



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

INCIDENCIA DE LOS JEFES DE UTP EN LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS
DOCENTES EN CONTEXTO DE CONTINGENCIA SANITARIA.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN EDUCACIONAL

AUTORA:
CAMILA ALEJANDRA CONTRERAS BUSTOS

PROFESORA GUÍA:
PAMELA SOLEDAD SUAZO MENDOZA

SANTIAGO DE CHILE, 2021



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE FORMACIÓN PEDAGÓGICA

INCIDENCIA DE LOS JEFES DE UTP EN LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS
DOCENTES EN CONTEXTO DE CONTINGENCIA SANITARIA.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN EDUCACIONAL

AUTORA:
CAMILA ALEJANDRA CONTRERAS BUSTOS

PROFESORA GUÍA:
PAMELA SOLEDAD SUAZO MENDOZA

SANTIAGO DE CHILE, 2021

AUTORIZADO PARA

Sibumce Digital

AUTORIZACIÓN PARA REPRODUCCION SIBUMCE



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE
LA EDUCACION



SISTEMA DE BIBLIOTECAS – DIRECCION DE INVESTIGACION

IDENTIFICACION DE TESIS/INVESTIGACION

Título de la tesis: Incidencia de los jefes de UTP en la gestión pedagógica de los docentes en contexto de contingencia sanitaria.

Fecha : 16 de agosto de 2021

Facultad : Facultad de filosofía y educación

Departamento : Formación Pedagógica

Carrera : Magíster en Educación, mención Gestión Educacional

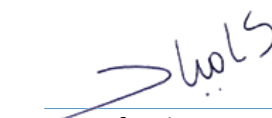
Título y/o grado : : Magíster en Educación

Profesora guía: Pamela Soledad Suazo Mendoza

AUTORIZACIÓN

Autorizo a través de este documento, la reproducción total o parcial de este trabajo de investigación para fines académicos, su alojamiento y publicación en el repositorio institucional SIBUMCE del Sistema de Bibliotecas UMCE.

Camila Alejandra Contreras Bustos


Nombre/Firma

Santiago de Chile, 16 de Agosto, 2021

Dedicatoria

*Dedicada a todos aquellos que pese a los obstáculos, transformaciones y agobios han
educado desde la vocación, desde la importancia del vínculo y desde el amor.*

*Porque frente a todo desafío, han podido reconstruirse en su rol para favorecer a los
aprendizajes de sus estudiantes.*

Porque pese al lugar, al tiempo y a los medios han continuado con su hermosa labor.

Agradecimientos

En primer lugar agradecer a Dios por darme la posibilidad de transitar este hermoso camino.

A mis profesores de magíster por su formación, sus enseñanzas y por demostrarme una vez más lo importante de nuestra labor.

A mi profesora guía por su apoyo constante, motivación y acompañamiento permanente en este proceso.

A mis compañeros, por permitirme aprender de ellos y de sus experiencias, por hacer más llevadero este proceso y ayudarme a disfrutar de él. Gracias por las risas, las locuras, la contención y el cariño.

A mis colegas y ex colegas, quienes en más de una ocasión, me han brindado una palabra de apoyo y reconocimiento, lo cual me ha ayudado a enfrentar este proceso.

A Carlos, por siempre ser un pilar fundamental en todas las locuras que decido recorrer. Gracias por ayudarme creer en mi misma y por tu infinita preocupación. También agradezco a sus padres, por acogerme durante este gran período.

A mi mamá y mi papá, porque pese a la distancia y a cualquier cosa que pueda suceder, están siempre ahí latentes en cada paso que doy. Gracias por sus enseñanzas, por sus aciertos y errores que me han hecho la persona que hoy soy.

Gracias a mi hermana, porque tan solo con su existencia ha orientado también mi camino.

Y en especial agradecer a todos aquellos colegas que contribuyeron al logro de esta investigación, quienes sin resistencias fueron capaces de contribuir desde su experiencia, desde su solidaridad, su vocación y la firmeza de que lo que hacemos día a día tiene más importancia e impacto de lo que muchas veces a simple vista se ve.

Camila Alejandra Contreras Bustos

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN	1
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Antecedentes Contextuales.....	3
1.2. Pregunta de Investigación.....	15
1.2.1. Preguntas auxiliares.....	15
1.3. Objetivo General.....	15
1.4. Objetivos Específicos	15
1.5. Justificación	15
1.6. Posibles Limitantes.....	18
1.7. Viabilidad	19
1.8. Impacto	19
II. MARCO REFERENCIAL	20
2.1 Contexto educación.....	20
2.2 Gestión Escolar	33
2.3. Gestión Pedagógica.....	36
2.4 Unidad Técnico Pedagógica	54
III. MARCO METODOLÓGICO	68
3.1 Paradigma	68
3.2 Enfoque.....	69

3.3 Nivel de investigación	70
3.4 Diseño de la investigación	71
3.5 Escenario de investigación.....	74
3.6 Sujetos de estudio	75
3.6.1 Descripción de los informantes.....	75
3.6.2 Criterios de selección de los informantes	77
3.7 Técnica e instrumento de recogida de información.....	78
3.8 Técnica de análisis de la información.....	82
3.9 Triangulación de la información.....	84
3.10 Aspectos éticos de la investigación	86
3.11 Categorías de Análisis	86
IV. ANÁLISIS	88
4.1. Análisis descriptivo	88
4.1.1. Definición de categorías:	89
4.1.2. Matrices de análisis descriptivo:.....	91
4.1.3. Análisis descriptivo de entrevistas a Jefes de UTP	93
4.1.3.1. Macrocategoría: Gestión Pedagógica.....	93
4.1.3.1.1. Categoría: Gestión Curricular:	93
4.1.3.1.2. Categoría Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	97
4.1.3.1.3. Categoría: Apoyo al desarrollo de los estudiantes	102
4.1.3.2. Macrocategoría: Liderazgo escolar	106
4.1.3.2.1. Categoría: Acciones del Jefe de UTP	106
4.1.4. Análisis descriptivo de entrevistas a docentes.....	109
4.1.4.1. Macrocategoría: Gestión Pedagógica.....	109
4.1.4.1.1. Categoría: Gestión Curricular:	109

4.1.4.1.2. Categoría Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	112
4.1.4.1.3. Categoría: Apoyo al desarrollo de los estudiantes	119
4.1.4.2. Macrocategoría: Liderazgo escolar	125
4.1.4.2.1. Categoría: Acciones del Jefe de UTP	125
4.2. Análisis interpretativo	129
4.2.1. Macrocategoría Gestión Pedagógica	130
4.2.2. Macrocategoría Liderazgo Escolar	140
V. REFLEXIONES FINALES	144
5.1. Respuestas a las preguntas de investigación	144
5.2. Hallazgos	149
5.3. Limitaciones	150
5.4. Proyecciones y sugerencias	151
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	153
VII. ANEXOS	168
7.1. Anexo N°1: Transcripciones de entrevistas semi-estructuradas	168
7.1.1. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de a Jefe de Unidad Pedagógica - UTP(1)	168
7.1.2. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica – UTP(2)	174
7.1.3. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica UTP (3)	181
7.1.4. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica UTP(4)	191
7.1.5. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica UTP(5)	198

7.1.6. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica – UTP(6).....	205
7.1.7. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesora de Enseñanza Media Especialidad Lenguaje - PL.....	219
7.1.8. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesor de Enseñanza Media Especialidad en Historia y Ciencias Sociales - PH	226
7.1.9. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesor de Música-PMs	234
7.1.10. Transcripción de entrevista semi- estructurada a profesora de Tecnología- PT	244
7.1.11. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesor Especialidad Matemática - PMT.....	252
7.1.12. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesora de Educación Diferencial - PED.	259
7.2. Anexo N°2: Matrices de análisis intrasujeto	266
7.2.1. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (1)	266
7.2.2. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (2)	275
7.2.3. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (3)	286
7.2.4. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (4)	299
7.2.5. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (5)	305
7.2.6. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (6)	314
7.2.7. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesora de Enseñanza Media Especialidad Lenguaje- PL.....	326
7.2.8. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesor de Enseñanza Media Especialidad en Historia y Ciencias Sociales - PH	341

7.2.9. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesor de Música - PMs	349
7.2.10. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesora de Tecnología- PT	359
7.2.11. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada Profesor Especialidad Matemática - PMT	366
7.2.12. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesora en Educación Diferencial- PED	377
7.3. Anexo N°3: Matrices de análisis intersujeto	390
7.3.1. Matriz de análisis intersujeto de entrevista semi estructurada a Jefes de la Unidad Técnico Pedagógica	390
7.3.1.1. Macro categoría gestión pedagógica	390
7.3.1.2. Macro categoría liderazgo escolar	399
7.3.2. Matriz de análisis intersujeto de entrevista semi estructurada a Docentes	402
7.3.2.1. Macro categoría gestión pedagógica	402
7.3.2.2. Macro categoría liderazgo escolar	411

Lista de tablas

Tabla 1. Descripción de los informantes	75
Tabla 3. Guión Entrevista semiestructurada para docente.....	81
Tabla 4. Categorías y Subcategorías de Análisis.....	88
Tabla 5. Ejemplo Análisis intrasujeto.....	91
Tabla 6. Ejemplo Análisis intersujeto.....	92

Resumen

Esta investigación busca comprender la incidencia en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes, que presentan los jefes de UTP en contexto de pandemia. Para esto, se abordan temáticas sobre el proceso educativo en contexto de pandemia, gestión escolar, gestión pedagógica y Unidad Técnico Pedagógica. El estudio es interpretativo, cualitativo, tiene un diseño metodológico de estudio de casos múltiples, utiliza como técnica de recogida de información la entrevista semiestructurada. Se realiza un análisis de contenido, que contempla un análisis descriptivo e interpretativo. Posterior a ello se desarrollan las reflexiones finales, en donde, se aprecia que la toma de decisiones de los jefes de UTP en conjunto de los docentes fue esencial para la organización curricular del proceso educativo, en contexto de pandemia. Asimismo, se visualiza que el jefe de UTP cumple un rol fundamental al orientar, y motivar a los docentes en sus prácticas de enseñanza y aprendizaje, acompañando, retroalimentando y generando instancias de desarrollo profesional. Finalmente, se observa un trabajo cohesionado, que implica a varios agentes de la comunidad educativa, quienes se organizan para apoyar al desarrollo de los estudiantes, principalmente frente a las repercusiones de la pandemia de COVID-19 sobre ellos.

Palabras claves: gestión pedagógica, gestión curricular, enseñanza y aprendizaje, apoyo al desarrollo de los estudiantes, COVID-19.

Abstract

This research seeks to understand the impact on the pedagogical management practices of teachers, presented by the heads of UTP in the context of a pandemic. For this, topics on the educational process in the context of a pandemic, school management, pedagogical management and the Technical Pedagogical Unit are addressed. The study is interpretive, qualitative, has a multiple case study methodological design, and uses the semi-structured interview as an information gathering technique. A content analysis is carried out, which includes a descriptive and interpretive analysis. After this, the final reflections are developed, where, it is appreciated that the decision-making of the heads of the UTP as a whole of the teachers was essential for the curricular organization of the educational process, in the context of a pandemic. Likewise, it is seen that the head of UTP plays a fundamental role in guiding and motivating teachers in their teaching and learning practices, accompanying, providing feedback and generating instances of professional development. Finally, a cohesive work is observed, which involves several agents of the educational community, who organize to support the development of students, mainly in the face of the repercussions of the COVID-19 pandemic on them.

Keywords: pedagogical management, curricular management, teaching and learning, support for student development, COVID-19.

Introducción

En el año 2020 a nivel mundial, la humanidad se enfrenta a la pandemia por COVID-19, la cual ha impactado en diversos ámbitos de la vida de las personas. A nivel educativo, las repercusiones han implicado el cierre de las escuelas, un cambio de modalidad de educación presencial a educación a distancia, asimismo, ha incentivado a replantearse las estrategias para el aprendizaje de los estudiantes en este nuevo escenario.

En este sentido, la gestión pedagógica, se ha visto transformada con el fin de enfrentar este contexto educativo en pandemia, siendo en ellas la gestión curricular, la enseñanza y aprendizaje en el aula y el apoyo al desarrollo de los estudiantes, aspectos esenciales que han permitido dar una continuidad al proceso educativo. En cuanto a esto, los jefes de UTP, surgen como un ente que incide en los docentes y en sus prácticas de gestión pedagógica, principalmente en este escenario de pandemia, que ha traído consigo la necesidad de repensar la educación.

De esta manera, en la presente investigación, surge la intención de comprender la incidencia en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes, que presentan los jefes de UTP en contexto de pandemia.

En las siguientes páginas, se abordarán los distintos capítulos que son parte de esta investigación. En primer lugar, se expone el planteamiento del problema, donde se contextualiza, delimita y justifica el problema de investigación, así también, se plantean las preguntas y objetivos que dirigen este estudio, la viabilidad y las posibles limitantes.

En segundo lugar, se presenta el marco referencial, a partir del cual se expone desde diversas aristas las temáticas relevantes para abordar este estudio, contemplando cuatro temas fundamentales, el proceso educativo en contexto de contingencia sanitaria, gestión educativa, gestión pedagógica y Unidad Técnico Pedagógica.

Por otra parte, se presenta el marco metodológico, en el cual, se define la metodología de esta investigación, tomando en cuenta que se encuentra bajo un paradigma interpretativo, ya que busca interpretar los significados otorgados por los informantes frente al problema de estudio; tiene un enfoque cualitativo, ya que se contempla la investigación desde una mirada holística, intentando rescatar aspectos de la realidad estudiada desde diversas perspectivas; y es

de nivel descriptivo, ya que pretende caracterizar el fenómeno en estudio. Otro aspecto, es que corresponde a un estudio de casos múltiples, utiliza la entrevista semiestructurada como técnica de recogida de información y el análisis de contenido, como técnica de análisis. Así también, en este capítulo se describen los sujetos informantes, los criterios de selección y los aspectos éticos de la investigación.

Posterior a esto, se da cuenta del análisis, el cual implica dos instancias, un análisis descriptivo, en el cual se rescatan los significados que otorgan los Jefes de UTP y los docentes al fenómeno de estudio, y por otra parte, un análisis interpretativo, en donde se realiza una triangulación entre la información recogida con la teoría.

Finalmente, se visualizan las reflexiones finales, que dan cuenta de los hallazgos encontrados en esta investigación, las limitaciones, proyecciones y sugerencias.

I. Planteamiento del problema

1.1. Antecedentes Contextuales

Durante el año 2020, Chile y el mundo se vieron enfrentados a una crisis sanitaria debido al COVID-19, la cual implica una preocupación a nivel mundial, debido al desconocimiento de esta nueva enfermedad, su rápida extensión y la inexistencia de una cura, hasta el diseño de esta investigación. Esta situación ha traído consigo, múltiples consecuencias que afectaron a diversas áreas de la población mundial, tal y como señalan algunos medios periodísticos (Agencia Anadolu, 2020; Barría, 2020), los cuales destacan efectos como restricciones de movimiento y confinamiento en los países, como medida para reducir el contagio, crisis económica a nivel mundial, reducción en los precios de las materias primas, interrupción en cadenas de suministros de producción a nivel global, efectos psicológicos en las personas producto de las prácticas de distanciamiento social, confinamiento e incertidumbre frente a la crisis sanitaria, entre otros.

Este contexto, se comenzó a originar, a partir del 31 de diciembre de 2019, cuando la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) es reportada sobre algunos casos de este virus, que entonces aún era desconocido y que se originaron en un mercado en la ciudad de Wuham China, el cual fue cerrado el día 1 de enero de 2020. Posteriormente, el 3 de enero de 2020, la OMS fue notificada de 44 pacientes contagiados de esta enfermedad, los presentaban dificultades respiratorias, con observaciones de lesiones invasivas en los pulmones, lo cual fue reconocido en ese entonces como una neumonía de etiología desconocida (OMS, 2020). Este virus, en un comienzo desconocido, se fue propagando rápidamente por diversos países durante los primeros meses del año 2020, entre el 25 y 27 de enero se registran más de 1.000 contagiados en el mundo y más de 100 muertes en China (CNN Español, 2020).

En consecuencia a la rápida transmisión del virus, es que el 11 de marzo de 2020 la OMS plantea la situación del COVID-19 como una pandemia global, debido a la gravedad de la propagación de la enfermedad (Ministerio de Salud, 2020a). Como resultado de esto, y sumado a la situación de contagios y muertes por el COVID- 19, se contempla que esta pandemia ha traído consigo una serie de cambios que afectan a la población mundial, en relación al comportamiento social. Ante esto, el director de ciencias y políticas públicas de INECO, Fernando Torrente, en una entrevista con la página web Infobae señala que:

La epidemia del coronavirus implica un impacto social muy importante porque nos obliga a cambiar una serie de comportamientos que están muy fijados en nuestras vidas. Nos implica cambiar hábitos, cambiar patrones de relación, todo lo que le da sostén a nuestras vidas que son las rutinas. (2020, párr. 4)

En concreto, es posible visualizar nuevas prácticas sociales que se han incluido en la vida cotidiana, como el lavado frecuente de manos, limpieza de superficies, uso de mascarillas, distanciamiento social, aislamiento, cuarentenas, teletrabajo, entre otras. De acuerdo a esto, la (OMS, 2020) en los “Criterios de salud pública para ajustar las medidas de salud pública y sociales”, señala que:

Los países han implantado diversas medidas de salud pública y sociales para responder a la COVID-19, incluidas medidas a gran escala, como restricciones de la circulación de personas, cierre de centros escolares y comercios, cuarentena en zonas geográficas y restricciones de los viajes internacionales. (p. 1)

En nuestro país, desde el día 16 de marzo, se implementaron algunas de estas medidas, en consecuencia de que la situación del COVID-19 se comenzaba a complejizar. Ante esto, el Ministerio de Salud (MINSAL, 2020b) informa que Chile entra en Fase IV de la enfermedad, lo que significa que existe una circulación del virus esparcido entre la población, sin posibilidad de trazar los contagios. Esto determinó el cierre de fronteras, cuarentenas, apoyo de las Fuerzas Armadas, teletrabajo como medida opcional, cierre de establecimientos educacionales, entre otras medidas.

Como resultado de la pandemia, se observa un impacto significativo en diferentes aristas en lo que respecta a nuestro país. En particular, el área de salud y los profesionales de esta, los cuales han debido enfrentar directamente los efectos sanitarios de esta pandemia. Respecto a esto, Rogel y Nuñez (2020) afirman que ante esta emergencia sanitaria, los profesionales de la salud se han visto obligados a poner a disposición servicios y adecuar sus funciones para enfrentar este virus, conviviendo diariamente con pacientes contagiados.

Asimismo, han tenido que enfrentarse a un sistema de salud que se ha visto demandado durante esta pandemia y a través del paso de ella, se espera un colapso para atender a esta crisis.

Así lo señalan profesionales de la Escuela de Salud Pública que en el noveno reporte semanal en relación a la evolución del COVID-19, señalan que:

El requerimiento UCI llega hoy a 1.996 UCI con signos de saturación a nivel de muchos hospitales, con pacientes que requieren UCI y están en urgencia, o ventilados fuera de UCI. SOCHIMI informa una ocupación UCI que llega a un 90% a nivel nacional y 95% a nivel de la RM, con 298 pacientes en ventilación mecánica fuera de UCI. (Canals, Canals y Cuadrado 2020, p. 35)

Ante esto, se visualiza que las condiciones del sistema de salud representa un complejo pronóstico a medida que avanza esta pandemia en nuestro país. Por otro lado, la economía también se ha visto afectada debido a la pandemia del COVID-19, y se espera que producto de esta se podría seguir complicando. En efecto, el Banco Central (2020) en su Informe de Política Monetaria del mes de Junio, afirma que durante el año actual el PIB total podría tener una disminución entre el 5,5 y 7,5%.

En consecuencia, en este período se ha visibilizado una inestabilidad laboral y una baja en los ingresos de la población. En relación a esto, la Encuesta Termómetro Social 3 (Universidad de Chile, 2020), realizada en el mes de Junio, indica que un 33,1% de las personas entrevistadas, señalaron que el o alguien de su grupo familiar han perdido su empleo, desde el 16 de marzo. De igual modo, el 55,1% de los entrevistados considera que sus ingresos podrían disminuir, el 39,7% que se mantendrán y el 2,4% piensa que podrían aumentar. Estos datos reflejan no solo la realidad de la población en términos laborales y económicos, sino que además visualiza una preocupación constante de las personas respecto a esto.

La educación no se ve exenta de esta situación y ha sido producto de una preocupación a nivel mundial, por lo que se ha propuesto diseñar acciones efectivas, que puedan mitigar los efectos educativos que puede conllevar esta pandemia. Así se señala en un reporte de Fernando Reimers (Harvard y Comité Académico Internacional CIAE e IE) y de Andreas Schleicher (OCDE), quienes indican que:

Como resultado, en ausencia de una respuesta educativa intencional y efectiva, es probable que la pandemia COVID-19 genere la mayor disrupción en oportunidades educativas a nivel mundial en una

generación, la que afectará los medios de vida de las personas y la prospectiva de sus comunidades. (Simonsen, 2020, párr. 4)

Se considera entonces, que esta preocupación mundial sobre la educación, ha llevado a dirigir la mirada en tratar de evitar consecuencias negativas en torno al funcionamiento habitual de la sociedad. Por otro lado, en el mismo informe indicado anteriormente, se realiza un llamado a quienes lideran los procesos educativos en los países, a tomar medidas para visualizar e implementar estrategias que reduzcan el posible impacto que podría tener esta pandemia de COVID-19, en relación a un aumento en las brechas de oportunidades educativas a nivel mundial en esta generación (Simonsen, 2020).

En lo que respecta a nuestro país, Chile, en el “Protocolo N°2: Coronavirus COVID-19 en establecimientos educacionales y jardines infantiles” se expresa que los establecimientos educacionales en un contexto de suspensión de clases, deben determinar acciones para asegurar la continuidad de aprendizajes de los estudiantes, siguiendo los protocolos establecidos (MINSAL, 2020c). Posterior a esto, el día 15 de marzo de 2020 se determinó la suspensión de clases por 14 días en todos los establecimientos educacionales del país (MINSAL, 2020d). A partir de esta medida, se logró observar que los establecimientos educacionales, a nivel nacional, rápidamente tuvieron que idear formas de dar continuidad de estudios a distancia, lo cual implicó un cambio sustancial en la forma en que los procesos de aprendizajes se llevan a cabo habitualmente en las escuelas.

Para dar soporte a la continuidad de los procesos de aprendizajes, el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2020a) instauró apoyos para la educación a distancia, poniendo a disposición de todos los establecimientos educacionales, una plataforma online con recursos educativos para la enseñanza básica y media. Sin embargo, esta medida no logro contemplar las diversas realidades educativas, y tampoco visualizó a la población más vulnerable del país, lo cual manifestó una brecha digital que repercutió en los hogares más pobres que no tenían acceso a esta plataforma dispuesta por el MINEDUC, generando así, una serie de problemas para implementar la educación a distancia (Segovia, 2020). En efecto, esto no solo ha implicado una desigualdad para los estudiantes, sino que también para los establecimientos educacionales en contextos vulnerables, los cuales no pudieron contar con estas herramientas para enfrentar esta contingencia.

En consecuencia de lo expuesto anteriormente, organizaciones como el Colegio de Profesoras y Profesores, así también, el Colegio de Periodistas, proponen una estrategia para resolver esta problemática, en torno a que:

La televisión abierta en Chile colabore con los procesos educativos de los estudiantes de nuestro país y disponga, al menos, de un horario diario de emisión de programas educativos, que lleguen de manera libre y gratuita a todos los hogares que cuenten con un televisor, mientras se mantenga la crisis por el COVID-19. (Colegio de Profesores de Chile, 2020, párr.3)

A partir de estas propuestas, el Gobierno anuncia el 14 de abril del 2020 el lanzamiento de TV Educa a Chile, canal educativo y cultural para este período de pandemia (CNN Chile, 2020). Pese a lo anterior y a las medidas entregadas como recursos tanto para los estudiantes como docentes, es posible visualizar una falta de claridad en las orientaciones entregadas para el trabajo a distancia. Respecto a esto, Segovia (2020) señala que, “para especialistas en educación, profesores, apoderados y alumnos, el problema por estos días pasa por la falta de claridad del MINEDUC y la decisión de cumplir con el currículum y evaluaciones preestablecidas” (párr. 10).

En torno a lo anterior, se considera que los establecimientos educacionales se han visto enfrentados al desafío de dar continuidad a los aprendizajes a través de la educación a distancia, pese al desconocimiento de cómo llevar a cabo estos procesos. Respecto a esto, en las “Orientaciones Mineduc Covid-19”, se expresa que “avanzar en estas medidas constituye un gran desafío para los docentes, educadores, estudiantes y niños, pues requerirá de la implementación de nuevas estrategias de trabajo, colaboración y trabajo conjunto con apoderados” (MINEDUC, 2020b, p.2). A partir de estas orientaciones, los establecimientos educacionales se ven obligados a adaptarse, para dar respuesta a las necesidades presentadas en los procesos educativos actuales.

Desde esta mirada, los roles de los diversos integrantes de la comunidad educativa se han visto transformados y afectados ante la suspensión de clases presenciales, en donde es posible contemplar claramente las diferencias individuales y familiares que vivencian los estudiantes. Ante esto, en el diario online de la UACH (2020) se indica que:

La familia siendo un dispositivo cultural fundamental no es quien debiera asumir la responsabilidad de “educar”, baste la evidencia levantada en estos días que hace manifiesta la diferencia entre familias y su “potencial educador”, las habitaciones, tecnologías, capacidades no se distribuyen equitativamente. La sociedad es responsable de educar a sus integrantes. (Arancibia, 2020, párr. 2)

Se considera entonces, la idea de que la familia se ve impactada, al ser el ente representativo de los estudiantes, en la educación a distancia, pese a que estas en muchas ocasiones no se han visto brindadas de las mismas oportunidades, recursos y realidades.

En este sentido, la escuela ha tenido que cumplir un rol fundamental a la hora de responder a estas necesidades y contextos de los estudiantes y sus familias, según lo señalado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Hirnas y Cisternas, 2020) “ante el escenario de pandemia generado por el COVID19, la institución escolar se ve en la necesidad de reorganizar sus propuestas educativas para así apoyar a profesores, estudiantes y sus familias” (p.11).

Esto implica que los establecimientos educacionales, para dar continuidad al proceso de aprendizaje de acuerdo al contexto dado, han tenido que transformar sus prácticas gestión pedagógica, la cual es concebida a través de los “Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores” (MINEDUC, 2014) como aquella que contempla las políticas, procedimientos y prácticas de la organización educativa, contemplando los procesos de preparación, implementación y evaluación, con el fin de que los estudiantes logren los objetivos de aprendizajes, respetando sus propias características.

En relación a esto, es posible señalar que los entes que se implican en la gestión pedagógica, adquieren un rol fundamental al momento de enfrentar la educación de forma remota, en donde los docentes son esenciales a la hora de continuar los procesos de aprendizaje, ya que desempeñan:

Un papel crucial en el sistema educativo, son los principales encargados de involucrar a los estudiantes en las tareas escolares y promover su aprendizaje. (...) los profesores constituyen el factor más importante que influye en el aprendizaje de los estudiantes. (Rodríguez, 2016, p.73)

Asimismo, la Unidad Técnica Pedagógica (UTP) ha complementado a los docentes en este trabajo desde un rol esencial para enfrentar estas transformaciones en las prácticas de gestión pedagógica, ya que “supervisa el trabajo de los docentes, planifica y coordina con los profesores actividades relacionadas con la enseñanza, vela por la implementación del currículum, entrega apoyo pedagógico, entre otros” (Beltrán, 2014, p.943), de esta manera orienta, apoya e incide en los docentes y en sus prácticas educativas.

Es así como las prácticas de gestión pedagógica han sido reorganizadas para dar respuestas a las demandas del contexto educacional, en donde ha sido fundamental fortalecer el trabajo en conjunto de distintos entes de la organización escolar, principalmente de los docentes y los equipos de UTP, comprendiendo que “fortalecer los espacios y acciones de trabajo colaborativo entre docentes y equipos de apoyo a la docencia es fundamental” (Hirnas y Cisternas, 2020, p.12). Así también, el MINEDUC (2014) señala que, para el logro de los aprendizajes y el desarrollo de los estudiantes, como principal objetivo de la gestión pedagógica, se vuelve esencial un trabajo coordinado y colaborativo de los profesores el equipo de UTP y el director. Esto implica que los actores anteriormente mencionados, deben organizar las prácticas de gestión pedagógica, considerando las subdimensiones que la contemplan, “Gestión curricular, Enseñanza y aprendizaje en el aula, y Apoyo al desarrollo de los estudiantes” (MINEDUC, 2014, p.69)

En cuanto a la subdimensión de Gestión curricular, comprendida como “las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje” (MINEDUC, 2014, p. 71) es posible señalar que se ha enfrentado a la tarea de orientar la prácticas educativas para dar cumplimiento a los objetivos y los planes establecidos, y por consecuencia, asegurar su implementación en el contexto de educación a distancia.

Ante esto, a través de la Gestión curricular, se han tenido que generar toma de decisiones, en relación a los objetivos de aprendizajes, los medios, las vías de aprendizajes, y los tiempos de refuerzos de cada uno de ello, comprendiendo que esta contempla las “decisiones y prácticas que tienen por objetivo asegurar la consistencia entre los planes y programas de estudio, la implementación de los mismos en la sala de clases y la adquisición de los aprendizajes por parte de los estudiantes” (Rodríguez, 2017, p.55).

Así también, se responsabiliza en términos de informar a los docentes y guiar en los procesos de enseñanza aprendizaje, en donde cumple un rol fundamental el jefe de UTP, quien es “un enlace entre el director y los profesores, permitiendo la óptima coordinación institucional y, por ende, el éxito de la gestión” (Rojas, 2020, párr.6). En este sentido, Rodríguez (2017) señala que:

A la función directiva le corresponde asegurar el cumplimiento del currículum prescrito o declarado, a través de la definición de metas de aprendizaje por niveles y por cursos, difundiendo y asegurando que estas sean conocidas por todos los profesores y distribuyéndolas a lo largo de la trayectoria escolar. (p.53)

Respecto a esto, durante el período de esta pandemia, el MINEDUC solicita al Consejo Nacional de Educación (CNED) analizar su propuesta de “Priorización Curricular”, el cual:

Identifica los Objetivos de Aprendizaje (OA) preeminentes de las Bases Curriculares, con la finalidad de orientar a los establecimientos educacionales, durante este periodo de excepción derivado de la crisis sanitaria, al logro de aquellos objetivos de aprendizaje considerados “imprescindibles para continuar el aprendizaje del año siguiente” en el currículum de cada asignatura, ello desde la educación parvularia hasta el último año de la educación media. (CNED, 2020, p.1)

Esto genera, que las prácticas de gestión curricular de los establecimientos se comienzan a organizar en torno a esta priorización de objetivos, tomando decisiones para contemplar las acciones más pertinentes ante esta modalidad de educación a distancia, en donde claramente las condiciones para realizar esta articulación no son las mismas que en una educación presencial

Por consecuencia, la gestión curricular, desde la labor del jefe de UTP ha tenido que orientar a los docentes en torno a la educación a distancia, comprendiéndose que el rol de esta “se vincula directamente con los procesos de toma de decisiones en relación a qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar, pues constituyen actividades centrales que se desarrollan en el establecimiento escolar” (Rodríguez, 2017, p. 56), de esta manera, el jefe de UTP cumple el rol fundamental de ser capaz de sociabilizar y verificar que todos los docentes conozcan, dominen, y sean capaces de llevar a cabo estos planes propuestos por el MINEDUC, en donde ha sido

necesario reajustar la forma de enseñanza, y la implementación de nuevas técnicas y vías para que los estudiantes puedan acceder a este aprendizaje.

Asimismo, los procesos de evaluación y monitoreo de los aprendizajes han sido afectados en torno a las circunstancias dadas, siendo una labor necesaria a realizar. Tal como se señala en las Orientaciones Mineduc Covid-19 (MINEDUC, 2020b) “para el uso efectivo de este tiempo, es necesario que el docente monitoree y evalúe las actividades, deberá buscar medios de evaluación que serán complementados por herramientas que el Ministerio de Educación pondrá a disposición” (p.8). A través de esta realidad, son múltiples las formas en que los establecimientos y docentes han logrado experimentar y trazar nuevas formas de monitorear y evaluar el aprendizaje de los estudiantes.

Por otra parte, la subdimensión enseñanza y aprendizaje, comprendida como aquellos “procedimientos y prácticas que implementan los profesores en clases para asegurar el logro de los Objetivos de Aprendizaje” (MINEDUC, 2014, p.79) ha sido clave para enfrentar la situación producto de la pandemia, y dar continuidad al proceso educativo de forma remota.

Es así como la mayor responsabilidad se ha otorgado a los docentes quienes han sido afectados directamente respecto en el rol que desarrollaban habitualmente, en donde ante la situación de pandemia y las orientaciones entregadas por el MINEDUC, han tenido que sobrellevar transformaciones significativas en sus prácticas educativas habituales, en donde el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, ha tenido que ser adecuado y transformado a una educación a distancia, viéndose enfrentados a diversas realidades en los hogares. En las “Orientaciones Mineduc Covid-19”, se señala claramente este aspecto, y se implica como requerimiento de la siguiente manera:

Los docentes y educadores deben asumir grandes desafíos en el escenario actual para lograr que sus niños y estudiantes puedan cumplir los objetivos de aprendizajes y desarrollo planificados para este periodo. Para eso deberán estar atentos a la situación personal de sus niños o estudiantes, desplegar estrategias para generar ambientes y experiencias de aprendizaje remoto organizado. (MINEDUC, 2020b, p. 8)

En este contexto, los docentes han tenido que considerar, aspectos que no se visualizaban en un proceso de educación presencial, como por ejemplo el acceso a las tecnologías que poseen

los estudiantes, los tiempos que poseen para destinar al estudio, el apoyo de adultos, las comodidades en el hogar, la alimentación, entre otras, las que no son las mismas entre un estudiante y otro (División de Educación General, 2020). Es posible decir desde lo expuesto, que la labor de la escuela se ha visto complejizada y transformada al momento de diseñar el aprendizaje de manera remota o a distancia, evaluar los procesos y buscar estrategias, metodologías que le permitan dar respuesta a los estudiantes y a las familias que los apoyan.

Sin embargo, en esta educación no presencial, no solo se han tenido que visualizar las realidades de los estudiantes, sino que también las condiciones que poseen los docentes para enfrentar este desafío, lo cual les ha implicado adquirir conocimiento y uso de tecnologías para implementar sus clases o mantener contacto con sus estudiantes. Dentro de este contexto, Palominos y Martínez señalan que:

El saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas, menos todavía significa tener mayores capacidades para aprender, pues no basta con saber usar TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), si no se sabe enseñar con ellas en el contexto donde los estudiantes deben aprender. (Palominos y Martínez, 2020, párr.1)

Estas y otras exigencias son las que han tenido que enfrentar los docentes ante este contexto de educación a distancia, en donde, además de verse enfrentados al uso de diversas tecnologías, es que han tenido que transformar sus estrategias a través del uso de estas, con el fin de que los estudiantes aprendan en este nuevo contexto. En este sentido, el jefe de UTP debe ser esencial a la hora de favorecer las prácticas educativas de los docentes en torno al uso de tecnologías, facilitando y promoviendo herramientas puedan innovar a través del uso de TIC's (Tecnologías de Información y Comunicación), así lo señala el MINEDUC (2011) que establece que el jefe de UTP debe poseer:

La capacidad de innovar, proponer nuevas formas de mejorar y hacer más eficiente la gestión curricular, promover espacios y acciones que permitan a los/as docentes innovar en sus prácticas pedagógicas, implementar soluciones nuevas a las dificultades que se encuentren, conflictos y resistencias propias de los procesos de innovación y cambio al interior de las instituciones. (p.65)

De esta manera, tanto los jefes de UTP como los docentes, no solo se han visto desafiados a mirar nuevas formas de dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje, integrando nuevas tecnologías y estrategias en una educación a distancia, sino que además ha sido necesario responder a las distintas realidades de los estudiantes y sus familias, y dar apoyo a cada uno de ellos.

Es así como la subdimensión apoyo al desarrollo de los estudiantes ha sido esencial para reconocer aquellas dificultades o necesidades que pueden presentar los estudiantes, la cual es entendida por el MINEDUC (2014) como todas aquellas acciones que implementa el establecimiento para velar por un adecuado desarrollo de los estudiantes en diversas áreas como la académica, afectivo y social, tomando en cuenta sus características particulares.

En efecto, la escuela ha tenido que identificar aquellas necesidades que desembocan de las circunstancias dadas producto del contexto de educación a distancia, en donde ha sido desafiada a transformar y personalizar su aprendizaje según las características de cada estudiante, así lo señala María Francisca Valenzuela, Directora de Educación de Párvulos UANDES, quien en un webinar de acción Educar, indicó que:

El desafío está en, resguardando la salud de nuestra población, no olvidar que la educación debe entregar la oportunidad de cambiar la vida de nuestros estudiantes. Que independiente de donde nos encontremos, es necesario personalizar el aprendizaje, y que ello implica prestar atención a la voz y los intereses de cada alumno, con su historia, sus necesidades y sus sueños. (Grisanti, 2020, párr. 9)

Es así como este contexto ha invitado a las escuelas a observar la realidad de cada uno de sus estudiantes, en donde los docentes y jefes de UTP, han tenido que identificar las necesidades que presentan los educandos en estas circunstancias, y así entregar “respuestas contextualizadas, en coherencia con la propia realidad, proveyendo oportunidades de educación para todos, especialmente para quienes están en escenarios desaventajados” (Hirnas y Cisternas, 2020, p.11).

Ante este escenario, se puede apreciar que los jefes de UTP y docentes han debido innovar en las distintas prácticas educativas y reflexionar continuamente en torno a las transformaciones que se presentan en la modalidad de aprendizaje a distancia, con el fin de dar

respuesta a los contextos de todos sus estudiantes. Además, se ven enfrentados a dar respuestas a los requerimientos del Ministerio de Educación, el cual plantea que “lo importante es proponer una estrategia creativa, que resguarde el contacto a distancia por la vía más efectiva y responda a los escenarios posibles en base al reconocimiento de las distintas diversidades en aula” (División Educación General, 2020).

Esto reafirma la idea de que los docentes y por consiguiente, los jefes de UTP se han visto obligados a establecer y generar acciones creativas ante la propuesta de educación a distancia, lo cual se comprende como una situación compleja y que implica un esfuerzo mayor por articular formas de trabajo que permitan dar respuesta a los estudiantes, dentro de sus características y que a su vez estén al alcance de los docentes.

Según lo expuesto, se destaca la importancia del rol del UTP, considerando que "son quienes tienen la responsabilidad de dirigir todos los aspectos técnicos pedagógicos de cada establecimiento educacional, enfocados en resultados de aprendizaje" (Beltrán, 2014, p. 940). En este sentido, se afirma que uno de sus roles es incidir en las prácticas educativas y apoyar a los docentes, principalmente en un contexto de pandemia en donde se debe redefinir las prácticas de gestión pedagógica, siendo así el principal responsable de dirigir estos procesos para el logro de los objetivos en torno a los aprendizajes y el desarrollo de los estudiantes.

Es por esto, que surge a partir de esta investigación, la necesidad comprender las prácticas de gestión pedagógica de los docentes y la incidencia de los jefes de UTP en ellas, esto dado en el contexto de pandemia por COVID.19, lo cual ha implicado una serie de transformaciones, mencionadas anteriormente, en torno a la gestión curricular, los procesos de enseñanza y aprendizaje, y el apoyo al desarrollo de los estudiantes, a través de los cuales se debe dar respuesta al escenario que emerge de la situación de pandemia, con la finalidad de dar continuidad al aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

A partir de lo anterior, es que surgen las siguientes preguntas de investigación, descritas en el siguiente apartado.

1.2. Pregunta de Investigación

- ¿Cómo inciden en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes, los jefes de UTP en contexto de pandemia?

1.2.1. Preguntas auxiliares

- ¿Cómo son las prácticas de gestión curricular que realizan los jefes de UTP, para orientar a los docentes en sus prácticas pedagógicas en contingencia sanitaria?
- ¿Cómo inciden los jefes de UTP en las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los docentes en contexto de pandemia?
- ¿De qué manera los jefes de UTP en conjunto con los docentes apoyan a los estudiantes en contexto de pandemia?

1.3. Objetivo General

- Comprender la incidencia en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes, que presentan los jefes de UTP en contexto de pandemia.

1.4. Objetivos Específicos

- Describir las prácticas de gestión curricular de los jefes de UTP en torno a la acción docente en contexto de pandemia.
- Explicar la incidencia de los jefes de UTP en las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los docentes en contexto de pandemia.
- Describir las acciones que realizan los jefes de UTP en conjunto con los docentes para dar apoyo a los estudiantes en contexto de pandemia.

1.5. Justificación

Esta investigación se genera, a partir de la necesidad de comprender las acciones impulsadas en los procesos educativos, en torno la contingencia sanitaria, producto la pandemia del COVID-19, para entender cómo se organizan las prácticas de gestión pedagógicas de los

establecimientos educacionales, y la incidencia de los jefes de UTP en los docentes en este aspecto. Se considera que no existen mayores conocimientos, ni estudios, respecto a este nuevo contexto, pero que ha implicado un impacto significativo en nuestra sociedad, y cambios sustanciales en la educación. Ante esto, se destaca la importancia de investigar sobre las consecuencias de la pandemia en el ámbito educativo, desarrollando nuevos conocimientos respecto a este.

Por otra parte, se visualiza la postura de que la situación de la pandemia de COVID-19, ha implicado un desafío sustancial para los establecimientos educacionales, ante los requerimientos de continuar los procesos educativos, en donde la gestión pedagógica que “tiene por objetivo central lograr el aprendizaje y el desarrollo de sus estudiantes”(MINEDUC, 2014, p.69), ha tenido que transformar sus prácticas para dar respuestas a las necesidades y desafíos que implica la educación de forma remota. Esto implica un trabajo articulado entre los principales entes de la gestión pedagógica, por una parte los jefes de UTP, que desde su rol, poseen una incidencia relevante en las prácticas educativas que llevan a cabo los docentes, generando acciones para superar dificultades en torno al proceso de aprendizaje, y generar un trabajo efectivo en torno a la realidad educativa de un establecimiento, y por otra parte los docentes, que se han enfrentado a una transformación continua de sus prácticas educativas para dar continuidad al proceso educativo de sus estudiantes.

De esta forma, una de las motivaciones que supone la realización de este estudio, es destacar la importancia de la gestión pedagógica y su organización para el aprendizaje de los estudiantes. Es así como se realiza énfasis en las subcategorías de la gestión pedagógica, las cuales son gestión curricular, enseñanza aprendizaje en el aula y apoyo al desarrollo de los estudiantes, como aspectos esenciales para el cumplimiento del principal objetivo, los aprendizajes de los estudiantes.

En torno a esto, los “Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores” (MINEDUC, 2014) indica que el jefe de UTP junto al director tienen la responsabilidad de “asegurar la implementación curricular mediante la realización de tareas de programación, apoyo y seguimiento del proceso educativo” (p.69), por otra parte, asume la importancia de los profesores para “llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula, lo que implica el uso de estrategias pedagógicas adecuadas y el monitoreo

de la evolución de sus estudiantes” (p.69), además que todo lo anterior implica considerar a cada uno de los estudiantes y sus características individuales, en donde “el establecimiento debe hacerse cargo de responder a la diversidad de necesidades de sus estudiantes, en miras de superar las dificultades que pudieran entorpecer su desarrollo, así como de favorecer el despliegue de sus potencialidades”(p.69).

Por lo tanto, esta investigación se basa en la creencia de que la gestión pedagógica presenta una gran relevancia en este período de crisis sanitaria, ya que a pesar de que se ha visto continuamente enfrentada a los cambios que implica la modalidad de estudio a distancia. Es así como se ha logrado organizar el currículum, a través de la priorización de objetivos, generando estrategias y nuevas prácticas educativas para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, brindando apoyo al desarrollo de los estudiantes y dando respuesta a las particularidades cada uno de ellos, con el fin de que se cumpla el objetivo esencial que es el logro de los aprendizaje. En consecuencia, se vuelve esencial contemplar cómo estos procesos y prácticas se han reorganizado, ante las exigencias que supone una educación a distancia.

Es por tanto, que a través de este estudio, se espera comprender los procesos de Gestión Pedagógica, a través de las prácticas educativas de los docentes y la incidencia del jefe de UTP en ellas, en torno a un contexto de contingencia, que se ha dado de forma inesperada.

De esta manera, es posible afirmar, que esta investigación, permite brindar sobre nuevos conocimientos en torno a la incidencia que presentan los jefes de UTP en las prácticas docentes en este tipo de contexto, y la manera en que en conjunto transforman las prácticas de Gestión Pedagógica para dar logro al aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Por otra parte, entrega insumos sobre la visión que presentan los docentes respecto a los apoyos brindado por sus jefes UTP, para transformar sus prácticas pedagógicas, en torno al qué, cómo y cuándo enseñar, a sus metodologías de trabajo, sus estrategias y el uso de nuevos recursos, para apoyar a cada uno de sus estudiantes. Al mismo tiempo, de forma indirecta, permite generar nuevos conocimientos respecto al funcionamiento de los procesos educativos durante esta contingencia sanitaria, y las consecuencias que la pandemia ha implicado en esto. Así también, brinda la formalización de los nuevos conocimientos que se han dado a conocer tanto a nivel nacional como internacional, sobre la pandemia del COVID-19 y la educación.

Finalmente, a nivel personal, esta investigación permite dar respuestas a interrogantes, que se han generado a través de la propia experiencia profesional, en donde se visualiza la importancia que presenta una buena gestión de los jefes de UTP en relación al trabajo pedagógico. Además, se han podido observar distintas circunstancias en que el apoyo de los jefes UTP repercute positivamente a los docentes, desde la búsqueda de nuevas estrategias para dar respuesta a sus estudiantes, hasta la reflexión de sus prácticas educativas. Por otro lado, también se ha vivenciado instancias en donde el apoyo del jefe UTP, no logra influir en los profesores, y a raíz de esto se ha observado una baja articulación, escaso trabajo en equipo, y dificultades para dar cumplimiento a los objetivos planteados. Sumado a esto, a nivel personal, este estudio permite indagar profundamente en torno a la Gestión Pedagógica y la importancia de esta, principalmente en un contexto tan complejo como la pandemia del COVID-19. Siendo esto un aporte, en torno a la propia formación académica, relacionada con la especialidad de Gestión Educacional, y un posible futuro ejercicio en un cargo de esta área.

1.6. Posibles Limitantes

Dentro de las posibles limitantes que podría presentar la realización de esta investigación, se puede considerar en primer lugar, los efectos que podría sostener la situación sanitaria dentro del contexto actual para los informantes, que podrían verse dificultados para participar de este estudio por múltiples causales, como por ejemplo, problemáticas de salud, de tiempos, de disposición, de interés y motivación, aspectos personales, familiares, entre otras.

En segundo lugar, se considera que debido a las medidas de distanciamiento social, aislamiento, y cuarentenas, es posible que la vía más factible para la recolección de la información sea a través de plataformas virtuales, que permitan tomar contacto con los informantes a partir de videoconferencias. Debido a esto, y en torno a la naturaleza de las características que posee esta vía de comunicación, es posible que se puedan presentar diversas consecuencias por problemas de conectividad, como, imposibilidad de acceso a internet, inestabilidad durante las videollamadas, interrupciones ambientales, equipos que no soporten las plataformas, entre otras. Del mismo modo, la comunicación a través de plataformas virtuales, podrían implicar en la recogida de información, se pierdan aspectos esenciales que se pueden

visualizar en una conversación presencial, como lo es la fluidez de la comunicación, la disposición personal de los implicados, la proximidad, y aspectos de la comunicación no verbal.

Finalmente, y no menos importante, una de las posibles limitantes en la realización de esta investigación, es la incertidumbre que conlleva el contexto de esta pandemia, y también el cómo se irán dando las circunstancias en torno a la educación en nuestro país, esto destacando que esta área es esencial en torno al campo de estudio de esta investigación.

1.7. Viabilidad

Esta investigación se realiza en el contexto del desarrollo de una tesis para optar al grado de Magister en Educación con mención en Gestión Educacional. Dicho estudio es viable, ya que contempla recursos humanos para la recogida de información, además, existe el acceso al campo de investigación y a los sujetos informantes, contemplando al jefe UTP y docentes. Así también, se cuenta con conexión a internet y dominio del uso de distintas plataformas de video llamadas para la realización de entrevistas y su respectiva grabación.

1.8. Impacto

Los resultados obtenidos en esta investigación, permitirán entregar antecedentes sobre la incidencia en las prácticas de la gestión pedagógicas de los docentes, por parte de los jefes UTP, en contexto de contingencia sanitaria por la pandemia de COVID-19.

II. Marco referencial

Para esta investigación es imprescindible considerar las temáticas que se relacionan con el problema planteado. De esta manera, se aborda en primer lugar, una contextualización de la educación en tiempos de contingencia sanitaria por la pandemia COVID-19. Posterior a esto, se contempla el concepto de gestión escolar. En un tercer punto, se desarrolla la conceptualización de gestión pedagógica junto a las tres subdimensiones que la contemplan, gestión curricular, enseñanza y aprendizaje en el aula y apoyo al desarrollo de los estudiantes. Finalmente, se aborda el concepto de Unidad Técnico Pedagógica, contemplando su rol, sus responsabilidades y funciones y sus principales competencias y prácticas.

2.1 Contexto educación

En el año 2020, el mundo se ve enfrentado a una pandemia por el COVID-19, a partir de eso los países tomaron diversas medidas para reducir el contagio. En lo que respecta a educación, una de las primeras medidas que se establecieron fue el cierre de establecimientos educacionales, siendo esta la realidad de varios países, tal como señala CEPAL y UNESCO (2020) “esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (p.1). De esta manera, el restringir los procesos educativos de forma presencial, permitiría prevenir que tanto estudiantes, profesores y la comunidad educativa, presentaran un mayor riesgo de contagio (Martín, 2020).

Este contexto implicó cambios significativos en las escuelas, figurando una transformación de un sistema de educación presencial a una educación a distancia, obligando así, a las comunidades educativas a replantear sus prácticas. Ante esto Balladares (2020) plantea que:

Las instituciones educativas se han visto obligadas a responder a esta emergencia sanitaria con diferentes planes de contingencia académica de acuerdo con su capacidad instalada. Esto no ha sido fácil, dado que las instituciones educativas se han configurado en torno a una modalidad presencial; las no presenciales eran consideradas como una opción lejana. (p.30)

Esto ha significado una gran transformación y un desafío para las escuelas, dado que una educación a distancia no permite desarrollar todo lo que sucede en una educación presencial, siendo esto una de las primeras situaciones a las que se vieron enfrentadas algunas comunidades. Hirmas y Cisternas (2020) exponen de que las escuelas intentaron realizar lo mismo que ya hacían de forma presencial a una modalidad virtual, ocurriendo que las primeras semanas luego de suspendidas las clases presenciales, los establecimientos educacionales inundaron de tareas a los estudiantes, sin pensar en la situación en que se encontraban los estudiantes y la necesidad de mediación que requieren para la adquisición de algunas habilidades. Respecto a esto, Balladares (2020) señala que “una primera respuesta equívoca que se ha generado en estos tiempos de transformación a una educación remota a través de la educación virtual es el trasladar la lógica de una clase presencial a un videoconferencia o clase en línea” (p. 2).

A través de esto, no solo se han podido observar dificultades en la adaptación a clases virtuales, sino que además, este contexto ha evidenciado aún más las desigualdades sociales y económicas no solo de las familias y estudiantes, sino que además de las escuelas de diversos sectores. En relación a esto, MINEDUC, Centro de Estudios (2020) explica que:

Debido a la alta heterogeneidad de capacidades y recursos por parte de las familias y las escuelas, este tipo de formación también ha evidenciado la existencia de brechas que no permiten que tenga el mismo impacto en toda la población nacional. (p.4)

De esta manera, se ha comprendido que las posibilidades de una continuidad de estudio a distancia no son las mismas para cada estudiante, siendo así la educación online una posibilidad para algunos, mientras que para otros no. Respecto a esto Balladares (2020) señala que:

El acceso a Internet y su falta de calidad en la señal en determinados sectores, la carencia de dispositivos tecnológicos actualizados que respondan a nuevas aplicaciones virtuales, la falta de una infraestructura tecnológica que atienda a las necesidades de los miembros de la familia en tiempos de confinamiento –por ejemplo, una computadora para toda la familia–, permiten concluir que la educación en línea puede ser efectiva en algunos casos y en otros no. (p.2)

Se puede comprender entonces que estas diferencias socioeconómicas existentes, en este contexto, ha intensificado una brecha educacional significativa, ya que:

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que —más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia— dificulta la socialización y la inclusión en general. (CEPAL y UNESCO, 2020, p.7)

Siendo esta desigualdad no solo significativa en el aspecto de acceso a una educación online, sino que además en el hecho de trasladar la escuela al hogar, ha traído consigo consecuencias en otras áreas, para aquellos estudiantes y familias que se han visto más desfavorecidos. Tal como lo plantean Hirmas y Cisternas (2020) en este contexto de educación a distancia, en que la educación se hace en el hogar, se logran visualizar muchas desigualdades, entre aquellas mencionan, que el acceso a internet es menor en algunos sectores de nuestro país, la alimentación, la comodidad, la disponibilidad de artículos educativos, como también el apoyo de las familias, en ocasiones es limitado, como también la cantidad de dispositivos con que cuenta una familia para todos sus hijos. Es así como sucede que “al llevar las actividades de enseñanza al hogar se hace visible cómo los estudiantes viven experiencias muy distintas según sus realidades socioeconómicas, culturales, de conectividad y de las posibilidades de ser más o menos ayudados por sus familias” (Hirmas y Cisternas, 2020, p.25).

Esta reorganización por parte de las escuelas se ha comprendido desde la necesidad de dar continuidad a los procesos educativos de los estudiantes ante las circunstancias dadas en la pandemia, esto ha implicado a nivel mundial un desafío para los países, tal como señalan CEPAL y UNESCO (2020) “la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste” (p.3).

Dentro de los principales desafíos que se presentaron ante la suspensión de clases, fue la preocupación sobre el nivel de profundidad en que se alcanzarían los aprendizajes, de acuerdo al currículum nacional. De acuerdo a esto, se han levantado “distintas respuestas para la

planificación y diseño de experiencias de aprendizaje y su implementación en entornos virtuales” (Educación 2020, 2020a, p.3).

En nuestro país, para dar respuesta al contexto de educación a distancia en torno al currículum nacional “se pone a disposición del Sistema Educativo un currículum que prioriza los objetivos de cada una de las asignaturas y sectores de enseñanza del currículum vigente, compartiendo sus principios, estructura y objetivos de aprendizaje” (MINEDUC, 2020c, p.6). De esta manera el MINEDUC (2020d) plantea a los Establecimientos Educativos “Orientaciones de priorización curricular”, en esto señala una organización de los objetivos en dos niveles: el nivel 1 para los objetivos imprescindibles y el nivel 2 para los objetivos integradores y significativos, como también explicita la necesidad de una flexibilidad tanto en el plan de estudios, como también la evaluación.

Sumado a esto, el proceso de educación a distancia ha revelado la importancia de la evaluación formativa, así lo señalan CEPAL y UNESCO (2020) “las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación” (p.9). En este contexto ha sido primordial una evaluación que permita recoger información sobre los aprendizajes de los estudiantes, realizando un seguimiento para poder proporcionar retroalimentaciones a los estudiantes y a su vez, visualizar las prácticas educativas y ajustarlas a las necesidades que se presentan (CEPAL y UNESCO, 2020). Es importante considerar, que la evaluación ha sido un desafío para las escuelas, que además ha significado una toma de decisiones significativa, sin embargo Educación 2020 (2020b):

Es necesario avanzar en una evaluación que sea sensible a las necesidades y procesos del estudiantado, que esté centrada en una lógica formativa, conectada con su profundo sentido pedagógico como oportunidad para tomar decisiones fundadas y apoyar a la persona, entendiéndose como una vía primordial para la comunicación y reflexión sobre el aprendizaje entre estudiantes y docentes. (p.4)

Por otra parte, es esencial destacar a los docentes y a todos los actores que acompañan el proceso educativo, ya que se han visto desafiados a responder a las consecuencias dadas por el contexto pandemia y han logrado desarrollar estrategias en torno a esto. Tal como señalan CEPAL y UNESCO (2020) “el profesorado y el personal educativo en su conjunto han sido

actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y han debido responder a una serie de demandas emergentes de diverso orden durante la crisis sociosanitaria” (p.10)

Pese a esto, es importante destacar las dificultades que los docentes han tenido que enfrentar para dar respuesta a este contexto, en donde se han visto expuestos a un escenario ante el cual no estaban preparados. Respecto a esto Poblete (2020) señala que los docentes no estaban preparados para un cambio de modalidad en su enseñanza, ya que estaban acostumbrados a estar en la sala de clases con sus estudiantes de forma presencial y que este repentino cambio significó para ellos instancias de estrés y tensión, al no poder tener ese contacto directo con sus estudiantes, como también, ante la presión de los apoderados y las instituciones, para dar respuesta a este contexto.

Así también, estos cambios han implicado una sensación de preocupación e incertidumbre para los docentes, que además de dar continuidad al proceso educativo, tienen que apoyar a sus estudiantes en el ámbito emocional, sin necesariamente tener las herramientas para esto. Ante esto, Hirmas y Cisternas (2020) señalan que “el principal diagnóstico es que los y las profesoras sienten angustia porque no saben cómo sostener, cómo guiar, cómo acompañar a sus estudiantes en un sistema parental que está exigido, que está estresado, donde las demandas afectivas son mayores” (p.44). En este sentido, ante el contexto dado, los docentes se han visto sumergidos en varias acciones que deben enfrentar en pos del proceso educativo de sus estudiantes, presentando preocupaciones en distintos ámbitos, así lo señala Educarchile (2020) en su encuesta #VinculandoAprendizajes, en donde señala que las principales preocupaciones de los docentes en cuanto a la educación a distancia:

Su principal preocupación es la situación social, económica y emocional de los estudiantes (78%). A esta preocupación se suma la relacionada con los procesos de mediación (60%) (...) Otra inquietud es el logro de los objetivos curriculares, los que también son considerados relevantes (34%). (p.6)

Por otra parte, los docentes se han visto desafiados a ajustar sus prácticas educativas de forma repentina, lo cual también ha significado un aumento en las exigencias, con el fin de encontrar la mejor forma de dar continuidad a los procesos. Ante esto, CEPAL y UNESCO (2020) señalan que ante estos ajustes respecto a la educación a distancia, los profesores se han

visto enfrentados a “responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren para preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes en formatos diversos” (p.10). Esto ha significado una gran carga laboral para los docentes, viéndose enfrentados a una nueva forma de responder a su labor educativa, mediante el teletrabajo, en donde han tenido que apropiarse de nuevas tecnologías, además de diseñar actividades que no requieran de una mediación directa y que se adecuen a la diversidad de sus estudiantes, como también la condición familiar. (Hirnas y Cisternas, 2020).

Esto también se logra evidenciar en la encuesta #VinculandoAprendizajes de Educarchile (2020) la cual señala que la educación a distancia ha significado para un 55% de los docentes un desafío alcanzable, mientras que para una cifra no menor, correspondiente al 20% ha implicado una sensación de presión y para un 23% un estrés constante. Por otra parte, en las encuestas realizadas por EligeEducar (2020a) se aprecia que en una primera instancia, en el mes de mayo, que un 53% de los docentes manifiesta sentirse estresado o muy estresado, mientras que, en una segunda encuesta (EligeEducar, 2020b) realizada el mes septiembre un 77% de los docentes planteó sentirse estresado o muy estresado. En este marco, el MINEDUC (2020e) en el mes de mayo, expone un documento denominado “4 claves para el autocuidado docente” en el cual expresa cuatro claves: viva de acuerdo a su propósito, recupere energía para su bienestar, conduzca sus pensamientos y emociones y por último, cuide sus relaciones. Sin embargo, es posible reflexionar que las necesidades de apoyo en el aspecto socioemocional de los docentes, demanda mucho más del que ha sido posible desarrollar.

Por otra parte, se ha logrado vislumbrar nuevas necesidades de desarrollo profesional para los docentes, que en cierto modo, no se encontraban con las competencias necesarias para enfrentar estos cambios, se comprende así que “la acción pedagógica y las nuevas demandas encuentran al personal docente con una formación y una disponibilidad de recursos que tienden a ser insuficientes para los retos que supone adecuar la oferta y los formatos pedagógicos” (CEPAL y UNESCO, 2020, p.10). Sin embargo, esto también ha implicado para los docentes una oportunidad para potenciar sus prácticas educativas, adquirir habilidades y competencias que les permitan innovar, tal como señala Poblete (2020):

Para muchos docentes este tiempo ha significado también una gran oportunidad para reinventarse y buscar distintas maneras de innovar en sus prácticas pedagógicas que en muchos ya venía desgastada por los años. El contexto ha puesto a los docentes ante el gran desafío de sacar lo mejor de cada uno de ellos y demostrar todo el talento y creatividad con la que cada uno cuenta. (párr. 13)

Sin embargo, es necesario comprender que pese a que durante este período se han dispuesto nuevas herramientas, materiales o plataformas para que los docentes puedan desarrollar sus prácticas, es importante considerar la idea de que aún es un desafío para los establecimientos educacionales, brindar de orientaciones y de espacios para que los profesores desarrollen competencias en este ámbito. Tal como señalan CEPAL y UNESCO (2020):

Estos nuevos formatos requieren de docentes formados y empoderados para que puedan tomar decisiones pedagógicas sobre la base de los lineamientos curriculares definidos en cada país y las condiciones y circunstancias de sus estudiantes. Si bien durante la pandemia muchos actores se han visto impulsados a poner a disposición materiales y recursos en diferentes plataformas, el cuerpo docente necesita tiempo y orientación para explorarlos, conocerlos y contar con criterios para la toma de decisiones sobre su uso. (p.11)

Es así como toda la comunidad educativa se ve implicada para favorecer a los estudiantes, ante los cambios que se han desarrollado producto de la pandemia, siendo el equipo directivo esencial para el apoyo de los docentes y las orientaciones para desarrollar las prácticas educativas, en este sentido, los equipos directivos han tenido que fortalecerse “en la búsqueda de respuestas organizativas, pedagógicas y de apoyo al cuerpo docente, que sean creativas y contextualizadas y que permitan abordar la continuidad de los aprendizajes, el apoyo socioemocional y el fortalecimiento del rol de las escuelas” (CEPAL y UNESCO, 2020, p.11).

En efecto, educar en tiempos de pandemia, no solo ha significado un impacto para las escuelas y sus equipos de profesionales, en la búsqueda de dar continuidad a los procesos educativos, sino que además, ha implicado un desafío para los estudiantes y sus familias, “este hecho ha tenido consecuencias muy importantes, docentes y alumnos se han tenido que adaptar y se siguen adaptando, a un modelo que para la mayoría resulta totalmente extraño” (Martin,

2020, p.191). Para los estudiantes, si bien les ha significado un desafío en la adquisición de aprendizaje y desarrollo de habilidades, también, y no menos importante les ha implicado un impacto socioemocional significativo, al ser separados de un espacio compartido con sus compañeros y profesores “una de las sensaciones importante de pérdida para los y las niñas, es la carencia de espacios de interacción entre compañeros. Los estudiantes se extrañan, y esto afecta su ánimo e interfiere en la experiencia de aprender” (Hirnas y Cisternas, 2020, p.19). De esta manera, los estudiantes se han visto despojados de un ambiente de aprendizaje compartido y guiado, que para ellos era natural.

Respecto a la implicancia socioemocional que ha significado este proceso para los estudiantes, en la Encuesta #EstamosConectados de Educación 2020 (2020c) es posible evidenciar en la respuesta de 534 estudiantes que fueron parte de esta, que un 63,5% de los encuestados han sentido aburrimiento en los últimos días, seguidos por el estrés y ansiedad correspondiente a un 41% entre ambas emociones, luego molestia y frustración señalados en un 34,6%, siendo en una menor cantidad, los que señalaron sentimientos positivos, en un 2% tranquilidad, 1% entretención, 2,6% contentos de estar en casa.

En torno a esto, es posible visualizar que los estudiantes se han experimentado nuevas sensaciones al tener que adaptarse a un nuevo ambiente de aprendizaje totalmente distinto, en este sentido Hirnas y Cisternas (2020) plantean que ante esta situación los estudiantes han experimentado sensaciones, como extrañar a sus compañeros, se han sentido observados al realizar sus tareas por sus familias, o en otras circunstancias se han vistos solo y con un apoyo nulo para desarrollar sus actividades escolares. Por otra parte, señalan que han visto afectada su atención ante un ambiente que presenta múltiples distractores y que no posee los espacios y tiempos aptos para el aprendizaje, como también en contextos de hacinamiento en donde sentarse a trabajar en sus tareas escolares son adversas.

Esta situación de trasladar la escuela al hogar, ha sido un cambio rotundo en la vida cotidiana de los estudiantes, como también la exposición a variables que le impiden un proceso de aprendizaje adecuado, tal como tenían en las escuelas. En la encuesta #EstamosConectados de Educación 2020 (2020c) el 80% de los estudiantes encuestados han señalado que tienen una falta de ambiente de concentración para realizar sus tareas escolares y en un 76% señalan que no poseen un adulto a quien solicitar ayuda. Por otra parte, en la misma encuesta, se visualiza

no solo la falta de ambientes, sino que además las condiciones de conexión a internet y dispositivos adecuados para acceder a una educación online, considerando no solo el acceso a internet, sino que además una conexión estable, y el uso de distintos dispositivos para la conectividad, en este sentido, la encuesta arroja que “el 45,7% de las/los estudiantes que respondieron la encuesta tienen conectividad nula o limitada, es decir, carecen de condiciones relevantes para sostener el aprendizaje a distancia” (p.9).

Otro aspecto preocupante en los estudiantes, es que esta nueva modalidad ha causado en muchos de ellos es el poco interés para desarrollar las actividades en el hogar y la desmotivación hacia el aprendizaje. Desde esta problemática Hirmas y Cisternas (2020) comprenden que en el contexto a distancia se pierde el sentido de la escuela como un espacio de interacción, donde el docente puede construir un ambiente propicio e implicar a sus estudiantes en su aprendizaje, como también la interacción con sus compañeros, perdiéndose así el sentido que le daban a la experiencia de aprender.

Por otra parte, el CEPAL y UNESCO (2020) señalan un aspecto que los distintos países deben considerar y planificarse para atender a posibles casos de deserción escolar, señalando que “una situación particular que ha de atenderse es el riesgo de desvinculación educativa y abandono escolar de estos grupos más vulnerables a los efectos de la pandemia y la consecuente crisis sanitaria, social y económica” (p.15). Así señala que en el corto plazo, es esencial dar énfasis en el vínculo con los estudiantes, y agotar todos los medios, estrategias y recursos para favorecer la continuidad de estudios; en el mediano plazo, desarrollar mecanismos que no permitan perjuicios sobre la promoción en el caso de estudiantes que no han logrado una continuidad, lo que implica eliminar la repetición, dar flexibilidad en la continuidad curricular, como también establecer estrategias para recuperar aprendizajes, acompañadas de apoyo socioemocional, social y financiera a los estudiantes y sus familias (CEPAL y UNESCO, 2020).

Como ya ha sido señalado, las familias de los estudiantes también han vivenciado desafíos y dificultades para apoyar a sus pupilos en el hogar. En primer lugar, en muchos casos han sido afectados por distintas consecuencias que se han dado en la sociedad a partir de la pandemia de COVID-19 y las medidas que se han presentado para lidiar con ella, tal como señalan Hirmas y Cisternas (2020):

Frente al escenario del Covid19, el sistema parental de cuidado se encuentra altamente estresado. El desempleo, las restricciones económicas, el aislamiento social, la ilusión de padres disponibles para tareas escolares, las actividades domésticas de cocinar, asear, entre otras, configuran este escenario. (p.44)

A pesar de todas las dificultades, que ya se han dispuesto por el contexto, han tenido que acompañar a sus niños, niñas y jóvenes, lo cual ha generado distintas tensiones, en donde hay familias que se sienten superadas para asumir la tarea de acompañamiento educativo, ya que no se sienten capacitadas, o les implica mucho tiempo y dedicación dentro de los ritmos que la escuela propone, asimismo, asumen responsabilidades que provocan una confusión de roles en los vínculos con los integrantes de sus familias (Hirmas y Cisternas, 2020).

En este contexto, el MINEDUC (2020f) desarrollo un documento con “Orientaciones para las familias”, en donde se entregan directrices para el proceso de desarrollo socioemocional desde la familia hacia los estudiantes, planteando así cinco ideas claves: cuide y atienda el bienestar socioemocional de los integrantes de la familia, cree una rutina flexible y consistente, recuerde que es un modelo para sus hijos, use lenguaje positivo para ver el comportamiento que espera en sus hijos, mantenga una comunicación fluida con la escuela. Pese a esto, ante lo expuesto, es posible visualizar que las dificultades a las que se enfrentan las familias para dar apoyo a los estudiantes en su proceso educativo, son en muchos casos externas al aprendizaje en el hogar, pero que al fin y al cabo lo afectan directamente.

Considerando las dificultades que ha presentado este proceso de educación a distancia, es que a medida que la crisis sanitaria evoluciona, es que se ha planteado la idea de un retorno a clases presenciales. Es así como en nuestro país, en agosto del 2020, el MINSAL (2020e) a través de la resolución 635 exenta que “dispone medidas sanitarias que indica por brote de covid-19 y modifica resolución n° 591 exenta de 2020, del ministerio de salud” plantea que:

Se permite el funcionamiento de los establecimientos de educación parvularia, básica y media, previa autorización de reanudación de clases presenciales de la Secretaría Regional Ministerial de Educación correspondiente, debiendo cumplirse con la normativa, instrucciones y protocolos emitidos por el Ministerio de Salud, con el objeto de asegurar las condiciones sanitarias de los establecimientos educacionales. (p.11)

Ante esto, el MINEDUC (2020g) en el mes de septiembre de 2020, implementa el “Plan Sigamos Aprendiendo en Tiempos de COVID”, en el cual expresa la necesidad de abrir las escuelas, “la pandemia de COVID-19 ha relevado la importancia de la sala de clases como un lugar imprescindible para el logro de aprendizajes, el desarrollo socioemocional y la equidad” (p.8) y plantea argumentos para respaldar esta postura. Por otra parte, expresa el “Plan abrir las escuelas paso a paso”, el cual se basa en tres principios: seguro, voluntario y gradual. Es así como ya en el mes de septiembre el MINEDUC autorizó “la reapertura de 38 establecimientos educacionales y cuenta con 107 solicitudes en proceso” (MINEDUC, 2020h, p.32).

En lo que respecta al año 2021, el MINEDUC (2020i) establece que el 1 de marzo como fecha de inicio del año escolar, en donde se plantea una vuelta a la modalidad presencial, para ello el MINEDUC entrega a través de un oficio “lineamientos para que los establecimientos diseñen sus planes de retorno presencial cumpliendo con los protocolos elaborados en conjunto con el Ministerio de Salud” (párr. 2). En este sentido, se puede concluir que los establecimientos educacionales, han tenido que plantear sus planes, de acuerdo a las necesidades y posibilidades de las realidades de sus estudiantes y de su comunidad en general, planificando una vuelta a clases presencial con los resguardos sanitarios necesarios y contemplando los desafíos educativos a los que se pueden enfrentar.

Respecto a lo anterior, es posible afirmar que educar en contexto de crisis sanitaria ha sido y sigue siendo un desafío para las comunidades educativas, lo cual implica seguir fortaleciendo las prácticas educativas, para enfrentar los cambios que se seguirán desarrollando. Respecto a esto, Educación 2020 (2020a) señala que:

Educar en tiempos de Covid-19 supone todo un desafío para las habilidades de los equipos docentes y directivos: conformar comunidades de aprendizaje y rescatar las buenas experiencias pedagógicas es más necesario que nunca para seguir avanzando en el mejoramiento de la profesión docente, la importancia de la tarea de educar, para el desarrollo integral de todos los niños, niñas y jóvenes.
(p.17)

Esto implica, visualizar la contingencia sanitaria y el contexto educativo que se ha dado a raíz de la pandemia, como una oportunidad para repensar la educación principalmente ante la

incertidumbre que se plantea en la continuidad de esta crisis y otros aspectos que se presentan en nuestra cotidianeidad. Así lo señala CEPAL y UNESCO (2020):

En este escenario, y dadas las próximas etapas de la pandemia y los fenómenos o procesos de crisis mundial futuros o con los cuales ya convivimos —como el cambio climático—, es cada vez más frecuente que en los discursos de actores clave se señale la necesidad de repensar la educación dando prioridad entre los nuevos contenidos a la preparación de las y los estudiantes para comprender la realidad, convivir y actuar en tiempos de crisis e incertidumbre, tomar decisiones a nivel individual y familiar e impulsar soluciones colectivas a desafíos urgentes que contribuyan a la transformación estructural del mundo.
(p.17)

En este sentido, se plantea una realidad que se encuentra en constante cambio y que convive con un sistema educativo que no logra dar respuesta o contribuir a las necesidades de nuestro mundo actual. Tal como señala Balladares (2020) “hoy el modelo educativo vigente está en crisis con el surgimiento del contexto de emergencia sanitaria. Como consecuencia se presenta la oportunidad de repensar y diseñar otro tipo de educación” (p.3). Respecto a esto, Balladares (2020) plantea que esta idea de repensar o de reformular la educación invita a una reflexión sobre los objetivos, contenidos, y la idea de persona que queremos formar, que se consideran en nuestro currículum actual, por otra parte, permite visualizar la implicancia del uso de las tecnologías en el contexto educativo actual, como también la importancia de generar espacios informales y no formales de educación para desarrollar el aprendizaje, además de la posibilidad de privilegiar la vida en armonía con la naturaleza y el cuestionamiento sobre la pobreza y la marginalidad existente en una época del ser humano que se caracteriza por tener una gran productividad.

En coherencia, el rol docente en el proceso educativo, también ha significado una transformación y una oportunidad. Ante esto, varios autores (Balladares, 2020; Poblete, 2020; Hirmas y Cisternas, 2020) señalan que este contexto ha desafiado a los docentes a innovar y a entregar una oportunidad de repensar el rol docente y las prácticas educativas. En cierto aspecto, se puede considerar que las competencias adquiridas respecto a las tecnologías serán fundamentales, desde hoy en adelante para la labor docente, ya que “los modelos educativos

virtuales, online, mediados por tecnologías, a distancia, o como queramos llamarlos, han venido para quedarse y, en mayor o menor medida, formarán parte de todos los sistemas educativos presentes y futuros” (Martin, 2020, p.192).

Aunque el uso de tecnologías es esencial, no sería lo único que los docentes debiesen considerar en este contexto actual y en la oportunidad de repensar su rol, sino que además las prácticas que desarrollan deben analizarse y reformularse, tal como señalan Hirmas y Cisternas:

Desde la perspectiva del rol docente, esta es una oportunidad para repensar nuestras prácticas, y desarrollar un trabajo articulado que haga sentido en la vida de nuestros estudiantes, en lo individual y en lo colectivo. Este es un tiempo que invita a documentar, ensayar hipótesis, probar por otro lado. (p.10)

Sin embargo, la idea de repensar la educación, repensar la escuela, repensar el rol docente y las prácticas educativas, plantea diversos cuestionamientos respecto al cómo se podrá llevar a cabo estas transformaciones. En este sentido, es esencial considerar que, el contexto educacional en pandemia por COVID-19, ha significado cambios esenciales en el proceso educativo en distintos sentidos, siendo esto un punto de partida. Ante esto Balladares (2020) señala que las interrogantes respecto a cómo repensar la educación:

Nos invitan a pensar en un nuevo punto de partida para la educación y las nuevas relaciones e interacciones, como relacionalidades emergentes, entre los diferentes actores de la comunidad educativa mediada por la tecnología y las estrategias a la distancia, donde la educación se hibrida con el seno del hogar y cuando es tiempo para innovar y transformar la enseñanza y el aprendizaje. (p.3)

Finalmente, es esencial considerar que en este contexto de pandemia, como también en la idea de repensar la escuela, son fundamentales todos los integrantes de la comunidad educativa, principalmente todos aquellos actores que cumplen un rol educativo dentro de la escuela. Esto invita a revisar como los distintos estamentos trabajan hoy en día, y visualizar los cambios que han realizado.

2.2 Gestión Escolar

La gestión contempla todas aquellas acciones y decisiones que se llevan a cabo en torno a un objetivo que se espera cumplir, así lo señala Castro (2005), quien indica que la gestión “es el proceso de articulación de un conjunto de acciones que intencionan una organización para cumplir con su propósito” (p.14). En el caso de un establecimiento educacional, la gestión conlleva una gran responsabilidad, puesto que, su gran misión es formar personas, por lo tanto, “el objeto de la gestión es la formación de seres humanos” (Casassus, 2000, p. 6). De esta manera, se comprende la gestión educativa, como la forma en que se organiza todo en un establecimiento educacional que busca el logro de aprendizajes de sus estudiantes, lo cual involucra, “articular todo lo que ocurre diariamente en él para lograr que los alumnos aprendan lo que necesitan aprender” (Castro, 2005, p.14).

Desde esta perspectiva, se requiere para el logro de los objetivos, la participación de toda la comunidad educativa, de forma organizada para que las acciones que sucedan, sean en pos del aprendizaje de los estudiantes. En torno a esto se entiende que:

La gestión escolar es la consecución de la intencionalidad pedagógica en y con la participación activa de toda la comunidad educativa. Su objetivo es centrar-focalizar-nuclear a la escuela alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes. Su desafío es dinamizar los procesos y la participación de los actores que intervienen en la acción educativa. (Castro, 2005, p.14)

Respecto a lo anterior, es posible percibir que toda gestión, contempla una forma de visualizar cómo se deben desarrollar las acciones, y además las concepciones que presenta sobre los agentes que pertenecen a la comunidad educativa. Es así, como las “prácticas de gestión muestra que de ellas emerge una forma de concebir las acciones de los seres humanos en sociedad, es decir, la acción dentro de conjuntos organizados (las organizaciones)” (Casassus, 1999, p. 14). Por lo tanto, desde la perspectiva en que se sitúa la gestión, es posible visualizar las concepciones en que se fundamenta para desarrollar sus acciones, de acuerdo a esto, Casassus explica que:

La gestión trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana. Hay distintas maneras de concebir la gestión según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados. (2000, p.4)

Es así como surge la importancia de entender, los distintos marcos conceptuales o teorías que han existido en relación a la gestión. En este sentido, Casassus (1999), indica siete visiones de la gestión, por una parte, se presenta la visión normativa, que plantea una visión única y lineal del futuro, por lo cual surgen los planes de desarrollo, y la búsqueda de una mayor cobertura del sistema educativo, sin contemplar la sociedad desde las personas y sus interacciones.

Por otro lado, la visión prospectiva, presenta una visión del futuro a partir de múltiples escenarios posibles, si bien, continúa desde una perspectiva cuantitativa, en este modelo se comienza a generar los mapas escolares, la microplanificación y el desarrollo de proyecciones, asimismo, visualiza el impacto de distintos escenarios, y las soluciones alternativas, desde una visión del costo-beneficio.

Luego, la visión estratégica situacional, plantea la idea de que a esta planificación estratégica se le suma el aspecto situacional o viabilidad de las políticas, es así, como se preocupa de abordar y visualizar las problemáticas que ocurren en el proceso hacia el objetivo esperado, por lo tanto, desde la gestión plantea la posibilidad de buscar acuerdos sociales.

Posterior a esto, la visión de la calidad total, comienza a preocuparse de los resultados, los cuales empiezan a visualizarse para que los usuarios del sistema educativo puedan generar juicios sobre su calidad, así también, plantea una preocupación por el proceso, realizando una revisión sistemática y continua con el fin de eliminar los desperdicios que generan un defecto y dificultan a este.

Por otra parte, la visión de la reingeniería, busca reconocer los cambios en los contextos en torno a la competencia global, desde aquí plantea que no solo se trata de mejorar lo que ya existe, sino que se debe realizar un cambio cualitativo, por otra parte, indica que las personas usuarias cada vez poseen más poder y exigencia en torno a la educación que esperan, y por último, que el cambio conlleva reconocer la necesidad de un rearrreglo en la forma de ver el mundo, generando una reconceptualización, y mejoras drásticas.

Finalmente, la visión comunicacional, a partir de la preocupación de la operatoria misma de los procesos, plantea una mirada lingüística y un rediseño que pretende un manejo de destrezas comunicacionales, ya que estos pueden ser un facilitador u obstaculizador de las acciones que se desean (Casassus, 1999).

De acuerdo a la descripción de cada una de las visiones, se puede comprender que la gestión ha variado a lo largo del tiempo, respondiendo de esta manera a su forma de concebir la educación. Desde esta perspectiva, es posible entender, que en la actualidad en Chile, la gestión se plantea, desde el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2005b) en un Modelo de Gestión de Calidad, en el cual señala que “una de las preocupaciones centrales, en la agenda pública y privada, es el tema de la “calidad” (p.1). Es así, como se plantea que la gestión educativa, busque el logro de los objetivos e implemente acciones para ello, por lo tanto, la gestión sería “entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza (...) para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes” (Rodríguez, 2017, p.52).

Por consiguiente, esta visión enfocada en la calidad, supone que la gestión se preocupe de revisar continuamente los procesos que se establecen en una organización educacional, enfocándose en, la búsqueda constante de la mejora y el logro de los resultados. Esto se relaciona con lo planteado por MINEDUC (2015) en el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar, en donde expresa que:

Los equipos directivos requieren desarrollar una gestión eficiente y transformar su establecimiento en una organización efectiva, que facilite la concreción de su proyecto educativo y el logro de las metas institucionales en el marco de una cultura de mejoramiento continuo.
(p.28)

Así pues, se comprende a la gestión como la responsable de asegurar la calidad, y buscar el mejoramiento continuo en sus prácticas educativas, entendiendo que “una buena gestión implica planificar, desarrollar capacidades, instalar procesos y asegurar la calidad de dichos procesos, responsabilizarse y dar cuenta de resultados” (MINEDUC, 2015, p. 9).

Lo anterior trae consigo una responsabilidad mayor de la gestión, por asegurar que los distintos integrantes de la comunidad se impliquen en esta búsqueda de la calidad, como señala Riffo (2014):

Un proceso de mejoramiento de la gestión escolar requiere responsabilizar a los distintos actores, especialmente a los equipos directivos de los establecimientos, quienes deben establecer los procedimientos que aseguren el currículum las prácticas docentes y el aprendizaje de todos los alumnos. (p. 75-76)

Respecto a esto, se vuelve esencial desde la gestión, en el área de educación, enfocar las diversas acciones y procesos para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

2.3. Gestión Pedagógica

Para definir el concepto de Gestión Pedagógica, es esencial revisar la postura del MINEDUC y las directrices que entrega para el entendimiento de esta. A través de los “Estándares Indicativos de Desempeño para Sostenedores y Establecimientos Educativos” (MINEDUC, 2014) el cual se comprende como “un conjunto de referentes que constituyen un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores” (p.5) el MINEDUC ha definido buenas prácticas de la Gestión Educativa, con el fin de que los Establecimientos Educativos puedan revisar sus fortalezas y debilidades para plantear y diseñar sus planes de mejora.

A través de este documento, se establecen cuatro dimensiones de la gestión escolar, las cuales son Liderazgo, Gestión Pedagógica, Formación y Convivencia y Gestión de Recursos.

Para efectos de esta investigación es importante ahondar en la subdimensión de gestión pedagógica, la cual se establece a partir de este documento orientador como aquella que:

Comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes, con el fin último de que estos logren los objetivos de aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades. (MINEDUC, 2014, p. 65)

Esto implica el cómo una unidad educativa, determina y organiza las acciones para responder a la realidad de su comunidad y de sus estudiantes, con el fin de que estos logren el aprendizaje, de acuerdo a esto, se comprende la importancia de la toma de decisiones y la determinación de objetivos claros y compartidos por la comunidad. Ante esto, López (2017) señala que “la gestión educativa consiste en presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones. Permite definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos” (p.205).

De esta manera, se entiende la gestión pedagógica como un pilar fundamental en la búsqueda de una mejora en las prácticas educativas que se desarrollan en una Unidad Educativa para impactar en el aprendizaje de los estudiantes y lograr los objetivos comunes, así lo señala Hernández (2016) quien indica que:

La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas. (p.1)

Por lo tanto, es esencial recalcar la importancia de la gestión pedagógica como un factor esencial en el quehacer de cada establecimiento, siendo este el centro que contribuye al logro del objetivo final, que es el logro de los aprendizajes de los estudiantes y contribuir al desarrollo de cada uno de ellos (MINEDUC, 2014). Respecto a su importancia y el impacto que posee, López (2017) señala que “la gestión educativa en todos sus ámbitos fortalece el crecimiento significativo interna y externamente de una institución, y da un paso importante para hacer conciencia en el sistema educativo y generar un cambio” (p.214).

Sin embargo, es importante considerar que la gestión pedagógica involucra un trabajo en donde todos los actores de la comunidad educativa accionen de forma colaborativa para el logro de los objetivos, lo cual contempla un reconocimiento e implicación en los procesos que se desarrollan, contemplando:

La participación del colectivo en la concertación de los objetivos de los centros escolares y su impacto en la sociedad, reconociendo la necesidad de que todos los miembros de la organización adquirieran la capacidad

de identificar hacia dónde se quiere llegar, la capacidad de crear y comunicar un punto de vista sobre el estado deseable de la misma e inducir el compromiso entre su miembros para lograr metas comunes. (López, 2017, 206-207)

Lo anterior adquiere gran relevancia, ya que para el logro de los objetivos adquiridos se requiere que las personas que son parte de la Unidad Educativa adquieran distintas responsabilidades y colaboren en la misión que contempla la gestión educativa. Frente a esto, en los “Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores” el MINEDUC (2014) indica que debe existir un trabajo coordinado entre los profesores, el equipo de UTP y el director. La participación de estos entes garantiza la gestión pedagógica como un proceso de coordinación, orientación, regulación y evaluaciones de las acciones que se realizan para la formación integral de los estudiantes (Salinas, 2014).

En este trabajo coordinado y colaborativo, se desprenden diversas responsabilidades en el accionar, con el fin de lograr los objetivos propuestos, así lo señala el MINEDUC (2014) el cual indica que tanto el director como el equipo de UTP son los responsables de “asegurar la implementación curricular mediante la realización de tareas de programación, apoyo y seguimiento del proceso educativo”. Es así como el equipo directivo, en este caso conformado por director y equipo de UTP, son esenciales al momento de apoyar a los docentes en sus prácticas educativas, y guiar estos procesos.

Ante esto López (2017) señala que “cada directivo es responsable de la pertinencia de la gestión educativa de su institución” (p.212), implicando que cada uno de ellos debe realizar las acciones necesarias para que la gestión educativa se desarrolle de forma adecuada en cada establecimiento. Es así, como estos entes pueden influir en la comunidad educativa para llevar a cabo los procesos necesarios para el logro de aprendizajes de los estudiantes, ya que el “líder pedagógico (...) guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos los estudiantes aprendan para la vida” (Salinas, 2014, p.23). En consecuencia, es posible señalar que el accionar directivo debe dirigirse a implementar aquellas estrategias y metodologías organizacionales para orientar a los docentes a una adecuada praxis en el aula, con la finalidad de lograr aprendizajes óptimos y atender a la diversidad (Rosado, 2018).

Por otro lado, y tal como se señala en el párrafo anterior, es esencial reconocer la importancia del docente en la gestión educativa de una unidad educativa, ya que si bien es orientado por directivos, es el gran responsable de generar aprendizajes en el aula de clases, reconociendo las características individuales de sus estudiantes y orientando sus prácticas educativas a favor de esto. En cuanto a esto el MINEDUC (2014) señala que “la responsabilidad primordial de los profesores es llevar a cabo los procesos de enseñanza- aprendizaje en el aula, lo que involucra el uso de estrategias pedagógicas adecuadas y el monitoreo de la evolución de sus estudiantes” (p.69).

Así también, se comprende que el rol fundamental del docente en la gestión pedagógica, es vincularse directamente con los procesos de los estudiantes y el desarrollo personal de cada una para generar nuevos aprendizajes y habilidades, entendiendo que se debe acompañar a los estudiantes en este proceso de aprendizaje, y propiciar instancias para generar y construir nuevos saberes (De la Cruz, 2017). Por lo tanto, esto implica que si se realiza una buena gestión pedagógica por parte del docente, lograría que los estudiantes adquieran aquellos aprendizajes que han sido declarados necesarios, es así como De la Cruz (2017) señala que “una adecuada gestión pedagógica docente favorece el logro de los aprendizajes y la adquisición de capacidades y competencias necesarias en los estudiantes, los cuáles se evidenciaran en su desempeño académico y futuro desarrollo profesional.” (p.325).

En resumen, tanto la labor de directivos y de los docentes son determinantes para desarrollar una buena gestión pedagógica que logre los objetivos propuestos y refleje el aprendizaje de los estudiantes producto de todas las acciones que se organizan e implementan para ello. De esta manera, se reconoce que:

La labor y practica del directivo y del docente es determinante para una gestión pedagógica de calidad, efectiva porque en ella es lo que garantiza que los estudiantes aprendan y que todo lo aprendido les sirva para la vida cotidiana, estos actores de la educación deben de asesorar, monitorear los indicadores del proyecto curricular institucional y del aula para que contribuyan al éxito escolar. (Salinas, 2014, p.12)

Por tanto, es importante considerar que la gestión pedagógica constituye un elemento crucial en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, contribuyéndose de la participación de los distintos actores que se involucran y participan acorde los lineamientos de cada Unidad Educativa, y de forma colaborativa organizan las diversas prácticas a favor de los objetivos que han sido planteados y a lo que como Comunidad Educativa se busca contribuir en respuesta a las necesidades e intereses de todos los agentes. Frente a esto López (2017) señala que:

La gestión educativa y pedagógica considera cada vez de manera más intrínseca a los actores sociales del proceso docente educativo, sus necesidades e intereses y la vinculación de los propósitos individuales, las motivaciones e intereses del colectivo, de esta manera se valoran e incorporan a las demandas de ambas. (p.208)

En consecuencia, la gestión pedagógica debe responder a aquellas necesidades e intereses que se dan en la vida cotidiana de una Comunidad Educativa, en donde debe reconocer el contexto de todos sus participantes y organizar sus prácticas, de forma colaborativa, en busca de una mejora para lograr contribuir en los aprendizajes y desarrollo de sus estudiantes, tomando en consideración “las características particulares de los educandos” (MINEDUC, 2014, p.69)

Finalmente, es importante señalar que lo “Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores” (MINEDUC, 2014) señalan subdimensiones que constituyen a la gestión pedagógica, las cuales son Gestión curricular, Enseñanza y aprendizaje y Apoyo al desarrollo de los estudiantes, en las cuales se ahondará a continuación.

2.3.1 Gestión Curricular

La gestión curricular, cumple un rol fundamental en los procesos educativos que se desarrollan en un establecimiento educacional. De esta forma, se comprende la gestión curricular como “la definición de políticas y su implementación, el establecimiento de procedimientos y el desarrollo de determinadas prácticas” (Ulloa y Gajardo, 2017, p. 4).

De acuerdo a esto, es posible visualizar que la gestión curricular, implica la dirección e implementación de lineamientos necesarios para llevar a cabo el currículum, tal como lo señala,

el Modelo de Calidad de la Gestión Escolar (MINEDUC, 2005b) el cual indica que la gestión curricular comprende las “prácticas del establecimiento educacional para asegurar la sustentabilidad del diseño, implementación y evaluación de su propuesta curricular” (p.5). Es así, como se vislumbra que la gestión curricular, busca guiar un proceso continuo, no solo en torno a la implementación del currículum, sino que además, a la planeación de este y a la evaluación del desarrollo del mismo.

Por otra parte, la gestión curricular busca dentro de sus objetivos centrales, que mediante las acciones que se van ejecutando por la comunidad educativa, los estudiantes puedan aprender, así lo plantean Volante, Bogolasky, Derby y Gutierrez (2015), quienes explican que:

La noción de gestión curricular se sintetiza como el conjunto de decisiones y prácticas que tienen por objetivo asegurar la consistencia entre los planes y programas de estudio, la implementación de los mismos en la sala de clases y la adquisición de los aprendizajes por parte de los estudiantes. (p.97)

Así también, el MINEDUC (2014) en los “Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus sostenedores” expresa que esta sub dimensión “describe las políticas, procedimientos y prácticas que lleva a cabo el director, el equipo técnico pedagógico y los docentes del establecimiento para coordinar, planificar, monitorear y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.71). De acuerdo a esto, es posible contemplar que la gestión curricular, involucra a todas las personas que participan y son responsables de llevar a cabo este proceso, ya que “el área de gestión curricular agrupa el conjunto de acciones y procesos que lleva a cabo el equipo directivo y los docentes para sustentar su propuesta curricular y pedagógica” (Volante y otros, 2015 p.97). De esta manera, se comprende que todos los integrantes de la comunidad, se involucran en los procesos y acciones para implementar el currículum.

Esto da cuenta de que la gestión curricular, contempla un conjunto de decisiones sobre las prácticas que se buscan llevar a cabo en una organización educacional, las personas que se involucrarán en este proceso, las acciones que se ejecutan, y la evaluación de estas. Respecto a esto, MINEDUC (2016) señala que:

La gestión pedagógica del Currículum implica la reflexión y toma de decisiones sobre el modo en que se aborda el Currículum en el aula, considerando el contexto y las características de los y las estudiantes, lo que requiere que la unidad educativa defina los criterios técnicos y pedagógicos para la planificación de aula, los que incluyen definir aspectos de organización curricular, como la temporalidad que podrá ser mensual, semanal, trimestral, diaria y los recursos materiales y tecnológicos disponibles para su elaboración (p.7).

Por tanto, se entiende que la gestión del currículum, involucra definir un conjunto de criterios pedagógicos de la forma en que se llevará a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se vuelve esencial la construcción de ciertos saberes respecto a las prácticas educativas, y la toma de decisiones en torno a esta, comprendiendo que la gestión curricular “implica construir saberes teóricos y prácticos en relación con la organización del establecimiento escolar, con los aspectos administrativos, con los actores que forman parte de la institución y por supuesto con el currículum escolar” (Castro, 2005, p. 13). Además, involucra no solo el conjunto de acciones y procedimientos, que se llevan a cabo por los docentes para implementar un currículum establecido, sino que también, constituye una adaptación a la realidad educativa (Beltrán, 2014), por lo tanto, se comprende que es imprescindible que este currículum se adapte a la realidad educativa de cada establecimiento, siendo necesario intervenirlo de manera que responda a las necesidades y potencialidades de los estudiantes de una comunidad educativa.

Es así como surge, la relevancia de un proceso de acuerdos, respecto a la organización de la implementación del currículum en una unidad educativa con características propias, en donde es esencial, que se pueda guiar de forma adecuada este proceso, ya que:

La conducción curricular requiere que en la organización escolar cuente con directrices para el trabajo pedagógico de los profesionales de la educación, lo que implica acordar y coordinar con ellos criterios y estándares en aspectos como la planificación, la evaluación o la política de asignación de tareas. (Weinstein, 2009 citado por Rodríguez, 2016, p.57)

Para la gestión del currículum, tal y como es señalado, se requiere de un conjunto de acciones y procesos para organizar la manera en que se va a llevar a cabo el currículum en la Unidad Educativa. De esta manera, es importante comprender y visualizar como se concebirá e currículum.

2.3.1.1 Currículum

El concepto currículum, precisa ser definido para la comprensión de la labor de la gestión curricular, esto implica visualizarlo desde diversas concepciones. A grandes rasgos, el currículum constituye un elemento fundamental en los procesos educativos que se desarrollan en una organización educacional, ya que se comprende como “el conjunto de aprendizajes compartidos que la escuela, deliberada y espontáneamente, pone a disposición de estudiantes y maestros para que desarrollen plenamente sus potencialidades y participen en el proceso constante de transformación vital” (Vílchez, 2004, p. 201).

De esta manera, se comprende que la escuela es la responsable de brindar un currículum que permita que los integrantes de su comunidad puedan desarrollarse de forma plena en relación al proceso educativo. Por lo tanto, el currículum surge desde la perspectiva, de que constituye a todo aquello que la escuela ofrece o pone a disposición, para que el logro de los aprendizajes, tal como señala Barraza (2018):

El currículo es la oferta o propuesta educativa que implica un conjunto de acciones que la institución pone a consideración de los diversos públicos (...) con el propósito de manifestar una intencionalidad de formación en los educandos que accedieren a ella; y que cobra vida propia al implementarse en la población que ha depositado su confianza en ellos. (p.115)

Es así, como el currículum conlleva, una intención de parte de una comunidad educativa que se involucra en la formación e implementación de este currículum, esto involucra que en esta intencionalidad, se debe dar cuenta de las concepciones que existen respecto al aprendizaje y la forma en la cual se espera a que se desarrolle. Por lo tanto, se comprende que el currículum no representa “un documento o un escrito, sino la puesta en marcha del proceso como tal (...)

sólo se pone de manifiesto cuando se implementa, pues en ese momento es cuando cobra vida” (Barraza, 2018, p.115).

Asimismo, desde la mirada del currículum no solo desde su planeación, sino que también de todo el proceso en que se implementa, se contempla, tres tipos o momentos del currículum, que puede distinguirse en aquel que es previsto, el escrito y el enseñado, tal como lo contempla Rohlehr (2006):

El **currículo previsto** representa las directrices formales aprobadas que se vierten a un **currículo escrito** que incluye todo lo necesario para su implementación. Posteriormente el **currículo escrito** se transforma en el currículum enseñado a través del impacto de los resultados de aprendizaje, la aplicación de métodos pedagógicos eficaces y el monitoreo de su efectividad en el aula. (p.2)

Con esto se da a entender que el currículum, se contempla durante todo el proceso educativo, desde la planeación, la toma de decisiones, la implementación del proceso de aprendizaje, y la evaluación de este. Así también, MINEDUC (2015) en el “Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar” plantea el concepto de currículum, contemplando diversos elementos:

El currículum constituye el marco de planificación y preparación de la enseñanza, condiciona la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, la enseñanza, la evaluación y reflexión de la práctica docente. Los equipos directivos conocen y comprenden el marco de referencia nacional dado por las bases curriculares, los enfoques y énfasis de los planes y programas de estudio y los estándares de aprendizaje. (p.34)

Es posible interpretar, que desde la perspectiva del Ministerio de Educación de nuestro país, la comprensión del currículum se dirige a la forma en que se lleva a cabo la enseñanza a través de las prácticas educativas, en donde se comprende la existencia de un currículum que va determinado por ciertos planes de estudios, que se establecen a nivel nacional. Esto se condice, con lo señalado por González (2014), quien desde una comprensión curricular técnica, bajo un paradigma positivista, concibe el currículum como:

Estaría centrado más en la eficiencia de las técnicas de enseñanza que el docente implementa, que en la formación integral de los alumnos (...) para esta concepción curricular los objetivos serían de carácter universales, pasando a un segundo plano el contexto socio-cultural en donde se desarrolle el proceso educativo. (p.137)

Desde esta comprensión, se entiende el currículum, a partir de la importancia de aspectos técnicos que contemplan los procesos de enseñanza y no desde el contexto de la comunidad educativa en el cual se implementa. En relación a esto, “la concepción curricular técnica privilegia los contenidos por sobre el desarrollo de habilidades, es decir, el proceso de enseñanza-aprendizaje que esta concepción curricular promueve tiene como finalidad que los alumnos memoricen la información” (González, 2014, p.138).

Por lo tanto, es posible afirmar que desde una perspectiva técnica, el currículum, se implementa de acuerdo a ciertas orientaciones y lineamientos que dirigen este proceso, lo cual se puede relacionar, con la definición planteada por Rohlher (2005), quien señala que:

Se define el currículo como una serie interrelacionada de cursos que orientan e implementan las actividades de enseñanza y aprendizaje en una forma efectiva y planificada. Cada curso debe incluir los principales elementos del contenido, metas declaradas, resultados esperados, estrategias/actividades de enseñanza/aprendizaje recomendadas, evaluación y recursos. (p.2)

Desde otra perspectiva, se plantea una mirada sociocognitiva, que contempla al currículum dentro de un contexto y las construcciones que se dan en torno a este. Es así como se comprende que “la concepción curricular socio-cognitiva tiene especial preocupación por las particularidades en donde se desarrolla el proceso educativo, debiendo el docente adecuar su didáctica (que ahora tendría gran validez) al contexto social en donde la institución educativa se inserte” (González, 2014, p.139).

Así pues, es posible visualizar que dicha concepción curricular, contempla que a diferencia de una mirada técnica, el currículum no puede ser pre-establecido, ni determinado, sino más bien, presenta un carácter flexible, que depende de las características propias del contexto social en que se desarrolla (González, 2014).

Así también, surge la concepción curricular crítica, la cual concibe que:

El currículum no es algo natural u objetivo, todo lo contrario, es un producto histórico. El currículum, por tanto, se nutre de conocimientos, ideas y valores que no son neutros, más bien serían fruto de la lucha social por la hegemonía. (González, 2014, p.140)

Desde esta perspectiva, se entiende el currículum como producto de un proceso histórico, y se visualiza como la construcción a partir de una lucha en contra de lo que ha sido impuesto por las clases dominantes. Desde esta concepción, se visualiza al docente, como un agente reflexivo que tiene la posibilidad de crear en el transcurso del proceso educativo, por otro lado, se visualiza que el estudiante, en base a los procesos de reflexión y la acción, pueda transformarse en un sujeto que sea capaz de comprender y cambiar el contexto social en el que se desenvuelve (González, 2014).

Comprendiendo estas distintas miradas, es posible interpretar, que la concepción de currículum es fundamental para entender cómo se llevará a cabo el proceso educativo. Sin embargo, surge el cuestionamiento, en relación a los lineamientos del sistema educativo chileno, que la definición de currículum, se desarrolla en mayor medida desde una concepción técnica, en que se vislumbra que el deber del docente es “investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio” (MINEDUC, 2005a, p. 6). Esto da cuenta, de la existencia de un currículum prescrito que debe ser implementado de acuerdo a ciertos lineamientos que dirigen la forma de llevar a cabo los procesos educativos de los estudiantes, tal como señala MINEDUC (2015):

Una preocupación constante de los directivos es monitorear y asegurar el alineamiento entre el currículum nacional, los planes y programas de estudios y las prácticas de enseñanza y evaluación de los docentes, así como también de la articulación de los mismos, entre los diferentes cursos y niveles del establecimiento, de manera de alcanzar una coherencia y continuidad de la experiencia educativa de los estudiantes. (MINEDUC, 2015, p.24)

Finalmente, y de acuerdo a lo anterior, se contempla que dependiendo de las concepciones curriculares que se encuentren arraigadas en una comunidad educativa, es como se llevará a cabo el proceso educativo en este contexto, y en consecuencia, cómo será la gestión del currículum en este espacio.

2.3.1.2 Prácticas de Gestión Curricular

Para vislumbrar la gestión curricular llevada a cabo en cada Unidad Educativa, es imprescindible revisar de forma continua aquellas prácticas que la comprenden. Es así, como el MINEDUC (2014) señala una serie de prácticas que debiesen estar presentes en esta subdimensión:

ESTÁNDAR 4.1 El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan la implementación general de las Bases Curriculares y de los programas de estudio.

ESTÁNDAR 4.2 El director y el equipo técnico-pedagógico acuerdan con los docentes lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum.

ESTÁNDAR 4.3 Los profesores elaboran planificaciones que contribuyen a la conducción efectiva de los procesos de enseñanzaaprendizaje.

ESTÁNDAR 4.4 El director y el equipo técnico-pedagógico apoyan a los docentes mediante la observación de clases y la revisión de cuadernos y otros materiales educativos con el fin de mejorar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

ESTÁNDAR 4.5 El director y el equipo técnico-pedagógico coordinan un sistema efectivo de evaluaciones de aprendizaje.

ESTÁNDAR 4.6 El director y el equipo técnico-pedagógico monitorean permanentemente la cobertura curricular y los resultados de aprendizaje.

ESTÁNDAR 4.7 El director y el equipo técnico-pedagógico promueven entre los docentes el aprendizaje colaborativo y el intercambio de los recursos educativos generados. (p.71)

2.3.2 Enseñanza y aprendizaje en el aula

Otro aspecto fundamental para la Gestión Pedagógica y en torno al objetivo esencial de que los estudiantes logren los aprendizajes de acuerdo a sus propias potencialidades, es la Enseñanza y Aprendizaje en el Aula. Desde los “Estándares Indicativos de Desempeño para Establecimientos y sus Sostenedores”, propuestos por el MINEDUC (2014), la Enseñanza y Aprendizaje en el Aula, se comprende como una subdimensión de la Gestión Pedagógica, la cual contempla “los procedimientos y prácticas que implementan los profesores en clases para asegurar el logro de Objetivos de aprendizajes estipulados en las Bases Curriculares”, por tanto, se comprende que el principal responsable de que estas prácticas se desarrollen en una Unidad Educativa, es de los docentes, los cuales deben utilizar estrategias efectivas, y manejar elementos claves en este proceso para que sus estudiantes alcancen el aprendizaje (MINEDUC, 2014).

Sin embargo, es posible visualizar que en la comprensión de enseñanza y aprendizaje, pueden influir algunos factores en la manera en que se llevaría a cabo. De esta manera, algo que influye en el éxito o en la forma en que se desarrollará la enseñanza- aprendizaje en el aula, son las creencias o significados que poseen los docentes sobre estos procesos, así lo indica Solis (2015) quien indica que:

Las creencias que tengan los maestros acerca de la enseñanza, del aprendizaje y de sus estudiantes afectan sus procesos de planificación, instrucción y evaluación en el aula y, además, tienen una repercusión en el desempeño y aprendizaje del alumno en el salón de clases. (p.228)

Esto da cuenta, que la creencia de los docentes implica un impacto importante en los aprendizajes de los estudiantes, ya que sus representaciones influirían directamente en cómo va a desarrollar sus prácticas en el aula, ya que “sus decisiones, en buena cuenta, dependerán de lo que crean que es conveniente hacer” (Solis, 2015, p.233).

Por otra parte, es posible constatar de una gran responsabilidad por fortalecer y potenciar a los docentes, respecto a sus conocimientos, y representaciones que presentan sobre la enseñanza, y también el aprendizaje, ya que si los procesos no se desarrollan de forma adecuada, esto podría significar un obstáculo para el logro de los aprendizajes, tal como lo señala Román (2003) que indica que el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula podría ser “uno de los

principales obstáculos para elevar y fortalecer la calidad del sistema educativo en general y desarrollar aprendizajes significativos” (p.2). Asimismo, esta autora señala, que la responsabilidad de esto, no es solo de los docentes, sino que también de los establecimientos educacionales en los cuales se desarrollan ya que “la cultura de los establecimientos tiende a absorberlos y hacerlos funcionales en sus prácticas” (Román, 2003, p.8).

Comprendiendo lo anterior, se puede señalar que la forma en que los docentes conciben la enseñanza y el aprendizaje podría obtener efectos positivos si se trabajan y fortalecen las creencias. En el estudio realizado por Solís (2015) establece algunas conclusiones respecto a esto, las cuales se orientan a comprender la importancia que presentan las creencias y concepciones de los docentes, y la necesidad de que realicen transformaciones en ellas para mejorar sus formas de enseñar, así también, la importancia de que los docentes reflexionen sobre aquellas creencias que fundamentan sus prácticas, para así desde la metarreflexión mejorar su propio desempeño.

Otro aspecto, importante de considerar son aquellos elementos que orientan las prácticas educativas de los docentes y la forma en que desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, desde las normativas u orientaciones entregadas por el MINEDUC. Respecto a esto, el CPEIP, MINEDUC (2008) propone un “Marco para la buena enseñanza”, el cual trata de “representar todas las responsabilidades de un profesor en el desarrollo de su trabajo diario, tanto las que asume en el aula como en la escuela y su comunidad, que contribuyen significativamente al éxito de un profesor con sus alumnos” (p.7). En este establece cuatro dominios principales que contemplan diferentes aspectos que componen la enseñanza, las cuales se explican a continuación:

En el dominio A, “preparación de la enseñanza”, se considera que el profesor debe conocer el marco curricular nacional, y aquellos objetivos determinados en él, asimismo, debe dominar la disciplina que enseña, por otra parte, al momento de diseñar el aprendizaje debe considerar las particularidades de sus estudiantes, ya que están familiarizados con sus características y contexto, así, debe organizar aquellas estrategias enseñanza y de evaluación que permitan visualizar el logro de sus prácticas. (CPEIP, MINEDUC, 2008)

Por otra parte, el dominio B “creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”, contempla aquel ambiente donde ocurre el proceso de enseñanza aprendizaje, y bajo el fundamento de que existen aspectos que intervienen en el aprendizaje, como los componentes sociales, afectivos y materiales, las expectativas del profesor sobre el aprendizaje de sus estudiantes, la habilidad del docente para destacar las fortalezas de los educando, valorando sus características e intereses personales (CPEIP, MINEDUC, 2008).

Así también, en el dominio C de “enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes”, contempla todo aquello que permiten el compromiso real de todos los estudiantes en sus aprendizajes, para ello el profesor debe presentar habilidades para organizar situaciones de aprendizaje interesantes, efectivas y productivas, que presenten los recursos y apoyos adecuados para que los alumnos participen de forma activa y el profesor se pueda vincular con ellos, así también es necesario que el docente pueda monitorear permanentemente los aprendizajes de los estudiantes para retroalimentarlos (CPEIP, MINEDUC, 2008).

Finalmente, el dominio de “responsabilidades profesionales”, contemplan aquellos aspectos y responsabilidades del profesor que contemplan la propia relación que presenta con su profesión, por lo tanto, el docente debe reflexionar de forma sistemática sobre su práctica para poder reformularla, vincularse de forma constructiva con la comunidad educativa, y reconocer sus propias necesidades de aprendizaje (CPEIP, MINEDUC, 2008).

De esta manera, a partir de este marco, se contribuye y se orienta a los docentes en la forma en que llevarán a cabo en sus prácticas de enseñanza y aprendizaje.

2.3.2.1 Prácticas de Enseñanza y Aprendizaje en el aula

En cuanto a los aspectos que los establecimientos educacionales deben considerar en la subdimensión enseñanza y aprendizaje en el aula, el MINEDUC (2014) señala las siguientes prácticas que debiesen estar presentes:

ESTÁNDAR 5.1 Los profesores imparten las clases en función de los
Objetivos de Aprendizaje estipulados en las Bases Curriculares.

ESTÁNDAR 5.2 Los profesores conducen las clases con claridad,
rigurosidad conceptual, dinamismo e interés.

ESTÁNDAR 5.3 Los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula.

ESTÁNDAR 5.4 Los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos.

ESTÁNDAR 5.5 Los profesores logran que la mayor parte del tiempo de las clases se destine al proceso de enseñanza-aprendizaje.

ESTÁNDAR 5.6 Los profesores logran que los estudiantes trabajen dedicadamente, sean responsables y estudien de manera independiente.
(p.79)

2.3.3 Apoyo al desarrollo de los estudiantes

Para el logro del aprendizaje de los estudiantes, la Gestión Pedagógica requiere implementar apoyos a los estudiantes para que se desarrollen de acuerdo a sus propias habilidades y potencialidades, atendiendo a sus necesidades y características personales. Es así como el MINEDUC (2014) como subdimensión de la Gestión Pedagógica, compren el Apoyo al desarrollo de los estudiantes como aquellas “políticas, procedimientos y estrategias que lleva a cabo el establecimiento para velar por un adecuado desarrollo académico, afectivo y social de todos los estudiantes, tomando en cuenta sus diversas necesidades, habilidades e intereses”. Así también se expresa que los establecimientos tienen el deber de identificar a aquellos estudiantes que presentan dificultades y requieren apoyos, diferenciando los espacios, con el fin de que estos puedan desarrollarse de acuerdo a su individualidad (MINEDUC, 2014).

Es importante mencionar que desde una perspectiva de derecho, según lo estipulado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos por la Organización de las Naciones Unidas, (ONU) “Toda persona tiene derecho a la educación” (p.54, 1948). A partir de esto, las políticas educativas se han orientado a la búsqueda de responder a ello, un claro ejemplo es la Ley General de Educación N° 20.370/2009, que en su artículo N°3 establece que “la educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley” (p.2). Esto implica una gran responsabilidad por parte del

Estado y también de los Establecimientos Educativos de asegurar en sus prácticas que los estudiantes puedan desarrollarse y lograr los aprendizajes.

En consecuencia, se vuelve esencial en esta búsqueda de responder a cada uno de los estudiantes, reconocer las individualidades de cada uno de ellos, desde una perspectiva integral, que contemple las diversas áreas del desarrollo, académicas, sociales y afectivas. Desde esta mirada es importante reconocer y comprender la diversidad que existe hoy en día en las aulas de clases, tal como lo señala Cabeza (2011) que indica que esta diversidad se presenta en cuanto a “motivación, destrezas cognitivas, estrategias de aprendizaje, nivel de conocimientos, autoconcepto, expectativas (...) estas diferencias inciden sobre los procesos y resultados del aprendizaje que se llevan a cabo en los centros educativos” (p.8). Es así, como se comprende las individualidades de los estudiantes y también se reconoce que cada uno de ellos requiere de diversos elementos para aprender.

Desde de esta concepción, es que se ha buscado que la educación pueda responder a las características de cada uno de los estudiantes potenciando sus habilidades y atendiendo a sus necesidades, por lo cual, “la educación se debe adecuar a la individualidad y diversidad de aptitudes, intereses, expectativas y necesidades del alumnado y su fin es conseguir el máximo desarrollo de todas las capacidades individuales, sociales, intelectuales, culturales y emocionales de los alumnos” (Cabeza, 2011, p.9).

Para lo anterior, se vuelve esencial que los establecimientos educativos detecten e identifiquen a tiempo aquellas necesidades de los estudiantes que son necesarias de abordar y atender para facilitar su proceso de aprendizaje, siendo necesario identificar las barreras presentes para responder efectivamente al aprendizaje de todos los estudiantes (Muñoz, López, Assaél, 2015). Ante esto, la evaluación cumple un rol fundamental, ya que según Cabeza (2011) “es necesario utilizar la evaluación como motor para el aprendizaje, como elemento de diagnóstico de las necesidades particulares de los estudiantes y como un vehículo para su progreso personal, proporcionando los recursos necesarios para el aprendizaje” (p.13).

Logrando esta identificación sería posible adaptar el proceso pedagógico de acuerdo a las características personales de cada estudiante, en cada ámbito del desarrollo del ser humano, y no tan solo en lo intelectual, en torno a esto Cabeza (2011) señala que “se hace necesaria una

pedagogía que se adapte al proceso de trabajo y al ritmo de cada alumno, teniendo en cuenta su componente emocional como parte determinante en el proceso de aprendizaje” (p.8).

Por otro lado, nuestra educación ha logrado reconocer también a aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE), en donde según Molina (2015)

Existe la necesidad en la comunidad escolar (...) de transformar paulatinamente la manera de acoger y responder hacia las necesidades educativas especiales, innovando las prácticas educativas hacia un modelo más inclusivo y participativo, que entregue respuestas a las necesidades educativas de todas y cada una de las alumnas, concibiendo de esta forma que todas tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de oportunidades. (p.150)

Lo anteriormente expuesto, da cuenta de la necesidad de que las prácticas educativas en el aula de clases se desarrollen con el objetivo de que todos los estudiantes aprendan, y de esta manera adecuar la enseñanza a la realidad de los educandos. Sin embargo, tal como señalan Muñoz, López, Assaél (2015) pese a que los profesores son responsables de los aprendizajes de sus estudiantes, no es de carácter individual, sino que de toda la comunidad escolar, lo cual significa que los profesores deben contar con apoyos para reflexionar sobre sus propias prácticas, y así plantear acciones que permitan atender a la diversidad existente en el aula.

2.3.3.1 Prácticas de Apoyo al Desarrollo de los Estudiantes

Para visualizar el Apoyo al desarrollo de los estudiantes, es importante revisar aquellas prácticas que son parte de este proceso, ante esto el MINEDUC (2014) señala una serie de prácticas que debiesen estar presentes en esta subdimensión:

ESTÁNDAR 6.1 El equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.

ESTÁNDAR 6.2 El establecimiento cuenta con estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas.

ESTÁNDAR 6.3 El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos.

ESTÁNDAR 6.4 El equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes en riesgo de desertar e implementan mecanismos efectivos para asegurar su continuidad en el sistema escolar.

ESTÁNDAR 6.5 El equipo directivo y los docentes apoyan a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar.

ESTÁNDAR 6.6 Los establecimientos adscritos al Programa de Integración Escolar (PIE) implementan acciones para que los estudiantes con necesidades educativas especiales participen y progresen en el currículum nacional.

ESTÁNDAR 6.7 Los establecimientos adscritos al Programa de Educación Intercultural Bilingüe cuentan con los medios necesarios para desarrollar y potenciar las competencias interculturales de sus estudiantes. (p.87)

2.4 Unidad Técnico Pedagógica

Uno de los actores principales que participan de la Gestión Pedagógica es el Jefe de Unidad Técnica Pedagógica (UTP), el cual conforma parte del equipo directivo de un establecimiento educacional, sin embargo, es un rol que ha sido poco abordado por la literatura. En cuanto a su origen Nuñez, Weinstein y Muñoz (2010) señalan que en Chile antes del proceso de descentralización de la educación, se intentó definir la función directiva y especificar sus participantes, de esta manera, “por primera vez se explicitó la importancia del liderazgo pedagógico, alojándolo en una nueva figura: la del Jefe de Unidad Técnica Pedagógica” (p.63)

Comprendiendo entonces que el jefe de UTP se vincula directamente con el liderazgo pedagógico, siendo un rol fundamental en este, es importante antes de definir su rol de forma específica, revisar que se comprende por liderazgo.

2.4.1 Liderazgo Educativo

El liderazgo educativo se ha convertido en un foco fundamental en las investigaciones a nivel internacional, esto bajo la idea de que este aspecto influye en la mejora educativa, así lo señala Bolívar- Botía (2010) quien señala que “el liderazgo educativo o dirección pedagógica de las escuelas se está constituyendo, en el contexto internacional, en un factor de primer orden en el mejoramiento de la educación y en una prioridad de las agendas políticas educativas” (p.81).

Desde esta perspectiva, es posible reconocer la importancia que hoy en día presenta el liderazgo para la educación, comprendiendo su influencia en el comportamiento de los miembros de una organización educativa, en la búsqueda de la mejora de la calidad y de los aprendizajes de los estudiantes (Bolívar, López y Murillo, 2013). De acuerdo a esto, el liderazgo sería capaz de buscar la forma de mejorar los procesos que ocurren en una organización, comprendiéndose entonces que el liderazgo constituye “la capacidad de generar y conducir procesos de cambio” (Carbone, 2008, p.3).

Es importante destacar que esta influencia que ejerce el liderazgo, se vincula directamente con el lograr fortalecer los aspectos que involucran el aprendizaje de los estudiantes. Respecto a esto Bolívar, López, Murillo (2013) señalan que:

La cuestión del liderazgo educativo se sitúa en la preocupación común en los sistemas educativos sobre qué se puede hacer, aquí y ahora, para mover y dinamizar las escuelas, de modo que puedan conseguir buenos aprendizajes para todos los alumnos. Por tanto, va vinculada a la mejora educativa. (p.19)

En esta búsqueda de dinamizar la escuela, se vuelve esencial que el líder sea capaz de proyectar hacia la comunidad la importancia de plantear objetivos comunes para el logro de aprendizajes de los estudiantes, en este sentido “el liderazgo consistiría en la capacidad de plantear principios de modo que sean tomados por otros como objetivos propios, creándose así un sentido compartido que moviliza a la organización en pro de estos principios comunes” (Horn y Marfán, 2010, p.84). De esta manera, se lograría que toda la comunidad educativa oriente sus acciones hacia un propósito común, tal como señalan Horn y Márfan (2010) “el liderazgo

educativo logra convocar a la comunidad escolar en un proyecto común de mejora, que implica que todos los actores hagan suyo el objetivo de que los alumnos aprendan” (p.84)

De acuerdo a lo anteriormente planteado, es importante destacar que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) reconoce que “los líderes escolares desempeñan una función clave en la mejora de los resultados escolares al influir en la motivación y la capacidad de los maestros y afectar el ambiente y el entorno en el cual trabajan y aprenden” (2009, p.12). Es así, como se reconoce el liderazgo educativo como un aspecto fundamental en la mejora de los resultados, en consecuencia, toma gran importancia para la OCDE y los países que participan en ella. A causa de reconocer la importancia del liderazgo educativo, la OCDE (2009) establece, a través del proyecto “Mejorar el liderazgo escolar”, cuatro áreas de acción esenciales de intervenir:

- (Re) definir las responsabilidades del liderazgo escolar, concentrándose en funciones que pueden mejorar los resultados escolares.
- Distribuir el liderazgo escolar, comprometiendo y reconociendo una participación más amplia en los equipos de liderazgo.
- Desarrollar habilidades para un liderazgo escolar eficaz a lo largo de diferentes etapas de la práctica.
- Hacer del liderazgo escolar una profesión más atractiva al asegurar salarios y perspectivas de carrera apropiados. (OCDE, 2009, p.7)

En nuestro país, esta preocupación por contribuir al liderazgo, también adquiere relevancia, siendo así que el MINEDUC (2015) plantea el Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar, en donde reconoce que:

Un creciente cuerpo de investigación y la evidencia obtenida de los sistemas educativos que más han mejorado en el mundo, sugieren que la calidad de los directivos y su capacidad de liderazgo es un factor significativo en la mejora continua de la escuela como un espacio de aprendizaje efectivo para los estudiantes. (p.5)

Desde esta mirada, es posible afirmar que la escuela tiene un papel fundamental en el aprendizaje de los estudiantes, y así también el liderazgo en este proceso de mejora. Ante esto,

Bolívar (2010) señala que “la capacidad para mejorar de un centro escolar depende, de manera relevante, de equipos directivos con liderazgo que contribuyan a dinamizar, apoyar y animar que aprenda a desarrollarse, contribuyendo a construir la capacidad interna de mejora” (p.11).

Es importante destacar, que el rol que implica el liderazgo para contribuir en los procesos educativos, no es directo en el aprendizaje de los estudiante, sino que más bien implica una influencia indirecta, es por esto que debiese enfocarse a todo aquello que implica un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes, para así favorecer los resultados de los estudiantes (Bolívar, López, Murillo, 2013). Por lo tanto, un líder debiese influir en las prácticas que efectúan los profesores para el logro de los aprendizajes, así lo explica Bolívar (2010) quien señala que:

Los líderes escolares con éxito mejoran la enseñanza y el aprendizaje y, por lo tanto, de manera indirecta, los resultados de los alumnos, principalmente a través de su influencia en la motivación del personal, el compromiso, las prácticas de enseñanza y desarrollando las capacidades del profesorado para el liderazgo. (p.20)

En este sentido, los líderes deben generar instancias y crear ambiente para que los docentes puedan desarrollar sus prácticas de forma adecuada, de esta forma, el liderazgo influiría en los aprendizajes de los estudiantes, comprendiendo que “los efectos del liderazgo en el aprendizaje de los alumnos son, normalmente, indirectos, mediante su influencia en la capacitación, compromiso y motivación del profesorado, y en las condiciones de trabajo en la organización” (Bolívar, 2010, p.88). En relación a esto la OCDE (2009) señala que el liderazgo para lograr influir de manera más efectiva, debe: supervisar y evaluar el desempeño de los maestros, realizar y organizar la instrucción y la tutoría, planificar la formación profesional del maestro y organizar el trabajo de equipo y el aprendizaje colaborativo.

Es importante considerar, que al hablar de liderazgo no solo se considera al director de un establecimiento educacional, de hecho el Marco para la buena dirección y liderazgo escolar, considera al equipo directivo en general (MINEDUC, 2015). En este sentido, es fundamental considerar al jefe de UTP como un rol importante en el liderazgo de una organización educativa, tal como señalan Horn y Marfán (2010) quienes expresan que “en Chile tenemos la especificidad

de contar con la figura de un Jefe Técnico que apoya la labor instruccional de los docentes y por tanto tiene un rol fundamental en el liderazgo educativo” (p.100).

Es así como el rol del jefe de UTP, comprendiéndose como un líder, es capaz de influir en la mejora de los procesos educativos de los estudiantes, realizando acciones para potenciar la enseñanza y el aprendizaje, así lo indica Carrasco (2013):

Un jefe de la Unidad Técnica Pedagógica se caracteriza por ser el líder pedagógico para la enseñanza y logro de los aprendizajes de todos los estudiantes, llevando a cabo diversas competencias que pueden marcar diferencias entre un establecimiento a otro y que se pueden definir en prácticas efectivas. (p.22)

Por lo tanto, el jefe de UTP, como un líder pedagógico y a través de sus prácticas, puede ser capaz de contribuir a la mejora educativa. Ante esto, es esencial comprender en qué consiste su rol.

2.4.2 Definición del rol del jefe de UTP

Respecto a la definición que se atribuye al rol del jefe de UTP, es posible visualizar que existen pocas investigaciones que desarrollen la idea de los liderazgos medios en los establecimientos educacionales, esto comprendido como aquel rol “que ejercen los líderes que trabajan al interior del centro escolar directamente con el director, los docentes de aula y los estudiantes, es decir, quienes apoyan con su liderazgo pedagógico y formativo a la mejora escolar” (Aravena, Cádiz, Peña, González, Nuñez, 2019, p.253-254). De acuerdo a esto, se comprende que el rol de los liderazgos medios contempla un aporte fundamental al proceso de mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Por otra parte, en un estudio encomendado por la División de Educación General del MINEDUC, denominado “Situación del Liderazgo Educativo en Chile (Carbone, 2008) se reconoce al jefe de UTP, como “el responsable técnico de la dimensión pedagógica-curricular, liderando procesos de desarrollo de las actividades realizadas en ese ámbito” (p.7). Esto lo vincula específicamente con aquellas prácticas de origen pedagógicas y curriculares y su liderazgo en este proceso, así lo señala Carbone (2008) quien especifica que competen al cargo las siguientes acciones:

Asegurar la existencia de información útil para la toma de decisiones, gestionar los recursos con que cuenta el establecimiento (materiales y recursos humanos), supervisar y acompañar el trabajo de los docentes, asegurar la implementación de metodologías y prácticas pedagógicas en el aula, realizar seguimiento de los procesos curriculares, etc. (p.7)

Comprendiendo entonces que el jefe de UTP se vincula directamente con el rol del Director y trabajan en conjunto en el área pedagógica y curricular, se puede visualizar que sus funciones y responsabilidades podrían verse influidas por cada contexto escolar y características del equipo directivo en el que se desarrolla, tal como señala Carbone (2008) “su labor depende de la realidad del establecimiento y del foco que ha definido el director y/o sostenedor para el cargo” (p.7).

2.4.3 Responsabilidades y Funciones del jefe de UTP:

De acuerdo a las responsabilidades y funciones que posee un jefe de UTP, la Ley N° 19.070 que “Aprueba estatuto de los profesionales de la educación” (Ministerio de Educación Pública, 1991) establece en su Art.8 que:

Las funciones técnico-pedagógicas son aquellas de carácter profesional de nivel superior que, sobre la base de una formación y experiencia docente específica para cada función, se ocupan respectivamente de los siguientes campos de apoyo o complemento de la docencia: orientación educacional y vocacional, supervisión pedagógica, planificación curricular, evaluación del aprendizaje, investigación pedagógica, coordinación de procesos de perfeccionamiento docente y otras análogas que por decreto reconozca el Ministerio de Educación, previo informe de los organismos competentes. (p.8)

De esta manera, establece algunas de las áreas en las que interviene o se responsabiliza el jefe de UTP, en donde se expresa su rol fundamental de apoyo a aquellos aspectos que contemplan y se desarrollan en la docencia. Asimismo, el MINEDUC (s.f) presenta en el “Informe de perfiles de competencias para docentes directivos” un mapa de desarrollo profesional realizado por la Fundación Chile en el año 2006, en donde define que el objetivo del cargo de jefe de UTP es “liderar el Proyecto Educativo Curricular del establecimiento

asesorando al Director en la toma de decisiones referentes a la programación, planificación, organización, supervisión y evaluación del desarrollo de las actividades curriculares” (p.67).

Otro aspecto que forma parte de las funciones del jefe de UTP es el área pedagógica y curricular, ya que según Beltrán (2014) “son quienes tienen la responsabilidad de dirigir todos los aspectos técnicos pedagógicos de cada establecimiento educacional, enfocados en resultados de aprendizaje” (p.940). Esto implica que, el jefe de UTP desde su liderazgo es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo quien revisa, supervisa, apoya y retroalimenta las prácticas educativas de una Unidad Educativa, es así como se visualiza su rol en “la revisión y retroalimentación de las evaluaciones elaboradas por los docentes, el diagnóstico de estudiantes con dificultades en el ámbito socio-afectivo y con necesidades educativas especiales, y la planificación de docentes y horarios de clases” (Contreras, 2017, p.11).

De acuerdo a lo anterior, es posible reconocer que el rol del jefe de UTP comprende todo el proceso educativo, responsabilizándose desde la planeación y reconocimiento de necesidades, hasta la retroalimentación y evaluación de estos procesos, en la búsqueda del logro de los aprendizajes de los estudiantes. Es así como Beltrán (2014) señala que los equipos de gestión y docentes directivos, entre ellos el jefe de UTP “deben estar orientados a identificar las necesidades del establecimiento, fijar metas en consecuencia, planificar de manera acorde con éstas, implementar las acciones que sean necesarias retroalimentando constantemente al proceso y coordinando acciones de evaluación y reflexión conjunta” (p.947).

Por otra parte, el jefe de UTP en su responsabilidad de apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, cumple un rol fundamental para con los docentes que llevan a cabo este proceso, esto ya que desde su labor “permiten entregar a los profesores/as el soporte necesario para que lleven a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva” (Rodríguez, 2016, p.71). De esta manera, guían y orientan al docente de forma permanente en sus prácticas educativas y en su trabajo pedagógico, cumpliendo funciones como “planificar, estimular, supervisar, monitorear la enseñanza y el aprendizaje lo que comprende trabajar directamente con los docentes en las áreas de diseño de la implementación curricular, de enseñanza y de evaluación” (Rodríguez, 2016, p.71).

Finalmente, es posible precisar que el jefe de UTP al pertenecer al equipo de gestión o equipo directivo, desde un liderazgo medio, puede influir de forma significativa a las prácticas

educativas que se desarrollan en el aula para el logro de aprendizajes por parte de los estudiantes. Así también lo señalan Aravena y otros (2019) quienes expresan que “al tener contacto directo con docentes y estudiantes, el líder medio tiene más posibilidades de influir de manera directa en la práctica de los docentes en el aula”. De esta forma, el jefe de UTP desde su labor puede o no influir en el proceso educativo, esto de acuerdo a aquellas competencias y prácticas que logre desarrollar.

2.4.4 Competencias y Prácticas del jefe de UTP

En relación a las competencias y prácticas que se consideran en el rol del jefe de UTP, no existe un marco orientador específico para este cargo. Pese a ello, al ser el jefe de UTP una persona que compone el equipo directivo, se puede observar que el MINEDUC (2015) en el “Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar” si entrega directrices sobre el perfil que deben poseer los líderes educativos en un establecimiento educacional. Es así como señala cinco dimensiones de prácticas que “Orientan el quehacer directivo” (p.20) las cuales son: construyendo e implementando una visión estratégica compartida, desarrollando las capacidades profesionales, liderando los procesos de enseñanza y aprendizaje, gestionando la convivencia y la participación de la comunidad escolar y desarrollando y gestionando el establecimiento escolar (MINEDUC, 2015).

Así también, en este marco, el MINEDUC (2015) señala principios, habilidades y conocimientos profesionales que deben ser característicos de los roles directivos. En relación a los principios que señala, estos contemplan la ética, confianza, justicia social e integridad; por otra parte, indica habilidades como, la visión estratégica, el trabajo en equipo, comunicar de manera efectiva, capacidad de negociación, aprendizaje permanente, flexibilidad, empatía, sentido de auto-eficacia y resiliencia; finalmente, acorde a los conocimientos profesionales que debe tener un directivo, se relaciona a las áreas de liderazgo escolar, inclusión y equidad, mejoramiento y cambio escolar, currículum, evaluación, prácticas de enseñanza-aprendizaje, políticas nacionales de educación, desarrollo profesional, normativa nacional y local, y por último la gestión de proyectos (MINEDUC, 2015).

Por otro lado, específicamente en el rol del jefe de UTP, Fundación Chile, encomendada por el MINEDUC, elaboró un “mapa de desarrollo profesional de docentes directivos y técnicos

pedagógicos” (MINEDUC, s.f., p.4) en las cuales establece competencias conductuales y funcionales que deben desarrollar los distintos directivos.

En el caso del jefe de UTP contempla competencias conductuales, tales como, el liderazgo directivo, el compromiso social, gestión de innovación, comunicación para la interacción y trabajo en equipo. Por otra parte, en cuanto a las competencias funcionales se encuentran en tres ámbitos: gestión institucional, gestión curricular y gestión de la convivencia escolar. En cuanto al ámbito de gestión institucional, se identifican las competencias de gestionar los procesos a su cargo, gestionar el desarrollo profesional del equipo docente y asistentes de la educación y gestionar recursos humanos. En el ámbito de gestión curricular, explicita las competencias de generar condiciones para la gestión de los contenidos curriculares, asesorar a los docentes en los procesos de aprendizaje de enseñanza, desarrollar estrategias educativas del establecimiento y gestionar el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje enseñanza. Por último en el ámbito de gestión de la convivencia escolar, se expone la competencia de gestionar la interacción y la convivencia escolar (MINEDUC, s.f).

