



Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

Facultad de Filosofía y Educación

Departamento de Educación Diferencial

**Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica
evaluativa que realiza una ONG, en la preparación de
exámenes libres a menores de 18 años de la comuna de
Santiago.**

Memoria para optar al Grado de Licenciatura en Educación y Título de Pedagogía en

Educación Especial especialidad Aprendizaje

Profesora guía: María Soledad Rodríguez Olea

Autoras:

Fernanda Rocío Argüelles Herrera

Victoria Paz Pacheco Pacheco

Paula De Jesús Vives Cáceres

Santiago de Chile, 2025.

2025, Fernanda Rocío Argüelles Herrera, Victoria Paz Pacheco Pacheco y Paula De Jesús
Vives Cáceres.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y sus autoras.

Considerando esta memoria como el paso para dar cierre a esta etapa de Formación Inicial

Docente, quiero dedicar este trabajo principalmente a mi familia, quienes han motivado, acompañado y se han enorgullecido de cada paso que he dado en este camino.

A los grandes amigos y amigas que hice durante esta etapa, con quienes surgieron importantes reflexiones que hoy son certezas de la educación que quiero construir. A ellos, quienes serán futuros colegas que educarán desde la búsqueda por cambiar todo lo que deba ser cambiado.

Y finalmente, a los niños y niñas con quienes trabajé durante mis prácticas y en los distintos espacios educativos de los cuales fui parte, ellos son quienes dan el verdadero sentido a la gran labor de educar, y que me motivan a aprender para ser cada día mejor.

Fernanda Rocío Argüelles Herrera

Esta tesis se la dedico a mi madre y padre, Laura y Enrique, por acompañarme y apoyarme en cada momento de este proceso, el cual ha estado marcado por su amor incondicional. A mi hermano Felipe, por los abrazos y consuelo en los días difíciles, que me dieron la fuerza para seguir adelante. A Francisca, mi hermana y confidente durante todo este proceso, sigamos avanzando por este ancho camino. A Tatán, Mimi y Nolvis, mis abuelos, quienes siempre me motivan y apoyan con su cariño y profundo amor. A mis amigos/as, quienes compartieron penas y alegrías junto a mi, siempre motivándome a ser mejor.

Finalmente le dedico esta memoria a todos y todas las niñas y jóvenes con las que he trabajado en los distintos momentos de mi vida, quienes son el motor de mi vocación y le dan sentido a la pedagogía. Esto siempre será por y para ustedes, los estudiantes.

Victoria Paz Pacheco Pacheco

Quiero dedicar esta tesis a mis padres, Juan Luis y Soledad, por su apoyo incondicional. Hoy ven los frutos de lo que, con esfuerzo, me ayudaron a construir. A mis hermanos, Evelyn y José Luis, por su compañía y apoyo en cada momento. A mis sobrinas y sobrino, Agustina, Antonella, Luciana, Dominique y Alonso, quienes llenan mis días de alegría. Y, finalmente, a mi querido hijo Baltasar, cuya luz sigue iluminando mi vida. Aunque su ausencia dejó un profundo vacío, su amor continúa guiándome, con la esperanza de volver a encontrarnos algún día.

Paula de Jesús Vives Cáceres.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de esta investigación:

A nuestra profesora guía, María Soledad Rodríguez Olea, por su apoyo constante, orientación académica y compromiso incondicional en cada etapa del proceso. Su experiencia, conocimiento y constantes retroalimentaciones nos motivaron a alcanzar nuestros objetivos.

Al centro educativo que nos abrió sus puertas, permitiéndonos investigar, aprender y comprender las dinámicas de los centros de reinserción escolar. Agradecemos profundamente la disposición del equipo directivo, equipo docente, equipo psicosocial y estudiantes, quienes compartieron su tiempo, conocimiento y experiencia con nosotras.

Finalmente, esperamos que esta investigación sea de utilidad para el centro educativo investigado y que contribuya a visibilizar el importante rol que cumplen los centros de reinserción escolar en la educación.

“Hay tantos niños que van a nacer

Con una alita rota

Y yo quiero que vuelen compañero

Que su revolución

Les de un pedazo de cielo rojo

Para que puedan volar”.

Pedro Lemebel

Tabla de contenido

Resumen del trabajo.....	8
Introducción.....	10
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	12
1.1 Antecedentes del Problema.....	12
1.2 Planteamiento del Problema.....	20
1.3 Objetivo General.....	23
1.4 Objetivos Específicos.....	24
Capítulo II: Marco teórico.....	25
2.1 Enfoques de la Educación para Jóvenes y Adultos.....	25
2.2 Comienzo de la EPJA en Chile.....	28
2.3 La Validación de Estudios en Chile.....	30
2.4 Fundamentación Teórica del Aprendizaje y La Enseñanza.....	34
Capítulo III: Marco Metodológico.....	37
3.1 Enfoque de Investigación.....	37
3.2 Tipo de Investigación.....	37
3.3 Grupo de Estudio.....	38
3.4.1 Metodología de Trabajo.....	39
Capítulo IV: Métodos de Análisis.....	41
4.1 Categorías de Análisis.....	41
4.2 Niveles de Análisis.....	42
4.2.1 Primer Nivel.....	42
4.2.2 Segundo Nivel.....	43
4.2.3 Tercer Nivel.....	43
4.3 Criterios de Rigor Metodológico.....	44
4.4 Protocolo de Ética Científica.....	45
Capítulo V: Presentación de resultados y discusión.....	46
5.1 Análisis de observación.....	46
5.2 Análisis del discurso.....	87
5.2.1 Gestión administrativa.....	87
5.2.2 Acción pedagógica.....	94
5.2.3 Práctica evaluativa.....	105
5.3 Obstaculizadores y Facilitadores Identificados por el Equipo.....	108
5.3.1 Obstaculizadores.....	108
5.3.2 Facilitadores.....	116
Capítulo VI: Conclusiones y proyecciones.....	123
Anexos.....	134
Anexo 1: Consentimiento coordinador.....	134
Anexo 2: Consentimiento Dupla Psicosocial.....	135
Anexo 3: Consentimiento Docentes.....	137

Anexo 4: Consentimiento Informado Padres o Tutores.....	142
Anexo 5: Registros de Relato y Matrices de Análisis por Profesor.....	163
Anexo 6: Matrices de Análisis de Entrevista.....	182
Anexo 7: Facilitadores y Obstaculizadores.....	289

Resumen del trabajo

La siguiente investigación tiene como objetivo la caracterización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG financiada por el MINEDUC, en torno a la preparación de exámenes libres a menores de 18 años de la comuna de Santiago. Ante las problemáticas y fenómenos que afectan la educación de jóvenes y adultos, como lo son la deserción y el rezago escolar, se busca conocer cuáles son las dificultades y limitaciones que presenta la ONG en relación a esta modalidad educativa. Esto a partir de la falta de estudios sobre esta modalidad de programas en el contexto de la educación para jóvenes y adultos.

El estudio presentado a continuación se enmarca dentro del paradigma naturalista interpretativo, teniendo un enfoque de carácter cualitativo a través de un estudio de caso único, en el cual se realiza una recopilación de información mediante observaciones y entrevistas que permiten el análisis de las categorías de prácticas y evaluación pedagógica junto con los obstaculizadores y facilitadores identificados.

Dentro de las conclusiones se destaca el cumplimiento del objetivo de caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza la ONG estudiada, en donde se releva como obstaculizador la falta de recursos y limitaciones de tiempo y como facilitador el compromiso y experiencia de los integrantes del equipo, entre otros.

PALABRAS CLAVE: Exámenes libres, Programas de reinserción escolar, Educación para Jóvenes y Adultos.

Abstract

The following research aims at characterizing the management, pedagogical action and evaluative practice carried out by an NGO financed by MINEDUC, regarding the preparation of free exams for children under 18 years of age in the commune of Santiago. In view of the problems and phenomena that affect the education of young people and adults, such as school dropout and backwardness, we seek to know what are the difficulties and limitations presented by the NGO in relation to this educational modality. This is due to the lack of studies on this type of program in the context of education for young people and adults.

The study presented below is framed within the interpretative naturalistic paradigm, having a qualitative approach through a single case study, in which a collection of information is made through observations and interviews that allow the analysis of the categories of pedagogical practices and evaluation together with the identified hinderers and facilitators.

The conclusions highlight the fulfillment of the objective of characterizing the management, pedagogical action and evaluative practice carried out by the NGO studied, where the lack of resources and time limitations are highlighted as an obstacle and the commitment and experience of the team members as a facilitator, among others.

KEY WORDS: Free examinations, School reintegration programs, Youth and Adult Education.

Introducción

La presente investigación busca sistematizar la experiencia de un Centro de Reinserción Escolar ubicado en la comuna de Santiago y trabaja con menores de 18 años. Esto a partir de la necesidad de visibilizar, mediante la investigación, el trabajo realizado por la ONG. A partir de esto, se determina como objetivo general de la investigación: Caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago.

Dentro de los apartados de esta investigación, en torno al Capítulo I, se realiza el planteamiento del problema, donde temas como el rezago y la deserción escolar nos brindan una visión del estado de la educación chilena en este ámbito, además, se plantea la existencia de la Educación para Jóvenes y Adultos, y, en específico de la modalidad de Reinserción Escolar, junto con la ausencia de otros estudios relacionados a esta temática.

En cuanto al Capítulo II del Marco Teórico, se plantean conceptos fundamentales como los diversos enfoques de la EPJA, cómo comienza en Chile la EPJA y el fenómeno de la validación de estudios en nuestro país.

Respecto al marco metodológico descrito en el Capítulo III, se describen los aspectos asociados a la investigación, tales como el enfoque al que adscribe, el tipo de estudio y las distintas etapas, procedimientos e instrumentos para la recolección de información. En este caso, tenemos una investigación con enfoque cualitativo, la cual es un estudio de caso único, en el que se utilizan la entrevista semiestructurada y el registro de relato como instrumentos de recolección de información.

Por otro lado, para el análisis de la información en el Capítulo IV, se realizaron tres niveles de análisis: análisis de la observación, análisis del discurso y obstaculizadores y facilitadores.

Además, en el Capítulo V se presentan los resultados y la discusión, donde se analizan las categorías de gestión administrativa, acción pedagógica y práctica evaluativa, a partir de la aplicación de los instrumentos con todos los integrantes del equipo de trabajo.

Finalmente, en el capítulo VI se presentan las conclusiones de la investigación, aludiendo al cumplimiento de los objetivos, además de las proyecciones que se generan a partir de este estudio.

Capítulo I: Planteamiento del Problema

1.1 Antecedentes del Problema

En la educación chilena se produce un fenómeno llamado deserción escolar, el que se entenderá como un “abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual” (Moreno, 2013, p. 118).

Es relevante mencionar que las causas de deserción pueden ser de carácter intraescolar, los cuales hacen referencia a factores generadores de dificultades para la permanencia de estudiantes que se producen dentro o en relación al sistema educativo, como lo es el bajo rendimiento. También se pueden presentar causas extraescolares, que son factores relacionados con problemáticas que se dan fuera del entorno educativo o escolar, más relacionados con el entorno al que pertenece el estudiante, tales como factores familiares, socioculturales, entre otros (Espinoza-Díaz et al., 2014).

Con respecto a este fenómeno y sus causas, la Asociación Chilena Pro Naciones Unidas, ACHNU (2006) menciona que es importante destacar que la deserción escolar se focaliza en sectores de estratos sociales más bajos.

Considerando la pandemia del COVID-19 como un factor que desencadena la prolongada suspensión de clases presenciales y el alejamiento de los y las estudiantes de forma física de las escuelas y comunidades educativas, en nuestro país, según lo declarado por MINEDUC (2021), hasta el año 2020 aproximadamente 186 mil estudiantes de entre 5 y 21 años desertaron del sistema escolar, y las cifras entregadas en abril de 2021 reflejan que 39.498 niños y niñas no se matricularon en ningún establecimiento. De estos 40 mil niños, un 53% (21.260) de ellos son hombres y un 46,17% (18.238) mujeres. En tanto, el nivel

educativo con mayor índice de abandono escolar es 1° año medio (7.048) (MINEDUC, 2021).

En conjunto con la deserción escolar, también sale a la luz otro fenómeno educativo conocido como rezago escolar; el cual hace referencia al desfase que existe entre la edad del estudiante y el curso o nivel en el cual debe estar matriculado, esto en coherencia a la cronología anual de la trayectoria educativa (Ministerio de Educación de Chile, [MINEDUC], s.f.-a). El rezago escolar, a pesar de ser reiterado en la realidad educativa, ha ido en descenso, según el Ministerio de Desarrollo Social de Chile (s.f.) se presentan los resultados de la encuesta CASEN del año 2023, siendo actualmente un 2,1% de rezago escolar entre niños y de 6 a 21 años en la comuna de Santiago, es decir, individuos que se encuentran desfasados y retrasados en sus saberes pedagógicos en relación a su edad en al menos dos o más años en relación al curso que les corresponde asistir (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2022).

Los motivos del rezago escolar están ligados en su mayoría a factores sociales de alta vulnerabilidad y pobreza, lo cual está presente en la encuesta CASEN (Ministerio de Desarrollo Social de Chile, s.f.), en donde los estudiantes con rezago en su mayoría provenían de hogares de escasos recursos económicos. Lo anterior presenta una gran problemática y abre paso a una gran brecha educativa, problemática que pareciera ser invisible ante la nula existencia de políticas públicas por parte del Ministerio de Educación, el cual no cuenta con estrategias o programas directos que ayuden a disminuir el rezago en particular.

Ante estas problemáticas, es que la escuela tradicional no logra responder a las necesidades que presentan los y las estudiantes que se ven afectados por los fenómenos educativos descritos anteriormente, por lo que se devela la necesidad de crear nuevos programas y modalidades que apunten a disminuir la deserción escolar.

Para contribuir a disminuir las brechas educativas producidas por los fenómenos de los cuales hemos estado hablando, nace en Chile la modalidad de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), la cual tiene como finalidad que:

Todas las personas ejerzan el derecho a recibir una educación de calidad, según sus características, intereses y necesidades. De esta manera, los jóvenes y adultos pueden acceder a mejores trabajos y condiciones de vida, que benefician a sus familias y les permite participar activamente en la sociedad.

(MINEDUC, s.f.-b)

Según Catelli (2016), durante la década de 1990, Chile experimentó un rápido crecimiento económico y una reducción del desempleo. Esto llevó a que los empresarios se interesaran en aumentar el nivel de escolaridad de la población, incluyendo a los adultos, para ampliar la fuerza laboral calificada. Sin embargo, en esa misma época, las políticas educativas se centraron principalmente en la educación escolar básica y secundaria, relegando la educación de adultos a programas de alfabetización y formación laboral (Vargas, 2013, citado en Cunha et al., 2020).

La EPJA se fue perfilando con el objetivo de incorporar a sus beneficiarios al mercado laboral (Corvalán, 2007, citado en Cunha et al., 2020). Durante la década de 1990 y principios de los 2000 se crearon diversos programas educativos destinados a la formación de mano de obra para el trabajo. En 2002, se implementó en Chile el Programa Chilecalifica, financiado por el Banco Mundial, con un enfoque prioritario en la educación de adultos. Su propósito era crear las condiciones fundamentales para el desarrollo de un sistema de capacitación y educación a nivel nacional. (Chile, 2009, citado en Cunha et al., 2020).

Actualmente, esta modalidad educativa se encuentra regulada por la Ley General de Educación (LGE, N° 20.370, art. 24), donde se menciona que va dirigida a quienes necesitan

completar los doce años de escolaridad obligatoria, abarcando los niveles de enseñanza básica y media, además de que se puede impartir mediante un proceso presencial o a través de planes flexibles semi-presenciales. Asimismo, en la Ley General de Educación (LGE, N° 20.370, art. 32), se menciona que los centros educativos en los que se imparte la Educación para Jóvenes y Adultos deben seguir los planes y programas diseñados por el MINEDUC. Según esta entidad, actualmente en Chile existen 813 establecimientos que imparten educación para jóvenes y adultos. (MINEDUC s.f.-b).

Dentro de la EPJA existen diversas modalidades ligadas a la Ley General de Educación (LGE, N° 20.370, art. 32), dentro de las cuales se encuentra la **modalidad regular**, esta va dirigida a jóvenes y adultos que desean comenzar o finalizar sus estudios en niveles como Enseñanza Básica, Enseñanza Media Humanístico-Científica o Técnico-Profesional. Los Centros de Educación de Adultos (CEIA) y terceras jornadas, también son parte de la modalidad regular, y ofrecen a jóvenes y adultos la posibilidad de continuar su formación académica. Mientras que, la **modalidad flexible**, está diseñada para quienes no tienen escolaridad completa y permite avanzar en niveles educativos con horarios variados y estrategias pedagógicas adaptadas. Dentro de esta modalidad se encuentran: la **educación en contextos de encierro**, en la cual se lleva a cabo una colaboración con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos para garantizar el derecho a la educación de jóvenes y adultos privados de libertad (MINEDUC, s.f.-c). El **plan de alfabetización** en el cual se proporcionan clases para desarrollar habilidades de lectura, escritura y matemáticas, donde los participantes pueden obtener un certificado equivalente al 4° año básico (MINEDUC, s.f.-d).

También, dentro de la modalidad flexible, se encuentran la reinserción escolar y las opciones de validación de estudios para mayores y menores de 18 años. En este estudio, nos

centraremos en la validación de estudios para menores de 18 años y en la reinserción escolar, que se explicarán a continuación.

En cuanto a la **validación de estudios**, es el “proceso en virtud del cual se otorga la certificación de estudios de un determinado curso o nivel a personas que, habiéndolo solicitado, aprueben la rendición de exámenes.” (MINEDUC, s.f.-e).

Según el MINEDUC (s.f.-e.) las personas que pueden rendir exámenes de validación de estudios, ya sea de Educación Básica y/o Media, son aquellos niños, niñas y jóvenes menores de 18 años que han visto interrumpida o no han completado su escolarización, que hayan pertenecido y cursado en establecimientos educacionales no reconocidos por el Estado, o estudiantes ya sean extranjeros o chilenos que regresan a Chile, los cuales no han convalidado sus estudios de manera legal.

Las distintas asignaturas en las que se realizan las pruebas dependen del curso que busquen validar los estudiantes.

Estas se distribuyen de la siguiente manera:

1° a 6° básico	7° y 8° Básico	1° y 2° Medio	3° y 4° Medio
-Lenguaje y Comunicación -Matemática -Historia, Geografía y C. Sociales -Ciencias Naturales -Idioma Extranjero: Inglés*	-Lengua y Literatura -Matemática -Idioma Extranjero: Inglés -Historia, Geografía y C. Sociales -Ciencias Naturales	-Lengua y literatura -Matemática -Historia, Geografía y C. Sociales -Ciencias Naturales -Idioma Extranjero: Inglés	-Lengua y literatura -Matemática -Inglés -Educación Ciudadana -Filosofía -Ciencias para la Ciudadanía

(MINEDUC, s.f.-f.)

La modalidad de **exámenes libres** corresponde a una heteroevaluación. “Desde la perspectiva de los aprendizajes, el estudiante es únicamente objeto de evaluación externa sin que pueda participar en el proceso, asumiendo de manera pasiva los resultados de dicha evaluación”(Castro et. al, 2010, p.31). Los exámenes libres se enmarcan en un enfoque teórico de la evaluación vista como medición, a partir de la creencia de que las pruebas escritas garantizan objetividad (Castro et. al, 2010). Asimismo, buscan determinar las características del producto logrado al término del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, la **reinserción escolar**, de acuerdo con el Ministerio de Educación de Chile (2011, art. 2), los proyectos de reinserción escolar tienen como propósito:

Asegurar la continuidad de las trayectorias escolares de niñas, niños y jóvenes que por situaciones de diversas índoles pedagógica, psicológica, socioeconómica, familiar y/o un determinado contexto, hayan vivido procesos de exclusión escolar y se encuentren fuera del sistema educacional.

(Ministerio de Educación de Chile, 2011, art. 2)

La reinserción escolar es una modalidad educativa que busca crear una alternativa de vinculación entre estudiantes que han desertado del sistema escolar y el propio sistema educativo, de manera que, se busca brindar oportunidades a aquellos estudiantes que están fuera del sistema escolar, y así cumplir con su derecho a la educación. En esta modalidad, se trabaja con un equipo multidisciplinario que considera las necesidades educativas personales y sociales de cada estudiante. De esta manera, se buscan adecuaciones y estrategias necesarias para potenciar su desarrollo y experiencias de aprendizaje (MINEDUC, s.f.-g).

Estos programas se encuentran financiados mediante un fondo concursable y regulado por el Decreto Supremo N° 32 (2011) del Ministerio de Educación. Su objetivo principal es

promover y financiar iniciativas que ofrezcan una alternativa educativa para la reinserción escolar (MINEDUC, s.f.-h).

La modalidad de reinserción escolar se implementa por instituciones sin fines de lucro, ya sean públicas o privadas y que tengan un carácter educacional, como lo pueden ser municipios, sostenedores particulares subvencionados, ONG, fundaciones, entre otras instituciones. (MINEDUC s.f.-g).

En cuanto a los requisitos de ingreso, los programas de reinserción escolar están dirigidos a niñas, niños, adolescente y jóvenes entre los 10 y 21 años que han estado fuera del sistema escolar durante 2 años consecutivos o más, previo a su ingreso al proyecto de reinserción. También pueden ingresar quienes no hayan completado un año escolar y no estén matriculados en ningún establecimiento educacional al año siguiente, ni tampoco se encuentren matriculados el año en el que son partícipes del proyecto (MINEDUC, s.f.-i).

La finalidad de los programas de reinserción escolar es brindar una opción educativa a quienes han interrumpido su trayectoria escolar. Sin embargo, no han tenido una implementación y evaluación exitosa. Debido a que, a pesar de que intentan responder a la gran cantidad de personas no matriculadas, no han logrado aumentar el ingreso y la continuidad en la educación formal de los y las estudiantes desertores (Pizarro et al., 2016). Además, Espinoza et al. (2013), mencionan que las políticas de prevención y reinserción son ineficientes, con debilidades estructurales y carentes de recursos financieros y humanos suficientes. Por lo tanto, los centros de reinserción escolar se enfrentan a limitaciones significativas para poder abordar desafíos de mayor impacto en relación con la deserción escolar.

La reinserción escolar busca ofrecer alternativas pedagógicas a niños, niñas y jóvenes cuyas trayectorias escolares se han visto afectadas por diversos factores que dificultan su continuidad y éxito educativo. Respecto a esto, Terigi (2007) menciona que la trayectoria

teórica de los estudiantes en la enseñanza formal consiste en seguir una progresión lineal organizada por niveles con un límite temporal. El currículum se organiza gradualmente, lo que determina una secuencia temporal de los saberes y una progresión por etapas. Por otro lado, según Opazo (2017), los sistemas de reinserción escolar valoran la trayectoria real de los estudiantes, que no siempre coincide con lo esperado por el sistema educativo. Las trayectorias reales de los estudiantes de sistemas de reinserción están asociadas al “fracaso escolar” entendido por el sistema educativo chileno como la repitencia, sobreedad y/o deserción.

Dentro de los programas de reinserción escolar, existen dos líneas estratégicas para su desarrollo: los proyectos de reingreso y los de reinserción. La línea de reingreso se caracteriza por requerir una institución escolar formalmente establecida. Mientras que la línea de reinserción, implementa su labor en espacios externos a establecimientos de educación regular, como lo pueden ser juntas de vecinos, sedes, parroquias o casas particulares, teniendo un carácter más flexible de trabajo socioeducativo, donde sus propósitos son:

- Progresar en la trayectoria escolar a través de exámenes libres
- Reinsertar a espacios escolares formalmente establecidos (MINEDUC, s.f.-h.)

El financiamiento de los centros de reinserción escolar se otorga en función del número de estudiantes atendidos, con un rango mínimo de 15 y máximo de 35 estudiantes por proyecto, con un valor máximo de \$1.950.000 por estudiante. Las instituciones beneficiarias deben cumplir con los requisitos establecidos y presentar los informes técnicos correspondientes. El pago se realiza en dos cuotas: la primera, correspondiente al 50% del monto total, se libera tras la aprobación del informe técnico y la recepción de las instalaciones, y el 50% restante se abona tras el segundo informe técnico y la rendición de cuentas. La rendición de cuentas, realizada a través del Sistema de Rendición Electrónica de

Cuentas (SISREC) y de acuerdo con la Resolución N°30 (2015) de la Contraloría General de la República, es obligatoria. Las instituciones públicas deben entregar una rendición mensual y las instituciones privadas deben enviar la primera rendición iniciando con el segundo informe técnico de avances, y una rendición final un mes antes de la conclusión del proyecto, acompañada del tercer informe técnico (MINEDUC, 2024).

1.2 Planteamiento del Problema

Dentro de esta investigación, se busca abordar como problemática central las dificultades y limitaciones que enfrentan los centros de reinserción escolar a la hora de abordar e impactar en el fenómeno de la deserción escolar. Esto, considerando que frente a la alta cantidad de personas en Chile que no se encuentran matriculadas, no se ha logrado dar respuesta a tal problemática.

Ante el creciente fenómeno que se ha desarrollado durante este último tiempo en nuestro país, en relación con la deserción escolar, el cual ha ido en aumento posterior a la pandemia y otros factores, es que surge la interrogante de conocer qué es lo que se realiza para frenar, de alguna manera, la deserción y el ausentismo escolar, indagando en las distintas modalidades propuestas por el MINEDUC.

Si bien existe información sobre las modalidades de reinserción y reingreso, nos sorprende la gran desinformación existente en relación con cómo actúan y trabajan dentro de estos programas educativos, cómo se llevan a cabo las actividades educativas, la práctica docente, los apoyos existentes o las dificultades que podrían existir, de esta manera, la información disponible sobre la implementación y el impacto de los programas de reinserción escolar es muy escasa. Esta experiencia solo vive en quienes la ejercen día a día, por lo que esta investigación también busca rescatar esa experiencia y plasmarla como un estudio disponible para su uso.

Es por esto que surge la necesidad de realizar esta investigación, la cual tiene como fin dar a conocer y develar cómo trabajan los proyectos de reinserción escolar y si estos logran cumplir con el objetivo de combatir y reducir la deserción escolar, interiorizándonos con las diferentes prácticas educativas para conocer la realidad más a fondo.

En el siguiente escrito se investigará una ONG que ofrece un programa educativo dentro de la línea estratégica de reinserción escolar, ubicada en la Región Metropolitana, específicamente, el centro educativo se encuentra en la comuna de Santiago. Este programa se enmarca en la EPJA, validando los niveles educativos o cursos mediante la rendición de exámenes libres.

Este proyecto está dirigido para estudiantes chilenos y extranjeros de entre 10 a 17 años de edad, que lleven dos años sin escolarización (sin estar matriculado en algún establecimiento educativo), quienes buscan nivelar sus estudios escolares, ya sean de educación básica o media. Para esto, el establecimiento cuenta con distintos equipos de trabajo: el equipo docente, el equipo psicosocial y el coordinador académico. Estos trabajan en conjunto para generar las condiciones oportunas y acompañar a los y las estudiantes en su proceso y preparación del examen.

Cabe mencionar que los y las estudiantes que se encuentran matriculados en este centro de reinserción escolar ubicado en la Región Metropolitana cuentan con una trayectoria educativa diferente a la que se espera en el sistema educativo regular, debido a que sus estudios se han visto interrumpido por al menos dos años, lo que implica un desfase curricular. En este sentido, el centro se enfoca en promover el desarrollo integral de los y las estudiantes, considerando no solo sus dificultades académicas, sino que también sus problemáticas personales. Al reconocer las dificultades asociadas a las trayectorias educativas interrumpidas el equipo debe implementar estrategias pedagógicas flexibles y personalizadas.

La investigación de un centro de reinserción escolar es un proceso complejo que requiere una mirada integral. En este caso, se enfoca principalmente en la sistematización de la gestión administrativa, la acción pedagógica y la práctica evaluativa realizada en un centro de reinserción escolar ubicado en la comuna de Santiago Centro, con el objetivo de comprender su forma de trabajo.

La modalidad que estudiaremos, al igual que las otras modalidades de la EPJA, busca ser un aporte para resolver la problemática de la deserción escolar en nuestro país. Como se mencionó anteriormente, visualizamos la falta de conocimiento respecto a cómo funcionan este tipo de programas en distintas aristas, desde cómo llegan a formarse; la acción pedagógica desde su planificación hasta su ejecución y el mismo examen libre al cual se enfrentan los y las estudiantes.

De esta manera, nos centramos y realizamos la investigación en un proyecto de reinserción escolar ubicando en la comuna de Santiago, en donde estaremos implementando distintos métodos de investigación cualitativa, para evidenciar el cómo se trabaja en estos espacios, observando las diversidades existentes, los distintos facilitadores y obstaculizadores que pueden presentarse, con el fin de aportar con esta información a la comunidad interesada en el tema, considerando la desinformación y desconocimiento que surge en relación a este tipo de programas por parte de la población educativa y de la población en general.

Debido a lo anterior, buscamos que esta investigación sea un aporte a las comunidades y entidades educativas, en donde se pueda compartir cuáles son las realidades a las que se debe enfrentar este programa de reinserción, con el fin de impulsar reflexiones, develar los obstaculizadores y realizar análisis en los que se pueda aportar a que estas modalidades cumplan de mejor manera el objetivo de combatir la deserción escolar.

