados en comunas de la Región Metropolitana
- recibir subvención por parte del Estado
- contar con Proyecto de Integración Escolar

De esta manera, se decidió seleccionar un establecimiento educativo formal de la comuna de San Bernardo, debido a su carácter accesible en términos de logística para las investigadoras.

Cabe destacar que el establecimiento escogido posee una dependencia administrativa particular subvencionada, contando con un curso por nivel escolar desde pre-kinder hasta IV medio, además, posee una matrícula de 533 estudiantes, es un colegio mixto que se encuentra acogido a la Ley SEP (Subvención Escolar Preferencial) y posee PIE (Programa de Integración Escolar) en todos sus niveles académicos. En relación con los indicadores de la Agencia de Calidad, en la categoría de desempeño, en enseñanza básica 2020 tiene un nivel medio al igual que la enseñanza media.

De manera más específica, se determinó que el grupo de estudio esté conformado por 5 informantes claves, los cuales fueron seleccionados por el establecimiento, siendo estos padres y/o apoderados que cumplieran los siguientes criterios:

- ser padres y/o apoderados de estudiantes con NEEP
- que sus pupilos/as hayan cursado algún nivel de educación básica con modalidad virtual, en dicho establecimiento, durante el periodo de pandemia.
- convivir con el/la estudiante con NEEP
- participar en el ámbito escolar de este

A partir de todo lo anterior, y considerando que la presente investigación tiene como propósito conocer las percepciones de las familias de niños con NEE permanentes, es que este

conocimiento no se puede obtener de individuos que no cumplan las características anteriormente descritas. Una vez aplicados los criterios anteriormente mencionados, el establecimiento contactó a los informantes clave con el equipo de investigación.

A partir de los criterios recién mencionados, el grupo de estudio quedó conformado de la siguiente manera:

***Tabla 1- Datos grupo de estudio.***

| <b>Apoderado(a)</b>          | <b>A1</b>                  | <b>A2</b>                         | <b>A3</b>    | <b>A4</b>     | <b>A5</b>                |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------|--------------------------|
| <b>Edad hijo(a)</b>          | 7 años                     | 8 años                            | 11 años      | 10 años       | 11 años                  |
| <b>Nivel escolar hijo(a)</b> | Segundo básico             | Tercero básico                    | Sexto básico | Quinto básico | Quinto básico            |
| <b>Tipo de NEEP</b>          | TEA de alto funcionamiento | Discapacidad Intelectual moderada | TEA moderado | TEA           | Discapacidad Intelectual |
| <b>Diagnóstico asociado</b>  | -                          | Trisomía 9 en mosaico             | -            | -             | TDAH                     |

#### **IV.4.2. Fase Interactiva.**

##### ***IV.4.2.A. Métodos de recolección de datos.***

Para poder recabar las percepciones de las familias respecto al proceso educativo que se llevó a cabo en modalidad de docencia virtual, y poder realizar una descripción lo más detallada de estas, se determinó que el método más adecuado es la entrevista, debido a que “la entrevista tiene una especial importancia cuando uno está interesado en la perspectiva del participante en el lenguaje y los significados que las personas construyen” (Maykut y

Morehouse, 1999:97). Dentro de este método, se establece que el tipo de entrevista que permite abarcar y responder las preguntas de investigación planteadas en este proyecto para así alcanzar el cumplimiento del objetivo, es la entrevista semi estructurada. Lo anterior se establece debido a que, esta permite, por un lado, mantener la dirección de la conversación hacia un objetivo específico del interés de las investigadoras, pero al mismo tiempo cuenta con la flexibilidad necesaria para proporcionar y posibilitar un espacio para que la construcción de la conversación y los aspectos relevantes que surjan de ésta, estén determinados por lo que los entrevistados desean expresar respecto al tema. Para esto, se aplicará también un protocolo de consentimiento informado dirigido tanto al grupo de estudio, como también al director del establecimiento educacional, con el objetivo de poder realizar y registrar cada entrevista para su posterior análisis.

Por consiguiente, y tomando por consideración los objetivos, del estudio se elaboró un guion de entrevista, el que fue sometido a juicio de expertos ejerciendo este rol la profesora tutora de la memoria.

#### ***IV.4.2.B. Registro de la Información.***

Los datos recopilados fueron registrados mediante la grabación de audio y posteriormente se transcribieron literalmente, a fin de resguardar la fidelidad del discurso de las y los entrevistados.

#### ***IV.4.3. Fase posactiva.***

##### ***IV.4.3.A. Métodos de análisis de la información.***

El método de análisis de la información en el que se basó este trabajo de investigación es el método de análisis de contenido del discurso, debido a que los testimonios recabados en la aplicación de las entrevistas fueron utilizados como material de análisis. Estos testimonios, al estar contruidos en el lenguaje, contienen valores, creencias, ideologías, entre otros elementos, que nos permitieron acceder a las visiones y construcciones de mundo de los individuos entrevistados. Esto, a su vez, se relacionó directamente con los objetivos de esta investigación, los cuales se enfocaron en conocer y describir las percepciones de estos sujetos

respecto a un fenómeno específico. En otras palabras, el objetivo del presente estudio, procuró acceder al conjunto de significados contenidos en el discurso de este grupo de personas, por lo tanto, se estableció que el tipo de análisis más pertinente era el semántico. Esto, debido a que, este análisis se centra precisamente en estudiar los significados, y por ende, abre paso a una interpretación fundada en lo que los propios sujetos de estudio transmiten, ya sea de manera implícita o explícita en sus discursos, entendiendo que estos, al estar en el lenguaje, abarcan tanto la palabra misma, como todo lo que subyace a esta (actitud, acciones, gestos, entonación, entre otros elementos observables en una entrevista).

Los criterios de análisis empleados fueron los siguientes:

- Datos de identificación: Corresponde a datos específicos que permiten dar un contexto particular al relato de cada entrevistado/a. Este criterio incluye los siguientes sub-criterios:
  - Edad del estudiante
  - Nivel escolar del estudiante
  - Tipo de NEEP presenta el estudiante
  - Tiempo transcurrido del diagnóstico
  - Otro diagnóstico asociado a su NEEP
  - Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento
- Condiciones para la docencia online: Corresponde a la descripción de las condiciones materiales y humanas que enmarcaron la docencia online que recibió el/la estudiante. Este criterio incluye aspectos tales como tipo de dispositivo para la conexión, acceso a red de internet, espacio de infraestructura para recibir el servicio de docencia, apoyo de un tercero para recibir la docencia online, tipo de dominio de equipo computacional y programas o plataformas digitales.
- Disposición emocional durante el período de docencia online: Corresponde al relato referido a las disposiciones corporales dinámicas que determinaron los dominios de acción tanto del/de la estudiante, como del/ de la entrevistado/a.

- Influencia de la docencia online en la rutina familiar: Corresponde al relato de los cambios que pudieron o no experimentar los entrevistados a nivel familiar y/o en su cotidianidad debido a la modalidad de docencia online.
- Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online: Contempla al relato de los padres y/o apoderados respecto a las medidas y acciones que realizó la escuela para el desarrollo del proceso educativo.
  - Acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online.
  - Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento.
- Facilitadores u obstaculizadores del proceso de docencia online: Corresponde al relato de elementos o factores que los padres y/o apoderados identificaron respecto a la docencia online, lo cual es preguntado de manera directa y abierta a los entrevistados.
  - Facilitadores y obstaculizadores según la percepción de la familia.
  - Acciones de la familia frente a la docencia online.

#### ***IV.4.3.B. Matrices de Análisis de Información.***

El análisis de los datos recopilados se desarrolló en tres niveles. El primero correspondió al análisis individual de cada entrevista, para lo cual se empleó la siguiente matriz.

***Tabla 2- Criterios y subcriterios de análisis.***

| <b>Criterios de Análisis</b>   | <b>Sub-criterios</b>                                                   | <b>Preguntas</b>                                                             | <b>Respuesta Literal</b> | <b>Análisis Interpretativo</b> |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <b>Datos de identificación</b> | Edad del estudiante                                                    | ¿Qué edad tiene el estudiante?                                               |                          |                                |
|                                | Nivel escolar del estudiante                                           | ¿Qué nivel escolar cursa actualmente el estudiante?                          |                          |                                |
|                                | Tipo de NEEP presenta el estudiante,                                   | ¿Qué tipo de NEEP presenta el estudiante?                                    |                          |                                |
|                                | Tiempo transcurrido del diagnóstico                                    | ¿Hace cuánto tiempo obtuvo ese diagnóstico?                                  |                          |                                |
|                                | Otro diagnóstico asociado a su NEEP                                    | El estudiante, ¿ha presentado algún otro diagnóstico asociado a su NEEP?     |                          |                                |
|                                | Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento educacional | ¿Cuánto tiempo lleva el estudiante en el establecimiento educacional?        |                          |                                |
| <b>Condiciones para la</b>     |                                                                        | En casa, ¿con qué dispositivo/equipo se conectaba el estudiante a las clases |                          |                                |

|                                                                    |                                                              |                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>docencia online</b>                                             | -                                                            | virtuales?                                                                                                                                                                                 |  |  |
|                                                                    |                                                              | En casa, ¿disponía exclusivamente del dispositivo/equipo para todas sus clases?                                                                                                            |  |  |
|                                                                    |                                                              | En casa, ¿disponía de un lugar/espacio tranquilo para tener clases?                                                                                                                        |  |  |
|                                                                    |                                                              | En casa, ¿disponía de una conexión estable a internet?                                                                                                                                     |  |  |
|                                                                    |                                                              | Tanto el estudiante como usted, ¿manejan el uso básico del equipamiento y programas para las actividades de docencia? (Computador, Tablet, Celular, Zoom, Meet, Classroom, WebClass, etc.) |  |  |
| <b>Disposición emocional durante el período de docencia online</b> | -                                                            | ¿Cómo se sintió usted durante el año académico?                                                                                                                                            |  |  |
|                                                                    |                                                              | ¿Cómo identifica que se sintió el estudiante a lo largo de las clases?                                                                                                                     |  |  |
| <b>Influencia de la docencia online en la rutina familiar</b>      | -                                                            | ¿Qué cambios implicó la modalidad online dentro de la rutina familiar?                                                                                                                     |  |  |
| <b>Rol del establecimien</b>                                       | Acciones del establecimiento educativo frente al contexto de | ¿Qué acciones realizó la escuela para facilitar o ayudar a mantener las clases?                                                                                                            |  |  |

|                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>to<br/>educacional<br/>durante el<br/>periodo de<br/>docencia<br/>online</b>                 | modalidad online                                                                     | ¿Qué acciones o decisiones tomó el establecimiento educacional para tener la docencia online?                    |  |  |
|                                                                                                 |                                                                                      | ¿Contaba con apoyo adicional por parte de la escuela?                                                            |  |  |
|                                                                                                 | Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento educacional | ¿Qué opina sobre el tipo de actividades que se realizaron durante las clases?                                    |  |  |
|                                                                                                 |                                                                                      | ¿Cuál es su opinión respecto a las “tareas” y/o actividades que pedían realizar para después de las clases?      |  |  |
|                                                                                                 |                                                                                      | ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje del estudiante? |  |  |
|                                                                                                 |                                                                                      | ¿Qué opina sobre la efectividad de las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento educacional?      |  |  |
|                                                                                                 |                                                                                      | ¿Qué sugerencias haría usted a la escuela en caso de repetirse la docencia online?                               |  |  |
| <b>Facilitadores<br/>y<br/>obstaculizado<br/>res del<br/>proceso de<br/>docencia<br/>online</b> | Facilitadores y obstaculizadores según la percepción de la familia                   | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos facilitaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?         |  |  |
|                                                                                                 |                                                                                      | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos dificultaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?        |  |  |
|                                                                                                 | Acciones de la familia frente a la docencia online                                   | ¿Cómo fue la asistencia del estudiante a las clases durante la modalidad online?                                 |  |  |

|  |  |                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | ¿Tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante su período de clases online? ¿de qué manera?                |  |  |
|  |  | ¿Contaba el estudiante con algún tipo de apoyo adicional por parte de la familia o de manera externa al establecimiento educacional? |  |  |

En el segundo nivel de análisis se efectuó una triangulación de las 5 entrevistas efectuadas y analizadas; para ello se empleó la siguiente matriz.

***Tabla 3- Análisis comparativo según categoría.***

| <b>Categoría</b>                           | <b>E1</b> | <b>E2</b> | <b>E3</b> | <b>E4</b> | <b>E5</b> | <b>Análisis comparativo</b> |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|
| <b>Datos de identificación</b>             |           |           |           |           |           |                             |
| <b>Condiciones para la docencia online</b> |           |           |           |           |           |                             |

|                                                                                  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| <b>Disposición emocional durante el período de docencia online</b>               |  |  |  |  |  |  |
| <b>Influencia de la docencia online en la rutina familiar</b>                    |  |  |  |  |  |  |
| <b>Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online</b> |  |  |  |  |  |  |
| <b>Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online</b>           |  |  |  |  |  |  |

El tercer nivel de análisis se efectuó discutiendo los hallazgos preliminares resultantes del segundo nivel de análisis con los antecedentes teóricos y empíricos contenidos en el Marco Teórico del estudio.

#### ***IV.4.3.C. Elaboración de Conclusiones y Proyecciones.***

Las conclusiones y proyecciones del presente estudio fueron desarrolladas en base a los hallazgos obtenidos a partir del tercer nivel de análisis, vinculando estos últimos con lo establecido en los objetivos de la investigación.

#### ***IV.4.3.D. Elaboración de Informe Final.***

El informe final de la presente investigación se elaboró progresivamente durante el proceso de realización de esta misma.

### **IV.5. Criterios de Métodos de Rigor**

Para resguardar que los resultados del presente estudio son confiables, se llevarán a cabo las siguientes acciones, que darán cuenta del cumplimiento de los criterios de rigor metodológico:

- Valor de verdad: ya que este criterio busca resguardar la credibilidad de los datos utilizados en el estudio, existiendo una correspondencia entre los datos recogidos y la realidad observada, es que se llevará a cabo un juicio crítico de experto, quien en esta investigación será la profesora guía de tesis, considerando que el juicio de pares no aplica, por ser todas investigadoras noveles (no expertas), de este modo, se pedirá a la profesora guía revisar el guion de la entrevista antes de ser aplicada. Asimismo, una vez analizada y sintetizada la información recogida en base a los datos proporcionados por las entrevistas semi estructuradas, se comprobará la representatividad de dichos análisis con los mismos participantes de la investigación, para que sean ellos quienes confirmen si la interpretación realizada por las investigadoras es congruente con lo que ellos quisieron expresar. Por último, se registran los datos recogidos mediante la

grabación de las entrevistas realizadas, ya sea de manera audiovisual, o solo auditiva, posibilitando la comprobación de la información utilizada.

- **Aplicabilidad:** en este criterio, se da cuenta de que los resultados arrojados por esta investigación podrán ser aplicables a contextos similares. Para resguardarlo, se llevará a cabo un muestreo teórico, en donde se recogerán datos en el contexto mismo en que se sitúa la investigación y se produce el fenómeno estudiado, es decir, bajo el marco de este estudio, los datos serán proporcionados por las familias de estudiantes con NEEP, que formen parte de un establecimiento educacional en donde se haya efectuado la docencia virtual, producto del contexto de pandemia.
- **Consistencia:** para resguardar este criterio, garantizando la estabilidad de los hallazgos arrojados por la investigación, al ser repetida en contextos similares, se realizará una descripción minuciosa de los informantes, donde se especifiquen por ejemplo, datos como la relación y parentesco (si es que lo hay) del individuo con el estudiante, el nivel de participación que este tiene en el ámbito escolar, su escolaridad, ocupación, tiempo dedicado a tareas o labores escolares, etc. Además de otros datos relevantes y básicos como el nombre y edad del sujeto entrevistado. Por otro lado, se llevará a cabo también una delimitación del contexto físico y social en donde se lleva a cabo la investigación, precisando datos como el tipo de establecimiento en que se llevará a cabo la investigación, que en este estudio será particular subvencionado, la comuna en la que se encuentra ubicado (San Bernardo), el nivel socioeconómico de las familias participantes en el estudio, los recursos con los que cuentan, entre otros. A su vez existirá un auditor o auditora de dependencia, que revise y apruebe el trabajo de investigación, este rol lo cumplirá el profesor o profesora guía, quien se encontrará revisando constantemente los avances en la investigación y guiará el proceso.
- **Neutralidad:** Por último, en cuanto a este criterio, que busca confirmar que los datos no se encuentren sesgados, en ninguna de sus etapas (tanto en la recopilación de estos, como en su interpretación), se efectuará una comprobación por parte de los participantes, acerca de los análisis realizados en base a los datos proporcionados por

estos, tal y como se menciona anteriormente. De igual manera, se realizarán auditorías de confirmabilidad para resguardar este criterio. También se recogerán los datos de manera digital (recogida mecánica de datos), de manera auditiva o audiovisual, como ya se precisó previamente, para tener un registro fidedigno de las entrevistas de los sujetos investigados, y finalmente se explicará el posicionamiento de las investigadoras respecto a las temáticas abordadas y las definiciones o concepciones que se tomarán en cuenta en el estudio, para comprender el marco bajo el cual las investigadoras interpretarán los datos.

#### **IV.6. Protocolos de Ética**

Puesto que los protocolos de ética tienen por objetivo el resguardar los derechos de las personas como sujetos de estudio de una investigación, protegiendo los datos de aquellas personas que formaron parte de la muestra, es que en la presente investigación se utilizaron los protocolos de consentimiento vigentes de la UMCE, siendo estos los siguientes:

- Autorización institucional, la cual consiste en una autorización donde, en este caso el establecimiento educacional, permite a las investigadoras emplear métodos de recolección de datos dentro de la comunidad educativa que forma parte del establecimiento.
- Consentimiento informado, en el cual los familiares de los estudiantes con NEE, como sujetos de estudio (mayores de edad), son informados acerca de todos los aspectos que abordará el estudio, y confirman su participación voluntaria en este, dejando una constancia escrita con firma y fecha.

## **Capítulo V. Presentación Y Análisis De Los Datos**

En este capítulo se dan a conocer los tres niveles de análisis realizados a partir de las entrevistas aplicadas al grupo de estudio.

### **V.1. Análisis Interpretativo**

A continuación, se presentan los resultados del primer nivel de análisis, el cual consiste en un análisis interpretativo individual realizado a cada entrevista.

#### **V.1.1. Análisis Interpretativo Entrevista N°1.**

Se presenta la información obtenida a raíz de la entrevista N°1, cuya matriz de análisis se encuentra en el Anexo N°1.

##### ***V.1.1.A. Datos de identificación.***

A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 1, se puede señalar que el estudiante tiene siete años, cursa segundo año básico, y presenta un diagnóstico de Trastorno de Espectro Autista de alto funcionamiento, el cual fue hecho hace tres años y ocho meses, al ingresar al establecimiento al que aún asiste. Cabe mencionar que, el estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP en la actualidad.

##### ***V.1.1.B. Condiciones para la docencia online.***

Durante la docencia online en pandemia, el estudiante contaba con una conexión estable a internet, y se conectaba con una tablet de uso exclusivo para sus clases, sin embargo, también contaba con una computadora en caso de presentar complicaciones con el otro dispositivo electrónico. Respecto del ambiente en el cual desarrollaban sus clases virtuales, este correspondía al comedor de su casa, el cual era un espacio tranquilo y exclusivo para dicha actividad. En cuanto al apoderado, este manejaba el uso básico de las plataformas

virtuales para la docencia online, guiando así al estudiante (el cual con el tiempo se adaptó a estas plataformas).

#### ***V.1.1.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.***

La apoderada declaró sentirse bien respecto de las condiciones que enmarcaron el año académico y la modalidad online, debido principalmente al mayor nivel de supervisión que podía tener sobre las actividades educativas de su hijo. Además, señala que el menor se sintió cómodo durante el periodo de docencia online, a causa de la organización y estructura de sus horarios.

#### ***V.1.1.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.***

La modificación del horario del estudiante fue el único elemento que según el apoderado, cambió a causa de la modalidad online, puesto que tanto la rutina del niño, como la rutina familiar, debían comenzar más temprano, considerando el nuevo horario de clases implementado por el establecimiento educacional.

#### ***V.1.1.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.***

En relación con las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada mencionó que la escuela facilitó chips con internet, para que los estudiantes que no contaran con una red de internet en sus casas pudiesen conectarse a sus clases virtuales. Además, implementó la modalidad de clases online, utilizando recursos virtuales tales como Webclass y correo electrónico, utilizando a su vez, la red social de WhatsApp para facilitar otros medios de comunicación y accesibilidad a los padres que presentaban dificultades referidas al manejo de las plataformas que el colegio utilizaba de manera formal. Sumado a esto, una de las estrategias que empleó la escuela, fue la modalidad de trabajo en grupos pequeños (mediante salas en una plataforma virtual) al interior de cada curso, en donde cada

uno de estos grupos, contaba con la supervisión de un profesional de la educación (profesora de aula regular, educadora diferencial o asistente de aula), generando así un trabajo más focalizado y con mayores posibilidades de socialización entre y con los estudiantes. Cabe mencionar que, el estudiante siempre trabajó en el grupo que era supervisado por la educadora diferencial.

La entrevistada manifestó satisfacción respecto a las actividades realizadas por las docentes, tales como: las estrategias didácticas implementadas en las clases, los recursos utilizados e instrumentos de evaluación aplicados. Debido a esto, la apoderada destacó el entusiasmo y la facilidad que presentó el estudiante al realizar las actividades implementadas por las profesoras, dentro del tiempo establecido por cada una de ellas. Cabe mencionar que, fue en las mismas instancias de clases que el estudiante terminaba todas las tareas que le eran asignadas para realizar después de las sesiones de docencia directa. Por otra parte, en cuanto a la opinión de la apoderada acerca de las acciones tomadas por la escuela, esta destacó la buena adaptación del establecimiento durante el contexto de pandemia, debido a la disposición por parte de este último al momento de facilitar otros medios de comunicación y accesibilidad (por ejemplo: WhatsApp), a los padres que presentaban dificultades con el uso de las plataformas establecidas por el colegio. Además, mencionó lo fluidas que resultaban las clases en comparación a la educación presencial (antes de la pandemia).

Por otra parte, expresó que la modalidad virtual fue para ella mucho más efectiva que la modalidad mixta o híbrida, ya que esta última resultó desfavorable e incómoda, tanto para los estudiantes, como para los apoderados. Esto debido a que, los padres percibían una desigualdad y contraste en torno al aprendizaje que podrían alcanzar los estudiantes que se conectaban desde sus casas, versus quienes asistían de manera presencial. Tras experimentar la docencia online, la apoderada sugiere que en el caso de repetirse esta última, se mantenga en el establecimiento la metodología de trabajo en grupos reducidos, además de no volver a implementar la modalidad de clases híbridas.

#### ***V.1.1.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.***

La apoderada identificó su rol como facilitador dentro del proceso de aprendizaje de su hijo, puesto que tuvo un papel activo en dicho proceso, el cual le permitió acompañarlo y guiarlo tanto académica como emocionalmente, señalando como único elemento obstaculizador el diagnóstico del estudiante, ya que este se reflejaba en conductas ansiosas e impulsivas durante el periodo de clases virtuales.

En cuanto a la asistencia del estudiante, la entrevistada señala que esta fue casi completa, puesto que solo faltó una vez a sus clases por una dificultad aislada con la conexión a internet. Por otra parte, con relación al proceso de clases a distancia, la entrevistada manifestó que ella tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento constante y activo al estudiante durante todo su periodo de clases virtuales, monitoreando su participación en las sesiones y ayudándolo en su autorregulación emocional. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la entrevistada demuestra en general satisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.

#### ***V.1.2. Análisis Interpretativo Entrevista N°2.***

Se presenta la información obtenida a raíz de la entrevista N°2, cuya matriz de análisis se encuentra en el Anexo N°2.

##### ***V.1.2.A. Datos de identificación.***

A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 2, se puede señalar que, la estudiante tiene ocho años, cursa tercer año básico, y presenta un diagnóstico de DI moderado, el cual fue hecho hace 4 años aproximadamente, al ingresar al establecimiento. Cabe mencionar que, la estudiante presenta como condición de base a su NEEP, una Trisomía 9 en mosaico, la cual generó dificultades en su sistema psicomotor, así como también, un déficit cognitivo en la menor.

#### ***V.1.2.B. Condiciones para la docencia online.***

Durante la docencia online en pandemia, la estudiante contaba con una conexión estable a internet, y se conectaba a través de un computador de uso exclusivo para sus clases. Respecto del ambiente en el cual desarrollaban sus clases virtuales, este correspondía a una sala tipo oficina de su casa, la cual era un espacio tranquilo y exclusivo para dicha actividad. En cuanto al uso básico de las plataformas virtuales para la docencia online, la apoderada declaró que tanto el dispositivo con el que contaban, como la plataforma principal de conexión para las clases, se utilizaron muy poco, mientras que la plataforma que dispuso el establecimiento para las actividades o tareas (WebClass), no se utilizó.

#### ***V.1.2.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.***

La entrevistada manifestó que durante el año académico se sintió muy mal, principalmente debido a que ella sentía que su hija no estaba cumpliendo los objetivos de aprendizaje, incluso señalando que cree que su hija retrocedió respecto a su proceso de aprendizaje. Asimismo, la madre señala que la estudiante estuvo incómoda durante el proceso de clases online, destacando que no lograba concentrarse durante el desarrollo de las clases y que esta modalidad no era de su agrado.

#### ***V.1.2.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.***

Desde la perspectiva de la apoderada, la modalidad online implicó un cambio importante dentro de la rutina familiar, debido a que este proceso requirió mucho tiempo y dedicación por parte de la madre del estudiante, puesto que, al no conectarse a las clases con la profesora de aula regular, la estudiante realizaba la mayor parte del proceso académico de manera más independiente con el apoyo de su madre.

#### ***V.1.2.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.***

En relación a las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada señala que basados en las necesidades educativas de la estudiante, se implementó como adecuación la posibilidad de que la niña no se conectara a las clases virtuales de aula regular. Posteriormente, debido a que, luego de un tiempo la estudiante no lograra tolerar las sesiones con la educadora diferencial y la fonoaudióloga, se decidió que la menor no continuara su proceso de aprendizaje en modalidad online. A raíz de esto, el establecimiento tomó como medida que la educadora diferencial y profesionales del equipo PIE (fonoaudióloga y psicóloga) enviaran material a la apoderada (a través de correo electrónico), con el objetivo de que ella trabajara con la estudiante siguiendo las indicaciones de las profesionales anteriormente mencionadas. Una vez trabajado dicho material, la apoderada debía enviar registros de lo realizado al establecimiento educacional, mediante fotos o videos. Además, para la docencia online, el establecimiento implementó un horario definido para las actividades, estableciendo una rutina.

Por otro lado, en cuanto a la opinión de la apoderada acerca de las acciones tomadas por la escuela, esta definió las actividades asignadas durante las clases como insuficientes, puesto que estas no lograban cumplir con un horario de estudio mínimo para avanzar en su proceso de aprendizaje; ante esta situación, la apoderada tenía que crear e implementar, por su cuenta, nuevas actividades para la estudiante. También, señala en primera instancia que las tareas que eran enviadas para realizar fuera del horario de clases estaban bien para la estudiante, debido a que tenían un nivel de complejidad adecuado para esta. Sin embargo, luego comenta que a medida que avanzaba el año, las actividades no eran cognitivamente desafiantes para la niña, ya que estas actividades se relacionaban a contenidos muy básicos o ya dominados por la estudiante. Asimismo, la apoderada se muestra satisfecha con el apoyo brindado particularmente por la fonoaudióloga, psicóloga y la educadora diferencial de la estudiante. No obstante, ella menciona que el nivel de complejidad de los objetivos de aprendizaje que trabajaban con la niña, no eran adecuados, ya que no permitían que la estudiante progresara en función de las habilidades y aprendizajes ya dominados. Por otra parte, la apoderada opina que si bien las estrategias didácticas implementadas por el colegio

eran pertinentes, estas podrían perfeccionarse, ya que desde su percepción la escuela no fomentaba el desarrollo de la autonomía de la estudiante, llegando incluso a entorpecer este proceso.

Luego de haber tenido la experiencia de la modalidad de docencia online, la apoderada entrevistada sugiere que el establecimiento mantenga la realización de actividades presenciales algunos días a la semana, especialmente de aquellas actividades vinculadas con el apoyo brindado por las/os profesionales del PIE. Esta sugerencia se sustenta en que de acuerdo a su percepción, la presencialidad sería una modalidad más efectiva para el proceso de aprendizaje de su hija.

#### ***V.1.2.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.***

Por otro lado, la entrevistada destacó como un facilitador para el proceso de docencia online, la preocupación de las profesionales del PIE (educadora diferencial, fonoaudióloga y psicóloga), ya que estas enviaban constantemente material de trabajo para la estudiante, y también estaban siempre atentas a las dudas o necesidades que pudieran surgir, haciéndole saber a la apoderada que estarían dispuestas a prestarle ayuda. No obstante, la apoderada señaló como un elemento obstaculizador para el proceso de docencia online, a la misma modalidad online y las clases mediante la plataforma Zoom, destacando que estas no funcionaron con la estudiante, ya que, desde la percepción de la apoderada, la menor no presentó progresos en su proceso de aprendizaje.

En cuanto a la participación de la estudiante en la docencia online, la apoderada señala que esta fue regular, salvo en situaciones puntuales en las que la apoderada dice haber olvidado conectarse a alguna clase producto de la cantidad de actividades que debía realizar durante el día. Sin embargo, la entrevistada comenta que la participación de la menor a las clases y sesiones del equipo PIE (las cuales en un momento dado comenzaron a ser presenciales), sí fue completa.

Por otra parte, con relación al proceso de clases a distancia, la entrevistada manifestó que ella tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento tanto académico como emocional a la estudiante, durante todo el proceso de clases online, señalando que incluso dejó de trabajar para poder acompañarla durante sus clases. Cabe destacar que, la estudiante contó con apoyo adicional o externo al establecimiento educativo, siendo este un acompañamiento particular de una fonoaudióloga y una psicopedagoga, las cuales asistían a su casa 2-3 veces por semana. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la entrevistada demuestra cierto grado de insatisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela y el trabajo realizado con su hija, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.