En este sentido, los lineamientos que orientan el rol del jefe de UTP quedan más definidos en relación a aquellas áreas en que debe ejecutar sus prácticas. Sumado a esto, aparece en el contexto actual educativo, la importancia del jefe de UTP en el uso de TIC, esto en relación a los avances tecnológicos que se han ido desarrollando. De acuerdo a esto, el MINEDUC en el año 2011 establece un documento que contempla “Competencias y estándares TIC para Jefes/as de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) de establecimientos educacionales”, en la cual establece la idea de que “un/a jefe/a actual debe integrar las TIC en su quehacer profesional” (p.19). Asimismo, establece algunas competencias y criterios que debe desarrollar el jefe de UTP en relación a las TIC, en cinco dimensiones: dimensión pedagógica, dimensión técnica o instrumental, dimensión de gestión, dimensión social, ética y legal, y por último, la dimensión desarrollo y responsabilidad profesional. En estas el MINEDUC (2011) postula que un jefe de UTP que logra incluir las TIC, es un profesional:

1. que apoya la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y de renovación y actualización pedagógica permanente del establecimiento (dimensión pedagógica);

2. que conoce y maneja bien las tecnologías disponibles para apoyar su función en los distintos ámbitos de su gestión (dimensión técnica o instrumental);
3. que usa las TIC para apoyar su gestión, ya sea en el ámbito de la gestión curricular, gestión de recursos y gestión del clima organizacional y convivencia (dimensión de gestión);
4. que se sirve de las TIC como un medio de inclusión social, de atención a la diversidad, realizando una actuación ética y legal respecto a su uso y cuidando la salud y del medio ambiente (dimensión social, ética y legal);
5. que reconoce la importancia del mejoramiento de su labor profesional y por tanto asume responsablemente su propia actualización y desarrollo profesional con las potencialidades que presentan las TIC para su quehacer profesional (dimensión desarrollo y responsabilidad profesional). (p.19)

Lo anterior señala que el dominio de las TIC y la integración de estas en el quehacer del jefe de UTP, permite oportunidades para el desarrollo de sus responsabilidades y para llevar a cabo su gestión principalmente enfocados en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Ante esto, el MINEDUC (2011) señala que el jefe de UTP:

Debe apoyar la integración de TIC en el PEI y en el plan estratégico del establecimiento para apoyar, mejorar y eventualmente transformar los procesos de gestión escolar, y especialmente aquellos relacionados con la gestión curricular, se trata de que dicha integración se oriente al mejoramiento de los procesos educativos y fundamentalmente se oriente al mejoramiento de los aprendizajes de los/as estudiantes, a través de propuestas innovadoras en las propias prácticas docentes y directivas de la institución. (MINEDUC. 2011, P.36)

Esto implica que las personas que ejercen este cargo, deben contar con competencias en las TIC, como un elemento fundamental para desarrollar su labor con éxito y acorde a las necesidades y desafíos que contempla el contexto actual y los avances tecnológicos. Así también, debe ser capaz de integrar estas competencias y sus prácticas en coherencia a los

lineamientos que plantea el Establecimiento Educativo en el cual se desarrolla. Respecto a esto, Carbone (2008) señala que los Jefes de UTP de Establecimientos con buenos resultados “se caracterizan por tener un desempeño holístico y coherente (...) conocen las orientaciones y lineamientos de los establecimientos en los que trabajan, considerándolos al momento de tomar decisiones” (p.18).

Por otro lado, aparece como aspecto fundamental para el jefe de UTP la capacidad de trabajar en equipo, esto contemplando que es el ente que vincula el equipo directivo y los docentes, como también, es un agente fundamental en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes. Es así, como el trabajo colaborativo para los jefes de UTP:

Resulta de vital importancia, ya que en todo su quehacer debe coordinar acciones con otros, especialmente con el equipo de docentes y el equipo de gestión, lo que junto a la necesidad de manejar prácticas colaborativas, implica el ejercicio de habilidades comunicacionales que influyen directamente sobre el éxito o fracaso de las acciones desarrolladas. (MINEDUC, 2011, p.36)

En efecto, su capacidad de trabajar con otros puede definir el efecto y el logro de las prácticas que desarrolla en su rol. En relación a esto Carbone (2008) señala que los jefe de UTP con buenos resultados “reconocen que su gestión, en gran medida, se basa en el trabajo colaborativo” (p.8). De esta manera, buscan establecer relaciones interpersonales basadas en lo profesional, y ponen énfasis en instaurar canales formales de comunicación, en donde se pueda transmitir la información de forma eficiente y eficaz, asimismo, promueven el trabajo en equipo, delegando tareas a sus integrantes y confiando en ellos (Carbone, 2008).

Sumado a esto, Carbone (2008) reconoce otras prácticas y características que poseen los Jefes de UTP en Establecimientos con buenos resultados, en los cuales se caracteriza que tienen “una alta conciencia situacional” (p.18) logrando adecuar su liderazgo a las necesidades del establecimiento. Asimismo, poseen de forma transversal a sus acciones, una visión de futuro, ya que “tanto en sus prácticas como discurso, están focalizados en la obtención de resultados, en otras palabras, comprenden su labor educativa como un proceso de cambio” (Carbone, 2008, p.18). Por otra parte, Carbone (2008) reconoce que los jefes de UTP tienen una actitud optimista de la gestión institucional, reconociendo los obstáculos como una posibilidad de hacer, así

también, presentan una buena capacidad de autocrítica, reconociendo sus propias problemáticas, lo que les permite establecer soluciones efectivas para enfrentar diversas situaciones.

Por otra parte, es posible visualizar que el jefe de UTP comprende una labor esencial en lo que respecta a orientar a los docentes en sus prácticas educativas, influyendo indirectamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así lo señalan Aravena y otros (2019) quienes refieren que la importancia de su liderazgo “radica en la posibilidad de modificar los resultados de aprendizaje de los estudiantes de manera indirecta, a través de una influencia directa en las prácticas docentes” (p.253).

Por lo tanto, se entiende un énfasis de la labor del jefe de UTP en la mejora de los procesos educativos, desde la influencia que es capaz de implementar en las prácticas educativas que se desarrollan dentro un establecimiento educacional. De esta manera, el foco del jefe de UTP se orienta principalmente en la preocupación de intervenir desde su labor, saber y prácticas en la mejora continua del proceso educativo, respecto a esto, Carbone (2008) señala que los Jefes de UTP:

Implementan, lideran y gestionan procesos de cambios dentro del establecimiento. Por lo mismo, se preocupan por incorporar o mejorar constantemente metodologías y prácticas. Además de liderar los procesos respecto a la generación de prácticas pedagógicas, implementación de metodologías de enseñanza (postulación a PME) o actualización curricular (acompañamiento de los procesos). (Carbone, 2008, p.7-8)

De esta manera, su labor orientada a implementar mejoras y cambios en los procesos educativos, se vincula directamente con aquellas prácticas específicas que desarrolla para apoyar a los profesores en su labor educativa, ya que “el jefe de UTP acompaña a los docentes en estos procesos de cambio, proporcionando apoyo técnico y seguimiento de los procesos que se van implementando” (Carbone, 2008, p.18). Sumado a esto, Rodríguez (2016) señala que las tareas que realizan los Jefes de UTP desde la gestión, son un soporte para llevar a cabo de forma efectiva los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual demanda de una guía activa que coordine y apoye de forma permanente el trabajo pedagógico.

Dentro de las acciones más reconocidas en la labor del jefe de UTP respecto a los docentes, se comprende principalmente la supervisión a aquellas tareas que comprende la labor docente, ya que según Beltrán (2014) señala que el jefe de UTP “supervisa el trabajo de los docentes, planifica y coordina con los profesores actividades relacionadas con la enseñanza, vela por la implementación del currículum, entrega apoyo pedagógico, entre otros” (p.943). Es así, como el jefe de UTP se vincula con la labor docente desde el diseño y la planificación para la implementación de la enseñanza en el aula, hasta el proceso de la evaluación de los aprendizajes, buscando de esta manera “planificar, estimular, supervisar y monitorear la enseñanza y el aprendizaje lo que comprende trabajar directamente con los docentes en las áreas de diseño de la implementación curricular, de enseñanza y de evaluación” (Rodríguez, 2016, p.71).

Otro aspecto, importante a considerar, es que en esta supervisión de la labor docente, aparece la idea de que el jefe de UTP es también un ente que aporta a las prácticas educativas, integrando nuevas estrategias y metodologías, es así como “fortalecen el proceso de enseñanza mediante: planificaciones, acompañamiento en la incorporación de nuevas metodologías de enseñanza, evaluaciones, trabajo focalizado, entre otras” (Carbone, 2008, p.18). En este sentido, el jefe de UTP tiene la responsabilidad y la labor de innovar en los procesos educativos, con el fin de mejorar las prácticas educativas de los docentes, como también el aprendizaje de los estudiantes. De acuerdo a esto, Carbone (2008) señala que los jefes de UTP de establecimientos con buenos resultados, se preocupan mayormente del monitoreo de los resultados de aprendizajes y en las intervenciones pedagógicas, complementando esto con innovaciones en cuanto a metodologías, contenidos u otros, entregando apoyo acorde a lo que los docentes y/o resultados requieran.

Por otra parte, surge otro factor fundamental en la búsqueda de la mejora de los aprendizajes del estudiante y en el apoyo a la labor docente que lleva a cabo el jefe de UTP, el cual se vincula directamente con el acompañamiento y la retroalimentación a las prácticas educativas que se desarrollan en un establecimiento educacional. En cuanto a esto Rodríguez (2017) señala que “el monitoreo y la retroalimentación de las prácticas docentes, han sido reconocidas como un importante factor que promueve mayores niveles de aprendizaje” (p.59).

Este monitoreo y retroalimentación constante a las prácticas educativas de los docentes, permite al jefe de UTP visualizar y considerar las necesidades de los profesores para mejorar sus prácticas educativas, logrando de esta forma contribuir desde una perspectiva directa al desarrollo profesional. Respecto a esto, Contreras (2017) señala que aquellas prácticas de desarrollo profesional que se llevan a cabo en un establecimiento educacional son implementadas y abordadas principalmente por el jefe de UTP, asimismo señala que se reconoce en estas prácticas las acciones de “recoger e identificar necesidades de perfeccionamiento docente hasta organizar talleres de reflexión pedagógica” (p.12).

Ante lo anteriormente descrito, es importante señalar que además de todas estas competencias y prácticas que se llevan a cabo en el rol del jefe de UTP, existe también una responsabilidad administrativa que deben cumplir. Respecto a esto, Beltrán (2014) señala que uno de los factores que dificultan el quehacer de los Jefes de UTP son las tareas administrativas, ya que en su estudio “se evidencia que las funciones de los jutp están centradas en el aspecto administrativo, desatendiendo los procesos de enseñanza-aprendizaje” (p.955). Sumado a esto, Aravena y otros (2019) también señalan que “los principales problemas reportados por los jefes de UTP expresan la dificultad de concentrarse en tareas pedagógicas más que administrativas” (p.256).

Pese a esto, es importante reconocer que el jefe de UTP al lograr implementar acciones en su gestión orientados a la mejora de los aprendizajes, puede involucrar cambios significativos en un contexto determinado, ya que según Carbone (2008) “la principal diferencia entre los jefes técnicos que obtienen buenos y malos resultados radica en que los primeros ponen como foco de su gestión los resultados pedagógicos, priorizándolos por sobre tareas administrativas” (p.17).

III.Marco metodológico

A continuación, se desarrolla el marco metodológico de esta investigación, en el cual se expone el paradigma y enfoque de la investigación, asimismo, su nivel investigativo y el diseño de este estudio. Por otro lado, se visualizan el escenario de esta investigación, los sujetos de estudios, en donde se describen a los informantes y se mencionan los criterios que se han utilizado para la selección de estos. Además, se mencionan las técnicas e instrumento de recogida de información y técnica de análisis de la información que se utilizan para el desarrollo de esta investigación. Finalmente, se plantea el aspecto de triangulación de la información, los aspectos éticos y las categorías utilizadas para el análisis.

3.1 Paradigma

El paradigma de esta investigación es interpretativo, respecto a esto Bautista (2011) señala que:

Se basa en el ejercicio de la interpretación que es el acto por el que otorgamos determinado sentido a cierta realidad en la que se muestra alguna intencionalidad. Las realidades que pueden ser objeto de interpretación son aquellas que se estiman involucradas con la acción de algún sujeto. (p.46)

De esta forma, dicha investigación, busca interpretar los puntos de vista que otorgan los informantes, en torno a las prácticas de gestión pedagógica llevadas a cabo por los docentes y jefes de UTP, entendiendo la importancia de “comprender la conducta de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros” (Ramírez, Arcilla, Buriticá y Castrillón, 2004, p. 71). Esto implica, visualizar aquella realidad, contexto, y la forma en cómo se vinculan los participantes de la investigación con este. En relación a esto, Ramírez y otros. (2004) indica que:

Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. (p.70)

En este estudio, se busca comprender dos perspectivas respecto a un mismo fenómeno, rescatando los significados que otorgan por un lado los jefes de UTP y por otro lado, los docentes. De esta manera, se interpretan los puntos de vista que los sujetos de estudios presentan sobre las prácticas de gestión pedagógica que llevan a cabo los docentes y las acciones que desarrollan los jefes de UTP para asegurar el logro de los objetivos y orientar a los docentes en sus prácticas educativas para el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Estas concepciones son producto de la realidad educativa en el que se desenvuelven y la forma en que se relacionan o vinculan con su propio contexto. Estos escenarios se desarrollan en un contexto de contingencia sanitaria, en donde las prácticas de gestión pedagógica que se desarrollan en una organización educativa se han visto transformadas, producto de la pandemia de COVID-19, y por consiguiente, han repercutido de distintas maneras a los sujetos de investigación según las diversas realidades en que se desempeñan.

3.2 Enfoque

Esta investigación responde a un enfoque cualitativo, el cual según Azevedo (2009) “su interés radica en la descripción de los hechos observados para interpretarlos y comprenderlos en el contexto global en el que se producen, con el fin de explicar los fenómenos” (p.2). En esta investigación, se vuelve esencial comprender la realidad de los sujetos involucrados en el fenómeno que se propone, la incidencia en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes por parte de los jefes de UTP, lo cual implica no solo una medición de elementos observables, sino que más bien, la “comprensión de la complejidad humana y no se limita a los hechos observables sino a sus significados y sus particularidades culturales” (Bautista, 2011, p. 19).

En este sentido, la importancia de esta investigación no radica en dar cuenta de aquello que se observa desde el exterior, sino que más bien de interpretar los significados que surgen a partir de la comprensión de los sujetos involucrados en el fenómeno de estudio, contemplando no solo sus concepciones sobre la incidencia que poseen los jefes de UTP en la gestión pedagógica de los docentes en un contexto de pandemia, sino que también su relación con las distintas realidades educativas particulares en las cuales cada uno de los sujetos de estudio se desenvuelven.

De esta manera, se considera la importancia del contexto en que suceden los acontecimientos, tal como señala Pérez (2007) quien indica que “la investigación cualitativa nos ayuda a situarnos en el contexto en el que ocurre el acontecimiento y nos permite registrar las situaciones, marcos de referencia, y aquellos eventos sin desgajarlos de la realidad en la que tienen lugar” (p.5). Es así como esta investigación, se basa en comprender el fenómeno en estudio de acuerdo al contexto en que se desarrolla, comprendiendo la complejidad de los procesos educativos en contingencia sanitaria, en donde se ha desarrollado una educación a distancia y se han tenido que generar diferentes prácticas de gestión pedagógica, con el fin de dar continuidad al proceso educativo, que se ha visto interrumpido en su modalidad presencial.

Es por esto, que el fenómeno investigado respecto a la incidencia de los jefes de UTP en las prácticas de gestión pedagógicas de los docentes, se contextualiza a través de diversos sujetos docentes y jefes de UTP de diversas realidades educativas que han buscado dar respuestas a las condiciones que se presentan en dicho contexto de pandemia y de educación a distancia. Sin embargo, en esta investigación, pese a contemplar los significados de distintos participantes que se desenvuelven en diferentes realidades educativas, se busca visualizar el fenómeno de estudio de forma global, comprendiendo las diferentes perspectivas y significados otorgados por los sujetos de estudio. Esto comprendiendo que “la investigación cualitativa entiende la realidad de forma holística. Es decir, observando el contexto en su forma natural y atendiendo sus diferentes ángulos y perspectivas” (Bisquerra, 2009, p.277).

3.3 Nivel de investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo, el cual es comprendido como aquel que “se dirige fundamentalmente a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia temporal y especial determinada” (Cauas, 2015, p.6). Desde esta misma perspectiva, se aprecia que “consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (Cauas, 2015, p.6-7). Por lo tanto, se entiende que el nivel descriptivo de investigación, consiste en dar cuenta de todas aquellas características que componen el fenómeno estudiado, es así como Cauas (2015) indica que:

Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se sometido a análisis. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga. (Cauas, 2015, p.6)

De acuerdo a lo anterior, esta investigación busca describir y caracterizar todos los aspectos que constituyen el fenómeno de estudio, en relación a la incidencia de los jefes de UTP en la gestión pedagógica de los docentes. Dicho fenómeno se desarrolla en un contexto y temporalidad específica, ya que se contempla en un contexto de educación a distancia, durante la pandemia mundial por COVID-19. Respecto a esto, se busca representar los elementos claves que suceden en este fenómeno, considerando aquellos aspectos relevantes relatados por los sujetos de estudio, con el fin de describir aquello que se investiga.

3.4 Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación, corresponde a un estudio de casos múltiples. Se comprende como estudio de casos a una “estrategia investigativa, que utiliza como herramientas fundamentales para su abordaje la descripción, la interpretación y la evaluación y toma al caso como unidad de investigación que puede ser estudiado en sí mismo o en relación con otro” (Ramírez y otros, 2004, p. 102). Es así, como esta investigación, se basa en describir e interpretar lo expuesto por lo sujetos de investigación respecto a la incidencia de los Jefes de UTP en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes en un contexto de pandemia.

En este sentido, el caso es definido como “aquellas situaciones o entidades sociales únicas que merecen interés en investigación” (Bisquerra, 2004, p.311). Por lo cual, en dicha investigación, se considera el fenómeno descrito en un contexto particular, en donde la gestión pedagógica se desarrolla en un contexto de pandemia y en instancias de educación a distancia.

Asimismo, se contemplan distintos entes como fuente de información, ya que “el investigador de estudios de casos observa las características de una unidad (...) con el propósito de analizar profundamente distintos aspectos de un mismo fenómeno” (Munarriz, 1992, p. 104). Es por eso, que se contempla a sujetos que han vivenciado y desempeñado en el ámbito educativo en contexto de pandemia por COVID-19, con el fin de captar los significados sobre

el fenómeno en estudio, desde las perspectivas de los sujetos involucrados, desde dos cargos distintos pero en referencia a un mismo fenómeno.

Específicamente, en esta investigación, el diseño se orienta al estudio de casos múltiples, en donde “el interés se centra en indagar un fenómeno, población o condición general a partir del estudio intensivo de varios casos” (Bisquerra, 2004, p.314). Es por ello que no se consideran sujetos de estudios de una misma realidad educativa, sino que más bien se rescatan las experiencias de docentes y jefes de UTP que se desenvuelven en distintos tipos de establecimientos, diversos niveles y que poseen diferentes años de experiencia en el ámbito educativo. Esto con el fin de visualizar desde diferentes aristas el fenómeno estudiado, en donde “se trata de buscar los casos lo más diferentes posible en las dimensiones de análisis que, al menos en un primer momento, se consideran potencialmente relevantes” (Bisquerra, 2004, p.314).

Por otra parte, en relación a este tipo de diseño, Bisquerra (2004) señalan que “su propósito fundamental es comprender la particularidad del caso, en el intento de conocer cómo funcionan todas las partes que los componen y las relaciones entre ellas para formar un todo” (p.311). Para ello, es esencial visualizar la información entregada por los sujetos de investigación, con el fin encontrar aspectos significativos y crear relaciones entre sus significados para comprender el fenómeno. En este caso, pese a que los docentes y jefes de UTP se desenvuelven de diversas realidades y contemplen diversas visiones, es posible relacionar los significados que otorgan respecto a la incidencia en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes, por parte de los jefes de UTP, en contexto de educación a distancia producto de la pandemia de COVID-19.

En relación al proceso investigativo de un estudio de casos, León y Montero (2003) proponen cinco fases para el diseño de este tipo de estudio, que en este caso se consideran coherentes con la presente investigación. Estas fases son explicadas a continuación, respecto a lo planteado por los autores y lo desarrollado en este estudio.

La primera fase consiste en la selección y definición del caso, en donde se selecciona el caso de estudio, considerando la forma en que se seleccionará a los informantes y delimitando el caso a investigar a través de los objetivos de investigación. En la presente investigación, en primer lugar se contempló aquella problemática sobre la cual se buscaba indagar, planteando

así los objetivos de investigación y considerando que para el logro del mismo, era necesario contemplar tanto a docentes como jefes de UTP de diversas realidades educativas que vivencian un mismo fenómeno, correspondiendo así a un estudio de casos múltiples.

La segunda fase contempla la elaboración de una lista de preguntas, la cual consiste en desglosar desde una gran pregunta, varias preguntas en relación a los objetivos de la investigación, con el fin de guiar la recogida de datos. En este caso, se establecieron preguntas en una primera instancia, con las que se desarrolló un primer guion de entrevistas para recopilar la información para dicho estudio.

En tercer lugar, se contempla la fase de localización de las fuentes de datos, la cual consiste en seleccionar a las personas o sujetos de investigación y determinar las estrategias para obtener la información. En este caso, se realizó una búsqueda de personas que cumplieran los criterios seleccionados para entrevistarlas, contemplando para esta investigación una entrevista semiestructurada, un instrumento dirigido a jefes de UTP y otro a docente, que permitieran captar la información entregada por los sujetos y los significados de estos sobre el fenómeno de estudio.

Como cuarta fase, se contempla el análisis e interpretación, el cual se establece dependiendo el enfoque de cada investigación. En este proceso se desarrolla “la búsqueda de contenidos que se repiten y que permiten establecer ejes temáticos que después se ponen en correspondencia con aspectos tales como personajes, situaciones, tareas, etc” (León y Montero, 2003, p.154). Luego se plantea la generalización a otros casos para establecer la interpretación. En el presente estudio, a través del análisis de contenido, se analiza la información recogida a través de las entrevistas, estableciendo categorías de análisis predeterminadas como emergentes, en donde se organizan las unidades para este proceso, con el fin de visualizar los elementos recurrentes y significativos. Luego se desarrolla un análisis interpretativo para generalizar aquello que ha sido recogido con bibliografía de otros autores que se vinculen con los hallazgos.

Finalmente, en una quinta fase, se determina la elaboración del informe, en donde se redacta la información recogida y analizada de manera que el lector pueda comprender dicha situación investigada. En esta fase se contemplan las reglas de análisis, la recogida de datos, la elaboración de preguntas y fuentes de información que permitan a un posible lector reflexionar sobre el caso. En esta investigación, en el proceso de análisis e interpretación se busca redactar

y vincular los hallazgos significativos que se han obtenido, vinculando aquello dicho por los informantes con el fenómeno de estudio y la bibliografía presente respecto al tema investigado y los aspectos que la constituyen.

3.5 Escenario de investigación

Debido al contexto que caracterizó el desarrollo de esta investigación, es que se procuró realizar un acercamiento inicial con los sujetos de estudio, de forma online, mediante diversas plataforma que permitieran un primer contacto con ellos. Asimismo, la conexión con los sujetos investigados, se llevó a cabo por videollamadas, mediante las plataformas virtuales que le acomodasen al entrevistado. De esta manera, y en consecuencia de la técnica de recogida de información escogida para esta investigación, es que se buscó concretar con cada uno de los entrevistados una fecha y horario que les acomodase, esto con el fin de generar un ambiente de tranquilidad al momento de la entrevista, que no interviniese con sus actividades habituales. Esto permitió la generación de un grado de confianza e intimidad entre entrevistador y entrevistado, a través de la conversación, esto comprendiendo que “el investigador debe crear un ambiente donde el entrevistado se sienta confortable y tenga la confianza de exponer sus opiniones e ideas de forma libre” (Noreña, Moreno, Rojas y Rebolledo, 2012, p. 271).

Es importante mencionar, que por las características de este escenario de investigación, fue posible vivenciar en algunas ocasiones problemas emergentes, al momento de querer realizar las entrevistas, tales como, problemas de conectividad, dificultades de señal, problemas de sonidos o imagen, entre otros. En estas circunstancias, se buscó concretar una nueva reunión con la o el entrevistado, tanto para reagendar la instancia, como para continuar el proceso que por distintas razones se vio interrumpido.

Así también, se debe tomar en consideración, que a través de las videollamadas, existieron aspectos ambientales que en algunas circunstancias interrumpieron la conversación, como por ejemplo, ruidos molestos, presencia de terceros, llamadas telefónicas, entre otras. Pese a esto, se procuró que el ambiente tanto por parte del entrevistador y la o el entrevistado, fuese dentro de lo posible en un ambiente grato y tranquilo. En ese sentido y en la búsqueda de generar esta instancia agradable, es que se respetaron los espacios y momentos en que las o los

entrevistados tuviesen mayor disposición, comodidad y tranquilidad para reunirse para la entrevista.

3.6 Sujetos de estudio

Los informantes que participarán en esta investigación serán los encargados de UTP y docentes que se describen a continuación:

3.6.1 Descripción de los informantes

Tabla 1. Descripción de los informantes

Entrevistado (Clasificador)	Título profesional	Dependencias de colegios donde ha prestado servicios	Años experiencia en sistema	Cargo (docente o jefe de UTP)	Niveles y asignatura (docentes)
UTP(1)	Profesor de Educación General Básica	Establecimiento Municipal	41 años	Jefe de UTP	
UTP(2)	Profesor de Educación General Básica con mención en matemática	Establecimiento Municipal	17 años	Jefe de UTP	
UTP(3)	Profesora en Educación Diferencial con mención en Discapacidad Intelectual y Trastornos Específicos del Aprendizaje y Lenguaje. Profesora en Educación Básica	Establecimiento Municipal, Escuela Especial	20 años	Jefe de UTP	

UTP(4)	Profesor Generalista Básica con mención en educación tecnológica	Establecimiento Municipal	21 años	Jefe de UTP	
UTP(5)	Profesora de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual	Establecimiento Particular Subvencionado, Escuela Especial	14 años	Jefe de UTP	
UTP(6)	Profesora de Educación Diferencial mención en deficiencia mental	Establecimiento s Particulares Subvencionado s y Municipales	15 años	Jefe de UTP	
PL	Profesora de Educación Media con especialidad en el área de Lenguaje	Establecimiento Municipal y Particular Subvencionado	6 años	Docente	Niveles de 7° básico a 4° medio. Asignatura de Lenguaje y Comunicación- Lengua y Literatura
PH	Profesor de educación media en Historia y Ciencias Sociales	Establecimiento Municipal	10 años	Docente	Segundo ciclo educación básica y enseñanza media. Asignatura de Historia, Geografía y Ciencias Sociales.

PMS	Profesor de Música	Establecimiento Particular Subvencionado	5 años	Docente	Educación Básica. Asignatura de Música.
PT	Licenciada en Artes plásticas y profesora en la especialidad de artes	Establecimiento Particular Pagado	3 años	docente	Educación media, Asignatura de Tecnología
PMT	Profesor de Estado en Física y Matemática	Establecimiento Particular Subvencionado	3 años	Docente	Primero y Segundo Medio. Asignatura de Matemática
PED	Profesora en Educación Diferencial con mención y especialidad en matemática, pos título en Discapacidad Intelectual y en Trastorno Específico del Lenguaje.	Establecimiento Particular Subvencionado	4 años	Docente	2°, 3° Y 4° básico. Programa de Integración Escolar.

3.6.2 Criterios de selección de los informantes

Para la selección de los informantes se consideraron los siguientes criterios, tanto en el caso de los jefes de UTP y docentes, se buscó personas a las que se pudiese acceder fácilmente, asegurando que el contacto entre investigador y entrevistado se pueda mantener durante todo el proceso de investigación. Asimismo, un segundo criterio fue respetar la paridad de equidad de género, considerando en ambas áreas, la misma cantidad de mujeres y hombres que desempeñan

los cargos. Un tercer criterio, fue considerar a sujetos con distintas edades y años de experiencias en el sistema educativo, procurando un mínimo de dos años de ejercicio, considerando así, que pudiesen tener la experiencia necesaria para entregar respuestas significativas y representativas de la realidad en que se desenvuelven. Por otra parte, un cuarto criterio fue que los sujetos de investigación, estuviesen trabajando en el sistema escolar y se hayan visto enfrentados al trabajo de forma remota, debido a la contingencia sanitaria por la pandemia mundial de COVID-19.

Específicamente, en el caso de los jefes de UTP, se contemplaron los criterios mencionados anteriormente, además de tomar en cuenta a sujetos que contemplen distintos años de experiencias en el cargo.

En el caso de los docentes, se tomó en consideración los primeros criterios mencionados, además de contemplar a docentes de distintos niveles de enseñanza y distintas áreas del saber o asignaturas, en el caso de enseñanza media, principalmente, con el fin de obtener distintas perspectivas de las experiencias de los docentes en relación al fenómeno estudiado.

3.7 Técnica e instrumento de recogida de información

La técnica de recogida de información utilizada en esta investigación, es la entrevista semiestructurada, comprendiéndose a una entrevista como “una técnica de interacción social entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado), la cual permite recolectar una gran cantidad de información sobre un determinado tema a investigarse” (Trujillo, Naranjo, Lomas y Merlo, 2019).

Por lo tanto, trae consigo la búsqueda de generar una conversación con cada uno de los sujetos de estudio, para indagar y obtener información en relación al tema que se busca investigar y que se relaciona con los objetivos planteados, así como señala Cerda (1993):

La entrevista es una conversación que tiene un propósito definido, y este propósito se da en función del tema que se investiga. En general se plantea como un proceso de transacción de dar y recibir información (...) hasta alcanzar los objetivos que se propongan los investigadores.
(p. 259)

De esta manera, se entrevistó a las personas investigadas, jefes de UTP y docentes, con el propósito de rescatar toda aquella información que ellos compartieron acerca del fenómeno en el cual se desarrollan, es decir, la incidencia de los jefes de UTP en la gestión pedagógica de los docentes en contexto de pandemia. Para esto, fue esencial, ahondar en las conversaciones con cada una de las personas, y así, poder rescatar todas aquellas creencias, perspectivas e interpretaciones respecto a lo que se pretendía indagar, respecto a esto, Cerda (1993) señala que:

Por medio de la entrevista se obtiene toda aquella información que no obtenemos por la observación, porque a través de ello podemos penetrar en el mundo interior del ser humano y conocer sus sentimientos, su estado, sus ideas, sus creencias y conocimientos. (Cerda, 1993, p.258-259)

Con dicha finalidad, es que se contempló la entrevista semiestructurada como instrumento de recogida de información para esta investigación, en donde tanto la estructura del instrumento, como el rol del entrevistador, contemplan características específicas que permiten plantear preguntas para la búsqueda de la información que se pretende recoger, como en la misma instancia ir rescatando nuevos aspectos, que no se habían considerado previamente o sobre los cuáles se quisiera profundizar. En las palabras de Munarriz (1992) este tipo de entrevista, se entiende como:

Una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos (...) que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. (Munarriz,1992, p. 113)

Es así como, la construcción de dicho instrumento se orientó en establecer preguntas abiertas que contemplaban aquellos aspectos que se pretenden rescatar de la realidad de los jefes de UTP y docentes involucrados en el fenómeno estudiado. En este sentido, se desarrollaron dos guiones de entrevistas, una para los jefes de UTP (ver tabla N°2) y otra para los docentes (ver

tabla N°3), donde se contemplaron preguntas abiertas relacionadas con los objetivos de la investigación, esto de acuerdo a lo que plantea Bisquerra (2004) quienes establecen que:

Las entrevistas semiestructuradas parten de un gui3n que determina de antemano cual es la informaci3n relevante que se necesita obtener (...) las preguntas, en este formato, se elaboran de forma abierta lo que permite obtener una informaci3n m1s rica en matices. (p.337)

Una vez en situaci3n de llevar a cabo la entrevista, con cada una de las personas consideradas como informantes para la investigaci3n, fue esencial poseer una actitud atenta frente a las respuestas de los sujetos, con el fin de poder ir relacionando la informaci3n entregada con aquello que se pretendía visualizar, como tambi3n, poder ir generando en aquella instancia nuevas preguntas para indagar sobre nuevos aspectos que pudiesen surgir. Esto comprendiendo que la entrevista semiestructurada “obliga al investigador a estar muy atento a las respuestas para poder establecer dichas conexiones” (Bisquerra, 2004, p.337).

En cuanto a la validez del instrumento, se consider3 la “validez de contenido”, la cual “se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico del contenido de lo que se quiere medir” (Corral, 2009, p. 230). Esto implica, que debe existir una revisi3n del instrumento, por consiguiente, se realiz3 esta validaci3n a trav3s de juicio de expertos, el cual se define como “una opini3n informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar informaci3n, evidencia, juicios y valoraciones” (Escobar y Cuervo, 2008, p. 29). Asimismo, por medio de la revisi3n y validaci3n de expertos, se pudieron detectar aquellos aspectos a corregir antes de aplicar la entrevista, esto entendiendo que se busca “evaluar sus aspectos t3cnicos y si existen fallas muy notorias modificarlas” (Cerdea, 1993, p.270).

Respecto a la confiabilidad del instrumento y la investigaci3n, esto se logra visualizar principalmente a trav3s del an1lisis de la informaci3n recogida y el proceso de triangulaci3n, entendiendo que:

La confiabilidad se sustenta en los procedimientos de observaci3n que permitieron describir en forma detallada cada uno los acontecimientos durante el intercambio de juicios, considerando la mayor similitud con varios autores, informantes de la comunidad en cuesti3n y el aporte de los investigadores. (Trujillo y otros, 2019, p.95)

Esto implicó que el análisis de la información obtenida por los entrevistados fue vinculado entre lo expresado por cada uno de ellos y el aporte de otros autores.

3.7.1 Guión entrevista semi-estructurada

Para las entrevistas semiestructuradas, se confeccionaron dos guiones, uno para Jefes de UTP y otro para docentes. Ambos instrumentos fueron validados a través de juicio de experto.

Tabla 2. Guión Entrevista semiestructurada para Jefe de UTP.

Dimensión	Preguntas
Gestión Curricular	¿Cómo han coordinado la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia? Y ¿Cuáles han sido los lineamientos pedagógicos para la implementación de dicha priorización curricular?
	¿Qué instancias de trabajo colaborativo han podido promover, tanto a nivel de implementación de la priorización curricular y evaluación en contexto a distancia?
Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	¿Cuáles han sido las estrategias definidas para la implementación curricular y que han sido efectivas para el aprendizaje en este contexto?
	¿Qué importancia le da a la retroalimentación en este proceso? Y ¿Cómo se ha llevado a cabo?
	¿Qué líneas de acción se brindan a los docentes para el involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje?
Apoyo al desarrollo de los estudiantes	¿De qué manera han identificado a los estudiantes que han presentado vacíos educativos, riesgo de deserción escolar, dificultades de aprendizaje y/o a nivel socioemocional a distancia por el contexto pandemia? ¿Cómo se han organizado para apoyarlos?
	En el caso de estudiantes que presentan habilidades destacadas o intereses diversos ¿Qué estrategias utilizan para potenciarlos?
	Respecto a los estudiantes de enseñanza media ¿Cómo ha sido la orientación para la elección de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar? ¿Ha sido posible abordar el área vocacional?

Tabla 3. Guión Entrevista semiestructurada para docente.

Dimensión	Preguntas
Gestión Curricular	¿De qué manera ha implementado en la planificación la priorización curricular en contexto de pandemia? Y ¿Cuáles han sido los lineamientos pedagógicos que han tenido en función de ello?

	¿Qué instancias de trabajo colaborativo y acompañamiento (observación al aula) han podido desarrollar, tanto a nivel de implementación y evaluación en contexto a distancia? ¿Cómo el equipo directivo promueve estas instancias?
Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	¿Cuáles han sido las estrategias que ha utilizado para la implementación curricular y que han sido efectivas para el aprendizaje en este contexto? ¿Cuáles han sido las directrices de UTP para ello? ¿Qué estrategias ha entregado UTP para desarrollar este proceso?
	¿Qué importancia le da a la retroalimentación en este proceso? Y ¿Cómo se ha llevado a cabo? ¿Qué estrategias ha entregado UTP para desarrollar este proceso?
	¿Cuáles han sido las estrategias utilizadas para involucrar a los estudiantes en la educación a distancia? ¿Cuál ha sido el apoyo que se le ha entregado desde el Establecimiento educacional?
Apoyo al desarrollo de los estudiantes	¿De qué manera han identificado a los estudiantes que han presentado vacíos educativos, riesgo de deserción escolar, dificultades de aprendizaje y/o a nivel socioemocional a distancia por el contexto pandemia? ¿Cómo se han organizado para apoyarlos? ¿Cuál ha sido el rol del jefe de UTP en esto?
	En el caso de estudiantes que presentan habilidades destacadas o intereses diversos ¿Qué estrategias utilizan para potenciarlos? ¿Existen orientaciones en torno a esto?
	Respecto a los estudiantes de enseñanza media ¿Cómo ha sido la orientación para la elección de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar? ¿Ha sido posible abordar el área vocacional?

3.8 Técnica de análisis de la información

Para llevar a cabo el análisis de la información recogida en esta investigación, se utilizó el análisis de contenido, el cual “hace referencia a la interpretación de los datos recolectados en el transcurso de toda la indagación y que han sido registrados en diversos instrumentos para facilitar su estudio” (Bautista, 2011, p.187). Sumado a esto, se comprende como “una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto”(Krippendorff, 1990, citado en Andréu, 2002, p. 3).

A través del análisis de contenido, se buscó interpretar la información obtenida desde los sujetos investigados, docentes y jefes de UTP, en las entrevistas semiestructuradas, comprendiendo no solo lo que se dice, sino que también generando inferencias y dando contexto a los mensajes. De esta manera, Andréu (2002) señala que, el análisis de contenido “no sólo se

ha de circunscribir a la interpretación del contenido manifiesto del material analizado sino que debe profundizar en su contenido latente y en el contexto social donde se desarrolla el mensaje” (p.22).

Esto supone que, no solo se considera aquello que se dice, sino que además el contenido indirecto que se entrega por parte de los informantes en relación al fenómeno en estudio de esta investigación, como señala Bautista (2011) “se da por entendido que hay un significado oculto o guardado detrás de los hechos que hace prioritaria su develación para que surja una “interpretación” que permita ese nuevo conocimiento que se está buscando” (p.187).

En cuanto a las etapas de análisis, se considera las definidas por Cáceres (2003) las cuales son coherentes con el proceso llevado a cabo en esta investigación. Es así como el autor señala las siguientes etapas:

1. Selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación, este proceso sucede en general, en cuanto se formula la investigación y se busca definir una postura, ya sea, disciplinar, profesional o teórica, respecto al contenido que se analizará.
2. Desarrollo del pre-análisis, el cual es la primera instancia o primer intento en que se busca organizar la información recogida. En esta etapa, es fundamental la intuición, la que luego debe establecerse en decisiones de qué hacer con el contenido que se debe analizar. En este sentido, se revisaron las transcripciones de las entrevistas con el fin de tener una primera aproximación respecto a la información recogida. Asimismo, se establecen las primeras categorías de análisis de acuerdo a los objetivos de investigación, con el fin de comenzar a organizar la información obtenida.
3. Definición de las unidades de análisis, en este paso se busca delimitar cuáles serán las unidades de análisis, comprendidas como “los trozos de contenido sobre los cuales comenzaremos a elaborar los análisis” (Cáceres, 2003, p.60), estas unidades de análisis, se seleccionan en torno a los indicadores y criterios definidos en la etapa anterior de preanálisis, con el fin de poder codificarlos y categorizarlos. De acuerdo a las categorías establecidas previo al análisis, se seleccionan aquellas unidades de análisis o trozos de la entrevistas de los docentes y jefes de UTP que se relacionaran con estas.
4. Establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación, con esto se busca dar validez y confiabilidad a los resultados, la idea es establecer algunas reglas para el

análisis, que determine la codificación y la manera en que se categorizará la información proporcionada por los sujetos de estudio. Es importante considerar que estas codificaciones están sujetas a cambios a medida que se realizará el análisis. En este aspecto, se establece una codificación a cada entrevistado, con el fin de preservar el anonimato de cada uno de ellos, así también, se desarrollan matrices de análisis que permitiesen categorizar las unidades de análisis en las categorías propuestas. Es importante clarificar que durante este proceso surgen categorías emergentes, en relación a lo expresado por los entrevistados, las cuales se consideran también en el análisis.

5. Desarrollo de categorías, al igual que el paso anterior, es importante establecer un criterio respecto a las categorías donde se ordenará el contenido que ha sido codificado. Este paso implica la perspectiva del investigador para generar estas categorías y clasificar la información, además, es un paso esencial para poder establecer nuevas relaciones teóricas e interpretaciones. Sobre esto, se ordenan y clasifican las unidades de análisis, de acuerdo a las categorías, con el fin de ir desarrollándolas. En un primer espacio se realiza un análisis intrasujeto, estableciendo significados respecto a lo que expresa cada significado en cada categoría. Luego se desarrolla un análisis intersujeto descriptivo, de acuerdo a los hallazgos más relevantes encontrados en cuanto a los jefes de UTP y en relación a los docentes, en cada categoría de análisis.
6. La integración final de los hallazgos, en esta última etapa se busca realizar la síntesis final del estudio, para eso, los objetivos serán centrales en este último proceso de construcción, ya que orientan todo lo que se ha llevado a cabo en este estudio, asimismo, se consideran las categorías producto del análisis que permitirán integrar lo obtenido. Por lo tanto, este proceso requiere de un esfuerzo crítico y reflexivo para descubrir relaciones e interpretarlas. Luego del análisis descriptivo, se lleva a cabo un análisis interpretativo en donde se sintetiza e integra aquello que se ha rescatado de los docentes y jefes de UTP y se triangula con bibliografías de autores respecto a los temas relevados.

3.9 Triangulación de la información

La investigación cualitativa, no presenta consistencia en sus datos, esto comprendiendo que “por su complejidad, la estabilidad de los datos no está asegurada” (Noreña y otros., 2012).

Desde esta mirada, se comprende la necesidad de hacer lo más consistente posible, la información recogida a partir de los sujetos investigados, tal como señala, Noreña y otros. (2012) “a pesar de la variabilidad de los datos, el investigador debe procurar una relativa estabilidad en la información que recoge y analiza” (p.268).

Una de las formas de dar validez a la información recogida de una investigación cualitativa, es la triangulación, comprendiendo esta “como una forma de enriquecimiento del conocimiento a fundar” (Abero, Berardi, Capocasale, García y Rojas, 2015, p. 169). De esta manera, se presenta la triangulación, como un proceso importante, del cual surge la relevancia de contrastar datos, con el fin de que la investigación, de acuerdo a sus hallazgos, sea consistente y tenga credibilidad. Respecto a esto, Gurdíán (2010) señala que “la triangulación es un procedimiento imprescindible y su uso requiere habilidad por parte de la investigadora o del investigador para garantizar que el contraste de las diferentes percepciones conduce a interpretaciones consistentes y válidas” (p.242).

Es así, como el proceso de triangulación, con el fin de dar validez y enriquecer los hallazgos obtenidos, busca contrastar información obtenida de la investigación con otros referentes, tal como lo expresa Piñuel (2002) quien señala que la triangulación:

Se refiere a la recogida y comparación de distintas perspectivas sobre una misma situación de comunicación. Se basa en la contrastación de la descripción, explicación y evaluación de los contenidos analizados en una investigación, con otras descripciones, explicaciones o evaluaciones de otras investigaciones independientes realizadas sobre el mismo objeto, o bien, dentro de una misma investigación sobre idéntico objeto, de una combinación de técnicas, entre ellas el análisis de contenido, como medio de dar validez externa a los datos. (p. 14)

En dicha investigación, se realiza una triangulación, buscando contrastar la información recogida en cada una de las entrevistas a los sujetos de estudios, con referencias bibliográficas que guarden relación con los temas tratados. Esto con el fin de contrastar diferentes percepciones del caso en estudio, lo que permite esclarecer, complementar y validar, la información obtenida en este proceso de investigación.

3.10 Aspectos éticos de la investigación

Para esta investigación es necesario seguir algunos aspectos éticos, comprendiendo que:

Sustentar a la investigación cualitativa, requiere de la autorización y aceptación personal de los informantes clave, la predisposición, la voluntad incondicional, y sobre todo, la colaboración mutua de los participantes-informantes, mediante el consentimiento informado para el proceso constructivo y dinámico de saberes. (Trujillo y otros, 2019, p. 30)

Así, para asegurar la participación y la colaboración de los sujetos de investigación, se buscará que estos consientan los siguientes acuerdos:

- Se explicará a los sujetos de investigación los objetivos de dicho estudio.
- Se asegurará la confidencialidad de la información entregada por los entrevistados, adquiriendo el compromiso de que dicha información solo se utilizará para fines de esta investigación.
- Se mantendrá el anonimato de las personas entrevistadas.
- Se mantendrá el anonimato de los establecimientos, en que los entrevistados participan.
- Se solicitará autorización para grabar las entrevistas.
- Se realizará el compromiso de compartir los resultados de esta investigación con los entrevistados, una vez finalizado el proceso de investigación.

3.11 Categorías de Análisis

Para esta investigación, se estableció una macrocategoría, denominada gestión pedagógica, sobre la cual se desprenden tres categorías, gestión curricular, enseñanza y aprendizaje en el aula y apoyo al desarrollo de los estudiantes, las cuales se subdividen en subcategorías más específicas. Estas categorías planteadas guardan relación con los objetivos de esta investigación.

Sin embargo, a través de la información recopilada de los sujetos de estudio, se evidenciaron categorías de análisis emergentes, en donde se establece como macrocategoría,

liderazgo escolar, como categoría acciones del jefe de UTP, la cual se subdivide en sus subcategorías correspondientes.

Tanto las categorías de análisis preestablecidas como aquellas emergentes se visualizan en el siguiente capítulo (ver tabla N°4).

IV. Análisis

El análisis de la presente investigación se desarrolla en dos etapas, por una parte se presenta un análisis descriptivo de la información recogida de los sujetos entrevistados. Por otra parte, se desarrolla un análisis interpretativo, en el cual se cruza la información recogida con bibliografía.

4.1. Análisis descriptivo

El análisis descriptivo se organizó en función de las categorías y subcategorías predeterminadas y emergentes (ver tabla N°4).

Tabla 4. Categorías y Subcategorías de Análisis

Macro categoría	Categoría	Subcategoría
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular
		Trabajo Colaborativo
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje
		Evaluación y retroalimentación de los aprendizajes
		Formas de involucramiento de los estudiantes
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades
		Apoyo a estudiantes con habilidades tacadas y diversas
		Orientación vocacional y laboral
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente
		Retroalimentación a la práctica docente
		Trabajo en equipo

4.1.1. Definición de categorías:

Para una mayor comprensión de las categorías y subcategorías mencionadas anteriormente, a continuación se presenta una definición de cada una de ellas, en relación a cómo serán entendidas en esta investigación.

1. **Gestión Pedagógica:** Comprende todos aquellos procedimientos, prácticas y toma de decisiones respecto al diseño, implementación y evaluación del proceso educativo, en búsqueda del logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes.
 - a. **Gestión Curricular:** Consiste en la toma de decisiones y las directrices entregadas respecto al currículum y su implementación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
 - i. **Implementación de priorización curricular:** Se define como el proceso de revisión y toma de decisiones respecto a la planificación e implementación de la priorización curricular en contexto de educación a distancia.
 - ii. **Trabajo Colaborativo:** Refiere a las instancias brindadas para la intervención conjunta de la planificación e implementación de la priorización curricular.
 - b. **Enseñanza y Aprendizaje en el Aula:** Comprende aquellas prácticas implementadas para asegurar el logro de los objetivos planteados según la priorización curricular, en contexto de pandemia.
 - i. **Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje:** Contempla aquellas acciones planeadas e implementadas para dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad a distancia.
 - ii. **Evaluación y retroalimentación de los aprendizajes:** Considera aquellos procesos para evaluar y retroalimentar a los estudiantes, en relación a los aprendizajes adquiridos o desarrollados en el proceso de educación de forma remota.

- iii. Formas de involucramiento de los estudiantes: Son todas aquellas acciones y estrategias implementadas para implicar y motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- c. Apoyo al desarrollo de los estudiantes: Refiere a todas aquellas políticas, procedimientos y estrategias que buscan propiciar un desarrollo integral de todos los estudiantes de acuerdo a sus habilidades, necesidades e intereses.
 - i. Apoyo a estudiantes con dificultades: Consiste en las estrategias implementadas para detectar y apoyar a estudiantes que en contexto de educación a distancia presentaran dificultades en su proceso de aprendizaje, en esta se contemplan aquellas dificultades socioemocionales, riesgo de deserción escolar, dificultades académicas y necesidades educativas especiales.
 - ii. Apoyo a estudiantes con habilidades destacadas diversas: Comprende aquellas estrategias implementadas para detectar y apoyar a aquellos estudiantes que en contexto de educación a distancia, presentan habilidades superiores o que presentan habilidades e intereses en diversas áreas.
 - iii. Orientación vocacional y laboral: Contempla todas aquellas acciones que se desarrollaron en educación de forma remota en relación a orientar a los estudiantes en el área vocacional y/o laboral.
- 2. Liderazgo escolar: Se comprende como la capacidad que tiene el jefe de UTP para guiar procesos de cambio en torno un proyecto en común, logrando motivar en este objetivo a los distintos integrantes de la comunidad educativa.
 - a. Acciones del Jefe de UTP: Contempla aquellas acciones desarrolladas por el jefe de UTP, desde su rol de liderazgo para apoyar a los docentes en sus prácticas pedagógicas.
 - i. Desarrollo profesional docente: Son todas aquellas instancias de perfeccionamiento docente, intencionadas principalmente por el jefe de UTP, con el fin de dar respuesta a las necesidades de los docentes para enfrentar el proceso de educación a distancia.

- ii. Retroalimentación a la práctica docente: Refieren a aquellas instancias de acompañamiento y apoyos entregados por el jefe de UTP a los docentes para fortalecer sus prácticas educativas, en contexto de educación a distancia.
- iii. Trabajo en equipo: Comprende aquellas instancias en que el jefe de UTP desde su rol genera un trabajo cohesionado y en conjunto con otros integrantes de la comunidad educativa.

4.1.2. Matrices de análisis descriptivo:

Para el análisis descriptivo en función de las categorías y subcategorías de análisis, se desarrolló una primera matriz de análisis intrasujeto, en donde se registraron las unidades de análisis extraídas de cada una de las entrevistas en cada subcategoría de análisis. Luego de ello se plantea un significado de acuerdo a lo mencionado por cada entrevistado.

Debido a la extensión de estas matrices de análisis intrasujeto, a continuación se contempla una muestra del formato de ésta.

Tabla 5. Ejemplo Análisis intrasujeto(Anexo N°1, p.198)

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Implementación de la priorización curricular	Trabajo Colaborativo	UTP(5)-3: “después de un par de meses decidimos como escuela hacer una modificación y empezamos a trabajar en unidades temáticas, entonces, distribuimos el trabajo en equipos con profesores, con profesionales, con asistentes, armamos pequeños grupos de 4 personas y cada uno de estos equipos diseñaba planificaba planteado un objetivo a partir de un tema y diseñaba todo un set de actividades que iba a durar 3 semanas. Entonces lo diseñaban y	En cuanto al trabajo colaborativo, la entrevistada manifiesta que este se da desde la planificación, en donde los profesionales, tanto profesores como asistentes de la educación trabajan de forma colaborativa en el diseño de las unidades matemáticas

			después se enviaba cada profesor con anticipación ellos veían si estaba bueno o no para su curso, si hay que hacerle modificaciones, algunas actividades para algunos niños en particular y después esto se imprimía y se iba a dejar a todas las casas”	y la construcción de un set de actividades.

Luego de esto, se construyen dos matrices de análisis intersujeto, una para los hallazgos de los Jefes de UTP y otra de los docentes entrevistados. Esta matriz permite visualizar los elementos más significativos y recurrentes entre las entrevistas realizadas a los sujetos de investigación.

A continuación se visualiza una muestra de esta matriz (Tabla N°6) la cual posee el mismo formato para ambos casos, Jefes de UTP y docentes.

Tabla 6. Ejemplo Análisis intersujeto (Anexo N°2, p.267)

MACROCATEGORÍA GESTIÓN PEDAGÓGICA		
Categoría Gestión Curricular		
Subcategoría: Trabajo Colaborativo	UTP(1)	El entrevistado asume que el trabajo colaborativo no ha sido posible fomentarse en este contexto, principalmente por la falta de directrices en torno a ello. Sin embargo, plantea instancias en donde se ha logrado un trabajo cooperativo entre profesores de un mismo ciclo, orientado principalmente al análisis de estrategias e implementación de la priorización curricular; como también entre profesionales asistentes de la educación con el fin de atender a las necesidades presentadas por los estudiantes.
	UTP(2)	El entrevistado señala que el trabajo colaborativo es una acción considerada en el PME, por lo cual este trabajo se promueve a través de reuniones de coordinación por ciclo y también en conjunto con el programa de integración escolar, en donde se toma decisiones respecto a estrategias y para la planificación de la evaluación con sus adecuaciones correspondientes, que no solo contemplaba a estudiantes con NEE sino que todo al que lo requiere.
	UTP(3)	La entrevistada indica que en el establecimiento existe una cultura de trabajo colaborativo previo al contexto de educación a distancia, de esta manera describe que se buscan espacios para dar énfasis al trabajo colaborativo entre los distintos

		profesionales, de esta manera diseñan la planificación de las clases, se visualiza la forma de evaluación y se ejecutan las clases en conjunto. En contexto de educación a distancia se destinan tiempos específicos para el trabajo colaborativo.
	UTP(4)	En cuanto al trabajo colaborativo en la organización curricular, el entrevistado plantea que en contexto de educación a distancia los docentes trabajan colaborativamente para generar proyectos de aprendizajes, en donde se realiza una articulación entre las diversas áreas.
	UTP(5)	En cuanto al trabajo colaborativo, la entrevistada manifiesta que este se da desde la planificación, en donde los profesionales, tanto profesores como asistentes de la educación trabajan de forma colaborativa en el diseño de las unidades matemáticas y la construcción de un set de actividades.
	UTP(6)	En relación al trabajo colaborativo, la entrevistada da cuenta que la planificación y la organización de la priorización curricular fue realizada en equipos de trabajo. Asimismo, manifiesta que en su labor como UTP, trabaja en conjunto con otros docentes que lideran estos grupos de trabajo para la organización de la priorización curricular. Por otra parte, la entrevistada manifiesta que también se realiza un trabajo de planificación e implementación en conjunto con educadoras diferenciales.

4.1.3. Análisis descriptivo de entrevistas a Jefes de UTP

En el siguiente apartado se da cuenta de los hallazgos más significativos encontrados en las entrevistas realizadas a los Jefes de UTP.

4.1.3.1. *Macro categoría: Gestión Pedagógica*

La presente macrocategoría contempla tres categorías: Gestión Curricular, Enseñanza y Aprendizaje en el Aula y Apoyo al desarrollo de los estudiantes, cada una de ellas se desarrollan en distintas subcategorías, las cuales se visualizan a continuación.

4.1.3.1.1. *Categoría: Gestión Curricular:*

4.1.3.1.1.1. *Subcategoría: Implementación de priorización curricular:*

En relación a la planificación en contexto de pandemia, algunos Jefes de UTP, indican la toma de decisiones y la implementación de diferentes acciones previo a la entrega de la priorización curricular por parte del MINEDUC, entre las cuales se destaca entre los entrevistados la nivelación de los objetivos de aprendizajes del año anterior, de acuerdo a los resultados de la evaluación diagnóstica como también la directriz de incorporar el área

socioemocional en la planificación en respuesta al contexto dado. Asimismo, algunos sujetos señalan que esta entrega de directrices por parte del MINEDUC, llegó de forma tardía a las necesidades del contexto educativo ante una realidad de educación a distancia.

“Con la orientación que fueran objetivos de aprendizaje del año anterior, en una primera instancia, dada la incertidumbre que existía en ese momento y que permitiera nivelar, diagnosticar y proyectar el avance de los objetivos del nivel” (UTP(1)-4, Anexo N°2).

“Entonces se nos suma este proceso de pandemia en donde hay una amenaza importante en las escuelas, entonces nosotros como equipo directivo y yo específicamente en el área de UTP, el primer factor que siempre tratamos de entregarle a la comunidad escolar es la calma, primero es llevar a la calma, primero es el sustento emocional hacia los estudiantes y que tiene que estar plasmada en mi planificación, de como yo desarrollo habilidades y un sostén emocional, social, para que los aprendizajes se puedan dar en este escenario de pandemia”(UTP (3)-2, Anexo N°2).

“Primero partimos en Marzo, que no había priorización curricular, no había nada, hay que tener en cuenta que el Ministerio de Educación, llegó tarde, llegó la priorización curricular, luego en Agosto, por lo tanto fue un semestre completo” (UTP(2)-3 ,Anexo N°2).

Posterior a ello, los Jefes de UTP relatan la toma de decisiones una vez presentada la priorización curricular, en donde se visualizan dos posturas principales, por una parte hay entrevistados que señalan que desde su rol desde el área Técnico Pedagógica se realiza una revisión de este documento para definir directrices a los docentes, como existe una segunda postura en donde lo entrevistados señalan que esta revisión de la priorización curricular fue realizada en conjunto con el equipo de docentes, tomando decisiones de forma conjunta.

“Primero que nosotros hicimos fue tratarnos de ordenar un poquitito con la titular de UTP en la cual fuimos revisando todo lo que tenía que ver con priorización curricular, y dentro de eso, nosotros hicimos una selección de objetivos priorizados, (...) lo primero que se hizo, se trabajó en este caso con el equipo de gestión, se presentó, y luego se

presentó en un consejo de profesores a los distintos profesores que cuáles eran los objetivos que nosotros queríamos que ellos dieran énfasis dentro del año” (UTP(4)-7, Anexo N°2).

“Luego cuando llega el documento de la priorización curricular ahí nos pusimos las pilas y juntamos a los profesores por áreas, (...) entonces lo que hicimos para agruparlos como por área (...) ahí entonces que trabajaran en conjunto y que además de los objetivos priorizados del Ministerio que los revisaran” (UTP (6)-9, Anexo N°2).

Frente a la revisión de esta priorización curricular, algunos entrevistados señalan que en conjunto con los docentes percibieron que dicho documento presentaba incoherencias respecto a la realidad educativa y aprendizajes de los estudiantes, por lo cual tomaron decisiones para construir una modificación de este documento.

“Resulta que ellos se fueron encontrando con que el Ministerio nos proponía esto a pero resulta que nuestros niños en la escuela no tenían adquirido B, entonces hicimos una priorización propia y juntamos todo eso en un solo documento que nos quedó así como un macro mapa de los objetivos priorizados” (UTP(6)-9, Anexo N°2).

“Bueno y ahí también nos dimos cuenta que el OA estaba mal organizados, mal hechos, en matemáticas estaban cambiados, se deberían haber pasado los del nivel dos antes del nivel uno por que estaban todos cambiados, entonces bueno y ahí sobre lo mismo tomamos la decisión de tomar los OA de nivel tres, que nosotros le pusimos de nivel tres (...) porque eran los apuntalamientos para los del nivel dos y el nivel uno y así lo trabajamos de forma articulada, pero dábamos el énfasis en el OA priorizado en el nivel uno” (UTP(2)-3, Anexo N°2).

En relación a las decisiones que se tomaron frente a la propuesta de la priorización curricular, es posible destacar que los Jefes de UTP dan cuenta de una organización de tiempos y asignaturas en respuesta al contexto de educación a distancia, implementando acciones como dar prioridad a asignaturas troncales y en algunos casos la implementación de articulación entre asignaturas. Por otra parte, en cuanto al diseño de la planificación, algunos de los entrevistados

destacan la implementación de unidades temáticas o aprendizaje basado en proyectos, como una manera de organizar la implementación de la priorización curricular en contexto de pandemia.

“A partir del mes de junio nuestros profesores se juntaban a trabajar en grupos a través de estas plataformas y generaban un organizador mensual y priorizamos las asignaturas de lenguaje, matemáticas, ciencias, historia (...) vamos un viernes del mes educación física otro viernes otro viernes música otro día” (UTP(6)-9, Anexo N°2).

“Mira, los proyectos nosotros los trabajamos de la siguiente manera, juntábamos o agrupábamos profesores, ya, y les entregábamos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, ellos se iban relacionando (...) entonces, se entregaba un proyecto integrado (...) las asignaturas que nosotros agregábamos a las asignaturas fundamentales, llamémosle lenguaje, matemática, historia y ciencia, eran las artes, la música, incluso, educación física, mapudungun, e inglés” (UTP(4)-12, AnexoN°2)

“Después de un par de meses decidimos como escuela hacer una modificación y empezamos a trabajar en unidades temáticas, (...) cada uno de estos equipos diseñaba planificaba planteado un objetivo a partir de un tema y diseñaba todo un set de actividades que iba a durar 3 semanas” (UTP (5)-3, Anexo N°2).

4.1.3.1.1.2. Subcategoría: Trabajo Colaborativo

Respecto al trabajo colaborativo en la planificación durante el contexto de educación a distancia, la mayoría de los Jefes de UTP entrevistados dan cuenta de que se propician espacios y tiempos para el trabajo entre docentes, principalmente en cuanto a la organización de la priorización curricular. Asimismo, los entrevistados manifiestan un trabajo colaborativo con el Programa de Integración Escolar desde la planificación hasta la implementación de la priorización curricular.

“El diseño se realiza integralmente con todos los profesionales, se buscan espacios dentro de la rutina de trabajo para hacer, darle énfasis a eso, o sea, existen vías específicas en donde se trabajan los equipos, en planificar, en diseñar la clase, luego de eso se realiza la clase,

también de manera colaborativa, con el colaborador de aula, el profesor y muchas veces también los profesionales y por otra parte luego se hace la evaluación al terminar la clase, de cómo resultó el proceso” (UTP(3)-3, Anexo N°2).

“Hacíamos reuniones de coordinación por ciclo, en donde se trataban las problemáticas de los estudiantes, se tomaban determinaciones de como poder evaluar, como poder mejorar, se trabajó con el programa integración escolar, se hizo una cohesión y co-docencia con el programa de integración escolar” (UTP(2)-4, Anexo N°2).

“Ahora con la priorización del objetivo trabajan los profes con las educadoras diferenciales de sus cursos fundamentalmente en lenguaje y matemáticas” (UTP(6)-48, Anexo N°2).

4.1.3.1.2. Categoría Enseñanza y Aprendizaje en el Aula

4.1.3.1.2.1. Subcategoría: Estrategias utilizadas para el proceso enseñanza – aprendizaje

Respecto a las estrategias implementadas en el contexto de educación a distancia para el proceso de enseñanza y aprendizaje, los Jefes de UTP, dan cuenta que las modalidades y formas de dar continuidad a este proceso fue influenciada por la posibilidad de conectividad de los estudiantes. En este sentido, la mayoría de los entrevistados describen alternativas y estrategias asincrónicas como una posibilidad de dar respuesta a la mayoría de los estudiantes, en eso se destacan el uso de textos escolares y entrega de guías de trabajo, las cuales se optó por distribuir en conjunto con la entrega de la canasta JUNAEB. Asimismo, en algunos casos se crearon cápsulas de vídeo para complementar las guías de trabajo.

“Con la entrega de la priorización por parte del ministerio, se implementaron plan de clase con el uso del texto escolar, donde se describía el objetivo de aprendizaje, las instrucciones de desarrollo de la actividad, desarrollo de ejemplos explicativos con el uso de vídeos cortos, link u otros, instrucciones de retorno de la actividad y especificando la fecha de devolución por parte del estudiante” (UTP (1)-4, Anexo N°2).

“A ver, en este contexto de distancia, como te mencionaba anteriormente eran las guías, se entregaban cada 15 días de acuerdo a la entrega de las canastas JUNAEB” (UTP (4)-9, Anexo N°2).

“Hicimos un canal de Youtube, en donde las docentes mandaban actividades, mandaban cápsulas (...) se empezó a mandar ticket de salida por cada guía, se mandaron a hacer en las mismas guías, se estructuraron las guías en donde aparece un inicio, un desarrollo y un cierre, con preguntas de metacognición al inicio, con preguntas de autoevaluación al final” (UTP(2)-10, Anexo N°2).

Por otra parte, se destaca como principal estrategia para monitorear y mantener contacto con los estudiantes y sus familias, las llamadas telefónicas y uso de whatsapp.

“Lo que usamos mucho fue el whatsapp, debido a lo que comentaba anteriormente por un tema de conectividad que no es muy bueno” (UTP(4):-8, Anexo N°2).

“Nosotros entregamos material impreso a los niños y todo lo demás era por teléfono, pero por teléfono más que nada con los apoderados como para ir orientando cómo trabajar o como estaban” (UTP(5)-3, Anexo N°2).

Es importante destacar, que en este contexto de pandemia, los sujetos comunican que se realizó un esfuerzo para integrar la modalidad online como estrategia para el aprendizaje, en donde pasado el tiempo se intensifican los tiempos destinados a ello, como también se busca la posibilidad de conexión de los estudiantes.

“Durante el año pasado se gestionó a través del PME la adquisición de tablets, así que le compramos tabletas a todo el colegio, exceptuando al 7mo, y este año ya a la fecha están todos los cursos con las tabletas entregadas y estamos con clases virtuales”(UTP(6)-11, Anexo N°2).

“Este año ya se aumentó la frecuencia, porque ya aprendimos el proceso, ya le enseñamos a los papas, ya los motivamos, hicimos todo un proceso, entonces este año ya tenemos clases todos los días” (UTP(3)-7, Anexo N°2).

4.1.3.1.2.2. Subcategoría: Evaluación y retroalimentación de los aprendizajes

Respecto a la evaluación en contexto de educación a distancia, los Jefes de UTP entrevistados destacan la importancia que ha tenido la evaluación formativa para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizajes en esta realidad. Asimismo, señalan que las orientaciones hacia los docentes se basan desde la premisa de que se evaluara permanentemente los aprendizajes de los estudiantes. Por otra parte, los entrevistados señalan que producto de esta evaluación formativa se determinaron las calificaciones.

“Con el estudiante hay una, evaluación, obviamente formativa, de distintos aspectos, desde: de como ellos van llevando este aprendizaje y de también de ellos, de cómo se sienten, como van, haciendo metacognición, se hace en el ciclo completo de la clase, porque la evaluación es desde un principio hasta un final” (UTP(3)-3, Anexo N°2).

“En cuanto a la evaluación de los aprendizajes en todos los niveles que imparte el establecimiento, se basó en la evaluación formativa de las guías, de los planes de clase, de todas... es decir, todas las actividades se evaluaron formativamente. Obteniendo como producto de esta evaluación, un porcentaje de logro del estudiante, el cual se registraba en una planilla de monitoreo de seguimiento, con un resumen de nivel de logro del estudiante con objetivos de aprendizaje. El nivel de logro del estudiante fue (...) transformado a calificación” (UTP(1)-5, Anexo N°2).

“Y a través de eso nosotros registramos en la evaluación formativa y al final del trabajábamos por semestre hasta el año pasado, al final del semestre juntamos, (...) calificación por organizador, calificación por participación” (UTP(6)-10, Anexo N°2).

Respecto a la retroalimentación a los estudiantes, los entrevistados visualizan que fue un aspecto complejo de desarrollar en este contexto de educación a distancia, presentando un desafío a los profesionales de buscar alternativas para retroalimentar a los estudiantes pese al contexto dado. En este sentido, los Jefes de UTP, en algunos casos señalan estrategias que fueron incorporando a medida del tiempo, para fortalecer este aspecto del proceso de enseñanza y aprendizaje, entre las cuales se destacan el uso de ticket de salida.

“A ver, la retroalimentación durante el año pasado, durante el año pasado no fue muy efectiva por parte de los docentes” (UTP(4)-17, Anexo N°2).

“A veces en eso estábamos un poquito más débiles nosotros, nuestro estudiantes tienen características bien particulares, entonces nos costaba como hacer el feedback de la retroalimentación con el estudiante, finalmente optamos por: primero incorporarla en la planificación, (...) después de eso hacerla propia, en la práctica, entonces habían momentos en la clase que, antes de terminar se hacía un checklist de salida, preguntábamos que habían aprendido o colocábamos PPTs con preguntas para que ellos pudieran responder” (UTP(3)-9, Anexo N°2).

“Nosotros lo vimos como un problema muy grande en un inicio porque: ¿cómo los vamos a retroalimentar?, como lo hacíamos (...) hicimos un canal de Youtube, en donde las docentes mandaban actividades, mandaban cápsulas y a la semana siguiente se subía una retroalimentación general (...) se empezó a mandar ticket de salida por cada guía, (...) ya cuando comenzamos con las clases sincrónicas, empezamos a trabajar directamente con la APP de Forms, nuevamente haciendo tickets de salida”(UTP(2)-10, Anexo N°2).

4.1.3.1.2.3. Subcategoría: Formas de involucramiento de los estudiantes

En relación al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, los Jefes de UTP entrevistados señalan que frente a este contexto de pandemia, una de las principales orientaciones entregadas a los docentes para ser implementadas fue mantener un contacto permanente con los estudiantes y las familias, con el fin de involucrarlos en el proceso educativo a distancia, como también con el fin de brindar una contención a sus estudiantes y familias.

“Se estaba constantemente, diciéndole al profesor que también era su responsabilidad de poder conectarse o buscar la forma, nosotros entregábamos ciertas orientaciones para que ellos las pudiesen realizar” (UTP(4)-19, Anexo N°2).

“Siempre en mantener el contacto telefónico. Eso fue algo que se reforzó todo el año, los docentes tenían que haber hecho en una planilla

y completando cuando hablan con el apoderado, a qué hora sí pudo hablar con el estudiante directamente o no, que qué temas abordaron” (UTP(5)-12, Anexo N°2).

“Pero en este contexto pandemia, las orientaciones para los profesores, para lograr el acercamiento ¿cierto? con los estudiantes y sus familias, pasaron por una comunicación efectiva y sostenida en el tiempo ¿ya? tanto con el estudiante y la familia, lo llamamos un acompañamiento en esta crisis ¿ya? el brindarle apoyo socioemocional, tanto para el estudiante, su entorno familiar, tratando de comprender ¿cierto? la diversidad de situaciones ¿ya? que se presentaban ¿ya? y entender un poco al grupo curso ¿ya? la diversidad del grupo curso ¿ya? reconociendo sus emociones, sus estados de ánimos, las situaciones socioeconómicas ¿ya? las dificultades de apoyo, la conectividad ¿ya?” (UTP(1)-9, Anexo N°2).

Por otra parte, los entrevistados señalan otras estrategias que se han generado en conjunto con los docentes para mantener el contacto con los estudiantes y fortalecer el vínculo con el colegio. En donde, se generan instancias de aprendizajes, en el cual predomina el estudiante como protagonista, como la implementación de experiencias que permitan el desarrollo de otras habilidades.

“Y este año la verdad es que ha aumentado bastante la participación de los estudiantes. Lo de las clases ha sido llamativo para ellos, pero también el tipo de actividades. Cada vez estamos buscando actividades que sean más de hacer por parte de ellos más activas y no tan pasivas yo creo que eso ha sido como la clave. Además, nosotros hacemos un vídeo resumen después que terminamos cada unidad (...) y salen ellos mostrando, (...) y también les ha gustado eso aparecer en el vídeo también ha sido una forma de motivarlos” (UTP(5)-12, Anexo N°2).

“Mira, desde la Unidad Técnico Pedagógica, lo que más le, con lo que más hablo con las, ya con las profesoras (...) vemos muchos monitos, vemos mucho Manga, les voy enseñando: “ya chiquillas, esto es lo que están los, los niños están viendo esto, entonces los estamos involucrando en lo que los niños ven, para que las guías sean atractivas.

(...), todas las guías llevan algún dibujo, llevan algo, cosa que los niños se sientan, les vamos haciendo la semana de contención, hacemos, jugamos a lota, se hacen pijamadas, se hace el té con el sombrero loco, porque justamente, lo que nosotros hacemos es que los niños se sientan involucrados, tengan este vínculo con el colegio, (...) entonces vamos haciendo actividades lúdicas también para los chiquillos, que no sea todo cien por ciento académico, sino que también exista este vínculo” (UTP(2)-12, Anexo N°2).

4.1.3.1.3. Categoría: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

4.1.3.1.3.1. Subcategoría: Apoyo a estudiantes con dificultades

En cuanto al apoyo a estudiantes que presentan dificultades en contexto de educación a distancia, los entrevistados destacan la importancia que fue el monitoreo constante y permanente a los estudiantes, con el fin de identificar aquellos que requerían apoyos específicos en diversas áreas, en donde se manifiesta la principal preocupación hacia aquellos estudiantes que se desvinculan en esta modalidad de aprendizaje o que se presentan como posibles casos con riesgo de deserción del sistema escolar.

“Mira yo creo que lo principal fue, es el monitoreo y seguimiento que permitió identificar y contactar a los estudiantes en riesgo de deserción y que por diversas razones no reportaban el desarrollo de sus actividades” (UTP(1)-10, Anexo N°2).

“Si, entonces en base a eso, se hace un monitoreo de las docentes, pero también hay un monitoreo de parte de la psicóloga, hay un monitoreo de parte de la trabajadora social, hay un monitoreo por encargo de la encargada de convivencia escolar y hay un monitoreo por parte de la inspectora general y también hago el monitoreo yo (...) pero si hacemos todo, para no perder este vínculo con el niño y así o vamos haciendo, las asistentes de educación también están llamando mucho” (UTP(2)-15, Anexo N°2).

En este sentido, según los entrevistados, una de las principales dificultades que presentaban los estudiantes al momento de dar continuidad a su proceso de aprendizaje de forma remota, fue la falta de conexión a internet, lo que les dificultaba mantener un contacto estrecho con los estudiantes.

“Con el tema de la pandemia nuestra escuela dentro de todo es como bien vulnerable, bien vulnerable y nuestros niños no tenían la capacidad ni la ni la opción de conectarse a clases virtuales” (UTP(6)-9, Anexo N°2).

“Lamentablemente tenemos un pequeño grupo que por temas tecnológicos todavía no puede acceder a las conexiones” (UTP(5)-7, Anexo N°2).

Por otra parte, es importante destacar que el área socioemocional en el contexto de educación a distancia fue de gran importancia. Según lo manifestado por los entrevistados, se buscó identificar las mayores problemáticas en estas áreas y se buscó intervenir en ella para entregar apoyo a los estudiantes y sus familias.

“A ver, en cuanto a la parte socioemocional se trabajó bastante porque tenemos un equipo, (...) bien formado lo que tenía que ver con la parte de convivencia escolar, ya, y esa parte de convivencia escolar estaba muy monitoreada por parte del departamento del DAEM, del departamento de educación municipal, en el cual generalmente se entregaban constantemente distintos tipos de encuestas, que eran dirigidas a través del whatsapp a los apoderados y se visualizaba cuáles eran las necesidades, llamémosle, tangibles, y necesidades de tipo psicológico o de otra ayuda” (UTP(4)-20, Anexo N°2).

“Y además, hay una encuesta que este año se volvió a ser apoderados sobre su bienestar para apoyar a sus hijos y sobre cómo ellos veían que estaban sus hijos y con esta encuesta, nosotros trazamos algunas líneas de acción, se hicieron algunos talleres en las reuniones de apoderados, se hicieron y bueno, y este año como estamos con las clases online, por ejemplo, la psicóloga va a intervenir una vez al mes en cada curso” (UTP(5)-15, Anexo N°2).

Por otra parte, se destaca el hecho de que los entrevistados dan cuenta que en este proceso de identificación y apoyo de los estudiantes que presentan dificultades, se ven intervenidos distintos profesionales de la Comunidad Educativa, quienes accionan mediante diversas estrategias para apoyar a los casos específicos.

“Bueno, la UTP no trabaja sola, trabaja con los profesionales como te decía y también tenemos el gran departamento de convivencia escolar (...), todos trabajamos de manera muy integral, ¿Ya?, y atravesamos todas las áreas, o sea, el departamento de convivencia escolar levanta un catastro en cada curso de aquellos estudiantes que están desertando del sistema (...) entonces el equipo, el departamento de convivencia escolar levanta un catastro en cada curso de estos estudiantes, cuando se tiene el catastro que se hace en conjunto con el docente se ve de que tipo son estas deserciones, cuando son por vulneración de derecho se sigue una acción, cuando son de emocional-social, se sigue otra acción, cuando son académicas o porque no hay interés, se hace un trabajo enlazado con la UTP” (UTP(3)-11, Anexo N°2).

“El profesor una vez que estaba avisado por UTP también era avisado por UTP, también era socializado y entregado a la educadora diferencial, entonces, ella hacía un trabajo con la docente, la cual hacía la bajada de la información, que fuera de acuerdo al contexto del alumno, de acuerdo a las dificultades que el alumno presentaba (...) y también ahí entro el trabajo de lo que debe hacer el trabajador social, la parte social, la parte incita, la parte más de contacto y las problemáticas que podían tener en ese momento la gente de acuerdo al momento de pandemia que se está viviendo” (UTP(4)-10, Anexo N°2).

4.1.3.1.3.2. Subcategoría: Apoyo a estudiantes con habilidades destacadas y diversas

Respecto al apoyo a estudiantes con habilidades destacadas, los Jefes de UTP señalan que ha sido complejo abordar a estos estudiantes en contexto de pandemia, reconociendo este proceso como una falencia o un desafío para su labor y las Comunidades Educativas. Asimismo, plantean que existe una tendencia por preocuparse e intervenir por aquellos estudiantes que presentan aprendizajes descendidos y no de forma específica para aquellos que se destacan en el aprendizaje, por lo cual no ha sido posible potenciarlos.

“Eso en honestidad no se hizo, porque siempre uno como, como colegio, como equipo de UTP muchas veces se fija en los alumnos descendidos, con aquellos alumnos que tienen una mayor problemática como

aquellos que tienen, son aventajados académicamente, y dentro de ello la normalidad (...) y creo que esa es una falencia, una falencia importante” (UTP(4)-22, Anexo N°2).

“Mira el contexto de la pandemia, la incertidumbre, los cambios a los cuales nos enfrentamos, la confusión en cuanto a esto de estar probando siempre estrategias, no permitió potenciar las habilidades e intereses de los estudiantes más avanzados. Pues en general, se hizo un trabajo más plano en el sentido de lograr el aprendizaje de todos” (UTP(1)-11, Anexo N°2).

“También se nos ha hecho difícil ese proceso, porque estamos acostumbrados a las necesidades de apoyo mayores, entonces cuando llega un alumno aventajado (...) “oh, qué suerte, que bueno, como lo hacemos”, entonces estamos en un proceso con eso igual (...) pero nos pasa que se nos escapan nuestro estudiantes con estas características” (UTP(3)-12, Anexo N°2).

4.1.3.1.3.3. Subcategoría: Orientación vocacional y laboral

De acuerdo a la orientación vocacional y laboral, solo tres de los entrevistados hicieron referencia a esta área, principalmente por las características propias de los Establecimientos Educativos en los cuales desempeñan sus funciones. En relación a esto, es posible evidenciar que existieron dificultades para potenciar el área vocacional, como también el área laboral, este último referido principalmente en la realidad de Escuelas Especiales, respecto a la inserción laboral de personas con Discapacidad. Pese a esto, en cada caso los Jefes de UTP, dan cuenta de que existe un esfuerzo y un interés permanente por tratar de orientar y entregar herramientas a los estudiantes en estas áreas.

“Es un trabajo que también se vió sumamente dificultado principalmente por los intereses de los chiquillos (...) entonces les costó muchísimo reintegrarlos y que se entusiasmaran por continuar con esto y realmente el área vocacional como te digo se vio bastante limitada ¿ya? pero sí se hicieron hasta reuniones para poder orientarlos y encantarlos nuevamente para que pudieran continuar con este proceso, y se inscribieran para rendir las pruebas de admisión y todo lo que

implicaba su proceso de término de cuarto medio” (UTP(1)-12, Anexo N°2).

“En situación de pandemia aparte de tener las redes que tenemos con el “Descúbreme”, la “ Red incluye”, ya, no podemos hacer prácticas en sí, que las hacemos cuando estamos en situación normal, porque las empresas no están manteniendo, sosteniendo ese proceso por el tema de cuarentena obviamente (...) sin embargo, tratamos de generar en la aulas ciertas asesorías, tenemos un profesor que está encargado del área laboral, no es cierto, de contactar empresas entonces cuando salen estos cursos de capacitación laboral, inmediatamente nosotros enviamos a estudiantes que pueden participar de estos cursos” (UTP(3)-13, Anexo N°2).

“Nosotros, poco, súper poco, la verdad (...)nuestros estudiantes van a las empresas, ya es como un sello que nosotros tenemos, entonces para nosotros fue súper difícil el año pasado, porque obviamente nuestros estudiantes no podían ir a las empresas (...) la verdad es que hemos tratado de mantener nuestras redes con nuestro, con nuestras empresas, que nos apoyen para que no olviden que estamos aquí, que apenas esto pasa en nuestros estudiantes van a volver ahí porque nuestro fin máximo es la inserción laboral de nuestros estudiantes”(UTP(5)-16, Anexo N°2).

4.1.3.2. Macro categoría: Liderazgo escolar

La presente macrocategoría contempla la categoría: Acciones del jefe de UTP, la cual se desarrolla en tres subcategorías, presentadas a continuación.

4.1.3.2.1. Categoría: Acciones del Jefe de UTP

4.1.3.2.1.1. Subcategoría: Desarrollo profesional docente

En lo que respecta al desarrollo profesional docente, algunos jefes de UTP dan cuenta de este proceso como una acción necesaria de desarrollar en contexto de educación a distancia, principalmente frente a los nuevos desafíos que los docentes enfrentaban, principalmente en cuanto a la implementación de la priorización curricular, como también a las estrategias utilizadas respecto a la educación online. De acuerdo a lo expresado por los entrevistados, se

releva también instancias propuestas desde su rol como jefes de UTP para propiciar la autocapacitación, de acuerdo a las habilidades de los docentes de cada comunidad educativa.

“Se incentivó la participación de los profesores en las charlas y cursos de la priorización, para que se apropiaran de esta priorización y de los objetivos que se establecían como esenciales” (UTP(1)-4, Anexo N°2).

“Levantamos la plataforma classroom y empezamos a investigar y a capacitar a los docentes, a autocapacitarnos, empezamos a mirar personas que estaban dentro de la comunidad, que tenían habilidades para esto y empezamos a hacer grupos de trabajo (...) se genera un espacio de autocapacitación” (UTP(3)-7, Anexo N°2).

“No buscar capacitaciones fuera del colegio, mis profesoras me hacen capacitaciones dentro del colegio, porque ellas son profesionales, ellas saben, entonces ellas me generan las capacitaciones” (UTP(2)-19, Anexo N°2).

4.1.3.2.1.2. Subcategoría: Retroalimentación a la práctica docente

En relación a la retroalimentación a la práctica docente, solo dos de los Jefes de UTP entrevistados, dan cuenta de la posibilidad de implementar instancias de retroalimentación en contexto a distancia, en donde han podido generar un acompañamiento al aula, con el fin de apoyar y brindar nuevas estrategias a los docentes y especialistas.

“Tienen una hora conmigo semanalmente, las profesoras, para poder diseñar o mejorar la evaluación y a la vez generamos un instrumento de acompañamiento docente, en modalidad on-line, en donde yo podía ver a las docentes y poder darles nuevas estrategias” (UTP(2)-3, Anexo N°2).

“Después de cada clase se hace una retroalimentación del equipo que trabaja dentro del aula, que es específicamente el profesor especialista y también la colaboradora que es técnico en educación especial y aparte los asistentes de la educación” (UTP (2)-2, Anexo N°2).

Asimismo es importante destacar, que los entrevistados que hacen referencia a la retroalimentación, señalan que desde su rol como Jefes de UTP tienen la oportunidad de

potenciar y colaborar con los docentes en estas instancias de acompañamiento, siendo un aporte para la práctica docente.

“Como la UTP no tiene un rol solo de monitoreo si no que tiene un rol también colaborativo dentro de las comunidades de aprendizaje, de escuchar, de acompañar, de flexibilizar, de ser un aporte” (UTP(3)-15, Anexo N°2).

“Yo también le entrego reconocimiento a mis profesoras, a mis profesoras yo les mando memos de felicitaciones, entonces yo potencio a las profesoras” (UTP(2)-16, Anexo N°2).

4.1.3.2.1.3. Subcategoría: Trabajo en equipo

En cuanto al trabajo en equipo, los entrevistados dan cuenta que desde su rol como Jefes de UTP, el trabajo no es autónomo, sino que se desarrolla en conjunto con otros. Asimismo, destacan el trabajo en equipo desarrollado con los docentes en contexto de pandemia, planteando esto como una fortaleza frente al contexto dado por la pandemia.

“Todo lo que tratamos de hacer lo tratamos de hacer como equipo ¿ya? no personalizarlo tanto en la jefatura de UTP ¿ya?”(UTP(1)-9, Anexo N°2).

“Se promueve el trabajo colaborativo a través de la implementación de un equipo técnico yo no trabajo sola súper pedagógicamente hablando, trabajo con una profesora de lenguaje con una profesora de matemáticas” (UTP(6)-18, Anexo N°2).

“Se trabajó con las docentes, se hace un trabajo colaborativo con ellas, en donde se toma la perspectiva de ellas, así es como lo trabajo yo, yo tomo la perspectiva de mis colegas, que ellas lo que están viendo por cada uno de los cursos” (UTP(2)-3, Anexo N°2).

“Mira, yo creo que una de las fortalezas ha sido sin duda el contar con un equipo súper participativo y comprometido, (...) creo que nuestra mayor fortaleza sido mantener el tema de nuestras reuniones bien coordinada” (UTP(5)-18, Anexo N°2).

4.1.4. Análisis descriptivo de entrevistas a docentes

En el siguiente apartado se da cuenta de los hallazgos más significativos encontrados en las entrevistas realizadas a los docentes.

4.1.4.1. *Macro categoría: Gestión Pedagógica*

La presente macrocategoría contempla tres categorías: Gestión Curricular, Enseñanza y Aprendizaje en el Aula y Apoyo al desarrollo de los estudiantes, cada una de ellas se desarrollan en distintas subcategorías, las cuales se visualizan a continuación.

4.1.4.1.1. *Categoría: Gestión Curricular:*

4.1.4.1.1.1. *Subcategoría: Implementación de priorización curricular:*

De acuerdo a lo mencionado por los docentes respecto a la implementación de la priorización curricular, se aprecia que reciben el lineamiento desde UTP para comenzar a implementar y analizar la priorización curricular, en donde el jefe de UTP, en general les entrega la directriz a que deben trabajar por áreas y ciclos para organizar de esta manera la planificación.

“Los lineamientos propiamente de la unidad técnica del establecimiento en el cual me desempeño, son trabajar al pie de la letra priorizaciones entregadas por el ministerio” (PH-4, Anexo N°2)

“Como es un Colegio de media, trabajamos por área por departamento porque todo está muy enfocado al mismo ciclo (...) a nosotros nos llega la información en el momento de la priorización curricular si no me equivoco como ya para el segundo semestre en donde dijimos ya esto tenemos que reacomodar y empezar a ver todo lo que falta (...) pero directamente UTP se nos mandaba a enfocarnos en la digamos en la priorización curricular y en ir llenando desde atrás, o sea siempre será primero medio teníamos que ir llenando séptimo y octavo y revisando que esa esos priorizado estuvieran bien y después ir tomando los de primero” (PMT-5, Anexo N°2).

“Cuando recién salió todo esto de la priorización, nos reunimos primero como áreas para analizar cuáles eran los objetivos, luego trabajamos por niveles, para ver cómo íbamos a abordar todo esto y después tuvimos un consejo de ciclo donde fue una socialización más o

menos de cómo íbamos a trabajar cada área. Así fue lo que hicimos el año pasado” (PL-4, Anexo N°2).

Por otra parte, los docentes hacen hincapié en cómo se desarrolló la organización de dicha implementación en contexto de pandemia, en donde se señalan dos posturas principales, una en donde se plantea una desorganización que perjudicó la labor docente, mientras que se señala otra postura, en donde la organización principalmente desde el rol de UTP benefició a los docentes para dar continuidad a los procesos de aprendizajes de los estudiantes.

“Si yo te contesto, pero en realidad en la pregunta que me estás haciendo, es todo complejo, nosotros ya que entendiera que teníamos lineamiento con trabajo que estamos tratando de imponer a la UTP, (...) en la cual no había nada claro, evaluación no estaba claro, la forma, está bien si profesor entendemos pero entienda que estamos siguiendo lineamientos del MINEDUC, tenemos que regirnos a eso, y a la semana me dicen, no, usted tiene que hacer esto, y ya la semana era otra cosa” (PMs-20, Anexo N°2).

“El año pasado tú eres fue caótico y terrible y creo que planificaciones hubo por lo menos unas 4 tipos de planificaciones distintas durante el año, si no más, porque a cada rato se nos cambiaba las reglas del juegos en el fondo, claro, y eso yo creo que generó mucho stress, mucha presión, mucha frustración, porque nadie sabía qué hacer en el fondo, no sé ni sabía para dónde íbamos” (PT-2, Anexo N°2).

“UTP ha sido digamos por lo menos en este colegio parte fundamental de de la educación en sí en en estos tiempos de pandemia porque si no no hubiéramos tenido una organización, no tendríamos un lineamiento parejo junto a digamos a todos los departamentos de asignatura” (PMT-29, Anexo N°2).

4.1.4.1.1.2. Subcategoría: Trabajo Colaborativo

En relación al trabajo colaborativo en torno a la planificación e implementación en contexto de educación a distancia, los docentes que reconocen esta labor, dan cuenta de una organización específica que promueve el trabajo colaborativo entre docentes, en donde se contempla una cultura que direcciona el trabajo en conjunto y se entregan las posibilidades para

ello. Dentro de esto, se destaca el trabajo entre docentes de área o de nivel, como trabajo en conjunto con el equipo PIE.

“Antes de que empezáramos con todo esto de la pandemia, había un horario una o dos horas a la semana dependiendo de la carga horaria de cada profesor en donde se establecía ese horario para trabajar por ejemplo, la planificación semanal con la profesora titular, el profesor de reforzamiento y la profesora de PIE, eso estaba establecido en sí. El año pasado cambió, porque obviamente no calzaban todos los horarios, pero nosotros como ya estábamos acostumbrados lo seguimos haciendo así, entonces constantemente por ejemplo después de las clases virtuales nos quedábamos y decíamos ya vamos hacer esto, esto y esto, y nos dividíamos el trabajo y fuimos trabajando así, (...). Y el resto era más que nada, harto trabajo en áreas y cada área se organiza. (...) De hecho el trabajo no es solamente dentro de un área sino que en diferentes áreas cuando hay cosas que abordar decíamos ya, todas las áreas nos juntamos vemos cómo lo hacemos y vamos trabajando así” (PL-6, Anexo N°2).

“Mira a ver desde que entré al colegio que fue el año pasado qué directivo y bueno y UTP que colocan fechas horas y reuniones al tiro como fijas en donde como trabajo colaborativo nosotros tenemos nuestra reunión semanal sagrada sí o sí como departamento de matemática, ahora todo lo que está priorizado que tuvimos que ir conversando con los encargados de cátedra en donde ahí ya nos dividimos todos los matemáticos ya tenemos nuestro encargado de primero medio de segundo medio y así, de tercero y cuarto entonces para ver cada uno se juntan, nos juntamos todos los profesores que le hacen digamos matemática a esa generación a ese nivel y empezaron a conversar te desde donde tenían los bajos a partir de pruebas de diagnóstico y hasta donde teníamos que llegar como la base para que los otros pudieran seguir su priorizado bien en segundo medio entonces como más o menos de dónde hasta dónde pero fue en conjunto con todos los profes del departamento de matemáticas a orden de digamos UTP” (PMT-7, Anexo N°2).

“Sí. en estos bueno en este momento están trabajando con webclass y ya obviamente tienen los objetivos priorizados pero también se trabaja de manera colaborativa (...) realizamos webclass con los profesores y como que vemos cómo lo que nos sugiere trabajar pero obviamente hay como una modificación cómo que no se vemos y le digo ya profesor podemos hacer esto y la profesora o el profesor me dicen ya yo puedo hacer esto y yo preparo esto y tú haces eso entonces y si se da alguna instancia también de trabajar colaborativamente y pensar como la planificación y los objetivos si se cumplen o no” (PED-6, Anexo N°2)

4.1.4.1.2. Categoría Enseñanza y Aprendizaje en el Aula

4.1.4.1.2.1. Subcategoría: Estrategias utilizadas para el proceso enseñanza – aprendizaje

Respecto a las estrategias utilizadas en contexto de pandemia, para dar continuidad al proceso educativo, los docentes destacan como principal estrategia o modalidad de trabajo, las clases online.

“Entonces tuvimos ya classroom y zoom, y con eso nos estuvimos defendiendo todo el primer semestre y luego iniciando el segundo semestre se nos puso clases de classroom” (PT-5, Anexo N°2).

“Ya, sí bueno el año pasado cuando partió todo este tema y se trabajó se hacían clases virtuales un día a la semana correspondía a una asignatura. Este año se continúa con clases virtuales pero con el horario que ya venía establecido en marzo” (PED-8, Anexo N°2).

En este proceso de clases online, los distintos docentes visualizan que las tecnologías y recursos audiovisuales fueron parte esencial para lograr que sus estudiantes comprendieran y lograran los objetivos esperados, asimismo, permitieron la participación activa de los estudiantes. Dentro de estos recursos se destacan el uso de ppt, de vídeos, diversas páginas web interactivas, juegos interactivos, entre otros.

“Apoyarnos con lo que es páginas de gamificación, las cuales hay varias y hay distintos tipos pasapalabra, por ejemplo, hay unas que salen como un barquito que vamos avanzando a medida que se van

respondiendo correctamente algunas preguntas orientadoras, (...) también, el MENTI, que es un organizador en el cual uno va insertando ideas claves o frases, las cuales va organizando según la preferencia contra más se repite un término, (...) como es por forma anónima, más se motivan los estudiantes al momento de participar” (PH-9, Anexo N°2).

“Mostrar animaciones de un teorema que digamos de la aplicación eso el cambio más rápido solo empezar no funciona tanto sí que para mí fue de verdad como alentador el hecho de poder estar viendo vídeos, animaciones aplicación y todo me salió bastante bien” (PMT-19, Anexo N°2).

“No queremos que la actividad sea como una cátedra que el profesor dicte algo y los niños tengan que escribirlo y copiarlo en el cuaderno sino que se hace se interactúa, se ha trabajado mucho con juegos interactivo, material concreto, que busquen material en la casa y trabajar con eso, Power Point interactivo, también que los chiquillos quizás ellos sean como los protagonistas más como que guía pero eso que los chiquillos se interesen, porque igual es complicado captar la atención o tratar de manejar todo el tema cuando estamos muy lejos porque detrás del computador obviamente hay más gente que intervienen en la concentración y el aprendizaje entonces por eso estamos de buscar estrategias o actividades que sea como más dinámicas, cosa de a pesar de que estoy lejos y que hay otras cosas afectando la atención el niño se pueda concentrar y poder aprender y puede interactuar con los aprendizajes y cómo guardar conservarlo y que sea mejor adquirido” (PED-8, Anexo N°2).

Por otra parte, los entrevistados diversas estrategias que implementaron para fortalecer la comunicación con los estudiantes que se vio afectada por este proceso de educación a distancia, esto con la finalidad de vincularlos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, se destaca abordar a través de la conversación una contextualización de lo vivido con la pandemia, como también un proceso de progresión para lograr una comunicación más fluida en las clases, desde la comunicación escrita por chat de las plataformas, hasta intervenciones de audio y video.

“De alguna manera también mucho hablar con ellos, conversar y que en definitiva, tratábamos de que, fuera tal vez una visibilización de lo que a ellos les estaba pasando, que ellos nos contaran y conversaran” (PMs-15, Anexo N°2).

“Fui de los primeros profesores que eran capaces de dictar la clase y poder el leer el chat al mismo tiempo y eso es un costo mucho especialmente para los profesores que son más viejitos en edad es (...) entonces empezaron como a retribuir eso se enteró UTP, después UTP igual nos estaba como comentando técnica y cosas para para poder digamos llegar a los chiquillos” (PMT-19, Anexo N°2).

“Primeramente, es como por etapas, porque el inicio, como que era muy chocante para los estudiantes, el tener esta conversación a cámara encendida, como la estamos teniendo en este momento, por lo tanto, mi primer paso fue, escribamos en el chat, luego, pasamos a activar los micrófonos, cuando querían hacer alguna intervención, y ahora, estamos en la fase 3 por decirlo así, que es que ellos tienen que activar el micrófono y además encender la cámara cuando van a realizar alguna intervención en el aula” (PH-9, Anexo N°2).

Finalmente, es importante destacar que en el proceso educativo a distancia los docentes dan cuenta de la preocupación por aquellos estudiantes que no logran adherir a las actividades sincrónicas. De esta manera, destacan otras estrategias que se generan para estos estudiantes como la entrega de guía. Asimismo, mencionan los lineamientos entregados desde la Unidad Técnico Pedagógica, por apoyar a todos los estudiantes y llegar a ellos pese a sus dificultades de conexión.

“UTP siempre estaba pendiente la llamamos como comisión de guías el hecho de que todas las guías que tiene UTP se verifican después se se mandaban el año pasado a los que estaban desconectados ultras conectado le llevaban a las casas o ellos venían a retirar como el fax guías para que los pudieran estar realizando (...) y siempre preocupándose de él, la oportunidad él no, tenemos que entenderlo como a lo bueno la mejor ayuda para los estudiantes” (PMT-19, Anexo N°2)

“Obviamente también se trabaja con material impreso porque es evidente que hay niños que tienen problemas de conectividad y las clases como el período de conexión igual es muy limitante” (PED-8, Anexo N°2)

“La mayoría ya tenía su libro como te digo eso era importante, algo que nos destacaba mucho el equipo académico, que fuera en función de esto para que por último si no se podían conectar o que había a veces algunos estudiantes que no se no podían conectarse en un mes por problemas de internet (...) o sea ya podían trabajar con eso, se les avisaba con anticipación qué días se iba a hacer entregas de las guías y si lo respondía el apoderado se les llamaba por teléfono, entonces, para que ellos supieran que días podían ir a buscar estas guías”(PL-9, Anexo N°2).

4.1.4.1.2.2. Subcategoría: Evaluación y retroalimentación de los aprendizajes

Respecto a la retroalimentación de los aprendizajes en contexto de educación a distancia, los docentes denotan la importancia que se le entrega a este proceso, principalmente desde los lineamientos de la Unidad Técnica Pedagógica. En este sentido, se aprecian diversas formas para retroalimentar, tanto entregadas por directrices de UTP, como también por parte de los mismos docentes.

“Se le dio mucha importancia a la retroalimentación, de hecho hace un par de años ya que se le está dando mucha importancia en el colegio, y una de las exigencias de lo que nos dijeron el equipo este que en el fondo la guía era para eso, para retroalimentar después, se les da un tiempo a los chiquillos para que desarrollaran ellos sus guías y luego en las clases online se iban retroalimentando, y junto con irse retroalimentando, se iban reforzando algunos contenidos que ellos necesitaban obviamente para desarrollar esta guía”(PL-10, Anexo N°2).

“Tenemos lineamiento el cual, cuando nosotros comenzamos nuestra clase tenemos que hablar de la clase anterior que nosotros hicimos, y también, al final de la clase hacemos una especie de... bueno, qué vimos ahora, qué vimos toda la clase, cuénteme, o de alguna manera hacer

que ellos mismos se queden con alguna cosa en la clase que pueda ser primordial (...) a todos nos piden lo mismo, retroalimentación, nos piden la evaluación formativa, evaluaciones como mas con número, todo tipo de evaluaciones” (PMs-23, Anexo N°2).

“A nosotros UTP en ese sentido nos entrega la autonomía suficiente para que nosotros propongamos las formas de retroalimentación a los estudiantes, las cuales compartimos y vemos en el consejo de profesores, para que así la validamos entre los colegas, y las vamos compartiendo de igual manera” (PH-13, Anexo N°2).

Por otra parte, aparece en las entrevistas la reflexión que esta retroalimentación a través de modalidad remota, ha sido mucho más efectiva cuando se da de forma sincrónica, ya que las formas de retroalimentación que se dieron de forma asincrónica no eran contempladas ni significativa para los estudiantes o sus familias, por lo cual estas estrategias se fueron reemplazando por retroalimentaciones en las clases online.

“Ya, es que siempre se me ha dicho la premisa de que la retroalimentación es importante para el proceso de aprendizaje y siempre ha llegado como ese mensaje de UTP que debemos hacerlo y la realidad es que se hace por ejemplo si además, a la vez cuando cada vez que se realiza una actividad evaluada o un trabajo puede ser un trabajo hasta sin nota siempre se hace el proceso de retroalimentación que si le manda un mensaje papá vía whatsapp o en el mismo trabajo si es que es una webclass te manda un mensaje pero el proceso de retroalimentación en esos casos queda, no tiene efectividad porque no hay como el proceso de los apoderados que lo tomen y digan ya no equivocamos en estos único el niño se equivocó con esto va a corregirlo lo que sí hemos tratado de hacer la retroalimentación finalmente en clases, por ejemplo, si hoy día se manda una actividad o se hace una prueba a la siguiente clase se toman los primeros minutos se retoma se toma se corrige junto a los estudiantes porque al principio la retroalimentación se mandaba a la casa pero nadie garantizaba de que se hiciera entonces ya en por los docentes que ya no ya no sé o sea, obviamente se manda pero igual se hace conjunto con los estudiantes porque no sirve nada aquello era una prueba pero si no le explicó que

en cuál fue su error si su aprendizaje no va a ser el adecuado entonces qué considerando que no había mucha participación del contexto familiar se hace directamente con estudiantes durante los primeros minutos de clase ya sea una prueba, actividad, un trabajo cualquier cosa” (ED-10, Anexo N°2).

“Realmente se nos dio lineamientos desde UTP de que había que realizar distintos tipos de de remediarlo retroalimentación (...) por ejemplo cuando empezamos a transformar todo lo que era prueba en formulario, el hecho de que los formularios al principio nos decían que tenían que ir con comentarios o teníamos que tener vídeos los vídeos del de la resolución del ejercicio realizado y para después poner enviar la nota y que llegaran los vídeos del cómo se hacía cada ejercicio además de eso eh porque sabíamos que había en chiquillos que no lo veían que con suerte sabían la nota ahí no pescaban en esos mail también nos damos cuenta y desde el año pasado nos damos una clase después de la prueba o dos después de la prueba para poder retroalimentar todas las preguntas y el cómo se hacían correctamente, ese lineamiento si vienen de de UTP” (PMT-21, Anexo N°2).

Por otra parte, algunos docentes señalan las dificultades que les implicó el proceso de evaluación formativa, principalmente visto desde la particularidad o lineamiento de que los estudiantes no pueden ser mal calificados, por lo cual, para ellos implicó una injusticia o la acción de subir las notas de estudiantes que no se vieron implicados de forma permanente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

“Había chiquillos que nunca hicieron nada, que nunca entregaron nada, te hablo del 60% no, al 80% de los chicos casi me entrego casi nada, entregó un trabajo, y hay otros que entregaron todos sus trabajos, sus 6 trabajos, sus 7 trabajos, y llegan los poquitos, pero ello, ellos de verdad y teníamos que decir, no bueno, el chico que entregó ese trabajo tenemos que tratar de adecuar ese trabajo con lo, con el que había 6 y tenía una sola igual, o, como que, como que al final igual pasaba, y como que estábamos regalando las notas en definitiva, es como pucha, y eso venia de UTP, cachai, venia de, entonces, me sentía como, como

pa que estamos, pa que estamos los profesores, estamos enseñando, si, ok, pero, no hay una formación” (PMs-14, Anexo N°2).

“Yo creo que a mí me desagradó un montón es el tema de he asociado con el decreto 67 prácticamente no poder poner rojos, el año pasado tuvimos que inflar demasiado o sea es como que niñitos x tenía dos buenas como no pero es que no puede tener menos de rojo porque no pueden repetir porque aquí porque allá es como pero cómo podemos ponerle esa nota si realmente no tienen un conocimiento apto para esa nota, fue la la peor pelea” (PMT-19, Anexo N°2)

4.1.4.1.2.3. Subcategoría: Formas de involucramiento de los estudiantes

En relación al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje en contexto de educación a distancia, los entrevistados dan cuenta de una preocupación constante por vincularse con los estudiantes y sus familias, desde el monitoreo de la asistencia y la participación.

Asimismo, dan cuenta de la entrega de lineamientos, desde diversos integrantes de la comunidad, que involucraban la realización de distintas acciones para involucrar a los estudiantes, desde la motivación, como de la modalidad de trabajo, con el fin de que todos los estudiantes de una u otra forma pudiesen acceder al aprendizaje. En este sentido, tal como mencionan algunos docentes el área emocional se tuvo que potenciar e incorporar en la educación a distancia como tal, para favorecer de esta manera la participación de los estudiantes.

“Trato de hacer lo mismo y que entretener de ese tipo cosa que los chiquillos tengan la ganas de venir a la clase siempre siempre tratando eh a los chiquillos así como que se esfuercen esos lineamientos y vienen (...) esos lineamientos venían del UTP lo demás era como a la personalidad de nosotros y que ustedes tienen que acercarse pero más allá de eso como de lograr que lleguen a todas las clases como profesores no podíamos ahí viene después el lineamiento por el otro lado que son los inspectores y profe jefe inspector y profesores que ellos tienen que hablar con el papá que lo motiven los inspectores todos tienen cercanía están como en los grupos de whatsapp de los estudiantes y el de padres mandando constantemente la asistencia hablando con ellos el año pasado bien teníamos que hacer demasiado llamadas la

gente que faltaba que se desaparecía y no básicamente eso como que aprendieran desde el cariño dándole mucho cariño dándole mucho apoyo motivándolos pero en lo que se pudiera no más” (PMT-23, Anexo N°2).

“Para que ojalá ningún estudiante se fuese quedando atrás, porque como había mucho que tal vez no se podían conectar a las clases online, pero sí que tuvieran la guía y tuvieran el libro y lo otro importante que también nos entregó, nos dijeron que hiciéramos era utilizar el libro de cada asignatura, porque así nos asegurábamos de que todos pudieran hacerlo también, porque si les entregábamos por ejemplo que vieran un video que leyeran algo y si no tenían acceso a internet no tenían cómo obtenerlo, si todo era en función de esta guía que tenían que ir también relacionadas con contenidos o actividades que aparecían en el libro de cada asignatura como que fue más que nada eso” (PL-8, Anexo N°2).

“Nosotros el equipo psicosocial del establecimiento siempre estaba buscando, entregando las herramientas, ya sea en el caso de los psicólogos, nos buscan entregar formas de de un lenguaje más cercano con la estudiante y buscar transmitir la empatía que tenemos hacia ellos, porque muchas veces podemos tener esa empatía, pero en el lenguaje puede que se transmita de forma distinta. (...) es la misma manera que buscó desarrollar como profesor de asignatura, que es un contacto constante y pendiente tanto con mis estudiantes como con las y los apoderados, para que ellos vean que hay una preocupación más allá de netamente lo curricular de partida. Iniciando una clase lo básico como están y destinamos 5 minutos, aquellos netamente media de lo que están realizando, esto lo hago como clase, porque como colegio nosotros tenemos instalado el primer bloque y lo que es el desarrollo es emocional, que viene dictado y orientado por parte del Ministerio de Educación” (PH-14, Anexo N°2).

4.1.4.1.3. Categoría: Apoyo al desarrollo de los estudiantes

4.1.4.1.3.1. Subcategoría: Apoyo a estudiantes con dificultades

En cuanto al apoyo a estudiantes que presentan dificultades en contexto de educación a distancia, los entrevistados destacan la importancia de la detección y el monitoreo constante y permanente a los estudiantes. De esta forma han ido identificando a aquellos estudiantes que

requieren apoyos específicos en distintas áreas, ya sea emocionales, motivación, conexión, asistencia, vacíos pedagógicos o problemas de aprendizaje.

En este sentido, tanto en la identificación como en las acciones que se contemplan para apoyar a estos estudiantes, existen diversos integrantes de la Comunidad Educativa que se involucran en este aspecto, como también existe una comunicación permanente para el apoyo de los estudiantes y líneas de acción para derivar a ciertos casos de acuerdo a las dificultades que presentan, asistencia y participación, socioemocionales y educativos. En este aspecto se destacan los profesores jefes, profesores de asignatura, inspector general, orientación, dupla psicosocial, psicólogos, equipo PIE, y jefe de UTP.

“Y como se ha ido identificando, el año pasado tuvieron mucho mucho que ver y mucho trabajo los profesores jefes, primero porque obviamente ellos son los que más conocen a los chiquillos, los que más conocen a los apoderados, también saben la situación que tiene cada familia (...) Los chiquillos igual que igual está esa confianza, hablaban por whatsapp, o llamaban a cualquier profesor con que ellos se sintieran en confianza, y ese profesor le informaba al profe jefe, porque era el conducto regular. Y eso tiene que seguir, y así se iba identificando, quienes necesitaban apoyo, e incluso ellos también los mismos estudiantes, le enviaban correos al orientador sobretodo y le decían, necesito que me ayude o que me oriente, y ahí el orientador dice ya quizás necesita un psicólogo del colegio, (...) También los profesores de PIE, tienen harto que ver ahí, porque también ellos tienen harto contacto con los apoderados y las familias de sus estudiantes, entonces saben ahí la situación, e iban trabajando muy a la par con los profesores jefes(...) También cada profesor de asignatura, nosotros sabíamos, sabíamos quien había desaparecido un poco, porque empezamos a llevar un registro de asistencia, tal vez no para dejar repitiendo ni nada de eso, sino que era para ver quienes iban asistiendo regularmente, si alguien desaparecía por un tiempo, ya que le pasó, porque no está asistiendo, entonces como que estábamos todos bien ahí involucrados y la comunicación entre todos. Así que eso fue como se estuvo llevando a cabo” (PL-13, Anexo N°2).

“Ya, obviamente ahí se da como un trabajo o sea hay una comunicación constante entre todos los miembros, por ejemplo si yo veo que el niño no cumple las clases o me comunico con la profesora a ver si ya conoce la razón y si no sé comunica tal vez con la inspectora general sabe ella, conoce o la UTP, y si vemos, o tal vez la asistente social y vemos que no hay un motivo, entonces vamos a indagar con el apoderado qué sucede entonces hay como un mutuo acuerdo para no hostigar tanto, que lo llamo yo, lo llama la inspectora general, claro la profesora que le llama la asistente social y todos como que hay una coordinación para ver qué pasa porque igual es importante, si vemos que un niños está yéndole mal (...) o si el papa siente o la apoderada siente que tiene dificultad en eso a veces se les hace un plan de apoyo(...) pero creo que el trabajo que se da en cuanto a la comunicación entre todos los miembros ha servido para ver esos casos específicos y vemos que a ver si el niño le está yendo mal o ninguno está participando, entonces se genera una red de personas que se que se preocupan en cuanto a la participación, a veces se hacen visitas al hogar para ver cómo está la situación o que es el caso que está afectando o si vemos que tiene problemas de conexión se emite materiales impresos, se le hacen invitaciones de parte de todos los miembros que participan del colegio, en cuanto a la UTP, a veces la inspectora, la profesora jefe, o tal vez yo si es necesario, ahí participamos todo en cuanto a ver qué qué pasa porque está la participación baja o porque le está yendo mal o cualquier necesidad que presente” (PED-13, Anexo N°2).

“En el caso de nosotros como profesores, derivamos a la dupla a algún estudiante que sospechamos pueda tener alguna diferencia, alguna dificultad socioemocional, en el caso educativo lo derivamos, ya sea a la unidad técnica pedagógica con copia en este caso por si algún modo al PIE, Programa de Integración Educativa, y es ahí donde la unidad técnica toma el rol de gestionar todo aquello que es una evaluación diagnóstica para ver o poder comprobar dónde está el vacío que se genera con el estudiante, lo que posteriormente llega esa retroalimentación al profesor para nosotros realizar un plan de acción con esa o esos estudiantes que estén en un más menos en un mismo nivel

con algún retraso pedagógico ya sea anterior a la situación de pandemia o por la misma pandemia” (PH-15, Anexo N°2).

Por otra parte, se agrega como un punto esencial, desde el comienzo de este contexto de educación a distancia, la preocupación, la detección y el apoyo a estudiantes que por dificultades de conectividad no podían adherir al proceso de aprendizaje. De esta forma, los entrevistados destacan que las Comunidades Educativas implementaron acciones para poder facilitar a los estudiantes dispositivos y conexión a internet, para que pudiesen conectarse a las clases online.

“A nosotros también se nos pidió por parte de UTP recolectar información el hecho de estar más en contacto con los estudiantes con los apoderados ver quién eran los chiquillos que no tenían conexión empezaron el tema de las becas que da el colegio para que puedan digamos pagarle el internet a una cantidad como cargarle internet a ciertos chicos” (PMT-16, Anexo N°2).

“Primero se empezaron a entregar chip con internet, y como te contaba hay varios que viven en el campo y solamente les toma la compañía de entel, del chip entel, ni siquiera otra, solamente ese, se empezó a entregar eso pero después de que ya llevábamos como unos dos o tres meses de clases online, se empezó a gestionar esto, se les empezó a entregar, a pasar más que nada, tablet, o notebook que estaban en el colegio, por ejemplo en las salas de enlace, entonces se les empezó a pasar eso, y obviamente que lo tenían que devolver en diciembre, se les facilitaba esto. También se hizo en el colegio una campaña de celular, entonces para que todos los que tuvieran celulares en desuso en la casa pero que funcionara, los pasaran, los donaran cierto, para pasárselos a los estudiantes que no tenían algún celular o que sus celulares no estaban en condiciones para conectarse a las clases online” (PL-11, Anexo N°2).

“Sí, bueno como estamos en un colegio que tiene y casos como significativos o una población con mucha necesidad económica, el colegio entregó dispositivos obviamente no alcanza la totalidad de niños que tienen necesidad en cuanto al dispositivo para hacer el trabajo remoto, pero sí se dio la prioridad a los casos como más

significativos que tenían complicaciones, entonces como que tratar de abordar eso. (...) se hizo encuesta para ver cuál es la cantidad de personas que tenían dificultades en cuanto a conectividad y de acuerdo a eso y a un tema de prioridad se le entregó dispositivo a los que estaban más complicados, ya los casos que ya son muy extremos muy extremos se le entrega material impreso, pero son los casos muy muy extremos que son los menos” (PED-14, Anexo N°2).

4.1.4.1.3.2. Subcategoría: Apoyo a estudiantes con habilidades destacadas y diversas

Respecto al apoyo a estudiantes con habilidades destacadas, la mayoría de los docentes entrevistados señalan que en contexto de pandemia y educación posible, no ha sido posible abordar a estos estudiantes, ya que existe una preocupación mayor por aquellos estudiantes que presentan más dificultades, tanto en el aprendizaje, como en la adhesión a la educación online.

“Si, ahí prácticamente no hubo posibilidad de apoyar a estos estudiantes, porque se estaba mucho más preocupado de los que estaban a punto de desertar, o quienes tenían más problemas, se les dejó un poco de lado, si se puede decir así” (PL-14, Anexo N°2).

“En ese ámbito por lo menos desde mi experiencia no ha habido como algo específico para ellos, porque se planifica en torno a un conjunto, se trabaja en torno en un conjunto entonces la atención específica son a los casos que tienen más necesidades en cuando al aprendizaje, y en base a eso también se planifica para abarcarlos a todos (...)si se se trabaja como tal vez pensando a los que tienen mayor necesidad y no los que tienen mayor habilidad entonces todavía siento aquí en ese ámbito falta un poquito, falta un poquito de trabajar y abarca ese tema” (PED-15, Anexo N°2).

“Mmm... es que, a ver... siento que por ejemplo en área musical había niños que presentaban por ejemplo, muchas ganas de seguir avanzando en música, pero lamentablemente el contexto no daba para eso” (PMs-28, Anexo N°2).

4.1.4.1.3.3. Subcategoría: Orientación vocacional y laboral

De acuerdo a la orientación vocacional y laboral, cuatro de los entrevistados hicieron referencia a esta área, principalmente por las características propias de los Establecimientos Educativos en los cuales desempeñan sus funciones. En relación a esto, los docentes destacan que pese al contexto de educación a distancia, existió una preocupación por los estudiantes de cuarto medio principalmente, en donde destacan principalmente la labor del orientador. Asimismo mencionan, el apoyo de los docentes de las asignaturas troncales, quienes involucraron diversas acciones para apoyar a los estudiantes en la rendición del primer formato de la PTU (2020). Por otra parte, se hace mención, que en la posibilidad de retorno a clase en el año 2020, los cursos que debían rendir la prueba de transición universitaria, tenían la prioridad para poder fortalecer y potenciar las áreas que los estudiantes requerían para enfrentarse a esta prueba.

“Eso lo aborda lo que es el orientador que está encargado de realizar la orientación vocacional con nuestras y nuestros estudiantes. Al respecto, te puedo señalar que afortunadamente nosotros teníamos una matrícula chiquitita en cuarto medio porque era nuestra primera generación, eran 17 y esos 17-15 ingresaron a la educación superior, por lo tanto, hubo un trabajo que dio sus frutos que que ahí, de verdad, yo siempre reconozco el trabajo realizado por el orientador y quienes apoyamos aquello porque estuvo siempre la disponibilidad y la disposición, como aparte era un grupo pequeño de realizar un trabajo más personalizado y también entendiendo las demandas de las y los estudiantes, porque algunos dieron la PSU de historia, PTU perdón” (PH-21, Anexo N°2).

“Eh si si fue posible, estuvo ahí trabajando hartito el orientador, en consejo de curso, el año pasado no se dejó de hacer consejo de curso por lo mismo (...) y también a partir de octubre más o menos del año pasado, se empezaron a implementar tutorías, dentro de, de tercero, no de cuarto medio solamente, por ejemplo, se dejaron de hacer algunas asignaturas online, por ejemplo educación física, artes o música, se dejaron de hacer, y esos profesores se convirtieron en tutores de los estudiantes de cuarto medio, para irlos igual ayudando, orientando en

eso. Y después a fin de año tuvimos algunas clases presenciales también, y fue más que nada para trabajar hartito lo que era la PTU, que empezó el año pasado, para ir reforzando eso (...). Y también en la asignatura de Lenguaje, Matemáticas, Historia y Ciencias, desde agosto más o menos, los profesores ya dejaron de pasar otros contenidos, y empezaron a reforzar lo que iba a ser esta prueba” (PL-16, Anexo N°2).

“Mira yo... yo no tengo un cuarto medio, pero sí se hizo sí, sí, sí, se hizo. Y ahí fue hartito trabajo y yo creo que mucha de la energía estuvo orientada a los chicos de cuarto medio por la situación en la que ellos estaban, porque ya tercero medio les había tocado con estallido social, cuarto medio. Les toca además una prueba nueva. Y además, nosotros teníamos un nuevo cuarto medio por un colegio que se fusionó con nosotros, entonces era así prioritarios, ellos fueron totalmente los alumnos prioritarios y eran los primeros que estaban en lista para volver presenciales, eran a los que más se les apoyó, psicológicamente se les hizo un seguimiento, no, ahí sí. Que hubo total foco en eso, estudiante tanto, así que tuvimos un puntaje nacional” (PT-16, Anexo N°2)

4.1.4.2. Macrocategoría: Liderazgo escolar

La presente macrocategoría contempla la categoría: Acciones del Jefe de UTP, la cual se desarrolla en tres subcategorías, presentadas a continuación.

4.1.4.2.1. Categoría: Acciones del Jefe de UTP

4.1.4.2.1.1. Subcategoría: Desarrollo profesional docente

En cuanto al desarrollo profesional docente, los entrevistados relevan que el contexto de educación a distancia implicó importantes aprendizajes por parte de los docentes principalmente en cuanto a alternativas online. Asimismo, se destaca una visión de la necesidad de capacitarse en diversas áreas. Respecto al cómo se promueve esta área en cada establecimiento, se da cuenta por una parte de instancias de capacitación que llegan tarde a la necesidad de los docentes, mientras que por otra parte la postura de que las instancias de capacitación han sido constantes, tanto de forma externa como interna entre docentes.

“Tuvimos que aprender el Meet, o sea, conexiones meets, conexiones en el mundo este, este mundo de internet, y hacer las clases virtuales teníamos que leernos muchas cosas como para de aprendizaje con respecto a eso” (PMs-12, Anexo N°2)

“Luego iniciando el segundo semestre se nos puso clases de classroom. O sea, al revés. Te fijas porque yo creo que lo primero que tienes que hacer es capacitarte para después tener algo, entonces al final íbamos como al revés. Entonces fue bueno, igual porque porque en el fondo todos aprendieron de forma autónoma. Todos aprendimos ahí de la base porque no había otra y tenías que hacerlo porque comenzaban las clases y no te iban a esperar a que tú te capacitarás. No era ahí mismo y luego se hizo la capacitación. Entonces sí sirvió, obviamente, para aclarar dudas, pero la gran mayoría de las cosas que nos dijeron ya lo habíamos aprendido solos” (PT-5, Anexo N°2).

“Bueno, hemos tenido capacitación en cuanto al a la plataforma de webclass propiamente tal, también hemos tenido charlas de autocuidado en tiempo de pandemia, pero igual de manera interna como el colegio y en cuanto a las reuniones de profesores ha hecho como capacitaciones o charlas entre los mismos colegas de compartir las prácticas docentes, tal vez como presentar una estrategia o tal vez, yo esta necesidad la abarco de tal manera o para mi clase utilizo este material interactivo o esta plataforma o esta página que me ayuda a hacer tal cosa entonces con los chiquillos puedo trabajarlo de tal manera y es más amigable para ellos (...) se planteó compartir las buenas prácticas docentes o estrategias para trabajar en esta dinámica que es mucho, es muy nueva para todos otra cosa si se compartían estrategia” (PED-17, Anexo N°2).

4.1.4.2.1.2. Subcategoría: Retroalimentación a la práctica docente

En relación a la retroalimentación a la práctica docente, solo dos de los docentes entrevistados, dan cuenta de la posibilidad de implementar instancias de acompañamiento al aula en contexto a distancia, de forma sistemática, en donde existen lineamientos de evaluación y una posterior retroalimentación a la práctica docente.

“Si, durante el año pasado se hizo acompañamiento en aula donde entraba un personal administrativo estaba tal vez UTP, entraba la directora, entraba la coordinadora PIE, o puede ser que entraba otro colega, entonces en base a eso después se reunían con los profesores que estaba siendo observados y se daba la retroalimentación de lo que correspondía, (...)y cuando ven que hay algo que hay que corregir o que se puede como mejorar, obviamente se comunica con nosotros personalmente como ya hoy día hicieron esto, tal vez lo podrían haber trabajado de esto, o tal vez faltó como no abarcaron tal cosa, tal vez podrían hacer eso pero se se han hecho en el trabajo de retroalimentación” (PED-16, Anexo N°2).

“Yo entré el año pasado todos éramos nuevos excepto la jefa de matemática, la jefa de departamento todos los demás éramos nuevos y junto con los directivos y UTP nos estuvieron acompañando durante muchas clases para ver cómo era nuestro inicio de nuestro desarrollo con pauta la pauta nos la entregaban unos dos días antes de hacer la clase y no iban llegando apoyando criticando ya sea para bien o para mal que, por lo menos salí más descendido en lo que era el cierre de la clase era como en la parte final siempre me estaba pasando en el tiempo no alcanzaba “(PMT-9, Anexo N°2).

Por otra parte, es importante destacar que pese a no existir un proceso sistemático de acompañamiento al aula, algunos entrevistados destacan la retroalimentación constante desde UTP, pero desde una visión de sentirse apoyados y escuchados en su rol docente y en sus propuestas. Es así como valoran este acompañamiento a lo largo de su práctica docente, que no contempla un mandato de cómo hacer las cosas, sino que un apoyo a la labor de cada uno de los profesores.

“Yo fui escuchada por UTP, yo quise hacer el cambio curricular dentro del colegio. Se fija y ese acto de confianza es fundamental (...). Te fijas entonces es importante porque en el fondo tú necesitas un respaldo, necesita saber si la cosa está bien, si está mal, estas alguien en quien escudarte también, sobre todo cuando se te ocurren cosas nuevas, y con quien revisar si esta materia, porque además como ella te evalúan y te van a ver, entonces importante también el cómo te lo diga para que no

se genere este choque que si no quieres, si se quiere una dinámica en la cual pillaste, evalúan y te retroalimentan para tu mejorar eso es lo ideal, lo ideal” (PT-20, Anexo N°2).

“El rol de la unidad técnica yo siento que ahora, por lo menos, en el colegio donde estoy, desconozco otra realidad en este instante, ha tomado ese rol que siempre debió tener, que es de un guía, de alguien que te acompaña en el labor docente, no que te viene a exigir, a exigir y a cuestionar, sino que te deja proponer, te deja actuar y si tenemos que rectificar el camino, lo hacemos y lo hacemos juntos, y eso de verdad que por lo menos yo lo agradezco, porque comparando experiencias anteriores esto” (PH-26, Anexo N°2).

4.1.4.2.1.3. Subcategoría: Trabajo en equipo

Los entrevistados vislumbran dos posturas, en donde desde el rol del jefe de UTP se desarrolla en trabajo en equipo. Por una parte, algunos docentes dan cuenta de un trabajo coordinado entre los distintos agentes de la comunidad educativa y principalmente en conjunto con los docentes, en donde se consideran la postura de los docentes para la toma de decisiones, como también se permiten los espacios para que puedan decidir cómo implementar ciertas acciones.

“UTP, dirección y orientación que también están todos ahí mezclado que digamos para ayudar a los chiquillos” (PMT-16, Anexo N°2).

“Si hay algo que debo reconocer y agradecer, también dentro de la unidad técnica, para algunos puede sonar como es, como un abandono, pero para nosotros como comunidad, lo hemos visto como una posibilidad de autogestión y de autonomía docente, por lo tanto, nosotros, la UTP, la XXX en este caso, que nuestra jefa técnica, ella es muy abierta a que nosotros le propongamos metodologías de trabajo y ella las finaliza, las válida, o nos retroalimenta al respecto”(PH-26, Anexo N°2).

“Porque ellos nos plantearon la idea, nos dijeron, esto, y nos dieron la libertad de hacer, y nos dijeron ya ustedes como reforzamiento, porque somos nueve profesores, nos dijeron vean como les gustaría que fuera” (PL-14, Anexo N°2).

Por otra parte, se aprecian docentes que manifiestan una falta de trabajo en equipo desde el rol de UTP, que se caracteriza por imponer formas de trabajo y no vincular a los docentes en la toma de decisiones, lo cual genera dificultades en el trabajo de cada profesional.

“Ya mira, , No nos preguntan nos informan y eso ya fue no ,está mal, porque en el fondo, quiénes son los que están haciendo clases y quienes están metidos en los profes, entonces, el equipo de la directora dónde están las coordinadoras (...) psicopedagogía, orientación toman las decisiones, conversan, en grupo y luego, como que lo baja a los profesores y no conversado en el fondo también es bastante impuesto una y otra vez (...) yo encuentro que son como de pequeñas desinteligencias que se producen porque en el fondo generan roce y generan molestia, entonces cuando tú generas, roce genera molestia o con las personas que están haciendo el trabajo, eso también se ve afectado”(PT-9, Anexo N°2).

“Tienen que escuchar al que es experto en el área, que es el que tiene la la, el, el sabe cómo abortar juntamente con los educadores diferenciales que pueden ayudar a que nosotros podamos hacer trabajar por los chiquillos en una mejor flexibilización de la adecuación (...) Son como los jefes, la cual tenemos que cumplir lo que ellos dicen su finalidad” (PMs-39, Anexo N°2).

4.2. Análisis interpretativo

En este apartado, se presenta el análisis interpretativo, el cual se desarrolla mediante el análisis de contenido, explicado en el capítulo 3 de este documento. En este proceso se busca realizar una triangulación de los resultados obtenidos, mediante la síntesis de los hallazgos encontrados en la información entregada por los docentes como en los jefes de UTP, vinculando y cruzando esta información entre ambos entes, como también con bibliografía que se vincule con las temáticas tratadas. Esto se desarrolla con el fin de dar validez a aquellas interpretaciones que surgen respecto a los hallazgos.

En cuanto a la organización de este punto, se desarrolla el análisis interpretativo respondiendo a las macrocategorías, establecidas en este proceso: gestión pedagógica y liderazgo escolar.

4.2.1. Macrocategoría Gestión Pedagógica

En primer lugar, se aprecia un cambio en la gestión curricular de las comunidades educativas ante el escenario de educar en tiempos de pandemia, en donde las “instituciones educativas se han visto obligadas a responder a esta emergencia sanitaria con diferentes planes de contingencia académica de acuerdo con su capacidad instalada” (Balladares, 2020, p.30).

Ante este escenario de educación a distancia, los Jefes de UTP entregan lineamientos a los docentes para dar continuidad al proceso educativo a través de esta modalidad, de esta manera, desde su rol han tenido que fortalecerse “en la búsqueda de respuestas organizativas, pedagógicas y de apoyo al cuerpo docente, que sean creativas y contextualizadas y que permitan abordar la continuidad de los aprendizajes, el apoyo socioemocional y el fortalecimiento del rol de las escuelas” (CEPAL y UNESCO, 2020, p.11). Es así, como en este contexto y previo a la entrega de las “Orientaciones de priorización curricular” (MINEDUC, 2020d) los principales lineamientos entregados a los docentes se orientan principalmente a la nivelación de los aprendizajes del curso anterior, como también abarcar el área socioemocional desde la planificación a la implementación del proceso de aprendizaje.

La propuesta del MINEDUC (2020d) con las “Orientaciones de priorización curricular”, es reconocido por las comunidades educativas como un lineamiento base para dar continuidad a este proceso inesperado, desde “un currículum que prioriza los objetivos de cada una de las asignaturas y sectores de enseñanza del currículum vigente, compartiendo sus principios, estructura y objetivos de aprendizaje” (MINEDUC, 2020d, p.6).

Ante esto los Jefes de UTP, organizan el trabajo de los docentes, de acuerdo a estos lineamientos, evidenciando aquí una diferencia clave de cómo se organizan las comunidades educativas. Por una parte, existe una socialización y organización con los docentes, comprendiendo que este es un proceso de toma de decisiones conjunta, acordando ciertos criterios y lineamientos para la implementación de esta priorización curricular. Sobre esto Weinstein (2009) indica que:

La conducción curricular requiere que en la organización escolar cuente con directrices para el trabajo pedagógico de los profesionales de la educación, lo que implica acordar y coordinar con ellos criterios y estándares en aspectos como la planificación, la evaluación o la política de asignación de tareas. (citado por Rodríguez, 2016, p.57)

Por otra parte se da el caso, de que los Jefes de UTP organizan este proceso de forma autónoma, para luego definir directrices que son comunicadas a los docentes para que estos las ejecuten. Frente a esto, surge una discrepancia con lo definido por el MINEDUC (2014) en el documento “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores.” en donde se expresa en el estándar 4.2 que “el director y el equipo técnico pedagógico acuerdan con los docentes los lineamientos pedagógicos comunes para la implementación efectiva del currículum”(p.71).

En relación a esto, en aquellos casos en que esta organización no era conjunta y no contemplaba a los docentes en la toma de decisiones, estos consideran que existió una desorganización ante los continuos cambios en las entrega de lineamientos, lo cual perjudicó su labor en este contexto. En cambio, en el caso de aquellos docentes que consideraban un acuerdo en los lineamientos para la organización curricular en educación a distancia, consideraron que el rol de UTP y la organización del mismo, permitió que pudiesen dar continuidad a los aprendizajes de los estudiantes. Respecto a esto, Carbone (2008) señala que “el jefe de UTP acompaña a los docentes en estos procesos de cambio, proporcionando apoyo técnico y seguimiento de los procesos que se van implementando” (p.18).

Así también, en este proceso de transformaciones a nivel de gestión curricular, se evidencia la existencia de diversas estrategias y formas de trabajo, principalmente en cuanto a la organización de los tiempos destinados a abarcar ciertas asignaturas y a las formas de abordar los objetivos. En este aspecto CEPAL y UNESCO (2020) señalan que “la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste”. Es así como, las comunidades educativas, en general, priorizaron a las asignaturas troncales: Lenguaje y Comunicación, Matemática, Ciencias Naturales, Historia y Geografía, como también realizaron una articulación de estas asignaturas con aquellas

consideradas no troncales. Asimismo, la organización de la planificación, en algunas instancias se propendió a la creación de proyectos o unidades de aprendizajes.

Es importante destacar, que esta toma de decisiones y entrega de lineamientos principalmente desde el rol de UTP, se gestionaron en respuesta a la realidad educativa de cada establecimiento y a las características y situación de sus estudiantes en el contexto de educación a distancia. Tal como señala el MINEDUC (2016):

La gestión pedagógica del Currículum implica la reflexión y toma de decisiones sobre el modo en que se aborda el Currículum en el aula, considerando el contexto y las características de los y las estudiantes, lo que requiere que la unidad educativa defina los criterios técnicos y pedagógicos para la planificación de aula, los que incluyen definir aspectos de organización curricular, como la temporalidad que podrá ser mensual, semanal, trimestral, diaria y los recursos materiales y tecnológicos disponibles para su elaboración. (p.7)

Por otra parte, en este proceso de gestión curricular, es reconocido tanto por los Jefes de UTP como por los docentes, la importancia de un trabajo colaborativo, como una posibilidad de generar un trabajo en conjunto entre docentes y el jefe de UTP para enfrentar la planificación de esta nueva modalidad educativa, tal como señalan Volante y otros (2015) “el área de gestión curricular agrupa el conjunto de acciones y procesos que lleva a cabo el equipo directivo y los docentes para sustentar su propuesta curricular y pedagógica” (p.97).

En este aspecto, se destaca el trabajo colaborativo construido previo al proceso de pandemia, el cual permitió en esta instancia que ya hubiese una cultura instalada para el trabajo en conjunto. Así lo reconocen los entrevistados, quienes valoran las instancias en donde los distintos agentes se complementaban para llevar a cabo acciones que comprendían principalmente la planificación y la evaluación, lo cual les permitió trabajar de forma colaborativa en la toma de decisiones para enfrentar este proceso de educación a distancia. Tal como señalan CEPAL y UNESCO (2020) “el profesorado y el personal educativo en su conjunto han sido actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y han debido responder a una serie de demandas emergentes de diverso orden durante la crisis sociosanitaria” (p.10).