En este sentido, para nosotras como Educadoras Diferenciales, el estudio de los programas de reinserción nos abre una mirada crítica a la política educativa relacionada a este

tipo de programas y a la EPJA en general, pues esta política se distancia de las necesidades de la realidad educativa y en esta investigación buscamos mostrar parte de esa realidad que está tan invisibilizada. Por lo que buscamos valorar las particularidades y la diversidad de la comunidad educativa a estudiar, en pos de las oportunidades que nos ofrece para comprender su realidad, esto desde nuestra posición y el rol que nos convoca como educadoras, que es el cambio en la educación y la transformación social.

Para esto nos planteamos las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cómo es la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago?
- ¿Cuál es el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG?
- ¿Qué acciones pedagógicas implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres?
- ¿Qué práctica evaluativa implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres?
- ¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores en la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa implementada por la ONG en la preparación y rendición de exámenes libres?

1.3 Objetivo General

- Caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago.

1.4 Objetivos Específicos

- Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG.
- Determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres.
- Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.
- Identificar los obstaculizadores y facilitadores en la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa implementada por la ONG en la preparación y rendición de exámenes libres.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Enfoques de la Educación para Jóvenes y Adultos

Si hablamos de Educación para Jóvenes y Adultos, nos encontraremos con diversas perspectivas o enfoques de esta modalidad educativa. Dentro de ellas, podemos constatar algunas, como la visión de organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la perspectiva de la Educación Popular en Latinoamérica.

Los principales enfoques de la EPJA, a partir de los compromisos internacionales son: el derecho a la educación, la inclusión y el aprendizaje a lo largo de la vida.

Como punto de partida para la forma de desarrollar la EPJA, está en la declaración de los Derechos Humanos de 1948 y, por tanto, en el entendimiento de la necesidad de una educación para todas las personas, en busca del desarrollo del ser humano. Respecto a los jóvenes y adultos, Martínez de Morentin (2006) da cuenta de que se debe buscar una alternativa para que aquellos cuyo proceso educativo se haya visto incompleto, truncado o negado, puedan hacer valer el derecho a la educación y, de esta manera, iniciar y completar sus estudios.

La importancia del derecho a la educación está puesta en cómo este derecho, abre la posibilidad de entender y poner en práctica los demás derechos humanos.

Para la UNESCO, a través de la educación de adultos se “garantiza la distribución más racional de los recursos educativos entre diferentes grupos sociales, a la vez que una mejor comprensión entre generaciones y mayor igualdad entre grupos y sexos” (Martínez de Morentin, 2006, p. 52), esto considerando que la finalidad de la educación es lograr que se comprenda que esta es inseparable de la democracia, la autonomía, la responsabilidad y el diálogo. Además, de que por medio de la educación se abre paso a la participación en la vida

cultural, política, artística y científica, considerando además que este es un proceso permanente en la búsqueda de desarrollar a las personas.

A partir de la recomendación relativa al desarrollo de la educación de adultos (UNESCO, 1976), se define que la educación de adultos debe basarse en una serie de principios. Dentro de ellos destacamos dos principios que responden a una visión de inclusión de todas las personas desde sus características, necesidades e intereses, siendo estos los pilares fundamentales para desarrollar las estrategias necesarias para el aprendizaje.

De esta manera, los principios dicen que la Educación de Adultos:

Está concebida en función de las necesidades de los participantes, aprovechando sus diversas experiencias, y asignando la más alta prioridad a los grupos menos favorecidos desde el punto de vista educativo, dentro de una perspectiva de promoción colectiva. Reconocer que cada adulto, en virtud de su experiencia vivida, es portador de una cultura que le permite ser simultáneamente educando y educador en el proceso educativo en que participa (UNESCO, 1976, p. 3).

Los principios expuestos anteriormente, dan cuenta de un enfoque teóricamente inclusivo, pues están puestos en tomar en cuenta a cada sujeto con su experiencia y a partir de ello, desarrollar procesos educativos.

Por otro lado, la educación para la vida o el aprendizaje a lo largo de la vida, desde este enfoque, comprende que la educación y el aprendizaje tienen como objetivo que “todos los adultos participen en sus sociedades y en el mundo del trabajo” (Martínez de Morentin, 2006, p. 7). Desde la perspectiva de Martínez de Morentin (2006), esta participación considera que a partir de las diversas experiencias de educación ya sean formales, no formales o informales, las personas pueden enriquecer sus competencias para el desarrollo de

sus vidas y de su trabajo, esto puesto en el beneficio personal que se obtiene, como también en el de sus comunidades, organizaciones y sociedades.

De esta manera, la UNESCO (2009) afirma que las políticas y legislaciones relacionadas a la Educación de adultos deben integrar la perspectiva de aprendizajes a lo largo y ancho de la vida, basadas en enfoques tanto sectoriales como intersectoriales.

Si hablamos desde otra perspectiva de la EPJA, encontramos su articulación con la Educación Popular, con Paulo Freire como su impulsor. Esta ha sido ampliamente desarrollada en los países de América Latina y el Caribe como una EPJA transformadora, donde se busca “formar a los jóvenes y adultos como sujetos transformadores de su propia realidad y, desde ahí, como sujetos transformados, puedan contribuir a la transformación de sus familias, barrios, aldeas, comunidades, regiones, de sus entornos territoriales, de su país” (Espinoza, 2021, p. 40). A partir de esta mirada, podemos ver que el rol de la educación, desde esta perspectiva va desde lo micro a lo macro, cómo la transformación personal a través de la educación aporta al desarrollo y transformación de los actores inmediatos del entorno, en miras de cambios a nivel de país.

De esta manera, desde la perspectiva de Espinoza (2021), una EPJA transformadora tiene un papel importante en las tareas de los países, tales como fortalecer una ciudadanía plena, a través de una cultura ciudadana como base de la cultura democrática y de los derechos humanos. Considerando su componente de desarrollo integral y sostenible para las comunidades locales, a niveles regionales y desde una perspectiva latinoamericana de un Buen vivir, de esta manera ser un elemento que aporte para el Índice de Desarrollo Humano, la cultura de la paz y la educación a lo largo de la vida en función de contribuir a la sociedad en la que se vive, desde una perspectiva del desarrollo de la cultura y la integralidad.

Podemos ver que, desde esta perspectiva de la EPJA, los sujetos y su realidad son el pilar fundamental, por lo que conocer y considerar las “trayectorias humanas personales, familiares y colectivas de los sujetos de educación y aprendizaje” (Espinoza, 2021, p. 43) es esencial para desarrollar aprendizajes significativos en los sujetos, pues desde el pensamiento freiriano las subjetividades de cada persona y colectividad deben ser aprovechadas para la praxis educativa.

Son estos fundamentos y enfoques desde los cuales se desarrollará este estudio, bajo la perspectiva de una EPJA transformadora y que considera y valora las trayectorias de vida y escolares de los estudiantes como un factor clave para la construcción de un aprendizaje significativo, siendo esta perspectiva integral desde la cual se estudiará el fenómeno presente.

2.2 Comienzo de la EPJA en Chile

El comienzo de la Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) en Chile, surge en la década de 1950, en el contexto de movimientos de educación popular que se desarrollan en toda América Latina, los cuales buscaban promover una concientización política y transformar realidades opresivas mediante la educación, la cual es considerada como una herramienta clave para el desarrollo comunitario y cultural (Cunha, et al., 2020).

Como menciona Cunha, et al. (2020) Si bien el apogeo de la EPJA se dio entre las décadas de 1960 y 1970, esta fue rápidamente interrumpida por el comienzo de la dictadura de Augusto Pinochet que se dio en el país. Es durante este periodo cuando cambia el enfoque educativo donde se limita a un proceso de reposición de estudios dentro del ámbito de la educación formal. Es recién al finalizar la dictadura en donde, junto con reformas neoliberales que fueron iniciadas durante el régimen militar, se promulga la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), dentro de la cual, se busca cambiar el enfoque

alfabetizador de la educación de adultos hacia un enfoque de equidad, que busque reducir las desigualdades sociales y que contemple las necesidades de las y los ciudadanos, otorgando una educación de calidad y brindando mayores oportunidades laborales y herramientas para el desarrollo de vida, lo cual también apunta a validar un proceso de democracia en la cual se encontraba el país.

Debido a que se considera la educación como una herramienta de cambio y crecimiento económico, es que se busca articular la educación regular con una capacitación orientada hacia lo laboral, entendiendo que para potenciar el crecimiento económico del país, se requieren cambios educativos (Unesco, 2004). Durante la década de 1990 se dio un proceso de desarrollo económico y reducción del desempleo, y es así como Según el Comité Técnico Asesor del Diálogo Nacional sobre la Modernización de la Educación Chilena (1995), la Comisión de Nuevos Métodos de Enseñanza (CNME) fijó las políticas orientadoras de la nueva política educativa, en donde se menciona que: “Chile debe competir en los mercados mundiales con países cuyas economías funcionan crecientemente en torno a la creación y aplicación de conocimientos y que cuentan con una población bien educada y altamente motivada” (p.58). Es de esta forma en que se atendían los intereses de un nuevo enfoque productivo económico que impulsaba el país (Unesco, 2004).

De acuerdo con lo mencionado por Cunha, et al. (2020), las políticas educativas en Chile se centraron en una expansión económica, en la que a pesar de que se busca ajustar sus programas a las realidades y necesidades de las y los ciudadanos adultos, estos se limitan a programas de alfabetización y formación laboral. Dentro de estos programas, se destacan el Programa de Educación Básica Anual (PEA) y el Programa de Educación Fundamental de Capacitación Técnica Profesional (EFA), entre otros.

Desde el año 2000, se presentó un significativo esfuerzo por transformar la EPJA en Chile, en el que se buscó implementar lineamientos que siguieran las lógicas de la LOCE, de manera que el enfoque educativo hacia la educación de adultos se tornara en la capacitación profesional. En el año 2002, se puso en marcha el Programa Chilecalifica, financiado por el Banco Mundial, con el propósito de crear un sistema de capacitación y educación permanente para adultos. (Chile, 2009, citado en Cunha et al., 2020) Este programa incluyó una modalidad de enseñanza flexible, diseñada para quienes no podían asistir a la educación regular.

En el Decreto Supremo de Educación N° 239 (Ministerio de Educación, 2004), se definen los objetivos fundamentales y los contenidos mínimos obligatorios para la educación de adultos, además de establecer las normas generales de aplicación, creando así un nuevo marco curricular para la EPJA en Chile. En este contexto, se desarrollan programas específicos para atender a estudiantes adultos, como los Centros de Educación Integrada de Adultos (CEIA), dando origen a las 3 modalidades actuales de la EPJA: Modalidad regular, modalidad flexible y atención a poblaciones específicas, las cuales apuntan a una formación y validación de estudios.

2.3 La Validación de Estudios en Chile

La validación de estudios constituye un procedimiento mediante el cual se otorga una certificación que acredita el nivel educativo alcanzado. Este proceso se divide en dos categorías principales: la validación para fines laborales y la validación para certificar estudios escolares (MINEDUC, s.f.-e).

La primera categoría, dirigida a mayores de edad, tiene como objetivo principal proporcionar un certificado de estudios que habilite al individuo a acceder a solicitudes de

empleo, jubilación o trámites previsionales (s.f.-j) La segunda categoría, por su parte, se aplica a tanto a menores como a mayores de edad y busca certificar oficialmente los aprendizajes adquiridos (MINEDUC, s.f.-e).

Para rendir estos exámenes, es esencial cumplir con ciertos requisitos:

Para menores de 18 años, los requisitos incluyen no haber realizado estudios regulares o haberlos interrumpidos, haber estudiado en establecimientos no reconocidos oficialmente por el Estado, ser extranjeros residentes en Chile o chilenos que regresan del extranjero de países sin convenios para convalidar estudios, o no desear acogerse a la normativa de convalidación del Decreto 708 exento, que modifica el Decreto 2272 exento que Aprueba procedimientos para el reconocimiento de estudios de enseñanza básica y enseñanza media humanístico-científica y técnico-profesional, y de modalidad de educación de adultos y de educación especial. También aplica a quienes están estudiando en una escuela de educación especial y desean completar la escolaridad sólo en educación media (MINEDUC, s.f.-e).

Para mayores de 18 años, los requisitos son similares: no haber realizado estudios regulares, haber estudiado en establecimientos sin reconocimiento oficial del Estado, ser extranjeros residentes en Chile o chilenos que regresan del extranjero de países sin convenios vigentes con Chile para convalidar estudios, o que no deseen acogerse a la normativa especial de convalidación, estar estudiando en una escuela de educación especial y desear completar la escolaridad sólo en Educación Media (MINEDUC, s.f.-e).

El presente estudio se centrará en la validación de estudios para menores de 18 años, dado que este proceso resulta de particular relevancia para la ONG investigada, constituyendo un eje central de la investigación.

La normativa que regula este proceso se fundamenta en diversos decretos. El Decreto Supremo de Educación N° 257 (Ministerio de Educación, 2009) establece los Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios de la Educación Básica y Media de adultos, asegurando que los exámenes libres evalúen los conocimientos y habilidades esperados para cada nivel educativo. Por su parte, el Decreto N° 2272 exento (Ministerio de Educación, 2007) define los procedimientos específicos para la administración de estos exámenes. Finalmente, el Decreto 2169 Exento, artículo 7 (Ministerio de Educación, 2007) establece las normas de evaluación, asegurando la validez y confiabilidad del instrumento.

De acuerdo con lo mencionado por MINEDUC (s.f.-e), para empezar el proceso de validación de estudios tienen que inscribirse rellenando un formulario de manera presencial u en línea, quienes tienen que inscribir a los estudiantes son sus madres, padres o apoderados, no se permite que sea inscrito por alguna institución educativa. Luego de la inscripción, si los datos se han rellenado correctamente, se les enviará un comprobante que autoriza la rendición de exámenes libres, puede demorar en llegar entre 5 y 15 días hábiles, es importante destacar que la autorización depende de los cupos disponibles en los establecimientos examinadores. La autorización para la rendición de exámenes se encuentra disponible el nombre del establecimiento examinador, para que quienes rinden se puedan contactar con el centro y puedan conocer la fecha y hora del examen. Una vez rendidos los exámenes, los resultados estarán disponibles luego de 10 días hábiles de manera en línea, se puede solicitar corrección rellenando un formulario. El certificado de aprobación se encontrará disponible en 15 días hábiles. Para la preparación de los exámenes libres el MINEDUC entrega los temarios de las pruebas y también acceso a textos digitales, pero esta preparación depende totalmente de quien rinde los exámenes o del adulto a cargo.

El Ministerio de Educación (2023) establece que, para ser entidad examinadora, las escuelas deben cumplir con varios requisitos, tales como garantizar el uso de su infraestructura y espacios, la elaboración y aplicación de los instrumentos de evaluación alineados al temario entregado por el MINEDUC, el resguardo de la confidencialidad de las pruebas, la atención a las consultas de estudiantes y sus apoderados, y el cumplimiento de los plazos establecidos en el calendario de examinación propuesto por el MINEDUC. La ley N°20.529 (2011) establece un marco normativo para las entidades examinadoras, con el objetivo de garantizar la transparencia de los procesos de validación de estudios. Los requisitos establecidos en esta ley son la aceptación formal de la Secretaría Regional Ministerial (SEREMI), la designación como entidad examinadora para validar estudios de enseñanza básica y media, la remisión de actas de calificaciones, evaluación y promoción, y la designación de un coordinador encargado del proceso de examinación. Es importante recalcar que el desempeño de las entidades examinadoras se encuentra estrechamente vinculado a la calidad de los procesos de certificación de estudios, por lo que el cumplimiento de las normativas y procedimientos es esencial.

Los proyectos de reinserción están conformados por equipos multidisciplinarios, los cuales deben trabajar de manera colaborativa e interdisciplinaria, y así, entre los distintos profesionales, dar respuesta a las necesidades educativas que presentan los estudiantes. Este equipo lo conforman “docentes con experiencia y/o competencias comprobadas pedagógicas en contextos de vulnerabilidad socioeducativa (Equipo Docente) y profesionales de las ciencias sociales que complementen esta tarea (Equipo sicosocial)” (MINEDUC, s.f.-g).

Estos proyectos se ponen en práctica a través de una propuesta integral, que debe abordar una revinculación con el espacio educativo de los estudiantes, junto con la

implementación de un trabajo pedagógico más personalizado, efectivo e integral (MINEDUC, s.f.-k).

La siguiente investigación se centra en comprender y analizar los distintos modos de implementación en los cuales se desenvuelven los proyectos de reinserción escolar, buscando lograr una sistematización de estos espacios en distintas dimensiones, tales como la gestión administrativa, acción pedagógica y práctica evaluativa.

2.4 Fundamentación Teórica del Aprendizaje y La Enseñanza

Tal como se mencionó anteriormente, esta investigación busca sistematizar la acción pedagógica implementada en el centro de reinserción escolar. Para ello, es importante tener en consideración diversas perspectivas que fundamentan los procesos educativos, ya que estas permiten analizar las estrategias de enseñanza y aprendizaje desde un enfoque integral.

Dentro de las fundamentaciones de este estudio se encuentra lo propuesto por Jean Piaget, citado en Rosas y Sebastián (2001) y en Piaget e Inhelder (1997), en relación al conflicto cognitivo en el aprendizaje. Para que el proceso de adaptación ocurra, primero debe haber desequilibrio cognitivo, en donde nacen los conceptos de asimilación y acomodación. En el primero, según Rosas & Sebastián (2001), de acuerdo con lo planteado por Piaget, el sujeto integra la nueva información en los esquemas existentes sin cambiar significativamente estos de manera previa, mientras que la acomodación ocurre cuando los esquemas existentes no pueden dar respuesta a una nueva información, por lo que estos esquemas se modifican y reorganizan para integrar la nueva información, cambiando así la perspectiva en la que el individuo entiende el mundo. Este proceso tiene una gran implicancia en la consolidación de aprendizajes significativos.

Otro autor presente dentro de la fundamentación es Lev Vigotsky, quien, según mencionado por Rosas y Sebastián (2001), destaca la importancia del aprendizaje social, entendiendo que este se desarrolla, en un principio, de manera interpsicológica, para luego ser incorporado de manera intrapsicológica. Desde esta perspectiva, el aprendizaje no se produce de manera aislada, sino que requiere un entorno en donde los estudiantes puedan interactuar con otros y construir conocimiento de manera conjunta.

Por su parte, Maturana (2001) destaca que cada acción se fundamenta en una emoción, y que se actúa desde ella. Por lo tanto, para que los estudiantes puedan aprender, es de gran relevancia que el ambiente del aula se base en el respeto y la validación mutua, ya que esto favorece su disposición para aprender. Además, según el autor, las relaciones humanas se construyen desde la aceptación del otro como legítimo otro, es decir, desde el amor. En este sentido, generar relaciones dentro del aula que se fundamente en el amor permite crear un entorno propicio para el aprendizaje.

En esta misma línea, Ibáñez (2002) analiza cómo la enseñanza tradicional tiende a enfocarse en la transmisión de conocimientos a través de estímulos e instrucciones por parte del docente, lo que inhibe el pensamiento crítico y la creatividad de los estudiantes. Asimismo, Ibáñez (2004) menciona que la interacción en el aula influye significativamente en la motivación y disposición de los estudiantes para aprender. Por ello, es importante fomentar la exploración y la participación activa de los estudiantes como constructores de su propio aprendizaje, lo que favorece a su autonomía y motivación hacia el aprendizaje.

Respecto a la secuencia de la clase, Días y Hernández (1998) enfatizan en la importancia de planificar y estructurar el inicio de clases, ya que este momento es clave para activar los conocimientos previos de los estudiantes, establecer metas de aprendizaje y relacionar los contenidos de manera significativa. Además, según el MINEDUC (s.f.-I), la

fase de inicio debe plantear la meta de la clase y el sentido que le darán a ese aprendizaje. En complemento a esto, el MINEDUC (s.f.-m), también forma parte de la fundamentación teórica del aprendizaje y la enseñanza de esta investigación, al destacar la relevancia de los cierres de contenido y de clases, entendiendo la relevancia de este momento, el cual acompañado de estrategias de metacognición permite que los estudiantes reconozcan el progreso de su aprendizaje y le den sentido a este.

Capítulo III: Marco Metodológico

Nuestra investigación se encuentra dentro del paradigma **naturalista interpretativo**, debido a que, desde la dimensión ontológica consideramos que la realidad es subjetiva, es decir, existen múltiples realidades las que son construidas socialmente. Desde la dimensión epistemológica o la relación entre sujeto y objeto, dentro de este paradigma existe una interrelación entre ambos, debido a que el interés de realizar esta investigación surge a partir de las experiencias de las personas. En la dimensión Axiológica la finalidad de nuestra investigación va relacionado con comprender la realidad e interpretar la realidad en base de los datos recogidos. (Schuster et al., 2013)

De esta forma, en la presente investigación se visualizan diversas maneras de ver la realidad educativa y la evaluación desde la mirada del equipo educativo, buscando comprender e interpretar la realidad que se vive dentro del centro de reinserción escolar.

3.1 Enfoque de Investigación

Esta investigación es de **enfoque cualitativo**, ya que se entiende que su propósito es “comprender y profundizar los fenómenos, analizándolos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente y en relación con los aspectos que los rodean” (Guerrero, 2016. p.2). Consideramos que es apropiado para esta investigación, ya que como investigadoras, buscamos sistematizar el trabajo que se realiza dentro del proyecto de reinserción escolar, considerando la gestión administrativa, la acción pedagógica y práctica evaluativa. De este modo, se trata de entender en profundidad a este centro de reinserción escolar.

3.2 Tipo de Investigación

El tipo de investigación es un **estudio de caso único**, ya que se centra en “la particularidad y la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en

circunstancias importantes” (Stake, 2020. p.11). El lugar de estudio es un centro de reinserción escolar situado en la Región Metropolitana, en donde se pretende develar su gestión administrativa, acción pedagógica y práctica evaluativa. Por lo tanto, se trata de un estudio de caso único, ya que este programa se asemeja a otros pero también presenta particularidades. Es por esto que nos interesa saber qué tiene de único el programa y a su vez, qué tiene en común con otros (Stake, 2020).

Esta investigación presenta un enfoque etnográfico centrado en el aula, la cual es entendida como “el espacio de existencia de las dinámicas relacionales específicas que constituyen y delimitan sentidos y significados sobre el mundo para los sujetos que participan en ellas” (Druker & Ibañez, 2020). Este enfoque permite centrarse en lo pedagógico, analizando el desarrollo de las interacciones en el contexto educativo y abordando las prácticas empleadas, otorgándole sentido y coherencia al estudio.

3.3 Grupo de Estudio

El centro educativo se organiza en los siguientes equipos y/o responsabilidades:

- Coordinadora del centro
- Equipo psicosocial
- Equipo docente

Por otro lado, el centro educativo trabaja en multigrados, en los cuales se dividen en grupos según los niveles que se deben certificar. Las asignaturas que se imparten en el centro son Lenguaje, Matemática, Inglés, Historia y Ciencias Naturales.

En cuanto a la selección de los participantes, es necesario que estos lleven al menos 2 años trabajando en el centro de reinserción escolar, esto con el objetivo de recoger experiencias más consolidadas.

3.4 Instrumentos de Recogida de Información

En relación con los instrumentos de recogida de información, se utilizarán el registro de relato y la entrevista semiestructurada.

Según el texto de Druker e Ibáñez (2020), los registros de relatos corresponden a un instrumento de escritura detallada elaborado por Nolfá Ibáñez en donde se debe indicar el contenido curricular tratado, el nivel, la asignatura, número de estudiantes, esquema del aula y ubicación de docentes y de estudiantes. Tiene como objetivo registrar las relaciones que se establecen dentro del aula, describiendo las interacciones entre docentes y estudiantes en el contexto de la clase observada.

Estos registros relatan las acciones y palabras de cada persona en relación con los demás y su entorno, para que posteriormente puedan ser analizadas en profundidad. Junto con lo anterior, se incorporan juicios o comentarios del observador que son considerados indispensables, los cuales se deben escribir entre paréntesis (Druker e Ibáñez, 2020).

Por otro lado, se utiliza la entrevista semiestructurada, ya que se busca tener mayor flexibilidad que con las entrevistas estructuradas, pues si bien estas inician con preguntas planificadas, pueden ajustarse a los entrevistados, de esta manera existe la posibilidad de aclarar alguna idea. (Díaz, et al., 2013).

3.4.1 Metodología de Trabajo

Para llevar a cabo esta investigación, la metodología de trabajo se dividió en las siguientes etapas:

1. Revisión bibliográfica.
2. Vinculación con el centro de reinserción escolar: consistió en presentar el proyecto de investigación al centro, para luego proceder a obtener la

autorización de todo el equipo de trabajo, además de las familias y los estudiantes involucrados.

3. Observación de clases: esta etapa consistió en observar entre 2 y 3 clases de cada docente, en el contexto del grupo que nivelaba los cursos de quinto y sexto básico, esta observación se realizó a través del registro de relato.
4. Entrevistas al equipo: se realizaron entrevistas semiestructuradas a todos los integrantes del equipo, las cuales integran preguntas sobre la gestión administrativa, la acción pedagógica y la práctica evaluativa.
5. Análisis de la información recogida.

Capítulo IV: Métodos de Análisis

Para esta investigación se realizará un análisis de observación e interacción, análisis del discurso y análisis de obstaculizadores y facilitadores.

4.1 Categorías de Análisis

Las categorías que se consideran en este estudio son las siguientes:

1. Gestión administrativa, que hace referencia a procesos organizativos y la toma de decisiones, incluyendo aspectos como la postulación y planificación del proyecto, contratación del equipo, el contacto con redes, entre otros.
2. Acción Pedagógica, que aborda las metodologías utilizadas, la planificación de clases, la relación que se da en el espacio, entre otras. Dentro de esta categoría, se encuentran subcategorías enfocadas en el análisis de:
 - **Contenido y estrategias pedagógicas:** respecto al contenido, se observa el manejo que cada docente tiene de los contenidos que enseña. Por otro lado, entenderemos por estrategia pedagógica, las acciones realizadas por los docentes, con el fin de facilitar y contribuir al desarrollo de aprendizaje de los estudiantes. (Toala, et al.,s,f)
 - **Relación docente-estudiante:** Se analiza la relación y vínculo que mantiene el docente con el estudiante en diferentes ámbitos, tanto durante las clases como fuera de ellas, con el fin de identificar si es favorable o desfavorable para el proceso de aprendizaje.
 - **Relación entre los estudiantes:** Se analiza la relación que existe entre los estudiantes pertenecientes al contexto educativo, con el objetivo de conocer las características y determinar si son favorables o desfavorables para el proceso de aprendizaje.

3. Práctica Evaluativa, que se refiere a la evaluación de las clases, la preparación de los estudiantes para los exámenes libres, la coordinación con la escuela examinadora, entre otros.

4.2 Niveles de Análisis

El proceso de análisis de desarrollara en tres niveles:

4.2.1 Primer Nivel

Este corresponde al análisis de la observación e interacción enfocado en la categoría Acción Pedagógica, la cual tiene como objetivo observar y conocer las interacciones de los docentes con los estudiantes, y de los estudiantes entre sí, con el fin de identificar las características de los vínculos que se generan dentro de este proyecto educativo.

Durante esta primera etapa, la observación se torna crucial para recoger información sobre las interacciones que se generan dentro de este espacio educativo, entendiendo que los seres humanos son observadores y, por ende, pueden dar cuenta de su realidad insertos en su praxis del vivir de esa forma darle explicación a la realidad (Liberati, J. 2007). Ante esto, es que se trabaja con los registros de relatos creados por Nolfá Ibañez, puesto que permiten un análisis de mayor profundidad en torno a las relaciones y los vínculos que se generan entre los participantes del proyecto.

Para darle mayor estructura y responder al objetivo de determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres, se crea la categoría de acción pedagógica, la cual se enfoca en el análisis de la relación del docente tanto con el manejo del contenido y las estrategias pedagógicas, como con su concepción de la enseñanza. Además, se centra en la interacción entre el docente y el estudiante en

diferentes dimensiones y durante todos los momentos de enseñanza-aprendizaje dados, tanto dentro como fuera del aula.

Dentro de esta categoría se encuentran subcategorías enfocadas en el análisis de:

- Contenido y estrategias pedagógicas.
- Relación docente y estudiante.
- Relación entre los estudiantes.

4.2.2 Segundo Nivel

El segundo nivel de análisis corresponde está relacionado con la percepción de los docentes sobre la gestión administrativa, acción pedagógica y práctica evaluativa. Para ello, se realiza un análisis del discurso, que se entiende como “la disciplina que estudia el lenguaje como manifestación del acto de comunicación del individuo” (Romera Ciria, 2011, p. 43, citado en Núñez & Santamarina, 2017, p. 6). Siguiendo este enfoque, es que en esta investigación se realizaron entrevistas semiestructuradas para analizar el discurso de los docentes, el coordinador y la dupla psicosocial.

Este análisis nos permite identificar su visión, teniendo en consideración su experiencia en relación con el contexto de reinserción escolar.

4.2.3 Tercer Nivel

En este nivel se realizará un análisis de los obstaculizadores y facilitadores identificados en las observaciones y entrevistas realizadas. Se analizarán tanto el discurso del equipo como la observación realizada por las investigadoras, desde una mirada crítica con los aspectos que obstaculizan o facilitan la labor educativa que el centro desempeña.

Entenderemos por obstaculizador, una situación que dificulta algún proceso, en este caso, el proceso educativo, mientras que facilitador es una situación que favorece el proceso en función del aprendizaje.

De esta manera, dentro del análisis de la observación, en específico, la observación de clases, se visualizan aspectos que las investigadoras evalúan como obstaculizadores o facilitadores para el proceso educativo.