### **V.1.3. Análisis Interpretativo Entrevista N°3.**

Se presenta la información obtenida a raíz de la entrevista N°3, cuya matriz de análisis se encuentra en el Anexo N°3.

#### ***V.1.3.A. Datos de identificación.***

A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 3, se puede señalar que el estudiante tiene 11 años, cursa sexto año básico, y presenta el diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista moderado, este diagnóstico fue hecho hace seis años, cuando el niño tenía 5 años de edad, mismo año de ingreso al establecimiento. Cabe mencionar que en la actualidad, el estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP.

#### ***V.1.3.B. Condiciones para la docencia online.***

Durante la docencia online en pandemia, el estudiante dispuso de una conexión estable a internet, contando con un computador, una impresora y equipo de audio, el cual era de uso exclusivo para todas sus clases. También, disponía de un espacio específico para tener sus clases, sin embargo, se presentaron algunas dificultades, debido a que tanto él como su

hermano tenían clases en el mismo horario, lo que provocaba problemas por la interferencia acústica. La apoderada manifestó que tanto él como el estudiante manejaban el uso básico de las plataformas utilizadas por el establecimiento en clases online.

#### ***V.1.3.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.***

En cuanto al aspecto emocional, la apoderada expresó tener sentimientos contrapuestos durante el año académico, ya que el hermano del estudiante manifestó la necesidad de sociabilizar, sin embargo, el estudiante de sexto básico (quien motiva esta entrevista), no presentó dicha necesidad, mostrándose cómodo en el contexto virtual, situación que se puede vincular eventualmente con su diagnóstico. En cuanto al estudiante, la apoderada logró identificar que su hijo se sintió mayoritariamente bien a lo largo de todo este proceso, presentando agotamiento de manera ocasional.

#### ***V.1.3.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.***

La apoderada señaló que la modalidad online influyó en sus tiempos, al involucrarse de manera diferente en su proceso de aprendizaje, ya que esta debía estar más pendiente del estudiante; por lo que se infiere que la rutina familiar eventualmente se vio alterada.

#### ***V.1.3.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.***

En relación a las acciones realizadas por la escuela, la apoderada señaló que el propio formato (virtual) en que se llevaron a cabo las clases en contexto de pandemia fue una acción que facilitó el funcionamiento de estas. Sumado a ello, la entrevistada destaca la disposición y apoyo que proporcionó el establecimiento a los apoderados, considerando su nuevo rol en el acompañamiento de los estudiantes; asimismo, expresa que una de las acciones que realizó el establecimiento es la reducción de la jornada escolar, en comparación a las clases previas a la pandemia, y el uso permanente de la misma plataforma para la conexión a clases.

Por otro lado, también señaló que le brindaron al estudiante distintas maneras para la ejecución de las actividades académicas, como por ejemplo el uso de procesadores de textos. Además, la apoderada identificó como un apoyo adicional por parte de la escuela, el trabajo con la educadora diferencial, sin embargo, cabe mencionar que este tipo de apoyo forma parte de lo que proporciona (por ley) el PIE del centro escolar, a estudiantes con NEEP.

En relación a la percepción de la apoderada acerca de las clases virtuales, esta consideró que fueron coherentes con el contexto académico, y que las actividades que las profesoras de aula regular pedían realizar para después de las clases no fueron excesivas, sino más bien adecuadas, donde los tipos de apoyo brindados por la escuela abordaron, tanto al ámbito académico, como el personal (incluyendo lo emocional), por lo que la apoderada sintió un constante apoyo y acogida por parte de la escuela hacia ella y su hijo. Asimismo, señala estar conforme con las medidas y metodologías adoptadas por el establecimiento, considerando las circunstancias de pandemia.

Luego de haber tenido la experiencia de la modalidad de docencia online, la apoderada entrevistada sugiere que, en el caso de repetirse esta modalidad, sea posible acortar, en algunas ocasiones, el horario para su hijo. También que exista la posibilidad de entregarle con anticipación al apoderado, el contenido a trabajar en clases, puesto que así este podría prepararse y apoyar de mejor manera al estudiante, sin la necesidad de utilizar tiempo destinado a otras tareas para poner atención a las clases virtuales de su hijo. Por otro lado, sugiere mantener las sesiones del estudiante con la fonoaudióloga y psicóloga, ya que a este le agradaban mucho y le generaban motivación.

#### ***V.1.3.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.***

Respecto de la opinión de la apoderada en relación con aquellos elementos o aspectos facilitadores del proceso de docencia online, se identifican varios, por una parte se hace referencia a los apoyos otorgados por los diferentes profesionales de la educación (los

distintos docentes de asignatura, la psicóloga y la educadora diferencial), destacando la diversificación en las formas de ejecución de actividades pedagógicas, la reducción de horario de clases, la preocupación por el estado anímico del estudiante y el uso permanente de la misma plataforma virtual para el desarrollo de las clases. Asimismo, la apoderada identificó como otro facilitador su propio compromiso con el proceso educativo del estudiante, ya que estuvo siempre involucrada y entregando apoyo a su hijo. En relación a esto, la apoderada declaró que tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante todo su período de clases online. Esto lo realizaba explicándole el contenido de las clases de diversas formas, con el fin de facilitar su aprendizaje, y generando acuerdos con este, para poder lograr los objetivos de la clase.

Desde la perspectiva de la apoderada, el único elemento o aspecto que obstaculizó el proceso de docencia online, fue la NEEP de su hijo, la cual implicó dificultades en la concentración del estudiante. Además, la entrevistada señaló que, la asistencia del estudiante fue casi completa, puesto que ella quería evitar que este se atrasara en los contenidos y objetivos de aprendizaje correspondientes al nivel escolar que cursaba, evitando así una brecha importante en el aprendizaje del niño respecto de sus compañeros, dentro de las diferentes asignaturas cursadas. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la entrevistada demuestra satisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela y el trabajo realizado con su hijo, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.

#### **V.1.4. Análisis Interpretativo Entrevista N°4.**

Se presenta la información obtenida a raíz de la entrevista N°4, cuya matriz de análisis se encuentra en el Anexo N°4.

##### ***V.1.4.A. Datos de identificación.***

A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 4, es posible señalar que, el estudiante tiene diez años, cursa quinto año básico, y presenta un diagnóstico de

Trastorno de Espectro Autista, el cual fue hecho hace 6 años aproximadamente, al ingresar al establecimiento. Cabe mencionar que, el estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP en la actualidad.

#### ***V.1.4.B. Condiciones para la docencia online.***

Durante la docencia online en pandemia, el estudiante contaba con una conexión estable a Internet, en un inicio se conectaba desde un teléfono celular de uso exclusivo para sus clases, sin embargo, durante el año 2021 la familia adquirió un computador con el que continuó sus clases online; este aparato también fue de uso exclusivo para las actividades de docencia del estudiante. Respecto del ambiente en el cual desarrollaban sus clases virtuales, el menor se ubicaba en el dormitorio de su madre, el cual era un espacio tranquilo y exclusivo para dicha actividad.

En cuanto a la apoderada y al estudiante, estos manejaban el uso básico tanto del dispositivo, como de la plataforma principal para conectarse a las clases virtuales (Zoom). No obstante, al momento de utilizar otros programas necesarios para actividades específicas solicitadas por los profesores, la situación cambiaba, ya que no manejaban el uso básico de estos (Por ejemplo: Power Point).

#### ***V.1.4.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.***

En cuanto al ámbito emocional, la apoderada declaró sentirse muy estresada respecto al año académico y la modalidad online, debido a que, además, durante este periodo perdió su trabajo, sin embargo, señaló que esta situación le permitió estar presente en las clases con el estudiante, lo que para ella resultaba muy importante. En relación a la disposición emocional del estudiante, la madre percibió que este también se sintió estresado durante el periodo de docencia online, debido a que no le agradaba conectarse a las clases, ni que le enviaran

actividades para realizar posterior a la jornada escolar, ya que desde la percepción de ambos (apoderada y estudiante), estas eran excesivas en cantidad.

#### ***V.1.4.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.***

La entrevistada declaró que la modalidad online significó un cambio de horario para el estudiante y su familia, puesto que la rutina de todos se retrasó dentro del hogar, realizando las actividades cotidianas más tarde. Además de lo anterior, comentó que el estudiante ya no contaba con la instancia de interacción social que se generaba gracias a la asistencia presencial a clases, la cual para ella resultaba importante, debido a que, era la única instancia de socialización que mantenía el niño fuera del hogar, situación que resulta relevante dado el diagnóstico del menor.

#### ***V.1.4.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.***

En relación con las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada mencionó que se incorporó al teléfono como un nuevo canal de comunicación familia-escuela, por lo que los profesores decidieron facilitar sus respectivos números de teléfono. Gracias a esto, ella pudo resolver dudas o inquietudes con respecto al contenido de las clases, para así poder brindarle un mejor acompañamiento al estudiante en su proceso de aprendizaje. Además, el establecimiento implementó la modalidad de clases online, utilizando recursos virtuales tales como Zoom, para la conexión a las clases, y Webclass para subir material y tareas dirigidas a los estudiantes de parte de los docentes. Por otro lado, la apoderada identificó como un apoyo adicional por parte de la escuela, la creación de un grupo de apoyo para padres y apoderados con hijos con diagnóstico TEA, en los cuales estos adultos podían contar sus experiencias respecto a cómo vivenciaron el diagnóstico de sus hijos, generando a su vez instancias de socialización acerca del apoyo que les ha brindado el colegio en dicho proceso.

En cuanto a la opinión de la apoderada acerca de las acciones tomadas por la escuela, esta manifestó satisfacción respecto a las actividades realizadas por los docentes de asignatura, destacando el uso del juego como estrategia didáctica al iniciar cada clase, lo cual, desde su percepción, resultaba motivador para los estudiantes. Además, la entrevistada destacó las acciones de las profesoras de asignatura, debido a que las clases le parecían adecuadas, debido a los recursos pedagógicos utilizados, y a las estrategias pedagógicas implementadas por parte de las docentes. Respecto a lo anterior, la apoderada expresó que en la modalidad virtual, las acciones adoptadas por el establecimiento, fueron efectivas, ya que las expectativas que ella tenía como apoderada respecto al año escolar en pandemia, eran muy bajas, llegando a considerarlo un año perdido en el ámbito académico. No obstante, la apoderada señaló que a su parecer, las tareas o actividades que los profesores de asignatura enviaban para realizar posterior a la jornada escolar, resultaban excesivas en cantidad, ya que estas terminaban resultando un conflicto constante con su hijo, debido a que el estudiante se negaba a realizarlas.

Por último, tras experimentar la docencia online, la apoderada sugiere que en el caso de repetirse esta última, no se asignen actividades para realizar de manera posterior al horario de clases establecido, debido a que, las tareas en exceso dentro del contexto virtual, resultan estresantes, tanto para los estudiantes como también para sus familias.

#### ***V.1.4.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.***

Respecto a la opinión de la entrevistada en relación con aquellos elementos o aspectos facilitadores del proceso de docencia online, esta identificó como facilitador su participación activa en el proceso educativo del estudiante, ya que señala haberlo apoyado, tanto académica como emocionalmente. A su vez, la apoderada señaló como único elemento obstaculizador del proceso de docencia online la pérdida del encuentro personal con la profesora, el cual se daba de manera presencial en la escuela. Esto debido a que, las posibilidades de participación y de

preguntar dudas, por parte de los estudiantes, fue muy limitada y restringida durante la modalidad online, por parte de algunos profesores de asignatura.

Por otra parte, respecto del proceso de clases a distancia, la entrevistada manifestó que ella tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento constante y activo al estudiante durante todo su periodo de clases virtuales, monitoreando su participación en las sesiones y ayudándolo en su autorregulación emocional. En relación con el apoyo adicional por parte de la familia, la apoderada señaló la adquisición de un computador para la conexión a sus clases virtuales. En cuanto a la asistencia del estudiante, la entrevistada menciona que esta fue completa. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la apoderada demuestra, en general, satisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.

#### **V.1.5. Análisis Interpretativo Entrevista N°5.**

Se presenta la información obtenida a raíz de la entrevista N°5, cuya matriz de análisis se encuentra en el Anexo N°5.

##### ***V.1.5.A. Datos de identificación.***

A partir de la entrevista con la apoderada del estudiante número 5, es posible señalar que, el estudiante cursa quinto año básico, tiene 11 años y lleva 6 años en el establecimiento educativo. La apoderada señaló que presenta un diagnóstico de Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH), sin embargo, el niño pertenece al PIE por un diagnóstico de Discapacidad Intelectual, con TDAH como diagnóstico asociado<sup>2</sup>, que fue hecho hace 3 años. A partir de lo anterior, se entiende que la apoderada no reconoce, ni acepta el diagnóstico principal de su hijo, siendo éste de carácter permanente. Asimismo, la apoderada señala que el estudiante no presenta ningún otro diagnóstico asociado a su NEEP, por lo que se puede desprender que esta no reconoce la NEEP de su hijo, sino solo la NEET.

---

<sup>2</sup> Esta información fue proporcionada por el establecimiento educacional, por medio de la coordinadora PIE.

#### ***V.1.5.B. Condiciones para la docencia online.***

Durante el contexto de pandemia, la apoderada señala que el estudiante utilizaba un dispositivo de teléfono celular para conectarse a sus clases virtuales, sin embargo, este dispositivo era el celular personal de ella, por lo tanto, se identifica que este aparato no era de uso exclusivo para las clases del niño. Además, el estudiante contaba como segunda opción, un computador facilitado por el centro escolar. De acuerdo a lo mencionado por la entrevistada, el menor disponía de un espacio tranquilo para realizar sus clases, el cual correspondía al comedor de su casa. Por otro lado, la mayor parte del tiempo el estudiante contó con una buena conexión a internet, no obstante, solo en algunas ocasiones presentó problemas que le impidieron conectarse a las actividades de docencia. En cuanto al dominio en el uso de aquellos recursos utilizados durante el contexto de virtualidad, la apoderada señaló que tanto ella como el estudiante, lograron manejar el uso básico del equipamiento y los programas utilizados por la escuela para la docencia online, los cuales fueron Zoom y Webclass.

#### ***V.1.5.C. Disposición emocional durante el período de docencia online.***

En cuanto al ámbito emocional, la apoderada declaró sentirse superada por la situación (contexto de pandemia y modalidad online), puesto que no contaba con las capacidades y herramientas necesarias para brindar el acompañamiento en las clases virtuales a su hijo, esto a pesar de haber declarado tener un dominio básico de las herramientas tecnológicas. Asimismo, según la percepción de la entrevistada, el estudiante se sintió sobrepasado y agotado por las jornadas y actividades escolares virtuales.

#### ***V.1.5.D. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.***

La entrevistada señaló que la modalidad online implicó grandes cambios en la rutina familiar, principalmente debido a que la apoderada tuvo que desempeñar un nuevo rol en el acompañamiento educativo de su hijo, el cual requirió la disposición completa de su tiempo durante las jornadas escolares, situación que hace suponer que las tareas domésticas pasaron a un segundo plano o debían realizarse en un horario distinto al habitual.

#### ***V.1.5.E. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.***

En relación a las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada mencionó que en el establecimiento se llevó a cabo un acompañamiento continuo durante este contexto de clases virtuales, esto con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para esto el establecimiento facilitó equipos o dispositivos tecnológicos para la conexión de los estudiantes a las clases online; además de mantener un canal de comunicación abierto con los apoderados, por medio de Whatsapp, para que los tutores pudiesen acompañar el proceso educativo de sus hijos/as. Asimismo, se implementó un horario de clases, el cual se mantuvo a lo largo de todo el año académico, junto con el uso de dos plataformas virtuales (Zoom y WebClass) para el desarrollo de las clases y el seguimiento de las actividades escolares. Por último, si bien la apoderada señaló que no se llevaron a cabo capacitaciones formales para el uso de plataformas o el empleo de TIC, sí existió la disposición por parte de la escuela para ayudar a quienes lo necesitaban o presentaban dificultades en el acceso y desarrollo de las clases virtuales.

Referente a las clases regulares, la apoderada manifestó sentirse muy satisfecha con las actividades implementadas por la profesora jefe, destacando el uso de los libros escolares entregados por el Ministerio de Educación, y la plataforma virtual (Webclass), que les permitía acceder a los contenidos (subidos por la misma profesora) trabajados en cada clase, cada vez que fuera necesario. Estas estrategias según la percepción de la apoderada, sí fueron efectivas, aunque en una baja medida, debido al contexto de pandemia. No obstante, dado que

hubo un cambio de la profesora Jefe del grupo curso del estudiante, la entrevistada manifiesta desagrado por las estrategias didácticas utilizadas por la nueva docente y por la organización de las actividades. En cuanto a las sesiones relacionadas con el PIE, la apoderada manifestó satisfacción por las sesiones individuales (las cuales eran realizadas una vez a la semana), sin embargo, expresó gran descontento por las sesiones grupales, debido a que estas le parecieron insuficientes para generar instancias de aprendizaje, especialmente por el tiempo de atención personalizada dedicado al estudiante.

En relación con las actividades académicas posteriores a la jornada escolar, la apoderada indicó que la cantidad de tareas fue baja, no obstante, expresó un gran descontento hacia estas, ya que, según su percepción, esto no se debería haber llevado a cabo, principalmente debido a que ella no poseía las capacidades o herramientas para acompañar o ayudar a su hijo en la realización de dichas tareas o actividades. Cabe destacar que, la apoderada manifestó que si bien la estrategia ideada por el establecimiento parecía adecuada, la ejecución de dicha estrategia no entregó los resultados esperados, esto debido a las diversas dificultades emergentes por el contexto de pandemia, percibidas por la apoderada y mencionadas anteriormente.

Por último, tras experimentar la docencia online, la apoderada sugiere que en el caso de repetirse esta última, el establecimiento reduzca las jornadas escolares, tanto en su duración, como en su recurrencia, ya que estas resultaron extenuantes para la totalidad del grupo familiar, aumentando el agobio en el contexto de encierro. Por otra parte, la entrevistada señaló que mantendría el uso de la plataforma Webclass como una herramienta de apoyo hacia el proceso educativo, ya que esta facilitó el rol de aquellos apoderados que acompañaron a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, en el contexto de docencia virtual.

#### ***V.1.5.F. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.***

Respecto de la opinión de la entrevistada en relación con aquellos elementos o aspectos facilitadores del proceso de docencia online, esta identificó como facilitador el

trabajo estructurado y organizado que mantuvo la profesora jefe del estudiante, quien luego debió ser reemplazada a raíz de una licencia médica. Dicho estilo de trabajo generó una comunicación fluida entre la profesora jefe y los apoderados, además de la posibilidad de que las familias pudieran tener un constante acceso al material, clases grabadas y actividades académicas. Por otra parte, desde la percepción de la apoderada, los principales elementos o aspectos obstaculizadores del proceso de docencia online, estuvieron relacionados con los constantes cambios en la rutina entregada por el establecimiento en modalidad online, en donde hubo una gran inestabilidad en la realización de las clases, principalmente por motivos externos y/o propios del contexto, tales como licencias médicas de los docentes, reemplazos de estos, y problemas de conexión.

En relación a la participación, la apoderada señala que el estudiante tuvo un alto nivel de asistencia, faltando en escasas ocasiones. También, manifestó que ella realizó un continuo acompañamiento al estudiante durante todo el periodo de clases online, brindándole un apoyo tanto emocional como académico, pese al agobio que sintió durante todo el contexto de clases virtuales. Cabe mencionar que, la entrevistada señaló que el estudiante contó con apoyo adicional por parte de su familia, puesto que se contrató una profesora particular, con el fin de que el estudiante consolidara su proceso de aprendizaje en la lectura y escritura, en cuarto básico. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la apoderada demuestra, en general, insatisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.

## **V.2. Análisis Comparativo de las Entrevistas**

A continuación, se presentan los resultados del segundo nivel de análisis, el cual consistirá en un análisis comparativo de las cinco entrevistas realizadas, según los seis criterios establecidos. Cabe destacar que, la matriz de este análisis comparativo se encuentra en el Anexo N°6.

### **V.2.1. Datos de identificación.**

A partir de la información proporcionada por el grupo de estudio, el cual se compone sólo por mujeres, siendo estas madres de los estudiantes, se observa que estos últimos tienen entre 7 y 11 años. Tres de estos estudiantes se encuentran en el segundo ciclo de enseñanza básica, mientras que los dos restantes se encuentran en el primer ciclo de enseñanza básica.

Respecto de las NEE informadas, se pudo observar que estas corresponden a Trastorno del Espectro Autista, Discapacidad Intelectual nivel moderado y TDAH, sin embargo, en el establecimiento escolar se menciona que el diagnóstico de este último estudiante es Discapacidad Intelectual, es decir, todos los estudiantes presentarían NEE de tipo permanente. Por otra parte, a la fecha de este estudio solo una estudiante presentaba un diagnóstico asociado a su NEE. Cabe destacar que, los respectivos diagnósticos fueron realizados a lo menos hace 3 años, por lo que se infiere que resulta poco probable que ellos sean modificados o re-evaluados en el PIE del establecimiento.

Un aspecto que todos los estudiantes tienen en común es que ingresaron a la escuela en el nivel Transición Menor de Educación Parvularia, siendo este su único establecimiento educacional. Por otro lado, 4 de los 5 estudiantes se encuentran en el PIE desde que ingresaron a la escuela.

### **V.2.2. Condiciones para la docencia online.**

Durante el periodo de docencia online en pandemia, todos los estudiantes contaban con al menos un dispositivo electrónico (computador, teléfono celular y/o tablet), y una conexión a internet generalmente estable. Además, todas las familias destinaron un espacio físico dentro de su hogar para llevar a cabo las actividades académicas, correspondientes al año escolar en modalidad virtual. Sin embargo, una de las familias presentó interferencia acústica debido a que, tanto el estudiante como su hermano se conectaban a sus clases simultáneamente, en el mismo lugar de la casa.

En relación al uso básico del equipamiento y las plataformas utilizados para la docencia online, 4 de los estudiantes y sus apoderadas utilizaron las plataformas establecidas por el colegio (Webclass y Zoom), y lograron un manejo básico de estas durante el proceso educativo en modalidad virtual. Por otro lado, la entrevistada restante no utilizó la plataforma Webclass, y la plataforma de Zoom fue utilizada solo en escasas ocasiones, por lo que el establecimiento escolar tomó la decisión de habilitar el correo electrónico como medio de comunicación con la apoderada, y facilitar así la realización de las actividades escolares. Es preciso mencionar que, según el relato de dicha apoderada, ella habría presentado un manejo básico, tanto de la plataforma Zoom, como también del correo electrónico.

### **V.2.3. Disposición emocional durante el período de docencia online.**

En cuanto al ámbito emocional, debido al contexto de pandemia, la modalidad virtual y las dificultades emergentes en el proceso de acompañamiento académico realizado por las apoderadas hacia sus hijos, las emociones que predominaron en las entrevistadas fueron las siguientes: estrés, agobio, ansiedad, agotamiento y cansancio. Sin embargo, sólo una de las entrevistadas manifestó una disposición emocional positiva respecto al periodo de docencia online, lo que ella atribuye principalmente al mayor nivel de supervisión que podía tener sobre las actividades educativas del estudiante.

Respecto a la disposición emocional de los estudiantes, debido a la modalidad online y carga académica, las apoderadas percibieron mayoritariamente en sus hijos algunas de las siguientes emociones: incomodidad, cansancio, agotamiento y estrés. No obstante, cabe destacar que, dos apoderadas declararon observar que sus hijos, a pesar de presentar alguna de las emociones anteriormente mencionadas, en general se mostraron cómodos con la modalidad de clases online, es preciso recordar que ambos estudiantes presentan diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista.

Tomando en consideración lo anterior, se pudo observar una coincidencia entre la

disposición emocional de las apoderadas y las emociones percibidas por ellas mismas en sus respectivos hijos, ya que, de acuerdo a lo señalado en las entrevistas, en ambos casos, las disposiciones emocionales frente a la docencia online fueron mayormente negativas.

#### **V.2.4. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.**

Respecto a la influencia de la modalidad online en la rutina familiar, todas las apoderadas manifestaron que la docencia online implicó cambios en esta última, estando estos relacionados principalmente con el tiempo y la organización de sus horarios de las tareas domésticas. Además de esto, la modalidad online generó una nueva dinámica familiar, en donde todas las apoderadas debieron tener una participación más activa en los procesos de aprendizaje de sus hijos y el desarrollo de las clases, realizando acciones tales como supervisión y acompañamiento durante el desarrollo de las actividades académicas. Estas nuevas funciones inevitablemente habrían terminado impactando en la organización de las tareas domésticas, según lo comentado por las entrevistadas.

#### **V.2.5. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.**

En lo que refiere a las acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online, las entrevistadas lograron identificar:

- Incorporación y uso de plataformas digitales y nuevos canales de comunicación: El establecimiento escolar determinó el uso de dos plataformas digitales para el desarrollo de las clases virtuales, siendo estas, la plataforma Zoom (utilizada para el desarrollo de clases sincrónicas), y la aplicación Webclasss (utilizada como canal de comunicación familia-escuela, entrega de tareas y acceso a material educativo por parte de los estudiantes y sus familias). Asimismo, con el fin de generar un espacio de comunicación más cercano a las familias y dar solución a necesidades emergentes (por ejemplo: aclaración de dudas), se utilizaron canales de comunicación complementarios

como la aplicación Whatsapp y el correo electrónico. Cabe destacar que, el correo electrónico fue utilizado solo en un caso específico, en el cual no se logró mantener el uso de las plataformas establecidas por la escuela.

- Entrega de recursos y/o herramientas: Se declaró que el establecimiento escolar facilitó chips con internet y dispositivos electrónicos (computadores), para aquellos estudiantes que no contaran con estos recursos, posibilitando así su acceso a las clases en modalidad virtual.
- Adecuación y mantención del horario escolar: Se mencionó que el establecimiento escolar implementó un nuevo horario escolar frente al contexto de pandemia, el cual se procuró mantener a lo largo del año académico, generando estabilidad en la rutina escolar.
- Implementación de adecuaciones de acceso al aprendizaje: En respuesta a las clases en contexto de pandemia, el establecimiento escolar, implementó las siguientes adecuaciones, las cuales fueron identificadas por el grupo de estudio:
  - a. Grupos de trabajo reducidos: En el desarrollo de las clases de aula regular en modalidad online, se dividió el curso mediante el uso de salas en la plataforma Zoom. Además, cada uno de los grupos, contaba con la supervisión de un profesional de la educación (profesora de aula regular, educadora diferencial o asistente de aula), generando así un trabajo más focalizado y con mayores posibilidades de socialización entre y con los estudiantes.
  - b. Diversificación de las herramientas: Para la ejecución de las actividades académicas, la escuela permitió la utilización de herramientas alternativas como el uso de Word y Power Point.
  - c. Actividades académicas asincrónicas: En respuesta a las necesidades educativas presentadas por una estudiante, el establecimiento escolar implementó como

medida que la educadora diferencial y profesionales del equipo PIE (fonoaudióloga y psicóloga) enviaran material a la apoderada (a través de correo electrónico), con el objetivo de que ella trabajara con la estudiante siguiendo las indicaciones de las profesionales anteriormente mencionadas. Una vez trabajado dicho material, la apoderada debía enviar registros de lo realizado al establecimiento educacional, mediante fotos o videos.

En relación a lo anterior, las opiniones de las entrevistadas frente a las acciones del establecimiento escolar, específicamente frente al tipo de actividades realizadas durante las clases, fueron diversas. Algunas mostraron satisfacción, destacando las estrategias didácticas implementadas, los recursos utilizados, instrumentos de evaluación y sesiones individuales del PIE. A su vez, otras apoderadas manifestaron insatisfacción frente al tipo de actividades, ya que, desde la percepción de una de las entrevistadas, dichas actividades no lograban cumplir con un horario de estudio mínimo para avanzar en el proceso de aprendizaje de su hija, además de no ser cognitivamente desafiantes para esta última. Asimismo, otra de las apoderadas expresó gran descontento por el cambio de las estrategias didácticas (debido al reemplazo de una profesora) y por las sesiones grupales del PIE, debido a que estas le parecieron insuficientes para generar instancias de aprendizaje, especialmente por el tiempo de atención personalizada dedicado al estudiante.

Con relación a las actividades asignadas para realizar de manera posterior al horario académico, algunas de las apoderadas consideraron que estas actividades no fueron excesivas en cantidad, sino más bien adecuadas, sin representar una mayor dificultad. Por otro lado, otras apoderadas expresaron que no se debieron haber asignado estas actividades para realizar posteriormente al horario de clases y que estas resultaron excesivas en cantidad.

Respecto a los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje, las apoderadas señalaron lo siguiente:

- El establecimiento escolar ofreció otros medios de comunicación y accesibilidad (por ejemplo: WhatsApp), a los padres que presentaban dificultades con el uso de las plataformas establecidas por el colegio.

- Preocupación por parte de las docentes y las profesionales del PIE respecto al ámbito emocional y académico de los estudiantes, lo cual produjo un sentimiento de acogida y apoyo en los apoderados.
- El uso e implementación de recursos y estrategias pedagógicas pertinentes por parte de las profesoras de asignaturas, lo que fue percibido como un adecuado desarrollo de las clases.
- El uso constante de los libros escolares entregados por el Ministerio de Educación, y el empleo de la plataforma virtual (Webclass), que les permitió acceder a los contenidos trabajados en cada clase, las veces que fuera necesario. Lo anterior, según la entrevistada, resultó efectivo para facilitar el aprendizaje, aunque en una baja medida, debido al contexto de pandemia.

En lo que respecta a la percepción de las entrevistadas frente a la efectividad de las metodologías y las medidas adoptadas por el establecimiento escolar, se puede destacar que la modalidad virtual sincrónica resultó más efectiva que la modalidad mixta o híbrida, ya que en esta última los padres percibían una desigualdad y contraste en torno al aprendizaje que podrían alcanzar los estudiantes. También, se mencionó que dichas medidas y metodologías resultaron coherentes con el contexto académico y de pandemia, superando las expectativas de una de las apoderadas frente al año académico cursado en pandemia.