Otro aspecto relevante, es que en este contexto de pandemia, los docentes y los jefes de UTP comprenden los cambios y transformaciones que han ocurrido en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde han tenido que generar diversas estrategias para dar continuidad y potenciar los aprendizajes de los estudiantes en educación a distancia.

En este aspecto, las directrices de los jefes de UTP y las estrategias generadas en conjunto con los docentes fueron esenciales a la hora de buscar diversas estrategias y continuar con el proceso educativo a cada uno de los estudiantes. Ante esto, Rosado (2018) señala que el accionar directivo debe dirigirse a implementar aquellas estrategias y metodologías organizacionales para orientar a los docentes a una adecuada praxis en el aula, con la finalidad de lograr aprendizajes óptimos y atender a la diversidad. Es así como, los docentes reconocen que el principal lineamiento ante esta situación fue que el proceso de enseñanza y aprendizaje debía contemplar a todos y cada uno de los estudiantes y a las condiciones personales de estos en el contexto de educación a distancia.

Entre estas estrategias, se destaca la opción de las clases online, como vía principal de educación a distancia, sin embargo, la posibilidad de implementación de esta vía de trabajo dependía de las posibilidades de conexión del estudiantado, como la disponibilidad de dispositivos para ello. Es por ello, que se diversas estrategias, en el sentido de que se debía contemplar a cada uno de los estudiantes, dentro de sus posibilidades y características en este contexto. Tal como es señalado en el “Marco para la buena enseñanza” (CPEIP, MINEDUC, 2008) que plantea en el dominio C “Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes” en donde se señala que la importancia de esto “radica en el hecho de que los criterios que lo componen apuntan a la misión primaria de la escuela: generar oportunidades de aprendizaje y desarrollo para todos sus estudiantes” (p.9).

De acuerdo a lo anterior, las comunidades educativas generan acciones como la entrega de material impreso, guías de trabajo, cápsulas de vídeo, uso de textos escolares u otros como medios factibles ante la imposibilidad de conexión y que se fueron adecuando a las características de sus estudiantes. En este aspecto, los docentes reconocen la importancia de los lineamientos entregados por sus Jefes de UTP para poder implementar las acciones descritas y organizar la forma de trabajo con los estudiantes que no tenían conexión, ya que desde su rol

“permiten entregar a los profesores/as el soporte necesario para que lleven a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera efectiva” (Rodríguez, 2016, p.71).

Por otra parte, los docentes dan cuenta de diversas estrategias específicas en la educación online, que fueron implementando para que sus estudiantes pudiesen lograr los objetivos esperados, pese a la situación online. Esto ha significado una búsqueda de diversas estrategias para el logro de los aprendizajes de los estudiantes, tal como señala Poblete (2020):

Para muchos docentes este tiempo ha significado también una gran oportunidad para reinventarse y buscar distintas maneras de innovar en sus prácticas pedagógicas (...) El contexto ha puesto a los docentes ante el gran desafío de sacar lo mejor de cada uno de ellos y demostrar todo el talento y creatividad con la que cada uno cuenta. (párr. 13)

En este sentido, los docentes describen diversas plataformas, páginas web, uso de ppt y vídeos, juegos interactivos que aprendieron a utilizar e implementar para favorecer el aprendizaje, en la búsqueda por hallar formas y vías efectivas para apoyar a sus estudiantes. De acuerdo a los “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores” (MINEDUC, 2014) en el estándar 5.3 se señala que “los profesores utilizan estrategias efectivas de enseñanza-aprendizaje en el aula” (p.79).

Así también, para los docentes la interacción con sus estudiantes en las instancias de enseñanza aprendizaje se vio flagelada debido a las instancias online, ante lo cual los docentes expresan una necesidad por fomentar una comunicación más fluida en estas plataformas. Para ello buscaron diferentes estrategias, como generar a través de las clases online instancias de conversación sobre como los estudiantes vivenciaban el contexto de pandemia, como también la posibilidad una progresión en las formas de interacción en las plataformas utilizadas desde la p.65comodidad y confianza de cada uno de ellos. En este sentido, los docentes reconocen que su preocupación se orientaba a que en las clases online, pudiesen instaurar un ambiente agradable para los estudiantes, tal como se señala en el “Marco para la buena enseñanza” (CPEIP, MINEDUC, 2008) en el dominio B “creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”, en donde se señala que:

Dentro de este dominio, destaca el carácter de las interacciones que ocurren en el aula, tanto entre docentes y estudiantes, como de los

alumnos entre sí. Los aprendizajes son favorecidos cuando ocurren en un clima de confianza, aceptación, equidad y respeto entre las personas.
(p.9)

Por otra parte, en este contexto de pandemia, la evaluación formativa cumple un rol fundamental en la tarea de dar continuidad a los aprendizajes de los estudiantes en este nuevo contexto. Ante esto, los jefes de UTP reconocen la importancia de la evaluación formativa, como una instancia que permite identificar y monitorear los aprendizajes de los estudiantes, durante todo el proceso, de forma permanente. Así también lo considera CEPAL y UNESCO (2020) ya que señalan que en este contexto ha sido primordial una evaluación que permita recoger información sobre los aprendizajes de los estudiantes, realizando un seguimiento para poder proporcionar retroalimentaciones a los estudiantes y a su vez, visualizar las prácticas educativas y ajustarlas a las necesidades que se presentan.

Ante esto, los docentes reconocen que los lineamientos de los Jefes de UTP se orientaron a una evaluación permanente y una retroalimentación constante a los estudiantes, buscando de esta manera distintas vías para evaluar y retroalimentar, es así como se puede reconocer que “las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación” (CEPAL y UNESCO, 2020, p.9).

Pese a lo anterior, los Jefes de UTP reconocen la complejidad de retroalimentar a los estudiantes en un proceso de educación a distancia, mientras que los docentes destacan que en este contexto ha sido más efectiva la retroalimentación, en aquellas instancias sincrónicas como las clases online, pero que no es efectiva mediante estrategias asincrónicas, lo cual implica que pese a que es un proceso instalado, se requiere de una interacción directa entre profesor y estudiante para fortalecer la retroalimentación. De esta manera, los docentes han buscado moldear los sistemas de retroalimentación con el fin de que esta sea significativa para los estudiantes, lo cual se relaciona con lo planteado en el estándar 5.4 de los “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores” (MINEDUC, 2014) en donde se indica que “los profesores manifiestan interés por sus estudiantes, les entregan retroalimentación constante y valoran sus logros y esfuerzos”

Por otro lado, en este contexto de educación a distancia, se han buscado diversas estrategias para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, ya que los

entrevistados reconocen que se ha visto desafiada la participación y motivación de los alumnos en el aprendizaje a distancia. Asimismo, Hirmas y Cisternas (2020) comprenden que en el contexto a distancia se pierde el sentido de la escuela como un espacio de interacción, donde el docente puede construir un ambiente propicio e implicar a sus estudiantes en su aprendizaje, como también la interacción con sus compañeros, perdiéndose así el sentido que le daban a la experiencia de aprender.

Ante esto, surge la importancia de vincularse con los estudiantes, en donde las orientaciones se dirigieron hacia la importancia de implementar acciones para relacionarse de forma permanente con estos y sus familias. En este sentido, tanto los jefes de UTP como los docentes reconocen este aspecto como un proceso que se vio reforzado en la educación a distancia y que fue de gran preocupación, en donde las estrategias principales implementadas en este período, se vincularon con el área socioemocional, la contención ante el contexto de pandemia, potenciar la relación familia y escuela, entrega de recursos para facilitar la conexión y acciones para motivar a los estudiantes, todo esto bajo la premisa de que todos y cada uno de los estudiantes pudiesen acceder al aprendizaje y desarrollar sus habilidades, como también que no descontinuaran su proceso educativo.

Respecto a esto, CEPAL y UNESCO (2020) indican que en el corto plazo, es esencial dar énfasis en el vínculo con los estudiantes, y agotar todos los medios, estrategias y recursos para favorecer la continuidad de estudios; en el mediano plazo, desarrollar mecanismos que no permitan perjuicios sobre la promoción en el caso de estudiantes que no han logrado una continuidad, lo que implica eliminar la repetición, dar flexibilidad en la continuidad curricular, como también establecer estrategias para recuperar aprendizajes, acompañadas de apoyo socioemocional, social y financiera a los estudiantes y sus familias.

En este mismo contexto, para involucrar a los estudiantes también ha sido esencial la generación de estrategias para el apoyo al desarrollo de cada uno de los estudiantes. Dentro de este proceso, se reconoce que el foco se orientó a establecer un proceso de monitoreo y seguimiento constante de los estudiantes durante todo el período de educación a distancia, con el fin de reconocer e identificar las necesidades que estos pudiesen enfrentar en este proceso. Respecto a esto Muñoz, López, Assaél (2015) reconocen que se vuelve esencial que los establecimientos educacionales detecten e identifiquen a tiempo aquellas necesidades de los

estudiantes que son necesarias de abordar y atender para facilitar su proceso de aprendizaje, siendo necesario identificar las barreras presentes para responder efectivamente al aprendizaje de todos los estudiantes.

En este sentido, en la identificación de las problemáticas o necesidades que los estudiantes pudiesen presentar, los lineamientos se orientaron en reconocer quienes eran los estudiantes que pudiesen estar desvinculándose del proceso de educación a distancia, como posibles riesgos de deserción. Asimismo, reconocer aquellos estudiantes que presentaban desafíos en cuanto al aprendizaje, ya fuese por problemas de asistencia, vacíos pedagógicos, problemas de aprendizajes o necesidades especiales, tal como se señala en el estándar 6.1 de los “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores” (MINEDUC, 2014) que indica que “el equipo técnico-pedagógico y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan vacíos y dificultades en el aprendizaje y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos”(p.87).

Así también, tanto los jefes de UTP como los docentes reconocen que el factor emocional también estuvo muy presente en este proceso, principalmente por el contexto de pandemia al cual se enfrentaban los diversos integrantes de la comunidad educativa y principalmente los estudiantes. En este sentido se contempló el factor emocional con el fin de apoyar a los estudiantes, con la idea de que “se hace necesaria una pedagogía que se adapte al proceso de trabajo y al ritmo de cada alumno, teniendo en cuenta su componente emocional como parte determinante en el proceso de aprendizaje” (Cabeza, 2011, p.8).

Es así, como los entrevistados reconocen que mediante estos medios de monitoreo, en este período se ha logrado identificar a aquellos estudiantes que presentan dificultades sociales y emocionales y se han organizado para implementar acciones o derivar a especialistas para apoyarlos. Tal como se señala en los “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores” (MINEDUC, 2014), en el estándar 6.3 que plantea que “el equipo directivo y los docentes identifican a tiempo a los estudiantes que presentan dificultades sociales, afectivas y conductuales, y cuentan con mecanismos efectivos para apoyarlos” (p.87).

Asimismo en el área social, una de las principales necesidades que los entrevistados contemplaron en este período de educación a distancia, fue que muchos estudiantes no

presentaban acceso a internet o dispositivos para conectarse a clases virtuales. Respecto a esto (2020) señala que:

El acceso a Internet y su falta de calidad en la señal en determinados sectores, la carencia de dispositivos tecnológicos actualizados que respondan a nuevas aplicaciones virtuales, la falta de una infraestructura tecnológica que atienda a las necesidades de los miembros de la familia en tiempos de confinamiento –por ejemplo, una computadora para toda la familia–, permiten concluir que la educación en línea puede ser efectiva en algunos casos y en otros no. (p.2)

Reconociendo la importancia de dar continuidad a los procesos, como también la educación online como una vía para ello, es que se señalan distintos esfuerzos por parte de las escuelas y las comunidades educativas para poder facilitar las posibilidades de conexión a sus estudiantes, mediante la administración y gestión de los recursos materiales y financieros u acciones solidarias orientados a obtener dispositivos y chip de conexión a internet.

Por otra parte, es esencial destacar que tanto los Jefes de UTP como los docentes reconocen la importancia de que para el apoyo a los estudiantes que presentan dificultades, existen múltiples agentes y líneas de acción específicas para identificar, derivar y generar acciones para resolver y apoyar las distintas necesidades de los estudiantes. Así reconocen la labor de los profesores jefes, profesores de asignaturas, jefe de UTP, equipo PIE, inspectores generales, orientador, dupla psicosocial, psicólogos, como principales agentes en este proceso. Respecto a esto, Muñoz, López, Assaél (2015) plantean que pese a que los profesores son responsables de los aprendizajes de sus estudiantes, no es de carácter individual, sino que de toda la comunidad escolar, lo cual significa que los profesores deben contar con apoyos para reflexionar sobre sus propias prácticas, y así plantear acciones que permitan atender a la diversidad existente en el aula.

Otro aspecto relevante que surge en cuanto al apoyo al desarrollo de los estudiantes, es el reconocimiento y acciones que se desarrollan para fortalecer a aquellos estudiantes que se destacan en cuanto a sus habilidades, tal como es señalado por el MINEDUC (2014) en los “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores” en el estándar 6.2 en donde se plantea que “el establecimiento cuenta con

estrategias efectivas para potenciar a los estudiantes con intereses diversos y con habilidades destacadas” (p.87).

En este sentido, tanto los Jefes de UTP como los docentes, reconocen que el apoyo a estos estudiantes es un proceso que no ha sido posible de abordar, principalmente porque frente a este contexto de pandemia ha sido complejo intervenir, ya que los esfuerzos se han orientado principalmente a apoyar a aquellos estudiantes que presentan dificultades para la adhesión al aprendizaje de forma remota. Ante esto, Cabeza (2011) señala que “la educación se debe adecuar a la individualidad y diversidad de aptitudes, intereses, expectativas y necesidades del alumnado y su fin es conseguir el máximo desarrollo de todas las capacidades individuales, sociales, intelectuales, culturales y emocionales de los alumnos” (p.9). Pese a lo anterior, se reconoce la importancia de abordar a estos estudiantes que se destacan en el aprendizaje, como generar un abanico de posibilidades para quienes presentan diversos intereses o habilidades, frente a esto, los entrevistados y principalmente los Jefes de UTP plantean que en contexto de pandemia ha sido una falencia y reconocen que es un desafío para su propia labor y para las Comunidades Educativas.

Por otra parte, el área de orientación vocacional y laboral, se presenta como un proceso muy complejo de abordar en este contexto de pandemia, sin embargo, se señala que pese al contexto existió un esfuerzo y un interés durante todo el período por tratar de una u otra forma entregar orientaciones y herramientas a los estudiantes en esta área. Tal como se señala en los “Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores” en el estándar 6.5 que plantea que “el equipo directivo y los docentes apoyan a los estudiantes en la elección de estudios secundarios y de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar” (MINEDUC, 2014, p.87). Es así como se implementan diversas acciones para apoyar en cuanto a la motivación, elección de alternativas universitarias, preuniversitarios, cambios curriculares orientados a apoyar a los estudiantes para rendir la prueba de transición para la admisión universitaria (PDT), como también instancias de charlas o capacitaciones online en el área laboral.

4.2.2. Macrocategoría Liderazgo Escolar

El contexto de pandemia y la imposibilidad de continuar con un proceso educativo a través de clases presenciales, es reconocido por los entrevistados como una instancia en que sus prácticas y las modalidades de educación tuvieron que transformarse de forma repentina. En este aspecto, reconocen que se vieron enfrentados a una nueva forma de educar, en donde no siempre contaban con las herramientas y capacidades para enfrentar el proceso de educación online principalmente, tal como señalan CEPAL y UNESCO (2020) “la acción pedagógica y las nuevas demandas encuentran al personal docente con una formación y una disponibilidad de recursos que tienden a ser insuficientes para los retos que supone adecuar la oferta y los formatos pedagógicos” (p.10).

Frente a esta necesidad, los entrevistados reconocen que a nivel educativo no se estaba preparado para enfrentar este proceso, por lo cual las instancias de capacitación son reconocidas como una oportunidad para aprender a sobrellevar estas transformaciones. Asimismo, los Jefes de UTP reconocen que fue necesario capacitar a los docentes para enfrentarse a la educación a distancia, reconociendo y organizando diversas instancias de aprendizajes para sí mismos y los docentes en temáticas de educación online como también en relación a la priorización curricular.

Respecto a esto, Contreras (2017) señala que aquellas prácticas de desarrollo profesional que se desarrollan en un establecimiento educacional son implementadas y abordadas principalmente por el jefe de UTP, asimismo señala que se reconoce en estas prácticas las acciones de “recoger e identificar necesidades de perfeccionamiento docente hasta organizar talleres de reflexión pedagógica” (p.12).

Sin embargo, si bien existieron docentes que reconocen un esfuerzo de recibir una capacitación permanente en este período, otros docentes expresan que muchas veces estas capacitaciones se presentaron de forma tardía a las necesidades que ellos presentaban.

Por otra parte, tanto por parte de los Jefes de UTP y los docentes, se mencionan instancias de autocapacitación y de reflexión para compartir buenas prácticas entre profesores, con el fin de generar un ambiente de aprendizaje de acuerdo a las habilidades y potencialidades del equipo docente. Respecto a esto, Educación 2020 (2020a) señala que:

Educar en tiempos de Covid-19 supone todo un desafío para las habilidades de los equipos docentes y directivos: conformar comunidades de aprendizaje y rescatar las buenas experiencias pedagógicas es más necesario que nunca para seguir avanzando en el mejoramiento de la profesión docente, la importancia de la tarea de educar, para el desarrollo integral de todos los niños, niñas y jóvenes.

(p.17)

Esta posibilidad de generar estas instancias, son muy valoradas por los docentes como una posibilidad de mejorar sus prácticas, como también por los Jefes de UTP quienes reconocen las habilidades de los profesores y la importancia de compartir los conocimientos y experiencias entre el cuerpo docente.

En este mismo sentido, el enfrentarse a un proceso educativo que se transforma frente a la crisis sanitaria, se reconoce la necesidad de un acompañamiento a los docentes, quienes se ven enfrentados a mejorar sus prácticas educativas para educar a distancia. Frente a esto, Beltrán (2014) señala que los equipos de gestión y docentes directivos, entre ellos el jefe de UTP “deben estar orientados a identificar las necesidades del establecimiento, fijar metas en consecuencia, planificar de manera acorde con éstas, implementar las acciones que sean necesarias retroalimentando constantemente al proceso y coordinando acciones de evaluación y reflexión conjunta” (p.947).

En algunos casos, los Jefes de UTP y los docentes, reconocen que pese al contexto de educación a distancia, ha sido posible implementar un proceso de acompañamiento al aula de forma sistemática, realizada por el equipo directivo, principalmente el jefe de UTP, en donde se contempla un instrumento de evaluación y una posterior retroalimentación al docente. Por otra parte, existen entrevistados que señalan que esto no ha sido posible implementarlo de forma sistemática debido al contexto.

Pese a esto último, los entrevistados reconocen que si bien el acompañamiento no siempre ha sido sistemático, durante este período si ha sido posible generar instancias de retroalimentación a la práctica de los docentes, por parte de los Jefes de UTP. Respecto a esto, los Jefes de UTP desde su rol, visualizan la importancia de la retroalimentación como una oportunidad de ayudar a potenciar las habilidades de los docentes y entregar herramientas para

su labor educativa. Ante esto Rodríguez (2017) señala que “el monitoreo y la retroalimentación de las prácticas docentes, han sido reconocidas como un importante factor que promueve mayores niveles de aprendizaje” (p.59).

Por otra parte, las instancias de retroalimentación que los docentes reciben desde sus Jefes de UTP, son valoradas por estos y reconocen que a través de esta se sienten apoyados y escuchados ante sus propuestas educativas y sus formas de abordar la enseñanza. Ante esto la OCDE (2009) reconoce que “los líderes escolares desempeñan una función clave en la mejora de los resultados escolares al influir en la motivación y la capacidad de los maestros y afectar el ambiente y el entorno en el cual trabajan y aprenden” (p.12).

Asimismo, los docentes reconocen que esta labor del jefe de UTP de retroalimentar y acompañar en su práctica docente, no se establece una relación en donde el jefe de UTP dicta a los docentes como realizar las cosas, sino que se comprende como un apoyo a su labor, lo cual favorece a los profesores al momento de implementar estrategias para el aprendizaje de los estudiantes. Así lo señala Salinas (2014) quien contempla que el “líder pedagógico (...) guía, anima, motiva e involucra a la comunidad educativa a aunar esfuerzos y voluntades en función de lograr que todos los estudiantes aprendan para la vida” (p.23).

En cuanto al trabajo en equipo, los jefes de UTP contemplan que en su rol y su liderazgo no trabajan de forma autónoma, sino que las acciones que se implementan son en conjunto con otros agentes de la Comunidad Educativa. En relación a esto Carbone (2008) señala que los jefe de UTP con buenos resultados “reconocen que su gestión, en gran medida, se basa en el trabajo colaborativo” (p.8).

Es así como los jefes de UTP reconocen que para ellos es esencial el trabajo que desarrollan en conjunto con otros para potenciar su labor en la búsqueda de potenciar el aprendizaje de los estudiantes, principalmente en conjunto con los docentes para enfrentar este contexto de educación a distancia.

Respecto a esto, los docentes destacan la importancia de que los Jefes de UTP trabajen en conjunto con ellos y generen instancias de trabajo en equipo, como una forma de colaborar entre ellos para los aprendizajes de los estudiantes. En este sentido se reconoce que el trabajo en equipo con el jefe de UTP:

Resulta de vital importancia, ya que en todo su quehacer debe coordinar acciones con otros, especialmente con el equipo de docentes y el equipo de gestión, lo que junto a la necesidad de manejar prácticas colaborativas, implica el ejercicio de habilidades comunicacionales que influyen directamente sobre el éxito o fracaso de las acciones desarrolladas. (MINEDUC, 2011, p.36)

Es así como los docentes destacan y valoran el trabajo colaborativo con sus Jefes de UTP y la comunidad en general, ya que se consideran sus posturas frente a la toma de decisiones, se brindan espacios para decidir el cómo implementar ciertas acciones, lo cual implica que se sientan validados por sus Jefes de UTP, quien confía también en su labor. Ante esto Carbone (2008) señala que los líderes que trabajan en equipo buscan establecer relaciones interpersonales basadas en lo profesional, y ponen énfasis en instaurar canales formales de comunicación, en donde se pueda transmitir la información de forma eficiente y eficaz, asimismo, promueven el trabajo en equipo, delegando tareas a sus integrantes y confiando en ellos (Carbone, 2008).

Al contrario, existen docentes que reconocen una figura de un jefe de UTP que no promueve ni trabaja en equipo, sino que más bien impone formas de trabajos y no vincula al equipo docente en la toma de decisiones, lo cual no permite el accionar hacia un objetivo en común. Esto se contradice con lo planteado por Horn y Marfán (2010) quienes plantean que “el liderazgo consistiría en la capacidad de plantear principios de modo que sean tomados por otros como objetivos propios, creándose así un sentido compartido que moviliza a la organización en pro de estos principios comunes” (p.84). En este sentido, los profesores reconocen que en estos casos se dificulta la labor de cada profesional, principalmente por tener que cumplir con directrices sobre las cuales no han tenido oportunidad de aportar desde su rol y que muchas veces no tienen sentido para su práctica docente.

V. Reflexiones Finales

De acuerdo a los hallazgos expuestos en capítulos previos y en relación con los objetivos planteados en esta investigación, surgen las siguientes reflexiones.

5.1. Respuestas a las preguntas de investigación

En relación a la primera pregunta de investigación sobre ¿Cómo son las prácticas de gestión curricular que realizan los jefes de UTP para orientar en sus prácticas pedagógicas en contingencia sanitaria? Es posible concluir en primer lugar que, la toma de decisiones de los jefes de UTP en conjunto con los docentes y de manera colaborativa fueron relevantes para enfrentar el proceso educativo en contexto de pandemia.

Respecto a ello, se denota que el jefe de UTP cumple un rol fundamental a la hora de organizar el currículum para dar respuesta a este nuevo escenario. En este sentido, su responsabilidad se orienta a formular en colaboración y trabajo conjunto con los docentes, alternativas, medios y formas de implementar el currículum en el proceso de aprendizaje a distancia.

En torno a esto, es posible visualizar que los docentes valoran el trabajo en equipo para dar respuestas al proceso de educación a distancia, en donde se visualiza un jefe de UTP que incita e invita a la reflexión, a la búsqueda de soluciones y a una toma de decisiones de manera conjunta, principalmente con respecto a la implementación de la priorización curricular. En este sentido, se destaca que aquellos jefes de UTP que logran determinar una organización clara respecto a la forma en que se abordaría el currículum en educación a distancia y de acuerdo a las reflexiones del cuerpo docente, logran un trabajo articulado a nivel de Comunidad Educativa, con profesores que tienen claridad del proceso y comprenden las metas establecidas en conjunto. Por otra parte, aquellos jefes de UTP que no generan directrices claras y no contemplan las opiniones del cuerpo docente, generan una línea de acción confusa para los profesores, como también rechazo y estrés frente a las propuestas establecidas, perjudicando así su labor. Al mismo tiempo, es posible reflexionar que las prácticas de los jefes de UTP y su capacidad de trabajar en equipo, son esenciales para la gestión curricular principalmente frente a este contexto.

Por otra parte, es posible plantear que la organización curricular en pandemia se vio transformada frente al proceso de educación a distancia, en donde las prácticas de los jefes de UTP se centraron principalmente en la búsqueda de cómo organizar el currículum, los tiempos y las asignaturas para dar continuidad a los aprendizajes. Respecto a esto, las principales acciones desarrolladas fue dar prioridad a las asignaturas troncales, en donde además se articulaban con las asignaturas no troncales. Asimismo, existieron realidades que implementaron el aprendizaje basado en proyectos o unidades temáticas para contextualizar los objetivos de aprendizajes. Por otro lado, la reducción de los tiempos destinados al proceso educativo se vio reducido ante la necesidad de dar continuidad a los aprendizajes desde una diversidad de realidades, tal como son, los hogares de los estudiantes.

En relación a la priorización curricular, esta implicó una guía para las comunidades educativas para organizar los objetivos de aprendizajes esenciales, en donde, se reconoce un trabajo y análisis exhaustivo de los jefes de UTP y el equipo docente, para comprender, reflexionar y en algunos casos reformular estas directrices, con el fin de contextualizar este documento a cada realidad educativa y también a la disciplina que enseña cada docente. En relación a este aspecto, se reconoce la importancia de construir una visión común entre los docentes y el jefe de UTP, con el fin de establecer metas comunes y orientaciones claras para organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a la segunda pregunta de investigación sobre ¿Cómo inciden los jefes de UTP en las prácticas de enseñanza y aprendizaje de los docentes en contexto de pandemia?, es posible reflexionar y hacer mención en que el jefe de UTP cumple un rol fundamental al orientar, guiar, motivar y potenciar a los docentes en torno a las prácticas de enseñanza y aprendizajes.

En contexto de educación a distancia, se aprecia que los jefes de UTP orientan y entregan lineamientos a los docentes sobre cómo desarrollar y contextualizar el proceso de enseñanza y aprendizaje frente a este nuevo escenario al cual se enfrentan, lo que favorece la praxis de los docentes. En aquellos casos en donde no existe claridad sobre cómo llevar a cabo este proceso tan relevante o existen cambios continuos frente a los lineamientos entregados, se aprecia que existe un estrés extra por parte de los docentes al visualizarse sin herramientas para enfrentar este proceso y no tener una meta común respecto a ello.

Sumado a esto, es posible apreciar que los docentes orientan sus prácticas educativas de acuerdo a los lineamientos entregados o acordados por sus jefes de UTP, encontrando una línea de acción a seguir para dar continuidad al proceso educativo de sus estudiantes.

En relación a lo anterior, la toma de decisiones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, son esenciales a la hora de desarrollar un trabajo a distancia. En donde se aprecia que los lineamientos se orientan al trabajo online, como también al trabajo asincrónico mediante guías para los estudiantes que no presentan conexión. Se destaca, una preocupación latente por implementar estrategias que permitan que todos los estudiantes de una forma u otra puedan acceder a los aprendizajes, esto se visualiza claramente en los lineamientos entregados por los jefes de UTP y aceptados por los docentes.

Asimismo, se da gran importancia y relevancia a reforzar el vínculo con los estudiantes y sus familias, con el fin de reconocer las posibilidades y necesidades para continuar con los procesos de aprendizajes en el hogar. Estas posibilidades permiten avanzar en el proceso de aprendizaje y las necesidades conceden la oportunidad de buscar estrategias de acompañamiento a los y las estudiantes.

Otro aspecto a mencionar, es que se aprecia que los jefes de UTP orientan a los docentes en este proceso de pandemia a potenciar la evaluación formativa y la retroalimentación, reconociendo la relevancia que esta posee en el proceso de enseñanza y aprendizaje, principalmente en este contexto, en donde la interacción docente y estudiantes no es permanente y constante. En coherencia con ello, se reconocen dificultades para retroalimentar a aquellos estudiantes que por diversos motivos no podían vincularse de forma sincrónica, siendo así, las estrategias asincrónicas para la retroalimentación, limitadas para lograr un real efecto en los aprendizajes de los estudiantes. En este sentido, es posible concluir que existe una necesidad de generar un vínculo con el estudiante para reconocer sus progresos en el aprendizaje y retroalimentarlo en el proceso.

En cuanto al impacto de los jefes de UTP en la práctica educativa de los docentes se destaca y denota un jefe de UTP que confía en sus profesores y que les entrega libertad de acción para innovar y fortalecer sus estrategias para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se reconoce la importancia de la retroalimentación a la práctica docente, la cual es valorada por los docentes y les permite visualizar mejoras en sus clases y en la forma en que abordan y

generan sus estrategias para el logro de los aprendizajes, principalmente al enfrentarse a esta nueva modalidad educativa. Así también, esta figura del jefe de UTP que genera cierta cercanía, confianza y trabajo en equipo con sus docentes, les permite a estos últimos construir una motivación por aprender, mejorar, innovar y proponer nuevas ideas y estrategias para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otro aspecto importante a destacar, es la relevancia que se le atribuye al desarrollo profesional docente, principalmente frente a este contexto de pandemia, en donde las escuelas y en especial los profesores se vieron enfrentados a una modalidad educativa desconocida y en donde no poseían, en muchos casos, las herramientas para dar respuesta a los aprendizajes de los estudiantes en este contexto.

Frente a eso, se visualiza una preocupación por los jefes de UTP de generar instancias de aprendizajes para los docentes, siendo esencial la observación que ellos realizan para reconocer las necesidades de los profesores con el fin de tomar decisiones para ello. En este sentido, se reconocen capacitaciones para los docentes, gestionada por los jefes de UTP, principalmente orientadas a la implementación de la priorización curricular y estrategias de enseñanza online. Asimismo, surgen las propuestas de generar instancias de aprendizaje colaborativo entre pares, en donde los jefes de UTP promueven que entre los mismos profesores se capaciten de acuerdo a sus habilidades, sus conocimientos y experiencias, generando comunidades de aprendizaje, en donde es posible socializar buenas prácticas que han sido efectivas para potenciar las habilidades y aprendizajes de los estudiantes a distancia.

Por último, en relación a la tercera pregunta de investigación, respecto a ¿De qué manera los jefes de UTP en conjunto con los docentes apoyan a los estudiantes en contexto de pandemia? Es posible dilucidar un interés y preocupación de toda la comunidad educativa por los aprendizajes de los estudiantes.

Se puede agregar también, se rescata la existencia de comunidades educativas que conocen los lineamientos para apoyar a los estudiantes y protocolos a seguir en caso de aquellos que han presentado mayores dificultades. En este sentido, es posible afirmar que en contexto de pandemia y frente a los cambio de modalidad, se realizó un trabajo enfocado a reconocer a aquellos estudiantes que presentaban dificultades para continuar sus procesos de aprendizajes.

En este aspecto, las principales dificultades se visualizaron respecto a una falta de recursos, en relación a dispositivos y conexión a internet para las clases online. En esos casos, la mayoría de las comunidades educativas, han gestionado chip y dispositivos como tablet y celulares para facilitar la conexión de los estudiantes, mediante la gestión de recursos de los establecimientos o instancias de aportes solidarios. En los casos en que esto no solventaba el 100% de los estudiantes, se buscaron estrategias complementarias y no sincrónicas para apoyar a estos estudiantes en sus aprendizajes.

De la misma forma, se aprecia un foco esencial al área socioemocional de los estudiantes que se vio sumamente afectada en este contexto, principalmente en el área emocional, la motivación, el interés por continuar los procesos educativos, frente a este cambio abrupto producto de la pandemia. Asimismo, en algunos casos existieron dificultades económicas en las familias de los estudiantes, bajo la cual la escuela también cumplió un rol fundamental para gestionar apoyos para estas.

Conforme a esto, se aprecia que existe una preocupación por el bienestar del estudiante, por lo cual, el foco en el área emocional se ve presente durante el proceso de educación a distancia, donde cada caso es derivado al profesional correspondiente para que reciba apoyo y contención de acuerdo a sus necesidades. Así pues, los profesores y jefes de UTP reconocen la importancia que ha tenido el promover un acercamiento y fortalecer los vínculos con los estudiantes, para reconocer sus preocupaciones, sentimientos y sensaciones frente a este contexto.

De otra manera, las necesidades educativas o retrasos pedagógicos, fueron visualizados por los docentes, profesores diferenciales y jefes de UTP, con el fin de evaluar los aprendizajes de los estudiantes y generar planes de acción para apoyar a quienes lo requirieran.

En cuanto a los estudiantes con habilidades destacadas e intereses diversos, es posible concluir que el apoyo a estos, en general, no fue posible desarrollarlo en contexto de pandemia, en donde se visualiza, una tendencia por abarcar las necesidades de aprendizajes y sobretodo, en este contexto, una preocupación por aquellos estudiantes que tienen más probabilidades de desligarse del proceso educativo. En este sentido, sigue siendo un desafío importante para los profesores, jefes de UTP y las escuelas en general, brindar instancias de desarrollo a aquellos

estudiantes que sobresalen en sus habilidades o se destacan en otras áreas, tanto en contexto de educación a distancia como presencial.

Finalmente, es importante destacar, que en cuanto al apoyo de los estudiantes, son múltiples los profesionales que se vinculan y participan de este proceso, reconociendo así a los equipos directivos, duplas psicosociales, orientación, equipos PIE, docentes, asistentes de la educación, entre otros, los cuales han generado y fortalecido, en este contexto, un trabajo cohesionado y una meta clara respecto a favorecer el desarrollo integral de sus estudiantes y los aprendizajes de cada uno de ellos.

En síntesis, y en respuesta a la pregunta general de investigación sobre ¿Cómo inciden en las prácticas de gestión pedagógica de los docentes, los jefes de UTP en contexto de pandemia?, es posible visualizar que el rol del jefe de UTP fue esencial ante este contexto, donde los procesos educativos se vieron transformados y la escuela se vio desafiada en diversos aspectos. En este sentido, existe un reconocimiento por parte de los profesores sobre dicho rol, quienes admiten que la forma en que el jefe de UTP organiza y entrega lineamientos, puede incidir en la manera de trabajo de los docentes y en sus prácticas educativas. Asimismo, la proximidad del jefe de UTP con los docentes, denota que puede repercutir en la confianza de estos al innovar en sus estrategias de enseñanza, como también expresar sus opiniones respecto a la construcción de metas comunes.

5.2. Hallazgos

Dentro de los hallazgos encontrados en esta investigación y que parecen importantes de destacar, ha sido posible visualizar lo siguiente.

En primer lugar, es importante reconocer el esfuerzo realizado por las comunidades educativas para dar respuestas a este contexto de pandemia. Ante lo cual, las prácticas de gestión pedagógica denotan una gran transformación en el sentido de llevar a cabo un proceso educativo a distancia, sin la habitual instancia de aprendizaje presencial, en donde existe una interacción diaria entre los estudiantes, docentes y otros agentes educativos.

Asimismo, de acuerdo a lo rescatado en este estudio, es esencial reconocer a la escuela como un ente social, que fue clave al inicio de la pandemia, ya que rápidamente comenzó a organizarse para dar respuesta no solo a la continuidad de los aprendizajes, sino que además al

área emocional de los estudiantes y sus familias, como también hacia el área social y económica, mediante la gestión de diversas instancias para generar apoyos en esta aspecto.

Finalmente, es posible comprender el rol del jefe de UTP como un ente que es capaz de favorecer la gestión pedagógica que se desarrolla en una comunidad educativa, y por consiguiente, impactar a los aprendizajes de los estudiantes, mediante la incidencia en la práctica educativa de los docentes. Es así, como se visualiza una valoración hacia el jefe de UTP, principalmente por orientar un liderazgo que involucra a los integrantes de la comunidad en la toma de decisiones, delega acciones, genera un compromiso grupal por una meta en común, retroalimenta continuamente y trabaja en equipo.

5.3. Limitaciones

Dentro de las limitaciones que surgieron a lo largo del desarrollo de esta investigación, se puede visualizar en primer lugar, dificultades en el proceso de recogida de información. Esto debido a que las medidas sanitarias, el campo de investigación se ve limitado a un acercamiento online y no presencial. Respecto a ello, se presentan algunos obstáculos para seleccionar a docentes y jefes de UTP que pudiesen participar de esta investigación, principalmente por los tiempos y disposición de los mismos, que en ocasiones se vio limitada frente al desgaste de su labor educativa en este contexto de educación a distancia.

Así también las entrevistas llevadas a cabo de forma online, en ocasiones, presentaron dificultades técnicas, que en las grabaciones y transcripciones es posible visualizar, viéndose entrecortado lo expresado por los entrevistados, ya sea, por interrupciones en la comunicación vía videollamadas, por caída de internet y cortes de luz, como también por sonidos ambientales, durante las respuestas o comentarios de los entrevistados,

Para finalizar, es preciso mencionar que el proceso de desarrollo de este estudio, se ve afectado por la pandemia mundial de COVID-19, ya que pese a que la investigación se sitúa en este contexto, las medidas sanitarias, el teletrabajo, la educación a distancia, vieron limitados los aspectos ya mencionados.

5.4. Proyecciones y sugerencias

En coherencia y de acuerdo con lo expuesto anteriormente, surgen algunas proyecciones y sugerencias, que se desprenden del desarrollo de esta investigación.

En primera instancia, surge la necesidad de sistematizar las prácticas de gestión pedagógica que se han logrado gestar en un contexto de educación a distancia y que a su vez han dado respuesta a la realidad de cada comunidad educativa, en pos del aprendizaje de los estudiantes.

Así también, aparece el interés de indagar e investigar más sobre el rol del jefe de UTP, considerando la relevancia que posee en los procesos educativos y la poca evidencia investigativa que existe respecto al rol. Asimismo es importante reconocer el rol del jefe de UTP, desde la mirada de poder recoger y sistematizar las buenas prácticas de los mismos, para así fortalecer este rol en las escuelas. En este sentido, surge la importancia de que se generen instancias donde los jefes de UTP de diversas comunidades educativas puedan socializar y compartir sus prácticas para nutrir su propia labor.

Específicamente en esta investigación, surge el interés de difundir los resultados de este estudio entre personas que cumplen el rol de jefe de UTP, para que reconozcan la importancia de su labor y la incidencia que pueden tener de forma directa en la labor docente y en consecuencia en los aprendizajes de los estudiantes, principalmente frente a un contexto que implica transformaciones, como el de la pandemia de COVID-19.

Por otra parte, a través de este estudio surge la reflexión de que este contexto ha determinado más que nunca la necesidad de generar comunidades de aprendizajes que permitan fortalecer la práctica educativa de los docentes, centrándose en aquellas metas y propósitos comunes para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, las instancias de desarrollo profesional docente, son hoy más que nunca una necesidad inminente para fortalecer los procesos educativos y contribuir a los cambios y transformaciones al cual el sistema se ve enfrentado.

Además, surge la relevancia de fortalecer una cultura de trabajo colaborativo en las comunidades educativas, ya que, así como se ha rescatado en esta investigación, se asume que

el trabajo articulado y en conjunto con los distintos agentes, ha permitido dar respuesta a una realidad que a nivel educacional no se estaba preparados para enfrentar.

De igual modo, se ha podido visualizar la importancia de establecer una visión pedagógica común, acorde a las reflexiones de todos los agentes de la comunidad educativa, principalmente aquellos que participan directamente de la enseñanza. Es así, como se afirma que la posibilidad de tener claridad, sobre hacia donde se quiere llegar y la posibilidad de contribuir a partir del trabajo en equipo, fortalece las respuestas que construyen los establecimientos educacionales ante las demandas de su comunidad.

VI. Referencias bibliográficas

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García Montejó, S., y Rojas Soriano, R. (2015). *Investigación Educativa: Abriendo puertas al conocimiento*. CLACSO. Recuperado el 09 de septiembre de 2019 de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20150610045455/InvestigacionEducativa.pdf>
- Agencia Anadolu. (2020). *Los cinco efectos inesperados que ha dejado la pandemia de la COVID-19*. Web Agencia Anadolu. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: <https://www.aa.com.tr/es/mundo/los-cinco-efectos-inesperados-que-ha-dejado-la-pandemia-de-la-covid-19/1828405>
- Andréu, J. (2002). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Fundación Centro de Estudios Andaluces, 34. Recuperado el 02 de agosto de 2020 de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>
- Arancibia, M. (2020). *Reflexión sobre lo educativo en tiempos de pandemia*. UACH. Recuperado el 20 de agosto de 2020 de: <https://diario.uach.cl/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-de-pandemia/>
- Aravena F., Cádiz M., Peña C., González M., Nuñez C. (2019). *Liderazgo escolar: una mirada a los criterios de éxito pedagógico de los jefes de unidad técnica pedagógica en Chile*. Calidad en educación M°51. 252-280. Recuperado el 18 de octubre de 2020 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n51/0718-4565-caledu-51-252.pdf>
- Azevedo, T. (2009). *Los métodos cuantitativos y cualitativos-una perspectiva integradora*. AMAzônica, 3(2), 168–177. Recuperado el 24 de julio de 2021 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4029977>
- Balladares, J. (2020). *Una educación remota en tiempos de contingencia académica (Ensayos)*. Universidad Andina Simón Bolívar. Recuperado el 05 de enero de 2021 de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7399/1/06-EN-Balladares.pdf>
- Banco Central. (2020). *Informe de política monetaria Junio 2020*. Banco Central de Chile. Recuperado el 24 de julio de 2020 de:

https://www.bcentral.cl/documents/33528/2369613/ipom_junio_2020.pdf/5d206aff-a5f3-861d-9007-bba02ff9058a?t=1592394186487

- Barraza, N. (2018). *El Currículum, Análisis y Reformulación del Concepto*. Dictamen Libre, 1(22), 141–151. Recuperado el 20 de diciembre de 2020 de: <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.22.5032>
- Barría, C. (2020). *Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina (y 1 motivo para la esperanza)*. BBC News Mundo. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52251104>
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Manual Moderno (ed.); Número 1. Recuperado el 25 de julio de 2020 de: <http://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/educacion/article/view/1083>
- Beltrán, J. (2014). *Factores que dificultan la gestión pedagógica curricular de los jefes de Unidades Técnico Pedagógicas*. Revista Mexicana de Investigación Educativa (Vol. 19, Número 62). Recuperado el 21 de agosto de 2020 de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v19n62/v19n62a14.pdf>
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa (Vol. 1)*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Canals, M., Canals, A., y Cuadrado, C. (2020). *INFORME COVID-19 Chile al 21.06.2020*. Escuela de Salud Pública. Recuperado el 21 de junio de 2020 de: http://www.saludpublica.uchile.cl/documentos/noveno-informe-covid-19-21062020_164508_0_3058.pdf
- Bolívar, A. (2010). *El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones*. Psicoperspectivas, 9(2), 9-33. Recuperado el 02 de febrero 2021 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v9n2/art02.pdf>
- Bolívar-Botía, A. (2010). *¿Cómo un liderazgo pedagógico y distribuido mejora los logros académicos? Revisión de la investigación y propuesta*. Recuperado el 01 de enero 2021 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3667779.pdf>

- Bolívar A., López J. y Murillo F. (2013). *Liderazgo en las instituciones educativas: Una revisión de líneas de investigación*. Revista fuentes. Recuperado el 01 de enero 2021 de: <http://institucional.us.es/revistas/fuente/14/Firma%20invitada.pdf>
- Cabeza, A. (2011). *Individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Pedagogía Magna, (11), 8-13. Recuperado el 20 de julio 2021 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629091.pdf>
- Cáceres, P. (2003). *Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable*. Psicoperspectivas, 2(1), 2003, 53-81. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar, Chile. Recuperado el 19 de agosto de 2020 de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171018074008>
- Carrasco, P. (2013). *El liderazgo pedagógico de Jefe Técnico y las competencias funcionales en el ámbito de la gestión curricular municipal de Estación Central*. Tesis para optar al grado de Magíster en Gestión y Dirección Educacional, Universidad Alberto Hurtado. Recuperado el 20 de diciembre de 2020 de: <http://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/5417/MGDECarrasco.pdf?sequence=1>
- Carbone R. (2008). *Situación del liderazgo educativo en Chile. Santiago de Chile*. Ministerio de Educación de Chile, MINEDUC y Universidad Alberto Hurtado. Recuperado el 21 de agosto de 2020 de: <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/9015/txt748.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casassus, J. (1999). *La gestión: en busca del sujeto*. En Seminario Internacional “Reformas de la gestión de los sistemas educativos en la década de los noventa”. 189. Recuperado el 23 de agosto de 2020 de: <https://docplayer.es/5900449-La-gestion-en-busca-del-sujeto.html>
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. UNESCO. Recuperado el 23 de agosto de 2020 de: <http://files.7o-semester.webnode.mx/200000184->

5e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20latian.pdf

Castro, F. (2005). *Gestión curricular: Una nueva mirada sobre el currículum y la institución educativa*. Horizontes educacionales, 10, 13–25. Recuperado el 21 de agosto de 2020 de: <https://www.redalyc.org/pdf/979/97917573002.pdf>

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1–11. Recuperado el 18 de septiembre de 2020 de: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36805674/l-Variables.pdf?1425133203=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3Dvariables_de_Daniel_Cauas.pdf&Expires=1598477865&Signature=KN-tbOISlFiBOLZ7JIgFqWT1ngnugf6NtepNGi0LDjzE61i5lEQmSMA6X963vbWkz5hfNmy

CEPAL y UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado el 27 de diciembre de 2020 de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>

Cerda, H. (1993). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Bogotá: “El Búho”. Recuperado el 09 de septiembre de 2019 de: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763017.pdf>

CNN Chile. (2020). *Gobierno y Anatel lanzan TV Educa Chile, el nuevo canal de televisión educativa dirigido para niños*. Web CNN Chile. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: https://www.cnnchile.com/coronavirus/tv-educa-chile-canal-infantil-gobierno-anatel_20200414/

CNN Español. (2020). *Cronología del coronavirus: así empezó y se ha extendido por el mundo el mortal virus pandémico*. Web CNN Español. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/05/14/cronologia-del-coronavirus-asi-empezo-y-se-ha-extendido-por-el-mundo-el-mortal-virus-pandemico/>

Colegio de Profesores de Chile. (2020). *Carta abierta por una televisión educativa durante la crisis del COVID-19*. Portal del Colegio de Profesores de Chile. Recuperado el 26 de

agosto de 2020 de: <https://www.colegiodeprofesores.cl/2020/03/29/carta-abierta-por-una-television-educativa-durante-la-crisis-del-covid-19/>

Consejo Nacional de Educación. (2020). *ACUERDO N° 080/2020*. Gobierno de Chile. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: https://www.cned.cl/sites/default/files/acdo_080-2020_mineduc_0.pdf

Contreras D. (2017). *Liderazgo escolar en Chile: una mirada a las prácticas directivas*. Evidencias, 34. Santiago: Centro de Estudios, MINEDUC, Gobierno de Chile. Recuperado el 20 de diciembre de 2020 de <http://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2017/02/EVIDENCIAS-34.pdf>

CPEIP. (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. MINEDUC, Gobierno de Chile. Recuperado el 19 de mayo de 2021 de: <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/01/Marco-buena-ensenanza.pdf>

Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Revista Ciencias de la Educación, 19(33). Recuperado el 24 de agosto de 2020 de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>

De La Cruz, E. (2017). *Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental en estudiantes de una Escuela Superior de Formación Artística*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado el 09 de noviembre de 2020 de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a08v5n2.pdf>

División Educación General. (2020). *Orientaciones complementarias por COVID19*. MINEDUC, Gobierno de Chile. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: <https://migrantes.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/88/2020/04/EPT-ORIENTACIONES-COVID-19-1.pdf>

Educación 2020. (2020a). *Recomendaciones pedagógicas para la gestión curricular y la formación ciudadana*. Fundación Educación 2020. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: <http://educacion2020.cl/documentos/educar-en-tiempos-de-pandemia-parte-i/>

- Educación 2020. (2020b). *Recomendaciones pedagógicas para evaluar aprendizajes en tiempos de Covid-19*. Fundación Educación 2020. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/Orientaciones_documento3.pdf
- Educación 2020. (2020c). *Informe de resultados Testimonios y experiencias de las comunidades educativas ante la crisis sanitaria*. Fundación Educación 2020. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: <http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/04/Informe-Final-Encuesta-EstamosConectados-E2020.pdf>
- EducarChile. (2020). *Informe de resultados. Encuesta #VinculandoAprendizajes. Indagación sobre estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contexto de crisis sanitaria*. Web Educarchile.cl. Recuperado el 26 de agosto de 2020 de: <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf>
- EligeEducar. (2020a). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia*. Web Educarchile.cl. Recuperado el 09 de agosto de 2020 de: https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/07/Resultados_EncuestaEEcovid_SitioWeb_mi.pdf
- EligeEducar (2020b) *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia. Versión 2*. Web Educarchile.cl. Recuperado el 09 de diciembre de 2020 de: <https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/09/ee-presentacion-covid-2.pdf>
- Escobar, J., y Cuervo, Á. (2008). *Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización*. Avances en medición, 6(1), 27–36. Recuperado el 24-de agosto de 2020 de: https://www.researchgate.net/profile/Jazmine_Escobar-Perez/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion/links/59a8daecaca27202ed5f593a/Validez-de-contenido-y-juicio-de-expertos-Una-aproximacion-a-su-uti
- González, J. (2014). *Posmodernidad y currículum educacional: una compleja relación*. Diálogos educativos. 28, 135–149. Recuperado el 21 de agosto de 2020 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5004841.pdf>

- Grisanti (2020) *La importancia de la escuela en tiempos de pandemia: lo que los niños y jóvenes están perdiendo*. Universidad de los Andes. Recuperado el 20 de agosto de 2020 de: <https://www.uandes.cl/noticias/la-importancia-de-la-escuela-en-tiempos-de-pandemia-lo-que-los-ninos-y-jovenes-estan-perdiendo/>
- Gurdián, A. (2010). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativo Regional (IDER) (ed.)*. INIE. Recuperado el 16 de julio de 2020 de: <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Hernández, D. (2016). *Gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación*. Universidad Autónoma de Chiapas. Recuperado el 09 de noviembre de 2020 de: <https://www.gestiopolis.com/gestion-pedagogica-desde-la-perspectiva-la-organizacion-institucional-la-educacion/>
- Hirmas, C. y Cisternas T. (2020). *Resignificando la escuela en el contexto de pandemia. Principios, Recomendaciones e Ideas para la Acción*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado el 08 de enero de 2021 de: <https://oei.int/oficinas/chile/noticias/guia-resignificando-la-escuela-en-el-contexto-de-pandemia-principios-recomendaciones-e-ideas-para-la-accion>
- Horn, A. y Marfán J. (2010). *Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar: Revisión de la investigación en Chile*. Psicoperspectivas, 9(2), 82-104. Recuperado el 02 de enero de 2021 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v9n2/art05.pdf>
- Infobae. (2020). *“La epidemia del coronavirus es un problema de comportamiento social”*. Web Infobae. Recuperado el 27 de agosto de 2020 de: <https://www.infobae.com/america/tendencias-america/2020/03/19/la-epidemia-del-coronavirus-es-un-problema-de-comportamiento-social/>
- León, O. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación: en psicología y educación*. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 24 de julio de 2021 de https://www.passeidireto.com/arquivo/91114411/leon-montero-metodos-de-investigacion-en-psicologia-y-educacion-pdf?utm_medium=social&utm_source=whatsapp&utm_content=file

- López, M. (2017). *La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario*. Dom. Cien., 3(1), 201-215. Recuperado el 10 de noviembre de 2020 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907384>
- Martin, J. (2020). *Educación en tiempos de pandemia*. Universidad Autónoma de Asunción. Asunción, Paraguay. Rev. Int. Investig. Cienc. Soc. 16(2), 190-192. Recuperado el 05 de enero de 2020 de: <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v16n2/2226-4000-riics-16-02-190.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (1991). *Ley N° 19.070 que “Aprueba estatuto de los profesionales de la educación”*. Gobierno de Chile. Recuperado el 07 de enero de 2021 de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30437>
- Ministerio de Educación. (2005a). *Decreto con Fuerza de Ley 2 fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley n°20.370 con las normas no derogadas del decreto con fuerza de ley N° 1*. Gobierno de Chile. Recuperado 06 de enero de 2021 en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1014974>
- Ministerio de Educación. (2005b). *Modelo de Calidad de la Gestión Escolar*. Gobierno de Chile. Recuperado el 06 de enero de 2021 de: http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/modelocalidadge.pdf
- Ministerio de Educación. (2009). *Ley General de Educación N° 20.370/2009*. Gobierno de Chile. Recuperado el 06 de marzo de 2021 de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>
- Ministerio de Educación. (2014). *Estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales y sus sostenedores*. Gobierno de Chile. Recuperado el 21 de julio de 2021 de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/587/MONO-501.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación. (2015). *Marco para la buena dirección y el liderazgo escolar*. CPEIP. Gobierno de Chile. Recuperado el 03 de enero 2021 de:

https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf

Ministerio de Educación. (2016). *Orientaciones Jornada de Planificación Establecimientos Educativos*. Gobierno de Chile. Recuperado el 08-11-2020 de: <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2016/01/Orientaciones-J-de-planificación-1-y-2-Marzo-EE..pdf>

Ministerio de Educación (2020a). *Coronavirus: Mineduc lanza plataforma Aprendo en Línea*. Gobierno de Chile. Recuperado el 08 de noviembre de 2020 de: <https://www.mineduc.cl/coronavirus-mineduc-lanza-plataforma-aprendo-en-linea/>

Ministerio de Educación. (2020b). *Orientaciones Mineduc Covid-19*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de junio de 2020 de: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesMineduc_COVID19.pdf

Ministerio de Educación. (2020c). *Fundamentación priorización curricular Covid-19*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de junio de 2020 de: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Ministerio de Educación. (2020d). *Orientaciones priorización curricular*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de junio de 2020 de: https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14477/ori_priorcurric.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación. (2020e). *4 claves para el autocuidado docente*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de junio de 2020 de: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/05/4claves_autocuidadodocente.pdf

Ministerio de Educación. (2020f). *Orientaciones para las familias*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de junio de 2020 de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14521/062020-Orientaciones-para-padres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ministerio de Educación. (2020g). *Plan Sigamos Aprendiendo en Tiempos de COVID*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de junio de 2020 de: https://www.curriculumnacional.cl/docente/629/articles-216210_recurso_pdf.pdf
- Ministerio de Educación. (2020h). *Abrir las escuelas Paso a Paso #CuidémonosEntreTodos Orientaciones para establecimientos educacionales en Paso 3 y 4*. Gobierno de Chile. Recuperado el 25 de diciembre de 2020 en <https://sigamosaprendiendo.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/09/AbrirLasEscuelas-OrientacionesAnexos-09.09.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020i). *Mineduc fija el 1 de marzo inicio del año escolar 2021*. Gobierno de Chile. Recuperado el 22 de agosto 2020 de: <https://www.mineduc.cl/mineduc-fija-el-1-de-marzo-inicio-del-ano-escolar-2021/>
- Ministerio de Educación y Centro de Estudios. (2020). *Impacto del COVID-19 en los resultado de aprendizaje y escolaridad en Chile*. Gobierno de Chile. Recuperado el 22 de agosto 2020 de: https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14663/EstMineduc_bancomundial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación. (s.f). *Informe perfiles de competencias para docentes directivos. Mapa de desarrollo profesional*. Gobierno de Chile. Recuperado el 25-12-2020 de: https://www.academia.edu/8924283/INFORME_PERFILES_DE_COMPETENCIAS_PARA_DOCENTES_DIRECTIVOS_MAPA_DE_DESARROLLO_PROFESIONAL_MINEDUC
- Ministerio de Educación y ENLACES. (2011). *Competencias y estándares TIC para jefes/as de Unidad Técnico Pedagógica (UTP) de establecimientos educacionales*. Gobierno de Chile. Recuperado el 11 de octubre de 2020 de <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2150/mono-963.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud. (2020a). *La OMS considera que brote de coronavirus califica como una pandemia global*. Gobierno de Chile. Recuperado el 22 de agosto de 2020 de: <https://www.minsal.cl/la-oms-declara-el-brote-de-coronavirus-pandemia-global/>

- Ministerio de Salud. (2020b). *Coronavirus en Chile pasa a fase 4 y Presidente anuncia cierre de fronteras*. Ministerio de Salud, Gobierno de Chile. Recuperado el 22 de agosto de 2020 de: <https://www.minsal.cl/coronavirus-en-chile-pasa-a-fase-4-y-presidente-anuncia-cierre-de-fronteras/>
- Ministerio de Salud. (2020c). *Protocolo N2: Coronavirus COVID-19 en establecimientos educacionales y jardines infantiles*. Gobierno de Chile. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/circular_coronavirus.pdf
- Ministerio de salud. (2020d). *Presidente anuncia suspensión de clases y reduce actos públicos*. Gobierno de Chile. Recuperado el 20 de agosto de 2020 de: <https://www.minsal.cl/presidente-anuncia-suspension-de-clases-y-reduce-actos-publicos/>
- Ministerio de Salud. (2020e). *Dispone medidas sanitarias que indica por brote de covid-19 y modifica resolución n° 591 exenta de 2020*. Gobierno de Chile. Recuperado el 22 de agosto de 2020 de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1148142&idParte=10148190&idVersion=2020-08-07>
- Molina, Y. (2015). *Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. El caso de la Escuela México*. Estudios Pedagógicos, Universidad Austral de Chile. Recuperado el 22 de noviembre de 2020 de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v41nespecial/art10.pdf>
- Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en investigación cualitativa*. Universidade da Coruña. Recuperado el 09 de septiembre de 2019 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1217001>
- Muñoz, M. López, M. y Assaél, J. (2015). *Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa?.* Universidad de Chile. Recuperado el 22 de noviembre de 2020 de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242015000300007

- Noreña, A., Moreno, N., Rojas, J., y Rebolledo, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Aquichan, 12(3), 263–274. Recuperado el 09 de septiembre de 2019 de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000300006&script=sci_abstract&tlng=es
- Núñez I., Weinstein J. y Muñoz G. (2010). *¿Posición olvidada? Una mirada desde la normativa a la historia de la dirección escolar en Chile*. Psicoperspectivas, 9 (2), 53-81. Recuperado el 20 de diciembre de 2020 de: <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/117/111>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2009) *Mejorar el liderazgo escolar herramientas de trabajo*. Recuperado el 02 de enero de 2021 de: <https://educra.cl/wp-content/uploads/2018/05/DOC2-liderazgo-directivo.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2020b). *Criterios de salud pública para ajustar las medidas de salud pública y sociales en el contexto de la COVID-19*. 12–15. Recuperado el 25 de agosto 2020 de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332169/WHO-2019-nCoV-Adjusting_PH_measures-Criteria-2020.1-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Mundial de la Salud. (2020a). *Neumonía de causa desconocida*. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: <https://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unknown-cause-china/es/>
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos* Asamblea General de las Naciones Unidas. Recuperado el 02 de enero de 2021 de: https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Palominos, M., y Martínez, V. (2020). *COVID-19 Y LAS DEBILIDADES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN CHILE*. comunicaciones.ucsh.cl/opiniones. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: <http://comunicaciones.ucsh.cl/opiniones/covid-19-y-las-debilidades-de-la-educacion-a-distancia-en-chile/>
- Pérez, G. (2007). *Desafíos de la investigación cualitativa*. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Recuperado el 16 de julio de 2020 de: https://www.researchgate.net/publication/237798499_DESAFIOS_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA

- Piñuel, J. (2002). *Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido*. Estudios de Sociolingüística, 3(1), 1–42. Recuperado el 02 de agosto de 2020 de: https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Pinuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf
- Poblete P. (2020). *El rol docente en tiempos de pandemia*. Universidad Alberto Hurtado. Recuperado el 12 de mayo de 2021 de: <https://www.uahurtado.cl/el-rol-docente-en-tiempos-de-pandemia/>
- Ramírez, L., Arcila, A., Buriticá, L. E., y Castrillón, J. (2004). *Paradigmas y Modelos de Investigación. Guía Didáctica y Módulo*. Fundación Universitaria Luis Amigó, Facultad de Educación. Colombia. Recuperado el 25 de julio de 2020de: <https://docplayer.es/13058592-Paradigmas-y-modelos-de-investigacion.html>
- Riffo, H. (2014). *Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales*. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 17 de diciembre de 2020 de: https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2014/hdl_10803_284484/hhrm1de1.pdf
- Rodríguez G. (2016). *Liderazgo en las Unidades Técnicas Pedagógicas: sus prácticas e influencia en el trabajo docente*. Universidad Autónoma de Barcelona, Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 16(31), 69-94. Recuperado el 06 de octubre de 2019 de: https://www.researchgate.net/publication/318838998_Liderazgo_en_las_Unidades_Tecnicas_Pedagogicas_sus_practicas_e_inluencia_en_el_trabajo_docente
- Rodríguez, G. (2017a). *Influencia de las prácticas de gestión curricular de los Jefes de Unidades Técnicas Pedagógicas en las prácticas pedagógicas docentes de establecimientos municipales. El caso de las regiones Bío Bío y Araucanía-Chile*. Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 20 de septiembre de 2019 de: https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2017/hdl_10803_405339/garm1de1.pdf
- Rogel, Á., y Nuñez, D. (2020). *Profesionales de “la primera línea”: los que dejaron de lado su bienestar por resguardar la salud de todos*. Web diarioconcepción.cl. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de:

<https://www.diarioconcepcion.cl/ciudad/2020/04/19/profesionales-de-la-primera-linea-los-que-dejaron-de-lado-su-bienestar-por-resguardar-la-salud-de-todos.html>

Román, M. (2003) *El difícil cambio en los procesos de enseñanza aprendizaje en escuelas vulnerables chilenas*. CIDE. Recuperado el 11 de noviembre de 2020 de: https://www.researchgate.net/publication/266079106_El_dificil_cambio_en_los_procesos_de_ensenanza_aprendizaje_en_escuelas_vulnerables_chilenas_La_incidencia_de_las_expectativas_de_los_docentes

Rohlehr, B. (2006). *Características del currículo y la gestión curricular: un estudio*. Oficina Regional de Educación de la Unesco para América Latina y el Caribe. Recuperado el 21 de agosto de 2020 de: http://www7.uc.cl/sw_educ/educacion/grecia/plano/html/pdfs/linea_investigacion/Temas_Transversales_ITT/ITT_095.pdf

Rojas I. (2020). *Criterios del éxito pedagógico de jefes de unidad técnica pedagógica*. Lirmi. Recuperado el 20 de septiembre de 2019 de: <https://blog.lirmi.com/criterios-del-exito-pedagogico-de-los-jefes-de-unidad-tecnica-pedagogica>

Rosado, A. (2019). *Influencia de la gestión pedagógica en el rendimiento académico de los estudiantes en una unidad educativa*. Tesis, Universidad César Vallejo. Recuperado el 09 de noviembre de 2020 de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41840/Rosado_QAT.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salinas, E. (2014). *La calidad de la gestión pedagógica y su relación con la práctica docente en el nivel secundaria de la institución educativa policía nacional del Perú “juan linares rojas”, oquendo, callao-2013*. TESIS, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 11 de noviembre de 2020 de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4240/Salinas_ee.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Segovia, M. (2020). *Clases a distancia: debilidades e inequidades del sistema aplicado a básica y media para sortear la pandemia*. El Mostrador. Recuperado el 25 de agosto de 2020

de: <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2020/04/07/clases-a-distancia-debilidades-e-inequidades-del-sistema-aplicado-a-basica-y-media-para-sortear-la-pandemia/>

Simonsen, E. (2020). *Informe advierte sobre el efecto de la pandemia en las oportunidades de aprendizaje y llama a líderes globales a diseñar respuestas efectivas basadas en la cooperación*. Noticias : CIAE, Universidad de Chile. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: http://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&id=1829&langSite=es

Solis, C. (2015). *Creencias sobre enseñanza y aprendizaje en docentes universitarios: Revisión de algunos estudios*. Propósitos y Representaciones, 3(2), 227-260. Recuperado el 23 de julio de 2021 de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475205.pdf>

Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., y Merlo, M. (2019). *Investigación cualitativa. Epistemología, métodos cualitativos, ejemplos prácticos, entrevistas en profundidad*. Universidad Técnica del Norte (UTN). Recuperado el 28 de marzo de 2020 de: <https://tierrainfinita.jimdofree.com/app/download/10395899571/LIBRO+DE+INVESTIGACION+CUALITATIVA+DIGITAL-compressed.pdf?t=1547640014&mobile=1>

Ulloa, J. y Gajardo, J. (2017). *Gestión de la implementación curricular. Informe Técnico N° 5. LIDERES EDUCATIVOS*. Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile. Recuperado el 20 de julio de 2020 de: https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/12/IT5_JU_L1.pdf

Universidad de Chile. (2020). *Termómetro Social Junio 2020*. Recuperado el 25 de agosto de 2020 de: <https://www.microdatos.cl/termometro-social-junio>

Vílchez, N. (2004). *Una revisión y actualización del concepto de Currículo*. Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 6(2), 194–208. Recuperado el 11 de noviembre de 2020 de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436492>

Volante, P., Bogolasky, F., Derby, F., y Gutiérrez, G. (2015). *Hacia una teoría de acción en gestión curricular: Estudio de caso de enseñanza secundaria en matemática*. Psicoperspectivas, 14(2), 96–108. Recuperado el 21 de agosto de 2021 de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-69242015000200010&script=sci_arttext&tlng=e

VII. Anexos

7.1. Anexo N°1: Transcripciones de entrevistas semi-estructuradas

7.1.1. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de a Jefe de Unidad Pedagógica - UTP(1)

Fecha: 21-01-2021

Hora: 10:30

Tiempo	Transcripción
00:00	E: Primero preguntarle un poco de su experiencia, el título profesional que usted tiene. UTP(1)-1: Bueno, mi experiencia es, soy Profesor de Educación General Básica, Licenciado en Educación y después entre diplomados y otros tipos de cursos que pude desarrollar. Pero, mi experiencia habla de ya de 41 años de servicio, de los cuales una gran cantidad de este tiempo, he participado como jefe técnico, he sido encargado de evaluación (tose), perdón. Tuve una experiencia también de dirección por 7 años y eso en general ¿ya?, no mucho currículum en papel, pero si mucha experiencia en trabajo. E: Bastante la verdad, bueno, yo estoy estudiando un Magíster, entonces mi tesis es de la incidencia que tienen los Jefes de UTP en la Gestión Pedagógica de los docentes en contexto de pandemia, a eso va dirigido la entrevista. Son aproximadamente 8 preguntas, no es tan larga la entrevista, y bueno se divide en distintos temas que es Gestión Curricular, Enseñanza y Aprendizaje en el Aula, y Apoyo al desarrollo de los estudiantes, eso sería. Bueno, igual una vez terminada la entrevista, yo la transcribo, se la envío y así usted la aprueba, o en caso de que quiera quitar o agregar algo y a partir de eso se hace el análisis para el estudio en conjunto con otras entrevistas que yo voy a tomar. UTP(1)-2: ya E: Si le parece ¿empezamos? UTP(1)-3: sí, ya
00:02:15	E: Bueno, la primera pregunta es respecto a la gestión curricular, ¿Cómo han coordinado la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia y cuales han sido los lineamientos pedagógicos para los docentes, para que implementen dicha priorización curricular? UTP(1)-4: Mira, la planificación de la priorización curricular se llevó a cabo a través de la organización de los objetivos del nivel 1 principalmente, en un plan semestral que consideró los meses de julio a diciembre, con la distribución de estos objetivos en unidades de aprendizaje, que permitieran evidenciar el progreso del estudiante en su proceso de aprender. Y de acuerdo a los ajustes que se hicieron al plan de estudio, en cuanto a la cantidad de horas semanales, manteniendo en general todas las asignaturas con clases semanales y quincenales, y las sugerencias de un horario semanal de trabajo para los estudiantes y profesores que permitiera un acompañamiento al estudiante y familia. Con lineamientos pedagógicos, se orientaron a la flexibilidad del plan de estudio de los distintos niveles que tiene el establecimiento y el desarrollo de actividades que promovieran la evaluación formativa de esta y la retroalimentación, con el desarrollo de actividades que permitieran la evidencia de habilidades propuestas a la asignatura, como también la contención emocional de los estudiantes. Para esto último, se organizó la clase de orientación principalmente, para todos los cursos en el mismo día y hora. Otro de los lineamientos abordados fue la estrategia de aprendizaje remoto, implementada en la primera instancia con la entrega

	de guías impresas en los cursos de pre-kínder a segundo básico, y de guías digitales de tercero a cuarto medio, a través de la página institucional, para la descarga de los estudiantes y la posterior entrega a través de fotografías enviadas por whatsapp. Con la orientación que fueran objetivos de aprendizaje del año anterior, en una primera instancia, dada la incertidumbre que existía en ese momento y que permitiera nivelar, diagnosticar y proyectar el avance de los objetivos del nivel. Posteriormente, con la entrega de la priorización por parte del ministerio, se implementaron plan de clase con el uso del texto escolar, donde se describía el objetivo de aprendizaje, las instrucciones de desarrollo de la actividad, desarrollo de ejemplos explicativos con el uso de vídeos cortos, link u otros, instrucciones de retorno de la actividad y especificando la fecha de devolución por parte del estudiante. Otra cosa también, que se sugería en este plan de clase, era programar videollamadas en pequeños grupos, para el desarrollo de la guía y el establecimiento de un horario para la retroalimentación. Como también, se incluía una (ininteligible 6:07) de la página del texto a desarrollar, que orientara al estudiante y a la familia en la comprensión del objetivo de aprendizaje y de la actividad desarrollada. Eso más o menos, en general lo que se hizo. También hubieron otros aspectos que estaban dentro de estas orientaciones para la implementación, como fue llevar un registro de las actividades y de los objetivos trabajados. Este registro se llevó en forma online, y... donde también se simplificó el formato de planificación existente, que fuera más simple, y donde también se incentivó la participación de los profesores en las charlas y cursos de la priorización, para que se apropiaran de esta priorización y de los objetivos que se establecían como esenciales. Y otra (ininteligible 7:23) fue la información de estos ajustes del plan a la comunidad educativa y a veces padres y apoderados y estudiantes. Eso más o menos en general, como enfrentamos nosotros la implementación y la planificación de la priorización curricular
00:07:48	E: Súper. Bueno, dentro de esto, ¿Qué instancias de trabajo colaborativo han podido promover, tanto a nivel de la implementación de la priorización y de la evaluación también en este contexto de educación a distancia. UTP(1)-5: Mira, el desarrollo de, llamemos, trabajo en conjunto, coordinado y evaluativo, en el transcurso de esta pandemia no se ha evidenciado, por la ausencia de directrices, específicamente para el trabajo colaborativo. Sólo podríamos destacar el trabajo en conjunto, que más es un trabajo cooperativo entre los profesores, a través de la organización de estos en ciclos. Reuniones de ciclo semanales fueron desarrolladas a través de videoconferencias para el análisis de estrategias de aprendizaje y de implementación de la priorización curricular, como también tenían un carácter informativo. En cuanto a la evaluación de los aprendizajes en todos los niveles que imparte el establecimiento, se basó en la evaluación formativa de las guías, de los planes de clase, de todas... es decir, todas las actividades se evaluaron formativamente. Obteniendo como producto de esta evaluación, un porcentaje de logro del estudiante, el cual se registraba en una planilla de monitoreo de seguimiento, con un resumen de nivel de logro del estudiante con objetivos de aprendizaje. El nivel de logro del estudiante fue (ininteligible 9:40) como nivel final y transformado a calificación según tabla de equivalencia elaboradas a partir de una propuesta de nivel de logro sugerida por el ministerio. El trabajo en conjunto digamos, más que colaborativo, permitió la aplicación de dos instrumentos evaluación formativa impresa en el transcurso del segundo semestre. Aquí es bueno recordar un poco que la idea fuerza que mueve esto es que las evaluaciones deben estar alineadas a los objetivos de aprendizaje priorizado, es decir, las experiencias de situaciones de evaluación son correspondientes a... debieran representar de la mejor manera posible a los logros que se esperaban del estudiante. Por otro lado, también la idea fuerza, la evaluación debe apoyar y fomentar la motivación y el aprendizaje de los estudiantes. También insistimos en la idea que se debe evaluar aquello que realmente o efectivamente haya aprendido, o el estudiante haya tenido la oportunidad de aprender. Y , finalmente, la evaluación debe ser lo más justa y equitativa, permitiendo que todos y todas las estudiantes puedan mostrar lo que realmente han aprendido. (11:13)
11:13	E: Bueno, en cuanto a lo que es enseñanza y aprendizaje en el aula, ustedes ¿han definido estrategias específicas para la implementación curricular? y ¿Cuáles de estas han sido efectivas para el aprendizaje en este contexto? considerando que es un contexto distinto, y los docentes tienen que implementar otro tipo de estrategia, ¿Cuáles han sido los lineamientos entregados y qué estrategias han sido efectivas en este período? UTP(1)-6: Mira principalmente en este período, con todo esto de ir siempre probando estrategias y todo ese tipo de cosas y la incertidumbre que hubo siempre, creo que la principal fue el uso del texto escolar con los planes de clases ¿ya? y la entrega de guía impresa, fueron lo más efectivo

	¿ya?, primero por el acceso más universal por parte de los estudiantes ¿ya?, y también hay que mencionar que en menor medida ¿ya? también no tan poco efectivas, fueron las clases sincrónicas que se intentaron, las videollamadas, las llamadas, las mensajerías, la mensajería de texto, que también fueron elementos que aportaron cierto, para la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes. E: Bueno usted me habló un poco de la evaluación formativa que se implementó en este período, pero también ¿Qué importancia se le ha dado a la implementación en este proceso? y ¿Cómo se ha llevado a cabo la retroalimentación? o ¿Si se ha podido llevar a cabo, dado el contexto? UTP(1)-7: Claro, eeh mira partiendo que el foco principal del decreto 67 es la evaluación formativa, que está presente durante todo el proceso de aprendizaje, y que nos entrega información fundamental, de este proceso, eehm, la evaluación en general tiene el propósito de fortalecer la enseñanza y los aprendizajes de los estudiantes, la retroalimentación ¿ya? nos permitió entregar cierto una información relevante de sobre el avance del estudiante ¿ya? en este proceso de aprender, y esa información es relevante cuando le permite ¿cierto? al estudiante conocer en qué lugar ¿cierto? va avanzando que lo ayude a progresar ¿cierto? hacia los objetivos ¿ya? como también le entrega una información al profesor para la reflexión respecto de su práctica pedagógica ¿ya? y el análisis de como esta práctica ¿cierto? fluye en el progreso de los aprendizajes de los estudiantes y también le permite cierto al profesor hacer los ajustes para continuar cierto con el monitoreo y la retroalimentación de los procesos, los progresos y los logros de los estudiantes, tomando decisiones oportunas en torno a la evidencia. Eso es como lo fundamental de la retroalimentación ¿ya? es decir, yo recojo información para poder reorientar o continuar ¿cierto? con el proceso de aprendizaje del estudiante, y que el conozca estos resultados, para que mantenga la motivación y a la vez pueda ir conociendo su propio progreso, es decir, que se haga cargo de su aprendizaje, esa es la importancia que le atribuyo a la retroalimentación E: Sobre todo en este contexto de pandemia también que ha sido complejo. UTP(1)-8: Qué había muchísimas dificultades para poder llevarla a cabo en la forma ideal como quisiéramos ¿ya? y además que esto incluye cómo te dijera, de alguna manera un cambio entre comillas como cultural del profesor, en cuanto a poder diferenciar lo que mal hemos entendido siempre por evaluación ¿ya?. El profesor está más acostumbrado a calificar, el revisa y según la tabla que tiene, coloca su nota, y eso es todo, pero normalmente no hace la reflexión acerca de cómo implementó aquello o por último hasta cuantas clases participó este estudiante ¿ya? y de repente se ve enfrentado a una evaluación sumativa, dónde el profesor no conoce, ni tiene entre comillas ni idea ¿ya? de cuál va a ser el resultado, en cambio, si pudiéramos tener la evaluación formativa con retroalimentación permanente, una evaluación sumativa ya tu tendrías como asegurado ¿ya? el resultado del estudiante ¿ya? y el estudiante también sabría cómo le va a ir. Hoy día ha sido más difícil implementarlo, pero nosotros como establecimiento estamos trabajando en eso ¿ya? y a partir cómo te digo de las orientaciones que te entregan del decreto 67. E: Bueno, eh ¿Qué líneas de acción desde UTP principalmente se han brindado a los docentes para el involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje? Considerando que igual ha sido complejo el tema de educación a distancia y ¿De qué forma usted ha entregado lineamientos a los docentes para que ellos logren involucrar a sus estudiantes? UTP(1)-9: Principalmente yo te puedo decir de que a ver, cuando hablamos de la experiencia emm nosotros empezamos recién este año a trabajar, yo por lo menos y el equipo técnico, totalmente nuevo, empezamos este año y nos tocó esta situación, por lo tanto, todo lo que tratamos de hacer lo tratamos de hacer como equipo ¿ya? no personalizarlo tanto en la jefatura de UTP ¿ya?. Pero en este contexto pandemia, las orientaciones para los profesores, para lograr el acercamiento ¿cierto? con los estudiantes y sus familias, pasaron por una comunicación efectiva y sostenida en el tiempo ¿ya? tanto con el estudiante y la familia, lo llamamos un acompañamiento en esta crisis ¿ya? el brindarle apoyo socioemocional, tanto para el estudiante, su entorno familiar, tratando de comprender ¿cierto? la diversidad de situaciones ¿ya? que se presentaban ¿ya? y entender un poco al grupo curso ¿ya? la diversidad del grupo curso ¿ya? reconociendo sus emociones, sus estados de ánimos, las situaciones socioeconómicas ¿ya? las dificultades de apoyo, la conectividad ¿ya? todos esos elementos que de una u otra manera ¿como te dijera? cortaba para que los chiquillos en cierta forma pudieran seguir con su proceso educativo que realmente fue complejo en todos los ámbitos ¿ya? porque estamos hablando de que nosotros contábamos por decir con un 39 un 40% de estudiantes que tenían algo de acceso a internet, un número menor contaba con computador, entonces por

23:17	eso nuestra estrategia principal en esto, para tratar de que estuvieran involucrados en este proceso, durante este año, fue trabajar con guías y con el texto escolar, ya que el texto lo tienen todos los estudiantes. E: Bueno usted me hablaba de aquellos estudiantes que presentaban dificultades probablemente, bueno de ¿Qué manera ustedes han identificado a estos estudiantes que ya sea que presentan, vacíos educativos, dificultades de deserción escolar, dificultades en el aprendizaje, a nivel socioemocional, en este contexto de pandemia? ¿Cómo lo han identificado y cómo se han organizado para apoyarlos? considerando que igual estos estudiantes requieren de otro tipo de apoyo para poder continuar con su proceso educativo. UTP(1)-10: Mira yo creo que lo principal fue, es el monitoreo y seguimiento que permitió identificar y contactar a los estudiantes en riesgo de deserción y que por diversas razones no reportaban el desarrollo de sus actividades ¿ya?. Como primera medida se hizo un listado de los estudiantes ¿ya? y se puso en marcha el plan “Estamos a tiempo” que consideró la nivelación de los objetivos de aprendizajes más esenciales ¿ya? Esto se llevó a cabo con la participación de la dupla psicosocial, la psicóloga y la trabajadora social, quienes se contactaron con los estudiantes ¿ya? y familias, atendiendo primeramente su situación socioemocional, luego ellos entregaron esta información a los profesores para que se comunicaran con los estudiantes, y de esta manera pudieran retomar su proceso educativo. En esta misma línea se volvió a levantar información sobre los estudiantes que no reportaban y asumió la comunicación con ellos el equipo directivo, y en general, todos los profesores, llegando a reintegrar al 100% de los estudiantes. Las dificultades, de repente, específicas de aprendizajes, siempre fueron apoyadas por el equipo de integración escolar y como te digo con este plan estamos a tiempo, se trabajaron ¿cierto? los objetivos que se consideraban más esenciales para poder reintegrar a estos estudiantes. E: Bueno también tenemos estudiantes que tienen habilidades destacadas o a veces otro tipo de intereses ¿Ha sido posible potenciar esos intereses en este contexto? y ¿qué estrategias han utilizado? obviamente si es que ha sido posible. UTP(1)-11: Mira el contexto de la pandemia, la incertidumbre, los cambios a los cuales nos enfrentamos, la confusión en cuanto a esto de estar probando siempre estrategias, no permitió potenciar las habilidades e intereses de los estudiantes más avanzados. Pues en general, se hizo un trabajo más plano en el sentido de lograr el aprendizaje de todos sin llegar al desarrollo de actividades de profundización que le permitían a estos estudiantes ir más allá de lo que se les planteó al grupo curso en general.
27:25	E: Bueno y una de las últimas preguntas principalmente referidas a los estudiantes de enseñanza media ¿Cómo ha sido la orientación, para la elección de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar? ¿Ha sido posible eeh abordar esta área vocacional? UTP(1)-12: Mira el establecimiento cuenta con una profesora que atiende eh la orientación vocacional en tercero y cuarto medio que principalmente apoyo ¿cierto? a los estudiantes en alternativas de continuación de estudios de nivel superior, de acuerdo al análisis de resultados de test aplicados como de la trayectoria de los estudiantes, también en este apoyo participa la trabajadora social ¿ya? con información sobre la orientación de postulación, de beneficios y otras orientaciones que le entregan a los chicos ¿ya? como también se le apoyó ¿cierto? bueno nosotros el año pasado trabajamos con un área TP que se quedó ahora ya en receso ¿ya? entonces ahora también se ve un poco el poder seguir apoyándolos para que puedan realizar sus prácticas y terminar con su proceso con la titulación, eso en general, ¿ya? pero es un trabajo que también se vio sumamente dificultado principalmente por los intereses de los chiquillos ¿ya? de que vieron ya que en un principio habían estaban perdiendo todo ¿ya? entonces les costó muchísimo reintegrarlos y que se entusiasmaran por continuar con esto y realmente el área vocacional como te digo se vio bastante limitada ¿ya? pero sí se hicieron hasta reuniones para poder orientarlos y encantarlos nuevamente para que pudieran continuar con este proceso, y se inscribieran para rendir las pruebas de admisión y todo lo que implicaba su proceso de término de cuarto medio ¿ya?. E: Ha afectado hartito a la motivación sobre todo en esos niveles UTP(1)-13: Si. E: Bueno como última pregunta y así a grandes rasgos, desde su perspectiva y desde su rol ¿Cuáles han sido las fortalezas en este período desde su rol y también los desafíos que usted contempla a partir de este contexto?

	UTP(1)-14: mire yo veo que la fortaleza eem, han sido digamos como te dije, ha habido un trabajo más cooperativo que colaborativo ¿ya? pero involucramiento de los profesores es fundamental en todo proceso y sobre todo en este, que es un poco más difícil por todo lo que implica ¿como dijera? que no tiene su horario, una cantidad de cosas que pareciera que el trabajo se ha duplicado o triplicado. E: Claro UTP(1)-15: realmente no estábamos acostumbrados ¿ya? a llevar como esta, como una educación más personalizada ¿ya? porque tu tienes que enviar, tienes que recibir y quizás retroalimentar, entonces ha sido mucho más complicado, pero yo creo que la disposición ya al trabajo a la contención de nuestros estudiantes ha sido lo fundamental en este año tan complicado y como proyección de repente a lo mejor en lo personal, es medio difícil porque estamos en una situación de cambio de dirección ¿ya? los cambios de dirección de repente te implican nose po, cambios de algunos roles y funciones, entonces, pero como establecimiento la idea es potenciar lo que estamos haciendo ¿ya? con todo los errores que se pueden haber cometido creo que vamos y hemos ido en el camino correcto ¿ya? y principalmente como te dijera ver cómo logramos que los estudiantes en este contexto puedan seguir aprendiendo ¿ya? y poder eeh darle un cambio a la confiabilidad de los instrumentos que estamos utilizando de evaluación ¿ya? decir confiar más y poder diversificar esto, porque entre todo lo que hicimos de repente hay muchas sugerencias pero a veces falta poder encaminar esto por una línea, tu tienes que tomar una decisión por donde vas a ir ¿ya?. Hoy día con esto de la pandemia parece que todo el mundo tiene la solución al problema y te dan sugerencias y cada cual quiere de repente implementarlas ¿ya? y de repente cuando tu no ves implementado algo de lo que sugieres como que te desmotiva un poco ¿ya? entonces la idea es poder eso, poder aunar digamos los criterios y ver hacia donde realmente vamos ¿ya? y cuales son las cosas que después de un análisis ¿ya? nosotros como institución vamos a seguir implementando, entonces en esa idea ¿listo?. Lo que yo también he planteado es la definición de ciertos conceptos, es decir, es bueno que en un grupo se aclaren ciertos conceptos para el desarrollo de lo que queremos hacer, inclusive hasta en el plan de trabajo, se pueden poner las definiciones de lo que vamos a entender por esto ¿ya? porque eso si que te ayuda a como dijera yo, a encaminar bien el trabajo que se propone, entonces eso también es otro desafío ¿ya? es decir si nosotros hablamos decirte de articulación, oye primero pongámonos de acuerdo que vamos a entender los que estamos involucrados en este grupo, que vamos a entender por articulación ¿ya? y ahí ¿cierto? vamos a ver de qué manera la vamos a implementar ¿ya? de tal manera que las acciones que desarrollemos primero tengan un éxito y los que estamos desarrollándolas también sintamos que tenemos un poco de éxito porque entendíamos para donde íbamos, no que me bombardearon con una cantidad de acciones, de situaciones que yo puedo implementar y que nosé para donde voy y lo otro que falta y que es recurrente como te dijera, es realmente hacer el análisis de resultados ¿ya? el análisis de resultados para poder tomar, nose po, las mejores decisiones, como yo lo he planteado que no sean decisiones por tincada ¿ya? que a mi me parece nose que todos necesitamos una capacitación en excel porque no pudieron manejar las planillas de monitoreo, ¿ya? pero eso tiene que ser resultado ¿de que? resultado del análisis ¿ya? de los resultados ¿ya?, entonces a partir de eso, eso es otro desafío que yo veo que como institución tenemos que plantearnos y ser más sistemáticos en este análisis ¿ya?. Y como te digo ya para enfrentar este año 21, yo creo que en general ese tipo de cosas, el mantener la evaluación formativa, el que te permite diagnosticar permanentemente, no solamente el diagnóstico del inicio de año, o del inicio de unidad ¿ya? sino que la formativa te permite eso, te permite ir recogiendo información de cómo vas avanzando y poder hacer los ajustes y todo lo que se requiera ¿ya? para que realmente el estudiante vaya desarrollando las habilidades ¿cierto? que están contempladas para su nivel y edad, mas o menos eso en general son como la idea que se necesitan hoy día para poder continuar. E: Bueno, profesor muchas gracias por su tiempo, por su disposición de verdad, la entrevista ha sido super amena y tengo mucha información de su experiencia, sobre todo en este contexto que ha sido super complejo. Así que de verdad le agradezco. UTP(1)-16: Bueno yo espero como te dijera haber, respondido un poco a lo que tu necesitas ¿ya? y ojalá que te vaya muy bien, y eso. E: Muchas gracias.

7.1.2. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica – UTP(2)

Entrevistador: E

Entrevistado: UTP(2)

Fecha: 13-04-2021

Hora: 15:00

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Bueno, en primer lugar, pedir que se pueda presentar, cierto, que me cuente más o menos su títulos, si tiene algún postítulo, cuántos años lleva siendo profesor, cuantos años en el cargo, colegios, todo eso. UTP(2)-1: Mi nombre es XXX XXXX, soy profesor de educación general básica, mención en matemática, tengo un postítulo en educación diferencial, soy magister en gestión y liderazgo en educación, como jefe de UTP ya voy para el octavo año, voy en el tercer año en el colegio en el cual me encuentro en este momento, colegio de la municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, anteriormente fui jefe de UTP en un colegio particular subvencionado en la comuna de La Pintana, me gusta trabajar en contextos vulnerables porque es donde uno puede trabajar y hacer cambios, vengo de una familia de docentes, llevo dieciséis, no, voy a cumplir diecisiete años en educación, así que, es bastante, (fallo conexión), cómo decía, llevo diecisiete años en educación, me di cuenta así recién que saque la cuenta, que cumplo más de diecisiete años en educación, comencé a los veintidós, a los veintidós años comencé a hacer clases, soy mecánico industrial inicial, vengo de un colegio técnico profesional, realicé durante 5 años, trabajé también como en un colegio técnico profesional, así que, ahí partí como jefe de departamento y después partí como coordinador y luego subí a como jefe de UTP, entonces ese ha sido como mi bagaje de estudios y lo que me ha llevado a ser ahora como a jefe de UTP y me gané ahora último, me gané la beca de directores por excelencia. E: Oh, súper, que bueno, súper, excelente, felicitaciones. UTP(2)-2: Gracias. E: Bueno, comenzamos con la entrevista entonces, bueno, yo también trabajo en La Pintana, también contexto ahí bastante complejo, así que, ahí puedo empatizar un poco con lo que yo creo que tú me vas a contar igual. Bueno, la primera pregunta, en respecto a la gestión curricular, ¿cómo ustedes han coordinado la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia durante el año pasado? y también bueno parte de este año en el cual volvimos a cuarentena y todo el proceso y ¿cuáles son los lineamientos como desde UTP que se entregaron a los profesores para la implementación de esta priorización curricular? UTP(2)-3: Primero partimos en Marzo, que no había priorización curricular, no había nada, hay que tener en cuenta que el Ministerio de Educación, llegó tarde, llegó la priorización curricular, llego en Agosto, por lo tanto fue un semestre completo en donde, el Ministerio de Educación quería que solamente volviéramos a clases, no mandaba nada más que solamente: “volvamos a clases”, “volvamos a clases”, pero como somos previsores los docentes y eso le digo los docentes, mis colegas y todo, fuimos previsores, sabíamos que esto no iba a funcionar así, así que lo primero que hicimos fue priorizar que asignaturas íbamos a trabajar para poder comenzar el año, así que nosotros como establecimiento, en conjunto con las docente, partimos con lenguaje y matemática, que son los fuertes que siempre se toman en todas partes y de ahí poco a poco fuimos incorporando las otras asignaturas bases: Ciencias, Historia y agregamos también las asignaturas de Arte y Música y Educación Física porque eso era lo que iba ayudar a

	los estudiantes justamente en la parte socioemocional y poder distraerse y expresarse de otra forma, entonces comenzamos a trabajar con los niños, nosotros, bueno, yo habíamos dejado ya las pruebas de diagnóstico listas, al término del año 2019, por lo tanto, nosotros inmediatamente el primer día de clases, yo soy como un poquito cuadrado, entonces el primer día de clases las profesoras tenían su carga horaria, tenían los horarios, los cursos ya estaban con sus horarios, se partió desde el primer día de clases tomando las pruebas de diagnóstico, inmediatamente, por lo tanto, nosotros al término de la primera semana de clases, ya teníamos resuelta todas las pruebas diagnósticas de todas las asignaturas y en base a los resultados de esos diagnósticos, es como las profesoras comenzaron a trabajar en la nivelación de los estudiantes, pero como teníamos estudiantes, la mayoría, o sea, el cien por ciento del colegio durante el primer semestre, trabajó de forma asincrónica, por lo tanto las profesoras tuvieron que comenzar a hacer un trabajo de guías auto explicativas, llamar por teléfono, o ver cómo era el contacto o ver cómo íbamos a hacer la retroalimentación y fue un constante el año, el primer semestre del año pasado, fue un constante de: “¿cómo podemos mejorar?”, “¿cómo podemos mejorar?”, “¿cómo vamos a integrar?”, “¿qué tipo de evaluaciones vamos a hacer?”, “¿cómo vamos a poder evaluar a nuestros estudiantes?”, porque también el ministerio empezó: “no, que no hay que hacer calificaciones”, “no, que no se puede hacer nada”, “no, que vamos a hacer solamente formativas”, entonces empezó a mandar y acuérdense del decreto 67, entonces, frente a todas esas, no reglamentaciones emanadas desde el Ministerio de Educación, hay que dejarlos así, frente a todas, ningún tipo de lineamiento emanado del Ministerio, tuve que tomar la decisión, yo, de cómo íbamos a trabajar, se trabajó con las docentes, se hace un trabajo colaborativo con ellas, en donde se toma la perspectiva de ellas, así es como lo trabajo yo, yo tomo la perspectiva de mis colegas, que ellas lo que están viendo por cada uno de los cursos y en base a eso generamos un plan de evaluación, generamos un plan de trabajo, para poder hacer entrega de los contenidos del año, ya cuando llega Agosto y mandan las, mandan los OA priorizados, hablaron de: “la flexibilización de asignaturas” nosotros ya teníamos incorporado que Ciencias Naturales, lo teníamos ya articulado con Tecnología, Arte, lo teníamos ya articulado con Música, Orientación lo articulamos con Religión, por lo tanto nosotros ya teníamos articulaciones con nuestro plan, lo que sí, sacamos las horas de libre disposición de las horas JEC, esas las sacamos para trabajar de forma directa con grupos reducidos, con los estudiantes, así es como comenzamos a trabajar, en donde les hice seminarios, tuve que yo meterme a seminarios, meterme yo a webinar, pero finalmente era como, me metí a un seminario y dije: “ya, esto ya no es para tanto más, que para escuchar tanto seminario”, por lo tanto nos juntamos con las docentes, hicimos una jornada de reflexión en donde les expliqué que es lo que nos estaban pidiendo, que era trabajar el nivel uno de los OA priorizados y posteriormente a eso, si los estudiantes sobre el 80% del curso lograba obtener, integrar el OA priorizado al nivel uno, pasábamos al nivel dos, bueno y ahí también nos dimos cuenta que el OA estaba mal organizados, mal hechos, en matemáticas estaban cambiados, se deberían haber pasado los del nivel dos antes del nivel uno por que estaban todos cambiados, entonces bueno y ahí sobre lo mismo tomamos la decisión de tomar los OA de nivel tres, que nosotros le pusimos de nivel tres, bueno ahora ya aparecen como nivel tres, que pusimos los nivel tres, que son los OA, que o sea (sonidos ininteligibles, fallo conexión), entonces frente a eso, nosotros empezamos a trabajar nuestros OA de nivel tres (hace comillas con los dedos), lo hago con comillas y te lo presento así, lo hago con comillas, porque eran los apuntalamientos para los del nivel dos y el nivel uno y así lo trabajamos de forma articulada, pero dábamos el énfasis en el OA priorizado en el nivel uno y para trabajar este año, yo realicé una cobertura curricular en donde les dejé todos los OA del nivel uno, nivel dos ya tipificados con las articulaciones, eso se mandó, las profesoras trabajaron en esa cobertura, viendo cuales habían sido los OA más trabajados, los más descendidos y en base a eso se crearon las pruebas de diagnóstico para este año poder empezar a trabajar directamente a través de la APP de Forms y trabajar con el diagnóstico general de aprendizaje en el área de lenguaje y matemática, entonces ya por ejemplo, nosotros ya a esta fecha tenemos todos los diagnósticos tomados de los estudiantes, del diagnóstico general de aprendizaje, del diagnóstico de las otras asignaturas, en donde las docentes ya tenemos los resultados, hicimos una triangulación con el del año pasado, con el día de este año, más la cobertura curricular y en base a esa triangulación empezamos a hacer la nivelación de nuestros estudiantes, que ya en este momento estamos trabajando en la nivelación de los contenidos más descendidos de nuestros estudiantes, así es como estamos trabajando y planificando y trabajamos a través de un cronograma mensual en donde en este cronograma mensual se colocan las actividades a realizar y las adecuaciones que vamos realizando o vamos generando por el DUA.

	E: Súper, Súper organizado. Bueno dentro de esta, cierto, planificación de priorización curricular y evaluación, usted me nombró igual un poco ahí trabajos colaborativos y también que se articularon ciertas asignaturas, entonces yo le quiero preguntar: ¿Qué instancias de trabajo colaborativo se pudieron promover entre los profesores también, cierto, a nivel tanto de la implementación de la priorización curricular como de la evaluación? UTP(2)-4: Bueno, tengo una acción por el PME, por el Plan de Mejoramiento Educativo que se llama PSP y DPD, el PSP es el Plan de Superación Profesional y el DPD es el Plan de Desarrollo Profesional Docente, por lo tanto yo con las docentes, yo que hice, fue tomar y generar (ininteligible) de potenciar el trabajo colaborativo viendo las fortalezas de cada una de las docentes en base al trabajo de cada una de las docentes y en base a la evaluación docente de cada una de ellas, generamos un plan en conjunto en donde las mismas docentes presentaban, como les decía yo: “al principio de año éramos unas orugas y a fin de año terminamos unos mariposas, todas éramos ciegos y en algún uno era el tuerto, por lo tanto ese tuerto nos ayudaba a poder mejorar (ininteligible), las docentes decían: “sabes, necesito aprender de esto”, todas las capacitaciones, todas las webinar (ininteligible) de flexibilizar las horas de UTP, porque estaba veinticuatro siete con ellas, a las docentes donde nos juntábamos con ellas, hacíamos reuniones de coordinación por ciclo, en donde se trataban las problemáticas de los estudiantes, se tomaban determinaciones de como poder evaluar, como poder mejorar, se trabajó con el programa integración escolar, se hizo una cohesión y co-docencia con el programa de integración escolar, en donde se hacían las adecuaciones necesarias, estudiar a los niños dentro o fuera del programa de integración escolar, eso no existió en ningún momento, que por no estar dentro de los cupos del programa de integración escolar, no tenía ayuda o adecuación, no, aquí estábamos todos trabajando en pos de los estudiantes, por lo tanto todas las semanas nosotros nos reuníamos en hora con todo el equipo de integración escolar y tienen una hora conmigo semanalmente, las profesoras, para poder diseñar o mejorar la evaluación y a la vez generamos un instrumento de acompañamiento docente, en modalidad on-line, en donde yo podía ver a las docentes y poder darles nuevas estrategias, después de esta hora semanal y es como poco a poco fuimos construyendo, en donde tenemos especificado cuando me reúno con ellas, para poder trabajar con ellas y así es cómo mejoramos las evaluaciones. E: Claro, finalmente a través del trabajo colaborativo, que es súper potente y de repente cuesta mucho instaurarlo en una comunidad educativa UTP(2)-5: Cuando llegué al colegio, llegué como profesor, alcancé a estar un mes como profesor de aula y ya me pasaron a UTP otra vez, me fui del otro colegio para no ser UTP, llegué a este colegio, estuve un mes en aula y me pasaron a UTP. E: Claro, por la experiencia igual UTP(2)-6: lo que me ayudo a que las colegas sepan que yo también hago clases. E: Bueno, entonces la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, ¿Cuáles fueron las estrategias definidas para la implementación curricular y que también fueron efectivas para el aprendizaje durante el año pasado en este contexto?, o sea ¿Cuáles se definieron desde UTP? y pero que también fueron efectivas y que se logró aprendizaje. UTP(2)-7: la de las que, la parte de lectoescritura con los estudiantes, de forma inmediata, eliminamos la “leo primero”, porque no sirve, no tiene una metodología de forma correcta (ininteligible), de ahí de forma inmediata se eliminó, empezamos a trabajar con el Método Matte, ¿Por qué trabajamos con el Método Matte que es mucho más cercano al apoderado?, porque es más conductista y aunque digan así, “pero como se te ocurre trabajar el conductismo en algo de pandemia, se necesita el conductismo porque es el lenguaje más cercano o de la forma más cercana que tienen los apoderados, que fue la forma en que les enseñaron a ellos para poder enseñarle a los niños, por esa razón tuvimos que empezar a trabajar de forma muy conductista con los papas, con los niños, para que los niños después tengan una conducta con los papas en donde nosotros les decíamos: “Papá, miré, esto se debe hacer de esta forma” (ininteligible), porque tuvimos que enseñar (ininteligible), entonces una de las metodologías fue justamente eso, siendo conductista en el área de lenguaje y matemática (ininteligible), y en los cursos mayores, que hicimos, este año tomamos la decisión de que todos los docentes, son unidocentes, de primero hasta octavo año básico, ¿Por qué?, porque nosotros también generamos una semana que se llama la semana (ininteligible), entonces en el segundo ciclo cuando teníamos diferentes docentes de diferentes asignaturas era más complejo para el profesor jefe, poder llevar la información (ininteligible), en conjunto con el equipo de gestión se les presenta a los docentes (ininteligible), pero a

	pesar de todo lo que (ininteligible), a pesar de todo eso y de visitas (ininteligible), como digo ,trabajamos con el conductismo, trabajamos adecuando a los papas, trabajamos enseñándole a los papas, haciendo llamadas telefónicas, para que el papá supiera como tenía (ininteligible), el papá sabe que si se conecta a clases, no tiene que hacer tanto en la casa (ininteligible), se dieron cuenta que era mucho trabajo que se tenía que hacer de forma asincrónica. E: Súper, y no en realidad el conductismo tiene esto que es paso por paso y que igual facilita todo el tema de los apoderados, está absolutamente de acuerdo. UTP(2)-8: Es una lata en esta época, en este tiempo, pero pandemia, sorry, es lo más cercano para ellos. E: Claro, y finalmente son las herramientas que uno tiene también, porque tampoco estábamos preparados para esto UTP(2)-9: Exacto, exactamente. E: Bueno, dentro de este proceso y en contexto de pandemia, ¿Qué importancia se le dio a la retroalimentación y como se llevó a cabo? UTP(2)-10: Mira, súper importante, de hecho desde la misma provincial de educación, desde la agencia de educación, esto se vio como un problema grande, nosotros lo vimos como un problema muy grande en un inicio porque: ¿cómo los vamos a retroalimentar?, como lo hacíamos, que es lo que hicimos nosotros: hicimos un canal de Youtube, en donde las docentes mandaban actividades, mandaban cápsulas y a la semana siguiente se subía una retroalimentación general, que explicaba como se debería haber resuelto la guía, así se empezó a hacer una retroalimentación, en base a eso, después nos dimos cuenta que habían niños que no hacían las actividades, si no que esperaban la retroalimentación general del grupo, por lo tanto: ¿Qué empezamos a hacer?, se empezó a mandar ticket de salida por cada guía, se mandaron a hacer en las mismas guías, se estructuraron las guías en donde aparece un inicio, un desarrollo y un cierre, con preguntas de metacognición al inicio, con preguntas de autoevaluación al final, y esas preguntas de autoevaluación los niños tenían que sacarle una fotografía y mandarlas y se les genero un horario a los niños en donde el día lunes tenían que mandar matemáticas, el día martes tenían que mandar lenguaje, el día miércoles historia, el día jueves tenían que mandar ciencias y el día viernes tenían que mandar las actividades de arte y música y junto con educación física, por lo tanto estaban los días en donde ellos tenían que mandar y cuando mandaban todos ahí subíamos las correcciones para los estudiantes y ya cuando comenzamos con las clases sincrónicas, empezamos a trabajar directamente con la APP de Forms, nuevamente haciendo tickets de salida al término de cada una de la clases y hasta la fecha seguimos utilizando estos ticket de salida que para la profesora le ayudo mucho, sobre todo en la parte de la formación formativa de los estudiantes. E: Claro, para la toma de decisiones también. UTP(2)-11: Exacto, entonces así es como comenzamos la retroalimentación. E: Bueno, en este proceso igual, el involucramiento de los estudiantes cierto, dependiendo también las edades y los distintos contextos, ha sido un tema, desde UTP, ¿Cómo, qué líneas de acción se les ha brindado a los docentes para que ellos puedan involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje? UTP(2)-12: Mira, desde la Unidad Técnico Pedagógica, lo que más le, con lo que más hablo con las, ya con las profesoras, casi digo mis chiquillas, que estoy acostumbrado a decirle mis chiquillas a mis profes, que estoy acostumbrado a decirle a las profesoras a las docentes, vemos muchos monitos, vemos mucho Manga, les voy enseñando: “ya chiquillas, esto es lo que están los, los niños están viendo esto, entonces los estamos involucrando en lo que los niños ven, para que las guías sean atractivas. Hay guías que van con pokemón, hay guías de van con digimón, hay guías que van con pucca, hay guías que van con pocoyó, todas las guías llevan algún dibujo, llevan algo, cosa que los niños se sientan, les vamos haciendo la semana de contención, hacemos, jugamos a lota, se hacen pijamadas, se hace el té con el sombrero loco, porque justamente, lo que nosotros hacemos es que los niños se sientan involucrados, tengan este vínculo con el colegio, a través de juegos, jugamos a la lota, jugamos a la mesa pide, también, entonces cuando las mamás vana buscar las canastas, nosotros le hacemos entrega de los premios de la mesa pide o de la lota, entonces vamos haciendo actividades lúdicas también para los chiquillos, que no sea todo cien por ciento académico, sino que también exista este vínculo y de esa forma los niños van interiorizando que es importante, porque las profesoras: ¿Qué paso que no lo he visto?, entonces vamos generando también

	las altas expectativas, los chiquillos están generando nombres, ahora, para cada curso tiene su propio nombre, entonces eso también le está dando identidad y está haciendo que los niños se involucren dentro del trabajo. E: Súper, que lindo, que lindo el juego siempre transversal en el proceso de aprendizaje. UTP(2)-13: Si, es súper, bueno ahí se nota que soy, de familia parvularia. E: Ah, yo igual, así que estamos ahí, siempre, siempre el juego presente. Bueno en cuanto al apoyo al desarrollo de los estudiantes, bueno de qué manera durante este periodo cierto y durante todo lo que es pandemia, ¿De qué manera han identificado a los estudiantes que han presentado, ya sea: vacío educativo, riesgo de deserción escolar, dificultades de aprendizaje o también, dificultades a nivel socioemocional, cierto, en el contexto de pandemia?, y ¿cómo se organizaron para apoyar a estos estudiantes? UTP(2)-14: ya justamente, nosotros, yo cree un drive, en donde hicimos una planilla Excel en donde justamente todos esos parámetros que tú me estas comentando, nosotros los colocamos en nuestra planilla drive, en nuestro Excel, en donde las docentes constantemente están llamando por teléfono tanto a los papas como a los niños en base a los resultados, que desde la planilla Form vamos viendo si están descendido o no están descendido, si tenemos un niño que se nos pierde dos o tres días, inmediatamente se está llamando: ¿Qué es lo que pasó?, empezamos a hacer el CSI, es una alpargata al lado de nosotros, porque conocemos que la vecina es prima de este niño, entonces este niño nos puede ayudar con la otra vecina, que vive a un cuadra, entonces hacemos todo ese trabajo y llegamos con el estudiante, empezamos a detectar, mandamos cartas, mandamos muchas cartas certificadas, con las penas del infierno, porque hay que hacerlo así, hay que mandarle las penas del infierno en con las cartas certificadas para que los papas lleguen allá, al colegio, con la firma de todo el equipo directivo, más la firma de la trabajadora social y con eso los papas llegan: “no, no se preocupe”, firman compromisos, vamos trabajando, pero bueno a pesar de todo eso siempre hay algunos que se van quedando, pero así, alertas tempranas, directamente a la OPD, hacemos las derivaciones a las redes externas, o sea se mueve todo lo que tengamos que hacer, dentro de los protocolos lo hacemos y de esa forma vamos detectando inclusive si tienen problemas de conectividad, si tiene problemas de conectividad, perfecto entonces pase a asincrónico, si tiene problemas, ya no se preocupe, le mandamos la guía, ya es que le falta material, nos conseguimos el material, ahí tiene material, o sea, hemos hecho absolutamente todo, para que con material de desecho las profesoras de arte, las profesoras se han tenido que reinventar mucho, sobre todo las que están haciendo arte, utilizar materiales de desecho, para que no tengan que incurrir en gastos, nosotros como colegio también compramos a través de la ley SEP, compramos útiles escolares que nosotros le pusimos un canasta en donde le mandamos útiles escolares a las casas en donde el útil escolar, aparecía el listado y aparecía que actividades iban a hacer con las profesoras, para que no los vendieran. E: Claro, finalmente es como buscar las alternativas posibles para que no haya justificación de no participar, finalmente en muchos casos, son los papas los que no participan y que afectan el proceso. UTP(2)-15: Si, entonces en base a eso, se hace un monitoreo de las docentes, pero también hay un monitoreo de parte de la psicóloga, hay un monitoreo de parte de la trabajadora social, hay un monitoreo por encargo de la encargada de convivencia escolar y hay un monitoreo por parte de la inspectora general y también hago el monitoreo yo, entonces vamos, cuando van cayendo inmediatamente se va llamando se va sabiendo, se van sacando números, como dije, como CSI, pero si hacemos todo, para no perder este vínculo con el niño y así o vamos haciendo, las asistentes de educación también están llamando mucho, deberíamos tener una central telefónica en este momento. Así es como hemos sacado muchas cosas, adelante a los chiquillos. E: Claro, súper, también tenemos a los estudiantes, que bueno, se destacan por sobre otros, cierto, que tienen, también (ininteligible) intereses diversos, ¿ha sido posible apoyarlos?, ¿qué estrategias han utilizado para potenciar a esos estudiantes? UTP(2)-16: Tenemos tutorías con las profesoras específicas, que cuando hablamos de tutorías no es que nosotros les hagamos una tutoría para, no es que tenga una NES, no es una necesidad educativa superior, no, no es eso, si no que en base a la potencialidad, se van generando concursos artísticos, científicos, a través del centro de recursos de aprendizajes, del CRA, junto con el profesor de enlace, el profesor de enlace es de francés por lo tanto es muy cercano al creoles y es especialista en la parte de enlace, el profesor del centro de recursos del aprendizaje, se especializó en

	bibliotecología pero es profesor de educación física, por lo tanto ellos dos trabajan, potenciando justamente en el área física, en el área artística, en el área de los idiomas, entonces ellos van haciendo talleres, que van invitando a los chiquillos, que van potenciando, también se les entregan reconocimientos a los niños, en las canastas, pero yo también otra cosa, yo también le entrego reconocimiento a mis profesoras, a mis profesoras yo les mando memos de felicitaciones, entonces yo potencio a las profesoras y potencio a los chiquillos, entonces y vamos potenciando entre todos, entonces a los chiquillos justamente, estos que tienen, que son más artísticos, se hace un taller en donde los chiquillos, está abierto para que ellos puedan ingresar, se les manda todos al mismo tiempo y este es un taller artístico entonces, van ingresando y eso los profesores lo están haciendo por amor al arte, literalmente. E: Claro y felices también por que ver que los chiquillos se interesen y se involucran UTP(2)-17: Si, entonces como te digo, eso nos ha ayudado harto, para poder potenciar a los chiquillos en esas áreas, porque tenemos un taller literario en donde se finalizó con un café literario, se hizo un café literario online, fue muy chistoso porque todos, se les solicitó que por favor todos tenían que tener, una bufanda, un sombrero de copa y si no había un sombrero de copa, que se pusiera un gorro chilote, pero todos tenían que tener un gorro y todas tenían que tener una taza porque así iba a comenzar el café literario, entonces, participaron papas, participaron los niños, las profesora de lenguaje hizo este café literario, entonces igual fue entretenido y después posteriormente ahí se felicitó a los chiquillos por el trabajo que habían hecho durante el año. E: Súper, súper interesante, porque igual, sobretodo en este contexto de repente nos olvidamos un poco de aquellos chicos que tienen otros intereses, o que de repente también tienen habilidades más destacadas que sus compañeros, porque también se nos aburren en estas actividades, interacciones, así que es súper interesante lo que me cuentas, bueno y como la última pregunta, solo si es que es el caso y si tienen enseñanza media, ¿cómo ha sido la orientación...?, Ah, no tienen enseñanza media, ya. UTP(2)-18: No tengo, sorry, no tengo enseñanza media. E: No, ya me parecía todo bien, porque igual en enseñanza media, me ha tocado entrevistar a otras personas y es mucho más complejo el trabajo también del involucramiento de los estudiantes, por ejemplo ahí, que son un poco más, independientes. Bueno, primero, agradecerle, también preguntarle si tiene algo más que comentar, que idea que pueda servir para este proceso y también preguntarle, como desde su cargo de UTP, ¿Cuáles han sido las mayores fortalezas que ha visto en este proceso, desde su cargo también con sus docentes? Y ¿Cuáles han sido los desafíos que todavía quedan ahí para seguir avanzando? UTP(2)-19: Mira, algo que yo te podría decir que, algo sumamente importante para poder ser jefe de UTP, no jefe de UTP, si no para cualquier cargo donde tu vayas a dirigir personas, es no se jefe, es ser líder, pero el liderazgo te lo va a dar una escucha activa, el ser empático con las docentes, haces una escucha activa, de repente hay profesoras que me llaman porque necesitan desahogarse, que tienen el problema, yo las escucho, ya, les digo: ya, y ¿cómo lo podríamos solucionar?, dime, ¿cómo yo te puedo ayudar?, me dicen: no, si que quería hablar, perfecto, acá estoy, eso es sumamente importante, ser gente y recordar siempre que, mi premisa es: yo quiero ser el jefe de UTP que yo quería tener cuando yo estaba en el aula, entonces esa es mi premisa y en base a esa premisa yo trabajo con las colegas y ahí es donde yo les digo finalmente, ya, ¿cómo te ayudo?, dime, ¿Cómo te puedo ayudar yo?, a ver, déjame verlo, ya mira podemos hacerlo de esta forma, podríamos hacerlo de esta otra forma, otra cosa que te ayuda mucho siempre, los tiempos que uno da, a mí me da el tiempo, yo siempre se los doy con una semana de anticipación los tiempos que les pido a ellas, ¿Por qué?, porque siempre hay imponderables y como hay imponderables, tú tienes una semana para que ellas te los puedan entregar y vas trabajando, porque también vas entendiendo, estamos todos cansados y si estamos todos cansados, tengo profesoras que son mamás, que tienen cuatro hijos y yo tengo a mi esposo, tengo a mi perrita, entonces somos nosotros tres no más, mi esposo mi perrita y yo, entonces no hay tanto problema y a pesar de que igual es problemático pero me puedo hacer un poco más de tiempo para ellas, pero hay profesoras que no, que están con el hijo haciendo clases, sus tres hijos en clases, ella haciendo clases, entonces eso, también hay que ser consciente, que se cansan, son personas, entonces eso es sumamente importante, colaborar con el trabajo, hacerles el trabajo más fácil y si cuando tú, cuando como jefe de UTP tu les dices: “ya, necesito que me envíen

	un informe”, perfecto, que muchas partes dicen: “mándenme un informe”, pero tú no les mandas el formato, no les mandas nada y no saben qué hacer, entonces, no po’, facilítale la vida, o sea, has los formatos tú, envíales las cosas tú y si tienen alguna problemática, atiéndelas, si el trabajo de los UTP es ayudar a las profesoras, esa es la premisa inicial, yo voy ser curricularista, sí, soy curricularista, yo me especialicé en currículum y evaluación, soy magister en gestión y liderazgo en educación, o sea me he especializado para poder ayudarlas a ellas, por lo tanto, en base a eso es lo más importante, o sea, mi trabajo es ayudar y eso no se tiene que olvidar nunca, un UTP, el trabajo principal es ayudar a la docente y no ponerle trampas a la docente, porque un UTP que pone trampas después no tiene un trabajo colaborativo, no tiene el trabajo en que yo le pueda ayudar, por ejemplo yo puedo llamar ahora a una profesora y le digo: “ihh, se me olvidó, necesito por favor si tú me puedes ayudar”, yo sé que lo van a hacer y no voy a recibir un “No” por respuesta, porque también ellas cuando necesitan de mi ayuda, nunca han tenido un “No” por respuesta, yo creo que eso genera confianza, la empatía, la flexibilidad, yo creo que son valores, yo creo que es algo sumamente importante dentro de, para poder generar un trabajo colaborativo, generarles altas expectativas a tus propias docentes, no buscar capacitaciones fuera del colegio, mis profesoras me hacen capacitaciones dentro del colegio, porque ellas son profesionales, ellas saben, entonces ellas me generan las capacitaciones, por eso la escucha activa, es súper importante y parafrasear de repente, “no te entendí”, no quedarte con el que no entendí, de hecho es lo que yo les digo: “Chiquillas, si no me entienden, díganme”, parafraséenme, porque si yo no entiendo después les puedo decir otra cosa y usted se va a quedar ahí como: “No, no entendí”, si en la reunión necesita media hora pero si necesita una hora, hagámosla de una hora, no hay problema eso es lo que yo te podría decir como experiencia, que si le puede servir a un UTP, es eso, escucha activa y confiar en su grupo, confiar en su grupo de profesoras, es confiar en ellas, así igual que cuando yo estoy en la sala, como yo profesor en aula, yo tenía que confiar en mis niños y darles altas expectativas, yo ahora en mi grupo de curso, ahora mi grupo curso ya no son los niños, son mis profesoras, por lo tanto yo tengo que saber confiar en cada una de ellas, darles altas expectativas, potenciar las fortalezas de ellas y las debilidades tratar de apuntalarlas para poder mejorarlas y continuarlas, eso es, es así, es mi forma de ver, es mi forma de como yo trabajo con ellas y me ha dado resultados hasta el momento. E: No y en este contexto educacional finalmente estamos trabajando con personas y muchas veces eso se olvida. UTP(2)-20: Exactamente, eso es, así que no sé, Camila de verdad, ha sido un gustazo, yo que soy bueno para hablar yo creo que... E: No, un gusto de verdad, muchas cosas ricas, conocer también de otras experiencias, de cómo han llevado este proceso a cabo, siendo que también es un contexto vulnerable en el que igual se sitúa, entonces, claro, que no están las mismas facilidades como en otras comunas, cierto, en otros sectores y que es, de verdad es complejo pero ver también ahí que hay todo un equipo detrás del UTP que también está haciendo cosas y es súper rico, súper rico conocer esa experiencia, así que muy agradecida de su tiempo, de su dedicación también y mucho éxito también en todo lo que se venga, todo lo que se venga y sé que va a ser así. UTP(2)-21: Muchas, muchas gracias, igual para ti, éxito en tu tesis, porque yo sé que, uff, difícilísimo, mucho éxito, cuando necesites alguna ayuda, mándeme un correo, a lo mejor puede que me demore un poquitito en responderle, pero no hay ningún problema y si necesita ayuda de mis profes, créame que ellas también van a estar felices de ayudarla. Así que... E: Oh, sería genial, ahí quizás pueda pedir también, solicitar algunas entrevistas de sus profesoras. UTP(2)-22: Súper, cuando, si tú me dices que necesitas de ellas yo ya tengo cuatro que te puedo decir y que van a estar contentas, así que ningún problema, así que Camila, de verdad, un gustazo haberte conocido, mucho éxito, mucho éxito para ti. E: muchas gracias, muchas gracias por su tiempo, muy agradecida así que, eso, un abrazo. UTP(2)-23: Un abrazo.

7.1.3. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica UTP (3)

Entrevistador: E

Entrevistado: UTP (3)

Fecha: 15-04-2021

Hora: 15:33 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Usted que era educadora diferencial, me gustaría que me contara también su título profesional, si tiene alguna especialidad, cuantos años lleva siendo UTP, cuantos años educadora, en que contexto a trabajado, más o menos también para tenerlo en consideración. UTP(3)-1: Claro, bueno, mi nombre es XXXXXX, tengo cuarenta y tres años, soy de profesión pregrado, educadora diferencial, con mención en discapacidad intelectual y trastornos específicos del aprendizaje y lenguaje, que era un título que se entregaba en la Universidad de las Cañas en esos años, luego de eso, me titulé de educadora de educación básica, entendiendo que el curriculum no se trabajaba en esos años aun el curriculum regular en las escuelas especiales, entonces decidí para poder complementar mas el proceso, estudiar educación básica, para primer nivel y segundo nivel, que en ese tiempo se daba ese tipo de, digamos de estudio pregrado la Universidad de Concepción, luego de eso, decidí realizar un magister en gestión y liderazgo producto de que comencé a desempeñarme como jefa de UTP, ya llevó siete años en la gestión y sentía que era muy necesario tener un magister en el área de gestión para poder desempeñar mi labor como corresponde, yo soy educadora, ya llevo veinte años en aula, entonces era necesario ya, iniciar un proceso un poquito más especializado en estos postgrados, así que realicé el magister de gestión y liderazgo de excelencia en la Universidad Mayor y como Jefa de UTP llevo siete años, fui directora dos años en esta misma institución donde me desempeño, que es la XXX XXX, que es de la Corporación Municipal de Maipú, ahí trabajo yo y ahí me desempeño como jefa de UTP, pero también he transitado mis años de profesionalismo en este aspecto, en escuelas especiales preferentemente, trabajé en la corporación COANIL, que es una corporación de ayuda al niño limitado, trabajé en escuelas de lenguaje, pero toda mi trayectoria más fuerte fue en COANIL y luego ahora en la Corporación Municipal en este cargo de UTP, eso básicamente, también trabajé en proyectos de integración en la misma corporación, pero la verdad es que siempre me he decidido y me re encantado y me he enamorado de la escuela especial y siento que ese es mi norte y esa es mi área y es lo que yo quisiera, seguir siempre desempeñándome, ya entonces ese es un poco la, un poco el, cómo se llama, el estudio que yo tengo o la especialización que yo tengo. E: Súper, muchas gracias, bueno, comenzando con la entrevista, una primera pregunta que aparece en esta investigación es, ¿Cómo durante este periodo de pandemia, cierto, que contempló el año pasado y también un poco de este año que finalmente, seguimos como en la misma dinámica, Cómo se han coordinado en la planificación en esta escuela especial, cierto, acorde también a la priorización curricular, entregada por el MINEDUC, en contexto de pandemia? y ¿Cuáles fueron los lineamientos pedagógicos que se les entregaron a los docentes, o en este caso a las educadoras especiales, diferenciales, a los especialistas, cierto, asistentes de la educación, para la implementación de esta priorización curricular? UTP(2)-2: Bueno, la escuela en la que yo me desempeño tiene una trayectoria de cuarenta y seis años, ya entonces, son, ha pasado harta agua bajo el puente en esa escuela, por que la cultura escolar es muy importante identificarla frente a cualquier situación que ocurra, entonces uno siempre tiene que mirar ese diagnostico frente situaciones que pasan en el día a día, es una escuela que trabaja mucho la colaboración de los

	equipos, entonces, cuando nos pasa esto de que iniciamos un proceso de pandemia, nosotros tenemos todo un proceso ya realizado en la escuela de trabajo, en cuanto a las orientaciones que el docente debe llevar en su planificación, como trabajar en las aulas, etc., entonces se nos suma este proceso de pandemia en donde hay una amenaza importante en las escuelas, entonces nosotros como equipo directivo y yo específicamente en el área de UTP, el primer factor que siempre tratamos de entregarle a la comunidad escolar es la calma, primero es llevar a la calma, primero es el sustento emocional hacia los estudiantes y que tiene que estar plasmada en mi planificación, de como yo desarrollo habilidades y un sostén emocional, social, para que los aprendizajes se puedan dar en este escenario de pandemia, ¿Ya?, obviamente tomamos los lineamientos del MINEDUC, con la priorización de los objetivos, además nosotros los enriquecemos con los objetivos funcionales, ya, de un currículum, funcional, entendiendo que es una escuela especial, trabajamos con las bases curriculares en sí y la planificación es integral, desde el diseño, la asistente de la educación, que son los profesionales también, en esta área, a parte de los colaboradores de aula, trabajan desde el diseño en la planificación, nos reunimos, no es cierto, virtualmente, levantamos la plataforma Classroom, antes que el Ministerio de Educación la liberara, la levantamos antes, empezamos a hacer este trabajo desde la plataforma, formamos los cursos, empezamos a crearles correos a los estudiantes, a las familias para que, teniendo la premisa de que a pesar que estemos en pandemia, nosotros tenemos que seguir dándole importancia a la educación como un derecho, ¿Ya?, entonces los papas fue un trabajo muy arduo, porque tuvimos que especializar al equipo, tuvimos que especializarnos nosotros, a las familias para que empezaran a sumarse a esta nueva modalidad de trabajo, entonces en sí la planificación, que es la pregunta, se hace integral, con las distintas áreas, se trabaja con las bases, con la priorización, pero dando un enfoque muy específico al área emocional, para dar un sustento para que los aprendizajes se den, se hacen trabajo de equipos de aula, quincenalmente para hacer la planificación y desde el diseño se trabaja. Para luego ejecutarlo en el aula, ¿Ya?, ese es un poco, el tema así como que hacemos nosotros como escuela, después de cada clase se hace una retroalimentación del equipo que trabaja dentro del aula, que es específicamente el profesor especialista y también la colaboradora que es técnico en educación especial y aparte los asistentes de la educación que en este caso son: terapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, que se van rotando en los distintos niveles, entonces si tú me preguntas: ¿Qué se hace?, es eso: básicamente pedirle a los docentes que mantengan la calma, ver que es lo que realmente el estudiante requiere en este minuto y aunque el ministerio nos entrega herramientas, nosotros además de eso, ver la individualidad de los estudiantes que trabajamos y ver que es lo que requieren y sostenerlos, porque no sacamos nada con ver contenidos, cierto, si el ambiente emocional, no esta bien, entonces desde ahí trabajamos desde la emocionalidad, desde el sostén, desde escucharlos, mucho trabajo con los padres, mucho encuentro entre: entrevistas, reuniones, para que los papas también vaya sosteniendo, entonces las actividades en si, que son emanadas del currículum, se enriquecen con este tips, de funcionalidad y emocionalidad, entonces así el estudiante, puede estar trabajando asignaturas transversales: lenguaje, matemáticas, historia y ciencias, pero enfocadas en aprendizajes para la vida. E: Súper, bueno, usted me contaba mas o menos ahí el trabajo colaborativo que es súper potente, sobre todo en una escuela especial, cierto, y bueno la siguiente pregunta tiene que ver con eso, que ya me contó mas o menos, ya me adelantó ya, ¿Qué instancia de trabajo colaborativo han podido promover, tanto a nivel de implementación y desde la priorización, cierto, de la planificación, la implementación y también la evaluación que se dio del proceso en contexto de pandemia y cuáles fueron los lineamientos desde UTP, cierto, a los profesionales que hacen este proceso? UTP(3)-3: Bueno, ya un poco te expliqué que el diseño se realiza integralmente con todos los profesionales, se buscan espacios dentro de la rutina de trabajo para hacer, darle énfasis a eso, o sea, existen vías específicas en donde se trabajan los equipos, en planificar, en diseñar la clase, luego de eso se realiza la clase, también de manera colaborativa, con el colaborador de aula, el profesor y muchas veces también los profesionales y por otra parte luego se hace la evaluación al terminar la clase, de como resulto el proceso, eso en cuanto al trabajo colaborativo, con el estudiante hay una, evaluación, obviamente formativa, de distintos aspectos, desde: de como ellos van llevando este aprendizaje y de también de ellos, de como se sienten, como van, haciendo metacognición, se hace en el ciclo completo de la clase, porque la evaluación es

	desde un principio hasta un final, pero en relación a como evaluamos, el equipo colaborativamente, se hace: en el diseño, se va trabajando, se va a ver como se evalúa, se ve como se hacen las actividades, cuáles fueron los objetivos que se utilizaron de la priorización, si estamos en este año, estamos en este minuto en un proceso de nivelación, que también es una normativa que entrego el ministerio, no es cierto, entonces, y luego de eso se lleva a la práctica en la ejecución del aula y finalmente se termina haciendo una retroalimentación de cada clase, al inicio es bien potente, luego cuando se vaya adquiriendo un poco la destreza del profesional, conociendo al curso, viendo que es lo que es que pueden ellos ir, a lo mejor, restando un poco del proceso, o aumentando en otras cosas, se van, no es cierto, se van alejando un poquito las jornadas de retroalimentación de la clase, porque ya se esta tomando el training del proceso y además ahí también se ve quienes son los estudiantes que se escapan del proceso virtual, que habla un poco, de la no deserción, que también el ministerio solicita eso, creamos planes de aprendizaje individual, que son los PAI, para que en conjunto con el profesional, se puedan generar aprendizajes paralelos a aquellos estudiantes que no están obedeciendo al sistema remoto, entonces, estado un proceso ahí, bien exhaustivo. E: Claro y de trabajo colaborativo de principio a fin. UTP(3)-4: Si no, no funcionaría. E: Sobre todo con las capacidades que tienen los chicos que están en una escuela especial, cierto y que de repente son distintas a los requerimientos, lo que es lo regular, bueno ¿De estas estas estrategias que han definidos para la implementación, cierto, para la enseñanza y aprendizaje, en el contexto de pandemia cuales fueron las más efectivas para el aprendizaje en este contexto, cuales fueron las estrategias que ustedes lograron destacar y que fueron efectivas y que pudieron continuar con ellas, en este proceso de pandemia que también fue de forma online?, ¿cierto? UTP(3)-5: Es un poco, ¿dentro del aula, te refieres tú?, ¿Estrategias con los estudiantes?, E: Si. UTP(3)-6: mira, obviamente, nosotros como escuela especial. Tenemos varios hitos que son muy importantes en un aula, uno de ellos es la anticipación, es un proceso muy importante que nosotros realizamos todos los días en el aula, de ver cómo estamos, de centrarnos en el tiempo y en el espacio, de ver que es lo que queremos hacer, ¿me pegué?, ay no, ahí estamos, de ver lo que queremos hacer, de consultar que es lo que, como, realizar un proceso de anticipación importantes, al inicio de las clases, luego de eso viene un hito muy importante también que en pandemia hemos podido preservar que es: darle énfasis al proceso emocional-social, que también el ministerio lo menciona, pero nosotros ya, desde siempre hemos tratado de trabajarlo, por lo mismo, porque necesitamos saber cómo ellos están como se sienten o dar cierto tips de relajación, de activación, de procesos, no es cierto, de escucha o de juego, de movimiento, dentro del aula remota existen estos hitos que te menciono: anticipación, no es cierto, que es un hito sumamente importante, el espacio al área social-emocional del estudiante y luego vienen distintas áreas que tienen que ver con el movimiento,. O sea un aula, un aula, creo no tan solo en una escuela especial, cualquier aula debe tener mucho movimiento y no me refiero que hagamos gimnasia, que es parte, no es cierto, si no más bien un movimiento que sea centrado en el interés del muchacho, entonces: actividades prácticas, de repente, movernos un poco y activarnos, de repente realizar un juego, de repente, hacer un freno y hacer alguna otra actividad paralela que nos permita un poquito concentrarnos más, entonces, son esos hitos que son sumamente importante en un aula remota para que funcione, porque no es fácil captar una atención a los estudiantes ahí van sumado otras estrategias, por ejemplo: que tienen que ver con comunicación, ¿cómo logro yo que mi estudiante se comunique en el aula?, en mi caso, utilizamos muchas, estrategias de comunicación aumentativas, o comunicación alternativas, ¿te fijas?, pero también existen otros tipos de estrategias que tu puedes lograr para que el alumno participe activamente en el aula, no se sienta, no se sienta, excluido o evitar también un poco el pánico escénico por decirlo así, porque jamás nos habíamos enfrentado a este tipo de educación y que también no va a ser lo mismo una vez que esto termine, entonces ahí llevamos tres o cuatro, no es cierto: participación, movimiento en el aula, si es que a eso te refieres tú, ¿no es cierto?. Estrategias de, no es cierto, de activación, de movimiento, anticipación, comunicación, para que el estudiantes se pueda expresar y obviamente la

	diversificación, o sea , ver: cuales son los apoyos que requiere el estudiante en el aula y en función de eso generar una clase diversificada, que es lo que hablan muchos los textos, del DUA, pero realmente el DUA no es fácil de implementar en un aula, pero se pueden utilizar distintos tips, para que eso funcione un poco mejor, entonces un profesor, la idea de nosotros es que ellos entiendan que aparte de mostrar el objetivo que quiere que el alumno adquiera, esta habilidad, el desarrollo de habilidades que el estudiante debe adquirir, a través de este objetivo, que sea presentado de distintas formas, entonces tenemos un aula diversificada, con utilización de TICs, lo que recién mencioné, de las otras estrategias, no es cierto, y por base es conocer cuales son los intereses y las características que tienes dentro del aula, que no son los mismo, independiente el aula que sea, que no es el mismo, ninguno de nosotros es igual al otro, entonces desde ese hito, se genera el diseño, ¿ya? E: Súper, bueno y ¿en este contexto de pandemia?, usted me cuenta que la modalidad de trabajo fue cien por ciento online, ¿hubieron otras modalidades de trabajo, como se decidió esto, como se apoyó también a los docentes, cierto, para enfrentarse a esta modalidad online, el uso de las plataformas? UTP(3)-7: Fue bien, fue un trabajo bien arduo, pero siempre, mira, la base para cualquier comunidad educativa es creer en el otro y si tu creas en los equipos confianza, eso genera, te puede llevar a muchas cosas, yo se que mi escuela tenemos ciertas características, se que en otros lugares hay otras características, pero en relación en eso, a las características que tiene esta comunidad, lo primero que hicimos fue, mencionarle a los docentes o al equipo docente de la escuela, que nosotros teníamos el deber de entregarles a nuestros estudiantes su educación, de la forma que fuese, entonces ahí como te digo levantamos la plataforma classroom y empezamos a investigar y a capacitar a los docentes, a autocapacitarnos, empezamos a mirar personas que estaban dentro de la comunidad, que tenían habilidades para esto y empezamos a hacer grupos de trabajo, empezamos a conocernos, cierto, lo que era el Meet, empezamos a conocer lo que era el Calendar, a crear enlaces, ya, a crear clases que fueran clases divertidas, a hacer ruletas, me acuerdo y empezamos a hacer talleres, en todos estos equipos de aula, nosotros generamos equipos de aula cada quince días, con el grupo de docentes de distintos niveles, entonces dentro de cada equipo de aula, que hay reunión, se genera un espacio de autocapacitación y en este caso: uso de TICs en el aula remota, como yo utilizó distintas estrategias, para generar PPTs, generar distintas estrategias e comunicación, como yo logro conectarme con el apoderado, luego hicimos talleres para padres con los mismos objetivos y todo esto apoyado de también , sosteniendo al equipo profesional, haciendo autocuidados, ya, tratando de hacerlos sentir de que en el fondo, a pesar de que había cansancio y de que sigue existiendo, nosotros teníamos que sentirnos muy responsables con este proceso, empezamos de apoco, eso también es importante, el año pasado nosotros empezamos con dos, tres clases a la semana, más en la plataforma Classroom, entonces enviábamos actividades en la plataforma y hacemos tres clases sincrónicas, cierto y este año ya se aumentó la frecuencia, porque ya aprendimos el proceso, ya le enseñamos a los papas, ya los motivamos, hicimos todo un proceso, entonces este año ya tenemos clases todos los días, menos un día a la semana que conservamos el trabajo colaborativo, por que no podemos dejar de lado, te fijas, este año, creamos un banco de trabajo o una biblioteca virtual, en donde se suben todas las estrategias de TICs para que el profesor si va a planificar lenguaje, vaya a ese banco de tareas o a esa biblioteca virtual y pueda rescatar actividades de ahí para poder implementar en su aula, por ejemplo, ya, entonces, todos los años vamos sumando cosas pero de a poco, es de menos a mayor complejidad, porque si tu entregas todo de golpe, ¿Qué pasa con el funcionario o con el colaborador?, se frustra, porque no es fácil y hasta el día de hoy todavía tenemos personas reticentes, que de repente no quieren, pero ahí estamos, de a poquito, dándoles algunos tips, ayudándolos, haciéndoles algún cambio para que no se sienta así y dándole otra posibilidad, pero en base a la pregunta que tu me haces, es eso, es: autocapacitación, trabajo colaborativo, reuniones técnico pedagógicas, de reflexión pedagógica y de trabajo pedagógico, no informativas, obviamente es parte, pero dentro de una reunión técnica pedagógica, debe haber mucha reflexión y poder trabajar en el quehacer, entonces nuestras clases son, en este año son: de nueve a doce del día, ya, en donde hicimos una adecuación del proceso, bajamos las horas de estudio, no es cierto, hicimos, ¿para qué?, para que el profesor tuviera su tarde para planificar y también pudieras tener reuniones, que por ejemplo que son con los distintos departamentos. Pero básicamente es eso, es una rutina y un orden del trabajo que sea colaborativo y que acompañe en los procesos, entonces la UTP tiene esa misión, tiene una misión

	de dar directrices, de ordenar los procesos, de incentivar, de motiva y también de hacer ver a la otra personas de que si puede, aunque no tengamos la habilidades, hacer que la otra persona la desarrolle porque eso habla de un poco lo que nos dicta el marco para una buena enseñanza y lo que nos dicta la profesionalización docente, o sea, años anteriores sin pandemia nosotros estudiábamos en los equipos de aula y nos evaluamos todos gracias a grupos de estudio que hicimos en la escuela, porque eso también es importante, movilizar a las personas hacía el crecimiento profesional, ¿te fijas?, en el fondo, generar la escuela como una comunidad de aprendizaje. E: Súper, que increíble aquí el rol del UTP, de acompañar el proceso, de motivar, de decirle al profe que: “tu puedes más”, “tu puedes mejorar”, “tu también me puedes ayudar”, cierto y no tanto de dar directrices solamente y de mandar y de supervisar, que muchas veces sucede en muchos lugares. UTP(3)-8: Si, es un rol ingrato en ese aspecto, porque uno está como al medio un poco, el director es el que da todas las directrices de la escuela, el que monitorea y constantemente te está también pidiendo cuentas, por decirlo así pero finalmente, yo creo que, a pesar de que mi rol también es monitorear yo personalmente como UTP, que era el sueño que yo tuve, en mi vida tuve como tres UTP que estuvieron conmigo en mi desempeño profesional y tenían este rol, tenían estas características, entonces yo siempre quise ser UTP desde ese ámbito, porque si yo reviso esta planificación, no es para hacértela tira, sino es para darte un apoyo, para darte sugerencias, es muy triste cuando un profesor te manda la planificación y nadie responde nada, sin embargo ver eso y decir: “colega, mira que buena esta idea que tu estás planteando, que te parece si le sumamos esto también o cuando tenemos algunas situaciones muy complejas, dar ideas, entregar herramientas, ¿te fijas?, si yo entro a la sala de un colega, yo entro con una humildad impresionante, yo no entro con un libro a sentarme en la esquina, porque eso no es un rol de acompañamiento, entonces yo entro, miro, observo, con mucha, con mucha humildad, yo confié mucho en los profesores de este país en general, entonces, yo personalmente levanto mucho el rol docente, porque no es fácil, entonces ver a un docente ahí, implica mucho, entonces yo le explico entonces en sus aulas y yo entro en las aulas virtuales, entro y luego que entro les mando un correito y les digo todo lo bonito que pude ver y lo que hay que mejorar, se los sugiero y ellos generalmente, fíjate, cuando es en esa mirada, hacen el cambio, ¿ te fijas?, también me ha tocado desvincular, no es un tema, también uno tiene que ser objetivo, ya , a veces ocurre eso, pero mi norte como Unidad Técnico Pedagógica es que el profesor aumente sus habilidades profesionales, las enriquezca, ¿te fijas?, porque eso en el fondo siento que es lo que vale en este país, o sea, estamos super mal catalogados, nos han hecho pasar por momentos súper triste y difíciles de como somos nosotros profesionalmente, entonces creo que yo no tendría el derecho de hacer lo mismo, como tu dices de solo entregar directrices, de solo monitorear, yo recién ahora terminé una reunión de planificación de una licencia, tengo la licencia, de una doctora te iba a decir, de una profesora que tiene covid y me dio mucha pena eso a mí personalmente porque es una profesora que tiene un bebe entonces está muy triste ella, entonces yo le dije: “despreocúpate, obviamente toma las licencias correspondientes, pero que todo funcione, pero no te preocupes yo reviso con tu colaboradora, más el fonoaudiólogo, como lo vamos a revisar”, ya acabo de terminar una reunión con ellos de cómo se va a generar la clase en estos días que ella va a estar ausente y miramos su planificación y todos nos dimos funciones, inclusive la UTP, entonces yo le digo “ya Claudita (que es la colaboradora), no te preocupes yo te voy a mandar el video de anticipación a la clase de esta, esta y esta clase, ¿Qué vas a hacer tu?, ¿Qué responsabilidad puedes tomar tu?, tu la fono, Leslie, ¿Qué responsabilidad nos puedes tu acompañar?”, entonces y después de eso formalizar el proceso, armar un correito, “Gracias colegas por su colaboración, entonces, ¿te fijas?, es todo un proceso que va a base el respeto, porque somos profesionales y somos personas. E: Absolutamente, Súper, bueno, durante este proceso de pandemia y también dentro de las clases online, cierto y todo el proceso a distancia: ¿Qué importancia se le da a la retroalimentación de los estudiantes y cómo se lleva a cabo este proceso? UTP(3)-9: A veces en eso estábamos un poquito más débiles nosotros, nuestro estudiantes tienen características bien particulares, entonces nos costaba como hacer el feedback de la retroalimentación con el estudiante, finalmente optamos por: primero incorporarla en la planificación, que a veces no estaba, entonces teníamos que colocar preguntas de retroalimentación de metacognición, entonces teníamos que colocar

	preguntas de retroalimentación, de metacognición, entonces empezamos con esa práctica, a colocarla en la planificación, después de eso hacerla propia, en la práctica, entonces habían momentos en la clase que, antes de terminar se hacía un checklist de salida, preguntábamos que habían aprendido o colocábamos PPTs con preguntas para que ellos pudieran responder y además tuvimos que mandar a hacer algunos materiales concretos con por el hogar para que ellos pudieran responder: claves visuales, y/o pictogramas, para que ellos nos pudieran responder si estaban respondiendo o no, por que es distinto así a que yo te miro o que te sienta al lado mío en el aula, sobre todo en nuestra área, nosotros somos muy de piel, muy de tocar, de mirar, de sentir, de abrazar, hasta de oler, ósea, uno hasta identifica a los alumnos por su olor, que increíble esto, pero es así y ahora iba a ser más difícil, así que incorporamos en la planificación ese proceso, luego también, capacitamos a los padres, que era importante este proceso, antes de terminar una clase y luego elaboramos algunos elementos concretos para que pudiéramos ver como los estudiantes respondían y obviamente la familia aquí es crucial, entonces si tu me preguntas curricularmente la retroalimentación está en toda la clase pero si, en esta realidad educativa, se necesitan varios agentes, que son los que te mencione recién, entonces, eso hacemos en el fondo, en algunos nos funciona excelente en otros todavía nos falta aprender, eso pasa, es un proceso. E: Súper, bueno, también, ¿Qué líneas de acción se les brinda a los docentes para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje?, no es cierto, por que no siempre logramos involucrarlos a todos, cierto, ¿a través de qué estrategias, yo como desde UTP se les dice a los docentes: “ya mira hagamos esto para que los estudiantes quieran estudiar, se apropien de su aprendizaje, cuales fueron como las líneas de acción más evidentes en este proceso de pandemia? UTP(3)-10: Generalmente usamos la contextualización en un aula para saber, yo siempre a los colegas los invito a realizar entrevistas con los padres para conocer a sus estudiantes, que es vital, también los invito a ellos a que los miren , lo observen, los conozcan, en esta situación virtual bueno, nuestros docentes de nuestra escuela en general, ya conocen a muchos de nuestros estudiantes, pero cuando recién los están conociendo, que este año tuve como cinco profesores que tuve que cambiar de curso, entonces una de las estrategias es primordialmente realizar las primeras dos semanas en la evaluación que es marzo, que es la gran evaluación y ahora viene un instrumento ministerial que las escuelas especiales no tuvimos tiempo de poder ingresar pero nosotros tenemos nuestros propios instrumentos de evaluación, entonces, en base de eso, a parte de ir evaluando, que es lo que ellos saben o no, es ir creando estos lazos con los padres y con los estudiantes y la contextualización es una herramienta fundamental porque ellos deben generar un contexto y si es necesario generar un traspaso de docente a docente también es importante y también nos damos espacios para eso y estas medidas, de estas estrategias que te menciono, se realizan en el equipo de aula, entonces yo estoy con mi conjunto de colegas y a mí me corresponde este año el tercero y la otra colega ya lo dejó el año pasado entonces me hace entrega del curso y me explica como son los niños, como son los padres pero de todas maneras yo tengo que hacerme mi propia imagen, cierto, entonces para eso generalmente la UTP les pide, aparte de todos estos lineamientos, que ellos las primeras semanas hagan un trabajo de reconocimiento, conocernos a nosotros mismos, actividades lúdicas, no es cierto, de mucha entrevista, de casi generar un lazo con el estudiante, ¿ya?, antes de iniciar cualquier otro proceso, ¿se pueden hacer paralelamente?, si, y muchas veces no es tan complejo eso cuando son estudiantes que se conocen, ¿ya?, en la escuela, pero como proceso instalado es eso: contextualización entrevistas, no es cierto, trabajo de crear lazos con los estudiantes y las familias, para luego instaurar el plan de trabajo, de hecho incluso, este años hemos, con algunos cursos, estamos generando los proyectos de aulas y para generar un proyecto de aula tú tienes que hacer una problematización de lo que quieres llegar y para eso el docente tuvo que conocer a cada uno de esos integrantes del curso, como somos cursos de quince alumnos, como que no tenemos, en términos de gestión las escuelas especiales solo se lucran por decir así, que feo pero es parte, de la asistencia y la matricula, a nosotros las notas son parte del proceso de inclusión del proceso educacional, pero para nosotros las notas son un ente de estimulación, de, no es cierto, de sentirse parte de este proceso escolar pero no inciden en nuestro sistema educativo, es un lástima de alguna forma, pero pasa, ahora en esta escuela, se creó desde el año 2016, se inició el decreto 83 en la escuela, porque antes no se trabajaban con las bases en esta escuela, entonces ha sido un proceso de mucho trabajo, pero cuando tu preguntas, eso, iniciamos de esa manera los cursos.

