



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

LA INCIDENCIA DE LOS APOYOS EN EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO QUE TIENEN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS O PERMANENTES

**MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROFESORA DE:
EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDAD MENTAL**

NOMBRE AUTORA:
LIDIA ALLISON MANQUIAN GUAJARDO

NOMBRE PROFESOR GUÍA:
ROSA ISABEL NILO CEA

FECHA:
EN SANTIAGO, ABRIL DEL 2024

AUTORIZADO PARA:
SIBUMCE DIGITAL



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

LA INCIDENCIA DE LOS APOYOS EN EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE PRIMER CICLO QUE TIENEN NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES TRANSITORIAS O PERMANENTES

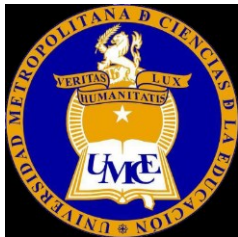
MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN DISCAPACIDAD MENTAL

NOMBRE AUTORA:
LIDIA ALLISON MANQUIAN GUAJARDO

NOMBRE PROFESOR GUÍA:
ROSA ISABEL NILO CEA

FECHA:
EN SANTIAGO, ABRIL DEL 2024

AUTORIZADO PARA:
SIBUMCE DIGITAL



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

(2024) Manquian Guajardo Lidia Allison

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todas las comunidades e instituciones educativas que colaboraron a este estudio, a los profesionales y agentes entrevistados, sin sus importantes apreciaciones no se podría sostener el presente estudio.

Agradezco a mi universidad, a sus profesores, funcionarios que han acompañado mi vida académica y profesional durante todos estos años de formación.

A mi profesora guía, la profesora Rosa Nilo Cea cuyo juicio experto, profesionalismo y paciencia, guío y acompañó todo mi proceso de memoria.

A todos aquellos/as madres, padres, apoderados/as y familiares de todos los estudiantes con Necesidades Educativas permanentes o transitorias.

A todos quienes sienten vocación y amor por la pedagogía, principalmente en aquellos escenarios complejos y olvidados.

A mi familia y amigas que siempre me sostienen y apoyan mi formación docente.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

TABLA DE CONTENIDOS

I. RESUMEN	8 pág.
II. INTRODUCCIÓN.....	10 pág.
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13 pág.
1.1. PROBLEMÁTICA.....	14 pág.
1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	17 pág.
1.2.1. Pregunta central.....	17 pág.
1.2.2. Preguntas secundarias.....	17 pág.
1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	18 pág.
1.3.1. Objetivo general.....	18 pág.
1.3.2. Objetivos específicos.....	18 pág.
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	19 pág.
2. MARCO CONCEPTUAL.....	20 pág.
2.1. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE NEE.....	21 pág.
2.1.2 Una mirada inclusiva.....	25 pág.
2.2. EDUCACIÓN ESPECIAL EN CHILE.....	26 pág.
2.3. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.....	35 pág.
2.3.1. Tipos de NEE.....	37 pág.
2.3.1.1. NEE transitorias.....	37 pág.
2.3.1.2. NEE permanentes.....	40 pág.
2.4. APOYOS Y RECURSOS.....	45 pág.
2.4.1. Tipos de apoyo.....	46 pág.
2.4.1.1. Apoyos curriculares.....	46 pág.
2.4.1.2. Apoyo mediante recursos.....	50 pág.
2.4.1.3. Apoyo de Profesionales competentes.....	51 pág.
2.4.1.4 Apoyo organizativo.....	54 pág.
2.4.1.5. Apoyo de relaciones interpersonales	55 pág.
2.4.1.6. Redes de apoyo o sistemas de apoyo.....	55 pág.
2.4.1.7. Apoyo familiar o entorno próximo.....	56 pág.
2.5. EDUCACIÓN BASICA Y PARVULARIA EN CHILE.....	56 pág.
2.5.1. Marco Curricular.....	57 pág.
2.5.2 Diseño Universal Aprendizaje (DUA).....	60 pág.
2.5.2.1 Principios DUA.....	60 pág.
2.5.3. Programas de integración escolar PIE.....	61 pág.
2.6. DESARROLLO.....	62 pág.
2.6.1. Desarrollo Físico.....	63 pág.
2.6.2. Desarrollo Motriz.....	63 pág.
2.6.3. Desarrollo Social.....	64 pág.
2.6.4. Desarrollo Cognitivo.....	64 pág.
2.7. APRENDIZAJE.....	65 pág.
2.7.1. Teorías del aprendizaje.....	65 pág.
2.7.2. Barreras del aprendizaje.....	70 pág.
2.7.3. Facilitadores.....	70 pág.



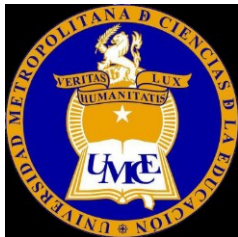
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.8. PERCEPCIÓN	71 pág.
2.8.1. Orden Simbólico	71 pág.
3. MARCO METODOLOGICO.....	72 pág.
3.1. PARADIGMA Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....	73 pág.
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	75 pág.
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	75 pág.
3.4. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN.....	76 pág.
3.4.1 PARTICIPANTES DEL ESTUDIO.....	77 pág.
3.4.1.1 Profesionales.....	78 pág.
3.4.1.2. Entorno próximo o familia.....	80 pág.
3.5. FORMULACIÓN Y DEFINICIÓN DE PRE CATEGORÍAS.....	81 pág.
3.5.1. Matriz de categorización.....	82 pág.
3.5.2. Categorías o pre categorías.....	83 pág.
3.5.2.1. Identificación.....	83 pág.
3.5.2.2. Tipos de NEE.....	83 pág.
3.5.2.3. Tipos de apoyo.....	83 pág.
3.5.2.4. Áreas de desarrollo y aprendizaje.....	83 pág.
3.5.2.5.Cuál es el aporte, percepción e incidencia	84 pág.
3.6. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	84 pág.
3.7. PLAN DE ANALISIS.....	85 pág.
3.8. CRITERIOS DE RIGOR.....	86 pág.
4. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	90 pág.
4.1. DESCRIPCIÓN APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	91 pág.
4.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	92 pág.
4.2.1. Identificación Agentes.....	92 pág.
4.2.2. Categorías y pre categorías.....	95 pág.
4.2.2.1. Tipos NEE.....	95 pág.
4.2.2.2. Tipos Apoyo.....	96 pág.
4.2.2.2.1. Apoyo familiar	99 pág.
4.2.2.2.2. Redes de apoyo	101 pág.
4.2.2.2.3. Apoyos curriculares.....	105 pág.
4.2.2.2.4. Apoyo mediante recursos o estrategias.....	108 pág.
4.2.2.2.5. Apoyo relaciones interper. y/o conductas..	111 pág.
4.2.2.3. Áreas de desarrollo y aprendizaje.....	115 pág.
4.2.2.4. Aporte de los apoyos.....	118 pág.
4.2.2.5. Percepción sobre a la incidencia de los apoyos.....	121 pág.
4.2.3. Categorías emergentes.....	126 pág.
4.3. ANÁLISIS INTERPRETATIVO.....	134 pág.
4.3.1. Categorías y pre categorías.....	134 pág.
4.3.1.1. Tipos NEE.....	134 pág.
4.3.1.2. Tipos Apoyo.....	135 pág.
4.3.1.3. Áreas de desarrollo y aprendizaje.....	155 pág.
4.3.1.4. Aporte de los apoyos.....	158 pág.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.5. Percepción sobre la incidencia de los apoyos.....	161	pág.
4.3.3. Categorías emergentes.....	167	pág.
5. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES.....	176	pág.
6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	180	pág.
7. ANEXOS.....	187	pág.
7.1. VALIDACIÓN INSTRUMENTO.....	188	pág.
7.2. PROTOCOLOS.....	198	pág.
7.2.1. Carta de presentación.....	198	pág.
7.2.2. Consentimiento informado.....	203	pág.
7.3. ENTREVISTAS POR PARTICIPANTE.....	208	pág.
7.4. MATRIZ DE ANALISIS.....	229	pág.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

I. RESUMEN



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

RESUMEN

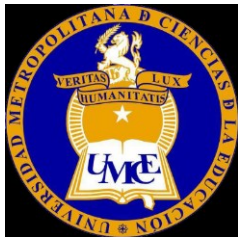
A nivel mundial, se producen cambios significativos actualmente en torno a las personas con Necesidades Educativas Especiales para la inclusión escolar y social. De tal manera, que el niño o niña presenta esta necesidad cuando una deficiencia (física, sensorial, intelectual, emocional, social o cualquier combinación de éstas) afecta el aprendizaje. Desde esta mirada, las Necesidades Educativas Especiales están referidas a aquellas que precisan ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir el proceso de desarrollo y aprendizaje. En el marco de tales apreciaciones, capacitar a todos los docentes, sensibilizar a la comunidad, incorporar a padres y representantes, flexibilizar el currículo, implementar un sistema de apoyo y valorar el proceso educativo es lo que va a permitir una educación de calidad, inclusión y el desarrollo integral del estudiante.

Palabras clave: apoyo, desarrollo y aprendizaje, necesidades educativas especiales, educación.

SUMMARY

At worldwide level, significant changes are being made in relation to people with special educational needs, in an effort to allow for academic and social inclusion. Children usually start showing these special needs when deficiencies (physical, sensory, intellectual, emotional, social or a combination of them) start affecting their learning process. From this point of view, Special Educational Needs are thought for students that require additional help and different types of resources, be it human, material or pedagogic, to conduct the development and learning process accordingly. With all of this in consideration, we can say that raising community awareness, engaging parents and relatives, being flexible with the curriculum, implementing proper supports systems and giving proper value to the learning process is what will give students access to high quality education, in spaces that reinforce their comprehensive development and inclusion.

Key words: support, development, learning, special educational needs, education.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

II. INTRODUCCIÓN



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

II. INTRODUCCIÓN

Históricamente todo lo que suele escapar de la norma es segregado y apartado, esto ocurría con aquellas personas con Necesidades Educativas Especiales, que por mucho tiempo vivieron en vulneración de derecho, cuyas necesidades de apoyo han sido ignoradas e invisibilizadas o han experimentado a lo largo de sus vidas alguna que otra barrera o dificultad, es por esto que nace la responsabilidad de resguardar los derechos de estas personas.

A raíz de los tratados, convenciones y acuerdos respecto a los derechos humanos de niños, niñas y/o adolescentes es que comienzan a visibilizarse las necesidades de aquellos que han sufrido vulneración de derechos básicos como el derecho a una salud o el derecho a una educación. La atención a la diversidad constituye el principio fundamental que debe regir, a nivel mundial, en todos los niveles educativos desde la Educación Parvularia hasta la superior.

Estas acciones deben estar dirigidas a dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones e intereses, situaciones sociales, culturales, lingüísticas y de salud del alumnado con necesidades educativas especiales y de esta manera asegurar la equidad e igualdad de oportunidades. Para lograrlo son necesarios los apoyos educativos entregados a los estudiantes, de manera temporal o permanente, en función a las necesidades dentro del contexto en el cual se desenvuelven. En atención a lo expuesto, el presente estudio tiene como propósito develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

La intención investigativa pretende conocer los apoyos que reciben siguiendo una lógica desde un enfoque ecológico, que considere desde lo más macro, que son los apoyos garantizados por el estado, tratados internacionales, comunas e instituciones hacia lo más micro, que tiene que ver con las particularidades propias de cada individuo y los apoyos propiciados por su entorno más cercano.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Para evidenciar la incidencia es necesario indagar en torno a esta realidad, explorar distintos escenarios, entrevistar a distintos agentes involucrados en este proceso e intentar comprender la importancia que ellos le otorgan al uso de apoyos. Por consiguiente, la investigación se estructura de la siguiente manera:

En el apartado 1 encontramos la actual introducción de la memoria. El apartado número 2 denominada planteamiento de problema, encontramos la problemática que motiva el presente estudio, acompañado de las preguntas y objetivos de investigación los cuales se encuentran justificados mediante referentes teóricos y posterior marco conceptual.

En el apartado número 3, como ya hemos anticipado, corresponde al marco conceptual, en el cual se despliegan todos aquellos conceptos teóricos relevantes y necesarios de tomar en consideración para comprender el fenómeno de estudio. Desde un enfoque ecológico se subdivide en siete categorías respecto a la evolución del concepto de NEE (1), Cómo ha sido la educación especial en Chile (2), la definición de necesidades educativas especiales (3), los apoyos y recursos en el contexto de la educación especial (4), educación básica y parvularia en Chile (5), finalizando con desarrollo (6) y aprendizaje (7).

Una vez que tenemos mayor claridad conceptual, podemos tomar las decisiones metodológicas que nos sirven de directriz, para así orientar la investigación. Como el objetivo es develar las percepciones que tienen los agentes respecto al uso de apoyos en estudiantes con NEE y como estos inciden en su desarrollo y aprendizaje, es necesario definir el paradigma y diseño desde el cual nos vamos a situar, así como el tipo de investigación, escenario y participantes, categorías de análisis, herramientas, procedimiento y criterios de rigor.

En el apartado número 5 se presentan los análisis y resultados de la investigación, los cuales según los criterios definidos se deben analizar tanto de forma descriptiva como interpretativa. Finalmente, se encuentran las conclusiones finales, referentes bibliográficos y anexos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. PROBLEMÁTICA

A nivel mundial, todo sistema educativo, basa sus fines y principios sobre las necesidades de sus educandos y la adecuación de su respuesta educativa con la cual obtener el desarrollo personal, social y moral de los individuos, único fin de la educación. Desde esta perspectiva, se asume un enfoque humanista social que garantiza el derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), el acceso a una educación integral, el respeto a la diversidad en igualdad de condiciones y oportunidades, de manera que la atención educativa integral se desarrolle de manera sustentable en el tiempo, y en todos los niveles de educación y contextos sociales, para que participen activa y responsablemente en los cambios emergentes del desarrollo del país, a través de un modelo de atención educativa integral, desde temprana edad hasta la adultez.

Actualmente se considera la diversidad de estudiantes presentes en aula, los cuales pueden presentar una Necesidad Educativa Especial (NEE), en cualquier momento o etapa de su vida, esto quiere decir que el estudiante precisa ayuda, apoyo o recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje (Decreto 170, 2010). Estas NEE pueden ser de carácter permanente o transitorias y conocer el tipo de necesidad permitirá identificar los apoyos que requiere.

Además, es deber del Estado garantizar las condiciones óptimas en concordancia con los tratados internacionales y los derechos de niños, niñas y adolescentes para su aprendizaje y desarrollo, propiciando alternativas gratuitas para garantizar el acceso a la educación de todas las clases sociales, asegurando la obligatoriedad desde primer nivel de transición hasta cuarto año medio. Por lo tanto, el Estado en conjunto con los establecimientos tienen el deber de asegurar las condiciones necesarias para el desarrollo de todos los estudiantes en concordancia con los derechos de niños, niñas y adolescentes. Los establecimientos deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad que presentan NEE, el acceso



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional. (MINEDUC, 2010)

Para que esto se cumpla es necesario que el establecimiento posea todos los medios para atender a estas necesidades emergentes, además de un equipo multidisciplinar, formado por profesionales competentes tales como: psicólogo, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, educadoras diferenciales, entre otros, dependiendo de las necesidades que presenten los estudiantes. Estos profesionales deberán trabajar de manera colaborativa para brindar y hacer uso de los recursos disponibles, tanto materiales como humanos, socio-psicopedagógicos, didácticos, metodológicos, organizativos, tecnológicos y materiales para su contextualización en el sistema de apoyos de estos estudiantes.

Por tal motivo, el sistema educativo en Chile, ha venido impulsando la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales al sistema regular, de manera que se pueda brindar una educación en igualdad de oportunidades para todos los estudiantes y garantizarles de alguna manera su continuidad, permanencia y avance en su proceso de escolaridad. Sin embargo, aún persisten actitudes de exclusión en algunas instituciones escolares, argumentando falta de capacitación para el abordaje pedagógico y social de estudiantes con necesidades educativas especiales, además de carencia de una infraestructura idónea que supere las barreras arquitectónicas que limitan el acceso a esta población; así como otros dispositivos o personal de apoyo específicos del área. Y así lo ratifica, el informe de la UNESCO, UNICEF y Fundación HINENI, citado por Artavia (2005), que expresa:

...no basta sólo con legislar para conseguir el objetivo de la atención a la diversidad, y de manera especial, a la atención de los niños/as y jóvenes con discapacidad. También se alude a la falta de capacitación de los profesores, falta de apoyo de especialistas, falta de recursos y condiciones de infraestructura, entre otros (p.2).

Por lo antes expuesto, los docentes deberán incorporar en su acción pedagógica actitudes que modelen valores y principios de equidad al proporcionar una educación en igualdad de condiciones a los estudiantes que requieran de apoyos más especializados para avanzar en el



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

currículum ordinario. En este sentido, se concibe la educación especial como generadora de oportunidades y constructora de un desarrollo que apunte al crecimiento del potencial humano, principio que sustenta la presente investigación.

No obstante, al recibir estudiantes con NEE transitorias o permanentes en la escuela regular, con un diagnóstico, en ocasiones más que una ayuda para mejorar el apoyo de personas diversamente hábiles, le precede un estigma y una etiqueta. El docente se concentra en las limitaciones del estudiante con NEE, se hace más énfasis en lo cognitivo que en el resto de las áreas de desarrollo que ocasionan mayor segregación o se ignoran otras habilidades que el estudiante pueda desarrollar. La problemática surge porque históricamente, a pesar de numerosos esfuerzos, la persona con necesidades educativas especiales ha sido ocultada, segregada, y obligada a adaptarse a la normalidad, siendo invisibilizadas sus necesidades de apoyo.

Otros factores que han incidido en que la entrega de apoyos no sea la más óptima, nacen a raíz del estallido social vivido en Chile durante el año 2019 y posterior contingencia sanitaria, la cual obligó a la población en general a cumplir confinamiento durante el año 2020 y posterior 2021, por lo que los estudiantes deben quedarse en casa, teniendo clases de manera remota. Como consecuencia, hubo un aumento significativo del número de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales como interferencias en sus aprendizajes. Además, de un aumento en la exclusión escolar, una disminución de los dispositivos de apoyo que la escuela entrega para el desarrollo integral de los estudiantes (nutrición, apoyo psicológico, bienestar, entre otros) y efectos en la salud mental de estos. (MINEDUC, 2021).

A partir de la reincorporación a la escuela de manera presencial tras la emergencia sanitaria, quedó en evidencia el retraso que se produjo en los aprendizajes de los y las estudiantes. Todo lo anteriormente expuesto lleva a reflexionar si los apoyos entregados desde las instituciones y núcleos más cercanos son suficientes para el acompañamiento del aprendizaje y desarrollo de los y las estudiantes, si responden realmente a la necesidad presente, si estos apoyos tienen una real incidencia en su desarrollo y en contraposición que ocurre cuando los apoyos disminuyen o son inexistentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

1.2. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. PREGUNTA CENTRAL

- ¿Cuál es la percepción de la comunidad educativa respecto a los apoyos recibidos por los estudiantes con NEE?

1.2.2. PREGUNTAS SECUNDARIAS

- ¿Cuáles son los apoyos entregados a las personas con Necesidades Educativas Especiales?
- ¿De qué manera inciden los apoyos recibidos en el aprendizaje y desarrollo de las personas con Necesidades Educativas Especiales?
- ¿Cuál es la incidencia que tiene el uso de apoyos en el aprendizaje y desarrollo de las personas con Necesidades Educativas Especiales?



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.
- Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.
- Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

1.4. JUSTIFICACIÓN

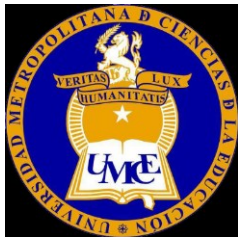
La investigación se justifica desde el punto de vista teórico y científico, a través de la revisión documental y los hallazgos dan un aporte con un enfoque humanista y social para una educación al servicio de todos los estudiantes como personas únicas y con necesidades educativas especiales. Lo cual se visualiza en la cantidad de investigaciones que han ido apareciendo en diversos países (artículos, libros, informes), igualmente congresos y jornadas.

Además, tiene relevancia social y educativa para la educación especial, permitirá que los profesionales docentes y especialistas posean una formación permanente eficiente, que les permita analizar, escoger, y aplicar apoyos para favorecer el desarrollo y aprendizaje que sean capaces de expandirse en los aspectos emocionales, actitudinales del estudiante con necesidades educativas especiales transitorias y permanentes.

El autor Ainscow (2006), define el concepto de inclusión como un proceso que trata de identificar y suprimir barreras; que incorpora la presencia, participación y logro de todos los y las estudiantes sin excepción; en especial a los que se encuentran en riesgo de exclusión, marginalización o bajo rendimiento.

Desde esta perspectiva, se aspira que los ciudadanos alcancen el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales y sociales, intelectuales, culturales y emocionales, para lo que necesitan recibir una educación de calidad adaptada a sus necesidades.

Por lo tanto, se pretende que la investigación documental obtenga los resultados deseados y brinde un aporte técnico, práctico y metodológico significativo para el estudio de los problemas y que despierte interés a futuros investigadores que deseen abordar y buscar respuestas a situaciones presentadas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2. MARCO CONCEPTUAL



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2. MARCO CONCEPTUAL

Actualmente los procesos de integración escolar han avanzado y dado paso a la incorporación de equipos interdisciplinarios, que abordan las necesidades educativas de aquellos estudiantes que presentan mayores desafíos en el sistema educativo.

A continuación, se realizó una aproximación teórica sobre aquellos conceptos que darán una mayor comprensión de la problemática de estudio, realizando una comparación exhaustiva de lo que está estipulado en leyes, decretos y normas vigentes, con lo que efectivamente se lleva a cabo en los diferentes contextos educativos, para evidenciar la incidencia que puede llegar a tener el uso de apoyos e incluso la inexistencia de estos para los estudiantes con necesidades educativas especiales.

2.1. EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE NECESIDAD EDUCATIVA ESPECIAL (NEE).

En primera instancia es necesario definir lo que es una Necesidad Educativa Especial, por primera vez aparece este concepto en el año 1978 en el informe Warnock por su autora Mary Warnock, este es uno de los más aceptados y utilizados actualmente para referirse a aquella persona que precisa de ciertos apoyos, sin embargo, históricamente se le han otorgado variadas connotaciones, algunas un tanto controversiales, por lo que es necesario realizar una aproximación en torno a cómo este concepto ha evolucionado a lo largo de la historia.

Históricamente todo lo que suele escapar de la norma es segregado y apartado, esto ocurría con aquellas personas con Necesidades Educativas Especiales, que por mucho tiempo vivieron en vulneración de derecho, cuyas necesidades de apoyo han sido ignoradas e invisibilizadas o han experimentado a lo largo de sus vidas alguna que otra barrera o dificultad, es por esto que nace la responsabilidad de resguardar por los derechos de estas personas.

Como se mencionó al inicio, en el año 1978 Mary Warnock, publica un informe el cual plantea que los fines de la educación son iguales para todos los estudiantes, por lo tanto, no



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

se debe realizar una distinción entre aquellos que presentan diversidad funcional de los que no la presentan. Los aspectos recogidos en el informe supusieron un cambio educativo, destacando la inclusión de los niños y niñas en la educación sin distinción en grupos por razones de características personales. Este informe plantea un cambio a nivel internacional en torno a la percepción que se tenía de las personas con NEE, la segregación va quedando atrás para dar paso a integración de aquellas personas con NEE que tienen los mismos derechos que cualquier otra persona. Hasta la actualidad prevalecen en las instituciones educativas los principios de este informe y como se mencionó es una de las más aceptadas, sin embargo, es necesario mencionar otras definiciones.

Por su parte la Organización Mundial de la Salud (OMS) publica la “Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías: CIDDM”, el modelo propuesto reproducía el paradigma médico, de diagnóstico y tratamiento, pero buscaba dar importancia a las consecuencias de la situación de discapacidad, los problemas de integración social, la importancia del contexto en la vivencia de la discapacidad, entre otros. Es decir, definía a las personas con discapacidad no por las deficiencias o causas que provocaron sus minusvalías, sino por las consecuencias que estas les generan en su entorno social.

La clasificación presenta tres conceptos clave: a) Deficiencia: Pérdida o anormalidad de la estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica; b) Discapacidad: Toda restricción o carencia resultado de una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en la misma forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano; c) Minusvalía: Situación desventajosa para un determinado individuo, consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de una función que es normal en su caso, de acuerdo con su edad, sexo, factores sociales y culturales. (OMS, 1980)

No obstante, el término de Minusvalía es uno de los más controversiales, ya que se le relaciona con una disminución respecto a una norma, asociado a un fallo o carencia del individuo. En consecuencia, desaparece el término minusvalía y discapacidad se convierte en un concepto que engloba el resultado de la interacción de: Deficiencias, entendidas cómo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

déficit en el funcionamiento; limitaciones en la actividad, que sustituye al anterior concepto de discapacidad; restricciones en la participación, que sustituye a minusvalía; y finalmente las barreras y restricciones ambientales (WHO, 2001). Por consiguiente, al referirse a la persona con discapacidad, comienzan a vislumbrarse no solo sus necesidades de diagnóstico y tratamiento, sino que, además, sus necesidades de entorno y sociales, sin embargo, es necesario considerar todos los factores que inciden en su aprendizaje y desarrollo y como estos a la vez se relacionan entre sí.

Surge entonces, el principio de normalización, que comienza a tener una importante presencia en la formulación de políticas de intervención sobre la discapacidad donde se plantea el principio de la integración en el ámbito escolar. Siguiendo el proceso evolutivo hacia un enfoque más humanista y ecológico, a raíz de lo planteado nace el principio de integración, el cual rebasará la función escolar y se comenzará a hablar de integración social, integración laboral o integración escolar.

Es así como se reivindican unos derechos legítimos inherentes al sujeto y que se le deben reconocer como es el principio de integración. Así lo expresa Maureira (2008):

Es, por tanto, fundamentalmente un principio basado en la legitimidad de los derechos y deberes sustantivos de la persona, el reconocimiento de los principios de igualdad y derecho a la diferencia entre todas las personas y contempla la "necesidad especial" como situación de excepcionalidad a la que el entorno debe dar respuesta mediante las adaptaciones y medios asistenciales que sean precisos. (p.19).

Es decir, que bajo estos principios queda evidenciada la necesidad de una aproximación del entorno al sujeto (adaptaciones curriculares o en el puesto de trabajo, medidas excepcionales de discriminación positiva, entre otros.) y raíz de esta necesidad nace un modelo que no solo considera al sujeto, sino que, además, otros factores que inciden en su desarrollo, este es el modelo biopsicosocial.

En función a los lineamientos de Engels (1977), la Organización Mundial de la Salud (OMS) propone un modelo de discapacidad que basado en la interacción entre las



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

características de la persona y las características del contexto en el que esa persona desarrolla su vida. Este es conocido como modelo biopsicosocial, donde se considera a la persona en su integridad física y mental y pertenecientes a diferentes grupos de familia y grupos sociales en constante adaptación al medio ambiente.

Finalmente, en la actualidad prevalece el Modelo Ecológico. El postulado principal de este modelo propuesto por el psicólogo estadounidense Bronfenbrenner es que la influencia más importante sobre la conducta humana es el ambiente. Es decir, que la familia, los amigos, las condiciones laborales, el personal sanitario, o la organización hospitalaria, pueden llegar a convertirse en elementos facilitadores o de barreras en las vidas de estas personas, llegando incluso a afectar el curso y pronóstico de su condición.

Al respecto, Linares (2020), expresa que la persona irá adaptándose a los ambientes que le rodean y forman parte de su vida cotidiana (familia, amigos, hospital/consulta, trabajo, entre otros.), igualmente los entornos próximos deberán transformarse en función de las nuevas circunstancias personales del sujeto. Sin embargo, hay otros factores como ideologías, culturas, políticas sanitarias que van a influenciarlos y que no son tan directos.

Es por esto que el autor plantea que existen diversos niveles, más o menos cercanos y que ejercen influencias directas y/o indirectas. El nivel más cercano al sujeto es el microsistema, incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, con sus amistades más cercanas (Bronfenbrenner, 1976). Además, agrega que en el mesosistema se encuentran la familia extendida, el trabajo y vida social. Finalmente, se encuentra el macrosistema, el cual se sitúa en un plano más distante pero igualmente importante, es necesario tomar en consideración la influencia de factores ligados a las características de la cultura y momento histórico-social.

Desde la Asociación Internacional para el Estudio Científico de las Discapacidades Intelectuales (AAIDD, 2011) se plantea un enfoque multidimensional el cual considera distintos ámbitos, cuyo sistema de clasificación tiene como propósito fundamental



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

proporcionar un esquema organizado, para categorizar varias clases de observaciones y así favorecer el diagnóstico temprano de las necesidades educativas.

Este enfoque multi-dimensional considera varias dimensiones como: habilidades intelectuales; conductas adaptativas; salud; participación, interacción y roles; y, finalmente, el contexto. A partir de estas dimensiones se proporcionarán los apoyos en función a las necesidades detectadas.

En este sentido, es importante mencionar que, aunque los sistemas se plantean de forma separada, todos funcionan de manera similar, atendiendo a las características de los contextos y las dinámicas que se establecen entre ellos.

2.1.2. Una mirada Inclusiva

La inclusión permite que cada experiencia se aproveche en un proceso interactivo, como una acción para el aprendizaje y para brindar todos los apoyos que las personas necesitan, teniendo en cuenta que el estudiante debe tener apoyos de carácter social, económico, tecnológico, psicológico o educativo, partiendo de sus necesidades, características, intereses y potencialidades, de tal manera que todos los apoyos proporcionen en una respuesta educativa que le permita el aprendizaje y desarrollo integral al estudiante.

En este sentido, la inclusión en Educación involucra a profesionales y a estudiantes en donde se valora la diversidad humana al aceptar las diferencias individuales, donde las personas tienen igualdad de oportunidades. Así mismo, Ainscow (2006), define el concepto de inclusión como un proceso que trata de identificar y suprimir barreras; que incorpora la presencia, participación y logro de todos los estudiantes sin excepción; en especial a los que se encuentran en riesgo de exclusión, marginalización o bajo rendimiento.

Desde esta perspectiva, se aspira que los ciudadanos alcancen el máximo desarrollo posible de todas sus capacidades, individuales y sociales, intelectuales, culturales y emocionales, para lo que necesitan recibir una educación de calidad adaptada a sus necesidades. Al mismo tiempo, se les debe garantizar una igualdad efectiva de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

oportunidades, prestando los apoyos necesarios, tanto al alumnado que lo requiera como a los centros de educación regular, en todos los niveles del sistema educativo en los que están escolarizados.

En función a lo antes planteado, es necesario conocer todas aquellas aristas que inciden en el aprendizaje y desarrollo del estudiante con necesidades educativas especiales, una de ellas tiene que ver con la conceptualización que se ha desarrollado en Chile particularmente a raíz de los cambios paradigmáticos y normativos sucedidos en la escena nacional e internacional en torno a la concepción de la persona con discapacidad.

2.2. LA EDUCACIÓN ESPECIAL EN CHILE

La Educación Especial en Chile cuenta con una vasta trayectoria, inicialmente la atención de las personas con discapacidad, consistió básicamente en dar asistencia médica a personas enfermas. Posteriormente van surgiendo nuevas experiencias de atención educativa a la población con discapacidad. En el año 1852 en la ciudad de Santiago, se creó la primera escuela especial para niñas y niños sordos de Latinoamérica, hecho con el que se inicia la Educación Especial en el país.

La primera escuela especial para estudiantes con deficiencia mental se crea con la Reforma Educacional del año 1928, fecha en que estos establecimientos pasan a formar parte del sistema educacional chileno. Cabe señalar que, en el ámbito de la formación de profesores, las Escuelas “normales” comienzan a incorporar electivos sobre educación especial con el nombre de pedagogía terapéutica, contribuyendo así a generar una mayor conciencia de la necesidad de dar atención educativa a la población con discapacidad.

De mediados de la década de los 60 en adelante, se inician muchas acciones tendentes a consolidar la Educación Especial en el país. Una de ellas es la creación de carreras en el área de Educación Especial y grupos de investigación sobre la materia. En el año 1965, el presidente Eduardo Frei Montalva promueve una reforma cuyo objetivo es acelerar la ampliación de la cobertura escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Uno de sus propósitos era reducir la deserción escolar para garantizar un nivel cultural mínimo para la población. Esta reforma introdujo diferentes niveles en la educación: parvulario, primario y medio, los que concluirían eventualmente con el ingreso del estudiante al nivel superior, el universitario. El nivel parvulario era voluntario, orientado al desarrollo integral de la personalidad del estudiante y a su adaptación al medio natural y social; el ciclo primario o de educación básica era obligatorio y gratuito con duración de ocho años.

En el año 1969 Chile se suscribe en la ciudad de Costa Rica a la Convención Americana sobre los Derechos Humanos, promulgada en el año 1990 con el nombre de decreto 873, también denominada Pacto de San José de Costa Rica, donde se mencionan los deberes del Estado y los derechos protegidos para todos los seres humanos. Dentro de los deberes está la obligación de respetar los derechos y libertades reconocidos en ella y garantizar su libre y pleno ejercicio a toda persona que esté sujeta a su jurisdicción, sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier otra índole.

Dentro de los derechos civiles está el derecho a la vida; a que se respete su integridad física, psíquica y moral; a no ser sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes; el derecho a la libertad y a la seguridad; la protección a la honra y dignidad; a la libertad de pensamiento y expresión, entre otros. A partir del artículo 19 se mencionan explícitamente los derechos de niños y niñas en concordancia con el decreto número 830.

En el mismo año Chile se adscribe a la convención de los derechos de los niños y niñas, la cual resguarda todos los derechos enunciados a cada estudiante sujeto a su jurisdicción, sin distinción alguna, independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico o social, la posición económica, los impedimentos físicos, el nacimiento o cualquier otra condición del niño o niña, de sus padres o de sus representantes legales (Decreto 830, 1990). Además, el estado garantiza proteger contra toda forma de discriminación de cualquier tipo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

En la convención se mencionan algunos derechos desde el derecho intrínseco a la vida, como a la supervivencia y desarrollo (art. 6 y 7, decreto 830, 1990), el derecho a tener un nombre y una identidad, y asegurar su seguridad y acceso a la salud. Sin embargo, para materias de esta investigación solo nos referiremos a los artículos de nuestro interés. En el artículo número 23, se menciona que el estado deberá reconocer que los niños y niñas con necesidades tienen derecho a disfrutar de una vida plena y decente en condiciones que aseguren su dignidad, le permitan llegar a bastarse a sí mismo y faciliten la participación activa del estudiante en la comunidad. Se menciona su derecho a recibir cuidados especiales, sujeto a los recursos que se tengan disponibles, y la prestación de todas las condiciones requeridas para alcanzar su desarrollo.

Además, se asegura la alternativa gratuita de los servicios que requiera asegurando un acceso efectivo a la educación, la capacitación, los servicios sanitarios, los servicios de rehabilitación, la preparación para el empleo y las oportunidades de esparcimiento y reciba tales servicios con el objeto de que el estudiante logre la integración social y el desarrollo individual, incluido su desarrollo cultural y espiritual, en la máxima medida posible.

La atención educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales estaba regulada por planes y programas de estudio para cada uno de los déficits, bajo un enfoque de rehabilitación, en los cuales se establecían niveles de educación parvularia y básico y se organizaban en áreas de desarrollo: psicomotriz, intelectual, manual - artística, emocional social y otros ámbitos específicos para cada déficit.

Una serie de eventos ocurridos en paralelo tienen como consecuencia la aprobación del Decreto exento N° 185, que creó la “Comisión N° 18” con el propósito de realizar un estudio de la problemática de la Educación Especial en el país proponiéndose los siguientes proyectos: La creación de los Grupos diferenciales en las escuelas básicas (Decreto N° 457/76) y liceos de educación regular (Decreto N° 1861/79); Creación de Organismos Psicopedagógicos (Centros y Microcentros) (Decreto N° 428/75); Dotación de las escuelas especiales con un gabinete técnico (Decreto N° 911/77); Incentivar la creación de nuevas



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

escuelas especiales privadas; Perfeccionamiento de profesores sin la especialidad que atendían grupos diferenciales, entre otras.

Actualmente no regimos por la actual constitución política de Chile firmada en el año 1980 por el presidente Augusto Pinochet. En ella, se determinan las bases de la institucionalidad, derechos, garantías y deberes de las personas, se detallan los órganos de poder, funcionamiento, entre muchas otras que configuran la estructura de nuestro Estado. Sin embargo, para esta investigación se mencionarán principalmente en aquellos artículos que competen a la Educación Especial.

En el capítulo uno, artículo primero se expresa que todos nacemos iguales en derecho y dignidad, además, se menciona que “el Estado está al servicio de la persona y su finalidad es promover el bien común, por lo que debe contribuir a crear condiciones sociales que permitan a todos los integrantes de la comunidad nacional su mayor realización, con pleno respeto a los derechos y garantías que la Constitución establece.” (Constitución política 1980, 2019) Además, se menciona que su deber es promover la integración y asegurar el derecho de participar con igualdad de oportunidades.

Todo lo anteriormente mencionado se articula con los tratados internacionales a los que se ha suscrito Chile, lo cual legitima cualquier apoyo que demande la población con necesidades educativas especiales. Por ejemplo, en el capítulo número tres, se establecen todos aquellos derechos y deberes constitucionales, el artículo 19 plantea que la constitución debe asegurar ciertos derechos a sus ciudadanos, tales como derecho a la vida, igualdad ante la ley, derecho a la salud, entre otros. En el inciso decimo aparece el derecho a la educación, el cual tiene por objetivo el pleno desarrollo de la persona en las distintas etapas de su vida.

En materia de derecho a la educación se declara que su finalidad consiste en el pleno desarrollo de la persona en todas las etapas de vida; Se establece el deber del Estado de garantizar el acceso gratuito desde el nivel medio menor hasta la educación media. Se consagra la obligatoriedad de asistencia a establecimientos educacionales desde el segundo nivel de transición (kínder) hasta el término de la enseñanza media (solo hasta los 21 años).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Por todo lo expuesto se asume que es el Estado el primer agente que incide en la entrega de los apoyos pertinentes a las personas que presentan necesidades educativas especiales, el encargado de asegurar el acceso a salud y educación, ofreciendo alternativas gratuitas y, además, resguardar por sus derechos. Sin embargo, es necesario profundizar en materias de educación para una mayor comprensión del fenómeno en cuestión.

En el año 2000 se promulga el decreto 1, el cual reglamenta capítulo II título IV de la ley n°19.284 que establece normas para la integración social de personas con discapacidad, dicha ley consagró normas y principios que tienen por objeto lograr la plena integración social de personas con discapacidad, lo que deberá ir acompañado de las adecuaciones necesarias al sistema educacional y de subvenciones actualmente existente.

En la primera parte del decreto se nombran las disposiciones generales, cuyo primer artículo menciona algunos deberes que posee el sistema escolar nacional, el cual debe brindar alternativas educacionales a aquellos educandos que presenten necesidades educativas especiales pudiendo hacerlo a través de: A. Los establecimientos comunes de enseñanza, B. Los establecimientos comunes de enseñanza con proyectos de integración y/o, C. Las escuelas especiales.

En el artículo segundo se plantea que los establecimientos educacionales comunes del país deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares necesarias para permitir y facilitar a las personas que tengan necesidades educacionales especiales, el acceso a los cursos o niveles, brindándoles la enseñanza complementaria que requieran para asegurar su permanencia y progreso en dicho sistema, como ocurre con los proyectos de integración.

En el artículo tercero se menciona que cuando la naturaleza y/o grado de la discapacidad no posibilite la integración en establecimientos comunes, la enseñanza especial se impartirá en escuelas especiales, todo lo cual deberá ser evaluado por los equipos multiprofesionales del Ministerio de Educación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Los artículos siguientes se subdividen según el tipo de establecimiento el cual puede ser establecimiento común con proyecto de integración, establecimientos de educación especial o si pertenece a algún establecimiento hospitalario.

En el año 2009 se promulga la Ley General de Educación o LGE, establece el marco normativo en materias de educación, fija los requisitos mínimos que deberán exigirse en cada nivel, al igual que regula los derechos y deberes de la comunidad educativa. En el primer párrafo, artículo número tres se menciona que el sistema educativo se construye sobre la base de los derechos garantizados en la constitución, así como en los tratados internacionales certificados por Chile, se inspira, además, en algunos principios como: La universalidad y educación permanente; equidad del sistema educativo, para asegurar que todos tengan igualdad de oportunidades.

Según el Artículo 23 de la LGE se define la Educación Especial o Diferencial como la modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos estudiantes de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje.

En el artículo 34 se menciona que en el caso de la educación especial o diferencial, corresponderá al Ministerio de Educación, previa aprobación del Consejo Nacional de Educación conforme al procedimiento establecido en el artículo 53, definir criterios y orientaciones para diagnosticar a los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales, así como criterios y orientaciones de adecuación curricular que permitan a los establecimientos educacionales planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para estos estudiantes, sea que estudien en escuelas especiales o en establecimientos de la educación regular bajo la modalidad de educación especial en programas de integración. (Ley 20370, 2009)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

En el año 2010 se promulga la ley 20.422 establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. El objeto de esta ley es asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad. En la aplicación de esta ley deberá darse cumplimiento a los principios de vida independiente, accesibilidad universal, diseño universal, intersectorialidad, participación y diálogo social.

En el artículo cuatro se plantea que es deber del Estado promover la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad. Los programas destinados a las personas con discapacidad que ejecute el Estado, deberán tener como objetivo mejorar su calidad de vida, principalmente, a través de acciones de fortalecimiento o promoción de las relaciones interpersonales, su desarrollo personal, la autodeterminación, la inclusión social y el ejercicio de sus derechos.

En el párrafo número uno, artículo séptimo de la igualdad de oportunidades, se entiende por igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, la ausencia de discriminación por razón de discapacidad, así como la adopción de medidas de acción positiva orientadas a evitar o compensar las desventajas de una persona con discapacidad para participar plenamente en la vida política, educacional, laboral, económica, cultural y social. Con el fin de garantizar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, el Estado establecerá medidas contra la discriminación, las que consistirán en exigencias de accesibilidad, realización de ajustes necesarios y prevención de conductas de acoso.

Por exigencias de accesibilidad quiere decir aquellos requisitos que deben cumplir los bienes, entornos, productos, servicios y procedimientos, así como las condiciones de no discriminación en normas, criterios y prácticas, con arreglo al principio de accesibilidad universal. Los ajustes necesarios son las medidas de adecuación del ambiente físico, social y de actitud a las carencias específicas de las personas con discapacidad que, de forma eficaz y práctica y sin que suponga una carga desproporcionada, faciliten la accesibilidad o



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

participación de una persona con discapacidad en igualdad de condiciones que el resto de los ciudadanos.

Que de acuerdo al artículo 36, que Establece normas Sobre Igualdad de Oportunidades e inclusión Social de Personas con Discapacidad, los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional (Ley20.422, 2010)

A partir de aquí se posee una base sólida, ya que el Estado garantiza propiciar todas las condiciones para que el estudiante con Necesidades Educativas se desarrolle plenamente en virtud de sus derechos civiles. En el mismo año se promulga el decreto 170, el cual fija normas para determinar los estudiantes con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. Es por esto que regula los requisitos, los instrumentos, las pruebas diagnósticas y el perfil de los y las profesionales competentes que deberán aplicarlas a fin de identificar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y por los que se podrá impetrar el beneficio de la subvención del Estado para la educación especial.

En él, además, se disponen los requerimientos necesarios que los establecimientos educacionales deberían cumplir ante el Ministerio de Educación, y la competencia de los profesionales que participarían del proceso académico, para lograr un óptimo desarrollo educativo con estudiantes que necesiten de acompañamiento debido a sus NEE.

Este decreto es la directriz que nos servirá para identificar cada una de las necesidades educativas, ya sean permanentes o transitorias, lo cual nos sirve como punto de inicio para identificar sus necesidades educativas de apoyo.

En el año 2015 se promulga la ley 20.845 o ley de inclusión escolar la cual que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del Estado. Como su nombre lo indica esta ley tiene por objetivo principal establecer los criterios de gratuidad, no



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

discriminación arbitraria y no selección de las y los estudiantes, y la prohibición del lucro en los establecimientos educacionales subvencionados.

Esta ley trajo profundas transformaciones al sistema educacional chileno desde su implementación en marzo del año 2016. Ya que busca poner fin al lucro en la educación, establecer el fin del copago y regular la admisión al sistema escolar en los establecimientos educativos que reciben recursos públicos.

A través de sus modificaciones, busca establecer un sistema educativo basado en la gratuidad y la inclusión en los procesos de admisión. En este sentido, se busca excluir el impacto que puedan tener factores como el sueldo de los apoderados o el proyecto religioso de un establecimiento para determinar quién puede o no acceder al derecho educativo.

Luego de la implementación de esta Ley, miles de establecimientos particulares subvencionados pasaron a ser sin fines de lucro. Y en adelante, en los procesos de admisión no se pueden realizar pruebas de rendimiento ni solicitar antecedentes económicos o sociales al estudiante o su familia. Esta ley supone importantes cambios en el acceso a la educación de los estudiantes.

En el mismo año se promulga el decreto 83 (2015), en el cual se estipulan criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica, con el propósito de favorecer el acceso al currículo nacional de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Estos criterios y orientaciones de adecuación curricular permitirán a los establecimientos educacionales planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para estos estudiantes, sea que estudien en escuelas especiales o en establecimientos de la educación regular bajo la modalidad de educación especial en programas de integración.

Los fundamentos de esta propuesta se basan en la consideración de la diversidad y buscan dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, considerando la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar. A partir de estos criterios y orientaciones se garantiza la flexibilidad de las



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

medidas curriculares para estos estudiantes, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad.

Los principios que orientan la toma de decisiones para definir las adecuaciones curriculares son los siguientes: a) Igualdad de oportunidades; b) Calidad educativa con equidad; c) Inclusión educativa y valoración de la diversidad; d) Flexibilidad en la respuesta educativa. Es por esto que se hace necesario incorporar estos principios en la creación de estrategias educativas que respondan a las necesidades de cada estudiante.

Los antecedentes anteriormente descritos, sobre el panorama de la Educación Especial en Chile han servido de base para la implementación de planes nacionales e internacionales, que garanticen la igualdad de oportunidades y acceso lo que se refleja en la calidad y disposición de los recursos de apoyo tanto económicos, sociales, educativos, legales para la población de personas con Necesidades Educativas Especiales desde temprana edad en la educación parvularia inclusive hasta la educación superior.

A continuación, se profundizará en el concepto de necesidades educativas especiales que es el utilizado actualmente, en sus tipos y características principales, desde las definiciones encontradas en los decretos y leyes ya definidas, hasta diversos autores como Luque & Romero, entre otros.

2.3. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE)

Se puede afirmar que todas las personas tienen necesidades fisiológicas como alimentarse, descansar, hidratarse, respirar, entre otras. Pero, además, se presentan otras que son necesarias para el desarrollo y aprendizaje del ser humano. Para esta investigación se va centrar en aquellas necesidades que se presentan en el ámbito educativo, las cuales son denominadas como Necesidades Educativas Especiales, que es un concepto se ha ido develando respecto a sus precedentes históricos y las connotaciones otorgadas por algunos autores.

El estudio de los procesos históricos en la educación y en este particular la evolución histórica de la atención a las personas con discapacidad permite comprender las influencias



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

que han determinado las perspectivas y desarrollo teóricos-metodológicos que actualmente direccionan esa área. Los conceptos de discapacidad y de necesidades educativas especiales han padecido cambios profundos en los últimos años, superando la visión basada en el individuo por una concepción social integrada. Anteriormente, desde el enfoque médico, la discapacidad se concibe como un problema que tiene su origen en una enfermedad, trauma o condición de salud del individuo, razón por la cual la intervención está orientada a conseguir una mejor adaptación de la persona, en lugar de promover cambios en el entorno para que éste se adapte a las necesidades de las personas. La UNESCO (2010) señaló:

El concepto de necesidades educativas especiales implica que cualquier estudiante que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que fuere reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado. Este concepto afecta a un número mayor de estudiantes que aquellos que presentan discapacidad ya que existe un colectivo más amplio que por razones diferentes pueden requerir ayudas especiales para superar sus dificultades y favorecer el pleno desarrollo de sus capacidades (p.19)

En el ámbito educativo, se considera que las necesidades educativas son consecuencia de la interacción entre las limitaciones del estudiante y las del contexto en el que se desarrolla y aprende, y cualquier estudiante puede tenerlas a lo largo de su vida escolar. Este modelo considera que, si bien las diferencias individuales influyen de manera importante en el aprendizaje y progreso de los estudiantes, las prácticas educativas también son determinantes.

Ahora bien, realizando una retrospectiva del término, desde comienzos de los años ochenta se viene utilizando a nivel mundial la noción de Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) para referirse a aquellos estudiantes que, por la causa que fuere, precisan recursos adicionales, de forma temporal o permanente. Estos recursos pueden ser la provisión de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

medios especiales de acceso al currículum, la provisión de un currículum adaptado, o modificaciones en la estructura social y clima emocional donde tiene lugar la educación.

En este sentido, en atención a la definición en la Ley 20370 (2009), una persona que tiene Necesidades Educativas Especiales (NEE) es “aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación “ (s/n). (Ley 20370, 2009) se refiere a una serie de factores, intrínsecos y/o extrínsecos que afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y que requieren herramientas humanas o materiales para facilitar su progreso. Por tanto, un estudiante tiene necesidades educativas cuando presenta dificultades mayores que el resto para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículum que le corresponde por su edad y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas de aprendizaje.

2.3.1. Tipos de NEE

Es difícil referirse a las demandas de apoyos para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes sin detenerse en las diferentes particularidades de cada tipo de necesidad, las cuales pueden ser transitorias o permanentes, según el periodo en que se presente, las cuales a su vez se subdividen en otras según su tipo, por lo que se debe profundizar en estos conceptos para una mejor comprensión del tema.

2.3.1.1. NEE Transitorias

La promulgación del decreto 170 (2010), fue una medida pertinente para las familias y los estudiantes, y la orientación en materia de diagnóstico. Este Decreto define las Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorias como dificultades de aprendizaje que experimentan los estudiantes en algún momento de su vida escolar, diagnosticada por profesionales competentes, que demandan al sistema educacional, por una parte, la provisión de apoyos y recursos adicionales o extraordinarios por un determinado período de su escolarización, para asegurar el aprendizaje y la participación de estos en el proceso educativo, y por otra, el desarrollo de capacidades en el profesorado para dar respuestas



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

educativas de calidad a los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos, capacidades e intereses que presentan los estudiantes (decreto 170, 2010)

Es por esto que, a diferencia de las NEE permanentes, las transitorias pueden presentarse por un periodo de la vida escolar del estudiante, por lo que, con los apoyos pertinentes podría ser dado de alta eventualmente por algún profesional competente. A continuación, se describen cada una de las NEE transitorias que se presentan en el aula de clases, definiciones en el Decreto 170 (2010), Ministerio de Educación de Chile:

2.3.1.1.1. Dificultad Específica del Aprendizaje

Se define al Trastorno Específico del Aprendizaje, en adelante Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA), como una dificultad severa o significativamente mayor a la que presenta la generalidad de estudiantes de la misma edad, para aprender a leer; a escribir; y/o aprender (Decreto 170,2010). Es decir, las dificultades específicas del aprendizaje se caracterizan por un desnivel entre capacidad y rendimiento; por estar delimitadas a áreas específicas como lectura, escritura y matemáticas y por ser reiterativos y crónicos, pudiendo presentarse tanto en el nivel de educación básica como media, también suelen presentarse interferencias en el aprendizaje de las nociones temporo-espacial, lateralidad en la educación Parvularia.

Esta dificultad persiste en el tiempo, a pesar de la aplicación de medidas pedagógicas pertinentes en las áreas señaladas, conforme a la diversidad de estilos, capacidades y ritmos de aprendizaje de los y las estudiantes de un curso. Los estudios asumen que presumiblemente, está asociada al desarrollo psicolingüístico y neurocognitivo, no obedece a un déficit sensorial, motor o intelectual, ni a factores ambientales, problemas de enseñanza o de estimulación, como tampoco a condiciones de vulnerabilidad social o trastorno afectivo.

Las necesidades de apoyo de los estudiantes con DEA pueden estar relacionados con la lectura (lectura oral, comprensión, velocidad, fonética, etc), escritura (omisión letras, confusión, transposición del orden) o matemáticas (dificultades con operatoria básica o más abstracta, entre otros).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.3.1.1.2. Trastorno Específico del Lenguaje

Se define al Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), como una limitación significativa en el nivel de desarrollo del lenguaje oral, que se manifiesta por un inicio tardío y un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje. Esta dificultad, no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por de privación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características lingüísticas propias de un determinado entorno social, cultural, económico, geográfico y/o étnico.

Tampoco deben considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las dislalias ni el Trastorno Fonológico. El profesional que realiza el proceso evaluativo debe resguardar, en la administración de las pruebas, formales o informales y en la observación clínica y psicopedagógica de él o la estudiante, que todas estas características no queden registradas como indicadores de Trastorno Específico del Lenguaje.