En contraposición, otras percepciones rescatadas en las entrevistas respecto a la efectividad de las metodologías y las medidas adoptadas por el establecimiento, se señala que, si bien las estrategias ideadas parecían adecuadas, la ejecución de estas no entregó los resultados esperados por las entrevistadas. Además, se expresó desde la percepción de una de las apoderadas, que los objetivos de aprendizaje abordados, no eran adecuados, ya que no permitían que la estudiante progresara en función de las habilidades y aprendizajes ya dominados, entorpeciendo así el desarrollo de la autonomía de esta estudiante.

En síntesis, las apoderadas entrevistadas coinciden en que la escuela tomó medidas con el fin de mantener y facilitar las clases en modalidad virtual, dentro del contexto de pandemia. Sin embargo, difieren en cuanto a la efectividad que dichas medidas tuvieron en el aprendizaje de los estudiantes, ya que mientras algunas apoderadas evaluaron positivamente las metodologías y/o estrategias didácticas empleadas por los docentes, otras consideraron que estas resultaron insuficientes y/o poco adecuadas para las necesidades educativas de sus hijos.

En cuanto a las sugerencias realizadas por las apoderadas a la escuela, en caso de repetirse la docencia online, se mencionaron las siguientes:

- Carga académica: Se sugiere una disminución tanto de la jornada escolar, como de la recurrencia de las clases y de las tareas enviadas, estas últimas para realizar de manera posterior al horario escolar.
- Implementación de grupos reducidos: Se sugiere volver a utilizar la estrategia didáctica de trabajo en grupos reducidos, en el desarrollo de las clases virtuales.
- Modalidad virtual: Se sugiere la implementación de clases 100% virtuales, ya sea de manera sincrónica y/o asincrónica, descartando la opción de clases en modalidad híbrida. Esto debido a que, se percibió una brecha en el aprendizaje de los estudiantes que asistían de manera presencial versus aquellos que se conectaban desde sus casas.
- Anticipación de contenidos escolares a los apoderados: Se sugiere a los docentes y profesionales de la educación informar, de manera previa a los padres y apoderados, los contenidos que se abordarán durante las clases, para que así estos puedan brindar de mejor manera el acompañamiento a sus hijos en sus procesos académicos.
- Plataformas digitales: Se sugiere mantener el uso de la plataforma Webclass, como herramienta de apoyo para el proceso educativo, ya que, según las entrevistadas, esta facilitó el rol de aquellos apoderados que acompañaron a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, durante el contexto de docencia virtual.

- Sesiones con profesionales del equipo PIE: Se sugiere que el establecimiento escolar mantenga la realización de actividades presenciales algunos días a la semana, especialmente de aquellas actividades vinculadas con el apoyo brindado por las/os profesionales del PIE. Esta sugerencia se sustenta en que, de acuerdo a percepción de una de las apoderadas, la presencialidad sería una modalidad más efectiva para el proceso de aprendizaje de su hija.

#### **V.2.6. Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online.**

En relación a los facilitadores identificados por las apoderadas para el proceso de docencia online, se mencionan los siguientes, el rol desempeñado por las apoderadas en el acompañamiento de sus hijos, el apoyo otorgado por los diferentes profesionales de la escuela y la estructuración de las clases por parte del establecimiento. El rol desempeñado por las apoderadas se señaló como un facilitador debido a que posibilitó una mayor supervisión y guía por parte de estas en el proceso educativo de sus hijos. Asimismo, el apoyo brindado por los diferentes profesionales de la escuela y la estructuración de las clases por parte del establecimiento, facilitaron el cumplimiento del nuevo rol adoptado por las familias.

Por otro lado, en relación a los obstaculizadores para la docencia online identificados por las entrevistadas se mencionan las necesidades educativas de los estudiantes y las dificultades que trajo consigo realizar clases online en contexto de pandemia tales como: la pérdida de socialización que permite la presencialidad, el uso de pantallas para el desarrollo de las clases y la inestabilidad del personal docente por motivos de licencia. Referente a las necesidades educativas de los estudiantes, estas fueron reconocidas como obstaculizadores debido a las conductas ansiosas e impulsivas propias de los estudiantes, y la dificultad para mantener la concentración durante las clases virtuales sincrónicas. Además, se declaró un rechazo hacia el uso sostenido de pantallas como medio para el desarrollo de las clases virtuales y/o actividades académicas tanto sincrónicas como asincrónicas. En cuanto a la pérdida de socialización, esta fue considerada como obstaculizadora por parte de las

entrevistadas, debido a que las instancias de retroalimentación y comunicación, tanto de los estudiantes con los docentes como también los estudiantes con sus pares (compañeros de curso), se vieron limitadas durante la modalidad online. Por último, respecto al reemplazo de docentes por motivos de licencia, desde lo declarado por las apoderadas, esto generó una discontinuidad en el proceso académico y la rutina escolar, trayendo consigo una sensación de inestabilidad en las entrevistadas respecto al proceso de aprendizaje de sus hijos.

Además de los facilitadores y obstaculizadores para la docencia online identificados por las propias entrevistadas, también se consideraron otros elementos relevantes para la construcción y consolidación de procesos de aprendizajes como lo son la asistencia regular a las clases, el acompañamiento de padres y/o apoderados en el proceso educativo de los estudiantes y el posible apoyo adicional que pudo brindar la familia a los niños y niñas para favorecer sus procesos de aprendizaje durante la modalidad virtual.

En relación con la asistencia, de las respuestas de las entrevistadas se destaca que cuatro de los estudiantes mantuvieron un alto nivel de asistencia, presentando dificultades aisladas debido a la conectividad. En relación a la estudiante restante, la apoderada declaró que esta tuvo una asistencia inestable durante el periodo de clases virtuales, en contraposición al periodo de clases presenciales (implementadas como adecuación), en donde su asistencia fue completa. A partir de lo anterior, se infiere que la mayoría de las apoderadas aseguraron un alto nivel de asistencia a las clases virtuales sincrónicas de sus hijos, ya que este es un elemento relevante para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Respecto a las posibilidades de acompañamiento de las apoderadas en el proceso educativo de sus hijos, todas las entrevistadas manifestaron haber realizado un acompañamiento constante y activo a los estudiantes, en el periodo de docencia virtual. Dicho acompañamiento, desde la percepción de las apoderadas, consistió en supervisar el desarrollo de las clases virtuales sincrónicas, aclarar dudas de contenido curricular para resolver las actividades solicitadas por las docentes, así como también monitorear y/o guiar las actividades académicas asincrónicas.

Por último, cabe destacar que, tres de los estudiantes recibieron apoyo adicional, siendo estos: la adquisición de un computador para la conexión a clases virtuales, la contratación particular de profesionales de la educación (fonoaudióloga y psicopedagoga) y una docente para acompañar el proceso de consolidación del aprendizaje de la lectura y escritura.

### **V.3. Discusión de los Resultados**

A continuación, se presenta el tercer nivel de análisis, el cual consiste en la discusión de los hallazgos iniciales de la presente investigación, los cuales se triangularon con la revisión de antecedentes teóricos y empíricos presentes en el marco teórico de este estudio.

#### **V.3.1. Datos de identificación.**

A partir de las respuestas obtenidas de cada uno de los integrantes del grupo de estudio, se logró observar que los diagnósticos presentados por los estudiantes (TEA y DI), corresponden a lo definido en el Decreto N°170 como Necesidades Educativas Especiales de carácter permanente. A raíz de lo anterior, se presume que los estudiantes pasaron por un proceso de Evaluación Diagnóstica y que se implementaron acciones pedagógicas considerando adecuaciones curriculares pertinentes a sus NEE, según lo estipulado en este Decreto.

En relación con lo anterior y de acuerdo con lo establecido en la Ley N°20.244, se infiere que el establecimiento escolar estaría intentando garantizar la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en distintos ámbitos sociales, adoptando medidas que posibiliten la participación plena de las personas con discapacidad en dichos espacios.

#### **V.3.2. Condiciones para la docencia online.**

En respuesta a la crisis sanitaria por el COVID-19, el MINEDUC tomó como medida preventiva la suspensión de las clases presenciales de todos los establecimientos educacionales

escolares en Chile. Esto generó un cambio en la modalidad de la realización de las clases, intentando pasar de la presencialidad a la virtualidad, tanto en la educación escolar, como en la educación superior, ya sea en modalidad de clases sincrónicas o asincrónicas. Todo lo anteriormente mencionado fue parte de los cambios que enfrentaron los y las estudiantes, hijos de las/os apoderados que conformaron del grupo de estudio, quienes vivenciaron el cambio de modalidad de clases en su respectivo establecimiento escolar, pasando desde la presencialidad hacia las clases virtuales sincrónicas y actividades asincrónicas.

Respecto del acceso a los recursos tecnológicos y la conectividad, todos los estudiantes del establecimiento educacional (hijos de las apoderadas entrevistadas), contaron con una conexión a internet generalmente estable y con al menos un dispositivo electrónico, tales como: computador, teléfono celular y/o tablet (algunos de estos facilitados por el establecimiento). Estas condiciones se contrastan con lo planteado por Olivera, Castillo y Brossi, quienes destacan que el acceso a los recursos tecnológicos y la conectividad significaron una dificultad para las familias que enfrentaron la modalidad online, en nuestro país. Por lo que al parecer, las/os hijas/os de las apoderadas entrevistadas estarían dentro de un pequeño grupo de la población nacional, que pudo contar tanto con el equipamiento adecuado para continuar con la docencia online, como con una calidad de conectividad a la red de Internet que facilitó la continuidad del proceso educativo.

Asimismo, además de existir un cambio en el tipo de recursos, de acuerdo a los relatos de las entrevistadas, sus hijos(as) experimentaron la pérdida del espacio físico determinado específicamente para la realización de clases y los modos de interacción que se dan tradicionalmente en este espacio. Lo anterior se vincula con lo planteado por Osorio-Parraguez, Arteaga Aguirre, Galaz Valderrama, y Piper-Shafir, quienes mencionan en su estudio la importancia de la reestructuración de los espacios domésticos como una estrategia que responda a las necesidades emergentes a raíz del contexto de pandemia por COVID-19. Esto se vio reflejado en las acciones de las familias entrevistadas, ya que estas tuvieron que adecuar un lugar dentro de su hogar para suplir la pérdida del espacio educativo (sala de clases en escuela), y así poder darles continuidad a los respectivos procesos de aprendizaje de sus hijos/as, durante la docencia virtual. Cuestión que en uno de los casos descritos, no se llevó a

cabo de manera óptima, debido a la interferencia acústica producida a raíz del hacinamiento circunstancial dentro del espacio destinado para desarrollar las clases virtuales sincrónicas.

### **V.3.3. Disposición emocional durante el período de docencia online.**

Tomando en consideración el concepto de percepción desarrollado dentro del marco teórico de la presente investigación, se desprende que la variedad de emociones mencionadas en las entrevistas realizadas, responde a la experiencia de cada apoderada y su construcción de mundo, durante la docencia online. Debido a esto, y en relación con el ámbito emocional, las apoderadas identificaron en su mayoría las siguientes disposiciones emocionales: estrés, agobio, ansiedad, agotamiento y cansancio, conllevando estas generalmente una connotación negativa con respecto al proceso de docencia online.

Asimismo, respecto a la disposición emocional de los estudiantes, debido a la modalidad online y carga académica, las apoderadas percibieron mayoritariamente en sus hijos algunas de las siguientes emociones: incomodidad, cansancio, agotamiento y estrés. Cabe destacar que, dos de las entrevistadas que presentaron un alto nivel de compromiso con el proceso educativo de sus hijos, de igual manera lograron identificar en ellos una disposición emocional positiva hacia el proceso de docencia online.

Las emociones identificadas por las apoderadas (tanto en ellas como en sus hijos), se comprenden desde la perspectiva de Humberto Maturana, quien postula que las emociones se encuentran a la base de toda acción humana, por lo cual se puede desprender que la disposición emocional de las apoderadas y de los estudiantes del grupo de estudio, fueron un factor determinante en torno a cómo ellos enfrentaron el contexto de pandemia y de docencia virtual.

Respecto a lo postulado por Maturana acerca de las emociones, Ibáñez establece la relación entre estas últimas y los procesos de aprendizaje, planteando que las emociones pueden favorecer o dificultar los procesos de aprendizaje del ser humano. En este sentido, las emociones identificadas por las apoderadas en sus hijos durante el periodo de docencia online,

están relacionadas con aquellas que dificultan el proceso de aprendizaje, al ser consideradas no gratas u obstaculizadoras en dicho proceso. Esto podría vincularse con lo percibido por las entrevistadas respecto a los aprendizajes identificados por ellas en sus hijos e hijas, ya que, pese a contar con las condiciones básicas de acceso para el desarrollo de la docencia online, y mostrar satisfacción por las metodologías implementadas por los docentes del establecimiento educacional, las apoderadas manifestaron disconformidad con los aprendizajes construidos por los estudiantes.

Por otro lado, desde lo expuesto en el marco teórico, las emociones identificadas por las entrevistadas se pueden explicar también desde la Ecología del Desarrollo Humano, la cual se enmarca en la Perspectiva de Sistemas, ya que la familia y la escuela se consideran sistemas interdependientes, por lo que tanto el individuo (estudiante), como los distintos sistemas en los que participa (familia y escuela), se encuentran conectados entre sí, influyéndose mutuamente. De esta manera, se puede comprender que las emociones de las apoderadas y sus hijos (percibidas por las entrevistadas) presenten similitudes. Asimismo, tal como se genera esta interrelación entre los diferentes individuos de una misma familia, también se produce entre familia y escuela, por lo que aquellas acciones realizadas por la escuela, influyen en las percepciones y disposiciones emocionales de las familias.

Retomando lo expuesto anteriormente respecto a disposición emocional, es importante recordar que las apoderadas entrevistadas declararon haber percibido que tanto en ellas como en sus hijos, predominaron emociones negativas frente al proceso de docencia online, en contexto de pandemia. Esto se puede vincular con estudios realizados durante el periodo de pandemia por COVID-19 relacionados con la salud mental de personas adultas y niños habitantes de nuestro país. En este sentido, tanto el estudio realizado por Prieto, Durán, Núñez, Delgado, Brito, Ordóñez, Aguilera y Gabler, como el estudio llevado a cabo por Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern y Montt, a pesar de estar dirigidos a grupos de estudios en rangos etarios distintos (adultos e infantes), coincidieron en sus resultados, concluyendo en ambos estudios que la salud mental de los sujetos de investigación se vio afectada debido al contexto de confinamiento en pandemia, desarrollando síntomas asociados a trastornos de ansiedad y depresión. En base a estos resultados y a las emociones declaradas por las apoderadas

entrevistadas (percibidas tanto en ellas como en sus hijos), se podría concluir que el contexto de pandemia fue un periodo considerablemente desgastante emocionalmente para las familias del grupo de estudio, ante lo cual se infiere que este proceso podría haber tenido un impacto negativo en la salud mental de estas familias.

Por último, es preciso recordar las similitudes observadas entre las emociones de las apoderadas y sus hijos (ambas declaradas por las entrevistadas), ya que esta concordancia guarda relación con lo mencionado también en el estudio de Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern y Montt, respecto a que las respuestas adaptativas que manifestaron los niños frente a situaciones de estrés (producidas por el confinamiento en contexto de pandemia), son en su gran mayoría predisuestas por el manejo que observaron de dichas situaciones en sus cuidadores. De acuerdo a lo anterior, se puede inferir que el estado emocional de las madres durante la docencia online en contexto de pandemia, podría haber incidido en la disposición emocional de sus hijos frente a este mismo proceso. Esta relación podría vincularse nuevamente con la Perspectiva de Sistema ya mencionada, debido a que la familia es un sistema compuesto por individuos interdependientes entre sí, lo que explicaría la influencia de las emociones de las madres del grupo de estudio en sus hijos.

#### **V.3.4. Influencia de la docencia online en la rutina familiar.**

Considerando lo planteado anteriormente respecto a la perspectiva de la Ecología del Desarrollo Humano, y teniendo en cuenta que todas las apoderadas manifestaron que la modalidad de clases online generó cambios en sus rutinas familiares, se entiende que las acciones implementadas por la escuela durante el periodo de pandemia gatillaron cambios en las familias, ya que estos sistemas (familia - escuela) se influyen mutuamente. Cabe destacar que, esta interrelación familia-escuela, se desarrolló en un contexto de crisis económica nacional emergente a raíz de la pandemia por COVID -19, la cual según lo planteado por Olivera, Castillo y Brossi, impactó de forma heterogénea en el ámbito laboral de las familias de los estudiantes, así como en la capacidad de los padres para brindar apoyo escolar a sus hijos. Respecto a esto, según las respuestas de las entrevistadas, la crisis económica habría tenido impacto en su situación laboral, ya que algunas de ellas perdieron o debieron dejar su

trabajo durante el periodo de pandemia.

Uno de los cambios mencionados por las distintas entrevistadas respecto del impacto que tuvo la docencia online en la rutina familiar dice relación con una participación más activa por parte de las apoderadas en los procesos de aprendizaje de sus hijos y el desarrollo de las clases sincrónicas, realizando acciones tales como supervisión y acompañamiento durante el desarrollo de las actividades académicas, lo cual responde a lo planteado por Olivera, Castillo y Brossi quienes mencionan el nuevo rol de las familias dentro del proceso educativo de los estudiantes, en el contexto de docencia virtual, ya que, este último precisaba de una mayor atención y acompañamiento de los apoderados durante y posterior a las clases virtuales, considerando que el papel de los docentes que se daba de forma presencial antes de la pandemia, se vio subyugado a la familia y/o al aprendizaje autónomo de cada estudiante.

Ante la demanda de este nuevo rol, Osorio-Parraguez, Arteaga Aguirre, Galaz Valderrama, y Piper-Shafir mencionan que las mujeres, madres de hijos en edad escolar, debieron tomar decisiones para compatibilizar sus labores domésticas y trabajo remunerado, con el nuevo rol emergente de acompañamiento a sus hijos en contexto virtual. Esta situación, se vio reflejada en los relatos de todas las apoderadas entrevistadas, puesto que ellas manifestaron que debieron postergar sus labores domésticas con el fin de dar cumplimiento al nuevo rol de acompañamiento a sus hijos(as), el cual resultaba mucho más demandante y desafiante para ellas, en comparación al periodo previo a la pandemia. Otra situación de cambio que surgió durante este contexto, fue lo mencionado anteriormente respecto a la pérdida o abandono de trabajo remunerado, ya que, si bien algunas de las entrevistadas debieron enfrentar alguna de estas situaciones, esto desde sus percepciones, no resultó ser un elemento obstaculizador para la adquisición del nuevo rol que debieron tomar en el proceso de aprendizaje de sus hijos, puesto que dicha condición laboral les permitió disponer de una mayor cantidad de tiempo para desempeñar su nuevo rol.

En consecuencia, el contexto de docencia online durante la pandemia significó un cambio en las dinámicas familiares de todo el grupo de estudio, debido al nuevo rol que debieron desempeñar las familias en el proceso educativo, el cual recayó principalmente en las

madres de los estudiantes, quienes brindaron un acompañamiento para dar cumplimiento a las responsabilidades académicas de los niños y niñas. Para que esto fuera efectivo, las madres debieron realizar cambios en la priorización de las labores que realizaban en su cotidianidad, destinando una mayor cantidad de tiempo al acompañamiento educativo, considerando la jornada escolar establecida por la escuela.

### **V.3.5. Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online.**

Durante el periodo de educación en modalidad online, según lo declarado por las apoderadas, la escuela realizó diversas acciones con el objetivo de mantener y facilitar el proceso educativo de los estudiantes en este nuevo contexto. Dichas acciones se encontraron relacionadas con la incorporación y uso de plataformas digitales y nuevos canales de comunicación, la entrega de recursos y/o herramientas, la adecuación y mantención del horario escolar, y la implementación de adecuaciones de acceso al aprendizaje.

En el marco legal de la Educación Especial, específicamente en lo estipulado en el Decreto N°83, se establece que las escuelas deben realizar tanto adecuaciones curriculares de acceso, como también adecuaciones en los objetivos de aprendizaje, según las necesidades educativas de cada estudiante. A partir de lo anterior, según lo manifestado por las entrevistadas con relación a las acciones tomadas por el establecimiento educativo, se puede inferir que este último habría realizado adecuaciones curriculares de acceso para los estudiantes, durante el periodo de clases virtuales. Asimismo, desde lo estipulado en el mismo Decreto (específicamente dentro del DUA), las acciones realizadas por la escuela estarían a su vez intentando cumplir con los tres principios establecidos en el DUA.

Asimismo, Olivera, Castillo y Brossi mencionan un cambio en lo que ellos denominan estrategias pedagógicas, las cuales debían contar con una variedad de ofertas de herramientas digitales para poder adecuarse al nuevo contexto educativo en modalidad de clases virtuales. Frente a este contexto, el MINEDUC puso a disposición de todos los establecimientos educacionales nacionales el uso de una plataforma gratuita (Aprendo en Línea), como herramienta para extraer material de apoyo para la realización de clases virtuales.

Con respecto a lo anterior, en torno a la toma de decisiones del establecimiento, se puede decir que, según el relato de las apoderadas entrevistadas, la escuela ofreció una variedad de herramientas digitales para facilitar el proceso de docencia online, siendo estas las plataformas Zoom y Webclass, en donde cabe destacar que, al menos una de estas plataformas (Webclass) debió ser costeadada desde los recursos del establecimiento educativo. Además, la escuela mostró flexibilidad frente a situaciones en las que las plataformas establecidas no lograban responder a las necesidades de los estudiantes y sus familias, incorporando nuevos canales de comunicación para llevar a cabo el proceso educativo, siendo estos Whatsapp y correo electrónico.

En el mismo orden de ideas, Olivera, Castillo y Brossi también plantean que en esta modalidad se presentaron desafíos y/o dificultades para los estudiantes y sus familias, dentro de los cuales se encontraron el acceso a los recursos tecnológicos y la conectividad para la realización de las clases virtuales. Frente a esto, desde las respuestas de las apoderadas entrevistadas, se observa que la escuela otorgó dispositivos electrónicos (computadores) y chips con acceso a internet para los estudiantes que no contaban con estos recursos, con el fin de otorgar las condiciones básicas necesarias para posibilitar la conexión a las clases virtuales.

De esta manera, tomando en consideración tanto las plataformas digitales, como también el acceso a recursos tecnológicos y conectividad brindados por el establecimiento educativo, se puede señalar que a través de estas acciones la escuela habría manifestado la intención de facilitar el acceso a la docencia online y dar respuesta a los desafíos y dificultades planteadas por los autores Olivera, Castillo y Brossi. Todo esto dentro del marco de la misma institución, utilizando las herramientas y recursos que estaban a su alcance. Sin embargo, hay que considerar que la sola provisión de equipamiento y conectividad digital no garantiza procesos educativos efectivos, toda vez que, por una parte, es necesario conocer el uso de este tipo de herramientas, y por otra, es imprescindible tener competencias profesionales específicas respecto de su uso educativo.

Con relación a las opiniones y sugerencias realizadas por las entrevistadas frente a las

acciones tomadas por el establecimiento educacional, se puede decir que estas surgen de la interrelación que se establece entre cada familia y la escuela, según la Perspectiva de Sistemas que enmarca la presente investigación. Asimismo, es preciso tomar en consideración el concepto de percepción acogido por Humberto Maturana, a partir del cual se desprende que la variedad en estas opiniones responde a la experiencia de cada entrevistada con la escuela durante el proceso de docencia online, a partir de sus construcciones de mundo.

En otro orden de ideas, en el Decreto N°83 se plantea que las adecuaciones curriculares se deben realizar en conjunto a los docentes, profesionales de apoyo y familia del estudiante, de modo que sean pertinentes y relevantes. Esto se contrasta con la insatisfacción manifestada por parte de una de las apoderadas respecto al nivel de complejidad de los objetivos de aprendizaje trabajados con su hija, ya que, desde la percepción de la entrevistada, la escuela no habría estado considerando su opinión respecto de los objetivos abordados con la estudiante, lo cual reflejaría una carencia de las instancias de retroalimentación (entre familia y escuela) durante el proceso educativo de la niña. Esto, desde lo planteado en la Ecología del Desarrollo Humano, se explica debido a la interrelación existente entre la escuela y esta familia en particular, relación que estaría generando una percepción negativa de parte de la apoderada respecto al proceso de aprendizaje de su hija, durante el año académico online.

Por otro lado, de acuerdo con lo mencionado en un artículo de Ferrada en el que se plantea que no es suficiente que los docentes manejen el uso de TIC, sino que también es necesario que estos las utilicen de manera efectiva para posibilitar la construcción de aprendizaje en los estudiantes. Este planteamiento podría explicar la percepción de las apoderadas respecto a la efectividad de las acciones tomadas por el establecimiento educacional, quienes manifestaron que pese a que la escuela implementó distintas plataformas y medios para que los estudiantes junto con sus familias pudiesen acceder y participar en las actividades escolares durante la modalidad online, esto no habría sido suficiente para generar aprendizajes de calidad en los estudiantes durante el periodo de pandemia.

Por último, las entrevistadas mencionaron la necesidad del retorno a la presencialidad debido a las distintas necesidades educativas que presentaron sus hijos frente a la modalidad

de clases virtuales. Esto se puede explicar a partir de la proyección realizada por el Centro de Estudios MINEDUC, en la que se estimaba que mientras más tiempo se mantuviese la modalidad online, mayor sería la disminución en la capacidad de aprender de manera autónoma de los estudiantes, lo cual deja en evidencia el impacto que pudo tener en estos últimos y su aprendizaje, el enfrentarse a la docencia online por un periodo de tiempo tan prolongado. Aquel impacto estimado, se condice con las respuestas de las apoderadas, debido a que estas declararon la necesidad de supervisar constantemente a sus hijos en las actividades académicas para así asegurar su cumplimiento, lo que podría demostrar una disminución en la capacidad de aprender de manera autónoma por parte de sus hijos durante el periodo de docencia virtual.

#### **V.3.6. Facilitadores u obstaculizadores del proceso de docencia online.**

En relación con los facilitadores identificados por las apoderadas para el proceso de docencia online, se mencionan los siguientes, el apoyo otorgado por los diferentes profesionales de la escuela, la estructuración de las clases por parte del establecimiento educativo y el rol desempeñado por las apoderadas en el acompañamiento de sus hijos, siendo este último el más destacado por las entrevistadas. Respecto al rol desempeñado por las apoderadas en el proceso educativo de los estudiantes, Olivera, Castillo y Brossi plantean que este fue obstaculizado por el impacto en la situación laboral de las familias, causada por la crisis económica desarrollada durante la pandemia. Este planteamiento se contrasta con lo declarado por las entrevistadas, ya que, si bien parte del grupo de apoderadas perdió o abandonó su trabajo durante el contexto de pandemia, desde sus perspectivas, esto no representó una dificultad para el desempeño en el apoyo y acompañamiento al proceso de aprendizaje de sus hijos, llegando incluso a facilitar dicho proceso.

Por otro lado, respecto a los obstaculizadores para la docencia online identificados por las entrevistadas se mencionan los siguientes: las necesidades educativas de los estudiantes y las dificultades que trajo consigo realizar clases online en contexto de pandemia tales como: la pérdida de socialización que permite la presencialidad, el uso de pantallas para el desarrollo de las clases y la inestabilidad del personal docente por motivos de licencia. Cabe mencionar que,

uno de los obstaculizadores relacionado con las necesidades educativas de los estudiantes, concuerda con lo expuesto por la UNICEF, la cual basándose en los resultados de un estudio exponen que los procesos de aprendizaje que viven los estudiantes con NEE y sus familias presentan diferencias en relación con los niños y niñas que no tienen ningún tipo de NEE o algún tipo de discapacidad; diferencias que se agudizaron negativamente para los/as estudiantes con NEE durante el proceso de clases online. Esto también se vincula a lo mencionado por Larraguibel, Rojas-Andrade, Halpern y Montt, quienes en su estudio plantean que frente a situaciones de estrés, los estudiantes que presentaban vulnerabilidad en su desarrollo, podrían presentar mayores dificultades en sus respuestas adaptativas frente a dichas situaciones, en comparación a un estudiante neurotípico. Debido a todo lo anterior se puede concluir que, según las respuestas de las entrevistadas, las NEEP de los estudiantes habrían significado un obstaculizador tanto para sus propios procesos de aprendizaje, como también para su adaptación frente al contexto de docencia virtual.

Por otra parte, según lo planteado por Olivera, Castillo y Brossi el nuevo rol adquirido por los apoderados durante la modalidad online, se vio obstaculizado por las dificultades que emergieron en este proceso, las cuales se relacionan con la capacidad de los padres para brindar apoyo escolar a sus hijos y el acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos. En base a lo anterior, y considerando lo mencionado por las apoderadas respecto al apoyo adicional que proporcionaron a los estudiantes (adquisición de computadores y contratación particular de profesionales de la educación), se puede inferir que este apoyo se habría realizado con el fin de disminuir los elementos obstaculizadores presentes en el proceso de aprendizaje de sus hijos durante la docencia virtual.