	E: Súper y de esa manera conociendo a los estudiantes, haciendo todo este proceso, es mucho más fácil involucrarlos como dice usted generar esta estrategia, planificar de acuerdo a las características de cada uno de ellos, bueno, en este proceso, bueno, en todos los procesos habituales en educación, siempre hay estudiantes que: presentan mayores vacíos, cierto, más dificultades, también de deserción escolar, también a nivel socio-emocional, también dado el contexto de pandemia, ¿Cómo han identificado estos estudiantes que presentan estas dificultades? y ¿Cómo se han organizado para ayudarlos? UTP(3)-11: bueno, la UTP no trabaja sola, trabaja con los profesionales como te decía y también tenemos el gran departamento de convivencia escolar, dentro de nuestra escuela y que todo esto trabaja, todos trabajamos de manera muy integral, ¿Ya?, y atravesamos todas las áreas, o sea, el departamento de convivencia escolar levanta un catastro en cada curso de aquellos estudiantes que están: desertando del sistema, que no se han conectado, que no quieren. Porque existen muchas razones: económicas, emocionales, de no interés, no es cierto, entonces el equipo, el departamento de convivencia escolar levanta un catastro en cada curso de estos estudiantes, cuando se tiene el catastro que se hace en conjunto con el docente se ve de que tipo son estas deserciones, cuando son por vulneración de derecho se sigue una acción, cuando son de emocional-social, se sigue otra acción, cuando son académicas o por que no hay interés, se hace un trabajo enlazado con la UTP y la UTP, que no soy solo yo, si no que somos un equipo levantamos los planes de apoyo individual, en donde, citamos al padre con el profesor y alguien del equipo acompaña y se hace un trabajo con el papa para saber que es lo que ellos están dispuestos a trabajar con su hijo en el hogar y desde ahí levantamos estrategias de este plan de apoyo individual y lo vamos evaluando mes a mes o semestralmente dependiendo de lo que requiera el estudiante para tener un proceso de aprendizaje en el hogar pero son esas las formas, ¿Ya?, no todo va a la UTP ni todo va a convivencia, es dependiendo de lo que necesite la familia, en este caso del estudiante y el estudiante, por supuesto. E: Súper, Bueno, también siempre tenemos ciertos estudiantes con intereses diversos o que tienen mayores capacidades habilidades destacadas en ciertos procesos, ¿fue posible abordar esto? y ¿Qué estrategias utilizaron para potenciar estos intereses diversos? UTP(3)-12: también se nos ha hecho difícil ese proceso, porque estamos acostumbrados a las necesidades de apoyo mayores, entonces cuando llega un alumno aventajado o con niveles de apoyo intermitentes, que les llamamos nosotros, chanfle es como: “oh, que suerte, que bueno, como lo hacemos”, entonces estamos en un proceso con eso igual, debo reconocerlo, no existe lo perfecto solo existe lo bueno, entonces tratamos de hacer cosas buenas, pero nos pasa que se nos escapan nuestros estudiantes con estas características y lo que estamos tratando de incorporar este año es hacer tutorías, ¿ya?, es hacer tutorías con aquellos estudiantes con más apoyos intermitentes que se nos pueda escapar y de hecho yo entrando a las aulas me he dado cuenta de eso bastante, entonces una de mis sugerencias que yo les hago a los docentes, es que ellos entreguen un abanico de posibilidades para estos estudiantes, para que se les pueda dar mayores herramientas y para eso enfocados en tutoría, entonces el profesor termina la clase un poquito antes y se queda con esos estudiantes que requieran mayores ejercitaciones, actividades, formas de evaluar distintas, aunque eso debiera estar incorporado en el aula, muchas veces se escapan demasiado, entonces necesitamos por lo menos una o dos veces a la semana, realizar estas tutorías también nos pasa que son estudiantes que tienen intereses demasiados distintos también hacemos encuentros de líderes, que les llamamos en la escuela en donde se hace como jornadas sociales en donde el alumno pueda conversar, se hacen conversatorios y se tocan temas que muchas veces no se pueden trabajar porque se están trabajando otros temas o porque no está el interés enfocado en todos, ¿ya? y a lo mejor se ve bien excluyente la actividad pero a veces es necesario para poder cubrir un poco el interés del estudiante y no haya deserción también. E: Súper, bueno, finalmente preguntar un poco también del tema laboral, si ustedes trabajan con eso, ¿se pudo hacer alguna orientación en ese sentido durante el periodo de pandemia?, de la elección de alternativas laborales, cierto, no se si trabajan con prácticas, ¿Cómo fue ese tema? UTP(3)-13: Uy, en nuestra escuela es un tema que también tenemos que seguir trabajando bastantes porque la inclusión laboral es bien poco real, la verdad, en la sociedad digámoslo así, con la nueva ley de inclusión eso, ley de inclusión laboral hemos logrado aumentar muchas cosas, pero la ley de inclusión laboral en personas con discapacidad cognitiva es más compleja, ¿ya?, entonces nosotros en situación e pandemia aparte

	de tener las redes que tenemos con el “Descúbreme”, la “Red incluye”, ya, no podemos hacer prácticas en sí, que las hacemos cuando estamos en situación normal, porque las empresas no están manteniendo, sosteniendo ese proceso por el tema de cuarentena obviamente nuestras familias se atemorizan de que nuestros estudiantes vayan a hacer prácticas por la situación de pandemia, sin embargo, tratamos de generar en la aulas ciertas asesorías, tenemos un profesor que está encargado del área laboral, no es cierto, de contactar empresas entonces cuando salen estos cursos de capacitación laboral, inmediatamente nosotros enviamos a estudiantes que pueden participar de estos cursos, entonces se ha hecho, el año pasado se hizo el “Descúbreme”, no es cierto, con asistente ejecutivo, que se llamaba así el cargo, entonces pudimos capacitar a seis de nuestros estudiantes de la escuela, pero siento que es poco, siento que es muy poco, pero pasa por lo que te manifesté al comienzo, que la inclusión laboral para personas con discapacidad cognitiva, es compleja al igual que la permanencia en la universidad o ir a estudios superiores, claro, si, las universidades tienen espacios de inclusión y todo pero cuando es disparidad cognitiva la cosa se pone un poquito más difícil. E: No se sabe como abordar todavía. UTP(3)-14: es complejo. E: Bueno, también para finalizar, como última pregunta, ¿Cuáles han sido las fortalezas de ser UTP en este proceso de pandemia? y bueno también los desafíos y también si quiere agregar algo más que pueda servir para esta investigación que usted cree que puede ser importante también, invitarla a eso. UTP(3)-15: Gracias, la verdad es que fortalezas siempre veo una fortaleza, en mi trabajo en sí de la UTP siempre veo fortaleza, siempre crezco profesionalmente con esto, aprendo demasiado de los profesores y de los estudiantes y de las familias, me siento absolutamente orgullosa de eso, he visto clases preciosas, la fortaleza de seguir trabajando con el curriculum, que a mi me gusta mucho, la fortaleza de implementar planes de crecimiento profesional en los docentes, a mi me importa mucho, es una fortaleza que la verdad quisiera que siempre eso ocurriese en las escuelas, por eso acepté esta entrevista, por que no sé cual va a ser el impacto, pero siento que, se lo manifesté a mi directora: “yo quiero ser un aporte”, ¿me entiendes?, para la educación, entonces como fortaleza veo todo bonito: aporte, crecimiento profesional, poder conocer mejor el curriculum, adaptar el curriculum, flexibilizarlo , funcionalizarlo y desarrollar habilidades en los estudiantes que es lo más importante y para eso que se genere el aprendizaje y un aprendizaje para la vida, eso es lo que yo quisiera en mi área y es lo que hago mucho en mi escuela y cuando he tenido la oportunidad de trabajar con personas que, de la educación regular también lo comento, creo que nos falta eso en la educación, ¿ya?. Debilidades o cosas que no he visto o que no me han gustado siento que la burocracia del sistema a veces nos hace tener muchos tropiezos entonces a veces nos piden que sea una cosa tal cual: lineal, absolutamente con directrices lineales, eso a mi me produce mucha inquietud y mucha, a pesar que sigo los patrones, porque debe ser así, siento que muchas veces esta burocracia nos hace tropezarnos y nos hace perder tiempo valioso en acompañar a los niños y a los jóvenes, ¿te fijas?, entonces te hacen retrasar, te hacen dar una vuelta que no es buena, te hacen perder tiempo, siento que eso no es positivo y fuera de eso no darle la importancia de la emocionalidad en el aula, cuando nos demos cuenta que el aprendizaje social y ese motivo, podemos aprender muchas cosas, cuando seguimos pensando que el aprendizaje es repetición académica, perdemos muchas cosas, ¿te fijas? Y que quisiera yo aportar a esta investigación es que ojalá seguir dando la opción de que las escuelas sean comunidades de aprendizaje, no tienen porque, que ojalá los sellos de cada escuela y los proyectos de, los PEI, por decirlo así, sean enfocados en el crecimiento como comunidad obviamente los estudiantes pero también las familias, también los funcionarios, los colaboradores que trabajan ahí, que sean comunidades abiertas al aprendizaje, que podamos experimentar cosas, que podamos crecer en conjunto, que exista realmente el trabajo colaborativo, como la UTP no tiene un rol solo de monitoreo si no que tiene un rol también colaborativo dentro de las comunidades de aprendizaje, de escuchar, de acompañar, de flexibilizar, de ser un aporte, no porque uno ya no este en el aula no pueda dar un aporte al aula, si me preguntas que es lo que yo quisiera que eso pasará, si po’, que ojalá que, como tu bien dices que la UTP solo existe en este país porque en otros países eso no existe, lo mejor, incluso, a lo mejor hacerle un cambio de nombre, ¿Por qué se tiene que ser Unidad Técnica Pedagógica?, a lo mejor colocar, no colocarlo como una persona, colocarlo que sea la responsabilidad de una sola persona,

	puede ser un equipo completo, es lo que yo trato de hacer en esta escuela pero que a lo mejor se empiece a generar eso, un departamento o colaboradores, personas que representen la gestión y el liderazgo pedagógico porque hay profesores muy buenos, muy buenos que no quieren ser UTP porque en el fondo es mucha responsabilidad, “no, que después todos te odian”, típico, no es así, no tiene porque ser así, si tu estás desde una mirada colaborativa, si estás desde una mirada del respeto, también siento que eso pasa por las habilidades que tiene que tener la persona otro estudio importante que podría darse también es: ¿Qué habilidades personales debe tener un profesor que ejerza un rol en la Unidad Técnico Pedagógica? E: Si, en realidad este tema de UTP es súper poco abordado en las investigaciones, bueno, yo personalmente abordé este tema por mi tesis que tengo para sacar mi magister, cierto, ojalá tuviera un impacto más allá, o compartir un informe también con todas las personas que me han colaborado, pero la verdad es que es súper poco visualizado el rol de la UTP, dentro de las investigaciones, dentro del liderazgo y desde mi experiencia al menos, este es lo que me gusta rescatar y lo que he podido rescatar de algunas entrevistas, el hecho de que la UTP es un rol más allá, del supervisor, cierto, del que monitorea, del que entrega lineamientos si no que es un colaborador de los profesores y que realmente esa gestión y ese liderazgo de la UTP en conjunto con el trabajo que hace con los profesores pueda generar algún impacto positivo, ósea finalmente a eso va orientada la investigación y eso es lo que me motivó porque siento que no se vislumbra tanto el rol de la UTP a comparación con el director y generalmente el UTP está mucho más cerca de lo que sucede en el aula de clases. UTP(3)-16: Así es pero es un rol muy bonito la verdad, ¿ya?, yo orgullosa de trabajar en este rol y ¿sabes lo más interesante?, no me asusta volver al aula, porque no he estado nunca muy lejos del aula entonces sigo conociendo el aula, sigo participando, yo cuando estoy o estábamos en clases regulares, yo todos los días iba a un aula y participaba con los niños, ayudaban al docente a veces no es muy bien mirado eso para algunas jefaturas pero yo siento que esa es la forma, si hay un niño en mi caso de escuela especial, que requiera apoyo cuando estamos en el patio, que haya algún desacomodo de su conducta en ese minuto por cualquier situación, yo era una de las que estaba ahí de las primeras, ¿me entiendes?, el trabajo de oficina, no te ayuda mucho cuando tu quieres causar un impacto en la comunidad, porque en la oficina, claro es parte, yo generalmente hacía trabajo de oficina después de que se iban los estudiantes, claro a veces me atrasaba en muchas cosas, pero no me importaba, no me importaba eso, porque creo que es mucho más significativo, entonces tu después te preguntaban: ¿cómo es este curso? Y tu te sabes todo po’ porque una dosis fundamental es conocer a los estudiantes, conocer sus nombre, conocer cuales son sus dinámicas a lo mejor no, yo tengo doscientos estudiantes a lo mejor no de los doscientos, pero sí, de una gran parte, que te vean en los patios, que te conozcan en la entrada de la puerta, que si están almorzando tu te vas a dar una vueltita, a preguntarles como están, si hay un niño que está llorando, acercarte, no invisibilizar al estudiante, no invisibilizarlo por que estás en un rol de oficina, ¿se fija? E: Absolutamente, bueno, agradecer, muchas gracias, fue súper enriquecedora la entrevista, también ver una experiencia distinta a los que muchos tienen, siempre me han tocado muchos UTP de colegios regulares y que igual cambia mucho el rol que también tenemos mucho que aprender desde la escuela regular de lo que hacen en las escuelas especiales, partiendo por el trabajo colaborativo, por ejemplo, que es esencial en este proceso y en cualquier otro. UTP(3)-17: Mira, yo respeto mucho a las escuelas básicas, les tengo un cariño impresionante, de verdad que sí, pero creo que sí, pasa un poco esto por que sus estándares de desempeño se enfocan mucho en las calificaciones, lamentable, ahí va un tema de lo que tiene que ver del sistema, ¿te fijas? Y ahí obviamente yo conozco muchos colegas UTP que son de escuelas básicas y que están así ya: que el SIMCE, que los resultados, que no sé que y es una pena, yo entiendo, pero, bueno, espero que algún día eso cambie y de verdad que si a mí en algún minuto me plantearan un desafío así, también lo tomaría y a lo mejor podría sostenerlo, sostener ambas cosas, no sé, no lo he hecho nunca pero a lo mejor podría, entonces por lo menos cuando trabajé en el proyecto de integración que fui profesora de un octavo me acuerdo, la profesoras básicas que estaban ahí me decían: “Uy, no se me hubiera ocurrido” hacer tal cosa por ejemplo, hacer, me acuerdo en la unidad de las rimas, hacer un rap con los estudiantes y los chicos de octavo que a veces era una escuela vulnerable no estaban ni por si acaso de estar en la clase de lenguaje y con el

	solo hecho de llevar un PPT en donde rapeábamos y todo, la profesora hasta el día de hoy me escribe, hablamos, que se yo, que es de la corporación también de acá en Maipú. E: No, si es rico el tema del trabajo en colegio regular ahí cuando se logra realmente el trabajo colaborativo se nota cuando los profes también se logra generar cierto, esta comunidad de trabajo colaborativo es súper enriquecedor, es súper enriquecedor, pero como dice usted también está muy limitado por los puntajes, por esto, o sea nos involucran el decreto 83, no es cierto, la evaluación formativa, el decreto 6,7, todo esto nos involucra, nos piden que seamos, que trabajemos colaborativamente, que seamos inclusivos, pero también hay estándares de evaluaciones estandarizadas que perjudican un poco también ese contexto en que podamos educar para la diversidad. UTP(3)-18: Si, claro, bueno querida Camila un abrazo, cualquier cosa si necesitas algún otro insumo, yo pregunte a mi directora, le explique esta situación, me dijo que...(se corta)

7.1.4. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica UTP(4)

Entrevistador: E

Entrevistado: UTP(4)

Fecha: 13-04-2021

Hora: 11:26 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:16	E: Ahí se está iniciando, bueno primero que todo antes de empezar con la entrevista en sí, me gustaría saber si ud. me puede contar más de su experiencia, su título profesional, cuántos años lleva de experiencia, cuántos años en el cargo, en qué tipo de colegio ha participado. UTP(4)-1: Yo en este momento voy para el 21 años de trabajo, en el cual me he desenvuelto en los distintos tipos de colegio desde el particular subvencionado, hasta ahora último que prácticamente llevo 3 años y un poquito más en el Municipal, dentro de mi experiencia en aula no ha sido muchos años, generalmente egresé y ya segundo año estaba trabajando como Inspector General, luego como UTP y dentro de algunas funciones de orientación, también estaba a cargo de algunas Escuelitas, también digo Escuelitas porque son chicas de campo.. eh... cumpliendo también la función de formadores de UTP, cargos de UTP específicamente en la Municipalidad, y ahora en este momento estoy cumpliendo la función de Profesor Encargado de Escuela en Contexto de Encierro, en este año. E: Ya UTP(4)-2: Más o menos, esa es mi experiencia laboral, en cuanto a lo Profesional curricular, de título profesión, profesor generalista básica, convención educación tecnológica, estoy terminando mi magíster, lo que tiene que ver evaluación y evaluaciones en competencia, ese es más o menos, un montón de cursos que se hacen por ahí en distintos lados.
00:01:40	E: Bueno, entonces ud me cuenta que actualmente está en contexto de encierro trabajando UTP(4)-3: Contexto de encierro comencé ahora recién el 1ero de marzo me entregaron las responsabilidades E: Ay que interesante, muy interesante. Bueno, la entrevista es más que nada lo que fue el año pasado en su experiencia como UTP, principalmente también un poco de este año puede ser, lo que es contexto de Pandemia ¿cómo organizaba la ejecución pedagógica en contexto de pandemia? Ya, de eso se trata principalmente la entrevista. UTP(4)-4: Correcto. E: No sé si quiere decir algo más antes de empezar con la primera pregunta. UTP(4)-5: Eh... bueno el año pasado fue de formación y el anterior fue netamente UTP titular de una Escuela. E: Súper UTP(4)-6: Entonces, para que más o menos se vea el contexto en que he ido ahora último trabajando. E: Genial

00:02:43	E: Bueno entonces, con la primera pregunta que en cuanto a la gestión curricular, ¿cómo se han coordinado para la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia y cuales fueron los lineamientos pedagógicas que se generaron de esta UTP para generar dicha planificación curricular. UTP(4)-7: A ver, 1ero que nada el año pasado teníamos un equipo de UTP que estábamos formados por 2 personas, UTP titular por así decirlo, la persona que estaba en la parte de formación de aquellas personas, dentro de eso también el equipo de gestión, que es un poco más amplio que va desde, en trabajador social hasta el Director, dentro de ello lo 1ero que nosotros hicimos fue tratamos de ordenar un poquitito con la titular de UTP en la cual fuimos revisando todo lo que tenía que ver con priorización curricular, y dentro de eso, nosotros hicimos una selección de objetivos priorizados con cuenta del equipo de gestión y lo presentamos, para poder si, que el equipo, el director y el rector representante de la escuela vieran más o menos hacia dónde nosotros queríamos ir y cuáles eran los objetivos según nosotros para el contexto de nuestra escuela, que eran primordiales, o preferentes, como queramos llamarlo, eeh, porque de acuerdo a la escuela, es alta vulnerabilidad, teníamos como 98-99%, prácticamente todos los alumnos, y dentro de ello también, cuáles eran las formas más fácil, para los alumnos después entregar, aquí trabajos para que ellos pudieran seguir aprendiendo, porque, porque ellos en el contexto que viven aunque están dentro de un pueblo lo que es Pitrufluén hay mucho alumno que esta en la periferia, que nosotros podríamos llamarlo común, y ese alumno esta un poquito separado de todo lo que es tecnología, o sea, igual hay un teléfono, pero no es lo mismo que a lo mejor estar en una clase con zoom, o con meet o con series de plataformas más que se podrían implementar, entonces, por eso, lo primero que se hizo, se trabajó en este caso con el equipo de gestión, se presentó, y luego se presentó en un consejo de profesores a los distintos profesores que cuáles eran los objetivos que nosotros queríamos que ellos dieran énfasis dentro del año.
00:05:20	E: Super, entonces ahí ustedes fueron, armaron por así decirlo a los profesores también, les informaron y les explicaron la forma que se iba a otorgar UTP(4)-8 Correcto, ahí nosotros les explicábamos y entregamos una serie de plantillas, porque nosotros de UTP sacamos objetivos priorizados, no decimos sabe que mire en la página tanto y tanto selección o no, no nosotros dentro de ello, ellos tenían que ir chequeando y viendo de acuerdo a la forma que usted veía trabajando a los alumnos e ir entregando reporte mensual a la Escuela en este caso, para ver nosotros las guías, porque generalmente trabajamos en base a guías y proyectos, y lo que usamos mucho fue el whatsapp, debido a lo que comentaba anteriormente por un tema de conectividad que no es muy bueno, o sea, no quiere decir que todo el colegio no tiene conectividad, pero si, un porcentaje muy alto porque por lo general teléfonos son de los padres o el internet es muy bajo para poder trabajar esas temáticas
06:07:00	E: Súper, bueno dentro de esta organización curricular cierto, eeh ¿qué instancia de trabajo colaborativo han podido o pudieron ustedes promover como UTP? A nivel de la implementación de priorización curricular y también la evaluación de nuestros contextos de distancia UTP(4)-9: A ver, en este contexto de distancia, como te mencionaba anteriormente eran las guías, se entregaban cada 15 días de acuerdo a la entrega de las canastas JUNAEB E: Súper. UTP(4)-10: Entonces era la mayoría de los 180 alumnos que teníamos, 160 alumnos recibían canasta JUNAEB, entonces nosotros nos asegurábamos que 60 alumnos recibieran material, ahora, ese material también, el profesor una vez que estaba avisado por UTP también era avisado por UTP, también era socializado y entregado a la educadora diferencial, entonces, ella hacía un trabajo con la docente, la cual hacía la bajada de la información, que fuera de acuerdo al contexto del alumno, de acuerdo a las dificultades que el alumno presentaba, y de esa manera, la educadora diferencial respondía por decirlo así, de su grupo diferenciado y la profesora trabajaba netamente con los otros, con la otra parte, y también ahí entro el trabajo de lo que debe hacer el trabajador social, la parte social, la parte incita, la parte más de contacto y las problemáticas que podían tener en ese momento la gente de acuerdo al momento de pandemia que se está viviendo.

07:40:00	E: Súper, usted me contaba también que trabajaron por proyecto ¿cierto? UTP(4)-11: Correcto. E: Súper UTP(4)-12: Mira, los proyectos nosotros los trabajamos de la siguiente manera, juntábamos o agrupábamos profesores, ya, y les entregábamos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, ellos se iban relacionando, un ejemplo, la profesora de lenguaje es relacionada con arte y música, entonces, se entregaba un proyecto integrado, pero lo fuerte en este caso es el lenguaje o la comprensión lectora, o dependiendo el contenido que estaba de acuerdo a la priorización, lo mismo por ejemplo, las asignaturas que nosotros agregábamos a las asignatura fundamentales, llamémosle lenguaje, matemática, historia y ciencia, eran las artes, la música, incluso, educación física, mapudungun, e inglés. E: Súper UTP(4)-13: Entonces se iban los profesores por ejemplo, profesor de inglés cierta semana tenía con 5to básico, pero no teníamos ningún otro curso, y la otra semana subías a 7mo y 8vo, iba rotando de tal forma que se mantenían los proyectos de las asignaturas fundamentales, complementadas a lo menos una o dos veces al mes con las otras asignaturas más livianas entre eso. E: Claro, súper. UTP(4)-14: Si
00:08:50	E: Bueno, ud me comentaba que ustedes utilizaron entrega de guías, comunicación por whatsapp, de todas esas estrategias que utilizaron, y que fueron como definidas en el trabajo, ¿cuáles fueron las más efectivas en este contexto? Y de acuerdo a la situación de su establecimiento también. UTP(4)-15: A ver, la más efectiva fue la entrega de guías a través de las canastas, porque siempre había un... como un reporte, ya E: Ya UTP(4)-16: Un reporte porque apoderado sabía que tenía que venir a retirar al colegio, y nosotros en un lado, va a estar el equipo de UTP entregando más material y también chequeando con una planilla y diciéndole, mamita que pasa, y por otro lado, profesor jefe, su función era que a través de whatsapp le recordara, sabe que no sé, falta guía de matemática, guía integrada de lenguaje, cuándo la va a entregar, entonces, lo más... eeh... bueno, bueno llamémoslo así, fue esa parte, porque lo que tiene que ver con la tecnología netamente si hubieron colegas que hacían reforzamientos o explicación de aquellos conceptos, pero, era personal, era como, nosotros conversando y no eran más allá de 5 minutos por el tema de uso de tecnologías, de cobertura de los apoderados, o el alumno simplemente no tenía motivación o no quería hacerlo E: Súper, claro.
00:10:21	E: Bueno, en este proceso, cuál fue la importancia que dio a la retroalimentación y ¿cómo se llevó a cabo?, ud me comentaba que igual los papás devolvían las guías de trabajo, cómo se hizo la retroalimentación en este proceso. UTP(4)-17: A ver, la retroalimentación durante el año pasado, durante el año pasado no fue muy efectiva por parte de los docentes, razones porque, porque nosotros somos un colegio Municipal y muchas veces, el apoderado se priva de ciertas frases, que se emiten de... digamos así, de los jefes superiores, de los departamentos en los cuales, cuando estaba comenzando la pandemia, que no era importante estudiar, etc, muchos se fueron tomando de eso, pero, cuando llegó ya prácticamente septiembre y empezamos a ver de una manera distinta, que esto tiene que haber calificaciones, que tenía que haber registro de notas, que tenía que haber una serie de cosas, ahí ya aumentaba la responsabilidad por parte de los apoderados. E: Súper, claro, que ahí lo que se decía desde el Ministerio, lo que las redes o televisión también confundió mucho también a los apoderados UTP(4)-18: Correcto

00:11:32	E: Bueno, eeh... también para el involucramiento de los estudiantes, porque claro, nosotros, o sea usted entregaban guías de trabajo, pero ¿cómo se buscaba involucramiento de los estudiantes de parte de los docentes, y qué líneas de acción ustedes como UTP brindaban a los docentes para que pudieran involucrar a estudiantes en el proceso de aprendizaje? UTP(4)-19: A ver, primero, como te mencionaba anteriormente, una de las formas en que nosotros teníamos los consejos, los consejos de profesores que eran constantes, a lo menos hacíamos 2 al mes, en el cual, se estaba constantemente, diciéndole al profesor que también era su responsabilidad de poder conectarse o buscar la forma, nosotros entregábamos ciertas orientaciones para que ellos las pudiesen realizar, pero también ser más rica a uno, de acuerdo a sus capacidades y de acuerdo a su conocimiento que ellos tenían, dentro de eso, si, fue un poco difícil como comentaba anteriormente al inicio, llamemos inicio más o menos hasta agosto. E: Claro, muy bien, bueno, fue complejo para todos yo creo en general ese contexto
00:12:41	E: Bueno, eeh... de acuerdo a los apoyos al desarrollo al estudiante ¿de qué manera pudieron identificar a los estudiantes que presentaban vacío educativo, tenían riesgo de deserción escolar, dificultad de aprendizaje, o también quizá a nivel socioemocional la distancia por el contexto de pandemia, y cómo fue la organización para apoyarlos? Si esto pudo ser, si no pudo ser. UTP(4)-20: A ver, en cuanto a la parte socioemocional se trabajó bastante porque tenemos un equipo, bueno, teníamos un equipo, ya no pertenezco a la misma escuela, pero al mismo municipio si, bien formado lo que tenía que ver con la parte de convivencia escolar, ya, y esa parte de convivencia escolar estaba muy monitoreada por parte del departamento del DAEM, del departamento de educación municipal, en el cual generalmente se entregaban constantemente distintos tipos de encuestas, que eran dirigidas a través del whatsapp a los apoderados y se visualizaba cuáles eran las necesidades, llamémosle, tangibles, y necesidades de tipo psicológico o de otra ayuda, por ejemplo, había algunos apoderados que necesitaban ayuda psicológica y eso se derivaba netamente al equipo psicossocial del departamento de educación ya, habían otros apoderados que tenían necesidades de ciertas cosas, muchas veces como profesor jefe se enteraba, por más de alguna manera para poder ayudar, equipo colegio o simplemente eran derivados a alcaldía, al estamento que corresponde a nivel de corporación, corporación municipal, entonces esa parte se fue enfocando de esa manera, tanto la parte psicológica podríamos decir, la parte de asistencia social.
00:14:36	E: Claro, súper, y en el caso por ej de estudiantes que requerían o tenían dificultad de aprendizaje, que pudieron ir viendo eso en proceso del año pasado, si había niños que no estaban comprendiendo ¿cómo atendían esos casos? UTP(4)-21: Si, se dieron casos, a ver, hay bas... el nivel educacional de los padres es un bajo, ya, es bajo, de todo, de toda la Escuela son muy pocos los apoderados que tienen la enseñanza universitaria completa o titulados, generalmente son hasta 4to medio o 2do medio que muchas veces, el apoderado menciona, media completa pero no, uno se da cuenta que no es así, por distintas razones ellos no podían estar constantemente con sus hijos, ya sea por tema laboral, sabiendo que muchos tenían que trabajar en pandemia en forma presencial, dentro de eso, las educadoras diferencial, sobre todo lo así como, mas chicos, en este caso párvulo y tenían de 1ero, 2do, 3ero era otro, 4to y 5to y así hacia arriba, podríamos decir que hasta 5to año ella tenían la iniciativa propia de llamar a los apoderados, y hacer una contención de parte afectiva, social, y humanitaria también, pudimos ver las educadoras que hicieron más de lo que tenían que hacer, sobre todo la parte monetaria, o de alguna necesidad que no se podía suplir por otros lados.
00:16:10	E: Si pos. Bueno, y también en otro caso, también, no solo tenemos estudiantes que necesitan o requieren apoyo por dificultades en distinto ámbito, sino que también tenemos estudiantes que presentan habilidades destacados según sus intereses, ¿eso fue posible abordarlo durante la pandemia? ¿qué estrategia utilizaron para potenciar esas actividades? UTP(4)-22: Eso en honestidad no se hizo, porque siempre uno como, como colegio, como equipo de UTP muchas veces se fija en los alumnos descendidos, con aquellos alumnos que tienen una mayor problemática como aquellos que tienen, son aventajados académicamente, y dentro de ello la normalidad, esos alumnos incluso podrían ser tutores o ayudadores nuestros, pero lamentablemente en pandemia resolvían el mismo

	tipo de instrumento llamándole guía o, o proyecto como quisiéramos llamarle, y creo que esa es una falencia, una falencia importante, porque, esos niños al final se aburren, se aburren. E: Claro UTP(4)-23: Se aburren, porque es muy fácil, o es fácil para ellos, eso, en relación a compañeros otros no entienden, esa materia, ese contenido en el cual se les está entregando. E: Claro, ahí al final uno trata de apoyar lo que, lo que más, las más mayores dificultades, porque, sabemos que otros niños con habilidades destacadas pueden solos, o pueden más, autónomamente, claro. UTP(4)-24: O generalmente un profesor piensa o el equipo, estos niños si llegaron a saber o a entender un poco más, es porque tienen una mamá o un papá o un tío que sea, que colabora académicamente más que en los otros lugares, con los alumnos
00:18:02	E: Bueno, y la ultima pregunta, esta solo si tiene... tenían enseñanza media ¿cómo fue la orientación para la elección de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar? Y si fue posible abordar área vocacional. UTP(4)-25: No, la escuela es solamente básica en la que yo, solamente básica en la que yo trabajaba el año pasado, esa es más o menos la experiencia en formación, o va integrando el equipo de unidad técnico pedagógica
00:18:32	E: Bueno, y también preguntarle por último, así como, desde su experiencia, desde el área de UTP el año pasado, ¿cuáles fueron las mayores fortalezas que creen que ustedes tuvieron según su percepción? ¿cuáles fueron los mayores desafíos que se presentan a partir de este contexto de pandemia y en el apoyo a los docentes para la realización de clases, por ejemplo, el apoyo pedagógico. UTP(4)-26: A ver, una de las, vamos a comenzar con las falencias, las falencias es que nosotros sabemos y hemos escuchado muchas veces y concordamos con lo que se dice en redes sociales, muchas veces se puede pensar que el docente es un jodido porque quiere, o porque no quiere hacer las cosas, pero si uno está en un contexto que no... a ver, que es desfavorable con relación a ciertos lugares, por ejemplo, un lugar, no sé, Santiago, acomodado, tenemos la problemática de lo que es el internet, el internet, lo otro... eh... los hogares por ejemplo, tenemos apoderados, teníamos apoderados que tienen 3-4 hijos, ¿en qué hogar hay 4 computadores o 4 equipos para poder estar conectados en forma paralelo? La otra es... a lo mejor, si contrato una línea de internet, pero, con ciertos megas y a lo mejor, no me va a alcanzar para lo que yo tenía proyectado en el mes, porque va a haber más gastos de mega y una serie de cosas más, lo otro, en cuanto a... es, la parte... de la, del poco conocimiento de la tecnología por parte de los apoderados ¿por qué? Muchos de los niños se quedan con los abuelitos o las abuelitas y las mamás salen a laborar, obviamente, no todos los niños como se dice son demasiado tecnológicos, o son tecnológicos, pero para los juegos. E: Claro. UTP(4)-27: Pero cuando llegamos a un ámbito más... eh... más serio por decirlo de alguna forma, en lo académico, que en lo que ellos tienen que ir aprendiendo, ahí es un poco distinto. Ese fue una de las problemáticas grandes, la otra problemática es que... veo en relación al docente... es que, hubo una invasión muy grande con relación a su hogar... porque, uno no está, no estaba preparado, son muy pocas las casas que tienen un escritorio, que tienen un lugar específico, que tienen una sala adecuada, como para poder ir y trabajar, y no olvidar que la mayoría de profesores o colegas tienen hijos, entonces, ahí también se ve una desigualdad que el profesor muchas veces tiene que preparar su clase, tiene que preparar sus guías y tiene que hacer una 4-5ta milla más allá, pero ¿qué pasa con los hijos que estudian en el mismo u otro colegio? Quien apoya sobre todo a aquellos niños que son más chiquititos, 1ero básico, 2do básico, están en proceso de la escritura, entonces, esa es una de las grandes problemáticas que yo creo que se vio en relación a esto, pero si, a pesar de todo eso que yo te he mencionado, por ejemplo, disposición docente no es buena... aprender... porque también, hay muchos colegas que... a ver... tecnológicamente a lo mejor no son muy avanzados. E: Claro UTP(4)-28: Ya sea, porque no les gusta, ya sea por su edad que también uno cuando uno va avanzando van ciertas cosas, si yo no las voy a usar, pero, llega el momento en que uno tiene que ponerse a la línea con lo que la sociedad establezca.... O está pidiendo, entonces eso también

	fue importante que... que todos los colegas que independiente de la edad que ellos tenían para enfrentar su labor, fueron tratando de poner... eh... la línea, alineándose, alineándose con relación a... a los desafíos que venían.
00:22:35	E: Bueno eeh... agradecerle por su disposición nuevamente, no sé si usted me quiere comentar algo más que yo no le haya preguntado o preguntarme algo, igual esta investigación cuando una vez que finalice mi tesis, igual mi idea es generar un informe para enviárselo a las personas que contribuyeron con sus respuestas, con sus aportes para que ellos también sepan qué se descubrió con esta investigación o que se pudo rescatar también, o qué se plasma de acuerdo a lo que ha sucedido en pandemia y cómo se han organizado establecimientos educacionales y los docentes también en esta investigación. UTP(4)-29: Bueno, contarte un poquito más que nada lo de la experiencia que he tenido este mes yo, en la nueva... eh... función en casos de profesor encargado, como podríamos decir, como uno y docentes, más un equipo que está, que es por parte del centro carcelario, que hay un encargado de... de educacional, un UTP, un psicólogo, y tratar con un equipo de trabajo, se ve el ámbito académico, que es un desafío bastante grande, porque el tipo de alumno que se tiene ahí, ellos están con otra mentalidad, ya son personas que van en rango desde muy joven hacia muy adulto, y ellos están enfocados en distintos niveles, asumiendo que trabajan 3 niveles, nivel 1, que es de 1ero a 4to, 2do nivel 5to 6to, 3er nivel 7mo y 8vo, pero ellos tienen más que nada... eh... la visión de que la escuela es aquella que solamente si ellos van, les va a otorgar el beneficio de libertad asistida, el fin de semana, ciertos beneficios y una serie de cosas, entonces, conversábamos ahora en la semana con mi jefe técnico comunal, que ahí uno más que nada no paga por lo curricular, sino que va más que nada por lo valórico, ejemplo, en mi caso yo tengo una formación valórica que creo que es como lo tienen todas las personas, o sea, cierta religión, entonces, un no es que lo lleve a esa religión sino que uno siempre tiene presente ciertos valores que para ellos a lo mejor en algún momento puede ser que le lleguen a servir, pero no es un tema netamente como colegio, con ganas de aprender, con ganas de ser distinto, sino que solamente es poder cumplir, ejemplo, hoy día fui en la mañana, lo único que necesito es por querer conducta. E: Claro UTP(4)-30: Nosotros les decíamos con encargado educacional, bueno, para tener conducta, tienes que entregar la guía, tienes que hacerla, es verdad que no van a entender porque nosotros no estamos presencial, pero, a lo menos intente describir algo, intenta de hacer algo porque eso se mide en el fondo, más que eeh... un aprendizaje que esté bien, se mide que, algo el alumno hubiese hecho en el tema guía, porque ahí se trabaja solamente con guías porque no se puede trabajar con temas tecnológicos ni nada por el estilo, obviamente por la condición que ellos tienen, eso más o menos el trabajo que me ha enfocado estos últimos 2 o 3 años.
00:26:04	E: Súper, bueno igual ahí hay un desafío de motivacional bastante potente, porque son personas que ya la desmotivación por estudiar, o sea, ya la idea de estudiar ya no existe, o sea, la vida los ha llevado por otros caminos, entonces igual es súper interesante ese contexto. UTP(4)-31: Es que ahí se ve por ejemplo a nivel de gobierno que en este caso lo que es adulto, contexto de encierro, son prioridad porque primero que nada no hay recursos, igual hacer un PM, trabajar con planes, con los 6 planes que hay, etc., pero, yo no toco ningún recurso, o sea, si solamente hay un pequeño recurso que es el movámonos, educación municipal que son muy pocos, muy poco dinero, entonces, no hay tampoco un incentivo, tampoco hay una motivación por parte del gobierno que diga mire, armar un equipo de afuera, porque adentro hay una asistente social, pero ve, otra temática, no se, en cambio, si fuera de afuera, externo, sería netamente pedagógico y a lo mejor se le daría una mirada totalmente distinta.
00:27:23	E: Claro, súper necesario también, yo igual le cuento de mi experiencia, yo trabajo en la comuna de La Pintana, también con hartos índices de vulnerabilidad y también muchos padres que están en situación de cárcel, entonces, nosotros también tenemos este contexto en enseñanza, bueno, en i, donde yo trabajo esta hasta 1ero medio pero ya en enseñanza, por ejemplo 2do ciclo los chicos ahí ya están con riesgos de deserción escolar porque para ellos es mucho más fácil, asistir al colegio, sacar su 4to medio, involucrarse en otras situaciones que le generan dinero a la

	familia, donde el padre no esta presente porque puede estar en la cárcel, y la madre esta sola con varios hijos, es como mostrarles, nuestro desafío es como mostrarles que la educación también puede ser una vía, una vía bastante importante, pero su realidad es la más difícil. Entonces, es complejo, yo creo que en ese sentido como dice usted hay un desinterés, o poco interés quizá, poca focalización en ciertos sectores en lo que es respecto a educación, y principalmente en contextos de encierro. UTP(4)-32: Eh... así es como tu lo mencionas, y si uno ve por ejemplo, como profesional también, es... no es a lo mejor de repente no es tan grato porque uno, recién tiene que ver dos cosas, o el desarrollo profesional personal, o va ir a ganar lucas porque uno tiene que ser bien honesto en este tipo de escuela, uno gana como bastante, bastante bien, pero, también está el otro tema, uno como profesional, y si tu estás acostumbrado a hacer ciertas cosas, ciertos, proponer ciertas ideas, pero, no es por un tema de que la comuna no quiera sino que simplemente es porque de gobierno viene una idea clara, en el cual por ejemplo algo tan mínimo que yo veía y ayer conversamos ¿para qué hago un PME? Si al final en PME, yo necesito un aporte al PME, a lo mejor no voy a ir a comprar teléfono, no sé, celulares, no, que se yo, pero si podía a lo mejor, implementar talleres. E: Claro UTP(4)-33: Talleres, a lo mejor, un equipo multidisciplinario, pero para ello yo necesito lucas po. E: Claro, recursos... ah es que si estuvieran los recursos sería mucho más, o sea sería mucho más fácil implementar distintas acciones que uno creen que pueden ayudar también a las personas ahí, y quieren sacar su enseñanza. UTP(4)-34: Claro. E: y motivar también. UTP(4)-35: Ese es el tema, la motivación. E: Claro porque de alguna manera, la forma en que mostrarles que la educación es linda, o sea que es bonita, que pueden irse por ese camino, pero si no hay recursos... es complejo igual como a uno le encanta. UTP(4)-36: Ahí está el tema, ese es el tema de lo que tu mencionas. E: Interesante UTP(4)-37: Eso yo creo que es lo que te puedo aportar, y ojala que sirvan los aportes que te mencioné. E: Si, muchas gracias, me sirve harto, bueno, esto se analiza también en conjunto con lo que digan otras personas, y la idea es como ahí rescatar algo importante de lo que ha sucedido en este contexto, que al final hemos estado de 1 día para otro al 100% como usted decía de repente al 120% dando más de lo que uno puede, pero, tampoco se visualiza, ahí yo creo que se visualiza súper poco porque hoy en día la emergencia es la sanitaria, cuántos casos tenemos al día, pero lo que pasa en educación lo estamos viviendo nosotros, y no se vislumbra más allá. UTP(4)-38: Claro. E: Esperemos que de aquí salga algo interesante que podamos vislumbrar de algún otro modo por ultimo en una investigación de tesis en realidad, así que eso, bueno, agradecerle nuevamente de verdad muchas gracias por su disposición....

7.1.5. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de Unidad Pedagógica UTP(5)

Entrevistador: E

Entrevistado: UTP(5)

Fecha: 15-04-2021

Hora: 9:00 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Conocer sobre usted... ¿A qué se dedica? ¿En qué tipo de colegio trabaja? ¿Los títulos profesionales? Años de experiencia. Si me pudiera compartir UTP(5)-1: Si... a ver yo trabajo desde el año 2007, por lo tanto, ya llevo 13 o 14 años de experiencia sea educadora diferencial de la Universidad Católica del Maule mención discapacidad intelectual tengo experiencia en PIE. Por hartos años como 11, y yo ahora soy jefa Unidad técnica Pedagógica de una escuela especial de la comuna de San Javier, que queda cerquita de Talca. Yo soy de Talca E: Súper. UTP(5)-2: Y tengo un máster en educación especial cursado en la Universidad de Valencia en España.
00:00:16	E: Genial, que interesante, súper, bueno, para empezar yo igual le envíe las preguntas más o menos, que guían esta investigación que guían a esta entrevista y bueno para empezar es como todo en contexto, de pandemia, todo lo que fue el año pasado también parte de este, en el sentido de la gestión curricular, como ustedes han coordinado la planificación de la priorización curricular en contextos de pandemia. ¿Y cuáles fueron los lineamientos pedagógicos que ustedes integraron? Desde.. a los docente, en este caso en escuela especial de educadores diferenciales educador diferencial para la implementación de dicha priorización curricular. UTP(5)-3: Bueno, mira, nosotros en el tema del contexto de la pandemia. Lo primero que hicimos es que nosotros alcanzamos en marzo hacer la planificación como del año ya, porque las escuelas especiales se hace un plan anual de trabajo, entonces, cuando ya comenzamos el tema de la pandemia después de cómo un mes. Que se dio la orientación de la priorización curricular desde el Ministerio, los planes anuales que tenían los profesores estos la orientación, fue esos mismos planes anuales, poder priorizar los objetivos que ahí estaban planteados y elegir con los que se iban a quedar cada profesor, considerando la forma en que ellas se habían dado cuenta que íbamos a empezar a trabajar, considerando cuál es realmente se podrían abordar y cuáles serán más útiles también para nuestros estudiantes. Entonces ellos hicieron todos los docentes un plan anual priorizado de objetivos y de ahí nosotros fuimos en la implementación, trabajamos de 2 maneras, primero probamos que cada docente fuera diseñando el material pedagógico que se iba a utilizar, dando como la mayor cobertura curricular, nosotros entregamos material impreso a los niños y todo lo demás era por teléfono, pero por teléfono más que nada con los apoderados como para ir orientando cómo trabajar o como estaban y después de un par de meses decidimos como escuela hacer una modificación y empezamos a trabajar en unidades temáticas, entonces, distribuimos el trabajo en equipos con profesores, con profesionales, con asistentes, armamos pequeños grupos de 4 personas y cada uno de estos equipos diseñaba planificaba planteado un objetivo a partir de un tema y diseñaba todo un set de actividades que iba a durar 3 semanas. Entonces lo diseñaban y después se enviaba cada profesor con anticipación ellos veían si estaba bueno o no para su curso, si hay que hacerle

	modificaciones, algunas actividades para algunos niños en particular y después esto se imprimía y se iba a dejar a todas las casas. Entonces trabajamos muchos temas, no sé, los pueblos originarios, la primavera, en el tema de algunas habilidades sociales, pero esto fue a nivel de escuela, así nosotros trabajamos nuestros temas de los objetivos que elegimos.
00:04:20	E: Claro, súper. Súper bueno, usted me contaba más o menos que igual El trabajo colaborativo estuvo súper presente, cierto en esto de las unidades temáticas. Bueno, también que otras instancias de trabajo colaborativo pudieran promover, tanto para la implementación de la priorización curricular o de los objetivos que usted eligieron como para la evaluación y, por ejemplo, cómo se promovía desde UTP, trabajar colaborativamente. UTP(5)-4: Bueno, para nosotros después como a ver decía después de 1 o dos meses nos dimos cuenta que era fundamental. Creo que lo que ayudó muchísimo fue que nosotros como escuela nunca dejamos de hacer Consejo, entonces dejamos fijo todo el año, un día y una hora en que nos reuníamos todos. Como dos horas, por ejemplo, era bueno. De hecho era los jueves a las 3:00 de la tarde. Estábamos para 5 o 5:30. Y ahí todos nos enteramos de todo. De todo lo que pasa a nivel de escuela y de aquí surgieron distintas instancias, por ejemplo, reuniones por ciclo, reuniones de las personas que iban diseñando el material, reuniones, por ejemplo sólo con los docentes, para ir viendo cómo se iba a monitorear, cómo estaba en la retroalimentación con las familias, reuniones sólo con los profesionales para ver cómo estaban interviniendo con los estudiantes. La verdad es que todo se ha hecho en equipo, es muy poquito lo que se ha hecho de manera individual.
00:05:47	E: La mejor forma también de abordar esta esta pandemia, si eso este contexto bastante complejo. Bueno, en cuanto a... UTP(5)-5: No, sí, dime no más. E: Ya súper! En cuanto a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, bueno, usted ya me contó más o menos cuáles fueron las estrategias definidas para la implementación curricular, pero yo también quiero preguntarle, ¿cuáles de ellas es fueron efectivas para el aprendizaje? En este contexto, cuáles de las estrategias que implementaron se dieron cuenta de que sirvieron para que los estudiantes aprendieran? UTP(5)-6: Bueno para nosotros, considerando que es una escuela especial, nos dimos cuenta que eh, lejos las mejores estrategias eran las que, a través de como proyectos familiares, eran llamativos para los estudiantes y se transformaban en un trabajo como entretenido, por ejemplo, nosotros les hicimos construir, no sé juegos de salón, memorice los hicimos armar muchas cosas, les enviábamos los materiales, todo lo que necesitaban, hacer maquetas nos que dimos cuenta, que las guías impresas y como que sólo se completaba con un lápiz, eran muy aburridas para ellos. Entonces, para nosotros resultó fundamental, primero el apoyo de los apoderados, porque nuestros estudiantes necesitan que esté apoderado trabajando junto con ellos. Y después del segundo semestre empezamos a implementar las clases online, que ya este año están funcionando en todos los cursos. Todos los cursos tienen clases dos veces a la semana y ahí se refuerza el material que se sigue enviando de manera impresa. E: Súper bueno.
00:07:23	E: ¿Cómo ha funcionado eso de las clases online? La participación. UTP(5)-7: Bien, bien la semana pasada esto hicimos ya como un primer catastro y tenemos al 64% de los estudiantes participando. Lamentablemente tenemos un pequeño grupo que por temas tecnológicos todavía no puede acceder a las conexiones y tenemos un grupo menor donde por interés, donde por el horario de los papás por otras cosas no participan nosotros como escuela especial no tenemos la Ley SEP..., entonces nosotros no tenemos acceso a recursos fácilmente. E: Claro. UTP(5)-8: Dependemos de la municipalidad directamente que haga compras, entonces distinto no tenemos ese como margen de dinero que pueda facilitar la no sé la compra de tablet o de teléfono de conexión a Internet, etc.

00: 08:12	E: Eso es, ¿qué importancia se le dio a la retroalimentación este año? El año pasado y cómo se llevó a cabo, ¿cuáles fueron las orientaciones para los docentes?, por ejemplo, para realizar la retroalimentación constante, y si fue posible. UTP(5)-9: Mira, en un principio se hizo poca retroalimentación como que todo era desfasado, claro, porque se enviaba el material solamente impreso. Ese material se volvía a recoger. Cuando se enviaba otro set de material. Y después nuestra escuela estaba cerrada entonces se abría para cosas puntuales y de ahí había...

Segundo audio

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Se cayó la conexión. UTP(5)-10: Sí se cayó, no se quedó todo pegado y a mí...sí me di cuenta, no sé hasta qué parte llegue a yo,
00: 47	E: quede la parte de que la retroalimentación al comienzo fue difícil, porque igual cerraron el Colegio se abría para casos puntuales. UTP(5)-11: sí, y ya este año. Eso mejoró significativamente porque bueno, la orientación del año pasado era quien fuera retroalimentando por teléfono, en la medida, por ejemplo, de que los niños tuvieran dudas de las actividades o que los papás les fueran contando como la llevan trabajando. Pero ya este año con las clases online, que son dos veces a la semana, eso mejoró significativamente porque cada semana los profesores van viendo en qué van los alumnos, qué cosas se les están haciendo difíciles que van al tiro viendo lo que está correcto, reforzando ciertos aprendizajes, así que eso, en general, con respecto a ese tema.
01: 28	E: Bueno, dentro, también del involucramiento de los estudiantes me había contado también de que de repente había poco interés y esto también, este contexto es súper complejo, porque al principio, ya con la entrega de ellas, se podían aburrir, cierto, para el involucramiento de los estudiantes que líneas de acción ustedes brindaron a los docentes para que ellos pudieran involucrar a los estudiantes motivarlos para su proceso de aprendizaje UTP(5)-12: Bueno, nosotros fuimos incorporando cada vez un poco más de de estrategias, por ejemplo que se enviaran vídeos porque cuando no hacíamos las clases online, que enviaran vídeo con el mismo docente, como saludando a los estudiantes que fueran como alguien reconocible para poder captar su atención. . Siempre en mantener el contacto telefónico. Eso fue algo que se reforzó todo el año, los docentes tenían que haber hecho en una planilla y completando cuando hablan con el apoderado, a qué hora sí pudo hablar con el estudiante directamente o no, que qué temas abordaron. Y este año la verdad es que ha aumentado bastante la participación de los estudiantes. Lo de las clases ha sido llamativo para ellos, pero también el tipo de actividades. Cada vez estamos buscando actividades que sean más de hacer por parte de ellos más activas y no tan pasivas yo creo que eso ha sido como la clave. Además, nosotros hacemos un vídeo resumen después que terminamos cada unidad porque ello nos va mando las fotos, por ejemplo, ya a esta actividad está el paso paso, envía una foto a tu profesor y nosotros después hacemos video y salen ellos mostrando, así como no sé hicimos un mapa de Chile y salen con música, así como cada y con sus fotos y también les ha gustado eso aparecer en el vídeo también ha sido una forma de motivarlos

	E: claro, la de motivarse a entregar también la actividad UTP(5)-13: Sí, porque el video se comparte en Facebook con autorización y a ellos les gusta verse ahí.
03:38	E: Bueno, también sabemos que es una escuela especial, pero siempre hay, por ejemplo, estudiantes que tienen más dificultades de aprendizaje cierto o para acceder al aprendizaje también de deserción escolar, quizás lejos de de a nivel socio emocional. ¿De qué manera han identificado los estudiantes que han presentado estas dificultades? ¿En los distintos ámbitos en contextos de pandemia y cómo se han organizado para apoyarlo? UTP(5)-14: Bueno, nosotros para identificar los hemos usado algunas de las herramientas que ofreció el Ministerio de Educación. Ya el año pasado se podía utilizar una herramienta que todavía está vigente, en la que uno iba completando. ¿Cuándo tuvo contacto con el apoderado, qué tal que no sé qué tan alta o baja? Ha sido la participación del estudiante entonces arroja un resultado que nos da una nómina de quienes estaban como en riesgo, sobre todo de deserción. Nosotros como escuela, o sea de manera positiva, no tenemos un riesgo muy alto de deserción, porque en realidad en nuestros apoderados están ahí como que nuestro trabajo con los apoderados, pero sí en el caso, por ejemplo de los niños que no tenían nada de conexión o igual tuvimos un par de estudiantes que no enviaron nada en todo el año, pero a nosotros nos pasó que no eran estudiantes que desaparecieron, no nos pasó como en otras escuelas. Porque eran eran estudiantes en los que los apoderados, si nos contestaban el teléfono, pero nos decían tía, es que no se Pedrito, no quiero hacer nada, yo le digo, pero él no hace nada, entonces eran apoderados que en ningún caso iban a desaparecer o iban a desertar. Eso era estudiante, pero que los apoderados como que habían tirado la esponja, pero él con esos niños. Hubo como un monitoreo en el que se derivaron los casos a la dupla psicosocial. Y fue la psicóloga y el trabajador social fueron los encargados de contactar a sus apoderados y ver qué estaba pasando. Hemos sabido que no están participando, que nos están enviando las actividades que está pasando, que necesitan. Está ocurriendo algo en las familias, entonces hubo mucho contacto con la dupla psicosocial con los estudiantes que nosotros veíamos que estaban más alejados, esa fue nuestra estrategia
5:45	E: Super! ¿Cómo fue importante la contención, tuvieron dificultades con algunos estudiantes? UTP(5)-15: Sí, nosotros tuvimos bueno varias, hemos tenido varias situaciones que murió el papá de uno de nuestros estudiantes del año pasado, este año murió un estudiante nuestro falleció son estudiantes, entonces, si han ocurrido situaciones que han requerido de de bastante contención. Y es ahí donde la psicóloga, la misma directora, bueno, todas las personas que trabajan en la escuela y que tengan como que son cercanos, porque algunos son más cercanos a ciertos profesores, me refiero a las familias que llaman están ahí preguntando cómo están. Además, se hizo un trabajo de manera cómo transversal en todo el establecimiento, donde la dupla Psicosocial implementó un cuadernillo socioemocional. Entonces, en cada entrega de material se enviaba este cuadernillo. Y además, hay una encuesta que este año se volvió a ser apoderados sobre su bienestar para apoyar a sus hijos y sobre cómo ellos veían que estaban sus hijos y con esta encuesta, nosotros trazamos algunas líneas de acción, se hicieron algunos talleres en las reuniones de apoderados, se hicieron y bueno, y este año como estamos con las clases online, por ejemplo, la psicóloga va a intervenir una vez al mes en cada curso, a partir de esos diagnósticos nosotros podría tomar algunas decisiones.
7:17	E: Bueno, también tenemos ciertos estudiantes que siempre tienen habilidades destacadas e intereses diversos, ¿han podido quizá utilizar estrategias para potenciar esas habilidades?

	UTP(5)-16: Nosotros, poco, súper poco, la verdad es lo que sí hemos podido mantener, es que nosotros tenemos estudiantes haciendo prácticas laborales en centros de... somos centro de educación especial, con el nivel laboral distinto porque nosotros no hacemos talleres laborales en la escuela, nosotros a nuestros estudiantes van a las empresas, ya es como un sello que nosotros tenemos, entonces para nosotros fue súper difícil el año pasado, porque obviamente nuestros estudiantes no podían ir a las empresas, pero si hay una estudiante que fue contratada por una empresa justo antes que empezara la pandemia, y se mantuvo ese contrato, y ahora otro estudiante que también tenía como bastantes herramientas fue contratado este año en otra empresa y eso para nosotros un logro son poquitos, pero la verdad es que hemos tratado de mantener nuestras redes con nuestro, con nuestras empresas, que nos apoyen para que no olviden que estamos aquí, que apenas esto pasa en nuestros estudiantes van a volver ahí porque nuestro fin máximo es la inserción laboral de nuestros estudiantes. Así que pero así. ¿Talento, más que hacer de repente un baile para el día del alumno? No, la verdad es que nada. E: Súper, pero igual súper interesante. El hecho de que los chicos igual han sido contratado a pesar del contexto en el que estamos, en donde lo laboral igual se ha visto súper roto, o sea, hay mucha gente que ha perdido su trabajo, es cierto y que no se pueden hacer esto de, de seguir trabajando presencial, así que es súper interesante el hecho de que igual hayan podido seguir siendo contratado a pesar del contexto UTP(5)-17: Sí, eso es interesante para nosotros también
09:16	E: Súper bueno y antes de finalizar también, bueno, tú me contaste también del tema de que la alternativa laboral, cierto igual se sigue tratando de hacer el contacto con las empresas pese al contexto, pandemia, y bueno, antes de finalizar desde su rol de UTP, ¿cuáles han sido las mayores fortalezas que han tenido en este proceso de pandemia? Y cuál cree también que son los desafíos desde su rol para seguir abordando esta cotidianidad, este contexto que se nos presenta. UTP(5)-18: Mira, yo creo que una de las fortalezas ha sido sin duda el contar con un equipo súper participativo y comprometido, esta una escuela pequeña, súper chica, somos 25 funcionarios, son 8 profesores, 5 profesionales asistentes, entonces, es una escuela donde todos llevan mucho tiempo, yo diría que mínimo 6 años, algunos llevan 10, entonces es un lugar donde todos conocen súper bien a cada estudiante, o sea hay como un cariño especial, nosotros creo que nuestra mayor fortaleza sido mantener el tema de nuestras reuniones bien coordinada pero hemos sido súper respetuosos como equipo directivo en entender que no todos tienen el mismo tiempo porque no todos viven de la misma manera, eh, en nuestra reunión de evaluación de fin de año del año pasado y en nuestra reunión inicial de este año, los mismos docentes lo dijeron que se habían sentido estresados por todo menos por la escuela, que en el fondo, no sé yo he visto, por ejemplo, en otros colegios de amigas, conocidas que los profesores están con unos horarios, pero horribles, nosotros no hemos hecho eso, creemos que por ejemplo, más de 2 clases a la semana para personas con discapacidad Intelectual, donde tú obligas al apoderado también a estar ahí donde no hay autonomía es excesivo, la verdad es que eso ha sido súper valorado, yo creo por todos los funcionarios me incluyo, yo creo que todos en nuestra escuela nos sentimos como con tiempo para el trabajo, pero también con tiempo para lo que implica estar en la casa, muchos con hijos con 2,3, que si están en clases de 8 a 13, y creo que eso ha sido una fortaleza porque después, cuando llega el momento de poner una idea, implementar algo nuevo, todos tienen el ánimo de hacerlo, en cambio, si tú sobre exiges después, cuando hay que hacer algo más, nadie quiere hacerlo y empiezan a aparecer las licencias médicas que nosotros no tuvimos ni una sola licencia médica el año pasado, entonces,

	eso para nosotros es un súper buen indicador, porque cuando ya la gente está colapsada, obviamente enferma, y a nosotros no nos ocurrió E: Qué bueno UTP(5)-19: Creo que eso fue una fortaleza y no recuerdo tu pregunta final porque eran dos.
12:25	E: Ah y los mayores desafíos para seguir enfrentando este contexto que se nos presenta UTP(5)-20: Bueno, nuestro mayor desafío es que las nuestros estudiantes, que son personas con discapacidad intelectual, no se alejen tanto de como del mundo real porque lamentablemente para nosotros es muy difícil lograr ciertos aprendizajes, nosotros lo que estamos haciendo es cómo complementar lo que ya saben, pero lograr aprendizajes nuevo, de esta manera, para nosotros es súper difícil y nuestro mayor desafío es cómo mantenerlos vigentes con un horario establecido, con una rutina con trabajo diario, apoyando las casas ¿Porque? Bueno, van perdiendo habilidades súper rápido. Algunas personas entonces no sé cómo nuestro desafío mantenerlos como activos y mantenernos comunicados con ellos siempre. E: Claro, ahí la estimulación se encierran, así como nosotros no estamos en la casa, para ellos también la estimulación que tienen del entorno es súper heavy, ese cambio de adaptación. UTP(5)-21: No, y muchos de nuestros estudiantes, yo... esto en una zona rural, relativamente San Javier. Muchos de nuestros estudiante son como todavía concebidos por las familias además de muy bajos recursos como como que los dejan en el sillón viendo tele, pero no hay como una noción de calidad de vida, entonces nos pasa mucho eso como donde hay más hermanos a los otros hermanos, por ejemplo, les consiguieron celulares para sus clases online, pero para los nuestros no, ya no alcanza, son como el hermano que que que recibe lo que sobra un poco. Y nuestro gran desafío es lograr un compromiso de las familias y que nuestros estudiantes se mantengan vigentes porque ellos también tengan clases, que también se le exija lo que se le exige a los demás que no pierdan el contacto con la Comunidad, con la sociedad, entonces vamos reforzando todas las conductas activas igual en nuestros cuadernillos, Eso sería nuestro gran desafío. Y no sé qué más te puedo ayudar.
	E: Eso sería la entrevista, no sé si me quiere agregar algo más que usted crea que pueda ser importante. Bueno, también agradecerle, agradecerle mucho, porque en este contexto igual me ha costado mucho encontrar personas que quieran entrevistarse, que tengan los tiempos, generalmente los UTP, así como usted dice, tanto los precios como luego te ves, tienen horarios, pero aquí están acostados en este momento. Entonces ahora este la disposición y el tiempo de verdad se agradece mucho. UTP(5)-22: Si no te agradezco a ti y bueno, cualquier cosa que necesites aquí estoy, no tengo más que agregar el no sé si nada se me habría ido algún detalle, pero a grandes rasgos eso es más o menos lo que se ha hecho en nuestro establecimiento.
	E: Claro. Una experiencia igual difícil. No me había tocado entrevistar todavía algún UTP que trabaje en escuela especial, que un contexto igual muy distinto a un contexto de de aula regular. UTP(5)-23: Un modo muy distinto. E: Y otras habilidades son también las que se tienen que destacar, y bueno, a mí también me pasa, o sea, con mis estudiantes permanente uno se ve en este contexto online como limitado, en qué estrategias, como utilizar para llegar a mi estudiantes a través de una cámara UTP(5)-24: Sí, es muy complicado.

	E: Ya Camila, gracias, muchas gracias que estés bien. UTP(5)-25: Igual muchas gracias, Chao.

7.1.6. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica – UTP(6)

Entrevistador: E

Entrevistado: UTP(6)

Fecha: 11-06-2021

Hora: 11:30 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: La entrevista, yo le mande el protocolo que es más o menos de lo que vamos a ir hablando pero antes de comenzar me gustaría si usted se pudiese presentar no no es un hombre sino que principalmente su título profesional cuántos años lleva en el cargo cuantos años en educación en qué tipo de colegio trabajado y principalmente eso conocer un poco de ud. UTP(6)-1: Ya yo primero que todo soy una UTP bastante atípica en todo sentido ya no esperes sé, nada estructurado no esperes que yo te hable de de desierto ordenó cierta sistematicidad de cosas que no es mi forma de trabajar en general lo que no significa que uno sea responsable y ordenada yo de mi alma mater es la U del Valparaíso soy educadora diferencial con mención en deficiencia mental lo que pasa es que ya no se usa estado pero mi menciones deficiencia mental hoy sería s intelectual luego tengo un post título en trastornos de lenguaje y comunicación ya que me permitió trabajar apenas salí de la Universidad en el 2006 durante 4 o 5 años en escuelas rurales de acá de la quinta región posterior, a eso eh sí me mantuve como 5 años trabajando en eso posterior a este trabajo me fueron a buscar de una escuela de lenguaje que estaba iniciando en la zona y trabajé un año ahí y luego 4 años más en otra escuela de lenguaje ya donde tenía bastante olvidado mi título y mi mención de de base que era el déficit, siendo que era lo que a mí más me gusta pero por cosas de la vida a veces uno tiene que desviar el rumbo después para volver a al punto de inicio, luego de eso en la época de la revolución pingüinos donde todo se dio tan interferido, el lucro a la educación y todo eso mi escuela de lenguaje a la que yo trabajaba y donde trabajamos muy bien muy cómoda eh nos propuso terminar nuestros contratos porque ellos pensaban en cerrar y ante eso yo consideré que era el momento de volver yo siempre había trabajado en el en el sistema municipal entonces consideré que era el momento de volver al tema municipal y entré a trabajar con muy poquitas horas a una Escuela Municipal del de la Calera donde yo trabajo en el programa de integración cuando ya estaba implementado el decreto 160, cosa que yo no no conocía mayormente había trabajado con el decreto anterior era una modalidad completamente diferente, entrando ahí en la escuela donde trabajaba hasta hoy eh me encontré con este choque y que fue la implementación del 170 diagnósticos que yo no conocía porque en mi paso antes de otros programas de los proyectos de integración antes no existían los transitorios, existía solamente existía solamente la atención para deficiencia mental y el grupo de lenguaje que era sacado de la sala de clases para trabajar en aula de recursos hasta con 8 niños, entonces era una especie de gallinero en...y yo solamente trabajaba en deficiencia mental entonces tampoco me...yo trabajé con lenguaje y a la escuela qué viene esto de de fil, de tea de no sé qué y él tenía 20 horas muy poquito así estuve dos años en la escuela hasta que cambiaron al director porque júbilo el director con el que yo llegué, asume otra directora y esta directora me pone entre la espada y la pared dice sabes que necesitamos más horas de educadora

	diferencial, necesito que tú a partir de me lo dijo un viernes a partir del lunes de 20 ahora si trabajas con 44 horas en el colegio io no puedo tengo mi mi casa yo tenía mi hija pequeña y ya tenía muchísimas las dos implementado me dijo bueno entonces si tú no te adaptas eso busco necesitamos el lunes partir trabajando a las 44 y luego de eso... eh te dieron ciertas modificaciones en el en el colegio estuve un año con 44 horas que el año siguiente me proponen la coordinación del programa integración, así es que era un programa que estaba muy en pañales mucho desconocimiento de parte de los directivos y había que ordenar bastante yo venía con la escuela antigua del de que era mucho más rigurosa mucho más ordenado era más chico pero yo tenía como la idea de ordenar de pegar formatos de que trabajáramos unificados en el fondo en ese programa en programa cuando llegue cada uno hacía lo que le parecía yo tomé evalúas en blanco y negro cuando llegue diciéndole al niño imagínate un círculo rojo, entonces habían cosas que hay que cambiar estuve dos años en el en la coordinación del del programa de integración en la escuela se ordenó ya la cosa y en en en el transcurso de mi segundo año y yo y por motivación propia comencé a un magíster en gestión y en curriculum sin decir a nadie, lo tomé a distancia era una oportunidad que yo no iba a dejar pasar durante el transcurso desde que yo llegué a la escuela donde estoy ahora que está en el 2015 me evalúe por los años de experiencia que yo tenía avance bastante de tramo ya tienen avanzado con mi primera evaluación ya me fue para ser la primera evaluación me fue bastante.
06:25	E: Super bien UTP(6)-2: Si, a partir de de Del tramo de la evaluación docente aquí se empiezan a abrir muchas puertas que si no están en avanzado no tenía idea postulé la red de maestros y soy maestro de maestros postulé también ya te empieza a generar algunos algunas oportunidades a través del CPIP, postulé también a un a un curso de mentoría para profesores noveles también es diplomado que fue presencial en la católica toma el paraíso postule a una pasantía de la Fundación futuro y me fui 4 días a Punta Arenas con todo pagados e en realidad, en estos 5 años hasta hoy mi carrera ha avanzado muchísimo como te decía yo estaba tomando este este magíster y un día antes de las vacaciones de invierno la directora me llama y me dice ya nos ya nos conocíamos más nos llevamos muy bien yo como coordinador ella como directora y me dice sabes que mi jefe de UTP por el mismo tema del de la evaluación docente él al estar en un cargo directivo porque él fue elegido para ese cargo directivo, no podía optar a avanzar de tramo en la carrera docente y fue producto de una paralización de profesores grande que hubo en algún momento, sabes que en sistema municipal se maneja así como el tema gremial.
07:57	E: Sí, así es. UTP(6)-3: Hubo una yo no sé cómo se llama eso pero hubo una una implementación de una ley que decía que, de los docentes de tal fecha a tal fecha que estuvieran con un contrato vigente a noviembre ponte tú del 2018 quedaban con la titularidad de sus horas y ahora a contrata a mí y todos los años y tenía iba en octubre pregunta dónde van a estar para
08:29	E: Para renovarse. UTP(6)-4: Exacto, le preguntaba a mi director que me necesita mucho yo salgo a buscar trabajo no tú te quedas ya pero decía que pasaras a titular que cumplía cierto ciertos requisitos acepción de las personas que ya tenían cargos directivos porque para ello luego habría una carrera directiva este profesor que estaba evaluado era contrata también y queda fuera de esta ley entonces, él se enojó tiene muchísimo mayor que yo trabajando y todavía quedó a contrata, entonces él renunció al cargo utp y le dijo la directora que buscar a alguien que fue en las vacaciones de invierno, hay que buscar a alguien para el próximo año porque él ya no iba a pertenecer a ella, le dije a la directora mira yo estoy haciendo mi magíster no sé si sirve... yo en mi en mi aspiración es si estabas ser UTP, en algún momento de la vida no tan luego, no tan luego pero en fin ok ya me gustan los desafíos y démosle esto fue 2019 entonces yo asumo como jefa UTP del colegio en marzo del 2020, justo en la pandemia.
09:41	E: ¡Wow! Cuando llegó todo. Si UTP(6)-5: No se lo doy a nadie

09:48	E: Llegó justo en el momento preciso UTP(6)-6: Sí, mi directora del concurso porque ella era jefa interina y concurso y gano el concurso de la escuela así es que tengo directora hasta unos 5 años más aunque ella tiene de jubilar, entonces siempre he estado en ella la idea de de capacitarme de que todos lo hagamos en conjunto porque yo sé que a lo mejor algún momento ella me va a decir sabes qué ya no voy a estar o la idea es como que se siga un poco la gestión de ella que a mí me gusta bastante porque ella es muy pro, es muy trabajo colaborativo es muy liderazgo distribuido entonces me acomoda bastante su forma de trabajar me llevo muy bien pero como UTP llevo dos años en total llevo 16 años trabajando
10:42	E: Wow! Mucha experiencia y también un desafío el tomar UTP en esta en este contexto pero yo siento que... UTP(6)-7: Cuando te cambia las reglas del juegos
10:53	E: Si! Exactamente, pero yo siento que igual con toda la experiencia que tiene y aparte de base de educación diferencial igual hay otra mirada entonces yo creo que puede aportar un montón en este ámbito. UTP(6)-8: Eso dicen, aca en la zona igual hay mucha hay varias personas que son UTPy han llegado a directoras también que o psicopedagoga o educadoras diferenciales que tengo la impresión en algún momento lo escuché no me acuerdo si fue cuando cuando entramos a la red o si fue en alguna reunión comunal de que las educadoras diferenciales está muy bien evaluadas para cargos directivos por la por la base a nivel organización y todo como la visión de unos más amplias en fin pero sí está bien a mí me parece súper bien tengo muchas compañeras de la Universidad también que están igual en cargos directivos.
11: 55	E: ¡Que bueno! ¡Que bueno! que bueno que bueno igual porque de repente uno desde el rol de de diferencial, por ejemplo tampoco es que pueda hacer tanto o sea uno hace hartos, y yo siento dentro de esto de trabajar en cosas con los profesores y trabajo colaborativo tratar de ahí generar una cultura más inclusiva pero igual con el rol desde arriba y que pueda tener más incidencia es muy mucho más acomoda mucho más también y se logran muchas más cosas. Así que eso profesora, bueno voy a empezar con la con la primera pregunta muchas gracias por contarme su experiencia de verdad súper enriquecedora bueno en primer lugar todo esto en contextos de pandemia cierto comenzamos con la pandemia el año pasado el sistema educativo tuvo una transformación cierto entonces, en este sentido y que me cuente un poco cómo fue este proceso y cómo coordinar la planificación cierto en un primer comienzo si la priorización curricular luego con la priorización curricular y cuáles fueron los lineamientos entregados a los docentes para dicha actualización curricular UTP(6)-9: Ya mira, primero yo entré en marzo como te decía y pedí planificación en la escuela no existía planificación anual ya te entregaban documentos pero solamente por cumplir con el proceso de ya de repente tú te encontrabas con que a fin de año ya dejaron todo listo para olvidarse durante las vacaciones pero que ya en marzo a lo mejor ni siquiera volvía el mismo profesor y quedaban ya marcados los objetivos que iban a trabajar los niños con con personas que venían de afuera que no los conocían entonces no era muy eficiente entonces yo solicité una planificación pero que la fuéramos construyendo mes a mes, aunque no fueron a supervisar no íbamos a tener una una visión anual sino que la íbamos a ir viendo a medida que transcurre el tiempo para armar un consolidado al final del año y que fuera lo mejor es nuestro respaldo a futuro ya que luego con el tema de la pandemia nuestra escuela dentro de todo es como bien vulnerable, bien vulnerable y nuestros niños no tenían la capacidad ni la ni la opción de conectarse a clases virtuales, por lo tanto, pasamos 3 meses el año pasado los profes va me entregaban su planificación mensual y sobre la planificación mensual hacíamos una cantidad de guías que entregábamos con cada entrega de alimentación entonces el trabajo era lento, poco eficiente, y en el fondo no había una conexión con la familia esto era a ciegas completamente, tuvimos siempre donde todo el año la entrega de las planificaciones mensuales aunque no las estuviéramos ocupando, porque había que sentar un hábito que sentar un respaldo un un encuadre para los profesores porque no estaban acostumbrados a trabajar, luego cuando llega el documento de la priorización curricular ahí nos pusimos las pilas y juntamos a los profesores por áreas, en mi escuela son pocos profes son como 13 pero ahora agrupamos sí porque es una es una escuela básica tiene desde kinder hasta octavo un solo nivel por un solo curso por nivel, son 200 para el día

	de hoy creo que son como 240 niños entonces lo que hicimos para agruparlos como por área matemática, ciencia en un grupo ahí colocamos el profesor de música que tenemos profesor de música, con el profesor de artes también ahí al otro lado colocamos lenguaje, historia, la profesora de educación física que también tenemos y religión que estuviera ahí entonces que trabajaran en conjunto y que además de los objetivos priorizados del Ministerio que los revisaran resulta que ellos se fueron encontrando con que el Ministerio nos proponía esto a pero resulta que nuestros niños en la escuela no tenían adquirido B, entonces hicimos una priorización propia y juntamos todo eso en un solo documento que nos quedó así como un macro mapa de los objetivos priorizados juntamos todos y en función de eso ya a partir del mes de junio del año pasado marzo abril y mayo hicimos esta guía así como esporádicas que es como el no sé un momento que yo prefiero olvidar del año pasado de la escuela pero tampoco tan malo y tan desordenado que no me enorgullece para nada, pero a partir del mes de junio nuestros profesores se juntaban a trabajar en grupos a través de estas plataformas y generaban un organizador mensual y priorizamos las asignaturas de lenguaje, matemáticas, ciencias, historia trabajábamos el lunes lenguaje en todo el colegio el lunes tenía su organizador lenguaje, el martes organizador matemática, miércoles ciencia jueves historia, y viernes alterna vamos un viernes del mes educación física otro viernes otro viernes música otro día en una religión ya entonces esto organizador de este calendario las fotocopias para todo el colegio y se lo entregamos en las canastas y los niños en su casa tenía este calendario donde era lo mismo que un planeta después como compra para organizar ya era lo mismo que un planner, entonces él veía lunes no sé viernes 11 hoy educación física ya la profesora le ponía que le mandaba este video el niño iba al celular que tenía también habían guías para el día viernes se mandaban también guías de apoyo y que hiciera eso ejercicios y en la medida de lo posible retroalimentaban a través de Whatsapp.
18:00	E: Super! UTP(6)-10: “Y a través de eso nosotros registramos en la evaluación formativa y al final del trabajábamos por semestre hasta el año pasado, al final del semestre juntamos, ¿este niño trabajó en la guía?, si, ¿la hizo bien?, no, ya, pero me devolvió todas y calificación por participación ahí, organizadores, ¿se comunicó conmigo? sí hizo todo, si, calificación por organizador, calificación por participación, si trataba de buscarme si no trataba de buscarme, fue completamente formativo y con la premisa de que el año pasado al ser una escuela tan vulnerable nosotros tenemos chiquillos que pucha que los cuidan la abuelita que los cuida la madrina, que están en hogar que, la premisa fue nadie repite. Para aquellos que se perdieron completamente todo el proceso los llamamos en noviembre, los fuimos a buscar casi con los carabineros salimos casa a casa fueron 13 niños en total, tampoco fueron tantos”
19:05	E: No, no tantos. UTP(6)-11:: Bueno, a mitad de año con firma hicimos un compromiso a la familia de que al mes de septiembre todo iba a estar medianamente al día ya y quienes no cumplieron con esos fueron 13, y en noviembre los citamos y firmaron una carta personalmente conmigo el apoderado y yo les entregó una carpeta, si me devolvía a la carpeta completa en la fecha y en la hora que yo estimaba estaba todo registrado tenía un 4 y tenía él y tenía el 85% de la asistencia o no, pasa con lo justo y nos vemos el próximo año con las mejores pilas para empezar y nos resultó bastante bien aparecieron los 13 devolvieron los 13, durante el año pasado se gestionó a través del PME la adquisición de tablets, así que le compramos tabletas a todo el colegio, exceptuando al 7mo, y este año ya a la fecha están todos los cursos con las tabletas entregadas y estamos con clases virtuales.
20:15	E: Wow! Super, que hayan implementado las clases virtuales. UTP(6)-12: Este año sí el año pasado los profesores algunos así como que experimentaban con los que podían, pero la idea siempre ha sido como si no es para todos no es para nadie porque ya hay una brecha y no podemos aumentar nosotros mismos la brecha solamente con los niños que sí se pueden conectar.

20:40	E: así es y sobre todo un contexto como este porque por ejemplo yo, no sé trabajo en La Pintana, pero entre todo igual hay un contexto vulnerable pero igual hay personas que pueden acceder sobre que estamos en la Región Metropolitana y en un sector rural igual es muy complejo y finalmente no es tan fácil como dice el Ministerio y no hacer nada. UTP(6)-13: No no, aparte que implica implica hacer uso de recursos personales de los docentes a nuestros docentes nadie les ha entregado nada y se está gestionando desde el PME el año pasado la entrega a lo mejor de un equipo de la conectividad tal como se le entregó a los niños, son 13 computadoras que se necesitan y no no no se han podido gestionar como corresponde los profesores desde sus equipos de sus celulares, con sus propias herramientas con sus propios recursos económicos están tratando de llegar a las casas entonces no lo que dice el Ministerio está a años luz de nuestras vidas.
21: 43	E: No, en realidad no luce mucha realidad de la mayoría de la realidad chilena yo creo. UTP(6)-14: Si
21:49	E: Bueno profe, y en este proceso de bueno usted me contó más o menos que igual se juntaron cierto que hicieron trabajo colaborativo. UTP(6)-15: Virtualmente. E: Virtualmente, claro.
21:58	E: Virtualmente claro, cómo fue este trabajo colaborativo y como usted lo promueve desde UTP, para que los padres trabajen colaborativamente en esta implementación de la planificación de la priorización curricular y también de la evaluación en contextos de pandemia ¿cómo se promueve en esta instancia?. UTP(6)-16: Ha sido el tema de la evaluación igual ha sido complejo de abordar porque los profesores de la escuela en general mira hay este año han llegado docentes nuevo pero el que llevaba menos años llevaba como 6 entonces hay una cultura ya instaurada en el colegio estoy hablando de que hay profesores que van hay una profesora que va a jubilar ahora este mes y que toda su carrera la ha hecho en la escuela. E: Claro, muchos años, toda una vida. UTP(6)-17: Ella ni siquiera hay dos o 3 profesores que ni siquiera registran en su en su haber reforma educacional, todavía te hablan de cuando habían dos jornadas, decreto de evaluación del año 0, pero no sé con ello ha sido sumamente difícil no puedes nombrar el decreto 67 por qué no entienden.
23:13	E: También te distinto a lo que están acostumbrados o... UTP(6)-18: Claro claro, no no no entonces ha sido un poco complejo, pero como todo el primero pero como todos van a pasar el recurso es que no podemos hacerla repetir en este contexto y después te dicen es que no pueden repetir pos, entonces la la verdad es que con este con desde la gestión de de la directora actual que ella asumió bueno el interinato como en el 2016 fines del 2016 y ya y la alta dirección pública de desde ahora desde marzo ha habido un un cambio en como un refresh de de todo el tema en la escuela ya entonces ellos como que ahora aceptan y un poco se someten a lo que 1 les diga no cuestionan demasiado, si es un grupo que del 100% del profe el 40% se manifiesta que su corazón está al borde de estallar pero es porque desconocen tanto no sé, dentro de los profes tanto histórico jefe de UTP el colegio ellos no saben no de verdad que no tienen bases teóricas para poder implementar cosas ya en el colegio nunca las tuviera entonces ellos como que se somete así la XXXX dice que va a haber planificación mensual, planifiquemos mensual y no lo estamos no importa si la verdad es que planificaron PlayStation Yo le digo sí hágalo porque por algo es usted tenga su conciencia tranquila de que me lo me lo entregó y sean felices todo ya si XXXX si, otras profes que dices no están bien tenemos que hacer la planificación mensual porque han llegado a profes tuve un par de profes de un colegio particular particular que han el el área técnica se ha visto elevada con ella hay profes que son competitivas y que como ven que intrínsecamente otros saben trabajar a nivel técnico, quieren que hacer de ese grupo aunque les cuesta aunque les falta pero se promueve el trabajo colaborativo a través de la implementación de un equipo técnico yo no trabajo sola super pedagógicamente hablando de trabajo con una

	profesora de lenguaje con una profesora de matemáticas ya y el año pasado fueron ellas las cabezas de grupo cuando se juntaron a hacer esta priorización yo entregaba los lineamientos solamente porque yo no soy profesora de asignatura.
25:49	E: Especialista del área. UTP(6)-19: Entonces yo puedo tener muchas ideas pero la la llegada a los profesores de básica y a los profes de asignatura a veces nosotros chocamos en ese en ese aspecto yo tenía que encontrar la forma de que ellos sintieran que hablaban con un par, porque a mí mi jefe de UTP anterior que hoy es docente de la escuela antes en matemáticas de la escuela en algún momento me dijo, usted que es, profesora, cuando era coordinadora del profesor asistente, que es usted, entonces no podía llegar yo a hablarle de prevención cuando él ni siquiera me valida como docente, desde esa mirada por eso al principio te decía yo soy una persona completamente atípica porque podría haberme ido al sol y yo podría haberle tirado currículum encima pero no en la forma que tenemos que trabajar todos los días igual juntos y tenemos que llevarnos lo mejor posible.
27:00	E: Claro, y comprenderse, igual sí absolutamente ser empático también de que quizás no tiene los conocimientos que 1 tiene. UTP(6)-20: Exacto, exacto y además porque aunque él todavía no se da cuenta o varios de ellos todavía no se dan cuenta, mi foco no es el trabajo de él, mi foco del aprendizaje de los chiquillos, a mi poco me importa el trabajo del profesor poco me importa si me cae bien si me está demás porque yo la escuela no voy a hacer amistades, yo voy a trabajar y porque trabajo en una escuela, porque quiero que los niños aprendan porque mi escuela es súper es súper famosa dentro de la comuna por cómo acoge a los niños todos los niños súper contentos de ir a la escuela y los apoderados súper contentos de pertenecer a la escuela pero una escuela no puede hacer eso, una escuela estaba para enseñar, entonces entonces como si queremos niños felices hagamos a una una no sé una aldea infantil, un centro de madres para que los maten contesta pero no po, nuestra idea es que nos tenemos que enfocar en el aprendizaje y las chiquillos son felices mucho mejor pero la calidad del aprendizaje tiene que ser la base de una escuela, entonces como te decía así nos organizamos hasta ahora mantenemos esta organización aunque ya no trabajamos con los grupos de profes de todas las asignaturas ahora ya este año focalizamos lenguaje y matemáticas, pensando en que la escuela bueno pertenece ahora al programa del plan de escuelas arriba entonces igual tú tienes que presentar resultados y este año estamos con clases virtuales los profes se adaptan al sistema los que están bien están como digamos que es lo más similar posible a lo que es vayan a la escuela.
29:00	E: Claro, dentro de lo que se puede. UTP(6)-21: Pero así nos hemos ido organizando, cuento con todo el respaldo de mi directora para lo que se me ocurra hacer con los profesores, y como te decía a los presentes como que no son muy cuestionadores ahora.
29:15	E: Se subieron a la... UTP(6)-22: Si, porque en el fondo para todos para todos es nuevo lo que está pasando, no existe una experiencia previa de pandemia. E: Nadie, nadie, estamos intentándolo. UTP(6)-23: Claro, entonces demosle, vamos...
29:32	E: Claro, super, y este proceso... UTP(6)-24: Si E: No, dígame.
29:41	E: Claro. UTP(6)-25: No, y tiene mucho miedo a la reprobación del resto, si tiene mucho miedo. E: Es un poco, estamos poco acostumbrados, yo siempre digo en el gremio estamos poco acostumbrados a ser criticados, a ser criticados, a sentirnos menos que el otro hay un.... UTP(6)-26: A tomar más la crítica constructiva.

30:00	E: Claro que si, es una habilidad que debiésemos desarrolla, que finalmente es la forma en que podemos mejorar también nuestras prácticas pedagógicas y bueno como dice usted, por el aprendizaje de los chiquillos. UTP(6)-27: Si pos.
30:15	E: Bueno UTP(6)-28: Y tiene que ser poco
30:16	E: Si pone este proceso enseñanza aprendizaje que usted me dice, ¿cuáles han sido las estrategias por ejemplo más efectiva o definidas para esta implementación curricular y que han sido efectivas? También para el aprendizaje cuales han sido efectivas si desde UTP, si hace algún acompañamiento a los profesores una retroalimentación a la práctica docente ¿cómo se va trabajando esa estrategia? UTP(6)-29: En como te decía, a partir de este año y yo mantengo mi mi trabajo con el equipo técnico, y directamente no todavía no hago ninguna observación ella si ya están trabajando con los profesores de lenguaje y de matemáticas de cuarto de sexto y de octavo, súper dirigió todo, en primer lugar para tratar de lograr a lo mejor hacer la nivelación correspondiente del año pasado que prácticamente no lo podemos considerar y en segundo lugar, para que dentro de todo podamos e ir mejorando a lo mejor los índices de desempeño del colegio a mí me corresponde hacer la observación de otras asignaturas directamente ya lo cual tengo calendarizado para el segundo y tercer trimestre
31:33	E: Super. UTP(6)-30: Sí, pero en comunicación estamos constantemente con todos los profesores porque con esto de la de de haber sido separados los profesores desde las primeras cuarentenas del año pasado nunca más fueron al colegio ya entonces está generado un nivel de ansiedad que es difícil de manejar e que traspasa a lo mejor el manejo que uno pueda tener como jefe técnico, entonces en ese sentido es la vía desde este año el área de convivencia está siendo un pilar fundamental como para hacer el soporte emocional de los profesores aunque ellos te llaman hasta porque se les quebró la uña ya y l tiene si l entiende que no han ido al colegio en el año, si el estrés es muy... y te hablan de cualquier cosa no necesariamente de lo que de lo que tú esperas que te hablen, nos juntamos presencialmente al final del primer trimestre en el colegio y fue así catártico
32:35	E: Claro, la sensación de verte con otro de de poder compartir una misma experiencia. UTP(6)-31: Sí, eh...ahora se suma el hecho de de esta profesora que ya sabe que ahora se va ahora se va, ahora a fin de mes no sé, que ha sido un un para ella un proceso súper largo porque hace dos años que le dijeron que estaba lista para irse y con el tema del estallido social y con la pandemia hijo le ha ido poniendo esta salida y ella cuando cuando gestionó su jubilación era una una persona joven alegre y vital que lo único que quería era recibir su plata para irse a viajar y resulta que ahora va a recibir su cheque y es una persona que está enferma que está cansada que está agotada emocionalmente entonces uno ve cómo se ha ido deteriorando la gente el hecho de no yo misma el año pasado trabajé desde la casa y este año dije no en la medida de lo posible yo voy a ir al colegio y ahora estoy trabajando desde ella solamente los días los viernes vengo a hacer el trabajo a la casa pero...
33:43	E: El cambio de ambiente. UTP(6)-32: Es necesario... es necesario...
33:49	E: Si UTP(6)-33: Sí así es que es en realidad los lineamientos han han ido más por el lado socio emocional que que técnico pedagógico como tal, tú antes de entregar a lo mejor una instrucción o una indicación o una observación personalmente yo primero trato de molestar lo menos posible y cada vez que molesto te pido disculpas así entro como un perrito guacho porque disculpe que le interrumpa pero necesito tal cosa o saben que para la próxima semana vamos a necesitar tal cosa el día miércoles y jueves de esta semana mañana viernes se lo recuerdos le mando otro

	recordatorio mira por favor porque sé que si lo pedí para el miércoles pues todavía no me van a llegar cosas atrás estando tan sobrepasados de información
34:39	E: Es que claro se olvida es natural en ese sentido. UTP(6)-34: Sí sí sí entonces es como todo desde lo emocional, y el encargado de convivencia llegó este año el ha sido súper favorecedor que llegar a él para el colegio porque él es de llamado telefónico para preguntar cómo estás mañana a mi me llama a primera hora, como estas que tu día sea bonito que es mayores el ya, ya uno se siente muy acogido y eso da pie para tener un buen día pos si.
35:17	E: Si, si finalmente se sirve sirve más de lo que uno cree UTP(6)-35: Sí, es la base en este momento en el colegio los emocionales los autocuidados.
35:28	E: Súper bueno, y en este en este proceso de pandemia ¿qué líneas de acción se brindan a los docentes? Por ejemplo para involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, porque sabemos que igual por mucho que estemos continuando con el aprendizaje y que ha sido súper complejo de alguna forma tenemos que intentar llegar a los estudiantes involucrados en este proceso ¿cómo ha sido eso?. UTP(6)-36: Si, mira en en ese sentido la adherencia de los niños a partir de este año que les entregamos la tablets ha sido bastante buena ya tenemos no tenemos ningún niño que no sepamos dónde está, sí tenemos un porcentaje de niños que aún recibiendo el recurso tecnológico no se conectan a las clases, pero tenemos sistemas alternativos con ellos, una vez a la semana entregamos guía una vez a la semana, o la van reportando en la medida que las van completando los docentes ya y tenemos también al caso de ciertas familias que aportan con varios niños al colegio entonces así como lo mejor que le sea un poquito más alto tengo familias con 4 niños con 3 niños que es la familia la que decide que no van a participar, porque si no es en la escuela a mí no me sirve y no me voy a llevar la guía tampoco, porque le voy a enseñar yo, esos son temas ya de convivencia escolar de otro otro agentes que tienen que estar con esas familias pero como te digo del 100% de de los estudiantes del colegio que en este momento creo que está todos los días nos siguen llegando al niño 238 empezamos como con 225 en marzo nuestra matrícula siempre está creciendo del 100% de estos niños creo que el 80% está conectado a las clases virtuales el 20% que queda de eso el 80% hasta 20% serán aquellos con los que tenemos un sistema alternativo que precisamente son niños del programa de integración, que por sus características tiene sentido tenerlo sentado frente a la pantalla toda la mañana, chicos con autismo pero ellos sí participan de las terapias que hacen las asistentes profesionales, pero me interesó mantendrá su terapia con educadoras diferenciales con los profesionales que correspondan pero los niños no están conectados a las clases del curso ya porque para en el fondo tampoco es beneficioso para ellos ni para su familia es buena gente de estrés, y trabajamos con ellos de manera asincrónica, y 5% restante serían esos niños y sobre esta familia especiales que en el fondo no es lo uno ni lo otro pero vamos a buscar con todas las ganas.
38:37	E: Bueno, pero siempre siempre hay casos siempre casi que a todos nos pilló de sorpresa también y tampoco hay sistema como instalado, se está recién armando entonces se hace lo que se puede. UTP(6)-37: Exacto, el asunto es que esto antes nosotros no lo no se percibía porque los niños estaban en la escuela todo el día. E: Claro, porque ahí no la familia no se hacían cargo principalmente UTP(6)-38: Exacto, ahora el tema de... del asunto de las clases virtuales igual es un poco tiene ciertas aristas que a nosotros nos han hecho a lo mejor modificar nuestro reglamento no no no reglamento de evaluación porque en el fondo ¿cuál es el límite entre la escuela? y la casa si estás entrando a la casa todos los días si no se había una no yo entro a las reuniones de apoderados drama de primero básico me dice tiene quiero hacer una pregunta sí dígame, usted puede cambiar el horario, porque están entrando muy temprano en los niños el horario son 3 períodos de clase de 60 minutos cada 1 y dio por por recreo de 15 minutos no todos los días tienen los 3 periodos de clases hay de aquí tienen dos días por lo tanto y es de las 9:00 a comprende desde las 9 hasta las 12:30 pueden entrar a las 9 y salir a las 11 pueden entrar a las 10 y salir a las 12:30

	ya es bastante flexible pero ella consideraba que para su hijo estar a las 9:00 de la mañana despierto en pie es mucho porque estamos en invierno porque hace mucho frío, entonces yo le dije que no podía cambiar el horario porque eso implica también el horario de todo el colegio si son los mismos profesores los que hacen clases no le gustó mi respuesta entonces me dijo bueno ya que no va a cambiar el horario ¿puede estar acostado?
40:35	E: Super, ¿qué responde ahí? UTP(6)-39: Claro entonces yo le dije me había hecho mi reir antes de la reunión dije que la verdad es que yo no puedo ir y decirle a ella no lo saque de la cama porque ella es la dueña de casa y ella sabe cómo funciona su casa yo puedo decirle cómo actuar desde el colegio el colegio espera que el hijo de ella está en una actitud propia de aprendizaje y eso implica que a lo mejor ni siquiera que tengo una mesa pero que esté sentado que tenga su carita lavada y que ojalá haya tomado desayuno antes de empezar la clase, eso es lo que nosotros esperamos, si ella en su casa considera que las normas que nosotros les proponemos no son las adecuadas para su sistema familiar lo que yo le propongo a ella es que si el niño va a participar de las clases acostado apague su cámara, por respeto a los compañeros que sí se levantaron temprano y si cumplen con las normas del colegio le propone y listo
41: 45	E: Casi el total. UTP(6)-40: Exacto porque yo no le puedo decir a ella cómo tiene que vivir adentro de su casa poh, pero hay de todo.
41:57	E: Sí de todo, de hecho también los dioses ponerse también para mostrar su cámara y que los apoderados te vean las clases que eso nunca sucedió antes es como parejo. UTP(6)-41: Sí, profesores que hacen clases no digo en mi escuela pero por lo que uno ve desde su dormitorio porque no tienen otro espacio en su casa donde hacer la clase los mismos niños también que tenemos niños en los dormitorios yo todavía eco-docencia en kinder, tengo mi horario, ya no quiero dejar mi hora de aula, y yo veo que hay chiquitito de kinder y le dije a esa mamá de primero, hay niños temprano sin ningún problema y ese niño parece que vive en una piecita con su mamá, pero él está a las 9:00 de la mañana conectado, instalado en una cama que está perfectamente hecha para que él se siente a recibir la clase que le corresponde
42:56	E: Si. UTP(6)-42: Perfecto
43:00	E: Si, si también... UTP(6)-43: Los mismos extranjeros, que no tiene las condiciones para vivir pero siempre con su mamás porque de la familia hay un apoyo, de hecho en esta reunión se dio algo súper particular que fue que una mamá, tenemos muchas niñas venezolanas y los venezolanos son sumamente estructurado a nivel pedagógico son muy aplicados son muy buenos alumnos dijo una mamá de un niño venezolano que les llamó la atención a la que me estaba hablando mal le dijo que no podía hacer es una falta de respeto con el colegio
43:43	E: Claro porque ellos también tienen un respeto al profesor como que una valoración que aquí en Chile no prácticamente la hemos perdido. UTP(6)-44: Pero fíjate que yo, cuando yo iba al colegio sí hubo de todo una un generaciones que se volvieron como un poco locas y se perdió todo eso.
44:03	E: Y se perdió y De hecho más que de los mismos estudiantes de parte de los apoderados también hay mucho cuestionamiento mucho cuestionamiento, este acceso a la información quizá que ellos dicen que ellos le pueden enseñar a su hijo en la casa viendo vídeos de internet quien sabe. UTP(6)-45: Claro claro así que tenemos de todo.

44:22	E: Si, eso bueno en este en este proceso de pandemia también tenemos que apoyar a los estudiantes que presentan algunas dificultades por ejemplo de qué manera han identificado ustedes los estudiantes que han presentado ya sea vacío educativo riesgo de deserción de eso me contó un poquito, dificultades de aprendizaje o a nivel socio emocional como lo identifican y ¿cómo se han organizado como un colegio para apoyarlos?. UTP(6)-46: Sucede que la escuela donde yo trabajo, ay te iba a decir el nombre de la Escuela, se me salió
44:54	E: No pero en la transcripción yo igual lo pongo aquí aquí, no se preocupe UTP(6)-47: Sucede que la escuela donde yo trabajo es una escuela que está cómo explicarlo qué pasó porque es una escuela que está fuera del del centro de la comuna, completamente alejada del centro sin embargo esta escuela se abrió para un terremoto que iban 60 y tantos que fue como grande y se abrió como albergue Iguá de la comuna de la Calera ya, entonces si tú no ibas a la escuela del centro sino iba a la de los curas que dan nombre y vas a mi escuela y a escuela recibía tiene relativamente cerca al refugio de Cristo que es un hogar de niños varones, entonces en su en en el momento de apogeo de la escuela que fue en el año 80 y tantos tengo entendido que hubo hasta 120 residentes del refugio de Cristo que formaron parte del, ya sea una escuela que está muy arraigada la cultura del barrio, donde las primeras generaciones luego llevaron a sus hijos llevaron a sus nietos ahora llevan a sus nietos ya nos conocemos todos ahí el sistema de la red de apoyo que representa la escuela para la gente del sector es muy grande y tenemos 5 colegios a lo largo de la historia se han instalado alrededor tenemos un particular subvencionado al frente que llegó hace 5 años atrás y nosotros seguimos aumentando la matrícula porque la la gente del sector siente identidad en el colegio, entonces todos los profesores han sido profesores de todos los niños, en algún nivel ya o han sido profesores de sus hermanos y fueron profesores de sus papás y también de sus abuelos, entonces en ese sentido el el hecho de por eso para nosotros no es difícil mantener comunicación con los niños porque por algún lado los vamos a encontrar porque sabemos que fulanito no fulanito no está viniendo desaparecida pero es que la mamá acuérdate que vive en Copiapó se los tiene que haber llevado para allá pero preguntémosle al primo que viene a buscar la canasta o la mamá de zutanito se lleva las canastas de menganito perenganito y parte con 6 canastas a su casa, entonces la red la red de conexión que tenemos es como súper grande abarcamos a todos los niños colegios entre todos los profesores, entonces, en ese sentido determinar quiénes son los que tienen dificultades primero porque el profe tenis el papá de eso veamos hay que está costando ya o en el mismo programa de integración en algún momento se hizo un barrido sí creo que fue como por el 2016-17 logramos evaluar psicopedagógicamente a todos los niños que los profesores nos derivaron con problemas de aprendizaje a todos entonces quedó como el registro de porque hay personas que de repente te dicen no pero sabes que este niño viene con problemas del año pasado tú lo evalúas y este ya pero en la prueba me salio bien ataquemos por otro lado a lo mejor que antes no se tomaba tanto en cuenta algo importante pero logramos hacer este barrido grande incorporamos el problema integración a todos los que tenían más dificultades y que si nos salía no entendía las pruebas y los otros niños quedaban con apoyo de los profesores en las salas además del apoyo eso no le da lo que cuando entras tú no sabes que no entra solo por los 5 transitorios que tienes a los chiquillos que a lo mejor muestran algún descenso entonces en ese sentido las dificultades de aprendizaje están como super identificadas en la escuela y los apoyos están bien.
49:47	E: Claro claro y ahora se sabe que hacer. UTP(6)-48: “Ahora con la priorización del objetivo trabajan los profes con las educadoras diferenciales de sus cursos fundamentalmente en lenguaje y matemáticas y donde les estamos dando, porque sin comprensión lectora no llegan a ninguna parte entonces están trabajando para los niños que que se van las guías a la casa la guía la hacen en conjunto con la educadora diferencial y para las clases que se hacen también hay participación de la educadora en todos los días”
50:17	E: Super! Claro en la ecdocencia UTP(6)-49: Exacto, tenemos que cubrir mayor la mayor parte posible sea sería ideal que tuviéramos una educadora por cada curso.

50:24	E: Claro, pero sería realmente sería lo ideal yo creo en todas las áreas también pues porque no siempre no todo es lenguaje matemática. UTP(6)-50: Exacto, por eso asignar una educadora cada curso y que se haga cargo de sería ideal. E: Sería ideal, pero no se da ahora, todavía no con esto del decreto 170 y de los recursos también UTP(6)-51: Pero en la escuela igual tratamos de hacerlo ya está a cargo de una de las chiquillas con son sumamente conscientes y están siempre dispuestos a ayudar como que trabajamos todo en pro de de los aprendizaje de los niños.
51:07	E: Claro está el finalmente es lo que puede perder el foco así es bueno también en este aprendizaje de los chicos siempre tenemos estudiantes que que sobre... se muestran o sea por cierta habilidad lo presenta mayor dominio de los contenidos, tienen habilidades destacado habilidades diversas ha sido posible por ejemplo ¿atender a este estudiante en este contexto de pandemia? UTP(6)-52: Mira así como que sobresalga no, hay como un gran porcentaje está dentro de la media de lo que uno espera ya pero no hay ninguno que sobresalga a la media sin embargo lo que sí hemos hecho desde el año pasado gracias a una profesora que súper pr, este año lo hemos ido ampliando el año pasado empezamos con la implementación de la academia explora ¿las conoces? E: No, no la he escuchado UTP(6)-53: Ya explorer es una es un programa de no sé si todavía es del Ministerio de... ay parece que es algo más sí sí la con este es un programa del Ministerio ya pero es como de, no es de educación
53:18	E: Es como de CONICI... UTP(6)-54: “Sí, es como un programa... no sé si del Ministerio de Ciencias, pero es como algo completamente relacionado con este, entonces ellos de una manera didáctica incorporan a los niños la investigación científica, ya, entonces todos aquellos niños que tengan una actitud extra son tomados por esta profesora y los invitó a participar de su Academia Explora. Ellos reciben además, una vez, se juntan una vez a la semana, para eso hay que asignar horas a la profe para que lo haga, se juntan una vez a la semana y cada 15 días o una vez al mes tienen una capacitación desde alguien de explora, que les enseña cómo hacer investigación científica real con elementos del entorno. Entonces es una situación única para los chiquillos y esto además les sirve porque nosotros enganchamos por la continuidad que esto tiene, porque es como que te da puntos para a lo mejor después de participar en un colegio técnico, para a lo mejor cuando sales de cuarto medio a entrar a una Universidad. Es como una carta enganche súper grande para los niños, lo tenemos implementado desde 5to en adelante, ya, son como 8 niños en total que participan en el en en esa academia, pero para los más pequeñitos también estamos postulando ahora aquí porque hay academia explora para los pre básico, les enseñan a hacer investigación científica a los chiquititos, así que también estamos preparándonos para ingresar por esa área con la educadora de párvulos”.
54:06	E: Super, buscando ahí como la alternativa. UTP(6)-55: Exacto, la idea no sé si no sé si tanto será fortalecer a lo mejor habilidaesd que los niños tienen sino que trabajar un poco en la motivación
54:20	E: Claro, mostrarles que hay un mundo fuera del de ellos también pos, si hay un mundo mas grande que... UTP(6)-56: Si tu tienes ganas de hacer algo claro si tú tienes ganas de hacer algo mira ven mira lo que estamos haciendo aquí y esto te abre pum, un universo, y en el en situación presencial ellos te sacan te llevan te llevan a conocer también el contador entonces mucho más aunque no sé, aunque no deja de ser enriquecedor así como estamos eh es tan atractivo para los niños y sabes que lo bueno así esta profesora ha incorporado también a los chicos con espectro a los chicos con de sí sí están todos participando en la Academia.
55:04	E: Claro, que lo más de lo más son otras otras áreas que ellos tienen desarrollada y que de repente el currículum nacional no las contempla, espectacular, súper favorecedoras. UTP(6)-57: “Así que a través de eso tratamos a lo mejor de captar a los niños que que vemos que tienen más probabilidades de lograr cosas o que claro que tienes ganas de hacer y no saben cómo, a través fundamentalmente de esta Academia. La escuela además tiene un sello

	medioambiental, tenemos talleres de medio ambiente para los niños a cargo de una profesora, que se juntan y a lo mejor para la fiestas que hacemos porque hacemos mucha mucha encuentros virtuales ahora, aniversario, el día de la mamá, no sé que todo eso nosotros no tratamos de hacer un festejo y la profesora de medio ambiente ya qué tal hora en este link la primera sesión de prekindergarten a tercero vamos a hacer no sé un autito con material reciclado, la segunda sesión vamos a hacer un macetero con no sé que, la tercera sesión vamos a tratar de purificar agua”
56:11	E: Genial UTP(6)-58: También está educación física con el área extraprogramática, también hacen torneos alternativos, son todos diferentes. E: Sí, absolutamente. Ellos también pueden escoger y es como una forma de involucrarse también a pesar de este contexto de sacarlos un poco de su rutina diaria. UTP(6)-59: “Sí, sí es tan bueno para ellos, adentrarse a lo mejor, nosotros tenemos clases solo en la mañana, pero hacemos el festejo lo hacemos en la tarde, entonces ahí nos encontramos en el aniversario del año pasado hicimos una cantata y estuvimos como hasta las 11:00 de la noche conectados, donde participaba las niñas que querían cantar o tocar un instrumento”
56:48	E: Claro, mostrar sus habilidades ahí también. UTP(6)-60: Exacto y de ahí salieron niños para la orquesta municipal, no así aprovechamos todo lo que podemos. E: Claro, lo que va llegando aquí se puede usar para los estudiantes como dice usted el foco del aprendizaje de ellos tanto sea el formato informal. UTP(6)-61: Claro, y ahí están los profes. E: Se tienen que sumar o sino no sirve. UTP(6)-62: Porque todos necesitan el mejor espacio, el año pasado para la semana de la educación que fue octubre porque celebramos profesores y asistentes todos juntos nos invitaron a hacer un concurso había que presentar un cuento motor había que presentar una parodia educativa en pandemia y había que presentar no me acuerdo videos claro un video un tik tok todo el colegio participó y no ganamos todos los premios comunales, hicimos los profes hacíamos el cuento la parodia de todos mandando el video no super participativo
57:57	E: Que entretenido, si es que no sirven pues como no tenemos como yo siempre digo a la educación es un, un trabajo por ejemplo que 1 va al colegio y todos los días todos los días sale algo no sabes lo que va a pasar, y esto en pandemia se ha perdido un poco porque finalmente uno claro se sienta frente a la pantalla ocurren cosas muy interesantes las clases solicítela interacción con los estudiantes pero no son las mismas cosas que cuando uno está presencial, no se, vivencia de la misma forma o sea yo veo al niño siempre en el mismo lugar de la misma forma con la misma cara entonces todas estas instancias como distintas enriquecen absolutamente lo que lo que estamos haciendo les da sentido también. UTP(6)-63: Cuando ellos esperan por ejemplo que en esta no fue el día del estudiante o para aniversario también lo hacemos siempre estando en el colegio no siempre nos disfrazamos para recibirlo ya este año estaré esperando el video empezando por la directora que se disfrazándose de momia de.. Y aparecemos ya sangre no se está ella las familias están esperando están tan acostumbradas que siempre siempre hay un motivo para festejar que claro y eso no hace más participativo a todos porque toda la gente deja un profesor no sé super introvertido y aparece de no sé de guagua.
59:23	E: Nos sirve como para romper el hielo para involucrarse, también para si se es comunidad exacto bueno es la Comunidad de la escuela UTP(6)-64: Exacto, es la comunidad de la escuela E: No está super bien, UTP(6)-65: Si me vas a googlear, en algún momento voy a salir. E: No no se preocupe si para la investigación no va a salir el nombre de la Escuela ni de usted.

59:53	E: Pero bueno, finalmente agradecerle por todo esto preguntarle también dentro de todo lo que hemos hablado si se me queda algo en el tintero que usted crea que me pueda servir para la investigación o también pregúntale cuál has sido sus fortalezas como te veo o sus desafíos también preguntarle cuáles han sido sus fortalezas como UTP, sus desafíos también que se presenttan en este contexto de pandemia y que además usted cumple este rol justo cuando empezamos con toda la pandemia es justo en el momento más complejo entonces tampoco hay como un anteo un antes y un después sino que se viene a hacer desde desde este contexto entonces ¿cuáles son sus fortalezas? ¿cuáles han sido sus desafíos? cómo cree que desde su rol de UTP, ha logrado cómo cómo potenciar a los profesores a ayudarlo en este contexto también UTP(6)-66: Yo creo que mi mayor fortaleza es el optimismo que yo trato de afrontar todos los días porque si no fuera así yo no termina ni marzo del año pasado pero siempre tengo siempre pienso en que yo y tú mira si tú me preguntas si tú me das un nombre y un apellido de un niño del colegio recuerdo su cara y se quienes y con eso su familia y esa es la mayor fortaleza que yo tengo conocerlo y saber que mi trabajo va a derecho para él o para ella porque en función de eso se puede generar muchas cosas que yo no tengo idea cuántos niños tiene 8avo, no se me olvida no sé cuántos niños tienen pre kinder o el tercero no sé número no me interesan los números de la matrícula pero sí sé que están llegando dos haitianos que no hablan español, estoy buscando el intérprete para ello, eso es lo que me importa, no me importa el número y de los 40 de 8vo, si me pregunta por a veces así y ya se van se nos van a ir claro para mí no lo hemos visto esas son las cosas que me mueven y sentirme a trabajar no sé yo las 8:00 de la mañana cuando estaba aquí empezaba la noche a la mañana y me da las 10:00 de la noche está trabajando con suerte tira un par de platos de almuerzo ahí alguien llegó a almorzar y yo sigo y en mi casa yo sigo aquí, así mi hija mi novio saben trabajando porque es para niños, hay que sacar cosas para los niños para los niños con la familia. E: Claro y en este contexto también hay que aprender mucho. UTP(6)-67: Esta, esta es mi fortaleza y espero no perder eso conocerlos saber quién son y aunque no sé quién es cuando llegan la mama buscar las ganas ya estoy, de dónde vienes, porque yo no conocía cómo te llamas soy yo a ok y el desafío más grande es sacar a la escuela espero tener el tiempo para poder hacerlo y espero que sea de corto plazo porque mis niveles de ansiedad son increíbles sacar la escuela del nivel medio bajo en el que está ya es como el desafío más largo de UTP. E: Desde UTP claro, un desafío grande. UTP(6)-68: Eso, siempre igual
01:03:37	E: Si, súper. Le agradezco mucho su experiencia o sobre todo que todo lo que me has contado me va a servir muchísimo este rol también desde desde UTP te dice que que es un poco atípica pero finalmente es lo que le ha funcionado a la, a la comunidad educativa y que no siempre, yo eso pienso en mi investigación, me he dado cuenta que no siempre las UTP, lo que todos creemos que es la persona que manda que dice que hay que tener las cosas para tal día y todo esto, sino que también es como un colega o un colega, un partner que acompaña, el que también motiva este proceso y sobre todo en este punto mira dejó desde arriba hacia abajo. UTP(6)-69: Una vez escuché a alguien a una educadora diferencial de la comuna que dijo yo voy a comer yo he postulado, he sido varias veces evaluadora para y yo dije oh qué buena onda por el evaluador aparte porque sabiendo que te van a preguntar lo pensé y cuando ella dijo la siguiente frase es para mí me ha hecho sentido para el resto de la vida dijo yo estoy evaluadora par para ayudar a los colegas, porque no no no tenemos por qué estar no estando colega encima si podemos ayudarle a mí eso me hizo un cambio tan grande la cabeza que yo ahora cualquier pues yo soy súper buena cualquier cosa que yo haga la hago pensando en que esto le puede servir a otro no guardármelo para mí porque mi escuela igual hay profesores que son experto uno experto dos, pero yo no sé cómo trabajan porque nunca han sido capaz de compartir.
01:05:20	E: Finalmente es es es lo el objetivo compartirse decía yo no no no vale la pena ser egoísta en este en este gremio UTP(6)-70: De qué te sirve por eso cuando tú preguntaste viste aquí me voy yo pues sí sí sí de qué me sirve todo lo que esto lo mejor hay otra idea de otro lado, bueno no sé no no hace le sirvió.

	E: Claro, yo muy agradecida también porque ello en este contexto de pandemia súper difícil encontrar la gente y he buscado por internet por Facebook y y hay colegas como ud. super participativos o sea profesores que con grandes experiencias e incluido usted que han sido súper así como solidario entonces si una rica experiencia también porque me he dado cuenta que también son los UTP que me dan la entrevista no son el el típico UTP que todos creemos que, entonces... UTP(6)-71: Que anda con corbata E: Quién manda, que de repente aparecen en en Instagram en Facebook hay UTP me está persiguiendo no sé qué cosa es UTP que todos son, entonces rico en rescatar esta experiencia es también de un UTP mucho más cercano a los procesos de de un cambio también de paradigma en el espacio. UTP(6)-72: Exacto, exacto. E: Y un rol super esencial también porque no ha sido investigado, y eso es mucho más cercano a los docentes como es remitir... UTP(6)-73: Como dice mi directora yo aquí administró, porque yo no tengo plata en la escuela a mí la plata me la van y la plata la tengo que saber gastar pero aquí me dice la que la corta es la UTP, porque la escuela va a ser lo que la UTP quiere que sea.
01:07:05	E: Claro. sí porque tiene mucho más rango de movilidad ahí en la escuela también UTP(6)-74: Exacto, porque es el cerebro de la escuela, E: Claro, si, absolutamente, o sea también hay UTP que hacen lo que pueden con los lineamientos que le llegan de arriba. UTP(6)-75: Sí, lo que pasa es que como que te decía con mi directora tengo una relación pero muy muy muy muy muy , ella es mayor ya, a mí me encanta trabajar con personas mayores mi directora y mi encargado de convivencia les faltan 4 años para jubilar, pero me encanta trabajar con ellos.
01:07:35	E: Poquito, pero qué motivación igual, a pesar de los años es grande. UTP(6)-76: Si, y ellos se suben al carro no les importan los años nada ya con este acompañamiento uno no puede ser menos.
	E: Claro, claro hay que, uno se motiva también cuando ves que todo está muy hacia la misma dirección, motiva esa situación, bueno profe agradecerle de verdad muchas muchas gracias por esa instancia fue como súper rico para mí conversar con usted se me pasó la hora volando entonces de verdad le agradezco mucho su disposición mucho su disposición todo el éxito en ese gran objetivo y que se está planteando en ese desafío y sé que va a funcionar o sea yo sé que va a ir bien sobre todo como usted dice siempre y cuando no no no poder interrumpir la salud y el bienestar de mis colegas que eso... UTP(6)-77: Si no logro todo metas E: No comprometerlos a ellos y que eso también yo lo he estado con mucho porque no en todos los lugares se piensa también en los colegas ni en el profe, ni en el bienestar emocional y de repente desde el rol de UTP por ejemplo, uno puede hacer eso y uno se le olvida a mucho UTP les olvida y que también fueron profes y finalmente eso, agradecer esa experiencia era de ser ese también cuidado que tiene con los colegas yo soy súper así como que sienten que entre nosotros como colegas o entre el gremio tenemos que ser solidarios, que tenemos que romper eso eso es de ser egoísta... UTP(6)-78: Si ,totalmente E: Definitivo, entonces los agradeces agradece todo ese rol UTP(6)-79: El objeto son los niños no nosotros E: Sí, así absolutamente UTP(6)-80: Nada pues que te vaya muy bien E: Muchas gracias

	UTP(6)-81: Y cualquier cosa que necesites si te puedo ayudar no hay ningún problema E: Muchas gracias muchas gracias igual yo cuando termine toda mi tesis y toda la investigación me gustaría hacerles llegar a todos los colegas que me han contribuido hacerle llegar los resultados de esto a ver si les sirve para algo UTP(6)-82: Si E: Finalmente compartirlo igual que son los que se registraron UTP(6)-83: Que interesante E: Así que ahí vamos a estar en contextos o en contacto en algún momento así que muchas gracias UTP(6)-84: Si, yo voy a estar aquí, que te vaya muy bien E: Igual, mucho mucho éxito. UTP(6)-85: Chao.