2.3.1.1.3. Déficit atencional e hiperactividad

Trastorno de Déficit Atencional, o Trastorno Hiperactivo o Síndrome de Déficit Atencional (TDA o TDAH), al trastorno de inicio temprano, que surge en los primeros siete años de vida del o la estudiante, se caracteriza por un comportamiento generalizado, con presencia clara de déficit de la atención, impulsividad y/o hiperactividad. Este comportamiento se evidencia en más de un contexto o una situación, tales como el hogar, la escuela y/o actividades sociales, entre otras, y produce un malestar clínicamente significativo o una alteración en el rendimiento social o académico del o la estudiante, además en el hogar la tendencia es a manejar el conflicto que genera la hiperactividad de manera disfuncional.

Este trastorno deficitario de atención, se caracteriza por la presencia de inatención o desatención y en algunos casos por impulsividad y/o hiperactividad en el o la estudiante, como ya se había mencionado, esta conducta debe presentarse en todos los ambientes: escuela, hogar y comunidad. Cognitivamente, se caracteriza, además, por alteraciones en el



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

funcionamiento ejecutivo, referidas a dificultades en la planificación y organización, identificación de metas, resolución de problemas, memoria de trabajo, entre otras.

Es importante mencionar, que el Trastorno de Déficit Atencional tiene su origen en factores neurobiológicos, o neuroquímicos, genéticos y no se asocia a factores ambientales, como pobreza de estimulación, condiciones de vida extrema, privación afectiva, así como tampoco a trastornos sensoriales, discapacidad intelectual, trastornos afectivos o de ansiedad, entre otros.

2.3.1.1.4. Coeficiente Intelectual Limítrofe

También llamado como Funcionamiento Intelectual Limítrofe (FIL), se entenderá, por el rendimiento en el rango límite a la obtención de un puntaje entre 70 a 79, ambos inclusive, en una prueba de evaluación psicométrica de coeficiente intelectual, que cumpla los requisitos de confiabilidad y validez estadística y que posea normas estandarizadas para la población a la que pertenece el estudiante evaluado.

El rendimiento del estudiante, puede presentar las siguientes características: a) Presenta en las distintas áreas del currículo un aprendizaje más lento y/o dificultoso, a pesar de la aplicación de las medidas pedagógicas pertinentes, incluyendo el apoyo personalizado. b) Presenta dificultades para la adquisición de habilidades prácticas, sociales y/o conceptuales necesarias para un buen funcionamiento en la vida diaria, de acuerdo a su edad y contexto de referencia. c) Las dificultades presentadas no obedecen a un déficit sensorial, motor, o a discapacidad intelectual, como tampoco se deben a trastornos psicopatológicos, ni emocionales severos, ni a la pertenencia del estudiante a una distinta comunidad lingüística, cultural o étnica. d) Para participar y progresar en el currículo, estos estudiantes requieren de respuestas educativas flexibles y ajustadas a sus necesidades y de la entrega de apoyos específicos de diverso tipo e intensidad.

2.3.1.2. NEE permanentes

Se definen las NEE permanentes como aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

una discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos adicionales o extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar (decreto 170, 2010). Por lo general, las NEE de carácter permanente se presentan asociadas a discapacidad visual, auditiva, disfasia, trastorno autista, discapacidad intelectual y discapacidad múltiple.

2.3.1.2.1. Discapacidad Intelectual

Se define la deficiencia mental, en adelante Discapacidad Intelectual (DI), por la presencia de limitaciones sustantivas en el funcionamiento actual del niño, niña, joven o adulto, caracterizado por un desempeño intelectual significativamente por debajo de la media, que se da en forma concurrente con limitaciones en su conducta adaptativa, manifestada en habilidades prácticas, sociales y conceptuales y que comienza antes de los 18 años.

El decreto 83 define la DI como aquella que presentan los estudiantes cuyo rendimiento intelectual es igual o inferior a 70 puntos de coeficiente intelectual, medido por un test validado por la Organización Mundial de la Salud. Incluye los rangos de: Leve o discreta; moderada; y severa o grave.

2.3.1.2.2. Discapacidad visual

El decreto 1 define la Discapacidad Visual como aquella que presentan los estudiantes que por la alteración de su senso-percepción visual en diversos grados y por distintas etiologías, tienen limitaciones cuantitativas y cualitativas en la recepción, integración y manejo de la información visual fundamental para su desarrollo integral armónico y su adaptación al medio ambiente, por lo que requiere de equipos, materiales, procedimientos y técnicas adicionales especializadas para el desarrollo de su potencial (Decreto 1, 2000)

Este déficit se presenta en personas que poseen un remanente visual de 0.33 o menos en su medición central y se manifiesta a través de limitaciones cuantitativas y cualitativas en la recepción, integración y manejo de la información visual que es fundamental para el logro



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

de un desarrollo integral armónico y la adaptación al medio ambiente. Se puede presentar como:

- a. Baja visión, consiste en una disminución de la visión que se presenta de diferentes modos, sin embargo, la capacidad visual resulta funcional para la vida cotidiana, ya que aun cuando existe dificultad, no imposibilita la realización de acciones que implican el uso de la percepción visual mediante la utilización de ayudas ópticas.
- b. Ceguera, se presenta cuando la visión es menor o igual a 0.05, considerando siempre el mejor ojo y con la mejor corrección. Condición que no resulta ser funcional para la vida cotidiana, por lo tanto, su desempeño se basa en el uso del resto de los sentidos.

2.3.1.2.3. Discapacidad auditiva

Se considerará discapacidad auditiva a una alteración de la senso-percepción auditiva en diversos grados y que se caracteriza por limitaciones cuantitativas y cualitativas de la recepción, integración y manejo de la información auditiva, que incide de manera significativa en el desarrollo y el aprendizaje. Se considera en esta categoría a aquellas personas que tengan una pérdida auditiva igual o superior a 40 decibeles (Decreto 1, 2000)

La discapacidad auditiva no solo considera el grado de pérdida de la audición de la persona sino también las barreras que experimentan en el entorno escolar, familiar, social y que deben identificarse para asegurar la participación y aprendizaje escolar. Se consideran personas con discapacidad auditiva aquéllas con hipoacusia (pérdida parcial de la audición) o con sordera (pérdida severa o total de la audición).

2.3.1.2.4. Discapacidad Múltiple

Se entiende por multidéficit, en adelante discapacidades múltiples, la presencia de una combinación de necesidades físicas, médicas, educacionales y socio/emocionales y con frecuencia también, las pérdidas sensoriales, neurológicas, dificultad de movimientos y problemas conductuales que impactan de manera significativa en el desarrollo educativo, social y vocacional.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

La sordoceguera es considerada como discapacidad múltiple y constituye una discapacidad con características únicas, que se caracteriza por la existencia de una discapacidad auditiva y una discapacidad visual lo suficientemente severas como para afectar la comunicación, la movilidad y el acceso a la información y al entorno.

2.3.1.2.5. Disfasia Severa

La Disfasia Severa o Trastorno Complejo o Central del Lenguaje es una alteración grave y permanente de todos los componentes del lenguaje (fonológico, morfológico, semántico, sintáctico y/o pragmático) y de los mecanismos de adquisición del sistema lingüístico. Se caracteriza por un desarrollo atípico de la comprensión o expresión del lenguaje hablado o escrito y por problemas de procesamiento del lenguaje y/o de abstracción de la información significativa, para el almacenamiento de corto y largo plazo, que afecta de manera significativa la vida social y escolar de las personas que lo presentan. Este trastorno tiene una base etiológica de índole neurobiológica determinada genéticamente, que no se explica por déficit sensoriales, cognitivos, neurológicos, sociales o emocionales. (Decreto 170, 2010)

Aquellos niños o niñas que presentan una alteración de la comprensión y expresión básica comprometiendo su conexión con el medio ambiente sin alteración del contacto afectivo. Esto se manifiesta alrededor de los 24 meses de edad (Decreto 1, 2000)

2.3.1.2.6. Trastorno Del Espectro Autista

El decreto 170 explica el Trastorno Autista o Trastorno del Espectro Autista (TEA), como una alteración cualitativa de un conjunto de capacidades referidas a la interacción social, la comunicación y la flexibilidad mental, que pueden variar en función de la etapa del desarrollo, la edad y el nivel intelectual de la persona que lo presenta. En el caso de la interacción social, el retraso puede ir desde la falta de interacción social por dificultad para comprender situaciones sociales simples, hasta un aislamiento completo. En el caso de la comunicación, las alteraciones pueden ir desde una desviación en los aspectos semánticos y pragmáticos del lenguaje, hasta un lenguaje y comunicación verbal y no verbal incomprensibles y desajustadas con el contexto social. La flexibilidad contempla desde una



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

rigidez de pensamiento y conductas ritualistas, estereotipadas y perseverativas hasta contenidos obsesivos y limitados de pensamiento y en la ausencia de juego simbólico.

A continuación, es necesario precisar en algunas necesidades que no están dentro de las ya mencionadas, pero son consideradas en el decreto 1, estas necesidades tienen que ver con el ámbito motor.

2.3.1.2.7. Necesidad Motora

Son deficiencias motrices que se producen como consecuencia de alteraciones en el mecanismo efector o como consecuencia de alteraciones en el sistema nervioso (Decreto 1, 2000) El decreto 577 que establece normas técnico-pedagógicas para educandos con trastornos motores, define a una necesidad motora como una alteración funcional y/o anatómica del aparato locomotor producidas por lesiones o disfunciones del sistema neuromuscular y/o del sistema nervioso central, las que pueden ser congénitas o adquiridas (Decreto 577, 1990)

Una vez descritas las necesidades educativas especiales (NEEs), se puede resumir que son las que presentan los estudiantes, derivados de una discapacidad, sobre dotación, desventaja sociocultural o dificultad específica de aprendizaje, valorándose dentro de una acción educativa que precisa de recursos de carácter extraordinario, a los que los centros aportan habitualmente, ante las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje de algunos de sus estudiantes. Para puntualizar es interesante lo aportado por Luque y Romero (2002):

Las NEEs no son una definición, sino una conceptualización operativa que busca la adecuación del sistema educativo al niño o niña que las tiene y dejarán de ser especiales para ser simplemente necesidades como las del resto del alumnado, en la medida que los recursos del centro sean óptimos, su profesorado y equipo docente mantengan la implicación tutorial apropiada y se considere al estudiante como núcleo fundamental de la enseñanza y al que se adecúa el currículo”. (p.9).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Es decir, las necesidades educativas están enmarcadas en la necesidad de atención a sus dificultades y a los recursos de apoyo que precisan y no por su trastorno o discapacidad.

2.4 APOYOS Y RECURSOS EN EL CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

Los sistemas de apoyos pueden definirse como el conjunto de recursos, estrategias, ayudas y servicios que se articulan entre sí y permiten a los maestros ofrecer una respuesta educativa efectiva en su desempeño laboral. Así mismo, los recursos son elementos mediadores de diferentes tipos, son más específicos y se revelan en el modo de actuación profesional, el estilo de enseñanza del docente y el funcionamiento general del estudiante con necesidades educativas especiales. Al respecto, Guerra (2018), expresa que:

Los sistemas de apoyos pueden responder a contextos familiares, escolares y socio-comunitarios, y definen la forma en que se emplean los recursos. En resumen, al establecer la relación entre los sistemas de apoyo y los recursos, es importante precisar que el apoyo es un soporte generalizador que engloba ayudas estructuradas en tipos, niveles y formas; pueden ser diseñados y configurarse a través de programas, estrategias y guías. El recurso se desarrolla, se crea y se enriquece desde la individualidad de los estudiantes y la generalidad del grupo. (p.55)

Sin embargo, las propuestas de apoyos y recursos se harán en función de las características del estudiante con Necesidades Educativas Especiales y de las limitaciones en sus capacidades intelectual, adaptativa, participación e interacción social, salud y contextos.

Otras definiciones son importantes mencionar: Son todas aquellas actividades que aumenten la capacidad de la escuela de responder a la diversidad de los niños y jóvenes de formas que se les valore igualmente (Booth y Ainscow, 2011). Giné y Ruiz (1999) definen que la función del apoyo es promover el logro de los fines educativos por parte de todos los estudiantes, con o sin discapacidades, permitiéndoles acceder a los recursos, información y relaciones propias del contexto escolar, y participar en las tareas escolares y en la comunidad, facilitando así su satisfacción personal.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El apoyo es importante entre los miembros de la familia, pero también de las personas externas a ella, como profesionales del área de la salud o en el caso del área educativa profesionales de la educación. Otro enfoque es el apoyo en función de los recursos: Son, además, recursos y estrategias cuyo propósito es promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal, y que mejoran el funcionamiento individual (AAIDD, 2010). Es así como, las propuestas y la planificación de los recursos y los apoyos se harán en función de las características de los estudiantes y de las limitaciones en sus capacidades intelectual, adaptativa, participación e interacción social, salud y contextos.

Para efecto de esta investigación el apoyo es entendido como una manera de dar respuesta a las necesidades de los y las estudiantes, un apoyo que presta atención a las necesidades individuales de cada estudiante y busca estrategias y recursos bien sea humanos y materiales, para responder a ellas y superarlas; respetando en todo momento el ritmo de aprendizaje de cada sujeto. Sin embargo, hay muchas formas de apoyo.

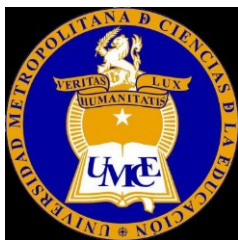
2.4.1. Tipos de apoyos

Los apoyos constituyen una amplia gama de recursos y estrategias que mejoran el funcionamiento humano, por ende, las necesidades de apoyo de una persona difieren tanto en cantidad como en la naturaleza de la misma. Así lo señala Wehmeyer (2009) al mencionar que cada estudiante tiene necesidades de apoyo particulares, que difiere en el nivel, tipo e intensidad de apoyo necesario para tener éxito, incluso dentro de una misma categoría de discapacidad.

Es por esto que nace la necesidad de precisar en algunos tipos de apoyos según describen algunos autores como York (1999), Giné & Ruiz (1999), Wehmeyer (2009) y Silva (2013)

2.4.1.1. Apoyos curriculares

Se refieren a las adaptaciones y modificaciones del currículo, en función de ajustar la propuesta educativa a las necesidades del alumnado (Giné y Ruiz, 1999). Para tal fin, el currículum por sus características de amplitud, ha de ser también susceptible a ser adaptado de manera concreta en función de atender las necesidades del educando y orientados a



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

alcanzar el perfil que se aspira, tomando en consideración además las potencialidades del educando.

Por otra parte, es necesario respetar los ritmos y los estilos de aprendizaje, para lo cual se realizan las adecuaciones curriculares, que permitan a los profesores atender y reconocer múltiples necesidades de los estudiantes, y que, por consiguiente, los objetivos de aprendizaje sean alcanzables por individuos con amplias diferencias en sus capacidades.

2.4.1.1.1. Adecuaciones curriculares

Las bases curriculares están a disposición de los educadores de cada nivel del sistema educativo y allí se especifican los objetivos y el perfil del educando que se desea formar. La adecuación curricular constituye un proceso a través del cual los docentes, en conjunto con otros especialistas y la familia del estudiante, definen los tipos de adecuaciones curriculares más apropiadas para responder a sus necesidades educativas, detectadas en el proceso de evaluación diagnóstica integral. Estas adecuaciones buscan reducir o eliminar las barreras a la participación, acceso a la información, expresión y comunicación considerando ciertos recursos materiales, personales o de comunicación que van a facilitar que estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales puedan acceder y desarrollar el aprendizaje en igualdad de condiciones que sus pares del curso (Decreto 83, 2015).

Por consiguiente, a través de un Plan de acción, se organizan las adecuaciones curriculares de manera individualizada incluyendo además los criterios de evaluación en atención a los objetivos planteados.

En el nivel educativo de enseñanza básica ciertos tipos de necesidades educativas especiales requieren adecuaciones curriculares a los objetivos de aprendizaje, especialmente cuando se produce un desfase significativo respecto a su nivel educativo correspondiente a su edad cronológica. En educación Parvularia, en función a las conductas y aprendizajes esperados en los estudiantes se realizarán las adaptaciones pertinentes. En ambas situaciones, el resultado del proceso de evaluación diagnóstica individual les permitirá a los equipos de profesionales tomar las decisiones más acertadas, que faciliten la participación y progreso del estudiante en sus aprendizajes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.4.1.1.1.1. Adecuaciones curriculares de acceso

Son aquellas que intentan reducir o incluso eliminar las barreras a la participación, al acceso a la información, expresión y comunicación, facilitando así el progreso en los aprendizajes curriculares y equiparando las condiciones con los demás estudiantes, sin disminuir las expectativas de aprendizaje. Algunos criterios que deben considerarse al momento de realizar adecuaciones curriculares de acceso son tal como se expresan en el Decreto Exento N° 83 de 2015, promueve la Diversificación de la Enseñanza en la Educación Parvularia y Básica:

2.4.1.1.1.1.1. Presentación de la información: La forma de presentar la información debe permitir a los estudiantes acceder a través de modos alternativos, que pueden incluir información auditiva, táctil, visual y la combinación entre estos. Como, por ejemplo: ampliación de la letra o de las imágenes, amplitud de la palabra o del sonido, uso de contrastes, utilización de color para resaltar determinada información, videos o animaciones, velocidad de las animaciones o sonidos, uso de ayudas técnicas que permitan el acceso a la información escrita (lupa, recursos multimedia, equipos de amplificación de audio), entre otras.

2.4.1.1.1.1.2. Formas de respuesta: La forma de respuesta debe permitir a los estudiantes realizar actividades, tareas y evaluaciones a través de diferentes formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas y tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes. Por ejemplo, ofrecer posibilidades de expresión a través de múltiples medios de comunicación tales como texto escrito, sistema Braille, lengua de señas, discurso, ilustración, diseño, ordenadores visuales, organizadores gráficos, entre otras.

2.4.1.1.1.1.3. Entorno: La organización del entorno debe permitir a los estudiantes el acceso autónomo, mediante adecuaciones en los espacios, ubicación, y las condiciones en las que se desarrolla la tarea, actividad o evaluación. Por ejemplo, situar al estudiante en un lugar estratégico del aula para evitar que se distraiga y/o para evitar que distraiga a los otros estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.4.1.1.1.4. Organización de tiempo y horario: La organización del tiempo debe permitir a los estudiantes acceso autónomo, a través de modificaciones en la forma que se estructura el horario o el tiempo para desarrollar las clases o evaluaciones. Por ejemplo, adecuar el tiempo utilizado en una tarea, actividad o evaluación; organizar espacios de distensión o desfogue de energía; permitir el cambio de jornada en la cual se rinda una evaluación, entre otros.

Es importante destacar que todo plan que se realice en función a las adecuaciones curriculares, debe incluir las actividades procedimentales, así como el proceso de evaluación con sus indicadores y criterios, de modo que, al momento de evaluar, sean conocidas por los estudiantes para que no constituyan una dificultad adicional.

2.4.1.1.1.2. Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje

En las Bases Curriculares de Educación Parvularia y Básica, los objetivos expresan las competencias básicas que todos los estudiantes deben alcanzar durante su escolaridad, por tanto, como están involucrados distintos especialistas, deben tener claro los siguientes criterios, igualmente señalados expresamente en el Decreto Exento N° 83 de 2015, los cuales se citan a continuación:

2.4.1.1.1.2.1. Graduación del nivel de complejidad: Es una medida orientada a adecuar el grado de complejidad de un contenido, cuando éste dificulta el abordaje y/o adquisición de los aspectos esenciales de un determinado objetivo de aprendizaje, o cuando esté por sobre o por debajo de las posibilidades reales de adquisición de un estudiante.

2.4.1.1.1.2.2. Priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos: Consiste en seleccionar y dar prioridad a determinados objetivos de aprendizaje, que se consideran básicos imprescindibles para su desarrollo y la adquisición de aprendizajes posteriores. Implica, por tanto, jerarquizar a unos por sobre otros, sin que signifique renunciar a los de segundo orden, sino más bien a su postergación o sustitución temporal.

2.4.1.1.1.2.3. Temporalización: Consiste en la flexibilización de los tiempos establecidos en el currículum para el logro de los aprendizajes. Este tipo de adecuación



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

curricular está preferentemente orientada a la atención de las necesidades educativas especiales que afectan el ritmo de aprendizaje. Puede implicar la destinación de un período más prolongado o graduado para la consecución y consolidación de ciertos aprendizajes sin que se altere la secuencia de éstos.

2.4.1.1.1.2.4. Enriquecimiento del currículum: Esta modalidad de adecuación curricular corresponde a la incorporación de objetivos no previstos en las Bases Curriculares y que se consideran de primera importancia para el desempeño académico y social del estudiante, dadas sus características y necesidades. Supone complementar el currículum con determinados aprendizajes específicos

2.4.1.1.1.2.5. Eliminación de aprendizajes: La eliminación de objetivos de aprendizaje se debe considerar sólo cuando otras formas de adecuación curricular, como las descritas anteriormente, no resultan efectivas. Esta será siempre una decisión a tomar en última instancia y después de agotar otras alternativas para lograr que el estudiante acceda al aprendizaje.

Es entonces, deber del profesor cautelar todas las medidas necesarias, ya sea, de organización del entorno, organización del tiempo destinado para la actividad, la presentación de la información propuesta y las múltiples formas de respuesta presentes en aula que nacen a raíz de los diferentes tipos de necesidades educativas presentes. A raíz de esto es necesario realizar una aproximación a los tipos de necesidades tanto permanentes como transitorias y sus necesidades particulares de apoyo.

2.4.1.2. Apoyo mediante recursos

Desde el punto de vista educativo puede definirse como los materiales tangibles, recursos informativos o recursos humanos que son proporcionados al estudiante para facilitar el acceso de los estudiantes a las experiencias del currículo, y para que progresen de acuerdo al contenido.

Y profundizaremos en los recursos humanos, pero entendamos el apoyo mediante recursos como todo tipo de herramientas que ayuda a los estudiantes a poder acceder de forma directa a los aprendizajes, como, por ejemplo: imágenes, pictogramas, fotografías,



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

diferentes tipografías, mapas conceptuales, gráficos, material concreto, material audible, videos, trabajos prácticos, entre otros.

En este sentido, son aquellos apoyos que requieren la participación de profesionales distintos al profesorado común de los centros educativos. Por ende, pueden ser profesionales que prestan sus servicios dentro de la escuela, o hacerlo de manera externa a ella, con carácter itinerante.

2.4.1.3. Apoyo de Profesionales competentes

Se define como aquél idóneo que se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico. Los profesionales que pueden inscribirse en dicho registro deben contar con el título profesional de Profesor(a) de Educación Especial/Diferencial, título de Fonoaudiólogo(a), título de Psicólogo(a), título de Psicopedagogo(a), etc. y ellos podrán evaluar y diagnosticar a estudiantes que ingresan al PIE y a otro tipo de educación especial. (Decreto 170, 2010). Es decir, son todos aquellos profesionales que prestan un servicio a los estudiantes con Necesidades educativas especiales, bien sea del ámbito educativo o de salud.

2.4.1.3.1. Fonoaudiólogo

Es el profesional del área de la salud especializado en promoción, prevención, diagnóstico, rehabilitación y habilitación para todo el ciclo vital en las áreas de comunicación y deglución. En ellos realiza abordaje a personas con alteraciones del lenguaje, voz, audición, sistema vestibular, motricidad orofacial y deglución de manera integral promoviendo su salud y calidad de vida.

2.4.1.3.2. Psicólogo o psiquiatra

Tanto la psicología como la psiquiatría son disciplinas científicas de áreas relacionadas, sin embargo, poseen importantes diferencias. La principal diferencia entre estos profesionales, viene básicamente de su formación. El psiquiatra es un médico especializado en las enfermedades mentales y su tratamiento farmacológico; mientras que el psicólogo no es médico, y puede estar, o no, especializado en las enfermedades mentales. Es decir, el



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

psicólogo puede dedicarse a más áreas que la de la salud mental. Hay psicólogos educativos, psicólogos del deporte, psicólogos en recursos humanos, etc. No obstante, si el psicólogo se ha especializado en la psicología sanitaria o clínica, podrá tratar también trastornos mentales y problemas emocionales.

2.4.1.3.3. Terapeuta ocupacional

La Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT) define a la Terapia Ocupacional como una profesión que se ocupa de la promoción de la Salud y el Bienestar a través de la ocupación. El principal objetivo de la terapia ocupacional es capacitar a las personas para participar en las actividades de la vida diaria.

Los terapeutas ocupacionales logran este resultado mediante la habilitación de los individuos para realizar aquellas tareas que optimizarán su capacidad para participar, o mediante la modificación del entorno para que éste refuerce la participación. Los terapeutas ocupacionales poseen una formación extensa que les proporciona las habilidades y los conocimientos para trabajar con aquellos individuos o grupos de población que sufren la afectación de una estructura corporal o función, debida a algún cambio de salud, y que por tanto hace que experimenten limitaciones en su participación.

2.4.1.3.4. Otros profesionales competentes

Se consideran a otros profesionales competentes como todos aquellos relacionados con el área médica como lo son: Médico pediatra, neurólogo o el médico familiar. O bien aquellos especialistas como Terapeutas ocupacionales o Kinesiólogos dependiendo de cada caso particular. En el decreto 170 se plantea como requisito que la evaluación diagnóstica sea efectuada por los profesionales idóneos que se mostrarán en la tabla a continuación:



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Necesidades Educativas	Profesionales idóneos
Discapacidad Auditiva	Médico otorrinolaringólogo o neurólogo y profesor/a diferencial
Discapacidad Visual	Médico oftalmólogo o neurólogo y profesor/a diferencial
Discapacidad Intelectual	Psicólogo, médico pediatra o neurólogo o psiquiatra o profesor/a diferencial
Autismo	Médico psiquiatra o neurólogo, psicólogo, fonoaudiólogo o profesor/a diferencial.
Disfasia	Médico psiquiatra o neurólogo, psicólogo, fonoaudiólogo o profesor/a diferencial.
Déficit Atencional	Médico neurólogo o psiquiatra, pediatra, psicólogo o profesor/a diferencial.
Trastorno Específicos del Lenguaje	Fonoaudiólogo, profesor/a diferencial, médico pediatra o neurólogo
Trastorno Específicos del Aprendizaje	Profesor/a diferencial, médico pediatra, neurólogo o psiquiatra.

Tabla 1: Profesionales idóneos para efectuar la evaluación diagnóstica según el decreto 170, 2010

2.4.1.3.5. Profesor/A Educación Diferencial o Psicopedagogo/A

Finalmente se hace referencia al educador diferencial, ya que como se ha mencionado el trabajo de los proyectos de integración, las adecuaciones curriculares, y es el educador/a diferencial quien cumple un rol importante en estas tareas. El educador diferencial cumple un rol de mediador en los procesos de aprendizaje, propiciando estrategias de diversificación tanto a nivel individual como global en los distintos grados y modalidades escolares (educación especial, centros de adulto mayor, aulas hospitalarias, entre otros) siendo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

complemento a la función del profesor de asignatura o del docente en este caso a cargo de la educación Parvularia o preescolar.

Por otra parte, otorga herramientas en las que se construyan comunidades inclusivas, tanto para el estudiante y sus familias como para la sociedad en general, quienes deben concientizar la necesidad que cada individuo es diferente y en consecuencia debemos construir culturas basadas en la diversidad.

Los profesionales mencionados siempre y cuando estén inscritos en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico estarán capacitados para realizar la evaluación diagnóstica.

2.4.1.4. Apoyos organizativos

Bajo la premisa de que los estudiantes no sólo aprenden de sus profesores sino también de sus iguales, estos apoyos son aquellos que se basan en agrupar a los estudiantes de distintos modos, considerando tamaño y composición del grupo, y con una organización del tiempo y espacio diferentes a las normalmente usadas en las escuelas (Giné & Ruiz, 1999). Es decir, es válido que el docente sin intenciones de segregación, agrupa a los estudiantes tomando en consideración, por ejemplo, tiempo y cantidad de participantes para la asignación de tareas.

Otro tipo de apoyo organizativo puede ser en función de las necesidades de un estudiante en particular, por ejemplo, si tenemos un estudiante que presenta dificultades en su visión, podemos asignarle un lugar en la sala en el que pueda estar cerca tanto del profesor, como del pizarrón, para que no tenga que forzar de más su vista y no pierda el acceso a los contenidos.

Otro ejemplo de apoyo organizativo puede tener que ver con la adecuación de los tiempos, espacios, materiales, que tengan que ver con una actividad en específico para apoyar a un estudiante con NEE para que pueda lograr los objetivos en conjunto con sus compañeros.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.4.1.5. Apoyos relaciones interpersonales

Este tipo de apoyo alude a las interacciones entre personas, que confirman el valor de las mismas como individuos y como compañeros. Aquí se da importancia, a los aprendizajes colaborativos que se enriquecen de las experiencias de los estudiantes en sus interrelaciones, donde se compensan las deficiencias con las habilidades de quienes aportan la experiencia de aprendizaje.

De este modo, este tipo de apoyo se refiere a las relaciones interpersonales que los estudiantes establecen con sus pares y/o profesores, quienes conforman el segundo sistema social más importante para los estudiantes, después de sus familias (Huguet, 2006). En este marco, la literatura sugiere que las relaciones con otros significativos se constituyen como un importante apoyo per se, pero también en cuanto inciden sustancialmente en la construcción de identidad de los estudiantes.

2.4.1.6. Redes de apoyo o sistemas de apoyo

Actualmente las madres, padres y familiares buscan informarse sobre los numerosos beneficios y resultados positivos para sus familias asociados con la crianza de un niño o niña con NEE. Estos incluyen habilidades de afrontamiento (adaptabilidad), armonía familiar (cohesión), crecimiento espiritual, compartir roles parentales y comunicación. Las necesidades de la familia cuando uno de sus miembros tiene algún tipo de NEE son grandes, y, por tanto, requieren mayor apoyo tanto emocional como práctico.

Carpenter (1998), sugiere un modelo de familia extensa y su red de apoyo el cual refleja más apropiadamente la realidad para muchas familias en la actualidad. Los patrones de interacción dentro de este grupo pueden variar. Algunos de ellos logran centrarse en torno a la familia nuclear de la madre, el padre y el niño/a, pero también pueden girar alrededor de un padre solo con un niño/a con discapacidad, quien busca y recibe varios tipos de apoyos de algunos de los grupos identificados en los diversos contextos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.4.1.7. Apoyo Familiar o Entorno Próximo

El entorno más próximo al sujeto es la familia, no obstante, las unidades familiares pueden ser muy diferentes unas de otras. Una unidad familiar también puede estar conformada por gente que no tiene vínculos de sangre, pero que son parte de un sistema de ayuda mutua, dedicado a cuidar unos de otros. Por otro lado, las familias pueden estar formadas por uno o dos padres; los padres pueden estar casados o solteros, divorciados o casados en segundas nupcias; pueden ser jóvenes o ya muy adultos. Las familias pueden incluir abuelos u otros familiares; puede haber miembros adoptados o en acogida, es por esto que también se hace referencia a entorno próximo.

Es este entorno próximo uno de los más influyentes en el desarrollo y aprendizaje de las personas con NEE. La alimentación, el cuidado del ambiente físico, las caricias, las conversaciones, los juegos, el afecto y las canciones, son otros elementos presentes en la relación entre padres, educadores y niños/as, desde el nacimiento. Es por esto que la familia o entorno próximo es la encargada de velar por el desarrollo y aprendizaje del infante, ser el encargado de detectar de manera oportuna si posee alguna necesidad y cautelar la entrega de los apoyos que precisa

Finalmente, se puede concluir que, los apoyos deben siempre direccionarse según las necesidades particulares de cada estudiante para que tenga mayor incidencia en el desarrollo y aprendizaje de estos mismos de manera favorable.

2.5 EDUCACIÓN BÁSICA Y PARVULARIA O PRIMER CICLO EN CHILE

Chile ha realizado un esfuerzo sostenido a lo largo del siglo 20 para integrar a los niños/as menores de 6 años a algún tipo de atención educativa; lo cual se ha notado mucho más a partir de 1970 cuando se creó por ley la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) El MINEDUC (2018), señala las bases Curriculares desglosando los objetivos de aprendizajes de los niños/as desde los primeros meses de vida hasta el ingreso a la Educación Básica, según requerimientos formativos que emanan de las características de la infancia



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

temprana, contextualizada en la sociedad del presente. Así, ellas toman en cuenta las condiciones y requerimientos sociales y culturales que enmarcan y dan sentido al quehacer educativo en esta etapa. Son premisas indiscutibles de su contenido, el reconocimiento de niñas y niños como sujetos de derecho, junto al derecho de la familia de ser la primera educadora de sus hijos e hijas.

Se destacan con especial énfasis en los fundamentos, principios, objetivos y orientaciones, todos aquellos factores y aspectos distintivos de la identidad pedagógica del nivel educativo, como son el enfoque de derechos, la incorporación del juego como eje fundamental para el aprendizaje, el protagonismo de los niños y las niñas en las experiencias de aprendizaje y el resguardo de la formación integral.

Desde el enfoque de derechos, la JUNJI reafirma el desarrollo de una educación inclusiva, que se posiciona para el despliegue de una Educación Parvularia de calidad, accesible para todas los niños y niñas, valorando la diversidad que enriquece los contextos para el aprendizaje y la convivencia cotidiana, contribuyendo a la equidad y la justicia social. El concepto y la práctica de la educación inclusiva constituye una orientación valórica central en la Educación Parvularia.

La educación básica por su parte, es el ciclo inicial de estudios escolares, donde los estudiantes comienzan a adquirir habilidades cognitivas superiores y mayores desafíos. Posee 8 grados en total de primero a octavo básico, dividido en dos ciclos: el ciclo número 1 de primero cuarto básico y el ciclo número 2 de quinto a octavo. La educación básica es obligatoria en Chile desde el año 1965.

2.5.1. Marco Curricular

Las Bases Curriculares son un referente teórico-práctico para la organización integral de una trayectoria formativa de calidad, donde se plantean los objetivos en concordancia con el ideal de ciudadano que se desea formar, atendiendo a las características, intereses, fortalezas y necesidades de las niñas y los niños, de modo que potencien el desarrollo y el aprendizaje a través de proyectos educativos innovadores.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Las Bases Curriculares establecen los Objetivos de Aprendizaje (OA), que definen los desempeños mínimos que se espera que todos los estudiantes logren en cada asignatura y en cada nivel de enseñanza. Estos objetivos integran habilidades, conocimientos y actitudes que se consideran relevantes para que los jóvenes alcancen un desarrollo armónico e integral que les permita enfrentar su futuro con las herramientas necesarias y participar de manera activa y responsable en la sociedad (MINEDUC, 2018.).

Además, establece objetivos transversales, habilidades, conocimientos y actitudes que los estudiantes deben adquirir a lo largo de su trayectoria escolar. En este marco, el gobierno de Chile define que una educación de calidad es un proceso formativo integral, que pone en el centro al ser humano en su totalidad, promoviendo un desarrollo consistente e integrado de una serie de dimensiones orientadas a proporcionar oportunidades de desarrollo e integración social. Estas bases curriculares orientadas por el MINEDUC (2018) se presentan a continuación:

2.5.1.1. Ámbito: Desarrollo Personal y Social

El ámbito de experiencias para el aprendizaje referido al Desarrollo Personal y Social, articula el conjunto de aprendizajes que niñas y niños requieren desarrollar para enfrentar sus interacciones desde la confianza, seguridad y valoración positiva de sí mismos y de los demás, y así disfrutar su presente. En este sentido, el Desarrollo Personal y Social integra equilibradamente la relación entre la creciente autonomía que le permiten el desarrollo de la corporalidad y el movimiento, la afirmación de la identidad debido al reconocimiento y aceptación de las propias necesidades, emociones, afectos, características, intereses, fortalezas, habilidades personales, así como las de los otros que son miembros de los grupos que lo rodean.

2.5.1.2. Ámbito: Comunicación Integral

La comunicación constituye el proceso central mediante el cual niñas y niños desde los primeros años de vida intercambian y construyen significados con los otros. La interacción con el medio, a través de diferentes instrumentos de comunicación, permite exteriorizar vivencias de todo tipo, acceder a los contenidos culturales, producir y comprender mensajes



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

cada vez más elaborados y ampliar la capacidad de actuar en el medio. La comunicación potencia las relaciones que los párvulos establecen consigo mismo, con las personas y con los distintos ambientes en los que participan. Mediante la adquisición y desarrollo de este lenguaje, los párvulos se inician también en procesos de mayor amplitud cultural, posibilitando la adquisición de otros lenguajes especializados, como son las artes en sus diversas expresiones, las que les abren nuevas oportunidades

2.5.1.3. Ámbito: Interacción y Comprensión del Entorno

Es el campo curricular que organiza los objetivos de aprendizaje referidos a la interacción con procesos y fenómenos naturales, sociales y culturales que constituyen el lugar donde ocurre la existencia humana. Los Objetivos de Aprendizaje organizados en sus tres núcleos, promueven asimismo que los párvulos desarrollen actitudes de respeto y valoración, tomando progresiva conciencia de la influencia que sus acciones tienen en este entorno, en la vida de otros y en su propia vida. Así, se espera que descubran un mundo natural y social, donde los seres humanos, que son diversos, construyen las condiciones que les permiten sustentar su existencia, con resultados positivos en muchos aspectos, pero también con riesgos y consecuencias indeseadas.

2.5.2 Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)

A raíz de lo anterior nace el Diseño Universal para el Aprendizaje en adelante DUA, como respuesta educativa a la diversidad, cuyo fin es maximizar las oportunidades de aprendizaje de todos los estudiantes, considerando la amplia gama de habilidades, estilos de aprendizaje y preferencias. (Decreto 83, 2015). Es decir, el DUA involucra los apoyos, espacios y el entorno natural. Facilita a los docentes la posibilidad de flexibilizar el currículo y promover oportunidades de aprendizaje, reduciendo las barreras o interferencias, partiendo de una planificación didáctica.

El DUA busca a través de la planificación didáctica, reconocer y valorar la diversidad del aula, por lo tanto, su objetivo es tratar de lograr que todo el estudiantado tenga oportunidades para aprender. Facilita a los docentes un marco para enriquecer y flexibilizar el diseño del currículo, reducir las posibles barreras y proporcionar oportunidades de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

aprendizaje a todos los estudiantes, diseñando una experiencia que contemple las particularidades y singularidades de los y las estudiantes a través de una planificación diversificada.

2.5.2.1. Principios DUA

El diseño Universal supone una adecuación didáctica desde una mirada mucho más inclusiva, la anterior premisa hace pertinente que se precisen aquellos principios que orientan el DUA y que tienen incidencia en los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas, como son los que citaremos según el decreto 83 de MINEDUC (2015):

2.5.2.1.1. Proporcionar Múltiples Medios De Presentación Y Representación.

El docente es quien debe reconocer y considerar diversas modalidades sensoriales, estilos de aprendizaje, intereses y preferencias. Por lo anterior, la planificación de clases debe considerar diversas formas de presentación de las asignaturas escolares, que favorezcan la percepción, comprensión y representación de la información a todos los estudiantes. (Decreto 83, 2015)

En definitiva, será el profesional quien identifique la diversidad presente en su aula y a partir de ahí proporcionar los medios de presentación, por ejemplo, si el profesor nota que tiene un estudiante con problemas de visión presentará la información de forma más clara, con letra legible, de un tamaño considerable, con un color que sea contrastado con el fondo, utilizará más apoyos visuales como imágenes, etc. O bien adecuar los contenidos a raíz de los intereses de los estudiantes según el rango etario para que les sea más atractivo.

2.5.2.1.2. Proporcionar Múltiples Medios De Ejecución Y Expresión.

Los estudiantes presentan diversidad de estilos, capacidades y preferencias para desenvolverse en un ambiente de aprendizaje y expresar lo que saben, por lo que no existe un único medio de expresión que sea óptimo o deseable para todos. Al proporcionar variadas alternativas de ejecución de las actividades y de las diferentes tareas, permitirá a los estudiantes responder con los medios de expresión que prefieran.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Para proporcionar variadas alternativas de ejecución de las actividades y de las diferentes tareas, es necesario que se concreten en la planificación de clases, a través de estrategias para favorecer la expresión y comunicación (Decreto 83, 2015). La comunicación de los estudiantes es clave en su desarrollo y aprendizaje por lo que es deber del docente proporcionar múltiples alternativas de expresión, si notamos que tenemos un estudiante que no ha desarrollado el lenguaje, podemos invitarle a indicar, o presentarle pictogramas, para que pueda ser partícipe de las actividades.

2.5.2.1.3. Proporcionar múltiples medios de participación y compromiso.

El docente ofrece distintos niveles de desafíos y de apoyos, tales como: fomentar trabajos colaborativos e individuales, formular preguntas que guían a los estudiantes en las interacciones, y proporcionar estrategias alternativas para: activar los conocimientos previos, apoyar la memoria y el procesamiento de la información.

Alude a las variadas formas en que los estudiantes pueden participar en una situación de aprendizaje y a los diversos modos en que se motivan e involucran en ella. Al planificar, los profesores deben asegurarse que todos los estudiantes participen en la situación de aprendizaje con un adecuado nivel de desafío. (Decreto 83, 2015)

Se destaca la importancia del docente como guía del proceso educativo, quien media los aprendizajes a través de preguntas de activación de conocimientos, propiciando múltiples formas de respuesta y participación, generando material cada vez más interactivo en relación con los intereses y necesidades del grupo escolar.

2.5.2. Programas de Integración Escolar (PIE)

Los programas de integración favorecen la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos los estudiantes, equiparando las oportunidades educativas especialmente para aquellos que presentan mayores necesidades de apoyo para progresar en sus aprendizajes y en su desarrollo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Así lo señala en Ministerio de Educación (MINEDUC, 2016):

El PIE se constituye en un conjunto de recursos y apoyos para los centros educativos, que en el aula se traducen en estrategias pedagógicas diversificadas, recursos humanos especializados, capacitación para los docentes y materiales educativos pertinentes a las necesidades de los estudiantes. Todos estos apoyos deben estar centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco de las bases curriculares y de la flexibilidad y diversificación de la enseñanza, que algunos estudiantes pudieran requerir durante su trayectoria escolar (p.9)

Es decir que, ante este desafío, los actores involucrados en la educación se comprometen a brindar los apoyos necesarios para construir espacios inclusivos que generen acciones pedagógicas para potenciar las aptitudes y actitudes de los estudiantes con necesidades educativas especiales, que superen las barreras de aprendizaje y de interacción social, incluso barreras arquitectónicas que permitan el óptimo desarrollo.

2.6. DESARROLLO

Desde la visión humanista social, se entiende el desarrollo como un proceso que se produce a lo largo de toda la vida y que se origina por la combinación de estructuras biológicas (lo genético) y las condiciones sociales y culturales (medio ambiente). El desarrollo, como proceso de formación progresiva de la persona, puede ser considerado como la integración de los factores personales como biológico, cognitivo, moral, afectivo, social y factores ambientales valorando las circunstancias externas al individuo, como propios de la socialización. Desde esta perspectiva general del desarrollo, se deduce como el conjunto de procesos hacia la adecuación de la conducta y del ambiente, que se concreta en el desarrollo de aptitudes, habilidades y acciones y de su interacción con el contexto.

Por consiguiente, el niño y niña en formación, es un ser en desarrollo que presenta características, físicas, psicológicas y sociales propias, su personalidad. De acuerdo con Torres (2001) “se encuentra en un proceso de construcción, posee una historia personal y social, producto de las relaciones que establece con su familia y miembros de la comunidad



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

en que vive...” (p.32). Por lo tanto, un niño y niña es un ser único, tiene formas propias de aprender y expresarse, pensar y sentir, conocer y descubrir de forma particular el mundo que le rodea. Es decir, son unidades biopsicosociales, constituidas por distintos aspectos que presentan diferentes grados de desarrollo, de acuerdo con sus características físicas, psicológicas, intelectuales y su interacción con el medio ambiente. A continuación, se presentan las áreas de desarrollo en edad parvularia o preescolar:

2.6.1. Desarrollo físico:

Dentro del desarrollo físico ocurren distintos procesos biológicos en los que inciden en factores como la genética, la salud, el desarrollo motriz, nutrición, bienestar emocional, entre otros. Estos procesos inician desde la gestación y a lo largo de toda la vida.

Un parámetro predominante en esta edad es el crecimiento físico, como la talla, el peso y la circunferencia cefálica que comienza a evidenciarse en los años preescolares. Los factores genéticos, neurohormonales y locales ejercen funciones reguladoras sobre el crecimiento, mecanismos que interactúan y cambian de carácter con la edad, siendo el patrón de crecimiento, consecuencia de características heredadas y medio ambiente, lo que explica su variabilidad. En esta etapa se observa un aumento regular de la talla y el peso, aunque a un ritmo más lento que en los dos primeros años, observándose también cambios en la forma de contextura del cuerpo (Delval, 1994)

2.6.2. Desarrollo motor:

Se define como un proceso de adquisición de destrezas complejas en la actividad del cuerpo y de sus movimientos. Se ha considerado como la expresión funcional básica de las competencias, que alcanza el desarrollo del sistema nervioso central. Se aprecian importantes logros tanto en independencia como en coordinación.

El desarrollo motor sigue la misma dirección céfalo-caudal y próximo-distal que el desarrollo físico, lo cual se traduce a que primero adquiere un control de los movimientos de cabeza, que luego se va extendiendo a los brazos, las manos, el abdomen, las piernas y los pies.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Los docentes implementan estrategias para el desarrollo de la lateralidad, o preferencia por el uso de una mano sobre otra, además de destrezas de grafomotricidad, en estas edades se observan los primeros garabatos, o relación entre la producción gráfica y objetos externos.

2.6.3. Desarrollo social

Se designa como aquel enfocado en la evolución y mejoramiento de las condiciones de vida y las relaciones entre los individuos, grupos e instituciones que constituyen el tejido social de una nación. Como tal, incluye aspectos como la salud, la educación, la vivienda, la seguridad social, el empleo, y la disminución de los niveles de pobreza y desigualdad.

El desarrollo social durante los primeros años de la vida de los niños y niñas constituye un pilar fundamental para el desarrollo y aprendizaje de por vida. El desarrollo social se refiere a la capacidad del niño/a para crear y mantener relaciones significativas con los adultos y otros niños/as.

2.6.4. Desarrollo cognitivo

Se define al desarrollo cognitivo como un proceso de cambios en los mecanismos que posibilitan el conocimiento y la adaptación al medio de percibir, atender, memorizar, razonar, conceptuar, resolver problemas y tomar decisiones. Por lo tanto, el desarrollo cognitivo se refiere al proceso mediante el cual el ser humano adquiere o fortalece diversas habilidades intelectuales, tales como la memoria, el lenguaje, la capacidad de atención, la percepción, la inteligencia, la planificación y la resolución de problemas. Es decir, se refiere al desarrollo de la capacidad de conocer y aprender.

Respecto a capacidades cognitivas, en las edades de preescolar se puede encontrar los primeros signos de memoria autobiográfica, aunque todavía no alcanza la precisión de los años escolares. En esta etapa el niño/a ya es capaz de captar situaciones y empieza a agrupar el conocimiento en esquemas (conocimiento temático) y categorías (conocimiento taxonómico).

Por consiguiente, en el desarrollo del niño/a esta conexión entre lo físico y lo psíquico es de gran importancia y el niño/a necesita para su crecimiento estímulos tanto de tipo físico



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

como de tipo psíquico. Una buena relación afectiva, contactos satisfactorios con los adultos y con las personas que rodean al niño/a, constituyen un aspecto esencial e imprescindible para su desarrollo.

Observar con atención el desarrollo de nuestros niños y niñas sirve como medida preventiva, además, nos puede ayudar a detectar a tiempo las necesidades que se requieran. Si estas necesidades no son detectadas a tiempo puede influir negativamente en el aprendizaje de los mismos. A continuación, realizaremos una aproximación conceptual del concepto de aprendizaje y su relación con el desarrollo.

2.7. APRENDIZAJE

Para fines de esta investigación tomaremos la definición de la autora Isabel García que describe un aprendizaje como un proceso a través del cual se adquieren y desarrollan habilidades, conocimientos, conductas y valores, entre otros. Es todo aquel conocimiento que podemos obtener mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

2.7.1. Teorías del aprendizaje

2.7.1.1. Conductismo

Los principales propulsores del conductismo son Watson, Skinner & Pavlov. Existen diversas teorías vinculadas al proceso de aprendizaje, una de ellas es el conductismo, el cual es una corriente de la psicología que analiza los comportamientos humanos a partir de los estímulos y respuestas que conforman el ambiente físico, biológico, y social del organismo. Centra el control de la conducta mediante circunstancias que premian o refuerzan (Swenson, 1992). Se encuentra en la ciencia del comportamiento, entendiendo este como la interacción del individuo con su ambiente, por lo que una persona se adapta e interacciona con el medio que le rodea.

El conductismo intenta comprender cómo surgen y se mantienen las distintas formas de comportamiento. A partir de leyes generales, se pasa a la predicción de la conducta individual, generando una amplia gama de aplicaciones humanas. A modo de síntesis, se plantea que a través de un estímulo (incentivo, información o señal que provoca una respuesta en el individuo) se genera una respuesta (conducta de un organismo resultado de la reacción al estímulo) que



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

provoca que se lleve a cabo un condicionamiento (aprendizaje que surge tras el estudio de los estímulos y de las respuestas) que por medio de un refuerzo (consecuencia de una conducta humana que incrementa la posibilidad de que vuelva a reproducirse) se logre un aprendizaje.

2.7.1.2. Cognitivismo

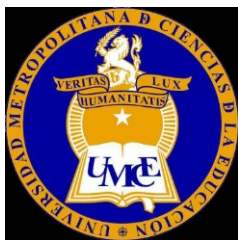
A raíz de estos enfoques conductivos surgen corrientes que intentan brindarle al docente informaciones sobre qué ocurre en la mente del niño/a y cómo las estructuras mentales lo van a ayudar a lograr el aprendizaje. Conocer estas estructuras cognitivas ayudarán al docente a enfocar y a dirigir la orientación del estudiante. Los principales exponentes de esta teoría son Piaget, Bandura & Bruner

Acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental, rechazando así que nuestros aprendizajes se realicen, según el modelo conductista. Pone de relieve como entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no, también que mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta inviable empleando solamente el aprendizaje instrumental.

La expresión “factores cognitivos” se refiere a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, atención, retención y producción motora). Los aportes de esta teoría se enmarcan en considerar al ser humano como ente pensante quien transforma el pensamiento como resultado de su ambiente interno y externo.

De acuerdo a esta teoría la concepción de la enseñanza puede reducirse en los siguientes puntos: aprender y solucionar problemas, aprendizajes significativos con sentido, desarrollar habilidades intelectuales y estratégicas, proceso sociocultural, conocimiento previo y metas de aprendizaje.

2.7.1.3. Constructivismo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El constructivismo se puede entender como aquel que permite que el estudiante construya su propio aprendizaje, consiste en considerar al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial. El conocimiento es presentado como el proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio no solo físico sino también social y cultural.

El constructivismo término utilizado por Piaget significa que el sujeto, mediante su actividad (tanto física como mental) va avanzando en el progreso intelectual en el aprendizaje; pues el conocimiento no está en los objetos ni previamente en nosotros, es el resultado de un proceso de construcción en el que participa de forma activa la persona.

Se intenta demostrar que el aprendizaje no se produce por acumulación de conocimiento, como pretendían los empiristas sino porque existen mecanismos internos de asimilación y acomodación. Para la asimilación es establecimiento de relaciones entre los conocimientos previos y los nuevos; para la acomodación es la reestructuración del propio conocimiento.

2.7.1.4. Socioconstructivismo

La Teoría sociocultural del desarrollo y del aprendizaje de Vygotski, citado por Rodríguez (2008:16): “Pone el énfasis en los mecanismos de influencia educativa, donde la dimensión social del aprendizaje es un aspecto esencial. La construcción del conocimiento es un acto individual, pero lo individual no se opone a lo social”. Es decir que los estudiantes construyen el conocimiento individualmente, pero al mismo tiempo conjuntamente con otros; la ayuda que los otros proporcionan, principalmente el docente, los padres, hermanos, otros familiares, amigos, televisión, radio, prensa, entre otros, es esencial para el aprendizaje. Por ende, la educación se convierte en una práctica social, en este marco se desarrollan procesos de socialización y de construcción de la identidad personal de cada individuo.

El autor en su Teoría Sociocultural insistía en la participación proactiva de los niños/as con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños/as interiorizar las estructuras de pensamiento y de comportamiento de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.7.1.4.1. Desarrollo y aprendizaje

En ocasiones el desarrollo o maduración biológica se considera como una condición previa al aprendizaje, pero no como un resultado del mismo. Algunos autores sostienen que el aprendizaje es desarrollo y el desarrollo es también un proceso de aprendizaje.

Otra conceptualización interesante de Vygotski es la Zona de Desarrollo próximo que define que aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, o se encuentren en estado estacionario que con una adecuada mediación alcanzarán su madurez. Es importante hacer mención de la diferencia entre nivel de desarrollo real y el proximal, donde el nivel de desarrollo real se caracteriza por un desarrollo mental retrospectivo, que muestra lo que el niño/a es ya capaz de hacer, mientras que la zona de desarrollo próximo caracteriza el desarrollo mental prospectivamente en términos en lo que el niño/a está próximo a lograr, con la mediación adecuada (Vygotski, 1979).

Lo anteriormente expuesto, representa un marco adecuado para la fundamentación teórica de este estudio en lo que respecta a la zona del desarrollo próximo; ya que acentúa el nivel del desarrollo potencial que pueda alcanzar un individuo con la ayuda o guía de otra persona más capacitada; de aquí la importancia del docente como mediador de actividades artísticas que potencien o proporcionen espacio de estimulación de habilidades artísticas en los niños o niñas con necesidades Educativas Especiales.