Por otro lado, dentro del análisis del discurso, todo el equipo del centro de reinserción escolar evalúa y analiza las situaciones que se atraviesan, con respecto a las categorías de la gestión administrativa, la acción pedagógica y la práctica evaluativa, explicadas anteriormente.

4.3 Criterios de Rigor Metodológico

En relación con los criterios de rigor metodológico, estos permiten dar validez y credibilidad a la investigación. Los criterios que se tomarán en cuenta en esta investigación son:

- **Credibilidad:** Este criterio hace referencia “a cómo los resultados de una investigación son verdaderos para las personas que fueron estudiadas y para otras personas que han experimentado o estado en contacto con el fenómeno investigado” (Castillo y Vásquez, 2003, p.165). Es por esto que, mediante la recolección de datos, se logra dar una aproximación de la existencia de un antecedente real, así como de la realidad vivida, pensamientos y sentimientos de los participantes. Con el fin de garantizar la credibilidad de esta investigación, se realizará una descripción exhaustiva del contexto, lugar y características de las personas involucradas en la investigación.
- **Dependencia:** Este criterio, según lo señalado por Rojas & Osorio (s.f), se refiere al grado en que los procedimientos de recolección y el análisis de los datos en el contexto, sean aplicados por otros investigadores y les permitan llegar a similares resultados.

- **Confirmabilidad:** También llamada auditabilidad, hace referencia a que otro investigador puede seguir el proceso y las decisiones tomadas por el investigador original (Guba & Lincoln, 1981). Para garantizar el cumplimiento de este criterio, en esta investigación se describen de forma rigurosa las estrategias y decisiones tomadas a lo largo del estudio.

4.4 Protocolo de Ética Científica

Para realizar esta investigación en el centro de reinserción escolar de interés, es necesario cumplir con protocolos de ética científica, tales como obtener la autorización de la institución para asegurarnos de que están informados sobre la investigación. Asimismo, es necesario aplicar el consentimiento informado a los adultos y el asentimiento informado a los menores de edad, para que puedan decidir de manera informada si quieren o no participar en la investigación.

Capítulo V: Presentación de resultados y discusión

5.1 Análisis de observación

Contenido y estrategias pedagógicas

Profesor 1.

A partir del análisis de las clases observadas del docente de historia, en relación con el contenido y estrategias pedagógicas es que podemos concluir que dentro de las actividades propuestas, si bien se observa una estructura dentro de la clase, en esta no se fomenta el desarrollo de un conflicto cognitivo. Según Rosas & Sebastián (2001), Piaget menciona que este proceso implica que los cambios en el medio en el cual se encuentra inserto el sujeto sean manejables e incorporados.

Entendiendo que, según lo mencionado por Piaget & Inhelder (1997) el conflicto cognitivo ocurre cuando los esquemas del individuo no pueden incorporar completamente la nueva información, provocando un desequilibrio, que sólo se resuelve mediante la acomodación de los esquemas cognitivos" es que se considera un proceso esencial para el aprendizaje, puesto que consolida de mejor manera el contenido, proceso que, durante las clases observadas, no se presentaba, debido a que la nueva información recibida por los estudiantes no los problematiza en profundidad.

Al no existir el conflicto cognitivo, no se generarían cambios importantes en las estructuras mentales lo que provoca que el aprendizaje no sea significativo ni provoque un cambio de perspectiva o visión del mundo en los estudiantes.

Sumado a lo anterior, una estrategia constante es la utilización de guías, estas con el objetivo de sintetizar las ideas principales de los contenidos vistos en clase. Por un lado, las guías se conforman de información asociada al contenido y preguntas en distintos niveles, es decir, preguntas de comprensión literal, inferencial y crítica. Por otro lado, la dinámica para

dar respuesta a tal actividad consta de la rápida y poco reflexiva resolución de esas preguntas, para luego concluir dando una respuesta correcta y solicitando a los y las estudiantes que copien esa respuesta con el objetivo de tener en sus guías la información que será utilizada para responder el examen. Un momento de clase donde podemos visualizar lo anterior es, por ejemplo:

P: “No, si ahora cada uno va a escribir ahí en su cuadernito. Ya les voy a hacer una ayuda, para responder la 1 tienen que leer ahí, para responder la 2 ahí ...3 y 4 (les indica) tiene que leer bien y ahí va a saber la respuesta”.

En el desarrollo de las actividades, el docente proporciona las respuestas, lo que transmite la idea de que solo existe una respuesta correcta, que es la indicada por él. Esto se alinea con la observación de que “el sistema de interacción habitual entre el profesor y los alumnos en la sala de clases se basa en el supuesto de que lo que el alumno o alumna aprende, y cómo lo aprende, está determinado por lo que el profesor o profesora le enseña.” (Ibáñez, 2002, p. 2). Este enfoque puede limitar la autonomía, creatividad y pensamiento crítico de los y las estudiantes, ya que no se les anima a explorar diferentes perspectivas o soluciones. Al centrarse en el cumplimiento de instrucciones precisas, se “inhibe la creatividad y la iniciativa de los niños, al mismo tiempo que distorsiona el objetivo de la enseñanza” (Ibáñez, 2002, p.3).

Un aspecto a analizar en sí mismo, es la importancia que el docente le da al examen libre y la manera en que comprende el aprendizaje. En varias ocasiones, el docente hace referencia a que los contenidos trabajados en clase serán importantes para la responder la evaluación, poniendo como objetivo de aprendizaje la resolución del exámen. Por otro lado, el docente pone el conocimiento en el material utilizado, en la mayoría de los casos, la guía, considerando que por estar allí, este será aprendido por los y las estudiantes. De esta manera, la concepción de aprendizaje del docente está puesta en cuánta información se tenga en la

guía, ya que esta les sirve para estudiar posteriormente. Esto lo podemos visualizar en el siguiente fragmento:

P: “Antes de comenzar la clase les voy a entregar esto” (Muestra una guía) “que va a ser su biblia” (les pasa la guía) “Va a ser lo más importante, porque acá tiene ... Si ustedes manejan esto al derecho y al revés les aseguro que van a pasar su examen”

En cuanto a los cierres, esta fase de la clase es central, ya que según MINEDUC (s.f.-m), el objetivo de esta fase es que los estudiantes visualicen sus aprendizajes y para qué sirven las estrategias y experiencias. En este caso, este momento de la clase carece de estructura, por lo que no se realiza una síntesis de los contenidos trabajados, lo cual no aporta a la visualización de lo aprendido, como se menciona anteriormente.

En esta misma línea, a partir de lo dicho por MINEDUC (s.f.-j), en cuanto a un proceso de metacognición, mediante la aplicación de estrategias metacognitivas, los estudiantes pueden aprender con mayor autonomía, pues se dan cuenta de cuáles temas son más o menos complejos de aprender, de ser críticos antes de aceptar cualquier fenómeno, de cómo responder algún tipo de preguntas, entre otros aprendizajes relacionados a cómo aprender. En ese sentido, se visualiza la ausencia de un cierre metacognitivo que permita a los estudiantes reconocer sus aprendizajes de la clase, lo cual muestra que el docente no maneja estrategias para desarrollar este tipo de aprendizaje.

Por otro lado, el docente, clase a clase, demuestra un buen manejo del contenido que imparte, lo que se refleja en su habilidad para aportar datos relevantes, proporcionar explicaciones claras y resolver dudas de los y las estudiantes. Su evidente conocimiento sobre historia facilita el desarrollo de las clases, lo cual se evidencia a lo largo de las sesiones observadas. Por ejemplo:

P: “Sí, vimos el descubrimiento de América y ahora estamos viendo la conquista”.

B: “Que se tuvo en secreto antes de que conquistaran”.

P: “¿Cómo se tuvo en secreto?”

B: “Porque no sabían que estaba acá”.

P: “Mmm los españoles, al llegar ellos primero, tuvieron el derecho de conquistar”.

B: “Pero ¿cómo tenían derecho?”

P: “O sea, entre comillas tenían derecho porque sabemos que era injusto. Entonces, para explicarles, volviendo a la idea principal, la corona española, los reyes de España, no pudieron financiar ellos los viajes, sino que eran empresas privadas. Por ejemplo, yo, español, de nacimiento, ¿cierto? Tengo el dinero suficiente para poder pagar mis viajes. Es decir, yo tengo el dinero para financiar mis barcos, mis provisiones, contratar tripulación, etc. No era el reino de España el que financiaba todo eso, sino que eran empresas privadas. O mucha gente, incluso, que no tenía dinero, pedía un préstamo para financiar esta empresa”.

En este apartado se analizan los aspectos que, tras el análisis de diversas clases, son estrategias que se relevan, es decir, demostraciones de la búsqueda por ejercer una pedagogía distinta a la tradicional.

Respecto al inicio de clases, el docente parece intentar realizar una activación de conocimientos previos, sin embargo, carece de planificación. Según MINEDUC (s.f.-1), la fase de inicio debe “plantear a los estudiantes la meta de la clase; es decir, qué se espera que aprendan y cuál es el sentido de ese aprendizaje. Se debe buscar captar el interés de los alumnos y que visualicen cómo se relaciona lo que aprenderán con lo que ya saben”.

Por ejemplo, durante una clase se observa este inicio:

P: “¿Chicos, se acuerdan que vimos en las clases anteriores? M e I, ustedes que vinieron a la última clase ¿qué pasamos?”

M: “Pueblos originarios, Cristóbal Colón”

(B sale de la sala)

P: “Yapo’ B ¿a dónde va?”

B: “A buscar una cosa”

P: “Hagamos una lluvia de ideas

Nosotros vimos como Cristóbal Colón descubrió o entre comillas descubrió de manera accidental este nuevo continente ¿dónde quería llegar él?”

M: “Al otro lado del mundo”

P: “A la India, él quería encontrar otra ruta comercial a India y sin querer queriendo descubrió un nuevo continente ¿cómo se llamaba?”

B: “Un nuevo continente llamado América”

P: “América cierto ¿quiénes habitaban América? ¿se acuerdan?”

B: “Los indígenas”

P: “¿Quiénes son los indígenas? ayer vimos un poquito de eso”

B: “Aztecas, mayas, incas”

P: “Sí y un poco de los mapuches. Entonces en resumen. Se descubrió américa y se dieron cuenta los españoles que podían sacar muchas cosas positivas de este encuentro”

M: “Especialmente el oro”

P: “Entonces ahí nació un periodo de conquista”

B: “Donde nacieron los...”

P: “De conquista de América, entonces lo que veremos hoy día es cómo se empezó a realizar este proceso de conquista. Cuáles eran las condiciones, quienes venían a conquistar américa, qué buscaban, etc.”

Este ejemplo ilustra que, aunque el docente intenta activar conocimientos previos de los estudiantes, la falta de una estructura clara puede dificultar la efectividad de esta activación. A pesar de ello, se observa un esfuerzo por relacionar el contenido nuevo con lo

aprendido en clases anteriores, aunque esto se podría beneficiar de una mejor planificación y estructura.

Sumado a lo anterior, se dan instancias en las que el docente relaciona experiencias previas de los y las estudiantes con el contenido, lo cual refuerza el hecho de que se genere un “descubrimiento de contenido por parte de los estudiantes a partir de la resignificación en ese contexto en base a las experiencias previas que ellos tengan” (Ibáñez, 2002, p. 5). Junto con lo anterior, se observa que el docente recoge las respuestas de los estudiantes “valorar las respuestas y opiniones de los compañeros” (Ibáñez, 2002, p. 8).

Se adjunta el siguiente ejemplo:

P: “¿Cómo era la relación entre los españoles y los mapuches?”

S: “Mala”

P: “¿Y por qué?”

M: “Eran tratados como esclavos y menospreciados”

P: “La relación entre mapuches y conquistadores no era buena, imaginense ustedes llega una persona a vivir a su casa y se toma su pieza, sus celulares, su cuenta de free fire”

M: “Como mi hermana? jaja”

P: “Jajaj ¿estarían contentos?”

S: “Noo yo lo mato”

A partir del ejemplo anterior, podemos evidenciar el hecho de que al relacionar las experiencias previas de estudiantes con contenidos de la clase, se puede reforzar y consolidar la comprensión de estos, siendo una estrategia positiva para el aprendizaje. Por otro lado, a pesar de haber mencionado previamente que los cierres de las clases carecían de síntesis, en una de las clases observadas ocurrió lo siguiente:

P: “Ya, vamos a hacer una pausa, ¿ya? Porque estamos en la hora, pongan atención a este poquito que queda

Pongan atención M y N, aquí terminamos

Entonces si les preguntara a ustedes ¿Qué aprendieron hoy?

¿Qué aprendió usted N?”

N: “De los españoles y los pueblo indígenas”

P: “Ya ¿Algo más?”

N: “La conquista”

P: “Bien y ¿Cómo fue la conquista? ¿Usted sabía? dirigiéndose a B ¿Ya sabía qué era? ¿Qué aprendió?”

B: “Tengo sueño”

P: “Ah pucha ¿Y no aprendió nada? ¿O no quiere hablar?”

B: “Sobre cómo se llama la conquista, los contratos”

P: “¿Cómo se llamaban los contratos? ¿Alguien se acuerda como se llama el contrato?

Después de unos segundos donde los estudiantes no contestan, el docente responde”

P: “Capitulaciones”

B: “Capitulaciones”

P: “¿Qué más aprendió don B?”

B: “Sobre los reyes”

P: “¿Y usted M?”

M: “Cómo se financiaban las empresas”

Este cierre de clase muestra una intención de recapitular los contenidos, lo cual es un esfuerzo positivo, ya que recapitular los contenidos es crucial para la consolidación de los aprendizajes, pues permite que los y las estudiantes reflexionen sobre lo aprendido y

garantiza la comprensión de conceptos clave. Sin embargo, podría ser más efectivo si se profundizara en relación con la comprensión de los contenidos. Es importante resaltar que, a pesar de la falta de estructura, se intenciona la realización de un cierre.

Profesor 2.

A partir del análisis de las clases observadas del docente de lenguaje, en relación con el contenido y estrategias pedagógicas, es que podemos analizar en primer lugar, una intención del docente de realizar al inicio de clase una activación de conocimientos previos, enfocada en un repaso. Esta activación se realiza principalmente en el docente, quien incluye algunos comentarios atinentes de los estudiantes, se puede visualizar en el siguiente fragmento:

P: “¿Recuerdan que fue lo que hicimos la semana pasada?”

M: “Las fábulas”

I: “Las leyendas”

P: “Para que recordemos, esto fué lo que vimos la semana pasada. (Apunta la pizarra) Vimos los textos literarios y los no literarios. Pero dijimos, porque como es mucha información, dijimos nos vamos a ir despacito y solamente vamos a ver los literarios, y dijimos que los textos literarios son aquel texto que uno escribe o que el autor escribe para poner una historia, que generalmente es una historia de fantasía”

B: “Es un mundo de fantasía” (canta)

P: “También hay personajes”

B: “Llamados protagonistas”

P: “Donde hay personajes secundarios, donde hay una historia, donde hay un desarrollo y donde hay un final”.

Siguiendo con el inicio de la clase, en este no se presenta un conflicto cognitivo, ya que las actividades se centran en la lectura de textos y la resolución de guías, por lo que a las

y los estudiantes no se les genera un desequilibrio en sus estructuras mentales, y por tanto no se acomodan nuevamente los esquemas cognitivos, lo que impide generar aprendizajes significativos, lo que se relaciona con la teoría de (Piaget & Inhelder, 1997). Este elemento se reitera en distintas clases, un ejemplo de ello es el siguiente:

P: “(Saca dos guías) ¿Con cuál empezamos? ¿Con la más larga o la más corta?”

B: “La más larga.”

P: “¿La más larga? ¿Te parece, M?”

M: “Concuerdo”

P: “Concuerdo, perfecto. Y la más larga tiene que ver con esto, con un cuento que se llama el Tlacuache y el fuego, que es una leyenda mexicana. Si es una leyenda, la leyenda también cabe dentro del texto literario. De la narración, ¿cierto?”

M: “El literario era la fantasía, ¿no?”

P: “Exacto, justamente. Ya cabe el cuento, la fábula, la leyenda, el mito, todo lo tiene que ver con la fantasía, ¿sí? Ya, entonces, vamos a leer esta pequeña leyenda y luego vamos a... ¿Le gustan los crucigramas?”

Respecto al manejo de contenidos, se evidencia que el docente tiene un sólido dominio del contenido, esto se puede visualizar al momento de realizar ejemplos con facilidad o comparaciones con otros temas. Principalmente, se observó en estas clases el manejo de contenidos relacionados con los tipos de textos, a las estrategias de comprensión lectora y la escritura. Un ejemplo claro de esto es cuando ocurre la siguiente situación en clase:

P: “¿Quién se acuerda qué es un cuento?”

B: “¿Un cuento? Yo sé .. Había una vez un perrito ... “

P: “Ya pero ¿qué es un cuento?”

M: “Lo que tiene un principio, un desarrollo, un final”

B: *“Lo que tenga un principio, lo que tiene un principio, un desarrollo, un final y una...”*

P: *(Interrumpe) “Ya pero eso ya me lo dijo el M (le toca el hombro a B) Además, tiene personajes, y son personajes ... Son pocos personajes en el cuento, no son muchos personajes”*

M: *“Como los tres chanchitos”*

P: *“Por ejemplo los tres chanchitos que tiene solamente cuatro. Que a diferencia de una novela, la novela tiene muchos personajes y la trama es larga y desarrollada”*

B: *“Solamente hay 6 personajes”*

P: *“En cambio, en un cuento, en un episodio, la historia es breve y por lo general, se termina en un final...”*

B: *“Feliz”*

Otro ejemplo de lo anterior:

P: *“Ya. Entonces, la semana pasada estuvimos trabajando el tema de los cuentos”.*

¿No es cierto? Que dijimos que era un relato breve, con pocos...”

M: *“Con pocos personajes”*

P: *“¿Cierto?”*

M: *“Y muchas veces eran animales solamente”*

P: *“En los cuentos no, en las fábulas sí. En las fábulas... Y que el cuento, además, era como una narración así como plana, ¿sí? Y generalmente era como el mismo hilo para todos los cuentos. Que empezaba de una manera, tenía un nudo, un drama del cuento, y terminaba generalmente en un final...”*

M: *“Feliz”*

P: *“Feliz. Feliz, ¿cierto?”*

Ya, entonces esa es la característica de los cuentos, ¿ya? A lo que vamos a saltar ahora a ver lo que son las fábulas. Y ahí es lo que tu dices.”

M: “Que son animales”

P: “Que los protagonistas son animales, pero son animales que tienen características bien particulares”

M: “Humanas”

P: “Humanas. Pueden razonar, pueden hablar, actúan de manera humana. Y además tienen una enseñanza, y son breves”.

Otro aspecto, dentro del manejo de contenidos, es que el docente constantemente se encuentra dando consejos y recomendaciones para un mejor desarrollo de su comprensión lectora u otras habilidades a desarrollar. Como por ejemplo en el siguiente fragmento:

P: “¿Se acuerda lo que yo le dije el otro día respecto a la lectura?”

M: “¿Que leyera dos veces?”

P: “Acuérdese, que no se te olvide esto. Siempre la primera vez que tú lees algo, la primera lectura, te da los datos generales de lo que estás leyendo. Pero cuando lees por segunda o tercera vez, vas asimilando los detalles. Las cosas que pasaron desapercibidas en la primera lectura. Por eso aquí es importante leer más de una vez. Pero en este caso, los ratones no estaban alrededor de él”.

En cuanto a las preguntas que el docente realiza a los estudiantes, se identifica que pone la comprensión lectora en distintos niveles. Esto es un aspecto positivo ya que se propone un desafío para los estudiantes y demuestra un interés del docente por el desarrollo de los estudiantes. En la misma línea anterior, este tipo de situación se produce ya que el docente constantemente realiza retroalimentaciones individuales, con el objetivo de evaluar los aprendizajes de los y las estudiantes. Esto se considera

como un elemento positivo, ya que demuestra preocupación por el aprendizaje de cada estudiante.

Dentro de la resolución de actividades se visualiza una tendencia a la existencia de una respuesta única, aunque se evidencia una instancia donde tras la argumentación que el estudiante da al docente, éste concede la respuesta correcta.

P: “Entonces, vamos revisando.

¿Qué ocurrió cuando el león se puso a descansar?”

M: “Dos ratones se pusieron a jugar alrededor de él”

P: “¿Alrededor de él?”

M: “Sí”

P: “¿Estás seguro?”

M: “Sí”

P: “¿Se acuerda lo que yo le dije el otro día respecto a la lectura?”

M: “¿Que leyera dos veces?”

P: “Acuérdese, que no se te olvide esto. Siempre la primera vez que tú lees algo, la primera lectura, te da los datos generales de lo que estás leyendo. Pero cuando lees por segunda o tercera vez, vas asimilando los detalles. Las cosas que pasaron desapercibidas en la primera lectura. Por eso aquí es importante leer más de una vez. Pero en este caso, los ratones no estaban alrededor de él”

M: “No sabían dónde se metieron”

P: “No...”

M: “Pero si eso hicieron”

P: “Mira. (la docente busca dentro de la guía una parte del texto y lee)

Dice, de pronto, el más travieso tuvo la oportunidad de esconderse entre...”

M: “Pero eso no fue lo primero que pasó”

P: “Pero eso fue lo que despertó al león”

M: “Pero no me está preguntando qué despertó al león. Si no me tuviera que preguntar eso, ¿por qué despertó el león?”

P: “La pregunta dice ¿Qué pasó cuando el león se puso a descansar?”

M: “Todos los ratones se pusieron alrededor”

P: “Ya. Ya, te lo concedo. Sí.

Pero, mira. Es cierto que los ratoncitos se pusieron a jugar alrededor de él. ¿Cierto?

Pero además, porque esto es como una inflexión dentro de la lectura. Lo que estalla finalmente el enojo del león fue que los ratones se pusieron a jugar alrededor de él.

Los ratoncitos se metieron adentro de la melena. ¿Sí? Porque si ese ratón no se hubiera vuelto a meter adentro de la melena, nada de esto hubiera pasado. Aunque los ratones habían jugado alrededor de él. ¿Te fijas?”

(El estudiante M asiente con la cabeza).

En otros momentos, respecto al error o a situaciones donde los estudiantes no saben responder, en este caso, por falta de manejo o práctica de la lecto-escritura, el docente resuelve escribiendo la respuesta al estudiante, lo cual no potencia la autonomía del estudiante. Por otro lado, debido a las dificultades que presenta el estudiante con la lecto-escritura, el docente debe diversificar las actividades para así responder a sus características.

P: “¿Sabe usted lo que es una característica?”

N: “No”

P: “Yo digo por ejemplo, “I es...” estoy diciendo como es, esas son las características. Ya aquí falta esto” (le escribe en la hoja la respuesta)

Guardan sus cosas

P: “Ya perfecto, chao”

I y N: “Chao profe”.

Al finalizar las clases, no se realiza un cierre estructurado, ya que las clases se dan por terminadas cuando los estudiantes finalizan las actividades o se acaba el tiempo de clase. Esto implica que no se realiza un cierre de contenidos, lo cual es una estrategia que, según MINEDUC(s.f.-m), tiene como propósito que los estudiantes visualicen mejor sus aprendizajes. Por otro lado, se recomienda el uso de estrategias de metacognición, las cuales tampoco se logran visualizar, lo cual dificulta que el estudiante pueda comprender cómo aprende. Un momento donde se puede evidenciar la falta de cierre es en el siguiente fragmento:

P: “Estamos de acuerdo. Estamos de acuerdo. Bueno, todas esas enseñanzas nos dejan las fábulas. ¿Cierto? Ya, chicos. ¿Alguna pregunta?”

¿Alguna duda? ¿Algún comentario? ¿Observación?”

M: “¿Por qué fue de esos conejos?” (indicando otra parte de la guía)

P: “Porque son de otras fábulas. ¿Te acuerdas que se las conté? ¿Estabas tú cuando las conté?”

M: “Aaah, verdad. El conejo, o sea, la liebre y eso”

P: “¿Te acuerdas de esa fábula?”

M: “Sí sí. También estuve.

P: “Y hay muchas otras. Hay muchas fábulas.

Ya, chico. Lo dejo libre. Hay que preguntarle a M si la mamá va a venir o no”.

Por otro lado, algunos aspectos que se pueden relevar de las estrategias del docente, son, por ejemplo, el siguiente fragmento:

P: “¿Quién sabe o quién tiene una idea de lo que es un hecho o una opinión?”

(M intenta hablar pero B lo interrumpe)

B: “Un hecho es cuando tú haces algo, ya lo hiciste. Y una opinión es cuando tú dices que vas a hacer algo”

P: “¿Eso será una opinión?”

B: “No, una opinión es cuando tú dices algo que digamos...”

P: “Ya haber escuchemos a M”

M: “Pero decir algo no es un hecho, estás diciendo que tú vas a hacer algo. Un hecho es lo que ya hiciste o lo que pasó”

P: “¿Y una opinión?”

M: “Y una opinión es, por ejemplo...”

B: “Mira es hablar...”

P: “Esperate B, está hablando M”

M: “Qué bonita la camiseta. No, no estoy de acuerdo”

P: “Ah... ¡Muy buen ejemplo! Bien. Eso sí. Un hecho es algo que está establecido, que no va a cambiar. Aunque la gente piense o opine distinto, es un hecho. Está establecido. Y una opinión es algo como lo que acabó de decir M. Es algo que... De lo que pienso sobre un hecho, sobre un color, sobre una situación. Porque en un relato pueden estar presentes tanto hechos como opiniones”.

Se puede visualizar que, dentro del desarrollo de la clase, el docente fomenta la participación de los estudiantes, permitiéndoles aportar información basada en sus conocimientos previos sobre el contenido de las clases, para luego formalizar y consolidar dicho contenido. En este sentido se valida la experiencia de los estudiantes y se cohesiona el conocimiento sobre alguna temática.

Por otro lado, el docente propone una estrategia que busca fomentar la motivación, la cual consiste en un checklist que permita visualizar los avances en el contenido. Tal como se menciona en MINEDUC (2015), respecto al Diseño Universal de Aprendizaje, dentro del

principio de proporcionar múltiples medios de participación y compromiso, el docente debe buscar estrategias para motivar e involucrar a los estudiantes. En este caso, el docente propone lo siguiente:

P: “Esto ya se los voy a pasar a cada uno (una guía que tiene un checklist), para que lo puedan pegar en sus cuadernos, lo vamos a cortar para que no sea tan grande. Y así vamos a ir avanzando y ustedes van a ir chequeando los avances que van teniendo a medida que vamos viendo cada contenido”

M: “Profe, ¿nos tenemos que llevar esto?”

P: “Sí, lo anda trayendo todos los días en su mochila”

Profesor 3.

A partir de las clases observadas, en relación con el contenido y estrategias pedagógicas, se reitera que, si bien el docente se aproxima a lo que sería una activación de contenidos previos, esta se limita sólo a preguntas iniciales que no se retoman, no problematizan ni conflictúan a los estudiantes, como lo vemos a continuación:

P: “Do you remember... ¿lo que vimos la clase pasada?”

M: “Yes”

P: “Tell me... about clothes”

M: “Chaqueta”

P: “La ropa cierto, entonces antes de que viéramos la ropa con los chicos, estuvimos hablando del clima. (saca una guía) Esta guía es bastante simple, tiene actividades más que nada de vocabulario con lo que te podrías encontrar en lo cotidiano, ya...”

M: “Ah aprendí a como a decir mi nombre...”

Según Rosas y Sebastián (2001), Piaget menciona que el conflicto cognitivo es un proceso en el cual los cambios son adaptados e incorporados por los sujetos, lo cual no se estaría cumpliendo con esta estrategia de activación de contenidos.

A partir de lo postulado por Piaget e Inhelder (1997), el conflicto cognitivo ocurre cuando los esquemas de los individuos no logran incorporar la nueva información, provocando un desequilibrio que se resuelve por medio de la acomodación de los esquemas cognitivos. Es aquí donde la estrategia pedagógica empleada por el docente pierde fuerza, debido a que, si bien se retoma esta nueva información con las preguntas iniciales, no se logra plantear de manera que genere un desequilibrio cognitivo que impulse a los estudiantes a crear nuevos conocimientos e integrarlos significativamente en sus esquemas cognitivos.

Otra de las estrategias pedagógicas que reitera este docente es la agrupación de los estudiantes por género, es decir, por hombres y mujeres. Si bien, esto se podría pensar que es por un enfoque educativo hacia la igualdad de género, es más bien una estrategia para que los estudiantes logren trabajar efectivamente de manera colaborativa, agrupándolos por afinidad de estudiantes, ya que entre mujeres se llevan mejor y trabajan de mejor manera, al igual que entre los hombres. De esta manera se abordan las actividades, como lo vemos en el siguiente ejemplo:

P: “Ya las girls ¿lo dejamos vestido? (al muñeco) con el estilo que ustedes le quieran poner

(Llega el tutor a preguntar si necesitan recarga de tarjeta)”

P: “Ya las chiquillas los van a vestir. Por acá, M, B elijan un color.”

S: “Profe ¿son 15 piezas?”

Dentro de las instancias de aprendizaje, se realizan preguntas abiertas y directas. Las preguntas abiertas están dirigidas a conectar el contexto o lo que los estudiantes saben previamente con el contenido a trabajar, utilizando las situaciones dadas en clase, lo cual se ejemplifica a continuación:

P: “Do you remember... ¿lo que vimos la clase pasada?”