7.1.7. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesora de Enseñanza Media Especialidad Lenguaje - PL

Entrevistador: E

Entrevistado: PL

Fecha: 05 -03- 2021

Hora: 21:00 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Bueno antes de empezar la entrevista, te voy a pedir que me cuentes un poco de tu experiencia laboral, de cuántos años has trabajado, tu título profesional, eso principalmente. PL-1: Ya, soy profesora de lenguaje de educación media, este es mi sexto año trabajando, el primer año trabajé en un liceo municipal politécnico aquí en San Carlos y después ya estuve en un colegio subvencionado científico humanista y he trabajado en electivos, siempre de 7mo a 4to medio, he tenido también diferentes niveles en Lenguaje, y también he hecho reforzamiento y preuniversitario. Esa sería en el fondo mi experiencia laboral. E: Ya, bueno vamos a empezar con la primera pregunta entonces, eh bueno esto en contexto de pandemia, ¿de qué manera han implementado en la planificación lo que ha sido la priorización curricular entregadas por el MINEDUC, y ¿Cuáles han sido los lineamientos pedagógicos que ustedes han tenido en torno a ello? ya sean dados por el equipo directivo o el jefe de UTP, etc. PL-2: En realidad lo que hemos tenido hasta ahora es que nos entrega más que el equipo directivo es el equipo académico, que es otro equipo que está en el colegio, que está la evaluadora y los jefes de UTP de básica y de media, ellos conforman ese equipo, en realidad nos ponen más que nada fechas, por ejemplo, no se decían ya en tal mes en tal fecha tienen que haber visto por ejemplo el nivel 1, haber trabajado con estos objetivos, a otra fecha tienen que ya empezar con la unidad 2 y así nos van entregando más que nada fechas y se van monitoreando un poco lo que son los

00:06:07	consejos de ciclo, ahí nos dividimos ciclo básica, ciclo media, y la evaluadora, va asistiendo a las diferentes reuniones, generalmente está más en media que en básica. Y eso. E: Ya PL-3: Así es como lo hemos ido trabajando. E: Súper, o sea lo fueron implementando a través de fechas, los objetivos priorizados PL-4: Claro. Nos entregan el cronograma, ah y tuvimos también cuando recién salió todo esto de la priorización, nos reunimos primero como áreas para analizar cuáles eran los objetivos, luego trabajamos por niveles, para ver cómo íbamos a abordar todo esto y después tuvimos un consejo de ciclo donde fue una socialización más o menos de cómo íbamos a trabajar cada área. Así fue lo que hicimos el año pasado. E: Bueno y en esta implementación cierto, de la priorización curricular, con este contexto de pandemia que se tuvo que hacer trabajo a distancia ¿Qué instancias de trabajo colaborativo pudieron desarrollar tanto en la implementación como en la evaluación en este contexto a distancia, como también, cuáles fueron las instancias de acompañamiento al aula, de observación en el aula y ¿Cómo fue que el equipo directivo o en tu caso el equipo académico, promovió estas instancias del trabajo colaborativo y del acompañamiento? PL-5: eh, observación al aula prácticamente no tuvimos, solamente a fin de año creo que fue como dos o tres semanas más o menos, que se volvió a clases presenciales con 4to medio, ahí fuimos trabajando por áreas también y nos dividieron por grupos, y nos decían ya, tenemos tantos grupos, necesitamos 5 profes de lenguaje, y ahí nosotros como área nos organizábamos y veíamos en que horario iba cada uno, y quien atendía a cada grupo, así lo hicimos el poco tiempo que estuvimos presencial. y el resto era más que nada trabajo dentro de la misma área pero por nivel, ya así fuimos trabajando. De hecho todo lo fuimos diseñando así, por ejemplo nos decían tienen que hacer una guía y entregarla que esté lista hasta fin de mes para que la revise el equipo académico y esta después se envía a los estudiantes, y nosotros nos organizamos por nivel, con mi colega paralelo, íbamos trabajando e íbamos desarrollando el trabajo así. Pero, claro el equipo académico, nos da como los lineamientos, pero en media sobretodo tenemos bastante libertad para nosotros decidir cómo trabajamos por áreas sobre todo, y eso es bueno, que nos dan esa libertad para trabajar y decir cómo lo queremos hacer y cómo es más cómodo para nosotros también.
8:59	E: Claro, y este trabajo colaborativo que ustedes hicieron es algo que se implementa naturalmente o por ejemplo este equipo académico entrega los lineamientos y les dice trabajen de esta forma, o ¿cómo nace este trabajo colaborativo? PL-6: eh, antes de que empezáramos con todo esto de la pandemia, había un horario una o dos horas a la semana dependiendo de la carga horaria de cada profesor en donde se establecía ese horario para trabajar por ejemplo, la planificación semanal con la profesora titular, el profesor de reforzamiento y la profesora de PIE, eso estaba establecido en sí. El año pasado cambió, porque obviamente no calzaban todos los horarios, pero nosotros como ya estábamos acostumbrados lo seguimos haciendo así, entonces constantemente por ejemplo después de las clases virtuales nos quedábamos y decíamos ya vamos hacer esto, esto y esto, y nos dividíamos el trabajo y fuimos trabajando así, en lo que era por ejemplo estos tres profesores. Y el resto era más que nada, harto trabajo en áreas y cada área se organiza. Pero yo creo que ya es como la costumbre que tenemos porque en el colegio como te decía, y en la media sobre todo está muy organizado esto del trabajo en equipo. De hecho el trabajo no es solamente dentro de un área sino que en diferentes áreas cuando hay cosas que abordar decíamos ya, todas las áreas nos juntamos vemos cómo lo hacemos y vamos trabajando así. E: Súper. Y en torno a la evaluación también ¿Cómo fue este trabajo colaborativo? ¿Cómo se implementó en cuanto a la evaluación? PL-7: En cuanto a la evaluación, el equipo académico también nos dio los lineamientos, cierto, y se trabajó hartito lo que es la evaluación formativa, mucho el año pasado, mucho, mucho la evaluación formativa, y a fin de año implementamos una evaluación sumativa. Claro, ellos nos dan los lineamientos cierto, y nosotros fuimos ahí trabajando, creábamos también las evaluaciones, por nivel, dentro de la misma área, y también el año pasado, el colegio contrató una plataforma, que es una empresa en donde nosotros íbamos creando las pruebas para que fueran tomadas de manera online, de hecho el colegio lo compro, antes de que se supiera que iba a empezar todo esto de la pandemia, y fue súper bueno porque esa plataforma

00:12:44	incorporaba esas evaluaciones online. Nosotros teníamos pensado, y de hecho los diagnósticos antes de que nos fuéramos a clases online, era así, los niños iban a la sala de computación o con una teclera iban respondiendo. Entonces eso fue una muy buena ayuda, y una plataforma en donde en realidad estaba todo, con los indicadores, con las habilidades, y nosotros lo que hacíamos ahí era seleccionar que nos servía que había que sacar que había que mejorar un poco porque igual habían cosas que tal vez, dependiendo del contexto ¿cierto? como uno ya conoce los cursos, entonces lo íbamos cambiando. Y en la evaluación, lo que si en la evaluación formativa que se hicieron, el equipo académico, nos dijo por ejemplo cada uno de ustedes, o sea, cada área tiene que escoger 5 habilidades para evaluar en la evaluación sumativa, obviamente cierto ojala que sean las habilidades superiores, pero cada área va a decidir cuáles son esas habilidades que va a evaluar y cuánta cantidad de preguntas por habilidad va a preguntar en la evaluación, entonces eso es lo que nos daba como el equipo académico y nosotros decidíamos por área luego, vamos a utilizar, creación, analizar, y cuantas preguntas por habilidad. Y ahí nos repartíamos otra vez y trabajábamos por nivel e íbamos haciendo esto de las evaluaciones, así fue. Y también se hacía una entrega de guías una vez al mes, se subían a la página del colegio y también se entregaban de forma impresa en el colegio, para todos los apoderados que tal vez no tenían acceso a internet, o que no tenían cómo imprimirlo o tal vez quienes no tenían los libros, entonces se entregaba eso también y también desarrollábamos esas guías en función de las habilidades. E: Súper, bueno en cuanto a esta implementación cierto, curricular de la priorización, preguntarte ¿Cuáles han sido las estrategias que utilizaron para implementar esta priorización? y también aparte de solamente implementarla, sino que también fueron efectivas para el aprendizaje, o sea que las estrategias que pudieron implementar y que lograron que los estudiantes generaran aprendizajes y también preguntarte respecto a eso, ¿cuáles fueron las directrices de UTP en torno a ello, o en tu caso, este equipo académico que les dan las directrices. ¿Cuáles fueron las directrices que ellos les dieron?, por ejemplo si les mostraron o entregaron estrategias, les dieron ideas, se iba monitoreando cómo lo iban haciendo, ¿cómo fue esto, y cuales fueron las estrategias que realmente fueron efectivas? PL-8: Estrategias en realidad no entregaron muchas sino que nos dijeron eso que te contaba de las fechas, nos decían ya tienen que tener esto en esta fecha, y estas habilidades tienen que priorizar, pero en realidad fue más así, no fue tanto que nos dieran estrategias, algo como algunas herramientas para que nosotros pudiésemos hacer. Más que nada eso de las fechas y que fuésemos trabajando. Lo que sí, se me había olvidado decirte que por ejemplo, con esto mismo de la guía esto era como lo esencial a lo largo de casi todo el año, se entregaba esta guía una vez al mes, y después durante las clases virtuales nosotros íbamos trabajando en función de estas guías, y estas guías eran revisadas antes por el equipo académico, nosotros las hacíamos cierto, ellos nos revisaban, si había alguna sugerencia o cambio, nos avisaban cierto con anticipación, nosotros lo cambiábamos y ahí se subía recién a la página del colegio, y en función de eso nosotros íbamos haciendo el trabajo de las clases online sobre todo, tenían que ir en torno a esas guías, y era más que nada por lo que ellos mismos nos explicaban cierto, para que ojalá ningún estudiante se fuese quedando atrás, porque como había mucho que tal vez no se podían conectar a las clases online, pero sí que tuvieran la guía y tuvieran el libro y lo otro importante que también nos entregó, nos dijeron que hiciéramos era utilizar el libro de cada asignatura, porque así nos asegurábamos de que todos pudieran hacerlo también, porque si les entregábamos por ejemplo que vieran un video que leyeran algo y si no tenían acceso a internet no tenían cómo obtenerlo, si todo era en función de esta guía que tenían que ir también relacionadas con contenidos o actividades que aparecían en el libro de cada asignatura como que fue más que nada eso. E: Súper, o sea fue efectivo que cada estudiante pudiese tener el acceso a su material para continuar con el proceso educativo. PL-9: claro eso fue esencial, y como se había alcanzado a entregar por suerte, excepto a los terceros medios, los terceros medios no se les alcanzó a entregar los libros antes de que se cerrara el colegio, eh así que ahí fue un poco más complicado, pero el resto si la mayoría ya tenía su libro como te digo eso era importante, algo que nos destacaba hartito el equipo académico, que fuera en función de esto para que por último si no se podían conectar o que había a veces algunos estudiantes que no se no podían conectarse en un mes por problemas de internet, sobre todo porque una gran mayoría de los estudiantes del colegio viven en el campo, o en sectores alrededor de XXXX, donde a veces hay puntos muertos de internet o sea

19:00	no hay forma que tengan internet, osea ya podían trabajar con eso, se les avisaba con anticipación qué días se iba a hacer entregas de las guías y si lo respondía el apoderado se les llamaba por teléfono, entonces, para que ellos supieran que días podían ir a buscar estas guías. E: Bueno igual en cuanto a este proceso, durante la pandemia y en el trabajo de forma remota, ¿qué importancia en este colegio o de tu labor se le da a la retroalimentación? ¿Cómo se llevó a cabo? bueno y también ¿Qué estrategias se dio por parte del equipo académico, el jefe de UTP, para desarrollar este proceso de retroalimentación? PL-10: Se le dio harta importancia a la retroalimentación, de hecho hace un par de años ya que se le está dando harta importancia en el colegio, y una de las exigencias de lo que nos dijeron el equipo este que en el fondo la guía era para eso, para retroalimentar después, se les da un tiempo a los chiquillos para que desarrollaran ellos sus guías y luego en las clases online se iban retroalimentando, y junto con irse retroalimentando, se iban reforzando algunos contenidos que ellos necesitaban obviamente para desarrollar esta guía, de hecho después de cada guía, o de cada de las evaluaciones que se hizo a fin de año, había una clase exclusiva que era para retroalimentar, se revisaba la evaluación pregunta por pregunta, se iba dando también las alternativas para que ellos pudieran ir viendo y entendiendo en qué se habían equivocado y por qué. Entonces de esa forma trabajamos la retroalimentación. E: Súper, bueno también en lo que respecta al proceso de enseñanza aprendizaje, ¿cuáles fueron las estrategias que utilizaron ustedes para involucrar a los estudiantes en la educación a distancia? comprendiendo que igual fue un proceso complejo y que era necesario atraerlos a este proceso, y también ¿cuál fue el apoyo que se les entregó desde el establecimiento educacional para involucrar a los estudiantes? PL-11: Claro, en un principio fue un poco difícil, sobretodo porque los estudiantes estaban desmotivados, sentían que en realidad no tenía ningún sentido estar estudiando en la casa, que no aprendían igual y también la misma información que se entregaba desde el Ministerio, que les decían que no que nadie va repetir, que esto no va a pasar. Entonces eso más los desmotivaba, pensando que en realidad yo trabajo más con adolescentes que con niños, entonces ellos ya saben o están más atentos a lo que está pasando, entonces era mucha desmotivación y también es propio de la edad, que se sienten desmotivados y les afecta eso. Y costó en un momento, por eso, por la desmotivación de algunos, de hecho pasaba que a veces tenían muy buena asistencia las clases y de repente desaparecían, y después uno se trataba de contactar con ellos, y decían no es que sentía que en realidad no tiene sentido que me levante a la clase o que me conecte, me siento deprimido, o no me dan ganas de hacer nada, entonces se daba mucho eso, y dentro de lo que se trató de hacer como colegio, fue implementar, primero se empezaron a entregar chip con internet, y como te contaba hay varios que viven en el campo y solamente les toma la compañía de entel, del chip entel, ni siquiera otra, solamente ese, se empezó a entregar eso pero después de que ya llevábamos como unos dos o tres meses de clases online, se empezó a gestionar esto, se les empezó a entregar, a pasar más que nada, tablet, o notebook que estaban en el colegio, por ejemplo en las salas de enlace, entonces se les empezó a pasar eso, y obviamente que lo tenían que devolver en diciembre, se les facilitaba esto. También se hizo en el colegio una campaña de celular, entonces para que todos los que tuvieran celulares en desuso en la casa pero que funcionara, los pasaran, los donaran cierto, para pasárselos a los estudiantes que no tenían algún celular o que sus celulares no estaban en condiciones para conectarse a las clases online. También lo otro que se implementó, y esto fue por parte del equipo directivo, es que en realidad es que ellos en su mayoría hacían esto, era salir a visitar a los estudiantes con los que se habían perdido contacto mucho tiempo. Porque de hecho después de ya un tiempo, sobre todo los profes jefes llamaban y llamaban, ya les conocían el número entonces ya no contestaban. Entonces ahí lo que se empezó a hacer es que se organizaban fundamentalmente el equipo directivo incluida la directora y con algunos otros profesores, algunos se les solicitaba, otros lo hacían de manera voluntaria, es salir a las casas. O sea salir a recorrer en realidad os campos, ya que en verdad acá hay estudiantes que no tienen ni siquiera vecinos, entonces ahí no se po, el vecino más cercano estará a unos 10 o 15 km entonces salían a recorrer allá, iban a las casas, veían como estaban, les llevaban las guías, les llevaban los libros, y en realidad, ahí tuvo hartoo trabajo el equipo de orientación donde está incluido, el psicólogo, el orientador, y la trabajadora social, para trabajar sobre todo esta área. Lo otro también se les entregaba aparte de las canastas junaeb se hacían campañas en el colegio, porque obviamente al ser, no es un colegio donde haya puros niños de que tengan hartos recursos, sino que hay de todos los estatus sociales en el colegio, entonces, se empezaron a hacer

23:34	campañas para ver quienes tenían necesidad, se les iba haciendo entregas de tanto canastas, porque las canastas junaeb no daban abasto, entonces de todas esas formas se le fue ahí apoyando. Y así fue como en realidad, se trató de sacar el año lo mejor que se pudo. E: Claro y de involucrar a los chiquillos igual. PL-12: Ah y las llamadas telefónicas igual. Que los psicólogos del colegio, se contactaron con los funcionarios, quien tiene o quien necesita trabajar con un psicólogo, eh también se da con los profes jefes, bueno ustedes ya saben ¿qué familia lo está pasando mal?, ¿qué estudiante tal vez esta desmotivado, después luego se contactaban directamente, y le hacía sesiones privadas por teléfono, eso también se estuvo trabajando. E: que bueno, que bueno, porque la contención emocional ahí, y también que no todos pueden acceder al apoyo de un psicólogo. Bueno en esta misma línea, de acuerdo al apoyo del desarrollo del estudiante, ¿de qué manera ustedes fueron identificando aquellos estudiantes que presentaban vacíos educativos, o que quizás había riesgo de deserción escolar, o que también podrían tener dificultades de aprendizaje, o a nivel socioemocional, cierto como recién me hablabas tú con los estudiantes que pudieron optar a psicólogo ¿Cómo identificaron estos casos, cómo se organizaron para apoyarlos y también cuál fue el rol del equipo académico, o el rol del UTP en este proceso? PL-13: El rol del UTP era más que nada el que organizaba todo, porque en el colegio se da mucho de que los apoderados piden hablar con el Jefe de UTP, o van a hablar, y a veces no es tanto relacionado con lo que él ve que es más lo académico, sino que también le van a pedir ayuda de otro tipo. Entonces, y además el Jefe de UTP que está en el colegio, lleva años siendo el Jefe de UTP, entonces tiene bastante experiencia y lo otro es que nunca ha dejado de hacer clases, entonces, él todos los años aunque esté muy sobrecargado, pide tener curso para hacer clases porque le gusta la sala, entonces como que nunca ha perdido ese contacto, con lo que es estar en el aula, porque a veces pasa po, que los directores o jefes de UTP, dejan de hacer clases entonces se olvidan un poco de lo que es realmente estar en la sala. Entonces él siempre pide eso, y de hecho, creo que siempre ha tenido jefatura igual, entonces, como que está muy conectado con eso. Y como se ha ido identificando, el año pasado tuvieron mucho mucho que ver y mucho trabajo los profesores jefes, primero porque obviamente ellos son los que más conocen a los chiquillos, los que más conocen a los apoderados, también saben la situación que tiene cada familia, eh y se iba monitoreando de esa forma po, porque como ellos los conocían y se da mucho también que los apoderados, si tienen algún problema o necesitan algo, se contactan con el profesor jefe, no está como esa vergüenza de decir, no no me van a ayudar, sino que lo hacen. De hecho por lo mismo se empezaron a entregar los chips y los dispositivos, porque muchos apoderados se contactaban con el profe jefe o con el inspector general también, que también está ahí bien involucrado, y le decían así necesito saber si me pueden facilitar un dispositivo porque mi hijo no tiene computador, o diferentes motivos, o por ejemplo, que se dio mucho también que decían, antes tenía internet pero ahora el problema económico ya no puedo pagar internet en mi casa, entonces los mismos apoderados iban comunicando. Los chiquillos igual que igual está esa confianza, hablaban por whatsapp, o llamaban a cualquier profesor con que ellos se sintieran en confianza, y ese profesor le informaba al profe jefe, porque era el conducto regular. Y eso tiene que seguir, y así se iba identificando, quienes necesitaban apoyo, e incluso ellos también los mismos estudiantes, le enviaban correos al orientador sobretodo y le decían, necesito que me ayude o que me oriente, y ahí el orientador dice ya quizás necesita un psicólogo del colegio, porque hay psicólogo para básica y otro para media, entonces ahí se les iban dando como horas. También los profesores de PIE, tienen hartos que ver ahí, porque también ellos tienen hartos contacto con los apoderados y las familias de sus estudiantes, entonces saben ahí la situación, e iban trabajando muy a la par con los profesores jefes, porque ellas estaban siempre como muy preocupadas de sus estudiantes po, de la situación que ellas vivían, y de echo también ayudaban para rebajar un poco la carga que tenía el año pasado el profesor jefe, que de verdad fue mucha, ellas mismas se iban contactando con cada profesor de asignatura. También cada profesor de asignatura, nosotros sabíamos, sabíamos quien había desaparecido un poco, porque empezamos a llevar un registro de asistencia, tal vez no para dejar repitiendo ni nada de eso, sino que era para ver quienes iban asistiendo regularmente, si alguien desaparecía por un tiempo, ya que le pasó, porque no está asistiendo, entonces como que estábamos todos bien ahí involucrados y la comunicación entre todos. Así que eso fue como se estuvo llevando a cabo.
27:24	
30:25	

	E: En el caso de los estudiantes, que claro, hablábamos de los estudiantes que presentan dificultades de distintos tipos, ya fueran vacíos pedagógicos, o socioemocional. En el caso de los estudiantes que presentan habilidades destacadas u otros intereses? ¿Se pudo hacer algo ahí? o ¿Qué estrategias pudieron utilizar para potenciarlo? ¿Existieron orientaciones en torno a eso? o por ejemplo desde el equipo académico ¿Hubieron orientaciones para ver que se hacía con aquellos estudiantes que presentaban ciertas habilidades superiores a las de sus compañeros, o que presentaban distintos intereses? PL-14: Si, ahí prácticamente no hubo posibilidad de apoyar a estos estudiantes, porque se estaba mucho más preocupado de los que estaban a punto de desertar, o quienes tenían más problemas, se les dejó un poco de lado, si se puede decir así. Pero si este año, de hecho esta semana tuvimos la reunión, con el equipo bueno no era el equipo directivo, sino que estaba la directora, el jefe de UTP de media y la evaluadora, y nos explicaban es que lo que quieren este año hacer es que los profes que hacemos reforzamiento, que habemos en media somos dos por área, entonces igual da como, y a pesar de que tenemos horario completo, igual no nos da para cubrir todo igual se hace lo que se puede. Y ahí nos explicaban, que la idea ahora no es solamente hacer reforzamiento a quienes más les cuesta, sino que se le haga un parte de tiempo, para ellos, pero aparte se quiere implementar una academia, que es más que nada es para los niños que tienen más facilidades para poder aprender, o que son más aventajados, entonces se va a hacer eso en todas las áreas de media, en donde por ejemplo, nos explicaban, todavía está en proceso mientras lo hemos estado trabajando porque ellos nos plantearon la idea, nos dijeron, esto, y nos dieron la libertad de hacer, y nos dijeron ya ustedes como reforzamiento, porque somos nueve profesores, nos dijeron vean como les gustaría que fuera, por ejemplo en la planificación, como van a ser los lineamientos que a ustedes les gustaría seguir , entonces es más que nada para trabajar con estudiantes más aventajados y sobre todo con los intereses, así que ahí cada estudiante decida, a que como academia, le estamos llamando por el momento, le gustaría unirse. Y es para eso, para trabajar como en más profundidad y ayudarlos a ellos igual, porque si se sé dejó un poco de lado el año pasado sobre todo. Porque los otros años, también tenían la posibilidad de los diferentes talleres, que se imparten en el colegio, muchos talleres, y el año pasado no se pudo seguir con todo, por ejemplo siguió la orquesta, siguió la banda, pero todos los otros talleres no se pudieron hacer, no se pudo hacer el de ciencias el de cine, el de caporal o el de bailes tradicionales, no se pudo hacer nada de eso, sino que siguieron ahí solamente los talleres de orquesta y banda, pero no era lo mismo po. E: Súper, claro porque el año pasado igual fue tan complejo que se pudieron relucir, o salir más a luz, las necesidades de los chiquillos, sobre todo los que requerían más apoyo. PL-15: Claro, y lo bueno si es que ellos sí pudieron seguir trabajando, como te digo orquesta y banda y por ejemplo, a fin de año, graban videos, se juntaban entre todos, y hacían estos videos que aparecían todos como simultáneo, y también se implementó, creo que fue como en octubre o noviembre, algo que se llamaba como cosaco tv y era una especie de programa que se subía a la página de facebook del colegio, y era para eso para que se mostrará el trabajo que se estaba haciendo en la banda, en la orquesta o diferentes otros tipos de talentos también se iban mostrando ahí. Pero ya fue a fines de año, no se trabajó durante todo el año. E: Pero se logró a fin de año igual. Bueno y la última pregunta sería, bueno tu trabajas con los estudiantes de enseñanza media, respecto a ellos ¿Cómo ha sido la orientación, por ejemplo, para la elección de alternativas laborales o educativas al finalizar la etapa escolar, principalmente en cuarto medio? y si fue posible abordar esta área vocacional. PL-16: Eh si si fue posible, estuvo ahí trabajando hartito el orientador, en consejo de curso, el año pasado no se dejó de hacer consejo de curso por lo mismo, para que también los chiquillos pudieran decir cómo se sentían o que los inquietaba, estuvo como te digo bien ahí involucrado el orientador, junto con los profesores jefes, como trabajaba muy a la par ahí, y también a partir de octubre más o menos del año pasado, se empezaron a implementar tutorías, dentro de, de tercero, no de cuarto medio solamente, por ejemplo, se dejaron de hacer algunas asignaturas online, por ejemplo educación física, artes o música, se dejaron de hacer, y esos profesores se convirtieron en tutores de los estudiantes de cuarto medio, para irlos igual ayudando, orientando en eso. Y después a fin de año tuvimos algunas clases presenciales también, y fue más que nada para trabajar hartito lo que era la PTU, que empezó el año pasado, para ir reforzando eso, que obviamente no es lo mismo, ya que ellos estuvieron prácticamente nada

	el año pasado, entonces habían ahí algunos contenidos que reforzar. Entonces ahí se fue trabajando con eso, y también que se hizo el preuniversitario igual el año pasado de forma online, pero ese no es obligatorio, sino que ahí cada uno decide. Y también en la asignatura de Lenguaje, Matemáticas, Historia y Ciencias, desde agosto más o menos, los profesores ya dejaron de pasar otros contenidos, y empezaron a reforzar lo que iba a ser esta prueba que igual, sí porque la mayoría tiene el internet de seguir estudiante en la universidad o algún instituto, entonces la gran mayoría está siempre muy preocupado de eso. También creo, no estoy segura, pero por lo que alcance a escuchar, tuvieron también algunas charlas como de universidades, o de otro tipo de instituciones de manera online. El orientador las gestionaba y ahí tenían ellos algunas charlas para orientarlos, fue poco igual, si al final, no fue igual como todas las generaciones anteriores, en donde una vez a la semana generalmente iban, un día iban de tal universidad, otro día no se iban de carabineros, después iban de un instituto, entonces ellos tenían y podían hacer preguntas y veían varias opciones. Entonces dentro de lo que se pudo respecto a esto, se hizo de manera online. Y así se les fue orientando. E: Súper. Bueno XXXX te agradezco por esta entrevista, muchas gracias por tu tiempo.

7.1.8. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesor de Enseñanza Media Especialidad en Historia y Ciencias Sociales - PH

Entrevistador: E

Entrevistado: PH

Fecha: 20-04-2021

Hora: 11:00 hrs.

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Primera pregunta, me gustaría que usted por ejemplo, me contara de su experiencia, en qué tipo de colegio ha trabajado, cuántos años, su título profesional, un poquito para ver de dónde viene también PH-1: Bueno soy XXX XXXX soy, por título profesor de educación media en historia y ciencias sociales, actualmente me desempeño en XXXX XXXX de la comuna de Peñalolen perteneciente a REDUCA, es de la corporación municipal, trabajo con niveles medios este año, hasta el año pasado trabajaba 2do ciclo y media, y anteriormente todo lo que es 1er ciclo, 2do ciclo, y media. E: Ya PH-2: Así que tengo un bagaje por todo el sistema, llevo 10 años de servicio así que ahí estamos en estos tiempos. E: Claro un poco ahí con el pecho a las balas, cierto? PH-3: Si.
00:01:12	E: Bueno, una primera pregunta, también dentro de este contexto, es de qué manera ustedes han implementado planificación de priorización curricular en tiempos de pandemia, y desde UTP ¿cuáles han sido los lineamientos que ustedes han recibido para esta planificación? PH-4: Los lineamientos propiamente de la unidad técnica del establecimiento en el cual me desempeño, son trabajar al pie de la letra priorizaciones entregadas por el ministerio, es decir, nosotros desde 2020 estamos trabajándolas, y este año estamos trabajando con el escenario a que son los primeros 5 meses de reforzar los contenidos de años anteriores o las habilidades, y ya desde mayo en adelante, pretendemos comenzar con el nivel 2 de las priorizaciones correspondientes.
00:02:00	E: Súper, bueno dentro de esta planificación y también, dentro del proceso de evaluación en contexto a distancia ¿han podido tener instancias de trabajo colaborativo y también de acompañamiento? ¿Observación al aula desde UTP? ¿Cómo es UTP o el equipo directivo promueven instancias de trabajo colaborativo si es que existen? PH-5: Eh.. en este momento debo reconocer que no existe instancia de trabajo colaborativo, por lo menos de la asignatura que me desempeño yo, y, la otra parte de la pregunta perdón. E: Si, es acompañamiento al aula PH-6: Tampoco hemos tenido desde el 2019, con el estallido social se suspendió todo lo que es el proceso de acompañamiento en aula 2020, tampoco se ha desarrollado, y este año, de lo que va, no se ha filtrado de igual manera.

00:02:51	E: Súper, y desde UTP o el equipo directivo si usted no quizá en su área, pero en otras áreas ¿promueven instancias de trabajo colaborativo o no se están promoviendo? PH-7: Solo se está promoviendo en el ámbito de lenguaje y matemática con lo que es el proyecto de integración escolar. E: Claro, con el apoyo del PIE PH-8: Exacto.
00: 03:14	E: Super, bueno dentro de las estrategias que han utilizado para la implementación curricular, de la priorización dentro de lo que fue el año pasado y también este año en contexto de distancia ¿cuáles fueron aquellas estrategias que fueron efectivas para el aprendizaje, para usted? Y ¿cuáles son las directrices de UTP para implementar ciertas estrategias a través de este contexto de distancia. PH-9: Lo que nos falta como colegio es poder sistematizar todas las estrategias que han sido efectivas, es una debilidad que intentamos trabajar, las que más me han funcionado a mi como profesor, primeramente, es como por etapas, porque el inicio, como que era muy chocante para los estudiantes, el tener esta conversación a cámara encendida, como la estamos teniendo en este momento, por lo tanto, mi primer paso fue, escribamos en el chat, luego, pasamos a activar los micrófonos, cuando querían hacer alguna intervención, y ahora, estamos en la fase 3 por decirlo así, que es que ellos tienen que activar el micrófono y además encender la cámara cuando van a realizar alguna intervención en el aula, otra es, apoyarnos con lo que es páginas de gamificación, las cuales hay varias y hay distintos tipos pasapalabra, por ejemplo, hay unas que salen como un barquito que vamos avanzando a medida que se van respondiendo correctamente algunas preguntas orientadoras, y uno puede pensar que eso es como más para la educación básica, y eso ha sido como derribar un paradigma, porque yo que me desempeño en media, claro, como tengo la experiencia de básica también, he ido aplicando aquello y me ha traído bastantes buenos resultados, también, el MENTI, que es un organizador en el cual uno va insertando ideas claves o frases, las cuales va organizando según la preferencia contra más se repite un termino, por ejemplo si estamos hablando de la democracia, democracia a medida que más se nombra, aparece más destacado y después, como es por forma anónima, más se motivan los estudiantes al momento de participar.
00:05:23	E: Super, bueno, dentro de esta estrategia que me menciona, el rol de UTP, o sea, del departamento UTP o jefe de UTP ¿ha tenido rol en este contexto? Ha dado lineamientos al colegio o cómo se ha organizado esta educación a distancia desde el año pasado, se organizaron a través de clases online, a través de otro tipo de apoyo ¿cómo se organizó a nivel general el colegio? PH-10: En nuestro caso, durante el año pasado como todo colegio estuvimos trabajando solamente con educación a distancia, así también, en ocasiones se abría el colegio para entrega de material de forma presencial para quienes no podían conectarse a las clases, este año, ya estamos trabajando, ya solo de forma presencial, el colegio no está abriendo las puertas, debido a que como corporación se entregó elementos necesarios, ya sea, computadores, Tablet, y también chip de conexión a todo estudiante en caso del colegio donde yo estoy, y el seguimiento se realiza ya sea, por medio del llamado telefónico, del correo electrónico, porque todos estamos... desde los estudiantes a profesores, asistentes de educación, todos, con correos corporativos
00:06:37	PH-11: Súper! Qué bueno eso de que los estudiantes también tengan el acceso, se les haya proporcionado también el acceso al internet que en muchos lugares no se logra PH-12: Si... no, eso fue una ventaja comparativa en relación a otros establecimientos, otras realidades que incluso, ven colegios particulares subvencionados que no se entrega la facilidad, para que estudiantes, que son las mismas dificultades que enfrentamos nosotros como educación pública. E: Así es, claro.
00:07:06	E: Bueno, dentro de este proceso de educación a distancia, ¿se ha podido llevar a cabo la retroalimentación? ¿qué importancia se ha dado a este proceso? ¿Cómo han llevado a cabo? ¿UTP ha otorgado estrategias para hacer la retroalimentación a estudiantes? Les dice cómo hacerlo, entrega estrategias, indicaciones.

	PH-13: A nosotros UTP en ese sentido nos entrega la autonomía suficiente para que nosotros propongamos las formas de retroalimentación a los estudiantes, las cuales compartimos y vemos en el consejo de profesores, para que así la validamos entre los colegas, y las vamos compartiendo de igual manera, en cuanto la importancia, debido a que como trabajamos con momentos asincrónicos más que sincrónicos por la disponibilidad de los tiempos, etc, es, o yo por lo menos ocupo la clase virtual, o sincrónica para buscar retroalimentación, temáticas más extendidas que presentan mayores dificultades para el desarrollo de la actividad, o de la actividad en sí, y esto también lo realizo en este caso de forma individual, cuando las y los estudiantes me envían sus trabajos por classroom, un mensaje personalizado, y ahí voy guiando en caso de encontrar alguna falencia o algo que podamos complementar a la información que el estudiante me está entregando, y se desarrolla un diálogo más individual, lo que también es más favorable porque así ellos pierden el temor a la vergüenza. En cambio, cuando uno está en la sala, y quiere que alguien me lea la respuesta, muchas veces, por temor a estar equivocado no lo realizan, en cambio, de este modo hay mayor interacción con los estudiantes.
00:08:51	E: Bueno, también sabemos que a muchos estudiantes cuesta involucrarlos en este contexto a distancia o costo el año pasado, sobre todo ya ahora estamos un poco más acostumbrado a involucrarle. ¿Cuáles fueron las estrategias utilizadas para involucrar a los estudiantes? ¿La Educación a Distancia y cuál ha sido el apoyo que se le ha entregado a usted como profesores del establecimiento educacional para eso? PH-14: nosotros el equipo psicosocial del establecimiento siempre estaba buscando, entregando las herramientas, ya sea en el caso de los psicólogos, nos buscan entregar formas de de un lenguaje más cercano con la estudiante y buscar transmitir la empatía que tenemos hacia ellos, porque muchas veces podemos tener esa empatía, pero en el lenguaje puede que se transmita de forma distinta. En la forma, por ejemplo, yo el año pasado era profesor jefe, por lo tanto, es la misma manera que buscó desarrollar como profesor de asignatura, que es un contacto constante y pendiente tanto con mis estudiantes como con las y los apoderados, para que ellos vean que hay una preocupación más allá de netamente lo curricular de partida. Iniciando una clase lo básico como están y destinamos 5 minutos, aquellos netamente media de lo que están realizando, esto lo hago como clase, porque como colegio nosotros tenemos instalado el primer bloque y lo que es el desarrollo es emocional, que viene dictado y orientado por parte del Ministerio de Educación.
00:10:23	E: me encontraba un poco del equipo psicosocial, ¿cierto? Y también en este contexto tal y cual, como lo vemos presencialmente, a veces podemos identificar algunos estudiantes que presentan vacío educativo, riesgo de deserción escolar, dificultades de aprendizaje o a nivel socio emocional también, cierto, y sobre todo a distancia y debido a este contexto ¿cómo se ha organizado usted como profesor o el colegio? ¿Cómo se han organizado para apoyar a estos estudiantes y cuál ha sido el rol de UTP en este caso? PH-15: En el caso de nosotros como profesores, derivamos a la dupla a algún estudiante que sospechamos pueda tener alguna diferencia, alguna dificultad socioemocional, en el caso educativo lo derivamos, ya sea a la unidad técnica pedagógica con copia en este caso por si algún modo al PIE, Programa de Integración Educativa, y es ahí donde la unidad técnica toma el rol de gestionar todo aquello que es una evaluación diagnóstica para ver o poder comprobar dónde está el vacío que se genera con el estudiante, lo que posteriormente llega esa retroalimentación al profesor por nosotros realizar un plan de acción con esa o esos estudiantes que estén en un más menos en un mismo nivel con algún retraso pedagógico ya sea anterior a la situación de pandemia o poder la misma pandemia.
00:11:52	E: Super! También tenemos estudiantes que se destacan por ciertas habilidades distintas a sus compañeros, que tienen otros intereses, ha sido posible abordar algo con estos estudiantes hoy? ¿Qué estrategias utilizan para potenciarlo? Y si les realizó orientaciones, por ejemplo, desde UTP o de dirección, para potenciar a sus estudiantes? PH-16: Mira aquí yo te soy sincero, si no me equivoco es el decreto 67 empieza a regir que habla sobre el diseño universal de aprendizaje. Nosotros venimos aplicando desde el 2019, por ende nosotros las formas de evaluación que tenemos, por lo menos a lo menos, y las asignaturas troncales que quien te habla es de que entregar la posibilidad de que el estudiante de a conocer alguna temática, por ejemplo, o demostrar que adquirió una habilidad por el medio que a él más le acomode, ya sea un afiche, una infografía con mi hay estudiantes que le encanta hacer, tengo unos que hacen unos gráficos preciosos y por el medio del grafiti, también una expresión artística y me puede contextualizar un momento de la

	historia, desde mi especialidad así que por lo menos ocupamos esa modo, ,además de que hay que ser sinceros, seguimos con el formulario que de de Google, en este caso, que es lo más parecido al SIMCE porque mientras no tengamos ese cambio estructural, difícilmente vamos a poder insertar lo otro de manera completa tiene que ser siempre algo una mezcla. E: Claro, es un proceso para llegar también a ese resultado. PH-17: sí, porque también un cambio cultural que deben tener los estudiantes, porque al inicio fue muy difícil porque ellos no le encontraba el sentido de hacer un cómic, de hecho, hay algunos que nacieron kamishibai que que a mí De hecho ya los tengo guardados, porque ellos de la parte frontal iba la imagen y la parte posterior iba el relato y ellos me iban contando la temática y ellos sentían que se empoderaba porque yo les decía, yo no sé qué tienes que ir a otras, por lo tanto, ustedes como el teatro que viene la realiza la presentación y luego conversamos, si presenta alguna inseguridad no la demuestre, porque aquí el actor tiene que venir y venderme, venderme la pomada como se dice en buen chileno.
00:14:18	E: igual porque el sistema en general le ha dicho siempre a los estudiantes cómo demostrar que ellos saben, entonces igual es un desafío y como dice usted, un cambio cultural a nivel de colegio y también de profesores y estudiantes. PH-18: Porque ellos, cuando, por ejemplo en una clase nos dedicamos netamente, hacer un afiche sobre la Guerra del Pacífico para ellos después llegan a la casa, no, nada, hicimos un dibujo, porque no le encuentran. ¿No saben que hacen en el afiche? Están plasmando información, están desarrollando habilidades como el sintetizar esta información, evaluar el crear, que son uno de los transformará, termina trabajando perdón de forma implícita, pero ellos necesitan lo explícito para poder. A tomar conciencia de lo que están realizando en el fondo.
15:10	E: Claro, y es un proceso también para que ellos vayan entendiendo de que eso si tiene sentido PH-19: Claro E: Entonces es super extenso. PH-20: Y para que también la familia entienda que eso tiene un sentido, porque me ha pasado en algún momento de de estos años de carrera que llega el apoderado diciéndome, pero profe, usted no hace nada en la clase pide papel y lustre, tricolores ellos como que no leen, porque como es historia no es arte, no le encuentra en el sentido a que el profe pida colores, hoja de block o papel lustre.
15:44	E: Súper, sí, así es. Bueno, también en respecto a los estudiantes de enseñanza media, ¿cómo se ha sido la orientación para la elección de alternativas?, ya sea laboral o educativa al finalizar la etapa escolar en este contexto de pandemia y en un contexto a distancia, es cierto que a muchos cuarto medio el año pasado les tocó dar la PSU, o sea, la PTU en condiciones, súper extrañas, ¿cierto? y después de un año súper inestable también ¿ha sido posible abordar esta área? PH-21: Eso lo aborda lo que es el orientador que está encargado de realizar la orientación vocacional con nuestras y nuestros estudiantes. Al respecto, te puedo señalar que afortunadamente nosotros teníamos una matrícula chiquitita en cuarto medio porque era nuestra primera generación, eran 17 y esos 17-15 ingresaron a la educación superior, por lo tanto, hubo un trabajo que dio sus frutos que que ahí, de verdad, yo siempre reconozco el trabajo realizado por el orientador y quienes apoyamos aquello porque estuvo siempre la disponibilidad y la disposición, como aparte era un grupo pequeño de realizar un trabajo más personalizado y también entendiendo las demandas de las y los estudiantes, porque algunos dieron la PSU de historia, PTU perdón. E: Sí, todavía. PH-22: Uno todavía viene con el lenguaje anterior y cuando nos cambien las pruebas vamos a estar todavía y medio enredado. y se podía trabajar, ya sea juntar un momento con ellos después de la clase, por ejemplo, me pasó el viernes que en el cuarto medio actual hay dos estudiantes que están decididos a dar la de historia la clase terminaba a la una estuvimos hasta las dos de la tarde conversando, mostrándole de como claro, uno tiene facsímiles, PSU, pero es similar y mostrándole y dándole a conocer algunas de las temáticas generales que pueden venir incluidas en la evaluación para que así ellos de a poco vayan conociendo el instrumento, vayan también preparándose y habituándose a lo que se les viene. También concentrando la esperanza en que volvemos a la presencialidad, dicen que en junio cuando estemos vacunados.

	E: En el tema rebaño ahí. PH-23: Inmunidad rebaño, eso, pero no sabemos aún. E: Si PH-24: Hay que ver que pasa nomás, como, entregarse a la vida. E: No, creo que hemos aprendido hartito de eso en el último año, ya llevamos 1 año. PH-25: Si, vivir el día a día como si fuese el último
00:18:16	E: Antes de finalizar la entrevista, si también preguntarle si hay alguna temática alguna, alguna experiencia que usted me quiera contar es que pueda quizás servir para la investigación, para mi tesis en el tema de ¿cómo ha sido esto en contextos de pandemia? y también en su rol docente y sobre todo en este contexto que ha significado para usted el rol del UTP en sus prácticas educativas PH-26: Si hay algo que debo reconocer y agradecer, también dentro de la unidad técnica, para algunos puede sonar como es, como un abandono, pero para nosotros como comunidad, lo hemos visto como una posibilidad de autogestión y de autonomía docente, por lo tanto, nosotros, la UTP, la Dani en este caso, que nuestra jefa técnica, ella es muy abierta a que nosotros le propongamos metodologías de trabajo y ella las finaliza, las válida, o nos retroalimenta al respecto, cuestión que ya sea por los tiempos o por la metodología de trabajo en la que estábamos habituados, porque somos seres sociales acostumbrados a seguir un ritmo, no se podía desarrollar, en cambio, hoy en día podemos, yo le puedo proponer Dani, sabes que me quiero parar de cabeza y me va... yo sé que me va a decir que sí, sí le entrego los fundamentos pedagógicos para ello, así que, en ese sentido, el rol de la unidad técnica yo siento que ahora, por lo menos, en el colegio donde estoy, desconozco otra realidad en este instante, ha tomado ese rol que siempre debió tener, que es de un guía, de alguien que te acompaña en el labor docente, no que te viene a exigir, a exigir y a cuestionar, sino que te deja proponer, te deja actuar y si tenemos que rectificar el camino, lo hacemos y lo hacemos juntos, y eso de verdad que por lo menos yo lo agradezco, porque comparando experiencias anteriores esto, uno siente en qué rifa me gané el título para decirte las palabras súper súper simple, porque era todo tan autoritario y tan dictatorial en el sentido de que usted tiene que hacer aquí lo que se pide porque así funciona, y eso estamos creo que todos acostumbrados a escucharlo es que así funcionamos como colegio, así funcionamos como institución, en cambio, ahora como uno también está entregando parte de su espacio personal uno siente que está más en casa por decir lo bueno desde la literalidad, aplicando también sus estrategias, sin tanta presión de que me lo van a cuestionar o no. E: Aparte que es todo nuevo para incluso para el jefe de UTP. PH-27: Para todos, para todos desde yo creo que desde arriba abajo, no nivel de importancia, pero sí de jerarquía es algo totalmente nuevo y hay que también saber aprovechar y sacarle el provecho, porque, por ejemplo, nosotros no sé si ustedes, pero no podemos tener presencia durante marzo y de verdad que es la educación, universidades y hay que saber trabajarla porque te entrega muchas posibilidades, desde alguien que es ambientalista, con la disminución de impresión de hoja hasta que te entrega mayor facilidad de contacto con las estudiantes, con un medio formal y así el teléfono particular deja de ser de uso público y eso igual se agradece, porque en el caso de claro, por ejemplo, uno publica en qué horario está disponible y claramente después yo tengo la del libre albedrío de ver si los sigo visualizando, otras mejoras de trabajo me desconecto y tengo mi horario protegido que siento todos deben tener.
00:22:07	E: Sí, súper, bueno ahí usted me cuenta también de una figura de UTP que confía en sus docentes, en muchas veces o muchas realidades eso no existe y es un concepto mucho más autoritario, y yo de bueno desde la entrevista que he hecho siento que ese concepto igual a cambiado en los últimos años, que los UTP, ahora confía en sus docente, es una figura que es un par, que es un es alguien que te acompaña y que te guía, que te motiva también porque muchas veces los UTP tiene que motivar a los docentes o nosotros como docentes, también esperamos recibir ese apoyo, esa motivación de que me digan estoy haciendo bien las cosas, está funcionando. PH-28: O si lo estoy haciendo mal, dime porque.

	E: Claro, exacto, o sea, la idea es como recibir una crítica constructiva que al fin y al cabo como docente estamos siempre en el proceso de aprender a las prácticas educativa se transforman, los chicos se transforman. Y nosotros también nos transformamos continuamente en este proceso educativo. PH-29: Exacto, y es lo que ha quedado más en evidencia durante este proceso de Educación a Distancia, siento yo de mí, Santi me parece al respecto. Viéndole también el vaso medio lleno, porque si no terminamos en otra pandemia que la pandemia, la salud mental y terminamos todos deprimidos, encontrando que que está todo mal hecho. E: Claro, ya llevamos lo bueno, es que ya llevamos un proceso cierto y que se ha anotado por lo menos mi realidad, Este proceso, que fue el año pasado, ahora lo retomamos cierta distancia después de que tuvimos presencial y ya hay mucha más participación, los chicos están más acostumbrados, nosotros también, entonces se nota que hemos transformado un poco la Educación a Distancia. PH-30: Sí se nota y esperemos que una vez que volvamos a la presencialidad, que siempre va a ser importante, sea el que diga lo contrario, yo siento que, no estamos pidiendo volver todos, ahora ya sabemos que vamos a tener que volver en algún momento, pero por lo menos yo soy un convencido que nos va a tomar por lo menos dos años en que volvamos a tener las alas como las conocíamos habitualmente, por lo tanto, tenemos que buscar hacer este proceso lo más amigable posible y a mí las dos, en el primer mes de clase, pues no sólo estuvimos trabajando hasta el 30 tenía estudiantes que afortunadamente se motivaba porque iban a ir a clase y después la misma sesión, la hacía en la tarde, para quienes no iban hacía virtualmente y favorablemente se me conectaban los de la tarde y se me conectaban también los de la mañana, o sea, hay porque yo decía Chiquillos, ustedes les sirve, como repaso, tienen que entender que van avanzado que sus compañeros, porque ustedes están viendo ahora ellos lo van a ver a las 2:00 de la tarde y todo se juega que se pueda hacer para así buscar también definir la deserción, la desmotivación y todo aquello que pueda llevar el estudiante a dejar definitivamente el sistema, E: Claro. No y este contexto, o sea presencial a mí me paso por lo menos, contando un poco que estas 3-4 semanas que alcanzamos a estar fue como hay que los chiquillos venían con otra disposición que antes no existía, eran menos por salas también, entonces era mucho más que podía focalizar el trabajo mucho mejor, mucho mejor, y ellos estaban muy así como esponjita, aprendiendo todo lo posible antes de saber que nos íbamos a ir a cuarentena, PH-31: Que yo creo que yo cierto que ellos presentían que íbamos a volver a esto y era como no aprovechamos, aprovechamos lo que tenemos ahora, la ventaja que tuvimos nosotros dentro de todo es que nosotros las listas las organizábamos y vamos confirmando a quienes iban a asistir para tener el aforo y cumplir con el aforo completo y asegurarnos que iban a llegar las y los estudiantes, por lo tanto, en el fondo iban los que querían ir y es mucho más grato trabajar con quién quiere ir, es una realidad, con quien no quiere estar ahí, porque afortunadamente yo les preguntaba a chiquillos más el cuarto medio hoy que bueno verte, Mariano, Constanza, porque vinieron hoy día, yo me hubiese quedado durmiendo, les decía yo, así como yo vengo porque tengo que no, pero es que de verdad Profe lo echábamos de menos y en verdad que yo quiero venir. En cambio, esas mismas personas si uno le hubiese preguntado antes por que viene, no porque mi mamá me mandó, y ahora cambió ese discurso que mi mamá me mandó a yo quise venir y es mucho más motivante para ellos y también para uno E: Claro, algo positivo y que ha tenido este contexto PH-32: Es que siempre que no entra ver algo positivo a las cosas. E: Si no, si no, no nos vamos a derrumbar. PH-33: ¿Ya, ya no estaríamos en esto, no? E: Pero que no quiere decir que no es agotador, no, para nada. PH-34: Es muy agotador, que quede registrado, muy agotador, es muy demandante, es muy incomprendido también siento yo porque como quienes nos rodean al profesor es como como pasamos a esta modalidad, estar en la casa y trabajar es como que no logran entender que estamos todo el día sentados, conectados, pero estamos trabajando .

	E: Claro. PH-35: Y que a veces nos desconectamos como no están hablando, y 1, o escribiendo o en el sistema, viendo algo, se le ocurrió algo y lo apunto porque después se le va la idea. E: Claro PH-36: Y es como que no se logra comprender esa división entre casa y trabajo, siento yo, pero cuando llega un, cuando manda, por ejemplo, un mensaje de una estudiante, el caso, del Pablo, un chico de cuarto medio me dice profe sabe que me interesó este tema, me puede ayudar. Yo con eso ya digo, ya valió la pena. Porque es algo que nació del. E: Absolutamente sí. Y esa cercanía también que están teniendo con uno y que es profe esa cercanía y que quizás la sala no existía a pesar de que estábamos presencial. PH-37: Claro que pues la grupal y dad porque distinto el el foco de atención o no puede personalizarlo tanto en una sala de clase, por los tiempos y no se valora en uno y a los otros 43 en la sala. E: No, no es posible. PH-38: Y también hay que reconocer, yo rescato que por lo menos la media, este año he descansado al respecto de que respondo los mensajes y me escriben en las horas determinadas o si no saben y no me cuestionan, el que no le respondí hoy día, sino que la respondí mañana. E: Claro, PH-39: De hecho ellos mismos en profe disculpe la hora, yo sé que no, que no me va a responder ahora, pero es porque así no se me iba a olvidar. Y en cómo se está dejando una huella se está marcando y ellos también se están preocupando. E: Claro, y se están adaptando, sí, yo siento que se ha avanzado mucho en este año y algo que llevamos de pandemia. PH-40: También, lamentablemente hay aspectos que hemos retrocedido, pero espera una presión también. E: Ya no, no se puede hacer más. PH-41: Si Magos no somos. E: No.¿Aunque el Ministerio crea eso, PH-42: No el Ministerio, cree que somos robots que no dormimos, no descansamos, no comemos porque como vamos, vamos, vamos como si estuviésemos en el colegio. E: Claro, como si fuese igual estar ahí al frente de con los chiquillos, ¿cierto? En una sala hay que estar frente a un computador PH-43: Realidad es totalmente distinta. Es que eso pasa cuando alguien está arriba y no estado, no estaba abajo donde estamos nosotros, en el sentido de que estamos en la sala, conocemos las ya sea la sala, presencia, la sala virtual. Por lo tanto, nosotros entendemos el contexto, y cuando llega alguien a hablarte de forma descontextualizada no va a llegar el mensaje y no va a entender jamás y menos va a ser capaz de adaptar las situaciones. E: No, y como que eso se ha notado mucho más, ahora mucho más de que totalmente descontextualizada, las propuestas que se realizan, o las propuestas que llegan tardías también. PH-44: Y la desconexión total que hay entre quienes generan la política y en el fondo quienes aplicamos esas políticas en las salas de clase. E: Bueno, profe, muchas gracias, no me quiere comentar algo más, de verdad se agradece ese tiempo esta discusión también que se genera un poquito al final de conocer la realidad, y de ver que a pesar de que estamos en colegios como una distinta, igual, esta realidad nos ha repercutido a todos de alguna forma y al Colegio, a la comunidad escolar en general, entonces, se agradece conocer esta experiencia, bueno, yo voy a... esta es mi tesis, entonces, una vez que esté ya formalizada, la tesis y todo igual, voy a poner a disposición un informe con los resultados para quienes también participaron y me dieron insumos para hacer estos análisis, así que bueno, ahí voy a estar enviando, tengo su contacto, así que enviándole ahí no sé en cuantos meses más llevará esto, porque igual como con todo esto de la pandemia es súper complejo, pero a mí igual me gustaría

	compartir, aunque no genere un mayor impacto de la investigación, compartir los resultados de de cuál ha sido la realidad de todos nosotros, y también del rol del UTP en este contexto de pandemia. PH-45: Siempre va a generar un impacto. E: Ojalá. PH-46: A veces uno lo toma Como un impacto muy mínimo. Pero de verdad te lo digo desde la experiencia, porque en el caso del pregrado yo hice mi tesis sobre... analicé el padrón electoral y como venían bajando las la participación electoral y proyectamos cómo iba a ser con el voto voluntario porque fue justo en ese periodo. E: Ya. PH-47: No ando, no anduve muy lejos. Yo sabía que eso se iba a desplomar, Claro, porque no venía viendo los datos del del 88 a la fecha y en el magíster hicimos la tesis, un dupla con mi compañera Trabajamos sobre el currículum nacional, como el de... no me acuerdo bien del título verá el desafío del currículum nacional con los niños extranjeros, como nuestro currículum, como los fondos de lo que planteamos era como a nuestro currículum, es tan rígido que no toma en cuenta las realidades del que viene de fuera, y eso lo estamos viendo hoy en día con la gran cantidad de matrícula extranjera que tenemos... Estimada, no sé si algo más que quiera acotar. E: Sí, ahí sí te escucho, me demoré un poquito sí que se me cortó la luz en casa, me conecte desde el celular cosas que pasan a distancia. PH-48: ¿A todos nos ha pasado en algún momento o se cae el Wifi o estamos compartiendo el teléfono, los datos, la dejo para que te vaya muy bien con todo. E: Muchas gracias Profesor. PH-48: Un gusto que esté muy bien, hasta luego

7.1.9. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesor de Música-PMs

Entrevistador: E

Entrevistado: PMs

Fecha: 21-04-2021

Hora: 14:30 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Ahí estoy grabando. PMs-1: Perfecto, bueno estudie en la UMCE, soy educador en educación musical, he tenido una enfermedad, esclerosis musculares, por lo tanto tuve que pensionarme por invalidez por discapacidad, he encontrado trabajo pero ha sido esporádico de repente en situaciones como profesor también, tuve que seguir estudiando, me fui especializando en psicología y en educador especial porque saque mi título el año pasado en diciembre, así que eso de educador especial, y no me pasan todavía el título, cosa de pandemia, pero ya estoy titulado
00:52	E: Durante el año pasado, por ejemplo, pudo trabajar en algún lugar. ¿Cuál fue su experiencia así en general? PMs-3: Trabajé en el colegio XXX XXX de allá de Rancagua E: Súper PMs-4: Bueno, mi experiencia en general, a ver cómo te explico... he trabajado en colegios de vulnerabilidad, trabajé mucho en Maipú pero como profesor en Coltauco y también en Rancagua, en XXX XXX, los dos colegios vulnerabilidad y muchos puestos que he tenido que dejar para ir a hacer clases, llegar 5.30 am, hacía todo. E: Claro, a pesar de ser de la misma región, bueno yo soy de XXX XXXX y queda todo muy lejos, muy retirado PMs-5: Si E: No es tan fácil como aquí en Santiago, uno se sube a un metro llega a cualquier lado. PMs-6: No encontré nada en Santiago así que y encontré y me llamaron para Coltauco, no sabía dónde quedaban y eran como 2 hrs de viaje, instalarme, estar 3 días y devolverme, en Rancagua, distinto, viajar todo día a las 5 am para llegar 4 pm una cosa así, todo de nuevo E: Igual hartó
00:02:35	E: ¿Cuántos años lleva en la docencia? Desde que recibió su título o de que empezó a trabajar PMs-7: Es que mire como claro, recibí el año formalmente el año 2014 o 15, pero yo me titulé el 2010, mientras tanto por cuestión monetaria... estuve 10 años tratando de sacar el título por mi discapacidad, me discriminaron, hubieron varias cosas así que derivé a que a final de cuentas sacara el título por la UMCE obviamente. E: Que fuerte igual la historia porque sobre todo de la UMCE bueno yo me formé ahí también educación diferencial, es una de las universidades que tiene más potente la carrera de educación diferencial también, y que fuerte esa discriminación que al fin y al cabo eso es, la universidad tiene que adaptar a los estudiantes

	PMs-8: No fue así lamentablemente, yo como profesor una de las cosas que no podía hacer era bailar folklore producto de que eso podía provocarme hiperventilación, y también obviamente no podía tocar zampoña, y tiraste la moneda... ahí vieron mi caso, se comunicaron con la UMCE y al final se generó una, como una ayuda en ese tiempo, estaba la Ley 19.284 si es que no recuerdo que también hablaba de discapacidad y todo eso, y me integraron de nuevo, e hicieron ajuste curricular, perdón, adecuación curricular. E: Claro PMs-9: En los dos gobiernos, tanto Piñera como Bachelet, escribí muchas cartas, estuve 10 años para tratar de sacar la carrera, al final lo saque, y entré después en el Humanismo Cristiano estudié Educación Diferencial, y ahí porque siempre con todo esto me decían que yo estaba apto más capacitado o sea como para... como negando un poco mi cosa de músico, como que estaba más especializado para educación diferencial, o que iba mi camino para allá, no, soy músico de los 14 años que toco y hago música, entonces. Solamente por no poder hablar E: Claro, al final se fue por ese camino un poco porque la vida lo dispuso así no porque fue una elección PMs-10: Así es, hicimos meses de trabajo con la seria interna el año 2006 en la cual, bueno ella fue la que extendió mi caso justamente en la diego portales, justamente para poder... el hecho que lo que pasaba en otras universidades chilenas respecto a incapacidades, siempre eso, gastando constantemente en ese proceso he estado muy ligado a todo esto. E: Claro, un proceso de lucha súper extenso igual PMs-11: Sí. De hecho ahora, justamente con lo que paso en diciembre a mí me desvincularon en diciembre y me entregaron el finiquito el 4 de marzo, me hicieron firmar, no sabiendo como bien las leyes laborales porque tengo pensión entonces es distinto, me hicieron firmar ese... no me acuerdo como se llamaba... y como ya había firmado no pueden hacer nada los abogados, o sea en otras palabras, no me pasaron toda la plata del finiquito, el colegio después de 2 años me desvinculó, sabiendo que estaba bueno... estuve tengo que reconocer que estuve bien mal estos 2 años por el problema, por mi situación del hígado con remedios y la epilepsia, pero igual fui a hacer mis clases, igual me conectaba, es muy largo, tengo, hartó que contar con respecto a eso.
06:56	E: Claro, bueno yo le envié un protocolo, le voy a comenzar con la primera pregunta y vamos a ir conversando también, va a ir saliendo su experiencia que igual es súper interesante, y bueno, principalmente desde su trabajo el año pasado, desde su especialidad, ¿de qué manera usted implementó la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia? Que fue absolutamente distinto, y cuáles fueron los lineamientos pedagógicos que tuvieron en función de esto a través de la UTP, si hubieron, si UTP apoyó, entregó lineamientos, cuál fue el rol ahí y como lo hicieron PMs-12: Es... es complicada la pregunta porque... por muchas razones, porque a ver, nosotros tuvimos que adaptarnos como profesores completamente a todos los reglamentos que llegaban del ministerio de educación, por un lado, el requerimiento que estábamos viviendo, era, estaba derivando a la no evaluación, la no evaluación, la evaluación, una evaluación formativa más que todo, pasaron a una evaluación más... una evaluación también numérica, porque se estaban dando cuenta que los chiquillos tampoco iban a entregar nada, y si tampoco iban a entregar nada, había que presionar, entendiéndose presionar no como con tratar de hacerle más difícil la cosa a los alumnos, pero había que haber alguna forma que tenían que entender que poner de su parte aunque era difícil porque también hay que entender, son muchos niños que están, que están más mal también, se está muriendo algún familiar, o sus papas, todo eso, entonces, era... muy complejo, en mi caso con la parte educación musical no pude hacer educación musical definitivamente, fue complejo porque no pude hacer el... desde el momento que empezamos a hacer, o sea, yo empecé a hacer las planificaciones y todo eso, todo iba bien, porque estábamos en clases, estaba yendo todavía a Rancagua pero cuando empezó en marzo... me adelante, tuvimos que aprender el Meet, o sea, conexiones meets, conexiones en el mundo este, este mundo de internet, y hacer las clases virtuales teníamos que aprender muchas cosas como para de aprendizaje con respecto a eso, en el método pedagógico empecé a hacer solamente lo que era, perdón eeh.... Power point, te pedían power point y que fuera teórico y y o les decía, entonces, cual es mi finalidad acá, porque no estoy haciendo música, o sea, los chiquillos no están tocando música, no están tocando, no están haciendo nada y

	yo estoy hablando desde la experticia de la parte de la educación musical, entonces no era como... hacer un ramo de historia, pero la historia de la música, y en ese contexto cuando yo les decía, por ejemplo que cantaran o tocaran chiquillos, como ellos no estaban con el profesor directamente en ese momento, por ejemplo había niños que tenían vergüenza ya a conectarse, y que tuvieran que tocar más encima cantar y que todos los otros compañeros los fueran a ver... era horroroso, o sea, en ese sentido, ahora, empecé a ocupar un poquito las herramientas de la educación diferencial, sobre todo en el contexto de... se me fue, eh... ay... se me fue perdón, son las... un ay.... Bueno, tratar de que el power point tuviera más letras coloridas, tratar de que llegara por la imagen, llegara por el audio, tratamos de coordinar, no se adecuaba E: ¿Desde el dual entonces? PMs-13: Desde el DUA, si, me vino una laguna mental disculpe. E: Si no se preocupe PMs-14: Desde el DUA empecé a trabajar como qué cosas podrían ser beneficiosas para que pueda gustar estos power point, pero de alguna manera también, la forma a los músicos no nos deja que nosotros podamos, ni poner música, ni tampoco como se dice... poder hacer la música porque se empieza a cortar, no puedo hacerlo, se empieza a cortar la plataforma en la cual está, lo único que me quedaba era hacer simplemente imágenes y tratar de impactar con la imagen, con las fotos, con la, y les daba tarea, tareas que muchas veces, están... hay ciertos libros, lineamientos de ciertos colegios que estaban como en contra de esta ley, yo encuentro que las tareas para mí, que yo soy como más de profesores antiguos, eso les hace que los chiquillos de alguna manera se sientan que son parte de, para mí yo estoy de acuerdo con las tareas, y, pero, tareas que sean que no signifiquen... tampoco que ellos se vayan a matar en esa tarea, yo sentía que la tarea que tenían que hacer eran tareas que no les costara tanto, y si no lo entendían bueno, igual habían formas o podríamos conversar en la clase y tampoco era una cosa que si con los chiquillos se da... porque los chiquillos en general no iban a... había chiquillos que nunca hicieron nada, que nunca entregaron nada, te hablo del 60% no, al 80% de los chicos casi me entrego casi nada, entregó un trabajo, y hay otros que entregaron todos sus trabajos, sus 6 trabajos, sus 7 trabajos, y llegan los poquitos, pero ello, ellos de verdad y teníamos que decir, no bueno, el chico que entregó ese trabajo tenemos que tratar de adecuar ese trabajo con lo, con el que había 6 y tenía una sola igual, o, como que, como que al final igual pasaba, y como que estábamos regalando las notas en definitiva, es como pucha, y eso venia de UTP, cachai, venia de, entonces, me sentía como, como pa que estamos, pa que estamos los profesores, estamos enseñando, si, ok, pero, no hay una formación, siento que de alguna manera, el problema también radicaba en que se entiende que hay muchos niños que están con un problema de vulnerabilidad en sentido de, no tienen internet, no tienen ni siquiera había que ir a buscarlos a la casa. E: Claro PMs-15: Hay chiquillos que tenían que salir, iban hasta pirámide, cuadras y cuadras para poder tener internet para poder conectarse, hay otros que de verdad se ponían a jugar con el celular, y no sé si me disgregué un poquito con la pregunta, pero te digo, ocupe, el DUA, ocupe lo que era la, yo creo que la musicoterapia, de alguna manera también mucho hablar con ellos, conversar y que en definitiva, tratábamos de que, fuera tal vez una visibilización de lo que a ellos les estaba pasando, que ellos nos contaran y conversaran, tratamos de hacer un grupo de profesores que era en tiempos de pandemia, como que lo importante era que ellos fueran como haciendo una introspección de lo que estaban viviendo en las casas, o lo que estaba pasando, pero no en área musical, sino, comunicar con los otros profesores, y los otros docentes.
15:05	E: Super, ahí usted me cuenta que hubieron instancias de trabajo colaborativo ahí con otros docentes. PMs-16: Si E: Ya, se formó pero ¿de ustedes o le entregaron los lineamientos? Promovieron esa instancia desde UTP, equipo directivo ¿cómo nació ese trabajo colaborativo? PMs-17: La jefa de UTP vino de UTP en el sentido de que, juntaron a los profesores de arte, a educación física, profesor de religión, a todos los como en definitiva ramos que no son troncales.

	E: Claro PMs-18: Que son más como de humanización, más humano, mas como de, son más, como que tampoco, bueno, problemática de muchos años en verdad, tanto como en el arte y como en la música, como que la educación física como que la quieren sacar, y como que no les dan mucha importancia, como, era como que, en definitiva nosotros nos preguntamos cómo vamos a evaluar a los chicos si los chicos en definitiva, les estamos pidiendo a ellos simplemente que, que hacemos porque, como ponemos las notas, siendo que hay mundo enorme de cosas que pasan a los niños que teníamos que atender. Y que, muchas índoles, de muchas cosas, y al final llegamos a la conclusión que fuera un puntaje por cada módulo que hacíamos, y ese modulo tuviera, por ejemplo, que estoy haciendo yo por tratar de salir de la cama por ejemplo, porque se quedaban todo el día con el celular o viendo tele, ordenando mi pieza, estoy poniendo ordenes en mi día a día, me estoy bañando, cosas así, que fueran más cercanas a ellos en general y pudiéramos hacer ese puente, que se ordene el niño, que también participen familias en conjunto, pero cosas creativas, vinieron más de los profesores, más que de la UTP, de los mismos profesores que estaban ahí, y sacamos ideas de otras partes, de otros colegios
17:40	E: Y cómo por ejemplo esas ideas que hacían ustedes las tomaba la UTP, los motivaba, las aceptaba, las compartía, no sé si había reunión, no sé, se podían compartir esas ideas con otros docentes quizás. PMs-19: Eh... Es que E: Oh no sucedía PMs-20: Si yo te contesto, pero en realidad en la pregunta que me estás haciendo, es todo complejo, nosotros ya que entendiera que teníamos lineamiento con trabajo que estamos tratando de imponer a la UTP, es que al principio... a ver, son puras respuestas que vienen del Ministerio que nos van cambiando cada semana, en la cual no había nada claro, evaluación no estaba claro, la forma, está bien si profesor entendemos pero entienda que estamos siguiendo lineamientos del MINEDUC, tenemos que regirnos a eso, y a la semana me dicen, no, uds tiene que hacer esto, y ya la semana era otra cosa, entonces al final dijimos ya, miren, tenemos que formar este grupo, tenemos que decir, esto es lo que queremos, esto vamos a hacer, y si quiere preguntar al profesor simplemente hacer lo que nosotros consideramos que es correcto, y si tenemos algún problema hacemos reunión con UTP, y planteamos nuestro parecer, tratar de evitar reunión de UTP con nosotros, porque obviamente había momentos bien tirantes, porque era como que, como que, está bien que uds. No este diciendo esto, pero encontramos como profesores de especialistas, que pensamos que teníamos que hacerlo, hacer, 3 módulos y que la evaluación sea transversal, pero que sea, evaluación de una sola nota por cada módulo, tenemos que al final, costo que el MINEDUC dijera.... Al final, logramos salirnos con la nuestra como grupo de trabajo, pero eso significo para el alumno mucho, para el colegio, para el ministerio no significo mucho según mi percepción, no para los niños mucho, los trabajos que entregaban de hecho eran muy bonitos, y hay niños que ni siquiera pescaron el módulo, bueno, tampoco pescaron nada, y cuando se dio, en los últimos momentos diciembre noviembre empezaron a entregar todos los trabajos en ese momento haciendo colapsar a los profesores en cada asignatura, sobre todo los de música, música, arte y educación física. E: Claro PMs-21: No les dieron importancia todo el año E: Ahí hubo tema de comunicación también, de noticias, que decía que no se iba a calificar, que no iba a haber nota, claro, las familias se confunden en esto PMs-22: Si
20:50	E: Bueno también preguntarle en este proceso ¿Qué importancia se le dio a la retroalimentación? Sabemos que la retroalimentación es muy importante, pero, ¿se pudo llevar a cabo? ¿Cómo llevaron a cabo? ¿Le dieron estrategias para poder llevar a cabo este proceso de retroalimentación a estudiantes?

	PMs-23: Sabes, lo que pasa que nuestro colegio, al cual pertenecía, siempre, y bueno yo también desde que estoy en Coltauco y todo esto, siempre he hecho ver orientación de las cosas, o sea, tenemos lineamiento el cual, cuando nosotros comenzamos nuestra clase tenemos que hablar de la clase anterior que nosotros hicimos, y también, al final de la clase hacemos una especie de... bueno, qué vimos ahora, qué vimos toda la clase, cuénteme, o de alguna manera hacer que ellos mismos se queden con alguna cosa en la clase que pueda ser primordial, te hablo desde mi criterio como profesor, pero, a todos nos piden lo mismo, retroalimentación, nos piden la evaluación formativa, evaluaciones como mas con número, todo tipo de evaluaciones. E: Claro. PMs-24: Las funciones están dentro de eso, y también la retroalimentación dentro del trabajo comunitario que nosotros hicimos también había mucha retroalimentación de las cosas, pero desde un área más social, más que alguna otra, educación física acá, aunque estaban en algunos otros módulos por ejemplo, en el mío, por decir algo, conectando con la pregunta anterior, pedía a los chiquillos que hicieran instrumentos con los desechos que encontraban en la clase, la profesora pidió que hicieran alguna obra de arte con los desechos que encontraba por ejemplo, profesor de educación física un deporte específico, o que mandara un video, a veces los chiquillos no tienen videos, pero es que, tampoco... nos fuimos enterando en el proceso que había niños que no tenían celular, o tenían que pedirle el celular al hermano para poder hacer el trabajo. E: Claro no hubo catastro del comienzo, sino en el proceso, bueno, este proceso fue un aprendizaje dentro de todo el año en realidad PMs-25: Así es.
23:20	E: Bueno, dentro de este proceso también y dentro de las dificultades, siempre nos encontramos con estudiantes que presentan algunas dificultades ¿cómo fueron identificado aquellos estudiantes que presentaban vacío educativo? Así, algún riesgo de deserción escolar quizá, alguna dificultad de aprendizaje, alguna dificultad a nivel socioemocional ¿cómo la fueron identidad en estos estudiantes? ¿Cómo se organizaron para apoyarlos? ¿Cuál fue el rol del jefe de UTP en esto?Cuál fue el rol de él. PMs-26: Yo creo que si hablamos de como de en puntaje, el mejor puntaje que estuvo desde UTP, yo creo que fue ese, después, o pongámosle, un 5,5 un 6, no le pongo un 7 pero sí estuvo preocupado que entraba al módulo no solo porque estaba la psicóloga, orientadora, la asistente, toda el área de UTP, perdón, todo lo que es el PIE, estuvieron preocupados completamente de tomar a esos niños, hacían trabajo con ellos directamente, estaban muy colapsadas las profesoras de educación diferencial, eh, muy colapsadas porque tenían mucha pega, de verdad que las admiro mucho a ellas y de verdad que se notaba que estaban en todo momento ahí presente, o sea, haciendo sensibilización, que cada alumno pasara curso por curso, y teníamos por ejemplo, tal niño tiene tales problemas, por ejemplo, tal niño salió de casa, no volvió, y está viviendo con la amiguita o el amiguito y no se sabe cómo conectarse, pero, estaba presente, pero resulta que está en el sentido que no está teniendo el apoyo de su mamá o su papá, entonces, así, se hicieron varios seguimientos de varios alumnos en ese contexto, niños que de verdad estaban sufriendo violencia, o que estaban derechamente no tenían, no sabían como si los papás se estaban conectando o no en el día, si estaban entregando algo porque los papás salían en la mañana y no volvían, toda la noche, hasta la noche, preguntaban y no pasaba nada, muchos mentían a los papás y decían que si estaban asistiendo, pero no estaban asistiendo, ejemplo, yo como profesor de educación musical notaba que veía a un niño que me decía algo que podría ser derivado, eso podría ser problemático, por ejemplo, profesor sabe que se me murió mi tío por ejemplo, y derivaba a psicólogo o a una educadora diferencial del colegio, porque notaba que estaba, que el niño estaba mal. E: Claro, fue súper complejo a nivel socioemocional sobre todo, este contexto PMs-27: Si
26:34	E: Bueno así como tenemos niños que presentan algunas dificultades en distintas áreas también hay estudiantes que presentan o habilidades destacadas o intereses diversos que no necesariamente son acorde a la norma ¿se pudo instalar estratégica para potenciar a esos estudiantes? ¿Qué orientaciones les dieron ustedes. Para que pudieran hacer eso? Si es que se logró.

	PMs-28: Mmm... es que, a ver... siento que por ejemplo en área musical había niños que presentaban por ejemplo, muchas ganas de seguir avanzando en musca, pero lamentablemente el contexto no daba para eso. E: Claro PMs-29: Porque no podía, me saltaba UTP, que como que no tomara en cuenta... lo que no hiciera nada musical, que hiciera todo por power point, como historia, nada musical, no pude ayudar el ámbito musical el crecimiento instrumental o vocal de los niños, eso por un lado, por otro lado la parte de niños que tenían por ejemplo, había una niña que tenía muy buen promedio en 4to medio y yo siempre le fomenté con retroalimentación, agradecimientos por su entrega, siempre le estaba tratando de dar mucho ánimo porque era muy buena alumna, de hecho, entre todos los consejos de profesores en la cual nos juntábamos, al final, hablábamos de estos casos, y obviamente se les daba un diploma o se les daba algo... E: Un reconocimiento PMs-30: Un reconocimiento, pero siento, que aunque si hubiera tenido reconocimiento, era muy injusto, yo pienso que fue muy injusto, porque de verdad que se sacrificaron mucho, entregaron todas sus cosas a tiempo, o por lo menos dentro de los plazos, o por lo menos cuando se les dio un poco más de tiempo, igual entregaron atrasados pero entregaron, y hay niños que no entregaron nada. E: Claro PMs-31: Hasta... de hecho, hasta el 70% de niños de verdad que estuvieron que inventar hasta notas, suena feo, pero en verdad inventar notas, estábamos llenos de correos. Profesor... E: Claro, todos a final de año PMs-32: Claro, más que en final de año te digo, de verdad estábamos a mitad de año y teníamos como 5 correos donde los niños mandaban sus trabajos y no habían ordenamiento que lo mandaran a un mail o a un mismo correo, entonces, yo le digo, habrá, me contaba la UTP que tenía más de 200 correos por contestar, y todavía no podía contestarlo, no sé, yo tenía 5 correos de los cuales 5 correos tenía invasión de correos en la cual tenía que saber las claves, las cosas, y era ordenar alumno por alumno, curso por curso, me di cuenta que en un minuto tenía que tener un orden, siempre tenía un orden, ahora tenía que tener sobre orden, una cuestión que ya E: Claro PMs-33: No tenía que pasar ninguna. Y siento que en algún minuto más de algún momento siento que hay alumnos que no entregaron su trabajo, y se hicieron pasar que habían entregado su trabajo, y fueron incluso a decirle a los papás a alegar, para decir que habían entregado y nunca lo entregaron, y otros alumnos que si entregaron y con todo este cambio, me cambie de computador, porque tuve que comprarme mi computador, mi internet todo eso, no encontraba los trabajos, y al final los encontré, me pusieron un profesor de ayuda en ese minuto, que era profesor de educación física que empezó a trabajar conmigo, pero, el profe no me ayudó mucho, era simpático todo lo que querai pero no me ayudó mucho, era empezaron a tirar pura pega al colegio y a los 2 nos echaron, echaron al inspector, echaron al psicólogo que era el de convivencia escolar, y bueno, justamente eran los que me apoyaban también. E: Claro, fuerte, o sea igual ahí no se pudo hacer más porque tampoco había directrices claras desde cierta parte... bueno también... PMs-34: Había también... visto.. muy pobre, que nosotros teníamos que dividir mucho trabajo, teníamos que entregar todas nuestras, o que estábamos haciendo las cosas, que es lo que los chicos, tenemos que avanzar lo que más se pudiera dentro del currículum que estaba pidiendo el ministerio de educación, pero, hacer la visibilización en sentido que, por cada alumno bueno, siempre lo he hecho en todo caso, trabajo con los alumnos individual, no hago, por más que yo trabaje, ocupo pedagogía liberadora y voy avanzando según avance de alumno mayormente, como que claro, esta lo que dice MINEDUC, pero dentro de los trabajos, y lo. Que me pide la educación, es muy ambiguo, tengo que ir poniendo como mis propios. E: Estrategias

	PMs-35: Estrategias para poder conllevar esto, era no sé, fue una experiencia de mucha pega, muchos correos, mucho de todo, como que teniai que ordenarlo todo en carpetas, ordenarlo tanto de mandar notas constantemente para que UTP tuviera el acceso a las notas, que eso se hace siempre, lo que pasa que ahora son cantidad enormes de trabajos que iban llegando atrasados, porque los niños los primeros meses, no puedo pescar el teléfono y decir llamar familia por familia creo que no me corresponde, creo que ni siquiera soy el profesor jefe, o sea, bueno, para hacerlo, les estaban dando importancia a troncales, hacia lo que podía, mande incluso mails para que me mandaran los trabajos, me empezaron a llegar los trabajos recién en octubre, empezaron a llegar casi todos los trabajos, igual de repente llegaban algunos trabajos de música, pero sabe que, en vez de 1er segundo semestre, te voy a poner nota por año. E: Claro PMs-36: O nota por año que es lo que llegó, no había una justificación de que otros trabajos, porque para cómo defender a los niños, porque, no sé siento que de verdad se les ha pasado la mano un poquito también, siento que los alumnos tienen muchos derechos y tienen que tener todos sus derechos específicamente, pero siento que profesores también, y esos están siendo vulnerados. E: Sobre todo en este contexto de pandemia y en distintas intensidades, en distintos ámbitos verdad, estamos utilizando nuestro computador, nuestro celular, nuestro tiempo, nuestra casa, eh... y 0 aporte, o sea, nos siguen exigiendo más día a día. PMs-37: No te suben sueldo porque tenis que comprar un mejor internet por decir no sé se te cae, o un tipo de como ocupar las plataformas de classroom, tampoco nada, o sea, si te dieron un video, estúdieselo, es más materia de la que tenis que estudiar, mas todo lo que tenis que hacer con los otros alumnos, irlo viendo uno por uno, personalizado, más reuniones grupales, de colegio, reuniones con apoderados, no tuve reunión con apoderados, pero, yo no, pero, ejemplo, los que estaban tuvieron que formar incluso, whatsapp, para eso, whatsapp por curso. E: Claro
34:55	E: Bueno profesor, antes de finalizar la entrevista usted me ha ido contestado hartas preguntas sin que yo se las pregunte, entonces, me he ido saltando algunas, antes de finalizar, preguntarle, si ud. cree que ¿hay algo más que pueda decir para esta investigación? Y también preguntarle desde su perspectiva ¿cuál es para ud- la importancia del jefe de UTP en su labor docente? Desde lo positivo y desde lo negativo, cuánto puede influir ese rol. PMs-38: A ver.... La primera pregunta.... Y después la segunda perdón.
35:38	E: Empecemos por la segunda mejor, que es más específica, desde el rol de la UTP ¿Cuál es la importancia para usted del rol de la UTP en su práctica docente?, desde lo positivo, lo negativo, ¿qué influencia tiene esta figura que está presente en nuestro establecimiento educacional? Cómo usted. lleva a cabo su práctica docente. PMs-39: Siento que la UTP siento que ustedes como, va a depender, es muy importante porque va a depender de como como de como... siento que UTP tienen que tener mucha empatía, mucha, lamentablemente, está como la visión, como empresarial, y tanto del del del sostenedor, el que estoy y la UTP en la cual tiene que hacer que las cosas funcionen. A los tiempos, los mismos y como que te están chicoteando todo... marcando, marcando, marcando el paso, tengo que agradecer que habían dos UTP entonces había una UTP que por lo menos en ese, en ese contexto, era como mucho más... conversaba conmigo, me preguntaba a la opinión, yo creo que ese es el UTP que de verdad, pero ahí estaba... ni un contexto en ese sentido. Siento que. A ver, es como el jefe. tenis la opción de que tú sabes que esto sea el líder to creo que UTP tiene que ser un líder, no puede ser un jefe, el jefe solamente da órdenes y que hay que cumplir y lamentablemente en Chile, qué es lo que justamente quiero ir a mandar la carta ahora al al, al al.. Cómo se dice al Colegio Profesores por ciento, tanto directores, UTP, se están vulnerando muchos derechos, derechos de profesores, de personas con discapacidad y con necesidades educativas especiales, en este minuto, hay mucha adecuación adecuaciones que la ley 20.422 con respecto a la ley de la discapacidad de los niños, pero en los mismos, la ley laboral no lo están aplicando. UTP, siento que... siento que para mí he tenido una mala imagen, una imagen que puedo decir con que lo único que al final... muy discriminatorio, muy rígidos, poco como flexibles ante lo que puede decir algún profesional, se pasan, se pasan como por por por encima de lo

	que lo que es cada profesor en su en su estamento, porque por algo se está contratando profesor de música, no entienden de música, pero sí que no tienen cómo les gustaría a ellos que fuera música, pero ni siquiera entiendo mi música, o no entiende nada, o entienden desde la especialidad que tuvieron tal vez, pero no en todas las áreas, entonces, tienen que escuchar al que el experto en el área, que es el que tiene la la, el, el sabe cómo abortar juntamente con los educadores diferenciales que pueden ayudar a que nosotros podamos hacer trabajar por los chiquillos en una mejor flexibilización de la adecuación y fuera necesario, cosas así, pero son los expertos que le da mucho, muy poca importancia, porque esto es como tal, casi los que lo miran como que fueran, fueran esto como asistentes a la educación, sin desmerecerlos porque son un rol muy importante, pero, Son como los jefes, la cual tenemos que cumplir lo que ellos dicen su finalidad, si usted, y que este la visión que yo tengo, ustedes tienen que ser sumisos, si usted levanta un poco la voz, entonces creo que pasa con eso que usted es conflictivo, no sirve para el Colegio, no sé, al final, dónde está el hecho de empoderarse, que cada uno deba tener su... especialista en el área po. E: Claro, finalmente eso es. PMs-40: Eso. E: Eso, buenísimo, gracias profe PMs-41: Eso. E: No, pero eso ayuda mucho porque finalmente, una visión negativa también nos da a conocer un la importancia que puede tener un rol, o sea, ese rol del UTP puede tener un impacto tanto positivo como negativo, dependiendo de cómo se desarrolle, entonces es súper importante también esta visión un poco negativa y que usted me entrega que puede ser distinta a la de otros colegas que tienen una visión mucho más positiva, de un UTP que los acompaña y que los respeta en este proceso y que les pido su opinión, que les da autonomía., pero también nos da cuenta de que si este rol falla, o sea, también nuestras prácticas educativas van a ser más complejas de llevar a cabo. PMs-42: Es verdad, y mucho papeleo que todo tiene que fijarlo, todo eso, se entiende, pero prácticamente sobrecarga, te digo, el UTP a veces tiene que ver netamente cosas políticas también, que penca que lo diga, pero de verdad que aborda mucho esto, y otra cosa, si no somos capaces de, si somos capaces de aplicar las mismas cosas que nosotros estamos viendo en los niños, no discriminar, ser empático con el compañero, todas esas cosas que estamos pidiendo y no lo estamos aplicando entre los mismos docentes, entre los mismos profesores, entre el mismo colegio, ¿qué les estamos enseñando a los niños? Desde donde estamos partiendo entonces... porque la verdad de las cosas que no se está haciendo, que no se está... no tenemos la moral para poder decirle a los niños como tienen que comportarse, si te está discriminando un profesor, si se está riendo de ti porque tienes una discapacidad, no es posible que pasen esas cosas..., no es posible que no hay una reunión que diga... no... el déficit... ah es que el no puede, porque tiene ese déficit... pero no tiene, nadie puede decir, oye intentémoslo, yo te ayudo o vamos de este camino tratando de trabajar en conjunto para tratar de alcanzar las metas, no son educadores diferenciales, no tienen por qué ser UTP o educadores diferenciales, pero sí, sirve trabajar conjuntamente en el día, debe trabajar en todo momento, deben trabajar en conjunto en ese sentido, y ojo que no se pueda en algún momento en una persona con discapacidad... no porque tengan... que algún maestro y te voy a hablar desde la discapacidad, si cualquier profesor tiene una discapacidad no puedes, no puedes empezar ya a segregar, a discriminar, hacer esto como ridiculizar, burlarte de los otros docentes, y tiene que haber una fiscalización desde UTP, desde inspector hace un año atrás sufrió una discriminación por los mismos docentes, solamente hubo una amonestación, pero, yo firmé en el libro y no se hizo nada, no lo pusieron porque no había sindicato, entonces, ahí está el rol de UTP, dónde está UTP, dónde está la Directora para poner, y decir, esto no puede pasar, igual, si un niño se sube a la mesa y se cae la responsabilidad es de quien... cuando se le dijo, el profesor le dijo, por favor siéntate, porque te puedes caer. E: Claro PMs-43: Y resulta que el papá dice, dónde estaba el profesor, y el profesor le dijo 3 veces, dónde están entonces los otros organismos que están funcionando para las situaciones... porque, todos necesitamos de todos, y también, dentro de tener capacidades diferentes no te hace, no te hace

	que tu no puedas aportar, tu deberías ser el que esté tratado igual como profesional como cualquiera, como otro profesor que tiene el mismo título, y necesita, ese, por ejemplo, profesor no hable tanto, no cállese, o sea, oye pero, pero no tengo derecho entonces ¿no tengo derecho a dar mi opinión? Aunque no te guste mi opinión, aunque no es tan... es medio pobre lo que estoy diciendo porque tú tienes un argumento... un argumento tan bacán, son todos dioses ahí, todos los profesores son dioses, pero nada se les pude decir, puedo estar equivocándome ¿cómo nosotros les enseñamos a los niños humildad si estamos siendo no humildes? E: Así es PMs-44: Está el hecho de hacerle al otro sentir que yo me las valgo todas, las se todas, y de verdad que, es como triste porque en realidad, casi soy, vengo yo, y me interpongo ante todo el resto, y tengo que interponerle a otros la opinión, y eso es lo que pasa en un Consejo de Profesores. E: ¿y quién regula eso? Hay alguien que debería regularlo, claramente. PMs-45: Yo tuve una conversación con los profesores, que teníamos que empezar a cuidar nuestros dialectos, las palabras, y es como todo una falsedad, porque en definitiva no... en realidad, no se soluciona el problema, porque con una... con las palabras uno va a distorsionar... lograste hacer entender que había algo mal tal vez, pero ¿estás seguro que hubo un cambio en el profesor? Sigo conversando y es igual, porque no hay un reglamento tal vez de la convivencia escolar dentro del establecimiento, dentro de los mismos docentes, en la parte administrativa de la parte de los colegios, porque no son personas, son personas que claro, profesionales, pero son profesionales que en realidad eh... están como una roca, como quien dice, se pone una caleta... para que ellos no vayan a decir, él se puede equivocar, él puede tener un problema... es que no puede tener porque es el profesor, él no tiene... E: Y finalmente somos personas, somos personas y todos nos equivocamos y tenemos nuestras virtudes y nuestros defectos, todos nos podemos equivocar a pesar de ser profesores. PMs-46: Justamente, y eso es lo que le digo por ejemplo a los niños, les digo chiquillos, su profesor puede equivocarse, usted puede... claro, hay cosas que pueden ser, no sé, sin querer, cachai, uno andaba en un mal día, sin querer, nunca me ha pasado doy gracias, pero uno, puede tal vez en algún minuto, pero, tiene que saber pedir disculpas, decir, te engrandece pedir disculpas, el poder decirle al alumno sabe que mijito no lo sé todo, pero estoy... puedo averiguarlo en la semana y te lo voy a tratar de contar, cosas que acercan a los niños a ti... pero, si tú estás viendo que tus docentes al lado... es que no pos, profesor cállese porque en realidad está hablando mucho y la verdad de las cosas que prácticamente, qué les gustaría ir luego de acá para irnos a nuestras casas. E: Claro. Super. Bueno, profe, muchas gracias por su tiempo, por su, por su mensaje. Es cierto, hay muchas cosas que de su experiencia que que han sido súper duras, o sea, yo yo escucho su experiencia ha sido súper dura y admiro igual la valentía, la resiliencia para salir adelante en este contexto, que nosotros, como profesores, se supone que es algo tan bonito, qué podemos hacer y que muchas veces es tan tortuoso también y tan poco valorado desde no sólo nuestros jefes, o en nuestros colegas, si no que dentro del mismo sistema en general, en donde somos los últimos, los últimos en verse, ya pidamos esto a los profes, esto otro, también, como dice usted, que no han vulnerado muchos derechos. Pero bueno, le agradezco su tiempo. Le agradezco también sus respuestas, su experiencia igual esta investigación, una vez que terminé mi tesis, mi idea igual, es como hacerle llegar a todos los profesores que han colaborado conmigo algún informe con los resultados que aparece ahí también, y esto es lo que hablamos nosotros sea desde una visión negativa, una visión positiva como es el rol de la UTP, y sobre todo en este contexto de pandemias, y un poco mostrar cómo ha sido la realidad en este contexto en varios colegios. PMs-47: Les digo una cosa. E: Sí. PMs-48: Antes para terminar todo que no quede el tintero lo primero en el trabajo que estaba haciendo justamente en educación diferencial habían muchas personas, educadores diferenciales que me decían estudien todo el rato conmigo, ud puede, vamos mande el trabajo, pero yo sé que esto se siente muy mal, le vamos a dar una semana, otra semanita vamos siempre apoyando siempre tirando para arriba, siempre

	apoyando y hasta que me titulé y eso esto no lo veo en los colegios, no lo veo y lo segundo es el hecho de que estamos ad portas de ahora, por ejemplo, va a haber una una protesta nacional de docentes, productos puramente de pago porque. ¿Están funcionando los colegios como forma de de de como como simplemente como una empresa, los campos cuando desde la educación y lamentablemente los UTP, los directores y sobre todo los senadores al tercer año, te echa, no importa, no, pero la cosa es ir cambiando, cambiando, porque porque si no le pagan no le pagan la paz con las vacaciones, que para alguno hay otros que por simplemente porque porque al final de cuentas estamos haciendo como vamos bien preguntaba profesor, es que si nos resulta con este, si no hay algo, ah sí lo cambiamos vamos a todos los productores, si no resulta esto cambiamos, haciendo esto con todos los profesores y así cambiamos, entonces nunca pasa a planta y entonces la el trabajo del profesor del profesor en general se están viendo muy inestable y se están saliendo muchos profesores. Escucho una cantidad por el de críticas al sistema como se está dando y lo veo en en el Facebook porque estoy mucho, muchos se están saliendo del grupo, no estuvieron 5 años ya dejaron de de de supervisión a que usted tiene amor a su profesión, por lo tanto, debería, debería continuar si no, entonces no era tan seguro, realmente... E: Claro, con un poco concepto, vocación. PMs-49: Todos los profesores, están molestos y están en una situación en la cual están tarde o temprano va a estallar esta cosa, yo ya estoy viendo por qué porque lo escucho,, cada comentario, cada vez más las que más, más fuerte, por cómo se está dando esta constante esta situación, los padres son los que alegan por cualquier cosa porque alegan por cualquier cosa, porque porque les cuentan mala información viene una investigación, por qué é se está diciendo esto y al final notan que el alumno había mentido o la alumna ha mentido y queda o quedamos los profesores con mal antecedente o que no supo encausar esto y que uno no tiene que tener la respuesta de todo. E: No es así. PMs-50: Eso es todo. E: Sí, eso es verdad, bueno Profe, profe de verdad, muchas, muchas gracias por su tiempo. Mucho éxito también en lo que se viene. Es cierto, yo sé que bueno el año pasado los vincularon, pero siempre hay puertas que se abren y siempre hay lugares mejores. ¿Siempre lugares mejor y sobre todo, con un nuevo título que me imagino ahí con un nuevo título, me imagino que ya está ad portas, ojalá le llegue pronto, hay un rubro bien alto. PMs-51: Pero lamentablemente llevo van de 100 100 curriculum mandados... pareciera como que (se corta el audio) han tratado de reducir las horas de los profesores y también respecto a las platas sobre todo porque están haciendo cuestiones de educación de... por video llamado, entonces, es menor la paga, ojo una cosa Profe, antes de que me vaya, quiero decir, que también hay que decir, que, me comentaba una persona de SENADIS de que los profesores educadores diferenciales hombres no están siendo contratados, no han encontrado pega, porqué, no sé. E: Es súper complejo, De hecho, mi pareja es educador diferencial, está buscando desde el año antepasado y encontró recién ahora, y es porque en un Colegio de media estaban buscando un hombre para tener un poco más de paridad de género, pero fue una situación súper específica, PMs-52: Pero es rarísimo como como que si si si es el profesor, una profesora educador de crecer puede ser un caos en toda la historia, pero como que pareciera que porque son más mujeres las de párvulos, educadores diferenciales que sean seres mujeres, y no sé qué está pasando, creo que es el contexto y más si tiene una discapacidad peor. E: es más completo. PMs-53: Porque es un tema que debería ser un tema nacional. E: Sí, eso han salido muchos temas...

7.1.10. Transcripción de entrevista semi- estructurada a profesora de Tecnología- PT

Entrevistador: E

Entrevistado: PT

Fecha: 23-04-2021

Hora: 13:00 hrs.

Tiempo	Transcripción
00:00	E: Su título profesional, si tiene algún estudio, cuántos años de servicio ¿en qué tipo de colegio? si pudiese ser. PT-1: Mira, yo de profesión, soy licenciada en artes de la Chile, o sea, que la pedagogía en artes en la Universidad Andrés Bello, actualmente curso magíster, también en currículo en gestión de proyectos educativos entre a trabajar al colegio en el que estoy actualmente el 2018, haciendo un reemplazo y luego por el primer semestre y luego el segundo semestre en otro colegio particular católico que el XXX y luego me llamaron el 2019 para volver a trabajar al XXXX que es mi trabajo actualmente, este particular, católico.
01:00	E: ¡Excelente! Bueno, empezando con las preguntas ya en toda esta investigación, se plantea desde el contexto actual, cierto, de contexto de pandemia y todo lo que fue el año pasado, principalmente. Obviamente este año ya estamos más preparados, estamos enfrentando la situación de otra manera, pero principalmente como fue desde el comienzo. Bueno, ya el principal desde la gestión curricular. ¿De qué manera han implementado en la planificación la priorización curricular en contextos de pandemia y cuáles han sido los lineamientos pedagógicos que tuvieron en función de ellos de parte de la unidad técnico pedagógica? PT-2: Ya mira. El año pasado tú eres fue caótico y terrible y creo que planificaciones hubo por lo menos unas 4 tipos de planificaciones distintas durante el año, si no más, porque a cada rato se nos cambiaba las reglas del juego en el fondo, claro, y eso yo creo que generó mucho stress, mucha presión, mucha frustración, porque nadie sabía qué hacer en el fondo, no sé ni sabía para dónde íbamos. Entonces, mira, todo comenzó en bueno cuando dieron ya la noticia de que íbamos a nos volvíamos a las casas y eso fue un poquito la última semana de marzo, 18 marzo, al menos ahí fue. Ah, entonces fuimos a las casas y todos pensábamos que esto iba a durar como el estallido social o una cosa así, iba a ser un par de semanas y luego íbamos a volver, que más encima ya veníamos con la experiencia del estallido social, cuando fue lo del estallido social, ya nos teníamos que ir a casa. Igual fue extenso para. Una situación tan bien como que nadie se lo esperaba y todo sorpresivo. En ese momento yo creo que ya UTP y dirección también tendrían que haber tomado medidas de contingencia porque podría volver a pasar en marzo y no se hizo, y eso no se hizo, creo que ahí fallamos todo, también, porque bueno, yo, pero nadie me pescó, suele suceder de hecho, yo el mismo día que nos mandaron para la casa me puse a averiguar sobre sistemas de educación que podríamos utilizar para comunicarnos con los niños en línea. Y lo que yo dije fue zoom, fue classroom, y la respuesta fue no, la respuesta de UTP fue no porque habría que capacitar a los profesores y los profesores no iban a aprender a utilizar eso, bueno, OK para la casa y a planificar y se empezó a ser una especie de subir guías y trabajos con indicaciones por medio de guías en la página web. Esa fue la primera instancia. Pero los papás en un colegio particular son bastante más exigentes en un colegio público, por lo tanto, fue poco fue poco Y empezamos a sentir esa presión de parte de los papás UTP se golpeaba la

	cabeza, no sabían qué hacer, no sabía qué hacer, estaba buscando, buscando, buscando, buscando y de repente encontraron la solución fue ZOOM y classroom E: Claro. PT-3: Ah, entonces, Ah, mira tú qué novedoso, entonces justo dio abril con esas vacaciones que tuvimos y esas vacaciones que tuvimos sirvieron para volver a planificar nuevamente. O sea, ya vamos en la tercera planificación, abril, porque ya teníamos la planificación hecha para el año porque nosotros nos exigen tener eso, pensar marzo, luego re planificar con el tema de subir los documentos, las guías, la cuestión. Luego llegó abril y lo que teníamos que hacer era crear vídeos también un poquito antes de creo que no entramos, con ZOOM directamente si no que teníamos que grabarnos y eso fue atroz, uno porque, que lo que la mayoría de mi osea, yo soy profesor de tecnología en estos momentos, entonces familia no era tan terrible el tema de la tecnología, pues yo no sufrí aparte, pero sí con la parte de exponerte. Y de que tener que hacer estos vídeos porque mi casa con niños chicos es imposible mantener el silencio como para poder someter que levantar en la madrugada a poder grabar estos vídeos. Yo tengo de este curso. Por lo tanto, ahora se dice que tenía que grabar para entregarlos en la semana entonces era mucha carga laboral, mucho estrés y los vídeos, obviamente que no te salen bien a la primera, E: No, hay que editar y todo. PT-4: Se realizaba y creo que eso dentro de la de las cosas fue esa ya cual y eso que para mí fue la nada misma comparado con mis compañeras, que tengo compañeras de casi 70 años 60 y son abuelas. Fue terrible. También el tema de que no habían computadores, o sea, yo tengo computador, tengo varios computadores en la casa, pero por lo que yo me dedico ahora mi compañera tenía su cacharrito ahí su netbook para para como sea, demasiado educación física. No necesita esa cuestión, no. Y, de repente, se vieron que tenía a las clases grabar las clases, los ejercicios para mandársela a los niños desde Pre- Kinder. Entonces, eso fue terrible también y ahí, por presión de los profesores, el Colegio ayudó comillas porque nada es gratis en esta vida y les facilitó computadores pero de forma parcelada, o sea, tú lo tienes que comprar, y el Colegio se lo financia, y entonces esa fue la gestión como para que los profesores pudieran tener todo computador y un buen computador, entonces se lo se, lo parcelaron en cuotas. E: Claro PT-5: Luego de esto nos metimos a classroom, que ya habíamos terminado, y las classroom, las clases se redujeron en cantidad, pero aquí yo creo que también a un problema de gestión de las horas de clase, porque imagínate así. yo, como profesora de tecnología solamente tengo con los alumnos dos veces dos horas a la semana, 45-45 minutos y se me redujo a la mitad, osea clases de 45 minutos perfecto, pero resulta que los profesores de lenguaje, que tenían 7 horas, los profesores de matemáticas, que también tenían otras 7 horas más o quizás más, inglés, a tenían también 45 minutos por curso. 0 proporción, yo creo que ahí también. Hubo un problema porque en el fondo, los profesores de lenguaje y de matemáticas tendrían que haber tenido más horas con los niños, eso por una parte y entonces tuvimos ya classroom y zoom, y con eso nos estuvimos defendiendo todo el primer semestre y luego iniciando el segundo semestre se nos puso clases de classroom. O sea, al revés. Te fijas porque yo creo que lo primero que tienes que hacer es capacitarte para después tener algo, entonces al final íbamos como al revés. Entonces fue bueno, igual porque porque en el fondo todos aprendieron de forma autónoma. Todos aprendimos ahí de la base porque no había otra y tenías que hacerlo porque comenzaban las clases y no te iban a esperar a que tú te capacitarás. No era ahí mismo y luego se hizo la capacitación. Entonces sí sirvió, obviamente, para aclarar dudas, pero la gran mayoría de las cosas que nos dijeron ya lo habíamos aprendido solos., ya eso, eso no sé si se me fue algo, si no...
10:07	E: No, no, pero no sé si para por ejemplo en en su área, por ejemplo, que es tecnología. Obviamente ahí yo por lo que entiendo, no hay priorización curricular en tecnología PT-6: No, y yo tengo que pasa, es que yo además yo cambié el currículum dentro de tecnología y yo no enseño lo mismo que está en planes y programas además, si me tomo de las temáticas y métodos del objetivo, aprendizajes, actividades y habilidades que se quieran desarrollar en

	tecnología, pero yo enseño programación, es como yo enseño programación conmigo, si me van a ver las clases y todo, pero, no entienden tanto lo que yo hago, igual es muy así, me evalúan como yo hablo, me evalúan mi trato con los alumnos evalúan como ese tipo de cosas, pero en el fondo mi materia no la manejan, entonces, si me hacen evaluaciones y me hacen revisiones y yo feliz que vaya porque ven el trabajo distinto que yo hago. Pero pero yo tengo ahí entre comillas, un poco de estilo libre porque es algo que inventé yo, entonces yo lo manejo como yo quiero y lo amoldé como yo quiero entonces, si tengo que mandar la planificación, si tengo que mandar los cronograma, igual que cualquier otro profesor, pero pero como yo te digo, yo lo amoldo como yo quiero utilizando los objetivos de aprendizaje, entregando también las evaluaciones todos los normal, UTP. También lo lo lo recepciona pero la verdad es que, alguna corrección que me puedan hacer de repente es como no, se redacta mejor la meta. E: No, no tiene mayor significancia PT-7: No, no hay mayor incidencia dentro del contenido que yo imparto, porque no, no tienen conocimiento de eso. E: Claro.
12:17	E: Y dentro de este proceso, por ejemplo, que fueron, hubieron instancias para poder desarrollar el trabajo colaborativo, por ejemplo, a nivel de implementación o evaluación de las distintas asignaturas, el equipo directivo promueve esta instancia PT-8: No, no... de hecho, es una de las cosas que yo estoy trabajando ahora porque, mira, yo dije, tengo un plan, aquello es, hizo mira justo antes de la pandemia se hizo una capacitación en ABP, la única en el colegio que trabaja con ABP soy yo, además, lidera un proyecto STEM en segundo medio con una institución externa al Colegio. Entonces yo soy como del grupo de avanzada, te fijas, pero los otros profesores no, entonces, lo que yo hice con los chicos en programación, pero no, no es que estemos en Python, no, nosotros estamos trabajando con scratch, pero lo que yo estoy haciendo con los niños es hacer proyectos en los cuales ellos que trabajen en torno a contenidos de alguna asignatura que ellos escogen, todo eso era para tener material para después poder mostrárselo a los profesores, mostrarse la coordinación para que puedas pudiéramos implementar ABP la transversal y nos sumáramos todos y todos como amigos y hermanos, pero en situación de pandemia, o sea, yo además, tuve guagua entonces estoy fuera del Colegio en estos momentos. Pero también en situación de pandemia no se ha podido. Los profesores están sumamente estresado, sumamente agobiados, porque además, y yo me lo perdí, pero lo vivo como apoderada, no en el mismo colegio, sino que en el Colegio de mi hijo las clases híbridas, entonces, tiene mucha cosa, en estas clases híbridas, que ahora bueno se suspendieron por el tema del retorno de la cuarentena y volvieron al sistema anterior, que obviamente en estos momentos es mejor que las clases híbridas porque es mucho, es mucho trabajo, es terrible, casi como un pulpo. Entonces yo creo que dentro de todo. Pues mejor volver al al tema de las clases online porque ya era algo que al menos ya se manejaba, ya se tenía la experiencia del año pasado.
14: 54	E: Súper y en este contexto de pandemia, cuáles fueron las estrategias más efectivas a nivel de colegio? ¿UTP aportó con ideas para esta estrategia se comentaron con un conjunto con los profesores y también, qué importancia se le dio a la retroalimentación de los chicos en este periodo. PT-9: Ya mira, , No nos preguntan nos informan y eso ya fue no está mal, porque en el fondo, quiénes son los que están haciendo clases y quienes están metidos en los profes, entonces, el equipo de la directora dónde están las coordinadoras dónde está? ¿Cómo se llama, siempre se me olvida, psicopedagogía, orientación toman las decisiones, conversan, en grupo y luego, como que lo bajara los profesores y no conversado en el fondo también es bastante impuesto una y otra vez, se le consulta a alguno o a otro profesor que se involucre o que realmente maneje un poco más, por ejemplo, en este caso se le preguntó a la profesora de historia, porque la historia trabaja también en la Universidad y ella tenía más experiencia con el uso de ZOOM. Entonces ella si se involucra un poco más, pero como una especie de asesora, pero no tomó decisión tampoco, entonces yo creo que, por ejemplo, esa y eso yo encuentro que son como de pequeñas desinteligencias que se producen porque en el fondo generan roce y generan molestia, entonces cuando tú generas, roce genera molestia o con las personas que están haciendo el trabajo, eso también se ve afectado y también se refleja después en los en los niños. Ya por el profesional que no trabaja contentoo, es complejo. Que es

	complejo, es complejo.¿. Creo que que que que como ocurre eso, bueno en la utp, y creo yo yo estoy segura que ya lo hacen con la mejor, la mejor de las intenciones. Pero yo creo que ahí están bien, les falló el no dominar las teams, el todo, dominar esto, no prever sabes como ya había pasado en el estallido social, porque no se tomaron medidas, dijeron hoy. A lo mejor esto no podría volver a pasar porque no pensamos en algo, eso no se hizo y creo que es ejercicio era importante de haberlo realizado. E: Claro, el que puede suceder es también UTP no domine, pero también ahí hay otros colegas que sí pueden compartir su experiencia. PT-10: Claro, y no solamente eso, hace suéltate por último problema, contrata a alguien. No sé. Hay tantas formas ahí, creo que eso les pasó entonces se notaba como que no sabían qué hacer, Y eso se empezó a notar porque cuando te dicen una cosa, después te dicen otra, después te dicen otra y después te dicen otra, es que no saben lo que realmente quieren, como toman las decisiones entre ellas misma, se van pisando la cola solas, y esa información después se la pasan al profesor y después no, eso no era, era esto otro, no, eso no era, uno, esto otro y, además para embarrarla más estamos en pleno proceso de cambiar las evaluaciones del sistema de evaluación que ya estaba haciendo un tema presencial y claro, ahora más encima había que reestructurar los pensando en las clases online, entonces, la verdad, a mí no me gustaba estar en el lugar de ellas y de hecho yo estoy en el grupo de de los profesores del colegio y otro grupo aparte con mis amigas del Colegio y en la cantidad de reclamos, no te imaginas, y las cantidades de estrés, de informaciones cruzadas y yo estoy en mi casa, ahora con por post-natal, gracias, gracias. porque quedé con dolor de guata.
19:11	E: Mucho estrés, bueno, en este proceso, igual que el involucramiento de los estudiantes, que ellos quieran participar, que quieran conectarse a las clases, muchas veces puede ser un conflicto, por ejemplo, ¿cuáles han sido las estrategias que ustedes utilizaron durante el año pasado para involucrar a los estudiantes en esta Educación a Distancia, tuvieron dificultades. ¿Y cuál fue el apoyo entregado desde el establecimiento educacional?Para eso, o sea, les dijeron así como ¿podríamos hacer esto? ¿Podríamos hacer esto otro? PT-11: Se trató de hacer una especie de protocolo comillas porque no fue un protocolo como tal, sino que como consejos para que los alumnos tengan las cámaras nunca y no resultó, más que eso la verdad es que, no, no va más que eso, como a los niños no. Y generalmente ese tipo de cosas. ¿El Colegio la cuando son claro entonces, que tienen como más emocionales de parte de los niños que se trabaja más con los profesores que como yo? Soy profesora, asignatura mía. Como esa parte no me toca. Los día hay un día a la semana que se juntan los profesores jefes a conversar de caso a caso, por lo tanto, me llegaba información de repente, por ejemplo, que fulanito y Fulanita no se van a conectar, Fulanita, no van a prender la Cámara porque están con una depresión tremenda Y le da vergüenza, pregunten y cosas así, entonces yo igual estaba informada del caso. Particulares de algunos alumnos. Las que estaban con con ese tipo de dificultades.¿Pero más que eso? No.
20:53	E: Ya super, y por ejemplo en esto, en esto de identificar a los estudiantes, cierto que tienen más dificultades a nivel de no sé riesgo de deserción escolar, puede ser dificultades de aprendizaje socio emocional PT-12: Una persecución E: Sí jajajja ¿Cuál es el rol de UTP, por ejemplo, en este caso del equipo directivo en general? PT-13: Ahí se les avisa, mira y si hay un protocolo estricto. Yo por ejemplo yo, yo ,e acuerdo haber estado en una reunión. Cuando esto recién comenzó primer semestre, entonces nosotros siempre hacemos reuniones de profesores y Consejo General, se llama Consejo General, entonces, generales se hablan algunas cosas, entonces yo dije en un momento bueno yo tengo alumnos fantasmas que no he visto nunca y cursos nuevos que yo tenía que no conocía los niños entonces. Yo había niños que yo nunca había visto. Y la directora tomo eso y fue así como a ver, a ver, a ver, a ver, a ver, acá hay un problema que está pasando, entonces ahí se pusieron más atención al tema de la asistencia a clase. Al tema de revisar si estaban o no conectado. Al preguntarle si le contestaba porque estaba conectado, pero estaba con él. Entonces tenemos que averiguar, entonces ahí a UTP se le ocurrió hacer una planilla. Y la planilla la tenía que llenar y pero como 3 tipos de planillas, y claro, y se había que pasar lista todos los días y ver quién estaba, quién no, ponte el nombre que corresponde para saber quién eres. El Invi Verde no sé cuánto y yo no tenía idea. ¿Quien era Cámara apagada?, yo ese niño no lo conozco, ponte el nombre, o sea, ese tipo de parecen tontera, pero qué, verdad

	quitan un montón de tiempo pensando que ella tenía 45 minutos claro, para hacer mi clase. Entonces es eso y obviamente que cuando no entregaba los trabajos como el Classroom, te va dando el a las entregas tú sabías quién entregaban y quienes no quieren estaban atrasado y todo entonces, y ya cuando yo tenía un primera instancia a ello ya entonces yo iba y le mandaba un correo o un mensaje por clase que se conecta, así que no se conecta datos, por ejemplo dos ausencias ya era sospechoso y si no me contestaba mi y yo aca derivado a su profesora jefe, profesora jefe. ¿Trata de conectarlo con ella? No lo lograba. Porque llama ya lo apoderado, se pasaba a el tema de coordinación y lo llama antes del Colegio, entonces sí, ahí sí había una persecución casi del FBI, porque en el fondo después de esos tipo de casos tenían que pasar también a psicopedagogía y también a orientación porque muchos de los chicos y chicas que estaban con este atraso no era solamente en una asignatura en varias asignaturas y siempre tenían que justificar, igual justifica las inasistencias en el Colegio con temas médico con el psicólogo y la cuestión. Y había otros que no se conectaban porque, pues de todos los papás los dejan solos y no, claro estaba más apoyo y eso pasó mucho sobre los niños más chicos, que no sabían nada, no saben ni siquiera prender el computador prácticamente.
24: 33	E: Sí, complejo. Bueno, y en el caso del estudiante que porque tenemos aquí de estudiantes que presentan más dificultades, pero también hay estudiantes que siempre presentan habilidades más destacadas u otro tipo de intereses. ¿Qué estrategias utilizan ahí para potenciarlos? ¿Existen orientaciones del UTP para eso? También en el área, por ejemplo, de tecnología, muchos chicos pueden... PT-14: No, yo ahí lo hago por cuenta propia
	E: ¿No hay ninguna orientación respecto a eso? PT-15: No hay ninguna. Lo único que así como que yo empecé a notar que para que para poder sacarlo un poco de mi clase, era mandar información a la encargada de la página web del Colegio para mandar los trabajos de los niños, entonces, eso fue una buena estrategia en cuanto a ello porque en el fondo podíamos sacarlo de de nuestro, de esta pequeña clase de zoom a hablar en el trabajo que se estaba realizando.
25:34	E: Súper bueno y no sé si ustedes tienen estudiantes de enseñanza media, pero si las tiene, usted sabe ¿cómo ha sido la orientación para la elección de alternativas laborales o educativas? Al finalizar esta... PT-16: Mira yo... yo no tengo un cuarto medio, pero sí se hizo sí, sí, sí, se hizo. Y ahí fue hartó trabajo y yo creo que mucha de la energía estuvo orientada a los chicos de cuarto medio por la situación en la que ellos estaban, porque ya tercero medio les había tocado con estallido social, cuarto medio. Les toca además una prueba nueva. Y además, nosotros teníamos un nuevo cuarto medio por un colegio que se fusionó con nosotros, entonces era así prioritarios, ellos fueron totalmente los alumnos prioritarios y eran los primeros que estaban en lista para volver presenciales, eran a los que más se les apoyó, psicológicamente se les hizo un seguimient, no, ahí sí. Que hubo total foco en eso, estudiante tanto, así que tuvimos un puntaje nacional E: Wow Super! se pudo hacer el apoyo a pesar de de todo lo que han, se han tenido... PT-17: Si, y ahí lo que pasó también, resulta que hubo un profesor de matemática, imagínate, profesor de matemáticas lo fundamental que es sobre todo por el tema de la materia, no había caso que agarrara o cómo se funcionaba el zoommm, fue terrible, terrible y a un profesor sumamente destacado, súper capo si saco puntaje nacional no es menor. Pero la tecnología para él fue así, ya no está, no, no, no, no. Una puerta. Una apuesta, una apuesta, una apuesta, tener un momento ya se dio y ahí lo duro como incorporarse, pero. sigue en el colegio porque se jubiló porque fue tanto el nivel de estrés que vivió, que dijo no, yo hasta aquí no más llevo y varios estuvieron así, varios varios. E: Es que es complejo el contexto y sobre todo para personas que están acostumbradas a años y años al mismo sistema. PT-18: 40 años. Entonces sí, para mi, y por ejemplo, aviso tipo de caso, a mí me dan no sé quién, porque yo encontraba que que el Colegio coordinadas esto no les daba el apoyo necesario. Para que ellos pudieran salir adelante y no porque en el fondo, cuando estás en una situación así, tú empiezas a dudar de ti mismo, entonces hay una cuestión que psicológica. que, necesitabas que te digan, no es tu culpa, es la situación, no es, tú te fijas. Yo creo que esa ese tema como de empatía, creo que faltó también.

28: 34	E: Claro bueno antes de finalizar, a mi igual me gustaría consultar, preguntarle desde su experiencia, cierto, qué tan importante es la figura de UTP y cuánto puede influir en su práctica docente? ¿Por ejemplo, qué qué opina usted como debiese ser ese su UTP? Ideal para que favoreciera sus prácticas o, como también puede repercutir negativamente, PT-19: Claro. Pero ahí está esta situación fue bien particular. En todo caso, porque bueno, ahí estaba preparado, yo creo y por eso yo te decía esa yo sé que se cometieron errores, pero yo creo que ellos tenían la mejor de las intenciones para que esto saliera adelante y no querían pasar a llevar a nadie y yo creo en la buena intención. Ahora la ejecución o menos ya ahora yo encuentro que es fundamental, de hecho, yo te mande... E: Si, lo empecé a ver ayer, pero en realidad estaba tan cansada que es pretendo verlo. PT-20: Pero en la primera parte, no sé si la habrás alcanzado, escuchar que yo digo, o sea, yo fui escuchada por UTP, yo quise hacer el cambio curricular dentro del colegio. Se fija y ese acto de confianza es fundamental porque si me hubiesen dicho no porque no, porque no se fija, claro. Yo estaría haciendo otra cosa, posiblemente o quizá no estaría en el colegio. Te fijas entonces es importante porque en el fondo tú necesitas un respaldo, necesita saber si la cosa está bien, si está mal, estas alguien en quien escudarte también, Sobre todo cuando se te ocurren cosas nuevas, y con quien revisar si esta materia, porque además como ella te evalúan y te van a ver, entonces importante también el cómo te lo diga para que no se genere este choque que si no quieres, si se quiere una dinámica en la cual pillaste, evalúan y te retroalimentan para tu mejorar eso es lo ideal, lo ideal y me me me ocurre, pero también porque lo que yo hago también es diferente a lo que hacen otros colegas ¿Te fijas? No es lo mismo, yo sé que mi mi situación es un poco particular, pero eso sería lo ideal, entonces sí es fundamental que que que eso ocurra y cuando no ocurre ahí donde están los problemas, porque en el fondo, a lo mejor usted no tiene la razón, resulta que te pueden estar echando a perder tu motivación a tus ganas de hacer las cosas, poner en duda tu capacidad profesional, peligroso. Es peligroso, hay personas que de repente los tienen por el suelo, por el suelo, no escucha todo mal, todo mal, todo mal. Y resulta que se van a otro lado y brillan. E: Claro, depende mucho de donde están. PT-21: Exacto entonces, y depende mucho las relaciones personales que se que se vieron también el tipo de relación que tú puedas mantener, ponte tu porque independiente que no sean amigos y todo, pero si son laboral saludable, de respeto, sobre todo.
37:20	E: Bueno, profesora bueno, muchas gracias por su tiempo. También gracias por el link, lo voy a ver el fin de semana, que se agradece todas las la, la experiencia, todo lo que ha sucedido, también en este contexto tan complejo y también desde esta perspectiva y yo me comprometo una vez teniendo la tesis ya defendida a facilitar la la los resultados de esta investigación a todos los docentes y desde que han participado conmigo dentro de esta entrevista, de verdad. Muchas gracias por su experiencia y no sé si queda algo ahí en el tintero y que usted quiera mencionar que puede decir que quizás pueda servir para para la investigación que me quiera comentar respecto a esto. PT-22: Uy, no sólo ocurre en estos momentos porque creo que lo dije todo creo. E: Si abordamos varias áreas. PT-23: Sí, yo creo que tanto como los profesores como UTP es necesario que estén capacitando constantemente y que no tienen que esperar que sea el directorio que les diga, oiga, capacitece, no, yo creo que tiene que haber también autogestión, porque para educación parece que las cosas son bien lentas, para hacerse que los recursos que la cuestión siempre hay una hay, siempre hay un pero siempre hay una traba, pero que esas trabas no no te impidan seguir desarrollando profesionalmente y cuando uno se capacitan, empieza a haber cosas nuevas, no te vas quedando atrás y vas también los tiempos y acorde a los niños que te van tocando, porque en el fondo si tú te quedas 40 años en un colegio, nunca hiciste nada o si existe o solamente lo lo básico de lo que te pidieron en el colegio, en las capacitaciones que dieron al Colegio de enero, es poco lo que puede avanzar en educación así E: Aparte que nos pilla de sorpresa también este tema de, por ejemplo, esta contingencia y finalmente aquellos que se adaptaron más rápidos, también son aquellos que se van capacitando continuamente, que buscan aprender de otras formas. PT-24: Claro, los que vivieron menos estrés.

	E: Que lograron... Claro, por decir menos estrés. PT-25: Creo que es importantísimo, la verdad importantísimo, el el tener una visión al tener una visión más allá de lo que está pasando en estos momentos es que a donde va esto dónde va el buque? Porque en el fondo, claro. Cuando venga ando navegando es algo es algo, pero cuando se te parece una esperanza que haces. Ya no te puedes hundir como el Titanic, no, eso no te lo puedes permitir porque tú estás trabajando con educación, está trabajando con niños, con la vida de esos niños, a que los van a marcar para siempre. Entonces no puedes permitirte hundiste, yo mira el que tengo. Te comenté al inicio, yo hice un reemplazo en el Pablo Apóstol. Pablo Apóstol cerró con la pandemia, particular buen colegio, un buen colegio cerró con la pandemia, papás dejaron de pagar, no, hubo buena gestión. E: Y ahí no lograron poner una nueva estrategia. PT-26: Y nosotros también. Si logramos cómo sobrevivir dentro de todo fue por cambiar un poco la presión que se ejerció de parte de los apoderados porque ya están pagando y no estás pagando poco. E: Claro. Ahi lidian con otra... con otro aspecto también potente. PT-27: Sí, hay presión por todos lados. Claro que sí. E: Ya bueno profe, muchas, muchas, muchas gracias por su tiempo, por su experiencia de verdad, un gusto escuchar todo lo que hace, como como han enfrentado este proceso también, en un contexto también distinto, porque no me había tocado entrevistar a alguien de un colegio particular, que ahí también es otra la presión que existe monetaria. PT-28: ¿Y sabes lo que pasa? Hay mucho prejuicio con el Colegio para que porque tienen plata. Resulta que hay dos problemas y no es así también había poco poco material para poder trabajar, los profesores, computadores, el colegio no se lo facilitó en un primer momento los alumnos no tenían computadora o si tenían un computador de la casa tenían uno y el papá lo ocupaba porque tiene que trabajar también sí se queda en la casa y hay hermanos, 2,3,4 hermanos con un computador con clases a la misma hora era una logística tremenda. E: Así es a pesar de que se cree que por estar en un contexto particular se va a facilitar esto, van a estar los profes capacitados y yo me doy cuenta también dentro de lo que usted me cuenta que fue todo muy lento, o sea la entrega de computadores, el tema de las capacitaciones, entonces... PT-29: Todo al revés, imagínate que yo tengo una mini computadora, se lo preste a una colega, ¿Te fijas? y el colegio no. E: Es potente la experiencia y también, y la vulneración de derechos que se nos ha dado a todos los a en general, el profesorado en esta claro. PT-30: Y creer que el profesor está trabajando media jornada, dos de la tarde que stán todos libres, mentira. Los profesores están planificando y sobre la marcha y creando nuevo contenido. Ahora si hay algo positivo dentro de eso es que ahora todos los profesores están capacitados en tics. Por lo tanto, una vez que se vuelva a la normalidad no hay que olvidar todo eso que se aprendió. Por el contrario, hay que continuar aplicando la aplicándola en condiciones. E: Así, toda esta preparación del material que se le ha dedicado tanto tiempo se puede ir así. PT-31: Todo, entonces todo ese material va a quedar y después va a ser un trabajo mucho más fácil, que es lo que ha sido ahora, que es donde tienen que hacer toda la cuestión, crear todo el material. E: Bueno, profe muy, muy, muy agradecida, de verdad, de verdad, muy agradecía. Bueno, yo me comprometo, como le dije, a enviarle los resultados. Yo sé que le interesa, así que bueno, mucho éxito también con ese post natal, con este bebé nuevo que han llegado a la vida también a disfrutar, aprovechar que no está trabajando ahora en este contexto también que también es complejo, volviendo terminando las cuarentena y todo así que que eso, pero fue mucho, mucho, mucho éxito. PT-32: Bueno, yo también te deseo todo el éxito en tu en tu tesis, que te salga todo super bien.