En síntesis, se pretende que los docentes representen a través de su guía y orientación el nivel del desarrollo potencial que pueda alcanzar todo individuo; partiendo del nivel del desarrollo real, lo cual lo determina el autor como zona del desarrollo próximo; haciendo énfasis al último punto mencionado Lev Vygotski (1979) describe la Zona del Desarrollo Próximo en la relación de habilidades actuales del niño/a y su potencial. Asimismo, el nivel de desarrollo potencial es el nivel de competencia que un niño/a puede alcanzar cuando es guiado y ayudado por otra persona o profesional con la expertis necesaria.

Por consiguiente, la diferencia o brecha entre esos dos niveles de competencias es lo que se llama zona de Desarrollo Próximo y el autor lo describe como el espacio en que, gracias a la interacción y la ayuda de otros, una persona puede trabajar y resolver problema o realizar una



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

tarea de una manera y con un nivel que sería capaz de tener individualmente. (Newman, Griffin y Cole, 1991) Así mismo Coll, Martí y otros (1999:10), expresan que:

Diversificar los tipos de actividades, posibilitar que en un momento dado los estudiantes puedan elegir entre tareas distintas, plantear en algunos casos actividades con opciones o alternativas internas o con diversos niveles posibles de ejecución final, constituyen, desde esta perspectiva, otros tantos recursos para facilitar la participación del conjunto de estudiantes en el mayor grado posible.

Es decir, que al propiciar espacio diversificando las actividades, en especial las artísticas, en cada estudiante existirá una zona que esta próxima a desarrollarse y otra que en ese momento está fuera de su alcance. Siendo así la Zona de Desarrollo Próximo es donde se desencadena el proceso de construcción de aprendizajes de los estudiantes y se avanza en el desarrollo, de otra manera no tendría sentido intervenir en los que los mismos pueden hacer solos, de allí la importancia de la interacción educativa.

Así mismo, Vygotski (ob. cit.) plantea como condición esencial para el aprendizaje la convivencia con otros, lo cual influye en la construcción del conocimiento, por lo que se infiere que una inclusión escolar armónica influirá positivamente en el proceso de aprendizaje. En el caso de los niños/as con necesidades educativas especiales este proceso de socialización favorece a la inclusión escolar en la práctica implica relaciones sociales entre sus pares.

Lo antes expuesto, en concordancia con el desarrollo de sus potencialidades con relación a las necesidades educativas especiales ha sido poco tratado por el hecho de considerar a la persona con necesidades educativas especiales desde su limitación, dejando de lado su integridad y sus posibilidades personales. Es decir, la alternativa educativa fundamental para los niños/as con necesidades educativas especiales es una educación basada en la organización especial de sus funciones y en sus características más positivas en vez de sus aspectos más deficitarios.

Por otro lado, existen ciertos factores que pueden incidir positiva o negativamente en el aprendizaje y debemos tomar en cuenta a la hora de trabajar con estudiantes con necesidades



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

educativas especiales, estas son llamadas barreras u obstaculizadores del desarrollo y aprendizaje.

2.7.2. Barreras u obstaculizadores del aprendizaje

En el proceso de aprendizaje los estudiantes pueden encontrarse con interferencias o barreras bien sea arquitectónica, organizativa, de relación, de percepción de manera que les limite su participación. Las barreras que proceden del modo en que las instituciones se estructuran o funcionan, hace referencia a los distintos modos en que las instituciones pueden discriminar a las personas por su edad, género, discapacidad, clase, raza u orientación sexual, así como por su historial y cualificación educativos.

Esto crea barreras para la participación y puede obstaculizar el aprendizaje en educación. Pueden tener su origen en el entorno o en la interacción de actitudes discriminatorias, acciones, culturas, políticas y prácticas institucionales con la deficiencia, el dolor o la enfermedad crónica. No obstante, la meta es eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación lo que supone movilizar recursos del centro educativo y su entorno.

2.7.3. Facilitadores del aprendizaje

En contraposición los facilitadores del aprendizaje son aquellos que nos ayudan o potencian los aprendizajes. Victoriano (2017) propone que son facilitadores los que actúan como variables que influyen durante procesos inclusivos. En este sentido, los facilitadores tendrían relación con las acciones que hacen exitosa la implementación de la inclusión (Ainscow, 2001). Comprendemos a los facilitadores y barreras referida a elementos contextuales que promueven o restringen procesos de desarrollo inclusivo, vinculados a las dimensiones de culturas, políticas y prácticas inclusivas, descritas en párrafos anteriores.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

2.8. PERCEPCIÓN

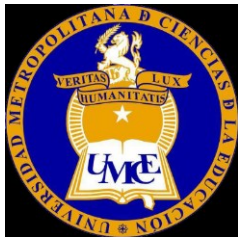
Ya que el objetivo es indagar en las percepciones que tienen los agentes respecto al uso de apoyos y como estos inciden en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, debemos tener alguna concepción teórica respecto a lo que percepción significa.

La percepción es la manera como interpretamos la información externa e interna, que recibimos a través de nuestros sentidos, de manera que adquiera significado para nosotros. Las percepciones pueden ser muy diversas entre un agente y otro, es por esto que, debemos considerar algunos lineamientos teóricos que pueden incidir en las percepciones de los individuos. Una de estas tiene que ver con el orden simbólico.

2.8.1. Orden simbólico

Utilizaremos este concepto para referirnos a una teoría psicoanalítica cuyo principal propulsor fue Lacan, la cual se refiere a las normas sociales, culturales, leyes y lenguaje, que estructuran nuestra comprensión de la realidad o más bien un sistema de lenguajes y símbolos que utilizamos para comunicarnos y darle el sentido al mundo que nos rodea.

El orden simbólico va a depender de muchos factores, pero, además, involucra a una serie de sistemas como los mencionados en la teoría ecológica, factores que tienen que ver con el individuo, un colectivo, una cultura, etc. Hay palabras o símbolos que pertenecen únicamente a una cultura, raza, género o clase social en particular. Estos factores pueden influir en la percepción que las personas tengan frente a una determinada situación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3. MARCO METODOLÓGICO



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3. MARCO METODOLÓGICO

La composición del presente marco estuvo definida en función a las decisiones tomadas para el diseño metodológico, que comprendió, desde un enfoque cualitativo, el diseño y tipo, el escenario de investigación, y los sujetos de estudio, los que una vez definidos, se procedió a desarrollar los instrumentos que permitieron reunir toda la información pertinente a partir de los participantes o agentes claves involucrados en el estudio, para así dar respuesta a los objetivos planteados.

3.1. PARADIGMA Y ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

El tema de interés en investigación es tan amplio como personas en el mundo, ya que cada individuo es un mundo distinto y sus necesidades podrían variar en cuanto a tiempo, tipo de necesidad (permanente o transitoria), necesidad de apoyo, barreras, oportunidades, y muchos otros factores que inciden en su desarrollo y aprendizaje.

Para dilucidar dudas respecto a la principal interrogante de investigación ¿Cuál es la percepción de la comunidad educativa respecto a los apoyos recibidos por los estudiantes con NEE?, fue necesario analizar múltiples realidades educativas, indagar en las percepciones de distintos agentes de la comunidad educativa, conocer de primera fuente ¿Cuáles son los apoyos a los que los estudiantes tienen acceso?

Debido a que la presente investigación refleja criterios teóricos, conceptualizaciones; así como el análisis de una totalidad, para estudiar de manera exhaustiva cada uno de los elementos presentados, entre ellos: los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias o permanentes de educación parvularia y básica; su desarrollo se orientó con el fin de comprender la totalidad del evento presentado. De esta manera se pudieron descubrir nuevos significados y establecer relaciones internas para una comprensión más profunda del fenómeno.

Es por esto que el presente trabajo está diseñado bajo el planteamiento metodológico del enfoque cualitativo, ya que este es el que mejor se adapta a las características y necesidades de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

la investigación. Lo cual permitió estudiar en profundidad casos concretos indagando y comprendiendo los significados subjetivos que los individuos atribuyen a sus actividades y ambientes, sentimientos, procesos de pensamiento y emociones. Los autores Blasco y Pérez (2007), señalan que la “investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas” (p.25). Es decir, que el investigador se nutrirá de instrumentos como historias de vida, entrevistas u observaciones donde se den de manera natural las dinámicas o situaciones a investigar.

Hernández Sampieri (2018), considera que el paradigma cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. Además, dentro de este paradigma el papel del propio investigador tiene como función la interpretación, la comprensión a partir de las percepciones, creencias y significados proporcionados por los participantes o informantes clave.

A partir de lo expuesto anteriormente fue necesario situarse desde un enfoque de carácter interpretativo, dado que este enfoque permite entender cómo la interpretación supone, por un lado, la construcción de sentido, y, por otro, modos diferentes, diversos, singulares de construir ese sentido. Por otro lado, los sujetos humanos construimos realidades, pero no sólo materiales sino también simbólicas (Vain, 2012)

El enfoque interpretativo en investigación supone un doble proceso de interpretación que, por un lado, implica a la manera en que los agentes interpretan la realidad, y por otro, refiere al modo en que intentamos comprender esas realidades. Es por esto que fue necesario realizar una indagación exhaustiva en torno a las percepciones que poseen ciertos agentes en torno a la incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.2. DISEÑO

El diseño de la presente investigación fue fenomenológico, cuyo propósito está ligado a explorar, describir y comprender experiencias de personas respecto a un fenómeno en cuestión, para así, analizar tanto sus diferencias como similitudes. Un estudio fenomenológico describe el significado de las experiencias vividas por una persona o grupo de personas acerca de un concepto o fenómeno (Creswell, 1998).

En este caso el fenómeno fue estudiar la percepción que tienen los agentes respecto a si los apoyos tienen alguna incidencia en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE, por lo que se debe indagar en lo que es para estos agentes un apoyo, y si para ellos incide en el desarrollo o aprendizaje a raíz de sus propias experiencias, por lo que estas adquieren un carácter individual y subjetivo.

Algunos autores sugieren mantener una actitud fenomenológica, que incluye: un interés auténtico por los particulares puntos de vista, perspectivas del mundo, los otros y su experiencia (Rodríguez, Gil y García, 2002). Se busca conocer de primera fuente como los agentes involucrados experimentan el fenómeno estudiado y su percepción al respecto, para esto fue necesario definir el escenario de investigación, pero no sin antes precisar en el tipo de investigación.

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La elección del tipo de investigación determinó los pasos a seguir del estudio y guía para el investigador, las técnicas y métodos que puedan emplear. Para efectos se selecciona un tipo de investigación descriptiva, la cual se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad. Según Guevara (2020), “El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (p. 171).

Además, se caracteriza por dar cuenta de características o rasgos observables, verificables o que se encuentran expresados con claridad en los testimonios de los sujetos de la investigación, por ejemplo, en las entrevistas (Guevara et al., 2020). Se trata de reunir toda la



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

información posible de lo que deseamos conocer para comprender los significados desde la perspectiva de los sujetos. Por lo tanto, luego de reunir toda la información posible se realizó la descripción de los fenómenos observados y los hallazgos de la información aportada para luego interpretar y finalmente comprender las perspectivas de los actores del hecho estudiado.

El tipo de investigación fue estudio de caso, ya que su principal objetivo es investigar lo particular, la unicidad del caso singular, o bien de varios casos particulares (Simons, 2011) El caso puede ser una persona, un aula, una institución o un sistema. El estudio de caso cualitativo valora las múltiples perspectivas de los entrevistados. Los datos a menudo no están estructurados, al ser un análisis cualitativo, su objetivo es comprender el caso, no generalizar a toda una población.

El investigador de estudio de caso indaga en las características de una unidad, niño/a, aula, institución, etc. con el propósito de analizar profundamente distintos aspectos de un mismo fenómeno. En este tipo de investigación, el investigador es el principal instrumento en la recolección de información, la interpretación, comparación y posterior elaboración de un informe que reunirá todas las apreciaciones de los agentes involucrados en torno a su percepción respecto a la incidencia que tienen los apoyos en estudiantes con NEE.

Para esta investigación se buscó contrastar la realidad de al menos 4 instituciones de diferentes comunas de la Región Metropolitana, tomando al menos un caso de un estudiante que presente una NEE, ya sea de carácter permanente o de carácter transitorio e indagar desde los agentes involucrados en su desarrollo y aprendizaje como inciden los apoyos en el mismo.

3.4. ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN

La investigación cualitativa se orienta hacia el proceso y debe desarrollar una descripción del fenómeno lo más cercana a la realidad que se investiga, se necesita conocer a profundidad el contexto o escenario donde se trabajarán, por lo que deberá ser accesible.

Munarriz (1992) define el escenario como el lugar donde se lleva a cabo la investigación en un contexto natural, en el lugar donde ocurren los hechos. Según los autores Valladolid &



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Chavez (2020) los métodos cualitativos centran su interés en los escenarios naturales y reales en los que los seres humanos interaccionan y se desenvuelven.

Es por es por esto, que se debe indagar en contextos educativos naturales donde los agentes vivencien de primera fuente las necesidades educativas que tienen los estudiantes, como apoyarlos y cuál es la percepción de estos agentes en torno a la incidencia que tienen estos apoyos en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

El escenario de investigación se remite entonces al ámbito escolar, más precisamente, instituciones educativas de la Región Metropolitana, ya sea escuelas regulares, especiales, o incluso aula hospitalaria siempre que proporcionen atención y apoyos a estudiantes con NEE.

3.4.1. PARTICIPANTES DEL ESTUDIO

Cuando se realiza una investigación desde el paradigma cualitativo, el investigador está orientado no sólo adquirir información, sino a aprender de experiencias y puntos de vista de otros individuos, valorar procesos desde la perspectiva de los informantes o participantes del estudio. En tal sentido, en palabras de Sánchez (2012), los participantes o informantes clave son:

Las personas a medida que pasan a través de realidades diferentes, están constantemente interpretando y definiendo. Diferentes personas dicen y hacen cosas distintas porque cada persona ha tenido diferentes experiencias y ha aprendido diferentes significados sociales, así como se hallan en situaciones diferentes. (p.14)

Así, los participantes son el eje principal de una investigación cualitativa y deben ser seleccionados cuidadosamente. Los estudios bajo el paradigma cualitativo están dirigidos a profundizar en los fenómenos explorándolos directamente desde la perspectiva de quienes participan, por lo que los actores involucrados se convierten en informantes claves en el proceso de investigación.

Cabe destacar que los participantes del estudio, para desarrollar el presente tema a investigar, lo integran las personas que inciden directa e indirectamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, cuya formación profesional les da la experticia suficiente para



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

determinar los apoyos que la persona requiere y su incidencia, o bien personas de su entorno más cercano que han vivenciado las necesidades presentadas por los estudiantes con NEE. Como estas NEE pueden ser tanto permanentes como transitorias los participantes varían desde profesionales de la salud hasta educadores que trabajan con los estudiantes desde aula.

3.4.1.1. Profesionales

Es importante acotar que para efectos de esta investigación fue necesario entrevistar al menos un profesional de cada institución de los que se mencionan en el próximo apartado. Los profesionales cuya valoración compete en torno a la incidencia que poseen los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes con NEE y que según el decreto 170 del Ministerio de Educación (2009), en sus artículos 15 y 16 especifica los profesionales idóneos para realizar el diagnóstico de ingreso, así como los procedimientos e instrumentos de evaluación y tareas de los profesionales de apoyo. Por su parte Álvarez, F., Callejón F., Gatica P y otros (2015), definen los integrantes del equipo interdisciplinario como:

3.4.1.1.1. Educador diferencial

Profesional especialmente formado para trabajar con niños/as que necesitan diversos apoyos para romper las barreras al aprendizaje y brindar una oferta pedagógica de calidad y ajustada a las necesidades educativas especiales de cada niño/a que requiere de adecuaciones.

3.4.1.1.2. Psicólogo/a escolar

Aquellos profesionales preparados en psicología y educación que están reconocidos como especialistas en la provisión de servicios psicológicos a niños/as y jóvenes en el contexto de las escuelas, familias y otros entornos que puedan incidir en su crecimiento y desarrollo (Carrera 2012. p 1). El psicólogo escolar entregará importantes apreciaciones principalmente de los estudiantes que presentan NEE de carácter permanente como Discapacidad Intelectual, Trastorno del Espectro Autista o Disfasia o NEE de carácter transitorias como Trastorno específico del lenguaje, del aprendizaje o de déficit atencional e hiperactividad.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.4.1.1.3. Terapeuta ocupacional

Da respuesta a las diversas necesidades del estudiante (educativas, de relación, de autonomía, recreativas o lúdicas y de accesibilidad) proporcionando los medios para adaptarse y participar activamente en su entorno, maximizando sus niveles de funcionalidad e independencia.

3.4.1.1.4. Fonoaudióloga

Se ocupa del diagnóstico y tratamiento de los trastornos de la voz, lenguaje, audición, respiración y deglución en pacientes de todas las edades, la labor del fonoaudiólogo es indispensable para realizar la prevención, diagnóstico y tratamiento en las áreas antes mencionadas (Allignani, Granovsky, Iroz, 2010, p.29). La fonoaudióloga entregará importantes apreciaciones en torno a estudiantes que requieren apoyos en función de una alteración del lenguaje, voz, audición, sistema vestibular, motricidad orofacial y deglución. Más precisamente aquellos estudiantes que presenten NEE de carácter permanente como Disfasia o NEE transitorias como Trastorno Específico del Lenguaje.

3.4.1.1.5. Profesor aula regular o jefe

El profesor de aula regular, de asignatura o incluso el profesor jefe de un estudiante, que lo ha conocido por un tiempo prolongado de su formación también podría entregarnos importantes apreciaciones en torno a los apoyos que ha recibido el estudiante, como los apoyos que necesita y pueden contar lo que opina en cuanto a la incidencia de estos apoyos en el desarrollo del estudiante, por lo que, si se requiere, considerarlo como un participante del estudio.

3.4.1.1.6. Codificación profesionales

Los participantes del estudio recibieron un protocolo informativo que expresa que participaron de manera voluntaria. Sin embargo, es importante resguardar la identidad de cada uno de los participantes del estudio, por lo que se realizó una codificación según la profesión del o de la informante:



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

CÓDIGO	PROFESIONAL CORRESPONDIENTE
PROF A	Educadora diferencial o Equipo PIE
PROF B	Psicóloga escolar
PROF C	Terapeuta Ocupacional
PROF D	Fonoaudióloga
PROF E	Profesor de aula o asignatura o jefe
PROF F	Otros profesionales

Tabla codificación profesional (Manquian, 2023)

3.4.1.2. Entorno próximo o familia

Se dice que la familia o entorno cercano es el primer contexto socializador por excelencia, el primer entorno natural en donde los miembros que la forman evolucionan y se desarrollan a nivel afectivo, físico, intelectual y social, según modelos vivenciados e interiorizados (Martín, 2001). Están presentes en su desarrollo y aprendizaje a lo largo de toda su vida, por lo que su apreciación en la incidencia de los apoyos que ha recibido o que necesita el estudiante con NEE adquiere mayor relevancia, ya que conoce de primera fuente las mismas.

3.4.1.2.1. Codificación entorno próximo o familia

CÓDIGO	PROFESIONAL CORRESPONDIENTE
FAM	Nos referiremos de esta forma a cualquier informante que sea pariente sanguíneo del estudiante con NEE o perteneciente a su familia.
OTR	Nos referiremos con este código a cualquier persona externa, que no posea lazo sanguíneo, pero tenga la tutela del estudiante con NEE, ya sea un tutor o una institución

Tabla codificación familia (Manquian, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.5. FORMULACIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

La amplia información obtenida permitió realizar una serie de consideraciones y reflexiones sobre la temática estudiada. De este modo, Rodríguez, Gil y García (1996), expresan que las unidades categoriales: “se parte de un conjunto amplio y complejo de información para llegar a elementos manejables y que permitan establecer relaciones” (p.206), con este propósito se identificaron los apoyos a las personas con necesidades educativas especiales, tomando como referencia los elementos del marco teórico conceptual y los objetivos para focalizar los tópicos centrales de la investigación. Se inició captar los detalles, elementos y claves principales, en la búsqueda de las tendencias tipológicas, lo que le dio un carácter ideográfico al proceso, identificando las categorías y subcategorías.

Seguidamente se codificó de forma manual el contenido de cada información. Estos pasos fueron realizados considerando el planteamiento de Valle (2002), quien sugiere darle una denominación común (un código más o menos conceptual) a un conjunto de fragmentos de entrevista que comparten una misma idea (p.349). Esta codificación de la que hace referencia en los párrafos anteriores. Las categorías se construyeron a partir del marco teórico referencial y los objetivos, siendo pre-establecidas o apriorísticas; ya que fueron construidas antes de la recolección de la información.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.5.1. Matriz de categorización

MATRIZ

Objetivos / Fuentes de Información / Técnica e Instrumentos

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.				
Objetivos Específicos de la Investigación	Fuentes de información	Técnica / Instrumentos	Categorías	Nº Ítem
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Fuentes Primarias: Agentes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	-Técnica/ Instrumento: Entrevista semi-estructurada.	- Identificación - Tipos de NEE - Tipos de apoyo	1 2 3
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.	Fuentes Primarias: Agentes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	-Técnica/ Instrumento: Entrevista semi-estructurada.	- Áreas de desarrollo y aprendizaje - Aporte de los apoyos	5 6 7
OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.	Fuentes Primarias: Agentes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	-Técnica/ Instrumento: Entrevista semi-estructurada.	- Percepción en torno a la incidencia de los apoyos	4 8 9 10 11

Elaborado por: Manquian, 2023



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.5.2. Categorías o pre categorías

Desglosar los objetivos de investigación permite vislumbrar las principales categorías de organización de la información, la cual, dado los discursos de los informantes, puede ser modificada al emerger nuevos tópicos, los cuales se agregarán como categorías emergentes.

3.5.2.1. Identificación

La primera categoría debe ser la identificación de los agentes involucrados en el proceso, si bien, se debe cautelar por la identidad de los entrevistados, la identificación de los participantes de este estudio nos ayudará a comprender desde donde se fundamenta su opinión. No será la misma percepción de un psicólogo educacional como la de un terapeuta, profesor o incluso un miembro de la familia del estudiante con NEE.

3.5.2.2. Tipos de NEE

Como se ha podido vislumbrar en el marco conceptual de la presente investigación hay distintos tipos de necesidades educativas especiales las cuales a su vez poseen matices y pueden presentarse en un momento puntual de su escolaridad o de manera permanente, por lo que conocer los diferentes tipos de NEE presentes en aula nos dará una noción más cercana del fenómeno en cuestión, los apoyos que precisa y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

3.5.2.3. Tipos de apoyo

Los tipos de apoyo como ya se ha descrito pueden ser materiales, curriculares, organizativos, familiares, por parte de un profesional o de una red de profesionales, etc. Los cuales varían según la necesidad del estudiante en cuestión, sin embargo, podemos sub dividir en dos ejes principales que son los apoyos materiales y humanos.

3.5.2.4. Áreas de desarrollo y aprendizaje

Entendiendo el desarrollo como un proceso que se produce a lo largo de toda la vida y que se origina por la combinación de estructuras biológicas (lo genético) y las condiciones sociales y culturales (medio ambiente) abarca diferentes áreas como lo cognitivo, lo biológico, lo físico, lo social, lo motriz, entre otras áreas. Lo cual puede influir de manera positiva o negativa en el aprendizaje de los estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.5.2.5. Cuál es el aporte, percepción e incidencia de los apoyos

Para cumplir con el objetivo de investigación se debe indagar en la percepción que tienen los agentes sobre el aporte de estos apoyos y su importancia en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE.

Como se anticipó puede ocurrir que emerjan categorías a partir del discurso de los agentes durante el periodo de entrevista, las cuales se incorporarán más adelante en el análisis y presentación de resultados.

3.6. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las técnicas e instrumentos detallados a continuación permitieron recolectar la información necesaria respecto a las categorías mencionadas sobre la percepción de diversos agentes en torno al uso de apoyos para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE. Para esto, fue necesario realizar una entrevista semi-estructurada para cada uno de los participantes ya sean profesionales o miembros de su entorno más próximo.

En este tipo de investigación se utilizó la entrevista, la cual se refiere según Munarriz (1992), a la conversación mantenida entre investigador/investigado para comprender, a través de las propias palabras de los sujetos entrevistados, las perspectivas, situaciones, problemas, soluciones, experiencias que ellos tienen respecto al tema en cuestión (p.112). Realizar entrevistas ayudó en la indagación de informaciones que permitieron comprender situaciones desde primera fuente. El tipo de entrevista pertinente para esta investigación fue la semi-estructurada. Según Hernández y Sampieri (2018), las entrevistas “implican que una persona calificada aplica el cuestionario a los sujetos participantes, el primero hace las preguntas a cada sujeto y anota las respuestas” (p.154). En efecto, esta investigación se centró en la recolección de información por medio de entrevistas semi estructuradas, enfocándose en la opinión de cada uno de los participantes o informantes clave.

El conocimiento previo a partir de la indagación teórica y conceptual, permitió al entrevistador guiar y orientar la entrevista. Por consiguiente, el instrumento utilizado a partir de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

una matriz, sirvió para tomar en cuenta todos aquellos temas que son relevantes y, por tanto, sobre los que se tienen que indagar y sobre los que pueden emerger.

El registro de información en las entrevistas se pudo realizar a través de grabación de voz, con el consentimiento de las personas entrevistadas. Lo cual permitió captar una información más detallada que si solamente se utiliza la memoria, y además recuperar las palabras exactas del sujeto, sin ningún tipo de valoración (Munarriz, 1992).

3.7. PLAN DE ANALISIS

En primera instancia, una vez definida las categorías se elaboró el instrumento, el cual como ya se mencionó fue una entrevista semiestructurada, validada por el juicio de un experto calificado para su posterior aplicación a través de la saturación. Cuando el instrumento fue validado se coordinaron las visitas a los centros seleccionados, cumpliendo con todos los protocolos establecidos para llevar a cabo el estudio.

Ya cuando las entrevistas han sido aplicadas en cada una de las instituciones pesquisadas, las entrevistas fueron transcritas para posteriormente realizar una triangulación de la información recogida, lo cual se realizó por medio de una matriz que permitió ir comparando las respuestas de los participantes del estudio por las categorías ya establecidas.

En caso de que existan categorías emergentes, como ya se mencionó estas fueron incorporadas en el desarrollo del análisis descriptivo del presente informe, siempre y cuando sean pertinentes. Este ejercicio permitió develar la diversidad de percepciones en torno a un mismo tema. Las percepciones se llevaron a la matriz utilizando la codificación que correspondió al informante, realizando una transcripción lo más exacta posible. Una vez que la matriz fue completada con las apreciaciones de todos los participantes del estudio se realizaron los análisis e interpretación para la comprensión del fenómeno estudiado, haciendo el análisis descriptivo y luego la triangulación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.7.1. Triangulación

La técnica de la triangulación es una de las más utilizadas para procesar la información en las investigaciones cualitativas, además como una estrategia investigativa por cuanto contribuye a elevar la objetividad del análisis y credibilidad de los hechos. Aunado a ello, enriquece la investigación con firmeza, profundidad y permite dar niveles volubles de consistencia a los descubrimientos. A la vez accede a reducir sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno.

Denzin (1995) y Cerdá (2002), citado por Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (2002), coinciden que la triangulación es un criterio que asegura la severidad de la investigación con corte cualitativo porque se realiza a partir de la contraposición y comparación constante de distintas miradas hacia el objeto de estudio, ya sea a partir de diferentes fuentes de información (que incluye distintas personas, períodos de tiempo, documentos), diferentes miradas del equipo de investigadores (diversos investigadores mirando el mismo fenómeno), por diferentes métodos empleados (observaciones, entrevistas, grupos focales, grupos de discusión, instrumentos o documentación) o bien a través de diferentes diseños y teorías. En este caso la triangulación se realizó contrastando las perspectivas de los informantes clave, lo analizado por la investigadora y la teoría.

3.8. CRITERIOS DE RIGOR

Las investigaciones cualitativas se caracterizan por las relaciones que se establecen entre el investigador y los actores clave del contexto donde se desarrollan; de ahí la importancia de la ética como garante del rigor científico en las indagaciones

Los criterios de rigor metodológico que comúnmente se utilizan para evaluar la calidad científica de un estudio cualitativo son la credibilidad, la dependencia, la transferibilidad y la confirmabilidad.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

3.8.1. Criterio de credibilidad

La credibilidad se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los informantes clave, recolecta información que produce hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Así entonces, tal como lo expresa Castillo y Vásquez, citado por Domínguez y Rodríguez (2013):

La credibilidad se refiere a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado. Es muy importante tener en mente que los informantes son los que conocen su mundo, el cual puede ser completamente diferente al mundo del investigador. Éste tiene la tarea de captar el mundo del informante de la mejor manera que él lo pueda conocer, creer o concebir lo cual a menudo es un reto difícil para el investigador. Captar lo que es «cierto», «conocido» o la «verdad» para los informantes en los contextos o en la situación social que viven los informantes requiere escuchar de manera activa, reflexionar y tener una relación de empatía con el informante.
(p.120)

Se puede tener confianza en los resultados obtenidos porque la investigación considera un bien común, en este caso lo aprendido por la investigadora en su proceso de formación se quiere replicar en un escenario que necesita mejorar. Por lo tanto, es creíble el proceso, puesto que está respaldado por la institución, los profesionales y las familias que obviamente confían en el proceso.

De manera constante se realizará una retroalimentación de la información y los participantes; ya que son ellos los que mejor conocen su realidad, que puede ser diferente a la de la investigadora.

En este sentido, la mayoría de los informantes son capaces de corregir los errores de interpretación de los hechos y para ello se ocupan de dar más ejemplos que ayudan a clarificar las interpretaciones del investigador.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Además, por juicio de experto previamente se validó el instrumento, confirmando la credibilidad del mismo. Las entrevistas realizadas son transcritas lo más exactas posibles, y todos los protocolos han de ser anexados, tales como carta de presentación y consentimiento informado.

3.8.2. Criterio de dependencia

La dependencia o consistencia lógica, es el grado en que diferentes investigadores que recolectan información similar en el campo y efectúen los mismos análisis, generen hallazgos equivalentes. De acuerdo a Franklin y Ballau (2005) existen dos clases de dependencia, la interna (Grado en el cual diversos investigadores, al menos dos, generan temas similares con los mismos datos) y la externa (Grado en que diversos investigadores generan temas similares en el mismo ambiente y período, pero cada quien recaba sus propias informaciones).

Este criterio hace referencia a la estabilidad de la información. En la investigación cualitativa, por su complejidad, la estabilidad de la información no está asegurada, como tampoco es posible la replicabilidad exacta de un estudio realizado bajo este paradigma debido a la amplia diversidad de situaciones o realidades analizadas por el investigador.

Para lograr la consistencia de la información reunida se debió emplear procedimientos específicos. Se realizó una entrevista semiestructurada (previamente validado por un experto) a los participantes involucrados en el fenómeno para reunir sus percepciones en torno a los apoyos respecto a un caso en cuestión, una vez reunida la información se agrupó mediante las categorías ya pre-establecidas para por medio de una matriz realizar la triangulación y contrastación de la información reunida a partir de las percepciones de distintos participantes o informantes clave.

3.8.3. Criterio de transferibilidad

La transferibilidad o aplicabilidad es el tercer criterio que se debe tener en cuenta para juzgar el criterio de rigor metodológico en la investigación cualitativa. Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones. Guba y Lincoln, citado por Domínguez y Rodríguez (ob.cit), indican que se trata de examinar qué tanto se ajustan los resultados con otro contexto. En la investigación cualitativa la audiencia o el lector del informe



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

son los que determinan si pueden transferir los hallazgos a un contexto diferente del estudio. Los aportes de la interpretación de los apoyos a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, cuyos hallazgos se manifestaron en el proceso investigativo, estas necesidades, aunque posiblemente se repiten en otros escenarios con similares características los hallazgos de este estudio, no son transferibles ni aplicables a otros contextos por la naturaleza del hecho social. No obstante, servirá de referente de transferencias de los instrumentos y fases de la investigación en otra situación y/o contexto, dependiendo de la condición o grado de intensidad al acercamiento en cuanto a similitud del proceso desarrollado, de quien investiga y desea producir esa transferencia. (Fernández, 2006).

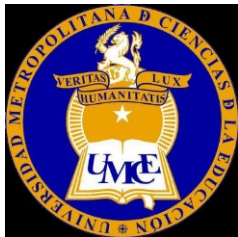
3.8.4. Criterio de Confirmabilidad

El último criterio del rigor metodológico es la auditabilidad, llamada por otros autores confirmabilidad. Guba y Lincoln, citado por Domínguez y Rodríguez (ob.cit) se refieren a este criterio como “la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho”. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que la investigadora haya tenido en relación con el estudio.

Esta estrategia permite que otro investigador examine la información y pueda llegar a conclusiones iguales o similares a las del investigador original siempre y cuando tengan perspectivas similares y no se llegue a informaciones sesgadas.

3.8.5. Protocolos de ética científica

Este proceso fue monitoreando y acompañado por la profesora guía, quien resguardo la rigurosidad de cada una de las etapas desarrolladas. El investigador guarda un compromiso con los entrevistados respecto a la protección de los datos y la información entregada. Las entrevistas pueden ser grabadas para mayor exactitud en la transcripción. Todos los protocolos han sido anexados.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se profundizará en las percepciones recogidas a partir de las entrevistas llevadas a cabo, las que, continuando con la lógica de las categorías y pre categorías establecidas en el marco metodológico, permitió clasificar u ordenar las mismas por medio de una matriz (consultar anexos) para su posterior triangulación y análisis.

4.1. DESCRIPCIÓN APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

El estudio está conformado por cinco informantes de distintas comunas de la Región Metropolitana (Peñalolén, La Granja, Maipú, Lo Prado), los cuales inciden directa e indirectamente en el desarrollo de estudiantes con NEE. Estos nos pueden entregar su percepción en torno a la incidencia del uso de apoyo en el desarrollo y aprendizaje de estos estudiantes.

En primera instancia se contacta y coordina con diferentes centros educativos (escuela regular, jardín, escuela especial, aula hospitalaria) de la Región Metropolitana solicitando la posibilidad de realizar una entrevista, al menos a un profesional que entregue apoyo a estudiantes con NEE, sujeto a la disponibilidad tanto del centro como del profesional, se explican los objetivos de dicha investigación y se envían de ser necesarios los protocolos, una vez definido el horario de la entrevista se lleva a cabo.

Al inicio de la entrevista se realiza un resumen de los objetivos de la investigación y de los protocolos cautelares para el entrevistado, se completa la información correspondiente a la identificación y se mencionan aspectos relevantes como la protección de los datos personales de los informantes como de la información obtenida a partir de ellos. Se explica el tiempo de duración y que la entrevista, si se entrega el consentimiento, podría ser grabada para registrar con exactitud las percepciones de los entrevistados.

Una vez que las entrevistas son transcritas de manera textual, son codificadas para así poder analizarlas según las categorías establecidas en torno al objetivo de esta investigación, información que será analizada por medio de una matriz de análisis como ya se ha



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

anticipado, lo cual permitió realizar los cruces y comparaciones correspondientes entre un discurso y otro.

Este análisis se encuentra dividido en dos partes centrales, una tiene que ver con un relato descriptivo y la segunda parte es un análisis interpretativo en el cual se triangula la información obtenida en concordancia con el sustento teórico y metodológico desarrollado.

4.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

El instrumento mencionado se aplicó a un profesional que da apoyo a estudiantes con NEE de distintas instituciones y comunas de la Región Metropolitana, entre ellas se encuentran la comuna de Peñalolén, La Granja, Maipú y Lo Prado.

Las instrucciones entregadas son las mismas para cada entrevistado, se recuerda el objetivo de la investigación y la confidencialidad de los datos entregados, en primera instancia se registran los datos personales del entrevistado, luego se le indica pensar en un caso particular de un estudiante que presente NEE y reciba apoyos de su parte, de otros profesionales o apoyos de otro tipo.

A continuación, se registran nombres codificados a estos casos con el fin de proteger la identidad de las y los informantes, al igual que de los menores de edad. Sin embargo, se incluyen datos como edad y tipo de NEE.

4.2.1. Identificación de los participantes

- **E1PROFB**

El primer informante es residente de la comuna de Peñalolén, el cual se desempeña como psicólogo educacional en la comuna de la Florida. Al ser el primer establecimiento y entrevista le corresponde la codificación de E1; a esto se le agrega la codificación que le corresponde por profesión; como la profesión del informante es psicólogo, su código es PROFB por lo que finalmente quedaría como E1PROFB.

E1PROFB se desempeña como Psicólogo educacional en una escuela básica de la comuna de la Florida, da atención a estudiantes tanto de educación básica como a estudiantes de educación media. El entrevistado relata el caso de un estudiante con Trastorno del



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Espectro Autista de 7 años de edad, al cual para proteger su identidad cambiaremos su nombre en la transcripción por E1.

- **E2PROFC**

La segunda informante, es Terapeuta Ocupacional residente de la comuna de San Ramón, pero ejerce actualmente en una escuela en la comuna de La Granja, da atención a estudiantes de educación básica y media, la cual por número de entrevista y profesión recibe la codificación de E2PROFC.

La entrevistada elige el caso de un estudiante de 7 años de edad con Trastorno del Espectro Autista, el cual para la transcripción su nombre fue cambiado por E2.

- **E3PROFE**

El tercer informante se desempeña como docente hospitalario de la asignatura de matemáticas en un hospital en la comuna de Maipú, el cual da atención a estudiantes de distintos niveles y edades que, por distintos motivos, deben permanecer de manera transitoria o permanente en las dependencias del hospital.

La modalidad de trabajo con estos estudiantes es mediante cursos multiniveles, los cuales son organizados por rangos etarios y habilidades, en los que asisten estudiantes de distintos cursos y edades. El entrevistado decide elegir un caso de un estudiante con Trastorno del Espectro Autista de 10 años de edad que asiste a un multigrado al cual E3PROFE le da apoyo en la asignatura de matemáticas y ciencias.

- **E4PROFA**

La siguiente entrevistada es de la comuna de Ñuñoa, sin embargo, se desempeña como educadora diferencial en un liceo de la comuna de Lo Prado, el cual da atención tanto a educación básica como media. Por número de entrevista y profesión le corresponde el código E4PROFA.

Esta profesional elige a un estudiante con Trastorno del Espectro Autista (TEA) y Discapacidad Intelectual Leve (DIL) de trece años de edad, el cual se encuentra en octavo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

básico, pero además ocurre que, la entrevistada tiene una hermana con NEE, por lo que, además, nos entrega su percepción como miembro cercano de familia.

- **E5FAM1**

La siguiente entrevistada aportará una visión distinta desde el núcleo más cercano del estudiante con NEE, un miembro de su familia (madre), quien por su número de entrevista y relación con el estudiante es que recibe el código de E5FAM1.

En esta instancia, la entrevistada es residente de la comuna de Maipú, madre de cinco niños, de los cuales tres tienen NEE, nuestro caso en cuestión es su hijo de 14 años, quien se encuentra en octavo básico, al cual denominaremos como E5.

E5 aún no posee un diagnóstico, pero se presume que tiene un grado de DI (Discapacidad Intelectual). Su hermano mayor de 16 años, lo denominaremos como H1, tiene discapacidad intelectual, y actualmente, se encuentra cursando tercero medio. Además, tiene un hermano menor de 4 años que ha sido diagnosticado por neurólogo con TEA (trastorno del espectro autista) que está próximo a entrar a primero básico, al que denominaremos como H2.

4.2.1.1. Cuadro síntesis

A modo de síntesis el estudio constó con un total de cinco participantes, de las cuales cuatro fueron profesionales (psicólogo, terapeuta ocupacional, profesor de matemática y educadora diferencial) y uno ha sido miembro de la familia de un estudiante con NEE, de distintas instituciones y comunas de la Región Metropolitana, los cuales a través de sus relatos fueron nutriendo el estudio con sus percepciones en torno a un mismo fenómeno, pero desde distintas aristas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Codif.	N° Entrevista	Tipo de Agente	Edad estudiante con NEE	Tipo de NEE
E1PROFB	1	B = Psicólogo educacional	7 años	TEA
E2PROFC	2	C = Terapeuta ocupacional	7 años	TEA
E3PROFE	3	E = Profesor de asignatura	10 años	TEA
E4PROFA	4	A = Educadora diferencial	13 años	TEA/DIL
E5FAM1	5	FAM1 = Familiar directo	14 años	DIL*

Cuadro resumen (Manquian, 2023)

A continuación, se analizará con mayor detención las percepciones entregadas por cada uno de los agentes, según las categorías y pre categorías ya seleccionadas, incluyendo aquellas que hayan emergido en medio de los discursos de los entrevistados.

4.2.2. Análisis según las categorías y pre categorías

La primera categoría responde a las necesidades educativas que requieran apoyo en su desarrollo y aprendizaje, ya que a través de esta podemos obtener las primeras directrices para comprender el caso en cuestión.

4.2.2.1. Tipos de NEE

Al momento de realizar la entrevista se entrega siempre la misma indicación a cada entrevistado, se les pide que piensen en el caso de un estudiante que tenga necesidades educativas y que reciba apoyos a sus NEE, por su parte o por parte de otro profesional, inclusive un caso que no reciba los apoyos.

La mayoría decidió tomar relatar su experiencia desde el caso de un estudiante con una Necesidad Educativa de carácter permanente. Entre las necesidades educativas más nombradas se encuentran el Trastorno del Espectro Autista (TEA) y Discapacidad Intelectual (DI).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Hemos definido las necesidades educativas de carácter permanente como aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad, es por esto que requieren apoyos de manera constante e incluso permanente por parte de distintos profesionales.

Sin embargo, sus necesidades de apoyo pueden variar según sus características particulares. A continuación, se describe lo que los entrevistados consideran que es un apoyo y los distintos tipos de apoyos entregados a los estudiantes con NEE.

4.2.2.2. Tipos de apoyo

La segunda categoría tiene que ver con lo que los agentes entrevistados consideran un apoyo, para responder a esta interrogante debemos analizar cada una de las percepciones sobre lo que consideran un apoyo y los tipos de apoyo mencionados.

E1PROFB

El agente denominado E1PROFB entrega su apreciación desde el ámbito psicológico ya que es el área en la cual este profesional se desempeña. Define a los tipos de apoyos como las estrategias utilizadas para responder a las necesidades que el estudiante requiera tanto a nivel social, emocional y cognitivo, entre otros.

Describe que su estudiante requiere diversos tipos de apoyos, pero él precisamente le entrega apoyo en habilidades como “la tolerancia a la frustración, las habilidades adaptativas, habilidades sociales, el control de impulsos, identificación y expresión de emociones, entre otras” (E1PROFBP2, 2023).

Además, menciona el apoyo que recibe de parte de otros profesionales: “requiere apoyo de diversos profesionales, tales como profesoras diferenciales, profesoras de aula, psicólogo educacional, terapeuta ocupacional, médico o pediatra de manera externa”, en palabras del mismo entrevistado, “es una red de profesionales que está detrás” (E1PROFBP4, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E2PROFC

La profesional denominada E2PROFC considera un apoyo como “todas aquellas herramientas que uno puede brindar a un estudiante para que pueda desenvolverse en el contexto educativo” (E2PROFCP1, 2023).

Agrega que su estudiante “requiere harto apoyo, requiere apoyos profesionales desde la educadora diferencial profesora de aula, fonoaudiología y terapia ocupacional, ese es el equipo que lo atiende (E2PROFCP2, 2023).

Al igual que el primer agente, esta profesional se refiere a un estudiante que tiene TEA, por lo que menciona que requiere muchos apoyos, como, por ejemplo, contención emocional, anticipación, estrategias que se utilizan como a nivel de aula (E2PROFCP4, 2023).

E3PROFE

El tercer profesional se desempeña como profesor de un multinivel de un aula hospitalaria de la Región Metropolitana y les entrega apoyos a los estudiantes principalmente en la asignatura de matemáticas, sin embargo, los apoyos están orientados a desarrollar habilidades matemáticas en las que puedan tener dificultades los estudiantes con NEE.

Para mí un apoyo es modificar actividades según lo necesite el estudiante, supliendo sus necesidades educativas especiales, todo tipo de adecuación que genere más acercamiento a las actividades que pueda trabajar el curso digamos de manera entre comillas “normal”, en caso de que el estudiante no puede, adecuársela para poder entregarle o los apoyos o para que el docente pueda trabajar de manera más individualizada con el estudiante (E3PROFEP1, 2023)

El entrevistado se refiere al caso de un estudiante con TEA, el cual requiere apoyos en, como el mismo lo menciona, lo concreto, ya que la matemática es abstracta, es por esto que el profesional ha tenido que adecuar su forma de enseñanza, realizar nuevas estrategias,



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

diversificar los materiales, para que el estudiante de una u otra forma pueda cumplir con los objetivos (E3PROFEP2, 2023)

E4PROFA

La entrevistada E4PROFA considera un apoyo “cuando nosotras (educadoras diferenciales) tomamos a un estudiante y hacemos que estas barreras que tienen con el resto de los compañeros se minimicen en todas las áreas, social, educación, curricular, biológico, etc.” (E4PROFAP1, 2023).

Describe que este caso necesita apoyo principalmente en sus relaciones sociales y en la convivencia con sus compañeros, ya que esto último, es algo que disfruta mucho, sin embargo, aún presenta algunas dificultades.

Otros apoyos mencionados, son aquellos generalizados en todas las asignaturas como lenguaje, matemática, tecnología, ciencias, educación física y en todo lo que es el área curricular, desarrollo y adecuación de guías, por ejemplo. Y el apoyo de otras profesionales externas como psicóloga, terapeuta ocupacional y fonoaudióloga (E4PROFAP4, 2023).

E5FAM1

Lo que la siguiente entrevistada considera un apoyo, es el trabajo realizado por el Programa de Integración Escolar (PIE), ya que, como la entrevistada es madre soltera, es el principal apoyo que tiene en el colegio, además, ha sido un aporte para ellos como familia, ya que le entregan estrategias para apoyar el trabajo desde el hogar, entregan apoyo en la elaboración de las tareas, la entrega material, entre otros (E5FAM1P1, 2023)

Además, menciona que recibe apoyo de algunos profesionales a medida que puede como neurólogo, que es quien le proporciona los medicamentos, psicólogo y terapeuta ocupacional (E5FAM1P3, 2023)

Los tipos de apoyos mencionados por los entrevistados son diversos, por lo que es necesario agruparlos en subcategorías continuando con la lógica de los apoyos desarrollada en el marco conceptual.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.2.2.2.1. Apoyo familiar

La primera subcategoría tiene que ver con uno de los tipos de apoyos que más influye o incide en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE, el cual es el apoyo familiar o el que reciben de su entorno más cercano.

El llamado el primer agente socializador, son los encargados de suplir las necesidades más básicas del ser humano, y son aquellos que pueden detectar de primera fuente las NEE que pueden presentar una persona a lo largo de toda su vida.

E1PROFB

En nuestro primer caso, el entrevistado sostiene que la madre del estudiante con NEE, es una persona súper preocupada y presente en el desarrollo de su hijo (E1PROFBP6, 2023), lo cual en ocasiones puede ser un poco contraproducente, ya que su madre tiene la inquietud de buscar siempre terapias externas, es por esto que el estudiante ha sido cambiado en varias ocasiones de neurólogo, a raíz de esto ha recibido cambios de medicamentos y sus dosis, lo cual incide en las conductas del estudiante.

...Entonces si bien se ha hecho bastante trabajo con los apoderados en ámbitos como la comunicación, en citarlos, en que estén presente. En ese sentido la madre también ha buscado por otro lado, entonces el niño igual recibe terapias externas, lo cual es súper positivo, pero en el tema neurológico, yo creo que ahí desfavoreció un poco por parte de la apoderada porque hubo un tiempo que estuvo muy mal con el cambio de medicamento (E1PROFBP19, 2023)

E4PROFA

La entrevistada E4PROFA además de entregarnos su visión profesional nos entrega también su percepción como miembro de familia de una persona con NEE, ya que la profesional entrevistada tiene una hermana mayor de 28 años con Discapacidad Intelectual moderada (E4PROFAP20, 2023). Relata cómo ha sido para ella la provisión de apoyos desde lo que ha vivenciado con su hermana.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Entonces sí como que se ve esa diferencia que cuando ella estaba en la educación sí había mucho apoyo, mucha contención, mucho desarrollo, pero cuando ya no los tienen, si hay un cambio, un cambio negativo (E4PROFAP23, 2023) ... sí es muy importante pero no solamente cuando son chicos, sino que durante toda su vida (E4PROFAP24, 2023).

La opinión de la entrevistada es que una vez que los estudiantes terminan su educación media y salen del sistema educacional quedan muy abandonados (E4PROFAP22, 2023). Entonces, en un momento reciben muchos apoyos, luego salen del sistema escolar, se quedan sin estos y se ven afectados.

E5FAM1

La entrevistada describe que, al ser madre soltera, la principal fuente de apoyo familiar es ella, ya que es la encargada de ayudarlos, orientarlos, darles apoyo en lo económico, incentivar el trabajo pedagógico desde el hogar, preocuparse por su desarrollo y su salud, entre otros. "...Si ellos tienen algún trabajo alguna tarea soy yo la que está ahí para ayudarlos, orientarlos o comprar el material" (E5FAM1P9, 2023).

Por otro lado, comenta que es su deber proporcionar todas las terapias y atenciones médicas externas que requiera, al igual que exámenes y gastos varios de neurólogo u otro profesional. "...También hay que pagar algo externo en ocasiones, porque a veces exámenes específicos que te manda a pedir el neurólogo" (E5FAM1P4, 2023).

Los entrevistados E2PROFC y E3PROFE no mencionan aspectos relevantes ni directamente respecto a los apoyos familiares.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.2.2.2.2. Redes de apoyo

La segunda sub categoría emerge de manera espontánea por parte de cada uno de los entrevistados y tiene que ver con los tipos de apoyos proporcionados por profesionales competentes de distintas áreas, entre ellos, profesores jefes, de asignatura, educadores diferenciales, o bien, profesionales del área de la salud como médicos, psiquiatras, psicólogos educacionales, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos y fonoaudiólogos principalmente.

También, emergen otros sistemas de apoyo como los que son entregados desde la institución (becas, junaeb, etc.), como profesionales de limpieza o de alimentación o cualquier agente externo que entrega apoyo a las personas con NEE y a sus familias.

Es por esto que el conjunto de apoyo de distintas personas y profesionales se denominará como redes o sistemas de apoyo.

E1PROFB

El primer entrevistado nos cuenta que, especialmente en niveles más pequeños, es donde se requieren más apoyos (E1PROFBP7, 2023). Menciona el apoyo de diversos profesionales como las profesoras diferenciales, las profesoras de aula, psicólogo educacional, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo y médico o pediatra de manera externa (E1PROFBP4, 2023).

Describe como una red de profesionales la que está detrás del desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Además, menciona el trabajo colaborativo realizado por los profesionales ya mencionados que son quienes componen el equipo PIE (E1PROFBP8, 2023)

Menciona que es deber del equipo evaluar al estudiante mediante pruebas adecuadas en lo pedagógico, en conjunto con rigurosa observación de los profesionales, además, se cuenta con informes de evolución o informes semestrales, uno principio de año, otro fin de semestre o fin de año, y ahí se van viendo de los avances que se han tenido (E1PROFBP14, 2023)

Tenemos reuniones de coordinación por caso ahí vamos evaluando y compartiendo información entre distintos profesionales para poder ver bien qué apoyo vamos a dar cuáles son las intervenciones que vamos a



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

seguir, cuáles nuevas vamos a instaurar, todo aquello en base a los avances que vayamos teniendo (E1PROFBP15, 2023)

La apreciación del entrevistado es que el trabajo colaborativo entre estos profesionales permite tener distintas visiones respecto a un mismo caso, es por esto que, es necesario que tengan reuniones de coordinación para evaluar y compartir la información y, además, ver los progresos o avances que se obtengan.

E2PROFC

La siguiente profesional menciona que raíz de la necesidad educativa que tiene su caso, requiere apoyos de distintos profesionales como, educadora diferencial, profesora de aula, fonoaudióloga y terapeuta ocupacional (E2PROFCP2, 2023)

La profesional menciona la importancia de trabajar de manera colaborativa en la toma de decisiones, que es necesario trabajar como ella misma lo dice de forma entrelazada.

Por otro lado, se menciona que, del año pasado a la fecha, gracias a los apoyos, hoy se encuentra mucho más adaptado. “Este alumno ya que lo tomamos en primero básico ahora ya está en segundo y está mucho más adaptado” (E2PROFCP9, 2023).