M: “Yes”

P: *“Tell me... about clothes”*

M: *“Chaqueta”*

P: *“La ropa cierto, entonces antes de que viéramos la ropa con los chicos, estuvimos hablando del clima”. (saca una guía) “Esta guía es bastante simple, tiene actividades más que nada de vocabulario con lo que te podrías encontrar en lo cotidiano, ya...”*

M: *“Ah aprendí a como a decir mi nombre...”*

P: *“I Know! la otra vez tu me respondiste algo en inglés, cuando yo te hable tu me respondiste algo en inglés...”*

M: *“Ah sí! creo que se dice My name is M”*

P: *“And how old are you M?”*

M: *“Yes”*

P: *“Fourteen”*

M: *“Yes”*

Esta estrategia permite generar un aprendizaje contextualizado a la realidad de los estudiantes y, por ende, significativo, favoreciendo el proceso educativo. En complemento a esto, también se generan preguntas directas para aquellos estudiantes que no son tan participativos, con el fin de que todos y todas puedan interactuar con el docente durante la clase y tener un momento de retroalimentación, lo cual se ejemplifica a continuación:

P: *“How are you? (Le pregunta a S) Good? Or so-so?”*

S: *“So-so”*

P: *“So-so! Estamos más o menos ¿por qué estamos más o menos?”*

M: *“Por los pelotazos que le dan”*

El docente, durante las clases, realiza distintos tipos de actividades que contemplan el trabajo en guías en donde hay actividades de distintas dificultades. A pesar de que existan actividades de vocabulario y gramática que se centran más en copiar literalmente la

información, el docente busca que estos apliquen sus conocimientos, conflictuándolos con el nuevo contenido a aprender, buscando provocar un conflicto cognitivo en los estudiantes.

El docente demuestra un buen manejo del contenido, lo cual se refleja en su forma de guiar las clases y responder las preguntas de los estudiantes, aportando conocimiento relevante durante todo el desarrollo de las actividades.

Finalmente en relación al cierre de contenidos, la docente lo realiza sin mayor estructura ni aplicando elementos de la metacognición, como se muestra en el siguiente ejemplo:

P: “Me imagino... No me cambie el tema...(revisa lo escrito por M) Sock sweater...Yes! super bien... Ya, nos vamos a quedar sin guías para la próxima clase, así que estamos... seguiremos viendo lo de los muñequitos, de vestirlos pero ya es la prueba final chan chan chan... ¿Te dan miedo las pruebas?”

M: “No, nunca me fue mal en el colegio”

P: “Bueno, eso, estamos listeilor... ¿Quiere colación?”

En relación con lo mencionado por el MINEDUC (s.f.-1) el objetivo principal de los cierres de contenido es que los estudiantes reconozcan y visualicen sus aprendizajes y conocimientos adquiridos, identificando cuál es la relevancia y el uso que pueden darle a este nuevo saber. A partir de lo mencionado anteriormente, el docente presenta desafíos en relación a la planificación de cierres estructurados y con estrategias de metacognición, entendiendo que la metacognición es un proceso en donde los estudiantes logran aprender con mayor autonomía, desarrollar la criticidad y reconocer los logros aprendidos.

Lo que se releva en torno al contenido y las estrategias pedagógicas es que durante una de las instancias observadas, se realizan preguntas que buscan una activar los conocimientos previos, como lo veremos en el fragmento a continuación:

P: “Do you remember... ¿lo que vimos la clase pasada?”

M: "Yes"

P: "Tell me... about clothes"

M: "Chaqueta"

P: La ropa cierto, entonces antes de que viéramos la ropa con los chicos, estuvimos hablando del clima. (saca una guía)

Si bien estas preguntas se acercan a lo que sería una activación de conocimientos previos, no se profundiza en las respuestas del estudiante, ni generan conflictos cognitivos que permitan incorporar de manera significativa el contenido.

Otra situación que se releva en relación con las estrategias pedagógicas, es que estas deben ser flexibilizadas ante la inasistencia de los estudiantes, lo que provoca que el docente adapte los contenidos pero a su vez, que estos queden aislados y poco conectados entre sí, lo cual entorpece y dificulta el proceso de aprendizaje. Esto se vuelve un desafío para el docente, quien debe estar constantemente buscando otras estrategias que den un mejor resultado ante la realidad de inasistencia de los estudiantes.

Profesor 4.

En relación con las clases analizadas del docente de matemáticas, en torno al contenido y estrategias pedagógicas, podemos evidenciar una estructura clara sobre la clase, en donde el docente realiza un inicio estructurado y una activación de conocimientos previos a través de preguntas, permitiendo que los estudiantes respondan en base a lo que saben del contenido, lo que permite retomar este de forma más coherente y lineal. Esto va alineado según lo planteado por el MINEDUC (s.f.-l) sobre la importancia de que los estudiantes conozcan la meta de la clase junto con que es lo que se espera de ellos y cual es el sentido de aquello. Lo anterior se evidencia en el siguiente fragmento:

P: "comenzamos trabajando la multiplicación" ¿Qué es el tema de la multiplicación?

M: Pues sumar un número muchas veces, por ejemplo 2 por 4, se suma el 2, cuatro veces.

P: “¿Sumar un número? ¿Cómo fue el ejemplo que diste?”

M: “2 por 4”

P: “2 por 4. Ya ¿Y qué número voy a sumar?”

M: 2 por 4 veces.

P: Ya.

P: “En este caso, ¿cuál sería el resultado?”

M: “8”

B: “8”.

P: “Entonces podemos decir que la multiplicación se relaciona con una suma, en este caso sucesiva, porque se va reiterando”

M: “Es una suma, pero más corta”.

P: “Claro. Es una suma, pero más corta. ¿Está claro?”

M: “Porque es más fácil poner dos números al poner, por ejemplo, 10 del mismo número.”

P: “Exacto”.

En torno a las actividades y estrategias propuestas, el docente no fomenta el conflicto cognitivo en los estudiantes, puesto que las actividades no buscan problematizarlos. Según lo postulado por Piaget & Inhelder (1997) el conflicto cognitivo genera nuevos esquemas cognitivos a través del desequilibrio y la acomodación de esquemas mentales, lo cual no es posible sin el conflicto cognitivo.

Durante las clases observadas se trabajó con la calculadora, en la que realizaron diversas operatorias, entre estas multiplicaciones. Durante la explicación, se dio más prioridad al uso de la calculadora debido a que la utilizarían en el examen, lo cual si bien es

parte de la preparación del examen, perjudicaba la comprensión correcta de la operatoria matemática, la cual se trabajaba de manera superficial.

Las explicaciones recaen principalmente en el profesor, quien limita la que los estudiantes exploren y expresen sus propias ideas. A pesar de lo anterior, el docente demuestra un manejo sólido del contenido, como se visualiza en el siguiente fragmento:

P: “¿Cuál es el símbolo de la multiplicación?”

M: “El por”.

B: “El por y el equis.”

P: “Y se puede representar de dos formas.”

M: “Como una X y un puntito.”

P: “En la prueba, en una guía, en un ejercicio, te puede salir como una X o como un puntito. Después tenemos acá los dos puntitos aquí. Pero eso ya sería la división, que ya vamos a ver más adelante. Voy a colocar acá, por ejemplo, una multiplicación que va a ser el número 7 “por el número 3.”

P: “B. si esta multiplicación se tendría que convertir a sumas. Sumas sucesivas, sumas reiteradas ¿Cómo te daría esa suma? ¿Cómo la escribirías tú?”

B: “7 veces 3.”

P: “7 veces 3, ya. O sea, el 3 lo vas a sumar, ¿cuántas veces?”

B: “7”

El docente responde las dudas de los estudiantes y les complementa esta información constantemente, sumado a que realiza preguntas para reforzar y conocer el manejo del contenido de los estudiantes. Esta forma de trabajo involucra al estudiantado y genera un proceso de aprendizaje constructivista profundo y relevante, lo cual se complementa con una retroalimentación efectuada por el profesor de manera personal e individual, enfatizando en si

hubo una correcta comprensión del contenido, evidenciando las áreas de mejora con el fin de que los aprendizajes sean significativos y correctamente aprendidos.

En relación con los objetivos de aprendizaje planteados durante las clases, si bien estos no eran escritos, sí eran comentados al inicio de las sesiones y en relación a esto, el docente genera actividades coherentes y atingentes que responden directamente al objetivo a trabajar.

En relación a los cierres de contenido, estos se reiteraban al momento de abordar nuevos conceptos o elementos, lo cual permitía una consolidación entre los estudiantes del nuevo aprendizaje y, por ende una mejor comprensión de este, siendo lo único que se releva en este aspecto, el hecho de que estos cierres en ocasiones eran realizados por los mismos estudiantes, quienes, de manera colaborativa iban aportando y reflexionando sobre sus aprendizajes llegando a una consolidación bajo la guía del docente, o las otras situaciones en donde este cierre era intencionado y realizado por el docente.

Finalmente, en torno a los cierres de clases, se reitera el hecho de que estos son estructurados y están determinados en su mayoría por el límite de tiempo establecido para la realización de actividades o debido a que la actividad principal de la clase se terminará con anticipación. Según MINEDUC (s.f.-1), el cierre tiene como propósito que los estudiantes conozcan y reflexionen en torno a sus aprendizajes utilizando estrategias de metacognición. Por ende, que los cierres se realicen de manera abrupta dificulta un aprendizaje significativo en los estudiantes, lo cual sumado a que no existen preguntas de metacognición, provoca que los nuevos saberes no sean integrados en profundidad, ni generen nuevos esquemas cognitivos, es decir, nuevos aprendizajes.

En relación con lo que se releva en torno al contenido y estrategias pedagógicas, se observa que el docente intenta ofrecer más formas de respuesta o ejecución a sus actividades.

Sin embargo, estas no se dan de manera espontánea, sumado a que el docente intenciona de igual manera el uso de un método de ejecución frente al resto.

Finalmente, se releva el hecho de aplicar estrategias de aprendizaje que pasen de lo simbólico a lo concreto, permitiendo que los estudiantes comprendan el contenido de mejor manera, lo cual se evidencia en el siguiente fragmento:

P: “Muy bien. Para calcular la mitad tengo que dividir. Tengo que partir los números en dos partes iguales. ¿En cuanto lo dividiste?”

M: “En 16”

P: “¿Dividido en cuánto?”

M: “O sea, puse 16, división, y después en dos.”

B: “¿Dónde está la división? (le pasa la calculadora a M)”

P: “¿Por qué en dos? (toma una hoja en blanco) Mira B, si yo tengo esta hoja”

B: “No la rompa”

P: “No, si no la voy a ocupar. Si yo tengo esta hoja y la parto por la mitad (la parte en la mitad) Me salió chueco, pero ¿en cuántas partes la parti?”

B: “En dos”

P: “Para calcular la mitad de un número tengo que dividir en dos. Y en la calculadora, ¿cuál es el signo de la división?”

En el ejemplo anterior, el docente utiliza la hoja de papel para representar la división y hacer más tangible el concepto de mitad, lo que es una buena estrategia, pues de esa forma los estudiantes pueden comprender de mejor manera el contenido de las divisiones.

Profesor 5.

Lo que se reitera de las clases es que, en el inicio de las clases estas no tienen estructura, pues para Díaz y Hernández (1998) un inicio debería estar marcado por estrategias que activen el conocimiento de los estudiantes o por estrategias centradas en

aclarar las metas educativas que el docente busca alcanzar al finalizar el ciclo o la clase. Sin embargo, esto no ocurre en las clases observadas, donde el comienzo de la clase se caracteriza por interacciones alejadas del objetivo de la clase, por ejemplo:

B: “¿Qué vamos estudiar hoy día?”

P: “¿Tiene lápiz?” (apunta a B)

B: “No” (paseando por la sala)

M: “Necesitábamos más sillas” (irónicamente porque son sólo dos estudiantes)

P: “Usted M ¿tiene lápiz?” (apunta a M)

M: “Si” (echado en la mesa)

P: “pero hay un problema... pero se puede resolver” (va a buscar lápices)

B: “Los problemas siempre traen problemas” (sentándose en la mesa)

P: “No, no si vamos a pintar y esas cosas, el problema es el siguiente” (se desconcentra buscando las guías)

B: “Profesor usted tiene problemas? usted tiene mucho problema, muchos problemas” (de forma burlesca)

P: “Espérese espérese” (refiriéndose a B), “usted no había venido ese día. M había venido y estábamos haciendo un trabajo en conjunto con sus compañeras.”

M: “pero no vinieron”

P: “Lo que pasa es que teníamos distintos tipos de....” (se desconcentra) “Está bien profesor 1” (se dirige a otro profesor que entró a la sala comiendo) “Vaya pedirle algo de comer a J” (le dice a B)

Las actividades realizadas no generan un conflicto cognitivo en los y las estudiantes. Según Piaget & Inhelder (1997) el conflicto cognitivo es entendido como cuando los esquemas mentales no logran integrar completamente la nueva información, lo que genera un desequilibrio que se resuelve mediante la acomodación de los esquemas cognitivos. Sin

embargo, esto no se vio reflejado en las clases observadas, pues las actividades no desafiaban a los estudiantes. Cuando los estudiantes enfrentan problemas o preguntas, el docente no les entregaba directamente la respuesta, sino que los orientaba sobre dónde encontrarla, sugiriendo que busquen en internet o en las guías. De esta forma, cuando los estudiantes se sienten confundidos, el docente corta el proceso de conflicto al darles instrucciones sobre dónde encontrar las respuestas, en vez de dejar que ellos exploren. En línea con lo señalado por Ibáñez (2002), el docente pone énfasis en que los estudiantes sigan instrucciones sobre cómo hacer las actividades, lo que lleva a que se desvíen del propósito real de promover el desarrollo de procesos cognitivos. Esto se puede observar en la siguiente interacción:

I: “Profe, una pregunta. ¿Cómo... Yo necesito que usted me diga... de cómo yo puedo fichar la respuesta?”

S: “Profe, vena circulatoria.”

I: “Pues, a dónde me sale, pues, para escribir. Porque aquí...”

P: La interrumpe “Lo que pasa es que yo le digo siempre eso y usted no me toma la cuenta.”

S: “Nunca lo dice”

P: “Si lo digo. Ahí ¿Qué dice, señorita? ¿Qué dice ahí?” Apunta la guía

S: “Venas”

P: “Ahí está. Usted... Hay dos opciones, copia todo lo que está ahí o hace un pequeño resumen y escribe lo que usted entendió”

Sumado a lo anterior, el docente comprende que no es necesario copiar para poder entender, tal y como se refleja aca:

S: “Ya profe, lo busqué por Google y lo copié todo”

P: “Mmm ya, pero la idea es que usted lo pueda comprender.”

La actividad del docente se centra en la repetición de definiciones, y la resolución que propone es simplemente copiar. Esto lleva a que no se genere un proceso de comprensión real por parte de los estudiantes, ya que se limita a la acción de copiar sin fomentar una reflexión más profunda sobre el contenido. Además, el docente busca implementar una estrategia de trabajo colaborativo entre los estudiantes, con la idea de generar un producto final común, en este caso, una cartulina con los sistemas del cuerpo humano y sus partes, acompañados de sus respectivas definiciones. Sin embargo, a pesar de que se trata de un trabajo que debería ser construido por todos, el docente asigna tareas específicas a cada estudiante, lo que impide que realmente se dé un trabajo colaborativo.

No se pudo observar un manejo sólido del contenido por parte del docente, ya que en muy pocas ocasiones ofreció una explicación formal o realizó una formalización de contenidos. En lugar de esto, se limitó a indicar que buscaran en otras fuentes la información, como se observa en este ejemplo:

V: “Profesor no encontramos la laringe”

P: “Ah es que como no sale ahí, busquemos en otra parte”

V: “No traje celular”

P: “Yo le presto el mío”

En el cierre de las clases no se evidenció un cierre de contenidos, sino que la clase termina cuando los estudiantes son enviados al recreo por el docente. En general, las clases terminan de manera abrupta, sin estructurar un cierre que consolide lo trabajado durante la sesión. Según MINEDUC (s.f.-1), el propósito del cierre es que los estudiantes visualicen sus aprendizajes, recomendando el uso de estrategias de metacognición, algo que el docente no realiza. En esta interacción se puede observar un cierre:

P: “Pero ganó el M”. (responde seco)

B: “¡Ya las demás se quedan para la casa!” (ignora a P)

P: “¡Ya, recreo! el profesor I hará algo entretenido en el recreo”.

B: “¡Al fin! algo bueno”. (se levanta a jugar)

M: “Se levanta y guarda su guía”.

Lo que se releva es que, en ocasiones, el docente realiza preguntas para que los estudiantes puedan reflexionar y responder, promoviendo la participación activa, como se ve en el siguiente ejemplo:

P: “¿Qué va a buscar usted?” (Le dice a I) “Las venas. ¿Las venas a qué sistema corresponden? Eso lo vamos a ver. ¿A qué sistema?” (Le pregunta a todos)

I: “Aquí, mira” (Se apunta la mano y ríen) “Aquí, profe”.

S: “Aquí la cara también tiene.” (Se apunta la cara)

P: “Bien”

S: “En el pecho.”

I: “Aquí en la pierna.” (Se pasa las manos por la pierna)

P: “Ya. Yo pregunté, ¿a qué sistema pertenece?”

S: “A la sangre”

P: “Ya, tiene que ver con la sangre. ¿Pero cómo se llama ese sistema donde está la sangre?”

S: “Digestivo”

P: “No”

I: “Déjeme buscar” (Revisa su guía)

P: “Las venas pertenecen al sistema circulatorio”

Sin embargo, aunque estas preguntas buscan generar la reflexión, el proceso se mantiene a nivel superficial, pues al no ser preguntas abiertas, existe solo una respuesta. En cambio, el uso de preguntas abiertas permitiría a los estudiantes responder lo que creen, validando su experiencia y favoreciendo un aprendizaje significativo (Ibáñez, 2002). No

obstante, el hecho de que el docente busque la reflexión es una instancia enriquecedora para los y las estudiantes.

Interacción entre profesor - estudiante

Profesor 1.

A partir de las clases analizadas, se concluye que el vínculo existente entre el docente con los estudiantes es de cariño, respeto y preocupación, donde hay una validación mutua entre docente y estudiante. Según Humberto Maturana, este tipo de interacción efectiva favorece el aprendizaje como un proceso transformador para el estudiante (Rosas & Sebastián, 2001), quien además menciona que “Sólo son sociales las relaciones que se fundan en la aceptación del otro como un legítimo otro en la convivencia, y tal aceptación es lo que constituye una conducta de respeto” (Maturana, 2001, p. 15).

Asimismo, la interacción en el aula es importante, ya que las emociones que emergen durante el proceso educativo pueden favorecer o limitar el proceso de aprendizaje. Según Ibáñez et al. (2004) “se consideraron emociones favorables para el aprendizaje aquellas explicitadas por los estudiantes que se entendían como posibilitadoras de dominios o espacios de acciones considerados deseables” (p. 298). De este modo, una relación docente-estudiante que fomente emociones positivas contribuye a la creación de un entorno propicio para el aprendizaje.

En las clases observadas, se evidencia que el docente establece un vínculo efectivo con los y las estudiantes, caracterizado por la preocupación constante, el respeto mutuo y el uso del humor como herramientas facilitadoras para el aprendizaje. Estas acciones fomentan un clima de confianza, y a la vez permiten que los y las estudiantes se sientan validados en el aula, lo que aumenta su buena disposición hacia el aprendizaje.

Por ejemplo:

P: “¿va bien N? ¿Qué pasó ayer que no vino?”

N: “Me enfermé”

P: “¿Qué le pasó ayer que no vino? dirigiéndose a B”

B: “(Hace una mueca como que no es relevante)”

También se repite durante las clases la estrategia de entregar un rol a algún estudiante, el cual se encarga de leer o escribir ciertas partes de la guía. El hecho de que solo un estudiante tenga un rol y no así todo el grupo, genera protagonismo únicamente en el estudiante asignado, lo cual no favorece el proceso de aprendizaje de la totalidad de los estudiantes y limita la interacción entre ese estudiante al docente y no con los demás compañeros.

Profesor 2.

La interacción profesor-estudiante en general se caracteriza por instrucciones constantes por parte del docente, al centrarse en el cumplimiento de instrucciones precisas se “inhibe la creatividad y la iniciativa de los niños, al mismo tiempo que distorsiona el objetivo de la enseñanza” (Ibáñez, 2002, p. 3). Esto se acompaña de la constante corrección de conductas disruptivas de los estudiantes, con el objetivo de mantener un ambiente de respeto y participación de todas y todos. Se puede visualizar en el siguiente fragmento la corrección de este tipo de conductas:

P: “¿Eso será una opinión?”

B: “No, una opinión es cuando tú dices algo que digamos...”

P: “Ya haber escuchemos a M”

M: “Pero decir algo no es un hecho, estás diciendo que tú vas a hacer algo. Un hecho es lo que ya hiciste o lo que pasó”

P: “¿Y una opinión?”

M: “Y una opinión es, por ejemplo...”

B: “Mira es hablar...”

P: “Esperate B, está hablando M”

M: “Qué bonita la camiseta. No, no estoy de acuerdo”

P: “Ah... ¡Muy buen ejemplo! Bien. Eso sí. Un hecho es algo que está establecido, que no va a cambiar. Aunque la gente piense o opine distinto, es un hecho. Está establecido. Y una opinión es algo como lo que acabó de decir M. Es algo que... De lo que pienso sobre un hecho, sobre un color, sobre una situación. Porque en un relato pueden estar presentes tanto hechos como opiniones. Ustedes tienen que saber distinguir cada una de ellas”

B: “¿Ahora podemos comenzar?”

P: “En esta dice... Un momento (a B) Tranqui, tranqui... Dice, los hechos son sucesos o datos independientes de las creencias o juicios que nos presentan. Son comprobables, es decir, se puede comprobar si son verdaderos o falsos. Las opiniones en cambio, son juicios que manifiestan el punto de vista de quienes emiten, expresan creencias personales del autor por ello no se puede afirmar si son verdaderos o falsos. Entonces acá, ustedes con la letra O...”

B: “Siii... “ (interrumpe a P)

P: “¿Puedo terminar?”

B: “Con la letra O y con la letra...”

P: “¿Puedo terminar?” (Interrumpe a B)

B: “Sí”

Por otro lado, la relación está muy marcada por el respeto, el afecto y la preocupación por parte del docente hacia los estudiantes. Desde el planteamiento de Maturana (2001), dependiendo de las emociones que predominan en el aula se determinará el tipo de interacción que se establezca. Entendiendo esto, es relevante cómo se siente cada estudiante y

la importancia de fomentar emociones favorables, es decir, un ambiente positivo que se caracterice por aceptar al otro y sus emociones, para así facilitar un ambiente de aprendizaje.

Se puede evidenciar la preocupación por los estudiantes en el inicio de la siguiente clase:

P: “Estamos preparados para empezar con esto. Es más largo, pero necesito que estén todos. Porque si no, vamos a tener que repetir la clase y ustedes van a repetir el tema de nuevo. Pero bueno aquí vamos.

¿Cómo estás M?”

M: “Bien”

P: “Hace mucho frío aquí, ¿cierto?”

M: “Sí y hambre porque no alcancé a almorzar”

P: “¿No comió colación acá?”

M: “Sí sí me tomé una leche con eso de arroz”

P: “¿Pero comiste? ¿Te tomaste la leche?”

M: “Sí sí”

P: “Ah, ya. Ya por lo menos algo echaste a la guatita”.

Profesor 3.

La interacción entre ambos es generalmente buena y se caracteriza por una validación constante de la docente hacia las emociones de los estudiantes, realizando en distintos momentos de la clase preguntas sobre cómo se sienten los estudiantes y brindando un apoyo en los momentos requeridos. Lo anterior, según Maturana (2001), valida lo postulado en torno a que las emociones que predominen en el aula marcarán la interacción que se establezca, por lo que al validar estas emociones el docente crea un ambiente positivo y favorable para el aprendizaje. Lo anterior se puede observar en la siguiente conservación:

P: “How are you?” (Le pregunta a S) “Good? Or so-so?”

S: “So-so”

P: “So-so! Estamos más o menos ¿por qué estamos más o menos?”

M: “Por los pelotazos que le dan”

P: “Por los pelotazos de los pesaditos ¿cierto?”

M: “De uno solamente”

P: “Ahí vamos a tener que controlar que no tiren la pelota más fuerte, porque pueden dañar a alguien”.

Sumado a lo anterior, la docente crea un ambiente dinámico para la realización de clases, por lo cual los estudiantes se mantienen con un mayor interés en las actividades, las cuales contemplan sus gustos e intereses, lo que motiva y propicia una mejor participación, lo cual se evidencia en la siguiente interacción:

M: “Es super fome”

P: (Se ríe) “Entonces la voy a tener que ver, para decirte M era fome...”

M: “Es que no son mi estilo de películas”

P: “No po, a ti te gustan las de acción, te tengo cachado”.

M: “Y eso... Es que por ejemplo, me gusta Dead Pool hartito porque es una cuestión científica porque realmente es posible tener esa regeneración, si lo que tiene Dead Pool es la regeneración de su cuerpo pero veinte mil veces aumentada...”

P: “¿Algún día llegaremos a eso?”

M: “Es probable”

Existe un refuerzo positivo constante por parte del docente hacia las respuestas de los estudiantes, lo que genera un ambiente de mayor confianza y seguridad para la intervención, lo cual se evidencia en la siguiente conversación:

P: “I, ahora quiero que tenga pink t-shirt.”

(Las estudiantes intercambian las ropas según lo que dice el docente)

P: "White shoes"

(Las estudiantes los posicionan)

P: "Perfect!"

Quiero que tenga blue pants (una estudiante realiza la actividad) Very good!

En relación a los conflictos que pueden ocurrir durante la clase, la docente actúa de manera atinente e inmediata, atendiendo las situaciones con calma y empatía, lo cual ayuda a que el clima de aprendizaje sea propicio para los estudiantes.

Profesor 4.

Si bien, como ya se mencionó anteriormente, el docente es el encargado de dar las explicaciones, también realiza preguntas que fomentan la participación activa, permitiendo a los estudiantes sentirse involucrados en la dinámica de la clase. Esto se evidencia en el siguiente ejemplo:

P: "¿Qué es multiplicar?"

B: "Multiplicar es... Mira, cinco por cinco hacen veinticinco".

I: "Es como cinco..."

P: "Muy bien, nos acabas de poner el problema. ¿Pero qué es multiplicar? ¿Con qué operatoria relacionamos la multiplicación? ¿Qué es lo que hemos estado trabajando en la última clase?"

S: "Ah, yo sé..."

I: "Es como..."

N: "Es un puntito o un X"

P: "Tiene símbolos, ¿cierto? Que puede ser un puntito y una X, pero multiplicar se relaciona con otra operatoria".

M: "Con sumar"

P: “Muy bien, con sumar. Es una suma sucesiva de un mismo número, ¿cierto? Entonces hemos trabajado con la suma. También hemos trabajado con el bingo de las multiplicaciones que trabajaron el otro día y vamos a recordar tres conceptos de multiplicación.”

Otro ejemplo se observa en la siguiente conversación:

P: “comenzamos trabajando la multiplicación ¿Qué es el tema de la multiplicación?”

M: “Pues sumar un número muchas veces, por ejemplo 2 por 4, se suma el 2, cuatro veces”.

P: “¿Sumar un número? ¿Cómo fue el ejemplo que diste?”

M: “2 por 4”

P: “2 por 4. Ya ¿Y qué número voy a sumar?”

M: “2 por 4 veces.”

P: “Ya.”

P: “En este caso, ¿cuál sería el resultado?”

M: “8”

B: “8”.

P: “Entonces podemos decir que la multiplicación se relaciona con una suma, en este caso sucesiva, porque se va reiterando”.

M: “Es una suma, pero más corta”.

P: “Claro. Es una suma, pero más corta. ¿Está claro?”

En estas interacciones, el docente, mediante preguntas, busca llegar a una respuesta. De acuerdo con Ibáñez (2002), el docente no busca una respuesta única, sino valora todas las respuestas que los estudiantes aportan, es por eso que ninguna respuesta o ejecución es incorrecta, sino que desde las respuestas se establece un consenso sobre la respuesta. En las clases observadas, la docente sí espera una respuesta única, ya que las preguntas planteadas

no son abiertas. Sin embargo, al no obtenerla de inmediato, en vez de sancionar las respuestas incorrectas, toma los comentarios atinentes de los estudiantes para construir la respuesta correcta, fomentando así un aprendizaje significativo.

Profesor 5.

En general, lo que se repite durante la clase es la observación de una falta de normas claras de convivencia. A pesar de ello, los estudiantes logran avanzar en las actividades propuestas por el docente. La interacción entre el profesor y los estudiantes se caracteriza por un ambiente de confianza, buenas relaciones y humor. El vínculo creado por el docente es positivo, y los estudiantes se sienten cómodos para compartir aspectos personales, lo que se evidencia en la siguiente conversación:

P: “¿Y su abuelo?”

S: “Él no es mi abuelo.”

P: “¿Cómo?”

I: “Nosotros no lo tratamos como abuelo.”

S: “Pero él no es de la misma edad que ella. Él es más joven, él es más joven” (ríe).

P: “¿Quién? ¿La pareja de tu abuela?”

S: “Cómo, tiene como...”

I: (Interrumpe) “Él es más...”

S: (Interrumpe) “Él es más joven, Mamitata tiene 55, 54.”

I: “Ah, 53.”

P: “¿Quién?”

I: “Mi abuela.”

S: “Mi abuela tiene 53.”

P: “¿Y la pareja de tu abuela?”

S: “Y él tiene como 28, 29.”

No obstante, las frecuentes interrupciones y comentarios fuera de contexto dificultan el desarrollo de la clase y generan momentos de tensión. El docente, aunque demuestra empatía y humor en la mayor parte de la clase, en algunas ocasiones responde de manera irónica, evidenciando cierta frustración frente a los estudiantes más disruptivos, lo cual se evidencia en:

P: “Ya” (con molestia) “con M vamos a escuchar, cuando yo le diga a las 1, 2, 3.”