## **Capítulo VI: Conclusiones y Proyecciones Del Estudio.**

### **VI.1. Conclusiones y Proyecciones del Estudio**

A continuación, a partir de los tres niveles de análisis y los objetivos de la investigación, se presentan las siguientes conclusiones y proyecciones con relación al estudio realizado:

- Luego de conocer las percepciones de apoderadas, madres de estudiantes con NEEP, acerca de la docencia virtual, en contexto de pandemia, se determinó la importancia de contar con las condiciones o recursos básicos para que esta se lleve a cabo. En relación con lo anterior, es preciso mencionar que, el espacio físico en donde se realizan las clases es de gran relevancia para la construcción de aprendizajes, y puesto que, los hogares de los estudiantes no están destinados para la realización de clases, no hay garantía de que estos espacios sean idóneos para la construcción de aprendizaje. Además, en el caso de no contar con los recursos necesarios (tecnológicos y espacios físicos), esto se convertiría en una dificultad o incluso en una barrera para el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, si bien estos recursos y espacios son necesarios, estos no son el único elemento influyente en los procesos educativos de los estudiantes.
- Considerando la perspectiva de sistemas, la cual explica cómo las disposiciones emocionales de las apoderadas influyen en las de sus hijos, y en la percepción que ellas tienen de los procesos enfrentados durante la docencia online, se proyecta la necesidad de que quien realice el acompañamiento educativo al estudiante genere un espacio de transformaciones en la convivencia que sea óptimo para llevar a cabo los procesos de aprendizaje.
- Las familias, frente al proceso educativo de los NNA, realizan acciones para apoyar dicho proceso de acuerdo a lo que ellos consideren pertinente frente a la situación,

utilizando las herramientas con las que cuentan en ese momento (emocionales, económicas, sociales, conocimientos respecto a los procesos de aprendizaje, etc.) y sus posibilidades de llevar a cabo determinadas acciones. Debido a esto, es menester que los apoderados cuenten con las herramientas necesarias para realizar un acompañamiento educativo adecuado a los estudiantes, lo cual se puede llevar a cabo mediante talleres que aborden las problemáticas enfrentadas en este contexto, con el fin de enfrentar de mejor manera estas situaciones en un futuro y mejorar la calidad de dicho acompañamiento, en pos de beneficiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Todo lo anterior, debe ser impulsado por el Estado, a través de los establecimientos educacionales del país.

- Desde la percepción de las entrevistadas, se evidenció una predominancia de emociones negativas, tanto en ellas como en sus hijos, durante la modalidad de clases virtuales, en contexto de pandemia. Este hallazgo es de suma importancia debido a que, las emociones se encuentran a la base de toda acción humana, por lo que estas, al ser negativas en los estudiantes, pueden resultar un elemento obstaculizador en su proceso de aprendizaje. Debido a lo anterior, el Estado debe garantizar que los profesionales de la educación consideren las disposiciones emocionales de los estudiantes, para que, en base a ello puedan realizar acciones pertinentes, generando espacios que propicien el surgimiento de emociones favorables para el aprendizaje.
- Contar con los recursos de acceso a la docencia online, y el manejo básico de estos no garantiza que las personas se encuentren en disposiciones emocionales positivas para enfrentar el proceso de educación virtual, puesto que, todo esto se llevó a cabo bajo un contexto de confinamiento por la pandemia, el cual trajo consigo muchos cambios en diferentes ámbitos de la vida de las personas, por lo que la salud mental de estas últimas es un factor determinante para enfrentar dichos cambios. A causa de lo anterior, es preciso que el Estado garantice apoyo psicológico para los estudiantes y sus familias, con el fin de reparar y mejorar la salud mental que haya sido afectada durante la pandemia, de manera que la salud mental de dichas familias, no se vuelva a ver impactada negativamente y de manera tan significativa en instancias futuras.

- La docencia online en contexto de pandemia influyó de forma heterogénea en las familias, sin embargo, todas estas experimentaron cambios en sus rutinas familiares. Esto conllevó la adquisición de un nuevo rol de parte de las familias respecto al proceso de acompañamiento del aprendizaje de sus hijos, donde cabe destacar que, fueron principalmente las mujeres, madres de los estudiantes quienes asumieron dicho rol, conllevando esto un gran desgaste emocional, por lo que se vuelve importante destacar el rol de acompañamiento activo de parte de los apoderados, ya que, este debería ser una constante dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes (tanto en la docencia virtual como en la presencial). En base a todo lo anterior, se desprende que, la responsabilidad que abarca el rol de acompañamiento a los estudiantes en su proceso educativo, actualmente sigue recayendo en las mujeres de las familias específicamente en las madres, y se proyecta que esta situación se siga repitiendo frente a distintos desafíos que se presenten en el contexto educativo nacional. Sin embargo, esta responsabilidad es demasiada para que sea ejercida por sólo una persona, por lo que resulta urgente que a nivel cultural la carga de responsabilidad se distribuya equitativamente entre los miembros adultos de las familias, según las posibilidades de cada una de ellas, para que así el apoyo familiar brindado pueda ser adecuado y atinente a la situación de cada estudiante.
- Las adecuaciones de acceso son de suma importancia, de hecho primordiales en este tipo de contexto y modalidad de clases (virtuales), sin embargo, no son el único factor relevante e influyente dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por lo que, hay que considerar que la sola provisión de equipamiento y conectividad digital no garantiza procesos educativos efectivos, toda vez que, por una parte, es necesario conocer el uso de este tipo de herramientas, y por otra, es imprescindible tener competencias profesionales específicas respecto de su uso educativo, con el fin de posibilitar de forma efectiva la construcción de aprendizaje en los estudiantes, puesto que, de no ser así, esto puede transformarse en un elemento obstaculizador en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. A partir de lo anterior, resulta necesario que el Ministerio de Educación proporcione a los establecimientos educacionales

herramientas de calidad para enfrentar procesos de cambio, junto a los desafíos que ello supone. De igual manera, esto debe incluir las capacitaciones necesarias para que los docentes aprendan a manejar estas herramientas y puedan utilizarlas de manera pertinente para favorecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

- Debido a la relación mutuamente influyente entre familia y escuela, se proyecta la necesidad e importancia de una comunicación efectiva, que permita tener instancias de retroalimentación entre estos sistemas, construyendo, en conjunto, una relación que resulte favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que, de no ser así, una mala comunicación podría entorpecer estos mismos procesos, tanto para las familias como para los profesionales de la educación. Esta comunicación efectiva entre ambas instituciones (familia - escuela) resultaría incluso más relevante en familias de estudiantes con NEE, ya que estas se ven enfrentadas a realizar un acompañamiento más exhaustivo en los procesos de aprendizaje de sus hijos/as, por lo tanto, las instancias de comunicación y retroalimentación existentes entre familia y escuela deberían ser directamente proporcionales a las necesidades presentadas en cada familia. En relación a lo desarrollado anteriormente, se considera relevante que todo establecimiento educativo realice acciones para estrechar el vínculo y el trabajo colaborativo entre escuela y familia, en beneficio del proceso formativo de los estudiantes. Para lo anterior, resulta necesario que:
  - a. Los establecimientos escolares generen instancias de reflexión con los profesionales de la educación del mismo centro educativo, respecto a la importancia del rol de las familias en el proceso formativo de los estudiantes.
  - b. Los establecimientos escolares generen espacios e instancias en las que se comparta con las familias el conocimiento profesional respecto a la relevancia que tienen ellos en el proceso educativo, entregando también herramientas para que puedan llevar a cabo este rol. Dentro de estos espacios, las instituciones deben acoger a las familias de los estudiantes

con NEE, brindando apoyo a estas frente a las necesidades que surgen desde las NEE de sus hijos/as.

- c. Los establecimientos educativos brinden las instancias y espacios necesarios para que las familias puedan participar de manera activa en el proceso formativo de sus hijos, posibilitando una retroalimentación mutua entre escuela y familia, con relación a este mismo proceso.
- Alineado con lo anterior, tanto la familia como la escuela deben trabajar para fomentar en los estudiantes su capacidad para aprender de manera autónoma, de forma que el desarrollo de su autonomía favorezca tanto el proceso de aprendizaje de los mismos estudiantes como el rol de acompañamiento de las familias a estos mismos. Cabe destacar que, esto es relevante tanto en la presencialidad como en la virtualidad, no obstante, debido al carácter de esta última, se vuelve necesario que el estudiante desarrolle su autonomía para que la ausencia de dicha habilidad no se convierta en un elemento obstaculizador para su aprendizaje en la actualidad y a largo plazo.
- Desde la relevancia del rol de las familias en el proceso formativo de los estudiantes, se proyecta la necesidad de que aquellas personas (familiares o apoderados) que acompañan el proceso educativo de los estudiantes en el hogar, tengan la oportunidad de brindar dicho acompañamiento, por lo que es necesario que las políticas públicas del país (específicamente las relacionadas al sistema laboral), vayan en concordancia a las necesidades emergentes del sistema educativo, ya que de lo contrario, esto podría significar un obstaculizador para los procesos de aprendizaje de los niños/as cuyos padres, madres y/o apoderados, cuentan con un trabajo remunerado.
- En función de lo evidenciado en la presente investigación, se proyecta la necesidad de que los establecimientos escolares realicen una reflexión constante en torno a la toma de decisiones y su efectividad, evaluándose constantemente para que las barreras de aprendizaje de los estudiantes, especialmente de aquellos con NEE, no se vean

incrementadas producto de los cambios y/o desafíos a los que se deba enfrentar la educación en Chile.

A partir de todo lo anteriormente mencionado, es posible concluir que se lograron cada uno de los tres objetivos específicos del estudio, es decir, se logró determinar las percepciones de las apoderadas respecto a la docencia online en los procesos de aprendizajes de sus hijos(as); identificar el trabajo realizado por el establecimiento escolar, desde la percepción de las apoderadas, para disminuir las barreras de aprendizaje de estudiantes con NEE permanentes en el contexto de clases virtuales; e identificar desde la percepción de padres y apoderados, los facilitadores y obstaculizadores a los que se enfrentaron los estudiantes en su proceso de aprendizaje al momento de recibir clases en un contexto virtual. Por lo tanto, a través de este estudio se logró cumplir con el objetivo general, siendo este describir las percepciones de padres y apoderados, de estudiantes con NEEP que asisten a una escuela de la Región Metropolitana, acerca del proceso de aprendizaje de sus hijos(as), en la docencia online, en contexto de pandemia.

## Referencias Bibliográficas

Agencia de Calidad de la Educación. (2021). *Resultados Diagnóstico Integral de Aprendizaje 2021*. Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/05/PresentacionDIA\\_26mayo.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/05/PresentacionDIA_26mayo.pdf)

BBC News Mundo. (2020). *Coronavirus: Chile decreta el "estado de catástrofe" en todo el país por 90 días ante el avance de la enfermedad*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51945348>

Centro de Estudios Mineduc (2020). *Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Santiago de Chile: Mineduc. Disponible en: [https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc\\_bancomundial.pdf](https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf)

Decreto N°83. (2015). *Aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de Educación Parvularia y Educación Básica*. Ministerio de Educación.

Decreto N°170. (2010). *Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial*. Ministerio de Educación. Ley Chile. Recuperado de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1012570>

Deliyore Vega, M. D. R. (2021). *Redes como espacio de comunicación para la educación virtual de estudiantes con discapacidad en Costa Rica en tiempos de pandemia*. Historia y Comunicación Social, 26(Especial), 75–85. <https://doi.org/10.5209/hics.74243>

Fajardo, M. (30 de Marzo del 2020). Expertos analizaron debilidades de educación a distancia

y coinciden en que "no estamos preparados". *El Mostrador*. Recuperado de: <https://www.elmostrador.cl/cultura/2020/03/30/educacion-a-distancia-para-millones-en-plena-crisis-sanitaria-expertos-advierten-que-no-estamos-preparados/>

Ferrada, V. González, N. Ibarra, M. Reid, A. Vergara, A. Castillo, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Saberes educativos*, (6), 144-168. Recuperado de: <https://sabereseducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715/64525>

Fuentes Valencia, C. (2021). *68 por ciento de los niños y niñas experimentaría dificultades asociadas a la educación a distancia*. Prensa Universidad de Chile. Recuperado de <https://www.uchile.cl/noticias/173459/68-de-los-nna-tendria-dificultades-con-la-educacion-a-distancia>

Hinojo Lucena, F., Gómez García, G., Rodríguez Jiménez, C., & Estévez La Paz, M. (2020). Impacto del COVID-19 en el alumnado con necesidades educativas especiales. En Aznar Díaz, I. (Coord.), Cáceres Reche, M. (Coord.), Marín Marín, J. (Coord.) & Moreno Guerrero A. (Coord.), *Desafíos de investigación educativa durante la pandemia COVID19*. (26-31). Madrid: Editorial DYKINSON.

Ibáñez, N. (2002). LAS EMOCIONES EN EL AULA. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 31-45. [LAS EMOCIONES EN EL AULA \(uach.cl\)](https://www.uchile.cl/publicaciones/estudios-pedagogicos/2002/28/31-45)

Larraguibel, M., Rojas-Andrade, R., Halpern, M. y Montt, M. H. (2021). Impacto de la Pandemia por COVID -19 en la Salud Mental de Preescolares y Escolares en Chile. *Revista Chilena de Psiquiatría y Neurología de la Infancia y Adolescencia*, 32(1), 12-21. [Rev\\_SOPNIA\\_2021-libre.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](https://www.sopnia.cl/revista/2021/libre.pdf)

Ley 20.422. (2010). *Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad*. Ministerio de Planificación. Ley Chile. Recuperado el 09 de

Febrero de 2022 de Ley-20422 10-FEB-2010 MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN - Ley Chile - Biblioteca del Congreso Nacional (bcn.cl)

Martínez Bonafé, J. (1988). El estudio de casos en la investigación educativa. *Investigación en la Escuela*. p.41-50. Recuperado de IE6.pdf (us.es)

Maturana, H. (1996). *Desde la biología a la psicología*. Recuperado el 24 de junio de 2022 de [https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/educacion-emocional-2019/upload/Maturana Humberto - Desde La Biologia A La Psicologia.PDF](https://des-juj.infed.edu.ar/sitio/educacion-emocional-2019/upload/Maturana_Humberto_-_Desde_La_Biologia_A_La_Psicologia.PDF)

Ministerio de Educación. (2020). *Se extiende período de suspensión de clases*. Recuperando de <https://www.mineduc.cl/se-extiende-periodo-de-suspension-de-clases/>

Ministerio de Educación. (2021). *Educación en Pandemia*. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/educacion-en-pandemia/>

Ministerio de Salud. (2020). *Ministerio de Salud confirma primer caso de coronavirus en Chile*. Recuperado de <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>

Ministerio de Salud (2020). *Presidente anuncia suspensión de clases y reduce actos públicos*. Recuperado el 24 de junio de 2021 de <https://www.minsal.cl/presidente-anuncia-suspension-de-clases-y-reduce-actos-publicos/>

Olivera, M. N., Castillo, A. M. y Brossi, L. (2022). Experiencias y desafíos de la educación obligatoria en línea. Pandemia y enseñanza media en Chile y Uruguay. *Revista de Ciencias Sociales*, 35(51), 81-105. Recuperado el 24 de junio de 2022 de [Experiencias y desafíos de la educación obligatoria en línea.: Pandemia y enseñanza media en Chile y Uruguay - Dialnet \(unirioja.es\)](#)

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Coronavirus*. Recuperado de [https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)

Organización Mundial de la Salud. (2020). Prevención y control de infecciones durante la atención sanitaria de casos en los que se sospecha una infección por el nuevo coronavirus (nCoV). En B. Allegranzi, A. Baller, A. P. Coutinho, J. Diaz, C. Francis, M. C. Padoveze, J. P. de Toledo y M. Van Kerkhove. *Orientaciones provisionales*. OMS. Recuperado de <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330685/9789240001114-spa.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimelin>

Osorio-Parraguez, P., Arteaga Aguirre, C., Galaz Valderrama, C. y Piper-Shafir, I. (2021). Consecuencias psicosociales de las medidas COVID-19 en mujeres mayores y madres trabajadoras en Chile. *Psicoperspectivas*, 20(3), 30-42. [0718-6924-psicop-20-03-30.pdf](https://doi.org/10.1016/j.psicop.2020.03.003) (scielo.cl)

Parasuram, K. (2006). Variables that affect teachers' attitudes towards disability and inclusive education in Mumbai. *Disability & Society*, 21(3), 231-242.

Peralta López, F., & Arellano Torres, A. (2017). *Familia y discapacidad. Una perspectiva teórico-aplicada del Enfoque Centrado en la Familia para promover la autodeterminación*. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 8(22), 1339 - 1362. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v8i22.1457>

Polo Sánchez, M. T. y, Heredia Alonso, C. C. (2020). *Análisis de las actitudes hacia la discapacidad de la familia en la Educación Infantil*. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(1), 75-91.

Prieto M., D., Durán R., J., Núñez M., N., Delgado B., I., Brito M., V., Ordóñez C., M., Aguilera S., X. y Gabler, G. (2021). Los efectos de la cuarentena sobre la ansiedad y los síntomas emocionales. Resultados de una encuesta en línea. *Revista médica de Chile*, 149(12), 1723-1736. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021001201723>

Resolución Exenta N° 5549. (2021). *Establece nuevas orientaciones sobre Priorización Curricular para establecimientos educacionales que imparten educación parvularia, básica y media, ambas modalidades y para sus distintas formaciones, en la forma que indica*. MINEDUC y Unidad de Currículum y Evaluación. Currículum Nacional. Recuperado de [https://www.curriculumnacional.cl/docente/629/articles-287398\\_recurso\\_pdf.pdf](https://www.curriculumnacional.cl/docente/629/articles-287398_recurso_pdf.pdf)

Schonhaut Berman, L., Aguirre Donoso, R., & Lara de la Fuente, C. (2021). Estrés y aislamiento: Desafíos para la protección de la salud infantil en tiempos de pandemia. *Andes pediátrica*, 92(2), 169-171. [2452-6053-andesped-andespediatr-v92i2-3594.pdf](https://doi.org/10.2452-6053-andesped-andespediatr-v92i2-3594.pdf) (scielo.cl)

UNICEF Chile. (2021). *Los niños con necesidades especiales son más propensos a perder el contacto con el establecimiento*. Recuperado el 07 de septiembre de 2022 de [“Los niños con necesidades especiales son más propensos a perder el contacto con el establecimiento” | UNICEF](#)

Villalobos, M. K. (2021). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 107-138. Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-97292021000100107](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292021000100107)

Villarroel, Verónica, Pérez, Carlos, Rojas-Barahona, Cristian A., & García, Ricardo. (2021). Educación remota en contexto de pandemia: caracterización del proceso educativo en las universidades chilenas. *Formación universitaria*, 14(6), 65-76. Recuperado de:

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50062021000600065](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000600065)

## Anexos

### Anexo N°1: Análisis Entrevista Número 1

| Criterios de Análisis   | Subcriterios                                                           | Preguntas                                                                       | Respuesta Literal                                                                                                                                        | Análisis Interpretativo                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de identificación | Edad del estudiante                                                    | ¿Qué edad tiene el estudiante?                                                  | “Tiene 7 años, el 21 de septiembre cumple 8”                                                                                                             | El estudiante tiene 7 años.                                                  |
|                         | Nivel escolar del estudiante                                           | ¿Qué nivel escolar cursa actualmente el estudiante?                             | “Segundo básico”                                                                                                                                         | El estudiante cursa segundo año básico.                                      |
|                         | Tipo de NEEP presenta el estudiante,                                   | ¿Qué tipo de NEEP presenta el estudiante?                                       | “Trastorno del espectro autista en... no sé si va por ese nombre el nivel... el, que él tiene un nivel bajo entre comillas, ¿es de alto funcionamiento?” | El estudiante presenta un diagnóstico de TEA de alto funcionamiento.         |
|                         | Tiempo transcurrido del diagnóstico                                    | ¿Hace cuánto tiempo obtuvo ese diagnóstico?                                     | “De cuando entró al colegio en prekinder, o sea hace 3...con este 4 años.”                                                                               | El estudiante obtuvo su diagnóstico hace 3 años y 8 meses.                   |
|                         | Otro diagnóstico asociado a su NEEP                                    | El estudiante, ¿presenta algún otro diagnóstico asociado a su NEEP actualmente? | “Sí pero antes de entrar al colegio que fue epilepsia, con crisis de ausencia”<br><br>E <sup>3</sup> : “¿Y por cuánto tiempo la tuvo?”<br><br>“Dos años” | El estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP actualmente. |
|                         | Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento educacional | ¿Cuánto tiempo lleva el estudiante en el establecimiento educacional?           | “4 años... con este, o sea tres y cursando este”                                                                                                         | El estudiante lleva tres años y ocho meses en el establecimiento educativo.  |

<sup>3</sup> E: Entrevistador

|                                                             |   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Condiciones para la docencia online                         | - | En casa, ¿con qué dispositivo/equipo se conectaba el estudiante a las clases virtuales?                                 | “Con tablet, y en caso de cualquier cosa con computadora”                                                                                                                                                                                                                                                                   | El estudiante se conectaba a clases con una tablet. Sin embargo, también contaba con una computadora en caso de presentar complicaciones con el otro dispositivo electrónico. |
|                                                             |   | En casa, ¿disponía exclusivamente del dispositivo/equipo para todas sus clases?                                         | “Sí”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El estudiante disponía exclusivamente del dispositivo que utilizaba, para todas sus clases.                                                                                   |
|                                                             |   | En casa, ¿disponía de un lugar/espacio tranquilo para tener clases?                                                     | “Le acomodábamos el comedor, así que...”<br><br>E: “¿Y ese lugar era solo para hacer clases o estaban comiendo mientras él hacía clases?”<br><br>“No hacíamos eso porque él tenía clases en la mañana, entonces él se levantaba, tomaba desayuno y después empezaba a sus clases y ahí ya... hasta las 12:00 que terminaba” | El estudiante realizaba sus clases en el comedor, siendo este un espacio tranquilo y exclusivo para conectarse.                                                               |
|                                                             |   | En casa, ¿disponía de una conexión estable a internet?                                                                  | “La mayoría de las veces sí, fue como escasa la vez que... una vez solamente que tuvo problemas con el internet”                                                                                                                                                                                                            | El estudiante disponía de una conexión a internet mayoritariamente estable.                                                                                                   |
|                                                             |   | Tanto el estudiante como usted, ¿manejaban el uso básico del equipamiento y programas para las actividades de docencia? | “Sí”<br>En torno al estudiante: “En el caso de él, yo lo conectaba para que entrara a zoom, pero él ya después al tiempo ya le agarró la costumbre, ponía la clave solo...tomó el ritmo”                                                                                                                                    | La apoderada manejaba el uso básico de las plataformas virtuales para la docencia online, guiando así al estudiante, el cual con el tiempo se adaptó a estas plataformas.     |
| Disposición emocional durante el período de docencia online | - | ¿Cómo se sintió usted durante el año académico?                                                                         | “Bien, de hecho era como que uno podía tener más vigilancia sobre lo que ellos realizaban, no como cuando están en el colegio que tú no ves si están trabajando o no trabajando, cómo que con la supervisión                                                                                                                | La apoderada declaró sentirse bien respecto al año académico y la modalidad online, debido principalmente al mayor nivel de supervisión que podía tener                       |

|                                                                           |                                                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                     |                                                                                               | de la mamá es mucho mejor... encuentro.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | sobre las actividades educativas del estudiante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                           |                                                                     | ¿Cómo identifica que se sintió el estudiante a lo largo de las clases?                        | “Bien porque como él era todo como bien... cómo se dice la palabra cuando es todo así sincronizado... estructurado, como era todo una estructura él ya sabía que como hasta cierta hora ya después podía jugar, y podía hacer otras cosas.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La apoderada declaró percibir que el estudiante se sintió cómodo durante el periodo de docencia online, debido a la organización y estructura de sus horarios.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Influencia de la docencia online en la rutina familiar                    | -                                                                   | ¿Qué cambios implicó la modalidad online dentro de la rutina familiar?                        | “En el caso de Miguel levantarse temprano, porque como él ya no se podía levantar a las 10, sino que tenía que levantarse más temprano. Eso es como lo único nuevo que había.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La modalidad online solo influyó en un cambio de horario para el estudiante y su familia, puesto que su rutina debió comenzar más temprano.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online | Acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online | ¿Qué acciones realizó la escuela para facilitar o ayudar a mantener las clases?               | “En el caso de los apoderados que no podían, o no contaban con internet en sus casas les facilitó... ehh, planes, chip en donde ellos podían acceder a internet para que los niños se pudieran conectar. En el caso de nosotros no fue necesario, pero eso hizo que, que lo que tenía entendido yo y comunicaron, en su momento.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La escuela facilitó chips con internet para que los estudiantes que no contaran con una red de internet en sus casas pudiesen conectarse a sus clases virtuales.                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                           |                                                                     | ¿Qué acciones o decisiones tomó el establecimiento educacional para tener la docencia online? | “Lo que hizo por ejemplo era trabajar en grupos. En el curso de Miguel Ángel eran como 36 niños, 38 niños, entonces de repente era muy caótica las clases, entonces lo que empezaron a hacer fue como dividirlos entre la tía, la ayudante, la miss y como que eran tres profesoras, en el caso de Miguel Ángel se iba con la tía educadora diferencial con los otros niños, a otra ventana desde la misma, y después se juntaban y como que veían compartían información, entonces así los niños podían aprender mucho mejor cuando eran los grupos más reducidos, y sobre todo para los niños que querían como hablar y aportar.” | La escuela implementó la modalidad de clases online, utilizando recursos virtuales tales como Webclass y correo electrónico. Además, se utilizó una modalidad de trabajo en grupos pequeños (mediante salas en una plataforma virtual) al interior de cada curso, en donde cada uno de estos grupos, contaba con la supervisión de algún profesional de la educación, generando así un trabajo más |

|  |                                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                       |                                                                               | <p>E: “¿El colegio tuvo una plataforma exclusiva para las clases?”</p> <p>“Sí porque era plataforma para clases, y cuando en el caso de Miguel Ángel que le tocaba talleres con psicología con todos sus otros profesionales eran en otros horarios, distintos.”</p> <p>E: “Ya entonces tuvieron organización de horarios para clases y tenían horarios para talleres que eran propiamente tal del PIE”</p> <p>“Sí”</p> <p>E: “¿El colegio habilitó alguna plataforma para entregar información, subir tareas...”</p> <p>“Sí, era o por correo o era por webclass”</p>         | focalizado, con mayores posibilidades de socialización entre y con los estudiantes.                                                                                                                                                                                                 |
|  |                                                                                       | ¿Contaba con apoyo adicional por parte de la escuela?                         | <p>“No, solo con los especialistas del colegio”</p> <p>“La educadora diferencial, la psicóloga y la fonoaudióloga”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | El estudiante no contaba con apoyo adicional por parte de la escuela.                                                                                                                                                                                                               |
|  | Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento educacional. | ¿Qué opina sobre el tipo de actividades que se realizaron durante las clases? | <p>“Yo lo encontraba bueno, tanto el material cómo todas las... ¿rúbricas se dice? que tuvieron durante el año, en mí caso por ejemplo no tuve tanto problema, por lo mismo que decía al principio como Miguel Ángel es de alto funcionamiento de hecho le era más fácil trabajar con él, porque como que se entusiasmaba y quería hacer todo muy rápido, muy luego... entendía las cosas más fáciles, y a veces las cosas se demoraba 20 minutos en realizar las funciones cuando otros niños se demoraban... una hora, 45 minutos. Siempre terminaba las cosas demasiado</p> | La apoderada manifestó satisfacción respecto a las actividades realizadas, tanto en los recursos utilizados como en las evaluaciones implementadas. Debido a esto, se destacó también el entusiasmo y la poca dificultad que presentó el estudiante al realizar dichas actividades. |

|  |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                  | rápido. Entonces eso era lo único que lo estresaba a él, el hecho de que el terminara y que todos los otros no terminaran”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |  | ¿Cuál es su opinión respecto a las “tareas” y/o actividades que pedían realizar para después de las clases?      | “En el caso de las tareas, no tuve ninguna queja no sé si será porque estaba tan acostumbrada a que él lo hiciera todo tan rápido, que de repente daban tareas para la casa o tareas para después de clase, y él las hacía en el mismo instante, entonces no... no existía ese después, porque decían ya completen después... completen de la hoja 5 a la 6 y la revisamos la otra semana y él no, como esperaba que todos los demás terminaran, él las terminaba ahí en el mismo momento, no tenía tareas para después.”                                                                                                                                                             | Para la apoderada esto no tuvo una relevancia significativa, puesto que según su relato, el estudiante nunca requirió realizar tareas después de clases, ya que todas estas las desarrollaba en la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |  | ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje del estudiante? | “Lo encontré bueno toda la adaptación que ellos tuvieron en temas de la pandemia, en todas las clases virtuales encontré que se adaptaron súper bien. Que de hecho las clases funcionaban como más fluidas entre comillas, lo único triste es que a veces los apoderados no podían estar con los niños entre comillas, pero en mí caso no tuve problemas. Encontré que el colegio se adaptó súper bien en ese sentido. Porque si no tenía, facilitaba, si por ejemplo algún apoderado no sabía usar webclass para subir las tareas, las podía solamente enviar por WhatsApp, y después la profesora se tomaba la molestia de llegar y subirla hasta tener las notas... de los niños.” | La apoderada destacó la buena adaptación del establecimiento durante el contexto de pandemia, mencionando lo fluidas que resultaban las clases respecto a la educación presencial (antes de la pandemia). Además, recalcó la buena disposición de parte de la escuela al momento de facilitar otros medios de comunicación y accesibilidad a los padres que presentaban dificultades, y que no contaban con un buen manejo de las plataformas que el colegio utilizaba de manera formal, otorgándoles la posibilidad de utilizar recursos tecnológicos con los cuales se vieran más familiarizados (por ejemplo: |