E3PROFE

El entrevistado describe la importancia del apoyo colaborativo entre otros distintos profesionales, como docentes, educadora diferencial o estudiantes en práctica cuando deben realizar alguna actividad en específico (E3PROFEP5, 2023) Los profesionales mencionados son aquellos que componen el equipo multidisciplinar (E3PROFEP6, 2023)

Entonces yo creo que el apoyo tanto como del material como humano que tengo desde el resto de docentes es importantísimo y no solo con mi asignatura, sino que con el resto de asignaturas que también lo he podido observar (E3PROFEP22, 2023)

El profesional menciona que a través del trabajo colaborativo se puede nutrir de las estrategias que otros docentes utilizan para poder diversificar la manera de enseñanza y



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

aprendizaje. “Necesito apoyo de otros docentes, así como, tengo esta actividad como la puedo llevar con este chico o cómo podría enseñarle esta forma o sea de forma que él pueda aprender finalmente” (E3PROFEP17, 2023)

yo creo que el tema del apoyo y cómo se lleva a cabo una clase y el apoyo que se recibe de otros docentes en el trabajo dentro de la co-docencia que se hace aquí es, pero importantísimo y genera un buen aprendizaje, es algo importante tener en consideración al momento de trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y no solo con necesidades educativas. (E3PROFEP25, 2023)

E4PROFA

La entrevistada describe al equipo encargado de entregar los apoyos al estudiante E4, entre ellos está la psicóloga, la terapeuta ocupacional, la fonoaudióloga y la educadora diferencial (E4PROFAP7, 2023). “Lo está viendo la psicóloga, la terapeuta ocupacional, la fonoaudióloga. Entonces ellos sí abarcan todas las partes que son como aparte de lo académico” (E4PROFAP4, 2023)

Comenta que ella como educadora diferencial es quien le entrega a todos los apoyos curriculares y académicos desde el programa de integración escolar, le entrega apoyo en general en todas las asignaturas y realiza las adecuaciones pertinentes que requiera.

E5FAM1

La entrevistada menciona el apoyo constante y presente del PIE principalmente con E5, ya que ha tenido avances significativos gracias al trabajo de apoyo en conjunto de la escuela y la familia.

El apoyo que más tengo es el programa PIE, principalmente con mi hijo de 13 años, ya que yo soy sola con mis hijos, entonces, el avance que ha tenido mi hijo ha sido, bueno en conjunto el apoyo de ellos y lo que me han dicho que le puedo ayudar yo aquí en la casa, pero ha sido



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

fundamental el apoyo del PIE, de las tías, profesoras, de la tía de pan, la tía que está a cargo del PIE (E5FAM1P1, 2023)

Además, menciona que el estudiante puede asistir a medida que se puede a neurólogo que es quién les receta la medicación, a psicólogo y a terapeuta ocupacional (E5FAM1P3, 2023). Agrega que con el neurólogo están en proceso de realizar todas las pruebas para determinar qué tipo de NEE tiene E5, ya que se presume, tiene DIL. La entrevistada menciona que E5 es más inmaduro que los niños de su edad

Él tiene 14 años, pero es que en su mente es como niño de 10 años, entonces como que no se preocupa de él, cuando lo mando a bañar y no se va a bañar, entonces como que uno tiene que estar súper encima de él y tenemos que trabajar junto con la psicóloga ese tema (E5FAM1P18, 2023)

Agrega que la psicóloga educacional también ha tenido un papel importante en colaborar a que E5 desarrolle hábitos de higiene y cuidado personal (E5FAM1P17, 2023). Describe que, además, el estudiante presenta dificultades en la lectura y escritura, por lo que debe asistir a fonoaudiólogo.

Además, se menciona el apoyo del asistente social, profesionales de aseo y alimentación y de todo el colegio en general, el cual para ella ha sido un apoyo fundamental. Menciona, además, que el estudiante asiste a fonoaudiólogo, ya que presenta dificultades en lenguaje, en el ámbito de la escritura y lectura.

Son muchos los profesionales que componen estas redes de apoyo, quienes entregan a su vez distintos tipos de apoyo dependiendo de la necesidad que presente el estudiante. A continuación, se revisará un tipo de apoyo que se remite al ámbito educacional principalmente, el cual tiene que ver con los apoyos curriculares.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.2.2.2.3. Apoyo curricular

Si se presenta una NEE no necesariamente se requiere de apoyos curriculares, pero en la mayoría de los casos sí, en los cuales se deben realizar adecuaciones en evaluaciones, en la presentación de la información, uso de material, entre otras.

En esta subcategoría se consideran todas aquellas apreciaciones en torno a los apoyos o adecuaciones curriculares que se requieran para responder a las necesidades de nuestros estudiantes.

E1PROFB

El profesional menciona que se han realizado adecuaciones curriculares en evaluaciones, lo cual es responsabilidad del equipo PIE o de la educadora diferencial. Describe que, en conjunto con dicho equipo, deben realizar informes de evolución tanto a principio de año, como a término de semestre y a fin de año, para que así, tengan un registro respecto a los avances progresivos que ha tenido el estudiante de un semestre a otro, lo cual les sirve para la toma de decisiones en cuanto a los apoyos que deben entregar.

Bueno se evalúa obviamente por pruebas en lo pedagógico, se observa en conjunto con los profesionales, tenemos además los informes de evolución, los típicos informes semestrales uno principio de año, otro fin de semestre o fin de año y ahí vamos viendo de los avances que se vayan teniendo (E1PROFBP14, 2023)

Estos informes progresivos permiten a los profesionales detectar a tiempo posibles necesidades educativas para así entregar los apoyos pertinentes, por ejemplo, adecuaciones curriculares, de evaluaciones o de contenido, entre otras.

E2PROFC

La profesional comenta que el estudiante E2 requiere muchos apoyos curriculares, adecuación de contenidos y estrategias que se utilizan en aula (E2PROFCP4, 2023). Otro apoyo curricular mencionado es el trabajo realizado por la educadora diferencial, la cual



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

ayuda a reforzar los contenidos, le da atención en aula de recursos, realiza las adecuaciones pertinentes según cada caso, etc. (E2PROFCP6, 2023)

Se describen además otros apoyos curriculares como la adecuación de evaluaciones, de objetivos, actividades o recursos para que el estudiante a partir de sus habilidades logre los aprendizajes esperados.

Primero se evalúa el estudiante para conocer las necesidades de aprendizaje que tiene y donde uno lo puede ayudar, qué estrategias puedo entregarle al estudiante, después se hace un seguimiento y con el plan de intervención y los objetivos planteados al principio se van haciendo las actividades para ir cumpliendo con los objetivos, al final se ve si los objetivos se cumplieron o no al final de todo y se vuelven a reevaluar con alguna pauta que se hizo al inicio para ver si es que hubo algún avance (E2PROFCP14, 2023).

La profesional describe los apoyos siempre en función del logro de los aprendizajes, describe la importancia de realizar un seguimiento progresivo para tener un registro de los logros y de las necesidades de apoyo.

E3PROFE

Respecto al área curricular, el docente describe que realiza adecuaciones en las evaluaciones, realizando pruebas pensadas específicamente en el estudiante, que responda a sus necesidades educativas para que así pueda cumplir los objetivos establecidos (E3PROFEP11, 2023).

El entrevistado menciona que en el momento en el que llegó a trabajar a esta institución, realizaba sus clases de manera muy convencional y notaba que no llegaba a este estudiante y que este no podía adquirir los aprendizajes, por lo que tuvo que adecuar su forma de trabajar, tuvo que acercarse más a los estudiantes, conocer sobre sus necesidades gustos e intereses para así poder abarcar los contenidos de manera que pudiesen entenderlos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Yo cuando ingresé a trabajar aquí, no trabajaba con este tipo de apoyo, sino que trabajaba las clases común y corrientes y no llegaba a este estudiante, entonces, claro porque no se adhería las clases, no podía entender mi forma de trabajar, entonces con el tiempo he ido aprendiendo y he ido adecuando mi distintas clases para trabajar con este y otros estudiantes, entonces el estudiante se siente más cercano al espacio, se siente más cercano a las clases, los contenidos, recuerda más los contenidos que estamos viendo (E3PROFEP24, 2023).

E3PROFE describe que este acercamiento lo ha llevado a conectar más con sus estudiantes durante las clases y que así puedan recordar los contenidos vistos, se describen notorios avances desde que el profesor realiza estas adecuaciones con sus estudiantes.

E4PROFA

En cuanto a los apoyos curriculares, la profesional relata que E4 requiere apoyo en general en todas las asignaturas. Ella como educadora diferencial le proporciona apoyo en las asignaturas de lenguaje y matemática principalmente, sin embargo, el apoyo se extiende a otras asignaturas como tecnología, ciencias, educación física, entre otras (E4PROFAP3, 2023). Entonces, es un apoyo, como la misma entrevistada lo menciona, un apoyo en su desarrollo en general.

Yo creo que lo principal que hacemos en el PIE sería como a través de los informes, porque todo el proceso que ellos han hecho, nosotros lo evaluamos a través de la observación y también de las pruebas, entonces, todo eso lo hacemos en un informe que va como para nosotros y también para la familia (E4PROFAP11, 2023).

Otros apoyos mencionados, son la adecuación de guías, pruebas, trabajos y evaluaciones. Menciona el uso de informes de observación tanto para la institución como para la familiar, lo que sirve para cautelar los progresos que el estudiante vaya teniendo a lo largo del semestre o año escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E5FAM1

La entrevistada no menciona directamente apoyos curriculares, sin embargo, lo hace de manera implícita al mencionar los apoyos recibidos por educadores diferenciales y programa de integración escolar (PIE).

Menciona que hubo cambios notorios de una institución a otra, ya que, en la que estuvo de primero a cuarto básico no supieron atender sus necesidades educativas, no aprendió a leer ni siquiera de forma silábica, al llegar a esta segunda institución, logró aprender a leer sílabas durante las primeras semanas y actualmente ya es capaz de leer oraciones completas.

Propiciar de manera oportuna estos apoyos curriculares puede incidir en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE, estos apoyos van acompañados de distintos recursos o estrategias seleccionadas por los profesionales. A continuación, se describirán algunas mencionadas por los entrevistados.

4.2.2.2.4. Apoyo mediante recursos o estrategias

En esta categoría, se encuentran todos los apoyos realizados por parte de los profesionales o miembros de la familia, en los cuales esté presente alguna estrategia utilizada para responder a las necesidades educativas especiales del estudiante o algunos recursos utilizados que sean necesarios o relevantes de registrar.

E1PROFB

La primera estrategia descrita por el profesional E1PROFB, es para que el estudiante logre regular sus emociones y sentimientos. A través de una dinámica de respiración, el profesional asocia colores a las emociones para graficar de mejor forma cómo pasar de un estado de enojo (rojo) a un estado de calma o felicidad (verde).

Trabajamos los colores asociándolos también a una emoción, lo que ocurre con este pequeño que a través de esto se comienza autorregular identificando estas emociones. Entonces como la emoción roja es la emoción de la furia del enojo, yo le pregunto ¿cómo estás? ¿cómo te sientes? y él dice estoy rojo, estoy furioso, y yo le digo ya bien tratemos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

de ponernos verdes, que el verde es como la calma la felicidad. Entonces él ya sabe que tienen que respirar, inhala. Incluso uno le pregunta qué es lo que hay que hacer cuando uno está rojo cuando uno está enojado y él responde que hay que respirar profundo, en este sentido ha sido un apoyo (E1PROFBP3, 2023)

Esta estrategia es utilizada cuando el estudiante se encuentra enojado o triste y no puede regular su emocionalidad. El profesional comenta que ha evidenciado muchos cambios gracias a esta dinámica, y actualmente el estudiante es capaz de regular su conducta de manera autónoma.

E2PROFC

La profesional E2PROFC sostiene que es importante el uso de los recursos como un apoyo para los estudiantes. Visibiliza, además, un aspecto desfavorable, que es cuando no se poseen los recursos mínimos o suficientes para llevar a cabo la labor educativa o terapéutica.

Que no haya recursos, eso puede ser igual desfavorable ya que es difícil poder avanzar sin recursos, por ejemplo, recursos como pictogramas, imágenes a color de cierto tamaño, plastificada, impresiones, y eso requiere de recursos y si no lo hay eso puede ser desfavorable y el estudiante no puede avanzar (E2PROFCP18, 2023)

Muchas veces los establecimientos educacionales no poseen los recursos necesarios para realizar las adecuaciones que se requieren, por lo que los profesionales se ven limitados a la hora de proporcionar los apoyos, o deben en ocasiones costear ellos mismos el material.

E3PROFE

El profesional E3PROFE entrega apoyo a la asignatura de ciencias y matemáticas, por lo que menciona que la asignatura que enseña es bien concreta y abstracta, por lo que debe diversificar sus estrategias y recursos para poder llegar a que todos sus estudiantes comprendan los contenidos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

La matemática es bien abstracta, entonces enseñar cosas que son dentro del imaginario que una persona puede llegar a hacer, estrategias de trabajar con un material, es como lo que me lleva a poder llegar a este estudiante, a que cumpla los objetivos (E3PROFEP2, 2023)

El docente menciona la importancia de conocer estrategias de apoyo, adecuación y acceso de la información, más allá que el mismo contenido o de los objetivos, valora que los estudiantes adquieran los aprendizajes.

Yo creo que es más importante conocer estrategias de apoyo de adecuación de la información y de acceso, más allá que el mismo contenido en sí, porque claro yo puedo saber mucho de fracciones, pero si no soy capaz de entregárselo al estudiante no me sirve de nada, (E3PROFEP21, 2023)

Otra estrategia utilizada por el profesional, tiene que ver con el uso de materiales, ya que pudo dar cuenta que, el estudiante no podía comprender las fracciones solo con el material proyectado por medio de data, por lo que tuvo que buscar un material concreto que le permitiese explicar la operatoria en torno a las fracciones.

... por ejemplo, ahora estábamos trabajando fracciones, entonces con este estudiante con el grupo general de estudiantes, estoy trabajando a través de un proyector y los estudiantes comparten para poder resolver, entonces a este estudiante le complica un poquito más eso, entonces con él, por ejemplo, en esto de las fracciones estuve trabajando con un material que nos llegó por parte del ministerio, que son unas barritas de fracciones, entonces él puede ir moviéndolas y jugando y resolviendo todos los problemas que se le entregan (E3PROFEP12, 2023).

Sin embargo, el docente tuvo que enfrentarse con estas necesidades educativas en aula para considerar el hecho de adecuar sus actividades, recursos y materiales. Manifiesta que, a través de estas adecuaciones ha podido lograr avances significativos con aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E4PROFA y E5FAM1 no mencionan aspectos relevantes respecto a los apoyos mediante recursos o estrategias.

4.2.2.2.5. Apoyo relaciones interpersonales y conductas

Un apoyo recurrente, especialmente en estudiantes que presentan NEE de carácter permanente, son los apoyos en las relaciones sociales principalmente con pares, estas son llamadas relaciones interpersonales.

Por otro lado, es normal que existan condiciones, en las que los entornos sociales con ruidos muy fuertes o muchos estímulos, también provoquen ciertas conductas en nuestros estudiantes con necesidades educativas. Es por esto, que emerge esta categoría, en la que se encuentran todos aquellos apoyos que requieren los estudiantes con NEE en cuanto a relaciones interpersonales y conductas en entornos sociales.

E1PROFB

El entrevistado nos comenta que su estudiante caso, tiene episodios en los que es muy violento, golpea a sus compañeros, es autolesivo. Y gracias a los apoyos entregados por el psicólogo educacional es que el estudiante ha podido gradualmente regular sus conductas. “Él es muy disruptivo, entonces golpea mucho a los compañeros, por ejemplo, les tira el pelo, muerde, hace mucha conducta imitatoria, entonces si ve que los compañeros son agresivos, él también es agresivo” (E1PROFBP10, 2023).

Igual ocurre en episodios en los que se desregula, pero ha sido bastante favorecedor para su adaptación y su relación con pares, se comunica más, está más conectado, se interesa por otro, que antes no lo hacía y ya hemos tenido hasta avances pedagógicos, porque él es súper inteligente, pero como tiene poca tolerancia la frustración, tiende a no hacer lo que no quiere, por ejemplo, entonces es más difícil trabajar con él en sala, pero este semestre se han evidenciado progresos más significativos (E1PROFBP12, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El profesional menciona que trabajar estas conductas ha sido favorecedor para su adaptación y relación con sus compañeros, además, presenta avances en otras habilidades como la tolerancia a la frustración, al trabajo en sala, memoria y atención, entre otros.

Se describe además que el estudiante tiene constantes cambios en sus rutinas, como sus padres son separados, está en la semana con su madre y el fin de semana con su padre.

Le costaba además la adaptación, un ejemplo, este chico tiene a sus papás separados, entonces el fin de semana está con el papá y cuando está con el papá no hay reglas, no hay normas, cambia la estructura, entonces llega el lunes y es por esto que los lunes se regula mucho más que los otros días, es el día que más le cuesta porque está con el papá el fin de semana (E1PROFBP20, 2023)

Su rutina se ve modificada constantemente, lo que provoca que llegue más cansado de lo habitual los días lunes, esto se ve reflejado en su conducta en clases.

E2PROFC

La siguiente profesional, si bien es terapeuta ocupacional, también debe entregarles apoyo a sus estudiantes en el ámbito emocional, social y de relaciones interpersonales. Comenta que el estudiante E2 es un niño que siempre se desregula, entonces, también necesita contención emocional, se organiza mucho manejo conductual con él (E2PROFCP5, 2023)

En lo social, porque al principio no se integraba con su curso, por ejemplo, hacían dinámicas grupales y él prefería trabajar solito, más adelante empezó a imitar y ya tomando esa conducta de imitación empezó a copiar a los compañeros, sobre como tenía que comportarse en las dinámicas sociales así que ahora participa en clases de educación física y todo (E2PROFCP8, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Se menciona que gracias a diferentes estrategias el estudiante ha podido avanzar de manera progresiva. Se describe que también gracias a la conducta imitatoria es que fue comprendiendo ciertas dinámicas sociales, lo que le ha favorecido en su adaptación.

... el progreso que ha tenido yo lo describiría como buen progreso, si ha tenido avances, y como te digo en lo social ya está adaptado, de repente hay situaciones que no comprende, pero dentro de todo logra cumplir los contenidos del curso, ha logrado avanzar, cumple (E2PROFCP10, 2023)

E3PROFE

En este ámbito el profesional E3PROFE relata que ha evidenciado cambios significativos en cuanto a las conductas sociales de su estudiante, ya que es capaz de mantener una atención sostenida durante un bloque de clases, respetar a sus compañeros y profesores, y, en consecuencia, ha habido una mejora además en lo académico.

Dentro de este año, dentro del año pasado y de este año yo he visto que el estudiante ha mejorado mucho, es capaz de estar en una clase completa trabajando, de respetar a sus compañeros, de respetar más a sus profesores, si bien, de repente tiene algunos episodios de crisis, que es entendible ha tenido bastantes progresos es un estudiante mucho más funcional dentro de lo que uno espera comúnmente que logre los estudiantes (E3PROFEP8, 2023)

El profesional menciona que hay estudiantes que tienen distintos estilos de aprendizaje. Algunos pueden trabajar de una forma más autónoma y hay otros con los que se debe trabajar de manera más individualizada, algunos no tienen problema en trabajar con pares y otros que prefieren trabajar solos. Por lo que ha tenido que flexibilizar en ocasiones e intencionar en otras para que el estudiante pueda adquirir los aprendizajes y a su vez cumplir con los objetivos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Hay un grupo de estudiantes que tal vez pueden trabajar de una manera un poquito más autónoma o un poquito más convencional, sin embargo, con este estudiante se necesita trabajar 1 a 1, de una forma más individualizada (E3PROFEP4, 2023)

E4PROFA

La siguiente profesional, al ser de educación diferencial, le presta apoyo en el área curricular y académica principalmente, pero, además, menciona ciertas necesidades de apoyo en sus relaciones sociales y en la convivencia con sus compañeros. “Necesita apoyo en torno a las relaciones sociales, como la convivencia con sus compañeros, porque él sí tiene mucha necesidad y le gusta mucho compartir con sus compañeros entonces ahí presenta algunas dificultades” (E4PROFAP2, 2023).

Con respecto a los aprendizajes y avances del estudiante, la docente manifiesta que han sido muchos. Uno de los más significativos para ella, es que al principio el estudiante presentaba dificultades para mirar a la educadora diferencial a la cara, fue entonces que a través de distintas estrategias la educadora fue acercándose y generando un buen vínculo.

Yo creo que han sido muchos, porque yo, por ejemplo, este año empecé a trabajar con él, y al principio le costaba mirarme a la cara, porque decía que yo tengo una cara extraña, entonces me costaba mucho acercarme a él, después con el tiempo hemos generado muy buen vínculo (E4PROFAP8, 2023)

E5FAM1

La entrevistada menciona que tanto las profesoras como el equipo PIE y el establecimiento en general, siempre han sido muy pacientes con su hijo, le han proporcionado seguridad y autovalencia, gracias a estos apoyos el estudiante se siente más capaz de lograr los objetivos que se propone.

En mi hijo como que han sido muy pacientes con él, entonces le han dado, cómo se llama esto, seguridad, como que le han dicho que sí



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

puede, entonces él se siente más capaz de lograr las cosas. Entonces yo encuentro que en eso de darle seguridad se han notado un montón los avances de él (E5FAM1P8, 2023)

La entrevistada menciona que E5 tiene actualmente 14 años, pero su edad mental es la de niño de 10 años, es por esto que no ha desarrollado hábitos de higiene y aseo personal de manera autónoma y requiere apoyo tanto de neurólogo como de la psicóloga educativa.

El neurólogo también porque él tiene 14 años, pero es que en su mente es como niño de 10 años, entonces como que no se preocupa de él, cuando lo mando a bañar y no se va a bañar, entonces como que uno tiene que estar súper encima de él y tenemos que trabajar junto con la psicóloga ese tema (E5FAM1P18, 2023).

Menciona otra conducta que es común en los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales de carácter permanente, la cual tiene que ver con la hiper o hiposensibilidad a ciertos estímulos tales como luces, sonidos, olores, texturas, contrastes, entre otros.

Ir al colegio igual para mí es complicado porque me queda muy lejos, tengo hartos hijos y a mi hijo menor le afectan los ruidos, lo tengo que exponer a los ruidos de la calle, entonces debe salir con audífonos, a veces le dan crisis, tengo que ver a mi hija menor, entonces es complejo para mí (E5FAM1P26, 2023).

Es por eso esto que se ve la obligación de evitar ciertos entornos ruidosos que puedan descompensar o molestar a sus hijos, o bien, tomar las medidas de precaución que se puedan.

4.2.2.3. Áreas de desarrollo y aprendizaje

En la siguiente categoría se consideran todas aquellas áreas que involucra el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales tales como el área pedagógica, social, emocional, motora, cognitiva, sensorial, entre otras.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E1PROFB

El entrevistado menciona algunas áreas del desarrollo y aprendizaje en las que incide el uso de apoyo tales como el área emocional, lo pedagógico, lo social, por ejemplo (E1PROFBP5, 2023), en el ámbito cognitivo, en lo motor, habilidades motoras, de movimiento, motricidad fina, motricidad gruesa (E1PROFBP13, 2023).

Menciona que los avances más significativos en los que le da apoyo han sido sociales, emocionales y adaptativas principalmente.

E2PROFC

Desde el área de la terapia ocupacional se trabaja el reconocimiento e identificación de emociones, la motricidad, coordinación bimanual, a nivel sensorial, a nivel social e incluso en el área de la comunicación (E1PROFCP7, 2023)

La entrevistada menciona algunas áreas del desarrollo en las que influye el uso de apoyos como en el área social, comunicativa, conductual, sensorial, motor, entre otros.

Desde mi área también trabajamos mucho lo que es reconocimiento de emociones, identificación de emociones, el tema de la motricidad porque tiene muy mala motricidad y coordinación bimanual, a nivel sensorial también tiene dificultades sensoriales, en lo social o en la comunicación también ha necesitado apoyo (E2PROFCP7, 2023)

E3PROFE

El entrevistado señala que las áreas del desarrollo y aprendizaje en las que se ve involucrado son principalmente en lo cognitivo, ya que como profesor de ciencias señala que está un poco más relacionado con la educación más convencional.

Comenta que su labor está ligada a desarrollar habilidades cognitivas como desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de lógico-matemáticos y resolución de problemas, entre otros (E3PROFEP9, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Otras áreas mencionadas por el profesional en la que inciden los apoyos son, por ejemplo, en áreas cognitivas, de comportamientos, de hábitos, de habilidades sociales, de trabajo en equipo y de distintas áreas que influyen en su aprendizaje.

E4PROFA

La profesional menciona que su estudiante requiere un apoyo transversal en diversas áreas como social, educación, curricular, biológico, etc. (E4PROFAP1, 2023)

En otras áreas en las que ha tenido que darle apoyo es en el área social, relaciones interpersonales, la flexibilidad, el aprendizaje, lo cognitivo, lo académico (E4PROFAP10, 2023)

E5FAM1

La entrevistada no menciona explícitamente áreas del desarrollo y aprendizaje del estudiante, sin embargo, implícitamente, describe que el estudiante requiere apoyos en el área cognitiva, académica, curricular, emocional, social y familiar.

Describe que las profesionales del PIE no solo la apoyan en lo académico (elaboración de tareas, desarrollo de guías, trabajos, pruebas, etc.) sino que, además, realizan un apoyo transversal y mantienen una comunicación efectiva y constante con ella.

la tía de diferencial está desde cuarto básico que llegamos ahí y ha estado encima, me mandan siempre mensajes, a veces se me olvidan las cosas, porque mi hijo igual es muy olvidadizo, si tienen alguna prueba o una tarea o cosas así y me recuerdan porque saben que él no va a avisar, es muy olvidadizo, entonces es un apoyo fundamental para uno (E5FAM1P2, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.2.2.4 Aporte de los apoyos

La siguiente categoría reúne todas aquellas percepciones que tienen los agentes sobre como aportan los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE.

E1PROFB

El profesional menciona que los avances han sido significativos desde que le brinda los apoyos al estudiante con NEE, sin embargo, menciona la importancia de que estos apoyos sean entregados de manera oportuna, ya que, un mal diagnóstico o dosificación de un medicamento, puede influir mucho en las conductas de un estudiante.

Detalla que los progresos más significativos han sido durante el primer y segundo semestre, una mejora significativa en la conducta, todo esto influido en el cambio de la dosis del medicamento, por lo que actualmente el estudiante logra autorregular mucho más sus conductas (E1PROFBP11, 2023).

E2PROFC

La profesional E2PROFC considera que el uso de apoyos aporta de manera transversal. Menciona que el uso de apoyos es importante, ya que, a través de estos, el estudiante ha podido participar de manera progresiva, mediante esta interacción con sus pares el estudiante fue aprendiendo dinámicas grupales, lo cual ha favorecido su participación y adaptación. La profesional menciona que los principales avances han sido en torno a la adaptación a situaciones sociales.

La profesional describe que gracias al trabajo colaborativo han podido evidenciar progresos significativos del año pasado a la fecha. “Bueno trabajo en conjunto porque así tenemos que trabajar, entrelazados, para ver qué hacíamos con este alumno ya que lo tomamos en primero básico ahora ya está en segundo y está mucho más adaptado” (E2PROFCP9, 2023).

La profesional manifiesta que el uso de apoyos aporta también en lo sensorial, ya que a través del uso de terapia el estudiante puede regular ciertas conductas. Se describe que se ha



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

adaptado un ambiente para que el estudiante pueda recurrir si es que se encuentra desregulado a nivel sensorial o emocional.

En lo sensorial también, por ejemplo, ahora se está manteniendo sentado y de repente cuando necesita espacio o cuando se desregula tiene su espacio atrás, entonces se ha habilitado/modificado el ambiente para que él pueda autorregularse sin la necesidad de un adulto, cuando antes eso era imposible, uno tenía que contenerlo, estar con él (E2PROFCP11, 2023)

Otro aporte de los apoyos mencionado por la profesional, es en torno a habilidades motrices y cognitivas, como seguimiento de instrucciones simples o de dos comandos. La entrevistada menciona esto ha sido un avance muy significativo que fue logrado manera progresiva gracias a estos apoyos.

E3PROFE

El profesional valora el uso de estos apoyos, ya que, gracias a estos, el estudiante E3 ha tenido bastantes progresos. Considera que los avances más significativos han sido en torno a sus actitudes, ya que actualmente es capaz de mantener una atención focalizada durante una clase completa, puede trabajar y respetar tanto a sus compañeros como a sus profesores.

Otros avances significativos que el entrevistado menciona son respecto a la toma de decisiones o resolución de problemas más complejos, ya que, a través de estos apoyos, ha logrado cumplir con los objetivos y aprendizajes establecidos.

Menciona algunos aspectos favorables sobre el uso de apoyos, en el cual el estudiante puede acceder a los distintos aprendizajes que se esperan según su nivel escolar (E3PROFEP15, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E4PROFA

La entrevistada considera que el uso de apoyos incide en gran medida en el desarrollo y aprendizaje de nuestros estudiantes. Respecto a los aprendizajes y avances del estudiante, la docente manifiesta que han sido muchos.

Uno de los más significativos para ella, es que al principio el estudiante presentaba dificultades para mirar a la educadora diferencial a la cara, fue entonces que a través de distintas estrategias la educadora fue acercándose y generando un buen vínculo (E4PROFAP8, 2023)

Actualmente, si el estudiante presenta alguna dificultad para la realización de alguna tarea o trabajo, siempre recurre a la educadora diferencial. Otro ejemplo mencionado, es que cuando llega a la sala el estudiante se pone contento, además, actualmente se ha mantenido una comunicación más fluida con la familia, por lo que los aportes han sido notorios.

La profesional destaca la importancia de la presencia del equipo PIE, velando por el progreso del estudiante, generando facilitadores para que pueda integrarse en sociedad, con sus pares y compañeros, para que las brechas que existen vayan disminuyendo. Es por esto, que considera el trabajo realizado por el equipo PIE muy importante (E4PROFAP14, 2023)

Entonces, lo importante es que nosotras estemos ahí como equipo PIE, en general viendo cómo está el estudiante, para que él se pueda integrar en la sociedad o con sus compañeros, para que estas brechas que haya se puedan ir minimizando, por lo menos trabajo que nosotros hacemos súper importante (E4PROFAP14, 2023).

E5FAM1

Para esta entrevistada el uso de apoyos ha sido fundamental, ya que, la educadora diferencial que lo atiende actualmente, ha estado con él desde cuarto año básico. Por lo que la ha acompañado durante un largo periodo de tiempo, siempre ha estado acompañándolo tanto en el ámbito académico, como curricular, social, emocional y también le entrega apoyos a ella como apoderada para que pueda apoyar el trabajo desde el hogar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

...la tía de diferencial está desde cuarto básico que llegamos ahí y ha estado encima, me mandan siempre mensajes, a veces se me olvidan las cosas, porque mi hijo igual es muy olvidadizo, si tienen alguna prueba o una tarea o cosas así y me recuerdan porque saben que él no va a avisar, es muy olvidadizo, entonces es un apoyo fundamental para uno (E5FAM1P2, 2023)

Menciona que, como PIE, siempre han sido muy pacientes con su hijo, le han proporcionado seguridad y autovalencia, gracias a este apoyo, el estudiante se siente más capaz de lograr los objetivos que se propone. Ese ha sido uno de los avances más notorios.

En mi hijo como que han sido muy pacientes con él, entonces le han dado, cómo se llama esto, seguridad, como que le han dicho que sí puede, entonces él se siente más capaz de lograr las cosas. Entonces yo encuentro que en eso de darle seguridad se han notado un montón los avances de él (E5FAM1P8, 2023)

La entrevistada menciona que uso de apoyos como algo muy beneficioso, tanto para la familia, como para el estudiante. Además, menciona que es necesario el apoyo para orientar a los apoderados y entregar estrategias para apoyar al estudiante.

4.2.2.5. Percepción en torno a la incidencia de los apoyos

Hemos llegado a la más amplia de las categorías, la cual tiene que ver con las percepciones que describen los agentes sobre la incidencia que poseen los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes con necesidades educativas especiales.

E1PROFB

El entrevistado valora la incidencia del uso de apoyos, principalmente con aquellos estudiantes que tienen necesidades educativas especiales de carácter permanente como el Trastorno del Espectro Autista (TEA). Considera los apoyos fundamentales sobre todo en



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

lo pedagógico, dentro del mismo proceso de enseñanza, la adaptación, lo pedagógico, todo lo que involucra las áreas cognitivas (E1PROFBP22, 2023)

Describe que lo positivo de la entrega de apoyos es que puede favorecer el desarrollo del estudiante en distintas áreas, como en lo social, lo emocional o la adaptación. Por otro lado, se menciona aspectos desfavorables como lo que ocurre cuando los profesionales no recetan las dosis adecuadas de un medicamento, lo cual puede llevar a modificar las conductas de los estudiantes.

Menciona que el uso de apoyo tiene más aspectos favorables que desfavorables, lo cataloga como algo fundamental dentro del proceso de enseñanza que aquí involucra diversas áreas cognitivas y que, además, debe considerar las habilidades particulares de cada estudiante con el fin de favorecer su progreso.

E2PROFC

La entrevistada valora el uso de apoyos, ya que menciona que sería muy difícil progresar sin ellos, especialmente cuando los estudiantes se encuentran durante el primer ciclo de su educación. “Yo creo que bastante, influye mucho, porque si no tuvieran el apoyo sería difícil el progreso y/o la adaptación, sobre todo de los que son más pequeñitos que se están iniciando en el sistema escolar” (E2PROFCP15, 2023).

La percepción de la entrevistada en torno a los aspectos favorables del uso de apoyos son que le permite al estudiante avanzar en su desarrollo y aprendizaje, y, por otro lado, al profesional para potenciar las habilidades que tenga descendidas.

Los aspectos que describe como desfavorables son cuando estos apoyos o sugerencias no son tomadas en cuenta por parte de la familia, equipo o comunidad escolar (E2PROFCP17, 2023).

La entrevistada sostiene que es muy importante el uso de apoyos, ya que, sin apoyos personales, humanos, estrategias, curriculares, terapias, etc. Considera que sin estos apoyos es difícil que un estudiante pueda avanzar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Es muy importante, sin el uso de apoyos en el aprendizaje es difícil que el estudiante pueda avanzar, ya sea apoyo personal, de recursos humanos, apoyo de la estrategia que se tiene que usar, todo lo que incluye para que el niño pueda avanzar, si no se hace más complejo (E2PROFCP20, 2023).

E3PROFE

El docente valora el uso de apoyos en aula, menciona la importancia de conocer estrategias de apoyo, adecuación y acceso de la información, más allá que el mismo contenido o de los objetivos, valora que los estudiantes adquieran los aprendizajes.

Sí importantísimo, yo creo que es más importante conocer estrategias de apoyo de adecuación de la información y de acceso, más allá que el mismo contenido en sí, porque claro yo puedo saber mucho de fracciones, pero si no soy capaz de entregárselo al estudiante no me sirve de nada (E3PROFEP21, 2023)

El profesional menciona que, por lo que él puede observar y evidenciar, el uso de apoyos con este estudiante ha sido importante para su desarrollo. “Yo creo y bueno lo siento y lo veo que el uso de apoyos por parte de nosotros para trabajar con este estudiante que tiene esta necesidad educativa especial es importantísimo” (E3PROFEP23, 2023).

Describe el apoyo recibido de otros docentes, ya que ha podido nutrirse de la observación de las clases de profesores de otras asignaturas y cómo estos, abordan los desafíos presentes en aula. Además, menciona la importancia del uso de apoyos al momento de llevar a cabo una clase, el apoyo recibido por otros docentes, el trabajo de co-docencia, etc.

Entonces yo creo que el tema del apoyo y cómo se lleva a cabo una clase y el apoyo que se recibe de otros docentes en el trabajo dentro de la co-docencia que se hace aquí es, pero importantísimo y genera un buen aprendizaje, es algo importante tener en consideración al momento



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

de trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y no solo también con necesidades educativas (E3PROFEP25, 2023)

E4PROFA

La entrevista considera como un aspecto favorable que el uso de apoyos permite que los estudiantes se puedan integrar en sociedad de manera plena (E4PROFAP16, 2023). Describe como importante el uso de apoyos principalmente en lenguaje y matemática, pero también en otras asignaturas, u otras habilidades como habilidades para la vida diaria, habilidades cognitivas, habilidades sociales, entre otras.

También importante, especialmente en lo lenguaje-matemático, pero no sé si es que lo fundamental, yo creo que hay cosas más importantes que podríamos trabajar, como las habilidades en general que él tenga para su vida, entonces sí, yo creo que es importante pero no lo fundamental (E4PROFAP19, 2023)

La profesional nos entrega su opinión además desde el ámbito familiar y profesional, ya que tiene una hermana mayor de 28 años, que tiene una discapacidad intelectual por lo que considera muy importante y muy incidente en el desarrollo en general de los estudiantes el uso de apoyos.

“Entonces desde el ámbito familiar y también profesional yo creo que es muy importante y muy incidente, en muchas cosas, en el desarrollo en general” (E4PROFAP21, 2023). Añade que es muy importante pero no solo cuando son pequeños, sino que a lo largo de toda su vida.

E5FAM1

La percepción que tiene la entrevistada en torno al uso de apoyos, es que lo considera muy importante, ya que ella como madre intenta darle apoyo desde el hogar, pero menciona que la mayor parte del tiempo se encuentra en el colegio. Por lo que describe que si no tiene apoyo desde ahí es muy difícil que el estudiante que tiene NEE pueda avanzar en conjunto con sus compañeros.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Importante, es muy importante, porque a veces uno intenta apoyarlo aquí en la casa, pero igual la mayor parte del día está en el colegio, entonces si no reciben el apoyo en el colegio tienen vacíos, ya que no pueden avanzar en conjunto con sus compañeros, es por esto que se hace muy importante que sea así, pero reciban apoyo de ambas partes, también es importante la comunicación para que los padres continuemos el trabajo en la casa (E5FAM1P10, 2023).

Uno de los aspectos favorables mencionados del uso de apoyos, tiene que ver con el avance del estudiante, ya que opina que cuando el equipo está realmente preocupado por el desarrollo, el aprendizaje y desempeño de un estudiante es notorio (E5FAM1P11, 2023).

Uno de los aspectos desfavorables mencionados por la entrevistada es cuando no se entregan las herramientas necesarias para que el estudiante pueda aprender y que esto puede afectar perjudicialmente en su desarrollo a largo plazo (E5FAM1P12, 2023).

La entrevistada valora el uso de apoyos de la escuela y de los distintos profesionales, ya que ella como madre soltera de cinco niños se le dificulta suplir al cien por ciento las necesidades de cada uno de sus hijos en todo momento (E5FAM1P13, 2023).

Menciona que las profesionales diferenciales y miembros del equipo PIE le han ayudado mucho con sus hijos, han sido pacientes con ellos y también con ella como apoderada. A veces se le pueden olvidar algunas cosas y menciona que siempre están ahí recordando y pendiente de lo que el estudiante necesita.

Para mí es muy importante, tú sabes porque a mí las tías me han ayudado un montón con mis hijos, han tenido paciencia con ellos, y con uno porque uno igual de repente se le olvidan las cosas, entonces ellas siempre están ahí recordando y todo, entonces, para uno igual es importante (E5FAM1P15, 2023).

Ha quedado en evidencia de qué forma incide el uso de apoyo en el desarrollo de aprendizaje de los estudiantes con NEE, se han descrito diferentes áreas en las que influye,



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

y distintos profesionales o agentes que se ven involucrados dentro de este proceso. A continuación, se analizarán las categorías emergentes que no han sido consideradas dentro de las categorías y pre categorías establecidas.

4.2.2.6. Categorías emergentes

Es preciso mencionar aquellas categorías que emergieron en el discurso de algunos entrevistados. Algunas de estas categorías han sido consideradas en el marco conceptual, pero no en las categorías de análisis, o bien, no han sido consideradas y han emergido netamente del discurso de los entrevistados, pero adquieren tal relevancia que es importante analizarlos con la misma profundidad.

Estas categorías, como algunas son más amplias que otras, se agruparán en dos categorías principales una tiene que ver con obstaculizadores en el uso de apoyos y la otra con los facilitadores en el uso de apoyos en estudiantes con necesidades educativas

4.2.2.6.1. Obstaculizadores

Dentro de los obstaculizadores encontramos todos aquellos factores que dificultan o impiden que se logren los aprendizajes u objetivos, pueden ser incluso aquellos que entorpecen la entrega oportuna de los apoyos.

4.2.2.6.1.1. Falta de formación e información

Muchos profesionales coinciden en la falta de formación e información respecto a la diversidad presente en aula, respecto a las necesidades educativas, sus distinciones y particularidades. Ocurre que muchos docentes no poseen la información respecto a cómo trabajar con estudiantes con NEE y tampoco se les proporcionan las capacitaciones adecuadas. Por otro lado, se describe que no hay información oportuna respecto a las redes de apoyo, o la labor de otros profesionales como, por ejemplo, terapeuta ocupacional o la educadora diferencial, entre otros.

...Es bueno el uso de apoyos, pero de repente sería bueno, al menos desde mi perspectiva que todos tengamos conocimiento de lo mismo, que de repente hayan capacitaciones donde todos los profesionales



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

que trabajamos en establecimiento educativos tengan conocimiento respecto a los tipos de apoyo, los tipos de necesidades, porque muchas veces se desconoce, y algunos no comprenden lo que hago yo por ejemplo, o comprender el apoyo que da una educadora diferencial una psicopedagoga no lo entienden, entonces yo creo que deberían capacitar un poco más al personal de manera más transversal. (E2PROFCP21-22, 2023)

El entrevistado E3PROFE menciona que no recibió durante su formación ninguna clase o cátedra respecto a las necesidades educativas, por lo que menciona que tuvo que buscar de manera autónoma estos conocimientos a medida que los requería durante la práctica. “... yo creo que pasa más por el profe, por mí que requiero más tiempo, yo al menos, yo personalmente no tengo como los conocimientos profesionales de universidad, para trabajar con estudiantes con TEA, entonces tengo que ir investigando” (E3PROFEP16, 2023).

El profesional, se siente con la responsabilidad de entregar los aprendizajes a todos sus estudiantes, es por esto, que debe diversificar su forma de enseñanza, estrategias, materiales y de evaluación. “Claro porque yo tengo el conocimiento, pero me falta como el cómo llegar, entonces en ese sentido, lo desfavorable pasa más por mí que por el estudiante, como yo trabajo con el estudiante” (E3PROFEP18, 2023).

La profesional E4PROFA se desempeña como educadora diferencial, relata que es habitual que los profesores de asignatura, principalmente los que llevan más tiempo, no tengan conocimientos del trabajo que realiza ella como profesional, el equipo PIE, o que comprendan del todo las distintas necesidades educativas que se puedan llegar a presentar en aula. “Porque pasa que quizás como un problema general del PIE, que los profes que son de asignatura, como no tienen tanto conocimiento, a veces sí segregan mucho, o sea como de forma inconsciente (E4PROFAP13, 2023)

A raíz de esto, puede ocurrir que no se tomen en cuenta las sugerencias o el trabajo de las profesionales, tal como lo menciona E2PROFC, puede ser un aspecto desfavorable para



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. “... y desfavorable sería cuando no se toman las sugerencias que uno da el equipo o comunidad de aula” (E2PROFCP17, 2023)

4.2.2.6.1.2. Tiempo de aula de recursos

El aula de recursos, es un espacio donde la educadora diferencial puede prestar apoyo al estudiante en las asignaturas que lo requiera, en el desarrollo de guías, trabajos, pruebas o cualquier otro tipo de evaluación. Sin embargo, se plantea como un obstaculizador ya que el horario para llevar a cabo este tipo de aula, es durante el periodo de clases (excluyendo lenguaje y matemáticas) lo que perjudica al estudiante ya que pierde horas de clases de otras asignaturas como ciencias, artes, música, deportes, etc.

Lo otro a nivel de curso uno ve un alumno particular y lo saca de clase, eso provoca que pierda momentos de clases importantes, también, uno trabaja de manera focalizada con un estudiante, pero con el resto del curso no, entonces en lugar de trabajar el tema de la inclusión, como que se aparta al estudiante y debe de ser un trabajo igual para todos (E2PROFCP19, 2023).

La entrevistada E4PROFA también lo menciona como un aspecto desfavorable en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, describe que:

...lo desfavorable a veces, sí yo siento que es cuando los sacamos un poco, porque, por ejemplo, a ellos sí lo sacamos como en una hora especial arte, a mi estudiante le gusta mucho el arte, entonces no lo puedo sacar en otra clase. Entonces si esas cosas como que a veces complican, que no puedan compartir tanto en horas que igual son fundamentales, como el arte, la música, la educación física, eso sería lo desfavorable (E4PROFAP17-18, 2023).

Además, la profesional menciona que requiere darle múltiples apoyos, en distintas áreas y asignaturas, pero solamente trabaja 30 horas, además, tiene otros cursos y otros estudiantes



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

a su cargo, por lo que esta labor se le dificulta. “Yo sí intento darle todo el apoyo que puedo en lo académico, pero como trabajo a 30 horas igual es difícil” (E4PROFAP5, 2023).

4.2.2.6.1.3. Sobre diagnóstico y medicación

A raíz de la actual ley de inclusión, uno de los entrevistados menciona que en ciertas instituciones se sobre diagnostica sin una buena evaluación, con la finalidad de cumplir con el cupo del proyecto de integración que les demanda el Ministerio, un ejemplo de esto es que suelen diagnosticar a los niños inquietos con TDAH, junto con esto se les medica para regular su conducta a una que pueda ser más manejable en aula. Es por esto que el profesional lo ve como un obstaculizador. “Hay veces que sí es necesario, hay veces que sí hay que medicar, pero no todos los casos y se sobre medica, se sobre diagnostica” (E1PROFBP27, 2023)

Bueno acá tengo opiniones encontradas, si bien yo trabajo como psicólogo PIE, no quiere decir que el sistema sea perfecto, entonces desde las políticas públicas de repente hay ciertas cosas que no están tan bien definidas, que podrían ser replanteadas. Lo mismo de los apoyos transitorios, permanentes, el tema de los cupos de cómo están haciendo las postulaciones hoy en día, un sistema que ya está obsoleto, que quizás deberíamos replantear, que tenemos un sobre diagnóstico de TDAH, por ejemplo, porque actualmente hay más evaluaciones, el tema de los cupos de repente no son tan adecuados a la realidad.

El profesional propone replantear la forma de evaluar a los estudiantes con necesidades educativas, ya que es importante que posean un diagnóstico certero para poder atender de manera oportuna sus NEE.

Entonces, por un lado, los apoyos son importantes por lo menos el que se da desde la del proyecto de integración a los chiquillos es muy importante, pero a veces se suele sobre diagnosticar, como el TDAH como te comentaba anteriormente, si un chico es muy inquieto, a veces lo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

diagnostican con eso, pero los niños generalmente son inquietos por naturaleza (E1PROFBP23-26, 2023).

4.2.2.6.1.4. Egreso del sistema escolar

Una de las entrevistadas hace mención a un aspecto de los apoyos que es necesario mencionar, qué es lo que ocurre cuando los estudiantes egresan del sistema escolar, y se ven desprovistos de apoyos, de ayudas, de estímulos, y en ocasiones de oportunidades. Describe una situación que ha vivenciado de muy cerca con su hermana que tiene necesidades educativas y actualmente egreso del sistema escolar.

...Ella igual actualmente tiene 28 años, entonces, pasa mucho que cuando ellos salen de la educación quedan muy abandonados. Entonces sí como que se ve esa diferencia que cuando ella estaba en la educación sí había mucho apoyo, mucha contención, mucho desarrollo, pero cuando ya no los tienen, si hay un cambio, un cambio negativo (E4PROFAP22-23, 2023).

4.2.2.6.1.5. Fluidez de la comunicación

Otro aspecto a mencionar tiene que ver con la fluidez y calidad de la comunicación que posean en un establecimiento, entre las redes de apoyo, profesionales, estudiantes, familias o apoderados. Se menciona en más de una oportunidad como estas pueden influir positiva o negativamente en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.

La entrevistada E5FAM1 nos comenta que en el colegio anterior del cual cambió a sus hijos, no mantenían una comunicación efectiva, no le entregaban la información de manera oportuna y no orientaban a los apoderados respecto a las ayudas que puede proporcionar la escuela y cuáles puede buscar de manera externa. Describe que actualmente en el colegio en el que se encuentra, la comunicación ha sido más efectiva y fluida, de modo que se nota la presencia de la educadora diferencial y del equipo PIE detrás del desarrollo y aprendizaje del estudiante.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Por ejemplo, una vez le dije al profesor profe sabe qué yo no estoy en el grupo de WhatsApp, dije al principio del año en una reunión, me vieron el número de teléfono para agregarme y nunca me agregaron, después le mandaba mensaje profe sabe que no me han agregado WhatsApp, hasta el día de hoy que está terminando el año no me han agregado. (E5FAM1P25, 2023)

La entrevistada relata dos situaciones distintas, la primera es en el colegio anterior en el cual le pidió a lo largo de un año entero al profesor que le agregara al grupo de WhatsApp, para poder estar en contacto constante, sin embargo, nunca la agregó. Hoy, en el colegio en el que se encuentran actualmente sus hijos, mantiene una comunicación efectiva con las educadoras diferenciales y tiene su número en caso de cualquier emergencia.

Igual tengo el número de la de la tía diferencial, que es la que lo ayuda, porque a lo que más le cuesta a mi hijo grande es la matemática, entonces ella es la que lo ayuda, la que le da apoyo con los trabajos que tienen que entregar y todo, entonces igual es como súper distinto el colegio (E5FAM1P24, 2023)

4.2.2.6.2. Facilitadores

4.2.2.6.2.1. Apoyo institucional

En contraposición con el último obstaculizador encontramos como primer facilitador, que es cuando las instituciones mantienen una fluidez y calidad óptima en la comunicación entre las redes de apoyo, profesionales, estudiantes o apoderados.

Además, están presentes en distintos aspectos que involucran el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. “En el colegio anterior yo estaba esperando mi llamada neurólogo y nunca hicieron nada, acá la asistente social se movilizó y a la semana que entramos me llamaron de acá para que fuera al neurólogo” (E5FAM1P20, 2023).

La entrevistada visibiliza que el interés y el apoyo que recibe por parte de la institución ha sido muy importante, ya que son profesionales que están realmente involucrados en el



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes, lo cual se evidencia en los progresos que ha tenido el estudiante desde que llegó ahí.

4.2.2.6.2.2. Interés o vocación profesional

El siguiente agente facilitador va de la mano con el punto anterior, pero más precisamente se refiere al interés o vocación que tiene un determinado profesional, al momento de abordar las necesidades educativas de un estudiante, ya que esto puede incidir de manera positiva o negativamente en el desarrollo y aprendizaje de los mismos.

Muchos profesionales han manifestado que gracias a este interés en el estudiante se pueden concebir un sinnúmero de progresos en su desarrollo y aprendizaje. E4PROFA describe que ha sido necesario en primera instancia generar un vínculo, para posteriormente cumplir con otros objetivos.

Yo creo que han sido muchos, porque yo, por ejemplo, este año empecé a trabajar con él, y al principio le costaba mirarme a la cara, porque me decía que yo tengo una cara extraña, entonces me costaba mucho acercarme a él, después con el tiempo hemos generado muy buen vínculo. Entonces ahora por ejemplo cuando tiene alguna dificultad en algún trabajo él siempre me busca o cuando llego a la sala se ponen contentos también he tenido más comunicación con la familia entonces yo siento que del principio hasta ahora ha sido un cambio gigante (E4PROFAP8-9, 2023).

La entrevistada E5FAM1, al ser madre soltera valora el apoyo de la educadora diferencial, el equipo PIE, entre otros profesionales de la institución, en distintos ámbitos de su aprendizaje y desarrollo. Describe la presencia y constancia de estos agentes desde que llegaron hace más de cuatro años.

La tía de diferencial está desde cuarto básico que llegamos ahí y ha estado encima, me mandan siempre mensajes, a veces se me olvidan las cosas, porque mi hijo igual es muy olvidadizo, si tienen alguna prueba o una tarea o cosas así y me recuerdan porque saben que él no va a



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

avisar, es muy olvidadizo, entonces es un apoyo fundamental para uno (E5FAM1P2, 2023).

Notar que sí están interesados en el hijo de uno, en que avance y todo, que igual a veces uno tiene tantas cosas en la cabeza que se te llegan a olvidar las cosas, entonces que estén ahí pendiente del hijo de uno y que le demuestren, porque en este colegio lo aman, por ello no quisieran que se fuera (E5FAM1P16, 2023).

Se describe que el estudiante llegó hasta cuarto básico en el colegio anterior sin aprender a leer, la entrevistada compara la atención de aquel establecimiento, con el que se encuentran actualmente y nota muchas diferencias en cuanto al interés y vocación de los profesionales, ya que, apenas llegó a este nuevo colegio, durante los primeros meses pudo aprender a leer sílabas y oraciones completas.

Mucho porque mi hijo de 13 años el Javier, de primera no supieron cómo tratarlo, en un colegio que estuvo llegó en primero básico y cuando salió en cuarto todavía no sabía leer, no sabía leer ni por sílaba, llegamos al otro colegio y ya el mismo año que llegó ya leía sílabas entonces fue como muy drástico el cambio desde un profesional hacia el otro, fui notando que algunos tenían más vocación o más interés en un lado que en otro. Así que se fue notando, fue muy notoriamente el cambio que produjo en él, ya que ahora ya está leyendo, aunque igual le cuesta, le cuesta escribir, tiene dislexia, la escritura le costaba mucho, ahora ya está leyendo y tenemos que seguir con lo que es la escritura (E5FAM1P6-7, 2023).