7.1.11. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesor Especialidad Matemática - PMT

Entrevistador: E

Entrevistado: PMT

Fecha: 01-06-2020

Hora: 16:30 hrs

Tiempo	Transcripción
00:00:00	PMT-1: Como ahora esta actualizado hay que hacer más leseo pa grabar E: Si, no sabía PMT-2: Me parece también a mi grabando E: Ya Súper, primero antes de comenzar la entrevista me gustaría saber más de ti, que te presentarás, que título profesional tienes, cuántos años llevas en educación, tus años de experiencia, que me contaras un poquito de eso. PMT-3: Bueno me llamo XXXX XXXX XXXX estudié en la USACH unos hermosos 7 años claro llevo este mi tercer año no y profesor de Estado en física y matemáticas y ahora actualmente me encuentro solo ejerciendo en matemáticas, tengo 27 años antes de la pandemia me gustaba salir E: Como a todos PMT-4: Sí, me gusta ver anime divertirme hartoo soy la bastante extrovertido y un par de cosas más en general digamos me gusta tratar de buscar cómo de no aburrirme haciendo cosas por decir las entonces cualquier panorama cualquier de deporte o lo que sea que te lleve a un momento como que me lleve un momento de alegría yo trato de hacerlo
01:32	E: Claro, sobre todo en esta instancia que es más difícil con pandemia y todo es más difícil buscar instancias para para cambiar ahí un poco el switch, bueno esta esta entrevista va dirigida principalmente como te contaba todo lo que ha sido el año pasado un poco este año desde que nos fuimos con el tema de la pandemia de trabajar online, cómo se organizó desde el principio todo eso y bueno una primera pregunta es cómo él desde que llegó por ejemplo el tema de la priorización curricular y también antes porque sabemos que la priorización curricular como desde el Ministerio tampoco llegó al principio cuando todo esto comenzó ¿de qué manera fue implementada la planificación de la priorización curricular en este contexto? y ¿cuáles fueron los lineamientos pedagógicos que ustedes recibieron en función de la priorización curricular? Ya fuera desde UTP, desde dirección desde no sé si trabajan por ciclo, por área ¿cómo fue todo este proceso? PMT-5: Como es un Colegio de media, trabajamos por área por departamento porque todo está muy enfocado al mismo ciclo, nosotros como departamento de matemáticas siempre nos juntamos ahí con la jefa de departamento y ella tiene reuniones semanales en donde tengo entendido es todo digamos el plan directivo dándole instrucciones y las reuniones en sim y entonces que a nosotros nos llegan como de dirección pero las conversaciones entre sostenedores director jefe de UTP y tenemos una jefa del UTP transversal que es como externa al colegio pero es la jefa UTP de digamos los de la red de colegios, que son 3 colegios si no me equivoco, por ahí se va dirigiendo y a nosotros nos llega la información en el momento de la priorización curricular si no me equivoco como ya para el segundo semestre en donde dijimos ya esto tenemos que

	reacomodar y empezar a ver todo lo que falta y no enfocarnos en lo externo nosotros de igual manera ya veníamos con una idea no de priorización como tal, sino de enfocarnos en estos espacios que habían quedado de los chiquillos que venían llegando porque antes con el estallido social realmente teníamos muchos vacíos claro entonces nos enfocamos al principio en esos vacíos del estallido social y después calzó que venía como a la par o de la mano junto con la priorización curricular, pero directamente UTP se nos mandaba a enfocarnos en la digamos en la priorización curricular y en ir llenando desde atrás, o sea siempre será primero medio teníamos que ir llenando séptimo y octavo y revisando que esa esos priorizado estuvieran bien y después ir tomando los de primero.
04:46	E: Clarom cómo ir nivelando PMT-6: Como ir nivelando si.
04:52	E: Super, y bueno en este en este trabajo cuando revisaron los objetivos me imagino y analizando cómo iban a desarrollar esto, si hubo instancias de trabajo colaborativo tanto en la planificación de la evaluación como lo desarrollaron como el equipo directivo y quizás UTP o como tú dices trabajan por áreas como se promovió esa instancia de trabajar trabajar colaborativamente PMT-7: Mira a ver desde que entré al colegio que fue el año pasado qué directivo y bueno y UTP que colocan fechas horas y reuniones al tiro como fijas en donde como trabajo colaborativo nosotros tenemos nuestra reunión semanal sagrada sí o sí como departamento de matemática, ahora todo lo que está priorizado que tuvimos que ir conversando con los encargados de cátedra en donde ahí ya nos dividimos todos los matemáticos ya tenemos nuestro encargado de primero medio de segundo medio y así, de tercero y cuarto entonces para ver cada uno se juntan, nos juntamos todos los profesores que le hacen digamos matemática a esa generación a ese nivel y empezaron a conversar te desde donde tenían los bajos a partir de pruebas de diagnóstico y hasta donde teníamos que llegar como la base para que los otros pudieran seguir su priorizado bien en segundo medio entonces como más o menos de dónde hasta dónde pero fue en conjunto con todos los profes del departamento de matemáticas a orden de digamos UTP.
06:38	E: Super. PMT-8: Creo que como que hace bien su trabajo supera pega, en estos momentos yo lo veo como los mandamás pues no lo veo tan directamente a parte de las reuniones que se hacen con todo el personal del colegio.
06:49	E: Súper, bueno en ese que tú me puedes me dices también me me esperas alza la pregunta como si durante este proceso ha habido una retroalimentación a la docencia así usted hacia los que están haciendo también de parte de UTP o algún acompañamiento y quizás durante este periodo o decir oye yo te facilito estrategias para que ustedes desarrollen sobre todo en esta instancia y que no lo esperábamos y que se se se instala en la rutina de manera inesperada PMT-9: Exacto, de hecho pero desde los grandes UTP nada desde la jefa de UTP que el lineamiento de los 3 colegios está y junto con el colegio está como en la frase enseñar desde la emoción, es como que se rige mucho por eso aparte de todos los digamos como las características positivas que le dan al colegio en donde tenemos que generar o ayudar a que los chiquillos tengan un aprendizaje integral es como eso enfocarnos en la emoción de enfocarnos de que ellos estén bien y junto con eso hacer buenas clases cuando yo entré el año pasado todos éramos nuevos excepto la jefa de matemática, la jefa de departamento todos los demás éramos nuevos y junto con los directivos y UTP nos estuvieron acompañando durante muchas clases para ver cómo era nuestro inicio de nuestro desarrollo con pauta la pauta nos la entregaban unos dos días antes de hacer la clase y no iban llegando apoyando criticando ya sea para bien o para mal que, por lo menos salí más descendido en lo que era el cierre de la clase era como en la parte final siempre me estaba pasando en el tiempo no alcanzaba que quedar redondito lo os chiquillos ansiosos se querían ir entonces tenía como que pillarlo por ese lado y ahí UTP gestionando cursos para digamos los que tenían como más descendió el desarrollo da cursos para el desarrollo de la clase y los que tenían más descendió el final también el cómo podías digamos utilidades prácticas o técnicas para dejar el final de la clase más reducida entonces si lo estoy comiendo todo el rato y se supone que según los méritos que hayamos tenido o

	sea después de hacernos la clase no fueron a ver de nuevo y si nosotros superábamos cierto puntaje este año nos iban a ir a ver una vez por semestre E: O sea como un premio PMT-10: Claro, en cambio si ya estabais más decendido te iban a ir a ver dos o tres veces por semestre y nuevamente hacerle evaluación hasta que ella estemos como un nivel digamos óptimo de poder estar haciendo la clase solo sabiendo que lo que rendimos por así decirle.
09:52	E: Claro y bueno me atrevo a preguntar igual tú cómo ves esta instancia a la vez como una retroalimentación sientes que has servido para tu práctica educativa o lo ves más bien como un control porque también pasa eso porque de repente se puede confundir este apoyo entre comillas o acompañamiento entonces no sé qué qué cómo fue para ti esa experiencia PMT-11: Yo lo sentí que como un apoyo realmente no tanto como un control porque de hecho los instructores del curso era de gente que también iba a ver tus clases de repente habían como que entrar a 1 entraban 3 a ver tu clase y ellos te van retroalimentando y eran los mismos que después estás en el curso, entonces yo siempre lo sentí como un apoyo porque era como primero me llenaban de flores y después como pero puedes mejorar en esto o de una clase sea otra es como mira ya mejoraste esto falta con esto y a la terminai y lo matai ahí como que lo cerrai mejor, entonces nunca me sentí muy ofendido ni pasaba llevar porque ellos estuvieran ahí o por después como no hacían las clases de cómo mejorar no pasó de eso pero sí una compañera que le pasó el año pasado que se sintió como atacada que se sintió ofendida pero realmente la mayoría encontramos que le están criticando puntos digamos notablemente bajo porque era necesario hacerles a esas críticas.
11:32	E: Claro súper bueno igual la hay mucho hay muchos profes que les c uesta como esto de de ser no crítica o sea , a crítica constructiva que finalmente eso es lo que uno busca mejorar su práctica educativa y todo está en cambio constantemente tampoco uno puede realizarlo qué hace hoy en dos años más o sea finalmente es la búsqueda de de aprender. PMT-12: Claro, igual se dio porque ella estaba saliendo ya del ámbito educativo. E: Ah ya, estaba en las ultimas PMT-13: Llevaba muchos años de trayectoria E: Bueno también es entendible en este ámbito suele suceder hasta yo igual lo he visto a mi a uno que por ejemplo yo como educadora diferencial me toca trabajar con otros docentes entrar a la sala de ello tratar de incorporarme desde ahí me ha costado mucho más consciente y de mayor que con gente más nueva por decirlo así y que lleva mucho años ya están acostumbrados PMT-14: Después cuesta con el cambio de chip o ser criticado por alguien más chico E: Claro un poco ahí los juegos profesionales igual PMT-15: Exacto.
12:52	E: Bueno en cuanto a lo que fue la enseñanza y aprendizaje el año pasado y bueno este año cuáles fueron las estrategias que tú consideras que que fueron exitosas para la implementación de esta priorización curricular cuales fueron efectivas para el aprendizaje y cuáles fueron las directrices desde UTP desde dirección que les dieron para por ejemplo hacer sus clases no sé si comenzaron enseguida con la clase online o comenzaron después qué estrategia les fueron dando cualquier fue lo más efectivo durante el año pasado también que obviamente es distinto a este porque ya estamos acostumbrados incorporamos las estrategias desde un principio. PMT-16: Claro a ver de partida que desde UTP cuando ya nos mandaron a la casa que fue por ahí por abril si no me equivoco o con la última de marzo empezamos a hacer las clases tranquilamente los problemas que ma hubieron era el tema de conexión o sea los cursos de 45 estudiantes ya se veían reducidos a 19,20,22 aquellos cursos que eran como más responsable pero nunca casi nunca pasaba en los 25 realmente no importa qué cursos fuera UTP, dirección y orientación que también están todos ahí mezclado que digamos para ayudar a los chiquillos primero tuvieron en digamos toda la etapa de recolección de información y a nosotros también se nos pidió por parte de UTP recolectar información el hecho de estar más en contacto con los estudiantes con los apoderados ver quién eran los chiquillos que no tenían conexión empezaron el tema de las

	becas que da el colegio para que puedan digamos pagarle el internet a una cantidad como cargarle internet a ciertos chicos, qué qué más qué bueno empezaron a ver por nosotros y nosotros necesitábamos más material acá en la casa como plumones como pizarra que necesitábamos para hacer clase, hay compañeros que bueno según si uno se la quiere jugar también porque todos, nosotros sabemos que por cada cada objeto que te dan cada curso todo se espera algo, entonces igual le quisieron jugársela y le pasaron tablets para que pudieran hacer como de... de hecho como la la que tiene el XXX si no me equivoco
15:28	E: Ah si, la que puede escribir ya si la busco por todas lados, esa, PMT-17: La buscó por todos lados ajajja despues me mandó el link, mi polola igual se compro una ahora pa probarla ahora. E: Ah ya, PMT-18: Si, de hecho es la misma que ahora esta más barata E: Uuuuh jajajaja, le voy a decir bueno, asi sucede. PMT-19: El día de ayer, así sucede, ¿qué más? Qué bueno y todo eso con un cierto precio entonces algunos quisieran optar se quedaron con la tablets otro ocupamos la pizarra y otros nos adaptamos a otros a otros sistemas yo por ejemplo disfrute el hecho de que de haber hecho clase desde la casa el año pasado no solamente porque estaba en la comodidad de mi hogar al principio antes de que me empezara a doler la pandemia sino porque mi sala no estaba lista mis alas no tenía enchufe mi sala no tenía proyector mi sala no tenía nada de eso, entonces justo me mandaron para acá y fue como ahora tengo todo para hacer y mostrar todo lo que es geometría cosas que no podía ser y si no teni lo implementó en la sala tampoco entonces cómo mostrar animaciones de un teorema que digamos de la aplicación eso el cambio más rápido solo empezar no funciona tanto sí que para mí fue de verdad como alentador el hecho de poder estar viendo vídeos, animaciones aplicación y todo me salió bastante bien, empecé no sé, yo soy un niño rata niño rata entonces me de hecho fui de los primeros profesores que eran capaces de dictar la clase y poder el leer el chat al mismo tiempo y eso es un costo mucho especialmente para los profesores que son más viejitos en edad es como no todo pantalla completa y se perdía el chat entonces empezaron como a retribuir eso se enteró UTP, después UTP igual no estaba como comentando técnica y cosas para para poder digamos llegar a los chiquillos volviendo a UTP siempre estaba pendiente la llegamos como comisión de guías el hecho de que todas las guías que tiene UTP se verifican después se se mandaban el año pasado a los que estaban desconectados ultras conectado le llevaban a las casas o ellos venían a retirar como el fax guías para que los pudieran estar realizando UTP manejaba todo eso que las cosas que nos entregaban a nosotros de material que el tema de los priorizados digamos así o sea claro del currículum priorizado todo lo que se tenía que ver que ¿qué más? y siempre preocupándose de él, la oportunidad él no tenemos que entenderlo como a lo bueno la mejor ayuda para los estudiantes yo creo que a mí me desagradó un montón es el tema de he asociado con el decreto 67 prácticamente no poder poner rojos, el año pasado tuvimos que inflar demasiado o sea es como que niñitos x tenía dos buenas como no pero es que no puede tener menos de rojo porque no pueden repetir porque aquí porque allá es como pero cómo podemos ponerle esa nota si realmente no tienen un conocimiento apto para esa nota, fue la la peor pelea.
19:32	E: Claro fue un tema igual lo de la evaluación porque a veces se confunde el tema de no podemos dejar repitiendo pero no finalmente esto de la evaluación formativa es la capacidad de tomar remediales para que ese niño logre al aprendizaje esta nota, no inventar nota y con todo lo que decía el Ministerio también que nadie iba a repetir que no se colocaban no está también era una confusión para todos. PMT-20: Sí, el hecho de que después al final era como una una nota por ramos, no, estaba enredadísimo.
20:06	E: Súper complejo bueno hablando de de lo que fue evaluación también que tú me comentas un poco, no sé si qué importancia se le a la retroalimentación en este en este periodo en este proceso y cómo se llevó a cabo y si hubiera una estrategia desde el UTP o desde otro ámbito es sobre la retroalimentación o no se pudo realizar correctament, cómo lo ves tú desde tu desde tu área desde tu práctica. PMT-21: Realmente se nos dio lineamientos desde UTP de que había que realizar distintos tipos de de remediarlo retroalimentación y a los que tenían rojos claro remediarles que ahora este año se están haciendo más remediar niña y de hecho algunos estamos dejando de hacer

	remediales como tal porque es como que las remediales se las manda vamos solo a los chiquillos que tenían descendidos, ahora algunos estamos tratando de dar una oportunidad a todos cosa de que si te va bien también puedes subir tu nota y si tuviste rojo tengas la posibilidad de llegar al azul pero retroalimentación por ejemplo cuando empezamos a transformar todo lo que era prueba en formulario, el hecho de que los formularios al principio nos decían que tenían que ir con comentarios dos teníamos que tener videos los videos del de la resolución del ejercicio realizado y para después poner enviar la nota y que llegaran los videos del cómo se hacía cada ejercicio además de eso eh porque sabíamos que había en chiquillos que no lo veían que con suerte sabían la nota ahí no pescaban en esos mail también nos damos cuenta y desde el año pasado nos damos una clase después de la prueba o dos después de la prueba para poder retroalimentar todas las preguntas y el cómo se hacían correctamente, ese lineamiento si vienen de de UTP.
22:07	E: Super, bueno también sobre todo en este periodo tuya me encontraste un poco de como involucraron a los estudiantes a adherir estas clases y me imagino que tiene enseñanza media igual debe ser mucho más complejo por el tema de la motivación que es propia también de de la edad cuáles fueron las estrategias utilizadas para involucrar a los estudiantes en ella el proceso de Educación a Distancia y que apoyo le entregó el establecimiento educacional hoy o ¿qué directrices le dieron ideas respecto a ellos? PMT-22: Aquí fue lo menos la idea aquí la idea porque está todo enfocado en ustedes tienen que tener contactos ustedes, tienen que ser cercanos a ellos, ustedes como que nosotros de los profesores escuchar y no sé si xxx te lo ha contado.
	E: Si, se entretiene mucho en tus clases. PMT-23: Trato de hacer lo mismo y que entretener de ese tipo cosa que los chiquillos tengan la ganas de venir a la clase siempre siempre tratando eh a los chiquillos así como que se esfuercen esos lineamientos y vienen, de hecho está en la pauta de evaluación cuando no iban a ver el cómo motivamos a los chiquillos o sea si tenían una respuesta buena una respuesta mala la que sea él como lo están motivando el cómo reaccionábamos con ello él como los saludábamos inclusivamente esos lineamientos venían del UTP lo demás era como a la personalidad de nosotros y que ustedes tienen que acercarse pero más allá de eso como de lograr que lleguen a todas las clases como profesores no podíamos ahí viene después del alineamiento por el otro lado que son los inspectores perfecto y profe jefe inspector y profesores que ellos tienen que hablar con el Papa que lo motiven los inspectores todos tienen cercanía están como en los grupos de whatsapp de los estudiantes y el de padres mandando constantemente la asistencia hablando con ellos el año pasado bien teníamos que hacer demasiado llamadas la gente que faltaba que se desaparecía y no básicamente eso como que aprendieran desde el cariño dándole hartito cariño dándole hartito apoyo motivándolos pero en lo que se pudiera no más.
24:45	E: Claro, si también en enseñanza media suele pasar de que no, uno no aprende en la cámara no siempre aprenden el micrófono igual es complejo eso pues para uno como profe saber si como tú tienes esa facilidad por ejemplo de leer el chat el año pasado me imagino que muchos profes no lo no lo tenían en un principio igual debe ser complejo desde ese ámbito bueno tú me has contado un poco como han identificado como estos casos que han tenido más dificultades y bueno de qué manera han identificado no sé para los estudiantes que han presentado vacío educativo o riesgo de deserción escolar dificultades de aprendizaje también qué puede suceder o también a nivel socio emocional por este contexto de pandemia y cómo se han organizado para apoyarlo cómo se organizaron para apoyarla a nivel colegio PMT-24: Realmente es difícil identificar a alguien que no quiera ser identificado especialmente ahora porque hay mucha gente que ellos o sea muchos estudiantes los cuales yo te podría decir no mira ese chico parece estar bien pero que no lo conozco no le viste la cara nunca lo he escuchado hablar sólo he visto su mensaje en el chat, como yo realmente saber si está bien o no de manera real porque tampoco se le puede obligar al hecho de que enciendan la cámara o el micrófono lo que si tratamos de a cualquier señal hablar con los profesores jefe que ellos investiguen, derivarlos a orientación o derivarlos a los PIE para que para que vean si un tema sí si participa se mueve pero no está yendo mal haber sido un tema digamos de otro tipo o a orientación conversando con los con los papás, el profe jefe viendo si les pasó algún tema alguna tragedia si está con ayuda para que puedan estar ahí con digamos guiado por la orientadora, pero otro tipo de cosa realmente el que quiera pasar

	desapercibido lamentablemente en su problema lo va a pasar, porque no tenemos una manera real como antes que por último veis podíais ver las caras y de de a acongojado que traía o exactitud el cambio radical de la actitud dentro de la clase no lo podemos ver ahora y lo trato de ver de repente que no se po cuando prenden el micrófono como ¿está triste? se escucha triste está bien no profe es sueño, no soy así realmente yo hablo de ese de manera, entonces igual me podrían hacerse el leso por ejemplo qué es lo más si me queda mucho la duda si yo lo puedo explayar con un jefe pero conmigo siempre el que quiera salir de eso lo va a hacer, se nos quedan de repente se nos quedan dormidos y nosotros no lo notamos
27:56	E: Sí, absolutamente y bueno no sé por ejemplo a lo que tú decías por ejemplo aquellos estudiantes que se sacan rojo ¿como se identifica ellos como lo apoyan tienen directrices desde el UTP?, ¿se hace un seguimiento a esos estudiantes? PMT-25: Por ejemplo ya nosotros como departamento de matemática tratamos de le hacer un seguimiento pero durante las pruebas como ya veamos si le está yendo mejor le estamos haciendo esta remedial, les vemos si está aprendiendo si no pedimos ayuda a los PIE en algunos casos es de lo contrario que cómo podría decir vamos deteniéndonos nada más mire nos dieron permiso es que eso no sé si es una directriz de UTP o de la jefa de matemática que fue la que pidió permiso en un UTP pero no estamos lamentablemente como colegio no estamos abarcando la totalidad curricular sino que nos estamos deteniendo y pausando 3 pasos para adelante dos para atrás 3 pasos para adelante dos para atrás y como que vamos caminando bien lentito junto con ellos para poderlo acompañar le damos oportunidades le damos eh no sé ahora los chiquillos veí a XXXX a XXXX están haciendo juegos para meterle la materia entre los juegos darle la oportunidad de las décimas que más apoyo que eso el tema de de las remediales no hay el tiempo extendido impresionante ahora el consumo el año pasado una prueba de 1:30 pasó a ser de una hora y luego pasó a ser en un día entero porque realmente bien chiquillos que tenían internet cuando llegan los papás en la noche otros que no se conectaban ya es muy difícil seguir el seguimiento del aprendizaje si no es de manera rápida claro en el momento no sabís qué tanto están aprendiendo porque los demás pueden estar buscando por su cuenta o pueden estar simplemente consiguiendo la respuesta y copiando por decirlo así.
30:21	E: Claro, no es como un aprendizaje insi tu, que se pueda ir visualizando en el momento y todo tiene que ser tan flexible también porque claro pues tanto en la casa sabemos que no todos tienen las mismas condiciones, también por lo que tú decías por ejemplo en quien trabaja desde la cama deben haber algunos que se conectan acostados, entonces tampoco está la la los espacios óptimos del aprendizaje. PMT-26: Claro, incluso hay papás que dicen así como que un poco menos no hijo ven conmigo acompañame tengo que hacer estos trámites y los sacan de las clases los sacan del colegio prácticamente sí sí se lo llevan a la a la calle
31:04	E: Claro, claro porque se combina todo lo el tema escolar con la vida diaria en la casa y es súper complejo hasta para uno porque de repente no sé pues a mí me ha pasado estar sola en la casa y un paquete a la puerta y tengo que levantarme en medio de una clase abrir y son cosas que suceden y que lamentablemente son así sí es súper súper complejo, bueno y en el caso por ejemplo de habilidades o sea estudiantes con habilidades destacadas aquellos que les va muy bien o que tienen habilidades destacadas en otro en otras áreas ¿se han podido utilizar estrategias para potenciar a eso estudiante existen orientaciones desde UTP o desde dirección en torno a ellos? o no ha sido posible abordarlo en este contexto- PMT-27: Ya, de a poco se han logrado y algo más logros para poder ayudarlo a ella el año pasado era que digamos los talleres teníamos taller de reforzamiento para aquellos que le iban mal y teníamos taller de matemáticas avanzadas por ejemplo para aquellos que quieran quisieran averiguar un poco más que les gustaba que se quedaban como atrás si van siguiendo sus compañeros aparte de poderlo mandar a lo que es el puntaje nacional las plataformas que el colegio está constantemente pagando para que nosotros podamos llevar a los chiquillos
32:28	E: Claro, ahí también se se trabaja como el tema de de la orientación a la elección de la Universidad de carrera bueno también en torno a eso fue posible abordar esa orientación vocacional laboral el año pasado y que me imagino que igual para los cuartos medios que vienen o sea ya no sé por el cuarto medio que salió el año pasado viene con un estallido social anterior viene con una pandemia entonces igual me imagino que

	la motivación fue distinta no sé si lo pudieron abordar a nivel colegio desde orientación o también ustedes como como profe de de área igual tienen que dar los giros la PTU de esas áreas está sobre todo matemática y lenguaje. PMT-28: La verdad es que qué a poco puedo hablar respecto a tercero y cuarto medio porque desde que llegué al colegio siempre he sido solo primero y segundo entonces, yo soy el recibimiento al colegio pero si el colegio en sí apoyado por la USACH también tienen distintos cursos de motivar a los chiquillos por ejemplo para hacer cursos como que se metan un poco antes y tengan un pie adentro ya de la Universidad cosas matemáticas distintos eventos o cursos que a nosotros nos dicen mira estos estudiantes están en el curso sea más flexible con ellos en el caso de nuestro matemáticas y las materias que están viendo estar relacionadas con matemáticas, no sé, lo acomodamos sabemos que ellos son secos por lo tanto, que hacemos unas cuantas preguntas le le dejamos menos tarea o sea menos para que puedan ocupar mejor su tiempo en eso ahí en ese apoyo han tenido bastante pero como te digo es lo que lo que escucho lo que es claro pero no lo quiere ver.
34:20	E: Bueno antes de finalizar la entrevista no sé preguntarte si tú tienes algo más que agregar que creas que pueda servir o si tienes algún comentario o también no sé en qué piensas tú sobre por ejemplo desde ver cómo ha sido este proceso como la sentido como han sido los lineamientos que se han entregado o cualquier cosa que se haya quedado en el aire no sé si quieres agregar. PMT-29: Bueno, realmente me he sentido bien me he sentido digamos óptimo son los lineamientos que se me han dado a veces el único que nos causó problema digamos ha sido como el tiempo y el tema de los rojos porque nosotros sentimos que un rojo causa presión en los estudiantes ya sea para que se pongan un poco las pilas, para meterle un poco este susto o por último meterle el susto a la mamá y que las mamás hagan el reto con los niños entonces ha sido como el único tema en sí pero UTP ha sido digamos por lo menos en este colegio parte fundamental de de la educación en sí en en estos tiempos de pandemia porque si no no hubiéramos tenido una organización, no tendríamos un lineamiento parejo junto a digamos a todos los departamentos de asignatura, los chiquillos también estarían más estresados o sea nosotros tratamos de no expresar lo tanto junto a los dictámenes que nos dan ellos conversan el tema de que sí se puede o no se puede hacer digamos por ejemplo una semana de receso para que ellos se pongan al día y nosotros también estemos menos estresados, pero todo eso viene como en conjunto porque UTP lo termina de organizar pero también hay muchas cosas que salen a partir de la, digamos ay, cuál es la palabra, de la presión social que hacen los profesores frente al departamento de UTP o a los directivos porque UTP es más flexible pero lo directivo que son ahí como más más firme en su decisión que cuando se ven enfrentados a esta presión social de los profesores es como que suelta la mano y ahí UTP organiza todo.
36:49	E: Super, o sea igual eso significa que hay una escucha a pesar de que hay que hacer una presión pero hay una escucha también a lo que pasa con ustedes como docentes que finalmente son los que están en las clases con los chiquillos y que también pueden de cierta forma percibir qué sucede si se entrega o no y lo que va pasando. PMT-30: Exacto como parte de nuestros representantes igual UTP por decirlo así no se ve tan algo externó alejado o cómo se llaman idealizado de que el grado de UTP y si no usted no lo permite no no puedes cambiar esto no usted no es tan estricto es bastante flexible ante lo que nosotros queremos necesitamos y a las necesidades de los estudios pero
37:38	E: Bueno, te agradezco la verdad esta entrevista te agradezco mucho es súper importante lo que me has contado también es bueno recibir buena experiencia de todas las personas, yo he entrevistado a varios profes igual y ninguna experiencia es igual a otra, ninguna entonces todas un gran aporte un gran aporte y de verdad te agradezco tu tiempo y yo sé que están igual súper ahí estamos todos un poco colapsados igual se acerca el fin de semestre así que de verdad te agradezco un montón

7.1.12. Transcripción de entrevista semi- estructurada a Profesora de Educación Diferencial - PED.

Entrevistador: E

Entrevistado: PED

Fecha: 16-06-2021

Hora: 9:00 hrs.

Tiempo	Transcripción
00:00:00	E: Ya, estamos grabando sí bueno estimada, antes de comenzar la entrevista me gustaría que que pude quizá como diciendo cuantos años de educación en qué tipo de colegios trabajado tu título profesional y como todo eso PED-1: ¿Con mi nombre? E: No, no es necesario igual se elimina el nombre de la transcripción así que tranquila PED-2: Bueno, yo soy profesora en educación que diferencial con mencion y especialidad y de matemática y tengo un post-título en DI, discapacidad intelectual y uno en TEL, pero ese no me gusta no lo uso mucho, llevo 4 años ejerciendo el trabajo bueno el trabajador con cursos muy grandes hemos trabajado con media y trabajo con esto y esto último años tienes que hacerlo con los más pequeños son de segundo aquí trabajando últimamente
01:12	E: super, con respecto a la entrevista hay una serie de preguntas pueden ir apareciendo nuevas pero en realidad vamos a hablar como en torno a esto, ya, bueno en contexto de pandemia ustedes implementaron lo que fue la planificación de la priorización curricular y qué lineamientos fueron entregados por ejemplo desde UTP para para hacer esta esta planificación o para contemplar la priorización curricular. PED-3: Empezó todo el tema de la pandemia y el ministerio sacó el tema de los objetivos priorizados inmediatamente se hizo llegar o se comentó a algún profesor de asignatura y llegó inmediatamente la orden de UTP que había que trabajar con esos objetivos y de ahí siempre el trabajo, la planificación del trabajo colaborativo siempre hemos trabajado en base a eso. El año pasado, de hecho con algo cómo estamos todos partiendo con esto trabajamos en relación a objetivos. Este año y ya como ya habíamos trabajado con los objetivos priorizados, se hizo como ya está más organizado se generaron unidades y está todo como más organizado, el año pasado estábamos recién partiendo, entonces como te digo, pero solamente objetivo íbamos a trabajar solamente un objetivo al mes, entonces ahora se hizo como unidades, se organizó, hay una estructura de la planificación y todo planificación anual, así que ha sido más amigable este año.
02:41	E: Súper, y antes de por ejemplo de llegar a la priorización curricular sabiendo que esto llegó no al principio al tiro ¿cómo se organizaron para por ejemplo para la planificación para organizar como tú este este tema aprendizaje a distancia? Cómo fue ese proceso. PED-4: Al principio lo que pasa si como ya había una planificación previa del año anterior se trabajó con esas con esas planificaciones que ya estaba ya venían, entonces se trabajó como los que la primera unidad por lo del año anterior, entonces no hubo un desajuste en eso como que se continuó con lo que se tenía. Cuando empezó con el tema de los objetivos organizados ahí hubo que organizar todo y fue un poquito complicado adaptarlo por que había cosas que ya se habían pasado pero había que apuntar entonces pero fue una cosa muy mínima.

03:34	E: Súper, bueno y dentro de esta planificación ¿qué instancias de trabajo colaborativo existen tanto para la implementación de la priorización curricular como la evaluación de esta y como el equipo directivo promueve esta instancia de trabajo colaborativo? PED-5: Lo que pasa es que, no es como algo que se haga como a conciencia, sino que ya hay como eso como ya trabajamos con los priorizados nunca se ha hecho algo como que tengamos que buscarlos o verlos o porque ya como aquí estamos conscientes de eso y ya hay como no tampoco hay una fiscalización tan precisa por parte de UTP o por otra parte u otras personas porque ya como que está súper normalizado y un trabajo que se ha hecho desde que partió nunca sé como su o nunca hubo necesidad de como fiscalizar el tema entonces siento que tampoco hemos echo algo diferente, sí obviamente al principio como que estábamos trabajando con los objetivos familiarizado y teníamos material impreso y como que estamos como ya tenemos que trabajar este objetivo y todo pero ya altura como aquí tampoco como que se fiscalice nada porque ya estamos familiarizados con eso con eso.
05:05	E: Super, bueno en ese sentido por ejemplo en la misma planificación se trabaja colaborativamente ¿cómo se hace? PED-6: Sí, en estos bueno en este momento están trabajando con webclass y ya obviamente tienen los objetivos priorizados pero también se trabaja de manera colaborativa o sea a dar trabajo colectivo como que nada colocamos realizamos webclass con los profesores y como que vemos cómo lo que nos sugiere trabajar pero obviamente hay como una modificación cómo que no se vemos y le digo ya profesor podemos hacer esto y la profesora o el profesor me dicen ya yo puedo hacer esto y yo preparo esto y tú haces eso entonces y si se da alguna instancia también de trabajar colaborativamente y pensar como la planificación y los objetivos si se cumplen o no.
05:58	E: Super , bueno y en respecto al proceso enseñanza aprendizaje desde el año pasado cuáles han sido como las estrategias que han utilizado para implementación curricular o sea, desde el momento en que nos dijeron así como váyase para la casa Educación a Distancia cómo se fue dando este proceso desde el año pasado hasta ahora y cuáles fueron las directrices de UTP para que se implementaran ciertas estrategias puede ser desde, desde cómo trabajaron bajo y qué modalidad o la forma como se fue dando todo este proceso PED-7: Como estrategia? E: Sí de estrategia pero también como de qué estrategias se utilizaron para mantener como el contacto con los estudiantes como para generar el tema del del la enseñanza aprendizaje de qué modalidades utilizaron estrategias fueron efectivas PED-8: Ya, sí bueno el año pasado cuando partió todo este tema y se trabajó se hacían clases virtuales un día a la semana correspondía a una asignatura. Este año se continúa con clases virtuales pero con el horario que ya venía establecido en marzo más obviamente también se trabaja con material impreso porque es evidente que hay niños que tienen problemas de conectividad y las clases como el período de conexión igual es muy limitante y las clases son actividades como más interactiva, no queremos que la actividad sea como una cátedra que el profesor dicte algo y los niños tengan que escribirlo y copiarlo en el cuaderno sino que se hace se interactúa, se ha trabajado mucho con juegos interactivo, material concreto, que busquen material en la casa y trabajar con eso, Power Point interactivo, también que los chiquillos quizás ellos sean como los protagonistas más como que guía pero eso que los chiquillos se interesen, porque igual es complicado captar la atención o tratar de manejar todo el tema cuando estamos muy lejos porque detrás del computador obviamente hay más gente que intervienen en la concentración y el aprendizaje entonces por eso estamos de buscar estrategias o actividades que sea como más dinámicas, cosa de a pesar de que estoy lejos y que hay otras cosas afectando la atención el niño se pueda concentrar y poder aprender y puede interactuar con los aprendizajes y cómo guardar conservarlo y que sea mejor adquirido.
08:33	E: Super y respecto a todo lo que tú me cuentas ¿cuáles fueron las directrices por ejemplo desde la unidad técnico pedagógica? ¿existieron es directrices hay apoyo en cuanto a la estrategia que se utilizan dentro del aula? PED-9: Sí, sí lo que pasa es que mensualmente hay un tema de planificación entonces ahí como que se pone como el contenido que se va trabajar durante el mes oh claro la mirada que se está trabajando, entonces ya, vamos a hacer, como que estas son las ideas o este es el contenido, que vamos a trabajar esto, me gustaría abordarlo así, que esta semana los chiquillos hagan esto, esta otra, entonces nosotros como mencionamos

	pero también llega retroalimentación de UTP. También ahora es algo súper general porque hay que considerar que por ejemplo de una asignatura son 4 clases a la semana entonces tal vez como que se dan ideas generales y una veces con el trabajo colaborativo que eso es semana a semana puede ahí ir como coordinando esas cosas y si UTP le damos una idea general, nos retroalimenta nosotros vamos como tomando lo que nos dice vamos trabajando, pero súper general lo concreto lo específico a cada clase de trabajar de manera personal entre el equipo de aula.
09:58	E: Super, bueno entorno también a esto al proceso de enseñanza aprendizaje ¿que importancia se le ha dado a la retroalimentación en este proceso cómo se ha llevado a cabo y qué estrategia les ha entregado UTP para que ustedes puedan desarrollar este proceso de retroalimentación y también de evaluación? PED-10: Ya, es que siempre se me ha dicho la premisa de que la retroalimentación es importante para el proceso de aprendizaje y siempre ha llegado como ese mensaje de UTP que debemos hacerlo y la realidad es que se hace por ejemplo si además, a la vez cuando cada vez que se realiza una actividad evaluada o un trabajo puede ser un trabajo hasta sin nota siempre se hace el proceso de retroalimentación que si le manda un mensaje papá vía whatsapp o en el mismo trabajo si es que es una webclass te manda un mensaje pero el proceso de retroalimentación en esos casos queda, no tiene efectividad porque no hay como el proceso de los apoderados que lo tomen y digan ya no equivocamos en estos único el niño se equivocó con esto va a corregirlo lo que sí hemos tratado de hacer la retroalimentación finalmente en clases, por ejemplo, si hoy día se manda una actividad o se hace una prueba a la siguiente clase se toman los primeros minutos se retoma se toma se corrige junto a los estudiantes porque al principio la retroalimentación se mandaba a la casa pero nadie garantizaba de que se hiciera entonces ya en por los docentes que ya no ya no sé o sea, obviamente se manda pero igual se hace conjunto con los estudiantes porque no sirve nada aquello era una prueba pero si no le explicó que en cuál fue su error si su aprendizaje no va a ser el adecuado entonces qué considerando que no había mucha participación del contexto familiar se hace directamente con estudiantes durante los primeros minutos de clase ya sea una prueba, actividad, un trabajo cualquier cosa.
12:12	E: Súper, bueno también dentro de este proceso se supone que hay que involucrar a los estudiantes en su aprendizaje y en contexto a distancia igual es mucho más complejo En este sentido ¿cuáles fueron las estrategias que utilizaron para involucrar a los estudiantes tanto este año como el año pasado a este contexto de Educación a Distancia y cuál ha sido el apoyo que les entregaba el establecimiento educacional en torno a ese querer involucrarlos? o motivarlos también PED-11: Sí, bueno, es que igual, como ha sido diferente porque son diferentes casos yo trabajo con 3 cursos en este año entonces son de diferente edad con 3ero, 4to, o 5to, entonces la estrategia que uso con el 3ero no es la misma la que uso con el 5to, entonces igual de acuerdo a cada caso por ejemplo con los más pequeñitos yo como trabajo he trabajado personalmente con ellos y son más fácil como de motivar como ya nos lo invitó me puedo conectar con él de manera particular y digo la próxima clase va a ser súper entretenida entonces para que te conectes para que participes o tenemos una sorpresa entonces como ellos se puede dar ese instancia de motivación a ser súper más fácil, pero los de quinto que son están como las pre adolescencia es un poquito más complejo ese tema de motivación entonces o qué motivar la participación se ha dado, porque es como depende de cada niño porque con ellos por ejemplo podemos hacer una dinámica, jugar participar hacer juegos en la clase no hacer como la clase de la cátedra, pero igual es como la participación igual no es no es tan buena de ellos, entonces hay que trabajarlo de manera más personalizada tal vez las preguntas dirigidas para que participen, cómo que tal vez buscar el tema obviamente de interés de ellos para trabajar un texto vamos a trabajarlo tema que le interese o tal vez vamos a trabajar la comprensión pero vamos a trabajar con un audio libro o con un comic o guía, entonces hay que buscarlo de acuerdo a los a veces se puede a veces no se puede con quién no siempre la actividad va a ser del gusto de todos, como ya son más autónomos en cuanto su proceso de conexión y participación entonces depende de a veces tenemos días buenos que participan muchos y a veces teníamos días que no, están un poquito más instante igual depende de cada niño de cada curso de cada porque como te digo no más pequeñito uno le dice como allá tenemos una sorpresa y vamos a hacer algo muy entretenido y enganchan inmediatamente con la actividad

15:09	E: Súper bueno y también en este proceso de involucrar a los estudiantes por ejemplo no sé durante el año pasado y quizá el comienzo fue mucho más complejo ¿qué acciones se toman desde el establecimiento educacional ustedes para para más que nada para que los estudiantes adhirieron a este proceso de Educación a Distancia? como cuando tenían menos clase online ¿cómo hacían para motivar en ese sentido para involucrarlos con las familias también? ¿qué trabajo se hizo ahí? PED-12: Bueno, ahí fue igual un poquito más complicado considerando que las clases eran menos entonces era menor el contacto, y no sé por ejemplo, se hacía una clase al día entonces como que había como la instancia previa a la clase cómo usar toda la mañana o el día anterior, ya mañana clase de esto, entonces para que se conecten participen vamos a necesitar estos materiales y los dejamos a todos invitados y hacer como la invitación previa a, entonces igual más un trabajo un poquito más arduo y a veces funcionaba y a veces no y cuando ve se daba la instancia que teníamos antes no participaban o queestamos viendo aquí está cómo lleva más de una semana o dos semanas sin participar se hacía la instancia de del trabajo hormiga que se llamaba uno por uno, que pasa que porque no está participando o porque no cumplido con esos deberes académicos, o qué, cómo podemos ayudarlo si necesita tal vez que elaboremos una guía para que se ponga al tanto de lo que se pasó cosas así. Pero el año pasado el tema de la motivación fue un poquito más complicado más complejo y más arduo porque era menos la conexión ahora por ejemplo si el niño se conecta si no se conecta dos días seguidos yo sé que tengo que intervenir y luego hay otros canales entonces si no se conecta el día puede ser que se conecte mañana y que la siguiente al día y hay más instancias de que participe, pero las... el año pasado como era una clase a la semana eh si no se conectaba hoy día me costaba fiscalizar si se va a conectar a la siguiente entonces pasaba más tiempo de que tenía que entrar a ver qué sucedía.
17:28	E: Bueno en todo este proceso siempre existen estudiantes cierto y que tienen más dificultades por ejemplo dificultades de aprendizaje dificultades socioemocionales quizás dificultades también económica y/o riesgo de deserción escolar ¿de qué manera en conjunto e identificaban estos estudiantes que presentaban tanto vacío educativo riesgo de sesión dificultad de aprendizaje o a nivel socio emocional en este contexto? ¿cómo se organizan para apoyarlos? y bueno también fue el rol del jefe de UTP en todo este proceso de identificar a estos estudiantes y organizar como para apoyarlos. PED-13: Ya, obviamente ahí se da como un trabajo o sea hay una comunicación constante entre todos los miembros, por ejemplo si yo veo que el niño no cumple las clases o me comunico con la profesora a ver si ya conoce la razón y si no sé comunica tal vez con la inspectora general sabe ella, conoce o la UTP, y si vemos, o tal vez la asistente social y vemos que no hay un motivo, entonces vamos a indagar con el apoderado qué sucede entonces hay como un mutuo acuerdo para no hostigar tanto, que lo llamo yo, lo llama la inspectora general, claro la profesora que le llama la asistente social y todos como que hay una coordinación para ver qué pasa porque igual es importante, si vemos que un niños está yéndole mal, vemos tal vez como son más pequeñitos aquí participan muchos los papás entonces como ha sido la interacción de los papás porque como o si el papa siente o la apoderada siente que tiene dificultad en eso a veces se les hace un plan de apoyo ya hoy día, por ejemplo, pasamos esto el niño le fue mal o gran parte de los niños les fue mal, entonces vamos a volver a repasarlo, vamos a hacer otras estrategias, vamos a hacer otras dinámicas, pero creo que el trabajo que se da en cuanto a la comunicación entre todos los miembros ha servido para ver esos casos específicos y vemos que a ver si el niño le está yendo mal o ninguno está participando, entonces se genera una red de personas que se que se preocupan en cuanto a la participación, a veces se hacen visitas al hogar para ver cómo está la situación o que es el caso que está afectando o si vemos que tiene problemas de conexión se emite materiales impresos, se le hacen invitaciones de parte de todos los miembros que participan del colegio, en cuanto a la UTP, a veces la inspectora, la profesora jefe, o tal vez yo si es necesario, ahí participamos todo en cuanto a ver qué qué pasa porque está la participación baja o porque le está yendo mal o cualquier necesidad que presente
20:17	E: Súper y bueno en este contexto también de pandemia y al contexto socioeconómico también de de los estudiantes ¿tuvieron dificultades por ejemplo para niños con condición que tuvieran no tuvieran dispositivos que no tuvieran internet como hicieron en esos casos? ¿cómo se planteó eso? Por ejemplo

	PED-14: Sí, bueno como estamos en un colegio que tiene y casos como significativos o una población con mucha necesidad económica, el colegio entregó dispositivos obviamente no alcanza la totalidad de niños que tienen necesidad en cuanto al dispositivo para hacer el trabajo remoto, pero sí se dio la prioridad a los casos como más significativos que tenían complicaciones, entonces como que tratar de abordar eso. Obviamente es complicado y no se alcanza a lograr llegar a todos entonces también hay algunas que se la ha entregado material impreso, el cuál se fiscaliza semana a semana si lo entrega cómo le fue y si no llega nuevamente, pero el colegio ha tratado de ver esos casos caso a caso, se hizo encuesta para ver cuál es la cantidad de personas que tenían dificultades en cuanto a conectividad y de acuerdo a eso y a un tema de prioridad se le entregó dispositivo a los que estaban más complicados, ya los casos que ya son muy extremos muy extremos se le entrega material impreso, pero son los casos muy muy extremos que son los menos.
21:57	E: Súper, bueno también en este proceso cierto y en todos los aprendizajes no sólo tenemos los estudiantes que tienen dificultades en distintas áreas sino también hay estudiantes que por ejemplo sobresalen de la media cierto que son destacados y que también hay otros estudiantes que presentan otro tipo de habilidades diversas o distintas ¿ha sido posible potenciar a estos estudiantes en contexto de pandemia? ¿qué estrategia han utilizado? Y si existen orientaciones en torno a esto. PED-15: En ese ámbito por lo menos desde mi experiencia no ha habido como algo específico para ellos, porque se planifica en torno a un conjunto, se trabaja en torno en un conjunto entonces la atención específica son a los casos que tienen más necesidades en cuando al aprendizaje, y en base a eso también se planifica para abarcarlos a todos, pero no hay una planificación o una un plan de acción para los casos contrarios los que tienen más habilidades o que tienen mayores competencia académica o que avanzar más rápido, siempre se trabaja en un todo entonces y si se potencia tal vez si ponte o si se se trabaja como tal vez pensando a los que tienen mayor necesidad y no los que tienen mayor habilidad entonces todavía siento aquí en ese ámbito falta un poquito, falta un poquito de trabajar y abarca ese tema.
22:35	E: Super, súper bueno también hay preguntas que me han salido aquí por ejemplo todas las como de la retroalimentación a la práctica docente como así ese proceso, quien se encarga, UTP tiene que ver, hay acompañamiento al aula por ejemplo, cómo se retroalimenta en ese sentido como ustedes reciben también el apoyo hacia su práctica docente PED-16: Si, durante el año pasado se hizo acompañamiento en aula donde entraba un personal administrativo estaba tal vez UTP, entraba la directora, entraba la coordinadora PIE, o puede ser que entraba otro colega, entonces en base a eso después se reunían con los profesores que estaba siendo observados y se daba la retroalimentación de lo que correspondía, este año todavía no se genera pero sí a veces estamos en clase y puede entrar la coordinadora de PIE, o puede entrar la Jefa de UTP, y participa en la clase entonces se da como la instancia de ver cada caso caso caso igual el material cada clase queda registrado, entonces ellas igual revisan el material revisan los vídeo revisar lo que se hizo durante clases como trabajo el contenido todo y cuando ven que hay algo que hay que corregir o que se puede como mejorar, obviamente se comunica con nosotros personalmente como ya hoy día hicieron esto, tal vez lo podrían haber trabajado de esto, o tal vez faltó como no abarcaron tal cosa, tal vez podrían hacer eso pero se se han hecho en el trabajo de retroalimentación se, este por lo menos este año todavía no se hace como tan tan concreto como al al final del año pasado de que se reunían con nosotros, nos decían ya tal día vamos a entrar a clases, a evaluar la clase este año no, ha sido como que de vez en cuando, ingresan a clase pero la retroalimentación no ha sido tan como te digo tanto como el año pasado.
23:53	E: Claro tan sistemática, bueno también en este contexto de pandemia existe un tema de un proceso de aprender cierto aprender a utilizar las plataformas a buscar estrategias no hace no sé ha habido instancias de desarrollo profesional docente capacitaciones o entre mismos colegas capacitaciones para enfrentar este proceso de pandemia de Educación a Distancia como fue cuando iniciaron cómo empezaron a aprender, cómo se compartieron esto y qué instancias se generaron para para compartir quizá estrategias o prácticas. PED-17: Bueno, hemos tenido capacitación en cuanto al a la plataforma de webclass propiamente tal, también hemos tenido charlas de autocuidado en tiempo de pandemia, pero igual de manera interna como el colegio y en cuanto a las reuniones de profesores ha hecho como

	capacitaciones o charlas entre los mismos colegas de compartir las prácticas docentes, tal vez como presentar una estrategia o tal vez, yo esta necesidad la abarco de tal manera o para mi clase utilizo este material interactivo o esta plataforma o esta página que me ayuda a hacer tal cosa entonces con los chiquillos puedo trabajar de tal manera y es más amigable para ellos. Si se ha hecho el tema de la práctica y de compartir prácticas que a algunos colegas les sirva y si se la hacen como a conocer a los demás ahora este trabajo igual se hace internamente durante el trabajo colaborativo igual uno como dice, profesor sabe que encontré esta página que nos puede servir para eso, o encontré este material, o podemos trabajar de tal manera entonces internamente se hace, pero de manera colegio si también se se planteó compartir las buenas prácticas docentes o estrategias para trabajar en esta dinámica que es mucho, es muy nueva para todos otra cosa si se compartían estrategia.
27:55	E: Súper súper, bueno para finalizar preguntarte también cómo cómo ha sido tu experiencia desde recibir el rol de UTP, por ejemplo la fortaleza o desafíos que crees que todavía hay que quedan ahí desde el rol de UTP y qué es un poco lo que va a dirigir está está un poco esta investigación cuáles han sido los aportes que que ha traído para ti este este rol o cuáles han sido las críticas que tú también consideras que que puede faltar para desarrollarlo y la importancia que tiene esto en tu práctica docente PED-18: Lo que pasa es que es el con UTP si hemos trabajado en cuanto a la a las reuniones de planificación mensual si hay una retroalimentación de ella, nos ha dicho ya trabajen con esto o van a trabajar con esto, entonces pueden hacer o aplicar esta estrategia o este material o trabajar de esta manera pero queda ahí, o sea o no es como que quede ahí, sino que es como en el trabajo en equipo sea como equipo de trabajo como pero a mí trabajo como profesora diferencial la retroalimentación no ha llegado mucho tal vez como puede ser como debería retroalimentarme mi coordinadora a PIE, pero no lo sé pero en cuanto a mi práctica docente porque igual soy docente igual hago una clase igual aplico actividades e igual a trabajo con contenido, en cuanto a mi rol específico no ha habido una retroalimentación, pero al trabajo en aula con conjunto con los docentes a la codocencia si ha llegado y se ha intervenido, se nos ha retroalimentado y se nos ha sugerido y si si participan vemos revisamos contenido y todo pero a mi rol específico no ha habido una retroalimentación y no digo a mi rol como que sea a las necesidades educativas, tal vez estrategias diversificadas, no a mi rol como docente y que hace una clase en un aula de recursos, no ha habido como una intervención.
30:12	E: Tú crees que ahí falta como también al tema de desde la especialidad o sea no como como que te retroalimenta en torno a la especialidad en sí misma sino que a tu rol como docente como tú como pedagoga PED-19: Sí, porque yo yo igual alguna clase una clase con inicio desarrollo cierre, una clase que en un momento tal vez también va tener una evaluación, una clase que igual hago contenido porque mi clase no es como ya hoy día vamos a trabajar comprensión lectora y vamos a leer solamente sino que igual hago repaso contenido, igual si estamos trabajando un contenido y yo siento que los chiquillos necesitan como reforzar igual hago contenido, no trabajo tanto el proceso o sea si se trabaja el proceso cognitivo, pero a partir de un contenido que se esta trabajando porque también hay que nivelar chiquillos de ese punto, entonces, si bien mi coordinadora igual como que me retroalimenta sí necesito alguna duda o si, tal vez no sé cómo trabajar un contenido y le digo cómo sabes que eso quiero trabajar, y ella me lo dice pero no así con UTP no ha habido un acercamiento que me diga cómo ya a ver cómo qué está trabajando ya entonces está trabajando este contenido en el curso, está reforzando este mismo contenido, entonces podrías hacer esto, no no hay una fiscalización en cuanto a eso.
31:36	E: Super! ¿tú crees que que sería necesario como por ejemplo como en ese sentido que UTP también se hiciera cargo de retroalimentar la práctica docente de educación diferencial? PED-20: Claro, porque al final somos igual docentes, solamente que ejercemos en el area de recursos y no en un aula comun, en una aula común obviamente está la fiscalización y todo la retroalimentación pero una aula de recursos y sería bueno también que me dijera sabes y es tal vez está en quiza como reforzar esto o está bien que está hiciste esto entonces te sugiero que también aquí qué apliques esto, entonces siente que igual es necesario porque si bien somos especialista pero al mismo tiempo somos docentes también estamos dictando una clase entonces diría bueno tal vez y hay otra igual participe de este proces

32:35	E: Super bueno eh no sé si quiere algo más en el tintero o algo y quizás yo no haya preguntado y que tú quieras mencionar y que creas que y pueda ser importante quizás para esta investigación. PED-21: ¿De UTP? E: Sí, si, o en relación también bueno en relación está está muy como que va entre la incidencia que tiene UTP también en el lado en la en la gestión pedagógica y que se hace hoy en día en los colegios con en contextos de pandemia principalmente a eso se orienta la investigación no sé si quieres decir algo más algún comentario o estaría bien PED-22: El trabajo siempre como te digo en aula, o sea, siempre ha hecho codocencia y ahí siempre ha estado involucrado UTP, sugiriendo y retroalimentando o entregando estrategia, aquí me gustaría como te digo se vea involucrada en otra instancia también porque no es todo la planificación sino también hay un trabajo PIE que también se complemente más, que se de el peso que corresponde, un trabajo de programa de integración, porque si bien las planificaciones son en conjunto y se analizan los caso a caso, pero también no se, sieno que darle un poquito más de peso.
33:55	E: Claro, como dar a conocer... que se diera a conocer también el trabajo y que se hace también fuera de aula común PED-23: Y yo sé que mis colegas lo tienen súper internalizado, pero esto ocurre en lenguaje y matemática E: Claro PED-24: En la otra asignatura no se considera que el niño tiene una necesidad educativa de aprendizaje, y no es así, el niño tiene una necesidad educativa de aprendizaje, no tiene solamente en dos asignaturas las demás es superdotado si no que, igual hay otros niños siempre va a tener entonces ese sentido de trabajo colaborativo y esa retirada retroalimentación y será válida de PIE, pero tan solamente en esa asignatura, entonces sería bueno que también esta misma estrategia diversificada que nos llega que estas mismas cosas que uno aportes también se haga hacia el otro colega considerando las necesidades que tiene el grupo curso, o los diagnósticos que sea y dentro de ese grupo así que eso iría como, eso mi aporte, pero en realidad, trabajo que se ha hecho de UTP, y en relación a la intervención que ha tenido como en mi trabajo docente con mis colegas se ha anotado y ha sido súper beneficiosa y todo, pero tal vez e hacer valer el PIE en otra asignatura. E: Súper, súper bueno muchas gracias por la entrevista profesora de verdad se agradece un montón su tiempo, y bueno como le decía esta grabación es para efectos de transcripción no se va a dar nombre nada y también bueno yo le digo a todos los profes que he entrevistado, que una vez terminado esto y mide igual es hacerles llegar como los resultados de la investigación para que vean qué pasó o que se logró recoger así que eso muchas gracias.

7.2. Anexo N°2: Matrices de análisis intrasujeto

7.2.1. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (1)

Contextualización:

El entrevistado es Profesor de Educación General Básica, con 41 años en docencia. Dentro de su experiencia se ha desenvuelto como Jefe de Unidad Técnico Pedagógica, Encargado de Evaluación y Director. Al momento de la entrevista, posee el cargo de Jefe de Unidad Técnico Pedagógica en un establecimiento municipal.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	UTP(1)-4: “la planificación de la priorización curricular se llevó a cabo a través de la organización de los objetivos del nivel 1 principalmente, en un plan semestral que consideró los meses de julio a diciembre, con la distribución de estos objetivos en unidades de aprendizaje, que permitieran evidenciar el progreso del estudiante en su proceso de aprender” UTP(1)-4: “de acuerdo a los ajustes que se hicieron al plan de estudio, en cuanto a la cantidad de horas semanales, manteniendo en general todas las asignaturas con clases semanales y quincenales, y las sugerencias de un horario semanal de trabajo para los estudiantes y profesores que permitiera un acompañamiento al estudiante y familia” UTP(1)-4: “Con lineamientos pedagógicos, se orientaron a la flexibilidad del plan de estudio de los distintos niveles que tiene el establecimiento y el desarrollo de actividades que promovieran la evaluación formativa de esta y la retroalimentación, con el desarrollo de actividades que permitieran la evidencia de habilidades propuestas a la asignatura, como también la contención emocional de los estudiantes”	El entrevistado plantea que previo a la entrega de la priorización curricular por parte del ministerio, y en respuesta al contexto y el sentimiento de incertidumbre frente a este, se orientó la planificación en torno a objetivos de niveles anteriores, con el foco de nivelar y realizar diagnóstico de los aprendizajes de los estudiantes. Luego de la entrega de la priorización curricular, se organizó la planificación en torno al nivel 1 principalmente, y en torno a un plan semestral, organizando los objetivos en unidades de aprendizajes, planteando la flexibilidad del plan de estudio como elemento fundamental para promover la realización de las actividades y la evaluación formativa. El formato de planificación previamente utilizado de forma presencial fue simplificado para la educación online y además se implementó un registro de actividades y objetivos trabajados. Por otra parte, el entrevistado plantea la organización de los tiempos y estrategias a desarrollar en las diferentes asignaturas como una forma de enfrentar el contexto sanitario. Para ello

			UTP(1)-4: “Con la orientación que fueran objetivos de aprendizaje del año anterior, en una primera instancia, dada la incertidumbre que existía en ese momento y que permitiera nivelar, diagnosticar y proyectar el avance de los objetivos del nivel” UTP(1)-4: “con la entrega de la priorización por parte del ministerio, se implementaron plan de clase con el uso del texto escolar, donde se describía el objetivo de aprendizaje, las instrucciones de desarrollo de la actividad, desarrollo de ejemplos explicativos con el uso de vídeos cortos, link u otros, instrucciones de retorno de la actividad y especificando la fecha de devolución por parte del estudiante” UTP(1)-4: “También hubieron otros aspectos que estaban dentro de estas orientaciones para la implementación, como fue llevar un registro de las actividades y de los objetivos trabajados. Este registro se llevó en forma online” UTP(1)-4: “también se simplificó el formato de planificación existente, que fuera más simple, y donde también se incentivó la participación de los profesores en las charlas y cursos de la priorización, para que se apropiaran de esta priorización y de los objetivos que se establecían como esenciales”. PLANIFICACIÓN	plantea la organización de asignaturas de forma semanal y quincenal, como también la implementación de un plan de clases con un formato establecido para el envío de actividades.
		Trabajo Colaborativo	UTP(1)-5: “trabajo en conjunto, coordinado y evaluativo, en el transcurso de esta pandemia no se ha evidenciado, por la ausencia de directrices, específicamente para el trabajo colaborativo. Sólo podríamos destacar el trabajo en conjunto, que más es un trabajo cooperativo entre los profesores, a través de la organización de estos en ciclos.” UTP(1)-5: “Reuniones de ciclo semanales fueron desarrolladas a través de videoconferencias para el análisis de estrategias de aprendizaje y de implementación de la priorización curricular, como también tenían un carácter informativo”	El entrevistado asume que el trabajo colaborativo no ha sido posible fomentarse en este contexto, principalmente por la falta de directrices en torno a ello. Sin embargo, plantea instancias en donde se ha logrado un trabajo cooperativo entre profesores de un mismo ciclo, orientado principalmente al análisis de estrategias e implementación de la priorización curricular; como también entre profesionales asistentes de la educación con el fin de atender a las necesidades presentadas por los estudiantes.

			UTP(1)-5: “El trabajo en conjunto digamos, más que colaborativo, permitió la aplicación de dos instrumentos evaluación formativa impresa en el transcurso del segundo semestre” UTP(1)-10: “Esto se llevó a cabo con la participación de la dupla psicosocial, la psicóloga y la trabajadora social, quienes se contactaron con los estudiantes ¿ya? y familias, atendiendo primeramente su situación socioemocional, luego ellos entregaron esta información a los profesores para que se comunicaran con los estudiantes, y de esta manera pudieran retomar su proceso educativo”.	
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	UTP(1)-4: “Otro de los lineamientos abordados fue la estrategia de aprendizaje remoto, implementada en la primera instancia con la entrega de guías impresas en los cursos de pre-kínder a segundo básico, y de guías digitales de tercero a cuarto medio, a través de la página institucional, para la descarga de los estudiantes y la posterior entrega a través de fotografías enviadas por whatsapp” UTP(1)-4: “con la entrega de la priorización por parte del ministerio, se implementaron plan de clase con el uso del texto escolar, donde se describía el objetivo de aprendizaje, las instrucciones de desarrollo de la actividad, desarrollo de ejemplos explicativos con el uso de vídeos cortos, link u otros, instrucciones de retorno de la actividad y especificando la fecha de devolución por parte del estudiante” UTP(1)-4: “Otra cosa también, que se sugería en este plan de clase, era programar videollamadas en pequeños grupos, para el desarrollo de la guía y el establecimiento de un horario para la retroalimentación” UTP(1)-6: “Mira principalmente en este período, con todo esto de ir siempre probando estrategias y todo ese tipo de cosas y la incertidumbre que hubo siempre, creo que la principal fue el uso del texto escolar con los planes de clases ¿ya? y la entrega de guía impresa, fueron lo más efectivo ¿ya?, primero por el acceso más	El entrevistado plantea que ante el contexto de pandemia y la incertidumbre que esta conlleva, las estrategias que se sugirieron y se implementaron en el proceso de enseñanza aprendizaje, fueron resultado de ir probando lo que funcionaba. Dentro de esto, la principal estrategia o la más efectiva según el entrevistado, fue el uso del texto escolar y la entrega de guías de trabajo en donde se señalaban los objetivos, las instrucciones y ejemplos explicativos, en modalidad impresas para los primeros niveles y online para los otros, ya que se caracterizaba como una estrategia que permitía el acceso universal por parte de los estudiantes. A esto se suma el acompañamiento mediante llamadas, video llamadas y mensajerías como elementos fundamentales para la adquisición de los aprendizajes como también algunas clases online que se lograron ejecutar.

			universal por parte de los estudiantes ¿ya?, y también hay que mencionar que en menor medida ¿ya? también no tan poco efectivas, fueron las clases sincrónicas que se intentaron, las videollamadas, las llamadas, las mensajerías, la mensajería de texto, que también fueron elementos que aportaron cierto, para la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes”.	
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(1)-4: “Otra cosa también, que se sugería en este plan de clase, era programar videollamadas en pequeños grupos, para el desarrollo de la guía y el establecimiento de un horario para la retroalimentación” UTP(1)-5: “En cuanto a la evaluación de los aprendizajes en todos los niveles que imparte el establecimiento, se basó en la evaluación formativa de las guías, de los planes de clase, de todas... es decir, todas las actividades se evaluaron formativamente. Obteniendo como producto de esta evaluación, un porcentaje de logro del estudiante, el cual se registraba en una planilla de monitoreo de seguimiento, con un resumen de nivel de logro del estudiante con objetivos de aprendizaje. El nivel de logro del estudiante fue (ininteligible 9:40) como nivel final y transformado a calificación según tabla de equivalencia elaboradas a partir de una propuesta de nivel de logro sugerida por el ministerio”. UTP(1)-5: “También insistimos en la idea que se debe evaluar aquello que realmente o efectivamente haya aprendido, o el estudiante haya tenido la oportunidad de aprender”. UTP(1)-7: Claro, eeh mira partiendo que el foco principal del decreto 67 es la evaluación formativa, que está presente durante todo el proceso de aprendizaje, y que nos entrega información fundamental, de este proceso, eehm, la evaluación en general tiene el propósito de fortalecer la enseñanza y los aprendizajes de los estudiantes, la retroalimentación ¿ya? nos permitió entregar cierto una información relevante de	Respecto a la evaluación de los aprendizajes, el entrevistado reconoce la importancia de implementar una evaluación formativa para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Plantea orientaciones y directrices que desde los fundamentos del decreto N°67 se han intentado implementar en este contexto de pandemia, en donde se buscó la evaluación permanente de los aprendizajes, que permitiera un monitoreo y seguimiento del logro de los estudiantes respecto a los objetivos planteados y que además permitiera a los docentes ser reflexivos en sus prácticas educativas. A través de esto se logra una evaluación de proceso en donde a fin del año escolar, los porcentajes de logros obtenidos fueron transformados en una evaluación sumativa. Por otro lado, plantea la retroalimentación como un proceso que se buscó implementar, mediante video llamadas de pequeños grupos de estudiantes para retroalimentar la realización de guías. Sin embargo el entrevistado plantea que ha sido difícil implementarlo al igual que la evaluación formativa. En cuanto a lo planteado, el entrevistado destaca que la evaluación formativa y la retroalimentación son elementos esenciales que deben ser implementados, sin embargo, desde su perspectiva, este proceso contempla un cambio cultural y de visión de los docentes que

			sobre el avance del estudiante ¿ya? en este proceso de aprender, y esa información es relevante cuando le permite ¿cierto? al estudiante conocer en qué lugar ¿cierto? va avanzando que lo ayude a progresar ¿cierto? hacia los objetivos ¿ya? como también le entrega una información al profesor para la reflexión respecto de su práctica pedagógica ¿ya? y el análisis de como esta práctica ¿cierto? fluye en el progreso de los aprendizajes de los estudiantes y también le permite cierto al profesor hacer los ajustes para continuar cierto con el monitoreo y la retroalimentación de los procesos, los progresos y los logros de los estudiantes, tomando decisiones oportunas en torno a la evidencia UTP(1)-7: “Qué había muchísimas dificultades para poder llevarla a cabo en la forma ideal como quisiéramos ¿ya? y además que esto incluye cómo te dijera, de alguna manera un cambio entre comillas como cultural del profesor, en cuanto a poder diferenciar lo que mal hemos entendido siempre por evaluación UTP(1)-7: “El profesor está más acostumbrado a calificar, el revisa y según la tabla que tiene, coloca su nota, y eso es todo, pero normalmente no hace la reflexión acerca de cómo implementó aquello o por último hasta cuantas clases participó este estudiante ¿ya? y de repente se ve enfrentado a una evaluación sumativa, dónde el profesor no conoce, ni tiene entre comillas ni idea ¿ya? de cuál va a ser el resultado, en cambio, si pudiéramos tener la evaluación formativa con retroalimentación permanente, una evaluación sumativa ya tu tendrías como asegurado ¿ya? el resultado del estudiante ¿ya? y el estudiante también sabría cómo le va a ir” UTP(1)-7 :“Hoy día ha sido más difícil implementarlo, pero nosotros como establecimiento estamos trabajando en eso ¿ya? y a partir cómo te digo de las orientaciones que te entregan del decreto 67”.	acostumbran a desarrollar una evaluación sumativa mas que formativa.

		Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(1)-9: “Pero en este contexto pandemia, las orientaciones para los profesores, para lograr el acercamiento ¿cierto? con los estudiantes y sus familias, pasaron por una comunicación efectiva y sostenida en el tiempo ¿ya? tanto con el estudiante y la familia, lo llamamos un acompañamiento en esta crisis ¿ya? el brindarle apoyo socioemocional, tanto para el estudiante, su entorno familiar, tratando de comprender ¿cierto? la diversidad de situaciones ¿ya? que se presentaban ¿ya? y entender un poco al grupo curso ¿ya? la diversidad del grupo curso ¿ya? reconociendo sus emociones, sus estados de ánimos, las situaciones socioeconómicas ¿ya? las dificultades de apoyo, la conectividad ¿ya?” UTP(1)-9: “todos esos elementos que de una u otra manera ¿como te dijera? cortaba para que los chiquillos en cierta forma pudieran seguir con su proceso educativo que realmente fue complejo en todos los ámbitos ¿ya? porque estamos hablando de que nosotros contábamos por decir con un 39 un 40% de estudiantes que tenían algo de acceso a internet, un número menor contaba con computador, entonces por eso nuestra estrategia principal en esto, para tratar de que estuvieran involucrados en este proceso, durante este año, fue trabajar con guías y con el texto escolar, ya que el texto lo tienen todos los estudiantes”	El entrevistado menciona que el involucramiento de los estudiantes en su proceso educativo, principalmente en contexto de pandemia, ha sido fundamental pero también complejo debido a la realidad de los estudiantes del establecimiento, quienes en su mayoría no contaban con acceso a internet. Dentro de las orientaciones entregadas, se plantea a los docentes buscar distintas formas de acercamiento de los estudiantes y sus familias, mediante una comunicación constante y un acompañamiento socioemocional durante la crisis sanitaria, desde la comprensión de las diversas situaciones que enfrentaban los estudiantes y sus familias.
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(1)-4: “...el desarrollo de actividades que permitieran la evidencia de habilidades propuestas a la asignatura, como también la contención emocional de los estudiantes” UTP(1)-9: “Pero en este contexto pandemia, las orientaciones para los profesores, para lograr el acercamiento ¿cierto? con los estudiantes y sus familias, pasaron por una comunicación efectiva y sostenida en el tiempo ¿ya? tanto con el estudiante y la familia, lo	El entrevistado plantea que durante todo el proceso se fueron visualizando las dificultades y necesidades de los estudiantes, mediante el monitoreo y el seguimiento. Dentro de esto se pudieron ir reconociendo las dificultades socioemocionales de los estudiantes, a estudiantes con riesgo de deserción y estudiantes con dificultades de aprendizajes. Ante esto, se implementó a nivel de establecimiento

			llamamos un acompañamiento en esta crisis ¿ya? el brindarle apoyo socioemocional, tanto para el estudiante, su entorno familiar, tratando de comprender ¿cierto? la diversidad de situaciones ¿ya? que se presentaban ¿ya? y entender un poco al grupo curso ¿ya? la diversidad del grupo curso ¿ya? reconociendo sus emociones, sus estados de ánimos, las situaciones socioeconómicas ¿ya? las dificultades de apoyo, la conectividad ¿ya?” UTP(1)-10: “Mira yo creo que lo principal fue, es el monitoreo y seguimiento que permitió identificar y contactar a los estudiantes en riesgo de deserción y que por diversas razones no reportaban el desarrollo de sus actividades ¿ya?. Como primera medida se hizo un listado de los estudiantes ¿ya? y se puso en marcha el plan “Estamos a tiempo” que consideró la nivelación de los objetivos de aprendizajes más esenciales”	educacional el “Plan Estamos a Tiempo” sugerido por el MINEDUC, en donde los distintos estamentos se enfocaron a atender las necesidades de los estudiantes, en cuanto a las dificultades socioemocionales y de deserción escolar, la dupla psicosocial en conjunto con los docentes y el equipo directivo, lograron reintegrar al 100% de los estudiantes, mientras que el equipo PIE, fue esencial para apoyar a estudiantes con dificultades de aprendizajes.
	Apoyo a estudiantes con habilidades diversas		UTP(1)-11: “Mira el contexto de la pandemia, la incertidumbre, los cambios a los cuales nos enfrentamos, la confusión en cuanto a esto de estar probando siempre estrategias, no permitió potenciar las habilidades e intereses de los estudiantes más avanzados. Pues en general, se hizo un trabajo más plano en el sentido de lograr el aprendizaje de todos sin llegar al desarrollo de actividades de profundización que le permitían a estos estudiantes ir más allá de lo que se les planteó al grupo curso en general”	El entrevistado señala que debido al contexto de pandemia y la incertidumbre de este período no permitió desarrollar las habilidades e intereses de estudiantes avanzados, sino que más bien el enfoque se centró en que todos los estudiantes lograran el aprendizaje esperado sin profundizar en el desarrollo de habilidades superiores.
	Orientación vocacional y laboral		UTP(1)-12: “es un trabajo que también se vio sumamente dificultado principalmente por los intereses de los chiquillos ¿ya? de que vieron ya que en un principio habían estaban perdiendo todo ¿ya? entonces les costó muchísimo reintegrarlos y que se entusiasmaran por continuar con esto y realmente el área vocacional como te digo se vio bastante limitada ¿ya? pero sí se hicieron hasta reuniones para poder orientarlos y encantarlos nuevamente para que pudieran continuar con este proceso, y se inscribieran para rendir las	Respecto a la orientación vocacional y laboral, el entrevistado señala que fue complejo llevarlo a cabo, ya que fue un trabajo complejo reintegrar y motivar a los estudiantes en su proceso educativo. Pese a esto se hicieron reuniones específicas para orientar y re encantar a los estudiantes a finalizar su cuarto medio y rendir las pruebas de admisión.

			pruebas de admisión y todo lo que implicaba su proceso de término de cuarto medio”	
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	UTP(1)-4: “se incentivó la participación de los profesores en las charlas y cursos de la priorización, para que se apropiaran de esta priorización y de los objetivos que se establecían como esenciales.	El entrevistado señala que ante la priorización curricular presentada por el mineduc se buscó motivar a los docentes a que participaran de charlas y cursos para apropiarse de esta priorización
		Retroalimentación a la práctica docente		
		Trabajo en equipo	UTP(1)-9: todo lo que tratamos de hacer lo tratamos de hacer como equipo ¿ya? no personalizarlo tanto en la jefatura de UTP ¿ya?. UTP(1)-14: mire yo veo que la fortaleza eem, han sido digamos como te dije, ha habido un trabajo más cooperativo que colaborativo ¿ya? pero involucramiento de los profesores es fundamental en todo proceso y sobre todo en este, que es un poco más difícil por todo lo que implica ¿como dijera? que no tiene su horario, una cantidad de cosas que pareciera que el trabajo se ha duplicado o triplicado. UTP(1)-15: “Hoy día con esto de la pandemia parece que todo el mundo tiene la solución al problema y te dan sugerencias y cada cual quiere de repente implementarlas ¿ya? y de repente cuando tu no ves implementado algo de lo que sugieres como que te desmotiva un poco ¿ya? entonces la idea es poder eso, poder aunar digamos los criterios y ver hacia donde realmente vamos ¿ya? y cuales son las cosas que después de un análisis ¿ya? nosotros como institución vamos a seguir implementando, entonces en esa idea ¿listo?. Lo que yo también he planteado es la definición de ciertos conceptos, es decir, es bueno que en un grupo	El entrevistado plantea que la labor implementada durante este periodo de pandemia se logró llevar a cabo como equipo y no esencialmente al equipo de UTP. Asimismo destaca el trabajo cooperativo y el compromiso con los docentes. Así también señala la importancia de fortalecer este trabajo, de aunar criterios en torno a los planes de trabajo y su implementación.

			se aclaren ciertos conceptos para el desarrollo de lo que queremos hacer, inclusive hasta en el plan de trabajo, se pueden poner las definiciones de lo que vamos a entender por esto”	

7.2.2. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (2)

Contextualización:

El entrevistado es Profesor de Educación General Básica mención matemática, posee un postítulo en educación diferencial y magíster en gestión y liderazgo en educación. Tiene 17 años de experiencia en el área de educación, de los cuales posee 8 años de experiencia como Jefe de Unidad Técnico Pedagógica. Actualmente posee el cargo de Jefe de UTP en un colegio municipal.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	UTP(2)-3: “Primero partimos en Marzo, que no había priorización curricular, no había nada, hay que tener en cuenta que el Ministerio de Educación, llegó tarde, llegó la priorización curricular, llegó en Agosto, por lo tanto fue un semestre completo en donde, el Ministerio de Educación quería que solamente volviéramos a clases, no mandaba nada más que solamente: “volvamos a clases”, “volvamos a clases”, pero como somos previsores los docentes y eso le digo los docentes, mis colegas y todo, fuimos previsores, sabíamos que esto no iba a funcionar así, así que lo primero que hicimos fue priorizar que asignaturas íbamos a trabajar para poder comenzar el año, así que nosotros como establecimiento, en conjunto con las docente, partimos con lenguaje y matemática, que son los fuertes que siempre se toman en todas partes y de ahí poco a poco fuimos incorporando las otras asignaturas bases: Ciencias, Historia y agregamos también las asignaturas de Arte y Música y Educación Física porque eso era lo que iba ayudar a los estudiantes justamente en la parte socioemocional y poder distraerse y expresarse de otra forma, entonces comenzamos a trabajar con los niños, nosotros, bueno, yo habíamos dejado ya las pruebas de diagnóstico listas, al término del año 2019, por lo tanto, (...) se partió desde el primer día de clases tomando las pruebas de	Respecto a la implementación de la priorización curricular, el entrevistado plantea que el MINEDUC entregó orientaciones de forma tardía a las necesidades que el sistema educativo planteaba en el contexto de pandemia, generando una crítica en cuanto a los tiempos en que se presenta la priorización curricular y las directrices de evaluación que se entregaron durante el primer período del año escolar. Pese a esta situación, el entrevistado plantea que junto a su equipo docente fueron previsores y en primer lugar priorizaron las asignaturas de lenguaje y matemática, para comenzar el proceso de educación a distancia, incorporando luego las asignaturas de Ciencias e Historia, como también las de Arte, Música y Ed. Física para apoyar el área socioemocional. Así también, en una primera instancia se trabajó la nivelación de los aprendizajes, de acuerdo a los resultados de las pruebas diagnósticas que se lograron tomar de forma presencial antes del estado de emergencia. Por otra parte, a lo largo del año escolar, previo a las entrega de orientaciones del MINEDUC, se articularon algunas asignaturas como Ciencias

			diagnóstico, inmediatamente, por lo tanto, nosotros al término de la primera semana de clases, ya teníamos resuelta todas las pruebas diagnósticas de todas las asignaturas y en base a los resultados de esos diagnósticos, es como las profesoras comenzaron a trabajar en la nivelación de los estudiantes , (...) el primer semestre del año pasado, fue un constante de: “¿cómo podemos mejorar?”, “¿cómo podemos mejorar?”, “¿cómo vamos a integrar?”, “¿qué tipo de evaluaciones vamos a hacer?”, “¿cómo vamos a poder evaluar a nuestros estudiantes?”, porque también el ministerio empezó: “no, que no hay que hacer calificaciones”, “no, que no se puede hacer nada”, “no, que vamos a hacer solamente formativas”, entonces empezó a mandar y acuérdense del decreto 67, entonces, frente a todas esas, no reglamentaciones emanadas desde el Ministerio de Educación, hay que dejarlos así, frente a todas, ningún tipo de lineamiento emanado del Ministerio, tuve que tomar la decisión, yo, de cómo íbamos a trabajar, se trabajó con las docentes, se hace un trabajo colaborativo con ellas, en donde se toma la perspectiva de ellas (...) generamos un plan de trabajo, para poder hacer entrega de los contenidos del año, ya cuando llega Agosto y mandan las, mandan los OA priorizados, hablaron de: “la flexibilización de asignaturas” nosotros ya teníamos incorporado que Ciencias Naturales, lo teníamos ya articulado con Tecnología, Arte, lo teníamos ya articulado con Música, Orientación lo articulamos con Religión, por lo tanto nosotros ya teníamos articulaciones con nuestro plan, lo que sí, sacamos las horas de libre disposición de las horas JEC, esas las sacamos para trabajar de forma directa con grupos reducidos, con los estudiantes, así es como comenzamos a trabajar, en donde les hice seminarios, tuve que yo meterme a seminarios, meterme yo a webinar, pero finalmente era como, me metí a un seminario y dije: “ya, esto ya no es para tanto más, que para escuchar tanto seminario”, por lo tanto nos	con Tecnología, Arte con Música y Orientación con Religión. Luego de la entrega de la priorización curricular, el entrevistado desde su rol de UTP, plantea una revisión de este documento en conjunto con el equipo docente, en donde se toman decisiones respecto a la organización curricular y la planificación. Asimismo, se trabaja en conjunto con el programa de integración escolar para revisar en conjunto adecuaciones necesarias. A fin del año escolar, el entrevistado plantea que realiza una cobertura curricular con los OA de nivel 1 y 2 trabajados, los logros y aquellos que se presentaron más descendidos, con el fin de crear las pruebas diagnósticos para el inicio del año escolar 2021.

			juntamos con las docentes, hicimos una jornada de reflexión en donde les expliqué que es lo que nos estaban pidiendo, que era trabajar el nivel uno de los OA priorizados y posteriormente a eso, si los estudiantes sobre el 80% del curso lograba obtener, integrar el OA priorizado al nivel uno, pasábamos al nivel dos, bueno y ahí también nos dimos cuenta que el OA estaba mal organizados, mal hechos, en matemáticas estaban cambiados, se deberían haber pasado los del nivel dos antes del nivel uno por que estaban todos cambiados, entonces bueno y ahí sobre lo mismo tomamos la decisión de tomar los OA de nivel tres, que nosotros le pusimos de nivel tres, bueno ahora ya aparecen como nivel tres, que pusimos los nivel tres, que son los OA, que o sea (sonidos ininteligibles, fallo conexión), entonces frente a eso, nosotros empezamos a trabajar nuestros OA de nivel tres (hace comillas con los dedos), lo hago con comillas y te lo presento así, lo hago con comillas, porque eran los apuntalamientos para los del nivel dos y el nivel uno y así lo trabajamos de forma articulada, pero dábamos el énfasis en el OA priorizado en el nivel uno y para trabajar este año, yo realicé una cobertura curricular en donde les dejé todos los OA del nivel uno, nivel dos ya tipificados con las articulaciones, eso se mandó, las profesoras trabajaron en esa cobertura, viendo cuales habían sido los OA más trabajados, los más descendidos y en base a eso se crearon las pruebas de diagnóstico para este año poder empezar a trabajar directamente a través de la APP de Forms y trabajar con el diagnóstico general de aprendizaje en el área de lenguaje y matemática, entonces ya por ejemplo, nosotros ya a esta fecha tenemos todos los diagnósticos tomados de los estudiantes, del diagnóstico general de aprendizaje, del diagnóstico de las otras asignaturas, en donde las docentes ya tenemos los resultados, hicimos una triangulación con el DIA del año pasado, con el día de este año, más la cobertura curricular y en base a esa triangulación empezamos a hacer la nivelación de	

			nuestros estudiantes, que ya en este momento estamos trabajando en la nivelación de los contenidos más descendidos de nuestros estudiantes, así es como estamos trabajando y planificando y trabajamos a través de un cronograma mensual en donde en este cronograma mensual se colocan las actividades a realizar y las adecuaciones que vamos realizando o vamos generando por el DUA”. UTP(2)-4: “(...)hacíamos reuniones de coordinación por ciclo, en donde se trataban las problemáticas de los estudiantes, se tomaban determinaciones de como poder evaluar, como poder mejorar, se trabajó con el programa integración escolar, se hizo una cohesión y co-docencia con el programa de integración escolar, en donde se hacían las adecuaciones necesarias, estudiar a los niños dentro o fuera del programa de integración escolar, eso no existió en ningún momento, que por no estar dentro de los cupos del programa de integración escolar, no tenía ayuda o adecuación, no, aquí estábamos todos trabajando en pos de los estudiantes, por lo tanto todas las semanas nosotros nos reuníamos en hora con todo el equipo de integración escolar y tienen una hora conmigo semanalmente, las profesoras, para poder diseñar o mejorar la evaluación y a la vez generamos un instrumento de acompañamiento docente, en modalidad on-line, en donde yo podía ver a las docentes y poder darles nuevas estrategias, después de esta hora semanal y es como poco a poco fuimos construyendo, en donde tenemos especificado cuando me reúno con ellas, para poder trabajar con ellas y así es cómo mejoramos las evaluaciones”.	
		Trabajo Colaborativo	UTP(2)-3: “tuve que tomar la decisión, yo, de cómo íbamos a trabajar, se trabajó con las docentes, se hace un trabajo colaborativo con ellas, en donde se toma la perspectiva de ellas, así es como lo trabajo yo, yo tomo la perspectiva de mis colegas, que ellas lo que están viendo por cada uno de los cursos y en base a eso generamos un plan de evaluación, generamos un plan de	El entrevistado señala que el trabajo colaborativo es una acción considerada en el PME, por lo cual este trabajo se promueve a través de reuniones de coordinación por ciclo y también en conjunto con el programa de integración escolar, en donde se toma decisiones respecto a estrategias y para la planificación de la evaluación con sus

			trabajo, para poder hacer entrega de los contenidos del año” UTP(2)-4: “Bueno, tengo una acción por el PME, por el Plan de Mejoramiento Educativo que se llama PSP y DPD, el PSP es el Plan de Superación Profesional y el DPD es el Plan de Desarrollo Profesional Docente, por lo tanto yo con las docentes, yo que hice, fue tomar y generar (...) potenciar el trabajo colaborativo viendo las fortalezas de cada una de las docentes en base al trabajo de cada una de las docentes y en base a la evaluación docente de cada una de ellas (...) hacíamos reuniones de coordinación por ciclo, en donde se trataban las problemáticas de los estudiantes, se tomaban determinaciones de como poder evaluar, como poder mejorar, se trabajó con el programa integración escolar, se hizo una cohesión y co-docencia con el programa de integración escolar, en donde se hacían las adecuaciones necesarias, estudiar a los niños dentro o fuera del programa de integración escolar, eso no existió en ningún momento, que por no estar dentro de los cupos del programa de integración escolar, no tenía ayuda o adecuación, no, aquí estábamos todos trabajando en pos de los estudiantes, por lo tanto todas las semanas nosotros nos reuníamos en hora con todo el equipo de integración escolar y tienen una hora conmigo semanalmente, las profesoras, para poder diseñar o mejorar la evaluación y a la vez generamos un instrumento de acompañamiento docente, en modalidad on-line, en donde yo podía ver a las docentes y poder darles nuevas estrategias, después de esta hora semanal y es como poco a poco fuimos construyendo, en donde tenemos especificado cuando me reúno con ellas, para poder trabajar con ellas y así es cómo mejoramos las evaluaciones”.	adecuaciones correspondientes, que no solo contemplaba a estudiantes con NEE sino que todo al que lo requiere.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de	UTP(2)-7: “la de las que, la parte de lectoescritura con los estudiantes, de forma inmediata, eliminamos la “leo primero”, porque no sirve, no tiene una metodología de	En cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, el entrevistado relata que las estrategias utilizadas para enfrentar el contexto de educación a

		enseñanza-aprendizaje	forma correcta (ininteligible), de ahí de forma inmediata se eliminó, empezamos a trabajar con el Método Matte, ¿Por qué trabajamos con el Método Matte que es mucho más cercano al apoderado?, (...), se necesita el conductismo porque es el lenguaje más cercano o de la forma más cercana que tienen los apoderados, que fue la forma en que les enseñaron a ellos para poder enseñarle a los niños, por esa razón tuvimos que empezar a trabajar de forma muy conductista con los papas, con los niños, para que los niños después tengan una conducta con los papas en donde nosotros les decíamos: “Papá, miré, esto se debe hacer de esta forma” (ininteligible), porque tuvimos que enseñar (ininteligible), entonces una de las metodologías fue justamente eso, siendo conductista en el área de lenguaje y matemática (...) trabajamos adecuando a los papas, trabajamos enseñándole a los papas, haciendo llamadas telefónicas” UTP(2)-10: “hicimos un canal de Youtube, en donde las docentes mandaban actividades, mandaban cápsulas y a la semana siguiente se subía una retroalimentación general, que explicaba cómo se debería haber resuelto la guía, (...) se empezó a mandar ticket de salida por cada guía, se mandaron a hacer en las mismas guías, se estructuraron las guías en donde aparece un inicio, un desarrollo y un cierre, con preguntas de metacognición al inicio, con preguntas de autoevaluación al final”	distancia, fue en primera instancia a partir de modalidad asincrónica principalmente, a través de entregas de guías de trabajo que contemplaban un inicio, desarrollo y cierre, con preguntas de autoevaluación y metacognición, además de un ticket de salida. Asimismo se establecieron llamadas telefónicas y cápsulas de videos para complementar las guías de trabajo. Por otra parte, el entrevistado señala que una de las estrategias que le fueron efectivas, fue implementar acciones conductistas en las áreas de lenguaje y matemática, en donde se iba educando a los apoderados para que luego ellos pudieran enseñar a sus pupilos, esto con la idea de que actividades de este estilo son más cercanas a la realidad y conocimiento de las familias.
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(2)-10: “Mira, súper importante, de hecho desde la misma provincial de educación, desde la agencia de educación, esto se vio como un problema grande, nosotros lo vimos como un problema muy grande en un inicio porque: ¿cómo los vamos a retroalimentar?, como lo hacíamos, que es lo que hicimos nosotros: hicimos un canal de Youtube, en donde las docentes mandaban actividades, mandaban cápsulas y a la semana siguiente se subía una retroalimentación general, que explicaba cómo se debería haber resuelto la guía, así se empezó a hacer una retroalimentación, en base a eso, después nos dimos cuenta que habían niños que no hacían las	El entrevistado reconoce la importancia de la retroalimentación y como la evaluación formativa ha aportado información relevante a las docentes, sin embargo, señala las dificultades que se presentaron para llevarla a cabo en contexto de pandemia. En un comienzo, se generan retroalimentaciones a nivel general mediante videos, pero reconoce en conjunto con los docentes que en muchos casos implicaba la no realización de las actividades por parte de los estudiantes. Por lo cual, se decide realizar retroalimentaciones individuales, mediante

			actividades, si no que esperaban la retroalimentación general del grupo, por lo tanto: ¿Qué empezamos a hacer?, se empezó a mandar ticket de salida por cada guía, se mandaron a hacer en las mismas guías, se estructuraron las guías en donde aparece un inicio, un desarrollo y un cierre, con preguntas de metacognición al inicio, con preguntas de autoevaluación al final, y esas preguntas de autoevaluación los niños tenían que sacarle una fotografía y mandarlas y se les generó un horario a los niños en donde el día lunes tenían que mandar matemáticas, el día martes tenían que mandar lenguaje, el día miércoles historia, el día jueves tenían que mandar ciencias y el día viernes tenían que mandar las actividades de arte y música y junto con educación física, por lo tanto estaban los días en donde ellos tenían que mandar y cuando mandaban todos ahí subíamos las correcciones para los estudiantes y ya cuando comenzamos con las clases sincrónicas, empezamos a trabajar directamente con la APP de Forms, nuevamente haciendo tickets de salida al término de cada una de la clases y hasta la fecha seguimos utilizando estos ticket de salida que para la profesora le ayudo mucho, sobre todo en la parte de la formación formativa de los estudiantes”.	preguntas de autoevaluación y metacognición en las guías de trabajo, como ticket de salida al término de las clases sincrónicas.
		Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(2)-12: “Mira, desde la Unidad Técnico Pedagógica, lo que más le, con lo que más hablo con las, ya con las profesoras, casi digo mis chiquillas, que estoy acostumbrado a decirle mis chiquillas a mis profes, que estoy acostumbrado a decirle a las profesoras a las docentes, vemos muchos monitos, vemos mucho Manga, les voy enseñando: “ya chiquillas, esto es lo que están los, los niños están viendo esto, entonces los estamos involucrando en lo que los niños ven, para que las guías sean atractivas. Hay guías que van con pokemón, hay guías de van con digimón, hay guías que van con pucca, hay guías que van con pocoyó, todas las guías llevan algún dibujo, llevan algo, cosa que los niños se sientan, les vamos haciendo la semana de contención,	El entrevistado plantea que desde su rol de Jefe de UTP promueve a sus docentes generar estrategias para involucrar a los estudiantes, de esta manera, socializan sobre los dibujos animados que son populares entre los estudiantes para integrarlos en las guías de trabajo. Asimismo, se desarrollan experiencias en semanas de contención, con diversos juegos y actividades lúdicas con el objetivo de generar el vínculo de los estudiantes con el colegio y fomentar el sentido de identidad.

			hacemos, jugamos a lota, se hacen pijamadas, se hace el té con el sombrero loco, porque justamente, lo que nosotros hacemos es que los niños se sientan involucrados, tengan este vínculo con el colegio, a través de juegos, jugamos a la lota, jugamos a la mesa pide, también, entonces cuando las mamás van a buscar las canastas, nosotros le hacemos entrega de los premios de la mesa pide o de la lota, entonces vamos haciendo actividades lúdicas también para los chiquillos, que no sea todo cien por ciento académico, sino que también exista este vínculo y de esa forma los niños van interiorizando que es importante, porque las profesoras: ¿Qué paso que no lo he visto?, entonces vamos generando también las altas expectativas, los chiquillos están generando nombres, ahora, para cada curso tiene su propio nombre, entonces eso también le está dando identidad y está haciendo que los niños se involucren dentro del trabajo”.	
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(2)-14: “ya justamente, nosotros, yo cree un drive, en donde hicimos una planilla Excel en donde justamente todos esos parámetros que tú me estas comentando, nosotros los colocamos en nuestra planilla drive, en nuestro Excel, en donde las docentes constantemente están llamando por teléfono tanto a los papas como a los niños en base a los resultados, que desde la planilla Form vamos viendo si están descendido o no están descendido, si tenemos un niño que se nos pierde dos o tres días, inmediatamente se está llamando: ¿Qué es lo que pasó?, (...) hacemos todo ese trabajo y llegamos con el estudiante, empezamos a detectar, mandamos cartas, mandamos muchas cartas certificadas, con las penas del infierno, porque hay que hacerlo así, hay que mandarle las penas del infierno en con las cartas certificadas para que los papas lleguen allá, al colegio, con la firma de todo el equipo directivo, más la firma de la trabajadora social y con eso los papas llegan: “no ,no se preocupe”, firman compromisos, vamos trabajando, pero bueno a pesar de todo eso	El entrevistado señala que para el apoyo a estudiantes que presentan dificultades, instalaron un monitoreo constante durante el contexto de educación a distancia, para identificar aquellos casos que requerían apoyo, tanto en la adquisición aprendizaje o de asistencia. De esta manera, a través de una planilla Excel se registraba la información de los estudiantes, que permitía identificar e intervenir de acuerdo a las necesidades, mediante llamadas telefónicas, cartas certificadas con citaciones y en caso de ser requerido derivaciones a OPD. Por otra parte, se facilitó procesos de educación asincrónica para estudiantes que no tenían conectividad, como también se entregaron útiles escolares para la realización de actividades. En este proceso, intervienen distintos agentes de la Comunidad Educativa, que se preocupan de monitorear y apoyar a los estudiantes, tales como docentes, psicóloga, trabajadora social, encargada

		siempre hay algunos que se van quedando, pero así, alertas tempranas, directamente a la OPD, hacemos las derivaciones a las redes externas, o sea se mueve todo lo que tengamos que hacer, dentro de los protocolos lo hacemos y de esa forma vamos detectando inclusive si tienen problemas de conectividad, si tiene problemas de conectividad, perfecto entonces pase a asincrónico, si tiene problemas, ya no se preocupe, le mandamos la guía, ya es que le falta material, nos conseguimos el material, ahí tiene material, o sea, hemos hecho absolutamente todo, (...) nosotros como colegio también compramos a través de la ley SEP, compramos útiles escolares que nosotros le pusimos un canasta en donde le mandamos útiles escolares a las casas en donde el útil escolar, aparecía el listado y aparecía que actividades iban a hacer con las profesoras, para que no los vendieran” UTP(2)-15: “Si, entonces en base a eso, se hace un monitoreo de las docentes, pero también hay un monitoreo de parte de la psicóloga, hay un monitoreo de parte de la trabajadora social, hay un monitoreo por encargo de la encargada de convivencia escolar y hay un monitoreo por parte de la inspectora general y también hago el monitoreo yo, entonces vamos, cuando van cayendo inmediatamente se va llamando se va sabiendo, se van sacando números, como dije, como CSI, pero si hacemos todo, para no perder este vínculo con el niño y así o vamos haciendo, las asistentes de educación también están llamando mucho”	de convivencia escolar, inspectora general y Jefe de UTP.
	Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	UTP(2)-16: “Tenemos tutorías con las profesoras específicas(...) en base a la potencialidad, se van generando concursos artísticos, científicos, a través del centro de recursos de aprendizajes, del CRA, junto con el profesor de enlace (...) por lo tanto ellos dos trabajan, potenciando justamente en el área física, en el área artística, en el área de los idiomas, entonces ellos van haciendo talleres, que van invitando a los chiquillos, que van potenciando, también se les entregan	El entrevistado señala que en contexto de educación a distancia se lograron generar experiencias de acuerdo a las diversas potencialidades de los estudiantes, generando talleres y concursos en las áreas identificadas, para que los estudiantes e incluso las familias pudiesen participar a libre elección.

			reconocimientos a los niños, en las canastas (...) entonces a los chiquillos justamente, estos que tienen, que son más artísticos, se hace un taller en donde los chiquillos, está abierto para que ellos puedan ingresar, se les manda todos al mismo tiempo y este es un taller artístico entonces, van ingresando y eso los profesores lo están haciendo por amor al arte, literalmente” UTP(2)-17: “Si, entonces como te digo, eso nos ha ayudado harto, para poder potenciar a los chiquillos en esas áreas, porque tenemos un taller literario en donde se finalizó con un café literario, se hizo un café literario online (...) entonces, participaron papas, participaron los niños, las profesora de lenguaje hizo este café literario, entonces igual fue entretenido y después posteriormente ahí se felicitó a los chiquillos por el trabajo que habían hecho durante el año”.	
		Orientación vocacional y laboral		
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	UTP(2)-3: “así es como comenzamos a trabajar, en donde les hice seminarios, tuve que yo meterme a seminarios, meterme yo a webinar, pero finalmente era como, me metí a un seminario y dije: “ya, esto ya no es para tanto más, que para escuchar tanto seminario”, por lo tanto nos juntamos con las docentes, hicimos una jornada de reflexión en donde les expliqué que es lo que nos estaban pidiendo” UTP(2)-4: “Bueno, tengo una acción por el PME, por el Plan de Mejoramiento Educativo que se llama PSP y DPD, el PSP es el Plan de Superación Profesional y el DPD es el Plan de Desarrollo Profesional Docente , por lo tanto yo con las docentes, yo que hice, fue tomar y generar (ininteligible) de potenciar el trabajo colaborativo viendo las fortalezas de cada una de las docentes en base al trabajo de cada de una de las docentes y en base a la evaluación docente de cada una de ellas, generamos un plan en conjunto en donde las mismas docentes presentaban, (...) las docentes decían:	El entrevistado plantea que en el PME se contempla el Plan de Desarrollo Profesional Docente, en donde desde su rol como Jefe de UTP y considerando las fortalezas y evaluación de las docentes, les proporciona la posibilidad de plantear lo que requieren potenciar en su práctica docente y de esta manera poder acceder a capacitaciones y webinar que respondan a sus necesidades. Asimismo expresa que frente a este contexto de educación a distancia, el como Jefe de UTP se capacitó para poder orientar a sus docentes respecto a la priorización curricular, como también se entregan los espacios para que las docentes puedan generar capacitaciones y compartir sus prácticas entre colegas.

			“sabes, necesito aprender de esto”, todas las capacitaciones, todas las webinar” UTP(2)-19: “no buscar capacitaciones fuera del colegio, mis profesoras me hacen capacitaciones dentro del colegio, porque ellas son profesionales, ellas saben, entonces ellas me generan las capacitaciones”	
		Retroalimentación a la práctica docente	UTP(2)-16: “yo también le entrego reconocimiento a mis profesoras, a mis profesoras yo les mando memos de felicitaciones, entonces yo potencio a las profesoras y potencio a los chiquillos, entonces y vamos potenciando entre todos” UTP(2)-3: “tienen una hora conmigo semanalmente, las profesoras, para poder diseñar o mejorar la evaluación y a la vez generamos un instrumento de acompañamiento docente, en modalidad on-line, en donde yo podía ver a las docentes y poder darles nuevas estrategias, después de esta hora semanal y es como poco a poco fuimos construyendo, en donde tenemos especificado cuando me reúno con ellas, para poder trabajar con ellas y así es cómo mejoramos las evaluaciones”	Respecto a la retroalimentación a la práctica docente, el entrevistado señala que desde su rol de UTP, dedica tiempos específicos semanales para contribuir a las docentes con el fin de retroalimentar sus evaluaciones. Asimismo, se implementa un proceso de acompañamiento docente, con el fin de entregar nuevas estrategias para su práctica educativa. Por otra parte, el entrevistado destaca que como Jefe de UTP busca reconocer y felicitar a las docentes y potenciarlas.
		Trabajo en equipo	UTP(2)-3: “se trabajó con las docentes, se hace un trabajo colaborativo con ellas, en donde se toma la perspectiva de ellas, así es como lo trabajo yo, yo tomo la perspectiva de mis colegas, que ellas lo que están viendo por cada uno de los cursos y en base a eso generamos un plan de evaluación, generamos un plan de trabajo, para poder hacer entrega de los contenidos del año” UTP(2)-19: “pero el liderazgo te lo va a dar una escucha activa, el ser empático con las docentes, haces una escucha activa, de repente hay profesoras que me llaman porque necesitan desahogarse, que tienen el problema, yo las escucho, ya, les digo: ya, y ¿cómo lo podríamos solucionar?, dime, ¿cómo yo te puedo ayudar?, me dicen: no, si que quería hablar, perfecto, acá estoy, eso es sumamente importante” UTP(2)-19: “un UTP, el trabajo principal es ayudar a la docente y no ponerle trampas a la docente, porque un	El entrevistado destaca que el trabajo en equipo con su equipo docente es esencial para desarrollar diversas acciones en torno al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Desde su rol plantea que la escucha activa es esencial para tomar la perspectiva de las docentes y tomar decisiones en conjunto. Asimismo, destaca que la empatía y la confianza en su equipo docente favorece el trabajo en conjunto con ellas.

			UTP que pone trampas después no tiene un trabajo colaborativo, no tiene el trabajo en que yo le pueda ayudar, por ejemplo yo puedo llamar ahora a una profesora y le digo: “ihh, se me olvidó, necesito por favor si tú me puedes ayudar”, yo sé que lo van a hacer y no voy a recibir un “No” por respuesta, porque también ellas cuando necesitan de mi ayuda, nunca han tenido un “No” por respuesta, yo creo que eso genera confianza, la empatía, la flexibilidad, yo creo que son valores, yo creo que es algo sumamente importante dentro de, para poder generar un trabajo colaborativo, generarles altas expectativas a tus propias docentes (...), escucha activa y confiar en su grupo, confiar en su grupo de profesoras, es confiar en ellas”	

7.2.3. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (3)

Contextualización:

La entrevistada es Profesora en Educación Diferencial con mención en Discapacidad Intelectual y Trastornos Específicos del Aprendizaje y Lenguaje. Luego obtiene el título de Profesora en Educación Básica. Posee un Magister en Gestión y Liderazgo. Tiene una experiencia de 20 años en educación u 7 años en el cargo de Jefe de UTP, también fue Directora durante 2 años. Tiene experiencia en Escuelas Especiales, COANIL y Programas de Integración Escolar. Actualmente se desempeña como Jefe de UTP en una Escuela Especial.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	UTP (3)-2: “nosotros tenemos todo un proceso ya realizado en la escuela de trabajo, en cuanto a las orientaciones que el docente debe llevar en su planificación, como trabajar en las aulas, etc., entonces se nos suma este proceso de pandemia en donde hay una amenaza importante en las escuelas, entonces nosotros como equipo directivo y yo específicamente en el área de UTP, el primer factor que siempre tratamos de	Respecto a la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que en una primera instancia se entrega la directriz a los docentes de mantener la calma frente a la contingencia y de incorporar el área emocional y social en la planificación. Con la entrega de la priorización curricular, por parte del MINEDUC, se trabaja en

			entregarle a la comunidad escolar es la calma, primero es llevar a la calma, primero es el sustento emocional hacia los estudiantes y que tiene que estar plasmada en mi planificación, de como yo desarrollo habilidades y un sostén emocional, social, para que los aprendizajes se puedan dar en este escenario de pandemia” ¿Ya?, obviamente tomamos los lineamientos del MINEDUC, con la priorización de los objetivos, además nosotros los enriquecemos con los objetivos funcionales, ya, de un currículum, funcional, entendiendo que es una escuela especial, trabajamos con las bases curriculares en sí y la planificación es integral, desde el diseño, la asistente de la educación, que son los profesionales también, en esta área, a parte de los colaboradores de aula, trabajan desde el diseño en la planificación, nos reunimos, no es cierto (...) entonces en sí la planificación, que es la pregunta, se hace integral, con las distintas, áreas, se trabaja con las bases, con la priorización, pero dando un enfoque muy específico al área emocional, para dar un sustento para que los aprendizajes se den, se hacen trabajo de equipos de aula, quincenalmente para hacer la planificación y desde el diseño se trabaja. Para luego ejecutarlo en el aula, ¿Ya?, ese es un poco, el tema así como que hacemos nosotros como escuela” UTP (3)-2: “entonces si tú me preguntas: ¿Qué se hace?, es eso: básicamente pedirle a los docentes que mantengan la calma, ver que es lo que realmente el estudiante requiere en este minuto y aunque el ministerio nos entrega herramientas, nosotros además de eso, ver la individualidad de los estudiantes que trabajamos y ver qué es lo que requieren y sostenerlos, porque no sacamos nada con ver contenidos, cierto, si el ambiente emocional, no está bien, entonces desde ahí trabajamos desde la emocionalidad, desde el sostén, desde escucharlos (...) entonces las actividades en sí, que son emanadas del currículum, se enriquecen con este tips, de funcionalidad y emocionalidad, entonces así el estudiante, puede estar trabajando asignaturas	torno a ella, se incorpora el área emocional, además de los objetivos funcionales propios de una escuela especial. Por otra parte se orienta a los docentes a visualizar la individualidad de los estudiantes e identificar que requieren desde el área funcional y emocional e incorporarlo de forma transversal en las diversas asignaturas. Por otro lado, en contexto de educación a distancia se adecuan los tiempos, realizando un disminución de las horas de estudios, destinando tiempos para que los docentes pudiesen planificar y reunirse con otros profesionales.

			transversales: lenguaje, matemáticas, historia y ciencias, pero enfocadas en aprendizajes para la vida” UTP(3)-7: “entonces nuestras clases son, en este año son: de nueve a doce del día, ya, en donde hicimos una adecuación del proceso, bajamos las horas de estudio, no es cierto, hicimos, ¿para qué?, para que el profesor tuviera su tarde para planificar y también pudieras tener reuniones, que por ejemplo que son con los distintos departamentos”	
		Trabajo Colaborativo	UTP (3)-2: “es una escuela que trabaja mucho la colaboración de los equipos, entonces, cuando nos pasa esto de que iniciamos un proceso de pandemia, nosotros tenemos todo un proceso ya realizado en la escuela de trabajo” UTP(3)-3: “Bueno, ya un poco te expliqué que el diseño se realiza integralmente con todos los profesionales, se buscan espacios dentro de la rutina de trabajo para hacer, darle énfasis a eso, o sea, existen vías específicas en donde se trabajan los equipos, en planificar, en diseñar la clase, luego de eso se realiza la clase, también de manera colaborativa, con el colaborador de aula, el profesor y muchas veces también los profesionales y por otra parte luego se hace la evaluación al terminar la clase, de cómo resultó el proceso, eso en cuanto al trabajo colaborativo (...) pero en relación a como evaluamos, el equipo colaborativamente, se hace: en el diseño, se va trabajando, se va a ver como se evalúa, se ve cómo se hacen las actividades, cuáles fueron los objetivos que se utilizaron de la priorización, si estamos en este año, estamos en este minuto en un proceso de nivelación, que también es una normativa que entrego el ministerio, no es cierto, entonces, y luego de eso se lleva a la práctica en la ejecución del aula y finalmente se termina haciendo una retroalimentación de cada clase”. UTP(3)-7: “entonces este año ya tenemos clases todos los días, menos un día a la semana que conservamos el trabajo colaborativo”	La entrevistada indica que en el establecimiento existe una cultura de trabajo colaborativo previo al contexto de educación a distancia, de esta manera describe que se buscan espacios para dar énfasis al trabajo colaborativo entre los distintos profesionales, de esta manera diseñan la planificación de las clases, se visualiza la forma de evaluación y se ejecutan las clases en conjunto. En contexto de educación a distancia se destinan tiempos específicos para el trabajo colaborativo.

	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	UTP (3)-2: “virtualmente, levantamos la plataforma Classroom, antes que el Ministerio de Educación la liberara, la levantamos antes, empezamos a hacer este trabajo desde la plataforma, formamos los cursos, empezamos a crearles correos a los estudiantes, a las familias para que, teniendo la premisa de que a pesar que estemos en pandemia, nosotros tenemos que seguir dándole importancia a la educación cómo un derecho” UTP (3)-2: “entonces desde ahí trabajamos desde la emocionalidad, desde el sostén, desde escucharlos, mucho trabajo con los padres, mucho encuentro entre: entrevistas, reuniones, para que los papas también vaya sosteniendo, entonces las actividades en sí, que son emanadas del currículum, se enriquecen con este tips, de funcionalidad y emocionalidad, entonces así el estudiante, puede estar trabajando asignaturas transversales: lenguaje, matemáticas, historia y ciencias, pero enfocadas en aprendizajes para la vida” UTP(3)-6: “mira, obviamente, nosotros como escuela especial. Tenemos varios hitos que son muy importantes en un aula, uno de ellos es la anticipación, es un proceso muy importante que nosotros realizamos todos los días en el aula, de ver cómo estamos, de centrarnos en el tiempo y en el espacio, de ver que es lo que queremos hacer, ¿me pegué?, ay no, ahí estamos, de ver lo que queremos hacer, de consultar que es lo que, como, realizar un proceso de anticipación importantes, al inicio de las clases, luego de eso viene un hito muy importante también que en pandemia hemos podido preservar que es: darle énfasis al proceso emocional-social, que también el ministerio lo menciona, pero nosotros ya, desde siempre hemos tratado de trabajarlo, por lo mismo, porque necesitamos saber cómo ellos están como se sienten o dar cierto tips de relajación, de activación, de procesos, no es cierto, de escucha o de juego, de movimiento, dentro del aula remota existen estos hitos que te menciono: anticipación, no es cierto, que es un hito sumamente importante, el espacio al área	Respecto a las estrategias implementadas en el proceso de aprendizaje, la entrevistada indica que cuando se da inicio a la educación a distancia, en el establecimiento se levanta la plataforma Classroom, creando correos a los estudiantes y familias. De esta manera comienzan a implementar algunas clases de forma online, además de enviar actividades en la plataforma, durante el año 2021 se aumenta la frecuencia de las clases online de forma sincrónica, debido a que ya se había instaurado un proceso de aprendizaje respecto a esto. Por otra parte, la entrevistada plantea estrategias específicas que los docentes deben considerar en sus clases como lo es la anticipación, énfasis en el proceso emocional y social, instancias de relajación y activación, en donde se fomenta la participación y se implica el movimiento, asimismo, se implementan estrategias de comunicación aumentativas y alternativas y uso de TICS. Estas estrategias se incorporan de acuerdo a los intereses y características existentes dentro del aula, la cual debe ser diversificada y que además contempla aprendizajes para la vida. Finalmente, de acuerdo a lo mencionado por la entrevistada en el proceso de enseñanza aprendizaje, se realiza también un trabajo con las familias, para entregar directrices para el sustento emocional de los estudiantes.

			social-emocional del estudiante y luego vienen distintas áreas que tienen que ver con el movimiento (...) ahí van sumado otras estrategias, por ejemplo: que tienen que ver con comunicación, ¿cómo logro yo que mi estudiante se comunique en el aula?, en mi caso, utilizamos muchas, estrategias de comunicación aumentativas, o comunicación alternativas, ¿te fijas?, pero también existen otros tipos de estrategias que tú puedes lograr para que el alumno participe activamente en el aula, no se sienta, no se sienta, excluido o evitar también un poco el pánico escénico por decirlo así, porque jamás nos habíamos enfrentado a este tipo de educación y que también no va a ser lo mismo una vez que esto termine, entonces ahí llevamos tres o cuatro, no es cierto: participación, movimiento en el aula (...) Estrategias de, no es cierto, de activación, de movimiento, anticipación, comunicación, para que el estudiantes se pueda expresar y obviamente la diversificación, o sea , ver: cuales son los apoyos que requiere el estudiante en el aula y en función de eso generar una clase diversificada, que es lo que hablan muchos los textos, del DUA, pero realmente el DUA no es fácil de implementar en un aula, pero se pueden utilizar distintos tips, para que eso funcione un poco mejor, entonces un profesor, la idea de nosotros es que ellos entiendan que aparte de mostrar el objetivo que quiere que el alumno adquiera, esta habilidad, el desarrollo de habilidades que el estudiante debe adquirir, a través de este objetivo, que sea presentado de distintas formas, entonces tenemos un aula diversificada, con utilización de TICs, lo que recién mencioné, de las otras estrategias, no es cierto, y por base es conocer cuáles son los intereses y las características que tienes dentro del aula, que no son los mismo, independiente el aula que sea, que no es el mismo, ninguno de nosotros es igual al otro, entonces desde ese hito, se genera el diseño”	

			UTP(3)-7: “levantamos la plataforma classroom y empezamos a investigar y a capacitar a los docentes, a autocapacitarnos, empezamos a mirar personas que estaban dentro de la comunidad, que tenían habilidades para esto y empezamos a hacer grupos de trabajo, empezamos a conocernos, cierto, lo que era el Meet, empezamos a conocer lo que era el Calendar, a crear enlaces, ya, a crear clases que fueran clases divertidas, a hacer ruletas, (...) el año pasado nosotros empezamos con dos, tres clases a la semana, más en la plataforma Classroom, entonces enviábamos actividades en la plataforma y hacemos tres clases sincrónicas, cierto y este año ya se aumentó la frecuencia, porque ya aprendimos el proceso, ya le enseñamos a los papas, ya los motivamos, hicimos todo un proceso, entonces este año ya tenemos clases todos los días, menos un día a la semana que conservamos el trabajo colaborativo”	
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(3)-3: “con el estudiante hay una, evaluación, obviamente formativa, de distintos aspectos, desde: de como ellos van llevando este aprendizaje y de también de ellos, de cómo se sienten, como van, haciendo metacognición, se hace en el ciclo completo de la clase, porque la evaluación es desde un principio hasta un final” UTP(3)-10: “a nosotros las notas son parte del proceso de inclusión del proceso educacional, pero para nosotros las notas son un ente de estimulación, de, no es cierto, de sentirse parte de este proceso escolar pero no inciden en nuestro sistema educativo”. UTP(3)-9: “A veces en eso estábamos un poquito más débiles nosotros, nuestro estudiantes tienen características bien particulares, entonces nos costaba como hacer el feedback de la retroalimentación con el estudiante, finalmente optamos por: primero incorporarla en la planificación, que a veces no estaba, entonces teníamos que colocar preguntas de retroalimentación de metacognición, entonces empezamos con esa práctica, a colocarla en la	La entrevistada señala que existe una evaluación formativa que visualiza como los estudiantes adquieren los aprendizajes, como se van sintiendo en el proceso y que permite una metacognición. De esta manera se considera una evaluación permanente que está presente durante todo el proceso. Respecto a las calificaciones, la entrevistada indica que en el contexto educativo ellos utilizan la nota como un ente de estimulación a pesar de que no inciden en el sistema. Con respecto a la retroalimentación, la entrevistada indica que es un aspecto en el cual se encontraban débiles, sin embargo se intentó incorporar la retroalimentación en el diseño de la planificación con el fin de hacerla presente en la práctica misma. De esta manera se generaron distintas estrategias como checklist o ticket de salida, preguntas de metacognición, como también se crearon materiales concretos, como claves visuales y pictogramas, que se enviaron al

			planificación, después de eso hacerla propia, en la práctica, entonces habían momentos en la clase que, antes de terminar se hacía un checklist de salida, preguntábamos que habían aprendido o colocábamos PPTs con preguntas para que ellos pudieran responder y además tuvimos que mandar a hacer algunos materiales concretos con por el hogar para que ellos pudieran responder: claves visuales, y/o pictogramas, para que ellos nos pudieran responder si estaban respondiendo o no, porque es distinto así a que yo te miro o que te sienta al lado mío en el aula(...) así que incorporamos en la planificación ese proceso, luego también, capacitamos a los padres, que era importante este proceso, antes de terminar una clase y luego elaboramos algunos elementos concretos para que pudiéramos ver como los estudiantes respondían y obviamente la familia aquí es crucial, entonces si tú me preguntas curricularmente la retroalimentación está en toda la clase pero si, en esta realidad educativa, se necesitan varios agentes, que son los que te mencione recién, entonces, eso hacemos en el fondo, en algunos nos funciona excelente en otros todavía nos falta aprender, eso pasa, es un proceso”.	hogar para que de esta forma los estudiantes pudiesen responder.
		Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(3)-10: “Generalmente usamos la contextualización en un aula para saber, yo siempre a los colegas los invito a realizar entrevistas con los padres para conocer a sus estudiantes, que es vital, también los invito a ellos a que los miren, lo observen, los conozcan, en esta situación virtual bueno, nuestros docentes de nuestra escuela en general, ya conocen a muchos de nuestros estudiantes, pero cuando recién los están conociendo, que este año tuve como cinco profesores que tuve que cambiar de curso, entonces una de las estrategias es primordialmente realizar las primeras dos semanas en la evaluación que es marzo, que es la gran evaluación y ahora viene un instrumento ministerial que las escuelas especiales no tuvimos tiempo de poder ingresar pero nosotros tenemos nuestros propios	En relación al involucramiento de los estudiantes en el aprendizaje, la entrevistada manifiesta que desde su rol invita a los docentes a conocer a sus estudiantes, potenciando este proceso durante el primer mes de marzo, en donde ocurre la evaluación diagnóstica. SE invita a los docentes a crear lazos con los padres y estudiantes, se realiza un reconocimiento, se generan entrevistas y actividades lúdicas para acercarse a los estudiantes. Asimismo, en ocasiones se realiza un traspaso de docente a docente. De esta manera, se busca una contextualización del grupo curso para poder instaurar el plan de trabajo.

			instrumentos de evaluación, entonces, en base de eso, aparte de ir evaluando, que es lo que ellos saben o no, es ir creando estos lazos con los padres y con los estudiantes y la contextualización es una herramienta fundamental porque ellos deben generar un contexto y si es necesario generar un traspaso de docente a docente también es importante y también nos damos espacios para eso (...), entonces para eso generalmente la UTP les pide, aparte de todos estos lineamientos, que ellos las primeras semanas hagan un trabajo de reconocimiento, conocernos a nosotros mismos, actividades lúdicas, no es cierto, de mucha entrevista, de casi generar un lazo con el estudiante, ¿ya?, antes de iniciar cualquier otro proceso, ¿se pueden hacer paralelamente?, si, y muchas veces no es tan complejo eso cuando son estudiantes que se conocen, ¿ya?, en la escuela, pero como proceso instalado es eso: contextualización entrevistas, no es cierto, trabajo de crear lazos con los estudiantes y las familias, para luego instaurar el plan de trabajo”	
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(3)-3: “ahí también se ve quienes son los estudiantes que se escapan del proceso virtual, que habla un poco, de la no deserción, que también el ministerio solicita eso, creamos planes de aprendizaje individual, que son los PAI, para que en conjunto con el profesional, se puedan generar aprendizajes paralelos a aquellos estudiantes que no están obedeciendo al sistema remoto, entonces, estado un proceso ahí, bien exhaustivo” UTP(3)-11: “bueno, la UTP no trabaja sola, trabaja con los profesionales como te decía y también tenemos el gran departamento de convivencia escolar, dentro de nuestra escuela y que todo esto trabaja, todos trabajamos de manera muy integral, ¿Ya?, y atravesamos todas las áreas, o sea, el departamento de convivencia escolar levanta un catastro en cada curso de aquellos estudiantes que están: desertando del sistema, que no se han conectado, que no quieren. Porque existen muchas razones: económicas, emocionales, de no interés, no es cierto, entonces el equipo, el departamento de	Respecto al apoyo de estudiantes que presentan dificultades en este contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que en este aspecto se implican diversos profesionales de la escuela, realizando un trabajo integral. Desde el departamento de convivencia escolar en conjunto con cada docente se realiza un catastro de cada curso, identificando los estudiantes que no se han conectado o que son posibles desertores. Es así como identifican las razones o dificultades que presentan los estudiantes, ya sea por razones económicas, no interés, vulneración de derecho, emocional social, para las cuales se realizan diversas líneas de acción. En el área académica se realiza un trabajo en conjunto con UTP, quienes levantan un Plan de Adecuación Curricular, para trabajar en conjunto con los apoderados de acuerdo a las necesidades individuales de

		convivencia escolar levanta un catastro en cada curso de estos estudiantes, cuando se tiene el catastro que se hace en conjunto con el docente se ve de que tipo son estas deserciones, cuando son por vulneración de derecho se sigue una acción, cuando son de emocional-social, se sigue otra acción, cuando son académicas o por que no hay interés, se hace un trabajo enlazado con la UTP y la UTP, que no soy solo yo, si no que somos un equipo levantamos los planes de apoyo individual, en donde, citamos al padre con el profesor y alguien del equipo acompaña y se hace un trabajo con el papa para saber que es lo que ellos están dispuestos a trabajar con su hijo en el hogar y desde ahí levantamos estrategias de este plan de apoyo individual y lo vamos evaluando mes a mes o semestralmente dependiendo de lo que requiera el estudiante para tener un proceso de aprendizaje en el hogar pero son esas las formas, ¿Ya?, no todo va a la UTP ni todo va a convivencia, es dependiendo de lo que necesite la familia, en este caso del estudiante y el estudiante, por supuesto”	aprendizaje de los estudiantes, el cual se monitorea de forma periódica.
	Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	UTP(3)-12: “también se nos ha hecho difícil ese proceso, porque estamos acostumbrados a las necesidades de apoyo mayores, entonces cuando llega un alumno aventajado o con niveles de apoyo intermitentes, que les llamamos nosotros, chanfle es como: “oh, qué suerte, que bueno, como lo hacemos”, entonces estamos en un proceso con eso igual,, debo reconocerlo, no existe lo perfecto solo existe lo bueno, entonces tratamos de hacer cosas buenas, pero nos pasa que se nos escapan nuestro estudiantes con estas características y lo que estamos tratando de incorporar este año es hacer tutorías, ¿ya?, es hacer tutorías con aquellos estudiantes con más apoyos intermitentes que se nos pueda escapar y de hecho yo entrando a las aulas me he dado cuenta de eso bastante, entonces una de mis sugerencias que yo les hago a los docentes, es que ellos entreguen un abanico de posibilidades para estos estudiantes, para que se les pueda dar mayores	La entrevistada plantea que el apoyo a estudiantes que presentan habilidades destacadas y/o diversas ha sido complejo de implementar en este contexto, principalmente porque existe la costumbre de enfocarse en las necesidades de apoyos principalmente. A pesar de eso, plantea que desde el año 2021, se están intentando incorporar tutorías a aquellos estudiantes destacados, las cuales se establecen luego de las clases online, en donde el docente refuerza a estos estudiantes. Pese a esto, la entrevistada plantea que los lineamientos entregados a los docentes es que siempre en las clases se entregue un abanico de posibilidades para poder llegar a cada estudiante. Por otra parte, describe que como escuela generan encuentros de líderes, a través de jornadas sociales o conversatorios para que los estudiantes puedan

			herramientas y para eso enfocados en tutoría, entonces el profesor termina la clase un poquito antes y se queda con esos estudiantes que requieran mayores ejercitaciones, actividades, formas de evaluar distintas, aunque eso debiera estar incorporado en el aula, muchas veces se escapan demasiado, entonces necesitamos por lo menos una o dos veces a la semana, realizar estas tutorías también nos pasa que son estudiantes que tienen intereses demasiados distintos también hacemos encuentros de líderes, que les llamamos en la escuela en donde se hace como jornadas sociales en donde el alumno pueda conversar, se hacen conversatorios y se tocan temas que muchas veces no se pueden trabajar porque se están trabajando otros temas o porque no está el interés enfocado en todos, ¿ya? y a lo mejor se ve bien excluyente la actividad pero a veces es necesario para poder cubrir un poco el interés del estudiante y no haya deserción también”.	conversar sobre temáticas que no se trabajan periódicamente en las clases.
		Orientación vocacional y laboral	UTP(3)-13: “Uy, en nuestra escuela es un tema que también tenemos que seguir trabajando bastantes porque la inclusión laboral es bien poco real, la verdad, en la sociedad digámoslo así, con la nueva ley de inclusión eso, ley de inclusión laboral hemos logrado aumentar muchas cosas, pero la ley de inclusión laboral en personas con discapacidad cognitiva es más compleja, ¿ya?, entonces nosotros en situación e pandemia aparte de tener las redes que tenemos con el “Descúbreme”, la “ Red incluye”, ya, no podemos hacer prácticas en sí, que las hacemos cuando estamos en situación normal, porque las empresas no están manteniendo, sosteniendo ese proceso por el tema de cuarentena obviamente nuestras familias se atemorizan de que nuestros estudiantes vayan a hacer prácticas por la situación de pandemia, sin embargo, tratamos de generar en la aulas ciertas asesorías, tenemos un profesor que está encargado del área laboral, no es cierto, de contactar empresas entonces cuando salen estos cursos de capacitación laboral, inmediatamente nosotros	En relación a la orientación vocacional y laboral en contexto de pandemia, la entrevistada señala que es un aspecto que presenta un desafío para la escuela, principalmente porque a nivel sociedad es complejo incorporar al área laboral a personas con discapacidad cognitiva. Pese a esto existen redes específicas con empresas que permiten las prácticas laborales de los estudiantes e inclusión laboral, sin embargo en contexto de pandemia ha sido complejo. Por otra parte se han generado algunas capacitaciones laborales a ciertos estudiantes.

			enviamos a estudiantes que pueden participar des estos cursos, entonces se ha hecho, el año pasado se hizo el “Descúbreme”, no es cierto, con asistente ejecutivo, que se llamaba así el cargo, entonces pudimos capacitar a seis de nuestros estudiantes de la escuela, pero siento que es poco, siento que es muy poco, pero pasa por lo que te manifesté al comienzo, que la inclusión laboral para personas con discapacidad cognitiva, es compleja al igual que la permanencia en la universidad o ir a estudios superiores, claro, si, las universidades tienen espacios de inclusión y todo pero cuando es disparidad cognitiva la cosa se pone un poquito más difícil”	
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	UTP (2)-2: “fue un trabajo muy arduo, porque tuvimos que especializar al equipo, tuvimos que especializarnos nosotros, a las familias para que empezaran a sumarse a esta nueva modalidad de trabajo” UTP(3)-7: “levantamos la plataforma classroom y empezamos a investigar y a capacitar a los docentes, a autocapacitarnos, empezamos a mirar personas que estaban dentro de la comunidad, que tenían habilidades para esto y empezamos a hacer grupos de trabajo, empezamos a conocernos, cierto, lo que era el Meet, empezamos a conocer lo que era el Calendar, a crear enlaces, ya, a crear clases que fueran clases divertidas, a hacer ruletas, me acuerdo y empezamos a hacer talleres, en todos estos equipos de aula, nosotros generamos equipos de aula cada quince días, con el grupo de docentes de distintos niveles, entonces dentro de cada equipo de aula, que hay reunión, se genera un espacio de autocapacitación y en este caso: uso de TICs en el aula remota, como yo utilizó distintas estrategias, para generar PPTs, generar distintas estrategias de comunicación, como yo logro conectarme con el apoderado, luego hicimos talleres para padres con los mismos objetivos y todo esto apoyado de también , sosteniendo al equipo profesional, haciendo autocuidados, ya, tratando de hacerlos sentir de que en el fondo, a pesar de que había cansancio y de que sigue	En cuanto al desarrollo profesional docente, la entrevistada plantea que en cuanto comienza el proceso de educación a distancia, comienzan a especializar y capacitar a la comunidad educativa. Generando a partir de esta necesidad de dar continuidad al proceso educativo de forma online, es que se intauran espacios de autocapacitación desde aquellos profesionales que presentaban mayores habilidades, en torno a uso de plataformas digitales, estrategias para las clases online, uso de TICS, por lo cual se instauran reuniones de equipos de aula para la autocapacitación. Por otra parte, se realizan talleres a los padres respecto a esto, como también instancias de autocuidados, tanto para apoderados como profesionales. Para la entrevistada, desde su rol de UTP tiene el objetivo de incentivar y motivar a los docentes a crecer profesionalmente, como para ella también es esencial aprender de los docentes.

			existiendo, nosotros teníamos que sentirnos muy responsables con este proceso, (...) este año, creamos un banco de trabajo o una biblioteca virtual, en donde se suben todas las estrategias de TICs para que el profesor si va a planificar lenguaje, vaya a ese banco de tareas o a esa biblioteca virtual y pueda rescatar actividades de ahí para poder implementar en su aula” UTP(3)-7: “Pero básicamente es eso, es una rutina y un orden del trabajo que sea colaborativo y que acompañe en los procesos, entonces la UTP tiene esa misión, tiene una misión de dar directrices, de ordenar los procesos, de incentivar, de motiva y también de hacer ver a la otra personas de que si puede, aunque no tengamos la habilidades, hacer que la otra persona la desarrolle porque eso habla de un poco lo que nos dicta el marco para una buena enseñanza y lo que nos dicta la profesionalización docente, o sea, años anteriores sin pandemia nosotros estudiábamos en los equipos de aula y nos evaluamos todos gracias a grupos de estudio que hicimos en la escuela, porque eso también es importante, movilizar a las personas hacía el crecimiento profesional, ¿te fijas?, en el fondo, generar la escuela como una comunidad de aprendizaje”. UTP(3)-15: “Gracias, la verdad es que fortalezas siempre veo una fortaleza, en mi trabajo en sí de la UTP siempre veo fortaleza, siempre crezco profesionalmente con esto, aprendo demasiado de los profesores y de los estudiantes y de las familias, me siento absolutamente orgullosa de eso, he visto clases preciosas, la fortaleza de seguir trabajando con el curriculum, que a mi me gusta mucho”	
		Retroalimentación a la práctica docente	UTP (2)-2: “después de cada clase se hace una retroalimentación del equipo que trabaja dentro del aula, que es específicamente el profesor especialista y también la colaboradora que es técnico en educación especial y aparte los asistentes de la educación que en este caso son: terapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, que se van rotando en los distintos niveles”	En relación a la retroalimentación de la práctica docente, la entrevistada indica que se logra implementar un acompañamiento al aula en educación a distancia, en donde desde su rol de UTP ingresa a las clases online y luego vía correo destaca los aspectos positivos de la clase y entrega sugerencias. Esta retroalimentación se realiza a

			UTP(3)-7: “Fue bien, fue un trabajo bien arduo, pero siempre, mira, la base para cualquier comunidad educativa es creer en el otro y si tu creas en los equipos confianza, eso genera, te puede llevar a muchas cosas, yo sé que mi escuela tenemos ciertas características, sé que en otros lugares hay otras características, pero en relación en eso, a las características que tiene esta comunidad, lo primero que hicimos fue, mencionarle a los docentes o al equipo docente de la escuela, que nosotros teníamos el deber de entregarles a nuestros estudiantes su educación, de la forma que fuese” UTP(3)-8: “ yo creo que, a pesar de que mi rol también es monitorear yo personalmente como UTP, que era el sueño que yo tuve, en mi vida tuve como tres UTP que estuvieron conmigo en mi desempeño profesional y tenían este rol, tenían estas características, entonces yo siempre quise ser UTP desde ese ámbito, porque si yo reviso esta planificación, no es para hacértela tira, sino es para darte un apoyo, para darte sugerencias, es muy triste cuando un profesor te manda la planificación y nadie responde nada, sin embargo ver eso y decir: “colega, mira que buena esta idea que tú estás planteando, que te parece si le sumamos esto también o cuando tenemos algunas situaciones muy complejas, dar ideas, entregar herramientas, ¿te fijas?, si yo entro a la sala de un colega, yo entro con una humildad impresionante, yo no entro con un libro a sentarme en la esquina, porque eso no es un rol de acompañamiento, entonces yo entro, miro, observo, con mucha, con mucha humildad, yo confié mucho en los profesores de este país en general, entonces, yo personalmente levanto mucho el rol docente, porque no es fácil, entonces ver a un docente ahí, implica mucho, entonces yo le explico entonces en sus aulas y yo entro en las aulas virtuales, entro y luego que entro les mando un correito y les digo todo lo bonito que pude ver y lo que hay que mejorar, se los sugiero y ellos generalmente, fíjate, cuando es en esa mirada, hacen el cambio, ¿ te fijas? (...) mi norte como	todo el equipo de aula que se ve implicado en el proceso de enseñanza aprendizaje. Respecto a esto mismo, la entrevistada destaca que si bien su rol debe monitorear, considera que posee la responsabilidad de entregar un apoyo y sugerencias a los docentes, acompañar, escuchar, crear equipos de confianza, respetando y destacando las habilidades de los docentes desde una postura humilde, como también generar comunidades de aprendizajes.

			Unidad Técnico Pedagógica es que el profesor aumente sus habilidades profesionales, las enriquezca, ¿te fijas?” UTP(3)-15: “como la UTP no tiene un rol solo de monitoreo si no que tiene un rol también colaborativo dentro de las comunidades de aprendizaje, de escuchar, de acompañar, de flexibilizar, de ser un aporte”	
		Trabajo en equipo	UTP(3)-11: “bueno, la UTP no trabaja sola, trabaja con los profesionales como te decía y también tenemos el gran departamento de convivencia escolar, dentro de nuestra escuela y que todo esto trabaja, todos trabajamos de manera muy integral, ¿Ya?, y atravesamos todas las áreas”	Respecto al trabajo en equipo, la entrevistada manifiesta que ella en su rol trabaja en equipo con otros agentes de la comunidad educativa.