B: (Comienza a leer cuando P dice 3) “El sistema digestivo descompone los alimentos en sustancias llamadas nutrientes, está formado por el tubo digestivo de la glándula anexa...”

P: “Ya, espere, escúcheme... ¿Podría explicarnos lo que acaba de leer a mí y a M? Que no entendimos mucho, no sabemos, para poder entender, ¡pues! No ve que yo no soy profesor” (irónicamente).

Tal y como menciona Maturana (2001):

Lo que señalamos biológicamente al hablar de distintas emociones, son las distintas disposiciones corporales dinámicas que especifican los distintos dominios de acciones donde nos movemos los animales. Por esto, en la medida en que distintas emociones constituyen dominios de acciones diferentes, habrá distintas clases de relaciones humanas según la emoción que las sustente, y habrá que mirar a las emociones para distinguir los distintos tipos de relaciones humanas, ya que éstas las definen (p.33)

Este planteamiento de Maturana (2001) respalda la idea de que las emociones predominantes en el aula determinan el tipo de interacción que se establece. Un entorno positivo, caracterizado por la aceptación, facilita el aprendizaje. Sin embargo, cuando se dan emociones que no son favorables, como sucede en los momentos de mayor desorden, el proceso de aprendizaje puede verse afectado.

Interacción entre estudiantes

Profesor 1.

Una constante es que, en el momento de la clase, la dinámica que se da entre estudiantes está centrada en dos formas. Por una parte, los y las estudiantes tocan temáticas fuera de los contenidos o temas trabajados en clase, como, por ejemplo, juegos o temas personales. Por otro lado, respecto a la temática y contenidos de clase, no existe relación o interacción entre estudiantes, ya que la dinámica está mediada por las actividades que propone el docente, las cuales están centradas principalmente en el trabajo individual.

Según lo mencionado por Rosas & Sebastián (2001), la ley genética general del desarrollo cultural planteada por Lev Vigotsky, las funciones o aprendizajes del niño se presentan en dos planos: en primer lugar, en el plano social y luego en el plano psicológico. Entender esta concepción, aporta a que los docentes puedan considerar en sus procesos de enseñanza-aprendizaje tanto momentos de interacción social entre estudiantes, como otros en los que cada estudiante pueda realizar un proceso interpsicológico para potenciar y propiciar el desarrollo de habilidades y favorecer el proceso educativo.

Es así como se concluye que, dentro de las interacciones entre estudiantes, si bien existe buena relación, esta se podría potenciar desde un enfoque pedagógico más sólido, con actividades colaborativas para desarrollar habilidades que hasta ahora han estado más debilitadas por la dinámica de trabajo individual en clases, lo cual permitiría diversificar actividades y generar distintas propuestas que favorezcan interacciones ligadas a las temáticas de las clases.

Profesor 2.

En general, en los momentos de clase, la interacción entre estudiantes está centrada en tres aspectos. En primer lugar, los y las estudiantes conversan brevemente sobre algunas temáticas fuera de los contenidos que se están trabajando en clase. En un segundo lugar,

respecto a los temas o contenidos de clase, no se da una interacción ya que las actividades están enfocadas al trabajo individual, por lo que cada estudiante se centra en sus propias tareas. Finalmente, en un tercer lugar, los estudiantes, en algunas ocasiones se interrumpen entre sí, al momento de dar opiniones o comentarios a la clase, aunque entre los mismos estudiantes no se da una mediación, más bien el docente es quien fomenta que se escuchen y respeten los turnos de habla.

Según lo planteado por Rosas & Sebastián (2001), respecto a la ley genética general del desarrollo cultural planteada por Lev Vigotsky, los aprendizajes del niño se dan inicialmente en lo social y luego en un plano psicológico, la importancia de entender esta concepción es para propiciar nuevas estrategias dentro de sus clases y así fomentar la interacción entre estudiantes desde un enfoque pedagógico. Por ejemplo:

P: “¿Sabe usted lo que es una característica?”

N: “No”

P: “Yo digo por ejemplo, “I es...” estoy diciendo como es, esas son las características. Ya aquí falta esto” (le escribe en la hoja la respuesta)

(Guardan sus cosas)

P: “Ya perfecto, chao”

I y N: “Chao profe”

Profesor 3.

Esta interacción por lo general es positiva, si bien el docente menciona la existencia de conflictos, la relación se caracteriza por ser de respeto y validación de opiniones, lo cual, por las estrategias empleadas por la docente, se refuerza positivamente, desarrollando un trabajo colaborativo entre estudiantes espontáneo y positivo para el aprendizaje. Lo anterior se alinea con lo mencionado por Rosas & Sebastián (2001) sobre que las funciones cognitivas inician su desarrollo manera interpsicológica para luego ser aplicadas de manera

intrapicológica, es decir, generadas en la interacción con los otros para luego ser internalizadas y aplicadas, debido a que el aprendizaje se entiende como un proceso social.

Durante las clases, se reitera el hecho de que los estudiantes interactúen entre sí sobre situaciones o temáticas que no se relacionan a la asignatura, lo cual si bien favorece un vínculo más significativo entre estos, puede provocar interrupciones que lleven a una desconcentración y pérdida de enfoque sobre el contenido que se debe aprender. Lo anterior se puede observar en el siguiente fragmento:

M: “Ah ya soy heroico” (habla de un juego)

S: “Yo soy heroico”

M: “Estoy en heroico 2 estrellas en br y ahora creo que estoy con 200 y tantas estrellas”

S: “¿200 y tantas?”

M: “Sí”

S: “Pero si con las 25 llegas al heroico de lit”

M: “Sí po, yo estoy llegando al top 100 si la cuenta nueva es mi objetivo es llegar al top 100 porque mañana es el inicio de la temporada”.

Profesor 4.

Lo que se reitera sobre la interacción entre estudiantes, es que es limitada y ocurre principalmente de manera informal. Esto es debido a que la dinámica de la clase se centra en actividades individuales, en donde la mayoría de las veces se relacionan solamente con la docente. Por ejemplo:

B: “Si, mira quiero decir algo, ¿cuánto es 7x1?”

M: “No hablo con picotas”

B: “Pero cuánto es 7x1 ¿o no sabe cuanto es?”

P: “Si sabe pero no te quiere responder. Ya vamos a hacer un ejercicio... ¿Alguien tiene la guía de la clase pasada?”

De acuerdo con lo mencionado por Rosas & Sebastián (2001), Vigotsky sostiene que los procesos psicológicos superiores se desarrollan mediante la interacción con otras personas antes de ser internalizados. Entonces, los estudiantes del centro de reinserción escolar, al trabajar de manera aislada, pierden la oportunidad de aprender a trabajar colaborativamente, llegar a acuerdos, resolver problemas en conjunto y construir un aprendizaje colectivo. Por lo tanto, al implementar actividades grupales permitiría potenciar la interacción social y de esa forma promover un aprendizaje más profundo y significativo.

Profesor 5.

Respecto a la interacción entre estudiantes, se repite que estas suelen estar marcadas por comentarios humorísticos sobre temas ajenos a la clase. Además, en las actividades realizadas en el aula, no se promueve el trabajo colaborativo ni el intercambio de ideas, porque las tareas son individuales. Un ejemplo de esta interacción es:

S: “M. ¿qué color es tu favorito?”

M: “Verde”

S: “Ah no, toma” (Le pasa un sacapuntas)

M: “¿Y el tuyo?”

S: “Rojo”

Este tipo de interacciones, en las cuales se trabaja de manera individual, contradice el enfoque que propone Vigotsky en la ley genética general del desarrollo cultural. Tal y como mencionan Rosas & Sebastián (2001), las funciones cognitivas se desarrollan inicialmente de manera interpsicológica, en la interacción con otros, para luego ser internalizadas y aplicadas de manera intrapsicológica. En este sentido, se debe fomentar el trabajo colaborativo, ya que el aprendizaje es un proceso social, y la

colaboración facilita la internalización de los aprendizajes. Sin embargo, se observa que los estudiantes se llevan bien entre ellos, lo que crea un ambiente propicio para el aprendizaje.

5.2 Análisis del discurso

5.2.1 Gestión administrativa

Coordinadora.

El proyecto de reinserción escolar presenta una estructura clara y un enfoque integral que considera tanto las necesidades educativas como emocionales de los estudiantes. La gestión eficiente y el rol clave de la coordinadora son elementos esenciales para el éxito de este tipo de programas. Sin embargo, los desafíos respecto a la disponibilidad de recursos y la carga administrativa requieren atención constante para garantizar la efectividad del proyecto.

El rol de la coordinación es clave en el proyecto, pues es responsable de supervisar el trabajo en equipo, gestionar recursos y coordinar con redes externas. La coordinadora desempeña un rol fundamental en cada etapa del proyecto, desde la postulación hasta el acompañamiento continuo de los estudiantes reinsertados.

El proyecto se organiza en seis grandes hitos, tales como: la **postulación al proyecto**, para esto se debe elaborar la propuesta socioeducativa, que debe ajustarse a las bases que publica el MINEDUC, presentando los objetivos, estrategias y la documentación de los profesionales involucrados. Luego, cuando el proyecto es adjudicado, se **gestionan los convenios y permisos para la ejecución**, y se lleva a cabo la **inscripción de los y las estudiantes**, en la que se realizan entrevistas a las familias y evaluaciones de diagnóstico a los estudiantes. Se pone **en práctica el programa mediante clases**, luego se realiza la **validación de estudios** mediante el examen libre al cual se inscribe a los estudiantes de manera grupal, agilizando trámites y brindando acompañamiento. Finalmente, **cuando los y**

las estudiantes se reinsertan en una escuela tradicional, el proyecto sigue brindando acompañamiento.

La coordinadora destaca que el proyecto presenta un enfoque que contribuye a la mejora de las oportunidades educativas de los y las estudiantes que son parte del centro de reinsertión escolar, destacando que el proyecto aborda no solo las necesidades académicas de los estudiantes, sino también sus aspectos sociales y emocionales, como la familia, el entorno y las experiencias previas.

Dupla psicosocial.

La dupla psicosocial, compuesta por el profesor tutor y la trabajadora social, desempeña un rol fundamental en el desarrollo integral de los y las estudiantes durante su proceso educativo. Ambos integrantes, trabajando de manera conjunta, implementan intervenciones psicosociales que incluyen apoyo socioemocional, seguimiento académico, coordinación con los docentes y la vinculación con redes de apoyo. Además, realizan tareas de difusión y derivación de estudiantes, lo que les permite atender diversas necesidades que puedan presentar.

La buena relación y el trabajo colaborativo dentro del equipo psicosocial, se extiende al resto de los profesionales del proyecto, lo que fortalece el enfoque multidisciplinario y garantiza una atención más completa e integral.

Un aspecto clave de su labor es la vinculación con las familias de los estudiantes, debido al impacto que estas tienen en los procesos educativos y de aprendizaje. A partir de estas intervenciones, es que logran gestionar los problemas o dificultades en los cuales deberá trabajar el equipo completo perteneciente al proyecto, proponiendo ajustes y estrategias para asegurar procesos seguros y que propicien el aprendizaje.

Se evidencia un fuerte enfoque en lo que respecta a generar vínculos significativos con los y las estudiantes y sus familias, a pesar de la variedad de casos o la falta de recursos,

que es una realidad constante dentro del proyecto, debido a que se considera que una vinculación significativa genera aprendizaje significativo. Esto es uno de los pilares fundamentales que mueve y motiva a la dupla psicosocial en sus labores.

Docentes.

Profesor 1.

Se realiza una crítica al modo de funcionamiento de los programas de reinserción, ya que el método de pago mediante boletas es un obstaculizador para la proyección de los docentes en el espacio.

Las vías por las que llegan los estudiantes al programa son dos: difusión realizada por el mismo equipo o derivación de otros programas que trabajan con menores de 18 años, en cuanto a esta vía, el docente realiza una crítica al funcionamiento de la derivación, ya que estos programas simplemente entregan la documentación de los estudiantes, pero no realiza un acompañamiento ni mantienen contacto.

Se señala que las reuniones y la organización del equipo surgen según las necesidades del programa, donde, a pesar de existir momentos establecidos de planificación y de toma de decisiones, son flexibles y se adaptan a los requerimientos necesarios. De todas maneras, existen limitantes de tiempo, por lo que no se logran concretar todas las ideas que surgen.

En cuanto al trabajo con la dupla psicosocial, a través de reuniones se toman decisiones y se organizan, aunque además, en la cotidianidad se van realizando ajustes al trabajo. Esto demuestra que el trabajo psicosocial del proyecto es muy fuerte, donde los tutores son un pilar para el contacto con las familias y el desarrollo de los estudiantes.

El docente caracteriza que un objetivo principal es la nivelación de estudios, pero además, manifiesta que existen muchos objetivos asociados a la vinculación con los estudiantes. Esto nos demuestra que la comprensión de su rol docente va más allá de las clases.

Finalmente, existen instancias programadas de autoevaluación del equipo y de cada integrante, donde se proyecta al equipo y su trabajo.

Profesor 2.

Existe una crítica a los lineamientos que toma el MINEDUC respecto al financiamiento de programas de reinserción. Dentro de esto, se pone punto importante el hecho de que los y las docentes no estén contratados, sino que trabajen dando boletas, lo cual podría generar inseguridad laboral, afectando a la estabilidad y continuidad de los proyectos educativos.

Respecto a las vías de acceso de los estudiantes, es el mismo equipo quien debe realizar tareas de difusión para la inscripción. Por otro lado, existe la derivación de otros programas que atienden a menores de edad.

En cuanto a los tiempos de organización de los y las docentes, está definido el tiempo para trabajo administrativo cada 15 días. Es visualizado por la docente que este tiempo se hace escaso para todo lo que implica su labor pedagógica. En este sentido, la escasez de tiempo para organizarse, reflexionar sobre el quehacer docente y planificar clases puede afectar su labor pedagógica. Además, cada 15 días se realizan reuniones de equipo para planificar su trabajo.

En el ámbito de los roles del equipo en su conjunto, la clara definición de las tareas de la dupla psicosocial y el equipo docente se destaca como un factor positivo, ya que existe un trabajo coordinado y eficiente que permite abordar las dificultades que se presentan cotidianamente.

La propia conceptualización de la docente de su rol, desde una mirada amplia de las necesidades de los estudiantes, reconoce que parte importante es la formación a nivel de contenidos. Sin embargo, sostiene que los y las estudiantes deben ser abordados desde una

perspectiva multidimensional, por lo que la tarea de solo enseñar queda incompleta en relación al rol que desempeñan.

Finalmente, las instancias de autoevaluación permiten al equipo reflexionar sobre su práctica y establecer nuevas metas.

Profesor 3.

Se muestra un interés y compromiso dentro del proyecto y con su rol, abordando las necesidades educativas de los estudiantes desde un enfoque integral, en el que se consideren la realidad y las dificultades personales de cada uno.

El docente menciona que los estudiantes llegan a través de diversos canales como la demanda espontánea, la difusión del proyecto, derivaciones y recomendación.

Se observa un compromiso por el trabajo colaborativo, buscando que las instancias de organización se cumplan, flexibilizando su tiempo para coordinar situaciones que no puedan ser abordadas con anterioridad, lo cual también se refleja en los procesos de autoevaluación de su trabajo.

Profesor 4.

La contratación del personal docente es honoraria, lo que refleja que es un procedimiento administrativo flexible, vinculado a la duración del proyecto. Este tipo de contrato condiciona la estabilidad laboral del equipo, pues cada año deben postular y ver si es que continúan o no.

Los estudiantes llegan a través de diversos canales: demanda espontánea, difusión del proyecto, derivación y recomendación. Este procedimiento implica una estrategia activa para captar a los y las estudiantes que necesitan reinsertarse en el sistema educativo. En este aspecto, se evidencia la importancia de mantener una colaboración con otras instituciones.

Dentro del proceso administrativo, es clave la organización entre docentes, quienes cuentan con reuniones presenciales o virtuales cada 15 días. Esto da cuenta de la buena organización y de la flexibilidad para realizar reuniones en función de las necesidades que presenten los y las estudiantes, la comunicación constante del equipo fomenta la cohesión y el manejo efectivo de situaciones.

El propósito general del proyecto se menciona que va más allá de la enseñanza, ya que busca ayudar a los y las estudiantes a recuperar su trayectoria escolar y facilitar su reinserción al sistema tradicional de educación, para cumplir este objetivo es necesaria una buena gestión pedagógica y psicosocial.

Reconoce que la autoevaluación es importante, para esto tienen tres instancias, una evaluación semestral del desempeño pedagógico, los informes que envían al MINEDUC, que dan cuenta del avance del proyecto y del cumplimiento de sus objetivos y la reflexión constante por parte del equipo, lo que implica un mecanismo permanente de autoevaluación.

En conclusión, el procedimiento administrativo se caracteriza por su flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de los estudiantes, es por esto que es de suma importancia la buena coordinación con la que cuenta el centro de reinserción escolar, pues evidencia el compromiso con el que cuentan para hacer del espacio un lugar agradable para los y las estudiantes. La autoevaluación constante permite asegurar la calidad del proceso e identificar futuras mejoras.

Profesor 5.

En el caso de este docente, se interesa en el trabajo con la EPJA a partir de experiencias comunitarias previas, aunque la profesión de este no corresponda con la asignatura que enseña en el proyecto.

Actualmente, la situación contractual del docente es a honorarios, en específico, en dos proyectos de reinserción que son parte de la corporación.

Con respecto a las vías por las que llegan los estudiantes al centro de reinserción escolar, las principales son: por derivación de otros programas que trabajan con menores de edad, difusión realizada por el equipo y recomendación.

En cuanto a la organización del equipo, esta inicia antes del comienzo de clases con la planificación de los hitos mensuales y talleres, en función de las necesidades del grupo de estudiantes con el que se trabaja. Además, se realizan reuniones regulares cada 15 días, en donde se abordan las propuestas pedagógicas y se realizan reflexiones y autoevaluaciones de su trabajo docente.

Por otro lado, la organización con la dupla psicosocial se basa principalmente en un vínculo constante, donde todos los integrantes del equipo posean la información de lo que sucede con los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Esto, además de las reuniones técnicas establecidas.

Desde la perspectiva del docente, el principal propósito del proyecto es preparar a los y las estudiantes para rendir el examen libre. Sin embargo, menciona que como docente, su propósito es construir un vínculo con los y las estudiantes desde la empatía y comprensión, de igual manera, dentro de sus tareas está la planificación de las clases, incluyendo la preparación de material, salidas pedagógicas y talleres.

Al finalizar cada semestre, se realiza una evaluación y autoevaluación del equipo, en un sentido principalmente reflexivo.

Finalmente, a partir de lo mencionado por la coordinador, dupla psicosocial y los docentes respecto a la gestión administrativa, se puede señalar que existe un consenso general en que el proyecto de reinserción escolar se organiza de manera flexible y multidisciplinaria, permitiendo abordar integralmente las necesidades educativas, sociales y emocionales de los estudiantes. Aunque todos reconocen que la nivelación académica es uno de los objetivos

principales, destacan que el apoyo emocional y social son cruciales para la reinserción efectiva de los estudiantes en el sistema tradicional.

Los participantes coinciden que el proyecto se estructura en hitos claramente definidos, desde la postulación al programa hasta el acompañamiento posterior a la reinserción escolar. Sin embargo, algunos señalan diversos desafíos relacionados a la gestión administrativa, como la falta de recursos y escasez de tiempo para la planificación, evaluación y organización en general del proyecto, tanto en la gestión administrativa como en la labor pedagógica. En particular, la mayoría menciona un descontento sobre el método de contratación honoraria, debido a la falta de beneficios e inestabilidad económica que esto genera.

En cuanto al rol de la dupla psicosocial, todos destacan que cumplen un rol fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo el vínculo con las familias y la articulación con redes de apoyo. Este equipo, también cumple el rol de tutores, por lo tanto, se encargan de identificar necesidades, gestionar conflictos, asegurar que el entorno de los estudiantes sea seguro y acompañarlos hasta la reinserción escolar.

Además, las instancias de autoevaluación y reflexión constante sobre el trabajo realizado son reconocidas como herramientas importantes para evaluar el desempeño del equipo e identificar áreas de mejora. No obstante, algunos participantes reconocen la necesidad de contar con más tiempo para llevarlas a cabo.

5.2.2 Acción pedagógica

Coordinadora.

La coordinadora menciona que se realiza un diagnóstico integral a cada estudiante que ingresa al centro de reinserción escolar, lo que permite elaborar planes de intervención según las necesidades pedagógicas y emocionales identificadas en cada estudiante. También, dado

que los materiales del MINEDUC no se les entregan al centro y, además, estos no se ajustan al contexto del proyecto, se elaboraron cuadernillos de trabajo y guías propias, que se van adaptando y mejorando constantemente.

En cuanto a las acciones pedagógicas implementadas, estas se destacan por un enfoque flexible, personalizado e integral, donde la adaptación de estrategias a las necesidades de cada estudiante y el acompañamiento continuo, tanto pedagógico como emocional, generan un entorno propicio para el aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas dependen de cada profesor, pues estas se van adaptando a las características de los y las estudiantes. Los docentes, colaborativamente generan actividades transversales y proyectos, donde se involucran todos los estudiantes pertenecientes al centro.

La coordinadora, desempeña un rol clave supervisando el proceso pedagógico y trabajando colaborativamente con los docentes.

Finalmente, el entorno de confianza que mantiene el espacio, el respeto y las buenas relaciones contribuye a la continuidad de los y las estudiantes en el centro de reinserción escolar, aumentando su asistencia. Cuando los y las estudiantes presentan dificultades en este proceso, se realiza un acompañamiento mediante mensajes y visitas domiciliarias.

Dupla psicosocial.

La interacción entre la dupla psicosocial y los docentes se caracteriza por un enfoque colaborativo, flexible, interdisciplinario y comprometido con los estudiantes. La importancia del rol de este equipo en la acción pedagógica recae en un acompañamiento emocional y pedagógico, donde se vinculan con distintas redes externas y con la familia, con el fin de crear entornos en donde se atienden todas las necesidades de los estudiantes. También buscan desarrollar distintas habilidades a partir de los talleres que imparten, permitiendo generar un aprendizaje complementario al de las clases regulares.

Es así como ambos equipos se enfocan en cubrir todas las necesidades educativas presentes en los estudiantes, entregando una educación integral y favorable para el desarrollo del aprendizaje, flexibilizando y trabajando en equipo.

Si bien, aún falta mayor organización en relación a las instancias de autoevaluación o planificación, estas se generan, pero de manera informal, lo cual nos indica dos cosas: primero, que el tiempo que disponen para realizar todas las labores de su rol no son suficientes, ni coherentes ni realistas, por lo cual en la mayoría de las instancias se organizan fuera de horario laboral, y lo segundo, es el compromiso y la importancia que tiene el hecho de que esta interacción se dé a pesar del tiempo limitado, lo cual habla de la disposición y compromiso existente por este espacio educativo.

Docentes.

Profesor 1.

En cuanto a la organización de los grupos, el equipo distribuye a los estudiantes en grupos, dependiendo de los niveles que deban certificar y además de necesidades específicas que puedan surgir, como por ejemplo la conformación de un grupo de reforzamiento a la lectoescritura.

Respecto a los contenidos que se trabajan en la asignatura, el docente conceptualiza que es complejo saber realmente qué trabajar con los estudiantes, ya que se toma en consideración lo que estipula el MINEDUC como contenidos del examen, sumado a lo que cada docente cree que también debiese trabajar y la experiencia de preguntas de exámenes anteriores. Por otro lado, considerando que los estudiantes de un mismo grupo puede que certifiquen distintos niveles, el docente realiza material complementario, con el objetivo de que los estudiantes se interioricen en los contenidos específicos que les corresponde a su nivel.

Respecto al uso de estrategias pedagógicas, el docente no se limita con una teoría de

aprendizaje utilizando conductismo y constructivismo. Un ejemplo de estrategia específica es el uso del trabajo colaborativo. De todas maneras, considera que la principal estrategia que él utiliza es el vínculo con el estudiante, más allá del material didáctico, el trato que se tiene entre los docentes y estudiantes es cercano y horizontal ya que es necesario para trabajar con este perfil de estudiante.

Por otro lado, en el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases, se realiza un plan diferenciado en el que se les entregan guías como material complementario. El docente realiza una crítica a esta modalidad, ya que no se puede asegurar el aprendizaje y trabajo autónomo de los estudiantes, por lo cual recomienda asistir a clases.

En cuanto a las relaciones que se dan en el espacio, tanto las relaciones entre estudiantes como entre docente-estudiante son bastante cercanas y basadas en el respeto. Mientras que, la relación entre el equipo docente y psicosocial se caracteriza por ser cohesionada, en el sentido de que si bien, existen labores diferenciadas, todos trabajan desde una misma línea y con un mismo objetivo.

Acerca de la función que cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza aprendizaje, está asociada al desarrollo de los elementos personales de los estudiantes como lo son sus emociones o inasistencias, en este sentido su trabajo se configura como un facilitador.

En relación con los aprendizajes que han desarrollado los estudiantes, el docente identifica que los estudiantes sí han desarrollado aprendizajes disciplinares, pero lo que él más releva y visualiza es asociado al desarrollo social de estos en la convivencia con otros.

Finalmente, el docente recuerda una capacitación que se realizó, la cual fue insuficiente, ya que constaba netamente de insumos, por lo que conceptualiza la experiencia como el mayor aprendizaje.

Profesor 2.

En el caso del formato de implementación de las clases, multigrado es una respuesta a las condiciones del contexto, respecto a la cantidad de estudiantes, la diversidad de cursos que nivelan y la cantidad limitada de docentes.

Respecto a las bases curriculares que se utilizan, el currículum priorizado implementado en la pandemia se toma como una estrategia para la sobrecarga de contenidos que contiene el currículum nacional, ya que el tiempo disponible para la preparación de los exámenes es acotado.

Se realiza una crítica a la forma en que se elaboran los exámenes libres, ya que son entidades fuera del mismo proyecto educativo, además no existe una misma dificultad o exigencia de parte de las distintas entidades, esto genera una inestabilidad constante.

En cuanto a la preparación de las clases, la docente considera aspectos como el perfil de los estudiantes, sus edades y el nivel de conocimientos que poseen. Esto con la finalidad de conjugar estos elementos, ya que buscan que las clases no sean tan expositivas, sino que sean lo más participativas posible. En ese sentido, adoptan otras estrategias para que los estudiantes participen y se comprometan con el contenido que el docente va a transmitir.

De forma específica, respecto a estrategias pedagógicas, la docente considera que para el perfil de estudiante con el que se trabaja, es difícil posicionarse en una teoría pedagógica. Además, evidencia que en general existe poco material adaptado para trabajar la lectoescritura con adolescentes, ya que los materiales están centrados en el trabajo con niños o con adultos. Desde este plano, se toma como tarea propia la realización de material y dentro de la realización de este, se utilizan metodologías diversas.

En el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases, el proceso de enseñanza-aprendizaje es bastante difícil. De todas maneras, se envía material para los estudiantes, aunque esto no garantiza que ellos estudien de forma autónoma.

Respecto a las relaciones que se dan en el Proyecto Educativo, la relación entre

estudiantes varía de año a año con los estudiantes que llegan al centro. Existen momentos en los que se presentan situaciones complejas, para las cuales se deben llegar a acuerdos y realizar estrategias para la convivencia. En otros años, los estudiantes tienen buen comportamiento y relaciones interpersonales. En cuanto a la relación que la docente establece con los estudiantes es de cariño donde los estudiantes se sienten protegidos.

Desde la visión de la docente, el equipo psicosocial cumple un rol en aprendizajes que no son académicos, sino en los valores y las emociones. Estos se dan a través de los talleres que realiza la dupla en función de temáticas atinentes a situaciones o necesidades de los estudiantes. La docente considera que estos aprendizajes son complementarios y da importancia a la formación de seres humanos.

En torno a los aprendizajes que la docente observa de los estudiantes, pone como punto central las trayectorias escolares intermitentes de algunos estudiantes, principalmente migrantes, lo cual genera que uno de los principales objetivos sea reencantar a los estudiantes con aprender. De todas maneras, se destaca no sólo el aprendizaje de contenidos, sino que más allá de estos.

Finalmente, la docente no tuvo preparación previa para trabajar en un contexto educativo como un programa de reinserción escolar.

Profesor 3.

Dentro de esta categoría podemos señalar que existe un trabajo colaborativo y organizado entre docentes en conjunto la dupla psicosocial, la cual es de carácter flexible ante las situaciones que puedan ocurrir dado el contexto en los cuales se desarrollan estos proyectos. Se realiza una priorización curricular, con el fin de abordar la mayor cantidad de contenidos de manera efectiva para el examen, a pesar de las limitaciones de tiempo, lo cual sumado a estrategias empleadas por los docentes y a la flexibilidad del equipo en general, permite un trabajo y acompañamiento más personalizado para cada estudiante.

Existe un enfoque educativo integral, orientado a un aprendizaje que vaya más allá del examen a rendir y busque entregar herramientas educativas pertinentes y atingentes a las necesidades de los estudiantes, logrando crear instancias de aprendizaje significativo y fortaleciendo los vínculos que se generen.

Se observa el compromiso existente con el espacio educativo y la importancia de que las relaciones se den de manera positiva, mostrando disposición a solucionar y comunicar distintas situaciones, para solucionarlas y abordarlas de la mejor manera, generando vínculos que les permiten sentirse seguros y cómodos durante su trabajo.