Es por esto, que la entrevistada destaca la importancia de la vocación en la labor docente, ya que, es importante que los profesionales posean un verdadero interés en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, de que estos puedan acceder a los recursos, a los desafíos, a los objetivos, evaluaciones, etc. Que se requieran según su nivel.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Entonces ahí uno se da cuenta cuando realmente quieren avanzar con un alumno y cuando no, yo encuentro que es una persona que trabaja con niños debe tener vocación, a mí también me gustan los niños, yo encuentro que una persona que va a trabajar con niños tiene que querer trabajar con ellos, tiene que tener vocación, porque si no, no funciona (E5FAM1P21, 2023).

Hemos realizado un análisis descriptivo de los relatos obtenidos por los entrevistados a partir de las categorías establecidas dentro del marco metodológico y las categorías que han emergido en los discursos de los mismos. A continuación, daremos paso al análisis interpretativo.

4.3. ANALISIS INTERPRETATIVO

El análisis interpretativo tiene por objetivo realizar una interpretación y comprensión aún más profunda de las percepciones de los entrevistados respecto al uso de apoyos, considerando algunos elementos teóricos, conceptuales y metodológicos desarrollados en la presente investigación.

4.3.1. Análisis por categorías

4.3.1.1. Tipos de NEE

Como hemos mencionado la mayoría de los casos presentan una NEE de carácter permanente, las NEE más nombradas se encuentran dentro del Trastorno del Espectro Autista (TEA), solo uno presenta TEA acompañado de una discapacidad intelectual leve (DIL) y uno se presume que presenta DIL ya que aún no tiene un diagnóstico oficial por parte del neurólogo.

La presencia de niños con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en las aulas de clase se está haciendo cada vez más evidente, lo que hace que sea importante que la sociedad cuente con un conocimiento amplio y detallado sobre el trastorno. Con ese conocimiento, se pueden identificar las manifestaciones y características principales del TEA y brindar una intervención efectiva (Castillo & Jiménez, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Puede que las personas con TEA o DI se comporten, comuniquen, interactúen y aprendan de maneras que son distintas a las de la mayoría de las personas. Es por esto, que es necesario conocer las generalidades de las NEE y también las particularidades del sujeto en cuestión.

Uno de los entrevistados describe que en la universidad no recibió formación respecto a las NEE, es por esto que debió informarse de manera autónoma en cuanto vivenció la diversidad presente en su aula de clases, relata que “personalmente no tuvo los conocimientos profesionales desde universidad para trabajar con estudiantes con TEA, entonces tuvo que ir investigando” (E3PROFEP16, 2023)

Todos los agentes somos promotores activos de la inclusión, si notamos que un estudiante presenta alguna necesidad educativa es nuestro deber buscar los conocimientos que nos permitan prestar los apoyos oportunos. Ya sea flexibilizar los contenidos de aprendizaje, cambiar la forma de presentar la información, adecuar actividades o recursos, entre otras.

4.3.1.2. Tipos de apoyo

Como el objetivo está orientado a develar la percepción que tienen estos agentes claves respecto a cómo los apoyos inciden en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE, debemos saber lo que los agentes consideran como un apoyo, que apoyos recibe el estudiante con NEE, quienes son los encargados de entregar estos apoyos, en qué ámbitos o áreas del desarrollo y aprendizaje inciden los apoyos, entre otras interrogantes.

A continuación, analizamos en mayor profundidad los discursos de nuestros entrevistados respecto al uso de apoyo. Considerando que hemos definido a los sistemas de apoyo como el conjunto de recursos, estrategias, ayudas y servicios que se articulan entre sí y permiten a los maestros ofrecer una respuesta educativa efectiva en su desempeño laboral.

Para E2PROFC los apoyos son “todas aquellas herramientas que uno puede brindar a un estudiante para que pueda desenvolverse en el contexto educativo” (E2PROFCP1, 2023).

Guerra (2018) describe un apoyo como un soporte generalizador que engloba ayudas estructuradas en tipos, niveles y formas; pueden ser diseñados y configurarse a través de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

programas, estrategias y guías. El recurso se desarrolla, se crea y se enriquece desde la individualidad de los estudiantes y la generalidad del grupo.

Booth y Ainscow (2011) lo definen como todas aquellas actividades que aumenten la capacidad de la escuela de responder a la diversidad de los niños y jóvenes de formas que se les valore igualmente. E3PROFE comparte visión con el mencionado autor:

Para mí un apoyo es modificar actividades según lo necesite el estudiante, supliendo sus necesidades educativas especiales, todo tipo de adecuación genere más acercamiento a las actividades que pueda trabajar el curso digamos de manera entre comillas “normal”, en caso de que el estudiante no puede, adecuársela para poder entregarle o los apoyos o para que el docente pueda trabajar de manera más individualizada con el estudiante (E3PROFEP1, 2023)

La entrevistada E4PROFA considera un apoyo cuando la educadora diferencial toma un estudiante y logra disminuir las barreras que éste tiene con el resto de sus compañeros en distintos ámbitos del desarrollo y aprendizaje. “cuando nosotras (educadoras diferenciales) tomamos a un estudiante y hacemos que estas barreras que tienen con el resto de los compañeros se minimicen en todas las áreas, social, educación, curricular, biológico, etc.” (E4PROFAP1, 2023).

Lo que la entrevistada E5FAM1 considera un apoyo, es el trabajo realizado por el Programa de Integración Escolar (PIE), ya que, como la entrevistada es madre soltera, es el principal apoyo que tiene en el colegio, además, ha sido un aporte para ellos como familia, ya que le entregan estrategias para apoyar el trabajo desde el hogar, entregan apoyo en la elaboración de las tareas, la entrega material, entre otros (E5FAM1P1, 2023)

La concepción de apoyo varía de un agente a otro, si bien es importante entre los miembros de la familia, también lo es para las personas externas a ella, como profesionales del área de la salud o en el caso del área educativa profesionales de la educación.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Los apoyos constituyen una amplia gama de recursos y estrategias que mejoran el funcionamiento humano, por ende, las necesidades de apoyo de una persona difieren tanto en cantidad como en la naturaleza de la misma.

Así lo señala Wehmeyer (2009) al mencionar que cada estudiante tiene necesidades de apoyo particulares, que difiere en el nivel, tipo e intensidad de apoyo necesario para tener éxito, incluso dentro de una misma categoría de discapacidad.

4.3.1.2.1. Apoyo Familiar

Como ya se ha mencionado en el marco conceptual, las unidades familiares pueden ser muy diferentes unas de otras. Una unidad familiar también puede estar conformada por gente que no tiene vínculos de sangre, pero que son parte de un sistema de ayuda mutua, dedicado a cuidar unos de otros. Por otro lado, las familias pueden estar formadas por uno o dos padres; los padres pueden estar casados o solteros, divorciados o casados en segundas nupcias; pueden ser jóvenes o ya muy adultos. Las familias pueden incluir abuelos u otros familiares; puede haber miembros adoptados o en acogida, es por esto que también se hace referencia a entorno próximo.

En el marco conceptual se define el concepto de entorno próximo ya que las relaciones pueden variar infinitamente en su composición como ya hemos mencionado, o bien pueden existir casos de estudiantes que han sido institucionalizados desde pequeños, lo que quiere decir que han vivido toda su vida bajo la custodia de algún organismo o institución, como, por ejemplo, el SENAME.

Es este entorno próximo uno de los más influyentes en el desarrollo y aprendizaje de las personas con NEE. La alimentación, el cuidado del ambiente físico, las caricias, las conversaciones, los juegos, el afecto y las canciones, son otros elementos presentes en la relación entre padres, educadores y niños, desde el nacimiento. Es por esto, que la familia o entorno próximo es la encargada de velar por el desarrollo y aprendizaje del infante, ser el encargado de detectar de manera oportuna si posee alguna necesidad y cautelar la entrega de los apoyos que precisa.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El primer entrevistado relata que la madre del estudiante E1 es una persona súper presente y busca constantemente ayudas o terapias externas de diferentes profesionales. El profesional menciona que en ocasiones ha sido contraproducente ya que pasado por distintos tipos de neurólogos, los cuales le han recetado distintos medicamentos o dosificaciones, lo que puede influir en su desarrollo y aprendizaje.

La cuarta entrevistada además entregarnos su visión profesional, nos entrega su percepción como miembro de la familia de una persona con NEE, menciona que es importante la entrega de apoyos, pero destaca que es importante que los apoyos se mantengan durante toda su vida, ya que una vez que egresan del sistema escolar estos estudiantes “quedan muy abandonados” (E4PROFAP22, 2023).

Los miembros de la familia son expertos en los temas que les afectan a ellos mismos y a su familia, por lo que sus observaciones, opiniones y juicios son valiosos y deberían ser tenidos en cuenta. Los padres conocen a sus hijos mejor de lo que ningún profesional lo hará nunca.

La quinta entrevistada relata su visión como madre soltera de cinco niños, de los cuales ella es la jefa de hogar, principal fuente de ingresos, encargada de entregarle los apoyos que requiera, velar por cumplir sus derechos, suplir sus necesidades básicas y preocuparse por el desarrollo y la salud de sus hijos. Y cuando se trata de estudiantes con NEE, se suman todas aquellas terapias y atenciones médicas externas o exámenes médicos que deba costear de manera particular.

Se han mencionado distintas áreas del desarrollo y aprendizaje en las que se ven influidas los apoyos familiares, ya que son denominados además como el primer agente socializador de una persona, es el encargado de cubrir las principales necesidades del ser humano como ya hemos visto y puede influir de manera positiva o incluso negativa en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Sin embargo, es necesario mencionar otros tipos de apoyo que los estudiantes con NEE reciben por parte de otras personas como distintos profesionales, organismos o instituciones, quienes forman parte de un sistema de redes mucho más amplio que incide en el desarrollo y aprendizaje de estos estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.2.2. Redes de apoyo

Ya comenzamos a vislumbrar que los estudiantes con NEE, principalmente de carácter permanente, requieren un apoyo de manera constante y transversal en múltiples áreas de su desarrollo y aprendizaje. Todos los entrevistados coincidieron en que es una red de personas que está detrás, proporcionando los apoyos necesarios para favorecer el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. Desde el individuo, que es el estudiante con NEE, desde su entorno más próximo, desde su familia extendida, o cuidadores, desde el colegio, desde los profesores, educadores diferenciales o psicopedagogos, además de otros apoyos que pudiese recibir ya sean monetarios, de alimentación, entre otros.

Lo anterior mencionado coincide con el autor Carpenter (1998), quien sugiere un modelo de familia extensa y su red de apoyo el cual refleja más apropiadamente la realidad para muchas familias en la actualidad. Los patrones de interacción dentro de este grupo pueden variar. Algunos de ellos logran centrarse en torno a la familia nuclear de la madre, el padre y el niño, pero también pueden girar alrededor de un padre solo con un niño con discapacidad, quien busca y recibe varios tipos de apoyos de algunos de los grupos identificados en los diversos contextos.

Si las madres, padres, cuidadores e instituciones presumen que un estudiante o un niño presenta NEE, lo común es que asistan con algún profesional capacitado que pueda realizar las pruebas necesarias para emitir un diagnóstico del niño o estudiante. Hemos definido en nuestro marco conceptual a este profesional como aquél idóneo que se encuentre inscrito en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico.

Los profesionales que pueden inscribirse en dicho registro deben contar con el título profesional de Profesor(a) de Educación Especial/Diferencial, título de Fonoaudiólogo(a), título de Psicólogo(a), título de Psicopedagogo(a), y ellos podrán evaluar y diagnosticar a estudiantes que ingresan al PIE y a otro tipo de educación especial. (Decreto 170, 2010). Es decir, son todos aquellos profesionales que prestan un servicio a los estudiantes con NEE, bien sea del ámbito educativo o de salud.

Para que esto se cumpla es necesario que el establecimiento posea todos los medios para atender a estas necesidades emergentes, además de un equipo multidisciplinar, formado estos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

profesionales, tales como: psicólogo, psiquiatra, fonoaudiólogo, neurólogo, terapeuta ocupacional, educadoras diferenciales, entre otros, dependiendo de las necesidades que presenten los estudiantes. En ocasiones, los establecimientos educacionales no cuentan con todos los profesionales mencionados, por lo que las familias deben buscar de forma particular.

Los principales profesionales mencionados por los entrevistados han sido casi los mismos, por lo que, para no redundar en los discursos de cada uno de los entrevistados se describen los profesionales mencionados que componen estas redes de apoyo, por una parte, los profesionales que entregan apoyos a su desarrollo desde el área médica tales como psicólogo o psiquiatra, pediatra o médico particular, kinesiólogo, fonoaudiólogo, entre otros.

Y, por otro lado, están los profesionales que apoyan su desarrollo y también su aprendizaje, desde el área académica y curricular tales como profesores de asignatura, profesores del equipo PIE, educadoras diferenciales, psicopedagogas, coordinadoras, psicólogos educacionales, terapeutas ocupacionales, entre otros.

Estos profesionales deberán trabajar de manera colaborativa para brindar y hacer uso de los recursos disponibles, tanto materiales como humanos, socio-psicopedagógicos, didácticos, metodológicos, organizativos, tecnológicos y materiales para su contextualización en el sistema de apoyos de estos estudiantes.

Además, emergen todas aquellas personas que componen estas redes de apoyo, que, sin contar con un título profesional, pueden entregar múltiples e importantes apoyos a las familias de estudiantes con NEE, tales como miembros de la familia (abuelos, madres, tías, etc.), miembros de la comunidad educativa (auxiliares de aseo y alimentación) hasta miembros del equipo directivo (asistente social, equipo de convivencia), entre otras.

El primer entrevistado lo describe como una “red de profesionales” la que está detrás del desarrollo y aprendizaje de los estudiantes (E1PROFBP8, 2023). Todas las personas que entregan apoyos a estudiantes con NEE son consideradas dentro de estas redes o sistemas de apoyo, ya que de una forma u otra están entrelazadas para aportar al desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El tercer entrevistado relata desde su experiencia cómo se ha visto favorecido por el trabajo colaborativo o a través de estas redes de apoyo, ya que, si en una actividad en específico lo requiere, puede contar con el apoyo de otros profesionales como educadores diferenciales o estudiantes en práctica. “Entonces ahí se ocupa apoyo de otros docentes para alguna actividad en específico o también apoyo de estudiantes en práctica que con las que trabajamos acá” (E3PROFEP5, 2023)

Añade que, también le ha servido para nutrirse de las estrategias de otros docentes para llevar a cabo alguna actividad en específico, a través de la observación de las clases de sus colegas, ha podido visualizar como abordan la diversidad en aula, y las adecuaciones realizadas para poder cumplir con los objetivos, lo cual le sirve de inspiración para la planificación de sus propias clases. “Necesito apoyo de otros docentes, así como, tengo esta actividad como la puedo llevar con este chico o cómo podría enseñarle esta forma o sea de forma que él pueda aprender finalmente” (E3PROFEP17, 2023).

Los agentes mencionados son los encargados de propiciar estos apoyos, sin embargo, en necesario precisar en aquellos más mencionados por nuestros entrevistados, uno de ellos tiene que ver con las adecuaciones necesarias para que estos estudiantes se puedan desenvolver en el contexto curricular y académico. A continuación, veremos algunas herramientas utilizadas por los docentes para atender a las necesidades educativas en el ámbito curricular.

4.3.1.2.3. Apoyos curriculares

No necesariamente todos los casos de NEE requieren apoyos curriculares, pero en la mayoría de los casos si, suelen ser uno de los comunes y determinantes apoyos en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE. Ya que dentro de estos apoyos se encuentran las adecuaciones en las evaluaciones, en la presentación de la información, uso de material, actividades, contenidos, entorno, tiempo, objetivos, entre otras.

Hemos definido los apoyos curriculares con el fin de apoyar al estudiante dentro del aula y que modifican sustancialmente los factores internos del currículo adaptándolos al nivel de funcionamiento del estudiante. Se refieren a las adaptaciones y modificaciones del currículo, en función de ajustar la propuesta educativa a las necesidades del alumnado (Giné y Ruiz, 1999).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Estos apoyos deben atender las necesidades del educando y orientarlos a alcanzar el perfil que se aspira, tomando en consideración además sus potencialidades, además de sus ritmos y estilos de aprendizaje. Es por esto, que se realizan las adecuaciones curriculares, que permitan a los profesores atender y reconocer múltiples necesidades de los estudiantes, y que, por consiguiente, los objetivos de aprendizaje sean alcanzables por individuos con amplias diferencias en sus capacidades.

4.3.1.2.3.1. Adecuaciones curriculares

La adecuación curricular constituye un proceso a través del cual los docentes, en conjunto con otros especialistas y la familia del estudiante, definen los tipos de adecuaciones curriculares más apropiadas para responder a sus necesidades educativas, detectadas en el proceso de evaluación diagnóstica integral. Estas adecuaciones buscan reducir o eliminar las barreras a la participación, acceso a la información, expresión y comunicación considerando ciertos recursos materiales, personales o de comunicación que van a facilitar que estudiantes que presentan NEE puedan acceder y desarrollar el aprendizaje en igualdad de condiciones que sus pares del curso (Decreto 83, 2015).

En el nivel educativo de enseñanza básica ciertos tipos de necesidades educativas especiales requieren adecuaciones curriculares a los objetivos de aprendizaje, especialmente cuando se produce un desfase significativo respecto a su nivel educativo correspondiente a su edad cronológica. En educación Parvularia, en función a las conductas y aprendizajes esperados en los niños se realizarán las adaptaciones pertinentes. En ambas situaciones, el resultado del proceso de evaluación diagnóstica individual les permitirá a los equipos de profesionales tomar las decisiones más acertadas, que faciliten la participación y progreso del estudiante en sus aprendizajes.

Entre los apoyos más mencionados se encuentran la adecuación de objetivos de aprendizaje o evaluaciones, en los que el profesional debe medir, graduar y adecuar los aprendizajes de modo que puedan cumplir los objetivos en conjunto con el resto de sus compañeros/as. La profesional E2PROFC describe que su estudiante “requiere muchos apoyos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

curriculares, adecuación de contenidos y estrategias que se utilizan como a nivel de aula” (E2PROFCP4, 2023).

El profesional E3PROFE describe la importancia de conocer estrategias de apoyo curricular, de adecuación de la información y de acceso, ya que comenta que él puede ser muy buen profesor de matemáticas, puede saber mucho respecto al tema, pero si no conoce estrategias para que los estudiantes logren comprender y adquirir estos aprendizajes no sirve de nada.

Reconoce que como profesional viene de una formación súper estructurada y normalista, por lo que al principio realizaba sus clases como lo había aprendido, sin embargo, las estrategias utilizadas no le permitían llegar a todos sus estudiantes. A raíz de esto, se vio en la obligación de informarse respecto a las NEE presentes en aula y sobre nuevas estrategias para trabajar con estos estudiantes.

...Yo cuando ingresé a trabajar aquí no trabajaba con este tipo de apoyo, sino que trabajaba las clases común y corrientes y no llegaba a este estudiante, entonces, claro porque no se adhería las clases, no podía entender mi forma de trabajar, entonces con el tiempo he ido aprendiendo y he ido adecuando mi distintas clases para trabajar con este y otros estudiantes, entonces el estudiante se siente más cercano al espacio, se siente más cercano a las clases, los contenidos, recuerda más los contenidos que estamos viendo (E3PROFEP24, 2023).

Gracias a esta observación fue que el profesional pudo adecuar sus contenidos actividades y recursos para lograr los aprendizajes con los estudiantes que presentan NEE. Describe que, a partir de ese momento siente a sus estudiantes más cercanos y más involucrados en sus aprendizajes y en los contenidos vistos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.2.3.2. Adecuaciones curriculares de acceso

Otro tipo de adecuaciones curriculares son las que están planteadas en el Decreto Exento N° 83 del año 2015, el cual promueve la Diversificación de la Enseñanza en la Educación Parvularia y Básica. Estas tienen que ver con las adecuaciones curriculares de acceso a la información, dentro de las cuales encontramos los siguientes criterios:

La primera es la presentación de la información, la cual se refiere a que la forma de presentar la información debe permitir a los estudiantes acceder a través de modos alternativos, que pueden incluir información auditiva, táctil, visual y la combinación entre estos. Un ejemplo de este criterio puede ser, la ampliación de una letra, uso de contrastes, animaciones o sonidos, uso de recursos alternos, entre otros. Otro ejemplo más concreto es mencionado por el entrevistado número tres, el cual relata que para trabajar las fracciones con el grupo de curso estaba utilizando un proyector y una presentación visual, sin embargo, notó que no lograba los aprendizajes con todos sus estudiantes por los que tuve que adecuar esta forma de presentación de la información, utilizando un material concreto.

Por ejemplo, ahora estábamos trabajando fracciones, entonces con este estudiante con el grupo general de estudiantes, estoy trabajando a través de un proyector y los estudiantes comparten para poder resolver, entonces a este estudiante le complica un poquito más eso, entonces con él, por ejemplo, en esto de las fracciones estuve trabajando con un material que nos llegó por parte del ministerio, que son unas barritas de fracciones, entonces él puede ir moviéndolas y jugando y resolviendo todos los problemas que se le entregan (E3PROFEP12, 2023)

El siguiente criterio se refiere a la forma de respuesta la cual debe permitir a los estudiantes realizar actividades, tareas y evaluaciones a través de diferentes formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas y tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes.

La mayoría de los casos con estudiantes con NEE de carácter permanente requieren algún tipo de adecuación curricular en cuanto a las formas de respuesta en las evaluaciones. Esta



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

labor recae principalmente en la educadora diferencial, quién es la encargada de detectar las NEE de los estudiantes, para así realizar los apoyos correspondientes. Como por ejemplo incluir ayudas a la memoria, reducir los factores distractores, agregar imágenes o esquemas, y cuando se tratan de alternativas múltiples, disminuir las alternativas, interrogaciones orales, entre otras.

Otro criterio tiene que ver con la organización del entorno la cual debe permitir a los estudiantes el acceso autónomo, mediante adecuaciones en los espacios, ubicación, y las condiciones en las que se desarrolla la tarea, actividad o evaluación. Por ejemplo, situar al estudiante en un lugar estratégico del aula para evitar que se distraiga y/o para evitar que distraiga a los otros estudiantes, o bien, si un estudiante tiene algún problema a la visión sentarlo cerca de la pizarra, de modo que no tenga que forzar su vista.

Por otro lado, hay estudiantes que requieren de un espacio adecuado que responda a sus necesidades particulares, como en el caso mencionado por la segunda entrevistada, la cual describe que en ocasiones el estudiante se desregula y adquiere conductas violentas, por lo que requiere de un espacio adecuado alejado del resto, para que él pueda tranquilizarse y progresivamente regresar a la actividad.

En lo sensorial también, por ejemplo, ahora se está manteniendo sentado y de repente cuando necesita espacio o cuando se desregula tiene su espacio atrás, entonces se ha habilitado/modificado el ambiente para que él pueda autorregularse sin la necesidad de un adulto, cuando antes eso era imposible, uno tenía que contenerlo, estar con él (E2PROFCP11, 2023).

El último criterio del mencionado decreto tiene que ver con la organización del tiempo y horario la cual debe permitir a los estudiantes acceso autónomo, a través de modificaciones en la forma que se estructura el horario o el tiempo para desarrollar las clases o evaluaciones.

Los estudiantes con NEE generalmente requieren de rutinas y horarios establecidos, algunos estudiantes como, por ejemplo, los que tienen TEA, en ocasiones pueden tener dificultades para responder de manera flexible a las demandas de los diferentes contextos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

sociales, esto puede manifestarse en resistencias a cambios en la rutina o en el entorno, o la necesidad de apoyo para saber cómo enfrentarse a situaciones novedosas o desconocidas.

Es por esto, que los estudiantes requieren de cierta anticipación cuando van a enfrentarse a ciertos cambios o rutinas nuevas. Nuestro primer entrevistado describe una situación de su estudiante en la que constantemente se ve que la obligación de adaptarse a cambios o rutinas nuevas, ya que sus padres son separados, por lo que tiene una rutina establecida con su madre y otra rutina distinta con su padre, esto provoca que el estudiante llegue más cansado de lo habitual los días lunes después de un fin de semana con su papá.

Le costaba además la adaptación, un ejemplo, este chico tiene a sus papás separados, entonces el fin de semana está con el papá y cuando está con el papá no hay reglas, no hay normas, cambia la estructura, entonces llega el lunes y es por esto que los lunes se regula mucho más que los otros días, es el día que más le cuesta porque está con el papá el fin de semana (E1PROFBP20, 2023)

Hay un sinfín de factores que debemos tomar en cuenta a la hora de detectar las necesidades, para así propiciar los apoyos a estudiantes con NEE y realizar las adecuaciones pertinentes, una de ellas tiene que ver con la adecuación de los objetivos curriculares correspondientes a cada nivel.

4.3.1.2.3.3. Adecuaciones curriculares en los objetivos de aprendizaje.

Otro tipo de adecuación realizada por múltiples docentes en el ámbito curricular tiene que ver con la adecuación de los objetivos de aprendizaje, en las bases curriculares podemos encontrar los objetivos de aprendizaje de educación parvularia y básica, y para realizar adecuaciones podemos considerar los siguientes criterios expresados en el Decreto Exento N° 83 del año 2015.

El primer criterio tiene que ver con la graduación del nivel de complejidad, la cual es una medida orientada a adecuar el grado de complejidad de un contenido, cuando éste dificulta el abordaje y/o adquisición de los aspectos esenciales de un determinado objetivo de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

aprendizaje, o cuando esté por sobre o por debajo de las posibilidades reales de adquisición de un estudiante.

El segundo criterio es respecto a la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos el cual consiste en seleccionar y dar prioridad a determinados objetivos de aprendizaje, que se consideran básicos imprescindibles para su desarrollo y la adquisición de aprendizajes posteriores. Implica, por tanto, jerarquizar a unos por sobre otros, sin que signifique renunciar a los de segundo orden, sino más bien a su postergación o sustitución temporal.

El tercer criterio es denominado temporalización y consiste en la flexibilización de los tiempos establecidos en el currículum para el logro de los aprendizajes. Este tipo de adecuación curricular está preferentemente orientada a la atención de las necesidades educativas especiales que afectan el ritmo de aprendizaje. Puede implicar la destinación de un período más prolongado o graduado para la consecución y consolidación de ciertos aprendizajes sin que se altere la secuencia de éstos.

El cuarto criterio es denominado enriquecimiento del currículum cuya modalidad de adecuación curricular corresponde a la incorporación de objetivos no previstos en las Bases Curriculares y que se consideran de primera importancia para el desempeño académico y social del estudiante, dadas sus características y necesidades. Supone complementar el currículum con determinados aprendizajes específicos

El quinto y último criterio corresponde a la eliminación de aprendizajes lo cual se debe considerar sólo cuando otras formas de adecuación curricular, como las descritas anteriormente, no resultan efectivas. Esta será siempre una decisión a tomar en última instancia y después de agotar otras alternativas para lograr que el estudiante acceda al aprendizaje (Decreto 83, 2015)

El tercer entrevistado menciona que para él un apoyo es “modificar las actividades según lo necesite el estudiante supliendo sus NEE” (E3PROFEP1, 2023), esto concuerda con la definición de adecuación curricular, ya que debemos modificar el currículo de modo tal que todos los estudiantes puedan cumplir los objetivos. Se describe las evaluaciones son pensadas “específicamente en el estudiante” (E3PROFEP11, 2023).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

La segunda entrevistada describe la adecuación de objetivos como un proceso progresivo a partir de las necesidades y avances que el estudiante tenga en un periodo determinado de tiempo, las cuales pueden ser modificadas en base a las necesidades o progresos que vayan emergiendo.

Primero se evalúa el estudiante para conocer las necesidades de aprendizaje que tiene y donde uno lo puede ayudar, qué estrategias puede entregarle uno al estudiante, después se hace un seguimiento y con el plan de intervención y los objetivos planteados al principio se van haciendo las actividades para ir cumpliendo con los objetivos, al final se ve si los objetivos se cumplieron o no al final de todo y se vuelven a reevaluar con alguna pauta que se hizo al inicio para ver si es que hubo algún avance (E2PROFCP14, 2023)

La cuarta entrevistada describe un apoyo, como cuando la educadora diferencial ayuda a “disminuir las barreras estos estudiantes tienen con sus compañeros, en distintas áreas como social, biológico, curricular, etc.” (E4PROFAP1, 2023). Comparte una visión similar con la segunda entrevistada respecto a las adecuaciones curriculares en torno a los objetivos de modo que estas se realizan de manera progresiva, acompañado de la observación para generar progresivamente informes de avance tanto para el equipo como para la familia.

En síntesis, los objetivos se deben orientar a que todos los estudiantes los puedan lograr según su nivel escolar, debemos tomar en cuenta diversos factores a la hora de realizar apoyos a personas con NEE. A continuación, se desplegarán otros tipos de apoyos y los discursos emergidos en torno a los apoyos mediante recursos o estrategias pedagógicas.

4.3.1.2.4. Apoyo mediante recursos o estrategias

Su propósito es promover el desarrollo, la educación, los intereses y el bienestar personal, y que mejoren el funcionamiento individual (AAIDD, 2010). Es así como, las propuestas y la planificación de los recursos y los apoyos se harán en función de las características de los estudiantes y de sus necesidades educativas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Hemos definido un recurso como los materiales tangibles, recursos informativos o recursos humanos que son proporcionados al estudiante para facilitar el acceso de los estudiantes a las experiencias del currículo, y para que progresen de acuerdo al contenido. En consecuencia, aquellos apoyos que requieren la participación de otras personas o profesionales se denominan apoyo mediante recursos o estrategias.

Un ejemplo de una estrategia es la que describe el primer entrevistado, en la cual su objetivo es lograr que el estudiante calme sus emociones o transite de una emoción a otra, a través de una dinámica de respiración, el profesional asocia colores a las emociones para graficar de mejor forma cómo pasar de un estado de enojo (rojo) a un estado de calma o felicidad (verde).

Trabajamos los colores asociándolos también a una emoción, lo que ocurre con este pequeño que a través de esto se comienza autorregular identificando estas emociones. Entonces como la emoción roja es la emoción de la furia del enojo, yo le pregunto ¿cómo estás? ¿cómo te sientes? y él dice estoy rojo, estoy furioso, y yo le digo ya bien tratemos de ponernos verdes, que el verde es como la calma la felicidad. Entonces él ya sabe que tienen que respirar, inhala. Incluso uno le pregunta qué es lo que hay que hacer cuando uno está rojo cuando uno está enojado y él responde que hay que respirar profundo, en este sentido ha sido un apoyo (E1PROFBP3, 2023)

Otra estrategia respecto a los recursos es la mencionada por el entrevistado número tres, describe una situación en la que intentó pasar un contenido respecto a la operatoria con fracciones, en la cual los recursos utilizados para esto fueron una presentación audiovisual de Powerpoint y un proyector de pantalla, el profesor notó que a través de estas presentaciones tradicionales no lograba llegar a todos sus estudiantes, por lo que tuvo que adecuar los recursos a un material más concreto.

... por ejemplo, ahora estábamos trabajando fracciones, entonces con este estudiante con el grupo general de estudiantes, estoy trabajando a través de un proyector y los estudiantes comparten para poder resolver,



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

entonces a este estudiante le complica un poquito más eso, entonces con él, por ejemplo, en esto de las fracciones estuve trabajando con un material que nos llegó por parte del ministerio, que son unas barritas de fracciones, entonces él puede ir moviéndolas y jugando y resolviendo todos los problemas que se le entregan (E3PROFEP12, 2023).

Una vez que el estudiante manipuló el material concreto fue más sencillo para él entender la operativa detrás de las fracciones. El profesional menciona que, a través de estos ejercicios, él también pudo aprender sobre los estilos de aprendizaje de los estudiantes, que tienen distintos ritmos y formas de trabajo.

4.3.1.2.5. Apoyo relaciones interpersonales y conductas

Se ha definido a este tipo de apoyo como las interacciones entre personas, que confirman el valor de las mismas como individuos y como compañeros, aquí se da importancia a los aprendizajes colaborativos que se enriquecen de las experiencias de los estudiantes en sus interrelaciones, donde se compensan las deficiencias con las habilidades de quienes aportan la experiencia de aprendizaje. De este modo, este tipo de apoyo se refiere a las relaciones interpersonales que los estudiantes establecen con sus pares y/o profesores, quienes conforman el segundo sistema social más importante para los estudiantes, después de sus familias (Huguet, 2006).

Bajo la premisa de que los estudiantes no sólo aprenden de sus profesores sino también de sus iguales, estos apoyos son aquellos que se basan en agrupar a los estudiantes de distintos modos, considerando tamaño y composición del grupo, y con una organización del tiempo y espacio diferentes a las normalmente usadas en las escuelas (Giné & Ruiz, 1999). Estos son llamados apoyos organizativos, pero dentro de este tipo de apoyo enfocado a las relaciones interpersonales y conductas surgen otras necesidades de apoyo principalmente en aquellos estudiantes que presentan NEE de carácter permanente.

Las personas con necesidades educativas especiales pueden tener dificultades para comprender a los demás y también para expresarse lo que se puede traducir en problemas con



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

la comprensión, expresión y relaciones interpersonales. Principalmente aquellos estudiantes que presentan Trastorno del Espectro Autista (TEA),

Los criterios diagnósticos del TEA según el DSM-5 se caracterizan principalmente: por una parte, las deficiencias persistentes en la comunicación social e interacción social en distintos contextos; y, por otro lado, aquellos patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento intereses o actividades.

El primer criterio en torno a la comunicación social e interacción social, se caracteriza por deficiencias en la reciprocidad socioemocional las cuales pueden variar desde un acercamiento social anormal o fracaso en la conversación pasando por la disminución de interés, emociones o afectos compartidos. hasta la nula interacción social con personas externas a su núcleo más próximo.

Por otro lado, la comunicación también puede variar desde una conversación verbal a una no verbal, a la evitación del contacto visual, hasta una falta total de expresión facial y comunicación verbal o no verbal. Otros criterios mencionados en el ámbito de la interacción social son las deficiencias en el desarrollo, mantenimiento y comprensión de las relaciones, las cuales varían desde dificultades para ajustar el comportamiento en diversos contextos sociales, pasando por dificultades para compartir juegos, trabajos o actividades sociales.

La segunda entrevistada relata su vivencia con un estudiante con TEA, el cual presenta dificultades para trabajar en dinámicas grupales o de curso, por lo que optaba por trabajar de manera individualizada, sin embargo, a medida que se fueron instando ciertas dinámicas que a través de la imitación pudo realizar avances progresivos en el ámbito social.

En lo social, porque al principio no se integraba con su curso, por ejemplo, hacían dinámicas grupales y él prefería trabajar solito, más adelante empezó a imitar y ya tomando esa conducta de imitación empezó a copiar a los compañeros, sobre como tenía que comportarse en las dinámicas sociales así que ahora participa en clases de educación física y todo (E2PROFCP8, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El tercer entrevistado menciona que en aula nos enfrentamos a diversos estilos y ritmos de aprendizaje, que algunos estudiantes pueden trabajar de manera más “convencional” u autónoma, y existen otros que requieren un trabajo o un apoyo más individualizado. Relata que su estudiante que presenta TEA, también presenta dificultades para participar en dinámicas grupales, por lo que prefiere trabajar de manera individualizada.

Hay un grupo de estudiantes que tal vez pueden trabajar de una manera un poquito más autónoma o un poquito más convencional, sin embargo, con este estudiante se necesita trabajar 1 a 1, de una forma más individualizada (E3PROFEP4, 2023) ... tal vez no quiere participar de lo de los demás, pero igual se insta, no es como que trabaje aparte, sino que se trata de incorporar dentro de lo que se puede y cuando no, volvemos como a su zona más de confort, así es como yo lo evalúo y como trabajo con este chico (E3PROFEP13, 2023)

Nos describe como, mediante los apoyos progresivos recibidos en los últimos años el estudiante ha tenido progresos significativos en cuanto a su desarrollo social y participación en dinámicas de curso.

Dentro de este año, dentro del año pasado y de este año yo he visto que el estudiante ha mejorado mucho, es capaz de estar en una clase completa trabajando, de respetar a sus compañeros, de respetar más a sus profesores, si bien, de repente tiene algunos episodios de crisis, que es entendible ha tenido bastantes progresos es un estudiante mucho más funcional dentro de lo que uno espera comúnmente que logre los estudiantes (E3PROFEP8, 2023)

La cuarta entrevistada menciona que su estudiante disfruta compartir con sus compañeros de curso, pero presenta otras dificultades en el ámbito social. “Necesita apoyo en torno a las relaciones sociales, como la convivencia con sus compañeros, porque él sí tiene mucha necesidad y le gusta mucho compartir con sus compañeros entonces ahí presenta algunas dificultades” (E4PROFAP2, 2023).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El segundo criterio respecto a los patrones restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades se caracteriza o se puede identificar principalmente por: movimientos, utilización de objetos o habla estereotipados o repetitivos; Insistencia en la monotonía, excesiva inflexibilidad de rutinas o patrones ritualizados de comportamiento verbal o no verbal; Intereses muy restringidos y fijos que son anormales en cuanto a su intensidad o foco de interés; Hiper- o hiporeactividad a los estímulos sensoriales o interés inhabitual por aspectos sensoriales del entorno.

En ocasiones las personas con TEA tienden a ser personas más estructuradas, con patrones de pensamiento rígidos, o tienen rutinas o rituales establecidos, por lo que pueden llegar a sufrir gran angustia frente a cambios pequeños, dificultades o instancias que les generen frustración.

El primer entrevistado nos relata la situación de un estudiante con TEA, el cual describe que es “muy disruptivo” (E1PROFBP10, 2023), por lo que requiere muchos apoyos en cuanto a tolerancia a la frustración, las habilidades adaptativas, las habilidades sociales, el control de impulsos, la identificación y expresión de emociones. Describe que los días desregula son los lunes, ya que el estudiante tiene a sus padres separados, por lo que esta durante la semana con su mamá y los fines de semana con su papá, por lo que su rutina se ve en un cambio constante.

Le costaba además la adaptación, un ejemplo, este chico tiene a sus papás separados, entonces el fin de semana está con el papá y cuando está con el papá no hay reglas, no hay normas, cambia la estructura, entonces llega el lunes y es por esto que los lunes se regula mucho más que los otros días, es el día que más le cuesta porque está con el papá el fin de semana (E1PROFBP20, 2023)

Otro ejemplo en relación a este criterio es mencionado por la quinta entrevistada, cuyo hijo menor de tres años tiene TEA, el cual presenta una hipersensibilidad acústica, por lo que debe tomar ciertas precauciones para salir con él a lugares muy concurridos o bulliciosos.

Ir al colegio igual para mi es complicado porque me queda muy lejos, tengo artros hijos y a mi hijo menor le afectan los ruidos, lo tengo que



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

exponer a los ruidos de la calle, entonces debe salir con audífonos, a veces le dan crisis, tengo que ver a mi hija menor, entonces es complejo para mí (E5FAM1P26, 2023)

Es por esto que, dada las particulares del TEA, que en ocasiones nos encontramos frente a situaciones o conductas desafiantes en las que por cualquier factor de los anteriormente mencionados desate un episodio de angustia o frustración.

El entrevistado uno, nos comenta que su estudiante, tiene episodios en los que es muy violento, golpea a sus compañeros, es autolesivo. Y gracias a los apoyos entregados por el psicólogo educacional es que el estudiante ha podido gradualmente regular sus conductas. “Él es muy disruptivo, entonces golpea mucho a los compañeros, por ejemplo, les tira el pelo, muerde, hace mucha conducta imitatoria, entonces si ve que los compañeros son agresivos, él también es agresivo” (E1PROFBP10, 2023).

El profesional menciona que trabajar estas conductas ha sido favorecedor para su adaptación y relación con sus compañeros, además, presenta avances en otras habilidades como la tolerancia a la frustración, al trabajo en sala, memoria y atención, entre otros.

...Ha sido bastante favorecedor para su adaptación y su relación con pares, se comunica más, está más conectado, se interesa por otro, que antes no lo hacía y ya hemos tenido hasta avances pedagógicos, porque él es súper inteligente, pero como tiene poca tolerancia la frustración, tiende a no hacer lo que no quiere, por ejemplo, entonces es más difícil trabajar con él en sala, pero este semestre se han evidenciado progresos más significativos (E1PROFBP12, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.3. Áreas del desarrollo y aprendizaje

Son diversas áreas del desarrollo y aprendizaje mencionadas por los agentes entrevistados, podemos decir que el uso de apoyos puede propiciarse de manera particular o progresiva, de esto depende las áreas del desarrollo y aprendizaje involucradas. Por ejemplo, una persona puede acudir a kinesiólogo por una lesión en particular, o podría en otra situación requerir de ese apoyo profesional de manera permanente o por periodos largos de tiempo.

Cada uno de los agentes nos entregó su perspectiva desde su propia arista, área, profesión, lazo familiar, etc. Sin embargo, muchos mencionaron casi las mismas áreas del desarrollo y aprendizaje, desde lo biológico, lo motor, lo social, lo cognitivo, lo académico, lo curricular, lo emocional, lo pedagógico, entre otras.

El entrevistado uno menciona algunas áreas del desarrollo y aprendizaje en las que incide el uso de apoyo tales como el área emocional, lo pedagógico, lo social, por ejemplo (E1PROFBP5, 2023), en el ámbito cognitivo, en lo motor, habilidades motoras, de movimiento, motricidad fina, motricidad gruesa (E1PROFBP13, 2023).

La cuarta entrevistada menciona que su estudiante requiere un apoyo de manera transversal en diversas áreas como social, educación, curricular, biológico, etc. (E4PROFAP1, 2023). Otras áreas en las que describe ha tenido que darle apoyo es en el área social, relaciones interpersonales, la flexibilidad, el aprendizaje, lo cognitivo, lo académico (E4PROFAP10, 2023)

Es por esto, que nace la necesidad de definir cada una de estas áreas para así relacionarlas con las percepciones de los agentes entrevistados.

4.3.1.3.1. Biológico o Físico

Se definen como aquellos factores genéticos, neuro-hormonales y locales ejercen funciones reguladoras sobre el crecimiento, mecanismos que interactúan y cambian de carácter con la edad, siendo el patrón de crecimiento, consecuencia de características heredadas y medio ambiente.

Además, se considera las características particulares de cada persona que pueden variar en cuanto a su desarrollo biofísico particular tales como, condiciones salutogenicas (salud),



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

sistema de vida (sedentaria, activa), alimentación, sistema inmune, entre otros. Todos aquellos factores pueden influir en su desarrollo posterior, es por esto que es importante detectar a tiempo las necesidades de nuestros estudiantes para prevenir problemas futuros a su desarrollo.

4.3.1.3.2. Motor

Se ha definido como un proceso de adquisición de destrezas complejas en la actividad del cuerpo y de sus movimientos. Se aprecian importantes logros tanto en independencia como en coordinación. Los docentes implementan estrategias para el desarrollo de la lateralidad, o preferencia por el uso de una mano sobre otra, además de destrezas de grafo-motricidad.

La segunda entrevistada se desempeña desde el área de la terapia ocupacional, describe que “trabaja el reconocimiento e identificación de emociones, la motricidad, coordinación bimanual, a nivel sensorial, a nivel social e incluso en el área de la comunicación” (E2PROFCP7, 2023). La entrevistada menciona algunas áreas del desarrollo en las que influye el uso de apoyos como en el área social, comunicativa, conductual, sensorial, motor, entre otros.

Desde mi área también trabajamos harto lo que es reconocimiento de emociones, identificación de emociones, el tema de la motricidad porque tiene muy mala motricidad y coordinación bimanual, a nivel sensorial también tiene dificultades sensoriales, en lo social o en la comunicación también ha necesitado apoyo (E2PROFCP7, 2023)

4.3.1.3.3. Social

Ya se ha hablado de los apoyos respecto a las relaciones interpersonales, sin embargo, es necesario describir el área del desarrollo social, la cual se ha definido como aquel enfocado en la evolución y mejoramiento de las condiciones de vida y las relaciones entre los individuos, grupos e instituciones que constituyen el tejido social de una nación. Como tal, incluye aspectos como la salud, la educación, la vivienda, la seguridad social, el empleo, y la disminución de los niveles de pobreza y desigualdad.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El desarrollo social durante los primeros años de la vida de los niños constituye un pilar fundamental para el desarrollo y aprendizaje de por vida. El desarrollo social se refiere a la capacidad del niño para crear y mantener relaciones significativas con los adultos y otros niños.

4.3.1.3.4. Cognitivo

Se define al desarrollo cognitivo como un proceso de cambios en los mecanismos que posibilitan el conocimiento y la adaptación al medio de percibir, atender, memorizar, razonar, conceptuar, resolver problemas y tomar decisiones. Por lo tanto, el desarrollo cognitivo se refiere al proceso mediante el cual el ser humano adquiere o fortalece diversas habilidades intelectuales, tales como la memoria, el lenguaje, la capacidad de atención, la percepción, la inteligencia, la planificación y la resolución de problemas.

Muchos entrevistados mencionan esta área, sin embargo, el tercer entrevistado señala que las áreas del desarrollo y aprendizaje en las que se ve involucrado principalmente es en lo cognitivo, ya que como profesor de ciencias señala que “está un poco más relacionado con la educación más convencional. Comenta que su labor está ligada a desarrollar habilidades cognitivas como desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de lógico-matemáticos y resolución de problemas, entre otros” (E3PROFEP9, 2023).

Otras áreas mencionadas por el profesional en la que inciden los apoyos son, por ejemplo, en áreas cognitivas, de comportamientos, de hábitos, de habilidades sociales, de trabajo en equipo y de distintas áreas que influyen en su aprendizaje.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.4. Aporte de los apoyos

Ya se comienza a vislumbrar que el uso de apoyos aporta significativamente en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, sin embargo, es necesario precisar en los relatos y la indagación teórica en la cual se evidencia el aporte del uso de apoyos y la percepción que los agentes entrevistados tienen en torno al mismo.

Hasta ahora hemos visto un sinfín de personas y profesionales involucrados en la entrega de apoyos, desde familia y amigos, hasta profesionales de la salud, de la educación e incluso de organismos públicos, entre otros. Quienes entregan apoyos en múltiples áreas del desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE.

Los apoyos involucran, además, recursos y estrategias cuyo objetivo es promover el desarrollo, educación, intereses y bienestar personal de un estudiante, así como para mejorar su funcionamiento individual. Un sistema de apoyos es el uso planificado e integrado de las estrategias de apoyo individualizadas y de los recursos en función de las necesidades de los estudiantes.

El uso de apoyos permite a los estudiantes potenciar y fortalecer los conocimientos y habilidades que puedan estar descendidas en comparación a lo esperado para el nivel escolar en el cual se encuentran. Busca potenciar y desarrollar herramientas para el éxito escolar de los estudiantes desde sus niveles iniciales.

Se ha de destacar que en general, todas las contribuciones surgidas de las entrevistas coinciden en señalar la importancia del uso de apoyos principalmente con estudiantes que presenten Necesidades Educativas,

El discurso de los participantes ha reflejado la importancia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE. Los entrevistados coinciden en la influencia positiva de los apoyos en la disminución o eliminación de las barreras para el aprendizaje y la participación principalmente en contextos educativos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Entonces, lo importante es que nosotras estemos ahí como equipo PIE, en general viendo cómo está el estudiante, para que él se pueda integrar en la sociedad o con sus compañeros, para que estas brechas que haya se puedan ir minimizando, por lo menos trabajo que nosotros hacemos súper importante (E4PROFAP14, 2023).

Dentro de los aportes más significativos mencionados por los entrevistados son relacionados a progresos en áreas específicas de su desarrollo y aprendizaje. El primer profesional entrevistado se desempeña como psicólogo educacional, por lo que entrega apoyos a los estudiantes principalmente en el área emocional, conductual y organizativo, por lo que a partir de los apoyos proporcionados desde su área es que evidencia los aportes o progresos en sus estudiantes.

La profesional E2PROFC considera que el uso de apoyos aporta de manera transversal. Sin embargo, describe que los aportes más evidentes desde su área han sido en torno a la adaptación frente a situaciones sociales y regulación de sus conductas y emociones.

El profesional E3PROFE considera que el uso de apoyos y la diversificación de los aprendizajes ha aportado en gran medida en el desarrollo y aprendizaje de su estudiante. Pudo observar que con sus métodos tradicionales no lograba los aprendizajes con todos sus estudiantes, por lo que tuvo que diversificar la manera en la cual presentaba la información, los recursos y el material utilizado para lograr los progresos con los estudiantes.

... dentro del año pasado y de este año yo he visto que el estudiante ha mejorado mucho, es capaz de estar en una clase completa trabajando, de respetar a sus compañeros, de respetar más a sus profesores, si bien, de repente tiene algunos episodios de crisis, que es entendible, ha tenido bastantes progresos es un estudiante mucho más funcional dentro de lo que uno espera comúnmente que logren los estudiantes (E3PROFEP8, 2023)

Para E4PROFA el uso de apoyos ha aportado en distintos ámbitos del desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes, uno de los más significativos es respecto al vínculo que ha podido



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

formar con su estudiante dado que anteriormente el estudiante no realizaba contacto ocular y le incomodaba interactuar con la profesora, a través de una serie de apoyos progresivos es que el estudiante pudo generar más cercanía con la educadora diferencial.

La profesional destaca la importancia de la presencia del equipo PIE, velando por el progreso del estudiante, generando facilitadores para que pueda integrarse en sociedad, con sus pares y compañeros, para que las brechas que existen vayan disminuyendo. Es por esto, que considera el trabajo realizado por el equipo PIE muy importante (E4PROFAP14, 2023)

La entrevistada denominada E5FAM1 relata de qué manera han aportado el uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de su hijo E5. Describe como en el colegio anterior llegó hasta cuarto básico sin aprender a leer, es cuando decide cambiarlo de establecimiento que nota progresos en él. Gracias a los apoyos entregados por parte del programa de integración escolar, las educadoras diferenciales en conjunto con los profesores de asignatura, el estudiante ha logrado progresos evidentes en torno a la lectura y escritura.

Por otro lado, menciona la importancia del apoyo y seguimiento del equipo multidisciplinar del establecimiento ya que le han proporcionado seguridad, autovalencia y también la capacidad de lograr los objetivos que se le proponen.

En mi hijo como que han sido muy pacientes con él, entonces le han dado, cómo se llama esto, seguridad, como que le han dicho que sí puede, entonces él se siente más capaz de lograr las cosas. Entonces yo encuentro que en eso de darle seguridad se han notado un montón los avances de él (E5FAM1P8, 2023)

Queda en evidencia el aporte del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas, sin embargo, aún queda profundizar en las percepciones propias que poseen los agentes entrevistados.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.5. Percepción de los agentes en torno a la incidencia de los apoyos

La percepción de los agentes también es muy particular y variada a la vez, ya que estas pueden ser muy distintas de un agente a otro, es por esto, que es necesario analizar cada una de las percepciones, realizar una síntesis de aquellas percepciones más relevantes, las cuales nos ayudaran a comprender mucho más su opinión respecto a la incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE.

E1PROFB

El primer entrevistado nos escribe un caso de un estudiante que tiene TEA, al cual le entrega apoyos en el ámbito emocional, social y de conductas adaptativas principalmente, describe que el estudiante tiene poca tolerancia a la frustración, tiene dificultades con el control de sus impulsos, la expresión de sus emociones y presenta conductas disruptivas en aula.

Describe que, a través de los apoyos entregados desde él como psicólogo, el programa de integración escolar, educadoras diferenciales y distintos tipos de profesionales, se han logrado avances progresivos con este estudiante.

ha sido bastante favorecedor para su adaptación y su relación con pares, se comunica más, está más conectado, se interesa por otro, que antes no lo hacía y ya hemos tenido hasta avances pedagógicos, porque él es súper inteligente, pero como tiene poca tolerancia la frustración, tiende a no hacer lo que no quiere, por ejemplo, entonces es más difícil trabajar con él en sala, pero este semestre se han evidenciado progresos más significativos. (E1PROFBP12, 2023)

El profesional considera que el uso de apoyos incide en distintas áreas de su desarrollo y aprendizaje como lo pedagógico, áreas cognitivas, áreas emocionales, de adaptación, entre otras.

Bueno es fundamental, sobre todo en lo pedagógico, dentro del mismo proceso de enseñanza, la adaptación, lo pedagógico, todo lo que



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

involucra las áreas cognitivas, como te digo si no hubiesen apoyo sería muy muy difícil avanzar con este estudiante, así que yo creo que es fundamental, si no se dieran los apoyos estaríamos hablando de buscar otras intervenciones, incluso podríamos estar pensando en una escuela especial para este chico, entonces yo creo que sí ha sido totalmente fundamental la entrega de apoyos (E1PROFBP22, 2023)

La opinión del profesional es que es fundamental el uso de apoyos principalmente con los estudiantes que tienen NEE de carácter permanente, como en el caso del TEA, ya que sin estos apoyos sería muy difícil que los estudiantes puedan cumplir con los objetivos en conjunto con sus compañeros.

yo creo que es fundamental especialmente para los niños que tienen aquella necesidad educativa especial del trastorno espectro autista, yo creo que es indispensable que tengan apoyo del PIE, por ejemplo, y de los otros profesionales, porque si no ya se hubiese derivado escuela especial, por ejemplo, sin estos apoyos (E1PROFBP16, 2023)

La percepción del entrevistado es que los apoyos son importantes para el desarrollo de los estudiantes con NEE, pero deben ser entregados de forma oportuna y por un profesional altamente competente. Ya que un mal diagnóstico o una mala dosificación en el medicamento, o bien, no proporcionarle los apoyos precisos, podrían perjudicar el desarrollo del estudiante.