7.2.4. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (4)

Contextualización:

El entrevistado es Profesor Generalista Básica, con mención en educación tecnológica. Tiene una trayectoria de 21 años en educación, en donde se ha desempeñado en Escuelas Municipales, con cargo de profesor, Inspector General y Jefe de UTP. Durante el año 2020 se desempeña como Jefe de UTP en una Escuela Básica y actualmente como Profesor Encargado de Escuela en Contexto de Encierro.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	UTP(4)-7: “primero que nosotros hicimos fue tratarnos de ordenar un poquitito con la titular de UTP en la cual fuimos revisando todo lo que tenía que ver con priorización curricular, y dentro de eso, nosotros hicimos una selección de objetivos priorizados con cuenta del equipo de gestión y lo presentamos, para poder si, que el equipo, el director y el rector representante de la escuela vieran más o menos hacia dónde nosotros queríamos ir y cuáles eran los objetivos según nosotros para el contexto de nuestra escuela, que eran primordiales, o preferentes, como queramos llamarlo, eeh, porque de acuerdo a la	El entrevistado indica que una vez que se entrega la priorización curricular en contexto de pandemia, el equipo de UTP se reúne para revisar dicha priorización, realizando una selección de aquellos objetivos pertinentes al contexto de los estudiantes de la escuela para dar énfasis durante el año escolar. Esta propuesta se presenta al equipo de gestión y luego de ello a los profesores. A los docentes le entregaron planillas con los objetivos priorizando que permitiera dar un seguimiento y un orden a los objetivos trabajados

			escuela, es alta vulnerabilidad, teníamos como 98-99%, prácticamente todos los alumnos, y dentro de ello también, cuáles eran las formas más fácil, para los alumnos después entregar, aquí trabajos para que ellos pudieran seguir aprendiendo(...) lo primero que se hizo, se trabajó en este caso con el equipo de gestión, se presentó, y luego se presentó en un consejo de profesores a los distintos profesores que cuáles eran los objetivos que nosotros queríamos que ellos dieran énfasis dentro del año” UTP(4):-8 “Correcto, ahí nosotros les explicábamos y entregamos una serie de plantillas, porque nosotros de UTP sacamos objetivos priorizados, no decimos sabe que mire en la página tanto y tanto selección o no, no nosotros dentro de ello, ellos tenían que ir chequeando y viendo de acuerdo a la forma que usted veía trabajando a los alumnos e ir entregando reporte mensual a la Escuela en este caso, para ver nosotros las guías” UTP(4)-12: “Mira, los proyectos nosotros los trabajamos de la siguiente manera, juntábamos o agrupábamos profesores, ya, y les entregábamos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, ellos se iban relacionando, un ejemplo, la profesora de lenguaje es relacionada con arte y música, entonces, se entregaba un proyecto integrado, pero lo fuerte en este caso es el lenguaje o la comprensión lectora, o dependiendo el contenido que estaba de acuerdo a la priorización, lo mismo por ejemplo, las asignaturas que nosotros agregábamos a las asignaturas fundamentales, llamémosle lenguaje, matemática, historia y ciencia, eran las artes, la música, incluso, educación física, mapudungun, e inglés” UTP(4)-13: “Entonces se iban los profesores por ejemplo, profesor de inglés cierta semana tenía con 5to básico, pero no teníamos ningún otro curso, y la otra semana subías a 7mo y 8vo, iba rotando de tal forma que se mantenían los proyectos de las asignaturas	con los estudiantes y entregando un reporte mensual. Por otra parte, el entrevistado plantea que en este contexto, organizaron distintos proyectos mediante equipos de trabajos con docentes de diversas asignaturas, dando énfasis a aquellas troncales que se complementaban con asignaturas no troncales, en torno a esto planificaban los proyectos abordando los objetivos priorizados de las distintas áreas. En cuanto a la organización del tiempo en relación a las asignaturas, el entrevistado plantea que todas las semanas se mantenían las asignaturas troncales y se relacionaban con las asignaturas no troncales una o dos veces al mes, según horario.

			fundamentales, complementadas a lo menos una o dos veces al mes con las otras asignaturas más livianas entre eso”.	
		Trabajo Colaborativo	UTP(4)-12: “Mira, los proyectos nosotros los trabajamos de la siguiente manera, juntábamos o agrupábamos profesores, ya, y les entregábamos de acuerdo a los objetivos de aprendizaje, ellos se iban relacionando, un ejemplo, la profesora de lenguaje es relacionada con arte y música, entonces, se entregaba un proyecto integrado, pero lo fuerte en este caso es el lenguaje o la comprensión lectora, o dependiendo el contenido que estaba de acuerdo a la priorización, lo mismo por ejemplo, las asignaturas que nosotros agregábamos a las asignaturas fundamentales, llamémosle lenguaje, matemática, historia y ciencia, eran las artes, la música, incluso, educación física, mapudungun, e inglés”	En cuanto al trabajo colaborativo en la organización curricular, el entrevistado plantea que en contexto de educación a distancia los docentes trabajan colaborativamente para generar proyectos de aprendizajes, en donde se realiza una articulación entre las diversas áreas.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	UTP(4)-8 “porque generalmente trabajamos en base a guías y proyectos, y lo que usamos mucho fue el whatsapp, debido a lo que comentaba anteriormente por un tema de conectividad que no es muy bueno, o sea, no quiere decir que todo el colegio no tiene conectividad, pero si, un porcentaje muy alto porque por lo general teléfonos son de los padres o el internet es muy bajo para poder trabajar esas temática” UTP(4)-9: A ver, en este contexto de distancia, como te mencionaba anteriormente eran las guías, se entregaban cada 15 días de acuerdo a la entrega de las canastas JUNAEB UTP(4)-15-16: “A ver, la más efectiva fue la entrega de guías a través de las canastas, porque siempre había un... como un reporte, ya. Un reporte porque apoderado sabía que tenía que venir a retirar al colegio, y nosotros en un lado, va a estar el equipo de UTP entregando más material y también chequeando con una planilla y diciéndole, mamita que pasa, y por otro lado, profesor jefe, su función era que a través de whatsapp le recordara, sabe que no sé, falta guía de	En relación a las estrategias que se implementaron en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el entrevistado plantea que no existía posibilidad de instaurar clases online debido a las dificultades de conexión de los estudiantes. De esta manera se trabajó por medio de guías de trabajos cada 15 días, coordinando con la entrega de canastas JUNAEB. Esta entrega de guías se monitoreaba, para ir informando a los apoderados aquellas actividades que faltaban por realizar, asimismo, se utilizó el whatsapp como medio de comunicación para monitorear a los estudiantes en la realización de las guías de trabajos. Por otra parte, el entrevistado señala que algunos docentes realizaban reforzamientos o explicaciones de forma online en situaciones puntuales y tiempos acotados.

			matemática, guía integrada de lenguaje, cuándo la va a entregar, entonces, lo más... eeh... bueno, bueno llamémoslo así, fue esa parte, porque lo que tiene que ver con la tecnología netamente si hubieron colegas que hacían reforzamientos o explicación de aquellos conceptos, pero, era personal, era como, nosotros conversando y no eran más allá de 5 minutos por el tema de uso de tecnologías, de cobertura de los apoderados, o el alumno simplemente no tenía motivación o no quería hacerlo”	
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(4)-17: “A ver, la retroalimentación durante el año pasado, durante el año pasado no fue muy efectiva por parte de los docentes, razones porque, porque nosotros somos un colegio Municipal y muchas veces, el apoderado se priva de ciertas frases, que se emiten de... digamos así, de los jefes superiores, de los departamentos en los cuales, cuando estaba comenzando la pandemia, que no era importante estudiar, etc, muchos se fueron tomando de eso, pero, cuando llegó ya prácticamente septiembre y empezamos a ver de una manera distinta, que esto tiene que haber calificaciones, que tenía que haber registro de notas, que tenía que haber una serie de cosas, ahí ya aumentaba la responsabilidad por parte de los apoderados”.	El entrevistado manifiesta que la retroalimentación a los estudiantes no fue efectiva en contexto de educación a distancia, principalmente porque los apoderados no se hacían responsables del proceso debido a informaciones externas al establecimiento respecto a la evaluación. Sin embargo, en septiembre de 2020, cuando se declara que deben existir calificaciones y registro de notas, los apoderados adhieren al proceso.
		Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(4)-19: “se estaba constantemente, diciéndole al profesor que también era su responsabilidad de poder conectarse o buscar la forma, nosotros entregábamos ciertas orientaciones para que ellos las pudiesen realizar, pero también ser más rica a uno, de acuerdo a sus capacidades y de acuerdo a su conocimiento que ellos tenían, dentro de eso, si, fue un poco difícil como comentaba anteriormente al inicio, llamemos inicio más o menos hasta agosto”.	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, el entrevistado plantea que desde su rol se entregaba la directriz y orientación a los profesores de que debían contactarse con los estudiantes, sin embargo, cada docente dentro de sus capacidades buscaba la forma de generar este involucramiento.
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(4)-10: “el profesor una vez que estaba avisado por UTP también era avisado por UTP, también era socializado y entregado a la educadora diferencial, entonces, ella hacía un trabajo con la docente, la cual	En cuanto al apoyo de estudiantes que presentaban dificultades, el entrevistado señala principalmente que existía un trabajo con las educadoras diferenciales para identificar y apoyar a los

			hacía la bajada de la información, que fuera de acuerdo al contexto del alumno, de acuerdo a las dificultades que el alumno presentaba, y de esa manera, la educadora diferencial respondía por decirlo así, de su grupo diferenciado y la profesora trabajaba netamente con los otros, con la otra parte, y también ahí entro el trabajo de lo que debe hacer el trabajador social, la parte social, la parte incita, la parte más de contacto y las problemáticas que podían tener en ese momento la gente de acuerdo al momento de pandemia que se está viviendo”. UTP(4)-20: “A ver, en cuanto a la parte socioemocional se trabajó bastante porque tenemos un equipo, (...) bien formado lo que tenía que ver con la parte de convivencia escolar, ya, y esa parte de convivencia escolar estaba muy monitoreada por parte del departamento del DAEM, del departamento de educación municipal, en el cual generalmente se entregaban constantemente distintos tipos de encuestas, que eran dirigidas a través del whatsapp a los apoderados y se visualizaba cuáles eran las necesidades, llamémosle, tangibles, y necesidades de tipo psicológico o de otra ayuda, por ejemplo, había algunos apoderados que necesitaban ayuda psicológica y eso se derivaba netamente al equipo psicosocial del departamento de educación ya, habían otros apoderados que tenían necesidades de ciertas cosas, muchas veces como profesor jefe se enteraba, por más de alguna manera para poder ayudar, equipo colegio o simplemente eran derivados a alcaldía, al estamento que corresponde a nivel de corporación, corporación municipal, entonces esa parte se fue enfocando de esa manera, tanto la parte psicológica podríamos decir, la parte de asistencia social” UTP(4)-21: “el nivel educacional de los padres es un bajo, ya, es bajo, de todo, de toda la Escuela son muy pocos los apoderados que tienen la enseñanza universitaria completa o titulados, generalmente son	estudiantes que presentaban mayores dificultades, de esta manera, las especialistas del área trabajaba de forma focalizada con un grupo diferenciado. Por otra parte en cuanto al área social, el trabajador social generaba el contacto con aquellos estudiantes que presentaban distintas problemáticas debido al contexto pandemia. En relación al área socioemocional, el entrevistado manifiesta que el equipo de convivencia escolar se encontraba muy monitoreada por el DAEM, por lo cual se logra abordar bastante esta área, en donde a través de encuestas se visualizaban las necesidades de los apoderados, principalmente aquellos que requerían apoyo psicológico, por lo cual se derivaba a equipo psicosocial. Asimismo, los profesores jefes que identificaban necesidades en esta área, realizaban las derivaciones correspondientes. Así también, el entrevistado plantea que los apoderados debido a su baja escolaridad presentaban bastantes dificultades para apoyar a sus pupilos, en este contexto existían profesionales que tenían la iniciativa de llamar a los apoderados, contener en el área afectiva e incluso en algunos casos con apoyo monetario.

			hasta 4to medio o 2do medio que muchas veces, el apoderado menciona, media completa pero no, uno se da cuenta que no es así, por distintas razones ellos no podían estar constantemente con sus hijos, ya sea por tema laboral, sabiendo que muchos tenían que trabajar en pandemia en forma presencial, dentro de eso, las educadoras diferencial, sobre todo lo así como, más chicos, en este caso párvulo y tenían de 1ero, 2do, 3ero era otro, 4to y 5to y así hacia arriba, podríamos decir que hasta 5to año ella tenían la iniciativa propia de llamar a los apoderados, y hacer una contención de parte afectiva, social, y humanitaria también, pudimos ver las educadoras que hicieron más de lo que tenían que hacer, sobre todo la parte monetaria, o de alguna necesidad que no se podía suplir por otros lados”	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	UTP(4)-22: “Eso en honestidad no se hizo, porque siempre uno como, como colegio, como equipo de UTP muchas veces se fija en los alumnos descendidos, con aquellos alumnos que tienen una mayor problemática como aquellos que tienen, son aventajados académicamente, y dentro de ello la normalidad, esos alumnos incluso podrían ser tutores o ayudadores nuestros, pero lamentablemente en pandemia resolvían el mismo tipo de instrumento llamándole guía o, o proyecto como quisiéramos llamarle, y creo que esa es una falencia, una falencia importante, porque, esos niños al final se aburren, se aburren”.	En relación al apoyo de estudiantes con habilidades destacadas o diversas, el entrevistado destaca que es una falencia que se ha tenido dentro de este contexto, ya que no ha sido posible abordarlo, como también porque se visualizaban principalmente las dificultades o a aquellos estudiantes que estaban más descendidos.
		Orientación vocacional y laboral		
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente		

		Retroalimentación a la práctica docente		
		Trabajo en equipo		

7.2.5. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (5)

Contextualización:

La entrevistada es Profesora de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual. Posee 14 años de experiencia en educación, desempeñándose en Escuelas Especiales y Programas de Integración Escolar. Actualmente se desempeña como Jefe de UTP de una Escuela Especial.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	UTP(5)-3: “Bueno, mira, nosotros en el tema del contexto de la pandemia. Lo primero que hicimos es que nosotros alcanzamos en marzo hacer la planificación como del año ya, porque las escuelas especiales se hace un plan anual de trabajo, entonces, cuando ya comenzamos el tema de la pandemia después de cómo un mes. Que se dio la orientación de la priorización curricular desde el Ministerio, los planes anuales que tenían los profesores estos la orientación, fue esos mismos planes anuales, poder priorizar los objetivos que ahí estaban planteados y elegir con los que se iban a quedar cada profesor, considerando la forma en que ellas se habían dado cuenta que íbamos a empezar a trabajar, considerando cuáles realmente se podrían abordar y cuáles serán más útiles también para nuestros	La entrevistada manifiesta que antes del comienzo de la pandemia existe una planificación anual, la cual se ve adecuada ante la entrega de la priorización curricular, en donde se entrega la orientación a los docentes de que puedan priorizar los objetivos plasmados en su planificación. Luego de unos meses trabajando a partir de este plan anual priorizado, comienzan a organizar la planificación en torno a unidades temáticas, las cuales son planificadas en equipos de trabajos.

			estudiantes. Entonces ellos hicieron todos los docentes un plan anual priorizado de objetivos (...) después de un par de meses decidimos como escuela hacer una modificación y empezamos a trabajar en unidades temáticas, entonces, distribuimos el trabajo en equipos con profesores, con profesionales, con asistentes, armamos pequeños grupos de 4 personas y cada uno de estos equipos diseñaba planificaba planteado un objetivo a partir de un tema y diseñaba todo un set de actividades que iba a durar 3 semanas”	
		Trabajo Colaborativo	UTP(5)-3: “después de un par de meses decidimos como escuela hacer una modificación y empezamos a trabajar en unidades temáticas, entonces, distribuimos el trabajo en equipos con profesores, con profesionales, con asistentes, armamos pequeños grupos de 4 personas y cada uno de estos equipos diseñaba planificaba planteado un objetivo a partir de un tema y diseñaba todo un set de actividades que iba a durar 3 semanas. Entonces lo diseñaban y después se enviaba cada profesor con anticipación ellos veían si estaba bueno o no para su curso, si hay que hacerle modificaciones, algunas actividades para algunos niños en particular y después esto se imprimía y se iba a dejar a todas las casas”	En cuanto al trabajo colaborativo, la entrevistada manifiesta que este se da desde la planificación, en donde los profesionales, tanto profesores como asistentes de la educación trabajan de forma colaborativa en el diseño de las unidades matemáticas y la construcción de un set de actividades.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	UTP(5)-3: “y de ahí nosotros fuimos en la implementación, trabajamos de 2 maneras, primero probamos que cada docente fuera diseñando el material pedagógico que se iba a utilizar, dando como la mayor cobertura curricular, nosotros entregamos material impreso a los niños y todo lo demás era por teléfono, pero por teléfono más que nada con los apoderados como para ir orientando cómo trabajar o como estaban y después de un par de meses decidimos como escuela hacer una modificación y empezamos a trabajar en unidades temáticas, entonces, distribuimos el trabajo en equipos con profesores, con profesionales, con	Respecto a las estrategias de aprendizajes utilizadas en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que en un comienzo, se entrega material impreso a los estudiantes cada dos semanas, las cuales se les entregaban en sus casas y luego se monitoreaba por teléfono para entregar directrices a los apoderados para el desarrollo de las actividades. Posterior a ello se comienzan a trabajar por unidades temáticas y proyectos familiares, siendo el trabajo con la familia una estrategia efectiva en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes,

			asistentes, (...) después esto se imprimía y se iba a dejar a todas las casas. Entonces trabajamos muchos temas, no sé, los pueblos originarios, la primavera, en el tema de algunas habilidades sociales, pero esto fue a nivel de escuela, así nosotros trabajamos nuestros temas de los objetivos que elegimos”. UTP(5)-6: “Bueno para nosotros, considerando que es una escuela especial, nos dimos cuenta que eh, lejos las mejores estrategias eran las que, a través de como proyectos familiares, eran llamativos para los estudiantes y se transformaban en un trabajo como entretenido, por ejemplo, nosotros les hicimos construir, no sé juegos de salón, memorice los hicimos armar muchas cosas, les enviábamos los materiales, todo lo que necesitaban, hacer maquetas nos que dimos cuenta, que las guías impresas y como que sólo se completaba con un lápiz, eran muy aburridas para ellos. Entonces, para nosotros resultó fundamental, primero el apoyo de los apoderados, porque nuestros estudiantes necesitan que esté apoderado trabajando junto con ellos. Y después del segundo semestre empezamos a implementar las clases online, que ya este año están funcionando en todos los cursos. Todos los cursos tienen clases dos veces a la semana y ahí se refuerza el material que se sigue enviando de manera impresa”.	principalmente debido a las características de los estudiantes. Durante el segundo semestre del año 2020, se comienzan a implementar clases online, dos semanales, las cuales se refuerzan con la entrega de material impreso.
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(5)-9: “Mira, en un principio se hizo poca retroalimentación como que todo era desfasado, claro, porque se enviaba el material solamente impreso. Ese material se volvía a recoger. Cuando se enviaba otro set de material. Y después nuestra escuela estaba cerrada entonces se abría para cosas puntuales” UTP(5)-11: “sí, y ya este año. Eso mejoró significativamente porque bueno, la orientación del año pasado era quien fuera retroalimentando por teléfono, en la medida, por ejemplo, de que los niños tuvieran dudas de las actividades o que los papás les fueran contando como la llevan trabajando. Pero ya este año con las	En relación a la retroalimentación en el proceso de aprendizaje, la entrevistada indica que durante el año 2020 fue complejo de implementar, las orientaciones iban dirigidas a tratar de retroalimentar a los apoderados y los estudiantes por teléfono. Sin embargo luego de la implementación de las clases online, este aspecto presenta una mejora, ya que se puede ir retroalimentando a los estudiantes de forma instantánea.

			clases online, que son dos veces a la semana, eso mejoró significativamente porque cada semana los profesores van viendo en qué van los alumnos, qué cosas se les están haciendo difíciles que van al tiro viendo lo que está correcto, reforzando ciertos aprendizajes, así que eso, en general, con respecto a ese tema”.	
		Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(5)-12: “Bueno, nosotros fuimos incorporando cada vez un poco más de de estrategias, por ejemplo que se enviaran videos porque cuando no hacíamos las clases online, que enviaran video con el mismo docente, como saludando a los estudiantes que fueran como alguien reconocible para poder captar su atención. . Siempre en mantener el contacto telefónico. Eso fue algo que se reforzó todo el año, los docentes tenían que haber hecho en una planilla y completando cuando hablan con el apoderado, a qué hora sí pudo hablar con el estudiante directamente o no, que qué temas abordaron. Y este año la verdad es que ha aumentado bastante la participación de los estudiantes. Lo de las clases ha sido llamativo para ellos, pero también el tipo de actividades. Cada vez estamos buscando actividades que sean más de hacer por parte de ellos más activas y no tan pasivas yo creo que eso ha sido como la clave. Además, nosotros hacemos un video resumen después que terminamos cada unidad porque ello nos va mando las fotos, por ejemplo, ya a esta actividad está el paso paso, envía una foto a tu profesor y nosotros después hacemos video y salen ellos mostrando, así como no sé hicimos un mapa de Chile y salen con música, así como cada y con sus fotos y también les ha gustado eso aparecer en el video también ha sido una forma de motivarlos”	En relación al involucramiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la entrevistada menciona que se buscan constantemente diversas estrategias para involucrar a los estudiantes, como también generar una cercanía con ellos por parte de los docentes. Se entregan orientaciones de enviar videos saludando a los estudiantes, mantener el contacto telefónico con apoderados y estudiantes. Asimismo, con las clases online ha aumentado la participación, siendo esto llamativo para los estudiantes, y al finalizar una unidad temática se realiza un video en donde se integran fotos o videos de los estudiantes y sus trabajos.
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(5)-7: “Lamentablemente tenemos un pequeño grupo que por temas tecnológicos todavía no puede acceder a las conexiones y tenemos un grupo menor donde por interés, donde por el horario de los papás por otras cosas no participan nosotros como escuela especial	La entrevistada manifiesta que existieron algunas dificultades para que los estudiantes accedieran a los aprendizajes, principalmente por motivos de falta de conexión y tiempos de los apoderados para el apoyo. Para la detección de los estudiantes

			no tenemos la Ley SEP..., entonces nosotros no tenemos acceso a recursos fácilmente” UTP(5)-14: “Bueno, nosotros para identificar los hemos usado algunas de las herramientas que ofreció el Ministerio de Educación. Ya el año pasado se podía utilizar una herramienta que todavía está vigente, en la que uno iba completando. ¿Cuándo tuvo contacto con el apoderado, qué tal que no sé qué tan alta o baja? Ha sido la participación del estudiante entonces arroja un resultado que nos da una nómina de quienes estaban como en riesgo, sobre todo de deserción. Nosotros como escuela, o sea de manera positiva, no tenemos un riesgo muy alto de deserción, porque en realidad en nuestros apoderados están ahí como que nuestro trabajo con los apoderados, pero sí en el caso, por ejemplo de los niños que no tenían nada de conexión o igual tuvimos un par de estudiantes que no enviaron nada en todo el año, pero a nosotros nos pasó que no eran estudiantes que desaparecieron, no nos pasó como en otras escuelas. Porque eran estudiantes en los que los apoderados, si nos contestaban el teléfono, pero nos decían tía, es que no se Pedrito, no quiero hacer nada, yo le digo, pero él no hace nada, entonces eran apoderados que en ningún caso iban a desaparecer o iban a desertar. Eso era estudiante, pero que los apoderados como que habían tirado la esponja, pero él con esos niños. Hubo como un monitoreo en el que se derivaron los casos a la dupla psicosocial. Y fue la psicóloga y el trabajador social fueron los encargados de contactar a sus apoderados y ver qué estaba pasando. Hemos sabido que no están participando, que nos están enviando las actividades que está pasando, que necesitan. Está ocurriendo algo en las familias, entonces hubo mucho contacto con la dupla psicosocial con los estudiantes que nosotros veíamos que estaban más alejados, esa fue nuestra estrategia” UTP(5)-15: “Sí, nosotros tuvimos bueno varias, hemos tenido varias situaciones que murió el papá de uno de nuestros estudiantes del año pasado, este año murió un	que presentan estas dificultades se implementan planillas entregadas por el MINEDUC, para así identificar y monitorear a aquellos estudiantes con riesgo de deserción. Estos casos se derivan a dupla psicosocial para recuperar el contacto con las familias. Por otra parte, la entrevistada manifiesta que se trabajó bastante la contención socioemocional, debido a situaciones de fallecimiento de personas de la comunidad educativa, durante el período del año 2020. La entrevistada manifiesta que una de los grandes desafíos y dificultades que presentan sus estudiantes, es la visión que las familias poseen sobre ellos, desde una mirada asistencialista, por lo cual buscan constantemente comprometer a las familias para que los estudiantes se mantengan activos y vigentes.

			estudiante nuestro falleció son estudiantes, entonces, si han ocurrido situaciones que han requerido de bastante contención. Y es ahí donde la psicóloga, la misma directora, bueno, todas las personas que trabajan en la escuela y que tengan como que son cercanos, porque algunos son más cercanos a ciertos profesores, me refiero a las familias que llaman están ahí preguntando cómo están. Además, se hizo un trabajo de manera cómo transversal en todo el establecimiento, donde la dupla Psicosocial implementó un cuadernillo socioemocional. Entonces, en cada entrega de material se enviaba este cuadernillo. Y además, hay una encuesta que este año se volvió a ser apoderados sobre su bienestar para apoyar a sus hijos y sobre cómo ellos veían que estaban sus hijos y con esta encuesta, nosotros trazamos algunas líneas de acción, se hicieron algunos talleres en las reuniones de apoderados, se hicieron y bueno, y este año como estamos con las clases online, por ejemplo, la psicóloga va a intervenir una vez al mes en cada curso, a partir de esos diagnósticos nosotros podría tomar algunas decisiones” UTP(5)-21: “No, y muchos de nuestros estudiantes, yo... esto en una zona rural, relativamente San Javier. Muchos de nuestros estudiante son como todavía concebidos por las familias además de muy bajos recursos como como que los dejan en el sillón viendo tele, pero no hay como una noción de calidad de vida, entonces nos pasa mucho eso como donde hay más hermanos a los otros hermanos, por ejemplo, les consiguieron celulares para sus clases online, pero para los nuestros no, ya no alcanza, son como el hermano que que recibe lo que sobra un poco. Y nuestro gran desafío es lograr un compromiso de las familias y que nuestros estudiantes se mantengan vigentes porque ellos también tengan clases, que también se le exija lo que se le exige a los demás que no pierdan el contacto con la Comunidad, con la sociedad, entonces vamos	

			reforzando todas las conductas activas igual en nuestros cuadernillos, Eso sería nuestro gran desafío”	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas		
		Orientación vocacional y laboral	UTP(5)-16: “Nosotros, poco, súper poco, la verdad es lo que sí hemos podido mantener, es que nosotros tenemos estudiantes haciendo prácticas laborales en centros de... somos centro de educación especial, con el nivel laboral distinto porque nosotros no hacemos talleres laborales en la escuela, nosotros a nuestros estudiantes van a las empresas, ya es como un sello que nosotros tenemos, entonces para nosotros fue súper difícil el año pasado, porque obviamente nuestros estudiantes no podían ir a las empresas, pero si hay una estudiante que fue contratada por una empresa justo antes que empezara la pandemia, y se mantuvo ese contrato, y ahora otro estudiante que también tenía como bastantes herramientas fue contratado este año en otra empresa y eso para nosotros un logro son poquitos, pero la verdad es que hemos tratado de mantener nuestras redes con nuestro, con nuestras empresas, que nos apoyen para que no olviden que estamos aquí, que apenas esto pasa en nuestros estudiantes van a volver ahí porque nuestro fin máximo es la inserción laboral de nuestros estudiantes”.	La entrevistada indica que el área de orientación laboral, principalmente, se vio afectada para las Escuelas Especiales en contexto de pandemia, ya que en condiciones óptimas los estudiantes asisten y realizan sus capacitaciones en empresas que tienen convenio con la escuela para la inserción laboral. En contexto de pandemia, estas pasantías no se pudieron llevar a cabo.
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente		
		Retroalimentación a la práctica docente		

		Trabajo en equipo	UTP(5)-4: “Bueno, para nosotros después como a ver decía después de 1 o dos meses nos dimos cuenta que era fundamental. Creo que lo que ayudó muchísimo fue que nosotros como escuela nunca dejamos de hacer Consejo, entonces dejamos fijo todo el año, un día y una hora en que nos reuníamos todos. Como dos horas, por ejemplo, era bueno. De hecho era los jueves a las 3:00 de la tarde. Estábamos para 5 o 5:30. Y ahí todos nos enteramos de todo. De todo lo que pasa a nivel de escuela y de aquí surgieron distintas instancias, por ejemplo, reuniones por ciclo, reuniones de las personas que iban diseñando el material, reuniones, por ejemplo sólo con los docentes, para ir viendo cómo se iba a monitorear, cómo estaba en la retroalimentación con las familias, reuniones sólo con los profesionales para ver cómo estaban interviniendo con los estudiantes. La verdad es que todo se ha hecho en equipo, es muy poquito lo que se ha hecho de manera individual”. UTP(5)-18: “Mira, yo creo que una de las fortalezas ha sido sin duda el contar con un equipo súper participativo y comprometido, esta una escuela pequeña, súper chica, somos 25 funcionarios, son 8 profesores, 5 profesionales asistentes, entonces, es una escuela donde todos llevan mucho tiempo, yo diría que mínimo 6 años, algunos llevan 10, entonces es un lugar donde todos conocen súper bien a cada estudiante, o sea hay como un cariño especial, nosotros creo que nuestra mayor fortaleza sido mantener el tema de nuestras reuniones bien coordinada pero hemos sido súper respetuosos como equipo directivo en entender que no todos tienen el mismo tiempo porque no todos viven de la misma manera, eh, en nuestra reunión de evaluación de fin de año del año pasado y en nuestra reunión inicial de este año, los mismos docentes lo dijeron que se habían sentido estresados por todo menos por la escuela, (...) creemos que por ejemplo, más de 2 clases a la semana para personas con discapacidad Intelectual, donde tú obligas al apoderado también a estar ahí donde no hay autonomía es excesivo, la verdad	La entrevistada da a conocer que una gran ventaja durante este período de educación a distancia debido a la pandemia, fue el trabajo en equipo. Es así como manifiesta que existe un trabajo articulado, un equipo cohesionado con una trayectoria importante en el establecimiento educacional. Asimismo, se han mantenido instancias que permiten un trabajo en conjunto para la gestión pedagógica en este contexto, como lo son las diversas reuniones y colaboraciones entre profesionales. Por otra parte, la entrevistada indica que se ha buscado implementar tiempos de trabajos adecuados y más acotados, respetando la vida personal de los funcionarios.

			es que eso ha sido súper valorado, yo creo por todos los funcionarios me incluyo, yo creo que todos en nuestra escuela nos sentimos como con tiempo para el trabajo, pero también con tiempo para lo que implica estar en la casa, muchos con hijos con 2,3, que si están en clases de 8 a 13, y creo que eso ha sido una fortaleza porque después, cuando llega el momento de poner una idea, implementar algo nuevo, todos tienen el ánimo de hacerlo, en cambio, si tú sobre exiges después, cuando hay que hacer algo más, nadie quiere hacerlo”	

7.2.6. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Jefe de Unidad Técnico Pedagógica- UTP (6)

Contextualización:

La entrevistada es Educadora Diferencial con mención en deficiencia mental, posee un magister en gestión y currículum. Ha trabajado en escuelas rurales, escuelas de lenguaje, en escuelas de dependencia municipal. Posee una trayectoria de 15 años, en donde se ha desempeñado como docente en educación diferencial, coordinación PIE y Jefe UTP. Actualmente se desempeña desde el año 2020 como Jefe de UTP de una escuela municipal.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	UTP(6)-9: “Ya mira, primero yo entré en marzo como te decía y pedí planificación en la escuela no existía planificación anual ya te entregaban documentos pero solamente por cumplir con el proceso de ya de repente tú te encontrabas con que a fin de año ya dejaron todo listo para olvidarse durante las vacaciones pero que ya en marzo a lo mejor ni siquiera volvía el mismo profesor y quedaban ya marcados los objetivos que iban a trabajar los niños con con personas que venían de afuera que no los conocían entonces no era muy eficiente entonces yo solicité una planificación pero que la fuéramos construyendo mes a mes, aunque no fueron a supervisar no íbamos a tener una una visión anual sino que la íbamos a ir viendo a medida que transcurre el tiempo para armar un consolidado al final del año y que fuera lo mejor es nuestro respaldo a futuro ya que luego con el tema de la pandemia nuestra escuela dentro de todo es como bien vulnerable, bien vulnerable y nuestros niños no tenían la capacidad ni la ni la opción de conectarse a clases virtuales, por lo tanto, pasamos 3 meses el año pasado los profes va me entregaban su planificación mensual y sobre la planificación mensual hacíamos una	La entrevistada manifiesta que una vez que ella asume el rol de Jefe de UTP reconoce que no existe una planificación o una visión anual, entonces en torno a eso solicita a los docentes armar una planificación mensual para ir armando un consolidado para a fin de año establecer el plan anual. Llegado la pandemia, comienzan a planificar de forma mensual y en torno a eso entregan guías de trabajo a los estudiantes. Cuando se da a conocer la priorización curricular por parte del MINEDUC, se organiza a los docentes por áreas, por un lado a las asignaturas de matemática, con ciencias, música y artes, y por otro lado, a las asignaturas de lenguaje, historia, educación física y religión. De esta forma, revisaron la propuesta del MINEDUC, pero visualizaron algunas diferencias entre esta propuesta y la realidad de sus estudiantes, por lo cual, construyeron una priorización propia establecieron un documento macro con los objetivos priorizados, los cuales se empezaron a implementar en el mes de junio de 2020.

			cantidad de guías que entregábamos con cada entrega de alimentación (...) tuvimos siempre donde todo el año la entrega de las planificaciones mensuales aunque no las estuviéramos ocupando, porque había que sentar un habría que sentar un respaldo un un encuadre para los profesores porque no estaban acostumbrados a trabajar, luego cuando llega el documento de la priorización curricular ahí nos pusimos las pilas y juntamos a los profesores por áreas, en mi escuela son pocos profes son como 13 pero ahora agrupamos sí porque es una es una escuela básica tiene desde kinder hasta octavo un solo nivel por un solo curso por nivel, son 200 para el día de hoy creo que son como 240 niños entonces lo que hicimos para agruparlos como por área matemática, ciencia en un grupo ahí colocamos el profesor de música que tenemos profesor de música, con el profesor de artes también ahí al otro lado colocamos lenguaje, historia, la profesora de educación física que también tenemos y religión que estuviera ahí entonces que trabajaran en conjunto y que además de los objetivos priorizados del Ministerio que los revisaran resulta que ellos se fueron encontrando con que el Ministerio nos proponía esto a pero resulta que nuestros niños en la escuela no tenían adquirido B, entonces hicimos una priorización propia y juntamos todo eso en un solo documento que nos quedó así como un macro mapa de los objetivos priorizados juntamos todos y en función de eso ya a partir del mes de junio del año pasado marzo abril y mayo hicimos esta guía así como esporádicas que es como el no sé un momento que yo prefiero olvidar del año pasado de la escuela pero tampoco tan malo y tan desordenado que no me enorgullece para nada, pero a partir del mes de junio nuestros profesores se juntaban a trabajar en grupos a través de estas plataformas y generaban un organizador mensual y priorizamos las asignaturas de lenguaje, matemáticas, ciencias, historia trabajábamos el lunes lenguaje en todo el colegio el lunes tenía su organizador lenguaje, el martes organizador	Luego establecieron un organizador mensual que se entregaba a los estudiantes, en donde se organizaban los días y asignaturas que se abarcarían, priorizando las asignaturas troncales. En el año 2021, mantienen este organizador, pero ya no trabajan por áreas, sino que se establece el foco en lenguaje y matemática, ya que el establecimiento pertenece al programa del plan escuelas arriba y se pretenden presentar resultados en esta área, mejorar los índices de desempeño, por otra parte, en el presente año se ha focalizado en la nivelación de los objetivos del año pasado.

			matemática, miércoles ciencia jueves historia, y viernes alterna vamos un viernes del mes educación física otro viernes otro viernes música otro día en una religión ya entonces esto organizador de este calendario las fotocopias para todo el colegio y se lo entregamos en las canastas y los niños en su casa tenía este calendario donde era lo mismo que un planeta después uno compra para organizar ya era lo mismo que un planner, entonces él veía lunes no sé viernes 11 hoy educación física ya la profesora le ponía que le mandaba este vídeo el niño iba al celular que tenía también habían guías para el día viernes se mandaban también guías de apoyo y que hiciera eso ejercicios y en la medida de lo posible retroalimentaban a través de Whatsapp”. UTP(6)-20: “entonces como te decía así nos organizamos hasta ahora mantenemos esta organización aunque ya no trabajamos con los grupos de profes de todas las asignaturas ahora ya este año focalizamos lenguaje y matemáticas, pensando en que la escuela bueno pertenece ahora al programa del plan de escuelas arriba entonces igual tú tienes que presentar resultados y este año estamos con clases virtuales los profes se adaptan al sistema los que están bien están como digamos que es lo más similar posible a lo que es vayan a la escuela” UTP(6)-29: “ todavía no hago ninguna observación ella si ya están trabajando con los profesores de lenguaje y de matemáticas de cuarto de sexto y de octavo, súper dirigido todo, en primer lugar para tratar de lograr a lo mejor hacer la nivelación correspondiente del año pasado que prácticamente no lo podemos considerar y en segundo lugar, para que dentro de todo podamos e ir mejorando a lo mejor los índices de desempeño del colegio a mí me corresponde hacer la observación de otras asignaturas directamente ya lo cual tengo calendarizado para el segundo y tercer trimestre”	

		Trabajo Colaborativo	UTP(6)-9: “cuando llega el documento de la priorización curricular ahí nos pusimos las pilas y juntamos a los profesores por áreas(...)entonces lo que hicimos para agruparlos como por área matemática, ciencia en un grupo ahí colocamos el profesor de música que tenemos profesor de música, con el profesor de artes también ahí al otro lado colocamos lenguaje, historia, la profesora de educación física que también tenemos y religión que estuviera ahí entonces que trabajaran en conjunto y que además de los objetivos priorizados del Ministerio que los revisaran resulta que ellos se fueron encontrando con que el Ministerio nos proponía esto a pero resulta que nuestros niños en la escuela no tenían adquirido B, entonces hicimos una priorización propia y juntamos todo eso en un solo documento que nos quedó así como un macro mapa de los objetivos priorizados juntamos todos y (...) a partir del mes de junio nuestros profesores se juntaban a trabajar en grupos a través de estas plataformas y generaban un organizador mensual” UTP(6)-18: “se promueve el trabajo colaborativo a través de la implementación de un equipo técnico yo no trabajo sola súper pedagógicamente hablando de trabajo con una profesora de lenguaje con una profesora de matemáticas ya y el año pasado fueron ellas las cabezas de grupo cuando se juntaron a hacer esta priorización yo entregaba los lineamientos solamente porque yo no soy profesora de asignatura” UTP(6)-48: “Ahora con la priorización del objetivo trabajan los profes con las educadoras diferenciales de sus cursos fundamentalmente en lenguaje y matemáticas y donde les estamos dando(...) y para las clases que se hacen también hay participación de la educadora en todos los días”	En relación al trabajo colaborativo, la entrevistada da cuenta que la planificación y la organización de la priorización curricular fue realizada en equipos de trabajo. Asimismo, manifiesta que en su labor como UTP, trabaja en conjunto con otros docentes que lideran estos grupos de trabajo para la organización de la priorización curricular. Por otra parte, la entrevistada manifiesta que también se realiza un trabajo de planificación e implementación en conjunto con educadoras diferenciales.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	UTP(6)-9: “pasamos 3 meses el año pasado los profes va me entregaban su planificación mensual y sobre la planificación mensual hacíamos una cantidad de guías que entregábamos con cada entrega de alimentación entonces el trabajo era lento, poco eficiente, y en el	Respecto a las estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de educación a distancia, la entrevistada describe que en un comienzo, de acuerdo a las planificaciones mensuales se construye un compilado de guías de

			fondo no había una conexión con la familia esto era a ciegas completamente (...) a partir del mes de junio nuestros profesores se juntaban a trabajar en grupos a través de estas plataformas y generaban un organizador mensual y priorizamos las asignaturas de lenguaje, matemáticas, ciencias, historia trabajábamos el lunes lenguaje en todo el colegio el lunes tenía su organizador lenguaje, el martes organizador matemática, miércoles ciencia jueves historia, y viernes alterna vamos un viernes del mes educación física otro viernes otro viernes música otro día en una religión ya entonces esto organizador de este calendario las fotocopias para todo el colegio y se lo entregamos en las canastas y los niños en su casa tenía este calendario donde era lo mismo que un planeta después uno compra para organizar ya era lo mismo que un planner, entonces él veía lunes no sé viernes 11 hoy educación física ya la profesora le ponía que le mandaba este vídeo el niño iba al celular que tenía también habían guías para el día viernes se mandaban también guías de apoyo y que hiciera eso ejercicios y en la medida de lo posible retroalimentaban a través de Whatsapp”. UTP(6)-11: “durante el año pasado se gestionó a través del PME la adquisición de tablets, así que le compramos tabletas a todo el colegio, exceptuando al 7mo, y este año ya a la fecha están todos los cursos con las tabletas entregadas y estamos con clases virtuales”. UTP(6)-36: “Si, mira en ese sentido la adherencia de los niños a partir de este año que les entregamos la tablets ha sido bastante buena ya tenemos no tenemos ningún niño que no sepamos dónde está, sí tenemos un porcentaje de niños que aun recibiendo el recurso tecnológico no se conectan a las clases, pero tenemos sistemas alternativos con ellos, una vez a la semana entregamos guía una vez a la semana, o la van reportando en la medida que las van completando los (...)de estos niños creo que el 80% está conectado a las clases virtuales el 20% que queda de eso el 80% hasta	trabajo las cuales son entregadas junto con las canastas JUNAEB. Posterior a eso, desde junio de 2020, se entrega un organizador en donde se plantea que asignaturas se trabajaran por día, priorizando las asignaturas troncales de lunes a jueves y los viernes trabajando de forma intercalada las asignaturas no troncales, estos organizadores se entregan a los estudiantes en conjunto con las guías de trabajo. Por otra parte, la entrevistada expresa que durante el año pasado se gestiona por el PME, entrega de Tablet a todos los estudiantes y con esto se establecen las clases online. En el año 2021, la forma de trabajo se establece por medio de clases online y para los estudiantes que no se conectan por diversas razones se utilizan sistemas alternativos. Asimismo, se establece una estrategia distinta para los estudiantes del Programa de Integración Escolar, principalmente por medio de guías de trabajo que realizan con apoyo de Educador Diferencial.

			20% serán aquellos con los que tenemos un sistema alternativo que precisamente son niños del programa de integración” UTP(6)-48: “Ahora con la priorización del objetivo trabajan los profes con las educadoras diferenciales de sus cursos fundamentalmente en lenguaje y matemáticas y donde les estamos dando, porque sin comprensión lectora no llegan a ninguna parte entonces están trabajando para los niños que que se van las guías a la casa la guía la hacen en conjunto con la educadora diferencial y para las clases que se hacen también hay participación de la educadora en todos los días”	
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(6)-10: “Y a través de eso nosotros registramos en la evaluación formativa y al final del trabajábamos por semestre hasta el año pasado, al final del semestre juntamos, ¿este niño trabajó en la guía?, si, ¿la hizo bien?, no, ya, pero me devolvió todas y calificación por participación ahí, organizadores, ¿se comunicó conmigo? sí hizo todo, si, calificación por organizador, calificación por participación, si trataba de buscarme si no trataba de buscarme, fue completamente formativo y con la premisa de que el año pasado al ser una escuela tan vulnerable nosotros tenemos chiquillos (...) la premisa fue nadie repite. Para aquellos que se perdieron completamente todo el proceso los llamamos en noviembre, los fuimos a buscar casi con los carabineros salimos casa a casa fueron 13 niños en total, tampoco fueron tantos” UTP(6)-11: “Bueno, a mitad de año con firma hicimos un compromiso a la familia de que al mes de septiembre todo iba a estar medianamente al día ya y quienes no cumplieron con esos fueron 13, y en noviembre los citamos y firmaron una carta personalmente conmigo el apoderado y yo les entregó una carpeta, si me devolvía a la carpeta completa en la fecha y en la hora que yo estimaba estaba todo registrado tenía un 4 y tenía él y tenía el 85% de la asistencia o no, pasa con lo justo y nos vemos el próximo año con las mejores pilas para	Con respecto a la evaluación, la entrevistada destaca que en este contexto de educación a distancia se establece una evaluación formativa, en donde se iba calificando por distintos aspectos, principalmente en torno a la participación de cada estudiante. Asimismo, se entrega la orientación de que ningún estudiante repite, por lo cual, se realiza un plan de acción con aquellos estudiantes que no participaron en ningún momento, se les contacta y firma compromiso con la familia, mediante la entrega y realización de una carpeta para que el niño obtuviera una calificación mínima para pasar de curso.

			empezar y nos resultó bastante bien aparecieron los 13 devolvieron los 13”	
		Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(6)-36: “Si, mira en en ese sentido la adherencia de los niños a partir de este año que les entregamos la tablets ha sido bastante buena ya tenemos no tenemos ningún niño que no sepamos dónde está, sí tenemos un porcentaje de niños que aun recibiendo el recurso tecnológico no se conectan a las clases, pero tenemos sistemas alternativos con ellos, una vez a la semana entregamos guía una vez a la semana, o la van reportando en la medida que las van completando los (...)de estos niños creo que el 80% está conectado a las clases virtuales el 20% que queda de eso el 80% hasta 20% serán aquellos con los que tenemos un sistema alternativo que precisamente son niños del programa de integración”	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la entrevistada indica que la entrega de las Tablet para cada niño ha permitido que la mayoría de los estudiantes participen con regularidad de las clases.
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(6)-9: “con el tema de la pandemia nuestra escuela dentro de todo es como bien vulnerable, bien vulnerable y nuestros niños no tenían la capacidad ni la ni la opción de conectarse a clases virtuales” UTP(6)-10: “con la premisa de que el año pasado al ser una escuela tan vulnerable nosotros tenemos chiquillos que pucha que los cuidan la abuelita que los cuida la madrina, que están en hogar que, la premisa fue nadie repite. Para aquellos que se perdieron completamente todo el proceso los llamamos en noviembre, los fuimos a buscar casi con los carabineros salimos casa a casa fueron 13 niños en total, tampoco fueron tantos” UTP(6)-11: “durante el año pasado se gestionó a través del PME la adquisición de tablets, así que le compramos tabletas a todo el colegio, exceptuando al 7mo, y este año ya a la fecha están todos los cursos con las tabletas entregadas y estamos con clases virtuales”. UTP(6)-36: “tenemos un porcentaje de niños que aun recibiendo el recurso tecnológico no se conectan a las clases, pero tenemos sistemas alternativos con ellos, una vez a la semana entregamos guía una vez a la semana, o	En relación al apoyo de estudiantes que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que de acuerdo a las características de la Comunidad Educativa, existe una red de conexión o de apoyo bastante importante, principalmente porque los integrantes de la comunidad se conocen y conocen a las familias de cada estudiante. En cuanto a la continuidad del proceso de aprendizaje a distancia, la entrevistada señala que debido al índice de vulnerabilidad no existía la posibilidad de conexión a clases virtuales, por lo cual se gestiona mediante el PME, la compra de tablets para todos los estudiantes y de esa manera logran implementar las clases online. En relación a aquellos estudiantes que no participan de las clases online, se mantiene un contacto permanente y se entregan guías de trabajo en algunos casos. Por otra parte a aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, no se les

			la van reportando en la medida que las van completando los docentes ya y tenemos también al caso de ciertas familias que aportan con varios niños al colegio entonces así como lo mejor que le sea un poquito más alto tengo familias con 4 niños con 3 niños que es la familia la que decide que no van a participar, porque si no es en la escuela a mí no me sirve y no me voy a llevar la guía tampoco, porque le voy a enseñar yo, esos son temas ya de convivencia escolar de otro otro agentes que tienen que estar con esas familias pero como te digo del 100% (...) de estos niños creo que el 80% está conectado a las clases virtuales el 20% que queda de eso el 80% hasta 20% serán aquellos con los que tenemos un sistema alternativo que precisamente son niños del programa de integración, que por sus características tiene sentido tenerlo sentado frente a la pantalla toda la mañana, chicos con autismo pero ellos sí participan de las terapias que hacen las asistentes profesionales, pero me interesa que mantenga su terapia con educadoras diferenciales con los profesionales que correspondan pero los niños no están conectados a las clases del curso ya porque para en el fondo tampoco es beneficioso para ellos ni para su familia es un agente de estrés, y trabajamos con ellos de manera asincrónica, y 5% restante serían esos niños y sobre esta familia especiales que en el fondo no es lo uno ni lo otro pero vamos a buscar con todas las ganas” UTP(6)-47: “ una escuela que está muy arraigada la cultura del barrio, donde las primeras generaciones luego llevaron a sus hijos llevaron a sus nietos ahora llevan a sus nietos ya nos conocemos todos ahí el sistema de la red de apoyo (...) la red la red de conexión que tenemos es como súper grande abarcamos a todos los niños colegios entre todos los profesores, entonces, en ese sentido determinar quiénes son los que tienen dificultades primero porque el profe tiene el papá de eso veamos hay que está costando ya o en el mismo programa de integración en algún momento se hizo un	solicita la participación en clases online, sino que se utilizan sistemas alternativos de acuerdo a las características de cada estudiante, en donde asisten a sus sesiones personalizadas o terapias con los profesionales del PIE. Estos estudiantes están reconocidos, ya que previo a la pandemia se realizó un barrido exhaustivo para identificar las necesidades de los estudiantes, como también para establecer los apoyos necesarios.

			barrido sí creo que fue como por el 2016-17 logramos evaluar psicopedagógicamente a todos los niños que los profesores nos derivaron con problemas de aprendizaje a todos entonces quedó como el registro de porque hay personas que de repente te dicen no pero sabes que este niño viene con problemas del año pasado tú lo evalúas y este ya pero en la prueba me salió bien ataquemos por otro lado a lo mejor que antes no se tomaba tanto en cuenta algo importante pero logramos hacer este barrido grande incorporamos el problema integración a todos los que tenían más dificultades y que si nos salía no entendía las pruebas y los otros niños quedaban con apoyo de los profesores en las salas además del apoyo eso no le da lo que cuando entras tú no sabes que no entra solo por los 5 transitorios que tienes a los chiquillos que a lo mejor muestran algún descenso entonces en ese sentido las dificultades de aprendizaje están como super identificadas en la escuela y los apoyos están bien”	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	UTP(6)-52: “Mira así como que sobresalga no, hay como un gran porcentaje está dentro de la media de lo que uno espera ya pero no hay ninguno que sobresalga a la media sin embargo lo que sí hemos hecho desde el año pasado gracias a una profesora que súper pr, este año lo hemos ido ampliando el año pasado empezamos con la implementación de la academia explora” UTP(6)-54: “Si, es como un programa... no sé si del Ministerio de Ciencias, pero es como algo completamente relacionado con este, entonces ellos de una manera didáctica incorporan a los niños la investigación científica, ya, entonces todos aquellos niños que tengan una actitud extra son tomados por esta profesora y los invitó a participar de su Academia Explora. Ellos reciben además, una vez, se juntan una vez a la semana, para eso hay que asignar horas a la profe para que lo haga, se juntan una vez a la semana y cada 15 días o una vez al mes tienen una capacitación desde alguien de explora, que les enseña cómo hacer investigación científica real con elementos del entorno.	Respecto al apoyo a estudiantes con habilidades destacadas o intereses diversos, la entrevistada indica que en general no existen estudiantes que sobresalgan de la media, pero que sin embargo, se han establecido estrategias para fortalecer diversas habilidades. Una de esas acciones es la implementación del programa de la academia explora, que promueve la investigación científica, por lo tanto, estudiantes de 5to a 8vo, 8 estudiantes aproximadamente, que presentan aptitudes se reúnen con una profesora de forma semanal y de forma quincenal tienen capacitaciones con un integrante del programa que les enseña sobre la investigación científica. Asimismo, la entrevistada señala que este programa permite a los estudiantes una continuidad, entregando posibilidades de poder ingresar a un colegio técnico o posteriormente a la Universidad. Actualmente, se está buscando la posibilidad de

			Entonces es una situación única para los chiquillos y esto además les sirve porque nosotros enganchamos por la continuidad que esto tiene, porque es como que te da puntos para a lo mejor después de participar en un colegio técnico, para a lo mejor cuando sales de cuarto medio a entrar a una Universidad. Es como una carta enganche súper grande para los niños, lo tenemos implementado desde 5to en adelante, ya, son como 8 niños en total que participan en el en en esa academia, pero para los más pequeñitos también estamos postulando ahora aquí porque hay academia explora para los pre básico, les enseñan a hacer investigación científica a los chiquititos, así que también estamos preparándonos para ingresar por esa área con la educadora de párvulos”. UTP(6)-57: “Así que a través de eso tratamos a lo mejor de captar a los niños que que vemos que tienen más probabilidades de lograr cosas o que claro que tienes ganas de hacer y no saben cómo, a través fundamentalmente de esta Academia. La escuela además tiene un sello medioambiental, tenemos talleres de medio ambiente para los niños a cargo de una profesora, que se juntan y a lo mejor para la fiestas que hacemos porque hacemos mucha mucha encuentros virtuales ahora, aniversario, el día de la mamá, no sé que todo eso nosotros no tratamos de hacer un festejo y la profesora de medio ambiente ya qué tal hora en este link la primera sesión de prekinder a tercero vamos a hacer no sé un autito con material reciclado, la segunda sesión vamos a hacer un macetero con no sé que, la tercera sesión vamos a tratar de purificar agua” UTP(6)-58: “También está educación física con el área extra programática, también hacen torneos alternativos, son todos diferentes” UTP(6)-59: “Sí, sí es tan bueno para ellos, adentrarse a lo mejor, nosotros tenemos clases solo en la mañana, pero hacemos el festejo lo hacemos en la tarde, entonces ahí nos encontramos en el aniversario del año pasado	ingresar a este programa con educación parvularia. Por otra parte, la entrevistada destaca que existe un sello medioambiental en el establecimiento, el cual es abordado mediante talleres de medio ambiente a cargo de una profesora que realiza encuentros virtuales para promover esta área. Asimismo, en el área de educación física se establecen actividades extraprogramáticas. También existen estudiantes que han ingresado a la orquesta municipal. Finalmente, la entrevistada destaca que también han realizado festejos virtuales para distintas ocasiones.

			hicimos una cantata y estuvimos como hasta las 11:00 de la noche conectados, donde participaba las niñas que querían cantar o tocar un instrumento” UTP(6)-60: “Exacto y de ahí salieron niños para la orquesta municipal, no así aprovechamos todo lo que podemos”.	
		Orientación vocacional y laboral		
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente		
		Retroalimentación a la práctica docente	UTP(6)-29: “ todavía no hago ninguna observación ella si ya están trabajando con los profesores de lenguaje y de matemáticas de cuarto de sexto y de octavo, súper dirigido todo, en primer lugar para tratar de lograr a lo mejor hacer la nivelación correspondiente del año pasado que prácticamente no lo podemos considerar y en segundo lugar, para que dentro de todo podamos e ir mejorando a lo mejor los índices de desempeño del colegio a mí me corresponde hacer la observación de otras asignaturas directamente ya lo cual tengo calendarizado para el segundo y tercer trimestre”	En cuanto a la retroalimentación a la práctica docente, la entrevistada señala que desde su rol de UTP no lo ha realizado directamente, sino que más bien, las docentes que trabajan con ella han acompañado a los demás profesores de las asignaturas troncales. A ella como UTP le corresponde realizar acompañamiento a las otras asignaturas, lo cual ya tiene calendarizado para el resto del año 2021.
		Trabajo en equipo	UTP(6)-18: “se promueve el trabajo colaborativo a través de la implementación de un equipo técnico yo no trabajo sola súper pedagógicamente hablando de trabajo con una profesora de lenguaje con una profesora de matemáticas ya y el año pasado fueron ellas las cabezas de grupo cuando se juntaron a hacer esta priorización yo entregaba los lineamientos solamente porque yo no soy profesora de asignatura” UTP(6)-19: “Entonces yo puedo tener muchas ideas pero la la llegada a los profesores de básica y a los profes de asignatura a veces nosotros chocamos en ese en ese aspecto yo tenía que encontrar la forma de que ellos	La entrevistada manifiesta que desde su rol no trabaja sola sino que ha establecido un equipo de trabajo, en donde entregan los lineamientos para el trabajo a distancia. Esto dado que, desde su especialidad, como educadora diferencial, no siempre es validada por los docentes, entonces se instó a un trabajo en equipo con dos profesores de asignatura como intermediarias para la entrega de lineamientos.

			sintieran que hablaban con un par, (...) desde esa mirada por eso al principio te decía yo soy una persona completamente atípica porque podría haberme ido al sol y yo podría haberle tirado currículum encima pero no es la forma que tenemos que trabajar todos los días, igual juntos y tenemos que llevarnos lo mejor posible”	

7.2.7. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesora de Enseñanza Media Especialidad Lenguaje- PL

Contextualización:

La entrevistada es Profesora de Educación Media con especialidad en el área de Lenguaje. Posee 6 años de experiencia en Liceo Municipal y Colegio Subvencionado científico-humanista, en niveles de 7° básico a 4° medio, en la asignatura de Lenguaje, reforzamientos y preuniversitarios.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	PL-2: “En realidad lo que hemos tenido hasta ahora es que nos entrega más que el equipo directivo es el equipo académico, que es otro equipo que está en el colegio, que está la evaluadora y los jefes de UTP de básica y de media, ellos conforman ese equipo, en realidad nos ponen más que nada fechas, por ejemplo, no sé, decían ya en tal mes en tal fecha tienen que haber visto por ejemplo el nivel 1, haber trabajado con estos objetivos, a otra fecha tienen que ya empezar con la unidad 2 y así nos van entregando más que nada fechas y se van monitoreando un poco lo que son los consejos de ciclo, ahí nos dividimos ciclo básica, ciclo media, y la evaluadora, va asistiendo a las diferentes reuniones” PL-4: “Nos entregan el cronograma, ah y tuvimos también cuando recién salió todo esto de la priorización, nos reunimos primero como áreas para analizar cuáles eran los objetivos, luego trabajamos por niveles, para ver cómo íbamos a abordar todo esto y después tuvimos un consejo de ciclo donde fue una socialización más o menos de cómo íbamos a trabajar cada área. Así fue lo que hicimos el año pasado”.	La entrevistada describe que la planificación e implementación de la priorización curricular, fue trabajada y analizada en conjunto, por equipos de trabajo, en primer lugar por áreas y luego por niveles. De esta forma se definieron lineamientos para la planificación e implementación en contexto de pandemia. En este ámbito, el equipo académico, que contempla a los Jefes de UTP, organizan y establecen tiempos para trabajar los distintos objetivos de aprendizajes, monitoreando en los consejos de ciclo el proceso.
		Trabajo Colaborativo	PL-4: “Nos entregan el cronograma, ah y tuvimos también cuando recién salió todo esto de la priorización, nos reunimos primero como áreas para analizar cuáles eran los objetivos, luego trabajamos por niveles, para ver cómo íbamos a abordar	La entrevistada plantea que previo al contexto de pandemia, existía una cultura de trabajo colaborativo y tiempos destinados para la planificación con docente titular,

			todo esto y después tuvimos un consejo de ciclo donde fue una socialización más o menos de cómo íbamos a trabajar cada área. Así fue lo que hicimos el año pasado”. PL-5: “eh, observación al aula prácticamente no tuvimos, solamente a fin de año creo que fue como dos o tres semanas más o menos, que se volvió a clases presenciales con 4to medio, (...) y el resto era más que nada trabajo dentro de la misma área pero por nivel, ya así fuimos trabajando. De hecho todo lo fuimos diseñando así, por ejemplo nos decían tienen que hacer una guía y entregarla que esté lista hasta fin de mes para que la revise el equipo académico y esta después se envía a los estudiantes, y nosotros nos organizamos por nivel, con mi colega paralelo, íbamos trabajando e íbamos desarrollando el trabajo así. Pero, claro el equipo académico, nos da como los lineamientos, pero en media sobretodo tenemos bastante libertad para nosotros decidir cómo trabajamos por áreas sobre todo, y eso es bueno, que nos dan esa libertad para trabajar y decir cómo lo queremos hacer y cómo es más cómodo para nosotros también”. PL-7: “Claro, ellos nos dan los lineamientos cierto, y nosotros fuimos ahí trabajando, creábamos también las evaluaciones, por nivel, dentro de la misma área, (...) Y en la evaluación, lo que si en la evaluación formativa que se hicieron, el equipo académico, nos dijo por ejemplo cada uno de ustedes, o sea, cada área tiene que escoger 5 habilidades para evaluar en la evaluación sumativa, (...) entonces eso es lo que nos daba como el equipo académico y nosotros decidíamos por área luego, vamos a utilizar, creación, analizar, y cuantas preguntas por habilidad. Y ahí nos repartíamos otra vez y trabajábamos por nivel e íbamos haciendo esto de las evaluaciones, así fue” PL-6: eh, antes de que empezáramos con todo esto de la pandemia, había un horario una o dos horas a la semana dependiendo de la carga horaria de cada profesor en donde se establecía ese horario para trabajar por ejemplo, la planificación semanal con la profesora titular, el profesor de reforzamiento y la profesora de PIE, eso estaba establecido en sí. El año pasado cambió, porque obviamente no calzaban	docente de reforzamiento y docente de educación diferencial. Sin embargo, en el contexto de pandemia, los horarios no estaban definidos, pero los profesionales al tener la costumbre de trabajar en conjunto, por lo cual, continuaron con esta dinámica de trabajo en equipo. De esta manera, el trabajo colaborativo se presenta desde la planificación de la priorización curricular, la creación de guías de trabajo hasta la evaluación de la misma, todo esto bajo los lineamientos del equipo académico. La entrevistada destaca que el equipo académico propicia espacios de libertad para que los equipos tomen decisiones respecto a la planificación y evaluación del proceso de aprendizaje. Por otra parte en cuanto a la observación al aula, la entrevistada plantea que durante el período de educación a distancia no se logró llevar a cabo, pero si existió a fin del año escolar 2020, en clases presenciales con 4to medio.

			todos los horarios, pero nosotros como ya estábamos acostumbrados lo seguimos haciendo así, entonces constantemente por ejemplo después de las clases virtuales nos quedábamos y decíamos ya vamos hacer esto, esto y esto, y nos dividíamos el trabajo y fuimos trabajando así, en lo que era por ejemplo estos tres profesores. Y el resto era más que nada, hartó trabajo en áreas y cada área se organiza. Pero yo creo que ya es como la costumbre que tenemos porque en el colegio como te decía, y en la media sobre todo está muy organizado esto del trabajo en equipo. De hecho el trabajo no es solamente dentro de un área sino que en diferentes áreas cuando hay cosas que abordar decíamos ya, todas las áreas nos juntamos vemos cómo lo hacemos y vamos trabajando así.	
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	PL-7: “Y también se hacía una entrega de guías una vez al mes, se subían a la página del colegio y también se entregaban de forma impresa en el colegio, para todos los apoderados que tal vez no tenían acceso a internet, o que no tenían cómo imprimirlo o tal vez quienes no tenían los libros, entonces se entregaba eso también y también desarrollábamos esas guías en función de las habilidades”. PL-8: “con esto mismo de la guía esto era como lo esencial a lo largo de casi todo el año, se entregaba esta guía una vez al mes, y después durante las clases virtuales nosotros íbamos trabajando en función de estas guías, y estas guías eran revisadas antes por el equipo académico, nosotros las hacíamos cierto, ellos nos revisaban, si había alguna sugerencia o cambio, nos avisaban cierto con anticipación, nosotros lo cambiábamos y ahí se subía recién a la página del colegio, y en función de eso nosotros íbamos haciendo el trabajo de las clases online sobre todo, tenían que ir en torno a esas guías, y era más que nada por lo que ellos mismos nos explicaban cierto, para que ojalá ningún estudiante se fuese quedando atrás, porque como había mucho que tal vez no se podían conectar a las clases online, pero sí que tuvieran la guía y tuvieran el libro y lo otro importante que también nos entregó, nos dijeron que hiciéramos era utilizar el libro de cada asignatura, porque así nos asegurábamos de que todos	La entrevistada plantea que para la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de pandemia, las estrategias utilizadas fue la realización de guías de trabajo en función de los objetivos de aprendizaje y los libros de cada asignatura. Estas guías, revisadas y retroalimentadas por el equipo académico, se entregaban de forma mensual y eran utilizadas en las clases virtuales, las cuales se planteaban en función de estas guías de trabajo. En este aspecto, de acuerdo a lo planteado por la entrevistada, el equipo académico incentiva la utilización de estas estrategias con el fin de responder a la realidad de cada uno de los estudiantes, que entrega la posibilidad de poder apoyar el proceso de aprendizaje, tanto para quienes tienen acceso a internet, como para quienes no pueden acceder ya sea por las características económicas o del sector en que residen los estudiantes.

		podieran hacerlo también, porque si les entregábamos por ejemplo que vieran un video que leyeran algo y si no tenían acceso a internet no tenían cómo obtenerlo, si todo era en función de esta guía que tenían que ir también relacionadas con contenidos o actividades que aparecían en el libro de cada asignatura como que fue más que nada eso”. PL-9: “la mayoría ya tenía su libro como te digo eso era importante, algo que nos destacaba hartito el equipo académico, que fuera en función de esto para que por último si no se podían conectar o que había a veces algunos estudiantes que no se no podían conectarse en un mes por problemas de internet, sobre todo porque una gran mayoría de los estudiantes del colegio viven en el campo, o en sectores alrededor de XXX, donde a veces hay puntos muertos de internet o sea no hay forma que tengan internet, o sea ya podían trabajar con eso, se les avisaba con anticipación qué días se iba a hacer entregas de las guías y si lo respondía el apoderado se les llamaba por teléfono, entonces, para que ellos supieran que días podían ir a buscar estas guías”	
	Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	PL-7: “En cuanto a la evaluación, el equipo académico también nos dio los lineamientos, cierto, y se trabajó hartito lo que es la evaluación formativa, mucho el año pasado, mucho, mucho la evaluación formativa, y a fin de año implementamos una evaluación sumativa. Claro, ellos nos dan los lineamientos cierto, y nosotros fuimos ahí trabajando, creábamos también las evaluaciones, por nivel, dentro de la misma área, y también el año pasado, el colegio contrató una plataforma, que es una empresa en donde nosotros íbamos creando las pruebas para que fueran tomadas de manera online, de hecho el colegio lo compro, antes de que se supiera que iba a empezar todo esto de la pandemia, y fue súper bueno porque esa plataforma incorporaba esas evaluaciones online. Nosotros teníamos pensado, y de hecho los diagnósticos antes de que nos fuéramos a clases online, era así, los niños iban a la sala de computación o con una teclera iban respondiendo. Entonces eso fue una muy buena ayuda, y una plataforma en donde en realidad estaba todo, con los indicadores, con las habilidades, y nosotros lo que hacíamos ahí era seleccionar	Respecto a la evaluación, la entrevistada señala que en contexto de pandemia y según los lineamientos entregados por el equipo académico, se ha desarrollado principalmente la evaluación formativa durante el año escolar para finalmente contemplar una evaluación sumativa. El establecimiento cuenta con una plataforma que ha permitido apoyar la creación de las evaluaciones, las cuales eran intervenidas y trabajadas por los docentes de cada nivel, de acuerdo a las orientaciones del equipo académico. Por otra parte, la entrevistada reconoce la importancia que se le otorga a la retroalimentación en el contexto de pandemia como previo a ello, respecto a esto, se destaca que el equipo académico promueve la retroalimentación mediante la

		que nos servía que había que sacar que había que mejorar un poco porque igual habían cosas que tal vez, dependiendo del contexto ¿cierto? como uno ya conoce los cursos, entonces lo íbamos cambiando. Y en la evaluación, lo que si en la evaluación formativa que se hicieron, el equipo académico, nos dijo por ejemplo cada uno de ustedes, o sea, cada área tiene que escoger 5 habilidades para evaluar en la evaluación sumativa, obviamente cierto ojala que sean las habilidades superiores, pero cada área va a decidir cuáles son esas habilidades que va a evaluar y cuánta cantidad de preguntas por habilidad va a preguntar en la evaluación, entonces eso es lo que nos daba como el equipo académico y nosotros decidíamos por área luego, vamos a utilizar, creación, analizar, y cuantas preguntas por habilidad. Y ahí nos repartíamos otra vez y trabajábamos por nivel e íbamos haciendo esto de las evaluaciones, así fue” PL-10: “Se le dio harta importancia a la retroalimentación, de hecho hace un par de años ya que se le está dando harta importancia en el colegio, y una de las exigencias de lo que nos dijeron el equipo este que en el fondo la guía era para eso, para retroalimentar después, se les da un tiempo a los chiquillos para que desarrollaran ellos sus guías y luego en las clases online se iban retroalimentando, y junto con irse retroalimentando, se iban reforzando algunos contenidos que ellos necesitaban obviamente para desarrollar esta guía, de hecho después de cada guía, o de cada de las evaluaciones que se hizo a fin de año, había una clase exclusiva que era para retroalimentar, se revisaba la evaluación pregunta por pregunta, se iba dando también las alternativas para que ellos pudieran ir viendo y entendiendo en qué se habían equivocado y por qué. Entonces de esa forma trabajamos la retroalimentación”.	realización de guías de trabajo y la revisión conjunta con los estudiantes en clases online, para reconocer errores y reforzar contenidos.
	Formas de involucramiento de los estudiantes	PL-8: “para que ojalá ningún estudiante se fuese quedando atrás, porque como había mucho que tal vez no se podían conectar a las clases online, pero sí que tuvieran la guía y tuvieran el libro y lo otro importante que también nos entregó, nos dijeron que hiciéramos era utilizar el libro de cada asignatura, porque así nos asegurábamos de que todos	La entrevistada plantea que en contexto de pandemia la desmotivación de los estudiantes se presentó en un alto porcentaje, principalmente por la sensación de que aprender desde casa no tenía sentido. De esta manera, se organizaron diversas acciones

			podieran hacerlo también, porque si les entregábamos por ejemplo que vieran un video que leyeran algo y si no tenían acceso a internet no tenían cómo obtenerlo, si todo era en función de esta guía que tenían que ir también relacionadas con contenidos o actividades que aparecían en el libro de cada asignatura como que fue más que nada eso”. PL-11: Claro, en un principio fue un poco difícil, sobretodo porque los estudiantes estaban desmotivados, sentían que en realidad no tenía ningún sentido estar estudiando en la casa, que no aprendían igual y también la misma información que se entregaba desde el Ministerio, que les decían que no que nadie va repetir, que esto no va a pasar. Entonces eso más los desmotivaba, pensando que en realidad yo trabajo más con adolescentes que con niños, entonces ellos ya saben o están más atentos a lo que está pasando, entonces era mucha desmotivación y también es propio de la edad, que se sienten desmotivados y les afecta eso. Y costó en un momento, por eso, por la desmotivación de algunos, de hecho pasaba que a veces tenían muy buena asistencia las clases y de repente desaparecían, y después uno se trataba de contactar con ellos, y decían no es que sentía que en realidad no tiene sentido que me levante a la clase o que me conecte, me siento deprimido, o no me dan ganas de hacer nada, entonces se daba mucho eso, y dentro de lo que se trató de hacer como colegio, fue implementar, primero se empezaron a entregar chip con internet, y como te contaba hay varios que viven en el campo y solamente les toma la compañía de entel, del chip entel, ni siquiera otra, solamente ese, se empezó a entregar eso pero después de que ya llevábamos como unos dos o tres meses de clases online, se empezó a gestionar esto, se les empezó a entregar, a pasar más que nada, tablet, o notebook que estaban en el colegio, por ejemplo en las salas de enlace, entonces se les empezó a pasar eso, y obviamente que lo tenían que devolver en diciembre, se les facilitaba esto. También se hizo en el colegio una campaña de celular, entonces para que todos los que tuvieran celulares en desuso en la casa pero que funcionara, los pasaran, los donaran cierto, para pasárselos a	para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, entregando dispositivos electrónicos y chip de internet para que los estudiantes pudiesen conectarse a clases y realizando campañas para recolectar celulares. Asimismo, el equipo directivo, equipo de orientación y algunos docentes, visitaron a los estudiantes en sus hogares para retomar contacto con ellos. Por otra parte la entrevistada señala que las estrategias de enseñanza aprendizaje contemplaban las realidades de sus estudiantes de manera que todos pudiesen tener la posibilidad de acceder al aprendizaje.

			los estudiantes que no tenían algún celular o que sus celulares no estaban en condiciones para conectarse a las clases online. También lo otro que se implementó, y esto fue por parte del equipo directivo, es que en realidad es que ellos en su mayoría hacían esto, era salir a visitar a los estudiantes con los que se habían perdido contacto mucho tiempo. Porque de hecho después de ya un tiempo, sobre todo los profes jefes llamaban y llamaban, ya les conocían el número entonces ya no contestaban. Entonces ahí lo que se empezó a hacer es que se organizaban fundamentalmente el equipo directivo incluida la directora y con algunos otros profesores, algunos se les solicitaba, otros lo hacían de manera voluntaria, es salir a las casas. O sea salir a recorrer en realidad os campos, ya que en verdad acá hay estudiantes que no tienen ni siquiera vecinos, entonces ahí no se po, el vecino más cercano estará a unos 10 o 15 km entonces salían a recorrer allá, iban a las casas, veían como estaban, les llevaban las guías, les llevaban los libros, y en realidad, ahí tuvo hartos trabajo el equipo de orientación donde está incluido, el psicólogo, el orientador, y la trabajadora social, para trabajar sobre todo esta área. Lo otro también se les entregaba aparte de las canastas junaeb se hacían campañas en el colegio, porque obviamente al ser, no es un colegio donde haya puros niños de que tengan hartos recursos, sino que hay de todos los estatus sociales en el colegio, entonces, se empezaron a hacer campañas para ver quienes tenían necesidad, se les iba haciendo entregas de tanto canastas, porque las canastas junaeb no daban abasto, entonces de todas esas formas se le fue ahí apoyando. Y así fue como en realidad, se trató de sacar el año lo mejor que se pudo.	
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	PL-11: “primero se empezaron a entregar chip con internet, y como te contaba hay varios que viven en el campo y solamente les toma la compañía de entel, del chip entel, ni siquiera otra, solamente ese, se empezó a entregar eso pero después de que ya llevábamos como unos dos o tres meses de clases online, se empezó a gestionar esto, se les empezó a entregar, a pasar más que nada, tablet, o notebook que estaban en el colegio, por ejemplo en las salas de enlace, entonces se	La entrevistada señala que para el apoyo de estudiantes que presentaban dificultades en diversas áreas durante el proceso de educación a distancia, fue esencial la labor de distintos agentes de la comunidad educativa. Para la identificación de los estudiantes y familias que requerían apoyos, fue esencial el rol de los profesores jefes,

			les empezó a pasar eso, y obviamente que lo tenían que devolver en diciembre, se les facilitaba esto. También se hizo en el colegio una campaña de celular, entonces para que todos los que tuvieran celulares en desuso en la casa pero que funcionara, los pasaran, los donaran cierto, para pasárselos a los estudiantes que no tenían algún celular o que sus celulares no estaban en condiciones para conectarse a las clases online. También lo otro que se implementó, y esto fue por parte del equipo directivo, es que en realidad es que ellos en su mayoría hacían esto, era salir a visitar a los estudiantes con los que se habían perdido contacto mucho tiempo. Porque de hecho después de ya un tiempo, sobre todo los profes jefes llamaban y llamaban, ya les conocían el número entonces ya no contestaban. Entonces ahí lo que se empezó a hacer es que se organizaban fundamentalmente el equipo directivo incluida la directora y con algunos otros profesores, algunos se les solicitaba, otros lo hacían de manera voluntaria, es salir a las casas. O sea salir a recorrer en realidad os campos, ya que en verdad acá hay estudiantes que no tienen ni siquiera vecinos, entonces ahí no se po, el vecino más cercano estará a unos 10 o 15 km entonces salían a recorrer allá, iban a las casas, veían como estaban, les llevaban las guías, les llevaban los libros, y en realidad, ahí tuvo hartoo trabajo el equipo de orientación donde está incluido, el psicólogo, el orientador, y la trabajadora social, para trabajar sobre todo esta área. Lo otro también se les entregaba aparte de las canastas junaeb se hacían campañas en el colegio, porque obviamente al ser, no es un colegio donde haya puros niños de que tengan hartos recursos, sino que hay de todos los estatus sociales en el colegio, entonces, se empezaron a hacer campañas para ver quienes tenían necesidad, se les iba haciendo entregas de tanto canastas, porque las canastas junaeb no daban abasto, entonces de todas esas formas se le fue ahí apoyando. Y así fue como en realidad, se trató de sacar el año lo mejor que se pudo”. PL-12: “Ah y las llamadas telefónicas igual. Que los psicólogos del colegio, se contactaron con los funcionarios, quien tiene o quien necesita trabajar con un psicólogo, eh	inspector general, educadoras diferenciales y profesores de asignatura quienes fueron un contacto cercano para que los estudiantes comunicaran sus necesidades. Asimismo, la intervención del equipo de orientación, principalmente los psicólogos, atendieron a las necesidades emocionales de los estudiantes mediante sesiones privadas. Por otra parte, el equipo directivo en conjunto con otros docentes, visitaron a los estudiantes en sus hogares para retomar el contacto. Para atender las dificultades económicas de las familias y el no acceso a conexión de internet, a nivel de establecimiento se generaron acciones y campañas, para la entrega de dispositivos y chip de internet, como también cajas de mercadería.

			también se da con los profes jefes, bueno ustedes ya saben ¿qué familia lo está pasando mal?, ¿qué estudiante tal vez esta desmotivado, después luego se contactaban directamente, y le hacía sesiones privadas por teléfono, eso también se estuvo trabajando”. PL-13: “Y como se ha ido identificando, el año pasado tuvieron mucho mucho que ver y mucho trabajo los profesores jefes, primero porque obviamente ellos son los que más conocen a los chiquillos, los que más conocen a los apoderados, también saben la situación que tiene cada familia, eh y se iba monitoreando de esa forma po, porque como ellos los conocían y se da mucho también que los apoderados, si tienen algún problema o necesitan algo, se contactan con el profesor jefe, no está como esa vergüenza de decir, no no me van a ayudar, sino que lo hacen. De hecho por lo mismo se empezaron a entregar los chips y los dispositivos, porque muchos apoderados se contactaban con el profe jefe o con el inspector general también, que también está ahí bien involucrado, y le decían así necesito saber si me pueden facilitar un dispositivo porque mi hijo no tiene computador, o diferentes motivos, o por ejemplo, que se dio mucho también que decían, antes tenía internet pero ahora el problema económico ya no puedo pagar internet en mi casa, entonces los mismos apoderados iban comunicando. Los chiquillos igual que igual está esa confianza, hablaban por whatsapp, o llamaban a cualquier profesor con que ellos se sintieran en confianza, y ese profesor le informaba al profe jefe, porque era el conducto regular. Y eso tiene que seguir, y así se iba identificando, quienes necesitaban apoyo, e incluso ellos también los mismos estudiantes, le enviaban correos al orientador sobretodo y le decían, necesito que me ayude o que me oriente, y ahí el orientador dice ya quizás necesita un psicólogo del colegio, porque hay psicólogo para básica y otro para media, entonces ahí se les iban dando como horas. También los profesores de PIE, tienen harto que ver ahí, porque también ellos tienen harto contacto con los apoderados y las familias de sus estudiantes, entonces saben ahí la situación, e iban trabajando muy a la par con los	

			profesores jefes, porque ellas estaban siempre como muy preocupadas de sus estudiantes po, de la situación que ellas vivían, y de echo también ayudaban para rebajar un poco la carga que tenía el año pasado el profesor jefe, que de verdad fue mucha, ellas mismas se iban contactando con cada profesor de asignatura. También cada profesor de asignatura, nosotros sabíamos, sabíamos quien había desaparecido un poco, porque empezamos a llevar un registro de asistencia, tal vez no para dejar repitiendo ni nada de eso, sino que era para ver quienes iban asistiendo regularmente, si alguien desaparecía por un tiempo, ya que le pasó, porque no está asistiendo, entonces como que estábamos todos bien ahí involucrados y la comunicación entre todos. Así que eso fue como se estuvo llevando a cabo”.	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	PL-14: “Si, ahí prácticamente no hubo posibilidad de apoyar a estos estudiantes, porque se estaba mucho más preocupado de los que estaban a punto de desertar, o quienes tenían más problemas, se les dejó un poco de lado, si se puede decir así. Pero si este año, de hecho esta semana tuvimos la reunión, con (...) la directora, el jefe de utp de media y la evaluadora, y nos explicaban es que lo que quieren este año hacer es que los profes que hacemos reforzamiento, que habemos en media somos dos por área, (...) que la idea ahora no es solamente hacer reforzamiento a quienes más les cuesta, sino que se le haga un parte de tiempo, para ellos, pero aparte se quiere implementar una academia, que es más que nada es para los niños que tienen más facilidades para poder aprender, o que son más aventajados, entonces se va a hacer eso en todas las áreas de media, en donde por ejemplo, nos explicaban, todavía está en proceso mientras lo hemos estado trabajando porque ellos nos plantearon la idea, nos dijeron, esto, y nos dieron la libertad de hacer, y nos dijeron ya ustedes como reforzamiento, porque somos nueve profesores, nos dijeron vean como les gustaría que fuera, por ejemplo en la planificación, como van a ser los lineamientos que a ustedes les gustaría seguir , entonces es más que nada para trabajar con estudiantes más aventajados y sobre todo con los intereses, así que ahí cada estudiante decida, a que como	La entrevistada, plantea que frente al contexto de pandemia y el proceso de educación a distancia no fue posible apoyar a estudiantes que presentan dificultades destacadas, principalmente porque el foco era aquellos estudiantes que presentaban más dificultades para dar continuidad a su proceso de aprendizaje. Sin embargo, la entrevistada plantea que para el año 2021 la directora, el jefe de UTP y la evaluadora le plantearon a los docentes de reforzamiento el proyecto de instaurar una academia para fortalecer las habilidades de aquellos estudiantes más aventajados. Por otra parte, los intereses y habilidades diversas tampoco pudieron abordarse tal como se hacía de forma presencial, en este contexto a distancia solo se dio continuidad a los talleres de banda y orquesta, como también se implementó un programa que se compartía en redes sociales donde se mostraban videos en donde los estudiantes compartían sus talentos.

			academia, le estamos llamando por el momento, le gustaría unirse. Y es para eso, para trabajar como en más profundidad y ayudarlos a ellos igual, porque si se dejó un poco de lado el año pasado sobre todo. Porque los otros años, también tenían la posibilidad de los diferentes talleres, que se imparten en el colegio, muchos talleres, y el año pasado no se pudo seguir con todo, por ejemplo siguió la orquesta, siguió la banda, pero todos los otros talleres no se pudieron hacer, no se pudo hacer el de ciencias el de cine, el de caporal o el de bailes tradicionales, no se pudo hacer nada de eso, sino que siguieron ahí solamente los talleres de orquesta y banda, pero no era lo mismo po”. PL-15: Claro, y lo bueno si es que ellos sí pudieron seguir trabajando, como te digo orquesta y banda y por ejemplo, a fin de año, graban videos, se juntaban entre todos, y hacían estos videos que aparecían todos como simultáneo, y también se implementó, creo que fue como en octubre o noviembre, algo que se llamaba como cosaco tv y era una especie de programa que se subía a la página de facebook del colegio, y era para eso para que se mostrará el trabajo que se estaba haciendo en la banda, en la orquesta o diferentes otros tipos de talentos también se iban mostrando ahí. Pero ya fue a fines de año, no se trabajó durante todo el año.	
		Orientación vocacional y laboral	PL-16: “Eh si si fue posible, estuvo ahí trabajando hartito el orientador, en consejo de curso, el año pasado no se dejó de hacer consejo de curso por lo mismo, para que también los chiquillos pudieran decir cómo se sentían o que los inquietaba, estuvo como te digo bien ahí involucrado el orientador, junto con los profesores jefes, como trabajaba muy a la par ahí, y también a partir de octubre más o menos del año pasado, se empezaron a implementar tutorías, dentro de, de tercero, no de cuarto medio solamente, por ejemplo, se dejaron de hacer algunas asignaturas online, por ejemplo educación física, artes o música, se dejaron de hacer, y esos profesores se convirtieron en tutores de los estudiantes de cuarto medio, para irlos igual ayudando, orientando en eso. Y después a fin de año tuvimos algunas clases presenciales también, y fue más que nada para trabajar hartito lo que era la	La entrevistada describe que el proceso de orientación vocacional estuvo presente durante el contexto de educación a distancia, implementando diversas acciones para guiar a los estudiantes. De esta manera, se mantiene durante el año escolar los consejos de cursos, en los últimos meses del año escolar se implementan tutorías para estudiantes de cuarto medio a cargo de docentes de asignaturas no troncales, se reorganizaron las clases de las asignaturas troncales para reforzar los contenidos de la PTU, además se realizaron clases presenciales a fines del año escolar para

			PTU, que empezó el año pasado, para ir reforzando eso, que obviamente no es lo mismo, ya que ellos estuvieron prácticamente nada el año pasado, entonces habían ahí algunos contenidos que reforzar. Entonces ahí se fue trabajando con eso, y también que se hizo el preuniversitario igual el año pasado de forma online, pero ese no es obligatorio, sino que ahí cada uno decide. Y también en la asignatura de Lenguaje, Matemáticas, Historia y Ciencias, desde agosto más o menos, los profesores ya dejaron de pasar otros contenidos, y empezaron a reforzar lo que iba a ser esta prueba que igual, sí porque la mayoría tiene el internet de seguir estudiante en la universidad o algún instituto, entonces la gran mayoría está siempre muy preocupado de eso. También creo, no estoy segura, pero por lo que alcance a escuchar, tuvieron también algunas charlas como de universidades, o de otro tipo de instituciones de manera online”	preparar a los estudiantes para la rendición de PTU.
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente		
		Retroalimentación a la práctica docente	PL-5: eh, observación al aula prácticamente no tuvimos, solamente a fin de año creo que fue como dos o tres semanas más o menos, que se volvió a clases presenciales con 4to medio”. PL-8: “estas guías eran revisadas antes por el equipo académico, nosotros las hacíamos cierto, ellos nos revisaban, si había alguna sugerencia o cambio, nos avisaban cierto con anticipación, nosotros lo cambiábamos y ahí se subía recién a la página del colegio, y en función de eso nosotros íbamos haciendo el trabajo de las clases online sobre todo, tenían que ir en torno a esas guías, y era más que nada por lo que ellos mismos nos explicaban cierto, para que ojalá ningún estudiante se fuese quedando atrás”	Respecto a la retroalimentación a la práctica docente, la entrevistada señala que el equipo académico, estuvo presente en la revisión de las guías de trabajo que se llevaron a cabo en contexto de educación a distancia, realizando sugerencias para mejorarlas. Por otra parte, plantea que en educación online no existió acompañamiento al aula, pero que si se llevó a cabo en las clases presenciales que se realizaron a 4to medio a fin del año escolar.
		Trabajo en equipo	PL-5: “Pero, claro el equipo académico, nos da como los lineamientos, pero en media sobretudo tenemos bastante libertad para nosotros decidir cómo trabajamos por áreas sobre todo, y eso es bueno, que nos dan esa libertad para	La entrevistada, describe que el trabajo en equipo es una práctica instaurada en el establecimiento educacional, que se da en distintos ámbitos como la gestión curricular,

			trabajar y decir cómo lo queremos hacer y cómo es más cómodo para nosotros también” PL-6: “Y el resto era más que nada, harto trabajo en áreas y cada área se organiza. Pero yo creo que ya es como la costumbre que tenemos porque en el colegio como te decía, y en la media sobre todo está muy organizado esto del trabajo en equipo. De hecho el trabajo no es solamente dentro de un área sino que en diferentes áreas cuando hay cosas que abordar decíamos ya, todas las áreas nos juntamos vemos cómo lo hacemos y vamos trabajando así” PL-11: “Entonces ahí lo que se empezó a hacer es que se organizaban fundamentalmente el equipo directivo incluida la directora y con algunos otros profesores, algunos se les solicitaba, otros lo hacían de manera voluntaria, es salir a las casas (...) ahí tuvo harto trabajo el equipo de orientación donde está incluido, el psicólogo, el orientador, y la trabajadora social, para trabajar sobre todo esta área” PL-13: El rol del UTP era más que nada el que organizaba todo, porque en el colegio se da mucho de que los apoderados piden hablar con el Jefe de UTP, o van a hablar, y a veces no es tanto relacionado con lo que él ve que es más lo académico, sino que también le van a pedir ayuda de otro tipo. Entonces, y además el Jefe de UTP que está en el colegio, lleva años siendo el Jefe de UTP, entonces tiene bastante experiencia y lo otro es que nunca ha dejado de hacer clases, entonces, él todos los años aunque esté muy sobrecargado, pide tener curso para hacer clases porque le gusta la sala, entonces como que nunca ha perdido ese contacto, con lo que es estar en el aula, porque a veces pasa po, que los directores o jefes de UTP, dejan de hacer clases entonces se olvidan un poco de lo que es realmente estar en la sala. Entonces él siempre pide eso, y de hecho, creo que siempre ha tenido jefatura igual, entonces, como que está muy conectado con eso. Y como se ha ido identificando, el año pasado tuvieron mucho mucho que ver y mucho trabajo los profesores jefes, primero porque obviamente ellos son los que más conocen a los chiquillos, los que más conocen a los apoderados, también saben la situación que tiene cada familia, eh y se iba monitoreando de	enseñanza y aprendizaje y apoyo al desarrollo de los estudiantes. Asimismo, la entrevistada expresa que el equipo académico incentiva y les entrega libertades para que por áreas y niveles puedan desarrollar un trabajo en conjunto.

			esa forma po, porque como ellos los conocían y se da mucho también que los apoderados, si tienen algún problema o necesitan algo, se contactan con el profesor jefe, no está como esa vergüenza de decir, no no me van a ayudar, sino que lo hacen. De hecho por lo mismo se empezaron a entregar los chips y los dispositivos, porque muchos apoderados se contactaban con el profe jefe o con el inspector general también, que también está ahí bien involucrado, y le decían así necesito saber si me pueden facilitar un dispositivo porque mi hijo no tiene computador, o diferentes motivos, o por ejemplo, que se dio mucho también que decían, antes tenía internet pero ahora el problema económico ya no puedo pagar internet en mi casa, entonces los mismos apoderados iban comunicando. Los chiquillos igual que igual está esa confianza, hablaban por whatsapp, o llamaban a cualquier profesor con que ellos se sintieran en confianza, y ese profesor le informaba al profe jefe, porque era el conducto regular. Y eso tiene que seguir, y así se iba identificando, quienes necesitaban apoyo, e incluso ellos también los mismos estudiantes, le enviaban correos al orientador sobretodo y le decían, necesito que me ayude o que me oriente, y ahí el orientador dice ya quizás necesita un psicólogo del colegio, porque hay psicólogo para básica y otro para media, entonces ahí se les iban dando como horas. También los profesores de PIE, tienen hartos que ver ahí, porque también ellos tienen hartos contactos con los apoderados y las familias de sus estudiantes, entonces saben ahí la situación, e iban trabajando muy a la par con los profesores jefes, porque ellas estaban siempre como muy preocupadas de sus estudiantes po, de la situación que ellas vivían, y de echo también ayudaban para rebajar un poco la carga que tenía el año pasado el profesor jefe, que de verdad fue mucha, ellas mismas se iban contactando con cada profesor de asignatura. También cada profesor de asignatura, nosotros sabíamos, sabíamos quien había desaparecido un poco, porque empezamos a llevar un registro de asistencia, tal vez no para dejar repitiendo ni nada de eso, sino que era para ver quienes iban asistiendo regularmente, si alguien	

			desaparecía por un tiempo, ya que le pasó, porque no está asistiendo, entonces como que estábamos todos bien ahí involucrados y la comunicación entre todos. Así que eso fue como se estuvo llevando a cabo. PL-14: “pero aparte se quiere implementar una academia, que es más que nada es para los niños que tienen más facilidades para poder aprender, o que son más aventajados, entonces se va a hacer eso en todas las áreas de media, en donde por ejemplo, nos explicaban, todavía está en proceso mientras lo hemos estado trabajando porque ellos nos plantearon la idea, nos dijeron, esto, y nos dieron la libertad de hacer, y nos dijeron ya ustedes como reforzamiento, porque somos nueve profesores, nos dijeron vean como les gustaría que fuera, por ejemplo en la planificación, como van a ser los lineamientos que a ustedes les gustaría seguir , entonces es más que nada para trabajar con estudiantes más aventajados y sobre todo con los intereses, así que ahí cada estudiante decida, a que como academia, le estamos llamando por el momento, le gustaría unirse”	

7.2.8. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesor de Enseñanza Media Especialidad en Historia y Ciencias Sociales - PH

Contextualización:

El entrevistado posee el título de profesor de educación media en Historia y Ciencias Sociales, posee 10 años de experiencia en docencia y se ha desempeñado en los niveles de primer ciclo, segundo ciclo y enseñanza media. Actualmente se desempeña en un Colegio Municipal, con niveles de segundo ciclo y enseñanza media.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	PH-4: “Los lineamientos propiamente de la unidad técnica del establecimiento en el cual me desempeño, son trabajar al pie de la letra priorizaciones entregadas por el ministerio, es decir, nosotros desde 2020 estamos trabajándolas, y este año estamos trabajando con el escenario a que son los primeros 5 meses de reforzar los contenidos de años anteriores o las habilidades, y ya desde mayo en adelante, pretendemos comenzar con el nivel 2 de las priorizaciones correspondientes”	El entrevistado manifiesta que UTP les entrega el lineamiento de implementar la priorización curricular, de acuerdo a las orientaciones del MINEDUC, actualmente se nivelan los objetivos priorizados del curso anterior para luego reforzar aquellos del nivel 2.
		Trabajo Colaborativo	PH-5: “Eh.. en este momento debo reconocer que no existe instancia de trabajo colaborativo, por lo menos de la asignatura que me desempeño” PH-7: “Solo se está promoviendo en el ámbito de lenguaje y matemática con lo que es el proyecto de integración escolar”.	El entrevistado manifiesta que en general no existen instancias de trabajo colaborativo, sino que más bien, se dan en las áreas de Lenguaje y Matemática, con los apoyos del PIE.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	PH-9: “Lo que nos falta como colegio es poder sistematizar todas las estrategias que han sido efectivas, es una debilidad que intentamos trabajar, las que más me han funcionado a mi como profesor, primeramente, es como por etapas, porque el inicio, como que era muy chocante para los estudiantes, el tener esta conversación a cámara encendida, como la estamos teniendo en este momento, por lo tanto, mi primer paso fue, escribamos en el chat, luego, pasamos a	El entrevistado plantea que una debilidad que poseen como comunidad educativa es la sistematización de estrategias efectivas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro del contexto de pandemia, en el colegio que se desempeña, se trabajó con clases online y periódicamente entrega de guías para los estudiantes que no presentaban conexión, sin

		activar los micrófonos, cuando querían hacer alguna intervención, y ahora, estamos en la fase 3 por decirlo así, que es que ellos tienen que activar el micrófono y además encender la cámara cuando van a realizar alguna intervención en el aula, otra es, apoyarnos con lo que es páginas de gamificación, las cuales hay varias y hay distintos tipos pasapalabra, por ejemplo, hay unas que salen como un barquito que vamos avanzando a medida que se van respondiendo correctamente algunas preguntas orientadoras, y uno puede pensar que eso es como más para la educación básica, y eso ha sido como derribar un paradigma, porque yo que me desempeño en media, claro, como tengo la experiencia de básica también, he ido aplicando aquello y me ha traído bastantes buenos resultados, también, el MENTI, que es un organizador en el cual uno va insertando ideas claves o frases, las cuales va organizando según la preferencia contra más se repite un término, por ejemplo si estamos hablando de la democracia, democracia a medida que más se nombra, aparece más destacado y después, como es por forma anónima, más se motivan los estudiantes al momento de participar” PH-10: “En nuestro caso, durante el año pasado como todo colegio estuvimos trabajando solamente con educación a distancia, así también, en ocasiones se abría el colegio para entrega de material de forma presencial para quienes no podían conectarse a las clases, este año, ya estamos trabajando, ya solo de forma presencial, el colegio no está abriendo las puertas, debido a que como corporación se entregó elementos necesarios, ya sea, computadores, Tablet, y también chip de conexión a todo estudiante en caso del colegio donde yo estoy, y el seguimiento se realiza ya sea, por medio del llamado telefónico, del correo electrónico, porque todos estamos... desde los estudiantes a profesores, asistentes de educación, todos, con correos corporativos”	embargo, durante el año 2020 se entregan dispositivos y chip de internet a todos los estudiantes que lo requerían. Dentro de su labor como docente, expresa que en contexto de pandemia una de las principales estrategias que le fueron efectivas, fue la comunicación progresiva con sus estudiantes en las clases online, desde el uso del chat a la activación del micrófono y luego de la cámara. Asimismo, el uso de diversas plataformas o páginas que promovieran la participación de los estudiantes, que les permitiera responder respecto a lo trabajado y les diera la oportunidad de comentar de forma indirecta o anónima.
	Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	PH-13: “A nosotros UTP en ese sentido nos entrega la autonomía suficiente para que nosotros propongamos las formas de retroalimentación a los estudiantes, las cuales	Respecto a la evaluación y retroalimentación en contexto de pandemia, el entrevistado señala que la Unidad Técnico Pedagógica les

			compartimos y vemos en el consejo de profesores, para que así la validamos entre los colegas, y las vamos compartiendo de igual manera, en cuanto la importancia, debido a que como trabajamos con momentos asincrónicos más que sincrónicos por la disponibilidad de los tiempos, etc, es, o yo por lo menos ocupo la clase virtual, o sincrónica para buscar retroalimentación, temáticas más extendidas que presentan mayores dificultades para el desarrollo de la actividad, o de la actividad en sí, y esto también lo realizo en este caso de forma individual, cuando las y los estudiantes me envían sus trabajos por classroom, un mensaje personalizado, y ahí voy guiando en caso de encontrar alguna falencia o algo que podamos complementar a la información que el estudiante me está entregando, y se desarrolla un diálogo más individual, lo que también es más favorable porque así ellos pierden el temor a la vergüenza. En cambio, cuando uno está en la sala, y quiere que alguien me lea la respuesta, muchas veces, por temor a estar equivocado no lo realizan, en cambio, de este modo hay mayor interacción con los estudiantes”. PH-16: Mira aquí yo te soy sincero, si no me equivoco es el decreto 67 empieza a regir que habla sobre el diseño universal de aprendizaje. Nosotros venimos aplicando desde el 2019, por ende nosotros las formas de evaluación que tenemos, por lo menos a lo menos, y las asignaturas troncales que quien te habla es de que entregar la posibilidad de que el estudiante de a conocer alguna temática, por ejemplo, o demostrar que adquirió una habilidad por el medio que a él más le acomode, ya sea un afiche, una infografía con mi hay estudiantes que le encanta hacer, tengo unos que hacen unos gráficos preciosos y por el medio del grafiti, también una expresión artística y me puede contextualizar un momento de la historia, tienes mi especialidad así que por lo menos ocupamos esa modo, ,además de que hay que ser sinceros, seguimos con el formulario que de de Google, en este caso, que es lo más parecido al SIMCE porque mientras no tengamos ese cambio estructural, difícilmente vamos a poder insertar lo	entrega a los docentes autonomía para considerar las formas de retroalimentación que para ellos son efectivas, las cuales se comparten entre docentes en los consejos. Asimismo plantea que para la evaluación en el colegio trabajan con el diseño universal de aprendizaje, buscando diversas formas para que los estudiantes demuestren lo que han aprendido, de acuerdo a sus habilidades e intereses, sin embargo, expresa que ha sido un proceso de cambio cultural por parte de los estudiantes, quienes no encontraban sentido a las diversas formas de evaluación propuestas por los docentes. Asimismo, expresa que para él, la retroalimentación es más efectiva de forma sincrónica en clases online, como también de forma personalizada en la revisión de trabajos de los estudiantes, mediante mensajes individuales, con el fin de tener una mayor interacción con los estudiantes.

			otro de manera completa tiene que ser siempre algo una mezcla” PH-17: “sí, porque también un cambio cultural que deben tener los estudiantes, porque al inicio fue muy difícil porque ellos no le encontraba el sentido de hacer un cómic, de hecho” PH-18: “Porque ellos, cuando, por ejemplo en una clase nos dedicamos netamente, hacer un afiche sobre la Guerra del Pacífico para ellos después llegan a la casa, no, nada, hicimos un dibujo, porque no le encuentran. ¿No saben que hacen en el afiche? Están plasmando información, están desarrollando habilidades como el sintetizar esta información, evaluar el crear, que son uno de los transformará, termina trabajando perdón de forma implícita, pero ellos necesitan lo explícito para poder. A tomar conciencia de lo que están realizando en el fondo”	
		Formas de involucramiento de los estudiantes	PH-14: “nosotros el equipo psicosocial del establecimiento siempre estaba buscando, entregando las herramientas, ya sea en el caso de los psicólogos, nos buscan entregar formas de de un lenguaje más cercano con la estudiante y buscar transmitir la empatía que tenemos hacia ellos, porque muchas veces podemos tener esa empatía, pero en el lenguaje puede que se transmita de forma distinta. En la forma, por ejemplo, yo el año pasado era profesor jefe, por lo tanto, es la misma manera que buscó desarrollar como profesor de asignatura, que es un contacto constante y pendiente tanto con mis estudiantes como con las y los apoderados, para que ellos vean que hay una preocupación más allá de netamente lo curricular de partida. Iniciando una clase lo básico como están y destinamos 5 minutos, aquellos netamente media de lo que están realizando, esto lo hago como clase, porque como colegio nosotros tenemos instalado el primer bloque y lo que es el desarrollo es emocional, que viene dictado y orientado por parte del Ministerio de Educación”.	El entrevistado plantea, que para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, ha sido esencial las estrategias entregadas por el equipo psicosocial basadas en la empatía y cercanía con los estudiantes, por lo tanto, un contacto constante y permanente con los estudiantes y apoderados. Asimismo, se ha implementado como práctica en el establecimiento, al inicio de las clases destinar una instancia de desarrollo emocional, en base también a las orientaciones del MINEDUC.
	Apoyo al desarrollo de	Apoyo a estudiantes con dificultades	PH-10: “como corporación se entregó elementos necesarios, ya sea, computadores, Tablet, y también chip de conexión a todo estudiante en caso del colegio donde yo	El entrevistado da cuenta de distintos lineamientos o procesos que se llevan a cabo al momento de identificar a los estudiantes

	los estudiantes		estoy, y el seguimiento se realiza ya sea, por medio del llamado telefónico, del correo electrónico, porque todos estamos... desde los estudiantes a profesores, asistentes de educación, todos, con correos corporativos” PH-15: “En el caso de nosotros como profesores, derivamos a la dupla a algún estudiante que sospechamos pueda tener alguna diferencia, alguna dificultad socioemocional, en el caso educativo lo derivamos, ya sea a la unidad técnica pedagógica con copia en este caso por si algún modo al PIE, Programa de Integración Educativa, y es ahí donde la unidad técnica toma el rol de gestionar todo aquello que es una evaluación diagnóstica para ver o poder comprobar dónde está el vacío que se genera con el estudiante, lo que posteriormente llega esa retroalimentación al profesor para nosotros realizar un plan de acción con esa o esos estudiantes que estén en un más menos en un mismo nivel con algún retraso pedagógico ya sea anterior a la situación de pandemia o por la misma pandemia”.	que presentan dificultades. Respecto a las necesidades socioemocionales se derivan los casos a la dupla psicosocial, mientras que frente a dificultades del área educativa, la derivación se realiza a UTP y al PIE, en donde UTP evalúa y comprueba en qué áreas existen vacíos educativos y retroalimenta a los docentes para planear un plan de acción de apoyo a aquellos estudiantes. Por otra parte, en contexto de pandemia se hizo entrega de dispositivos y chip de internet para facilitar las condiciones para que los estudiantes pudiesen participar de clases online.
	Apoyo a estudiantes con habilidades diversas		PH-16: “Mira aquí yo te soy sincero, si no me equivoco es el decreto 67 empieza a regir que habla sobre el diseño universal de aprendizaje. Nosotros venimos aplicando desde el 2019, por ende nosotros las formas de evaluación que tenemos, por lo menos a lo menos, y las asignaturas troncales que quien te habla es de que entregar la posibilidad de que el estudiante de a conocer alguna temática, por ejemplo, o demostrar que adquirió una habilidad por el medio que a él más le acomode, ya sea un afiche, una infografía con mi hay estudiantes que le encanta hacer, tengo unos que hacen unos gráficos preciosos y por el medio del grafiti, también una expresión artística y me puede contextualizar un momento de la historia, desde mi especialidad”	En cuanto al apoyo de estudiantes con habilidades diversas, el entrevistado, señala que una de las maneras de potenciar las habilidades de los estudiantes en diversas áreas es a través de la evaluación, la cual entrega la posibilidad a los estudiantes de demostrar lo aprendido, mediante múltiples formas de expresión.
	Orientación vocacional y laboral		PH-21: “Eso lo aborda lo que es el orientador que está encargado de realizar la orientación vocacional con nuestras y nuestros estudiantes. Al respecto, te puedo señalar que afortunadamente nosotros teníamos una matrícula chiquitita en cuarto medio porque era nuestra primera generación,	En cuanto a la orientación vocacional y laboral de los estudiantes en contexto de educación a distancia, el entrevistado manifiesta que el orientador fue el encargado de desarrollar esta área, a esto se le suma el

			eran 17 y esos 17-15 ingresaron a la educación superior, por lo tanto, hubo un trabajo que dio sus frutos que que ahí, de verdad, yo siempre reconozco el trabajo realizado por el orientador y quienes apoyamos aquello porque estuvo siempre la disponibilidad y la disposición, como aparte era un grupo pequeño de realizar un trabajo más personalizado y también entendiendo las demandas de las y los estudiantes, porque algunos dieron la PSU de historia, PTU perdón”. PH-22: “Uno todavía viene con el lenguaje anterior y cuando nos cambien las pruebas vamos a estar todavía y medio enredado. y se podía trabajar, ya sea juntar un momento con ellos después de la clase, por ejemplo, me pasó el viernes que en el cuarto medio actual hay dos estudiantes que están decididos a dar la de historia la clase terminaba a la una estuvimos hasta las dos de la tarde conversando, mostrándole de como claro, uno tiene facsímiles, PSU, pero es similar y mostrándole y dándoles a conocer algunas de las temáticas generales que pueden venir incluidas en la evaluación para que así ellos de a poco vayan conociendo el instrumento, vayan también preparándose y habituándose a lo que se les viene. También concentrando la esperanza en que volvemos a la presencialidad, dicen que en junio cuando estemos vacunados”.	apoyo de los docentes de las áreas troncales, quienes desarrollaron trabajo más personalizado de acuerdo a las demandas de los estudiantes y las áreas en que querían rendir la PTU.
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente		
		Retroalimentación a la práctica docente	PH-6: “Tampoco hemos tenido desde el 2019, con el estallido social se suspendió todo lo que es el proceso de acompañamiento en aula 2020, tampoco se ha desarrollado, y este año, de lo que va, no se ha filtrado de igual manera” PH-26: “Si hay algo que debo reconocer y agradecer, también dentro de la unidad técnica, para algunos puede sonar como es, como un abandono, pero para nosotros como comunidad, lo hemos visto como una posibilidad de autogestión y de autonomía docente, por lo tanto, nosotros,	El entrevistado señala que desde el estallido social en el año 2019, no ha sido posible llevar a cabo el proceso de acompañamiento en el aula. Pese a esto, destaca que la Jefe UTP le entrega instancias de autogestión y autonomía en su práctica pedagógica, en donde existen instancias en que los docentes proponen ideas y metodologías de trabajo a la Jefe de UTP, quien las valida y

			la UTP, la Dani en este caso, que nuestra jefa técnica, ella es muy abierta a que nosotros le propongamos metodologías de trabajo y ella las finaliza, las válida, o nos retroalimenta al respecto, cuestión que ya sea por los tiempos o por la metodología de trabajo en la que estábamos habituados (...) yo le puedo proponer Dani, sabes que me quiero parar de cabeza y me va... yo sé que me va a decir que sí, sí le entrego los fundamentos pedagógicos para ello, así que, en ese sentido, el rol de la unidad técnica yo siento que ahora, por lo menos, en el colegio donde estoy, desconozco otra realidad en este instante, ha tomado ese rol que siempre debió tener, que es de un guía, de alguien que te acompaña en el labor docente, no que te viene a exigir, a exigir y a cuestionar, sino que te deja proponer, te deja actuar y si tenemos que rectificar el camino, lo hacemos y lo hacemos juntos, y eso de verdad que por lo menos yo lo agradezco, porque comparando experiencias anteriores esto, uno siente en qué rifa me gané el título para decirte las palabras súper simple, porque era todo tan autoritario y tan dictatorial en el sentido de que usted tiene que hacer aquí lo que se pide porque así funciona, y eso estamos creo que todos acostumbrados a escucharlo es que así funcionamos como colegio, así funcionamos como institución, en cambio, ahora como uno también está entregando parte de su espacio personal uno siente que está más en casa por decir lo bueno desde la literalidad, aplicando también sus estrategias, sin tanta presión de que me lo van a cuestionar o no”.	retroalimenta, siendo de esta forma para el entrevistado, una persona que cumple un rol de guiar y acompañar la labor docente, sin exigencias, cuestionamientos ni presión, como sucede en otras realidades educativas.
		Trabajo en equipo	PH-26: “Si hay algo que debo reconocer y agradecer, también dentro de la unidad técnica, para algunos puede sonar como es, como un abandono, pero para nosotros como comunidad, lo hemos visto como una posibilidad de autogestión y de autonomía docente, por lo tanto, nosotros, la UTP, la XXX en este caso, que nuestra jefa técnica, ella es muy abierta a que nosotros le propongamos metodologías de trabajo y ella las finaliza, las válida, o nos retroalimenta al respecto, cuestión que ya sea por los tiempos o por la metodología de trabajo en la que estábamos habituados”	El entrevistado destaca que desde el rol de UTP se logra un espacio de autonomía docente, haciéndolos partícipes en la toma de decisiones respecto a su quehacer docente.

7.2.9. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesor de Música - PMs

Contextualización:

El entrevistado es profesor en la especialidad de Música, posee cinco años de experiencia en colegios particulares subvencionados en educación básica.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	PMs-12: “nosotros tuvimos que adaptarnos como profesores completamente a todos los reglamentos que llegaban del ministerio de educación, por un lado, el requerimiento que estábamos viviendo, era, estaba derivando a la no evaluación, la no evaluación, la evaluación, una evaluación formativa más que todo, pasaron a una evaluación más... una evaluación también numérica, porque se estaban dando cuenta que los chiquillos tampoco iban a entregar nada, y si tampoco iban a entregar nada, había que presionar, entendiéndose presionar no como con tratar de hacerle más difícil la cosa a los alumnos, pero había que haber alguna forma que tenían que entender que poner de su parte” PMs-12: “en mi caso con la parte educación musical no pude hacer educación musical definitivamente, fue complejo porque no pude hacer” PMs-17: “La jefa de UTP vino de UTP en el sentido de que, juntaron a los profesores de arte, a educación física, profesor de religión, a todos los como en definitiva ramos que no son troncales” PMs-20: “Si yo te contesto, pero en realidad en la pregunta que me estás haciendo, es todo complejo, nosotros ya que entendiera que teníamos lineamiento con trabajo que estamos tratando de imponer a la UTP, es que al principio... a ver, son puras respuestas que vienen del Ministerio que nos van cambiando cada semana, en la cual no había nada claro, evaluación no estaba claro, la forma, está bien si profesor entendemos pero entienda que estamos siguiendo	Respecto a la planificación de la priorización curricular, el entrevistado, manifiesta que existió diversos lineamientos desde el MINEDUC y UTP que variaban continuamente. Respecto a su área en específico, plantea que la planificación se orientó al área conceptual de Música y que luego su asignatura se organizó en un trabajo interdisciplinario con los docentes de las otras asignaturas no troncales, de esta manera plantea que impusieron a UTP la manera en que querían trabajar, a través de módulos. Respecto a la evaluación plantea que las orientaciones también fueron variando según lineamientos del MINEDUC, en donde se planteaba una no evaluación, luego una evaluación formativa y finalmente de todas maneras se incorporó la evaluación sumativa.

			lineamientos del MINEDUC, tenemos que regirnos a eso, y a la semana me dicen, no, uds tiene que hacer esto, y ya la semana era otra cosa, entonces al final dijimos ya, miren, tenemos que formar este grupo, tenemos que decir, esto es lo que queremos, esto vamos a hacer, y si quiere preguntar al profesor simplemente hacer lo que nosotros consideramos que es correcto, y si tenemos algún problema hacemos reunión con UTP, y planteamos nuestro parecer, tratar de evitar reunión de UTP con nosotros, porque obviamente había momentos bien tirantes, porque era como que, como que, está bien que uds. No este diciendo esto, pero encontramos como profesores de especialistas, que pensamos que teníamos que hacerlo, hacer, 3 módulos y que la evaluación sea transversal, pero que sea, evaluación de una sola nota por cada módulo”	
		Trabajo Colaborativo	PMs-17: “La jefa de UTP vino de UTP en el sentido de que, juntaron a los profesores de arte, a educación física, profesor de religión, a todos los como en definitiva ramos que no son troncales”. PMs-18: “en definitiva nosotros nos preguntamos cómo vamos a evaluar a los chicos si los chicos en definitiva, les estamos pidiendo a ellos simplemente que, que hacemos porque, como ponemos las notas, siendo que hay mundo enorme de cosas que pasan a los niños que teníamos que atender. Y que, muchas índoles, de muchas cosas, y al final llegamos a la conclusión que fuera un puntaje por cada módulo que hacíamos, y ese modulo tuviera, por ejemplo, que estoy haciendo yo por tratar de salir de la cama por ejemplo, porque se quedaban todo el día con el celular o viendo tele, ordenando mi pieza, estoy poniendo ordenes en mi día a día, me estoy bañando, cosas así, que fueran más cercanas a ellos en general y pudiéramos hacer ese puente, que se ordene el niño, que también participen familias en conjunto, pero cosas creativas, vinieron más de los profesores, más que de la UTP, de los mismos profesores que estaban ahí, y sacamos ideas de otras partes, de otros colegios” PMs-20: “Si yo te contesto, pero en realidad en la pregunta que me estás haciendo, es todo complejo, nosotros ya que entendiera que teníamos lineamiento con trabajo que estamos	En cuanto al trabajo colaborativo, el entrevistado plantea que desde la Jefa de UTP llegó el lineamiento de que los docentes de las asignaturas no troncales trabajaran en conjunto. De esta manera planificaron módulos y organizaron las formas de evaluación en cada uno de los módulos. Asimismo plantea que ante las directrices o lineamientos pocos claros o cambiantes, el grupo de profesores planteo a UTP la forma en que querían trabajar y evaluar los módulos.

			tratando de imponer a la UTP, es que al principio... a ver, son puras respuestas que vienen del Ministerio que nos van cambiando cada semana, en la cual no había nada claro, evaluación no estaba claro, la forma, está bien si profesor entendemos pero entienda que estamos siguiendo lineamientos del MINEDUC, tenemos que regirnos a eso, y a la semana me dicen, no, uds tiene que hacer esto, y ya la semana era otra cosa, entonces al final dijimos ya, miren, tenemos que formar este grupo, tenemos que decir, esto es lo que queremos, esto vamos a hacer, y si quiere preguntar al profesor simplemente hacer lo que nosotros consideramos que es correcto, y si tenemos algún problema hacemos reunión con UTP, y planteamos nuestro parecer, tratar de evitar reunión de UTP con nosotros, porque obviamente había momentos bien tirantes, porque era como que, como que, está bien que uds. No este diciendo esto, pero encontramos como profesores de especialistas, que pensamos que teníamos que hacerlo, hacer, 3 módulos y que la evaluación sea transversal, pero que sea, evaluación de una sola nota por cada módulo”	
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	PMs-12: “en el método pedagógico empecé a hacer solamente lo que era, perdón eech.... Power point, te pedían power point y que fuera teórico y yo les decía, entonces, cual es mi finalidad acá, porque no estoy haciendo música, o sea, los chiquillos no están tocando música, no están tocando, no están haciendo nada y yo estoy hablando desde la experticia de la parte de la educación musical, entonces no era como... hacer un ramo de historia, pero la historia de la música, y en ese contexto cuando yo les decía, por ejemplo que cantaran o tocaran chiquillos, como ellos no estaban con el profesor directamente en ese momento, por ejemplo había niños que tenían vergüenza ya a conectarse, y que tuvieran que tocar más encima cantar y que todos los otros compañeros los fueran a ver (..) Bueno, tratar de que el power point tuviera más letras coloridas, tratar de que llegara por la imagen, llegara por el audio” PMs-14: “Desde el DUA empecé a trabajar como qué cosas podrían ser beneficiosas para que pueda gustar estos power point, pero de alguna manera también, la forma a los músicos	En relación a las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje en este contexto, el entrevistado manifiesta que desde su área, al hacer clases de música de forma teórica y no tener facilidad para realizar el área práctica, trató de implementar el DUA, buscando distintas formas de presentación, principalmente a través de lo visual, ya que el área auditiva se veía complejizada por dificultades en la conexión. Por otra parte, para el entrevistado la entrega de tareas simples a los estudiantes también le fue efectivas, como también la posibilidad de que a través de las clases los estudiantes pudiesen socializar lo que sentían con todo el contexto de pandemia. Finalmente, el entrevistado indica que una buena estrategia fue solicitar a construcción o la realización

			no nos deja que nosotros podamos, ni poner música, ni tampoco como se dice... poder hacer la música porque se empieza a cortar, no puedo hacerlo, se empieza a cortar la plataforma en la cual está, lo único que me quedaba era hacer simplemente imágenes y tratar de impactar con la imagen, con las fotos” PMs-14: “y les daba tarea, tareas que muchas veces, están... hay ciertos libros, lineamientos de ciertos colegios que estaban como en contra de esta ley, yo encuentro que las tareas para mí, que yo soy como más de profesores antiguos, eso les hace que los chiquillos de alguna manera se sientan que son parte de, para mí yo estoy de acuerdo con las tareas, y, pero, tareas que sean que no signifiquen... tampoco que ellos se vayan a matar en esa tarea, yo sentía que la tarea que tenían que hacer eran tareas que no les costara tanto, y si no lo entendían bueno, igual habían formas o podríamos conversar en la clase” PMs-15: “ocupe, el DUA, ocupe lo que era la, yo creo que la musicoterapia, de alguna manera también mucho hablar con ellos, conversar y que en definitiva, tratábamos de que, fuera tal vez una visibilización de lo que a ellos les estaba pasando, que ellos nos contaran y conversaran, tratamos de hacer un grupo de profesores que era en tiempos de pandemia, como que lo importante era que ellos fueran como haciendo una introspección de lo que estaban viviendo en las casas, o lo que estaba pasando, pero no en área musical, sino, comunicar con los otros profesores, y los otros docentes”. PMs-24: “pedía a los chiquillos que hicieran instrumentos con los desechos que encontraban en la clase, la profesora pidió que hicieran alguna obra de arte con los desechos que encontraba por ejemplo, profesor de educación física un deporte específico, o que mandara un video”	de actividades con el uso de material de desecho.
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	PMs-14: “había chiquillos que nunca hicieron nada, que nunca entregaron nada, te hablo del 60% no, al 80% de los chicos casi me entrego casi nada, entregó un trabajo, y hay otros que entregaron todos sus trabajos, sus 6 trabajos, sus 7 trabajos, y llegan los poquitos, pero ello, ellos de verdad y teníamos que decir, no bueno, el chico que entregó ese trabajo	Respecto a la retroalimentación, el entrevistado indica que se entregaron los lineamientos que en las clases online, al inicio recordar lo trabajado en la clase anterior y al cierre realizar un recuento de la clase. Asimismo indica que en el trabajo

			tenemos que tratar de adecuar ese trabajo con lo, con el que había 6 y tenía una sola igual, o, como que, como que al final igual pasaba, y como que estábamos regalando las notas en definitiva, es como pucha, y eso venia de UTP, cachai, venia de, entonces, me sentía como, como pa que estamos, pa que estamos los profesores, estamos enseñando, si, ok, pero, no hay una formación” PMs-18: “en definitiva nosotros nos preguntamos cómo vamos a evaluar a los chicos si los chicos en definitiva, les estamos pidiendo a ellos simplemente que, que hacemos porque, como ponemos las notas, siendo que hay mundo enorme de cosas que pasan a los niños que teníamos que atender. Y que, muchas índoles, de muchas cosas, y al final llegamos a la conclusión que fuera un puntaje por cada módulo que hacíamos” PMs-23: “ tenemos lineamiento el cual, cuando nosotros comenzamos nuestra clase tenemos que hablar de la clase anterior que nosotros hicimos, y también, al final de la clase hacemos una especie de... bueno, qué vimos ahora, qué vimos toda la clase, cuénteme, o de alguna manera hacer que ellos mismos se queden con alguna cosa en la clase que pueda ser primordial, te hablo desde mi criterio como profesor, pero, a todos nos piden lo mismo, retroalimentación, nos piden la evaluación formativa, evaluaciones como mas con número, todo tipo de evaluaciones” PMs-24: “también la retroalimentación dentro del trabajo comunitario que nosotros hicimos también había mucha retroalimentación de las cosas, pero desde un área más social, más que alguna otra” PMs-35: “Estrategias para poder conllevar esto, era no sé, fue una experiencia de mucha pega, muchos correos, mucho de todo, como que teniai que ordenarlo todo en carpetas, ordenarlo tanto de mandar notas constantemente para que UTP tuviera el acceso a las notas, que eso se hace siempre, lo que pasa que ahora son cantidad enormes de trabajos que iban llegando atrasados (...) me empezaron a llegar los trabajos recién en octubre, empezaron a llegar casi todos los trabajos, igual de repente llegaban algunos trabajos de música, pero	comunitario se realizó una retroalimentación permanente a los estudiantes. Respecto a la evaluación, el entrevistado manifiesta la orientación de una evaluación formativa pero también sumativa, describiendo que el proceso evaluativo fue muy complejo, debido a la carga laboral que presentaba la entrega de evidencias por parte de los estudiantes, quienes en muchos casos entregaban sus evaluaciones de forma atrasada o no las entregaban todas. Para el entrevistado, manifiesta que las facilidades entregadas a estudiantes que no entregaban sus trabajos, según lineamientos de UTP, era regalar las calificaciones.

			sabe que, en vez de 1er segundo semestre, te voy a poner nota por año”.	
		Formas de involucramiento de los estudiantes	PMs-18: “en definitiva nosotros nos preguntamos cómo vamos a evaluar a los chicos si los chicos en definitiva, les estamos pidiendo a ellos simplemente que, que hacemos porque, como ponemos las notas, siendo que hay mundo enorme de cosas que pasan a los niños que teníamos que atender. Y que, muchas índoles, de muchas cosas, y al final llegamos a la conclusión que fuera un puntaje por cada módulo que hacíamos, y ese modulo tuviera, por ejemplo, que estoy haciendo yo por tratar de salir de la cama por ejemplo, porque se quedaban todo el día con el celular o viendo tele, ordenando mi pieza, estoy poniendo ordenes en mi día a día, me estoy bañando, cosas así, que fueran más cercanas a ellos en general y pudiéramos hacer ese puente, que se ordene el niño, que también participen familias en conjunto, pero cosas creativas, vinieron más de los profesores, más que de la UTP, de los mismos profesores que estaban ahí, y sacamos ideas de otras partes, de otros colegios”	El entrevistado indica que en conjunto a los profesores de las asignaturas no troncales, en la planeación de los módulos de aprendizajes, buscaron generar estrategias para atender a las necesidades y realidades de los estudiantes en contexto de pandemia, buscando potenciar los aprendizajes desde la cotidianidad de los estudiantes. Asimismo el entrevistado recalca que estas acciones no se realizan por orientaciones de UTP, sino que por la planificación entre profesores.
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	PMs-12: “era difícil porque también hay que entender, son muchos niños que están, que están más mal también, se está muriendo algún familiar, o sus papás, todo eso, entonces, era... muy complejo” PMs-14: “el problema también radicaba en que se entiende que hay muchos niños que están con un problema de vulnerabilidad en sentido de, no tienen internet, no tienen ni siquiera había que ir a buscarlos a la casa” PMs-15: “Hay chiquillos que tenían que salir, iban hasta pirámide, cuerdas y cuerdas para poder tener internet para poder conectarse, hay otros que de verdad se ponían a jugar con el celular” PMs-24: “a veces los chiquillos no tienen videos, pero es que, tampoco... nos fuimos enterando en el proceso que había niños que no tenían celular, o tenían que pedirle el celular al hermano para poder hacer el trabajo”	Respecto a los estudiantes que presentaron dificultades en este contexto de educación a distancia, el entrevistado reconoce dificultades de vulnerabilidad socioeconómica, falta de conexión a internet, dificultades socioemocionales, lo cual hizo complejo el trabajo a distancia. Sin embargo, manifiesta y destaca el rol de UTP, psicóloga, orientación y PIE en este aspecto, quienes hicieron un seguimiento a todos los casos de estudiantes que presentaban dificultades para adherir al proceso de educación a distancia.

			PMs-26: “Yo creo que si hablamos de como de en puntaje, el mejor puntaje que estuvo desde UTP, yo creo que fue ese, (...) pero sí estuvo preocupado que entraba al módulo no solo porque estaba la psicóloga, orientadora, la asistente, toda el área de UTP, perdón, todo lo que es el PIE, estuvieron preocupados completamente de tomar a esos niños, hacían trabajo con ellos directamente, estaban muy colapsadas las profesoras de educación diferencial, eh, muy colapsadas porque tenían mucha pega, de verdad que las admiro mucho a ellas y de verdad que se notaba que estaban en todo momento ahí presente, o sea, haciendo sensibilización, que cada alumno pasara curso por curso, y teníamos por ejemplo, tal niño tiene tales problemas, por ejemplo, tal niño salió de casa, no volvió, y está viviendo con la amiguita o el amiguito y no se sabe cómo conectarse, pero, estaba presente, pero resulta que está en el sentido que no está teniendo el apoyo de su mamá o su papá, entonces, así, se hicieron varios seguimientos de varios alumnos en ese contexto, niños que de verdad estaban sufriendo violencia, o que estaban derechamente no tenían, no sabían cómo si los papás se estaban conectando o no en el día, si estaban entregando algo porque los papás salían en la mañana y no volvían, toda la noche, hasta la noche, preguntaban y no pasaba nada, muchos mentían a los papás y decían que si estaban asistiendo, pero no estaban asistiendo, ejemplo, yo como profesor de educación musical notaba que veía a un niño que me decía algo que podría ser derivado, eso podría ser problemático, por ejemplo, profesor sabe que se me murió mi tío por ejemplo, y derivaba a psicólogo o a una educadora diferencial del colegio, porque notaba que estaba, que el niño estaba mal”	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	PMs-28: “Mmm... es que, a ver... siento que por ejemplo en área musical había niños que presentaban por ejemplo, muchas ganas de seguir avanzando en música, pero lamentablemente el contexto no daba para eso”. PMs-29: “Porque no podía, me saltaba UTP, que como que no tomara en cuenta... lo que no hiciera nada musical, que hiciera todo por power point, como historia, nada musical, no	El entrevistado, manifiesta que desde su especialidad, el área de música, no pudo potenciar a los estudiantes que presentaban habilidades en esta área, ya que según los lineamientos entregados por UTP debía trabajar su asignatura desde un área más bien conceptual que práctica. Por otra parte, indica que en su práctica educativa felicitaba

			pude ayudar el ámbito musical el crecimiento instrumental o vocal de los niños” PMs-29: “había una niña que tenía muy buen promedio en 4to medio y yo siempre le fomenté con retroalimentación, agradecimientos por su entrega, siempre le estaba tratando de dar mucho ánimo porque era muy buena alumna, de hecho, entre todos los consejos de profesores en la cual nos juntábamos, al final, hablábamos de estos casos, y obviamente se les daba un diploma o se les daba algo” PMs-30: “Un reconocimiento, pero siento, que aunque si hubiera tenido reconocimiento, era muy injusto, yo pienso que fue muy injusto, porque de verdad que se sacrificaron mucho, entregaron todas sus cosas a tiempo, o por lo menos dentro de los plazos, o por lo menos cuando se les dio un poco más de tiempo, igual entregaron atrasados pero entregaron, y hay niños que no entregaron nada”.	a los estudiantes que eran responsables. Asimismo, plantea que se le entregó un reconocimiento a los estudiantes que lograron la entrega de todos sus trabajos.
		Orientación vocacional y laboral		
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	PMs-12: “tuvimos que aprender el Meet, o sea, conexiones meets, conexiones en el mundo este, este mundo de internet, y hacer las clases virtuales teníamos que aprender muchas cosas como para de aprendizaje con respecto a eso”	El entrevistado indica que para dar respuesta a este contexto de educación a distancia, tuvieron que aprender a utilizar diversas plataformas.
		Retroalimentación a la práctica docente	PMs-39: “Siento que la UTP siento que ustedes como, va a depender, es muy importante porque va a depender de como como de como... siento que UTP tienen que tener mucha empatía mucha, lamentablemente, está como la visión, como empresarial, y tanto del del del sostenedor el que estoy y la UTP en la cual tiene que hacer que las cosas funcionen. A los tiempos, los mismos y como que te están chicoteando todo... marcando, marcando, marcando el paso, tengo que agradecer que habían dos UTP entonces había una UTP que por lo menos en ese, en ese contexto, era como mucho más... conversaba conmigo, me preguntaba a la opinión, yo creo que	El entrevistado manifiesta un rol de UTP desde un liderazgo autocrático que no retroalimenta a la práctica docente sino que más bien mandan e indican las pautas que se deben seguir en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde se espera un rol sumiso del docente. De esta forma, el entrevistado destaca que este rol debe ser empático, como también debe considerar las opiniones de los docentes y respetar el dominio de estos en su área.

			ese es el UTP que de verdad, pero ahí estaba... ni un contexto en ese sentido” PMs-39 “porque por algo se está contratando profesor de música, no entienden de música, pero sí que no tienen cómo les gustaría a ellos que fuera música, pero ni siquiera entiende mi música, o no entiende nada, o entienden desde la especialidad que tuvieron tal vez, pero no en todas las áreas, entonces, tienen que escuchar al que es experto en el área, que es el que tiene la la, el, el sabe cómo abortar juntamente con los educadores diferenciales que pueden ayudar a que nosotros podamos hacer trabajar por los chiquillos en una mejor flexibilización de la adecuación y fuera necesario, cosas así, pero son los expertos que le da mucho, muy poca importancia, porque esto es como tal, casi los que lo miran como que fueran, fueran esto como asistentes a la educación, sin desmerecerlos porque son un rol muy importante, pero, Son como los jefes, la cual tenemos que cumplir lo que ellos dicen su finalidad, si usted, y que este la visión que yo tengo, ustedes tienen que ser sumisos, si usted levanta un poco la voz, entonces creo que pasa con eso que usted es conflictivo, no sirve para el Colegio, no sé, al final, dónde está el hecho de empoderarse, que cada uno deba tener su... especialista en el área po”	
		Trabajo en equipo	PMs-39 “tienen que escuchar al que es experto en el área, que es el que tiene la la, el, el sabe cómo abortar juntamente con los educadores diferenciales que pueden ayudar a que nosotros podamos hacer trabajar por los chiquillos en una mejor flexibilización de la adecuación y fuera necesario, cosas así, pero son los expertos que le da mucho, muy poca importancia, porque esto es como tal, casi los que lo miran como que fueran, fueran esto como asistentes a la educación, sin desmerecerlos porque son un rol muy importante, pero, Son como los jefes, la cual tenemos que cumplir lo que ellos dicen su finalidad” PMs-42: “no es posible que no hay una reunión que diga ... no... el déficit... ah es que el no puede, porque tiene ese déficit... pero no tiene, nadie puede decir,oye intentémoslo,	El entrevistado manifiesta una falta de trabajo en equipo de parte de los UTP con los profesores especialistas de las distintas áreas. Plantea que un rol como este debe saber escuchar a quienes son expertos en el aula y en las distintas disciplinas, ya que según él, el trabajo en conjunto permite seguir un camino hacia el logro de las metas.

			yo te ayudo o vamos de este camino tratando de trabajar en conjunto para tratar de alcanzar las metas, no son educadores diferenciales, no tienen por qué ser los UTP educadores diferenciales, pero sí, sirve trabajar conjuntamente en el día, debe trabajar en todo momento, deben trabajar en conjunto en ese sentido”	

7.2.10. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesora de Tecnología- PT

Contextualización:

La entrevistada es Licenciada en Artes plásticas y profesora en la especialidad de artes, actualmente posee un Magister en Educación, Mención Currículum y Evaluación. Posee tres años de experiencia, desempeñándose en colegios particulares subvencionados, a cargo de la asignatura de Tecnología.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	PT-2: “El año pasado tú eres fue caótico y terrible y creo que planificaciones hubo por lo menos unas 4 tipos de planificaciones distintas durante el año, si no más, porque a cada rato se nos cambiaba las reglas del juegos en el fondo, claro, y eso yo creo que generó mucho stress, mucha presión, mucha frustración, porque nadie sabía qué hacer en el fondo, no sé ni sabía para dónde íbamos”. PT-3: “entonces justo dio abril con esas vacaciones que tuvimos y esas vacaciones que tuvimos sirvieron para volver a planificar nuevamente. O sea, ya vamos en la tercera planificación, abril, porque ya teníamos la planificación hecha para el año porque nosotros nos exigen tener eso, pensar marzo, luego re planificar con el tema de subir los documentos, las guías, la cuestión. Luego llegó abril y lo que teníamos que hacer era crear videos” PT-5: Luego de esto nos metimos a classroom, que ya habíamos terminado, y las classroom, las clases se redujeron en cantidad, pero aquí yo creo que también a un problema de gestión de las horas de clase, porque imagínate así. yo, como profesora de tecnología solamente tengo con los alumnos dos veces dos horas a la semana, 45-45 minutos y se me redujo a la mitad, osea clases de 45 minutos perfecto, pero resulta que los profesores de lenguaje, que tenían 7 horas, los profesores de matemáticas, que también tenían otras 7 horas más o quizás más, inglés, a tenían también 45 minutos por curso. 0	Respecto a la planificación en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que se entregaron lineamientos que fueron transformándose durante el año escolar 2020, llegando a realizar hasta cuatro planificaciones distintas, lo cual implicó una serie de cambios y directrices que implicaron una transformación constante en la forma de planificar e intervenir en contexto de pandemia. Asimismo, indica que este cambio de directrices provocó estrés para los profesores. En relación a la organización de los tiempos, la entrevistada manifiesta que se redujeron las horas de clases a 45 min semanales por asignatura, sin embargo, la entrevistada manifiesta que fue una distribución poco equitativa respecto a la carga de cada asignatura. Respecto a la planificación en la asignatura que implementa la entrevistada, indica que se orienta al área de programación, adecuando los planes entregados por el MINEDUC, de acuerdo a las habilidades que quiere desarrollar en el área. Por otra parte,

			proporción, yo creo que ahí también. Hubo un problema porque en el fondo, los profesores de lenguaje y de matemáticas tendrían que haber tenido más horas con los niños, eso por una parte y entonces tuvimos ya classroom y zoom, y con eso nos estuvimos defendiendo todo el primer semestre y luego iniciando el segundo semestre se nos puso clases de classroom”. PT-6: “No, y yo tengo que pasa, es que yo además yo cambié el currículum dentro de tecnología y yo no enseñé lo mismo que está en planes y programas además, si me tomo de las temáticas y métodos del objetivo, aprendizajes, actividades y habilidades que se quieran desarrollar en tecnología, pero yo enseñé programación, (...) Pero pero yo tengo ahí entre comillas, un poco de estilo libre porque es algo que inventé yo, entonces yo lo manejo como yo quiero y lo amoldé como yo quiero entonces, si tengo que mandar la planificación, si tengo que mandar los cronograma, igual que cualquier otro profesor, pero pero como yo te digo, yo lo amoldo como yo quiero utilizando los objetivos de aprendizaje, entregando también las evaluaciones todos los normal, UTP” PT-8: “lo que yo estoy haciendo con los niños es hacer proyectos en los cuales ellos que trabajen en torno a contenidos de alguna asignatura que ellos escogen, todo eso era para tener material para después poder mostrárselo a los profesores, mostrarse la coordinación para que puedas pudiéramos implementar (...). Pero también en situación de pandemia no se ha podido”	plantea que con sus estudiantes generan proyectos para trabajar diversas áreas, pero que no ha podido desarrollarlo mayormente en el contexto de pandemia.
		Trabajo Colaborativo		
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	PT-2: “bueno, OK para la casa y a planificar y se empezó a ser una especie de subir guías y trabajos con indicaciones por medio de de guías en la página web. Esa fue la primera instancia. Pero los papás en un colegio particular son bastante más exigentes en un colegio público, por lo tanto, fue poco fue poco Y empezamos A sentir esa presión de parte de los papás UTP se golpeaba la cabeza, no sabían qué hacer, no	En cuanto a las estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de pandemia, la entrevistada plantea que fueron diversos los lineamientos que se entregaron respecto a la forma de trabajo a distancia. En una primera instancia se suben guías de trabajo a la página web del

			sabía qué hacer, estaba buscando, buscando, buscando, buscando y de repente encontraron la solución fue ZOOM y classroom” PT-3: “Luego llegó abril y lo que teníamos que hacer era crear vídeos (...) teníamos que grabarnos y eso fue atroz, uno porque, que lo que la mayoría de mi osea, yo soy profesor de tecnología en estos momentos, entonces familia no era tan terrible el tema de la tecnología, pues yo no sufrí aparte, pero sí con la parte de exponerte. Y de que tener que hacer estos vídeos porque mi casa con niños chicos es imposible mantener el silencio como para poder someter que levantar en la madrugada a poder grabar estos vídeos. Yo tengo de este curso. Por lo tanto, ahora se dice que tenía que grabar para entregarlos en la semana entonces era mucha carga laboral, mucho estrés y los vídeos, obviamente que no te salen bien a la primera”, PT-4: “Y, de repente, se vieron que tenía a las clases grabar las clases, los ejercicios para mandársela a los niños desde Pre- Kinder”. PT-5: “entonces tuvimos ya classroom y zoom, y con eso nos estuvimos defendiendo todo el primer semestre y luego iniciando el segundo semestre se nos puso clases de classroom”	colegio, sin embargo, los apoderados comenzaron a presionar y solicitar otros tipos de medida. Posterior a esto, se comenzaron a realizar cápsulas de videos, lo cual según la entrevistada implicó mucha carga laboral para los docentes. Luego se establecen las clases por zoom y classroom, en donde los docentes buscaron la manera de ir desarrollando el proceso de aprendizaje, para el segundo semestre del año 2020, se establece como principal estrategia la utilización de classroom.
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes		
		Formas de involucramiento de los estudiantes	PT-11: “Se trató de hacer una especie de protocolo comillas porque no fue un protocolo como tal, sino que como consejos para que los alumnos tengan las cámaras nunca y no resultó, más que eso la verdad es que, no, no va más que eso, como a los niños no. Y generalmente ese tipo de cosas”.	La entrevistada plantea que las acciones para involucrar a los estudiantes se orientaban principalmente a la confección de protocolos o indicaciones que modelaran la participación de las clases online de los estudiantes. También manifiesta que no se realizaron otro tipo de estategias.
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	PT-11: “hay un día a la semana que se juntan los profesores jefes a conversar de caso a caso, por lo tanto, me llegaba información de repente, por ejemplo, que fulanita y Fulanita no se van a conectar, Fulanita, no van a prender la Cámara	Respecto al apoyo de los estudiantes que presentan dificultades, la entrevistada indica, que eran identificados principalmente mediante la conversación con otros

			porque están con una depresión tremenda Y le da vergüenza, pregunten y cosas así, entonces yo igual estaba informada del caso. Particulares de algunos alumnos” PT-13: “Ahí se les avisa, mira y si hay un protocolo estricto. Yo por ejemplo yo, yo me acuerdo haber estado en una reunión. Cuando esto recién comenzó primer semestre, entonces nosotros siempre hacemos reuniones de profesores y Consejo General, se llama Consejo General, entonces, generales se hablan algunas cosas, entonces yo dije en un momento bueno yo tengo alumnos fantasmas que no he visto nunca y cursos nuevos que yo tenía que no conocía los niños entonces. Yo había niños que yo nunca había visto. Y la directora tomo eso y fue así como a ver, a ver, a ver, a ver, a ver, acá hay un problema que está pasando, entonces ahí se pusieron más atención al tema de la asistencia a clase. Al tema de revisar si estaban o no conectado. Al preguntarle si le contestaba porque estaba conectado, pero estaba con él. Entonces tenemos que averiguar, entonces ahí a UTP se le ocurrió hacer una planilla. Y la planilla la tenía que llenar y pero como 3 tipos de planillas, y claro, y se había que pasar lista todos los días y ver quién estaba, quién no, ponte el nombre que corresponde para saber quién eres. El Invi Verde no sé cuánto y yo no tenía idea. ¿Quien era Cámara apagada?, yo ese niño no lo conozco, ponte el nombre, o sea, ese tipo de parecen tontera, pero qué, verdad quitan un montón de tiempo pensando que ella tenía 45 minutos claro, para hacer mi clase. Entonces es eso y obviamente que cuando no entregaba los trabajos como el Classroom, te va dando el a las entregas tú sabías quién entregaban y quienes no quieren estaban atrasado y todo entonces, y ya cuando yo tenía un primera instancia a ello ya entonces yo iba y le mandaba un correo o un mensaje por clase que se conecta, así que no se conecta datos, por ejemplo dos ausencias ya era sospechoso y si no me contestaba mi y yo aca derivado a su profesora jefe, profesora jefe. ¿Trata de conectarlo con ella? No lo lograba. Porque llama ya lo apoderado, y se pasaba a el tema de coordinación y lo llama antes del Colegio, entonces sí, ahí sí había una persecución casi del FBI, porque en el fondo	profesores, que en reuniones comunicaban sobre las dificultades principalmente emocionales de sus estudiantes. Respecto a las inasistencias, se toma la decisión de generar planillas de seguimientos, más una revisión exhaustiva de que estudiantes realmente estaban presente en la sala de clases, ante las inasistencias se hacía una primera derivación al profesor jefe, si no se lograba reconectar se derivaba a Coordinación, dependiendo el caso con psicopedagoga u orientación. La entrevistada destaca que existía casi una persecución y que los estudiantes debían justificar sus inasistencias a clases online con justificativos médicos. Por otra parte, se destacan casos en que los estudiantes estaban inasistentes por falta de acompañamiento en el hogar.

			después de esos tipo de casos tenían que pasar también a psicopedagogía y también a orientación porque muchos de los chicos y chicas que estaban con este atraso no era solamente en una asignatura en varias asignaturas y siempre tenían que justificar, igual justifica las inasistencias en el Colegio con temas médico con el psicólogo y la cuestión. Y había otros que no se conectaban porque, pues de todos los papás los dejan solos y no, claro estaba más apoyo y eso pasó mucho sobre los niños más chicos, que no sabían nada, no saben ni siquiera prender el computador prácticamente”.	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	PT-15: “No hay ninguna. Lo único que así como que yo empecé a notar que para que para poder sacarlo un poco de mi clase, era mandar información a la encargada de la página web del Colegio para mandar los trabajos de los niños, entonces, eso fue una buena estrategia en cuanto a ello porque en el fondo podíamos sacarlo de de nuestro, de esta pequeña clase de zoom a hablar en el trabajo que se estaba realizando”.	La entrevistada indica que no existieron estrategias y orientaciones para apoyar y potenciar a estudiantes con habilidades diversas, pese a esto, dentro de su práctica educativa, ella busca instancias para mostrar los trabajos de sus estudiantes ante la comunidad, mediante página web del Colegio.
		Orientación vocacional y laboral	PT-16: “Mira yo... yo no tengo un cuarto medio, pero sí se hizo sí, sí, sí, se hizo. Y ahí fue hartó trabajo y yo creo que mucha de la energía estuvo orientada a los chicos de cuarto medio por la situación en la que ellos estaban, porque ya tercero medio les había tocado con estallido social, cuarto medio. Les toca además una prueba nueva. Y además, nosotros teníamos un nuevo cuarto medio por un colegio que se fusionó con nosotros, entonces era así prioritarios, ellos fueron totalmente los alumnos prioritarios y eran los primeros que estaban en lista para volver presenciales, eran a los que más se les apoyó, psicológicamente se les hizo un seguimiento, no, ahí sí. Que hubo total foco en eso, estudiante tanto, así que tuvimos un puntaje nacional”	Respecto al proceso de orientación vocacional, la entrevistada manifiesta que hubo un trabajo orientado específicamente a apoyar a los estudiantes de cuarto medio, se hizo un seguimiento psicológico a los estudiantes y fueron prioridad en cuanto a la vuelta de clases presenciales.
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	PT-2: “yo el mismo día que nos mandaron para la casa me puse a averiguar sobre sistemas de educación que podríamos utilizar para comunicarnos con los niños en línea. Y lo que yo dije fue zoom, fue classroom, y la respuesta fue no, la respuesta de UTP fue no porque habría que capacitar a los profesores y los profesores no iban a aprender a utilizar eso”	Respecto al desarrollo profesional docente en contexto de pandemia, la entrevistada plantea que llegó tarde a los requerimientos de la situación de educación a distancia. De esta forma detalla que al momento de comenzar con el proceso de educación a

		PT-5: “luego iniciando el segundo semestre se nos puso clases de classroom. O sea, al revés. Te fijas porque yo creo que lo primero que tienes que hacer es capacitarte para después tener algo, entonces al final íbamos como al revés. Entonces fue bueno, igual porque en el fondo todos aprendieron de forma autónoma. Todos aprendimos ahí de la base porque no había otra y tenías que hacerlo porque comenzaban las clases y no te iban a esperar a que tú te capacitarás. No era ahí mismo y luego se hizo la capacitación. Entonces sí sirvió, obviamente, para aclarar dudas, pero la gran mayoría de las cosas que nos dijeron ya lo habíamos aprendido solos” PT-23: “Sí, yo creo que tanto como los profesores como UTP es necesario que estén capacitando constantemente y que no tienen que esperar que sea el directorio que les diga, oiga, capacítece, no, yo creo que tiene que haber también autogestión, porque para educación parece que las cosas son bien lentas, para hacerse que los recursos que la cuestión siempre hay una hay, siempre hay un pero siempre hay una traba, pero que esas trabas no te impidan seguir desarrollando profesionalmente y cuando uno se capacitan, empieza a haber cosas nuevas, no te vas quedando atrás y vas también los tiempos y acorde a los niños que te van tocando, porque en el fondo si tú te quedas 40 años en un colegio, nunca hiciste nada o si existe o solamente lo básico de lo que te pidieron en el colegio, en las capacitaciones que dieron al Colegio de enero, es poco lo que puede avanzar en educación así”	distancia ella propuso plataformas como zoom y classroom, ante lo cual obtuvo la respuesta de que no sería viable. Finalmente se plantearon capacitaciones de classroom a disposición de los docentes en el segundo semestre de 2020, cuando ya llevaban algún tiempo utilizando la plataforma, lo cual de acuerdo a lo indicado por la entrevistada, sirvió más que nada para resolver dudas, pero que ellos ya habían aprendido sobre la marcha. Por otra parte, la entrevistada plantea que para ella tanto docentes como Jefes de UTP debiesen capacitarse de forma constante, ya que de esta forma se pueden desarrollando profesionalmente e irse adecuando a los tiempos y a las necesidades de los estudiantes, hacer cosas nuevas y avanzar en educación.
	Retroalimentación a la práctica docente	PT-6: “pero yo enseño programación, es como yo enseño programación conmigo, si me van a ver las clases y todo, pero, no entienden tanto lo que yo hago, igual es muy así, me evalúan como yo hablo, me evalúan mi trato con los alumnos evalúan como ese tipo de cosas, pero en el fondo mi materia no la manejan, entonces, si me hacen evaluaciones y me hacen revisiones y yo feliz que vaya porque ven el trabajo distinto que yo hago”	En relación a la retroalimentación de la práctica docente, la entrevistada plantea que existe un acompañamiento al aula en contexto de pandemia, sin embargo, manifiesta que UTP no comprende su disciplina, pero aun así, observan y evalúan otros aspectos. Por otra parte, la entrevistada plantea que para ha sido significativo ser respaldada por