|                                                                 |                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | WhatsApp).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                 |                                                                    | ¿Qué opina sobre la efectividad de las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento educacional? | <p>“Sí se pudo generar aprendizaje en los niños, fue mejor cuando estaban todos en casa que cuando estaban en mixto, cuando estaban por ejemplo algunos en casa y otros en el colegio eso fue incómodo”</p> <p>“Encontré que eso fue desfavorable porque los niños que estaban en casa sentían que allí aprendían más, y los mismos apoderados teníamos la misma sensación de que como que a nosotros nos despachaban rápido, y en cambio los que estaban allá seguían trabajando y aprendiendo, entonces iba a haber una diferencia muy grande en conocimiento. Siempre afirmaron de que no era así, sino que allá les podían dar después como la atención necesaria a cada uno para ver si estaba aprendiendo o no, porque en cambio acá tenían a los papás y ella tenía que hacer como más personalizado cada uno. Pero las clases híbridas encontré que no fue tan aporte, como cuando estaban todos completamente en casa”</p> | La apoderada expresó que la modalidad virtual fue más efectiva que la modalidad mixta o híbrida, señalando que esta última resultó desfavorable e incómoda, tanto para los estudiantes como para los apoderados. Esto debido a que, los padres percibían una desigualdad y contraste en torno al aprendizaje que podrían alcanzar los estudiantes que se conectaban desde sus casas, versus quienes asistían de manera presencial. |
|                                                                 |                                                                    | ¿Qué sugerencias haría usted a la escuela en caso de repetirse la docencia online?                          | “Que no fuera híbrida. Solamente eso, que no fuera híbrida, y que volviera el tema de los small group, grupos más pequeños, porque yo creo que así funcionaría mucho mejor, el que cada niño, por ejemplo, se dividiera el curso en tres y cada tía pudiera ver lo que ellos trabajan”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La apoderada sugiere que en el caso de repetirse la docencia online, se mantenga la metodología de trabajo en grupos reducidos, además de no volver a implementar la modalidad de clases híbridas.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online | Facilitadores y obstaculizadores según la percepción de la familia | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos facilitaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?    | “Yo creo que fue la constancia que le ponía yo en el caso de que ‘tienes que hacer esto de esta forma.. mira esto esto se realiza así’, era como la constancia que le ponía el apoderado a... Según como, si tú le dedicabas tiempo para enseñarle, para                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La apoderada destacó su rol como un facilitador dentro del proceso de aprendizaje de su hijo, puesto que tuvo un papel activo en dicho proceso, el cual le permitió acompañarlo y                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                    |                                                                                                                       | tenerle la paciencia, se marcaba mucho la diferencia si el niño estaba aprendiendo o no. Porque pasó justo el caso de que tuvieron que, en todo lo que fue pandemia, ellos tuvieron que aprender a leer, y no todos los niños salieron pudieron aprender a leer. Entonces ahí se notó la diferencia de cuánto es el apoyo que recibieron realmente en casa” | guiarlo tanto académicamente como también emocionalmente.                                                                                                                                                                                |
|  |                                                    | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos dificultaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?             | “La ansiedad de él solamente, pero es cosa de su trastorno, de ser impulsivo, ansioso, el querer las cosas como inmediatamente”                                                                                                                                                                                                                             | La apoderada señala como un elemento obstaculizador únicamente el diagnóstico del estudiante, puesto que este se reflejaba en conductas ansiosas e impulsivas durante el periodo de clases virtuales.                                    |
|  | Acciones de la familia frente a la docencia online | ¿Cómo fue la asistencia del estudiante a las clases durante la modalidad online?                                      | “Semi perfecta porque falló una vez, y fue por el tema de que se cayó el internet esa vez”                                                                                                                                                                                                                                                                  | La asistencia del estudiante fue casi completa, puesto que solo faltó una vez a sus clases por dificultades con la conexión a internet.                                                                                                  |
|  |                                                    | ¿Tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante su período de clases online? ¿de qué manera? | “Sí, cada vez que él tenía clase yo estaba al lado de él haciendo supervisando cómo participaba, cómo se conectaba, si tenía que esperar, calmarse, esperar, el participar, el calmarlo, que se relajara”                                                                                                                                                   | La apoderada tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento constante y activo al estudiante durante todo su periodo de clases virtuales, monitoreando su participación en las sesiones y ayudándolo en su autorregulación emocional. |

|  |  |                                                                                                                                      |                                                                                                             |                                                                       |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|  |  | ¿Contaba el estudiante con algún tipo de apoyo adicional por parte de la familia o de manera externa al establecimiento educacional? | “No, solo con los especialistas del colegio”<br>“La educadora diferencial, la psicóloga y la fonoaudióloga” | El estudiante no contaba con apoyo adicional por parte de su familia. |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## Anexo N°2: Análisis Entrevista Número 2

| Criterios de Análisis   | Subcriterios                        | Preguntas                                           | Respuesta Literal                                | Análisis Interpretativo                            |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Datos de identificación | Edad del estudiante                 | ¿Qué edad tiene el estudiante?                      | “Tiene 8 años”                                   | La estudiante tiene 8 años.                        |
|                         | Nivel escolar del estudiante        | ¿Qué nivel escolar cursa actualmente el estudiante? | “Está en tercero básico”                         | La estudiante cursa tercero básico.                |
|                         | Tipo de NEEP presenta el estudiante | ¿Qué tipo de NEEP presenta el estudiante?           | “Tiene una discapacidad intelectual moderada...” | La estudiante tiene el diagnóstico de DI moderado. |

|                                     |                                                                        |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Tiempo transcurrido del diagnóstico                                    | ¿Hace cuánto tiempo obtuvo ese diagnóstico?                                             | “Cuando nació le hicimos un examen genético, que arrojó que tenía una trisomía 9 mosaico, y eso le ha transcurrido trastorno en su desarrollo psicomotor en un principio, y ya ahora está regulada. De hecho estuvo en la Teletón con rehabilitación y todo, caminó más tarde, habló más tarde, pero hasta el momento lo ha logrado, y lo que tiene ahora... se le ha desarrollado su retraso intelectual”                                        | La estudiante obtuvo su diagnóstico hace 4 años aproximadamente.                                                                                                                      |
|                                     | Otro diagnóstico asociado a su NEEP                                    | El estudiante, ¿presenta algún otro diagnóstico asociado a su NEEP actualmente?         | E: “El del cromosoma es el otro diagnóstico que ella presenta asociado ¿cierto?”<br>“Sí”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | La estudiante presenta como diagnóstico asociado una Trisomía 9 en mosaico, la cual generó dificultades en su sistema psicomotor, así como también, un déficit cognitivo en la menor. |
|                                     | Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento educacional | ¿Cuánto tiempo lleva el estudiante en el establecimiento educacional?                   | “Desde los 3 años ella ingresó a la escuela de lenguaje, y a los 4 años ya ingresó al Getsemaní, hasta el día de hoy. Pre-kínder, kínder y hasta 3ro lo ha hecho en el Getsemaní”                                                                                                                                                                                                                                                                 | La estudiante lleva 4 años en el establecimiento educativo.                                                                                                                           |
| Condiciones para la docencia online | -                                                                      | En casa, ¿con qué dispositivo/equipo se conectaba el estudiante a las clases virtuales? | “Ella se conectaba con un computador. Las tías trataron de hacerle clases, pero fue imposible porque ella solamente actúa en la forma presencial. Entonces, el primer año estuvo solamente con actividades en la casa, que le hacía la mamá, y que me iban dando las tías, indicaciones. Y el segundo año estuvo con clases presenciales solamente con la psicóloga, la psicopedagoga y con la fonoaudióloga, iba al colegio especialmente a eso” | La estudiante contó con computador para conectarse a las clases virtuales.                                                                                                            |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía exclusivamente del                                                   | “Era solo para sus clases...”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | El dispositivo con el que contó la estudiante era de uso exclusivo para                                                                                                               |

|                                                             |   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |   | dispositivo/equipo para todas sus clases?                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | todas sus clases virtuales.                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                             |   | En casa, ¿disponía de un lugar/espacio tranquilo para tener clases?                                                     | “Sí, yo la ponía en mi sala, junto con la tía.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | La estudiante disponía de una sala tipo oficina, siendo este un espacio tranquilo y exclusivo para conectarse a sus clases.                                                                                                                                               |
|                                                             |   | En casa, ¿disponía de una conexión estable a internet?                                                                  | “Sí”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La estudiante disponía de una conexión a internet mayoritariamente estable.                                                                                                                                                                                               |
|                                                             |   | Tanto el estudiante como usted, ¿manejaban el uso básico del equipamiento y programas para las actividades de docencia? | “En el sistema de ella no sube las tareas a WebClass porque tiene una evaluación distinta, entonces sus notas no están en WebClass”<br><br>E: “No la utilizaban”<br><br>“No usamos WebClass, nunca”                                                                                                                                                                                                                                 | Se señala que tanto el dispositivo con el que contaban como la plataforma principal de conexión para las clases, se utilizaron muy poco, mientras que la plataforma que dispuso el establecimiento para las actividades o tareas (WebClass), no se utilizó.               |
| Disposición emocional durante el período de docencia online | - | ¿Cómo se sintió usted durante el año académico?                                                                         | “Muy mal, porque no lograba ningún objetivo con la Mari, o sea lo que la mamá le enseñó nomás ella aprendió. Pero aparte que por su condición ella es olvidadiza, entonces han tenido que reforzarle nuevamente todo, y siempre estamos reforzando, y siempre hay que estarle reforzando. Entonces, para mí la pandemia fue un desastre con ella, porque no avanzó nada, al contrario, retrocedió encuentro yo”                     | La apoderada expresa que durante el año académico se sintió muy mal, debido principalmente a que ella sentía que su hija no estaba cumpliendo objetivos ni tampoco aprendiendo, incluso señalando que siente que su hija retrocedió respecto a su proceso de aprendizaje. |
|                                                             |   | ¿Cómo identifica que se sintió el estudiante a lo largo de las clases?                                                  | “En su caso, se sentía muy incómoda, muy incómoda. No le gustaba estar frente a una pantalla, que la tía le estuviera hablando, y yo tenía que estarle diciendo ‘Mari la tía te está hablando’, ‘Mari mira’, ‘repite esto’, ‘repite esto otro’, y ahí lo hacía, pero era la única forma que ella pudiera hacer alguna clase, porque como es distraída, no tomaba atención, no miraba la pantalla, entonces fue súper difícil, súper | Desde la percepción de la apoderada, se señala que la estudiante estuvo incómoda durante el proceso de clases online, destacando que no lograba concentrarse durante el desarrollo de las clases y que estas no le gustaban.                                              |

|                                                                           |                                                                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                                 |                                                                                               | difícil”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Influencia de la docencia online en la rutina familiar                    | -                                                                               | ¿Qué cambios implicó la modalidad online dentro de la rutina familiar?                        | “Había que darse el tiempo nomás, estar ahí a la hora que la tía decía. Igual después la Mari ya no quería más, yo le decía ‘Mari tu clase’, y no ‘no quiero, no quiero’. Entonces, para mí era más fácil agarrarla y decirle ‘ya Mari estudiemos’, y ahí ella, hasta me llegó a decir tía, un día me decía ‘tía’, porque la mamá le estaba enseñando, ‘tía’, ‘no Mari, soy tu mamá’ le decía yo. Tuve que hacer videos, mandárselos a las tías, de lo que iba avanzando la Mari y todo el cuento. Entonces, había que dedicarle hartó tiempo” | Desde la perspectiva de la apoderada, la modalidad online implicó un cambio importante dentro de la rutina familiar, debido a que este proceso requirió mucho tiempo y dedicación por parte de la madre del estudiante, quien al no conectarse a las clases con la profesora de aula regular, realizaba el proceso académico de manera más independiente con su madre.                                                                                                          |
| Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online | Acciones del establecimiento educacional frente al contexto de modalidad online | ¿Qué acciones realizó la escuela para facilitar o ayudar a mantener las clases?               | “La tía todas las semanas, la tía Juanita con la fono, me mandaban actividades para la Mari, todas las semanas, o a mi mail. Entonces yo las imprimía acá y se las hacía, después se las tenía que mandar con video, de cómo la íbamos haciendo o con fotos, así fue lo que me facilitó el colegio a mí para poder enseñarle a la Mari”                                                                                                                                                                                                        | La apoderada señala que, al no lograr concretar la asistencia de la estudiante a las clases, tanto con la educadora diferencial como con las profesionales del equipo PIE, el establecimiento tomó como medida el envío de material a la apoderada, con el objetivo de que ella trabajara con la estudiante siguiendo las indicaciones de los profesionales. Una vez trabajado dicho material, la apoderada debía enviar registros de lo realizado al colegio (fotos o videos). |
|                                                                           |                                                                                 | ¿Qué acciones o decisiones tomó el establecimiento educacional para tener la docencia online? | E: “Por ejemplo, el colegio estableció horarios, el colegio habilitó una plataforma exclusiva para hacer clases, o era todo por el celular, era veces o siempre tenía usted como una rutina, de que sabía que en ese horario iba a tener esta actividad, las clases eran siempre en el mismo horario, ¿qué decisiones tomó el colegio?”<br><br>“Sí, las clases eran siempre los mismos días, y en el mismo horario, sí había una rutina de horarios, en ese sentido sí”                                                                        | Para la docencia online, el establecimiento implementó un horario definido para las actividades, estableciendo una rutina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                      |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                      | ¿Contaba con apoyo adicional por parte de la escuela?                                                            | <p>“No, no tuvo nada extra, solamente su horario una vez a la semana y nada más, hasta el día de hoy”</p> <p>E: “Ya, una vez a la semana con la diferencial, una vez a la semana con la fonoaudióloga, y una vez a la semana con la psicóloga, ¿cierto?”</p> <p>“Sí, hoy en día es exactamente lo mismo, es igual...”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | No existió apoyo adicional por parte de la escuela para la estudiante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento educacional | ¿Qué opina sobre el tipo de actividades que se realizaron durante las clases?                                    | <p>“Insuficiente encuentro yo igual, lo encontré insuficiente, o sea, más contenido, más actividades, porque las hacíamos en un rato, y ya después mamá tenía que crearle nuevas actividades”</p> <p>E: “Para usted las actividades que mandaba el colegio, no lograban cumplir con un horario mínimo de estudio”</p> <p>“Claro”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La apoderada define las actividades que se realizaron durante las clases como insuficientes, puesto que estas no lograban cumplir con un horario mínimo de estudio, ante lo cual, ella tenía que crear e implementar nuevas actividades para la estudiante.                                                                                                                                                                                        |
|  |                                                                                      | ¿Cuál es su opinión respecto a las “tareas” y/o actividades que pedían realizar para después de las clases?      | <p>“En el caso de la Mari bien, porque estaban al nivel de ella, aunque yo encontraba que igual de repente faltaba un poquito más, para que la Mari fuese avanzando, y no fuese cosa de tan niña chica. Porque igual a ella me la veían como una niña con retraso en su desarrollo y, bueno, hasta el día de hoy yo estoy reclamando en el colegio, porque, o sea, ya hablé con la tía para que en este momento, la Mari está evaluada que ya ahora puede empezar a aprender más, está más madura en su mente, y dispuesta a aprender más, no como antes, que antes no quería nada, nada, nada. Pero la mamá igual le hacía las tareas después de que las tías me mandaban las actividades, se las hacíamos todas”</p> | La apoderada señala en primera instancia que, las tareas que eran enviadas para realizar fuera del horario de clases estaban bien para la estudiante, debido a que tenían un nivel de complejidad adecuado para ella, sin embargo, luego comenta que a medida que avanzaba el año, las actividades no eran cognitivamente desafiantes para la niña, debido a que estas se relacionaban a contenidos muy básicos, o ya dominados por la estudiante. |
|  |                                                                                      | ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje del estudiante? | <p>“...Yo los encontré súper bien, pero igual tuvimos unos vacíos porque la tía se enfermó, lo que pasa es que para ella la tía Juanita era la que le enseñaba, entonces nos mandaba las actividades y todo, pero después ya el último, el año pasado ya no estuvo, y ahí como que la Mari se empezó a complicar. Pero bien, en el caso de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La apoderada señala como bueno el apoyo brindado particularmente por las profesionales del PIE (fonoaudióloga y psicóloga) y la educadora diferencial de la estudiante. No obstante, ella menciona que el nivel de complejidad de los                                                                                                                                                                                                              |

|  |  |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                             | <p>la fono super bien, la psicóloga sí también, y eso”</p> <p>E: “Y en relación por ejemplo al tipo de actividad que mandaban a la casa, o que hacían con ella, ¿qué opina usted de esas actividades que hacían?”</p> <p>“En el caso de la Mari, solo les empezaron a hacer sociabilización, por ejemplo, entorno, pero yo encontraba que no era tan... o sea, son cosas que ya la Mari sabía entonces, como te vuelvo a repetir, encuentro que no me la hacían avanzar en realidad. Es como que la mamá le enseñaba las letras y lo números, y las tías todavía estaban ‘arriba y abajo, a la derecha y a la izquierda’, entonces, yo encontraba que eso no... o por ejemplo, qué es lo que había en tu habitación, y la Mari sabe muchas cosas que otros niños no tienen idea, porque la Mari es tan inteligente que sabe dónde está cada cosa en su casa, cada cosa. Entonces, eso encontré yo, que fue como muy bajo el nivel que le hicieron a la Mari”</p> | <p>objetivos de aprendizaje que trabajaban con la niña, no eran adecuados, ya que no permitían que la estudiante progresara en función de las habilidades y aprendizajes ya dominados.</p>                                                                                                                                                                                     |
|  |  | ¿Qué opina sobre la efectividad de las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento educacional? | <p>“...La metodología es buena, pero debiéramos igual de mejorarla, siempre hay que mejorar”</p> <p>E: “Claro, y usted mencionaba que el contenido con el que estaban trabajando con Mari, era de un nivel más bajo, de lo que realmente estaba ella”</p> <p>“Claro, con lo que ella puede dar, porque yo veía que las tías, creen que la Mari no puede, y yo sé que puede, porque la mamá le enseña y ella puede. Por ejemplo hoy en día, las vocales me las escribe sola, y para las tías la Mari no sabe ni reconocer las vocales. Entonces, ahí estamos entre discutiendo con la tía, porque yo le mandé un video ahora, y la Mari sí puede sola, entonces es como que me la hacen depender mucho en el colegio, no me la dejan sola, no me la dejan ser. En cambio acá la mamá le dice ‘ya, tú sola, sola’, y ella sola hace sus cosas, se viste, hasta se baña de repente,</p>                                                                             | <p>La apoderada opina que las estrategias didácticas implementadas por el colegio eran pertinentes, pero que pueden mejorarlas. En este sentido, siente que deben modificar el trabajo con la estudiante en cuanto a la autonomía y las capacidades que tiene la niña, destacando que en el colegio entorpecía el proceso del desarrollo de la autonomía de la estudiante.</p> |

|                                                                 |                                                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                    |                                                                                                          | o sea la baño y ya después se repasa sola, pero la idea es que ella haga sus cosas sola”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 |                                                                    | ¿Qué sugerencias haría usted a la escuela en caso de repetirse la docencia online?                       | <p>“...En realidad fue un caos la cuestión del zoom. Yo creo que tendríamos que seguir en la misma modalidad del año pasado, a fines del año pasado fue nomás, que las tías me decían ‘que venga la Mari’, y la Mari iba una horita, iba media hora al colegio y se juntaba con las tías, y hacían sus actividades súper bien”</p> <p>E: “Ella se juntaba de forma completamente individual. No asistían muchos niños al establecimiento, iba en su horarios y el establecimiento atendía a niños muy puntuales en esa época, ¿cierto?”</p> <p>“Exacto...era la única forma de que la Mari pudiera avanzar”</p>                                                    | La apoderada sugiere que en el caso repetirse la docencia online, que continúe la modalidad que han implementado hasta el último año y medio, que consiste en facilitar que la estudiante asista de manera presencial algunos días un par de horas pedagógicas para trabajar con las profesionales del PIE, debido a que es la única modalidad que funciona bien para la estudiante. |
| Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online | Facilitadores y obstaculizadores según la percepción de la familia | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos facilitaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué? | <p>“...Mucha ineficiencia encuentro. Sí preocupación igual las tías, si las tías se preocupan, pero yo entiendo también que tienen muchos niños, y que tienen su horario, y que cada una tiene su horario, y una vez a la semana, y una hora. Entonces su hora la Mari tampoco la ocupaba, ocupaba 10 minutos, 5 minutos”</p> <p>E: “Bueno, una de las cosas que podríamos destacar buenas, es que existió una preocupación por parte del colegio”</p> <p>“Sí, preocupación de parte de las tías, en mandarme las actividades todas las semanas, de preguntarme, decirme ‘mamita si tiene alguna duda, escríbame llámeme’, en ese aspecto súper bien las tías”</p> | La apoderada destaca como un facilitador la preocupación de las profesionales del PIE y la educadora diferencial, ya que estas enviaban constantemente material de trabajo para la estudiante, y también estaban siempre atentas a las dudas o necesidades que pudieran surgir, haciéndole saber a la apoderada que estarían dispuestas a prestarle ayuda.                           |
|                                                                 |                                                                    | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos dificultaron el proceso de                                      | “De todas maneras, tener que hacer las clases vía zoom, ahí dificultó mucho a la María José. Yo le ponía el celular y también, era peor porque se ponía a apretar, apretar, entonces no, no avanzamos con el                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La apoderada señala como un elemento obstaculizador la modalidad online y las clases mediante la plataforma Zoom, destacando que estas no funcionaron con                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                    | aprendizaje del estudiante? ¿por qué?                                                                                 | zoom, para nada”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | la niña, y que no avanzó nada mediante esta modalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | Acciones de la familia frente a la docencia online | ¿Cómo fue la asistencia del estudiante a las clases durante la modalidad online?                                      | <p>“Sí bien, pero puede que se me haya olvidado alguna clase, sí, tengo que reconocerlo, por tanto que hacer por tantas cosas que uno tiene que hacer, entonces puede... parece que se me olvidó una que otra clase, pero después la tía me mandaba igual las actividades y yo se las hacía”</p> <p>E: “Las clases que le programaban a Mari, que eran clases diferenciadas al curso, asistió a la gran mayoría”</p> <p>“Sí, a todas”</p>                                                                                                          | La apoderada señala que la asistencia de la estudiante a sus clases, fue regular, salvo en situaciones puntuales en las que la apoderada dice haber olvidado alguna clase producto de la cantidad de actividades que debía realizar durante el día. Sin embargo, comenta que la asistencia de la menor a las clases y sesiones del equipo PIE que eran presenciales, esta fue completa. |
|  |                                                    | ¿Tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante su período de clases online? ¿de qué manera? | <p>“Sí, claro, siempre, siempre estuvo la mamá ahí ayudándola”</p> <p>E: “¿De qué manera estaba la mamá ayudándola? ¿La ayudaba sólo en el ámbito académico o también estaba cuando se frustraba, cuando se enojaba, cuando estaba triste?”</p> <p>“En todo momento la mamá está, en todo momento tiene que estar la mamá, sí de hecho yo dejé de trabajar por estar con la Mari”</p> <p>E: “¿Usted dejó de trabajar para poder estar acompañándola en sus clases?”</p> <p>“Sí, o sea, aquí en la casa me programo para dedicarle a ella 100%”</p> | La apoderada tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento completo a la estudiante (académico y emocional), durante todo el proceso de clases online, señalando que incluso dejó de trabajar para poder acompañar a la estudiante durante sus clases.                                                                                                                              |

|  |  |                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ¿Contaba el estudiante con algún tipo de apoyo adicional por parte de la familia o de manera externa al establecimiento educacional? | “Sí, también la tuvimos particular una fonoaudióloga y una psicopedagoga, venía 2-3 veces a la semana acá a la casa” | La estudiante contó con apoyo adicional o externo al establecimiento educativo, siendo este un acompañamiento particular de una fonoaudióloga y una psicopedagoga, las cuales asistían a su casa 2-3 veces por semana. |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Anexo N°3: Análisis Entrevista Número 3

| Criterios de Análisis   | Sub-criterios                        | Preguntas                                                                       | Respuesta Literal                           | Análisis Interpretativo                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de identificación | Edad del estudiante                  | ¿Qué edad tiene el estudiante?                                                  | “El Ignacio tiene 11”                       | El estudiante tiene 11 años.                                                       |
|                         | Nivel escolar del estudiante         | ¿Qué nivel escolar cursa actualmente el estudiante?                             | “En 6° Básico.”                             | El estudiante cursa sexto año básico.                                              |
|                         | Tipo de NEEP presenta el estudiante, | ¿Qué tipo de NEEP presenta el estudiante?                                       | “Trastorno del Espectro Autista, moderado.” | El estudiante presenta el diagnóstico de Trastorno del espectro autista, moderado. |
|                         | Tiempo transcurrido del diagnóstico  | ¿Hace cuánto tiempo obtuvo ese diagnóstico?                                     | “Desde los 5 años de Ignacio.”              | El estudiante obtuvo su diagnóstico hace seis años, cuando tenía 5 años de edad.   |
|                         | Otro diagnóstico asociado a su NEEP  | El estudiante, ¿presenta algún otro diagnóstico asociado a su NEEP actualmente? | “Por el momento no.”                        | El estudiante no presenta ningún otro diagnóstico asociado a su NEEP.              |

|                                     |                                                                        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento educacional | ¿Cuánto tiempo lleva el estudiante en el establecimiento educacional?                                                   | “Desde kinder, desde los 5 años también.”                                                                                                                                                                                                                                                            | El estudiante lleva seis años en el establecimiento educativo.                                                                                                                                        |
| Condiciones para la docencia online | -                                                                      | En casa, ¿con qué dispositivo/equipo se conectaba el estudiante a las clases virtuales?                                 | “Con el computador, ehh tiene su escritorio con un computador, con una impresora, con el equipo de audio.”                                                                                                                                                                                           | El estudiante contó con un computador, con impresora y equipo de audio.                                                                                                                               |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía exclusivamente del dispositivo/equipo para todas sus clases?                                         | “Exclusivo de las clases.”                                                                                                                                                                                                                                                                           | El estudiante disponía exclusivamente del dispositivo que utilizaba, para todas sus clases.                                                                                                           |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía de un lugar/espacio tranquilo para tener clases?                                                     | “Si, pero igual tenía complicaciones con los audios, porque mi otro hijo también tenía clases en el mismo horario entonces se me acoplaban.”<br><br>“El otro(hijo) estaba con audífonos y el Ignacio con volumen, porque yo igual tenía que escuchar la materia para poder comprenderla y apoyarlo.” | El estudiante disponía de un espacio para tener sus clases, sin embargo, se presentaron algunas dificultades con el audio, debido a que tanto este como su hermano tenían clases en el mismo horario. |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía de una conexión estable a internet?                                                                  | “Si”                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | El estudiante disponía de una conexión a internet mayoritariamente estable.                                                                                                                           |
|                                     |                                                                        | Tanto el estudiante como usted, ¿manejaban el uso básico del equipamiento y programas para las actividades de docencia? | “Si, nos manejamos súper bien.”                                                                                                                                                                                                                                                                      | El apoderado manifiesta que tanto él como el estudiante manejaban el uso básico de las plataformas utilizadas por el establecimiento en clases online.                                                |
| Disposición                         |                                                                        | ¿Cómo se sintió usted durante                                                                                           | “Con sentimientos encontrados también,                                                                                                                                                                                                                                                               | La apoderada expresó tener sentimientos                                                                                                                                                               |

|                                                           |                                                                     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| emocional durante el período de docencia online           | -                                                                   | el año académico?                                                               | podría decirlo, porque con el Ignacio yo encontraba que era mejor, porque, bueno no voy hablar de mi otro hijo, porque me están preguntando por Ignacio pero con el otro (hijo) no me pasó lo mismo, porque él quería socializar.<br>Pero con el Ignacio me funcionó bien el sistema online.”<br>“Aparte yo estaba al 100 con él, entonces las materias, estaba al pendiente para poder estudiar con él, eh tenía cuadernos más llenos de hecho que el año anterior, que no traía nada escrito en el cuaderno, eh así.” | contrapuestos durante el año académico, ya que el hermano del estudiante manifestó la necesidad de sociabilizar, por otro lado, el estudiante de sexto básico, no presentó dicha necesidad, mostrándose cómodo en este contexto virtual. |
|                                                           |                                                                     | ¿Cómo identifica que se sintió el estudiante a lo largo de las clases?          | “Medianamente bien, igual de repente se cansaba, pero bien.”<br><br>E: “Disculpe, ¿ese cansancio usted lo atribuía a la jornada escolar, propiamente tal, o por otra cosa?”<br><br>“No, por la jornada, porque eso me pasa siempre.”                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Según la percepción del apoderado, el estudiante se sintió generalmente bien, presentando agotamiento de manera ocasional.                                                                                                               |
| Influencia de la docencia online en la rutina familiar    | -                                                                   | ¿Qué cambios implicó la modalidad online dentro de la rutina familiar?          | “Igual me quitaba más tiempo a mí en mis quehaceres, porque tenía que estar más pendiente de él. Y de que si estaba entendiendo o no.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | La modalidad online influyó en los tiempos del apoderado, ya que este debía estar más pendiente del estudiante, al involucrarse de manera diferente en su proceso de aprendizaje.                                                        |
| Rol del establecimiento educacional durante el periodo de | Acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online | ¿Qué acciones realizó la escuela para facilitar o ayudar a mantener las clases? | “Las Facilidades, las clases online.”<br>“Igual siempre hemos tenido el apoyo de la fonoaudiología, de la psicóloga, eh sobre todo la tía de la fonoaudiología siempre me dijo que la contactará en caso de cualquier cosa,                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La apoderada señaló que el propio formato (virtual) en que se llevaron a cabo las clases en contexto de pandemia fue una acción que facilitó el funcionamiento de estas. Sumado a ello, se destacó la disposición o apoyo que            |