Finalmente, se observa una debilidad en relación con las instancias de formación y capacitación para los docentes y participantes de los proyectos de reinserción escolar, quienes deben recurrir a instancias autogestionadas y más informales para retroalimentar y capacitar su labor educativa.

Profesor 4.

Según lo mencionado por el docente, para la selección de objetivos, dado el tiempo limitado y la diversidad de niveles, el equipo docente selecciona contenidos esenciales basados en la priorización curricular y el diagnóstico inicial de los estudiantes. Esta priorización se complementa consultando a los y las estudiantes sobre los contenidos de los exámenes libres para asegurar que lo enseñado sea pertinente y adecuado. Lo que tienen acordado como docentes es que las planificaciones se realizan de manera mensual. Sin embargo, estas se pueden modificar de acuerdo al avance, la participación, la asistencia y las necesidades específicas de los y las estudiantes, este enfoque es de manera flexible debido a la heterogeneidad del grupo, ya que los y las estudiantes presentan diferencias en edad, nivel escolar y en los cursos que deben certificar.

Respecto a los materiales, el equipo docente crea el cuadernillo de actividades y guías complementarias que permiten que los y las estudiantes trabajen de manera autónoma tanto

en el aula como en casa. También se utilizan materiales lúdicos y prácticos, como fichas y juegos, con el fin de mantener el interés y fomentar la participación activa de los y las estudiantes. Menciona que las clases están diseñadas no solo para preparar a los estudiantes para el examen, sino también para que los contenidos sean aplicables en su vida cotidiana de los y las estudiantes. Las estrategias que utiliza la docente incluyen actividades lúdicas, proyectos, trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes, en matemática ejercicios prácticos y el uso de la calculadora. El docente para realizar clases considera la edad, intereses y características del grupo, para diseñar actividades que mantengan la atención de los y las estudiantes.

A quienes no pueden asistir regularmente, se les ofrece un plan alternativo que consiste en la entrega de guías, el cuadernillo y materiales complementarios que se retroalimentan posteriormente de manera presencial o virtual.

También, menciona que presentan diversos desafíos, entre ellos es la organización de los grupos y la selección de contenidos, pues los estudiantes deben rendir exámenes de distintos niveles, esto exige un trabajo pedagógico intenso y coordinado en cinco meses. Además, a pesar de que las clases son lúdicas y prácticas, el examen final es de selección múltiple, lo que obliga a los docentes a enfocarse en preparar a los estudiantes para este tipo de evaluación, debido a que este examen determina si los y las estudiantes certifican el curso.

Ante la falta de capacitaciones, el entrevistado considera que el Ministerio se encuentra en deuda con la reinserción escolar, pues los docentes no han recibido capacitaciones específicas y aplican lo que han aprendido de sus experiencias propias y de la experiencia de otros centros.

También, menciona que el equipo psicosocial es relevante dentro del ámbito pedagógico, pues lo complementa mediante la resolución de conflictos y la contención emocional, la implementación de talleres socioemocionales y recreativos, y finalmente el

trabajo colaborativo con el equipo pedagógico, lo que permite que enfrenten de manera conjunta los desafíos del proceso educativo.

Se destaca que el ambiente de trabajo y aprendizaje se caracteriza por la confianza, el respeto y el compromiso, lo que genera un entorno positivo en el que los y las estudiantes se sienten cómodos y motivados a asistir.

En conclusión, las acciones pedagógicas son flexibles, se centran en la priorización curricular y en la atención a la diversidad, lo que permite que se adapten a las necesidades del grupo con el que trabajan. La elaboración de material y la utilización de actividades lúdicas son clave para la realización de clases.

El trabajo colaborativo entre el equipo pedagógico y psicosocial fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la ausencia de capacitaciones especializadas y la naturaleza estandarizada del examen presentan desafíos significativos que el equipo ha aprendido a enfrentar.

Profesor 5.

El docente menciona que se realiza un diagnóstico inicial a los y las estudiantes para determinar su nivel, a partir del último curso aprobado. Esto permite identificar las necesidades educativas de cada estudiante, es por esto que considera que el proyecto tiene un enfoque de la enseñanza personalizado.

Respecto a la organización de contenidos, el docente utiliza el currículum priorizado y su propia experiencia para seleccionar los contenidos. Sin embargo, también lamenta la falta de tiempo para trabajar más contenidos. Además, se realiza una red de contenidos que contiene una organización de los contenidos esenciales. Este enfoque es flexible y personalizado, priorizando el conocimiento del contexto y las necesidades de los estudiantes.

Los materiales utilizados, son creados por el equipo del centro de reinserción escolar. Estos cuadernillos, originados en la pandemia, siguen siendo útiles y se han actualizado para

alinearse con las necesidades actuales de los y las estudiantes, y especialmente con los exámenes libres, lo que muestra un enfoque práctico y orientado a resultados concretos. En las clases se prioriza el conocimiento previo de los estudiantes y se fomenta la creación de productos a partir de lo aprendido.

Si un estudiante no asiste regularmente, el equipo se contacta con la familia y visita la casa del estudiante para asegurar su continuidad educativa.

Por otro lado, el docente identifica que las relaciones entre los estudiantes son generalmente buenas, aunque algunos enfrentan dificultades personales debido a factores migratorios o familiares, lo cual se refleja en las mismas relaciones que se generan. El docente mantiene un vínculo positivo con todos sus estudiantes, y destaca la importancia de las relaciones interpersonales para el aprendizaje. Además, la comunicación con el equipo psicosocial es fluida, en función de apoyar a los estudiantes, considerando su contexto familiar. Considerando así que la interacción entre docentes, estudiantes y el equipo psicosocial es clave para promover un ambiente educativo positivo.

Respecto al avance en los aprendizajes, aunque este es lento, se destaca que, el vínculo cercano entre docentes y estudiantes es esencial. Finalmente, menciona el docente que no recibió formación específica para este contexto, pero ha buscado espacios para seguir aprendiendo.

A modo de conclusión, en cuanto a la acción pedagógica dentro del equipo se cohesionan una mirada respecto al uso de la priorización de las bases curriculares elaborada en pandemia, aunque, se recalca que para la determinación de las temáticas o contenidos que se trabajarán, además se basan en la experiencia de los exámenes anteriores y los conocimientos que los docentes consideran pertinentes de enseñar. Dentro de esta misma línea, se realiza una crítica a que quienes elaboran los exámenes libres son externos al programa, lo cual genera inseguridad en cuáles serán los contenidos y la exigencia de estos.

Por otro lado, factores a considerar para la preparación de las clases van desde las características personales de los estudiantes, el perfil académico de estos, las experiencias previas que tengan, el contexto del cual vienen y en el cual están insertos, esto con el objetivo de considerar a los y las estudiantes.

En cuanto a las estrategias pedagógicas empleadas, no se limitan a algún enfoque o teoría en particular, sino que son diversas dentro del equipo docente, combinando, en muchas ocasiones, estilos de enseñanza, con el fin de abordar de la mejor manera los contenidos pedagógicos. Además, en cuanto a los materiales utilizados, el centro educativo no tiene acceso al material entregado por el MINEDUC, por lo que preparan material propio, uno de los recursos más utilizados es el cuadernillo de actividades y las guías de trabajo clase a clase.

En torno a la relación de los profesionales con los estudiantes, estos mencionan mantener una buena relación, basada en la confianza, el respeto y la preocupación genuina, lo cual contribuye y repercute positivamente en el espacio educativo, mejorando la asistencia y disposición hacia las clases, en donde los estudiantes se sienten cómodos y motivados. Esto va en coherencia a una de las estrategias más mencionadas por los docentes y dupla psicosocial, que es el hecho de generar un vínculo significativo con los estudiantes como facilitador para el aprendizaje.

Finalmente, respecto a los aprendizajes observados por los docentes, se puede decir que si bien, existen avances respecto a temáticas disciplinares o de contenido, se relevan los avances que las y los estudiantes han tenido en términos sociales, considerando su relación con otros, y en términos personales trabajando su relación consigo mismos, ya que uno de los principales objetivos es reencantar a los y las estudiantes con aprender.

5.2.3 Práctica evaluativa

Coordinadora.

La práctica evaluativa mencionada por la coordinadora se centra en una evaluación de producto, pues está centrada en el examen de validación de estudios y la elaboración del informe final que debe ser entregado al MINEDUC. Si bien se menciona que se fomente la autoevaluación y coevaluación, la ausencia de un instrumento continuo o de alguna forma de evaluar el proceso limita el seguimiento de los aprendizajes adquiridos. También, se menciona que, para la rendición de los exámenes libres la colaboración y buena comunicación con la entidad evaluadora es esencial.

El informe final del proyecto es el principal documento de evaluación, en el que se registran los resultados cuantitativos (número de estudiantes inscritos, evaluados y aprobados) y los aspectos cualitativos (cumplimiento de objetivos y análisis del proceso de acompañamiento). Además, no solo sirve para evidenciar los logros, sino también como un medio de reflexión sobre la práctica y la identificación de áreas de mejora para futuros proyectos.

Dupla psicosocial.

Durante la práctica evaluativa, la dupla realiza un acompañamiento a los estudiantes y sus familias en aspectos psicosociales, emocionales y pedagógicos, trabajando colaborativamente con los docentes del proyecto para favorecer el proceso educativo de los estudiantes. Esta coordinación se considera un facilitador para el aprendizaje, ya que permite generar mejores estrategias y ambientes pedagógicos.

Docentes.

Profesor 1.

Para evaluar el progreso de los y las estudiantes, el docente utiliza como recurso el cuadernillo de trabajo, guías y tareas para la casa. Además, en las guías se utilizan tipos de

preguntas similares a las del examen libre, como lo son las pruebas de opción múltiple. Por otro lado, al inicio de la clase, una estrategia es preguntar sobre los contenidos trabajados la clase anterior.

A nivel general del proyecto educativo, se realizan ensayos para el exámen libre.

Profesor 2.

La práctica evaluativa consta de 3 grandes elementos: la no utilización de calificaciones en el centro educativo, la utilización de guías clase a clase y la realización de un ensayo de examen. A partir de lo anterior, se puede analizar que son escasos los momentos que se tienen para evaluar los aprendizajes.

Profesor 3.

En esta categoría se devela que el progreso de los aprendizajes de los estudiantes se da a través de ensayos y actividades, en los cuales algunos logran simular de mejor manera los exámenes libres. Estas actividades son seleccionadas por la docente, quien analiza las realidades educativas y propone estrategias o actividades que apunten a una evaluación continua de los estudiantes, implementando en momentos tickets de salida y recursos digitales. Así mismo, se enfatiza en la importancia del cuadernillo de trabajo, recurso que permite evaluar el manejo de contenidos de manera eficaz y rápida. Este proceso de evaluación se vuelve importante tanto por la preparación hacia el estudiante como por la retroalimentación y oportunidades de mejora que pueden aparecer de estas instancias para ajustar los planes de trabajo y adecuar, en caso de que se requiera, las actividades.

Se develan por la docente, algunos desafíos en torno a esta categoría los cuales apuntan a realizar evaluaciones más breves y sistemáticas para conocer el progreso educativo de los estudiantes, con el fin de restar estrés y favorecer todo el proceso de preparación y rendición de exámenes, lo cual se dificulta por las características del contexto en el cual se desenvuelven los proyectos de reinserción escolar.

Profesor 4.

La docente menciona que la evaluación se encuentra centrada en el proceso, con un enfoque formativo, donde el objetivo principal es observar el proceso de aprendizaje y determinar qué aspectos necesitan refuerzo. Para ello, se utiliza la retroalimentación.

El cuadernillo no solo actúa como material de estudio, sino como una herramienta evaluativa, ya que incluye un apartado de autoevaluación donde los y las estudiantes responden “¿cómo voy?”. Los ejercicios del cuadernillo también sirven para que los y las estudiantes practiquen lo aprendido.

En cuanto a las evaluaciones, la docente realiza mini pruebas cada dos semanas, con el fin de monitorear el avance de los estudiantes y detectar áreas que requieren más trabajo. Es responsabilidad de cada docente ver cómo evalúa a los y las estudiantes.

También, se realizan ensayos que simulan el examen real, estos ensayos se crean a partir de la experiencia de los estudiantes sobre exámenes anteriores, ya que el equipo docente no tiene acceso a los exámenes reales. La docente se encarga de siempre retroalimentar a los y las estudiantes respecto a su desempeño en el examen.

La entrevistada menciona que cuentan con desafíos respecto a los exámenes libres, pues identificaron que realizar ensayos con un mes de anticipación a la rendición de exámenes es agotador tanto para los docentes como para los estudiantes. Además, existe incertidumbre respecto al contenido y la dificultad del examen, ya que estos son elaborados por diferentes instituciones en cada convocatoria.

En conclusión, la práctica evaluativa implementada por la docente se caracteriza por ser formativa, flexible y adaptada a las necesidades de los estudiantes. Se enfoca en el seguimiento continuo y en la retroalimentación del proceso de aprendizaje.

Profesor 5.

A partir de las respuestas del docente, se logra develar que se utilizan regularmente

diversas formas de evaluación, las cuales van dirigidas a áreas tanto pedagógicas como emocionales y que buscan preparar a los estudiantes con las herramientas necesarias para la rendición de exámenes. Sumado a esto, se realizan talleres para comprender los posibles formatos de la evaluación, junto con ofrecer un acompañamiento emocional y familiar al estudiante.

A partir de las respuestas del equipo, se puede concluir que se tiene un enfoque evaluativo centrado en la comprensión del contenido para la rendición exitosa de exámenes libres.

Dentro de la utilización de cuadernillos y guías en clase, se presenta a los y las estudiantes formatos similares a los exámenes libres, con el fin de generar una aproximación a lo que será la experiencia evaluativa, al igual que la realización de ensayos, en los cuales, sumado a que los estudiantes adquieran experiencia en relación al contenido, el objetivo es que logren adquirir herramientas emocionales para llevar a cabo este proceso de manera más favorable.

Finalmente, se logra recalca que regularmente están reflexionando sobre su quehacer pedagógico, identificando dificultades y desafíos en relación a la evaluación durante el proceso de aprendizaje, ya que actualmente sus métodos de evaluación son limitados. Incluso se menciona la falta de un instrumento que permita evaluar de manera pertinente a los estudiantes.

5.3 Obstaculizadores y Facilitadores Identificados por el Equipo

5.3.1 Obstaculizadores

En primer lugar, se mencionan los obstaculizadores y facilitadores identificados por el equipo de trabajo. Esta información fue recogida a partir de las entrevistas realizadas al coordinador, al equipo psicosocial y al equipo docente.

Dentro de los obstaculizadores, se identificaron algunos transversales, los cuales afectan a la gestión administrativa, acción pedagógica y práctica evaluativa.

El principal obstaculizador transversal identificado es el contexto familiar, ya que este puede influir negativamente en el proceso educativo. Esta situación requiere la intervención de la dupla psicosocial para abordar situaciones conflictivas. Esto es mencionado por un docente como: *“Yo creo que igual va a depender del caso, pero a veces las familias también son facilitadoras, pero también en algunos casos son obstaculizadores, porque ahí ya depende también del contexto familiar en que vive cada uno y uno ahí como profe tiene que ver con la dupla psicosocial para ver cómo podemos trabajar ciertas cositas en clase o ya como ámbito más psicosocial con el o la estudiante”*

Obstaculizadores Gestión Administrativa.

Dentro de la gestión administrativa, respecto a los obstaculizadores mencionados por el conjunto del equipo, se identifica como principal la forma de funcionamiento de los programas de reinserción escolar, ya que estos se financian mediante un fondo concursable al cual las entidades deben postular cada año. Por esta razón, los proyectos tienen un plazo de 15 meses para ejecutar todas las etapas que implica el proceso de reinserción escolar.

Asociado a esta misma forma de funcionamiento, se dificulta la proyección a largo plazo del proyecto, ya que no existe una seguridad de su continuidad. Esta situación genera inseguridad e inestabilidad tanto en quienes componen el equipo de trabajo y además a los y las estudiantes que, en un año, no logren nivelar todos los cursos que requieren. Se puede observar cuando se menciona: *“Creo que una es que los proyectos se vayan renovando de una manera anual. Es un obstaculizador porque uno no se puede proyectar de repente a largo plazo y hay cabros que en un año o lo que dura el proyecto no van a tener una nivelación completa dependiendo de las problemáticas que presenten”*

Respecto a otra arista del funcionamiento, se alude, en general a los recursos que el MINEDUC dispone y entrega al programa. Este obstaculizador se manifiesta en distintos problemas, en primer lugar, se encuentra la situación contractual de los trabajadores del centro, ya que estos trabajan a honorarios, lo cual no les permite acceder a beneficios estatales y, a su vez, se encuentran con la dificultad económica, tal como menciona el docente en el siguiente fragmento: *“Bueno, no tener contrato, trabajo a honorarios, sueldos bajos, hablo de sueldos bajos en el sentido de que sentimos que igual podría ser un poco más, no depende de la corporación sino que son los fondos que manda el MINEDUC”*

Lo anterior, además, se expresa en que existe una rotación de profesionales en el centro, ya que las condiciones laborales no son favorables ni económicamente ni estables en términos de proyección. Esto deriva en otra problemática, que es la integración de un nuevo profesional al equipo y su adaptación al mismo, tal como se menciona: *“Rotación de profesionales también, muchos profesionales, como las condiciones laborales no son muy buenas, si existe alguna oferta laboral más estable, están en todo su derecho y se van, eso significa un nuevo proceso del profesional nuevo para que se pueda vincular con los estudiantes y se pueda integrar al equipo de organización”*

Además, el equipo expresa su interés en que pudiesen incorporarse profesionales más especializados en otras áreas. Sin embargo, debido a estas mismas limitaciones económicas, esto no es posible. Un fragmento que refleja esta situación es el siguiente: *“Los recursos que existen en términos tanto económicos como de equipo. Que realmente lo económico tampoco te permite tener un equipo más amplio. Sería bacán igual poder tener más gente especializada”*

A nivel general, los recursos son un obstaculizador para el equipo, ya que son limitados, lo que precariza el potencial que pudiese tener el centro educativo. Esta limitación impide la realización de proyectos que no se pueden llevar a cabo por falta de financiamiento.

Esto se refleja en el siguiente fragmento: *“Yo siempre digo que son los recursos igual, los recursos, si bien han ido mejorando durante los años de proyectos, no siempre son suficientes y siempre se precariza igual”*.

Otro obstaculizador identificado por el equipo de trabajo se relaciona con el hecho de que los y las estudiantes no poseen la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE). Este factor representa una dificultad en cuanto a traslado de los y las estudiantes, ya que, aunque el MINEDUC entrega dinero para recargas de tarjeta BIP, persiste otra problemática asociada: la visión que el Ministerio tiene de las y los estudiantes del centro de reinserción escolar. Se trata de un proyecto educativo en el cual los y las estudiantes deben ser reconocidos como tales y, por tanto, acceder a los beneficios que les corresponden, como en este caso la TNE. Esta crítica se menciona en el siguiente fragmento: *“Por ejemplo, que los chiquillos no tienen pase escolar. Si bien el Ministerio nos entrega, ¿cierto?, un monto de dinero para cargar las tarjetas BIP ... Y eso también no solamente es una dificultad para el traslado al espacio de ellos, sino que también no permite validarlos como estudiantes, y son estudiantes, con nosotros son estudiantes. Entonces, claro, nos llegan las colaciones, dejaron una vez, pero pase escolar no podemos tener con ellos. Entonces yo creo que es igual, esa forma de mirar a los estudiantes desde Mineduc también, o desde la persona que dice no, con ellos pase escolar no, bueno, somos un proyecto educativo, pero que somos parte de Mineduc, porque nuestros estudiantes no son estudiantes”*

Finalmente, se hace referencia a obstaculizadores asociados al tiempo disponible que tiene el equipo para ejecutar todas las tareas asociadas a las tres etapas del proceso de reinserción escolar, considerando los distintos roles que desempeña cada integrante. Desde la perspectiva de rol de coordinador, se plantea: *“Yo creo que los tiempos de ejecución es una presión y obstaculiza, porque en esos 15 meses de ejecución que tenemos, hay que buscar a los chiquillos, porque no nos dejan una nómina con los niños que están fuera de la escuela,*

los tenemos que buscar; literal... Una vez que logramos encontrarlos, rescatarlos, viene el proceso de inscripción, viene el proceso de diagnóstico, de nivelación”.

En este sentido, la falta de tiempo se presenta como un obstaculizador general frente a todas las tareas que ejecuta el equipo de trabajo, tanto en el trabajo con familias y la rendición de este hacia el Ministerio de Educación, como en el ámbito docente, ya que los momentos de planificación del trabajo son reducidos. Esto impacta en el potencial desarrollo psicosocial y educativo de los estudiantes, además de afectar las condiciones laborales del equipo de trabajo en su conjunto.

Obstaculizadores Acción Pedagógica

Dentro de la acción pedagógica, los obstaculizadores que identifica el equipo son:

La realidad de los estudiantes que asisten al proyecto educativo, contempla contextos sociales y familiares complejos, lo que repercute directamente en su proceso de aprendizaje. Según lo mencionado por la mayoría de los docentes y profesionales, las trayectorias educativas y el contexto de los estudiantes representan un obstaculizador para el proceso de aprendizaje, tal como lo menciona un docente a continuación: *“Obstaculizan, tienes que pensar ¿qué haces con un cabro así? ¿lo pasas y no lo pasas? ¿Qué responsabilidad tiene uno de poner a un chiquillo en una escuela que sabes no sabe leer ni escribir a quinto básico? ¿Asumir esa responsabilidad? ¿Lo que significaría para ese niño enfrentarse a ese medio? Esas cosas hay que pensarlas, hay que reflexionarlas muy bien hay que darle muchas vueltas, y también tiene que ver no solamente con los contenidos y con los cursos que no han ido aprobando, sino que además con toda una rastra de situaciones personales, familiares que en algunos casos se nos ha vuelto muy complejo, entonces si no está en condiciones emocionalmente para estar en una clase y hacer un proceso aprendizaje, no podemos nosotros presionarlo, si no arreglamos un poquito su interior para que esté un poquito más blandito la pega se hace muy muy compleja.”*

Además, se menciona el hecho de que los estudiantes presenten experiencias migratorias complejas o trayectorias educativas interrumpidas dificulta y desfasa su proceso de aprendizaje, lo que se convierte en un claro obstaculizador para el equipo del proyecto educativo.

Siguiendo con la idea anterior, el desfase escolar presente en los estudiantes pertenecientes al proyecto tiene una estrecha relación con los procesos migratorios que han vivido y con la irregularidad que esto trae en sus procesos de legalización en el país. Los estudiantes migrantes presentan dificultades y barreras educativas, tanto legales como sociales, que afectan su incorporación en los espacios educativos, lo cual se visualiza a continuación: *“Como obstaculizador también yo identifico el tema del desfase y el resuelvo escolar que tienen los chicos y las chicas, que se ha incrementado este tiempo también, sobre todo en los estudiantes que han estado con proceso migratorio, de tránsito por hartos países, donde obviamente no llegan con sus papeles, también hay una situación de irregularidad que también los limita, porque si bien ellos tienen a lo mejor algún curso realizado en su país, acá tenemos que empezar como desde cero”*.

El espacio físico disponible para el equipo no corresponde a una escuela ni a un espacio destinado a fines pedagógicos, por lo que el espacio utilizado es limitado, representando un obstáculo a la hora de realizar las actividades pedagógicas, dificultando la realización de propuestas que requieran condiciones más específicas. Sumado a lo anterior, la falta de salas genera que los docentes deban adaptarse a espacios restringidos, donde el ruido y las interrupciones son recurrentes y desfavorecen el aprendizaje, como lo menciona uno de los docentes: *“El espacio es súper limitado, súper chico, no contamos con salas. Yo en lo personal hablo súper fuerte y me doy cuenta que molesto a mis compañeros cuando hago las clases. También el grupo más pequeño al ser más grande y niños más pequeños, más ruidoso*

también obstaculiza de repente las clases o uno está haciendo la clase y aparece uno del otro curso a conversar. Entonces igual es como bastante molesto eso”.

Otro de los obstáculos identificados por los docentes está relacionado con el material pedagógico disponible para la implementación de actividades, el cual no responde a los intereses ni las necesidades de los estudiantes. Este material suele ser o muy infantilizado o demasiado complejo, lo que finalmente no se ajusta al perfil del estudiantado, como mencionan a continuación: *“...el contenido, es muy infantilizado y los chiquillos tienen 13-14 años, entonces hay que adaptar un poquito el mismo material o la forma después de trabajar con él”.*

Además, se menciona que este material no es siempre accesible, lo que, como consecuencia, llevó a los docentes a crear sus propios materiales de trabajo que sí respondan a la realidad de los estudiantes del proyecto de reinserción escolar.

La falta de lugares para la realización de salidas pedagógicas también implica un obstáculo para el equipo del proyecto educativo, ya que estas son una herramienta valiosa y complementaria para el proceso educativo, permitiendo generar aprendizajes significativos en áreas de la vida más allá de lo académico. Tanto los docentes como el equipo psicosocial y el coordinador mencionan que la limitación de recursos económicos, junto con la falta de espacios disponibles para las salidas pedagógicas, perjudica esta actividad y limita experiencias educativas fuera del aula.

“Contamos con recursos muy limitados y nos corta un poco la alas de alguna actividad que queremos hacer o salidas pedagógicas... Otro obstaculizador yo creo que es el espacio...es súper limitado, súper chico, no contamos con salas”

Finalmente, se menciona como obstaculizador la falta de capacitaciones para los docentes, lo que limita el enriquecimiento de sus procesos formativos dentro de estos espacios educativos, considerando la diversidad existente en el perfil del estudiantado. Las

instancias a las que han asistido hasta ahora no cuentan con profesionales pertinentes para apoyar a los equipos en su trabajo dentro de los proyectos de reinserción escolar.

Obstaculizadores Práctica Evaluativa

En relación con la práctica evaluativa, los obstaculizadores identificados por el equipo son:

Por normativa legal, los exámenes libres deben ser realizados por una escuela examinadora externa y no por el centro de reinserción escolar. El equipo señala que este obstaculizador radica en que ellos no participan en la creación de la evaluación, en la toma de exámenes ni tienen conocimiento previo del contenido específico que será evaluado, a pesar de que se publica un temario oficial. Esta situación les impide ser parte integral del proceso educativo de los estudiantes, ya que aunque imparten clases durante meses, no intervienen en la instancia evaluativa que finalmente valida sus estudios. Respecto a este obstaculizador, se comenta lo siguiente: *“Y el tema de los exámenes libres totalmente es un obstaculizador, porque al final, como les decía, uno nunca sabe lo que les van a preguntar, entonces al final, claro, lo ideal sería que nosotros pudiésemos tomar los exámenes o nosotros participar en la elaboración de los exámenes para que vaya igual acorde un poquito al proceso”*

Tal como se mencionó anteriormente, aunque el MINEDUC publica un temario oficial, un obstáculo importante es que los docentes del centro de reinserción escolar no tienen certeza sobre el contenido exacto del examen. Esta falta de claridad dificulta una preparación adecuada de los estudiantes. Esto se evidencia en el testimonio de un docente, quien señala: *“Tampoco tenemos contenidos claros en relación a lo que tenemos que pasar a los estudiantes para que ellos puedan prepararse para los exámenes”*.

Otro obstaculizador es el rezago escolar en estudiantes migrantes, que se agrava debido a su situación de tránsito por varios países y la falta de documentación que acredite sus estudios. Esto genera dificultades en el proceso de nivelación e inscripción a los

exámenes libres, ya que, al certificar el curso y reinsertarse en escuelas regulares, experimentan un bajo rendimiento académico. El coordinador comenta al respecto: *“Porque si bien ellos tienen a lo mejor algún curso realizado en su país, acá tenemos que empezar como desde cero, entonces ahí también se nos produce una situación compleja para nivelar, para inscribirlo. Nos pasó mucho que tuvimos que en primera fecha inscribir al chico para que le dieran octavo, porque ya ese curso lo habían rendido la primera en su país, rindieron, aprobaron, pero la media la tuvieron que hacer en otro colegio, no pudimos inscribirlo todo en el mismo y ahí ya en el otro colegio fue una masacre total los resultados”*

Finalmente, se menciona como obstaculizador la ausencia de un instrumento formal que permita evaluar de manera sistemática el proceso de aprendizaje de los estudiantes en el centro de reinserción escolar. Al respecto, un docente comenta: *“Que tengamos más instancias permanentes de evaluación, pero que sea con algo tangible, concreto. Porque lo hacemos, conversamos, evaluamos situaciones, evaluamos procesos, pero es más lo verbal que lo concreto”*

5.3.2 Facilitadores

Dentro de los facilitadores, se mencionan algunos que son transversales al trabajo del equipo, tanto en la gestión administrativa como en la gestión pedagógica y evaluativa.