			PT-20: “yo fui escuchada por UTP, yo quise hacer el cambio curricular dentro del colegio. Se fija y ese acto de confianza es fundamental (...). Te fijas entonces es importante porque en el fondo tú necesitas un respaldo, necesita saber si la cosa está bien, si está mal, estas alguien en quien escudarte también, sobre todo cuando se te ocurren cosas nuevas, y con quien revisar si esta materia, porque además como ella te evalúan y te van a ver, entonces importante también el cómo te lo diga para que no se genere este choque que si no quieres, si se quiere una dinámica en la cual pillaste, evalúan y te retroalimentan para tu mejorar eso es lo ideal, lo ideal (...) No es lo mismo, yo sé que mi mi situación es un poco particular, pero eso sería lo ideal, entonces sí es fundamental que que que eso ocurra y cuando no ocurre ahí donde están los problemas, porque en el fondo, a lo mejor usted no tiene la razón, resulta que te pueden estar echando a perder tu motivación a tus ganas de hacer las cosas, poner en duda tu capacidad profesional, peligroso. Es peligroso, hay personas que de repente los tienen por el suelo, por el suelo, no escucha todo mal, todo mal, todo mal. Y resulta que se van a otro lado y brillan.”	UTP, antes el cambio curricular que en su momento planteó a su asignatura. Así manifiesta que es fundamental un Jefe de UTP que respalde a los docentes, que retroalimenten y escuchen las nuevas ideas, porque si no ocurre esto, la entrevistada señala que la motivación del docente disminuye al no ser escuchado y al poner en duda la capacidad profesional.
		Trabajo en equipo	PT-9: “Ya mira, , No nos preguntan nos informan y eso ya fue no está mal, porque en el fondo, quiénes son los que están haciendo clases y quienes están metidos en los profes, entonces, el equipo de la directora dónde están las coordinadoras (...) psicopedagogía, orientación toman las decisiones, conversan, en grupo y luego, como que lo bajara los profesores y no conversado en el fondo también es bastante impuesto una y otra vez, se le consulta a alguno o a otro profesor que se involucre o que realmente maneje un poco más, por ejemplo, en este caso se le preguntó a la profesora de historia, porque la historia trabaja también en la Universidad y ella tenía más experiencia con el uso de ZOOM. Entonces ella si se involucra un poco más, pero como una especie de asesora, pero no tomó decisión tampoco, entonces yo creo que, por ejemplo, esa y eso yo encuentro que son como de pequeñas desinteligencias que se producen	La entrevistada describe que el trabajo en equipo durante el contexto de pandemia desde el equipo directivo no se dio de forma efectiva, por una parte plantea que solo se dieron directrices impuestas que no implicaron la opinión de los docentes en la toma de decisiones. Asimismo, la entrevistada indica que se percibió desde el equipo docente una desarticulación en la toma de decisiones, ante la entrega de orientaciones que cambiaban continuamente.

			porque en el fondo generan roce y generan molestia, entonces cuando tú generas, roce genera molestia o con las personas que están haciendo el trabajo, eso también se ve afectado y también se refleja después en los en los niños. Ya por el profesional que no trabaja contento, es complejo” PT-10: “Claro, y no solamente eso, hace suéltate por último problema, contrata a alguien. No sé. Hay tantas formas ahí, creo que eso les pasó entonces se notaba como que no sabían qué hacer, Y eso se empezó a notar porque cuando te dicen una cosa, después te dicen otra, después te dicen otra y después te dicen otra, es que no saben lo que realmente quieren, como toman las decisiones entre ellas misma, se van pisando la cola solas, y esa información después se la pasan al profesor y después no, eso no era, era esto otro, no, eso no era, uno, esto otro”	

7.2.11. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada Profesor Especialidad Matemática - PMT

Contextualización:

El entrevistado es Profesor de Estado en Física y Matemática, posee 3 años de experiencia en Colegios Particulares Subvencionados. Actualmente posee el rol de Profesor en Especialidad en Matemática, en los niveles de Primero y Segundo Medio en un Colegio Particular Subvencionado, en donde se desempeña desde el año 2020.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	PMT-5: “Como es un Colegio de media, trabajamos por área por departamento porque todo está muy enfocado al mismo ciclo, nosotros como departamento de matemáticas siempre nos juntamos ahí con la jefa de departamento y ella tiene reuniones semanales en donde tengo entendido es todo digamos el plan directivo dándole instrucciones y las reuniones en sim y entonces que a nosotros nos llegan como de dirección pero las conversaciones entre sostenedores	El entrevistado describe que la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia se organiza por áreas. Desde el plan directivo, donde participan los sostenedores, director, jefe de UTP, entregan la información y los lineamientos a los Jefes de departamento para planificar de acuerdo a los objetivos priorizados entregados por el MINEDUC. Es así como cada departamento se organiza para revisar y

		director jefe de UTP y tenemos una jefa del UTP transversal que es como externa al colegio pero es la jefa UTP de digamos los de la red de colegios, que son 3 colegios si no me equivoco, por ahí se va dirigiendo y a nosotros nos llega la información en el momento de la priorización curricular si no me equivoco como ya para el segundo semestre en donde dijimos ya esto tenemos que reacomodar y empezar a ver todo lo que falta y no enfocarnos en lo externo nosotros de igual manera ya veníamos con una idea no de priorización como tal, sino de enfocarnos en estos espacios que habían quedado de los chiquillos que venían llegando porque antes con el estallido social realmente teníamos muchos vacíos claro entonces nos enfocamos al principio en esos vacíos del estallido social y después calzó que venía como a la par o de la mano junto con la priorización curricular, pero directamente UTP se nos mandaba a enfocarnos en la digamos en la priorización curricular y en ir llenando desde atrás, o sea siempre será primero medio teníamos que ir llenando séptimo y octavo y revisando que esa esos priorizado estuvieran bien y después ir tomando los de primero” PMT-29: “UTP ha sido digamos por lo menos en este colegio parte fundamental de de la educación en sí en en estos tiempos de pandemia porque si no no hubiéramos tenido una organización, no tendríamos un lineamiento parejo junto a digamos a todos los departamentos de asignatura”	reacomodar los objetivos trabajados. Desde UTP se les entrega la directriz de ir trabajando la priorización curricular de niveles previos para ir nivelando de acuerdo a los aprendizajes que se encontraban débiles, tanto por el contexto de pandemia como también el estallido social previo a ello. Por otra parte, el entrevistado manifiesta que en cuanto a la organización y gestión educativa, UTP ha sido un factor relevante y fundamental para dar continuidad a la educación en tiempos de pandemia.
	Trabajo Colaborativo	PMT-7: “Mira a ver desde que entré al colegio que fue el año pasado qué directivo y bueno y UTP que colocan fechas horas y reuniones al tiro como fijas en donde como trabajo colaborativo nosotros tenemos nuestra reunión semanal sagrada sí o sí como departamento de matemática, ahora todo lo que está priorizado que tuvimos que ir conversando con los encargados de cátedra en donde ahí ya nos dividimos todos los matemáticos ya tenemos nuestro encargado	En cuanto al trabajo colaborativo, el entrevistado indica que desde UTP se indican fechas y horas establecidas para reunirse colaborativamente entre docentes de un mismo departamento, es así como nominan encargados por curso y también realizan una reunión con todos los docentes del área que trabajan en un mismo nivel. De esta manera se desarrolla la planificación como también la evaluación y se van tomando

			de primero medio de segundo medio y así, de tercero y cuarto entonces para ver cada uno se juntan, nos juntamos todos los profesores que le hacen digamos matemática a esa generación a ese nivel y empezaron a conversar te desde donde tenían los bajos a partir de pruebas de diagnóstico y hasta donde teníamos que llegar como la base para que los otros pudieran seguir su priorizado bien en segundo medio entonces como más o menos de dónde hasta dónde pero fue en conjunto con todos los profes del departamento de matemáticas a orden de digamos UTP”	decisiones respecto a cómo ir avanzando en los objetivos a trabajar.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje	PMT-16: “Claro a ver de partida que desde UTP cuando ya nos mandaron a la casa que fue por ahí por abril si no me equivoco o con la última de marzo empezamos a hacer las clases tranquilamente los problemas que ma hubieron era el tema de conexión o sea los cursos de 45 estudiantes ya se veían reducidos a 19,20,22 aquellos cursos que eran como más responsable pero nunca casi nunca pasaba en los 25” PMT-19: “mi sala no estaba lista mis alas no tenía enchufe mi sala no tenía proyector mi sala no tenía nada de eso, entonces justo me mandaron para acá y fue como ahora tengo todo para hacer y mostrar todo lo que es geometría cosas que no podía ser y si no teni lo implementó en la sala tampoco entonces cómo mostrar animaciones de un teorema que digamos de la aplicación eso el cambio más rápido solo empezar no funciona tanto sí que para mí fue de verdad como alentador el hecho de poder estar viendo vídeos, animaciones aplicación y todo me salió bastante bien, empecé no sé, yo soy un niño rata niño rata entonces me de hecho fui de los primeros profesores que eran capaces de dictar la clase y poder el leer el chat al mismo tiempo y eso es un costo mucho especialmente para los profesores que son más viejitos en edad es como no todo pantalla completa y se perdía el chat entonces empezaron como a retribuir eso se enteró UTP, después UTP igual nos estaba como comentando	El entrevistado manifiesta que en cuanto se da este contexto de pandemia con la indicación de educar a distancia, comienzan a realizar clases online, aunque en primera instancia con una baja participación por parte de los estudiantes. Sin embargo, personalmente para el entrevistado este proceso tuvo bastantes beneficios para el ya que pudo utilizar videos, animaciones y aplicaciones para desarrollar sus clases. Asimismo, señala que fue uno de los primeros docentes en poder dar una clase y leer el chat donde los estudiantes comentaba, pero que sin embargo, fue bastante complejo para otros docentes. Frente a esto UTP comienza a comentar estrategias y técnicas para poder llegar a los estudiantes. Respecto a los estudiantes que no contaban con conexión, se entregaron guías de trabajo, en donde UTP era encargado de entregar estas guías, ya fuese a través de retiro en el establecimiento como también entregarles el material en las casas de los estudiantes.

			técnica y cosas para para poder digamos llegar a los chiquillos volviendo a UTP siempre estaba pendiente la llamamos como comisión de guías el hecho de que todas las guías que tiene UTP se verifican después se se mandaban el año pasado a los que estaban desconectados ultras conectado le llevaban a las casas o ellos venían a retirar como el fax guías para que los pudieran estar realizando UTP manejaba todo eso que las cosas que nos entregaban a nosotros de material que el tema de los priorizados digamos así o sea claro del currículum priorizado todo lo que se tenía que ver que ¿qué más? y siempre preocupándose de él, la oportunidad él no tenemos que entenderlo como a lo bueno la mejor ayuda para los estudiantes”	
	Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	PMT-19: “yo creo que a mí me desagradó un montón es el tema de he asociado con el decreto 67 prácticamente no poder poner rojos, el año pasado tuvimos que inflar demasiado o sea es como que niñitos x tenía dos buenas como no pero es que no puede tener menos de rojo porque no pueden repetir porque aquí porque allá es como pero cómo podemos ponerle esa nota si realmente no tienen un conocimiento apto para esa nota, fue la la peor pelea”. PMT-21: “Realmente se nos dio lineamientos desde UTP de que había que realizar distintos tipos de de remediarlo retroalimentación y a los que tenían rojos claro remediarles que ahora este año se están haciendo más remediar niña y de hecho algunos estamos dejando de hacer remediales como tal porque es como que las remediales se las manda vamos solo a los chiquillos que tenían descendidos, ahora algunos estamos tratando de dar una oportunidad a todos cosa de que si te va bien también puedes subir tu nota y si tuviste rojo tengas la posibilidad de llegar al azul pero retroalimentación por ejemplo cuando empezamos a transformar todo lo que era prueba en formulario, el hecho de que los formularios al principio nos decían que tenían que ir con comentarios dos teníamos que	Respecto a la evaluación, el entrevistado indica que personalmente fue complejo integrar el decreto N°67, principalmente porque existía la directriz de no calificar con rojos a los estudiantes ya que no podían repetir, lo cual implicó que se aumentaran las notas de estudiantes, que de acuerdo a lo señalado por el entrevistado, no tenían los conocimientos para obtener una buena nota. Por otra parte, en cuanto a la retroalimentación, plantea que se entregan lineamientos desde UTP de generar remediales y retroalimentar a aquellos estudiantes que obtenían bajas calificaciones en sus evaluaciones. Sin embargo, durante el año 2021, estas remediales y retroalimentaciones comienzan a implementarse a todo el grupo curso, para dar oportunidad de subir sus notas. En cuanto a la modalidad de esta retroalimentación, el entrevistado describe que en un comienzo se enviaban videos explicativos de cada ítem de las evaluaciones, pero que este proceso no era significativo para los estudiantes, por lo cual comienzan a dedicar una clase luego de cada evaluación para retroalimentar cada ítem.	

			tener vídeos los vídeos del de la resolución del ejercicio realizado y para después poner enviar la nota y que llegaran los vídeos del cómo se hacía cada ejercicio además de eso eh porque sabíamos que había en chiquillos que no lo veían que con suerte sabían la nota ahí no pescaban en esos mail también nos damos cuenta y desde el año pasado nos damos una clase después de la prueba o dos después de la prueba para poder retroalimentar todas las preguntas y el cómo se hacían correctamente, ese lineamiento si vienen de de UTP”	
		Formas de involucramiento de los estudiantes	PMT-16: “UTP, dirección y orientación que también están todos ahí mezclado que digamos para ayudar a los chiquillos primero tuvieron en digamos toda la etapa de recolección de información y a nosotros también se nos pidió por parte de UTP recolectar información el hecho de estar más en contacto con los estudiantes con los apoderados” PMT-23: “Trato de hacer lo mismo y que entretener de ese tipo cosa que los chiquillos tengan la ganas de venir a la clase siempre siempre tratando eh a los chiquillos así como que se esfuercen esos lineamientos y vienen, de hecho está en la pauta de evaluación cuando no iban a ver el cómo motivamos a los chiquillos o sea si tenían una respuesta buena una respuesta mala la que sea él como lo están motivando el cómo reaccionábamos con ello él como los saludábamos inclusivamente esos lineamientos venían del UTP lo demás era como a la personalidad de nosotros y que ustedes tienen que acercarse pero más allá de eso como de lograr que lleguen a todas las clases como profesores no podíamos ahí viene después del alineamiento por el otro lado que son los inspectores perfecto y profe jefe inspector y profesores que ellos tienen que hablar con el Papa que lo motiven los inspectores todos tienen cercanía están como en los grupos de whatsapp de los estudiantes y el de padres mandando constantemente la asistencia hablando con	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, el entrevistado indica que son varios los agentes que se involucran en este proceso, tanto docentes como dirección UTP, orientación e inspectores, quienes buscan mantener una cercanía con apoderados y estudiantes para promover la asistencia. En torno a esto, UTP entrega las directrices a los docentes de recolectar información sobre los estudiantes, mantener un contacto estrecho con ellos y sus familias. Asimismo, en cuanto a las clases, UTP entregaba los lineamientos, que además se consideraban en la pauta de evaluación de acompañamiento al aula, el hecho de que el docente debe motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Asimismo, el entrevistado releva que un factor importante es entregar una preocupación a sus estudiantes y motivándolos mediante el cariño.

			ellos el año pasado bien teníamos que hacer demasiado llamadas la gente que faltaba que se desaparecía y no básicamente eso como que aprendieran desde el cariño dándole hartito cariño dándole hartito apoyo motivándolos pero en lo que se pudiera no más”	
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	PMT-16: “Claro a ver de partida que desde UTP cuando ya nos mandaron a la casa que fue por ahí por abril si no me equivoco o con la última de marzo empezamos a hacer las clases tranquilamente los problemas que ma hubieron era el tema de conexión o sea los cursos de 45 estudiantes ya se veían reducidos a 19,20,22 aquellos cursos que eran como más responsable pero nunca casi nunca pasaba en los 25 realmente no importa qué cursos fuera UTP, dirección y orientación que también están todos ahí mezclado que digamos para ayudar a los chiquillos primero tuvieron en digamos toda la etapa de recolección de información y a nosotros también se nos pidió por parte de UTP recolectar información el hecho de estar más en contacto con los estudiantes con los apoderados ver quién eran los chiquillos que no tenían conexión empezaron el tema de las becas que da el colegio para que puedan digamos pagarle el internet a una cantidad como cargarle internet a ciertos chicos” PMT-19: “todas las guías que tiene UTP se verifican después se se mandaban el año pasado a los que estaban desconectados ultras conectado le llevaban a las casas o ellos venían a retirar como el fax guías para que los pudieran estar realizando UTP manejaba todo eso que las cosas que nos entregaban a nosotros de material que el tema de los priorizados digamos así o sea claro del currículum priorizado todo lo que se tenía que ver qué ¿qué más? y siempre preocupándose de él, la oportunidad él no tenemos que entenderlo como a lo bueno la mejor ayuda para los estudiantes” PMT-24: “Realmente es difícil identificar a alguien que no quiera ser identificado especialmente ahora porque hay mucha gente que ellos o sea muchos	En relación a las dificultades que presentan los estudiantes para dar continuidad a su proceso de aprendizaje en contexto de educación a distancia, el entrevistado manifiesta, que desde un comienzo se realiza una detección o reconocimiento de los casos que presentan dificultades para conectarse a clases, en donde se involucra dirección, UTP, orientación y docentes. Desde primera instancia llega el lineamiento de UTP a los docentes de contactarse con sus estudiantes y las familias para mantener el contacto. De esta manera se indentifica a aquellos estudiantes que no presentan conexión, a quienes se les entrega una beca por parte del establecimiento para bonificar al pago de internet. Por otra parte, a quienes no obtenían esta beca, o no podían adherir a las clases online, UTP se encarga de hacerles llegar guías de trabajos. Además, en cuanto a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en este período, el entrevistado indica que como departamento realizan un seguimiento en cada evaluación para revisar aquellos objetivos que se deben seguir trabajando, asimismo, cuando existe un estudiante que se visualiza que no está aprendiendo, se solicita el apoyo del Programa de Integración Escolar. En el área académica, el entrevistado destaca que desde UTP, a solicitud de la jefa de departamento, entrega la directriz de poder irse deteniendo o pausando entre los objetivos trabajados para que no existan vacíos, por lo cual a medida que los estudiantes van avanzando se refuerzan continuamente los mismos objetivos.

			estudiantes los cuales yo te podría decir no mira ese chico parece estar bien pero que no lo conozco no le viste la cara nunca lo he escuchado hablar sólo he visto su mensaje en el chat, como yo realmente saber si está bien o no de manera real porque tampoco se le puede obligar al hecho de que enciendan la cámara o el micrófono lo que si tratamos de a cualquier señal hablar con los profesores jefe que ellos investiguen, derivarlos a orientación o derivarlos a los PIE para que para que vean si un tema sí sí participa se mueve pero no está yendo mal haber sido un tema digamos de otro tipo o a orientación conversando con los con los papás, el profe jefe viendo si les pasó algún tema alguna tragedia si está con ayuda para que puedan estar ahí con digamos guiado por la orientadora, pero otro tipo de cosa realmente el que quiera pasar desapercibido lamentablemente en su problema lo va a pasar, porque no tenemos una manera real como antes que por último veis podíais ver las caras y de de acongojado que traía o exactitud el cambio radical de la actitud dentro de la clase no lo podemos ver ahora y lo trato de ver de repente que no se po cuando prenden el micrófono como ¿está triste? se escucha triste está bien no profe es sueño, no soy así realmente yo hablo de ese de manera, entonces igual me podrían hacerse el leso por ejemplo qué es lo más si me queda mucho la duda si yo lo puedo explayar con un jefe pero conmigo siempre el que quiera salir de eso lo va a hacer, se nos quedan de repente se nos quedan dormidos y nosotros no lo notamos” PMT-25: “Por ejemplo ya nosotros como departamento de matemática tratamos de le hacer un seguimiento pero durante las pruebas como ya veamos si le está yendo mejor le estamos haciendo esta remedial, les vemos si está aprendiendo si no pedimos ayuda a los PIE en algunos casos es de lo contrario que cómo podría decir vamos deteniéndonos nada más mire nos dieron permiso es que eso no sé si es una	Por otra parte, el entrevistado da cuenta de lo difícil que es en este contexto, identificar a los estudiantes que posiblemente presenten otro tipo de dificultades, ya que mediante las clases online, los estudiantes tienen la posibilidad de pasar desapercibidos. Sin embargo, como docente está atento a cualquier señal que pueda demostrar que el estudiante presenta dificultades, para luego realizar derivaciones a profesores jefes, equipo PIE u orientación para que indaguen en cada caso.

			directriz de UTP o de la jefa de matemática que fue la que pidió permiso en un UTP pero no estamos lamentablemente como colegio no estamos abarcando la totalidad curricular sino que nos estamos deteniendo y pausando 3 pasos para adelante dos para atrás 3 pasos para adelante dos para atrás y como que vamos caminando bien lentito junto con ellos para poderlo acompañar le damos oportunidades le damos eh no sé ahora los chiquillos ve a XXXX a XXXX están haciendo juegos para meterle la materia entre los juegos darle la oportunidad de las décimas que más apoyo que eso el tema de de las remediales no hay el tiempo extendido impresionante ahora el consumo el año pasado una prueba de 1:30 pasó a ser de una hora y luego pasó a ser en un día entero porque realmente bien chiquillos que tenían internet cuando llegan los papás en la noche otros que no se conectaban ya es muy difícil seguir el seguimiento del aprendizaje si no es de manera rápida claro en el momento no sabís qué tanto están aprendiendo porque los demás pueden estar buscando por su cuenta o pueden estar simplemente consiguiendo la respuesta y copiando por decirlo así”	
		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	PMT-27: “Ya, de a poco se han logrado y algo más logros para poder ayudarlo a ella el año pasado era que digamos los talleres teníamos taller de reforzamiento para aquellos que le iban mal y teníamos taller de matemáticas avanzadas por ejemplo para aquellos que quieran quisieran averiguar un poco más que les gustaba que se quedaban como atrás si van siguiendo sus compañeros aparte de poderlo mandar a lo que es el puntaje nacional las plataformas que el colegio está constantemente pagando para que nosotros podamos llevar a los chiquillos”	El entrevistado manifiesta que desde su área, se han generado instancias en este contexto de pandemia, para fortalecer mediante talleres a aquellos estudiantes que presentaban mayores habilidades. Por otra parte indica que el colegio posee a disposición la plataforma de puntaje nacional, en donde ellos ingresan a aquellos estudiantes que presentan mayor interés o habilidades en ciertas áreas.
		Orientación vocacional y laboral	PMT-28: “La verdad es que qué a poco puedo hablar respecto a tercero y cuarto medio porque desde que llegué al colegio siempre he sido solo primero y segundo entonces, yo soy el recibimiento al colegio pero si el colegio en sí apoyado por la USACH	De acuerdo a la orientación vocacional y laboral de los estudiantes en contexto de educación a distancia, el entrevistado plantea que pese a no involucrarse en los niveles que reciben este tipo de orientación, reconoce que el colegio ha sido

			también tienen distintos cursos de motivar a los chiquillos por ejemplo para hacer cursos como que se metan un poco antes y tengan un pie adentro ya de la Universidad cosas matemáticas distintos eventos o cursos que a nosotros nos dicen mira estos estudiantes están en el curso sea más flexible con ellos en el caso de nuestro matemáticas y las materias que están viendo estar relacionadas con matemáticas, no sé, lo acomodamos sabemos que ellos son secos por lo tanto, que hacemos unas cuantas preguntas le le dejamos menos tarea o sea menos para que puedan ocupar mejor su tiempo en eso ahí en ese apoyo han tenido bastante pero como te digo es lo que lo que escucho lo que es claro pero no lo quiere ver”	apoyado por el ente universitario de la USACH quienes realizan cursos los estudiantes interesado en ingresar a la Universidad, los cuales cursan un tipo de propedeúico.
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	PMT-9: “ahí UTP gestionando cursos para digamos los que tenían como más descendió el desarrollo da cursos para el desarrollo de la clase y los que tenían más descendió el final también el cómo podías digamos utilidades prácticas o técnicas para dejar el final de la clase más reducida entonces si lo estoy comiendo todo el rato y se supone que según los méritos que hayamos tenido o sea después de hacernos la clase no fueron a ver de nuevo y si nosotros superábamos cierto puntaje este año nos iban a ir a ver una vez por semestre” PMT-11: “Yo lo sentí que como un apoyo realmente no tanto como un control porque de hecho los instructores del curso era de gente que también iba a ver tus clases de repente habían como que entrar a 1 entraban 3 a ver tu clase y ellos te van retroalimentando y eran los mismos que después estás en el curso, entonces yo siempre lo sentí como un apoyo porque era como primero me llenaban de flores y después como pero puedes mejorar en esto o de una clase sea otra es como mira ya mejoraste esto falta con esto y a la terminai y lo matai ahí como que lo cerrai mejor, entonces nunca me sentí muy ofendido ni pasaba llevar porque ellos estuvieran ahí o por después	En cuanto al Desarrollo Profesional Docente, el entrevistado señala que UTP gestiona cursos para los docentes, respecto a lo que según la evaluación del acompañamiento docente al aula, ellos presentaban mayores desafíos. Para el entrevistado, este proceso fue un apoyo para ser retroalimentado y mejorar en los aspectos que tenía más descendidos en la ejecución de sus clases.

			como no hacían las clases de cómo mejorar no pasó de eso pero sí una compañera que le pasó el año pasado que se sintió como atacada que se sintió ofendida pero realmente la mayoría encontramos que le están criticando puntos digamos notablemente bajo porque era necesario hacerles a esas críticas”	
		Retroalimentación a la práctica docente	PMT-9: “Exacto, de hecho pero desde los grandes UTP nada desde la jefa de UTP que el lineamiento de los 3 colegios está y junto con el colegio está como en la frase enseñar desde la emoción, es como que se rige mucho por eso aparte de todos los digamos como las características positivas que le dan al colegio en donde tenemos que generar o ayudar a que los chiquillos tengan un aprendizaje integral es como eso enfocarnos en la emoción de enfocarnos de que ellos estén bien y junto con eso hacer buenas clases cuando yo entré el año pasado todos éramos nuevos excepto la jefa de matemática, la jefa de departamento todos los demás éramos nuevos y junto con los directivos y UTP nos estuvieron acompañando durante muchas clases para ver cómo era nuestro inicio de nuestro desarrollo con pauta la pauta nos la entregaban unos dos días antes de hacer la clase y no iban llegando apoyando criticando ya sea para bien o para mal que, por lo menos salí más descendido en lo que era el cierre de la clase era como en la parte final siempre me estaba pasando en el tiempo no alcanzaba que quedar redondito lo os chiquillos ansiosos se querían ir entonces tenía como que pillarlo por ese lado y ahí UTP gestionando cursos para digamos los que tenían como más descendió el desarrollo da cursos para el desarrollo de la clase y los que tenían más descendió el final también el cómo podías digamos utilidades prácticas o técnicas para dejar el final de la clase más reducida entonces si lo estoy comiendo todo el rato y se supone que según los méritos que hayamos tenido o sea después de hacernos la clase no fueron a ver de nuevo y si nosotros	En relación a la retroalimentación a la práctica docente, el entrevistado describe que existe un proceso establecido de acompañamiento al aula principalmente para aquellos docentes que se integran a la comunidad educativa, en donde tanto directivos como UTP, los acompañan en varias clases y evalúan sus clases, de acuerdo a esto se gestionan cursos para cada docente en donde pueda tener lineamientos de cómo mejorar aquellos aspectos que se encontraban más débiles en la ejecución de sus clases. De acuerdo a como los docentes ejecutaban las practicas o técnicas aprendidas, los acompañamientos al aula iban disminuyendo, buscando que las clases se desarrollaran de forma óptima. Para el entrevistado, este proceso represento un apoyo a su práctica docente, ya que se retroalimentaba continuamente, destacando lo positivo y lo que faltaba por mejorar. Asimismo señala, que en el caso de una docente este proceso represento una ofensa.

			superábamos cierto puntaje este año nos iban a ir a ver una vez por semestre” PMT-10: “Claro, en cambio si ya estabais más descendido te iban a ir a ver dos o tres veces por semestre y nuevamente hacerle evaluación hasta que ella estemos como un nivel digamos óptimo de poder estar haciendo la clase solo sabiendo que lo que rendimos por así decirle”. PMT-11: “Yo lo sentí que como un apoyo realmente no tanto como un control porque de hecho los instructores del curso era de gente que también iba a ver tus clases de repente habían como que entrar a 1 entraban 3 a ver tu clase y ellos te van retroalimentando y eran los mismos que después estás en el curso, entonces yo siempre lo sentí como un apoyo porque era como primero me llenaban de flores y después como pero puedes mejorar en esto o de una clase sea otra es como mira ya mejoraste esto falta con esto y a la terminai y lo matai ahí como que lo cerrai mejor, entonces nunca me sentí muy ofendido ni pasaba llevar porque ellos estuvieran ahí o por después como no hacían las clases de cómo mejorar no pasó de eso pero sí una compañera que le pasó el año pasado que se sintió como atacada que se sintió ofendida pero realmente la mayoría encontramos que le están criticando puntos digamos notablemente bajo porque era necesario hacerles a esas críticas”	
		Trabajo en equipo	PMT-16: “UTP, dirección y orientación que también están todos ahí mezclado que digamos para ayudar a los chiquillos primero tuvieron en digamos toda la etapa de recolección de información y a nosotros también se nos pidió por parte de UTP recolectar información el hecho de estar más en contacto con los estudiantes con los apoderados”	El entrevistado da cuenta del trabajo en equipo que se realizó en este contexto de diversos agentes de la comunidad, para identificar y apoyar a los estudiantes a dar continuidad a su proceso educativo.

7.2.12. Matriz de análisis intrasujeto de entrevista semi estructurada- Profesora en Educación Diferencial- PED

Contextualización:

La entrevistada es profesora en Educación Diferencial con mención y especialidad en matemática, tiene un pos título en Discapacidad Intelectual y en Trastorno Específico del Lenguaje. Tiene cuatro años de trayectoria desempeñándose en Colegios Particulares Subvencionados, en niveles de enseñanza media, primer y segundo ciclo de enseñanza básica.

Macro categoría	Categoría	Subcategoría	Unidad de Registro	Significado
Gestión Pedagógica	Gestión Curricular	Implementación de priorización curricular	PED-3: “Empezó todo el tema de la pandemia y el ministerio sacó el tema de los objetivos priorizados inmediatamente se hizo llegar o se comentó a algún profesor de asignatura y llegó inmediatamente la orden de UTP que había que trabajar con esos objetivos y de ahí siempre el trabajo, la planificación del trabajo colaborativo siempre hemos trabajado en base a eso. El año pasado, de hecho con algo cómo estamos todos partiendo con esto trabajamos en relación a objetivos. Este año y ya como ya habíamos trabajado con los objetivos priorizados, se hizo como ya está más organizado se generaron unidades y está todo como más organizado, el año pasado estábamos recién partiendo, entonces como te digo, pero solamente objetivo íbamos a trabajar solamente un objetivo al mes, entonces ahora se hizo como unidades, se organizó, hay una estructura de la planificación y todo planificación anual, así que ha sido más amigable este año” PED-4: “Al principio lo que pasa si como ya había una planificación previa del año anterior se trabajó con esas con esas planificaciones que ya estaba ya venían, entonces se trabajó como los que la primera unidad por lo del año anterior, entonces no hubo un desajuste en eso como que se continuó con lo que se	La entrevistada señala que una vez dado el contexto de pandemia y previo a la priorización curricular, trabajaron con la primera unidad de acuerdo a las planificaciones construidas el año previo. Una vez entregada la priorización curricular por parte del MINEDUC, de forma inmediata llega la orden de UTP que se deben trabajar estos objetivos, centrando la planificación en ello, y realizando los ajustes necesarios de acuerdo a lo que ya se había logrado trabajar. Asimismo, la entrevistada señala que en el año 2021, como ya existía una familiaridad con los objetivos priorizados, se pudo desarrollar una planificación anual y se organizó por unidades. Asimismo, la entrevistada indica que existe una reunión mensual para ver aspectos de la planificación junto al equipo de aula y UTP, en donde los docentes plantean como se pretende trabajar y reciben retroalimentación por parte de UTP respecto a ello.

			tenía. Cuando empezó con el tema de los objetivos organizados ahí hubo que organizar todo y fue un poquito complicado adaptarlo porque había cosas que ya se habían pasado pero había que apuntar entonces pero fue una cosa muy mínima” PED-9: “Sí, sí lo que pasa es que mensualmente hay un tema de planificación entonces ahí como que se pone como el contenido que se va trabajar durante el mes o claro la mirada que se está trabajando, entonces ya, vamos a hacer, como que estas son las ideas o este es el contenido, que vamos a trabajar esto, me gustaría abordarlo así, que esta semana los chiquillos hagan esto, esta otra, entonces nosotros como mencionamos pero también llega retroalimentación de UTP”.	
		Trabajo Colaborativo	PED-3: “llegó inmediatamente la orden de UTP que había que trabajar con esos objetivos y de ahí siempre el trabajo, la planificación del trabajo colaborativo siempre hemos trabajado en base a eso” PED-5: “Lo que pasa es que, no es como algo que se haga como a conciencia, sino que ya hay como eso como ya trabajamos con los priorizados nunca se ha hecho algo como que tengamos que buscarlos o verlos o porque ya como aquí estamos conscientes de eso y ya hay como no no tampoco hay una fiscalización tan precisa por parte de UTP o por otra parte u otras personas porque ya como que está súper normalizado y un trabajo que se ha hecho desde que partió nunca sé cómo su o nunca hubo necesidad de como fiscalizar el tema entonces siento que tampoco hemos echo algo diferente, sí obviamente al principio como que estábamos trabajando con los objetivos familiarizado y teníamos material impreso y como que estamos como ya tenemos que trabajar este objetivo y todo pero ya altura como aquí tampoco como que se fiscalice nada porque ya estamos familiarizados con eso con eso”	En cuanto al trabajo colaborativo, la entrevistada manifiesta que es un trabajo realizado a conciencia, ya que se encuentra normalizado y establecido. Por esto, en el contexto de pandemia se dio este trabajo desde el comienzo, sin mayores supervisiones, ya que existía familiaridad entre los docentes de trabajar de forma colaborativa. En cuanto a la codocencia entre Docentes de Aula Regular y de Educación Diferencial, la entrevistada señala que si bien cuentan con una plataforma que posee un banco de planificaciones, en conjunto se revisan esas planificaciones y se adecuan o modifican de acuerdo al grupo curso, luego ambos docentes se distribuyen las tareas y funciones para la realización de esa clase. Por otra parte, la entrevistada señala que de forma mensual se realiza una reunión de planificación junto al equipo de aula y UTP, en donde se da cuenta de cómo se pretenden trabajar los objetivos que ideas o estrategias se utilizarán a nivel general, recibiendo una retroalimentación por parte de UTP. Asimismo, en reuniones semanales

			PED-6: Sí, en estos bueno en este momento están trabajando con webclass y ya obviamente tienen los objetivos priorizados pero también se trabaja de manera colaborativa o sea a dar trabajo colectivo como que nada colocamos realizamos webclass con los profesores y como que vemos cómo lo que nos sugiere trabajar pero obviamente hay como una modificación cómo que no se vemos y le digo ya profesor podemos hacer esto y la profesora o el profesor me dicen ya yo puedo hacer esto y yo preparo esto y tú haces eso entonces y si se da alguna instancia también de trabajar colaborativamente y pensar como la planificación y los objetivos si se cumplen o no. PED-9: “Sí, sí lo que pasa es que mensualmente hay un tema de planificación entonces ahí como que se pone como el contenido que se va trabajar durante el mes o claro la mirada que se está trabajando, entonces ya, vamos a hacer, como que estas son las ideas o este es el contenido, que vamos a trabajar esto, me gustaría abordarlo así, que esta semana los chiquillos hagan esto, esta otra, entonces nosotros como mencionamos pero también llega retroalimentación de UTP. También ahora es algo súper general porque hay que considerar que por ejemplo de una asignatura son 4 clases a la semana entonces tal vez como que se dan ideas generales y una veces con el trabajo colaborativo que eso es semana a semana puede ahí ir como coordinando esas cosas y si UTP le damos una idea general, nos retroalimenta nosotros vamos como tomando lo que nos dice vamos trabajando, pero súper general lo concreto lo específico a cada clase de trabajar de manera personal entre el equipo de aula”	de planificaciones, ambos docentes trabajan más específicamente en la planificación.
	Enseñanza y Aprendizaje en el Aula	Estrategias utilizadas para el proceso de	PED-8: Ya, sí bueno el año pasado cuando partió todo este tema y se trabajó se hacían clases virtuales un día a la semana correspondía a una asignatura. Este año se continúa con clases virtuales pero con el	En relación a las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la entrevistada señala que en el año 2020 se logró establecer clases online, con un periodicidad de

		enseñanza-aprendizaje	horario que ya venía establecido en marzo más obviamente también se trabaja con material impreso porque es evidente que hay niños que tienen problemas de conectividad y las clases como el período de conexión igual es muy limitante y las clases son actividades como más interactiva, no queremos que la actividad sea como una cátedra que el profesor dicte algo y los niños tengan que escribirlo y copiarlo en el cuaderno sino que se hace se interactúa, se ha trabajado mucho con juegos interactivo, material concreto, que busquen material en la casa y trabajar con eso, Power Point interactivo, también que los chiquillos quizás ellos sean como los protagonistas más como que guía pero eso que los chiquillos se interesen, porque igual es complicado captar la atención o tratar de manejar todo el tema cuando estamos muy lejos porque detrás del computador obviamente hay más gente que intervienen en la concentración y el aprendizaje entonces por eso estamos de buscar estrategias o actividades que sea como más dinámicas, cosa de a pesar de que estoy lejos y que hay otras cosas afectando la atención el niño se pueda concentrar y poder aprender y puede interactuar con los aprendizajes y cómo guardar conservarlo y que sea mejor adquirido.	una vez a la semana. Sin embargo en el año 2021, ya se logra establecer las clases virtuales con un horario establecido para cada asignatura de forma diaria. En relación a los estudiantes que no presentan conectividad, se les entrega material impreso. Respecto a las estrategias utilizadas en las clases online, la entrevistada manifiesta que se busca que las clases contengan actividades interactivas, que no sean clases expositivas en donde el docente explica un contenido, sino que más bien por diversas estrategias se busca que los estudiantes sean protagonistas. Es así como se utilizan juegos interactivos, uso de material concreto disponible en el hogar, power point interactivo, dinámicas, basado todo en los intereses de los estudiantes. Así también, la entrevistada manifiesta que es importante que los estudiantes se interesen en las clases, ya que existen varios factores en una educación a distancia que intervienen en la concentración y aprendizaje de los estudiantes, a no tener instancias propicias para ello.
		Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	ED-10: “Ya, es que siempre se me ha dicho la premisa de que la retroalimentación es importante para el proceso de aprendizaje y siempre ha llegado como ese mensaje de UTP que debemos hacerlo y la realidad es que se hace por ejemplo si además, a la vez cuando cada vez que se realiza una actividad evaluada o un trabajo puede ser un trabajo hasta sin nota siempre se hace el proceso de retroalimentación que si le manda un mensaje papá vía whatsapp o en el mismo trabajo si es que es una webclass te manda un mensaje pero el proceso de retroalimentación en esos casos queda, no tiene efectividad porque no hay	En relación a la retroalimentación, la entrevistada plantea que desde UTP siempre ha existido la directriz de que es un proceso importante para el aprendizaje. Por tanto cada vez que se realiza algún trabajo o actividad evaluada, ya sea calificada o no, se realiza una retroalimentación, ya sea enviando un mensaje por whatsapp a los apoderados, o por medio de la plataforma webclass, sin embargo, plantea que esta estrategia no siempre tiene efectividad, ya que no existe un proceso por parte del apoderado de revisar esto. Es por ello que han tratado de implementar la

			como el proceso de los apoderados que lo tomen y digan ya no equivocamos en estos único el niño se equivocó con esto va a corregirlo lo que sí hemos tratado de hacer la retroalimentación finalmente en clases, por ejemplo, si hoy día se manda una actividad o se hace una prueba a la siguiente clase se toman los primeros minutos se retoma se toma se corrige junto a los estudiantes porque al principio la retroalimentación se mandaba a la casa pero nadie garantizaba de que se hiciera entonces ya en por los docentes que ya no ya no sé o sea, obviamente se manda pero igual se hace conjunto con los estudiantes porque no sirve nada aquello era una prueba pero si no le explicó que en cuál fue su error si su aprendizaje no va a ser el adecuado entonces qué considerando que no había mucha participación del contexto familiar se hace directamente con estudiantes durante los primeros minutos de clase ya sea una prueba, actividad, un trabajo cualquier cosa”.	retroalimentación también en las clases online, dedicando los primeros minutos luego de la clase posterior a una actividad evaluada para revisar en conjunto con los estudiantes estas evaluaciones.
		Formas de involucramiento de los estudiantes	PED-11: “Sí, bueno, es que igual, como ha sido diferente porque son diferentes casos yo trabajo con 3 cursos en este año entonces son de diferente edad con 3ero, 4to, o 5to, entonces la estrategia que uso con el 3ero no es la misma la que uso con el 5to, entonces igual de acuerdo a cada caso por ejemplo con los más pequeñitos yo como trabajo he trabajado personalmente con ellos y son más fácil como de motivar como ya nos lo invitó me puedo conectar con él de manera particular y digo la próxima clase va a ser súper entretenida entonces para que te conectes para que participes o tenemos una sorpresa entonces como ellos se puede dar ese instancia de motivación a ser súper más fácil, pero los de quinto que son están como las pre adolescencia es un poquito más complejo ese tema de motivación entonces o qué motivar la participación se ha dado, porque es como depende de cada niño porque con ellos por ejemplo podemos hacer una dinámica,	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la entrevistada señala que esto varía según los niveles y las edades de los estudiantes, en donde manifiesta que es más sencillo motivar a los estudiantes menores que por ejemplo a los estudiantes preadolescentes o adolescentes los que presentan mayor demostración. Es así como de acuerdo a las características de cada curso se generan diversas estrategias basadas en sus intereses o de forma personalizada, para así motivarlos a participar en clases. Respecto al año 2020, la entrevistada indica que el involucramiento de los estudiantes fue mucho más complejo, ya que se realizaba una clase semanal, por lo cual los días previos se realizaba una invitación y se trataba de motivar a los estudiantes para que participaran. Pero al no haber

			jugar participar hacer juegos en la clase no hacer como la clase de la cátedra, pero igual es como la participación igual no es no es tan buena de ellos, entonces hay que trabajarlo de manera más personalizada tal vez las preguntas dirigidas para que participen, cómo que tal vez buscar el tema obviamente de interés de ellos para trabajar un texto vamos a trabajarlo tema que le interese o tal vez vamos a trabajar la comprensión pero vamos a trabajar con un audio libro o o con un comic o guía, entonces hay que buscarlo de acuerdo a los a veces se puede a veces no se puede con quién no siempre la actividad va a ser del gusto de todos, como ya son más autónomos en cuanto su proceso de conexión y participación entonces depende de a veces tenemos días buenos que participan muchos y a veces teníamos días que no, están un poquito más distante igual depende de cada niño de cada curso de cada porque como te digo no más pequeñito uno le dice como allá tenemos una sorpresa y vamos a hacer algo muy entretenido y enganchan inmediatamente con la actividad” PED-12: “Bueno, ahí fue igual un poquito más complicado considerando que las clases eran menos entonces era menor el contacto, y no sé por ejemplo, se hacía una clase al día entonces como que había como la instancia previa a la clase cómo usar toda la mañana o el día anterior, ya mañana clase de esto, entonces para que se conecten participen vamos a necesitar estos materiales y los dejamos a todos invitados y hacer como la invitación previa a, entonces igual más un trabajo un poquito más arduo y a veces funcionaba y a veces no y cuando ve se daba la instancia que teníamos antes no participaban o que estamos viendo aquí está cómo lleva más de una semana o dos semanas sin participar se hacía la instancia de del trabajo hormiga que se llamaba uno por uno, que pasa que porque no está participando o	participación, se debía monitorear a través de otras instancias.

			porque no cumplido con esos deberes académicos, o qué, cómo podemos ayudarlo si necesita tal vez que elaboremos una guía para que se ponga al tanto de lo que se pasó cosas así. Pero el año pasado el tema de la motivación fue un poquito más complicado más complejo y más arduo porque era menos la conexión ahora por ejemplo si el niño se conecta si no se conecta dos días seguidos yo sé que tengo que intervenir y luego hay otros canales entonces si no se conecta el día puede ser que se conecte mañana y que la siguiente al día y hay más instancias de que participe, pero las... el año pasado como era una clase a la semana eh si no se conectaba hoy día me costaba fiscalizar si se va a conectar a la siguiente entonces pasaba más tiempo de que tenía que entrar a ver qué sucedía”	
	Apoyo al desarrollo de los estudiantes	Apoyo a estudiantes con dificultades	PED-13: “Ya, obviamente ahí se da como un trabajo o sea hay una comunicación constante entre todos los miembros, por ejemplo si yo veo que el niño no cumple las clases o me comunico con la profesora a ver si ya conoce la razón y si no sé comunica tal vez con la inspectora general sabe ella, conoce o la UTP, y si vemos, o tal vez la asistente social y vemos que no hay un motivo, entonces vamos a indagar con el apoderado qué sucede entonces hay como un mutuo acuerdo para no hostigar tanto, que lo llamo yo, lo llama la inspectora general, claro la profesora que le llama la asistente social y todos como que hay una coordinación para ver qué pasa porque igual es importante, si vemos que un niños está yéndole mal, vemos tal vez como son más pequeñitos aquí participan muchos los papás entonces como ha sido la interacción de los papás porque como o si el papa siente o la apoderada siente que tiene dificultad en eso a veces se les hace un plan de apoyo ya hoy día, por ejemplo, pasamos esto el niño le fue mal o gran parte de los niños les fue mal, entonces vamos a volver a repasarlo, vamos a hacer otras estrategias,	Para identificar y apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en su proceso educativo, la entrevistada manifiesta que existe una comunicación constante éntrelos miembros de la comunidad, en donde participan educadoras diferenciales, profesores jefes, UTP, inspectora general, Trabajadora social, entre otros. Por lo cual, existe una coordinación entre estos miembros para visualizar o compartir información respecto a cada caso presente, ya sea por baja participación, por dificultades de aprendizajes, problemas de conexión entre otros, así se generan diversas estrategias o planes de apoyo para fortalecer los aprendizajes, también se realizan visitas al hogar para visualizar las dificultades que presentan los estudiantes y llegar a acuerdos con los apoderados. Respecto a la conexión a las clases online, la entrevistada da cuenta de que es un establecimiento en donde en general existe una población con bastantes necesidades económicas, por lo cual muchos no poseen conexión a internet.

			vamos a hacer otras dinámicas, pero creo que el trabajo que se da en cuanto a la comunicación entre todos los miembros ha servido para ver esos casos específicos y vemos que a ver si el niño le está yendo mal o ninguno está participando, entonces se genera una red de personas que se que se preocupan en cuanto a la participación, a veces se hacen visitas al hogar para ver cómo está la situación o que es el caso que está afectando o si vemos que tiene problemas de conexión se emite materiales impresos, se le hacen invitaciones de parte de todos los miembros que participan del colegio, en cuanto a la UTP, a veces la inspectora, la profesora jefe, o tal vez yo si es necesario, ahí participamos todo en cuanto a ver qué qué pasa porque está la participación baja o porque le está yendo mal o cualquier necesidad que presente” PED-14: “Sí, bueno como estamos en un colegio que tiene y casos como significativos o una población con mucha necesidad económica, el colegio entregó dispositivos obviamente no alcanza la totalidad de niños que tienen necesidad en cuanto al dispositivo para hacer el trabajo remoto, pero sí se dio la prioridad a los casos como más significativos que tenían complicaciones, entonces como que tratar de abordar eso. Obviamente es complicado y no se alcanzo a lograr llegar a todos entonces también hay algunas que se la ha entregado material impreso, el cuál se fiscaliza semana a semana si lo entrega cómo le fue y si no llega nuevamente, pero el colegio ha tratado de ver esos casos caso a caso, se hizo encuesta para ver cuál es la cantidad de personas que tenían dificultades en cuanto a conectividad y de acuerdo a eso y a un tema de prioridad se le entregó dispositivo a los que estaban más complicados, ya los casos que ya son muy extremos muy extremos se le entrega material impreso, pero son los casos muy extremos que son los menos”	En estos casos se identificaron los casos más significativos a los cuales se entregaron dispositivos para que pudiesen conectarse a las clases online. Mientras que a quienes no se pudo llegar con este apoyo, se entrega material impreso de forma semanal.

		Apoyo a estudiantes con habilidades diversas	PED-15: “En ese ámbito por lo menos desde mi experiencia no ha habido como algo específico para ellos, porque se planifica en torno a un conjunto, se trabaja en torno en un conjunto entonces la atención específica son a los casos que tienen más necesidades en cuando al aprendizaje, y en base a eso también se planifica para abarcarlos a todos, pero no hay una planificación o una un plan de acción para los casos contrarios los que tienen más habilidades o que tienen mayores competencia académica o que avanzar más rápido, siempre se trabaja en un todo entonces y si se potencia tal vez si ponte o si se se trabaja como tal vez pensando a los que tienen mayor necesidad y no los que tienen mayor habilidad entonces todavía siento aquí en ese ámbito falta un poquito, falta un poquito de trabajar y abarca ese tema”	En cuanto a aquellos estudiantes que presentan habilidades destacadas o intereses diversos en este contexto de educación a distancia, la entrevistada señala que no se ha planteado un trabajo específico para ellos, ya que en general se trabaja de forma específica con aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades. Asimismo, en la planificación se intenta abarcar a todos los estudiantes, visualizando a aquellos estudiantes que presentan mayores necesidades, pero no a aquellos que se destacan.
		Orientación vocacional y laboral		
Liderazgo escolar	Acciones del Jefe de UTP	Desarrollo profesional docente	PED-17: “Bueno, hemos tenido capacitación en cuanto al a la plataforma de webclass propiamente tal, también hemos tenido charlas de autocuidado en tiempo de pandemia, pero igual de manera interna como el colegio y en cuanto a las reuniones de profesores ha hecho como capacitaciones o charlas entre los mismos colegas de compartir las prácticas docentes, tal vez como presentar una estrategia o tal vez, yo esta necesidad la abarco de tal manera o para mi clase utilizo este material interactivo o esta plataforma o esta página que me ayuda a hacer tal cosa entonces con los chiquillos puedo trabajarlo de tal manera y es más amigable para ellos. Si se ha hecho el tema de la práctica y de compartir prácticas que a algunos colegas les sirva y si se la hacen como a conocer a los demás ahora este trabajo igual se hace internamente durante el trabajo colaborativo igual uno como dice, profesor sabe que encontré esta	Respecto al desarrollo profesional docente, la entrevistada manifiesta que en este período de pandemia, han participado de capacitaciones respecto a la plataforma webclass, como también charlas de autocuidado en tiempos de pandemia. Asimismo, manifiesta que de forma interna entre colegas, se han generado instancias de compartir las prácticas docentes, presentando estrategias, formas de abarcar ciertas necesidades, presentando páginas web, plataformas o juegos interactivos para utilizar en las clases online. Así también, señala que dentro el trabajo colaborativo y en codocencia se comparten prácticas o estrategias que han sido efectivas para el aprendizaje.

			página que nos puede servir para eso, o encontré este material, o podemos trabajarlo de tal manera entonces internamente se hace, pero de manera colegio si también se se planteó compartir las buenas prácticas docentes o estrategias para trabajar en esta dinámica que es mucho, es muy nueva para todos otra cosa si se compartían estrategia”	
		Retroalimentación a la práctica docente	PED-9: “Sí, si lo que pasa es que mensualmente hay un tema de planificación entonces ahí como que se pone como el contenido que se va trabajar durante el mes o claro la mirada que se está trabajando, (...) entonces nosotros como mencionamos pero también llega retroalimentación de UTP. (...) se dan ideas generales y una veces con el trabajo colaborativo que eso es semana a semana puede ahí ir como coordinando esas cosas y si UTP le damos una idea general, nos retroalimenta nosotros vamos como tomando lo que nos dice vamos trabajando, pero súper general lo concreto lo específico a cada clase de trabajar de manera personal entre el equipo de aula” PED-16: “Si, durante el año pasado se hizo acompañamiento en aula donde entraba un personal administrativo estaba tal vez UTP, entraba la directora, entraba la coordinadora PIE, o puede ser que entraba otro colega, entonces en base a eso después se reunían con los profesores que estaba siendo observados y se daba la retroalimentación de lo que correspondía, este año todavía no se genera pero sí a veces estamos en clase y puede entrar la coordinadora de PIE, o puede entrar la Jefa de UTP, y participa en la clase entonces se da como la instancia de ver cada caso caso caso igual el material cada clase queda registrado, entonces ellas igual revisan el material revisan los vídeo revisar lo que se hizo durante clases como trabajo el contenido todo y cuando ven que hay algo que hay que corregir o que se puede como mejorar, obviamente se comunica	En relación a la retroalimentación a la práctica docente, la entrevistada manifiesta que existe una retroalimentación constante por parte de UTP que se generan en instancias de reunión mensual de planificación, en donde el equipo de aula comenta a nivel general como se abordaran los objetivos y UTP entrega ideas o retroalimenta las estrategias. En cuanto al acompañamiento al aula, la entrevistada señala que durante el año 2020 existía un acompañamiento permanente, en donde ingresaban a las clases online distintos entes del equipo directivo, ya sea UTP, directora, coordinadora PIE, o en ocasiones un docente par, luego de esto se reunían y se realizaba una retroalimentación. En cuanto al año 2021, si bien existe un acompañamiento al aula, en donde el equipo directivo en ocasiones participan de las clases o revisan las grabaciones de las clases, las retroalimentaciones son esporádicas, pero no existe una retroalimentación luego de cada acompañamiento. Por otra parte, la docente señala que desde su rol como Educadora Diferencial, la retroalimentación se ha dado principalmente en el trabajo de codocencia al equipo de aula en general, pero no en su rol específico, ni a su práctica docente en aula de recursos. De esta manera, la entrevistada manifiesta que según su percepción, debiese haber una retroalimentación más específicas a los docentes del PIE, quienes en grupos reducidos

			con nosotros personalmente como ya hoy día hicieron esto, tal vez lo podrían haber trabajado de esto, o tal vez faltó como no abarcaron tal cosa, tal vez podrían hacer eso pero se se han hecho en el trabajo de retroalimentación se, este por lo menos este año todavía no se hace como tan tan concreto como al al final del año pasado de que se reunían con nosotros, nos decían ya tal día vamos a entrar a clases, a evaluar la clase este año no, ha sido como que de vez en cuando, ingresan a clase pero la retroalimentación no ha sido tan como te digo tanto como el año pasado” PED-18:” Lo que pasa es que es el con UTP si hemos trabajado en cuanto a la a las reuniones de planificación mensual si hay una retroalimentación de ella, nos ha dicho ya trabajen con esto o van a trabajar con esto, entonces pueden hacer o aplicar esta estrategia o este material o trabajarlo de esta manera pero queda ahí, o sea o no es como que quede ahí, sino que es como en el trabajo en equipo sea como equipo de trabajo como pero a mí trabajo como profesora diferencial la retroalimentación no ha llegado mucho tal vez como puede ser como debería retroalimentarme mi coordinadora a PIE, pero no lo sé pero en cuanto a mi práctica docente porque igual soy docente igual hago una clase igual aplico actividades e igual a trabajo con contenido, en cuanto a mi rol específico no ha habido una retroalimentación, pero al trabajo en aula con conjunto con los docentes a la codocencia si ha llegado y se ha intervenido, se nos ha retroalimentado y se nos ha sugerido y si sí participan vemos revisamos contenido y todo pero a mi rol específico no ha habido una retroalimentación y no digo a mi rol como que sea a las necesidades educativas, tal vez estrategias diversificadas, no a mi rol como docente y que hace una clase en un aula de recursos, no ha habido como una intervención”	también trabajan objetivos de aprendizajes y contenidos con los estudiantes.

			PED-22: “El trabajo siempre como te digo en aula, o sea, siempre ha hecho codocencia y ahí siempre ha estado involucrado UTP, sugiriendo y retroalimentando o entregando estrategia, aquí me gustaría como te digo se vea involucrada en otra instancia también porque no es todo la planificación sino también hay un trabajo PIE que también se complemente más, que se de el peso que corresponde, un trabajo de programa de integración, porque si bien las planificaciones son en conjunto y se analizan los caso a caso, pero también no se, sino que darle un poquito más de peso”.	
		Trabajo en equipo	PED-13: “Ya, obviamente ahí se da como un trabajo o sea hay una comunicación constante entre todos los miembros, por ejemplo si yo veo que el niño no cumple las clases o me comunico con la profesora a ver si ya conoce la razón y si no sé comunica tal vez con la inspectora general sabe ella, conoce o la UTP, y si vemos, o tal vez la asistente social y vemos que no hay un motivo, entonces vamos a indagar con el apoderado qué sucede entonces hay como un mutuo acuerdo para no hostigar tanto, que lo llamo yo, lo llama la inspectora general, claro la profesora que le llama la asistente social y todos como que hay una coordinación para ver qué pasa porque igual es importante, si vemos que un niños está yéndole mal, vemos tal vez como son más pequeñitos aquí participan muchos los papás entonces como ha sido la interacción de los papás porque como o si el papa siente o la apoderada siente que tiene dificultad en eso a veces se les hace un plan de apoyo ya hoy día, por ejemplo, pasamos esto el niño le fue mal o gran parte de los niños les fue mal, entonces vamos a volver a repasarlo, vamos a hacer otras estrategias, vamos a hacer otras dinámicas, pero creo que el trabajo que se da en cuanto a la comunicación entre todos los miembros ha servido para ver esos casos	La entrevistada manifiesta que varios agentes de la comunidad educativa han trabajado en equipo durante el contexto de educación a distancia, en donde la comunicación ha sido efectiva y se han generado acciones en conjunto para apoyar a los estudiantes y mantener el contacto con ellos.

			específicos y vemos que a ver si el niño le está yendo mal o ninguno está participando, entonces se genera una red de personas que se que se preocupan en cuanto a la participación, a veces se hacen visitas al hogar para ver cómo está la situación o que es el caso que está afectando o si vemos que tiene problemas de conexión se emite materiales impresos, se le hacen invitaciones de parte de todos los miembros que participan del colegio, en cuanto a la UTP, a veces la inspectora, la profesora jefe, o tal vez yo si es necesario, ahí participamos todo en cuanto a ver qué qué pasa porque está la participación baja o porque le está yendo mal o cualquier necesidad que presente”	

7.3. Anexo N°3: Matrices de análisis intersujeto

7.3.1. Matriz de análisis intersujeto de entrevista semi estructurada a Jefes de la Unidad Técnico Pedagógica

7.3.1.1. *Macro categoría gestión pedagógica*

Categoría Gestión Curricular		
Subcategoría: Implementación de la Priorización Curricular	UTP(1)	El entrevistado plantea que previo a la entrega de la priorización curricular por parte del ministerio, y en respuesta al contexto y el sentimiento de incertidumbre frente a este, se orientó la planificación en torno a objetivos de niveles anteriores, con el foco de nivelar y realizar diagnóstico de los aprendizajes de los estudiantes. Luego de la entrega de la priorización curricular, se organizó la planificación en torno al nivel 1 principalmente, y en torno a un plan semestral, organizando los objetivos en unidades de aprendizajes, planteando la flexibilidad del plan de estudio como elemento fundamental para promover la realización de las actividades y la evaluación formativa. El formato de planificación previamente utilizado de forma presencial fue simplificado para la educación online y además se implementó un registro de actividades y objetivos trabajados. Por otra parte, el entrevistado plantea la organización de los tiempos y estrategias a desarrollar en las diferentes asignaturas como una forma de enfrentar el contexto sanitario. Para ello plantea la organización de asignaturas de forma semanal y quincenal, como también la implementación de un plan de clases con un formato establecido para el envío de actividades.
	UTP(2)	Respecto a la implementación de la priorización curricular, el entrevistado plantea que el MINEDUC entregó orientaciones de forma tardía a las necesidades que el sistema educativo planteaba en el contexto de pandemia, generando una crítica en cuanto a los tiempos en que se presenta la priorización curricular y las directrices de evaluación que se entregaron durante el primer período del año escolar. Pese a esta situación, el entrevistado plantea que junto a su equipo docente fueron previsores y en primer lugar priorizaron las asignaturas de lenguaje y matemática, para comenzar el proceso de educación a distancia, incorporando luego las asignaturas de Ciencias e Historia, como también las de Arte, Música y Ed. Física para apoyar el área socioemocional. Así también, en una primera instancia se trabajó la nivelación de los aprendizajes, de acuerdo a los resultados de las pruebas diagnósticas que se lograron tomar de forma presencial antes del estado de emergencia. Por otra parte, a lo largo del año escolar, previo a las entrega de orientaciones del MINEDUC, se articularon algunas asignaturas como Ciencias con Tecnología, Arte con Música y Orientación con Religión. Luego de la entrega de la priorización curricular, el entrevistado desde su rol de UTP, plantea una revisión de este documento en conjunto con el equipo docente, en donde se toman decisiones respecto a la organización curricular y la planificación. Asimismo, se trabaja en conjunto con el programa de integración escolar para revisar en conjunto adecuaciones necesarias.

		A fin del año escolar, el entrevistado plantea que realiza una cobertura curricular con los OA de nivel 1 y 2 trabajados, los logros y aquellos que se presentaron más descendidos, con el fin de crear las pruebas diagnósticos para el inicio del año escolar 2021.
	UTP(3)	Respecto a la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que en una primera instancia se entrega la directriz a los docentes de mantener la calma frente a la contingencia y de incorporar el área emocional y social en la planificación. Con la entrega de la priorización curricular, por parte del MINEDUC, se trabaja en torno a ella, se incorpora el área emocional, además de los objetivos funcionales propios de una escuela especial. Por otra parte se orienta a los docentes a visualizar la individualidad de los estudiantes e identificar que requieren desde el área funcional y emocional e incorporarlo de forma transversal en las diversas asignaturas. Por otro lado, en contexto de educación a distancia se adecuan los tiempos, realizando una disminución de las horas de estudios, destinando tiempos para que los docentes pudiesen planificar y reunirse con otros profesionales.
	UTP(4)	El entrevistado indica que una vez que se entrega la priorización curricular en contexto de pandemia, el equipo de UTP se reúne para revisar dicha priorización, realizando una selección de aquellos objetivos pertinentes al contexto de los estudiantes de la escuela para dar énfasis durante el año escolar. Esta propuesta se presenta al equipo de gestión y luego de ello a los profesores. A los docentes le entregaron planillas con los objetivos priorizando que permitiera dar un seguimiento y un orden a los objetivos trabajados con los estudiantes y entregando un reporte mensual. Por otra parte, el entrevistado plantea que en este contexto, organizaron distintos proyectos mediante equipos de trabajos con docentes de diversas asignaturas, dando énfasis a aquellas troncales que se complementaban con asignaturas no troncales, en torno a esto planificaban los proyectos abordando los objetivos priorizados de las distintas áreas. En cuanto a la organización del tiempo en relación a las asignaturas, el entrevistado plantea que todas las semanas se mantenían las asignaturas troncales y se relacionaban con las asignaturas no troncales una o dos veces al mes, según horario.
	UTP(5)	La entrevistada manifiesta que antes del comienzo de la pandemia existe una planificación anual, la cual se ve adecuada ante la entrega de la priorización curricular, en donde se entrega la orientación a los docentes de que puedan priorizar los objetivos plasmados en su planificación. Luego de unos meses trabajando a partir de este plan anual priorizado, comienzan a organizar la planificación en torno a unidades temáticas, las cuales son planificadas en equipos de trabajos.
	UTP(6)	La entrevistada manifiesta que una vez que ella asume el rol de Jefe de UTP reconoce que no existe una planificación o una visión anual, entonces en torno a eso solicita a los docentes armar una planificación mensual para ir armando un consolidado para a fin de año establecer el plan anual. Llegado la pandemia, comienzan a planificar de forma mensual y en torno a eso entregan guías de trabajo a los estudiantes. Cuando se da a conocer la priorización curricular por parte del MINEDUC, se organiza a los docentes por áreas, por un lado a las asignaturas de matemática, con ciencias, música y artes, y por otro lado, a las asignaturas de lenguaje, historia, educación física y religión. De esta forma, revisaron la propuesta del MINEDUC, pero visualizaron algunas diferencias entre esta propuesta y la realidad de sus estudiantes, por lo cual, construyeron una priorización propia establecieron un documento macro con los objetivos priorizados, los cuales se empezaron a implementar en el mes de junio de 2020. Luego establecieron un organizador mensual que se entregaba a los estudiantes, en donde se organizaban los días y asignaturas que se abarcarían, priorizando las asignaturas troncales. En el año 2021, mantienen este organizador, pero ya no trabajan por áreas, sino que se establece el foco en lenguaje y matemática, ya que el establecimiento pertenece al programa del plan escuelas arriba y

		se pretenden presentar resultados en esta área, mejorar los índices de desempeño, por otra parte, en el presente año se ha focalizado en la nivelación de los objetivos del año pasado.
Subcategoría: Trabajo Colaborativo	UTP(1)	El entrevistado asume que el trabajo colaborativo no ha sido posible fomentarse en este contexto, principalmente por la falta de directrices en torno a ello. Sin embargo, plantea instancias en donde se ha logrado un trabajo cooperativo entre profesores de un mismo ciclo, orientado principalmente al análisis de estrategias e implementación de la priorización curricular; como también entre profesionales asistentes de la educación con el fin de atender a las necesidades presentadas por los estudiantes.
	UTP(2)	El entrevistado señala que el trabajo colaborativo es una acción considerada en el PME, por lo cual este trabajo se promueve a través de reuniones de coordinación por ciclo y también en conjunto con el programa de integración escolar, en donde se toma decisiones respecto a estrategias y para la planificación de la evaluación con sus adecuaciones correspondientes, que no solo contemplaba a estudiantes con NEE sino que todo al que lo requiere.
	UTP(3)	La entrevistada indica que en el establecimiento existe una cultura de trabajo colaborativo previo al contexto de educación a distancia, de esta manera describe que se buscan espacios para dar énfasis al trabajo colaborativo entre los distintos profesionales, de esta manera diseñan la planificación de las clases, se visualiza la forma de evaluación y se ejecutan las clases en conjunto. En contexto de educación a distancia se destinan tiempos específicos para el trabajo colaborativo.
	UTP(4)	En cuanto al trabajo colaborativo en la organización curricular, el entrevistado plantea que en contexto de educación a distancia los docentes trabajan colaborativamente para generar proyectos de aprendizajes, en donde se realiza una articulación entre las diversas áreas.
	UTP(5)	En cuanto al trabajo colaborativo, la entrevistada manifiesta que este se da desde la planificación, en donde los profesionales, tanto profesores como asistentes de la educación trabajan de forma colaborativa en el diseño de las unidades matemáticas y la construcción de un set de actividades.
	UTP(6)	En relación al trabajo colaborativo, la entrevistada da cuenta que la planificación y la organización de la priorización curricular fue realizada en equipos de trabajo. Asimismo, manifiesta que en su labor como UTP, trabaja en conjunto con otros docentes que lideran estos grupos de trabajo para la organización de la priorización curricular. Por otra parte, la entrevistada manifiesta que también se realiza un trabajo de planificación e implementación en conjunto con educadoras diferenciales.

Categoría Enseñanza y Aprendizaje en el Aula		
Subcategoría: Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje	UTP(1)	El entrevistado plantea que ante el contexto de pandemia y la incertidumbre que esta conlleva, las estrategias que se sugirieron y se implementaron en el proceso de enseñanza aprendizaje, fueron resultado de ir probando lo que funcionaba. Dentro de esto, la principal estrategia o la más efectiva según el entrevistado, fue el uso del texto escolar y la entrega de guías de trabajo en donde se señalaban los objetivos, las instrucciones y ejemplos explicativos, en modalidad impresas para los primeros niveles y online para los otros, ya que se caracterizaba como una estrategia que permitía el acceso universal por parte de los estudiantes. A esto se suma el acompañamiento mediante llamadas, video llamadas y mensajerías como elementos fundamentales para la adquisición de los aprendizajes como también algunas clases online que se lograron ejecutar.

	UTP(2)	En cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, el entrevistado relata que las estrategias utilizadas para enfrentar el contexto de educación a distancia, fue en primera instancia a partir de modalidad asincrónica principalmente, a través de entregas de guías de trabajo que contemplaban un inicio, desarrollo y cierre, con preguntas de autoevaluación y metacognición, además de un ticket de salida. Asimismo se establecieron llamadas telefónicas y cápsulas de videos para complementar las guías de trabajo. Por otra parte, el entrevistado señala que una de las estrategias que le fueron efectivas, fue implementar acciones conductistas en las áreas de lenguaje y matemática, en donde se iba educando a los apoderados para que luego ellos pudieran enseñar a sus pupilos, esto con la idea de que actividades de este estilo son más cercanas a la realidad y conocimiento de las familias.
	UTP(3)	Respecto a las estrategias implementadas en el proceso de aprendizaje, la entrevistada indica que cuando se da inicio a la educación a distancia, en el establecimiento se levanta la plataforma Classroom, creando correos a los estudiantes y familias. De esta manera comienzan a implementar algunas clases de forma online, además de enviar actividades en la plataforma, durante el año 2021 se aumenta la frecuencia de las clases online de forma sincrónica, debido a que ya se había instaurado un proceso de aprendizaje respecto a esto. Por otra parte, la entrevistada plantea estrategias específicas que los docentes deben considerar en sus clases como lo es la anticipación, énfasis en el proceso emocional y social, instancias de relajación y activación, en donde se fomenta la participación y se implica el movimiento, asimismo, se implementan estrategias de comunicación aumentativas y alternativas y uso de TICS. Estas estrategias se incorporan de acuerdo a los intereses y características existentes dentro del aula, la cual debe ser diversificada y que además contempla aprendizajes para la vida. Finalmente, de acuerdo a lo mencionado por la entrevistada en el proceso de enseñanza aprendizaje, se realiza también un trabajo con las familias, para entregar directrices para el sustento emocional de los estudiantes.
	UTP(4)	En relación a las estrategias que se implementaron en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el entrevistado plantea que no existía posibilidad de instaurar clases online debido a las dificultades de conexión de los estudiantes. De esta manera se trabajó por medio de guías de trabajos cada 15 días, coordinando con la entrega de canastas JUNAEB. Esta entrega de guías se monitoreaba, para ir informando a los apoderados aquellas actividades que faltaban por realizar, asimismo, se utilizó el whatsapp como medio de comunicación para monitorear a los estudiantes en la realización de las guías de trabajos. Por otra parte, el entrevistado señala que algunos docentes realizaban reforzamientos o explicaciones de forma online en situaciones puntuales y tiempos acotados.
	UTP(5)	Respecto a las estrategias de aprendizajes utilizadas en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que en un comienzo, se entrega material impreso a los estudiantes cada dos semanas, las cuales se les entregaban en sus casas y luego se monitoreaba por teléfono para entregar directrices a los apoderados para el desarrollo de las actividades. Posterior a ello se comienzan a trabajar por unidades temáticas y proyectos familiares, siendo el trabajo con la familia una estrategia efectiva en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, principalmente debido a las características de los estudiantes. Durante el segundo semestre del año 2020, se comienzan a implementar clases online, dos semanales, las cuales se refuerzan con la entrega de material impreso.
	UTP(6)	Respecto a las estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de educación a distancia, la entrevistada describe que en un comienzo, de acuerdo a las planificaciones mensuales se construye un compilado de guías de trabajo las cuales son entregadas junto con las canastas JUNAEB. Posterior a eso, desde junio de 2020, se entrega un organizador en donde se plantea que asignaturas se trabajaran por día, priorizando las asignaturas troncales de lunes a jueves y los viernes trabajando de forma intercalada las asignaturas no troncales, estos organizadores se entregan a los estudiantes en conjunto con las guías de trabajo. Por otra parte, la entrevistada expresa que durante el año pasado se gestiona por el PME, entrega de Tablet a todos los estudiantes y con esto se establecen las clases online. En el año 2021, la forma de trabajo se establece por medio de clases online y para los

		estudiantes que no se conectan por diversas razones se utilizan sistemas alternativos. Asimismo, se establece una estrategia distinta para los estudiantes del Programa de Integración Escolar, principalmente por medio de guías de trabajo que realizan con apoyo de Educador Diferencial.
Subcategoría: Evaluación y retroalimentación de los estudiantes	UTP(1)	Respecto a la evaluación de los aprendizajes, el entrevistado reconoce la importancia de implementar una evaluación formativa para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Plantea orientaciones y directrices que desde los fundamentos del decreto N°67 se han intentado implementar en este contexto de pandemia, en donde se buscó la evaluación permanente de los aprendizajes, que permitiera un monitoreo y seguimiento del logro de los estudiantes respecto a los objetivos planteados y que además permitiera a los docentes ser reflexivos en sus prácticas educativas. A través de esto se logra una evaluación de proceso en donde a fin del año escolar, los porcentajes de logros obtenidos fueron transformados en una evaluación sumativa. Por otro lado, plantea la retroalimentación como un proceso que se buscó implementar, mediante video llamadas de pequeños grupos de estudiantes para retroalimentar la realización de guías. Sin embargo el entrevistado plantea que ha sido difícil implementarlo al igual que la evaluación formativa. En cuanto a lo planteado, el entrevistado destaca que la evaluación formativa y la retroalimentación son elementos esenciales que deben ser implementados, sin embargo, desde su perspectiva, este proceso contempla un cambio cultural y de visión de los docentes que acostumbra a desarrollar una evaluación sumativa mas que formativa.
	UTP(2)	El entrevistado reconoce la importancia de la retroalimentación y como la evaluación formativa ha aportado información relevante a las docentes, sin embargo, señala las dificultades que se presentaron para llevarla a cabo en contexto de pandemia. En un comienzo, se generan retroalimentaciones a nivel general mediante videos, pero reconoce en conjunto con los docentes que en muchos casos implicaba la no realización de las actividades por parte de los estudiantes. Por lo cual, se decide realizar retroalimentaciones individuales, mediante preguntas de autoevaluación y metacognición en las guías de trabajo, como ticket de salida al término de las clases sincrónicas.
	UTP(3)	La entrevistada señala que existe una evaluación formativa que visualiza como los estudiantes adquieren los aprendizajes, como se van sintiendo en el proceso y que permite una metacognición. De esta manera se considera una evaluación permanente que está presente durante todo el proceso. Respecto a las calificaciones, la entrevistada indica que en el contexto educativo ellos utilizan la nota como un ente de estimulación a pesar de que no inciden en el sistema. Con respecto a la retroalimentación, la entrevistada indica que es un aspecto en el cual se encontraban débiles, sin embargo se intentó incorporar la retroalimentación en el diseño de la planificación con el fin de hacerla presente en la práctica misma. De esta manera se generaron distintas estrategias como checklist o ticket de salida, preguntas de metacognición, como también se crearon materiales concretos, como claves visuales y pictogramas, que se enviaron al hogar para que de esta forma los estudiantes pudiesen responder.
	UTP(4)	El entrevistado manifiesta que la retroalimentación a los estudiantes no fue efectiva en contexto de educación a distancia, principalmente porque los apoderados no se hacían responsables del proceso debido a informaciones externas al establecimiento respecto a la evaluación. Sin embargo, en septiembre de 2020, cuando se declara que deben existir calificaciones y registro de notas, los apoderados adhieren al proceso.
	UTP(5)	En relación a la retroalimentación en el proceso de aprendizaje, la entrevistada indica que durante el año 2020 fue complejo de implementar, las orientaciones iban dirigidas a tratar de retroalimentar a los apoderados y los estudiantes por teléfono. Sin embargo

		luego de la implementación de las clases online, este aspecto presenta una mejora, ya que se puede ir retroalimentando a los estudiantes de forma instantánea.
	UTP(6)	Con respecto a la evaluación, la entrevistada destaca que en este contexto de educación a distancia se establece una evaluación formativa, en donde se iba calificando por distintos aspectos, principalmente en torno a la participación de cada estudiante. Asimismo, se entrega la orientación de que ningún estudiante repite, por lo cual, se realiza un plan de acción con aquellos estudiantes que no participaron en ningún momento, se les contacta y firma compromiso con la familia, mediante la entrega y realización de una carpeta para que el niño obtuviera una calificación mínima para pasar de curso.
Subcategoría: Formas de involucramiento de los estudiantes	UTP(1)	El entrevistado menciona que el involucramiento de los estudiantes en su proceso educativo, principalmente en contexto de pandemia, ha sido fundamental pero también complejo debido a la realidad de los estudiantes del establecimiento, quienes en su mayoría no contaban con acceso a internet. Dentro de las orientaciones entregadas, se plantea a los docentes buscar distintas formas de acercamiento de los estudiantes y sus familias, mediante una comunicación constante y un acompañamiento socioemocional durante la crisis sanitaria, desde la comprensión de las diversas situaciones que enfrentaban los estudiantes y sus familias.
	UTP(2)	El entrevistado plantea que desde su rol de Jefe de UTP promueve a sus docentes generar estrategias para involucrar a los estudiantes, de esta manera, socializan sobre los dibujos animados que son populares entre los estudiantes para integrarlos en las guías de trabajo. Asimismo, se desarrollan experiencias en semanas de contención, con diversos juegos y actividades lúdicas con el objetivo de generar el vínculo de los estudiantes con el colegio y fomentar el sentido de identidad.
	UTP(3)	En relación al involucramiento de los estudiantes en el aprendizaje, la entrevistada manifiesta que desde su rol invita a los docentes a conocer a sus estudiantes, potenciando este proceso durante el primer mes de marzo, en donde ocurre la evaluación diagnóstica. SE invita a los docentes a crear lazos con los padres y estudiantes, se realiza un reconocimiento, se generan entrevistas y actividades lúdicas para acercarse a los estudiantes. Asimismo, en ocasiones se realiza un traspaso de docente a docente. De esta manera, se busca una contextualización del grupo curso para poder instaurar el plan de trabajo.
	UTP(4)	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, el entrevistado plantea que desde su rol se entregaba la directriz y orientación a los profesores de que debían contactarse con los estudiantes, sin embargo, cada docente dentro de sus capacidades buscaba la forma de generar este involucramiento.
	UTP(5)	La entrevistada manifiesta que existieron algunas dificultades para que los estudiantes accedieran a los aprendizajes, principalmente por motivos de falta de conexión y tiempos de los apoderados para el apoyo. Para la detección de los estudiantes que presentan estas dificultades se implementan planillas entregadas por el MINEDUC, para así identificar y monitorear a aquellos estudiantes con riesgo de deserción. Estos casos se derivan a dupla psicosocial para recuperar el contacto con las familias. Por otra parte, la entrevistada manifiesta que se trabajó bastante la contención socioemocional, debido a situaciones de fallecimiento de personas de la comunidad educativa, durante el período del año 2020. La entrevistada manifiesta que una de los grandes desafíos y dificultades que presentan sus estudiantes, es la visión que las familias poseen sobre ellos, desde una mirada asistencialista, por lo cual buscan constantemente comprometer a las familias para que los estudiantes se mantengan activos y vigentes.
	UTP(6)	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la entrevistada indica que la entrega de las Tablet para cada niño ha permitido que la mayoría de los estudiantes participen con regularidad de las clases.

Categoría Apoyo al desarrollo de los estudiantes		
Subcategoría: Apoyo a estudiantes con dificultades	UTP(1)	El entrevistado plantea que durante todo el proceso se fueron visualizando las dificultades y necesidades de los estudiantes, mediante el monitoreo y el seguimiento. Dentro de esto se pudieron ir reconociendo las dificultades socioemocionales de los estudiantes, a estudiantes con riesgo de deserción y estudiantes con dificultades de aprendizajes. Ante esto, se implementó a nivel de establecimiento educacional el “Plan Estamos a Tiempo” sugerido por el MINEDUC, en donde los distintos estamentos se enfocaron a atender las necesidades de los estudiantes, en cuanto a las dificultades socioemocionales y de deserción escolar, la dupla psicosocial en conjunto con los docentes y el equipo directivo, lograron reintegrar al 100% de los estudiantes, mientras que el equipo PIE, fue esencial para apoyar a estudiantes con dificultades de aprendizajes
	UTP(2)	El entrevistado señala que para el apoyo a estudiantes que presentan dificultades, instalaron un monitoreo constante durante el contexto de educación a distancia, para identificar aquellos casos que requerían apoyo, tanto en la adquisición aprendizaje o de asistencia. De esta manera, a través de una planilla Excel se registraba la información de los estudiantes, que permitía identificar e intervenir de acuerdo a las necesidades, mediante llamadas telefónicas, cartas certificadas con citaciones y en caso de ser requerido derivaciones a OPD. Por otra parte, se facilitó procesos de educación asincrónica para estudiantes que no tenían conectividad, como también se entregaron útiles escolares para la realización de actividades. En este proceso, intervienen distintos agentes de la Comunidad Educativa, que se preocupan de monitorear y apoyar a los estudiantes, tales como docentes, psicóloga, trabajadora social, encargada de convivencia escolar, inspectora general y Jefe de UTP.
	UTP(3)	Respecto al apoyo de estudiantes que presentan dificultades en este contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que en este aspecto se implican diversos profesionales de la escuela, realizando un trabajo integral. Desde el departamento de convivencia escolar en conjunto con cada docente se realiza un catastro de cada curso, identificando los estudiantes que no se han conectado o que son posibles desertores. Es así como identifican las razones o dificultades que presentan los estudiantes, ya sea por razones económicas, no interés, vulneración de derecho, emocional social, para las cuales se realizan diversas líneas de acción. En el área académica se realiza un trabajo en conjunto con UTP, quienes levantan un Plan de Adecuación Curricular, para trabajar en conjunto con los apoderados de acuerdo a las necesidades individuales de aprendizaje de los estudiantes, el cual se monitorea de forma periódica.
	UTP(4)	En cuanto al apoyo de estudiantes que presentaban dificultades, el entrevistado señala principalmente que existía un trabajo con las educadoras diferenciales para identificar y apoyar a los estudiantes que presentaban mayores dificultades, de esta manera, las especialistas del área trabajaba de forma focalizada con un grupo diferenciado. Por otra parte en cuanto al área social, el trabajador social generaba el contacto con aquellos estudiantes que presentaban distintas problemáticas debido al contexto pandemia. En relación al área socioemocional, el entrevistado manifiesta que el equipo de convivencia escolar se encontraba muy monitoreada por el DAEM, por lo cual se logra abordar bastante esta área, en donde a través de encuestas se visualizaban las necesidades de los apoderados, principalmente aquellos que requerían apoyo psicológico, por lo cual se derivaba a equipo psicosocial. Asimismo, los profesores jefes que identificaban necesidades en esta área, realizaban las derivaciones correspondientes. Así también, el entrevistado plantea que los apoderados debido a su baja escolaridad presentaban bastantes dificultades para apoyar a sus pupilos, en este contexto existían profesionales que tenían la iniciativa de llamar a los apoderados, contener en el área afectiva e incluso en algunos casos con apoyo monetario.

	UTP(5)	La entrevistada manifiesta que existieron algunas dificultades para que los estudiantes accedieran a los aprendizajes, principalmente por motivos de falta de conexión y tiempos de los apoderados para el apoyo. Para la detección de los estudiantes que presentan estas dificultades se implementan planillas entregadas por el MINEDUC, para así identificar y monitorear a aquellos estudiantes con riesgo de deserción. Estos casos se derivan a dupla psicosocial para recuperar el contacto con las familias. Por otra parte, la entrevistada manifiesta que se trabajó bastante la contención socioemocional, debido a situaciones de fallecimiento de personas de la comunidad educativa, durante el período del año 2020. La entrevistada manifiesta que una de los grandes desafíos y dificultades que presentan sus estudiantes, es la visión que las familias poseen sobre ellos, desde una mirada asistencialista, por lo cual buscan constantemente comprometer a las familias para que los estudiantes se mantengan activos y vigentes.
	UTP(6)	En relación al apoyo de estudiantes que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que de acuerdo a las características de la Comunidad Educativa, existe una red de conexión o de apoyo bastante importante, principalmente porque los integrantes de la comunidad se conocen y conocen a las familias de cada estudiante. En cuanto a la continuidad del proceso de aprendizaje a distancia, la entrevistada señala que debido al índice de vulnerabilidad no existía la posibilidad de conexión a clases virtuales, por lo cual se gestiona mediante el PME, la compra de tablets para todos los estudiantes y de esa manera logran implementar las clases online. En relación a aquellos estudiantes que no participan de las clases online, se mantiene un contacto permanente y se entregan guías de trabajo en algunos casos. Por otra parte a aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, no se les solicita la participación en clases online, sino que se utilizan sistemas alternativos de acuerdo a las características de cada estudiante, en donde asisten a sus sesiones personalizadas o terapias con los profesionales del PIE. Estos estudiantes están reconocidos, ya que previo a la pandemia se realizó un barrido exhaustivo para identificar las necesidades de los estudiantes, como también para establecer los apoyos necesarios.
Apoyo a estudiantes con habilidades destacadas y diversas	UTP(1)	El entrevistado señala que debido al contexto de pandemia y la incertidumbre de este período no permitió desarrollar las habilidades e intereses de estudiantes avanzados, sino que más bien el enfoque se centró en que todos los estudiantes logran el aprendizaje esperado sin profundizar en el desarrollo de habilidades superiores.
	UTP(2)	El entrevistado señala que en contexto de educación a distancia se lograron generar experiencias de acuerdo a las diversas potencialidades de los estudiantes, generando talleres y concursos en las áreas identificadas, para que los estudiantes e incluso las familias pudiesen participar a libre elección.
	UTP(3)	La entrevistada plantea que el apoyo a estudiantes que presentan habilidades destacadas y/o diversas ha sido complejo de implementar en este contexto, principalmente porque existe la costumbre de enfocarse en las necesidades de apoyos principalmente. A pesar de eso, plantea que desde el año 2021, se están intentando incorporar tutorías a aquellos estudiantes destacados, las cuales se establecen luego de las clases online, en donde el docente refuerza a estos estudiantes. Pese a esto, la entrevistada plantea que los lineamientos entregados a los docentes es que siempre en las clases se entregue un abanico de posibilidades para poder llegar a cada estudiante. Por otra parte, describe que como escuela generan encuentros de líderes, a través de jornadas sociales o conversatorios para que los estudiantes puedan conversar sobre temáticas que no se trabajan periódicamente en las clases.
	UTP(4)	En relación al apoyo de estudiantes con habilidades destacadas o diversas, el entrevistado destaca que es una falencia que se ha tenido dentro de este contexto, ya que no ha sido posible abordarlo, como también porque se visualizaban principalmente las dificultades o a aquellos estudiantes que estaban más descendidos.

	UTP(5)	
	UTP(6)	Respecto al apoyo a estudiantes con habilidades destacadas o intereses diversos, la entrevistada indica que en general no existen estudiantes que sobresalgan de la media, pero que sin embargo, se han establecido estrategias para fortalecer diversas habilidades. Una de esas acciones es la implementación del programa de la academia explora, que promueve la investigación científica, por lo tanto, estudiantes de 5to a 8vo, 8 estudiantes aproximadamente, que presentan aptitudes se reúnen con una profesora de forma semanal y de forma quincenal tienen capacitaciones con un integrante del programa que les enseña sobre la investigación científica. Asimismo, la entrevistada señala que este programa permite a los estudiantes una continuidad, entregando posibilidades de poder ingresar a un colegio técnico o posteriormente a la Universidad. Actualmente, se está buscando la posibilidad de ingresar a este programa con educación parvularia. Por otra parte, la entrevistada destaca que existe un sello medioambiental en el establecimiento, el cual es abordado mediante talleres de medio ambiente a cargo de una profesora que realiza encuentros virtuales para promover esta área. Asimismo, en el área de educación física se establecen actividades extraprogramáticas. También existen estudiantes que han ingresado a la orquesta municipal. Finalmente, la entrevistada destaca que también han realizado festejos virtuales para distintas ocasiones.
Subcategoría: Orientación vocacional y laboral	UTP(1)	Respecto a la orientación vocacional y laboral, el entrevistado señala que fue complejo llevarlo a cabo, ya que fue un trabajo complejo reintegrar y motivar a los estudiantes en su proceso educativo. Pese a esto se hicieron reuniones específicas para orientar y reencantar a los estudiantes a finalizar su cuarto medio y rendir las pruebas de admisión.
	UTP(2)	
	UTP(3)	En relación a la orientación vocacional y laboral en contexto de pandemia, la entrevistada señala que es un aspecto que presenta un desafío para la escuela, principalmente porque a nivel sociedad es complejo incorporar al área laboral a personas con discapacidad cognitiva. Pese a esto existen redes específicas con empresas que permiten las prácticas laborales de los estudiantes e inclusión laboral, sin embargo en contexto de pandemia ha sido complejo. Por otra parte se han generado algunas capacitaciones laborales a ciertos estudiantes.
	UTP(4)	
	UTP(5)	La entrevistada indica que el área de orientación laboral, principalmente, se vio afectada para las Escuelas Especiales en contexto de pandemia, ya que en condiciones óptimas los estudiantes asisten y realizan sus capacitaciones en empresas que tienen convenio con la escuela para la inserción laboral. En contexto de pandemia, estas pasantías no se pudieron llevar a cabo.
	UTP(6)	

7.3.1.2. *Macro categoría liderazgo escolar*

Categoría Acciones del Jefe de UTP		
Subcategoría: Desarrollo profesional docente	UTP(1)	El entrevistado señala que ante la priorización curricular presentada por el mineduc se buscó motivar a los docentes a que participaran de charlas y cursos para apropiarse de esta priorización.
	UTP(2)	El entrevistado plantea que en el PME se contempla el Plan de Desarrollo Profesional Docente, en donde desde su rol como Jefe de UTP y considerando las fortalezas y evaluación de las docentes, les proporciona la posibilidad de plantear lo que requieren potenciar en su práctica docente y de esta manera poder acceder a capacitaciones y webinar que respondan a sus necesidades. Asimismo expresa que frente a este contexto de educación a distancia, el como Jefe de UTP se capacitó para poder orientar a sus docentes respecto a la priorización curricular, como también se entregan los espacios para que las docentes puedan generar capacitaciones y compartir sus prácticas entre colegas.
	UTP(3)	En cuanto al desarrollo profesional docente, la entrevistada plantea que en cuanto comienza el proceso de educación a distancia, comienzan a especializar y capacitar a la comunidad educativa. Generando a partir de esta necesidad de dar continuidad al proceso educativo de forma online, es que se instauran espacios de autocapacitación desde aquellos profesionales que presentaban mayores habilidades, en torno a uso de plataformas digitales, estrategias para las clases online, uso de TICS, por lo cual se instauran reuniones de equipos de aula para la autocapacitación. Por otra parte, se realizan talleres a los padres respecto a esto, como también instancias de autocuidados, tanto para apoderados como profesionales. Para la entrevistada, desde su rol de UTP tiene el objetivo de incentivar y motivar a los docentes a crecer profesionalmente, como para ella también es esencial aprender de los docentes.
	UTP(4)	
	UTP(5)	
	UTP(6)	
Subcategoría: Retroalimentación a la práctica docente	UTP(1)	
	UTP(2)	Respecto a la retroalimentación a la práctica docente, el entrevistado señala que desde su rol de UTP, dedica tiempos específicos semanales para contribuir a las docentes con el fin de retroalimentar sus evaluaciones. Asimismo, se implementa un proceso de acompañamiento docente, con el fin de entregar nuevas estrategias para su práctica educativa. Por otra parte, el entrevistado destaca que como Jefe de UTP busca reconocer y felicitar a las docentes y potenciarlas.

	UTP(3)	En relación a la retroalimentación de la práctica docente, la entrevistada indica que se logra implementar un acompañamiento al aula en educación a distancia, en donde desde su rol de UTP ingresa a las clases online y luego vía correo destaca los aspectos positivos de la clase y entrega sugerencias. Esta retroalimentación se realiza a todo el equipo de aula que se ve implicado en el proceso de enseñanza aprendizaje. Respecto a esto mismo, la entrevistada destaca que si bien su rol debe monitorear, considera que posee la responsabilidad de entregar un apoyo y sugerencias a los docentes, acompañar, escuchar, crear equipos de confianza, respetando y destacando las habilidades de los docentes desde una postura humilde, como también generar comunidades de aprendizajes.
	UTP(4)	
	UTP(5)	
	UTP(6)	En cuanto a la retroalimentación a la práctica docente, la entrevistada señala que desde su rol de UTP no lo ha realizado directamente, sino que más bien, las docentes que trabajan con ella han acompañado a los demás profesores de las asignaturas troncales. A ella como UTP le corresponde realizar acompañamiento a las otras asignaturas, lo cual ya tiene calendarizado para el resto del año 2021.
Subcategoría: Trabajo en equipo	UTP(1)	El entrevistado plantea que la labor implementada durante este periodo de pandemia se logró llevar a cabo como equipo y no esencialmente al equipo de UTP. Asimismo destaca el trabajo cooperativo y el compromiso con los docentes. Así también señala la importancia de fortalecer este trabajo, de aunar criterios en torno a los planes de trabajo y su implementación.
	UTP(2)	El entrevistado destaca que el trabajo en equipo con su equipo docente es esencial para desarrollar diversas acciones en torno al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Desde su rol plantea que la escucha activa es esencial para tomar la perspectiva de las docentes y tomar decisiones en conjunto. Asimismo, destaca que la empatía y la confianza en su equipo docente favorece el trabajo en conjunto con ellas.
	UTP(3)	Respecto al trabajo en equipo, la entrevistada manifiesta que ella en su rol trabaja en equipo con otros agentes de la comunidad educativa.
	UTP(4)	
	UTP(5)	La entrevistada da a conocer que una gran ventaja durante este período de educación a distancia debido a la pandemia, fue el trabajo en equipo. Es así como manifiesta que existe un trabajo articulado, un equipo cohesionado con una trayectoria importante en el establecimiento educacional. Asimismo, se han mantenido instancias que permiten un trabajo en conjunto para la gestión pedagógica en este contexto, como lo son las diversas reuniones y colaboraciones entre profesionales. Por otra parte, la entrevistada indica que se ha buscado implementar tiempos de trabajos adecuados y más acotados, respetando la vida personal de los funcionarios.

	UTP(6)	La entrevistada manifiesta que desde su rol no trabaja sola sino que ha establecido un equipo de trabajo, en donde entregan los lineamientos para el trabajo a distancia. Esto dado que, desde su especialidad, como educadora diferencial, no siempre es validada por los docentes, entonces se instó a un trabajo en equipo con dos profesores de asignatura como intermediarias para la entrega de lineamientos.

7.3.2. Matriz de análisis intersujeto de entrevista semi estructurada a Docentes

7.3.2.1. *Macro categoría gestión pedagógica*

Categoría Gestión Curricular		
Subcategoría: Implementación de la Priorización Curricular	PL	La entrevistada describe que la planificación e implementación de la priorización curricular, fue trabajada y analizada en conjunto, por equipos de trabajo, en primer lugar por áreas y luego por niveles. De esta forma se definieron lineamientos para la planificación e implementación en contexto de pandemia. En este ámbito, el equipo académico, que contempla a los Jefes de UTP, organizan y establecen tiempos para trabajar los distintos objetivos de aprendizajes, monitoreando en los consejos de ciclo el proceso.
	PH	El entrevistado manifiesta que UTP les entrega el lineamiento de implementar la priorización curricular, de acuerdo a las orientaciones del MINEDUC, actualmente se nivelan los objetivos priorizados del curso anterior para luego reforzar aquellos del nivel 2.
	PMS	Respecto a la planificación de la priorización curricular, el entrevistado, manifiesta que existió diversos lineamientos desde el MINEDUC y UTP que variaban continuamente. Respecto a su área en específico, plantea que la planificación se orientó al área conceptual de Música y que luego su asignatura se organizó en un trabajo interdisciplinario con los docentes de las otras asignaturas no troncales, de esta manera plantea que impusieron a UTP la manera en que querían trabajar, a través de módulos. Respecto a la evaluación plantea que las orientaciones también fueron variando según lineamientos del MINEDUC, en donde se planteaba una no evaluación, luego una evaluación formativa y finalmente de todas maneras se incorporó la evaluación sumativa.
	PT	Respecto a la planificación en contexto de pandemia, la entrevistada manifiesta que se entregaron lineamientos que fueron transformándose durante el año escolar 2020, llegando a realizar hasta cuatro planificaciones distintas, lo cual implicó una serie de cambios y directrices que implicaron una transformación constante en la forma de planificar e intervenir en contexto de pandemia. Asimismo, indica que este cambio de directrices provocó estrés para los profesores. En relación a la organización de los tiempos, la entrevistada manifiesta que se redujeron las horas de clases a 45 min semanales por asignatura, sin embargo, la entrevistada manifiesta que fue una distribución poco equitativa respecto a la carga de cada asignatura. Respecto a la planificación en la asignatura que implementa la entrevistada, indica que se orienta al área de programación, adecuando los planes entregados por el MINEDUC, de acuerdo a las habilidades que quiere desarrollar en el área. Por otra parte, plantea que con sus estudiantes generan proyectos para trabajar diversas áreas, pero que no ha podido desarrollarlo mayormente en el contexto de pandemia.
	PMT	El entrevistado describe que la planificación de la priorización curricular en contexto de pandemia se organiza por áreas. Desde el plan directivo, donde participan los sostenedores, director, jefe de UTP, entregan la información y los lineamientos a los Jefes de departamento para planificar de acuerdo a los objetivos priorizados entregados por el MINEDUC. Es así como cada departamento se organiza para revisar y recomodar los objetivos trabajados. Desde UTP se les entrega la directriz de ir trabajando la priorización

		curricular de niveles previos para ir nivelando de acuerdo a los aprendizajes que se encontraban débiles, tanto por el contexto de pandemia como también el estallido social previo a ello. Por otra parte, el entrevistado manifiesta que en cuanto a la organización y gestión educativa, UTP ha sido un factor relevante y fundamental para dar continuidad a la educación en tiempos de pandemia.
	PED	La entrevistada señala que una vez dado el contexto de pandemia y previo a la priorización curricular, trabajaron con la primera unidad de acuerdo a las planificaciones construidas el año previo. Una vez entregada la priorización curricular por parte del MINEDUC, de forma inmediata llega la orden de UTP que se deben trabajar estos objetivos, centrando la planificación en ello, y realizando los ajustes necesarios de acuerdo a lo que ya se había logrado trabajar. Asimismo, la entrevistada señala que en el año 2021, como ya existía una familiaridad con los objetivos priorizados, se pudo desarrollar una planificación anual y se organizó por unidades. Asimismo, la entrevistada indica que existe una reunión mensual para ver aspectos de la planificación junto al equipo de aula y UTP, en donde los docentes plantean como se pretende trabajar y reciben retroalimentación por parte de UTP respecto a ello.
Subcategoría: Trabajo Colaborativo	PL	La entrevistada plantea que previo al contexto de pandemia, existía una cultura de trabajo colaborativo y tiempos destinados para la planificación con docente titular, docente de reforzamiento y docente de educación diferencial. Sin embargo, en el contexto de pandemia, los horarios no estaban definidos, pero los profesionales al tener la costumbre de trabajar en conjunto, por lo cual, continuaron con esta dinámica de trabajo en equipo. De esta manera, el trabajo colaborativo se presenta desde la planificación de la priorización curricular, la creación de guías de trabajo hasta la evaluación de la misma, todo esto bajo los lineamientos del equipo académico. La entrevistada destaca que el equipo académico propicia espacios de libertad para que los equipos tomen decisiones respecto a la planificación y evaluación del proceso de aprendizaje. Por otra parte en cuanto a la observación al aula, la entrevistada plantea que durante el período de educación a distancia no se logró llevar a cabo, pero si existió a fin del año escolar 2020, en clases presenciales con 4to medio.
	PH	El entrevistado manifiesta que en general no existen instancias de trabajo colaborativo, sino que más bien, se dan en las áreas de Lenguaje y Matemática, con los apoyos del PIE.
	PMS	En cuanto al trabajo colaborativo, el entrevistado plantea que desde la Jefa de UTP llegó el lineamiento de que los docentes de las asignaturas no troncales trabajaran en conjunto. De esta manera planificaron módulos y organizaron las formas de evaluación en cada uno de los módulos. Asimismo plantea que ante las directrices o lineamientos pocos claros o cambiantes, el grupo de profesores planteó a UTP la forma en que querían trabajar y evaluar los módulos.
	PT	

	PMT	En cuanto al trabajo colaborativo, el entrevistado indica que desde UTP se indican fechas y horas establecidas para reunirse colaborativamente entre docentes de un mismo departamento, es así como nominan encargados por curso y también realizan una reunión con todos los docentes del área que trabajan en un mismo nivel. De esta manera se desarrolla la planificación como también la evaluación y se van tomando decisiones respecto a cómo ir avanzando en los objetivos a trabajar.
	PED	En cuanto al trabajo colaborativo, la entrevistada manifiesta que es un trabajo realizado a conciencia, ya que se encuentra normalizado y establecido. Por esto, en el contexto de pandemia se dio este trabajo desde el comienzo, sin mayores supervisiones, ya que existía familiaridad entre los docentes de trabajar de forma colaborativa. En cuanto a la codocencia entre Docentes de Aula Regular y de Educación Diferencial, la entrevistada señala que si bien cuentan con una plataforma que posee un banco de planificaciones, en conjunto se revisan esas planificaciones y se adecuan o modifican de acuerdo al grupo curso, luego ambos docentes se distribuyen las tareas y funciones para la realización de esa clase. Por otra parte, la entrevistada señala que de forma mensual se realiza una reunión de planificación junto al equipo de aula y UTP, en donde se da cuenta de cómo se pretenden trabajar los objetivos que ideas o estrategias se utilizarán a nivel general, recibiendo una retroalimentación por parte de UTP. Asimismo, en reuniones semanales de planificaciones, ambos docentes trabajan más específicamente en la planificación.

Categoría Enseñanza y Aprendizaje en el Aula		
Subcategoría: Estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza y aprendizaje	PL	La entrevistada plantea que para la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de pandemia, las estrategias utilizadas fue la realización de guías de trabajo en función de los objetivos de aprendizaje y los libros de cada asignatura. Estas guías, revisadas y retroalimentadas por el equipo académico, se entregaban de forma mensual y eran utilizadas en las clases virtuales, las cuales se planteaban en función de estas guías de trabajo. En este aspecto, de acuerdo a lo planteado por la entrevistada, el equipo académico incentiva la utilización de estas estrategias con el fin de responder a la realidad de cada uno de los estudiantes, que entrega la posibilidad de poder apoyar el proceso de aprendizaje, tanto para quienes tienen acceso a internet, como para quienes no pueden acceder ya sea por las características económicas o del sector en que residen los estudiantes.
	PH	El entrevistado plantea que una debilidad que poseen como comunidad educativa es la sistematización de estrategias efectivas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro del contexto de pandemia, en el colegio que se desempeña, se trabajó con clases online y periódicamente entrega de guías para los estudiantes que no presentaban conexión, sin embargo, durante el año 2020 se entregan dispositivos y chip de internet a todos los estudiantes que lo requerían. Dentro de su labor como docente, expresa que en contexto de pandemia una de las principales estrategias que le fueron efectivas, fue la comunicación progresiva con sus estudiantes en las clases online, desde el uso del chat a la activación del micrófono y luego de la cámara. Asimismo, el uso de diversas plataformas o páginas que promovieran la participación de los estudiantes, que les permitiera responder respecto a lo trabajado y les diera la oportunidad de comentar de forma indirecta o anónima.

	PMS	En relación a las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje en este contexto, el entrevistado manifiesta que desde su área, al hacer clases de música de forma teórica y no tener facilidad para realizar el área práctica, trató de implementar el DUA, buscando distintas formas de presentación, principalmente a través de lo visual, ya que el área auditiva se veía complejizada por dificultades en la conexión. Por otra parte, para el entrevistado la entrega de tareas simples a los estudiantes también le fue efectiva, como también la posibilidad de que a través de las clases los estudiantes pudiesen socializar lo que sentían con todo el contexto de pandemia. Finalmente, el entrevistado indica que una buena estrategia fue solicitar a construcción o la realización de actividades con el uso de material de desecho.
	PT	En cuanto a las estrategias utilizadas para el proceso de enseñanza aprendizaje en contexto de pandemia, la entrevistada plantea que fueron diversos los lineamientos que se entregaron respecto a la forma de trabajo a distancia. En una primera instancia se suben guías de trabajo a la página web del colegio, sin embargo, los apoderados comenzaron a presionar y solicitar otros tipos de medida. Posterior a esto, se comenzaron a realizar cápsulas de videos, lo cual según la entrevistada implicó mucha carga laboral para los docentes. Luego se establecen las clases por zoom y classroom, en donde los docentes buscaron la manera de ir desarrollando el proceso de aprendizaje, para el segundo semestre del año 2020, se establece como principal estrategia la utilización de classroom.
	PMT	El entrevistado manifiesta que en cuanto se da este contexto de pandemia con la indicación de educar a distancia, comienzan a realizar clases online, aunque en primera instancia con una baja participación por parte de los estudiantes. Sin embargo, personalmente para el entrevistado este proceso tuvo bastantes beneficios para el ya que pudo utilizar videos, animaciones y aplicaciones para desarrollar sus clases. Asimismo, señala que fue uno de los primeros docentes en poder dar una clase y leer el chat donde los estudiantes comentaba, pero que sin embargo, fue bastante complejo para otros docentes. Frente a esto UTP comienza a comentar estrategias y técnicas para poder llegar a los estudiantes. Respecto a los estudiantes que no contaban con conexión, se entregaron guías de trabajo, en donde UTP era encargado de entregar estas guías, ya fuese a través de retiro en el establecimiento como también entregarles el material en las casas de los estudiantes.
	PED	En relación a las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la entrevistada señala que en el año 2020 se logró establecer clases online, con una periodicidad de una vez a la semana. Sin embargo en el año 2021, ya se logra establecer las clases virtuales con un horario establecido para cada asignatura de forma diaria. En relación a los estudiantes que no presentan conectividad, se les entrega material impreso. Respecto a las estrategias utilizadas en las clases online, la entrevistada manifiesta que se busca que las clases contengan actividades interactivas, que no sean clases expositivas en donde el docente explica un contenido, sino que más bien por diversas estrategias se busca que los estudiantes sean protagonistas. Es así como se utilizan juegos interactivos, uso de material concreto disponible en el hogar, power point interactivo, dinámicas, basado todo en los intereses de los estudiantes. Así también, la entrevistada manifiesta que es importante que los estudiantes se interesen en las clases, ya que existen varios factores en una educación a distancia que intervienen en la concentración y aprendizaje de los estudiantes, a no tener instancias propicias para ello.
Subcategoría: Evaluación y	PL	Respecto a la evaluación, la entrevistada señala que en contexto de pandemia y según los lineamientos entregados por el equipo académico, se ha desarrollado principalmente la evaluación formativa durante el año escolar para finalmente contemplar una

retroalimentación de los estudiantes		evaluación sumativa. El establecimiento cuenta con una plataforma que ha permitido apoyar la creación de las evaluaciones, las cuales eran intervenidas y trabajadas por los docentes de cada nivel, de acuerdo a las orientaciones del equipo académico. Por otra parte, la entrevistada reconoce la importancia que se le otorga a la retroalimentación en el contexto de pandemia como previo a ello, respecto a esto, se destaca que el equipo académico promueve la retroalimentación mediante la realización de guías de trabajo y la revisión conjunta con los estudiantes en clases online, para reconocer errores y reforzar contenidos.
	PH	Respecto a la evaluación y retroalimentación en contexto de pandemia, el entrevistado señala que la Unidad Técnico Pedagógica les entrega a los docentes autonomía para considerar las formas de retroalimentación que para ellos son efectivas, las cuales se comparten entre docentes en los consejos. Asimismo plantea que para la evaluación en el colegio trabajan con el diseño universal de aprendizaje, buscando diversas formas para que los estudiantes demuestren lo que han aprendido, de acuerdo a sus habilidades e intereses, sin embargo, expresa que ha sido un proceso de cambio cultural por parte de los estudiantes, quienes no encontraban sentido a las diversas formas de evaluación propuestas por los docentes. Asimismo, expresa que para él, la retroalimentación es más efectiva de forma sincrónica en clases online, como también de forma personalizada en la revisión de trabajos de los estudiantes, mediante mensajes individuales, con el fin de tener una mayor interacción con los estudiantes.
	PMS	Respecto a la retroalimentación, el entrevistado indica que se entregaron los lineamientos que en las clases online, al inicio recordar lo trabajado en la clase anterior y al cierre realizar un recuento de la clase. Asimismo indica que en el trabajo comunitario se realizó una retroalimentación permanente a los estudiantes. Respecto a la evaluación, el entrevistado manifiesta la orientación de una evaluación formativa pero también sumativa, describiendo que el proceso evaluativo fue muy complejo, debido a la carga laboral que presentaba la entrega de evidencias por parte de los estudiantes, quienes en muchos casos entregaban sus evaluaciones de forma atrasada o no las entregaban todas. Para el entrevistado, manifiesta que las facilidades entregadas a estudiantes que no entregaban sus trabajos, según lineamientos de UTP, era regalar las calificaciones.
	PT	En relación a la retroalimentación, la entrevistada plantea que desde UTP siempre ha existido la directriz de que es un proceso importante para el aprendizaje. Por tanto cada vez que se realiza algún trabajo o actividad evaluada, ya sea calificada o no, se realiza una retroalimentación, ya sea enviando un mensaje por whatsapp a los apoderados, o por medio de la plataforma webclass, sin embargo, plantea que esta estrategia no siempre tiene efectividad, ya que no existe un proceso por parte del apoderado de revisar esto. Es por ello que han tratado de implementar la retroalimentación también en las clases online, dedicando los primeros minutos luego de la clase posterior a una actividad evaluada para revisar en conjunto con los estudiantes estas evaluaciones.
	PMT	Respecto a la evaluación, el entrevistado indica que personalmente fue complejo integrar el decreto N°67, principalmente porque existía la directriz de no calificar con rojos a los estudiantes ya que no podían repetir, lo cual implicó que se aumentaran las notas de estudiantes, que de acuerdo a lo señalado por el entrevistado, no tenían los conocimientos para obtener una buena nota. Por otra parte, en cuanto a la retroalimentación, plantea que se entregan lineamientos desde UTP de generar remediales y retroalimentar a aquellos estudiantes que obtenían bajas calificaciones en sus evaluaciones. Sin embargo, durante el año 2021, estas remediales y retroalimentaciones comienzan a implementarse a todo el grupo curso, para dar oportunidad de subir sus notas. En cuanto a la modalidad de esta retroalimentación, el entrevistado describe que en un comienzo se enviaban videos explicativos de cada ítem

		de las evaluaciones, pero que este proceso no era significativo para los estudiantes, por lo cual comienzan a dedicar una clase luego de cada evaluación para retroalimentar cada ítem.
	PED	En relación a la retroalimentación, la entrevistada plantea que desde UTP siempre ha existido la directriz de que es un proceso importante para el aprendizaje. Por tanto cada vez que se realiza algún trabajo o actividad evaluada, ya sea calificada o no, se realiza una retroalimentación, ya sea enviando un mensaje por whatsapp a los apoderados, o por medio de la plataforma webclass, sin embargo, plantea que esta estrategia no siempre tiene efectividad, ya que no existe un proceso por parte del apoderado de revisar esto. Es por ello que han tratado de implementar la retroalimentación también en las clases online, dedicando los primeros minutos luego de la clase posterior a una actividad evaluada para revisar en conjunto con los estudiantes estas evaluaciones.
Subcategoría: Formas de involucramiento de los estudiantes	PL	La entrevistada plantea que en contexto de pandemia la desmotivación de los estudiantes se presentó en un alto porcentaje, principalmente por la sensación de que aprender desde casa no tenía sentido. De esta manera, se organizaron diversas acciones para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, entregando dispositivos electrónicos y chip de internet para que los estudiantes pudiesen conectarse a clases y realizando campañas para recolectar celulares. Asimismo, el equipo directivo, equipo de orientación y algunos docentes, visitaron a los estudiantes en sus hogares para retomar contacto con ellos. Por otra parte la entrevistada señala que las estrategias de enseñanza aprendizaje contemplaban las realidades de sus estudiantes de manera que todos pudiesen tener la posibilidad de acceder al aprendizaje.
	PH	El entrevistado plantea, que para involucrar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, ha sido esencial las estrategias entregadas por el equipo psicosocial basadas en la empatía y cercanía con los estudiantes, por lo tanto, un contacto constante y permanente con los estudiantes y apoderados. Asimismo, se ha implementado como práctica en el establecimiento, al inicio de las clases destinar una instancia de desarrollo emocional, en base también a las orientaciones del MINEDUC.
	PMS	El entrevistado indica que en conjunto a los profesores de las asignaturas no troncales, en la planeación de los módulos de aprendizajes, buscaron generar estrategias para atender a las necesidades y realidades de los estudiantes en contexto de pandemia, buscando potenciar los aprendizajes desde la cotidianeidad de los estudiantes. Asimismo el entrevistado recalca que estas acciones no se realizan por orientaciones de UTP, sino que por la planificación entre profesores.
	PT	La entrevistada plantea que las acciones para involucrar a los estudiantes se orientaban principalmente a la confección de protocolos o indicaciones que modelaran la participación de las clases online de los estudiantes. También manifiesta que no se realizaron otro tipo de estrategias.
	PMT	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, el entrevistado indica que son varios los agentes que se involucran en este proceso, tanto docentes como dirección UTP, orientación e inspectores, quienes buscan mantener una cercanía con apoderados y estudiantes para promover la asistencia. En torno a esto, UTP entrega las directrices a los docentes de recolectar información sobre los estudiantes, mantener un contacto estrecho con ellos y sus familias. Asimismo, en cuanto a las clases, UTP entregaba los lineamientos, que además se consideraban en la pauta de evaluación de acompañamiento al aula, el hecho de que el docente debe motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Asimismo, el entrevistado releva que un factor importante es entregar una preocupación a sus estudiantes y motivándolos mediante el cariño.

	PED	Respecto al involucramiento de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, la entrevistada señala que esto varía según los niveles y las edades de los estudiantes, en donde manifiesta que es más sencillo motivar a los estudiantes menores que por ejemplo a los estudiantes preadolescentes o adolescentes los que presentan mayor demostivación. Es así como de acuerdo a las características de cada curso se generan dievrsas estrategias basadas en sus intereses o de forma personalizada, para así motivarlos a participar en clases. Respecto al año 2020, la entrevistada indica que el involucramiento de los estudiantes fue mucho más complejo, ya que se realizaba una clase semanal, por lo cual los días previos se realizaba una invitación y se trataba de motivar a los estudiantes para que participaran. Pero al no haber participación, se debía monitorear a través de otras instancias.

Categoría Apoyo al desarrollo de los estudiantes		
Subcategoría: Apoyo a estudiantes con dificultades	PL	La entrevistada señala que para el apoyo de estudiantes que presentaban dificultades en diversas áreas durante el proceso de educación a distancia, fue esencial la labor de distintos agentes de la comunidad educativa. Para la identificación de los estudiantes y familias que requerían apoyos, fue esencial el rol de los profesores jefes, inspector general, educadoras diferenciales y profesores de asignatura quienes fueron un contacto cercano para que los estudiantes comunicaran sus necesidades. Asimismo, la intervención del equipo de orientación, principalmente los psicólogos, atendieron a las necesidades emocionales de los estudiantes mediante sesiones privadas. Por otra parte, el equipo directivo en conjunto con otros docentes, visitaron a los estudiantes en sus hogares para retomar el contacto. Para atender las dificultades económicas de las familias y el no acceso a conexión de internet, a nivel de establecimiento se generaron acciones y campañas, para la entrega de dispositivos y chip de internet, como también cajas de mercadería.
	PH	El entrevistado da cuenta de distintos lineamientos o procesos que se llevan a cabo al momento de identificar a los estudiantes que presentan dificultades. Respecto a las necesidades socioemocionales se derivan los casos a la dupla psicosocial, mientras que frente a dificultades del área educativa, la derivación se realiza a UTP y al PIE, en donde UTP evalúa y comprueba en qué áreas existen vacíos educativos y retroalimenta a los docentes para planear un plan de acción de apoyo a aquellos estudiantes. Por otra parte, en contexto de pandemia se hizo entrega de dispositivos y chip de internet para facilitar las condiciones para que los estudiantes pudiesen participar de clases online.
	PMS	Respecto a los estudiantes que presentaron dificultades en este contexto de educación a distancia, el entrevistado reconoce dificultades de vulnerabilidad socioeconómica, falta de conexión a internet, dificultades socioemocionales, lo cual hizo complejo el trabajo a distancia. Sin embargo, manifiesta y destaca el rol de UTP, psicóloga, orientación y PIE en este aspecto, quienes hicieron un seguimiento a todos los casos de estudiantes que presentaban dificultades para adherir al proceso de educación a distancia.
	PT	Respecto al apoyo de los estudiantes que presentan dificultades, la entrevistada indica, que eran identificados principalmente mediante la conversación con otros profesores, que en reuniones comunicaban sobre las dificultades principalmente emocionales de sus estudiantes. Respecto a las inasistencias, se toma la decisión de generar planillas de seguimientos, más una revisión exhaustiva de que estudiantes realmente estaban presente en la sala de clases, ante las inasistencias se hacía una primera derivación al profesor jefe, si no se lograba reconectar se derivaba a Coordinación, dependiendo el caso con psicopedagoga u orientación. La entrevistada destaca que existía casi una persecución y que los estudiantes debían justificar sus inasistencias a clases online con justificativos médicos. Por otra parte, se destacan casos en que los estudiantes estaban inasistentes por falta de acompañamiento en el hogar.

	PMT	En relación a las dificultades que presentan los estudiantes para dar continuidad a su proceso de aprendizaje en contexto de educación a distancia, el entrevistado manifiesta, que desde un comienzo se realiza una detección o reconocimiento de los casos que presentan dificultades para conectarse a clases, en donde se involucra dirección, UTP, orientación y docentes. Desde primera instancia llega el lineamiento de UTP a los docentes de contactarse con sus estudiantes y las familias para mantener el contacto. De esta manera se identifica a aquellos estudiantes que no presentan conexión, a quienes se les entrega una beca por parte del establecimiento para bonificar al pago de internet. Por otra parte, a quienes no obtenían esta beca, o no podían adherir a las clases online, UTP se encarga de hacerles llegar guías de trabajos. Además, en cuanto a los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje en este período, el entrevistado indica que como departamento realizan un seguimiento en cada evaluación para revisar aquellos objetivos que se deben seguir trabajando, asimismo, cuando existe un estudiante que se visualiza que no está aprendiendo, se solicita el apoyo del Programa de Integración Escolar. En el área académica, el entrevistado destaca que desde UTP, a solicitud de la jefa de departamento, entrega la directriz de poder irse deteniendo o pausando entre los objetivos trabajados para que no existan vacíos, por lo cual a medida que los estudiantes van avanzando se refuerzan continuamente los mismos objetivos. Por otra parte, el entrevistado da cuenta de lo difícil que es en este contexto, identificar a los estudiantes que posiblemente presenten otro tipo de dificultades, ya que mediante las clases online, los estudiantes tienen la posibilidad de pasar desapercibidos. Sin embargo, como docente está atento a cualquier señal que pueda demostrar que el estudiante presenta dificultades, para luego realizar derivaciones a profesores jefes, equipo PIE u orientación para que indaguen en cada caso.
	PED	Para identificar y apoyar a los estudiantes que presentan dificultades en su proceso educativo, la entrevistada manifiesta que existe una comunicación constante entre los miembros de la comunidad, en donde participan educadoras diferenciales, profesores jefes, UTP, inspectora general, Trabajadora social, entre otros. Por lo cual, existe una coordinación entre estos miembros para visualizar o compartir información respecto a cada caso presente, ya sea por baja participación, por dificultades de aprendizajes, problemas de conexión entre otros, así se generan diversas estrategias o planes de apoyo para fortalecer los aprendizajes, también se realizan visitas al hogar para visualizar las dificultades que presentan los estudiantes y llegar a acuerdos con los apoderados. Respecto a la conexión a las clases online, la entrevistada da cuenta de que es un establecimiento en donde en general existe una población con bastantes necesidades económicas, por lo cual muchos no poseen conexión a internet. En estos casos se identificaron los casos más significativos a los cuales se entregaron dispositivos para que pudiesen conectarse a las clases online. Mientras que a quienes no se pudo llegar con este apoyo, se entrega material impreso de forma semanal.
Apoyo a estudiantes con habilidades destacadas y diversas	PL	La entrevistada, plantea que frente al contexto de pandemia y el proceso de educación a distancia no fue posible apoyar a estudiantes que presentan dificultades destacadas, principalmente porque el foco era aquellos estudiantes que presentaban más dificultades para dar continuidad a su proceso de aprendizaje. Sin embargo, la entrevistada plantea que para el año 2021 la directora, el jefe de UTP y la evaluadora le plantearon a los docentes de reforzamiento el proyecto de instaurar una academia para fortalecer las habilidades de aquellos estudiantes más aventajados.

		Por otra parte, los intereses y habilidades diversas tampoco pudieron abordarse tal como se hacía de forma presencial, en este contexto a distancia solo se dio continuidad a los talleres de banda y orquesta, como también se implementó un programa que se compartía en redes sociales donde se mostraban videos en donde los estudiantes compartían sus talentos.
	PH	En cuanto al apoyo de estudiantes con habilidades diversas, el entrevistado, señala que una de las maneras de potenciar las habilidades de los estudiantes en diversas áreas es a través de la evaluación, la cual entrega la posibilidad a los estudiantes de demostrar lo aprendido, mediante múltiples formas de expresión.
	PMS	El entrevistado, manifiesta que desde su especialidad, el área de música, no pudo potenciar a los estudiantes que presentaban habilidades en esta área, ya que según los lineamientos entregados por UTP debía trabajar su asignatura desde un área más bien conceptual que práctica. Por otra parte, indica que en su práctica educativa felicitaba a los estudiantes que eran responsables. Asimismo, plantea que se le entrego un reconocimiento a los estudiantes que lograron la entrega de todos sus trabajos.
	PT	La entrevistada indica que no existieron estrategias y orientaciones para apoyar y potenciar a estudiantes con habilidades diversas, pese a esto, dentro de su práctica educativa, ella busca instancias para mostrar los trabajos de sus estudiantes ante la comunidad, mediante página web del Colegio.
	PMT	El entrevistado manifiesta que desde su área, se han generado instancias en este contexto de pandemia, para fortalecer mediante talleres a aquellos estudiantes que presentaban mayores habilidades. Por otra parte indica que el colegio posee a disposición la plataforma de puntaje nacional, en donde ellos ingresan a aquellos estudiantes que presentan mayor interés o habilidades en ciertas áreas.
	PED	En cuanto a aquellos estudiantes que presentan habilidades destacadas o intereses diversos en este contexto de educación a distancia, la entrevistada señala que no se ha planteado un trabajo específico para ellos, ya que en general se trabaja de forma específica con aquellos estudiantes que presentan mayores dificultades. Asimismo, en la planificación se intenta abarcar a todos los estudiantes, visualizando a aquellos estudiantes que presentan mayores necesidades, pero no a aquellos que se destacan.
Subcategoría: Orientación vocacional y laboral	PL	La entrevistada describe que el proceso de orientación vocacional estuvo presente durante el contexto de educación a distancia, implementando diversas acciones para guiar a los estudiantes. De esta manera, se mantiene durante el año escolar los consejos de cursos, en los últimos meses del año escolar se implementan tutorías para estudiantes de cuarto medio a cargo de docentes de asignaturas no troncales, se reorganizaron las clases de las asignaturas troncales para reforzar los contenidos de la PTU, además se realizaron clases presenciales a fines del año escolar para preparar a los estudiantes para la rendición de PTU.
	PH	En cuanto a la orientación vocacional y laboral de los estudiantes en contexto de educación a distancia, el entrevistado manifiesta que el orientador fue el encargado de desarrollar esta área, a esto se le suma el apoyo de los docentes de las áreas troncales, quienes desarrollaron trabajo más personalizado de acuerdo a las demandas de los estudiantes y las áreas en que querían rendir la PTU.
	PMS	

	PT	Respecto al proceso de orientación vocacional, la entrevistada manifiesta que hubo un trabajo orientado específicamente a apoyar a los estudiantes de cuarto medio, se hizo un seguimiento psicológico a los estudiantes y fueron prioridad en cuanto a la vuelta de clases presenciales.
	PMT	De acuerdo a la orientación vocacional y laboral de los estudiantes en contexto de educación a distancia, el entrevistado plantea que pese a no involucrarse en los niveles que reciben este tipo de orientación, reconoce que el colegio ha sido apoyado por el ente universitario de la USACH quienes realizan cursos los estudiantes interesado en ingresar a la Universidad, los cuales cursan un tipo de propedeútico.
	PED	

7.3.2.2. *Macro categoría liderazgo escolar*

Categoría Acciones del Jefe de UTP		
Subcategoría: Desarrollo profesional docente	PL	
	PH	
	PMS	El entrevistado indica que para dar respuesta a este contexto de educación a distancia, tuvieron que aprender a utilizar diversas plataformas.
	PT	Respecto al desarrollo profesional docente en contexto de pandemia, la entrevistada plantea que llego tarde a los requerimientos de la situación de educación a distancia. De esta forma detalla que al momento de comenzar con el proceso de educación a distancia ella propuso plataformas como zoom y classroom, ante lo cual obtuvo la respuesta de que no sería viable. Finalmente se plantearon capacitaciones de classroom a disposición de los docentes en el segundo semestre de 2020, cuando ya llevaban algún tiempo utilizando la plataforma, lo cual de acuerdo a lo indicado por la entrevistada, sirvió más que nada para resolver dudas, pero que ellos ya habían aprendido sobre la marcha. Por otra parte, la entrevistada plantea que para ella tanto docentes como Jefes de UTP debiesen capacitarse de forma constante, ya que de esta forma se pueden desarrollando profesionalmente e irse adecuarse a los tiempos y a las necesidades de los estudiantes, hacer cosas nuevas y avanzar en educación.

	PMT	En cuanto al Desarrollo Profesional Docente, el entrevistado señala que UTP gestiona cursos para los docentes, respecto a lo que según la evaluación del acompañamiento docente al aula, ellos presentaban mayores desafíos. Para el entrevistado, este proceso fue un apoyo para ser retroalimentado y mejorar en los aspectos que tenía más descendidos en la ejecución de sus clases.
	PED	Respecto al desarrollo profesional docente, la entrevistada manifiesta que en este período de pandemia, han participado de capacitaciones respecto a la plataforma webclass, como también charlas de autocuidado en tiempos de pandemia. Asimismo, manifiesta que de forma interna entre colegas, se han generado instancias de compartir las prácticas docentes, presentando estrategias, formas de abarcar ciertas necesidades, presentando páginas web, plataformas o juegos interactivos para utilizar en las clases online. Así también, señala que dentro el trabajo colaborativo y en codocencia se comparten prácticas o estrategias que han sido efectivas para el aprendizaje.
Subcategoría: Retroalimentación a la práctica docente	PL	Respecto a la retroalimentación a la práctica docente, la entrevistada señala que el equipo académico, estuvo presente en la revisión de las guías de trabajo que se llevaron a cabo en contexto de educación a distancia, realizando sugerencias para mejorarlas. Por otra parte, plantea que en educación online no existió acompañamiento al aula, pero que si se llevó a cabo en las clases presenciales que se realizaron a 4to medio a fin del año escolar.
	PH	El entrevistado señala que desde el estallido social en el año 2019, no ha sido posible llevar a cabo el proceso de acompañamiento en el aula. Pese a esto, destaca que la Jefe UTP le entrega instancias de autogestión y autonomía en su práctica pedagógica, en donde existen instancias en que los docentes proponen ideas y metodologías de trabajo a la Jefe de UTP, quien las valida y retroalimenta, siendo de esta forma para el entrevistado, una persona que cumple un rol de guiar y acompañar la labor docente, sin exigencias, cuestionamientos ni presión, como sucede en otras realidades educativas.
	PMS	El entrevistado manifiesta un rol de UTP desde un liderazgo autocrático que no retroalimenta a la práctica docente sino que más bien mandan e indican las pautas que se deben seguir en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde se espera un rol sumiso del docente. De esta forma, el entrevistado destaca que este rol debe ser empático, como también debe considerar las opiniones de los docentes y respetar el dominio de estos en su área.
	PT	En relación a la retroalimentación de la práctica docente, la entrevistada plantea que existe un acompañamiento al aula en contexto de pandemia, sin embargo, manifiesta que UTP no comprende su disciplina, pero aun así, observan y evalúan otros aspectos. Por otra parte, la entrevistada plantea que para ha sido significativo ser respaldada por UTP, antes el cambio curricular que en su momento planteó a su asignatura. Así manifiesta que es fundamental un Jefe de UTP que respalde a los docentes, que retroalimenten y escuchen las nuevas ideas, porque si no ocurre esto, la entrevistada señala que la motivación del docente disminuye al no ser escuchado y al poner en duda la capacidad profesional.
	PMT	En relación a la retroalimentación a la práctica docente, el entrevistado describe que existe un proceso establecido de acompañamiento al aula principalmente para aquellos docentes que se integran a la comunidad educativa, en donde tanto directivos como UTP, los acompañan en varias clases y evalúan sus clases, de acuerdo a esto se gestionan cursos para cada docente en donde pueda tener lineamientos de cómo mejorar aquellos aspectos que se encontraban más débiles en la ejecución de sus clases. De acuerdo a como los

		docentes ejecutaban las practicas o técnicas aprendidas, los acompañamientos al aula iban disminuyendo, buscando que las clases se desarrollaran de forma óptima. Para el entrevistado, este proceso represento un apoyo a su práctica docente, ya que se retroalimentaba continuamente, destacando lo positivo y lo que faltaba por mejorar. Asimismo señala, que en el caso de una docente este proceso represento una ofensa.
	PED	En relación a la retroalimentación a la práctica docente, la entrevistada manifiesta que existe una retroalimentación constante por parte de UTP que se generan en instancias de reunión mensual de planificación, en donde el equipo de aula comenta a nivel general como se abordaran los objetivos y UTP entrega ideas o retroalimenta las estrategias. En cuanto al acompañamiento al aula, la entrevistada señala que durante el año 2020 existía un acompañamiento permanente, en donde ingresaban a las clases online distintos entes del equipo directivo, ya sea UTP, directora, coordinadora PIE, o en ocasiones un docente par, luego de esto se reunían y se realizaba una retroalimentación. En cuanto al año 2021, si bien existe un acompañamiento al aula, en donde el equipo directivo en ocasiones participan de las clases o revisan las grabaciones de las clases, las retroalimentaciones son esporádicas, pero no existe una retroalimentación luego de cada acompañamiento. Por otra parte, la docente señala que desde su rol como Educadora Diferencial, la retroalimentación se ha dado principalmente en el trabajo de codocencia al equipo de aula en general, pero no en su rol específico, ni a su práctica docente en aula de recursos. De esta manera, la entrevistada manifiesta que según su percepción, debiese haber una retroalimentación más específicas a los docentes del PIE, quienes en grupos reducidos también trabajan objetivos de aprendizajes y contenidos con los estudiantes.
Subcategoría: Trabajo en equipo	PL	La entrevistada, describe que el trabajo en equipo es una práctica instaurada en el establecimiento educacional, que se da en distintos ámbitos como la gestión curricular, enseñanza y aprendizaje y apoyo al desarrollo de los estudiantes. Asimismo, la entrevistada expresa que el equipo académico incentiva y les entrega libertades para que por áreas y niveles puedan desarrollar un trabajo en conjunto.
	PH	El entrevistado destaca que desde el rol de UTP se logra un espacio de autonomía docente, haciéndolos partícipes en la toma de decisiones respecto a su quehacer docente.
	PMS	El entrevistado manifiesta una falta de trabajo en equipo de parte de los UTP con los profesores especialistas de las distintas áreas. Plantea que un rol como este debe saber escuchar a quienes son expertos en el aula y en las distintas disciplinas, ya que según él, el trabajo en conjunto permite seguir un camino hacia el logro de las metas.
	PT	La entrevistada describe que el trabajo en equipo durante el contexto de pandemia desde el equipo directivo no se dio de forma efectiva, por una parte plantea que solo se dieron directrices impuestas que no implicaron la opinión de los docentes en la toma de decisiones. Asimismo, la entrevistada indica que se percibió desde el equipo docente una desarticulación en la toma de decisiones, ante la entrega de orientaciones que cambiaban continuamente.
	PMT	El entrevistado da cuenta del trabajo en equipo que se realizó en este contexto de diversos agentes de la comunidad, para identificar y apoyar a los estudiantes a dar continuidad a su proceso educativo.

	PED	La entrevistada manifiesta que varios agentes de la comunidad educativa han trabajado en equipo durante el contexto de educación a distancia, en donde la comunicación ha sido efectiva y se han generado acciones en conjunto para apoyar a los estudiantes y mantener el contacto con ellos.