|                 |                                                                                      |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| docencia online |                                                                                      |                                                                                               | que la llamara si pasaba algo, eh por lo que me sentí muy apoyada, en todo momento, me sentí apoyada en todo caso en el colegio.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | proporcionó el establecimiento a los apoderados, considerando su nuevo rol en el acompañamiento de los estudiantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                 |                                                                                      | ¿Qué acciones o decisiones tomó el establecimiento educacional para tener la docencia online? | <p>“Los horarios si, igual eran más acotados que un horario normal.”</p> <p>E: “¿Tenían las clases siempre de una misma plataforma?, ¿Tenían un lugar para subir las tareas?”</p> <p>“Claro, si la misma plataforma eh, al Ignacio me dejaron que usará Word, porque a él no le gusta mucho escribir en el cuaderno, entonces escribió toda su materia en Word, o hacia sus trabajos en Power Point, porque él es muy computin, entonces, le dan todas esas facilidades.”</p> | La apoderada manifiesta que una de las acciones que realizó el establecimiento es la reducción de la jornada escolar en comparación a las clases previas a la pandemia, y el uso permanente de la misma plataforma para la conexión a clases. Por otro lado, también señaló que le brindaron al estudiante distintas maneras de la ejecución de las actividades académicas, como por ejemplo el uso de procesadores de textos. |
|                 |                                                                                      | ¿Contaba con apoyo adicional por parte de la escuela?                                         | Si, las pruebas por ejemplo, no quedaba en el grupo con la profesora, quedaba en el grupo con la educadora diferencial, estaba ahí todo el rato preguntando si habían dudas, también tenía sus horas con ella en la semana, con la educadora diferencial.”                                                                                                                                                                                                                    | La apoderada identificó que el estudiante sí recibió apoyo adicional por parte de la escuela, siendo este el trabajo con la educadora diferencial, sin embargo, cabe mencionar que este tipo de apoyo forma parte de lo que proporciona, por ley, el PIE, a estudiantes con NEEP.                                                                                                                                              |
|                 | Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento educacional | ¿Qué opina sobre el tipo de actividades que se realizaron durante las clases?                 | “Yo lo encontré como normal, o sea le pasaron sus materias con normalidad, eh fue bien exigente también, ese año yo sentí que la materia en lenguaje fue bien exigente, pero siempre con el apoyo y todo, y como lo pude apoyar yo igual le fue bien.”                                                                                                                                                                                                                        | En la percepción de la apoderada las clases realizadas fueron coherentes con el contexto académico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                 |                                                                                      | ¿Cuál es su opinión respecto a las “tareas” y/o actividades que                               | “No sentí como que nos llenaron de trabajo y cosas después de clase, fue adecuado.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Según la opinión de la apoderada, las actividades que pedían realizar para después                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | pedían realizar para después de las clases?                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | de las clases no fueron excesivas, sino más bien adecuadas.                                                                                                                                                                                                              |
|  |  | ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje del estudiante? | <p>“No, yo agradecida totalmente, agradecida, súper bien, yo no tengo nada malo que decir, el apoyo lo he sentido siempre, en lo personal y en lo académico.”</p> <p>E: “¿Usted considera que para Ignacio el colegio brindó un apoyo tanto emocional como en el ámbito académico?”</p> <p>“Si”</p> <p>E: “¿Y estos apoyos de qué forma fueron?”</p> <p>“Eh, estar presente, eh las sesiones con la fono, con la psicóloga yo notaba que se preocupaban por el estado anímico del Ignacio, eh en las materia también, porque justo ese año eran diferentes profesores que hacían las materia, no era solo una, entonces yo sentí que todas las profesoras eran súper amenas con el Ignacio, lo hacían participar, el opinaba también en las clases y no, súper bien.”</p> | Desde la percepción de la apoderada, los tipos de apoyo que brindó la escuela abordaron tanto al ámbito académico, como el personal (incluyendo lo emocional), por lo que la apoderada sintió un constante apoyo y acogida por parte de la escuela hacia ella y su hijo. |
|  |  | ¿Qué opina sobre la efectividad de las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento educacional?      | <p>“A mí me parecieron bien, me parecieron buenas”</p> <p>E: “¿Eran acorde a las necesidades que él iba presentando?”</p> <p>“Si, en ese momento también, porque más no se podía.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | La apoderada señala estar conforme con las medidas y metodologías adoptadas por el establecimiento considerando las circunstancias de pandemia.                                                                                                                          |

|  |  |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>¿Qué sugerencias haría usted a la escuela en caso de repetirse la docencia online?</p> | <p>“En sí el colegio yo sentí que dio todo lo que pudo dar online, no sentí que parte del colegio faltara algo más.</p> <p>Tal vez no sé, no sé qué hacer en los casos por ejemplo, que yo siento en que Ignacio está muy cansado, y no sé cómo.</p> <p>“Tal vez que acotaron el horario para él, de repente.”</p> <p>E: “realizar algunas modificaciones específicas para él y que el colegio a usted le brindara herramientas para poder hacer ese acompañamiento.”</p> <p>“Claro, tal vez entregarme a mí un poco el contenido y yo poder, para ayudarlo también, el contenido de clase.”</p> <p>E: “Para anticiparse a las situaciones, a lo que va a ver en el colegio, y que no sea todo tan así de sorpresa.”</p> <p>“Claro de sorpresa en el momento, porque yo tengo que estar pendiente ahí en la clase con él, porque a lo mejor si yo lo tuviera aparte sabría que va a ver en esa clase y a lo mejor yo después podría repasarlo más rápido, que estar pendiente con él toda la clase, porque eso sí, me quito mucho tiempo, de mi tiempo, el momento de clase online, por que dejaba de cocinar por estar ahí pendiente yo de la materia que están pasando, entonces, ayudar a Ignacio, porque osino quedábamos en el aire.</p> | <p>La apoderada sugiere que, en el caso de repetirse la docencia online, fuese posible acortar, en algunas ocasiones, el horario para su hijo. También que existiera la posibilidad de entregarle con anticipación a la apoderada, el contenido a trabajar en clases, puesto que así este podría prepararse y apoyar al estudiante, sin la necesidad de utilizar tiempo empleado en otras tareas para poner atención a las clases virtuales del estudiante.</p> <p>Por otro lado, sugiere mantener las sesiones del estudiante con la fonoaudióloga y psicóloga, ya que a este le agradaban mucho y le generaban motivación.</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                 |                                                                    |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                    |                                                                                                           | <p>E: “¿Y qué cosas por ejemplo usted diría esto si me gustó y me gustaría que se mantuviera?”</p> <p>“Las sesiones, les gustaban mucho las sesiones con la fono, con la psicóloga, eso como que a él lo motivaba mucho.”</p>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online | Facilitadores y obstaculizadores según la percepción de la familia | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos facilitaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?  | “Fue un conjunto de todos, de las profesoras, de las educadora, de la psicóloga, em mío también, porque yo me comprometí, y de verdad ese año le pusimos power, le pusimos todo lo que podíamos dar en ese momento y para que él aprendiera, porque yo, habían materias que sabía que él estaba en otra y después yo hasta le hacía dibujos del viaje de Cristóbal Colón y toda la cuestión.” | Según la opinión de la apoderada, aquellos elementos o aspectos facilitadores fueron varios, considerando principalmente el apoyo otorgado por los diferentes profesionales de la educación, junto al compromiso de la apoderada con el proceso educativo del estudiante, ya que estuvo siempre involucrada y entregando apoyo a su hijo. |
|                                                                 |                                                                    | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos dificultaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué? | “Es que eso ya es más parte de él, la concentración y que a veces yo no sé si está pensando en otras cosas, pero eso es más propio de su condición.”                                                                                                                                                                                                                                          | Desde la perspectiva de la apoderada, el único elemento o aspecto que dificultó el proceso, fue su propia condición, lo cual involucró dificultades en su concentración.                                                                                                                                                                  |
|                                                                 | Acciones de la familia frente a la docencia online                 | ¿Cómo fue la asistencia del estudiante a las clases durante la modalidad online?                          | “Yo diría que bien, yo no lo hacía faltar casi nada, porque o sino se me atrasaba con la materia y gracias a Dios yo pude estar con él al 100, tratamos de dar el máximo, ese año, de dar el máximo porque tampoco era la idea de que, o sea yo quiero que mi hijo esté a la par con sus demás compañeros, no que se me esté quedando atrás con las materia tampoco.”                         | La apoderada señaló que, la asistencia del estudiante fue casi completa, puesto que se quería evitar que el estudiante se atrasara en los contenidos y objetivos de aprendizaje, correspondientes al nivel escolar que cursaba, evitando así un brecha importante en el aprendizaje del niño respecto de sus compañeros.                  |
|                                                                 |                                                                    | ¿Tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante su período                       | <p>“Si, si lo acompañé.”</p> <p>E: “¿y de qué forma lo acompañó?”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La apoderada declaró que tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante todo su período de clases online. Esto                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>de clases online? ¿de qué manera?</p> | <p>“Muchas veces me sentaba al lado de él para explicarle la materia, y después explicarles de manera más didáctica, más fácil. Estaba sentada al lado de él, obviamente porque hacía el ruido, le gusta mucho aplaudir, entonces para que se concentrara.”</p> <p>E: “¿Y en el ámbito emocional? ¿Por ejemplo en instancias de frustraciones o de alguna descompensación, usted igual era la que lo acompañaba?”</p> <p>“Claro, claro, si obviamente le afecta a él y me afecta a mi también, no es fácil, no es fácil, igual es agotador.”</p> <p>E: ¿Y de qué manera usted lograba, por ejemplo, hacer una contención emocional en instancias que no eran tan fáciles.”</p> <p>“Yo transo mucho con él, porque es más en ese momento que no está poniendo atención, no sé le digo: Ignacio pon atención, no se ahí voy transando, o si no después no voy a poder darte tu comida a tu hora, no sé.”</p> <p>E: “Van generando acuerdos.”</p> | <p>lo realizaba principalmente acompañando al estudiante en sus clases en reiteradas ocasiones, explicándole de diversas formas, con el fin de facilitar su aprendizaje, y generando acuerdos con este, para poder lograr los objetivos de la clase.</p> |
|--|--|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                      |                                                               |                                                                                                           |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ¿Contaba el estudiante con algún tipo de apoyo adicional por parte de la familia o de manera externa al establecimiento educacional? | “De la familia, bueno yo no más, porque con la pandemia eso.” | La apoderada indicó que el estudiante solo contó con el apoyo este mismo, debido al contexto de pandemia. |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Anexo N°4: Análisis Entrevista Número 4

| Criterios de Análisis   | Subcriterios                         | Preguntas                                                                       | Respuesta Literal                                                                                        | Análisis Interpretativo                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de identificación | Edad del estudiante                  | ¿Qué edad tiene el estudiante?                                                  | “10, ahora el 22 cumple 11”                                                                              | El estudiante tiene 10 años.                                                 |
|                         | Nivel escolar del estudiante         | ¿Qué nivel escolar cursa actualmente el estudiante?                             | “Quinto básico”                                                                                          | El estudiante cursa quinto año básico.                                       |
|                         | Tipo de NEEP presenta el estudiante, | ¿Qué tipo de NEEP presenta el estudiante?                                       | “El diagnóstico cuando me dieron el papel decía espectro autista y como entre paréntesis decía Asperger” | El estudiante presenta un diagnóstico de TEA.                                |
|                         | Tiempo transcurrido del diagnóstico  | ¿Hace cuánto tiempo obtuvo ese diagnóstico?                                     | E: “¿Y hace cuanto fue que le dieron ese diagnóstico?”<br><br>“El Johan tenía como 4 años más o menos”   | El estudiante obtuvo su diagnóstico hace 6 años aproximadamente.             |
|                         | Otro diagnóstico asociado a su NEEP  | El estudiante, ¿presenta algún otro diagnóstico asociado a su NEEP actualmente? | “No”                                                                                                     | El estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP actualmente. |

|                                     |                                                                        |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento educacional | ¿Cuánto tiempo lleva el estudiante en el establecimiento educacional?                                                   | “Desde pre-kinder”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | El estudiante lleva 6 años en el establecimiento educacional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Condiciones para la docencia online | -                                                                      | En casa, ¿con qué dispositivo/equipo se conectaba el estudiante a las clases virtuales?                                 | “De primera con celular, y al final le tuve que comprar un computador porque la pantalla se veía muy chica”<br><br>E: “¿El computador se lo compraron el año pasado o durante el 2020?”<br><br>“El año pasado”                                                                                                                                                 | El estudiante comenzó a conectarse a sus clases virtuales mediante un dispositivo celular, sin embargo, terminó utilizando un computador que se le compró.                                                                                                                                                                                                                           |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía exclusivamente del dispositivo/equipo para todas sus clases?                                         | “Sí, sólo para eso”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | El estudiante disponía exclusivamente del dispositivo que utilizaba, para todas sus clases.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía de un lugar/espacio tranquilo para tener clases?                                                     | “Él lo hacía acá en la pieza, en nuestra pieza porque todavía no se quiere ir de mi lado”                                                                                                                                                                                                                                                                      | El estudiante realizaba sus clases en el dormitorio de su madre, siendo este un espacio tranquilo y exclusivo para conectarse.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                     |                                                                        | En casa, ¿disponía de una conexión estable a internet?                                                                  | “Sí”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | El estudiante disponía de una conexión estable a internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                     |                                                                        | Tanto el estudiante como usted, ¿manejaban el uso básico del equipamiento y programas para las actividades de docencia? | “...Ocupábamos el puro Zoom, pero cuando tenía que hacer otra actividad así como un Power algo así, la verdad es que se me complicaba porque yo ya no me acuerdo, porque salí hace rato del colegio”<br><br>E: “Ya, o sea, para ese tipo de trabajos más específicos se les dificultaba, pero para las clases por Zoom se manejaban sin problemas”<br><br>“Sí” | El estudiante y su madre se manejaban en el uso básico tanto del dispositivo como de la plataforma principal para conectarse a las clases virtuales (Zoom). No obstante, al momento de utilizar otros programas necesarios para actividades específicas solicitadas por los profesores, la situación cambiaba ya que no manejaban el uso básico de estos (Por ejemplo: Power Point). |

|                                                                           |                                                                     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Disposición emocional durante el período de docencia online               | -                                                                   | ¿Cómo se sintió usted durante el año académico?                                 | “Súper estresá, super estresá. Más encima, quedé sin trabajo, así que más estresá estaba. Y lo bueno es que había quedado sin trabajo pero podía estar con Johan en las clases, lo que más me importaba era que no quedara repitiendo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La apoderada señaló que durante el año académico se sintió muy estresada, mencionando haber quedado sin trabajo durante este periodo, sin embargo, expresa que debido a esa situación pudo estar presente en las clases con el estudiante, lo que para ella resultaba muy importante.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                           |                                                                     | ¿Cómo identifica que se sintió el estudiante a lo largo de las clases?          | “No le gustaba, porque no quería conectarse, me decía ‘mamá no me quiero conectar, ya po dime que no’. Incluso hablé con las tías porque también como que se estresó él. Le mandaban tareas, hartas tareas, y ahí como que no le gustaba mucho”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | La apoderada declaró percibir que el estudiante se sintió estresado durante el periodo de docencia online, debido a que él mencionaba que no le gustaba conectarse a las clases y tampoco que le mandaran tareas, ya que estas eran muchas.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Influencia de la docencia online en la rutina familiar                    | -                                                                   | ¿Qué cambios implicó la modalidad online dentro de la rutina familiar?          | <p>“Harto porque, o sea, Johan es como súper poco sociable, y la única forma que él comparta con más gente es en el colegio, porque yo no sé, le digo ‘¿Johan vamos a un cumpleaños?’ ‘¿Vamos a la feria?’, y me dice ‘no, no quiero ir’. ‘¿Vamos a San Bernardo a comernos un heladito?’ ‘No, no, no’, le gusta estar encerrado nomás, pero en el colegio sabe que tiene que ir al colegio”.</p> <p>E: “¿Y existieron otros cambios, por ejemplo, en los horarios establecidos en la casa?”</p> <p>“Sí, sí empezamos a dormirnos más tarde, a hacer las cosas más tarde, no como cuando uno tiene que hacer”</p> | La modalidad online influyó en un cambio de horario para el estudiante y su familia, puesto que su rutina debió retrasarse, es decir, realizaban varias actividades más tarde, por lo que también se dormían más tarde. Además, la apoderada comenta que el estudiante ya no contaba con la instancia de interacción social que se generaba gracias a la asistencia presencial a clases, lo cual señala que era importante debido a que era la única instancia de socialización para el estudiante, fuera del hogar. |
| Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online | Acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online | ¿Qué acciones realizó la escuela para facilitar o ayudar a mantener las clases? | “De parte de los profesores yo encuentro que lo que fue como bueno, fue que los profesores nos hayan dado sus números, porque igual había cosas que de repente mi hijo no entendía, y yo también quedaba así como que                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | La apoderada declara como una acción que ayudó a mantener las clases, el hecho de que los profesores hayan facilitado sus números de teléfono, ya que gracias a esto, ella podía resolver sus dudas o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |  |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                               | no entendía también, y ahí yo le ‘¿tía me puede ayudar con esto?’ y eso fue como bueno”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | inquietudes con respecto al contenido de las clases, para así poder brindarle un mejor apoyo al estudiante.                                                                                                                                                    |
|  |  | ¿Qué acciones o decisiones tomó el establecimiento educacional para tener la docencia online? | <p>“Sí encuentro que lo de... Claro po, que igual tuvo Johan con la psicóloga clases, con... ¿La psicopedagoga? Con ella aparte. Así que ahí igual como que supe más o menos cómo trabajan. Fui conociendo el trabajo de lo que hacían”</p> <p>E: “¿Utilizaban alguna plataforma específica para las clases?”</p> <p>“Zoom”</p> <p>E: “¿Y por ejemplo, para que subieran las tareas?”</p> <p>“Sí, ocupaban Webclass”</p>                                                              | La escuela implementó la modalidad de clases online, utilizando recursos virtuales tales como Zoom, para la conexión a las clases, y Webclass para subir material y tareas dirigidas a los estudiantes de parte de los docentes.                               |
|  |  | ¿Contaba con apoyo adicional por parte de la escuela?                                         | <p>“Sí, con la especialista del PIE, y a veces hacían reuniones y cosas así”</p> <p>E: “¿Con la educadora diferencial?”</p> <p>“Sí, con ella, con la psicóloga, con la fonoaudióloga”</p> <p>E: “¿Y el colegio impartió talleres por ejemplo, para usted o para Johan?”</p> <p>“Había un grupo, pero yo asistí como una pura vez no más”</p> <p>E: “¿De qué se trataba ese grupo?”</p> <p>“Como que eran varios del curso, como que contaban la historia en realidad, porque eran</p> | El establecimiento implementó un grupo de apoyo para padres y apoderados con hijos con diagnóstico TEA, en dónde estos podían contar sus experiencias respecto a cómo han vivido el diagnóstico de sus hijos, además del apoyo que les ha brindado el colegio. |

|                                                                                      |                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      |                                                                                                                  |  | hartos niños que no sé, eran del espectro autista. La gran mayoría era igual que mi hijo, y empezaban a contar su historia, cómo fue cuando supieron, el apoyo que les ha dado el colegio y esas cosas”                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento educacional | ¿Qué opina sobre el tipo de actividades que se realizaron durante las clases?                                    |  | “Yo en mi hijo y en todos los niños vi que les gustaba, porque cuando empezaban, antes de empezar la tarea, empezaban a jugar, lo hacían jugando y después... Jugaban, no sé, una sopa de letras e iban: ‘Ya ¿quién quiere participar?’, y todos los niños ‘yo, yo yo’, como que igual los motivaban en ese sentido”                                                                  | La apoderada manifestó satisfacción respecto a las actividades realizadas, destacando el uso de juegos como estrategia didáctica al iniciar cada clase, lo cual resultaba motivador para los estudiantes.                                                                  |
|                                                                                      | ¿Cuál es su opinión respecto a las “tareas” y/o actividades que pedían realizar para después de las clases?      |  | “Que igual eran hartas tareas”<br><br>E: “Eran muchas. ¿Y les gustaban? ¿las encontraban buenas? Aparte de la cantidad”<br><br>“Es que mi hijo es malo para hacer tareas, así que era como una lucha hacerlas, como que él decía ‘no po, si eso lo tengo que hacer en horario de escuela’, y yo le decía, ‘pero si te mandaron esa tarea’, ‘pero es que no quiero hacerla’ me decía”. | Las tareas o actividades que los profesores pedían fuera del horario de clases resultaban demasiadas desde la percepción de la apoderada, quien manifestó además que las tareas resultaban una lucha constante con su hijo, debido a que el estudiante no quería hacerlas. |
|                                                                                      | ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje del estudiante? |  | “Yo creo que bien”<br><br>E: “¿Por qué le parecían bien?”<br><br>“O sea, como que el trabajo que hacían lo hacían más las profesoras, porque ellas hacían los trabajos en clases. Eran... No sé, imágenes y para que entendieran un poco videos, e iban dando ejemplos y cosas así”<br><br>E: “¿Le parecían bien hechas las clases?”<br><br>“Sí”                                      | Se destaca principalmente las acciones de las profesoras por parte de la apoderada, quien declara que las clases le parecían bien realizadas, destacando el material que se utilizaba y la forma de desarrollar las clases.                                                |

|                                                                 |                                                                    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 |                                                                    | ¿Qué opina sobre la efectividad de las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento educacional? | <p>“Bueno de mi parte, sí”</p> <p>E: “¿Por qué siente que sí funcionaron?”</p> <p>“Porque, o sea a que estuvieran en la casa, no haciendo nada y que fuera un año perdido, fue como bastante bueno, porque yo pensé que no iban a hacer nada porque antes no se veían esas cosas”</p>                                                                                  | La apoderada manifiesta que las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento, fueron efectivas, ya que las expectativas que ella tenía respecto al año escolar en pandemia, eran muy bajas, considerándolo un año perdido en el ámbito académico.                                                                   |
|                                                                 |                                                                    | ¿Qué sugerencias haría usted a la escuela en caso de repetirse la docencia online?                          | <p>“Que las tareas que hagan, igual las hagan como en horario de clases, o sea igual es entendible que obvio los niños van a dejar tarea, pero no que así les manden más tareas, porque igual así ellos se estresan y nosotros como papás también nos estresamos. O sea, a mí, que a mi hijo le cuesta un poco más que quizá a los otros niños”</p>                    | La apoderada sugiere que en el caso de repetirse la docencia online, las tareas sean realizadas en horario de clases dentro de lo posible, debido a que, las tareas en exceso dentro del contexto virtual, resultan estresantes tanto para los estudiantes como también para sus familias.                                     |
| Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online | Facilitadores y obstaculizadores según la percepción de la familia | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos facilitaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?    | <p>“Yo, es que en realidad el Johita es súper volado así y yo decía ‘ya Johan’, y como iban pasando la materia rápido, como que ya me entraba a mí, y yo después le explicaba a él”</p> <p>E: “¿La presencia de usted y el acompañamiento suyo facilitó el proceso de Johan?”</p> <p>“Sí, porque si se hubiera conectado solo, yo sé que no habría aprendido nada”</p> | La apoderada destacó su rol como un facilitador dentro del proceso de aprendizaje de su hijo, puesto que tuvo un papel activo en dicho proceso, el cual le permitió acompañarlo, guiarlo y monitorearlo durante las clases virtuales.                                                                                          |
|                                                                 |                                                                    | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos dificultaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?   | <p>“Yo creo que no estar así como en persona con la profesora porque, como en el colegio que uno a veces, yo creo que si él tiene una duda levanta la mano. Acá a veces levantaban muchos la mano, y le daban la palabra solo a pocos. Incluso habían unos profesores que dejaban el micrófono apagado para que los niños no hablaran, eso me molestó también a</p>    | Se identifica como un elemento que dificultó el proceso de aprendizaje del estudiante, la pérdida del encuentro personal con la profesora, el cual se daba en la asistencia presencial a la escuela. Esto debido a que, las posibilidades de participación y de preguntar dudas por parte de los estudiantes, fue muy limitada |

|  |                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                    |                                                                                                                       | <p>veces, porque los niños no podían ni siquiera comentar nada. No me acuerdo si podían levantar la mano o no, pero era como súper pesado”</p> <p>E: “¿Y eso pasaba con un profesor o con varios?”</p> <p>“Con uno, el de Música. Incluso Johan, yo conversé con la tía y le comenté algo, y después como que encontré... Es que el Johan antes, el proceso de él era como corto, se puede decir, él nunca hizo música, tampoco hacía educación física, como que le acortaban el horario a Johan cuando iba presencial. Y nunca había hecho música, y habían cosas que Johan no sabía y quería preguntarlas pero no podía porque el profesor no, no respondía... O sea apagaba el micrófono para que nadie hablara, o sea, los que entendieron entendieron, y los demás no. Yo dije ‘entonces no lo conecto’ ‘¿Para qué lo voy a conectarlo si ni siquiera...? Si él tiene alguna duda no se la van a contestar ¿Para qué va a estar ahí perdiendo el tiempo en eso?’</p> | y restringida durante la modalidad online por parte de algunos profesores.                                                                                                                                                               |
|  | Acciones de la familia frente a la docencia online | ¿Cómo fue la asistencia del estudiante a las clases durante la modalidad online?                                      | <p>“Buena”</p> <p>E: “¿Se conectaba regularmente?”</p> <p>“Sí”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | La asistencia del estudiante durante las clases online fue completa.                                                                                                                                                                     |
|  |                                                    | ¿Tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante su período de clases online? ¿de qué manera? | <p>“Sí”</p> <p>E: “¿Y el acompañamiento emocional de lo que producía este proceso online también lo pudo acompañar?”</p> <p>“Sí, estuve con él siempre, si ... Cómo le digo,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | La apoderada tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento constante y activo al estudiante durante todo su periodo de clases virtuales, monitoreando su participación en las sesiones y ayudándolo en su autorregulación emocional. |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>yo quedé sin trabajo y me dediqué sólo a eso, a estar con el Johan y ahora que el Johan entró al colegio retomé para poder trabajar”</p> <p>E: “¿Y se acuerda de algún ejemplo en el que realizó ese acompañamiento emocional?”</p> <p>“Sí, un día que, como yo le explicaba qué hacían esto de jugar y el Johan quería jugar pero la tía no le dio el juego a él, no lo dejó participar y no, el Johan se enojó y se puso a llorar y todo, y yo le decía ‘pero Johan si ya te va a tocar’, pero él quería ese juego, ese. Porque otras veces, de repente lo hacían participar pero no le gustaba, como que ese día fue como importante porque él quería jugar ese juego, y como la tía no le dio la oportunidad a él, se enojó y todo. De repente yo les conversaba, como tenía el número de la profesora, les comentaba y me decían ya no importa sálgase por hoy día, para que a Johan se le pasara”</p> <p>E: “¿Usted entonces tenía la posibilidad de hablar con la profesora y explicarle cuando Johan no estaba en las condiciones emocionales necesarias para poder estar en clases?”</p> <p>“Sí, yo le decía ‘tía está llorando, está llorando’”</p> |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                               |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ¿Contaba el estudiante con algún tipo de apoyo adicional por parte de la familia o de manera externa al establecimiento educacional? | <p>“Le tuve que comprar un computador porque la pantalla se veía muy chica”</p> <p>E: “¿El computador se lo compraron el año pasado o durante el 2020?”</p> <p>“El año pasado”</p> <p>“Yo le ayudaba, pero así de tener un profesor particular no”</p> | El estudiante contó con apoyo adicional por parte de la familia en la adquisición de un computador para las clases virtuales. |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Anexo N°5: Análisis Entrevista Número 5

| Criterios de Análisis   | Subcriterios                         | Preguntas                                           | Respuesta Literal                                        | Análisis Interpretativo                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos de identificación | Edad del estudiante                  | ¿Qué edad tiene el estudiante?                      | “11 años”                                                | El estudiante tiene 11 años.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                         | Nivel escolar del estudiante         | ¿Qué nivel escolar cursa actualmente el estudiante? | “Quinto básico”                                          | El estudiante cursa quinto básico.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                         | Tipo de NEEP presenta el estudiante, | ¿Qué tipo de NEEP presenta el estudiante?           | “Tiene hiperactividad y déficit atencional” <sup>4</sup> | La apoderada señala que el estudiante presenta un diagnóstico de TDAH, sin embargo, este pertenece al PIE por un diagnóstico de DI, con TDAH como segundo diagnóstico. Por lo que se entiende que la apoderada no reconoce, ni acepta el diagnóstico principal de su hijo, siendo éste de carácter permanente. |

<sup>4</sup> El estudiante presenta el diagnóstico DI en plataforma PIE.