En primer lugar, los intereses personales de los docentes para trabajar en este contexto. Todos los miembros del equipo mencionan que les gusta trabajar en el centro de reinserción escolar, lo que refleja un fuerte compromiso y motivación personal. Consideramos importante resaltar las respuestas proporcionadas por el equipo, ya que muestran un vínculo positivo con su labor, su valoración de la infancia y su interés en el trabajo comunitario. Respecto a esto, algunos participantes mencionan: *“Me gusta la pedagogía, me gusta lo que estudié, además me gusta trabajar con adolescentes. Valoro*

mucho la infancia.”, “Mi motivación principal es poder cambiar algo de esto que pasa. Es desesperanzador igual el panorama. Y si bien esta área educativa no va a salvar el mundo, creo que puede ir formando a personas que puedan cambiarlo, poder ir entregando algunas herramientas por lo menos para que vayan cambiando las lógicas que en las que han estado viviendo hasta ahora”

Otro facilitador identificado es la gratitud por parte de las familias y los estudiantes, lo que genera un sentimiento de satisfacción y refuerza la motivación de los docentes para continuar trabajando en el centro de reinserción escolar. Tal y como se menciona a continuación: *“Cuando las familias te dan las gracias, cuando los chiquillos están contentos de que pasaron, o que van a estar otro añito más con nosotros, o que aprendieron. Entonces igual eso es como reconfortante y es bonito.”*

Facilitadores Gestión Administrativa

Dentro de los facilitadores en relación a la gestión administrativa, se menciona como primer elemento que el equipo de trabajo, formado durante los años, se ha cohesionado en formas y lógicas de trabajo, construyendo un trabajo colaborativo y comprometido con la educación y, más específicamente, con la reinserción escolar. En este sentido, el trabajo que se realiza va en una misma dirección y con una misma perspectiva. Esto se menciona cuando uno de los docentes menciona: *“Siento que es un equipo que remamos todos para el mismo lado, dentro de todo tenemos una concepción de la educación parecida es igual de eso facilita”*

Otro facilitador identificado es que, tras los años de continuidad que ha tenido el programa de reinserción escolar, se han desarrollado y mantenido redes dentro del territorio, lo que facilita, en términos de contactos y derivaciones, la colaboración con otros programas que trabajan con menores de edad. Esto se menciona como: *“Pero también hemos tenido la fortuna de que hemos podido tener continuidad y eso nos ha permitido permanecer en el*

territorio y poder tener un trabajo ya visualizado con las redes y ya potenciado con las redes que son del sector o de sectores aledaños”.

Mientras que, dentro de esa misma línea se menciona que *“la experiencia en territorio, en trabajo comunitario, eso también es un facilitador”*, ya que permite poner en práctica esa experiencia en la vinculación con el sector y el relacionamiento con las diversas redes.

Por otro lado, se menciona como facilitador la vinculación que se ha generado con instituciones, tales como universidades o institutos, lo que permite dar a conocer el espacio hacia el exterior y así visibilizar la realidad en la que se desarrolla este tipo de programas, esto con la intención de darle fuerza y continuidad al proyecto de resistencia que se plantea. Se expone esta idea en el siguiente fragmento: *“También que con el tiempo hemos podido lograr alianzas con instituciones que permiten también apoyarnos a nosotros en la ejecución del proyecto, los mismos institutos, universidades, ¿cierto? Que permiten que estudiantes en práctica puedan llegar al espacio, conocernos, visibilizarnos, que existimos, que estamos acá, ¿cierto?”.*

Finalmente, se destaca la labor que se cumple dentro del rol de coordinación, ya que es quien da una orden y rigurosidad al cumplimiento de las tareas del equipo, con el objetivo de asegurar un buen funcionamiento al trabajo que se realiza. Esto es mencionado como: *“Igual es ordenado acá por ejemplo la coordinadora cuando tiene un orden en su cabeza como uno de las cosas es un gran facilitador eso se nota en el trabajo”.*

Facilitadores Acción Pedagógica

Dentro de los facilitadores que el equipo identifica en este contexto educativo, en relación con la acción pedagógica, se destaca el trabajo y acompañamiento realizado por la dupla psicosocial, ya que ya que abordan situaciones emocionales de manera pertinente, velando por mantener un bienestar en el estudiante, lo cual se ve reflejado en lo mencionado a

continuación: *“...al final son un facilitador del aprendizaje más que nada porque si un cabro llega descompensado y también lo contienen ya los sacan de clase ya después vuelven a clases y se sienten más tranquilos”*.

Lo anterior refuerza la idea de que el rol de la dupla psicosocial es de gran importancia, ya que mejora la disposición de los estudiantes durante las clases, lo cual favorece el proceso de aprendizaje integral de estos. Los talleres realizados por la dupla psicosocial también son mencionados como un facilitador dentro de la acción pedagógica, indicando: *“Tratamos de que se relacionen con los contenidos, pero también hay salidas o hitos que tienen que ver más con generar un pensamiento crítico a los estudiantes, fortalecer otras habilidades y pensar en otras cosas que son importantes también para valorar las mismas”*

El hecho de que no existan tantos estudiantes por curso se presenta como un facilitador por parte del equipo, quienes mencionan que: *“que sean pocos que sean poquitos yo creo que igual facilita, un grupo de 4 o 5 estudiantes como que permite un trabajo más personalizado focalizado a las necesidades”*, lo cual también aporta a que el equipo pueda realizar identificar en profundidad las características de estos y crear estrategias pedagógicas más contextualizadas a las realidades en las cuales se desenvuelven, aumentando la motivación y participación dentro del estudiantado.

Si bien el equipo menciona que las trayectorias y el contexto de los estudiantes son un obstáculo, el hecho de que sean pocos estudiantes permite que los profesionales conozcan estas trayectorias en mayor profundidad, mencionando: *“Obviamente se va a dificultar, pero es con el perfil que trabajamos, trabajamos con niños y niñas que han abandonado o que el sistema, mejor dicho, los ha abandonado ahí, entonces es el perfil que tenemos que trabajar*

y nosotros tenemos que estar preparados o tener las herramientas para abordar estas distintas situaciones.”

Es así como este aspecto se convierte en un facilitador para el aprendizaje, ya que, conociendo el historial educativo, social, de salud, y de vida del estudiante, se logran diseñar propuestas pedagógicas que respondan a las necesidades educativas presentes.

El diagnóstico inicial realizado a los estudiantes al iniciar el proyecto educativo es considerado un facilitador para la propuesta de estrategias pedagógicas, puesto que permite conocer qué contenidos manejan los estudiantes y cuáles son las dificultades educativas que estos presentan, tal como lo mencionan a continuación: *“Nosotros tenemos los instrumentos como iniciales, también permiten y nos insuman, ¿cierto?, el poder después desarrollar un plan con los chicos y las chicas”*

Se menciona como facilitador dentro de la acción pedagógica que el equipo tenga una percepción y concepción de la educación similar, mencionando que: *“dentro de todo, tenemos una concepción de la educación parecida, eso igual facilita”*. Que el equipo comparta una misma visión educativa, permitiendo un trabajo más fluido, lo cual se refleja en un consistente trabajo colaborativo, lo que favorece el aprendizaje durante la realización de actividades.

Otro facilitador mencionado por el equipo es la capacidad que tienen de adaptarse a las situaciones y disposiciones de los estudiantes. A lo largo del proceso, el equipo ha demostrado una gran flexibilidad y capacidad para encontrar soluciones ante los diversos desafíos que se presentan, resolviendo las necesidades de los estudiantes. Esto es señalado por un docente como: *“La capacidad que tiene el equipo de ir adaptándose a las situaciones de los estudiantes en cualquier aspecto, así como que uno siempre está como preparado”*

Un facilitador señalado son las salidas pedagógicas, ya que complementan la enseñanza y permiten que el aprendizaje sea más significativo. Estas experiencias fuera del espacio educativo favorecen una comprensión más profunda del contenido. El coordinador menciona: *“Ir viendo ciertas alternativas que vayan potenciando el proceso, no solamente en el espacio, sino que abrir la escuela a otros lugares: ir al museo, ir al parque, ir al cerro, a la plaza”*.

También se comenta como facilitador la flexibilidad pedagógica y didáctica, que le permite al equipo crear nuevas propuestas, proponer actividades innovadoras y adaptar la enseñanza a las necesidades de los estudiantes. Al contar con flexibilidad, pueden trabajar los contenidos de diversas maneras, algo que no es posible en colegios tradicionales. Un docente señala: *“Tenemos flexibilidad en ese sentido de hacer cosas que tal vez en otros espacios más formales no podríamos realizar. Y en lo pedagógico también. Tenemos como la posibilidad de elegir los contenidos y también de trabajarlo de la manera que nosotros queramos”*.

Finalmente, la relación de cercanía que genera con los estudiantes es mencionada como un facilitador en la acción pedagógica. Los docentes dicen mantener *“una relación igual diferente con los chiquillos, como más desde la confianza”*, lo cual crea un ambiente favorable para el aprendizaje, en donde prima el respeto y la comodidad, propiciando las instancias para que el aprendizaje sea significativo en los estudiantes.

Facilitadores Práctica Evaluativa

Dentro de los facilitadores de la práctica evaluativa, se destaca que en las rendiciones de exámenes libres han contado con la misma escuela evaluadora, lo que ha permitido establecer un vínculo que facilita la coordinación y genera un entorno más acogedor y flexible. Este conocimiento previo de la institución examinadora ha sido clave para hacer más ameno el proceso de evaluación, ya que la escuela ha demostrado comprensión. Al respecto,

la coordinadora señala que: *“Tenemos una escuela, una escuela que ya conocemos, que ya llevamos años yendo a ese lugar, que tiene también el criterio y la conciencia frente a este espacio educativo distinto y que ha flexibilizado quizá algunas situaciones”*.

Capítulo VI: Conclusiones y proyecciones

A partir de la información recogida por medio de la observación y las entrevistas al equipo de trabajo, se puede concluir lo que se logra caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago.

Para dar cuenta del primer objetivo de investigación, asociado a identificar el procedimiento administrativo para ejecutar la modalidad de reinserción escolar en una ONG, mediante la búsqueda de documentación oficial y la información recogida de los integrantes del equipo, se identifica que las formas de funcionamiento del centro están regidos por lo que estipulan las políticas para la EPJA, y en específico, para los programas de reinserción escolar en Chile.

Por otro lado, para dar respuesta al objetivo de determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres, a través de la observación, se determina que la vinculación con las y los estudiantes es un factor principal para el desarrollo de aprendizajes, y además, se postula que los aprendizajes que busca desarrollar el centro van más allá de los conocimientos disciplinares, pues también se centran en desarrollar social y emocionalmente a sus estudiantes, para brindarles fortaleza personal para afrontar la vida.

Respecto al tercer objetivo específico planteado en esta investigación, el cual es determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres, se determinó mediante la entrevista y la observación que este es uno de los ámbitos en los que existe un gran desafío para sistematizar una propuesta de evaluación del aprendizaje. Además, se puede visualizar una fuerte crítica al modo de funcionamiento actual de validación de estudios.

Finalmente, en relación con la identificación de obstaculizadores y facilitadores en la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa implementada por la ONG en la preparación y rendición de exámenes libres, se identifican dos obstaculizadores principales, la falta de recursos y las limitaciones de tiempo para la ejecución de las distintas etapas del programa. Por otro lado, los facilitadores principales están asociados con la alta disposición y compromiso del equipo a trabajar en este contexto educativo y la experiencia acumulada de los integrantes del equipo sobre el funcionamiento general de los programas de reinserción escolar.

En términos del objetivo general, se logra, mediante diversos medios, caracterizar cómo funcionan los distintos ámbitos de este centro de reinserción escolar.

Los resultados de esta investigación abren diversas posibilidades de proyecciones, entre las cuales destacan:

A partir de las conclusiones de esta investigación, se abre la posibilidad de realizar nuevos estudios que aborden en profundidad la modalidad de reinserción escolar, para responder a la falta de información que existe hoy en día sobre esta modalidad. Así, se podrá reflexionar en torno a los enfoques y metodologías de evaluación, administración, la acción pedagógica, dinámicas interaccionales, entre otros aspectos, propiciando propuestas con mejores prácticas y estrategias pedagógicas, con el fin de crear instancias de mejora en la implementación los proyectos de reinserción escolar.

Por otro lado, esta investigación refleja la realidad de un centro de reinserción escolar que, a pesar de ser un caso único, se sabe que la realidad de otros centros educativos no es muy distinta, por lo que entidades como la Coordinación Nacional de Educación de Personas Jóvenes y Adultas deben estudiar estos contextos educativos para adaptar las políticas a las necesidades de los centros de reinserción escolar.

También, los resultados de la investigación pueden servir al centro educativo estudiado como una herramienta para analizar y reflexionar sobre sus propias prácticas administrativas, pedagógicas y evaluativas, con el fin de implementar mejoras que favorezcan el proceso educativo.

Creemos fuertemente que el estudio presente será de utilidad para otros centros de reinserción escolar, puesto que permite reflexionar sobre su quehacer docente y retroalimentar el trabajo dentro de estos espacios educativos, lo que permite identificar mejoras y contrarrestar la falta de información existente en torno a esta modalidad.

Respecto a nuestras/os colegas, Educadoras/es Diferenciales, se espera que esta investigación amplíe la visión sobre los contextos educativos de los cuales se puede ser parte, con el objetivo de buscar la inclusión de todos los estudiantes en la educación, valorando sus diversas trayectorias educativas y desarrollando estrategias pedagógicas que contribuyan a los aprendizajes en todo contexto educativo.

Referencias

Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. [ACHNU]. (2006). *La deserción escolar en Chile: ¿Prioridad en la agenda educativa? Foro Nacional Educación de Calidad para Todos.*

Comité Técnico Asesor del Diálogo Nacional sobre la Modernización de la Educación Chilena. (1995). *Los desafíos de la educación chilena frente al siglo 21: Informe de la Comisión Nacional para la Modernización de la Educación designada por S.E. el Presidente de la República.* Editorial Universitaria.

Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa.* Colombia Médica, Volumen. 34, número 3. Universidad del Valle Cali, Colombia.

Castro, F., Godoy, N., & González, N. (2010). *Evaluación para el Aprendizaje Procedimientos, Instrumentos y Actividades de Evaluación.* Fondo Editorial UMCE.

Catelli J. (2016) *Políticas de Certificação por meio de exames nacionais para a Educação de Jovens e Adultos: um estudo comparado entre Brasil, Chile e México.* Tese Doctoral, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil.

Cunha, A., Soares, L. & Acuña, V. (2020). *La trayectoria reciente de la educación de personas jóvenes y adultas en Chile: Inferencias de un estudio comparado.* Revista de Educación de Adultos y Procesos Formativos, 10, 1-15.

Curriculum Nacional. MINEDUC. (s.f) *Orientaciones para planificar el aprendizaje.* <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Tipo/Asociados-a-la-Base-Curricular/Partes-de-los-Programas/14601:Orientaciones-para-planificar-el-aprendizaje>

Díaz, F., & Hernández, G. (1998). *Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos.* En Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista (pp. 69-112). McGraw-Hill.

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). *La educación intercultural en la educación básica de México: Reflexiones desde la práctica pedagógica*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18(58), 1085-1108.

Druker & Ibáñez. (2020). *La orientación etnográfica en el diseño metodológico de una investigación educacional*.

Espinoza, O., Castillo, D., Santa Cruz, E. (2013). *Programa de Reinserción educativa para jóvenes desertores implementado por organismos de la sociedad civil*. Programa Interdisciplinario de Investigación en Educación, PIEEE, CIE-UNICEF.

Espinoza-Díaz, Ó., González, L. E., Cruz-Grau, E. S., Castillo-Guajardo, D., & Loyola-Campos, J. (2014). *Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares*. Educación y Educadores, 17(1), 32–50. Universidad de La Sabana.

Espinoza, C. (2021). *Paulo Freire en la EPJA de hoy y de los nuevos tiempos*. Debates em Educação, 13, Número Especial.

<https://doi.org/10.28998/2175-6600.2021v13nEspp39-63>

Geertz, C. (1973). *La interpretación de las culturas*. Editorial Gedisa

Guba E, Lincoln Y. (1981) *Effective evaluation: improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalistic approaches*. San Francisco: Jossey-Bass.

Guerrero, A. (2016). *La Investigación Cualitativa. Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil. Vol 1, N° 2. 1-9*. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>

Ibáñez, N. (s.f.). *Evaluación del aprendizaje: Aspectos generales referidos a enfoques e instrumentos*.

Ibáñez, N. (2002). *La metodología interaccional integrativa: Una propuesta de cambio*. En: Teoria e prática da educação –5 (10):97-114, marzo –ISSN 1415-837X

Ibáñez, N. (2004). *Las emociones en el aula y la calidad de la educación*.

Pensamiento Educativo. Vol. 35, 292-310.

Ibáñez, N. Barrientos, F. Delgado, T. Figueroa E. & Geisse G. (2004). *Las emociones en el aula y la calidad de la educación*. Pensamiento Educativo, 35, 292-310.

Ingold, T. (2014). *That's enough about ethnography!* HAU: Journal of Ethnographic Theory, No 4, Vol 1.

Ley General de Educación (LGE), N° 20.370. (2009). *Ley N° 20.370, Ley General de Educación*. <https://bcn.cl/2f6yy>

Ley N° 20.529. (2011). Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización. Ministerio de Educación de Chile. <https://bcn.cl/2exqt>

Liberati, J. (2007). *La objetividad entre paréntesis: A propósito de Humberto Maturana*. Utopía y Praxis Latinoamericana, 12(38), 111-123.

Maturana, H. (2001). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Santiago. Dolmen Ensayo.

Martínez de Morentin, J. (2006). *¿QUÉ ES EDUCACIÓN DE ADULTOS? Responde la UNESCO*. Centro de Formación UNESCO-Florida Eskola

Moreno, D. (2013). *La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social*. Revista *In Vestigium Ire*. Vol. 6. p. 115-124.

Ministerio de Desarrollo Social de Chile. (s.f.). *Registro Social de Hogares: Resultados de la Aplicación de la Encuesta 2023*.

<https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/rrea-2023>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2022). *Informe de desarrollo social 2022*.

Ministerio de Educación. (2004). *Decreto 239: Establece objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios para la educación de adultos y fija normas generales para su aplicación*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://bcn.cl/3mb7p>

Ministerio de Educación. (2007). *Decreto 2169 exento: Aprueba reglamento de evaluación y promoción escolar para educación básica y media de adultos (art. 7)*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://bcn.cl/2tsdk>

Ministerio de Educación. (2007). *Decreto 2272 exento: Aprueba procedimientos para el reconocimiento de estudios de enseñanza básica y enseñanza media humanístico-científica y técnico-profesional, y de modalidad educación de adultos y de educación especial*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://bcn.cl/2jzmt>

Ministerio de Educación. (2009). *Decreto 257: Establece objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios para la educación de adultos y fija normas generales para su aplicación y deroga el Decreto Supremo n° 239, de 2004, del Ministerio de Educación y sus modificaciones en la forma que señala*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://bcn.cl/2ezaz>

Ministerio de Educación. (2011). *Decreto Exento N° 32: Reglamento de asignación de apoyo a la reinserción escolar*. Diario Oficial de la República de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1026882>

Ministerio de Educación. (2015). *Decreto Exento N° 83: Aprueba el reglamento para la creación, modificación, reconocimiento y autorización de funcionamiento de los establecimientos educacionales*.

Ministerio de Educación de Chile. (2021). *Lazos significativos entre educadores y estudiantes*. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/09/Lazos-significativos-entre-educadores-y-estudiantes.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). *MINEDUC entrega detalles de cifras de deserción escolar 2021*.

<https://www.mineduc.cl/mineduc-entrega-detalles-de-cifras-de-desercion-escolar-2021/>

Ministerio de Educación. (2023). *Manual de comisiones examinadoras: Procesos de examinaión de validación de estudios básicos y/o medios para menores de 18 años*.

Ministerio de Educación. (2023). *Manual operativo para uso de las secretarías regionales ministeriales de educación y departamentos provinciales de educación: Procesos de examinación de validación de estudios básicos y/o medios para menores de 18 años 2023*.
Ministerio de Educación de Chile.

Ministerio de Educación de Chile. (2024). *Resolución Exenta N.º 3047: Bases técnicas y administrativas del proceso de reinserción educativa 2024*.

Ministerio de Educación. (s.f.-a). *¿Qué se entiende por rezago en el Programa de Reinserción Escolar?*.

<https://epja.mineduc.cl/que-se-entende-por-rezago-en-el-programa-de-reinsercion-escolar/>

Ministerio de Educación. (s.f.-b). *Educación Jóvenes y Adultos - Educación Escolar*.
<https://escolar.mineduc.cl/educacion-jovenes-adultos/#:~:text=La%20finalidad%20de%20esta%20modalidad,sus%20caracter%20C3%ADsticas,%20intereses%20y%20necesidade>

Ministerio de Educación. (s.f.-c). *¿Qué es la educación en contextos de encierro?*.
<https://epja.mineduc.cl/que-es-la-educacion-en-contextos-de-encierro/>

Ministerio de Educación. (s.f.-d). *Plan Alfabetización Contigo Aprendo*.
<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/plan-alfabetizacion-contigo-aprendo>

Ministerio de Educación. (s.f.-e). *Exámenes libres: menores de 18 años - Educación de Personas Jóvenes y Adultas*.

<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/examenes-libres-menores-de-18-anos-11>

Ministerio de Educación. (s.f.-f). *¿Cómo se evalúa? - Educación de Personas Jóvenes y Adultas.* <https://epja.mineduc.cl/como-se-evalua-3/>

Ministerio de Educación (s.f.-g) *¿Quiénes desarrollan los Proyectos de Reinserción Escolar? - Educación de Personas Jóvenes y Adultas.*
<https://epja.mineduc.cl/quienes-desarrollan-el-programa-de-reinsercion-escolar/>

Ministerio de Educación de Chile. (s.f.-h). *¿Qué es el programa de reinserción escolar?*
<https://epja.mineduc.cl/que-es-el-programa-de-reinsercion-escolar/#:~:text=Dado%20lo%20anterior%20surge%20a,provean%20de%20una%20alternativa%20educativa>

Ministerio de Educación de Chile. (s.f.-i) *¿Quiénes pueden ser estudiantes del Programa de Reinserción Escolar? - Educación de Personas Jóvenes y Adultas.* Educación de Personas Jóvenes y Adultas.
<https://epja.mineduc.cl/quienes-pueden-ser-estudiantes-del-programa-de-reinsercion-escolar/>

Ministerio de Educación de Chile. (s.f.-j). *Equivalencia de estudios para fines laborales.*
<https://www.ayudamineduc.cl/ficha/equivalencia-de-estudios-para-fines-laborales-18>

Ministerio de Educación. (s.f.-k). *¿Qué se entiende por reinserción escolar? Educación de Personas Jóvenes y Adultas.* Recuperado de
<https://epja.mineduc.cl/que-se-entiende-por-reinsercion-escolar/#:~:text=Los%20proyectos%20de%20Reinserci%C3%B3n%20se,%20especializado%20flexible%20y%20pertinente>

Ministerio de Educación de Chile. (s.f.-l). *Orientaciones para planificar el aprendizaje.* Currículum Nacional.
<https://www.curriculumnacional.cl/portal/Tipo/Asociados-a-la-Base-Curricular/Partes-de-los->

[Programas/14601:Orientaciones-para-planificar-el-aprendizaje](#)

Ministerio de Educación de Chile. (s.f.-m). *Metacognición en el aula, la importancia de enseñar a pensar*.

https://recursosorientacion.agenciaeducacion.gob.cl/pluginfile.php/39728/mod_resource/content/0/Ficha%20de%20trabajo%20Metacognicio%CC%81n%20en%20el%20aula%2C%20la%20importancia%20de%20ensen%CC%83ar%20a%20pensar.pdf

Núñez, M., & Santamarina, M. (2017). *Propuesta de análisis crítico del discurso en entrevistas clínicas en profundidad*. *Cinta Moebio*, 59, 198-210.

<https://doi.org/10.4067/S0717-554X2017000200198>

OREALC/UNESCO Santiago, & Instituto de Educación de la UNESCO. (2004). *La educación de jóvenes y adultos en América Latina y el Caribe: Hacia un estado del arte; informe regional de América Latina y el Caribe para la Conferencia de Seguimiento a CONFINTEA V, Bangkok, septiembre de 2003*. UNESCO.

Opazo, A. (2017). *Trayectorias educativas en la educación media técnico-profesional: Un análisis desde la perspectiva de los y las estudiantes (Documento de Trabajo N°5)*. Centro de estudios MINEDUC.

<https://centroestudios.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/100/2017/06/3-DOC-DE-TRABAJO-N%C2%BA-5-KIT-1.pdf>

Piaget, J., & Inhelder, B. (1997). *Psicología del niño* (14.ª ed.). Ediciones Morata.

Pizarro, M., De la Vega, L., & Ormazábal, M. (2016). *Evaluación del Programa de Reinserción escolar. Evaluación de Programas Gubernamentales, Dirección de Presupuestos*.

Rosas, R. Sebastián, C. (2001). *Piaget, Vygotsky y Maturana: Constructivismo a tres voces*. Buenos Aires: Aique.

Rojas, X., & Osorio, B. (s.f.). *Criterios de calidad y rigor en la metodología*

cualitativa (Quality and Rigor Criteria in the Qualitative Methodology). Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.

Schuster, et.al. (2013). *La Metodología Cualitativa, Herramienta Para Investigar los Fenómenos que Ocurren en el Aula. La Investigación Educativa*. Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología. Vol. 4, N°2. p. 109.

Stake, R. E. (2020). *Investigación con estudio de casos (R. Filella, Trad.)*. Ediciones Morata. (Trabajo original publicado en 1995)

Terigi, F. (2007). *Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. III Foro Latinoamericano de Educación. Jóvenes y docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy*. Fundación Santillana.


Toala, J, Loor, C, & Pozo, M (s,f). *Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo*.

UNESCO (1976). *Recomendación relativa al desarrollo de la educación de adultos*. Nairobi.

UNESCO (2009). *Aprovechar el poder y el potencial del aprendizaje y la educación de adultos para un futuro viable: Marco de Acción de Belém, anteproyecto (CONFINTEA VI/4)*. UNESCO.

Anexos

Anexo 1: Consentimiento coordinador



**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN**

Fecha, 31 de mayo 2024

DIRECTOR(A) ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Yo, Bernardita Alejandra Gómez Lillo, otorgó las facilidades correspondientes para desarrollar el presente estudio, a los investigadores de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives, Investigadoras Principales, a realizar el estudio "Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años", en la institución que represento.

Exproso estar en conocimiento que el objetivo del estudio es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el Mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, y que para ello se requerirá aplicar entrevistas individuales, pautas de observación de clase y revisión de documentación que consisten en realizar entrevistas grabadas para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica desde la visión de los mismos docentes; la observación y registro de clases; y la revisión de documentación que permita conocer la gestión en profundidad. Las personas involucradas en el estudio serán el equipo directivo, equipo docente, equipo psicosocial y estudiantes del grupo A (1ro a 4to básico), que trabajan y asisten en nuestra institución.

He sido informado de que los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación y que su presentación y divulgación científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. También he sido informado que los datos serán recogidos entre el 15 de Mayo hasta 30 de Noviembre, los datos personales relacionados serán custodiados por 5 años y luego será destruido, y que una vez finalizado el estudio se me hará llegar una copia de los resultados y/o presentación a través de un seminario.

La participación de los sujetos de investigación es LIBRE Y VOLUNTARIA e independiente de esta autorización y de sus padres y/o tutores legales.

Se me ha comunicado que toda la información que se entregue será confidencial (no será identificado el nombre de los participantes), usada únicamente para los fines de esta investigación, y estará protegida y resguardada en una oficina, bajo la custodia de María Soledad Rodríguez de manera que solo los investigadores puedan acceder a ella.

Estoy en conocimiento de que esta investigación cuenta con aprobación Ética Científica. Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico gvaluacion.etica@umce.cl

Sin perjuicio de lo anterior, manifiesto que la institución que represento cautelará que toda la información recogida en el marco de esta investigación se utilice de acuerdo a lo señalado en la Ley 20.120 sobre Investigación Científica en el Ser Humano, Ley 20.584 sobre los Derechos de los Pacientes en Salud y en la Ley 19.628 sobre la Protección de la Vida Privada.


Declaro que he recibido un duplicado de este documento.

Firma: B. Gómez

Nombre: Bernadita A. Gómez Lillo

Timbre de la Institución: **CORPORACION KUMEN**


UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Ñuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl



www.umce.cl [f @umced](#) [@umced](#) [t @umced](#) [contacto@umce.cl](#)

Fernanda Argüelles
Victoria Pacheco
Paula Vives

Anexo 2: Consentimiento Dupla Psicosocial



**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN**

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TUTORES PSICOSOCIALES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio Sistemización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años., a cargo de las investigadoras Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de talleres y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el período del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiéndose que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la Información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2020@umce.cl, victoria.pacheco2020@umce.cl, paula.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jaime Venegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitero este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: MARIAS BRIZUELA ESCOBAR

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha: Santiago, Chile / 26 / 06 / 2024

_____ Ciudad	_____ Día	_____ Mes	_____ Año
-----------------	--------------	--------------	--------------

[Firma] [Firma] Paula Vives
Fernanda Argüelles Victoria Pacheco Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Ñuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA TUTORES PSICOSOCIALES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio Sistemización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años., a cargo de las Investigadoras Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de talleres y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el periodo del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiéndose que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la Investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los Informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los Instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los Investigadores puedan acceder a ellos. Solo los Investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la Información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la Investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2020@umce.cl, victoria.pacheco2020@umce.cl, paula.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitero este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Hánica Tapia C.