E2PROFC

La segunda entrevistada describe un caso de un estudiante con trastorno del espectro autista el cual requiere apoyos en el ámbito emocional, conductual, académico y motor, entre otros. La profesional le proporciona apoyos en lo emocional, conductual, sensorial y motor principalmente.

Describe que ha tenido progresos y avances significativos en cuanto a su adaptación en el ámbito social, en cuanto a lo sensorial también puede regular sus conductas y mantenerse atento y sentado en el espacio, actualmente es capaz de autorregularse sin la necesidad de un adulto.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Relata que el uso de apoyos incide en gran medida en el desarrollo de los estudiantes. Su opinión, es que si los estudiantes no tuviesen estos apoyos sería muy difícil progresar en la adaptación, principalmente con estudiantes que están recién ingresando al sistema escolar.

La entrevistada describe un aspecto que puede ser desfavorable, que es cuando no existen los recursos suficientes para que las y los profesionales puedan llevar a cabo su labor:

... que no haya recursos, eso puede ser igual desfavorable ya que es difícil poder avanzar sin recursos, por ejemplo, recursos como pictogramas, imágenes a color de cierto tamaño, plastificada, impresiones, y eso requiere de recursos y si no lo hay eso puede ser desfavorable y el estudiante no puede avanzar (E2PROFCP18, 2023)

La opinión de la profesional es que el uso de apoyos es muy importante, sin estos es muy difícil que el estudiante pueda lograr avances y cumplir con los objetivos de aprendizaje.

Es muy importante, sin el uso de apoyos en el aprendizaje es difícil que el estudiante pueda avanzar, ya sea apoyo personal, de recursos humanos, apoyo de la estrategia que se tiene que usar, todo lo que incluye para que el niño pueda avanzar, si no se hace más complejo (E2PROFCP20, 2023)

E3PROFE

El tercer profesional se desempeña como profesor de matemáticas y ciencias en un multigrado en un aula hospitalaria. Relata los apoyos que le entrega a un estudiante con TEA. Considera un apoyo a la adecuación de las actividades según las necesidades de los estudiantes para que pueda lograr los aprendizajes.

Como su área es la matemática, se describen necesidades respecto habilidades matemáticas como abstracción, pensamiento concreto, plasticidad, entre otras habilidades.

Dentro de todo, más en lo cognitivo, bueno que yo como profesor de ciencias en general y más relacionado con una educación un poquito más convencional, me dedico un poco más a lo cognitivo, más allá de lo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

social, por ejemplo, desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de lógico matemático, ese tipo de áreas del aprendizaje (E3PROFEP9, 2023)

El profesional describe que ha tenido que investigar de forma autónoma estrategias para trabajar con estudiantes con NEE, principalmente con NEE permanentes como el Trastorno del Espectro Autista, ya que en su universidad no le proporcionaron los conocimientos para trabajar con estos estudiantes.

Describe cómo al inicio el realizaba su clase de forma tradicional, a través de presentaciones y proyecciones en la pizarra, con el tiempo pudo notar que no lograba los aprendizajes con todos sus estudiantes, es por esto, que tuvo que adecuar los contenidos, la presentación de la información, e incluso los recursos materiales utilizados.

Se relata que gracias a estas adecuaciones pudo notar un cambio en su estudiante y pudo lograr los objetivos de aprendizaje. Además, se describe la importancia del trabajo colaborativo con otros profesionales de la educación como educadores diferenciales, estudiantes en práctica y profesores de otras asignaturas. Relata que han sido un apoyo importante para él como docente y que ha podido nutrirse de la forma en que otros profesionales llevan a cabo sus clases.

La percepción que tienen el entrevistado respecto al uso de apoyos es que son súper importantes, tanto para los profesionales como para los estudiantes, conocer estrategias de apoyo, informarse respecto a las NEE, adecuar los objetivos de aprendizaje y evaluaciones, entre otras, genera un buen aprendizaje para los estudiantes, tanto los que tienen NEE como los que no.

Entonces yo creo que el tema del apoyo y cómo se lleva a cabo una clase y el apoyo que se recibe de otros docentes en el trabajo dentro de la co-docencia que se hace aquí es pero importantísimo y genera un buen aprendizaje, es algo importante tener en consideración al momento de trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y no solo también con necesidades educativas (E3PROFEP25, 2023)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E4PROFA

La cuarta entrevistada se refiere al caso de una estudiante que tiene TEA y DIL, el cual menciona que requiere apoyos de manera transversal en distintas áreas de su desarrollo y aprendizaje como en el área social, emocional, educacional, curricular, entre otras.

Comenta que las principales necesidades del estudiante son sociales y de conductas adaptativas, sin embargo, a través de un apoyo constante por parte de ella y distintos profesionales, ha logrado cambios progresivos en sus conductas.

Describe que es importante el trabajo realizado por el programa de integración escolar para ayudar a disminuir las brechas existentes, velar por los progresos y aprendizajes de los estudiantes y para que él se pueda integrar con sus pares.

Relata que lo único que puede ser desfavorable respecto al programa de integración escolar es que las aulas de recursos son realizadas durante periodos de clases, exceptuando lenguaje y matemática, pero a veces puede llevar a que los estudiantes pierdan horas de clases en artes, música, educación física, ciencias, entre otras, que también son importantes para su desarrollo y aprendizaje.

La percepción de la entrevista es que el uso de apoyos incide en gran medida en múltiples áreas del desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes. Es importante el uso de apoyos para lograr progresos significativos en las áreas que tengan descendidas.

Describe qué es importante que se entreguen apoyos a lo largo de toda su vida, ya que, en su opinión, los estudiantes que egresan del sistema educativo, luego quedan muy abandonados y desprovistos de apoyos.

E5FAM1

La última entrevistada es madre soltera de cinco niños de los dos a los 16 años, es por esto, que su principal fuente de apoyo es desde el colegio es el programa de integración escolar, destaca el compromiso y vocación de las educadoras diferenciales y profesoras.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

En este caso el apoyo que más tengo es el programa PIE, principalmente con mi hijo de 13 años, ya que yo soy sola con mis hijos, entonces, el avance que ha tenido mi hijo ha sido, bueno en conjunto el apoyo de ellos y lo que me han dicho que le puedo ayudar yo aquí en la casa, pero ha sido fundamental el apoyo del PIE, de las tías, profesoras, de la tía de pan, la tía que está a cargo del PIE (E5FAM1P1, 2023)

Siente que ha habido un cambio significativo en su hijo respecto a la institución en la que se encontraba anteriormente, en la cual llegó a cuarto básico sin aprender a leer ni escribir, fue cuando su madre lo cambió de institución que notó cambios significativos y progresos en su desarrollo y aprendizaje. En este nuevo colegio pudo aprender progresivamente a leer dentro del primer año, además, notó que los profesionales eran más involucrados y comprometidos en el desarrollo de aprendizaje del estudiante.

Mucho porque mi hijo de 13 años el E5, de primera no supieron cómo tratarlo, en un colegio que estuvo llegó en primero básico y cuando salió en cuarto todavía no sabía leer, no sabía leer ni por sílaba, llegamos al otro colegio y ya el mismo año que llegó ya leía sílabas entonces fue como muy drástico el cambio desde un profesional hacia el otro, fui notando que algunos tenían más vocación o más interés en un lado que en otro (E5FAM1P6, 2023)

Describe que el uso de apoyos es muy importante, ya que, como padres, hacen todo lo que está dentro de su alcance para apoyar a sus hijos, sin embargo, requieren de apoyos de terceras personas o profesionales que puedan orientarles en esta labor.

Importante, es muy importante, porque a veces uno intenta apoyarlo aquí en la casa, pero igual la mayor parte del día está en el colegio, entonces si no reciben el apoyo en el colegio tienen vacíos, ya que no pueden avanzar en conjunto con sus compañeros, es por esto que se hace muy importante que sea así, pero reciban apoyo de ambas partes,



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

también es importante la comunicación para que los padres continuemos el trabajo en la casa (E5FAM1P10, 2023)

A rasgos generales, todos los entrevistados coinciden en la importancia del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE, se han descrito distintas áreas del desarrollo y aprendizaje en las que incide, además, se han mencionado un sinnúmero de agentes involucrados en este proceso. Antes de dar paso a las conclusiones y análisis finales precisaremos en las categorías emergentes.

4.3.1.6. Categorías emergentes

En las categorías emergentes se encuentran todas aquellas categorías que emergieron desde el discurso, percepciones o descripciones de los entrevistados y no fueron consideradas dentro de las pre categorías del marco metodológico o incluso del marco teórico, por lo que es necesario detenernos en su análisis.

Estas categorías han sido subdivididas en dos categorías principales en torno a los obstaculizadores y facilitadores encontrados respecto al uso de apoyos.

4.3.1.6.1. Obstaculizadores

Definidas en el marco teórico como barreras u obstaculizadores del aprendizaje son consideradas como aquellas interferencias, sea arquitectónica, organizativa, de relación, de percepción, de manera, etc. que les limite de alguna forma su participación.

Las barreras proceden del modo en que las instituciones se estructuran o funcionan, hace referencia a los distintos tipos de conductas o factores que obstaculizan una óptima inclusión de todo el estudiantado.

Esto crea interferencias para la participación y puede obstaculizar el aprendizaje en educación. Pueden tener su origen en el entorno o en la interacción de actitudes discriminatorias, acciones, culturas, políticas y prácticas institucionales con la deficiencia, el dolor o la enfermedad crónica.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.6.1.1. Falta de formación e información

El primer factor que suele ser obstaculizador y muchos profesionales coinciden, es en la falta de formación e información respecto a la diversidad presente en aula, respecto a las necesidades educativas, sus distinciones y particularidades.

Gran parte de los profesionales y docentes no poseen los conocimientos respecto a las estrategias que pueden usar para trabajar con estudiantes con NEE, tampoco sobre los profesionales que existen y sus redes de apoyo, y en muchos establecimientos no se les proporcionan las capacitaciones ni sensibilizaciones adecuadas.

Por otro lado, se describe que no hay información oportuna respecto a las redes de apoyo, o la labor de otros profesionales como, por ejemplo, terapeuta ocupacional o la educadora diferencial, entre otros.

...Es bueno el uso de apoyos, pero de repente sería bueno, al menos desde mi perspectiva que todos tengamos conocimiento de lo mismo, que de repente hayan capacitaciones donde todos los profesionales que trabajamos en establecimiento educativos tengan conocimiento respecto a los tipos de apoyo, los tipos de necesidades, porque muchas veces se desconoce, y algunos no comprenden lo que hago yo por ejemplo, o comprender el apoyo que da una educadora diferencial una psicopedagoga no lo entienden, entonces yo creo que deberían capacitar un poco más al personal de manera más transversal. (E2PROFCP21-22, 2023)

Se indica que esta situación revela la falta de información y probablemente de formación en el tema. Se recalca el hecho de que existe en los docentes la disposición al trabajo con estudiantes que presentan NEE, pero no la debida preparación, la que se refleja en gran medida por actitudes de compasión ante estos estudiantes, pocas expectativas frente a sus logros, y, en ocasiones, por considerar que entorpecen el funcionamiento de la clase.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

El tercer entrevistado menciona que no recibió durante su formación ninguna clase o cátedra respecto a las necesidades educativas, por lo que menciona que tuvo que buscar de manera autónoma estos conocimientos a medida que los requería durante la práctica. “... yo creo que pasa más por el profe, por mí que requiero más tiempo, yo al menos, yo personalmente no tengo como los conocimientos profesionales de universidad, para trabajar con estudiantes con TEA, entonces tengo que ir investigando” (E3PROFEP16, 2023).

El profesional, se siente con la responsabilidad de entregar los aprendizajes a todos sus estudiantes, es por esto, que debe diversificar su forma de enseñanza, estrategias, materiales y de evaluación. “Claro porque yo tengo el conocimiento, pero me falta como el cómo llegar, entonces en ese sentido, lo desfavorable pasa más por mí que por el estudiante, como yo trabajo con el estudiante” (E3PROFEP18, 2023).

Es poco responsable proceso recaiga exclusivamente en los hombros del profesorado, debiesen ser las instituciones, ministerios o Estados los encargados de proporcionar las herramientas, capacitaciones y sensibilizaciones adecuadas a todos los profesionales que trabajen con estudiantes con necesidades educativas especiales.

La cuarta entrevistada se desempeña como educadora diferencial, relata que es habitual que los profesores de asignatura, principalmente los que llevan más tiempo, no tengan conocimientos del trabajo que realiza ella como profesional, el equipo PIE, o que comprendan del todo las distintas necesidades educativas que se puedan llegar a presentar en aula. “Porque pasa que quizás como un problema general del PIE, que los profes que son de asignatura, como no tienen tanto conocimiento, a veces sí segregan mucho, o sea como de forma inconsciente (E4PROFAP13, 2023)

A raíz de esto, puede ocurrir que no se tomen en cuenta las sugerencias o el trabajo de las profesionales, tal como lo menciona E2PROFC, puede ser un aspecto desfavorable para el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. “... y desfavorable sería cuando no se toman las sugerencias que uno da el equipo o comunidad de aula” (E2PROFCP17, 2023)

La formación del profesorado puede ser considerada como un elemento clave y un apoyo que puede contribuir a avanzar en materias de inclusión. El profesor es el encargado del proceso



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

de atención a la diversidad, con el aula como espacio donde el estudiante encuentra respuesta educativa a su manera de ser y aprender.

Un profesional informado podrá reconocer rápidamente las habilidades, conocimientos e intereses de los estudiantes; Identificará inmediatamente los ritmos, estilos y necesidades de aprendizaje; Debe conocer el currículo para así poder flexibilizar o adecuar los objetivos de aprendizaje; Podrá entregar una propuesta de apoyo que responda a las necesidades presentes en aula.

Los entornos inclusivos demandan la intensificación y diversificación del trabajo pedagógico; de una mayor implicación personal y moral; de una ampliación de los territorios de la profesión docente; y de la emergencia de nuevas responsabilidades para el profesorado (Escudero, 1999).

Podemos considerar la formación del profesorado para la diversidad como un aspecto que ayuda al cambio de la cultura profesional docente (reconstrucción de sus procesos de identidad y desarrollo profesional), en un contexto abierto a todos y orientado por valores inclusivos.

Es por esto, que las capacitaciones deben realizarse de manera transversal en las instituciones para permitir el desarrollo profesional de toda la comunidad educativa, en torno a la atención de estudiantes con necesidades educativas.

4.3.1.6.1.2. Aula de recursos

Se define como un espacio en el cual se proporciona un conjunto de recursos y apoyos para los estudiantes, que se traduce en estrategias pedagógicas diversificadas, recursos humanos especializados, capacitación para los docentes y materiales educativos pertinentes a las necesidades de los estudiantes. Todos estos apoyos deben estar centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco de las bases curriculares y de la flexibilidad y diversificación de la enseñanza, que algunos estudiantes pudieran requerir durante su trayectoria escolar (MINEDUC, 2015)



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

En este espacio la educadora diferencial o el equipo PIE pueden prestar apoyo al estudiante en las asignaturas que lo requiera, en el desarrollo de guías, trabajos, pruebas o cualquier otro tipo de evaluación.

Por normativa se destinan un mínimo de 8 horas pedagógicas semanales para realizar las funciones del Programa de Integración Escolar lo cual queda decisión de cada profesional elegir el momento en el cual llevar a cabo su aula de recursos.

Podríamos considerarlo como un facilitador en su gran mayoría, pero el aspecto que se describe como un obstaculizador tiene que ver con el horario para llevar a cabo este tipo de aula, ya que sus horas no están consideradas dentro de la jornada, deben realizarse durante el periodo de clases (excluyendo los bloques de lenguaje y matemáticas) lo que perjudica al estudiante ya que pierde horas de clases de otras asignaturas como ciencias, artes, música, deportes, etc.

Lo otro a nivel de curso uno ve un alumno particular y lo saca de clase, eso provoca que pierda momentos de clases importantes, también, uno trabaja de manera focalizada con un estudiante, pero con el resto del curso no, entonces en lugar de trabajar el tema de la inclusión, como que se aparta al estudiante y debe de ser un trabajo igual para todos (E2PROFCP19, 2023).

La cuarta entrevistada también lo menciona como un aspecto desfavorable en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, describe que:

...lo desfavorable a veces, sí yo siento que es cuando los sacamos un poco, porque, por ejemplo, a ellos sí lo sacamos como en una hora especial arte, a mi estudiante le gusta mucho el arte, entonces no lo puedo sacar en otra clase. Entonces si esas cosas como que a veces complican, que no puedan compartir tanto en horas que igual son fundamentales, como el arte, la música, la educación física, eso sería lo desfavorable (E4PROFAP17-18, 2023).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

4.3.1.6.1.3. Sobre diagnóstico y medicación

Desde un enfoque multidimensional, una de sus dimensiones considera el área de la salud de la persona con necesidades educativas. Dentro de esta dimensión encontramos todos los aspectos que sean relevantes respecto a la salud de la persona. Dentro de estos aspectos se considera el diagnóstico, si posee alguna condición de salud relevante y si es que debe tomar algún tipo de medicación.

Como ya hemos mencionado el diagnóstico debe hacerse de manera muy rigurosa por parte de un profesional que se encuentre calificado e inscrito en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para la Evaluación y Diagnóstico. Es por esta razón que los diagnósticos no deben realizarse a la ligera. Por otro lado, el psiquiatra o neurólogo son los únicos profesionales que pueden recetar medicamentos y su administración debe ser con supervisión de un adulto responsable.

El siguiente aspecto que emerge como obstaculizador es planteado por nuestro entrevistado E1PROFB que presenta la inquietud de que en ocasiones se tiende a sobre diagnosticar para cumplir con los cupos de estudiantes con NEE por curso.

El entrevistado menciona que en ciertas instituciones se tiende a sobre diagnosticar sin una buena evaluación, un ejemplo de esto es que suelen diagnosticar a los niños inquietos con TDAH, junto con esto se les medica para regular su conducta a una que pueda ser más manejable en aula. Es por esto que el profesional lo ve como un obstaculizador. “Hay veces que sí es necesario, hay veces que sí hay que medicar, pero no todos los casos y se sobre medica, se sobre diagnostica” (E1PROFBP27, 2023)

4.3.1.6.1.4. Egreso del sistema escolar

El egreso ocurre cuando estudiantes con Necesidades Educativas Especiales han podido acceder y progresar en el sistema educativo, y transitan con equidad e igualdad de oportunidades a la etapa siguiente de su ciclo de vida, ya sea pasando al siguiente nivel educativo o terminando el ciclo escolar para ir hacia la vida adulta (continuación de estudios superiores o ingreso al mundo laboral).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

En materia de cultura, hay una falta de incentivos para el egreso. Se identifica la creencia de que “no tiene sentido” terminar la Educación Media si luego se encontrarán barreras para la continuidad de estudios o para ingresar al mundo laboral. Se requiere mayor inversión en sistemas que apoyen e incentiven la transición entre el sistema escolar y la educación terciaria y/o el mundo laboral.

Una de las entrevistadas hace mención a un aspecto de los apoyos que es necesario mencionar, qué es lo que ocurre cuando los estudiantes egresan del sistema escolar, y se ven desprovistos de apoyos, de ayudas, de estímulos, y en ocasiones de oportunidades. Describe una situación que ha vivenciado de muy cerca con su hermana que tiene necesidades educativas y actualmente egreso del sistema escolar.

Agregar políticas de acceso a la educación superior y/o tránsito al trabajo inclusivas, tales como, programas de orientación vocacional, fortalecimiento de habilidades para la vida u otros programas de nivelación/accesibilidad orientados a las necesidades de estudiantes que enfrentan barreras de acceso al aprendizaje y participación asociada la diversidad.

4.3.1.6.2. Facilitadores

4.3.1.6.2.1. Apoyo institucional

La escuela representa una institución formal, donde se presenta el primer contacto del niño y adolescente en un contexto de relaciones sociales organizadas, con una autoridad formalmente establecida (Molpeceres, Lucas y Pons, 2000). Es en este contexto donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje en base a contenidos y actividades establecidas por la institución, asimismo se presentan interacciones sociales significativas de los estudiantes con sus pares y con los maestros (Ponto, 1996).

Por apoyo institucional comprenderemos a todas aquellas iniciativas que las escuelas, colegios, liceos e instituciones desarrollan para proveer ayuda complementaria a los estudiantes a fin de que ellos puedan avanzar en sus estudios y aprendizajes. Estos apoyos pueden ser desde políticas institucionales, apoyos económicos o becas, alimentación, recursos, talleres para la comunidad, entre otros.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Booth (2002) considera que un apoyo son todas las actividades que aumentan la capacidad de un centro para atender a todo el estudiantado, es decir, todas las acciones que se realizan para dar respuesta a las necesidades de todos y cada uno de los estudiantes en los centros educativos.

En el proceso de enseñanza, es fundamental conocer los intereses y preferencias de nuestros estudiantes. Conocer su mundo y sus inquietudes nos permite adaptar el aprendizaje a sus necesidades y motivaciones, fomentando un ambiente de confianza y participación activa en el aula.

También, es fundamental que las instituciones presenten un real interés por el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, que mantengan una comunicación fluida y activa entre profesionales y miembros de la comunidad educativa, como con apoderados y estudiantes.

La entrevistada E5FAM1 visibiliza que el interés y el apoyo que recibe por parte de la institución ha sido muy importante, ya que son profesionales que están realmente involucrados en el desarrollo y aprendizaje de sus estudiantes, lo cual se evidencia en los progresos que ha tenido el estudiante desde que llegó ahí.

Además, están presentes en distintos aspectos que involucran el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes. “En el colegio anterior yo estaba esperando mi llamada neurólogo y nunca hicieron nada, acá la asistente social se movilizó y a la semana que entramos me llamaron de acá para que fuera al neurólogo” (E5FAM1P20, 2023).

4.3.1.6.2.2. Interés o vocación profesional

Se centra en la puesta en práctica de las experiencias de aprendizaje ya planificadas, lo que se traduce en interacciones pedagógicas mediadas por una comunicación clara entre el/la docente y sus estudiantes. A través de las cuales el/la profesor/a promueve oportunidades de aprendizaje desafiantes para que todos sus estudiantes progresen y logren los objetivos propuestos.

La vocación profesional se refiere a esa inclinación natural o llamado interior que una persona experimenta hacia un campo específico de trabajo o actividad. Es más que simplemente elegir una profesión; implica descubrir aquello que nos interesa e involucrarse realmente por el real interés de hacer un buen trabajo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Para esto, el/la docente involucra y apoya a sus estudiantes ofreciéndoles amplias oportunidades para aplicar conocimientos, habilidades y actitudes del currículum y para desarrollar habilidades de pensamiento, en situaciones relevantes según el contexto educativo, la edad e intereses de sus estudiantes y los desafíos propios de la disciplina que enseña.

Muchos profesionales han manifestado que gracias a este interés en el estudiante se pueden concebir un sinnúmero de progresos en su desarrollo y aprendizaje. E4PROFA describe que ha sido necesario en primera instancia generar un vínculo, para posteriormente cumplir con otros objetivos.

Yo creo que han sido muchos, porque yo, por ejemplo, este año empecé a trabajar con él, y al principio le costaba mirarme a la cara, porque me decía que yo tengo una cara extraña, entonces me costaba mucho acercarme a él, después con el tiempo hemos generado muy buen vínculo. Entonces ahora por ejemplo cuando tiene alguna dificultad en algún trabajo él siempre me busca o cuando llego a la sala se ponen contentos también he tenido más comunicación con la familia entonces yo siento que del principio hasta ahora ha sido un cambio gigante (E4PROFAP8-9, 2023).

La entrevistada E5FAM1, al ser madre soltera valora el apoyo de la educadora diferencial, el equipo PIE, entre otros profesionales de la institución, en distintos ámbitos de su aprendizaje y desarrollo. Describe la presencia y constancia de estos agentes desde que llegaron hace más de cuatro años.

Notar que sí están interesados en el hijo de uno, en que avance y todo, que igual a veces uno tiene tantas cosas en la cabeza que se te llegan a olvidar las cosas, entonces que estén ahí pendiente del hijo de uno y que le demuestren, porque en este colegio lo aman, por ello no quisieran que se fuera (E5FAM1P16, 2023).

Se describe que el estudiante llegó hasta cuarto básico en el colegio anterior sin aprender a leer, la entrevistada compara la atención de aquel establecimiento, con el que se encuentran actualmente y nota muchas diferencias en cuanto al interés y vocación de los profesionales, ya que, apenas llegó a este nuevo colegio, durante los primeros meses pudo aprender a leer sílabas y oraciones completas.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

5. CONCLUSIONES Y PROYECCIONES FINALES



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

5. COCLUSIONES Y PROYECCIONES

A modo de síntesis y desde las percepciones de los agentes recogidas en la indagación metodológica, el uso de apoyos puede ser particular o progresivo dependiendo de las áreas del desarrollo y aprendizaje involucradas. Los agentes entrevistados mencionaron áreas como lo emocional, lo pedagógico, lo social, lo cognitivo, lo académico, entre otras. Además, se destacan áreas específicas como lo biológico o físico, motor, social y cognitivo, donde los apoyos pueden ser necesarios para el desarrollo adecuado de los estudiantes.

El concepto de apoyo varía según los agentes involucrados, desde herramientas para desenvolverse en el contexto educativo, hasta estrategias que permiten responder a la diversidad de los estudiantes. Estos apoyos pueden provenir de diferentes fuentes, como educadores diferenciales, programas escolares o profesionales de la salud, y se adaptan a las necesidades individuales de cada persona. Estos apoyos pueden variar en tipo, nivel e intensidad, y son fundamentales para garantizar una respuesta educativa efectiva que promueva el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE. La variedad de perspectivas sobre lo que constituye un apoyo resalta la diversidad de necesidades y enfoques para garantizar el éxito educativo de cada estudiante.

La diversidad de las unidades familiares y su papel crucial en el desarrollo y aprendizaje de las personas con NEE se destaca en el texto. Se enfatiza la importancia de los apoyos familiares constantes a lo largo de la vida de estos estudiantes, así como la relevancia de considerar las observaciones y conocimientos de los padres en la atención de las necesidades de sus hijos. Se describe la importancia del entorno familiar y cercano en el desarrollo y aprendizaje de las personas con NEE, así como la necesidad de apoyos continuos a lo largo de su vida.

Por otro lado, se menciona la importancia de contar con una red de apoyo constante y transversal para los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), tanto en su desarrollo como en su aprendizaje. Esta red incluye a profesionales de la educación especial y de la salud, así como a miembros de la familia, la comunidad educativa y el equipo directivo. El trabajo colaborativo y el intercambio de estrategias entre estos profesionales son fundamentales para brindar el apoyo necesario a los estudiantes con NEE.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Los estudiantes con necesidades educativas especiales requieren apoyo constante y transversal en diferentes áreas de su desarrollo y aprendizaje, proveniente de una red de personas que incluye familiares, profesores, educadores diferenciales, entre otros. Es fundamental contar con profesionales capacitados inscritos en el Registro Nacional de Profesionales de la Educación Especial para evaluar y diagnosticar a los estudiantes, así como con un equipo multidisciplinario en los establecimientos educativos para atender estas necesidades de manera efectiva.

En cuanto a lo pedagógico, se destaca el uso de apoyos curriculares para adaptar el currículo a las necesidades de los estudiantes con NEE. Estos apoyos incluyen modificaciones en los objetivos de aprendizaje, la presentación de la información, la forma de respuesta, la organización del entorno y del tiempo, entre otros. Se busca garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y alcanzar los objetivos educativos.

A través de estas adaptaciones y modificaciones del currículo realizadas para satisfacer las necesidades de los estudiantes, se colabora a que alcancen los objetivos de aprendizaje. Estas adecuaciones se realizan en función de las necesidades educativas especiales de los estudiantes y buscan eliminar las barreras que dificultan su participación y acceso al aprendizaje.

Se describe como a través de la adaptación de los recursos y apoyos educativos a las necesidades individuales de los estudiantes se puede promover su desarrollo personal y educativo. En cuanto a los apoyos interpersonales y organizativos, se destaca la importancia principalmente para los estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA).

Estos apoyos ayudan a mejorar las habilidades sociales, la participación en dinámicas grupales y la adaptación a cambios, al tiempo que se abordan las dificultades de comunicación y comportamiento. A través de estos apoyos, los estudiantes con TEA pueden experimentar progresos significativos, pueden mejorar su desarrollo social, participación en dinámicas grupales y habilidades adaptativas.

En definitiva, se destacan diversas áreas del desarrollo y aprendizaje que pueden beneficiarse del uso de apoyos, ya sea en forma particular o progresiva, dependiendo de las necesidades de cada individuo. Estas áreas incluyen aspectos biológicos, motores, sociales y



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

cognitivos, entre otros. Los agentes entrevistados enfatizaron la importancia de identificar y abordar las necesidades de los estudiantes en cada una de estas áreas para prevenir problemas futuros en su desarrollo.

En síntesis, los apoyos permiten a los estudiantes fortalecer sus conocimientos y habilidades, disminuir barreras para el aprendizaje y mejorar su funcionamiento individual. Además, se destaca la importancia de la presencia de un equipo multidisciplinario y el seguimiento constante para lograr progresos significativos en los estudiantes.

El uso de apoyos es fundamental para el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales, ya que contribuye a eliminar barreras y promover el éxito escolar. Los testimonios recopilados destacan la importancia de los apoyos en áreas específicas del desarrollo, mostrando progresos significativos en los estudiantes.

Los apoyos deben garantizar una respuesta educativa efectiva que promueva el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales. La diversidad de perspectivas sobre lo que constituye un apoyo resalta la importancia de considerar las necesidades individuales de cada persona y trabajar de manera colaborativa para lograr progresos significativos en su desarrollo.

El uso de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE es fundamental, ya que inciden en áreas como lo pedagógico, cognitivo, emocional y de adaptación. Los apoyos deben ser entregados de forma oportuna y por profesionales altamente competentes para lograr progresos significativos en los estudiantes, especialmente aquellos con NEE permanentes como el TEA. Además, es esencial que se mantenga una comunicación fluida entre los profesionales, padres y estudiantes para garantizar un trabajo colaborativo y efectivo en beneficio del aprendizaje de los estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

6. BIBLIOGRAFÍA



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

6. BIBLIOGRAFÍA

A

- Allignani, G., Granovsky, G., & Iroz, M. (2010). El rol del fonoaudiólogo En un hospital materno infantil. *Revista del Hospital Materno Infantil Ramón Sardá*, 29(1), 28-30
- Álvarez, F., Callejón F., Gatica P y otros (2015). Integración escolar, un camino hacia la inclusión dentro de los establecimientos escolares privados en el área de educación parvularia. Chile. Disponible en <https://www.redalyc.org>
- Angarita, J. R. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow. Obtenido de Teoría de las necesidades de Maslow:
http://doctorado.josequintero.net/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf.
- Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales APETO. (s.f.). Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales. Obtenido de APETO:
<https://www.apeto.com/index.html>

B

- Bank –Mikkelsen, N. (1959) El principio de normalización, en revista Siglo cero, nº 37, 1975, pp. 16 a 21.
- Blasco J y Pérez T (2007). Metodologías de investigación en ciencias de la actividad física y el deporte. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=330954>
- Booth, T., Ainscow, M., & Black-Hawkins, K. (2000). Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva.(INDEX FOR INCLUSION) Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Lea, 1997, 98.
- Bravo, X. R., & Osorio, B. (2017). Criterios de Calidad y Rigor en la metodología Cualitativa. *Gac Pedagog*, 36, 62-74.
- Bronfenbrenner, U. (1976). The ecology of human development: history and perspectives. *Psychologia*, 19(5), 537-549.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

C

- Carrera, L. (2012), Situación actual de la psicología educativa en Europa, España, Colegio oficial de psicólogos de Madrid.
- Castillo Garnica, M. G., & Jiménez Campoverde, C. M. (2023). El método ABA como estrategia para la corrección de las conductas disruptivas en un niño con Trastorno del Espectro Autista (TEA) (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- CDN digital gob. (2019). Constitución Política de la República de Chile. Obtenido de: https://cdn.digital.gob.cl/filer_public/ae/40/ae401a45-7e46-4ab7-b9d3-1f7cc5afa9d6/constitucion-politica-de-la-republica.pdf
- Córdoba L. & Soto G. (2007). Familia y discapacidad: intervención en crisis desde el modelo ecológico. Pontificia Universidad Javeriana. Cali (Colombia)
- Creswell, J. W. (1998). Qualitative Research Inquiry and Research Design. Choosing among Five Traditions. Thousand Oaks, California: Sage Publications Ltd.

D

- Decreto 1 (2000). Reglamenta capítulo II título IV de la ley nº19.284 que establece normas para la integración social de personas con discapacidad. Ministerio de educación. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-1_11-FEB-2000.pdf
- Decreto 170 (2010). Fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. Ministerio de educación. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf
- Decreto 577 (1990). Establece normas técnico-pedagógicas para educandos con trastornos motores. Ministerio de educación. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/201304231701160.DecretoN577.pdf>



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

- Decreto 67 (2018). Aprueba normas mínimas nacionales sobre evaluación, calificación y promoción. Ministerio de educación. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1127255>
- Decreto 83 (2015). Diversificación de la enseñanza. Ministerio de educación. Editado por: Verónica Santana. Obtenido de: <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>
- Decreto 830 (1990). Convención de los derechos de niños y niñas. Ministerio de Chile. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=16022>
- Decreto 873 (1990). Convención americana sobre derechos humanos. Ministerio de Chile. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=16022>

G

- Godoy, M. P., Meza, M. L., & Salazar, A. (2004). Antecedentes históricos, presente y futuro de la educación especial en Chile. Ministerio de Educación. Obtenido de: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/610/MONO-523.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173

H

- Hernández-Sampieri (2018). *Metodología de la Investigación*. 6ta edición.

J

- Jurado, F. R. (2009). Principios de normalización, integración e inclusión. *Innovación y experiencias educativas*, 19.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

L

- Ley 20370 (2009). Establece la Ley General de Educación. Ministerio de educación. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de:
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>
- Ley 20422 (2010). Establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad. Ministerio de educación. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010903>
- Ley 20845 (2015). De inclusión escolar que regula la admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos educacionales que reciben aportes del estado. Biblioteca del congreso Nacional. Obtenido de:
<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1078172>
- Linares, E. T., Vilariño, C. S., Villas, M. A., Álvarez-Dardet, S. M., & López, M. J. L. (2002). El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 18(1), 45-59.

M

- Martín, M. P. S. (2001). Familia y discapacidad. In III Congreso “La atención a la diversidad en el sistema educativo (Vol. 6).
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53.
- Melguizo, R. C. (2014). Evolución del concepto de discapacidad en la sociedad contemporánea: de cuerpos enfermos a sociedades excluyentes. *Praxis sociológica*, (18), 155-175.
- Morales, Y. A. (2018). Revisión teórica sobre la evolución de las teorías del aprendizaje. *Revista vinculando*.
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa.
- Munarriz, F (1999). Metodología educativa I. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa (A Coruña, 23-24 abril 1991), coordinadores Eduardo Abalde Paz, Jesús Miguel Muñoz Cantero. A Coruña: Universidade da Coruña, Servizo de Publicacions, 1992, p. 101-116. ISBN: 84-600-8006-



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

O

- Oxford Languages. (s.f.). Significado de Percepción. Universidad de Oxford. Obtenido de <https://languages.oup.com/google-dictionary-es/>

P

- Piaget, J., & Vigotsky, L. (2012). Teorías del aprendizaje. *Materia*, 15(3), 45-99.

R

- Real Academia Española RAE. (2022). Significado de Percibir. Real Academia Española. Obtenido de: <https://dle.rae.es/percibir>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (2002). Metodología de la investigación cualitativa. La Habana: Félix Varela

S

- Sánchez, F. (2012). Métodos de investigación cualitativa. ©Francisco Javier Sánchez Sánchez-Cañete. SafeCreative Registro de propiedad intelectual. Código: 1209012214910. 01 de sept.
- Simons H (2011). El estudio de Caso: Teoría y práctica, ediciones Morata
- Simons, H. (2011). El estudio de caso: Teoría y práctica. Ediciones Morata.
- Swenson, L. (1992). Teorías del aprendizaje. Paidós Iberica, Ediciones S. A.

V

- Vain, P (2012). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas. *Revista de Educación* - Año de inicio: 2010 - Periodicidad: 3 por año https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ - ISSN 1853-1318 (impresa) - ISSN 1853-1326 (en línea)
- Vain, P. D. (2012). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas. *Revista de educación*, 4(4), 37-45.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

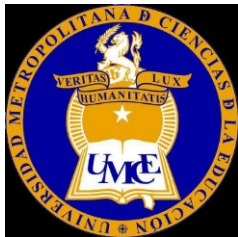
- Valladolid, M. N., & Chávez, L. M. N. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox juris*, 38(2), 69-90.

W

- Warnock, M. (1987). Encuentro sobre necesidades de educación especial. *Revista de educación*.
- WHO. (1980). International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps. WHO Library Cataloguing-in-Publication Data.
- WHO. (9 de abril de 2001). “Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud”. Informe de la Secretaría. 54ª ASAMBLEA MUNDIAL DE LA SALUD. Punto 13.9 del orden del día provisional. (A54/18).

Z

- Zukas, H. (1975). Independent Living Institute. California, Estado Unidos Obtenido de: <https://www.independentliving.org/docs3/zukas.html>



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

7. ANEXOS



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

7. ANEXOS

7.1. VALIDACIÓN INSTRUMENTOS



Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
Facultad de Filosofía y Educación
Departamento de educación diferencial

“Solicitud de Validación de Instrumentos”

**Proyecto de Investigación – Licenciatura en educación y pedagogía
en educación especial con mención en discapacidad mental y
desarrollo cognitivo**

Tesista: Lidia Manquian Guajardo
Profesora Guía de Tesis: Rosa Nilo Cea.
Profesora Validadora de Instrumentos: Verónica Caris

Agosto de 2023



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

CARTA
VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTO

En Santiago, agosto de 2023

Estimada Profesora.

Junto con saludarla, me dirijo a usted en mi calidad de estudiante de pedagogía en educación diferencial mención en discapacidad intelectual y desarrollo cognitivo, actualmente en proceso de tesis, para solicitarle si es posible su participación voluntaria en la validación de los instrumentos de investigación que se adjuntan en este documento, ello con la finalidad de culminar dicho proceso y acceder al grado académico antes mencionado, el cual es guiado por la Profesora Rosa Nilo Cea, docente del departamento de Educación Diferencial.

De antemano valoro su participación al considerarla como una experta en esta línea de investigación.

El título de la investigación es:

La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes

Cuyos objetivos son:

Objetivo General

OG: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

Objetivos Específicos

OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.

OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.

OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Resumen

A nivel mundial, se producen cambios significativos actualmente en torno a las personas con Necesidades Educativas Especiales para la inclusión escolar y social. De tal manera, que el niño o niña presenta esta necesidad cuando una deficiencia (física, sensorial, intelectual, emocional, social o cualquier combinación de éstas) afecta el aprendizaje. Desde esta mirada, las Necesidades Educativas Especiales están referidas a aquellas que precisan ayuda y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir el proceso de desarrollo y aprendizaje. En el marco de tales apreciaciones, capacitar a todos los docentes, sensibilizar a la comunidad, incorporar a padres y representantes, flexibilizar el currículo, implementar un sistema de apoyo y valorar el proceso educativo es lo que va a permitir una educación de calidad, inclusión y el desarrollo integral del estudiante.

La atención a la diversidad constituye el principio fundamental que debe regir, a nivel mundial, en todos los niveles educativos desde la Educación Parvularia hasta la superior. Estas acciones deben estar dirigidas a dar respuesta a las diferentes capacidades, ritmos y estilos de aprendizaje, motivaciones e intereses, situaciones sociales, culturales, lingüísticas y de salud del alumnado con necesidades educativas especiales y de esta manera asegurar la equidad e igualdad de oportunidades. Para lograrlo son necesarios los apoyos educativos entregados a los estudiantes, de manera temporal o permanente, en función a las necesidades dentro del contexto en el cual se desenvuelven. En atención a lo expuesto, el presente estudio tiene como propósito develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

La intención investigativa pretende conocer los apoyos que reciben siguiendo una lógica desde un enfoque ecológico, que considere desde lo más macro, que son los apoyos garantizados por el estado, tratados internacionales, comunas e instituciones hacia lo más micro, que tiene que ver con las particularidades propias de cada individuo y los apoyos propiciados por su entorno más cercano. Para evidenciar la incidencia es necesario indagar en torno a esta realidad, explorar distintos escenarios, entrevistar a distintos agentes involucrados en este proceso e intentar comprender la importancia que ellos le otorgan al uso de apoyos.

Dicha investigación se llevará a cabo mediante una metodología cualitativa con un diseño descriptiva e interpretativa, tipo estudio de caso que considerará el uso de técnicas como entrevistas semiestructuradas a agentes que intervienen en los procesos de desarrollo y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Es en este contexto en que solicito a usted pueda formular un juicio experto de las diferentes secciones de los instrumentos que se anexan utilizando la tabla que se encuentra al final de cada instrumento de recogida de información. En particular solicito que se refiera a los siguientes criterios de validación:

- a) Claridad y precisión del lenguaje empleado en la redacción de las instrucciones y/o preguntas, de tal forma que no se presten a más de una interpretación.
- b) Pertinencia de las preguntas y/o temáticas, considerando los objetivos y propósitos de la presente investigación.

Agradeciendo su colaboración y disposición se despide atentamente Lidia Manquian Guajardo



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

METODOLOGÍA

Enfoque teórico de Investigación

El tema de interés en investigación es tan amplio como personas en el mundo, ya que cada individuo es un mundo distinto y sus necesidades podrían variar en cuanto a tiempo, tipo de necesidad (permanente o transitoria), necesidad de apoyo, barreras, oportunidades, y muchos otros factores que inciden en su desarrollo y aprendizaje.

Para dilucidar dudas respecto a la principal interrogante de investigación ¿Cuál es la percepción de la comunidad educativa respecto a los apoyos recibidos por los estudiantes con NEE?, fue necesario analizar múltiples realidades educativas, indagar en las percepciones de distintos agentes de la comunidad educativa, conocer de primera fuente ¿Cuáles son los apoyos a los que los estudiantes tienen acceso?

Por lo anteriormente expuesto, se consideró necesario situarse desde un paradigma cualitativo que permitió estudiar en profundidad casos concretos indagando y comprendiendo los significados subjetivos que los individuos atribuyen a sus actividades y ambientes, sentimientos, procesos de pensamiento y emociones.

El tipo de investigación es descriptiva e interpretativa. Los Estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice (Sampieri, 2010), puesto que, para realizar se debe considerar obtener descripciones detalladas y específicas, recoger datos, valores y percepciones de estos agentes sobre como incide en el desarrollo y aprendizaje el uso de apoyos.

La finalidad del presente estudio es llegar a representar e interpretar la realidad tal y como es vista por los ellos mismos/as, comprender y profundizar en como creen que incide el uso de apoyos, basado en sus experiencias y desde el propio discurso.

INSTRUMENTO DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Descripción del Instrumento:

La entrevista en profundidad es una técnica que pone en relación de comunicación directa, cara a cara, a un investigador entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación de conocimiento dialógica y de intensidad variable (Gaíza, 2006).

El guión de la entrevista contiene los temas y subtemas que deben cubrirse, a partir de los objetivos de la investigación. Es un esquema abierto, con puntos a tratar, cuyo orden no tiene que seguirse necesariamente, que recoge el flujo particular de información del entrevistado y que capta aspectos no previstos en el guión. De este modo, se crea una relación dinámica en la que se van generando los temas de acuerdo al entrevistado, sin regirse a un orden prefijado (Valles, 1997).



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

MATRIZ

Objetivos / Fuentes de Información / Técnica e Instrumentos

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.				
Objetivos Específicos de la Investigación	Fuentes de información	Técnica / Instrumentos	Categoría	Nº Ítem
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Fuentes Primarias: Agentes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	-Técnica: Entrevista semi-estructurada. Revisión de documentos y registros. -Instrumento: Diseño y pauta de Entrevista; registro planificaciones.	- Tipos de NEE - Tipos de apoyo	1 2 3
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.	Fuentes Primarias: Agentes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	-Técnica: Entrevista semi-estructurada. Revisión de documentos y registros. -Instrumento: Diseño y pauta de Entrevista; registro planificaciones.	- Como aportan los apoyos	5 6 7
OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.	Fuentes Primarias: Agentes involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	-Técnica: Entrevista semi-estructurada. Revisión de documentos y registros. -Instrumento: Diseño y pauta de Entrevista; registro planificaciones.	- Percepción en torno a la incidencia de los apoyos	4 8 9 10 11

Elaborado por: Manquian, 2023



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Entrevista Semiestructurada

El objetivo de la presente entrevista es develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE

Nombre:			
Sexo:	Femenino: ☐	Masculino: ☐	
Fecha de nacimiento:			
Nacionalidad:			
Comuna de residencia:			
Ocupación actual:			
Relación con estudiante:	Madre/Padre: ☐	Familiar Sanguíneo: ☐	Tutor: ☐
	Institución: ☐	Otro: ☐ Especificar:	

II. IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre:				
Sexo:	Femenino: ☐	Masculino: ☐		
Fecha de nacimiento:				
Edad actual:	_____ años y _____ meses			
Comuna de residencia:				
Tipo de NEE:				
Nacionalidad:				
Lengua materna:	Comprende: ☐	Habla: ☐	Lee: ☐	Escribe: ☐
Lengua de uso:	Comprende: ☐	Habla: ☐	Lee: ☐	Escribe: ☐



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

III. APOYOS

1.- ¿Qué considera un apoyo?

2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE?

3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?

4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos?

5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos?

6.- Podría indicar en que ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos

7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE?

9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE?

10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

DESARROLLO DE LA ENTREVISTA

Objetivos	Preguntas Instrumento
OG: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.	4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos? 8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE? 11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos	1.- ¿Qué entiende/considera un apoyo? 2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE? 3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo	5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos? 6.- Podría indicar en que ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos 7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?
OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes	9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE? 10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

Muchas Gracias por su tiempo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Validación Instrumento

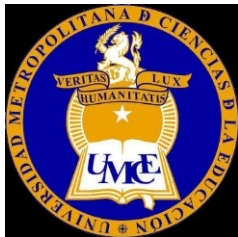
Entrevista semiestructurada

Estimada Profesora:

Se solicita exprese su opinión en relación a:

Criterios utilizados: **pertinencia, coherencia, claridad, precisión**

Estructura	Se observa una estructura pertinente, clara y precisa; con hilo conductor que evidencia la coherencia de la misma.
Temáticas	Las temáticas son abordadas con claridad, precisión, coherencia y pertinencia.
Extensión	Se observa una extensión apropiada para cada pregunta, sin elementos que puedan llevar a error o ambigüedad.
Atingencia	Se evidencia atingencia de la temática tratada, con un lenguaje técnico claro y preciso.
Sugerencias	No hay sugerencias. Muy buen instrumento.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

7.2. PROTOCOLOS

7.2.1. CARTA

- E1PROFB



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Santiago, septiembre del 2023

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado/a Director/a

Marcia Arenas Janer

Escuela Básica Santa Sofía:

Junto con saludarla, el motivo de la presente carta, es solicitar formalmente su autorización para que la estudiante **Lidia Manquian Guajardo** realice una investigación sobre La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.

El propósito de la investigación es: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Con la finalidad que los resultados de dicha investigación sean incluidos en su memoria de título.

Esperando una acogida favorable a nuestra solicitud, se despide.

Rosa Isabel Nilo Cea
Profesora Guía
Académica Depto. Educación Diferencial
UMCE-Stgo-CHILE
Cél-87774967

GONZALEZ





UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

- E2PROFC



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Santiago, septiembre del 2023

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado/a Director

Carlos David González Maureira

Escuela Héroes de Yungay:

Junto con saludarla, el motivo de la presente carta, es solicitar formalmente su autorización para que la estudiante **Lidia Manquian Guajardo** realice una investigación sobre La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.

El propósito de la investigación es: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Con la finalidad que los resultados de dicha investigación sean incluidos en su memoria de título.

Esperando una acogida favorable a nuestra solicitud, se despide.

Rosa Isabel Nilo Cea
Profesora Guía
Académica Depto. Educación Diferencial
UMCE-Stgo-CHILE
Cél-87774967



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

- E3PROFE



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Santiago, septiembre del 2023

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado/a Director

Fabián Ignacio Santibáñez Labra

Escuela Hospitalaria El Carmen de Maipú:

Junto con saludarla, el motivo de la presente carta, es solicitar formalmente su autorización para que la estudiante **Lidia Manquian Guajardo** realice una investigación sobre La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.

El propósito de la investigación es: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Con la finalidad que los resultados de dicha investigación sean incluidos en su memoria de título.

Esperando una acogida favorable a nuestra solicitud, se despide.

Rosa Isabel Nilo Cea
Profesora Guía
Académica Depto. Educación Diferencial
UMCE-Stgo-CHILE
Cél-87774967



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

• E4PROFA



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Santiago, noviembre del 2023

CARTA DE PRESENTACIÓN

Director (a)

Daniel Lillo del Liceo Gladys Valenzuela

Estimado/a:

Junto con saludarla, el motivo de la presente carta, es solicitar formalmente su autorización para que la estudiante **Lidia Manquian Guajardo** realice una investigación sobre La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.

El propósito de la investigación es: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Con la finalidad que los resultados de dicha investigación sean incluidos en su memoria de título.

Esperando una acogida favorable a nuestra solicitud, se despide.

Rosa Isabel Nilo Cea
Profesora Guía
Académica Depto. Educación Diferencial
UMCE-Stgo-CHILE
Cél-87774967



08-11-23



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

- **E5FAM1**



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Santiago, noviembre del 2023

CARTA DE PRESENTACIÓN

Estimado/a:

Junto con saludarla, el motivo de la presente carta, es solicitar formalmente su autorización para que la estudiante **Lidia Manquian Guajardo** realice una investigación sobre La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes.

El propósito de la investigación es: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Con la finalidad que los resultados de dicha investigación sean incluidos en su memoria de título.

Esperando una acogida favorable a nuestra solicitud, se despide.

Rosa Isabel Nilo Cea
Profesora Guía
Académica Depto. Educación Diferencial
UMCE-Stgo-CHILE
Cél-87774967



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

7.2.2. CONSENTIMIENTO INFORMADO

E1PROFB



UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA: A LOS DOCENTES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio: La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes. Estudio a realizar en Escuela Básica Santa Sofía, a cargo de la investigadora: **Lidia Manquian Guajardo**.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder a una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Esta entrevista se llevará a cabo entre los meses de agosto y septiembre. Esta actividad se efectuará de manera **individual** y el tiempo estipulado para su aplicación es de **45 minutos** aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista a responder.

La información recogida será analizada en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados por los investigadores como por la docente que guía el proceso, **Rosa Isabel Nilo Cea**, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a conocer y recoger las experiencias de los docentes acerca de las Prácticas Pedagógicas para la enseñanza de la lectura implementadas por docentes de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual y desarrollo cognitivo.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Enrique Díaz González

Firma: [Firma]

Fecha: Santiago de Chile, en 21 / Agosto / 2023
Ciudad Día Mes Año



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E2PROFC



UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA: A LOS DOCENTES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio: La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes. Estudio a realizar en el Colegio Héroes de Yungay, a cargo de la investigadora: **Lidia Manquian Guajardo**.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder a una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Esta entrevista se llevará a cabo entre los meses de agosto y septiembre. Esta actividad se efectuará de manera **individual** y el tiempo estipulado para su aplicación es de **45 minutos** aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista a responder.

La información recogida será analizada en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados por los investigadores como por la docente que guía el proceso, **Rosa Isabel Nilo Cea**, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a conocer y recoger las experiencias de los docentes acerca de las Prácticas Pedagógicas para la enseñanza de la lectura implementadas por docentes de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual y desarrollo cognitivo.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Daniela Piñera Norambuena

Firma: [Firma]

Fecha: Santiago de Chile, en 29 / Agosto / 2023
Ciudad Día Mes Año



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E3PROFE



UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA: A LOS DOCENTES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio: La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes. Estudio a realizar en Escuelas Hospitalarias Salomón E.I.E., a cargo de la investigadora: **Lidia Manquian Guajardo**.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder a una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Esta entrevista se llevará a cabo entre los meses de agosto y septiembre. Esta actividad se efectuará de manera **individual** y el tiempo estipulado para su aplicación es de **45 minutos** aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista a responder.

La información recogida será analizada en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados por los investigadores como por la docente que guía el proceso, **Rosa Isabel Nilo Cea**, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a conocer y recoger las experiencias de los docentes acerca de las Prácticas Pedagógicas para la enseñanza de la lectura implementadas por docentes de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual y desarrollo cognitivo.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Daniel M. Cea Celis

Firma: Daniel M. Cea Celis

Fecha: Santiago de Chile, en 1 / Septiembre / 2023
Ciudad Día Mes Año



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E4PROFA



UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA: A LOS DOCENTES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio: La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes. Estudio a realizar en el Liceo Gladys Valenzuela, a cargo de la investigadora: **Lidia Manquian Guajardo**.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder a una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Esta entrevista se llevará a cabo entre los meses de agosto y septiembre. Esta actividad se efectuará de manera **individual** y el tiempo estipulado para su aplicación es de **45 minutos** aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista a responder.