|                                     |                                                            |                                                                                         |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | Tiempo transcurrido del diagnóstico                        | ¿Hace cuánto tiempo obtuvo ese diagnóstico?                                             | “Como hace 3 años”                                                   | El estudiante obtuvo su diagnóstico hace 3 años.                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | Otro diagnóstico asociado a su NEEP                        | El estudiante, ¿presenta algún otro diagnóstico asociado a su NEEP actualmente?         | “No”                                                                 | La apoderada señala que el estudiante no presenta ningún otro diagnóstico asociado a su NEEP. Sin embargo, la NEEP del estudiante corresponde a un DI, con un diagnóstico asociado de TDAH, por lo que se puede desprender que la apoderada no reconoce la NEEP de su hijo, sino solo la NEET. |
|                                     | Tiempo de permanencia del estudiante en el establecimiento | ¿Cuánto tiempo lleva el estudiante en el establecimiento?                               | “Desde pre-kínder”                                                   | El estudiante lleva 6 años en el establecimiento educativo.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Condiciones para la docencia online | -                                                          | En casa, ¿con qué dispositivo/equipo se conectaba el estudiante a las clases virtuales? | “Con mi celular, sino con el computador que el colegio me facilitó”  | El estudiante se conectaba a clases virtuales mediante el celular de su madre, o en caso de no contar con este, con el computador facilitado por el establecimiento educativo.                                                                                                                 |
|                                     |                                                            | En casa, ¿disponía exclusivamente del dispositivo/equipo para todas sus clases?         | “Sí”                                                                 | La apoderada señala que el estudiante disponía de un dispositivo para uso exclusivo del estudiante, sin embargo, también señala que el aparato que utilizaba era el celular personal de la apoderada, de no ser así, el estudiante utilizó el computador facilitado por el colegio.            |
|                                     |                                                            | En casa, ¿disponía de un lugar/espacio tranquilo para tener clases?                     | “Sí, el comedor.”                                                    | La apoderada señaló que el estudiante disponía de un espacio tranquilo para realizar sus clases, el cual correspondía al comedor de su casa.                                                                                                                                                   |
|                                     |                                                            | En casa, ¿disponía de una conexión estable a internet?                                  | “Más o menos no más.”<br>E: “¿Muchas veces o solo de vez en cuando?” | En general, el estudiante contó con una buena conexión a internet, no obstante, solo en algunas ocasiones presentó problemas de conexión que le impidieron conectarse a                                                                                                                        |

|                                                             |   |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |   |                                                                                                                         | <p>“No muchas veces, pero sí a veces no me pude conectar a algunas clases, pero no eran tantos días”</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | clases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                             |   | Tanto el estudiante como usted, ¿manejaban el uso básico del equipamiento y programas para las actividades de docencia? | <p>“Sí”</p> <p>E: “¿Ocupaban Zoom o alguna plataforma en especial?”</p> <p>“El Zoom y el Webclass”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | La apoderada señaló que tanto ella como el estudiante lograron manejar el uso básico del equipamiento y los programas utilizados por la escuela para la docencia online, los cuales fueron Zoom y Webclass.                                                                                                                                |
| Disposición emocional durante el período de docencia online | - | ¿Cómo se sintió usted durante el año académico?                                                                         | “Pésimo, el primero fue horrible, el segundo fue horrible... no, a mí no me gustó... Porque mi hijo tiene muchos problemas de aprendizaje, entonces yo no podía ayudarlo porque yo no soy profesora, entonces me costó mucho que él se quedara quieto que yo le pudiera explicar, y como cambiaban mucho las profesoras, fue difícil, fue súper difícil, fue lo peor” | La apoderada señaló sentirse superada por la situación, ya que no contaba con las capacidades y herramientas necesarias para brindar el acompañamiento en las clases virtuales a su hijo.                                                                                                                                                  |
|                                                             |   | ¿Cómo identifica que se sintió el estudiante a lo largo de las clases?                                                  | “Yo creo que se sintió sobrepasado porque a veces lloraba, no quería, se sintió a veces agotado porque tenía que estar muchas horas sentado, porque era media hora de recreo y al final eran dos horas, casi una hora y media, no sí fue... fue súper complicado”                                                                                                     | Según la percepción de la apoderada, el estudiante se sintió sobrepasado y agotado por las jornadas y actividades escolares virtuales.                                                                                                                                                                                                     |
| Influencia de la docencia online en la rutina familiar      | - | ¿Qué cambios implicó la modalidad online dentro de la rutina familiar?                                                  | <p>“Sí, totalmente”</p> <p>E: “¿Como cuáles?”</p> <p>“Como que ya no tenía vida, porque tenía que estar todos los días de lunes a viernes de las dos de la tarde hasta las seis de la tarde sentada aquí, todo el día, entonces fue súper</p>                                                                                                                         | La apoderada señala que la modalidad online implicó grandes cambios en su rutina familiar, principalmente debido a que esta debió desempeñar un nuevo rol en el acompañamiento educativo de su hijo. Este proceso requirió la disposición completa del tiempo de la apoderada durante las jornadas escolares, para dar cumplimiento a este |

|                                                                           |                                                                     |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           |                                                                     |                                                                                               | complicado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | nuevo rol educativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online | Acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online | ¿Qué acciones realizó la escuela para facilitar o ayudar a mantener las clases?               | <p>E: “Además de lo que nos contaba de que le facilitaron un computador ¿usted vio otras acciones?”</p> <p>“Sí, igual yo recibí harta ayuda del colegio... Yo llamaba y me daban información, si alguna tenía algún problema con una materia llamaba la profesora. No si igual el colegio estuvo pendiente, si el problema fuimos nosotros, a nosotros nos sobrepasó el tema”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Según la apoderada, la escuela realizó un acompañamiento continuo en las diferentes necesidades emergentes durante este contexto, con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Es por ello que el establecimiento facilitó equipos o dispositivos tecnológicos para la conexión a las clases online, además de un canal abierto de comunicación con los apoderados para acompañar el proceso educativo.                                                                            |
|                                                                           |                                                                     | ¿Qué acciones o decisiones tomó el establecimiento educacional para tener la docencia online? | <p>“No, era todos los días de lunes a viernes de las 2 a las 6, y ahí según lo que les tocaba, pero no, no, eso nada más”</p> <p>E: “Y por ejemplo, ¿no hicieron nada respecto a lo que fue capacitar tal vez a los estudiantes, o enseñarles o ayudar a los apoderados con el uso de las plataformas virtuales?”</p> <p>“No. Lo que sí, si alguien no podía, no nos hicieron ningún curso para meternos, no hicieron nada, ni capacitaciones ni nada de eso, pero si alguien tenía un problema para conectarse le volvían a mandar el link, si alguien se le caía el internet lo ayudaban a volver a otra vez, en ese sentido si se te caía cinco veces, las cinco veces te volvían a ingresar a la sala”</p> | Se señala que el establecimiento educativo implementó un horario, el cual se mantuvo a lo largo de todo el año académico, y el uso de dos plataformas virtuales para el desarrollo de las clases y el seguimiento de las actividades escolares. Además, se señala que no se llevaron a cabo capacitaciones formales para el uso de plataformas o TIC, sin embargo, sí existió la disposición de ayudar a quienes lo necesitaban o presentaban dificultades en el acceso y desarrollo de las clases virtuales. |

|                                                                                      |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opiniones de los entrevistados frente a las acciones del establecimiento educacional | ¿Contaba con apoyo adicional por parte de la escuela?                                                       | “No, solo las clases de PIE que le hacían”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Según la percepción de la apoderada, el estudiante no recibió ningún tipo de apoyo adicional por parte de la escuela, sin embargo, sí participó de sesiones grupales del PIE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                      | ¿Qué opina sobre el tipo de actividades que se realizaron durante las clases?                               | <p>“Sí estuvieron buenas, hasta que la tía se fue de prenatal, ahí todo se fue un desastre porque ella era profesora de básica completa, entonces cuando ella se, ella ocupó todos los libros del colegio todos, todos los libros, yo ocupé todos los libros del colegio, como nunca lo habían ocupado, porque eso encuentro horrible que unos libros tan maravillosos no los ocupen, encuentro que es un pecado, de verdad, porque son demasiado bonitos y completos para que no los ocupen en nada. Y ese año estuvimos todo, ella siguió todos los libros, casi terminaba algunos libros, porque siguió así las pautas, la profesora fue muy buena”</p> <p>“Yo encuentro que las clases sí estuvieron buenas, estuvieron buenas, pero lo que es el sistema PIE con mi hijo yo lo encontré horrible, no fueron buenas porque era muy poquito tiempo, eran con más niños y los niños no participaban, y estaban pero ‘ya po dime dime tú, a ver qué pensai tú’, entonces al final mi hijo hablaba una sola vez en toda la clase, entonces para mí eso no ayudó en nada”</p> | <p>La apoderada manifestó sentirse muy satisfecha con las actividades implementadas por una de las docentes, destacando el uso de los libros escolares entregados por el Ministerio de Educación, sin embargo, en cuanto a aquellas realizadas en el periodo posterior al cambio de profesora jefe, se manifiesta un descontento por el cambio y la organización de las actividades.</p> <p>En cuanto a las clases relacionadas con el PIE, la apoderada señaló su preferencia por las sesiones individuales por sobre las grupales, siendo las primeras realizadas una vez a la semana. Las sesiones grupales resultaron insuficientes para la apoderada, especialmente por el tiempo dedicado al estudiante.</p> |
|                                                                                      | ¿Cuál es su opinión respecto a las “tareas” y/o actividades que pedían realizar para después de las clases? | “Yo encontraba que eso no debería haber sido, porque ya estábamos colapsados con el tema, para que más encima te dejaran tareas. No eran muchas, pero yo no las entendía entonces yo no lo podía ayudar, y le                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La apoderada señaló que la cantidad de tareas fue baja, no obstante, expresó un gran descontento hacia estas, ya que, según su percepción, esto no se debería haber llevado a cabo, principalmente debido a que esta no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |  |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                  | <p>explicaba, y le explicaba, y le explicaba, y él no entendía, no entendía, entonces fue horrible”</p> <p>E: “Entonces le dieron tareas pero no tantas”</p> <p>“No, no tantas, pero sí le dieron”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>poseía las capacidades o herramientas para acompañar o ayudar a su hijo en la realización de dichas tareas o actividades.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |  | ¿Cuál es su opinión sobre los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje del estudiante? | <p>“Yo creo que el apoyo estuvo bien, pero no resultó tan bien. Lo que ellos pensaban hacer no les resultó tan bien, porque con el tema del internet, con el tema que las profesoras tenían licencia, o tenían que ir al médico, entonces al final fue súper inestable.”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>La apoderada manifiesta que la estrategia ideada por el establecimiento parecía adecuada, sin embargo, la ejecución de dicha estrategia no entregó los resultados esperados, debido a las diversas dificultades emergentes por el contexto de pandemia, dando como resultado escasos aprendizajes en el estudiante.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  |  | ¿Qué opina sobre la efectividad de las metodologías y medidas adoptadas por el establecimiento educacional?      | <p>“Yo encuentro que las clases sí estuvieron buenas, estuvieron buenas, pero lo que es el sistema PIE con mi hijo yo lo encontré horrible, no fueron buenas porque era muy poquito tiempo, eran con más niños y los niños no participaban, y estaban pero ‘ya po dime, dime tú, a ver qué pensai tú’, entonces al final mi hijo hablaba una sola vez en toda la clase, entonces para mí eso no ayudó en nada”</p> <p>E: “Entonces ¿cree usted que se haya generado aprendizaje durante ese tiempo?”</p> <p>“Muy poco, pero yo me refiero al tema de PIE, porque lo otro sí yo encuentro que él aprendió, poco pero aprendió, porque como el tema a un niño con déficit atencional no lo podí tener dos horas sentado aquí, 3 horas, 4 horas, máximo te va a durar media hora y va a empezar... Ay no si era horrible, era una pesadilla.</p> | <p>La apoderada manifestó agrado hacia aquellas metodologías o estrategias implementadas en las sesiones regulares del estudiante, ya que contaban con una plataforma virtual, que les permitía acceder a los contenidos trabajados en cada clase cada vez que fuera necesario. Estas estrategias según la percepción de la apoderada, sí fueron efectivas, aunque en una baja medida, debido al contexto de pandemia.</p> <p>Por otro lado, manifestó un completo descontento en torno a las estrategias utilizadas dentro del marco del PIE, considerando que estas no fueron efectivas, resultando insuficientes para generar aprendizaje.</p> |

|                                                          |                                           |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                           |                                                                                    | <p>E: “Y esas sesiones, las clases que tenían del PIE eran todas grupales o alguna individual?”</p> <p>“Eran algunas individual, y las otras eran grupal, la mayoría eran grupal, como una vez a la semana eran individuales”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                          |                                           | ¿Qué sugerencias haría usted a la escuela en caso de repetirse la docencia online? | <p>“Que no mandaran clases después de las clases, porque ya era un suplicio estar ahí toda la tarde para que le dejaran más tareas. Lo encontraba totalmente absurdo. Las horas, eran demasiadas horas porque yo supe de otros colegios que le hacían 2 o 3 horas y era, y no todos los días. A veces mi sobrina tenía los lunes, los miércoles y los viernes, y acá era todos los días de lunes a viernes, de las 2 a las 6, y mi hija de repente estaba de las 8 hasta las 3-4 de la tarde, y ya tenían que estar encerrados, no podías salir, entonces yo encuentro que eso era demasiado agotador, psicológicamente era demasiado agotador.</p> <p>E: “Y ¿hay algo que le gustaría mantener?”</p> <p>“Yo encontré que el Webclass fue maravilloso, muy bueno, muy buena plataforma, porque ahí te si se te olvida algo, estaba todo ahí, por lo menos la profesora que teníamos nosotros era seca, así que ella subía todas las tareas, y ahí podías encontrar todo si se te olvidaba algo”</p> | La apoderada sugiere reducir las jornadas escolares, tanto en su duración, como en su recurrencia, ya que estas resultaron extenuantes para la totalidad del grupo familiar, aumentando el agobio en el contexto de encierro. Por otra parte mantendría el uso de la plataforma Webclass como una herramienta de apoyo hacia el proceso educativo, ya que esta facilitó el rol de aquellos apoderados que acompañaron a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, en el contexto de docencia virtual. |
| Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia | Facilitadores y obstaculizadores según la | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos facilitaron el proceso de aprendizaje del | “Sí mientras el tiempo que estuvo con la profesora jefa, sí estuvo bien, bien bueno, porque ella llevaba una pauta bien hecha,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | La apoderada identificó como facilitador el trabajo estructurado y organizado que mantuvo la profesora jefe del estudiante,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|        |                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| online | percepción de la familia                           | estudiante? ¿por qué?                                                                                                 | ella hacía las clases estructuradas, mandaba PDF, mandaba información, todo lo subía Webclass. Entonces tú te metías, y sabías cómo era la tarea, cómo había que hacerla, cómo había que enviarla, entonces todo te lo hacía fácil, eso fue bueno, porque ella era súper seca la profesora, y se fue”                                                                                                                                                                                                                                                                       | quien luego debió ser reemplazada a raíz de una licencia médica. Dicho estilo de trabajo generó una comunicación fluida entre la profesora jefe y los apoderados, además de la posibilidad de que las familias pudieran tener un constante acceso al material, clases grabadas y actividades académicas.                                                                                                                                |
|        |                                                    | En su opinión, ¿qué elementos o aspectos dificultaron el proceso de aprendizaje del estudiante? ¿por qué?             | “Igual yo no le quiero echar toda la culpa a las profesoras, pero de mí parte siempre estuvo la disposición, yo nunca dejé que mi hijo no se conectara a las clases, yo fui súper responsable en ese sentido. Pero sí encontré malo el sistema de que un día pudieran, otro día no pudieran, que estaban con licencia, y que después estaban enfermas, de que el internet. Entonces al final no fue algo así como la profesora jefa, que era todo así ordenado y con pautas, esto no, esto fue como... Entonces al final yo considero que mi hijo no aprendió mucho de ahí” | Desde la percepción de la apoderada, el principal elemento o aspecto que dificultó el proceso de aprendizaje del estudiante, fueron los constantes cambios en la rutina entregada por establecimiento en modalidad online, en donde hubo una gran inestabilidad en la realización de las clases, por motivos externos y/o propios del contexto, tales como licencias médicas de los docentes, cambios de estos y problemas de conexión. |
|        | Acciones de la familia frente a la docencia online | ¿Cómo fue la asistencia del estudiante a las clases durante la modalidad online?                                      | “Todos los días, se conectó todos los días, yo creo que unas 2 veces no se habrá conectado porque ya no podíamos más así que ‘ya chao no te conecté’ le decía, pero fue súper poco en realidad, nosotros nos conectamos todos los días, fue nuestro karma, la pandemia fue lo peor de la vida”                                                                                                                                                                                                                                                                              | La apoderada señala que el estudiante tuvo un alto nivel de asistencia, faltando en escasas ocasiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|        |                                                    | ¿Tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante su período de clases online? ¿de qué manera? | “Sí, aquí estaba yo todos los días, de lunes a viernes”<br>E: “¿Se ponía al lado de él o cerca?”<br>“No, al lado, si no me ponía al lado, no hacía nada”<br>E: “Y ese acompañamiento que usted le dio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | La apoderada manifestó que realizó un continuo acompañamiento al estudiante durante todo el periodo de clases online, pese al agobio que sintió durante todo el contexto de clases virtuales,                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |  |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                             | <p>¿fue solo académico o también emocional?”</p> <p>“Sí, fue todo”</p> <p>E: “Usted, por ejemplo, ¿lo contenía cuando tenía dificultades?”</p> <p>“Sí”</p> <p>E: “¿Y de qué manera hacía ese acompañamiento, además de estar al lado de él?”</p> <p>“Todo. Yo estuve al lado de él, toda la pandemia todos los días. A veces me enojé, a veces lloré, a veces me enojé, me enojé, me enojé. Pero aquí tenía que estar nomás, era mi deber estar aquí. Nosotros estuvimos todos los días acá sentaditos”</p> |                                                                                                                                                                                                                     |
|  |  | <p>¿Contaba el estudiante con algún tipo de apoyo adicional por parte de la familia o de manera externa al establecimiento educacional?</p> | <p>“Sí, yo pagué alguien que le ayudara porque él aprendió a leer recién el año pasado, como a mediados de año, en cuarto básico aprendió a leer, y ahí yo tuve que pagarle a alguien para que le enseñara”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>El estudiante contó con apoyo adicional, puesto que se contrató una profesora particular, con el fin de que el estudiante consolidara su proceso de aprendizaje en la lectura y escritura, en cuarto básico.</p> |