La información recogida será analizada en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados por los investigadores como por la docente que guía el proceso, **Rosa Isabel Nilo Cea**, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a conocer y recoger las experiencias de los docentes acerca de las Prácticas Pedagógicas para la enseñanza de la lectura implementadas por docentes de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual y desarrollo cognitivo.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Francisca Cortes Sanchez

Firma: [Firma]

Fecha: Santiago de Chile, en 13 / 11 / 2023
Ciudad Día Mes Año



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E5FAM1



UNIVERSIDAD METROPOLITANA
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO
ENTREVISTA: A LA FAMILIA

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio: La incidencia de los apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes de primer ciclo que tienen necesidades educativas especiales transitorias o permanentes. Estudio a realizar a una apoderada o familiar directo de un estudiante con Necesidades Educativas Especiales, a cargo de la investigadora: **Lidia Manquian Guajardo**.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder a una entrevista semiestructurada que tiene por objetivo develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje. Esta entrevista se llevará a cabo entre los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre. Esta actividad se efectuará de manera **individual** y el tiempo estipulado para su aplicación es de **45 minutos** aproximadamente.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted. Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en la entrevista a responder.

La información recogida será analizada en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados por los investigadores como por la docente que guía el proceso, **Rosa Isabel Nilo Cea**, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a conocer y recoger las experiencias de los docentes acerca de las Prácticas Pedagógicas para la enseñanza de la lectura implementadas por docentes de Educación Diferencial mención Discapacidad Intelectual y desarrollo cognitivo.

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Denise Pacheco Pizarro

Firma: [Firma]

Fecha: Santiago de Chile, en 15 / noviembre / 2023
Ciudad Día Mes Año



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

7.3. ENTREVISTAS APLICADAS/TRANSCRITAS

- **E1PROFB**

III. APOYOS

1.- ¿Qué considera un apoyo?

1. Bueno específicamente con este estudiante, como este se encuentra dentro del espectro autista se trabaja bastante lo que tiene que ver con las conductas disruptivas en sala y le ha costado también el tema de la adaptación.

2. Se le está entregando apoyo con todo lo que es la tolerancia a la frustración, las habilidades adaptativas, las habilidades sociales, el control de impulsos, por ejemplo, la identificación, la expresión de emociones también, por ejemplo, todo lo que son las emociones básicas.

3. Para esto trabajamos los colores asociándolos también a una emoción, lo que ocurre con este pequeño que a través de esto se comienza autorregular identificando estas emociones. Entonces como la emoción roja es la emoción de la furia del enojo, yo le pregunto ¿cómo estás? ¿cómo te sientes? y él dice estoy rojo, estoy furioso, y yo le digo ya bien tratemos de ponernos verdes, que el verde es como la calma la felicidad. Entonces él ya sabe que tienen que respirar, inhala. Incluso uno le pregunta qué es lo que hay que hacer cuando uno está rojo cuando uno está enojado y él responde que hay que respirar profundo en este sentido ha sido un apoyo.

2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE?

4. Requiere apoyo de diversos profesionales, están las profesoras diferenciales, las profesoras de aula, yo como psicólogo, terapeuta ocupacional para todo lo que el área motora, médico o pediatra de manera externa me imagino, es una red de profesionales la que está detrás.

5. Requiere apoyos en lo emocional como te comentaba, en lo pedagógico, en lo motor, en lo social, igual, por ejemplo.

3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?

6. Yo entiendo que sí, la mamá es súper preocupada buscando ayudas externas y desde la escuela le entregamos los apoyos que podemos en aula y terapias.

4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos?

7. Te lo respondí un poco en la pregunta anterior, son varios los profesionales que dan apoyo sobre todo en los niveles más pequeños tenemos tres estudiantes con TEA dentro del curso. De hecho, este es uno de los cursos que más horas le destinamos como PIE para realizar los apoyos.

8. Trabaja la terapeuta ocupacional, trabaja psicopedagoga educadora diferencial psicóloga educacional, contamos con fonoaudióloga también, pero ella no trabaja principalmente con E1, pero sí trabaja con otros niños del primero.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos?

9. Los progresos más significativos para mí, han sido en el tema de la adaptación y el trabajo con la familia, ya que ha tenido hartos cambios de medicamentos, yo creo que al fin la dosis que estamos trabajando ahora es la adecuada para él, porque ha pasado por meses que ha estado súper bien y hay meses de los que ha estado totalmente desregulado.

10. Él es muy disruptivo, entonces golpea mucho a los compañeros, por ejemplo, les tira el pelo, muerde, hace mucha conducta imitatoria, entonces si ve que los compañeros son agresivos, él también es agresivo.

11. Pero los avances o los progresos han sido esos durante el primer semestre y ahora durante el segundo semestre los progresos han sido súper radicales, significativos, acompañado del tema de los medicamentos, ya que ahora siento que tenemos un estudiante muy distinto.

12. Igual ocurre en episodios en los que se desregula pero ha sido bastante favorecedor para su adaptación y su relación con pares, se comunica más, está más conectado, se interesa por otro, que antes no lo hacía y ya hemos tenido hasta avances pedagógicos, porque él es súper inteligente, pero como tiene poca tolerancia a la frustración, tiende a no hacer lo que no quiere, por ejemplo, entonces es más difícil trabajar con él en sala, pero este semestre se han evidenciado progresos más significativos.

6.- Podría indicar en qué ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos

13. En el ámbito pedagógico, en el ámbito cognitivo, en lo social, en lo emocional, en lo motor, habilidades motoras, de movimiento, motricidad fina, motricidad gruesa. Pero los avances más notorios han sido sociales emocionales y adaptativos. La autonomía todavía nada porque aún es muy pequeño.

7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?

14. Bueno se evalúa obviamente por pruebas en lo pedagógico, se observa en conjunto con los profesionales, tenemos además los informes de evolución, los típicos informes semestrales uno principio de año, otro fin de semestre o fin de año y ahí vamos viendo de los avances que se vayan teniendo.

15. También tenemos reuniones de coordinación por caso ahí vamos evaluando y compartiendo información entre distintos profesionales para poder ver bien qué apoyo vamos a dar, cuáles son las intervenciones que vamos a seguir, cuáles nuevas vamos a instaurar, todo aquello en base a los avances que vayamos teniendo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

|

8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE?

16. Uh radicalmente, yo creo que es fundamental especialmente para los niños que tienen aquella necesidad educativa especial del trastorno espectro autista, yo creo que es indispensable que tengan apoyo del PIE, por ejemplo, y de los otros profesionales, porque si no ya se hubiese derivado escuela especial, por ejemplo, sin estos apoyos.

9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE?

17. Lo favorable, podría ser todo lo que hemos conversado principalmente. El tema de favorecer la adaptación, por ejemplo, apoyarlo respecto a sus habilidades sociales, emocionales, todo lo que se ha trabajado con El ha sido favorable.

18. Y lo que sí ha habido dificultades ha sido respecto a lo que te comentaba del medicamento, muchos cambios de dosis, unas tres o cuatro durante el año, por lo que algunas le han servido más y hay otras que le han servido menos

19. Entonces si bien se ha hecho bastante trabajo con los apoderados en ámbitos como la comunicación, en citarlos, en que estén presente. En ese sentido la madre también ha buscado por otro lado, entonces el niño igual recibe terapias externas, lo cual es súper positivo, pero en el tema neurológico, yo creo que ahí desfavoreció un poco por parte de la apoderada porque hubo un tiempo que estuvo muy mal con el cambio de medicamento

20. Le costaba además la adaptación, un ejemplo, este chico tiene a sus papás separados, entonces el fin de semana está con el papá y cuando está con el papá no hay reglas, no hay normas, cambia la estructura, entonces llega el lunes y es por esto que los lunes se regula mucho más que los otros días, es el día que más le cuesta porque está con el papá el fin de semana.

21. Eso podría ser como lo desfavorable porque hay más cosas favorables que desfavorables en verdad, es más positivo que negativo el apoyo que se le da.

10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

22. Bueno es fundamental, sobre todo en lo pedagógico, dentro del mismo proceso de enseñanza, la adaptación, lo pedagógico, todo lo que involucra las áreas cognitivas, como te digo si no hubiesen apoyo sería muy muy difícil avanzar con este estudiante, así que yo creo que es fundamental, si no se dieran los apoyos estaríamos hablando de buscar otras intervenciones, incluso podríamos estar pensando en una escuela especial para este chico, entonces yo creo que sí ha sido totalmente fundamental la entrega de apoyos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?

23. Bueno acá tengo opiniones encontradas, si bien yo trabajo como psicólogo PIE no quiere decir que el sistema sea perfecto, entonces desde las políticas públicas de repente hay ciertas cosas que no están tan bien definidas, que podrían ser replanteadas.

24. Lo mismo de los apoyos transitorios, permanentes, el tema de los cupos de cómo están haciendo las postulaciones hoy en día, un sistema que ya está obsoleto, que quizás deberíamos replantear,

25. que tenemos un sobre diagnóstico de TDAH, por ejemplo, porque actualmente hay más evaluaciones, el tema de los cupos de repente no son tan adecuados a la realidad.

26. Entonces, por un lado, los apoyos son importantes por lo menos el que se da desde la del proyecto de integración a los chiquillos es muy importante, pero a veces se suele sobre diagnosticar, como el TDAH como te comentaba anteriormente, si un chico es muy inquieto, a veces lo diagnostican con eso, pero los niños generalmente son inquietos por naturaleza.

27. Hay veces que sí es necesario, hay veces que sí hay que medicar, pero no todos los casos y se sobre médica, se sobre diagnostica.

28. Por eso te digo, no todo es perfecto, hay que seguir avanzando en sociedad, pero aún con todo el malo siento que si no existieran estos apoyos y estas redes de apoyo serían mucho más difícil más complejo avanzar, entonces lo considero súper necesario e importante.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

• E2PROFC

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El objetivo de la presente entrevista es develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE

Nombre:	E2PROFC		
Sexo:	Femenino: X	Masculino:	
Fecha de nacimiento:	13 de octubre 1997		
Nacionalidad:	Chilena		
Comuna de residencia:	San Ramón		
Ocupación actual:	Terapeuta Ocupacional		
Relación con estudiante:	Madre/Padre: ☐	Familiar Sanguíneo: ☐	Tutor: ☐
	Institución: ☐	Otro: X Especificar:	Profesional Apoyo

II. IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre:	E2
Sexo:	Femenino: ☐ Masculino: X
Edad actual:	7 años
Comuna de residencia:	La Granja
Tipo de NEE:	TEA
Nacionalidad:	Chileno



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

III. APOYOS

1.- ¿Qué considera un apoyo?

1. Un apoyo es todas las herramientas que uno pueda brindar a un estudiante para que pueda desenvolverse en el contexto educativo

2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE?

2. Él requiere mucho apoyo, requiere apoyos profesionales desde la educadora diferencial profesora de aula, fonoaudiología y terapia ocupacional, ese es el equipo que lo atiende

3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?

3. Sí recibe los apoyos mencionados por parte de los profesionales

4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos?

4. Requiere muchos apoyos de anticipación, estrategias que se utilizan como a nivel de aula,

5. es un niño que siempre se desregula, entonces, también necesita contención emocional, se organiza mucho manejo conductual con él,

6. apoyo también, por ejemplo, lo que hace la educadora diferencial es reforzar los contenidos y lo atienden en aula de recursos,

7. desde mi área también trabajamos mucho lo que es reconocimiento de emociones, identificación de emociones, el tema de la motricidad porque tiene muy mala motricidad y coordinación bimanual, a nivel sensorial también tiene dificultades sensoriales, en lo social o en la comunicación también ha necesitado apoyo,

8. En lo social porque al principio no se integraba con su curso, por ejemplo, hacían dinámicas grupales y él prefería trabajar solito, más adelante empezó a imitar y ya tomando esa conducta de imitación empezó a copiar a los compañeros, sobre como tenía que comportarse en las dinámicas sociales así que ahora participa en clases de educación física y todo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos?

9. Bueno trabajo en conjunto porque así tenemos que trabajar, entrelazados, para ver qué hacíamos con este alumno ya que lo tomamos en primero básico ahora ya está en segundo y está mucho más adaptado,

10. el progreso que ha tenido yo lo describiría como buen progreso, si ha tenido avances, y como te digo en lo social ya está adaptado, de repente hay situaciones que no comprende, pero dentro de todo logra cumplir los contenidos del curso, ha logrado avanzar, cumple.

11. En lo sensorial también, por ejemplo, ahora se está manteniendo sentado y de repente cuando necesita espacio o cuando se desregula tiene su espacio atrás, entonces se ha habilitado/modificado el ambiente para que él pueda autorregularse sin la necesidad de un adulto, cuando antes eso era imposible, uno tenía que contenerlo, estar con él,

12. entonces ahí en el tema de la motricidad en el seguimiento de las instrucciones todo eso ha avanzado, él está siguiendo instrucciones de dos comandos cuando antes era imposible, seguir una instrucción simple, su nivel de atención también ha aumentado ha avanzado mucho, ha tenido progresos significativos

6.- Podría indicar en que ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos

13. Influyen en varias áreas del desarrollo, como, por ejemplo, en lo social, lo comunicativo, lo conductual, todo lo mencionado, lo sensorial, lo cognitivo, lo motor que es de mi área que me debo enfocar arto.

7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?

14. Primero se evalúa el estudiante para conocer las necesidades de aprendizaje que tiene y donde uno lo puede ayudar, qué estrategias puede entregarle uno al estudiante, después se hace un seguimiento y con el plan de intervención y los objetivos planteados al principio se van haciendo las actividades para ir cumpliendo con los objetivos, al final se ve si los objetivos se cumplieron o no al final de todo y se vuelven a reevaluar con alguna pauta que se hizo al inicio para ver si es que hubo algún avance.

8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE?

15. Yo creo que bastante, influye mucho, porque si no tuvieron el apoyo sería difícil el progreso y/o la adaptación, sobre todo de los que son más pequeñitos que se están iniciando en el sistema escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE?

16. Favorable en el sentido de que el alumno puede avanzar y uno puede potenciar todas las habilidades que están descendidas para que pueda él a fin y al cabo aprender, uno lo apoya en su aprendizaje

17. y desfavorable sería cuando no se toman las sugerencias que uno da el equipo o comunidad de aula,

18. que no haya recursos, eso puede ser igual desfavorable ya que es difícil poder avanzar sin recursos, por ejemplo, recursos como pictogramas, imágenes a color de cierto tamaño, plastificada, impresiones, y eso requiere de recursos y si no lo hay eso puede ser desfavorable y el estudiante no puede avanzar.

19. Lo otro a nivel de curso uno ve un alumno particular y lo saca de clase, eso provoca que pierda momentos de clases importantes, también, uno trabaja de manera focalizada con un estudiante, pero con el resto del curso no, entonces en lugar de trabajar el tema de la inclusión, como que se aparta al estudiante y debe de ser un trabajo igual para todos.

10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

20. Es muy importante, sin el uso de apoyos en el aprendizaje es difícil que el estudiante pueda avanzar, ya sea apoyo personal, de recursos humanos, apoyo de la estrategia que se tiene que usar, todo lo que incluye para que el niño pueda avanzar, si no se hace más complejo.

11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?

21. Yo creo que es bueno el uso de apoyo, pero de repente sería bueno, al menos desde mi perspectiva que todos tengamos conocimiento de lo mismo, que de repente haya capacitaciones donde todos los profesionales que trabajamos en establecimiento educativos tengan conocimiento respecto a los tipos de apoyo, los tipos de necesidades,

22. porque muchas veces se desconoce, y algunos no comprenden lo que hago yo, por ejemplo, o comprender el apoyo que da una educadora diferencial una psicopedagoga no lo entienden, entonces yo creo que deberían capacitar un poco más al personal de manera más transversal.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

• **E3PROFE**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El objetivo de la presente entrevista es develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE

Nombre:	E3PROFE		
Sexo:	Femenino:	Masculino: X	
Fecha de nacimiento:	24 febrero de 1996		
Nacionalidad:	Chileno		
Comuna de residencia:	Maipú		
Ocupación actual:	Docente Hospitalario (Matemática)		
Relación con estudiante:	Madre/Padre: ☐	Familiar Sanguíneo: ☐	Tutor: ☐
	Institución: ☐	Otro: X Especificar:	Profesional Apoyo

II. IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre:	E3
Sexo:	Femenino: ☐ Masculino: X
Edad actual:	10 años
Comuna de residencia:	Maipú
Tipo de NEE:	TEA
Nacionalidad:	Chileno



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

III. APOYOS

1.- ¿Qué considera un apoyo?

1. Para mí un apoyo es modificar actividades según lo necesite el estudiante, supliendo sus necesidades educativas especiales, todo tipo de adecuación genere más acercamiento a las actividades que pueda trabajar el curso digamos de manera entre comillas “normal”, en caso de que el estudiante no puede, adecuársela para poder entregarle o los apoyos o para que el docente pueda trabajar de manera más individualizada con el estudiante.

2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE?

2. Requiere más apoyos en cuanto a lo que es lo concreto, yo le enseño matemática a este estudiante y la matemática es bien abstracta, entonces enseñar cosas que son dentro del imaginario que una persona puede llegar a hacer, estrategias de trabajar con un material, es como lo que me lleva a poder llegar a este estudiante, a que cumpla los objetivos, igual yo no soy profesor de diferencial o no manejo tal vez los tecnicismos

3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?

3. Si de mi parte si, trabajamos aquí con multigrados, entonces el multigrado en el que está este estudiante es de tercero a sexto básico, dentro de este multigrado hay si mal no recuerdo unos 8 o 9 estudiantes cada uno con sus distintas necesidades educativas especiales,

4. entonces, claro, hay un grupo de estudiantes que tal vez pueden trabajar de una manera un poquito más autónoma o un poquito más convencional, sin embargo, con este estudiante se necesita trabajar 1 a 1, de una forma más individualizada,

5. entonces ahí se ocupa apoyo de otros docentes para alguna actividad en específico o también apoyo de estudiantes en práctica que con las que trabajamos acá.

4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos?

6. Los ya mencionados, profesores de aula hospitalaria, las profesoras diferenciales y estudiantes en práctica.

5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos?

7. Progresos, ha tenido bastantes progresos, llegó como un estudiante que, bueno yo no lo conozco desde que está en la escuela, yo estoy aquí desde el año pasado, pero por lo que sé, era un estudiante que estaba siempre con el teléfono, que no participaba, que gritaba mucho, que se arrancaba de la sala, que siempre quería llamar a la mamá o irse del espacio en sí



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

8. y dentro de este año, dentro del año pasado y de este año yo he visto que el estudiante ha mejorado mucho, es capaz de estar en una clase completa trabajando, de respetar a sus compañeros, de respetar más a sus profesores, si bien, de repente tiene algunos episodios de crisis, que es entendible ha tenido bastantes bastantes progresos es un estudiante mucho más funcional dentro de lo que uno espera comúnmente que logre los estudiantes

6.- Podría indicar en que ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos

9. Dentro de todo, más en lo cognitivo, bueno que yo como profesor de ciencias en general y más relacionado con una educación un poquito más convencional, me dedico un poco más a lo cognitivo, más allá de lo social, por ejemplo, desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de lógico matemático, ese tipo de áreas del aprendizaje.

10. Pero ha generado bastantes avances con respecto a eso, por ejemplo, de tomar decisiones para resolver un problema que se le entrega o problemas que hay en la sala o en el entorno escolar lo ha logrado dentro a través distintas actividades, distintos apoyos que se han entregado aquí.

7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?

11. Yo evalúo con evaluaciones que son pensadas específicamente en este estudiante,

12. por ejemplo, ahora estábamos trabajando fracciones, entonces con este estudiante con el grupo general de estudiantes, estoy trabajando a través de un proyector y los estudiantes comparten para poder resolver, entonces a este estudiante le complica un poquito más eso, entonces con él, por ejemplo, en esto de las fracciones estuve trabajando con un material que nos llegó por parte del ministerio, que son unas barritas de fracciones, entonces él puede ir moviéndolas y jugando y resolviendo todos los problemas que se le entregan,

13. tal vez no quiere participar de lo de los demás, pero igual se insta, no es como que trabaje aparte, sino que se trata de incorporar dentro de lo que se puede y cuando no, volvemos como a su zona más de confort, así es como yo lo evalúo y como trabajo con este chico.

8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE?

14. Inciden en gran medida, en áreas cognitivas, de comportamientos, de hábitos, de habilidades sociales, el trabajo en equipo, en diferentes áreas que a la vez influyen en sus aprendizajes.



**UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL**

9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE?

15. Lo favorable, es que el estudiante puede acceder a la a las distintas o los distintos aprendizajes que se esperan para el nivel en el que está,

16. y desfavorables yo creo que pasa más que por el profe, por mí que requiero más tiempo, yo al menos, yo personalmente no tengo como los conocimientos profesionales de universidad, para trabajar con estudiantes con TEA, entonces tengo que ir investigando,

17. necesito apoyo de otros docentes, así como, tengo esta actividad como la puedo llevar con este chico o cómo podría enseñarle esta forma o sea de forma que él pueda aprender finalmente,

18. claro porque yo tengo el conocimiento, pero me falta como el cómo llegar, entonces en ese sentido lo desfavorable pasa más por mí que por el estudiante, como yo trabajo con el estudiante,

19. porque finalmente claro es un multigrado entonces son muchos estudiantes de características muy distintas, de niveles muy distintos entonces comprimir todo eso ahí está lo complejo,

20. yo creo que eso puede ser desfavorable entre comillas que para el estudiante hay más aspectos favorables

10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

21. Sí importantísimo, yo creo que es más importante conocer estrategias de apoyo de adecuación de la información y de acceso, más allá que el mismo contenido en sí, porque claro yo puedo saber mucho de fracciones, pero si no soy capaz de entregárselo al estudiante no me sirve de nada,

22. entonces yo creo que el apoyo tanto como del material como humano que tengo desde el resto de docentes es importantísimo y no solo con mi asignatura, sino que con el resto de asignaturas que también lo he podido observar.

11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?

23. Yo creo y bueno lo siento y lo veo que el uso de apoyos por parte de nosotros para trabajar con este estudiante que tiene esta necesidad educativa especial es importantísimo,

24. lleva de la mano con el punto anterior, yo cuando ingresé a trabajar aquí no trabajaba con este tipo de apoyo, sino que trabajaba las clases común y corrientes y no llegaba a este estudiante, entonces, claro porque no se adhería las clases, no podía entender mi forma de trabajar, entonces con el tiempo he ido aprendiendo y he ido adecuando mi distintas clases



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

para trabajar con este y otros estudiantes, entonces el estudiante se siente más cercano al espacio, se siente más cercano a las clases, los contenidos, recuerda más los contenidos que estamos viendo,

25. entonces yo creo que el tema del apoyo y cómo se lleva a cabo una clase y el apoyo que se recibe de otros docentes en el trabajo dentro de la codocencia que se hace aquí es pero importantísimo y genera un buen aprendizaje, es algo importante tener en consideración al momento de trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y no solo también con necesidades educativas.

- **E4PROFA**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El objetivo de la presente entrevista es develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE

Nombre:	E4PROFA
Sexo:	Femenino: ☒ Masculino: ☐
Fecha de nacimiento:	3 de febrero de 1993
Nacionalidad:	Chilena
Comuna de residencia:	Ñuñoa
Ocupación actual:	Educadora diferencial
Relación con estudiante:	Madre/Padre: ☐ Familiar Sanguíneo: ☐ Tutor: ☐ Institución: ☐ Otro: ☒ Especificar: Profesional Apoyo

II. IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre:	E4
Sexo:	Femenino: ☐ Masculino: ☒
Edad actual:	13 años
Comuna de residencia:	Lo Prado
Tipo de NEE:	TEA y DIL
Nacionalidad:	Chileno



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

III. APOYOS

1.- ¿Qué considera un apoyo?

1. Apoyo es cuando nosotras (Educadoras diferenciales) tomamos a un estudiante y hacemos que estas barreras que tienen con el resto de los compañeros se minimicen, como en todas las áreas, social, educación, curricular, biológico, etc.

2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE?

2. Necesita apoyo en torno a las relaciones sociales, como la convivencia con sus compañeros, porque él sí tiene mucha necesidad y le gusta mucho compartir con sus compañeros entonces ahí presenta algunas dificultades

3. también requiere apoyo en general, en todas las asignaturas, yo le puedo prestar apoyo en lo que es lenguaje y matemática, pero si he tenido que apoyarlo en otras asignaturas como ciencias, tecnología, a veces educación física. Entonces si es como un apoyo en general desarrollo en general.

3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?

4. En general sí, porque lo está viendo la psicóloga, la terapeuta ocupacional, la fonoaudióloga. Entonces ellos sí abarcan todas las partes que son como aparte de lo académico.

5. yo sí intento darle todo el apoyo que puedo en lo académico, pero como trabajo a 30 horas igual es difícil

6. muchas veces que yo tengo que sacarlo en aula de recursos, están haciendo una prueba o en alguna actividad que no puedo apoyarlo, así que se hace lo que se puede

4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos?

7. Psicóloga la terapeuta fonoaudióloga equipo PIE

5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos?

8. Yo creo que han sido muchos, porque yo, por ejemplo, este año empecé a trabajar con él, y al principio le costaba mirarme a la cara, porque me decía que yo tengo una cara extraña, entonces me costaba mucho acercarme a él, después con el tiempo hemos generado muy buen vínculo.

9. Entonces ahora por ejemplo cuando tiene alguna dificultad en algún trabajo él siempre me busca o cuando llego a la sala se ponen contentos también he tenido más comunicación con la familia entonces yo siento que del principio hasta ahora ha sido un cambio gigante.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

6.- Podría indicar en que ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos

10. En el desarrollo, por ejemplo, en el área social, como en el compartir con sus amigos, también hemos intentado trabajar la flexibilidad y en la parte del aprendizaje, todo lo que es cognitivo y académico.

7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?

11. Yo creo que lo principal que hacemos en el PIE sería como a través de los informes, porque todo el proceso que ellos han hecho, nosotros lo evaluamos a través de la observación y también de las pruebas, entonces, todo eso lo hacemos en un informe que va como para nosotros y también para la familia.

8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE?

12. Qué medida, yo creo que mucho

13. porque pasa que quizás como un problema general del PIE, que los profes que son de asignatura, como no tienen tanto conocimiento, a veces sí segregan mucho, o sea como de forma inconsciente,

14. entonces, lo importante es que nosotras estemos ahí como equipo PIE, en general viendo cómo está el estudiante, para que él se pueda integrar en la sociedad o con sus compañeros, para que estas brechas que haya se puedan ir minimizando,

15. Por lo menos trabajo que nosotros hacemos súper importante

9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE?

16. Yo creo que lo favorable como todo lo que había dicho antes, es que ellos se puedan integrar a la sociedad de forma plena

17. y lo desfavorable a veces, sí yo siento que es cuando los sacamos un poco, porque, por ejemplo, a ellos sí lo sacamos como en una hora especial arte, a mi estudiante le gusta mucho el arte, entonces no lo puedo sacar en otra clase

18. Entonces si esas cosas como que a veces complican, que no puedan compartir tanto en horas que igual son fundamentales, como el arte, la música, la educación física, eso sería lo desfavorable



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

19. También importante, especialmente en lo lenguaje-matemático, pero no sé si es que lo fundamental, yo creo que hay cosas más importantes que podríamos trabajar, como las habilidades en general que él tenga para su vida, entonces sí, yo creo que es importante pero no lo fundamental.

11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?

20. Mi hermana tiene una discapacidad intelectual muy moderada, con respecto

21. Entonces desde el ámbito familiar y también profesional yo creo que es muy importante y muy incidente, en muchas cosas, en el desarrollo en general,

22. entonces ella igual actualmente tiene 28 años, entonces, pasa mucho que cuando ellos salen de la educación quedan muy abandonado

23. Entonces sí como que se ve esa diferencia que cuando ella estaba en la educación sí había mucho apoyo, mucha contención, mucho desarrollo, pero cuando ya no los tienen, si hay un cambio, un cambio negativo,

24. sí es muy importante pero no solamente cuando son chicos, sino que durante toda su vida.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

• **E5FAM1**

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

El objetivo de la presente entrevista es develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.

I. IDENTIFICACIÓN DEL INFORMANTE

Nombre:	E5FAM1
Sexo:	Femenino: ☒ Masculino: ☐
Fecha de nacimiento:	2 de febrero de 1991
Nacionalidad:	Chilena
Comuna de residencia:	Maipú
Ocupación actual:	Dueña de casa
Relación con estudiante:	Madre/Padre: ☒ Familiar Sanguíneo: ☐ Tutor: ☐ Institución: ☐ Otro: ☐ Especificar:

II. IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre:	E5
Sexo:	Femenino: ☐ Masculino: ☒
Edad actual:	14 años
Comuna de residencia:	Maipú
Tipo de NEE:	DIL
Nacionalidad:	Chileno
	Tiene un hermano de 16 años con DI (3ro medio) H1 Un hermano de 4 años con TEA (entra a primero) H2 Tiene 5 hijos en total 4 varones y una niña



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

III. APOYOS

1.- ¿Qué considera un apoyo?

1. En este caso el apoyo que más tengo es el programa PIE, principalmente con mi hijo de 13 años, ya que yo soy sola con mis hijos, entonces, el avance que ha tenido mi hijo ha sido, bueno en conjunto el apoyo de ellos y lo que me han dicho que le puedo ayudar yo aquí en la casa, pero ha sido fundamental el apoyo del PIE, de las tías, profesoras, de la tía de pan, la tía que está a cargo del PIE,

2. la tía de diferencial está desde cuarto básico que llegamos ahí y ha estado encima, me mandan siempre mensajes, a veces se me olvidan las cosas, porque mi hijo igual es muy olvidadizo, si tienen alguna prueba o una tarea o cosas así y me recuerdan porque saben que él no va a avisar, es muy olvidadizo, entonces es un apoyo fundamental para uno.

2.- ¿Qué apoyos requiere la persona con NEE?

3. El neurólogo, a uno a mis hijos le dan medicamento, también lo ve el psicólogo y la terapeuta cuándo se puede.

3.- ¿Qué apoyos recibe la persona con NEE?

4. También hay que pagar algo externo en ocasiones, porque a veces exámenes específicos que te manda a pedir el neurológico.

4.- ¿Quién o quiénes son los encargados de entregar los apoyos?

5. Madre sola en compañía de algunos profesionales

5.- ¿Cómo describirías los progresos del estudiante desde que recibe los apoyos?

6. Mucho porque mi hijo de 13 años el E5, de primera no supieron cómo tratarlo, en un colegio que estuvo llegó en primero básico y cuando salió en cuarto todavía no sabía leer, no sabía leer ni por sílaba, llegamos al otro colegio y ya el mismo año que llegó ya leía sílabas entonces fue como muy drástico el cambio desde un profesional hacia el otro, fui notando que algunos tenían más vocación o más interés en un lado que en otro

7. Así que se fue notando, fue muy notoriamente el cambio que produjo en él, ya que ahora ya está leyendo, aunque igual le cuesta, le cuesta escribir, tiene dislexia, la escritura le costaba mucho, ahora ya está leyendo y tenemos que seguir con lo que es la escritura.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

6.- Podría indicar en que ámbitos del desarrollo y aprendizaje incide el uso de apoyos

8. En mi hijo como que han sido muy pacientes con él, entonces le han dado, cómo se llama esto, seguridad, como que le han dicho que sí puede, entonces él se siente más capaz de lograr las cosas. Entonces yo encuentro que en eso de darle seguridad se han notado un montón los avances de él.

7.- ¿Cómo evalúa los aprendizajes de los estudiantes con NEE?

9. Yo, ósea si ellos tienen algún trabajo alguna tarea soy yo la que está ahí para ayudarlos, orientarlos o comprar el material.

8.- ¿En qué medida cree que inciden los apoyos en el desarrollo y aprendizaje del estudiante con NEE?

10. Importante, es muy importante, porque a veces uno intenta apoyarlo aquí en la casa, pero igual la mayor parte del día está en el colegio, entonces si no reciben el apoyo en el colegio tienen vacíos, ya que no pueden avanzar en conjunto con sus compañeros, es por esto que se hace muy importante que sea así, pero reciban apoyo de ambas partes, también es importante la comunicación para que los padres continuemos el trabajo en la casa.

9.- ¿Cuáles son los aspectos favorables o desfavorables del uso de apoyos en el desarrollo y aprendizaje de estudiantes con NEE?

11. Lo favorable es el avance del niño obviamente, se nota cuando una persona está realmente preocupada por su desarrollo y cuando no,

12. lo desfavorable es cuando no se dan las herramientas necesarias para que un niño aprenda, lo único que hace es afectar al niño o su desarrollo.

10.- ¿Qué importancia dentro del proceso de aprendizaje-enseñanza le asigna usted al uso de apoyos?

13. Muy importante el uso de apoyo, porque a veces, por ejemplo, en mi casa son muchos niños, entonces igual con uno solo uno podría, pero ya con más niños es más complicado estar ahí pendiente al cien por ciento de uno,

14. entonces igual es muy beneficioso cuando uno tiene un apoyo detrás, para poder orientarte cómo hacerlo y también ayudar a ayudar al niño.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

11.- ¿Cuál es su opinión/percepción en torno al uso de apoyos y su incidencia en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con NEE?

15. Para mí es muy importante, tú sabes porque a mí las tías me han ayudado un montón con mis hijos, han tenido paciencia con ellos, y con uno porque uno igual de repente se le olvidan las cosas, entonces ellas siempre están ahí recordando y todo, entonces, para uno igual es importante,

16. notar que si están interesados en el hijo de uno, en que avance y todo, que igual a veces uno tiene tantas cosas en la cabeza que se te llegan a olvidar las cosas, entonces que estén ahí pendiente del hijo de uno y que le demuestren, porque en este colegio lo aman, por ello no quisieran que se fuera.

17. La psicóloga también está muy pendiente, porque hubo un tiempo que la tía, la profesora diferencial quedó embarazada y se fue después, entonces durante todo ese tiempo igual le pusieron un reemplazo, pero igual la tía la psicóloga siempre ahí pendiente, de su higiene personal, que es igual lo que estamos trabajando con él.

18. El neurólogo también porque él tiene 14 años, pero es que en su mente es como niño de 10 años, entonces como que no se preocupa de él, cuando lo mando a bañar y no se va a bañar, entonces como que uno tiene que estar súper encima de él y tenemos que trabajar junto con la psicóloga ese tema.

19. La asistente social también a mí me ayuda un montón, bueno todo el colegio en realidad, fue la mejor decisión cambiar a mis hijos a ese colegio, y eso que el otro era de estos subvencionados, y en este que es municipal han dado de todo por él.

20. En el colegio anterior yo estaba esperando mi llamada neurólogo y nunca hicieron nada, acá la asistente social se movilizó y a la semana que entramos me llamaron de acá para que fuera al neurólogo,

21. entonces ahí uno se da cuenta cuando realmente quieren avanzar con un alumno y cuando no, yo encuentro que es una persona que trabaja con niños debe tener vocación, a mí también me gustan los niños, yo también estudiaría lo mismo que tú a lo mejor, porque me gusta trabajar con niños, yo encuentro que una persona que va a trabajar con niños tiene que querer trabajar con ellos, tiene que tener vocación, porque si no no funciona.

22. También asiste a fonoaudiólogo, actualmente él va a todos los profesionales, pero igual ahora estamos viendo cómo te dije un neurólogo, porque puede que además tenga algún retraso leve, porque igual es como súper inmaduro, pero ahí lo estamos viendo con las tías y con el neurólogo, aunque ahora estamos tristes porque ya está terminando, entonces este año se va y no sé cómo será en el otro colegio, no sé si le tendrán la misma paciencia.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

¿A qué colegio lo va a cambiar?

23. Al colegio de mi hijo mayor, ahí es donde lo voy a cambiar, a mi otro hijo igual. Es bueno relativamente, porque es mi hijo ya está en tercero medio, y como que no es tan fluida la comunicación,

24. igual tengo el número de la de la tía diferencial, que es la que lo ayuda, porque a lo que más le cuesta a mi hijo grande es la matemática, entonces ella es la que lo ayuda, la que le da apoyo con los trabajos que tienen que entregar y todo, entonces igual es como súper distinto el colegio.

25. Por ejemplo, una vez le dije al profesor profe sabe qué yo no estoy en el grupo de WhatsApp, dije al principio del año en una reunión, me dieron el número de teléfono para agregarme y nunca me agregaron, después le mandaba mensaje profe sabe que no me han agregado WhatsApp, hasta el día de hoy que está terminando el año no me han agregado.

26. Ir al colegio igual para mi es complicado porque me queda muy lejos, tengo artos hijos y a mi hijo menor le afectan los ruidos, lo tengo que exponer a los ruidos de la calle, entonces debe salir con audifonos, a veces le dan crisis, tengo que ver a mi hija menor, entonces es complejo para mi



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

7.4. MATRIZ DE ENTREVISTA POR PROFESIONAL E1PROFB

Matriz análisis entrevista semiestructurada N°1

Identificación informante:

- **Codificación:** E1PROFB

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.			
Objetivos Específicos	Categorías	Unidad de registro	Unidad de significado
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Identificación	Psicólogo educacional en escuela de la comuna de la Florida, da atención a educación básica y media.	El entrevistado nos da su apreciación desde el ámbito psicológico ya que es el área en la cual este se desempeña.
	Tipos de NEE	Trastorno del espectro Autista, 7 años de edad, denominado Seba. 1. Bueno específicamente con este estudiante, como este se encuentra dentro del espectro autista se trabaja bastante lo que tiene que ver con las conductas disruptivas en sala y le ha costado también el tema de la adaptación.	Se explicita que el entrevistado se refiere a un caso de un estudiante de 7 años de edad que está dentro del Trastorno del Espectro Autista (TEA) A raíz de dicho diagnóstico el estudiante presenta conductas disruptivas en sala y dificultades en la adaptación.
	Tipos de apoyo	2. Se le está entregando apoyo con todo lo que es la tolerancia a la frustración, las habilidades adaptativas, las habilidades sociales, el control de impulsos, por ejemplo, la identificación, la expresión de emociones también, por ejemplo, todo lo que son las emociones básicas.	Todo el trabajo realizado este semestre es considerado por el profesional como un apoyo el cual le ha permitido progresivamente regular sus conductas.
		4. Requiere apoyo de diversos profesionales, están las profesoras diferenciales, las profesoras de aula, yo como psicólogo, terapeuta ocupacional para todo lo que el área motora, médico o pediatra de manera externa me imagino, es una red de profesionales la que está	Menciona los tipos de apoyo que entrega en el área emocional, además, se menciona el apoyo que requiere por parte de otros profesionales tales como: educadoras diferenciales, profesores de aula, terapeuta ocupacional, fonoaudióloga, entre otros.
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.	Áreas de desarrollo y aprendizaje	5. Requiere apoyos en lo emocional como te comentaba, en lo pedagógico, en lo motor, en lo social, igual, por ejemplo.	El entrevistado menciona algunas áreas del desarrollo y aprendizaje en las que incide el uso de apoyo.
		13. En el ámbito pedagógico, en el ámbito cognitivo, en lo social, en lo emocional, en lo motor, habilidades motoras, de movimiento, motricidad fina, motricidad gruesa. Pero los avances más notorios han sido sociales emocionales y adaptativos. La autonomía todavía nada porque aún es muy pequeño.	El profesional menciona los apoyos que requiere el estudiante en distintas áreas de su desarrollo y el aprendizaje como en lo social, lo cognitivo, lo pedagógico, lo motor, entre otros, pero menciona que los avances más significativos en los que le da apoyo han sido sociales, emocionales y adaptativos principalmente.
	Como aportan los apoyos	9. Los progresos más significativos para mí, han sido en el tema de la adaptación y el trabajo con la familia, ya que ha tenido hartos cambios de medicamentos, yo creo que al fin la dosis que estamos trabajando ahora es la adecuada para él, porque ha pasado por meses que ha estado súper bien y hay meses de los que ha estado totalmente desregulado. 11. Pero los avances o los progresos han sido esos durante el primer semestre y ahora durante el segundo semestre los progresos han sido súper radicales, significativos, acompañado del tema de los medicamentos, ya que ahora siento que tenemos un estudiante muy distinto.	Se menciona que los avances han sido significativos desde que le brinda los apoyos, sin embargo, se menciona la importancia de que estos apoyos sean entregados de manera oportuna, ya que, por un mal diagnóstico o dosificación de un medicamento, esto puede influir en las conductas del estudiante. Actualmente mantienen una dosis más adecuada para él, recibe los apoyos profesionales oportunos lo cual aporta al desarrollo y aprendizaje progresivo del estudiante.
OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de	Percepción en torno a la incidencia de los apoyos	16. Uh radicalmente, yo creo que es fundamental especialmente para los niños que tienen aquella necesidad educativa especial del trastorno espectro autista, yo creo que es indispensable que tengan apoyo del PIE, por ejemplo, y de los otros profesionales, porque si no ya se hubiese derivado escuela especial, por ejemplo, sin estos apoyos.	El entrevistado valora la incidencia de los apoyos sobre todo en aquellos estudiantes que tienen necesidades educativas especiales del Trastorno del Espectro Autista TEA, ya que sin estos apoyos sería mucho más complicado la integración de estos estudiantes en las escuelas tradicionales.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.		17. Lo favorable, podría ser todo lo que hemos conversado principalmente. El tema de favorecer la adaptación, por ejemplo, apoyarlo respecto a sus habilidades sociales, emocionales, todo lo que se ha trabajado con seba ha sido favorable.	Menciona que lo positivo de la entrega de apoyos es que pueden favorecer el desarrollo del estudiante en distintas áreas como lo social, lo emocional o la adaptación.
		18. Y lo que sí ha habido dificultades ha sido respecto a lo que te comentaba del medicamento, muchos cambios de dosis, unas tres o cuatro durante el año, por lo que algunas le han servido más y hay otras que le han servido menos	Por otro lado, se mencionan aspectos desfavorables como lo que ocurre cuando los profesionales no recetan las dosis adecuadas de un medicamento, lo cual puede llevar a la descompensación de los estudiantes.
		21. hay más cosas favorables que desfavorables en verdad, es más positivo que negativo el apoyo que se le da.	Menciona que el uso de apoyo tiene más aspectos favorables que desfavorables, lo cataloga como algo fundamental dentro del proceso de enseñanza que aquí involucra diversas áreas cognitivas y que, además, debe considerar las habilidades particulares de cada estudiante con el fin de favorecer su progreso.
		22. Bueno es fundamental, sobre todo en lo pedagógico, dentro del mismo proceso de enseñanza, la adaptación, lo pedagógico, todo lo que involucra las áreas cognitivas, como te digo si no hubiesen apoyo sería muy muy difícil avanzar con este estudiante, así que yo creo que es fundamental, si no se dieran los apoyos estaríamos hablando de buscar otras intervenciones, incluso podríamos estar pensando en una escuela especial para este chico, entonces yo creo que sí ha sido totalmente fundamental la entrega de apoyos.	Menciona que sin el uso de apoyos lo más probable es que estudiantes como este sean derivados a escuelas especiales únicamente, lo cual dificultaría su inclusión en sociedad. Por lo que considera fundamental el uso de apoyos para que los estudiantes sean integrados.
		28. Por eso te digo, no todo es perfecto, hay que seguir avanzando en sociedad, pero aún con todo el malo siento que si no existieran estos	Finalmente realiza una crítica respecto a que el sistema no es perfecto, que hay mucho en lo que debemos seguir avanzando y sin estas redes de



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		apoyos y estas redes de apoyo serían mucho más difícil más complejo avanzar, entonces lo considero súper necesario e importante.	apoyo sería mucho más complejo, es por esto, que es muy importante a su percepción.
	Categorías emergentes	Unidad de registro	Unidad de significado
	Redes o sistemas de apoyo	7... son varios los profesionales que dan apoyo sobre todo en los niveles más pequeños tenemos tres estudiantes con TEA dentro del curso. De hecho, este es uno de los cursos que más horas le destinamos como PIE para realizar los apoyos.	Se menciona a más de un profesional que le da apoyo no solo a este estudiante sino que a todo el curso, el profesional comenta que en el curso hay tres estudiantes con TEA, por lo que como equipo PIE destinan más tiempo en la planificación, adecuación y evaluación de ese curso.
		8. Trabaja la terapeuta ocupacional, trabaja psicopedagoga educadora diferencial psicóloga educacional, contamos con fonoaudióloga también, pero ella no trabaja principalmente con Seba, pero sí trabaja con otros niños del primero.	El profesional destaca la importancia del trabajo colaborativo con otros profesionales y docentes de la educación, menciona al equipo PIE, a la terapeuta ocupacional psicopedagoga o educadora diferencial psicóloga educacional fonoaudióloga que son los cuales componen el equipo de trabajo.
		14. Bueno se evalúa obviamente por pruebas en lo pedagógico, se observa en conjunto con los profesionales, tenemos además los informes de evolución, los típicos informes semestrales uno principio de año, otro fin de semestre o fin de año y ahí vamos viendo de los avances que se vayan teniendo.	El entrevista comenta que es deber de todo el equipo realizar los seguimientos progresivos y rigurosos de los estudiantes, es por esto que deben seguir un minucioso proceso de manera progresiva.
		15. También tenemos reuniones de coordinación por caso ahí vamos evaluando y compartiendo información entre distintos profesionales para poder ver bien qué apoyo vamos a dar cuáles son las intervenciones que vamos a seguir, cuáles nuevas vamos a instaurar, todo aquello en base a los avances que vayamos teniendo.	El trabajo colaborativo entre estos profesionales permite tener distintas visiones respecto a un mismo caso es por esto que es necesario que tengan reuniones de coordinación para evaluar y compartir la información y además ver los progresos o avances significativos que
	Estrategias pedagógicas	3. Para esto trabajamos los colores asociándolos también a una emoción, lo que ocurre con este pequeño que a través de esto se comienza autorregular identificando estas emociones. Entonces como la emoción roja es la emoción de la furia del enojo, yo le pregunto ¿cómo estás? ¿cómo te sientes? y él dice estoy rojo, estoy furioso, y yo le digo ya bien tratemos de ponernos verdes, que el verde es como la calma la felicidad. Entonces él ya sabe que tienen que respirar, inhala. Incluso uno le pregunta qué es lo que hay que hacer cuando uno está rojo cuando uno está enojado y él responde que hay que respirar profundo en este sentido ha sido un apoyo.	Como segunda categoría emergente de esta entrevista surge las estrategias pedagógicas que el profesional utiliza para ayudar a que el estudiante cumpla los objetivos esperado, en este caso, el profesional nos cuenta con qué estrategia ha logrado que el estudiante autorregule sus emociones para pasar de la ira o el enojo, a la calma o la tranquilidad, a través de un ejercicio de respiración guiado por el profesional nos comenta que esta estrategia ha servido para trabajar la identificación de sus emociones y la autorregulación de la misma, por lo que progresivamente ha podido realizar esta actividad de manera autónoma.
	Apoyo Familiar	6. Yo entiendo que sí, la mamá es súper preocupada buscando ayudas externas y desde la escuela le entregamos los apoyos que podemos en aula y terapias.	Surge una subcategoría de un tipo de apoyo que tiene que ver nuevamente con los recursos humanos, pero esta vez se trata del apoyo familiar, que en este caso el apoyo que ha recibido por su madre ha sido de manera constante y activa.
		19. Entonces si bien se ha hecho bastante trabajo con los apoderados en ámbitos como la comunicación, en citarlos, en que estén presente. En ese sentido la madre también ha buscado por otro lado, entonces el niño igual recibe terapias externas, lo cual es súper positivo, pero en el tema neurológico, yo creo que ahí desfavoreció un poco por parte de la apoderada porque hubo un tiempo que estuvo muy mal con el cambio de medicamento	Como su madre siempre ha buscado por todos los medios oportunidades de apoyo o terapia, es por esto, que el estudiante tiene acceso a terapias externas, apoyo neurológico y asesorías. En contraposición, se menciona que por esta conducta es que el estudiante ha pasado por distintos médicos neurólogos, lo que ha producido estos constantes cambios de en las dosis y en los medicamentos.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

	Conductas	10. Él es muy disruptivo, entonces golpea mucho a los compañeros, por ejemplo, les tira el pelo, muerde, hace mucha conducta imitatoria, entonces si ve que los compañeros son agresivos, él también es agresivo.	En otra categoría emergente se encuentran las conductas de los estudiantes ya que se menciona que es el estudiante tiene muchas conductas de carácter disruptivo, ya que pelea con sus compañeros, los golpea, los muerde y les tira el pelo.
		12. Igual ocurre en episodios en los que se desregula pero ha sido bastante favorecedor para su adaptación y su relación con pares, se comunica más, está más conectado, se interesa por otro, que antes no lo hacía y ya hemos tenido hasta avances pedagógicos, porque él es súper inteligente, pero como tiene poca tolerancia la frustración, tiende a no hacer lo que no quiere, por ejemplo, entonces es más difícil trabajar con él en sala, pero este semestre se han evidenciado progresos más significativos.	El profesional menciona que trabajar estas conductas ha sido favorecedor para su adaptación y relación con pares compañeros intereses hacia el otro por otro lado presenta avances pedagógicos en cuanto a la tolerancia a la frustración, al trabajo en sala, a la memoria y atención entre otros
	Hábitos	20. Le costaba además la adaptación, un ejemplo, este chico tiene a sus papás separados, entonces el fin de semana está con el papá y cuando está con el papá no hay reglas, no hay normas, cambia la estructura, entonces llega el lunes y es por esto que los lunes se regula mucho más que los otros días, es el día que más le cuesta porque está con el papá el fin de semana.	El profesional menciona un aspecto muy importante que tiene que ver con los hábitos y rutinas de cada estudiante, generalmente los estudiantes que tienen TEA, requieren de rutinas establecidas y estructuradas, lo cual se ve interferido porque el estudiante, al tener a sus padres separados, en la semana esta con la mamá y tiene su rutina definida, pero los fines de semana va a quedar donde su papá, por lo que su rutina cambia. En consecuencia, el estudiante llega desregulado cada lunes.
	Medicación	18. Y lo que sí han habido dificultades ha sido respecto a lo que te comentaba del medicamento, muchos cambios de dosis, unas tres o cuatro durante el año, por lo que algunas le han servido más y hay otras que le han servido menos	Necesariamente nace una categoría emergente en torno a la medicación de los estudiantes, ya que si se hace de manera oportuna puede ser un valioso apoyo, o por el contrario puede perjudicar considerablemente.