## Anexo N°6: Análisis Comparativo De Las Entrevistas

| Categoría                      | E1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | E3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | E5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Análisis comparativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos de identificación</b> | <p>A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 1, se puede señalar que el estudiante tiene siete años, cursa segundo año básico, y presenta un diagnóstico de Trastorno de Espectro Autista de alto funcionamiento, el cual fue hecho hace tres años y ocho meses, al ingresar al establecimiento al que aún asiste. Cabe mencionar que, el estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP en la</p> | <p>A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 2, se puede señalar que, la estudiante tiene ocho años, cursa tercer año básico, y presenta un diagnóstico de DI moderado, el cual fue hecho hace 4 años aproximadamente, al ingresar al establecimiento. Cabe mencionar que, la estudiante presenta como condición de base a su NEEP, una Trisomía 9 en mosaico, la cual generó dificultades en su sistema</p> | <p>A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 3, se puede señalar que el estudiante tiene 11 años, cursa sexto año básico, y presenta el diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista moderado, este diagnóstico fue hecho hace seis años, cuando el niño tenía 5 años de edad, mismo año de ingreso al establecimiento. Cabe mencionar que en la actualidad, el estudiante no presenta ningún</p> | <p>A partir de la entrevista con el apoderado del estudiante número 4, es posible señalar que, el estudiante tiene diez años, cursa quinto año básico, y presenta un diagnóstico de Trastorno de Espectro Autista, el cual fue hecho hace 6 años aproximadamente, al ingresar al establecimiento. Cabe mencionar que, el estudiante no presenta ningún diagnóstico asociado a su NEEP en la actualidad.</p> | <p>A partir de la entrevista con la apoderada del estudiante número 5, es posible señalar que, el estudiante cursa quinto año básico, tiene 11 años y lleva 6 años en el establecimiento educativo. La apoderada señaló que presenta un diagnóstico de Trastorno de Déficit Atencional con Hiperactividad (TDAH), sin embargo, el niño pertenece al PIE por un diagnóstico de Discapacidad Intelectual, con TDAH como diagnóstico asociado, que fue hecho hace 3 años. A partir de lo anterior, se entiende que la apoderada no reconoce, ni acepta el diagnóstico principal de su hijo, siendo éste de carácter permanente. Asimismo, la apoderada</p> | <p>A partir de la información proporcionada por los 5 apoderados entrevistados, se observa que los estudiantes (hijos de las apoderadas que forman parte del grupo de estudio), tienen entre 7 y 11 años, tres de estos estudiantes se encuentran en segundo ciclo de enseñanza básica, mientras que los dos restantes se encuentran en primer ciclo de enseñanza básica.</p> <p>Respecto de las NEE informadas, se pudo observar que estas corresponden a Trastorno del Espectro Autista, Discapacidad Intelectual nivel moderado y TDAH, sin embargo, en el establecimiento escolar se menciona que el diagnóstico de este último estudiante es Discapacidad Intelectual, es decir, todos los estudiantes presentarían NEE de tipo permanente. Por otra parte, a la fecha de este estudio solo una estudiante presentaba un diagnóstico asociado a su NEE. Cabe destacar que, los respectivos diagnósticos fueron realizados a lo menos hace 3 años, por lo que se infiere que resulta poco probable que ellos sean modificados o re-evaluados en el PIE del establecimiento.</p> <p>Un aspecto que todos los estudiantes tienen en común es que ingresaron a la escuela en prekinder, siendo este su único establecimiento educacional. Por otro lado, 4 de los 5 estudiantes se encuentran en el PIE desde que ingresaron a la escuela.</p> |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | actualidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | psicomotor, así como también, un déficit cognitivo en la menor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | diagnóstico asociado a su NEEP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | señala que el estudiante no presenta ningún otro diagnóstico asociado a su NEEP, por lo que se puede desprender que esta no reconoce la NEEP de su hijo, sino solo la NEET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Condiciones para la docencia online</b> | Durante la docencia online en pandemia, el estudiante contaba con una conexión estable a internet, y se conectaba con una tablet de uso exclusivo para sus clases, sin embargo, también contaba con una computadora en caso de presentar complicaciones con el otro dispositivo electrónico. Respecto del ambiente en el cual desarrollaban sus clases virtuales, este correspondía al comedor de su casa, el cual era un espacio tranquilo y exclusivo para | Durante la docencia online en pandemia, la estudiante contaba con una conexión estable a internet, y se conectaba a través de un computador de uso exclusivo para sus clases. Respecto del ambiente en el cual desarrollaban sus clases virtuales, este correspondía a una sala tipo oficina de su casa, la cual era un espacio tranquilo y exclusivo para dicha actividad. En cuanto al uso básico de las plataformas virtuales para la docencia online, la apoderada declaró que tanto el | Durante la docencia online en pandemia, el estudiante dispuso de una conexión estable a internet, contando con un computador, una impresora y equipo de audio, el cual era de uso exclusivo para todas sus clases. También, disponía de un espacio específico para tener sus clases, sin embargo, se presentaron algunas dificultades, debido a que tanto él como su hermano tenían clases en el mismo horario, lo que provocaba problemas por la | Durante la docencia online en pandemia, el estudiante contaba con una conexión estable a Internet, en un inicio se conectaba desde un teléfono celular de uso exclusivo para sus clases, sin embargo, durante el año 2021 la familia adquirió un computador con el que continuó sus clases online; este aparato también fue de uso exclusivo para las actividades de docencia del estudiante. Respecto del ambiente en el cual desarrollaban sus clases virtuales, el menor se ubicaba en el dormitorio de | Durante el contexto de pandemia, la apoderada señala que el estudiante utilizaba un dispositivo de teléfono celular para conectarse a sus clases virtuales, sin embargo, este dispositivo era el celular personal de ella, por lo tanto, se identifica que este aparato no era de uso exclusivo para las clases del niño. Además, el estudiante contaba como segunda opción, un computador facilitado por el centro escolar. De acuerdo a lo mencionado por la entrevistada, el menor disponía de un espacio tranquilo para realizar sus clases, el cual correspondía al comedor de su casa. Por otro lado, la mayor parte del tiempo el estudiante contó con una buena conexión a | Durante el periodo de docencia online en pandemia, todos los estudiantes contaban con al menos un dispositivo electrónico (computador, teléfono celular y/o tablet), y una conexión a internet generalmente estable. Además, todas las familias destinaron un espacio dentro de su hogar para llevar a cabo las actividades académicas, correspondientes al año escolar en modalidad virtual. Sin embargo, una de las familias presentó interferencia acústica debido a que, tanto el estudiante como su hermano se conectaban a sus clases simultáneamente, en el mismo espacio. En relación al uso básico del equipamiento y las plataformas utilizados para la docencia online, 4 de los estudiantes y sus apoderados utilizaron las plataformas establecidas por el colegio (Webclass y Zoom), y lograron un manejo básico de estas durante el proceso educativo, en modalidad virtual. Por otro lado, la entrevistada restante no utilizó la plataforma Webclass, sin embargo, la plataforma de Zoom fue utilizada en escasas ocasiones, por lo que el colegio tomó la decisión de habilitar el correo electrónico como medio de comunicación con la apoderada, para la realización de las actividades escolares. Es preciso mencionar que, dicha apoderada presentó un manejo básico tanto de la plataforma Zoom como también del correo electrónico. |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | dicha actividad. En cuanto al apoderado, este manejaba el uso básico de las plataformas virtuales para la docencia online, guiando así al estudiante (el cual con el tiempo se adaptó a estas plataformas). | dispositivo con el que contaban, como la plataforma principal de conexión para las clases, se utilizaron muy poco, mientras que la plataforma que dispuso el establecimiento para las actividades o tareas (WebClass), no se utilizó. | interferencia acústica. La apoderada manifestó que tanto él como el estudiante manejaban el uso básico de las plataformas utilizadas por el establecimiento en clases online. | su madre, el cual era un espacio tranquilo y exclusivo para dicha actividad. En cuanto a la apoderada y al estudiante, estos manejaban el uso básico tanto del dispositivo, como de la plataforma principal para conectarse a las clases virtuales (Zoom). No obstante, al momento de utilizar otros programas necesarios para actividades específicas solicitadas por los profesores, la situación cambiaba, ya que no manejaban el uso básico de estos (Por ejemplo: Power Point). | internet, no obstante, solo en algunas ocasiones presentó problemas que le impidieron conectarse a las actividades de docencia. En cuanto al dominio en el uso de aquellos recursos utilizados durante el contexto de virtualidad, la apoderada señaló que tanto ella como el estudiante, lograron manejar el uso básico del equipamiento y los programas utilizados por la escuela para la docencia online, los cuales fueron Zoom y Webclass. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Disposición emocional durante el período de docencia online</b> | La apoderada declaró sentirse bien respecto de las condiciones que enmarcaron el año académico y la                                                                                                         | La entrevistada manifestó que durante el año académico se sintió muy mal, principalmente                                                                                                                                              | En cuanto al aspecto emocional, la apoderada expresó tener sentimientos contrapuestos                                                                                         | En cuanto al ámbito emocional, la apoderada declaró sentirse muy estresada respecto al año académico y la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | En cuanto al ámbito emocional, la apoderada declaró sentirse superada por la situación (contexto de pandemia y modalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | En cuanto al ámbito emocional, debido al contexto de pandemia, la modalidad virtual y las dificultades emergentes en el proceso de acompañamiento académico realizado por los apoderados hacia sus hijos, las emociones que predominaron en las entrevistas fueron las siguientes: estrés, agobio, ansiedad, agotamiento y cansancio. Sin embargo, sólo |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>modalidad online, debido principalmente al mayor nivel de supervisión que podía tener sobre las actividades educativas de su hijo. Además, señala que el menor se sintió cómodo durante el periodo de docencia online, a causa de la organización y estructura de sus horarios.</p> | <p>debido a que ella sentía que su hija no estaba cumpliendo los objetivos de aprendizaje, incluso señalando que cree que su hija retrocedió respecto a su proceso de aprendizaje. Asimismo, la madre señala que la estudiante estuvo incómoda durante el proceso de clases online, destacando que no lograba concentrarse durante el desarrollo de las clases y que esta modalidad no era de su agrado.</p> | <p>durante el año académico, ya que el hermano del estudiante manifestó la necesidad de sociabilizar, sin embargo, el estudiante de sexto básico (quien motiva esta entrevista), no presentó dicha necesidad, mostrándose cómodo en el contexto virtual, situación que se puede vincular eventualmente con su diagnóstico. En cuanto al estudiante, la apoderada logró identificar que su hijo se sintió mayoritariamente bien a lo largo de todo este proceso, presentando agotamiento de manera ocasional.</p> | <p>modalidad online, debido a que, además, durante este periodo perdió su trabajo, sin embargo, señaló que esta situación le permitió estar presente en las clases con el estudiante, lo que para ella resultaba muy importante. En relación a la disposición emocional del estudiante, la madre percibió que este también se sintió estresado durante el periodo de docencia online, debido a que no le agradaba conectarse a las clases, ni que le enviaran actividades para realizar posterior a la jornada escolar, ya que desde la percepción de ambos (apoderada y estudiante), estas eran excesivas en cantidad.</p> | <p>online), puesto que no contaba con las capacidades y herramientas necesarias para brindar el acompañamiento en las clases virtuales a su hijo, esto a pesar de haber declarado tener un dominio básico de las herramientas tecnológicas. Asimismo, según la percepción de la entrevistada, el estudiante se sintió sobrepasado y agotado por las jornadas y actividades escolares virtuales.</p> | <p>una de las entrevistadas manifestó una disposición emocional positiva respecto al periodo de docencia online, debido principalmente al mayor nivel de supervisión que podía tener sobre las actividades educativas del estudiante.</p> <p>Respecto a la disposición emocional de los estudiantes, debido a la modalidad online y carga académica, los apoderados percibieron mayoritariamente en sus hijos algunas de las siguientes emociones: incomodidad, cansancio, agotamiento y estrés. No obstante, cabe destacar, que dos apoderadas declararon observar que sus hijos, a pesar de presentar alguna de las emociones anteriormente mencionadas, en general se mostraron cómodos con la modalidad de clases online, es preciso recordar que ambos estudiantes presentan diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista.</p> <p>Tomando en consideración lo anterior, se pudo observar una coincidencia entre la disposición emocional de las apoderadas y las emociones percibidas por ellas mismas en sus respectivos hijos.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Influencia de la docencia online en la rutina familiar</b></p> | <p>La modificación del horario del estudiante fue el único elemento que según el apoderado, cambió a causa de la modalidad online, puesto que tanto la rutina del niño, como la rutina familiar, debían comenzar más temprano, considerando el nuevo horario de clases implementado por el establecimiento educacional.</p> | <p>Desde la perspectiva de la apoderada, la modalidad online implicó un cambio importante dentro de la rutina familiar, debido a que este proceso requirió mucho tiempo y dedicación por parte de la madre del estudiante, puesto que, al no conectarse a las clases con la profesora de aula regular, la estudiante realizaba la mayor parte del proceso académico de manera más independiente con el apoyo de su madre.</p> | <p>La apoderada señaló que la modalidad online influyó en sus tiempos, al involucrarse de manera diferente en su proceso de aprendizaje, ya que esta debía estar más pendiente del estudiante; por lo que se infiere que la rutina familiar eventualmente se vio alterada.</p> | <p>La entrevistada declaró que la modalidad online significó un cambio de horario para el estudiante y su familia, puesto que la rutina de todos se retrasó dentro del hogar, realizando las actividades cotidianas más tarde. Además de lo anterior, comentó que el estudiante ya no contaba con la instancia de interacción social que se generaba gracias a la asistencia presencial a clases, la cual para ella resultaba importante, debido a que, era la única instancia de socialización que mantenía el niño fuera del hogar, situación que resulta relevante dado el diagnóstico del menor.</p> | <p>La entrevistada señaló que la modalidad online implicó grandes cambios en la rutina familiar, principalmente debido a que la apoderada tuvo que desempeñar un nuevo rol en el acompañamiento educativo de su hijo, el cual requirió la disposición completa de su tiempo durante las jornadas escolares, situación que hace suponer que las tareas domésticas pasaron a un segundo plano o debían realizarse en un horario distinto al habitual.</p> | <p>Respecto a la influencia de la modalidad online en la rutina familiar, todas las apoderadas manifestaron que la docencia online implicó cambios en esta última, estando estos relacionados principalmente con el tiempo y la organización de sus horarios domésticos. Además de esto, la modalidad online generó una nueva dinámica familiar, en donde todas las apoderadas debieron tener una participación más activa en los procesos de aprendizaje de sus hijos y el desarrollo de las clases, realizando acciones tales como supervisión y acompañamiento durante el desarrollo de las actividades académicas.</p> |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rol del establecimiento educacional durante el periodo de docencia online</b> | <p>En relación con las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada mencionó que la escuela facilitó chips con internet, para que los estudiantes que no contaran con una red de internet en sus casas pudiesen conectarse a sus clases virtuales. Además, implementó la modalidad de clases online, utilizando recursos virtuales tales como Webclass y correo electrónico, utilizando a su vez, la red social de WhatsApp para facilitar otros medios de comunicación y accesibilidad a los padres que presentaban dificultades referidas al manejo de las plataformas que el colegio utilizaba de manera formal. Sumado a</p> | <p>En relación a las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada señala que basados en las necesidades educativas de la estudiante, se implementó como adecuación la posibilidad de que la niña no se conectara a las clases virtuales de aula regular. Posteriormente, debido a que, luego de un tiempo la estudiante no lograra tolerar las sesiones con la educadora diferencial y la fonoaudióloga, se decidió que la menor no continuara su proceso de aprendizaje en modalidad online. A raíz de esto, el establecimiento</p> | <p>En relación a las acciones realizadas por la escuela, la apoderada señaló que el propio formato (virtual) en que se llevaron a cabo las clases en contexto de pandemia fue una acción que facilitó el funcionamiento de estas. Sumado a ello, la entrevistada destaca la disposición y apoyo que proporcionó el establecimiento a los apoderados, considerando su nuevo rol en el acompañamiento de los estudiantes; asimismo, expresa que una de las acciones que realizó el establecimiento es la reducción de la jornada escolar, en comparación a las clases previas a la pandemia, y el uso permanente de la</p> | <p>En relación a las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada mencionó que se incorporó al teléfono como un nuevo canal de comunicación familia-escuela, por lo que los profesores decidieron facilitar sus respectivos números de teléfono. Gracias a esto, ella pudo resolver dudas o inquietudes con respecto al contenido de las clases, para así poder brindarle un mejor acompañamiento al estudiante en su proceso de aprendizaje. Además, el establecimiento implementó la modalidad de clases online, utilizando recursos virtuales tales como Zoom, para la conexión a las clases, y Webclass</p> | <p>En relación a las acciones realizadas por la escuela, a raíz del contexto de pandemia, la apoderada mencionó que en el establecimiento se llevó a cabo un acompañamiento continuo durante este contexto de clases virtuales, esto con el fin de favorecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para esto el establecimiento facilitó equipos o dispositivos tecnológicos para la conexión de los estudiantes a las clases online; además de mantener un canal de comunicación abierto con los apoderados, por medio de Whatsapp, para que los tutores pudiesen acompañar el proceso educativo de sus hijos/as. Asimismo, se implementó un horario de clases, el cual se mantuvo a lo largo de todo el año</p> | <p>En lo que refiere a las acciones del establecimiento frente al contexto de modalidad online, las entrevistadas lograron identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación y uso de plataformas digitales y nuevos canales de comunicación: El colegio estableció el uso de dos plataformas digitales para el desarrollo de las clases virtuales, siendo estas, la plataforma Zoom (utilizada para el desarrollo de clases sincrónicas), y la aplicación Webclass (utilizada como canal de comunicación familia-escuela, entrega de tareas y acceso a material educativo por parte de los estudiantes y sus familias). Asimismo, con el fin de generar un espacio de comunicación más cercano a las familias y dar solución a necesidades emergentes (por ejemplo: aclaración de dudas), se utilizaron canales de comunicación complementarios como la aplicación Whatsapp y el correo electrónico. Cabe destacar que, el correo electrónico fue utilizado solo en un caso específico, en el cual no se logró mantener el uso de las plataformas establecidas por la escuela.</li> <li>- Entrega de recursos y/o herramientas: Se declaró que el establecimiento facilitó chips con internet y dispositivos electrónicos (computadores), para aquellos estudiantes que no contaran con estos recursos, posibilitando así su acceso a las clases en modalidad virtual.</li> <li>- Adecuación y mantención del horario escolar: Se mencionó que el establecimiento implementó un nuevo horario escolar frente al contexto de pandemia, el cual se procuró mantener a lo largo del año académico, generando estabilidad en la rutina escolar.</li> <li>- Implementación de adecuaciones de acceso al aprendizaje: El establecimiento en</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>esto, una de las estrategias que empleó la escuela, fue la modalidad de trabajo en grupos pequeños (mediante salas en una plataforma virtual) al interior de cada curso, en donde cada uno de estos grupos, contaba con la supervisión de un profesional de la educación (profesora de aula regular, educadora diferencial o asistente de aula), generando así un trabajo más focalizado y con mayores posibilidades de socialización entre y con los estudiantes. Cabe mencionar que, el estudiante siempre trabajó en el grupo que era supervisado por la educadora diferencial.</p> <p>La entrevistada manifestó satisfacción respecto a las actividades</p> | <p>tomó como medida que la educadora diferencial y profesionales del equipo PIE (fonoaudióloga y psicóloga) enviaran material a la apoderada (a través de correo electrónico), con el objetivo de que ella trabajara con la estudiante siguiendo las indicaciones de las profesionales anteriormente mencionadas. Una vez trabajado dicho material, la apoderada debía enviar registros de lo realizado al establecimiento educacional, mediante fotos o videos. Además, para la docencia online, el establecimiento implementó un horario definido para las actividades,</p> | <p>misma plataforma para la conexión a clases. Por otro lado, también señaló que le brindaron al estudiante distintas maneras para la ejecución de las actividades académicas, como por ejemplo el uso de procesadores de textos. Además, la apoderada identificó como un apoyo adicional por parte de la escuela, el trabajo con la educadora diferencial, sin embargo, cabe mencionar que este tipo de apoyo forma parte de lo que proporciona (por ley) el PIE del centro escolar, a estudiantes con NEEP. En relación a la percepción de la apoderada acerca de las clases</p> | <p>para subir material y tareas dirigidas a los estudiantes de parte de los docentes. Por otro lado, la apoderada identificó como un apoyo adicional por parte de la escuela, la creación de un grupo de apoyo para padres y apoderados con hijos con diagnóstico TEA, en los cuales estos adultos podían contar sus experiencias respecto a cómo vivenciaron el diagnóstico de sus hijos, generando a su vez instancias de socialización acerca del apoyo que les ha brindado el colegio en dicho proceso. En cuanto a la opinión de la apoderada acerca de las acciones tomadas por la escuela, esta manifestó satisfacción respecto a las actividades realizadas por los</p> | <p>académico, junto con el uso de dos plataformas virtuales (Zoom y WebClass) para el desarrollo de las clases y el seguimiento de las actividades escolares. Por último, si bien la apoderada señaló que no se llevaron a cabo capacitaciones formales para el uso de plataformas o el empleo de TIC, sí existió la disposición por parte de la escuela para ayudar a quienes lo necesitaban o presentaban dificultades en el acceso y desarrollo de las clases virtuales. Referente a las clases regulares, la apoderada manifestó sentirse muy satisfecha con las actividades implementadas por la profesora jefe, destacando el uso de los libros escolares entregados por el Ministerio de Educación, y la plataforma virtual</p> | <p>respuesta a las clases en contexto de pandemia, implementó las siguientes adecuaciones, las cuales fueron identificadas por el grupo de estudio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Grupos de trabajo reducidos: En el desarrollo de las clases de aula regular en modalidad online, se dividió el curso mediante el uso de salas en la plataforma Zoom. Además, cada uno de los grupos, contaba con la supervisión de un profesional de la educación (profesora de aula regular, educadora diferencial o asistente de aula), generando así un trabajo más focalizado y con mayores posibilidades de socialización entre y con los estudiantes.</li> <li>Diversificación de las herramientas: Para la ejecución de las actividades académicas, la escuela permitió la utilización de herramientas alternativas como el uso de Word y Power Point.</li> <li>Actividades académicas asincrónicas: En respuesta a las necesidades educativas presentadas por una estudiante, el establecimiento implementó como medida que la educadora diferencial y profesionales del equipo PIE (fonoaudióloga y psicóloga) enviaran material a la apoderada (a través de correo electrónico), con el objetivo de que ella trabajara con la estudiante siguiendo las indicaciones de las profesionales anteriormente mencionadas. Una vez trabajado dicho material, la</li> </ol> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>realizadas por las docentes, tales como: las estrategias didácticas implementadas en las clases, los recursos utilizados e instrumentos de evaluación aplicados. Debido a esto, la apoderada destacó el entusiasmo y la facilidad que presentó el estudiante al realizar las actividades implementadas por las profesoras, dentro del tiempo establecido por cada una de ellas. Cabe mencionar que, fue en las mismas instancias de clases que el estudiante terminaba todas las tareas que le eran asignadas para realizar después de las sesiones de docencia directa. Por otra parte, en cuanto a la opinión de la apoderada acerca de las</p> | <p>estableciendo una rutina.</p> <p>Por otro lado, en cuanto a la opinión de la apoderada acerca de las acciones tomadas por la escuela, esta definió las actividades que se realizaron durante las clases como insuficientes, puesto que estas no lograban cumplir con un horario de estudio mínimo para avanzar en su proceso de aprendizaje; ante esta situación, la apoderada tenía que crear e implementar, por su cuenta, nuevas actividades para la estudiante.</p> <p>También, señala en primera instancia que las tareas que eran enviadas para realizar fuera del horario de clases</p> | <p>virtuales, esta consideró que fueron coherentes con el contexto académico, y que las actividades que las profesoras de aula regular pedían realizar para después de las clases no fueron excesivas, sino más bien adecuadas, donde los tipos de apoyo brindados por la escuela abordaron, tanto al ámbito académico, como el personal (incluyendo lo emocional), por lo que la apoderada sintió un constante apoyo y acogida por parte de la escuela hacia ella y su hijo. Asimismo, señala estar conforme con las medidas y metodologías adoptadas por el establecimiento, considerando las</p> | <p>docentes de asignatura, destacando el uso del juego como estrategia didáctica al iniciar cada clase, lo cual, desde su percepción, resultaba motivador para los estudiantes. Además, la entrevistada destacó las acciones de las profesoras de asignatura, debido a que las clases le parecían adecuadas, debido a los recursos pedagógicos utilizados, y a las estrategias pedagógicas implementadas por parte de las docentes. Respecto a lo anterior, la apoderada expresó que en la modalidad virtual, las acciones adoptadas por el establecimiento, fueron efectivas, ya que las expectativas que ella tenía como apoderada respecto al</p> | <p>(Webclass), que les permitía acceder a los contenidos (subidos por la misma profesora) trabajados en cada clase, cada vez que fuera necesario. Estas estrategias según la percepción de la apoderada, sí fueron efectivas, aunque en una baja medida, debido al contexto de pandemia. No obstante, dado que hubo un cambio de la profesora Jefe del grupo curso del estudiante, la entrevistada manifiesta desagrado por las estrategias didácticas utilizadas por la nueva docente y por la organización de las actividades. En cuanto a las sesiones relacionadas con el PIE, la apoderada manifestó satisfacción por las sesiones individuales (las cuales eran realizadas una vez a la semana), sin embargo, expresó gran</p> | <p>apoderada debía enviar registros de lo realizado al establecimiento educacional, mediante fotos o videos.</p> <p>En relación a lo anterior, las opiniones de las entrevistadas frente a las acciones del establecimiento fueron las siguientes:</p> <p>Frente al tipo de actividades realizadas durante las clases, las opiniones de las entrevistadas fueron diversas. Algunas mostraron satisfacción, destacando las estrategias didácticas implementadas, los recursos utilizados, instrumentos de evaluación y sesiones individuales del PIE. A su vez, otras apoderadas manifestaron insatisfacción frente al tipo de actividades, ya que desde la percepción de una de las entrevistadas, dichas actividades no lograban cumplir con un horario de estudio mínimo para avanzar en el proceso de aprendizaje de su hija, además de no ser cognitivamente desafiantes para esta última. Asimismo, otra de las apoderadas expresó gran descontento por el cambio de las estrategias didácticas (debido al reemplazo de una profesora) y por las sesiones grupales del PIE, debido a que estas le parecieron insuficientes para generar instancias de aprendizaje, especialmente por el tiempo de atención personalizada dedicado al estudiante.</p> <p>Con relación a las actividades asignadas para realizar de manera posterior al horario académico, algunas de las apoderadas consideraron que estas actividades no fueron excesivas en cantidad, sino más bien adecuadas, sin representar una mayor dificultad. Por otro lado, otras apoderadas expresaron que no se debieron haber asignado estas actividades para realizar posteriormente al horario de clases y que estas resultaron excesivas en cantidad.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>acciones tomadas por la escuela, esta destacó la buena adaptación del establecimiento durante el contexto de pandemia, debido a la disposición por parte de este último al momento de facilitar otros medios de comunicación y accesibilidad (por ejemplo: WhatsApp), a los padres que presentaban dificultades con el uso de las plataformas establecidas por el colegio. Además, mencionó lo fluidas que resultaban las clases en comparación a la educación presencial (antes de la pandemia).</p> <p>Por otra parte, expresó que la modalidad virtual fue para ella mucho más efectiva que la modalidad mixta o híbrida, ya que esta</p> | <p>estaban bien para la estudiante, debido a que tenían un nivel de complejidad adecuado para esta. Sin embargo, luego comenta que a medida que avanzaba el año, las actividades no eran cognitivamente desafiantes para la niña, ya que estas actividades se relacionaban a contenidos muy básicos o ya dominados por la estudiante. Asimismo, la apoderada se muestra satisfecha con el apoyo brindado particularmente por la fonoaudióloga, psicóloga y la educadora diferencial de la estudiante. No obstante, ella menciona que el nivel de complejidad de los</p> | <p>circunstancias de pandemia. Luego de haber tenido la experiencia de la modalidad de docencia online, la apoderada entrevistada sugiere que, en el caso de repetirse esta modalidad, sea posible acortar, en algunas ocasiones, el horario para su hijo. También que exista la posibilidad de entregarle con anticipación al apoderado, el contenido a trabajar en clases, puesto que así este podría prepararse y apoyar de mejor manera al estudiante, sin la necesidad de utilizar tiempo destinado a otras tareas para poner atención a las clases virtuales de su hijo. Por otro lado, sugiere</p> | <p>año escolar en pandemia, eran muy bajas, llegando a considerarlo un año perdido en el ámbito académico. No obstante, la apoderada señaló que a su parecer, las tareas o actividades que los profesores de asignatura enviaban para realizar posterior a la jornada escolar, resultaban excesivas en cantidad, ya que estas terminaban resultando un conflicto constante con su hijo, debido a que el estudiante se negaba a realizarlas. Por último, tras experimentar la docencia online, la apoderada sugiere que en el caso de repetirse esta última, no se asignen actividades para realizar de manera posterior al horario de clases establecido,</p> | <p>descontento por las sesiones grupales, debido a que estas le parecieron insuficientes para generar instancias de aprendizaje, especialmente por el tiempo de atención personalizada dedicado al estudiante. En relación con las actividades académicas posteriores a la jornada escolar, la apoderada indicó que la cantidad de tareas fue baja, no obstante, expresó un gran descontento hacia estas, ya que, según su percepción, esto no se debería haber llevado a cabo, principalmente debido a que ella no poseía las capacidades o herramientas para acompañar o ayudar a su hijo en la realización de dichas tareas o actividades. Cabe destacar que, la apoderada manifestó que si bien la estrategia ideada por el establecimiento parecía</p> | <p>Respecto a los tipos de apoyo que brindó la escuela para facilitar el aprendizaje, las apoderadas identificaron según su percepción los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El establecimiento ofreció otros medios de comunicación y accesibilidad (por ejemplo: WhatsApp), a los padres que presentaban dificultades con el uso de las plataformas establecidas por el colegio.</li> <li>- Preocupación por parte de las docentes y las profesionales del PIE respecto al ámbito emocional y académico de los estudiantes, lo cual produjo un sentimiento de acogida y apoyo en los apoderados.</li> <li>- El uso e implementación de recursos y estrategias pedagógicas pertinentes por parte de las profesoras de asignaturas, lo que fue percibido como un adecuado desarrollo de las clases.</li> <li>- El uso constante de los libros escolares entregados por el Ministerio de Educación, y el empleo de la plataforma virtual (Webclass), que les permitió acceder a los contenidos trabajados en cada clase, las veces que fuera necesario. Lo anterior, según la entrevistada, resultó efectivo para facilitar el aprendizaje, aunque en una baja medida, debido al contexto de pandemia.</li> </ul> <p>En lo que respecta a la percepción de las entrevistadas frente a la efectividad de las metodologías y las medidas adoptadas por el establecimiento, se puede destacar que la modalidad virtual resultó más efectiva que la modalidad mixta o híbrida, ya que en esta última los padres percibían una desigualdad y contraste en torno al aprendizaje que podrían alcanzar los estudiantes. También, se mencionó que dichas medidas y metodologías resultaron coherentes con el contexto académico y de pandemia, superando las expectativas de una de las apoderadas frente al año</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>última resultó desfavorable e incómoda, tanto para los estudiantes, como para los apoderados. Esto debido a que, los padres percibían una desigualdad y contraste en torno al aprendizaje que podrían alcanzar los estudiantes que se conectaban desde sus casas, versus quienes asistían de manera presencial. Tras experimentar la docencia online, la apoderada sugiere que en el caso de repetirse esta última, se mantenga en el establecimiento la metodología de trabajo en grupos reducidos, además de no volver a implementar la modalidad de clases híbridas.</p> | <p>objetivos de aprendizaje que trabajaban con la niña, no eran adecuados, ya que no permitían que la estudiante progresara en función de las habilidades y aprendizajes ya dominados. Por otra parte, la apoderada opina que si bien las estrategias didácticas implementadas por el colegio eran pertinentes, estas podrían perfeccionarse, ya que desde su percepción la escuela no fomentaba el desarrollo de la autonomía de la estudiante, llegando incluso a entorpecer este proceso. Luego de haber tenido la experiencia de la modalidad de</p> | <p>mantener las sesiones del estudiante con la fonoaudióloga y psicóloga, ya que a este le agradaban mucho y le generaban motivación.</p> | <p>debido a que, las tareas en exceso dentro del contexto virtual, resultan estresantes, tanto para los estudiantes como también para sus familias.</p> | <p>adecuada, la ejecución de dicha estrategia no entregó los resultados esperados, esto debido a las diversas dificultades emergentes por el contexto de pandemia, percibidas por la apoderada y mencionadas anteriormente. Por último, tras experimentar la docencia online, la apoderada sugiere que en el caso de repetirse esta última, el establecimiento reduzca las jornadas escolares, tanto en su duración, como en su recurrencia, ya que estas resultaron extenuantes para la totalidad del grupo familiar, aumentando el agobio en el contexto de encierro. Por otra parte, la entrevistada señaló que mantendría el uso de la plataforma Webclass como una herramienta de apoyo hacia el proceso educativo, ya que esta</p> | <p>académico cursado en pandemia.</p> <p>En contraposición, otras percepciones rescatadas en las entrevistas respecto a la efectividad de las metodologías y las medidas adoptadas por el establecimiento, se señala que si bien las estrategias ideadas parecían adecuadas, la ejecución de estas no entregó los resultados esperados por las entrevistadas. Además, se expresó desde la percepción de una de las apoderadas, que los objetivos de aprendizaje trabajados, no eran adecuados, ya que no permitían que la estudiante progresara en función de las habilidades y aprendizajes ya dominados, entorpeciendo así el desarrollo de la autonomía de esta estudiante.</p> <p>En cuanto a las sugerencias realizadas por las apoderadas a la escuela, en caso de repetirse la docencia online, se mencionaron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carga académica: Se sugiere una disminución de la jornada escolar, recurrencia de las clases y tareas enviadas para realizar de manera posterior al horario escolar.</li> <li>- Implementación de grupos reducidos: Se sugiere volver a utilizar la estrategia didáctica de trabajo en grupos reducidos, en el desarrollo de las clases virtuales.</li> <li>- Modalidad virtual: Se sugiere la mantención de clases 100% virtuales, descartando la opción de clases en modalidad híbrida.</li> <li>- Anticipación de contenidos a los apoderados: Se sugiere a los docentes y profesionales de la educación informar de manera previa a los padres y apoderados, los contenidos que se abordarán durante las clases, para que así estos puedan brindar de mejor manera el acompañamiento a sus hijos</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                        |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                              |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                          | docencia online, la apoderada entrevistada sugiere que el establecimiento mantenga la realización de actividades presenciales algunos días a la semana, especialmente de aquellas actividades vinculadas con el apoyo brindado por las/os profesionales del PIE. Esta sugerencia se sustenta en que de acuerdo a su percepción, la presencialidad sería una modalidad más efectiva para el proceso de aprendizaje de su hija. |                                                                                      |                                                                                                                              | facilitó el rol de aquellos apoderados que acompañaron a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, en el contexto de docencia virtual. | <p>en sus procesos académicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataformas digitales: Se sugiere mantener el uso de la plataforma Webclass, como herramienta de apoyo para el proceso educativo, ya que esta facilitó el rol de aquellos apoderados que acompañaron a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, durante el contexto de docencia virtual.</li> <li>- Sesiones con profesionales del equipo PIE: Se sugiere que el establecimiento mantenga la realización de actividades presenciales algunos días a la semana, especialmente de aquellas actividades vinculadas con el apoyo brindado por las/os profesionales del PIE. Esta sugerencia se sustenta en que de acuerdo a percepción de una de las apoderadas, la presencialidad sería una modalidad más efectiva para el proceso de aprendizaje de su hija.</li> </ul> |
| <b>Facilitadores y obstaculizadores del proceso de docencia online</b> | La apoderada identificó su rol como facilitador dentro del proceso de aprendizaje de su hijo, puesto que | Por otro lado, la entrevistada destacó como un facilitador para el proceso de docencia online, la preocupación de las                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respecto de la opinión de la apoderada en relación con aquellos elementos o aspectos | Respecto a la opinión de la entrevistada en relación con aquellos elementos o aspectos facilitadores del proceso de docencia | Respecto de la opinión de la entrevistada en relación con aquellos elementos o aspectos facilitadores del proceso de docencia online, esta | En relación a los facilitadores identificados por las apoderadas para el proceso de docencia online, se mencionan los siguientes, el rol desempeñado por las apoderadas en el acompañamiento de sus hijos, el apoyo otorgado por los diferentes profesionales de la escuela y la estructuración de las clases por parte del establecimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>tuvo un papel activo en dicho proceso, el cual le permitió acompañarlo y guiarlo tanto académica como emocionalmente, señalando como único elemento obstaculizador el diagnóstico del estudiante, ya que este se reflejaba en conductas ansiosas e impulsivas durante el periodo de clases virtuales. En cuanto a la asistencia del estudiante, la entrevistada señala que esta fue casi completa, puesto que solo faltó una vez a sus clases por una dificultad aislada con la conexión a internet. Por otra parte, con relación al proceso de clases a distancia, la entrevistada</p> | <p>profesionales del PIE (educadora diferencial, fonoaudióloga y psicóloga), ya que estas enviaban constantemente material de trabajo para la estudiante, y también estaban siempre atentas a las dudas o necesidades que pudieran surgir, haciéndole saber a la apoderada que estarían dispuestas a prestarle ayuda. No obstante, la apoderada señaló como un elemento obstaculizador para el proceso de docencia online, a la misma modalidad online y las clases mediante la plataforma Zoom, destacando que estas no funcionaron con la estudiante, ya que, desde la percepción de la apoderada, la</p> | <p>facilitadores del proceso de docencia online, se identifican varios, por una parte se hace referencia a los apoyos otorgados por los diferentes profesionales de la educación (los distintos docentes de asignatura, la psicóloga y la educadora diferencial), destacando la diversificación en las formas de ejecución de actividades pedagógicas, la reducción de horario de clases, la preocupación por el estado anímico del estudiante y el uso permanente de la misma plataforma virtual para el desarrollo de las clases. Asimismo, la apoderada identificó como</p> | <p>online, esta identificó como facilitador su participación activa en el proceso educativo del estudiante, ya que señala haberlo apoyado, tanto académica como emocionalmente. A su vez, la apoderada señaló como único elemento obstaculizador del proceso de docencia online la pérdida del encuentro personal con la profesora, el cual se daba de manera presencial en la escuela. Esto debido a que, las posibilidades de participación y de preguntar dudas, por parte de los estudiantes, fue muy limitada y restringida durante la modalidad online, por parte de algunos profesores de asignatura. Por otra parte, en relación al proceso</p> | <p>identificó como facilitador el trabajo estructurado y organizado que mantuvo la profesora jefe del estudiante, quien luego debió ser reemplazada a raíz de una licencia médica. Dicho estilo de trabajo generó una comunicación fluida entre la profesora jefe y los apoderados, además de la posibilidad de que las familias pudieran tener un constante acceso al material, clases grabadas y actividades académicas. Por otra parte, desde la percepción de la apoderada, los principales elementos o aspectos obstaculizadores del proceso de docencia online, estuvieron relacionados con los constantes cambios en la rutina entregada por el establecimiento en modalidad online, en donde hubo una gran</p> | <p>Por otro lado, en relación a los obstaculizadores para la docencia online identificados por las entrevistadas se mencionan los siguientes: las necesidades educativas de los estudiantes y las dificultades que trajo consigo realizar clases online en contexto de pandemia tales como: la pérdida de socialización que permite la presencialidad, el uso de pantallas para el desarrollo de las clases y la inestabilidad del personal docente por motivos de licencia.</p> <p>En cuanto a las acciones realizadas por la familia, según las entrevistadas, cuatro de los estudiantes mantuvieron un alto nivel de asistencia, presentando dificultades aisladas debido a la conectividad. En relación a la estudiante restante, la apoderada declaró que esta tuvo una asistencia inestable durante el periodo de clases virtuales, en contraposición al periodo de clases presenciales (implementadas como adecuación), en donde su asistencia fue completa. Respecto a las posibilidades de acompañamiento de las apoderadas en el proceso educativo de sus hijos, todas las entrevistadas manifestaron haber realizado un acompañamiento constante y activo a los estudiantes, en el periodo de docencia virtual. Por último, cabe destacar que, tres de los estudiantes recibieron apoyo adicional, siendo estos: la adquisición de un computador para la conexión a clases virtuales, la contratación particular de profesionales de la educación (fonoaudióloga y psicopedagoga) y una docente para acompañar el proceso de consolidación del aprendizaje de la lectura y escritura.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>manifestó que ella tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento constante y activo al estudiante durante todo su periodo de clases virtuales, monitoreando su participación en las sesiones y ayudándolo en su autorregulación emocional. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la entrevistada demuestra en general satisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.</p> | <p>menor no presentó progresos en su proceso de aprendizaje. En cuanto a la participación de la estudiante en la docencia online, la apoderada señala que esta fue regular, salvo en situaciones puntuales en las que la apoderada dice haber olvidado conectarse a alguna clase producto de la cantidad de actividades que debía realizar durante el día. Sin embargo, la entrevistada comenta que la participación de la menor a las clases y sesiones del equipo PIE (las cuales en un momento dado comenzaron a ser presenciales), sí fue completa. Por otra parte, con relación al proceso de clases a</p> | <p>otro facilitador su propio compromiso con el proceso educativo del estudiante, ya que estuvo siempre involucrada y entregando apoyo a su hijo. En relación a esto, la apoderada declaró que tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento al estudiante durante todo su período de clases online. Esto lo realizaba explicándole el contenido de las clases de diversas formas, con el fin de facilitar su aprendizaje, y generando acuerdos con este, para poder lograr los objetivos de la clase. Desde la perspectiva de la apoderada, el único elemento o aspecto que obstaculizó el proceso de</p> | <p>de clases a distancia, la entrevistada manifestó que ella tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento constante y activo al estudiante durante todo su periodo de clases virtuales, monitoreando su participación en las sesiones y ayudándolo en su autorregulación emocional. En relación al apoyo adicional por parte de la familia, la apoderada señaló la adquisición de un computador para la conexión a sus clases virtuales. En cuanto a la asistencia del estudiante, la entrevistada menciona que esta fue completa. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la apoderada demuestra, en</p> | <p>inestabilidad en la realización de las clases, principalmente por motivos externos y/o propios del contexto, tales como licencias médicas de los docentes, reemplazos de estos, y problemas de conexión. En relación a la participación, la apoderada señala que el estudiante tuvo un alto nivel de asistencia, faltando en escasas ocasiones. También, manifestó que ella realizó un continuo acompañamiento al estudiante durante todo el periodo de clases online, brindándole un apoyo tanto emocional como académico, pese al agobio que sintió durante todo el contexto de clases virtuales. Cabe mencionar que, la entrevistada señaló que el estudiante contó con apoyo adicional por parte de su familia, puesto que se contrató</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>distancia, la entrevistada manifestó que ella tuvo la posibilidad de realizar un acompañamiento tanto académico como emocional a la estudiante, durante todo el proceso de clases online, señalando que incluso dejó de trabajar para poder acompañarla durante sus clases. Cabe destacar que, la estudiante contó con apoyo adicional o externo al establecimiento educativo, siendo este un acompañamiento particular de una fonoaudióloga y una psicopedagoga, las cuales asistían a su casa 2-3 veces por semana. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la</p> | <p>docencia online, fue la NEEP de su hijo, la cual implicó dificultades en la concentración del estudiante. Además, la entrevistada señaló que, la asistencia del estudiante fue casi completa, puesto que ella quería evitar que este se atrasara en los contenidos y objetivos de aprendizaje correspondientes al nivel escolar que cursaba, evitando así una brecha importante en el aprendizaje del niño respecto de sus compañeros, dentro de las diferentes asignaturas cursadas. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la entrevistada</p> | <p>general, satisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.</p> | <p>una profesora particular, con el fin de que el estudiante consolidara su proceso de aprendizaje en la lectura y escritura, en cuarto básico. Por lo tanto, a partir de las respuestas obtenidas, se puede concluir que la apoderada demuestra, en general, insatisfacción en torno al rol desempeñado por la escuela, durante el contexto de pandemia, en modalidad virtual.</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | entrevistada<br>demuestra cierto<br>grado de<br>insatisfacción en<br>torno al rol<br>desempeñado por la<br>escuela y el trabajo<br>realizado con su<br>hija, durante el<br>contexto de<br>pandemia, en<br>modalidad virtual. | demuestra<br>satisfacción en<br>torno al rol<br>desempeñado por la<br>escuela y el trabajo<br>realizado con su<br>hijo, durante el<br>contexto de<br>pandemia, en<br>modalidad virtual. |  |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|