		27. Hay veces que sí es necesario, hay veces que sí hay que medicar, pero no todos los casos y se sobre médica, se sobre diagnostica.	El profesional considera que hay casos en los que es realmente necesario, pero sin embargo, hay muchos otros casos en los que se sobre diagnostica.
	Sobre diagnostico	23. Bueno acá tengo opiniones encontradas, si bien yo trabajo como psicólogo PIE no quiere decir que el sistema sea perfecto, entonces desde las políticas públicas de repente hay ciertas cosas que no están tan bien definidas, que podrían ser replanteadas.	La siguiente categoría surge a raíz de la anterior y tiene que ver con el sobre diagnóstico. El entrevistado critica a las políticas públicas que llevan a que los establecimientos con tal de cumplir con los cupos del proyecto de integración sobre diagnostican a cualquier estudiante sin una buena evaluación.
		24. Lo mismo de los apoyos transitorios, permanentes, el tema de los cupos de cómo están haciendo las postulaciones hoy en día, un sistema que ya está obsoleto, que quizás deberíamos replantear,	Nuestro entrevistado llama a replantear un sistema que ha quedado obsoleto, propone reevaluar como realizamos las postulaciones hoy en día y como se diagnostica a nuestros estudiantes.
		25. que tenemos un sobre diagnóstico de TDAH, por ejemplo, porque actualmente hay más evaluaciones, el tema de los cupos de repente no son tan adecuados a la realidad.	
		26. Entonces, por un lado, los apoyos son importantes por lo menos el que se da desde la del proyecto de integración a los chiquillos es muy importante, pero a veces se suele sobre diagnosticar, como el TDAH como te comentaba anteriormente, si un chico es muy inquieto, a veces lo diagnostican con eso, pero los niños generalmente son inquietos por naturaleza.	Menciona que se tiende a sobre diagnosticar a los estudiantes con TDAH a medida que un estudiante es demasiado inquieto, pero los niños de por sí son inquietos. es por esto que la entrevistado realiza una crítica en torno a cómo se sobre diagnostica para cumplir con los cupos determinados por el gobierno



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E2 PROFC

Matriz análisis entrevista semiestructurada N°2

Identificación informante:

- **Codificación:** E2PROFC

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.			
Objetivos Específicos	Categorías	Unidad de registro	Unidad de significado
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Identificación	Terapeuta ocupacional residente en la comuna de san ramón, da apoyo a estudiantes de nivel básico y media.	La entrevistada nos aportará su percepción desde el área de la terapia ocupacional la entrevistada entrega apoyo a estudiantes de nivel básico y medio
	Tipos de NEE	Trastorno del Espectro Autista, 7 años de edad denominado Isaac.	Nos hablará del caso de un estudiante de 7 años con trastorno del espectro autista
	Tipos de apoyo	1. Un apoyo es todas las herramientas que uno pueda brindar a un estudiante para que pueda desenvolverse en el contexto educativo	La profesional considera un apoyo como el conjunto de herramientas que podemos entregar a los estudiantes para que se puedan desarrollar en el contexto educativo.
		4. Requiere muchos apoyos de anticipación, estrategias que se utilizan como a nivel de aula,	Menciona algunos de los apoyos que requiere este estudiante en particular como estrategias de anticipación.
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al		6. apoyo también, por ejemplo, lo que hace la educadora diferencial es reforzar los contenidos y lo atienden en aula de recursos,	Por otro lado, menciona el apoyo desde la educadora diferencial, la cual menciona entrega apoyo en toda el área curricular, como reforzar los contenidos y darle atención en aula de recursos.
		5. es un niño que siempre se desregula, entonces, también necesita contención emocional, se organiza mucho manejo conductual con él,	A raíz del mencionado diagnostico el estudiante requiere mucha contención emocional, ya que la profesional comenta que se desregula emocionalmente



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.	Áreas de desarrollo y aprendizaje	7. desde mi área también trabajamos harto lo que es reconocimiento de emociones, identificación de emociones, el tema de la motricidad porque tiene muy mala motricidad y coordinación bimanual, a nivel sensorial también tiene dificultades sensoriales, en lo social o en la comunicación también ha necesitado apoyo,	En el área de la terapia ocupacional se trabaja el reconocimiento e identificación de emociones, la motricidad, coordinación bimanual, a nivel sensorial, a nivel social e incluso en el área de la comunicación.
		13. Influyen en varias áreas del desarrollo, como por ejemplo, en lo social, lo comunicativo, lo conductual, todo lo mencionado, lo sensorial, lo cognitivo, lo motor que es de mi área que me debo enfocar arto.	La entrevistada menciona algunas áreas del desarrollo en las que influye el uso de apoyos como en el área social, comunicativo, conductual, sensorial, motor, entre otros.
	Como aportan los apoyos	8. En lo social porque al principio no se integraba con su curso, por ejemplo, hacían dinámicas grupales y él prefería trabajar solito, más adelante empezó a imitar y ya tomando esa conducta de imitación empezó a copiar a los compañeros, sobre como tenía que comportarse en las dinámicas sociales así que ahora participa en clases de educación física y todo.	La profesional considera que el uso de apoyos aporta de manera transversal, pero principalmente con este estudiante los aportes más significativos han sido en el área social. Menciona que el uso de apoyos es importante, ya que a través de estos el estudiante ha podido participar de manera progresiva en dinámicas sociales y a través de conductas imitatorias de sus mismos compañeros, fue aprendiendo a cómo comportarse en dinámicas grupales, lo cual ha aumentado su participación y adaptación.
		9. Bueno trabajo en conjunto porque así tenemos que trabajar, entrelazados, para ver qué hacíamos con este alumno ya que lo tomamos en primero básico ahora ya está en segundo y está mucho más adaptado,	Nuevamente se destaca la importancia del trabajo en conjunto en la toma de decisiones educativas. Por otro lado menciona los cambios progresivos que la profesional ha visto en el estudiante durante la transición de un año al otro.
		10. el progreso que ha tenido yo lo describiría como buen progreso, si ha tenido avances, y como te digo en lo social ya está adaptado, de repente hay situaciones que no comprende, pero dentro de todo logra cumplir los contenidos del curso, ha logrado avanzar, cumple.	La profesional menciona que los principales avances han sido en torno a la adaptación, a situaciones sociales, en las que si bien no comprende del todo ha podido adaptarse e incorporarse más. Por otro lado, los logros evidentes han sido curriculares gracias al apoyo entregado en conjunto.
		11. En lo sensorial también, por ejemplo, ahora se está manteniendo sentado y de repente cuando necesita espacio o cuando se desregula tiene su espacio atrás, entonces se ha habilitado/modificado el ambiente para que él pueda autorregularse sin la necesidad de un adulto, cuando antes eso era imposible, uno tenía que contenerlo, estar con él,	La profesional manifiesta que el uso de apoyos aporta también en lo sensorial, ya que a través del uso de terapia el estudiante puede permanecer más tiempo sentado y regulado. Por otro lado, menciona que en caso de que el estudiante se desregule posee un ambiente modificado en el cual si necesita espacio puede ir
		12. entonces ahí en el tema de la motricidad en el seguimiento de las instrucciones todo eso ha avanzado, él está siguiendo instrucciones de dos comandos cuando antes era imposible, seguir una instrucción simple, su nivel de atención también ha aumentado ha avanzado mucho, ha tenido progresos significativos	Otro aporte de los apoyos que menciona la profesional es en torno a habilidades motrices y cognitivas como seguimiento de instrucciones simples o de dos comandos. La entrevistada menciona esto como un avance muy significativo ya que es algo que el estudiante pudo hacer de manera progresiva gracias a estos apoyos.
OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades	Percepción en torno a la incidencia de los apoyos	15. Yo creo que bastante, influye mucho, porque si no tuvieran el apoyo sería difícil el progreso y/o la adaptación, sobre todo de los que son más pequeños que se están iniciando en el sistema escolar.	La entrevistada valora el uso de apoyos ya que menciona que sería muy difícil progresar sin ellos, especialmente cuando los estudiantes se encuentran durante el primer ciclo de su educación.
		16. Favorable en el sentido de que el alumno puede avanzar y uno puede potenciar todas las habilidades que están descendidas para que pueda él a fin y al cabo aprender, uno lo apoya en su aprendizaje	La percepción de la entrevistada en torno a los aspectos favorables del uso de apoyos son que le permite al estudiante avanzar en su desarrollo y aprendizaje, y por otro lado, a uno como profesional a potenciar las habilidades que tenga descendidas



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Educativas Especiales transitorias o permanentes.		17. y desfavorable sería cuando no se toman las sugerencias que uno da el equipo o comunidad de aula,	Los aspectos que considera desfavorables es cuando estos apoyos o sugerencias no son tomadas en cuenta por parte de la familia, equipo o comunidad escolar.
		20. Es muy importante, sin el uso de apoyos en el aprendizaje es difícil que el estudiante pueda avanzar, ya sea apoyo personal, de recursos humanos, apoyo de la estrategia que se tiene que usar, todo lo que incluye para que el niño pueda avanzar, si no se hace más complejo.	La entrevistada considera muy importante el uso de apoyos, ya que, sin apoyos personales, humanos, estrategias, curriculares, terapias, etc. Considera que sin estos apoyos es difícil que un estudiante pueda avanzar.
	Categorías emergentes	Unidad de registro	Unidad de significado
	Redes o sistemas de apoyo	2. Él requiere harto apoyo, requiere apoyos profesionales desde la educadora diferencial profesora de aula, fonoaudiología y terapia ocupacional, ese es el equipo que lo atiende	A raíz de la NEE que tiene este estudiante la profesional manifiesta que requiere apoyos de distintos profesionales como educadora diferencial, profesora de aula, fonoaudióloga y terapeuta ocupacional
		9. Bueno trabajo en conjunto porque así tenemos que trabajar, entrelazados, para ver qué hacíamos con este alumno ya que lo tomamos en primero básico ahora ya está en segundo y está mucho más adaptado,	La profesional menciona la importancia de trabajar de manera colaborativa en la toma de decisiones. Se menciona que lo conocen hace ya dos años.
	Apoyo curricular	14. Primero se evalúa el estudiante para conocer las necesidades de aprendizaje que tiene y donde uno lo puede ayudar, qué estrategias puede entregarle uno al estudiante, después se hace un seguimiento y con el plan de intervención y los objetivos planteados al principio se van haciendo las actividades para ir cumpliendo con los objetivos, al final se ve si los objetivos se cumplieron o no al final de todo y se vuelven a reevaluar con alguna pauta que se	La profesional da cuenta de los procesos de seguimiento realizados con el estudiante, al igual que las evaluaciones, adecuaciones o decisiones en torno a las NEE que presente el estudiante.
		hizo al inicio para ver si es que hubo algún avance.	
	Falta de recursos	18. que no haya recursos, eso puede ser igual desfavorable ya que es difícil poder avanzar sin recursos, por ejemplo, recursos como pictogramas, imágenes a color de cierto tamaño, plastificada, impresiones, y eso requiere de recursos y si no lo hay eso puede ser desfavorable y el estudiante no puede avanzar.	La profesional visibiliza un aspecto desfavorable y es cuando no se poseen los recursos mínimos o suficientes para llevar a cabo la labor educativa o terapéutica. Menciona algunos recursos como pictogramas, imágenes de cierto tamaño, impresiones, entre otros, que prescindir de ellos dificulta nuestra óptima labor.
		Obstaculizador es	
		17. y desfavorable sería cuando no se toman las sugerencias que uno da el equipo o comunidad de aula,	Menciona que lo desfavorable de los apoyos es que no se tomen en cuenta por parte de las familias, o miembros del equipo o comunidad escolar.
		19. Lo otro a nivel de curso uno ve un alumno particular y lo saca de clase, eso provoca que pierda momentos de clases importantes, también, uno trabaja de manera focalizada con un estudiante, pero con el resto del curso no, entonces en lugar de trabajar el tema de la inclusión, como que se aparta al estudiante y debe de ser un trabajo igual para todos.	Otro aspecto desfavorable del uso de apoyos es que en los momentos en que la profesional puede sacar a los estudiantes pertenecientes al PIE son asignatura que los estudiantes disfrutan o pueden ser importantes para su desarrollo, por lo que pierde momentos importantes de clase y de socialización con sus pares.
	Falta de formación	21. Yo creo que es bueno el uso de apoyo, pero de repente sería bueno, al menos desde mi perspectiva que todos tengamos conocimiento de lo mismo, que de repente hayan capacitaciones donde todos los profesionales que trabajamos en establecimiento educativos tengan conocimiento respecto a los tipos de apoyo, los tipos de necesidades,	La opinión de la profesional en torno al uso de apoyos es favorable, sin embargo, menciona que no todos los miembros de la comunidad educativa tienen los mismos conocimientos, es por esto que se hace necesario que todos los profesionales reciban capacitaciones en torno a cómo responder frente a un estudiante que presente una NEE



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		22. porque muchas veces se desconoce, y algunos no comprenden lo que hago yo por ejemplo, o comprender el apoyo que da una educadora diferencial una psicopedagoga no lo entienden, entonces yo creo que deberían capacitar un poco más al personal de manera más transversal.	La profesional visibiliza otro aspecto necesario de emerger y es que muchos miembros de la comunidad educativa desconocen la labor realizada por la terapeuta ocupacional o por la educadora diferencial, a que profesionales puedo derivar, con que redes de apoyo cuento, entre otros.
--	--	--	--



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E3PROFE

Matriz análisis entrevista semiestructurada N°3

Identificación informante:

- **Codificación:** E3PROFE

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.			
Objetivos Específicos	Categorías	Unidad de registro	Unidad de significado
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Identificación	Docente Hospitalario de la comuna de Maipú, de la asignatura de matemáticas, da apoyo a un curso multigrado de tercero a sexto básico en el cual hay de 8-9 estudiantes	El siguiente agente es un profesor de la asignatura de matemáticas, el cual le da clases a un curso básico multigrado de la escuela Hospitalaria del Hospital El Carmen de la comuna de Maipú.
	Tipos de NEE	El estudiante denominado E3 tiene 10 años de edad y TEA	El caso seleccionado por nuestro agente es un estudiante de 10 años con Trastorno del Espectro Autista, al cual hemos denominado E3.
	Tipos de apoyo	2. Requiere más apoyos en cuanto a lo que es lo concreto, yo le enseño matemática a este estudiante y la matemática es bien abstracta, entonces enseñar cosas que son dentro del imaginario que una persona puede llegar a hacer, estrategias de trabajar con un material, es como lo que lo que me lleva a poder llegar a este estudiante, a que cumpla los objetivos	El profesional explica que requiere más apoyos en cuanto a lo concreto, ya que como su asignatura es de matemáticas, debe enseñar habilidades de pensamiento abstracto o resolución de problemas más complejos, por lo que el profesional debe adecuar las estrategias, trabajar con un material atractivo para el estudiante, adecuar los contenidos o evaluaciones según sus estilos y ritmos de aprendizaje, gracias a esto se ha logrado cumplir con los objetivos.
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de	Áreas de desarrollo y aprendizaje	9. Dentro de todo, más en lo cognitivo, bueno que yo como profesor de ciencias en general y más relacionado con una educación un poquito más convencional, me dedico un poco más a lo cognitivo, más allá de lo social, por ejemplo, desarrollar habilidades de pensamiento crítico,	El entrevistado señala que las áreas del desarrollo y aprendizaje en las que se ve involucrado son principalmente en lo cognitivo, ya que como profesor de ciencias señala que está un poco más relacionado con la educación más convencional. Comenta que su labor está ligada a desarrollar



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.		habilidades de lógico matemático, ese tipo de áreas del aprendizaje.	habilidades cognitivas como desarrollar habilidades de pensamiento crítico, habilidades de lógico-matemáticos y resolución de problemas, entre otros.
		14. Inciden en gran medida, en áreas cognitivas, de comportamientos, de hábitos, de habilidades sociales, el trabajo en equipo, en diferentes áreas que a la vez influyen en sus aprendizajes.	Otras áreas mencionadas por el profesional en la que inciden los apoyos son, por ejemplo, en áreas cognitivas, de comportamientos, de hábitos, de habilidades sociales, de trabajo en equipo y de distintas áreas que influyen en su aprendizaje.
	Como aportan los apoyos	7. Progresos, ha tenido bastantes progresos	Se valora que gracias al uso de estos apoyos el estudiante ha tenido bastantes progresos.
		8. y dentro de este año, dentro del año pasado y de este año yo he visto que el estudiante ha mejorado mucho, es capaz de estar en una clase completa trabajando, de respetar a sus compañeros, de respetar más a sus profesores, si bien, de repente tiene algunos episodios de crisis, que es entendible ha tenido bastantes progresos es un estudiante mucho más funcional dentro de lo que uno espera comúnmente que logre los estudiantes	Considera que los avances más significativos han sido en torno a sus actitudes, ya que actualmente es capaz de mantener una atención focalizada durante una clase completa, puede trabajar y respetar tanto a sus compañeros como a sus profesores. Por otro lado menciona que los episodios de crisis son cada vez menos frecuentes y puede trabajar de manera mucho más funcional.
		10. Pero ha generado bastantes avances con respecto a eso, por ejemplo, de tomar decisiones para resolver un problema que se le entrega o problemas que hay en la sala o en el entorno escolar lo ha logrado dentro a través distintas actividades, distintos apoyos que se han entregado aquí.	Otros avances significativos que el entrevistado menciona son respecto a la toma de decisiones o resolución de problemas más complejos, ya que a través de estos apoyos, ha logrado cumplir con los objetivos y aprendizajes establecidos.
		15. Lo favorable, es que el estudiante puede acceder a la a las distintas o los distintos aprendizajes que se esperan para el nivel en el que está,	Menciona algunos aspectos favorables como que por el uso de apoyos, el estudiante puede acceder a los distintos aprendizajes que se esperan según su nivel escolar.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		20. yo creo que eso puede ser desfavorable entre comillas que para el estudiante hay más aspectos favorables	
OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.	Percepción en torno a la incidencia de los apoyos	21. Sí importantísimo, yo creo que es más importante conocer estrategias de apoyo de adecuación de la información y de acceso, más allá que el mismo contenido en sí, porque claro yo puedo saber mucho de fracciones, pero si no soy capaz de entregárselo al estudiante no me sirve de nada.	El docente valora el uso de apoyos en aula, menciona la importancia de conocer estrategias de apoyo, adecuación y acceso de la información, más allá que el mismo contenido o de los objetivos, valora que los estudiantes adquieran los aprendizajes.
		22. entonces yo creo que el apoyo tanto como del material como humano que tengo desde el resto de docentes es importantísimo y no solo con mi asignatura, sino que con el resto de asignaturas que también lo he podido observar.	Destaca la importancia tanto de los recursos materiales, como los humanos, valora el apoyo recibido de este otros docentes, ya que ha podido nutrirse de la observación de profesores de otras asignaturas y de cómo estos abordan los desafíos presentes en la aula.
		23. Yo creo y bueno lo siento y lo veo que el uso de apoyos por parte de nosotros para trabajar con este estudiante que tiene esta necesidad educativa especial es importantísimo,	El profesional menciona que, por lo que él puede observar y evidenciar, el uso de apoyos con este estudiante ha sido importante para su desarrollo.
		25. entonces yo creo que el tema del apoyo y cómo se lleva a cabo una clase y el apoyo que se recibe de otros docentes en el trabajo dentro de la co docencia que se hace aquí es pero importantísimo y genera un buen aprendizaje, es algo importante tener en consideración al momento de trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y no solo también con necesidades educativas.	El docente valora el uso de apoyos al momento de llevar a cabo una clase, el apoyo recibido por otros docentes, el trabajo de co-docencia, etc. Considera muy importante considerar estos apoyos al momento de trabajar con estudiantes, tanto con estudiantes con NEE como los que no tienen NEE.
	Categorías emergentes	Unidad de registro	Unidad de significado



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

	Redes o sistemas de apoyo	5. entonces ahí se ocupa apoyo de otros docentes para alguna actividad en específico o también apoyo de estudiantes en práctica que con las que trabajamos acá.	El entrevistado destaca la importancia del apoyo colaborativo entre otros distintos profesionales, como docentes, educadora diferencial o estudiantes en práctica para realizar alguna actividad en específico.
		6. Los ya mencionados, profesores de aula hospitalaria, las profesoras diferenciales y estudiantes en práctica.	Menciona los profesionales que componen el equipo multidisciplinar que son profesores de aula hospitalaria de distintas asignaturas, las educadoras diferenciales y estudiantes en práctica
		17. necesito apoyo de otros docentes, así como, tengo esta actividad como la puedo llevar con este chico o cómo podría enseñarle esta forma o sea de forma que él pueda aprender finalmente,	El profesional menciona que requiere apoyo de otros docentes para poder llevar a cabo actividades. Además, menciona que se nutre de las estrategias que otros docentes utilizan para poder enseñar de forma más óptima y que este estudiante pueda acceder a los aprendizajes.
	Multigrado	3. Si de mi parte si, trabajamos aquí con multigrados, entonces el multigrado en el que está este estudiante es de tercero a sexto básico, dentro de este multigrado hay si mal no recuerdo unos 8 o 9 estudiantes cada uno con sus distintas necesidades educativas especiales,	A raíz de la modalidad de trabajo de esta institución, nace la subcategoría de multigrado, que es un curso en el cual existen múltiples estudiantes, de distintas edades y distintos cursos. Es por esto, que se dividen por grupos de dos o tres niveles según las necesidades educativas de los estudiantes. Por cada curso hay entre ocho y nueve estudiantes aproximadamente.
		19. porque finalmente claro es un multigrado entonces son muchos estudiantes de características muy distintas, de niveles muy distintos entonces comprimir todo eso ahí está lo complejo,	El profesional enfatiza en que al ser un multigrado, nos encontramos con muchos estudiantes, con características muy distintas, niveles muy distintos, estilos de aprendizajes distintos, intereses distintos, etc. Por lo que a veces es muy difícil diversificar cada clase o que responda a las necesidades e intereses de cada estudiante.
	Estilos aprendizajes	4. entonces, claro, hay un grupo de estudiantes que tal vez pueden trabajar de una manera un poquito más autónoma o un poquito más convencional, sin embargo, con este estudiante se	El profesional destaca que hay estudiantes que tienen distintos estilos de aprendizaje. Hay algunos que pueden trabajar de una forma más autónoma y



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		necesita trabajar 1 a 1, de una forma más individualizada,	hay otros con los que se debe trabajar de manera más individualizada.
	Conductas	7... por lo que sé, era un estudiante que estaba siempre con el teléfono, que no participaba, que gritaba mucho, que se arrancaba de la sala, que siempre quería llamar a la mamá o irse del espacio en sí	El estudiante presenta ciertas conductas en las que estaba siempre con el teléfono, no prestaba atención en las clases, no participaba en las dinámicas, gritaba, se arrancaba de la sala, quería irse del espacio.
	Estrategias	12. por ejemplo, ahora estábamos trabajando fracciones, entonces con este estudiante con el grupo general de estudiantes, estoy trabajando a través de un proyector y los estudiantes comparten para poder resolver, entonces a este estudiante le complica un poquito más eso, entonces con él, por ejemplo, en esto de las fracciones estuve trabajando con un material que nos llegó por parte del ministerio, que son unas barritas de fracciones, entonces él puede ir moviéndolas y jugando y resolviendo todos los problemas que se le entregan.	Menciona una estrategia con la que ha estado trabajando con el estudiante el contenido de fracciones. El profesional notó que a través de las presentaciones convencionales, mediante proyector y PowerPoint no lograba llamar la atención de su estudiante, más adelante se dio cuenta que a través de material concreto podría lograr que él entendiera un concepto un poco más abstracto como lo son la operatoria y representación de fracciones.
		13. tal vez no quiere participar de lo de los demás, pero igual se insta, no es como que trabaje aparte, sino que se trata de incorporar dentro de lo que se puede y cuando no, volvemos como a su zona más de confort, así es como yo lo evaluó y como trabajo con este chico.	Otra estrategia utilizada por el profesional es que como opta por trabajo autónomo y en ocasiones no le gusta el trabajo colaborativo con sus compañeros, se le da la oportunidad de trabajar de manera en un espacio solo y si no se encuentra en condiciones de hacerlo, se busca otra instancia o se realiza una adecuación para que pueda lograrlo.
	Adecuaciones	11. Yo evaluó con evaluaciones que son pensadas específicamente en este estudiante,	El docente realiza adecuaciones en las evaluaciones realizando pruebas pensadas específicamente en el estudiante, que responda a sus necesidades educativas para que así pueda cumplir los objetivos establecidos.
		24. lleva de la mano con el punto anterior, yo cuando ingresé a trabajar aquí no trabajaba con este tipo de apoyo, sino que trabajaba las clases común y corrientes y no llegaba a este estudiante, entonces, claro porque no se adhería las clases, no podía entender mi forma de trabajar, entonces con el tiempo he ido aprendiendo y he ido adecuando mi distintas clases para trabajar con este y otros estudiantes, entonces el estudiante se siente más cercano al espacio, se siente más cercano a las clases, los contenidos, recuerda más los contenidos que estamos viendo,	El entrevistado menciona que en el momento en el que él llegó a trabajar en esa institución, realizaba sus clases de manera muy convencional y notaba que no llegaba a este estudiante y que este no podía adquirir los aprendizajes, por lo que tuvo que adecuar su forma de trabajar, tuvo que acercarse más a los estudiantes, conocer sobre sus necesidades gustos e intereses para así poder abarcar los contenidos de manera que pudiesen entenderlos.
	Formación profesional	16. y desfavorables yo creo que pasa más que por el profe, por mí que requiero más tiempo, yo al menos, yo personalmente no tengo como los conocimientos profesionales de universidad, para trabajar con estudiantes con TEA, entonces tengo que ir investigando,	El profesional manifiesta que durante su formación universitaria, nunca le proporcionaron los conocimientos acerca de los estudiantes con necesidades educativas especiales, no sabía lo que era el TEA y no conocía muchos desafíos con los que se iba a encontrar en aula, por lo que tuvo que ir investigando de manera autónoma.
		18. claro porque yo tengo el conocimiento, pero me falta como el cómo llegar, entonces en ese sentido lo desfavorable pasa más por mí que por el estudiante, como yo trabajo con el estudiante	Manifiesta que él puede tener todos los conocimientos teóricos, pero si no puede lograr que sus estudiantes lo comprendan, no se logra los objetivos de aprendizaje con los estudiantes.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

E4 PROFA

Matriz análisis entrevista semiestructurada N°4

Identificación informante:

- Codificación: E4PROFA

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.			
Objetivos Específicos	Categorías	Unidad de registro	Unidad de significado
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Identificación	La siguiente agente reside en la comuna de Ñuñoa, pero se desempeña como educadora diferencial en el Liceo Gladys Valenzuela de la comuna de Lo Prado.	La cuarta entrevistada reside en la comuna de Ñuñoa, se desempeña como educadora diferencial en el Liceo Profesora Gladys Valenzuela de la comuna de Lo Prado.
	Tipos de NEE	El caso elegido es un estudiante de género masculino de 13 años de edad en cual presenta TEA y DIL, el cual para la transcripción se denomina E4.	El estudiante elegido tiene 13 años de edad y presenta Trastorno del Espectro Autista (TEA) acompañado con una Discapacidad Intelectual Leve (DIL), para la transcripción se denominará como E4.
	Tipos de apoyo	1. Apoyo es cuando nosotras (educadoras diferenciales) tomamos a un estudiante y hacemos que estas barreras que tienen con el resto de los compañeros se minimicen, como en todas las áreas, social, educación, curricular, biológico, etc.	La entrevistada ejemplifica un apoyo como cuando las educadoras diferenciales toman a un estudiante y colaborarán para disminuir las barreras que estos tienen en distintas áreas como lo social, la educación, lo curricular, lo biológico, etc.
		2. Necesita apoyo en torno a las relaciones sociales, como la convivencia con sus compañeros, porque él si tiene mucha necesidad y le gusta mucho compartir con sus compañeros entonces ahí presenta algunas dificultades	Menciona que este caso necesita apoyo principalmente en sus relaciones sociales y en la convivencia con sus compañeros, ya que esto último, es algo que disfruta mucho, sin embargo, aún presenta algunas dificultades.
		3. también requiere apoyo en general, en todas las asignaturas, yo le puedo prestar apoyo en lo que es lenguaje y matemática, pero si he tenido que apoyarlo en otras asignaturas como	Otros apoyos mencionados, son aquellos generalizados en todas las asignaturas como lenguaje, matemática, tecnología, ciencias, educación física y en todo lo que es el área



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		ciencias, tecnología, a veces educación física. Entonces si es como un apoyo en general desarrollo en general.	curricular, desarrollo y adecuación de guías, por ejemplo.
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.	Áreas de desarrollo y aprendizaje	1...en todas las áreas, social, educación, curricular, biológico, etc.	Requiere un apoyo transversal en diversas áreas.
		10. En el desarrollo, por ejemplo, en el área social, como en el compartir con sus amigos, también hemos intentado trabajar la flexibilidad y en la parte del aprendizaje, todo lo que es cognitivo y académico.	En otras áreas que han apoyado a este estudiantes es en el área social, el compartir con sus compañeros, la flexibilidad, el aprendizaje, lo cognitivo, lo académico.
	Como aportan los apoyos	8. Yo creo que han sido muchos, porque yo, por ejemplo, este año empecé a trabajar con él, y al principio le costaba mirarme a la cara, porque decía que yo tengo una cara extraña, entonces me costaba mucho acercarme a él, después con el tiempo hemos generado muy buen vínculo	Con respecto a los aprendizajes y avances del estudiante, la docente manifiesta que han sido muchos. Uno de los más significativos para ella, es que al principio el estudiante presentaba dificultades para mirar a la educadora diferencial a la cara, fue entonces que a través de distintas estrategias la educadora fue acercándose y generando un buen vínculo.
		9. Entonces ahora por ejemplo cuando tiene alguna dificultad en algún trabajo él siempre me busca o cuando llego a la sala se ponen contentos también he tenido más comunicación con la familia entonces yo siento que del principio hasta ahora ha sido un cambio gigante.	Actualmente, si el estudiante presenta alguna dificultad para la realización de alguna tarea o trabajo, siempre recurre a la educadora diferencial. Otro ejemplo mencionado, es que cuando llega a la sala el estudiante se pone contento, además, actualmente se ha mantenido una comunicación más fluida con la familia, por lo que los aportes han sido notorios.
		12. Qué medida, yo creo que mucho	
		14. entonces, lo importante es que nosotras estemos ahí como equipo PIE, en general viendo cómo está el estudiante, para que él se pueda integrar en la sociedad o con sus compañeros, para que estas brechas que haya se puedan ir minimizando, por lo menos trabajo que nosotros hacemos súper importante	La profesional destaca la importancia de la presencia del equipo PIE, velando por el progreso del estudiante, generando facilitadores para que pueda integrarse en sociedad, con sus pares y compañeros, para que las brechas que existen vayan disminuyendo. Es por esto, que considera el trabajo realizado por el equipo PIE muy importante.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.	Percepción en torno a la incidencia de los apoyos	16. Yo creo que lo favorable como todo lo que había dicho antes, es que ellos se puedan integrar a la sociedad de forma plena	Junto con lo anterior mencionado, la profesional agrega que, otro aspecto favorable es que, el uso de apoyos permite que los estudiantes se puedan integrar en sociedad de manera plena.
		19. También importante, especialmente en lo lenguaje-matemático, pero no sé si es que lo fundamental, yo creo que hay cosas más importantes que podríamos trabajar, como las habilidades en general que él tenga para su vida, entonces sí, yo creo que es importante pero no lo fundamental.	La profesional considera muy importante el proceso de desarrollo y aprendizaje especialmente en el área lenguaje-matemática, si bien considera que no es lo fundamental, también es importante, tanto como las habilidades para su vida diaria, entre otras.
		21. Entonces desde el ámbito familiar y también profesional yo creo que es muy importante y muy incidente, en muchas cosas, en el desarrollo en general,	La profesional nos entrega su opinión desde el ámbito familiar y profesional, ya que también tiene una hermana mayor de 28 años, que tiene una discapacidad intelectual por lo que considera muy importante y muy incidente en el desarrollo en general de los estudiantes el uso de apoyos.
		24. sí es muy importante pero no solamente cuando son chicos sino que durante toda su vida.	Además, se agrega que es muy importante pero no solo cuando son pequeños, sino que a lo largo de toda su vida.
	Categorías emergentes	Unidad de registro	Unidad de significado
	Redes o sistemas de apoyo	4. En general sí, porque lo está viendo la psicóloga, la terapeuta ocupacional, la fonoaudióloga. Entonces ellos sí abarcan todas las partes que son como aparte de lo académico.	La entrevistada menciona el equipo encargado de entregar los apoyos al estudiante E4, entre ellos está la psicóloga, la terapeuta ocupacional, la fonoaudióloga y la educadora diferencial. Menciona que estos profesionales son quienes abarcan todas las áreas además de lo curricular y académico.
		7. Psicóloga la terapeuta fonoaudióloga equipo PIE	Los encargados de entregar los apoyos



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

	Obstaculizadores	5. yo sí intento darle todo el apoyo que puedo en lo académico, pero como trabajo a 30 horas igual es difícil	Una categoría emergente es respecto a los obstaculizadores, uno de ellos tiene que ver con que la educadora diferencial necesita darle múltiples apoyos en distintas áreas y asignaturas, pero solamente trabaja 30 horas, tiene otros cursos y otros estudiantes, por lo que esta labor se le dificulta.
		6. muchas veces que yo tengo que sacarlo en aula de recursos, están haciendo una prueba o en alguna actividad que no puedo apoyarlo, así que se hace lo que se puede	Otro obstaculizador tiene que ver con el horario del aula de recursos, en la que la educadora debe sacar al estudiante, en la asignatura en la que esté, para darle los apoyos correspondientes, y en ocasiones ocurre que, la asignatura en la que deben sacarlo es del agrado o del interés del estudiante, o simplemente pierden importantes actividades que también le sirven para su desarrollo.
		17. y lo desfavorable a veces, sí yo siento que es cuando los sacamos un poco, porque, por ejemplo, a ellos sí lo sacamos como en una hora especial arte, a mi estudiante le gusta mucho el arte, entonces no lo puedo sacar en otra clase	Para reforzar esta idea, nos comenta que el estudiante en cuestión debe sacarlo en la asignatura de artes, y a él le agrada mucho esa asignatura, por lo que pierde horas importantes de arte en la semana.
		18. Entonces si esas cosas como que a veces complican, que no puedan compartir tanto en horas que igual son fundamentales, como el arte, la música, la educación física, eso sería lo desfavorable	Si bien estos obstaculizadores pueden complicar en que los estudiantes pierdan momentos de socialización con sus pares y compañeros, además pierden horas de asignaturas que son fundamentales como el arte, la educación física, la música, y eso es lo que la entrevistada considera desfavorable.
	Vínculo	8. Yo creo que han sido muchos, porque yo, por ejemplo, este año empecé a trabajar con él, y al principio le costaba mirarme a la cara, porque me decía que yo tengo una cara extraña, entonces me costaba mucho acercarme a él, después con el tiempo hemos generado muy buen vínculo	La profesional menciona que ha sido necesario realizar un vínculo más profundo, acercarse a él, conocer sus intereses para que eventualmente el estudiante pueda confiar en ella, mirarla a la cara, recurrir a ella cuando necesita el apoyo o la ayuda, etc.
		9. Entonces ahora por ejemplo cuando tiene alguna dificultad en algún trabajo él siempre me	Es por esto, que se menciona la importancia del vínculo, que los estudiantes sepan que pueden



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		busca o cuando llego a la sala se ponen contentos también he tenido más comunicación con la familia entonces yo siento que del principio hasta ahora ha sido un cambio gigante.	recurrir tanto con sus profesoras como el proyecto de integración.
	Evaluación	11. Yo creo que lo principal que hacemos en el PIE sería como a través de los informes, porque todo el proceso que ellos han hecho, nosotros lo evaluamos a través de la observación y también de las pruebas, entonces, todo eso lo hacemos en un informe que va como para nosotros y también para la familia.	Las evaluaciones realizadas desde el proyecto de integración son a través de los informes, que se realizan de manera progresiva para detallar todo el proceso que los estudiantes han llevado a cabo, todo esto acompañado de la observación profesional, finalmente se elabora un informe para la familia y para el equipo.
	Falta información	13. porque pasa que quizás como un problema general del PIE, que los profes que son de asignatura, como no tienen tanto conocimiento, a veces sí segregan mucho, o sea como de forma inconsciente,	La profesional manifiesta que los profesores de asignatura, en general, no tienen tanto conocimiento con la labor que realiza el proyecto de integración, la educadora diferencial o lo que se realiza en las aulas de recursos, agrega que en ocasiones, también segregan a los estudiantes de forma inconsciente.
	Tiempo de apoyo	22. entonces ella igual actualmente tiene 28 años, entonces, pasa mucho que cuando ellos salen de la educación quedan muy abandonado	La profesional, como ya se adelantó, tiene una hermana que también tiene necesidades educativas especiales, presenta el diagnóstico de DIL (Discapacidad Intelectual Leve). Actualmente, su hermana tiene 28 años de edad, es por esto, que la entrevistada tiene la percepción de que cuando terminan su educación, los estudiantes quedan muy abandonados, ya que dejan de recibir apoyo.
		23. Entonces sí como que se ve esa diferencia que cuando ella estaba en la educación sí había mucho apoyo, mucha contención, mucho desarrollo, pero cuando ya no los tienen, si hay un cambio, un cambio negativo,	Menciona que la diferencia es notoria, porque cuando estaba la educación recibía mucho apoyo, mucha contención emocional, mucho apoyo al desarrollo, mucho apoyo curricular, pero cuando ya no tienen esos apoyos, hay un cambio negativo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Matriz análisis entrevista semiestructurada N°5

Identificación informante:

- Codificación: E5FAMI

Objetivo General de la investigación: Develar la percepción que tienen algunos agentes claves de la comunidad educativa del primer ciclo, en torno a los apoyos recibidos por los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y cómo estos inciden en su desarrollo y aprendizaje.			
Objetivos Específicos	Categorías	Unidad de registro	Unidad de significado
OE1: Identificar los apoyos recibidos por las personas con Necesidades Educativas Especiales de primer ciclo en distintos escenarios educativos.	Identificación	Madre soltera residente de la comuna de Maipú, madre de 5 niños de los cuales tres tienen NEE.	La siguiente entrevista es madre soltera residente de la comuna de Maipú, madre de cinco niños de los cuales tres tienen NEE.
	Tipos de NEE	E5 de 14 años tiene Discapacidad Intelectual Leve, tiene un hermano mayor de 16 años con Discapacidad Intelectual que actualmente se encuentra cursando tercero medio, al cual llamaremos H1. También, tiene un hermano menor de 4 años que ya ha sido diagnosticado por neurólogo con Trastorno del Espectro Autista, quien está próximo a entrar a primero, el próximo año, este último lo llamaremos H2.	Nuestro caso de interés es su hijo de 14 años, ya que, aún se encuentra en octavo básico, al cual denominaremos como E5, el aún no posee un diagnóstico, pero se presume que tiene un grado de DI (discapacidad intelectual). Su hermano mayor de 16 años, lo denominaremos como H1, el cual tiene discapacidad intelectual, y actualmente, se encuentra cursando tercero medio. Además, tiene un hermano menor de 4 años que ha sido diagnosticado por neurólogo con TEA (trastorno del espectro autista) que está próximo a entrar a primero básico, al que denominaremos como H2.
	Tipos de apoyo	1. En este caso el apoyo que más tengo es el programa PIE, principalmente con mi hijo de 14 años, ya que yo soy sola con mis hijos, entonces, el avance que ha tenido mi hijo ha sido, bueno en conjunto el apoyo de ellos y lo que me han dicho que le puedo ayudar yo aquí en la casa, pero ha sido fundamental el apoyo	Lo que la entrevistada considera un apoyo, es el trabajo realizado por el PIE (programa de integración escolar), ya que, como la entrevistada es madre soltera, es el principal apoyo que tiene en el colegio, además, ha sido un aporte para ellos como familia, ya que le entregan estrategias para apoyar el trabajo desde el hogar, entregan apoyo en la elaboración de las tareas, la entrega material, etc. Además, se



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		las tías, profesoras, de la tía de pan, la tía que está a cargo del PIE,	Además, se menciona la labor de otras profesionales, como las encargadas de los alimentos, la coordinadora del pie, la asistente social.
		3. El neurólogo, a uno a mis hijos le dan medicamento, también lo ve el psicólogo y la terapeuta cuándo se puede.	Se menciona que recibe apoyo de neurólogo, que es quien le proporciona los medicamentos. Además menciona que a medida que se puede, lo puede ver el psicólogo y la terapeuta ocupacional.
OE2: Describir de qué manera aporta el uso de apoyos al desarrollo y aprendizaje de los estudiantes con Necesidades educativas especiales de primer ciclo.	Áreas de desarrollo y aprendizaje		No se mencionan explícitamente, pero si implícitamente.
	Como aportan los apoyos	2. la tía de diferencial está desde cuarto básico que llegamos ahí y ha estado encima, me mandan siempre mensajes, a veces se me olvidan las cosas, porque mi hijo igual es muy olvidadizo, si tienen alguna prueba o una tarea o cosas así y me recuerdan porque saben que él no va a avisar, es muy olvidadizo, entonces es un apoyo fundamental para uno.	Los aportes han sido fundamentales, ya que, la educadora diferencial que lo atiende actualmente, ha estado con él desde cuarto año básico. Dentro de los apoyos que le entregan esta lo curricular, lo pedagógico, también recuerdan a la familia si deben llevar algún material, cumplir con alguna tarea, reunión o actividad escolar.
		8. En mi hijo como que han sido muy pacientes con él, entonces le han dado, cómo se llama esto, seguridad, como que le han dicho que si puede, entonces él se siente más capaz de lograr las cosas. Entonces yo encuentro que en eso de darle seguridad se han notado un montón los avances de él.	Menciona que, como PIE, siempre han sido muy pacientes con su hijo, le han proporcionado seguridad y auto valencia, gracias a este apoyo el estudiante se siente más capaz de lograr los objetivos que se propone. Ese ha sido uno de los avances más notorios.
		14. entonces igual es muy beneficioso cuando uno tiene un apoyo detrás, para poder orientarte cómo hacerlo y también ayudar a ayudar al niño.	La entrevistada menciona que uso de apoyos como algo muy beneficioso tanto para la familia como para el estudiante. Además, menciona que es necesario el apoyo para orientar a los apoderados y entregar estrategias para apoyar al estudiante.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

OE3: Determinar de qué manera inciden los apoyos en el aprendizaje y desarrollo de estudiantes de primer ciclo con Necesidades Educativas Especiales transitorias o permanentes.	Percepción en tomo a la incidencia de los apoyos	10. Importante, es muy importante, porque a veces uno intenta apoyarlo aquí en la casa, pero igual la mayor parte del día está en el colegio, entonces si no reciben el apoyo en el colegio tienen vacíos, ya que no pueden avanzar en conjunto con sus compañeros, es por esto que se hace muy importante que sea así, pero reciban apoyo de ambas partes, también es importante la comunicación para que los padres continuemos el trabajo en la casa.	La percepción de la entrevistada en torno al uso de apoyos, es que lo considera muy importante, ya que ella como madre intenta apoyarlo desde el hogar, pero menciona que la mayor parte del día se encuentra en el colegio. Entonces si no tiene apoyo desde ahí es muy difícil que el estudiante que tiene NEE pueda avanzar en conjunto con sus compañeros, es por esto, que es importante que reciban apoyo de ambas partes, desde la escuela y reforzarlo desde la casa.
		11. Lo favorable es el avance del niño obviamente, se nota cuando una persona está realmente preocupada por su desarrollo y cuando no,	Uno de los aspectos favorables mencionados del uso de apoyos tiene que ver con el avance del estudiante, ya que opina que cuando el equipo está realmente preocupado por el desarrollo, el aprendizaje y desempeño de un estudiante es notorio.
		12. lo desfavorable es cuando no se dan las herramientas necesarias para que un niño aprenda, lo único que hace es afectar al niño o su desarrollo.	Uno de los aspectos desfavorables mencionados por la entrevistada es cuando no se entregan las herramientas necesarias para que el estudiante pueda aprender y que esto puede afectar perjudicialmente en su desarrollo a largo plazo.
		13. Muy importante el uso de apoyo, porque a veces, por ejemplo, en mi casa son muchos niños, entonces igual con uno solo uno podría, pero ya con más niños es más complicado estar ahí pendiente al cien por ciento de uno,	La entrevistada valora el uso de apoyos, ya que ella como madre soltera de cinco niños se le dificulta suplir al cien por ciento las necesidades de cada uno de sus hijos en todo momento.
		15. Para mí es muy importante, tú sabes porque a mí las tías me han ayudado un montón con mis hijos, han tenido paciencia con ellos, y con uno porque uno igual de repente se le olvidan las cosas, entonces ellas siempre están ahí recordando y todo, entonces, para uno igual es importante,	Menciona que las profesionales diferenciales y miembros del equipo PIE le han ayudado mucho con sus hijos, han sido pacientes con ellos y también con ella como apoderada. A veces se le pueden olvidar algunas cosas y menciona que siempre están ahí recordando y pendiente de lo que el estudiante necesita.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Categorías emergentes	Unidad de registro	Unidad de significado
Redes o sistemas de apoyo	1. En este caso el apoyo que más tengo es el programa PIE, principalmente con mi hijo de 13 años, ya que yo soy sola con mis hijos, entonces, el avance que ha tenido mi hijo ha sido, bueno en conjunto el apoyo de ellos y lo que me han dicho que le puedo ayudar yo aquí en la casa, pero ha sido fundamental el apoyo del PIE, de las tías, profesoras, de la tía de pan, la tía que está a cargo del PIE.	Nuevamente, aparece la importancia del apoyo de un equipo multidisciplinar, la entrevistada menciona el apoyo constante y presente del PIE principalmente con E5, ya que ha tenido avances significativos gracias al trabajo de apoyo en conjunto.
	3. El neurólogo, a uno a mis hijos le dan medicamento, también lo ve el psicólogo y la terapeuta cuándo se puede.	Además, menciona el apoyo del neurólogo que es quién les receta la medicación. Por otro lado menciona que pueden asistir a psicólogo y a terapeuta ocupacional a medida que se puede.
	22... pero igual ahora estamos viendo cómo te dije un neurólogo, porque puede que además tenga algún retraso leve, porque igual es como súper inmaduro, pero ahí lo estamos viendo con las tías y con el neurólogo, aunque ahora estamos tristes porque ya está terminando, entonces este año se va y no sé cómo será en el otro colegio, no sé si le tendrán la misma paciencia.	Agrega que con el neurólogo están en proceso de realizar todas las pruebas para determinar qué tipo de NEE tiene E5, ya que se presume que tiene DIL, la entrevistada menciona que E5 es más inmaduro que los niños de su edad, también manifiesta que ahora que se cambiara de colegio no sabe si tendrán la misma paciencia con él, como la que tienen en la institución en la que se encuentra actualmente.
	18. El neurólogo también porque él tiene 14 años, pero es que en su mente es como niño de 10 años, entonces como que no se preocupa de él, cuando lo mando a bañar y no se va a bañar, entonces como que uno tiene que estar súper encima de él y tenemos que trabajar junto con la psicóloga ese tema.	La entrevistada menciona que E5 tiene actualmente 14 años, pero su edad mental es la de niño de 10 años, es por esto que no ha desarrollado hábitos de higiene y aseo personal de manera autónoma y requiere apoyo tanto de neurólogo como de la psicóloga.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		5. Madre sola en compañía de algunos profesionales	La encargada de entregar los apoyos es principalmente la madre en conjunto con algunos profesionales ya mencionados.
		17. La psicóloga también está muy pendiente, porque hubo un tiempo que la tía, la profesora diferencial quedó embarazada y se fue después, entonces durante todo ese tiempo igual le pusieron un reemplazo, pero igual la tía la psicóloga siempre ahí pendiente, de su higiene personal, que es igual lo que estamos trabajando con él.	Por una parte, se menciona la percepción de la entrevistada sobre la psicóloga educacional, quien dice está muy pendiente de sus hijos, les entrega apoyo en habilidades de la vida diaria y en conjunto con ella se encuentran trabajando el tema de su higiene personal. Por otro lado, menciona que cuando la educadora diferencial quedó embarazada se preocuparon de proporcionar un reemplazo.
		19. La asistente social también a mí me ayuda un montón, bueno todo el colegio en realidad, fue la mejor decisión cambiar a mis hijos a ese colegio, y eso que el otro era de estos subvencionados, y en este que es municipal han dado de todo por él.	Además, se menciona el apoyo del asistente social y de todo el colegio en general, el cual para ella ha sido un apoyo fundamental. La entrevistada nos relata que antes los estudiantes asistían a un colegio que era subvencionado, sin embargo, el trabajo de apoyo realizado por el PIE era muy distinto, por lo que considera que ha sido la mejor decisión cambiarlo al colegio que está actualmente.
		22. También asiste a fonoaudiólogo, actualmente él va a todos los profesionales	También se menciona que el estudiante asiste a fonoaudiólogo, ya que presenta dificultades en lenguaje, en el ámbito de la escritura y lectura.
	Interés institución-profesionales	20. En el colegio anterior yo estaba esperando mi llamada neurólogo y nunca hicieron nada, acá la asistente social se movilizó y a la semana que entramos me llamaron de acá para que fuera al neurólogo,	La siguiente categoría emerge en base al interés y comunicación que posee una institución, ya que en el colegio anterior no recibía los apoyos, no podía avanzar en lo educativo, no le permitían visitas con el neurólogo. Por otro lado, en el colegio en el que se encuentra actualmente, el asistente social se movilizó de manera inmediata para que el estudiante pudiera asistir a neurólogo.



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

	Vocación	2. la tía de diferencial está desde cuarto básico que llegamos ahí y ha estado encima, me mandan siempre mensajes, a veces se me olvidan las cosas, porque mi hijo igual es muy olvidadizo, si tienen alguna prueba o una tarea o cosas así y me recuerdan porque saben que él no va a avisar, es muy olvidadizo, entonces es un apoyo fundamental para uno.	De la mano con el punto anterior, nos encontramos con la vocación profesional ya que actualmente en el colegio en el que se encuentra el estudiante, la educadora diferencial ha estado presente constantemente, recordando a los apoderados si tienen alguna tarea, alguna prueba, algún evento o actividad escolar, por otro lado, les ayuda en todos los ámbitos pedagógicos y curriculares.
		6. Mucho porque mi hijo de 13 años el Javier, de primera no supieron cómo tratarlo, en un colegio que estuvo llegó en primero básico y cuando salió en cuarto todavía no sabía leer, no sabía leer ni por sílaba, llegamos al otro colegio y ya el mismo año que llegó ya leía sílabas entonces fue como muy drástico el cambio desde un profesional hacia el otro, fui notando que algunos tenían más vocación o más interés en un lado que en otro	Siguiendo con el mismo ejemplo anterior, la entrevistada manifiesta que en el colegio anterior no supieron cómo tratarlo, y de primero a cuarto básico sin saber leer. Una vez que llegaron al colegio en el que se encuentra actualmente aprendió a leer sílabas muy pronto, la entrevistada manifiesta que esto tiene relación con la vocación profesional que tenía entre uno centro y otro centro, acompañado del interés que tienen en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes.
		7. Así que se fue notando, fue muy notoriamente el cambio que produjo en él, ya que ahora ya está leyendo, aunque igual le cuesta, le cuesta escribir, tiene dislexia, la escritura le costaba mucho, ahora ya está leyendo y tenemos que seguir con lo que es la escritura.	Estos cambios han sido muy notorios en el estudiante E5, ya que hoy en día se encuentra leyendo, aún presenta dificultades en la lectura, ya que tiene un cierto grado de dislexia, por lo que confunde palabras y sílabas, sin embargo, ya podemos decir que está en proceso a mejorar su lectura y escritura.
		16. notar que si están interesados en el hijo de uno, en que avance y todo, que igual a veces uno tiene tantas cosas en la cabeza que se te llegan a olvidar las cosas, entonces que estén ahí pendiente del hijo de uno y que le demuestren, porque en este colegio lo aman, por ello no quisieran que se fuera.	La entrevistada menciona que ella como familiar cercano de una persona con NEE, se da cuenta cuando un profesional está interesado o no en el desarrollo y avance del estudiante. La entrevistada valora el hecho de que estén presentes, que estén pendientes y que la comunicación sea efectiva y fluida.
		21. entonces ahí uno se da cuenta cuando realmente quieren avanzar con un alumno y	Su opinión es que cuando realmente quieren avanzar con un estudiante se nota. lo cual va de la mano con



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

		cuando no, yo encuentro que es una persona que trabaja con niños debe tener vocación, a mí también me gustan los niños, yo también estudiaría lo mismo que tú a lo mejor, porque me gusta trabajar con niños, yo encuentro que una persona que va a trabajar con niños tiene que querer trabajar con ellos, tiene que tener vocación, porque si no no funciona.	la vocación profesional que tenga la persona. La entrevistada menciona que a ella le gustan mucho los niños, y de elegir una carrera hubiese elegido la pedagogía para trabajar con ellos. Su opinión es que para trabajar con niños uno debe tener vocación y querer trabajar realmente con ellos.
	Recursos económicos	4. También hay que pagar algo externo en ocasiones, porque a veces exámenes específicos que te manda a pedir el neurológico.	Otro factor que es necesario tomar en consideración es entorno a los recursos económicos que posea la familia del estudiante con NEE, ya que de esto depende que pueda acceder a las terapias y consultas médicas que requiera según su necesidad. La entrevistada manifiesta que es ella quien debe pagar las terapias externas y exámenes neurológicos.
	Apoyo Familiar	9. Yo, ósea si ellos tienen algún trabajo alguna tarea soy yo la que está ahí para ayudarlos, orientarlos o comprar el material.	En este caso el apoyo familiar adquiere un rol protagónico, ya que, como es una familia monoparental, en la cual solamente tienen el apoyo de la madre, es la que apoya el trabajo pedagógico desde el hogar, los orienta o proporciona los recursos materiales, para que ellos puedan realizar sus trabajos o tareas.
	Redes de comunicación	24. igual tengo el número de la de la tía diferencial, que es la que lo ayuda, porque a lo que más le cuesta a mi hijo grande es la matemática, entonces ella es la que lo ayuda, la que le da apoyo con los trabajos que tienen que entregar y todo, entonces igual es como súper distinto el colegio.	La entrevistada destaca la importancia de las redes de comunicación, ya que como se mencionaba que en el establecimiento anterior la comunicación no era demasiado efectiva, lo que actualmente se mantiene en una comunicación constante con la actual escuela de sus hijos, en el caso de su hijo mayor, también cuenta con el número de WhatsApp de la profesora diferencial y está al tanto de que recibe apoyos en el área matemática donde presenta mayores dificultades.
		25. Por ejemplo, una vez le dije al profesor profe sabe qué yo no estoy en el grupo de WhatsApp, dije al principio del año en una reunión, me vieron el número de teléfono para agregarme y nunca me agregaron, después le mandaba mensaje profe sabe que no me han agregado WhatsApp, hasta el día de hoy que está terminando el año no me han agregado.	La entrevistada relata una ocasión en el que le dijo a principio de año durante una reunión al profesor jefe que no estaba dentro del grupo de WhatsApp, se lo volvió a mencionar en otra ocasión, le ha enviado mensajes a su número personal y a la fecha nunca la han agregado.
	Obstaculizadores	26. Ir al colegio igual para mí es complicado porque me queda muy lejos, tengo artros hijos y a mi hijo menor le afectan los ruidos, lo tengo que exponer a los ruidos de la calle, entonces debe salir con audifonos, a veces le dan crisis, tengo que ver a mi hija menor, entonces es complejo para mí	Uno de los factores considerados obstaculizadores es que como la entrevistada es madre de cinco niños se le complica asistir a la institución de sus hijos mayores, ya que no le queda muy cerca de su domicilio y debe salir con sus hijos menores de los cuales H2 presenta sensibilidad auditiva, por lo que le afectan los ruidos muy fuertes de la calle, es por esto, que debe salir con audifonos y en ocasiones, le dan episodios de crisis, es por ir presencial es complicado.
		23. Al colegio de mi hijo mayor, ahí es donde lo voy a cambiar, a mi otro hijo igual. Es bueno relativamente, porque es mi hijo ya está en tercero medio, y como que no es tan fluida la comunicación,	La entrevista en más de alguna ocasión menciona la importancia de elegir una buena institución y de que se cuente con un buen apoyo del PIE, es por esto que toma la decisión del próximo año cambiar a E5 al colegio en el que se encuentra actualmente H1, ya que la apoderada sabe cómo se trabaja en esa institución y cómo trabaja el PIE.