Firma: [Firma]

Fecha: Santiago, Chile 26 / 06 / 24
Ciudad Día Mes Año

[Firma]
Fernanda Argüelles

[Firma]
Victoria Pacheco

[Firma]
Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Ñuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl

Anexo 3: Consentimiento Docentes



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESORES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años, a cargo de las investigadoras Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de clases y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el periodo del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiendo que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2020@umce.cl, victoria.pacheco2020@umce.cl, paula.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: JUAN PABLO NUÑO BECERRA

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha: Santiago, Chile / 31 / 05 / 2024
Ciudad Día Mes Año

[Firma]
Fernanda Argüelles

[Firma]
Victoria Pacheco

[Firma]
Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Nutoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl

www.umce.cl | @umced | @umced | @umced | contacto@umce.cl



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESORES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años., a cargo de las investigadoras Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de clases y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el Mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el periodo del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiéndose que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2020@umce.cl, victoria.pacheco2020@umce.cl, paula.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CE-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitero este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: PEDRO ANDRÉS DOMINGA MADRUGA
Firma: [Firma manuscrita]

Fecha Santiago, Chile / 31 / 05 / 2024
Ciudad Día Mes Año

[Firma] [Firma] [Firma]
Fernanda Argüelles Victoria Pacheco Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Ñuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl

⊕ www.umce.cl f @umced i @umced t @umced ✉ contacto@umce.cl



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESORES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años, a cargo de las investigadoras Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de clases y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el MINEDUC, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el periodo del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiendo que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2020@umce.cl, victoria.pacheco2020@umce.cl, paula.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio.

Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Bernardita González

Firma: [Firma]

Fecha (Santiago, Chile) / 31 / 05 / 2024
Ciudad Día Mes Año

[Firma]
Fernanda Argüelles

[Firma]
Victoria Pacheco

[Firma]
Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macú • Av. José Pedro Alessandri 774 • Ñuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl

🌐 www.umce.cl 📧 umce@umce.cl 📱 @umced 📺 @umced 📧 contacto@umce.cl



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESORES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio *Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años*, a cargo de las Investigadoras **Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives**, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el Mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de clases y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el Mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el periodo del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiéndose que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de inserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable **Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives** a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2000@umce.cl, victoria.pacheco2000@umce.cl, paola.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Sales, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio. **Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.**

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: ANDREA CORREA CARROSCO

Firma: [Firma manuscrita]

Fecha (Santiago, Chile) / 31 / 05 / 2024
Ciudad Día Mes Año

Fernanda Argüelles Victoria Pacheco Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Ñuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl

www.umce.cl [f @umcecl](https://www.facebook.com/umce.cl) [i @umcecl](https://www.instagram.com/umce.cl) [t @umcecl](https://www.linkedin.com/company/umce-cl) contacto@umce.cl



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROFESORES

Usted ha sido invitado(a) a participar en el estudio Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro, en la preparación de exámenes libres y seguimiento escolar a menores de 18 años, a cargo de las Investigadoras Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives, estudiantes de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación.

El objetivo principal de este trabajo es caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el Mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro.

Si acepta participar en este estudio requerirá responder y participar en entrevistas individuales, observación de clases y revisión de documentación, para comprender la administración y gestión del centro y además la acción pedagógica, este estudio tiene por objetivo caracterizar la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG, financiada por el Mineduc, en la preparación de exámenes libres a menores de 18 años en la comuna de Santiago Centro, entre el periodo del 22 de Mayo hasta 30 de Noviembre. Estas actividades se efectuarán de manera personal y el tiempo estipulado para su aplicación es de 60 minutos aproximadamente, entendiéndose que sus respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

Su participación es totalmente voluntaria y podrá abandonar la investigación sin necesidad de dar ningún tipo de explicación o excusas y sin que ello signifique algún perjuicio o consecuencia para usted.

Además, tendrá el derecho a no responder preguntas si así lo estima conveniente.

La totalidad de la información obtenida será de carácter confidencial, para lo cual los informantes serán identificados con código, sin que la identidad de los participantes sea requerida o escrita en los instrumentos a responder.

Los datos recogidos serán analizados en el marco de la presente investigación, su presentación y difusión científica será efectuada de manera que los usuarios no puedan ser individualizados. Sus datos estarán protegidos y resguardados en una oficina bajo la custodia de María Soledad Rodríguez, de manera que solo los investigadores puedan acceder a ellos. Solo los investigadores pueden acceder a ella, el custodio de la información María Soledad Rodríguez guardará los datos personales relacionados por 5 años una vez terminada la investigación, posterior se destruirá.

Su participación en este estudio no le reportará beneficios personales, no obstante, los resultados del trabajo constituirán un aporte al conocimiento en torno a visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar.

Si tiene consultas respecto de esta investigación, puede contactar con el/la investigador/a responsable Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives a sus correos electrónicos fernanda.arguelles2020@umce.cl, victoria.pacheco2020@umce.cl, paula.vives2020@umce.cl

Para cualquier duda que se presente o si se vulneran sus derechos puede contactarse con el Dr. Jairo Vanegas López, Presidente del Comité de Ética de la Universidad de Santiago de Chile, CEI-USACH, al teléfono 2-2-7180293 o al correo electrónico comitedeetica@usach.cl. También puede solicitar más información sobre la ética del proyecto con el Dr. Luis Barrera Salas, representante del Comité UMCE en el teléfono 22-322-9193 y en el correo electrónico evaluacion.etica@umce.cl

Por medio del presente documento declaro haber sido informado de lo antes indicado, y estar en conocimiento del objetivo del estudio. **Manifiesto mi interés de participar en este estudio y declaro que he recibido un duplicado firmado de este documento que reitera este hecho.**

Acepto participar en el presente estudio:

Nombre: Patricia Niñez Urría

Firma: Patricia

Fecha: Santiago, Chile / 31 / 05 / 2024
Ciudad Día Mes Año

Fernanda Argüelles

Victoria Pacheco

Paula Vives

UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Campus Macul • Av. José Pedro Alessandri 774 • Nuñoa, Santiago
E-mail: direccion.investigacion@umce.cl

www.umce.cl [f](#) [@umce](#) [@umce](#) [@umce](#) [@umce](#) [@umce](#)

Anexo 4: Consentimiento Informado Padres o Tutores



I. Descripción de la Investigación

El propósito de la información que se presenta a continuación es ayudarle a tomar la decisión de que su hijo(a), pupilo(a) participe o no en esta investigación.

Título de la Investigación: Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro.
Docente Guía de la Investigación: María Soledad Rodríguez.
Investigadoras Responsables: Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives.
Institución Patrocinante: Universidad de Santiago de Chile

Propósito de la Investigación:

Esta investigación tiene el propósito de conocer la experiencia de este proyecto educativo, tanto en la parte de gestión, como en su acción pedagógica y la realización de los exámenes libres como forma de validación de estudios. Para esto estaremos observando las clases del grupo A durante el año 2024 con el fin de retratar cómo son las clases y la convivencia en general dentro del centro educativo.

II. Mis Derechos de Participación

1. La participación de mi hijo(a) o pupilo(a) es totalmente libre y voluntaria, por lo que puedo negarme a que participe sin que esto implique ninguna desventaja o consecuencia. Entiendo que la participación de mi hijo(a) consistirá en ser entrevistado(a) y observado(a) sistemáticamente, a partir de una pauta de preguntas tipo y pautas de observación.

2. Mi hijo(a) o pupilo(a) posee el derecho de retirarse de la investigación en el momento que lo desee, sin expresión de causa y sin que el retiro implique sanciones, responsabilidades o consecuencias negativas.

En caso que mi hijo(a) o pupilo(a) decida retirarse en cualquier etapa de la investigación, sus datos, respuestas y transcripciones serán eliminados y no tendrán validez.

3. **Riesgos eventuales:** La metodología que se utilizará en la investigación no implica riesgos para su hijo(a) o pupilo(a).

Esta investigación no implica beneficios para los(as) participantes.

4. En caso de **Molestias** que se relacione con algún problema o complicación médica que creo que puede estar relacionada con la participación de mi hijo(a) o pupilo(a) en esta investigación, me comunicaré directamente con el(la) investigador(a) principal, el(la) cual procurará un tratamiento médico adecuado y sin costo.



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
No existe ningún tipo de Costos asociados a la investigación para mi hijo(a) o pupilo(a).

6. Derecho al resguardo de la identidad de los(as) niños(as), de la información compartida y de sus datos personales.

- ✓ Anonimato de los(as) niños(as): El(la) participante no será identificado en los resultados de la investigación ni en cualquier acción que derive de ella.
 - ✓ Confidencialidad de los(as) niños(as): Al participar en esta investigación, todos los datos aportados o recabados serán confidenciales y deberán mantenerse en estricta reserva por parte de las personas vinculadas al estudio.
 - ✓ Derecho a la imagen de los(as) niños(as): En el caso que el proyecto amerite el registro visual o audiovisual de la participación de su hijo(a) o pupilo(a) en él, tendrá derecho a consentir o disentir independiente y específicamente que esto suceda.
7. Custodio de los Datos: El(la) investigador(a) responsable guardará la información personal relacionada al estudio por 5 años una vez terminada la investigación. Posterior a este periodo se destruirá toda documentación física y/o digital que se relacione con su identidad.

8. Resultados de la Investigación:

_____ (Sí o No) deseo obtener una síntesis de los resultados de la investigación. Dichos resultados serán enviados a la dirección electrónica: Si

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre la participación de mi hijo(a) pupilo (a).

Consiento voluntariamente la participación de mi hijo(a) o pupilo (a). Por lo que sus derechos de participación en el estudio y la confidencialidad de su información, están asegurados por el(la) Investigador(a) Responsable y por el Comité de Ética Institucional de la Universidad de Santiago de Chile.

III. Contactos

- a. Consultas al (la) Investigador(a): En caso de tener alguna duda en relación al consentimiento, favor comuníquese con el (la) investigador(a) responsable, con copia a un(a) co-investigador(a) para agilizar el procedimiento.
- b. Reclamación: En caso de estimar que sus derechos hayan sido vulnerados tanto durante



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
Como requisito de realización de la investigación, puede contactarse con el Comité de Ética, el cual examina los proyectos de acuerdo a regulaciones nacionales e internacionales de carácter ético.

Investigador(a) Responsable	Datos Comité de Ética Institucional
Nombre: Fernanda Argüelles Email: fernanda.arguelles2020@umce.cl Teléfono: 937795078 Nombre: Victoria Pacheco Email: victoria.pacheco2020@umce.cl Teléfono: 963925791 Nombre: Paula Vives Email: paula.vives2020@umce.cl Teléfono: 942932434	Dr. Jairo Vanegas López Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293 Correo electrónico: comitedeetica@usach.cl

IV. Autorización

El presente Consentimiento Informado se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del(la) investigador(a) y el otro en poder del(la) participante.

He leído este documento y he sido informado(a) del objetivo y características de este estudio. Para formalizar mi participación en este estudio, firmo voluntariamente, consintiendo la participación de mi hijo(a) o pupilo(a) en él, en conformidad con los siguientes términos:

ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA/ESTUDIO SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO <u>SI</u>	NO ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA/ESTUDIO SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO _____
ACEPTO QUE LA PARTICIPACIÓN DE MI HIJO(A) O PUPILO(A) SEA REGISTRADA MEDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS <u>SI</u>	NO ACEPTO QUE MI PARTICIPACIÓN DE MI HIJO(A) O PUPILO(A) SEA REGISTRADA MEDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS _____
DESEO QUE LOS(AS) INVESTIGADORES(AS) ME ENVÍEN LOS RESULTADOS GENERALES DEL ESTUDIO: SI <u>X</u> NO _____	

Página 3 de 4

Universidad de Santiago de Chile | Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación
Chacabuco N° 675 | Santiago | Chile
Segundo piso | oficina N° 200 | Teléfono: +56 2 27180293 - 294
www.cei.usach.cl | www.videl.usach.cl



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA

CARMEN RODRIGUEZ


ADULTO RESPONSABLE

FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES


FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
No existe ningún tipo de Costos asociados a la investigación para mi hijo(a) o pupilo(a).

6. Derecho al resguardo de la identidad de los(as) niños(as), de la información compartida y de sus datos personales.
 - ✓ Anonimato de los(as) niños(as): El(la) participante no será identificado en los resultados de la investigación ni en cualquier acción que derive de ella.
 - ✓ Confidencialidad de los(as) niños(as): Al participar en esta investigación, todos los datos aportados o recabados serán confidenciales y deberán mantenerse en estricta reserva por parte de las personas vinculadas al estudio.
 - ✓ Derecho a la imagen de los(as) niños(as): En el caso que el proyecto amerite el registro visual o audiovisual de la participación de su hijo(a) o pupilo(a) en él, tendrá derecho a consentir o disentir independiente y específicamente que esto suceda.
7. Custodio de los Datos: El(la) Investigador(a) responsable guardará la información personal relacionada al estudio por 5 años una vez terminada la investigación. Posterior a este periodo se destruirá toda documentación física y/o digital que se relacione con su identidad.
8. Resultados de la investigación:

Si (Sí o No) deseo obtener una síntesis de los resultados de la investigación. Dichos resultados serán enviados a la dirección electrónica: Hileiisichiquingura9@gmail.com

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre la participación de mi hijo(a) pupilo (a).

Consiento voluntariamente la participación de mi hijo(a) o pupilo (a). Por lo que sus derechos de participación en el estudio y la confidencialidad de su información, están asegurados por el(la) Investigador(a) Responsable y por el Comité de Ética Institucional de la Universidad de Santiago de Chile.

III. Contactos

- a. Consultas al (la) Investigador(a): En caso de tener alguna duda en relación al consentimiento, favor comuníquese con el (la) Investigador(a) responsable, con copia a un(a) co-investigador(a) para agilizar el procedimiento.
- b. Reclamación: En caso de estimar que sus derechos hayan sido vulnerados tanto durante



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

como después de realizada la investigación, puede contactarse con el Comité de Ética, el cual examina los proyectos de acuerdo a regulaciones nacionales e internacionales de carácter ético.

Investigador(a) Responsable	Datos Comité de Ética Institucional
Nombre: Fernanda Argüelles Email: fernanda.arguelles2020@umce.cl Teléfono: 937795078 Nombre: Victoria Pacheco Email: victoria.pacheco2020@umce.cl Teléfono: 963925791 Nombre: Paula Vives Email: paula.vives2020@umce.cl Teléfono: 942932434	Dr. Jalro Vanegas López Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293 Correo electrónico: comitedestica@usach.cl

IV. Autorización

El presente Consentimiento Informado se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del(la) investigador(a) y el otro en poder del(la) participante.

He leído este documento y he sido informado(a) del objetivo y características de este estudio. Para formalizar mi participación en este estudio, firmo voluntariamente, consintiendo la participación de mi hijo(a) o pupilo(a) en él, en conformidad con los siguientes términos:

ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA/ESTUDIO SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO <input checked="" type="checkbox"/>	NO ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA/ESTUDIO SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO <input type="checkbox"/>
ACEPTO QUE LA PARTICIPACIÓN DE MI HIJO(A) O PUPILO(A) SEA REGISTRADA MEDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS <input checked="" type="checkbox"/>	NO ACEPTO QUE MI PARTICIPACIÓN DE MI HIJO(A) O PUPILO(A) SEA REGISTRADA MEDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS <input type="checkbox"/>
DESEO QUE LOS(AS) INVESTIGADORES(AS) ME ENVÍEN LOS RESULTADOS GENERALES DEL ESTUDIO: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	

Página 3 de 4

Universidad de Santiago de Chile | Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación
Chacabuco N°675 | Santiago | Chile
Segundo piso | oficina N° 200 | Teléfono: +56 2 27180293 - 294
www.cei.usach.cl | www.vrdei.usach.cl



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA

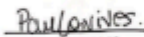

ADULTO RESPONSABLE


FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES


FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024

Página 4 de 4



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
como requisito de realización la investigación, puede contactarse con el Comité de Ética, el
cual examina los proyectos de acuerdo a regulaciones nacionales e internacionales de
carácter ético.

Investigador(a) Responsable	Datos Comité de Ética Institucional
Nombre: Fernanda Argüelles Email: fernanda.arguelles2020@umce.cl Teléfono: 917795078 Nombre: Victoria Pacheco Email: victoria.pacheco2020@umce.cl Teléfono: 969925791 Nombre: Paula Vives Email: paula.vives2020@umce.cl Teléfono: 942932434	Dr. Jairo Vanegas López Fono: (56-2) 27180294 / (56-2) 27180293 Correo electrónico: comitedetetica@usach.cl

IV. Autorización

El presente Consentimiento Informado se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del(la) investigador(a) y el otro en poder del(la) participante.

He leído este documento y he sido informado(a) del objetivo y características de este estudio. Para formalizar mi participación en este estudio, firmo voluntariamente, consintiendo la participación de mi hijo(a) o pupilo(a) en él, en conformidad con los siguientes términos:

ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA/ESTUDIO SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO <input checked="" type="checkbox"/>	NO ACEPTO QUE ESTA ENTREVISTA/ESTUDIO SEA GRABADA EN FORMATO AUDIO <input type="checkbox"/>
ACEPTO QUE LA PARTICIPACIÓN DE MI HUO(A) O PUPILO(A) SEA REGISTRADA MEDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS <input checked="" type="checkbox"/>	NO ACEPTO QUE MI PARTICIPACIÓN DE MI HUO(A) O PUPILO(A) SEA REGISTRADA MEDIANTE FOTOGRAFÍAS O VIDEOS <input type="checkbox"/>
DESEO QUE LOS(AS) INVESTIGADORES(AS) ME ENVÍEN LOS RESULTADOS GENERALES DEL ESTUDIO: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

5. **UNO DE LOS TIPOS DE CONSENTIMIENTOS SOLICITADOS A LA INVESTIGACIÓN PARA MI HIJO(A) O PUPILO(A).**

6. **Derecho al resguardo de la identidad de los(as) niños(as), de la información compartida y de sus datos personales.**

✓ **Anonimato de los(as) niños(as):** El(la) participante no será identificado en los resultados de la investigación ni en cualquier acción que derive de ella.

✓ **Confidencialidad de los(as) niños(as):** Al participar en esta investigación, todos los datos aportados o recabados serán confidenciales y deberán mantenerse en estricta reserva por parte de las personas vinculadas al estudio.

✓ **Derecho a la imagen de los(as) niños(as):** En el caso que el proyecto amerite el registro visual o audiovisual de la participación de su hijo(a) o pupilo(a) en él, tendrá derecho a consentir o disentir independiente y específicamente que esto suceda.

7. **Custodio de los Datos:** El(la) investigador(a) responsable guardará la información personal relacionada al estudio por 5 años una vez terminada la investigación. Posterior a este periodo se destruirá toda documentación física y/o digital que se relacione con su identidad.

8. **Resultados de la investigación:**

 SI (Si o No) deseo obtener una síntesis de los resultados de la investigación. Dichos resultados serán enviados a la dirección electrónica: _____

He leído (o se me ha leído) la información del documento de consentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente. No tengo ninguna duda sobre la participación de mi hijo(a) pupilo (a).

Consiento voluntariamente la participación de mi hijo(a) o pupilo (a). Por lo que sus derechos de participación en el estudio y la confidencialidad de su información, están asegurados por el(la) Investigador(a) Responsable y por el Comité de Ética Institucional de la Universidad de Santiago de Chile.

III. Contactos

a. **Consultas al (la) Investigador(a):** En caso de tener alguna duda en relación al consentimiento, favor comuníquese con el (la) investigador(a) responsable, con copia a un(a) co-investigador(a) para agilizar el procedimiento.

b. **Reclamación:** En caso de estimar que sus derechos hayan sido vulnerados tanto durante

Página 2 de 4

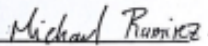
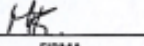
Universidad de Santiago de Chile | Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación
Chacabuco N°675 | Santiago | Chile
Segundo piso | oficina N° 200 | Teléfono: +56 2 27180293 - 294
www.cei.usach.cl | www.videi.usach.cl



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA


ADULTO RESPONSABLE

FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES


FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024

Página 4 de 4

Asentimiento informado:



ASENTIMIENTO INFORMADO

La siguiente información se presentará para poder ayudarte a tomar la decisión de participar o no en esta investigación.

Título de la Investigación: Sistematización de la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa que realiza una ONG de la comuna de Santiago Centro
Docente Guía de la Investigación: María Soledad Rodríguez
Investigadores(as): Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives
Institución Patrocinante: Universidad de Santiago de Chile

Somos Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco y Paula Vives estudiantes de Pedagogía en Educación Diferencial mención aprendizaje, departamento de Educación Diferencial. Estamos realizando un estudio para visibilizar el trabajo que se realiza en la modalidad de reinserción escolar y para ello queremos pedir tu colaboración.

Declaración del (la) menor participante:

Entiendo que mi colaboración en el estudio consistirá en la participación de una **entrevista grupal** para conocer mi perspectiva sobre las clases y los exámenes libres, además de la **observación** de mi participación en clases. También entiendo que mis respuestas podrán ser grabadas en forma de audio con el fin de posteriormente transcribir la información.

En caso de que el proyecto requiera registro visual o audiovisual de mis respuestas, debo autorizar específicamente esto, solo si lo deseo.

Toda la información que entregue será confidencial. Esto quiere decir que tanto mis respuestas como mis datos personales sólo serán conocidas por las personas que forman parte del equipo de este estudio y quedarán a cargo de una de las investigadoras, cuyo nombre es María Soledad Rodríguez, quien almacenará toda esta información en su computador personal, protegerá su uso y conservación y una vez finalizada la investigación eliminará todos mis datos.

MI Identidad también será confidencial, es decir, no se publicará mi nombre en el estudio, sino que será utilizado un código para ello.

MI participación en el estudio es libre y voluntaria, es decir, aun cuando mis padres o cuidadores hayan dicho que puedo participar, si no quiero hacerlo puedo decir que no. **Es mi decisión si participo o no.**

Si en algún momento ya no quiero seguir participando o no quiero responder alguna pregunta, no habrá ningún problema y puedo retirarme del estudio sin tener consecuencias negativas para mí.



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Se me ha informado que participar en esta investigación no implica ningún tipo de riesgo ni costo, así como tampoco beneficios para mí.

(S) (Si/No) He leído o se me ha leído la información del documento de Asentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente cada una de ellas. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Autorización:

Si aceptas participar, debes poner un ticket (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí, quiero participar" y escribir tu nombre.

Si no quieres participar, no debes llenar el cuadrado, ni escribir tu nombre.

Sí, quiero participar

Nombre: Abraham Ahgula

A continuación, deberás marcar con una X el cuadrado que voluntariamente desees, respecto de si quieres que te graben o fotografien durante tu participación en el proyecto:

Autorizo a que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto	No autorizo que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto
Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

Contactos

En caso de tener alguna duda puedes comunicarte con Fernanda Argüelles al fernanda.arguelles2020@umce.cl; Victoria Pacheco al victoria.pacheco2020@umce.cl; Paula Vives al paula.vives2020@umce.cl

En caso de estimar que tus derechos han sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puedes contactarte con el Comité de Ética Institucional, que es la entidad que examina los proyectos y que te puede ayudar en la información y protección de tus derechos.



Investigador Responsable

Nombre: Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives.

Datos Comité de Ética Institucional

Dr. Jairo Vanegas López
Correo electrónico: comitedeetica@usach.cl

El presente Asentimiento se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del (la) investigador(a) y el otro en poder del(a) participante.

Para formalizar mi participación en este estudio, firmo a continuación:

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA

Abraham Abraham
NOMBRE DEL(LA) PARTICIPANTE

Abraham Abraham
FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES

Paula Vives
FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Se me ha informado que participar en esta investigación no implica ningún tipo de riesgo ni costo, así como tampoco beneficios para mí.

(Sí/No) He leído o se me ha leído la información del documento de Asentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente cada una de ellas. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Autorización:

Si aceptas participar, debes poner un ticket () en el cuadrado de abajo que dice "Sí, quiero participar" y escribir tu nombre.

Si no quieres participar, no debes llenar el cuadrado, ni escribir tu nombre.

Sí, quiero participar

Nombre: MICHELLE VANESSA RODRIGUEZ PALAZ

A continuación, deberás marcar con una X el cuadrado que voluntariamente desees, respecto de si quieres que te graben o fotografien durante tu participación en el proyecto:

Autorizo a que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto	No autorizo que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto
Sí <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

Contactos

En caso de tener alguna duda puedes comunicarte con Fernanda Argüelles al fernanda.arguelles2020@umce.cl; Victoria Pacheco al victoria.pacheco2020@umce.cl; Paula Vives al paula.vives2020@umce.cl

En caso de estimar que tus derechos han sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puedes contactarte con el Comité de Ética Institucional, que es la entidad que examina los proyectos y que te puede ayudar en la información y protección de tus derechos.



Investigador Responsable

Nombre: Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives.

Datos Comité de Ética Institucional

Dr. Jairo Vanegas López
Correo electrónico: comitedeetica@usach.cl

El presente Asentimiento se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del (la) investigador(a) y el otro en poder del(a) participante.

Para formalizar mi participación en este estudio, firmo a continuación:

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA


NICOLE RODRIGUEZ DELACRUZ
NOMBRE DEL(LA) PARTICIPANTE


FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES


FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Se me ha informado que participar en esta investigación no implica ningún tipo de riesgo ni costo, así como tampoco beneficios para mí.

(Sí/No) He leído o se me ha leído la información del documento de Asentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente cada una de ellas. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Autorización:

Si aceptas participar, debes poner un ticket (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí, quiero participar" y escribir tu nombre.

Si no quieres participar, no debes llenar el cuadrado, ni escribir tu nombre.

Sí, quiero participar

Nombre: _____

A continuación, deberás marcar con una X el cuadrado que voluntariamente desees, respecto de si quieres que te graben o fotografien durante tu participación en el proyecto:

Autorizo a que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No autorizo que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto No _____
--	---

Contactos

En caso de tener alguna duda puedes comunicarte con Fernanda Argüelles al fernanda.arguelles2020@umce.cl; Victoria Pacheco al victoria.pacheco2020@umce.cl; Paula Vives al paula.vives2020@umce.cl

En caso de estimar que tus derechos han sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puedes contactarte con el Comité de Ética Institucional, que es la entidad que examina los proyectos y que te puede ayudar en la información y protección de tus derechos.



Investigador Responsable

Nombre: Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives.

Datos Comité de Ética Institucional

Dr. Jairo Vanegas López
Correo electrónico: comitedeetica@usach.cl

El presente Asentimiento se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del (la) investigador(a) y el otro en poder del(a) participante.

Para formalizar mi participación en este estudio, firmo a continuación:

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA

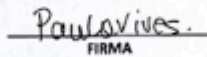
Saray
NOMBRE DEL(LA) PARTICIPANTE


FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES


FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Se me ha informado que participar en esta investigación no implica ningún tipo de riesgo ni costo, así como tampoco beneficios para mí.

(Sí/No) He leído o se me ha leído la información del documento de Asentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente cada una de ellas. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Autorización:

Si aceptas participar, debes poner un ticket (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí, quiero participar" y escribir tu nombre.

Si no quieres participar, no debes llenar el cuadrado, ni escribir tu nombre.

Sí, quiero participar

Nombre: _____

A continuación, deberás marcar con una X el cuadrado que voluntariamente desees, respecto de si quieres que te graben o fotografien durante tu participación en el proyecto:

Autorizo a que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto Sí <input checked="" type="checkbox"/>	No autorizo que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto No _____
--	---

Contactos

En caso de tener alguna duda puedes comunicarte con Fernanda Argüelles al fernanda.arguelles2020@umce.cl; Victoria Pacheco al victoria.pacheco2020@umce.cl; Paula Vives al paula.vives2020@umce.cl

En caso de estimar que tus derechos han sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puedes contactarte con el Comité de Ética Institucional, que es la entidad que examina los proyectos y que te puede ayudar en la información y protección de tus derechos.



Investigador Responsable Nombre: Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives.	Datos Comité de Ética Institucional Dr. Jairo Vanegas López Correo electrónico: comitedeetica@usach.cl
---	---

El presente Asentimiento se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del (la) investigador(a) y el otro en poder del(a) participante.

Para formalizar mi participación en este estudio, firmo a continuación:

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA


NOMBRE DEL(LA) PARTICIPANTE


FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES


FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024



COMITÉ DE
ÉTICA INSTITUCIONAL
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Se me ha informado que participar en esta investigación no implica ningún tipo de riesgo ni costo, así como tampoco beneficios para mí.

(Sí/No) He leído o se me ha leído la información del documento de Asentimiento. He tenido tiempo para hacer preguntas y se me ha contestado claramente cada una de ellas. No tengo ninguna duda sobre mi participación.

Autorización:

Si aceptas participar, debes poner un ticket (✓) en el cuadrado de abajo que dice "Sí, quiero participar" y escribir tu nombre.

Si no quieres participar, no debes llenar el cuadrado, ni escribir tu nombre.

Sí, quiero participar

Nombre: Isabel Ahufo

A continuación, deberás marcar con una X el cuadrado que voluntariamente desees, respecto de si quieres que te graben o fotografien durante tu participación en el proyecto:

Autorizo a que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto	No autorizo que me registren mediante fotografía y/o video durante el proyecto
Sí <u>X</u>	No _____

Contactos

En caso de tener alguna duda puedes comunicarte con Fernanda Argüelles al fernanda.arguelles2020@umce.cl; Victoria Pacheco al victoria.pacheco2020@umce.cl; Paula Vives al paula.vives2020@umce.cl

En caso de estimar que tus derechos han sido vulnerados tanto durante como después de realizada la investigación, puedes contactarte con el Comité de Ética Institucional, que es la entidad que examina los proyectos y que te puede ayudar en la información y protección de tus derechos.



Investigador Responsable Nombre: Fernanda Argüelles, Victoria Pacheco, Paula Vives.	Datos Comité de Ética Institucional Dr. Jairo Vanegas López Correo electrónico: comitedeetica@usach.cl
---	---

El presente Asentimiento se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del (la) investigador(a) y el otro en poder del(a) participante.

Para formalizar mi participación en este estudio, firmo a continuación:

FERNANDA ARGÜELLES


FIRMA

Isabel Argüello
NOMBRE DEL(LA) PARTICIPANTE

Isabel Argüello
FIRMA

VICTORIA PACHECO


FIRMA

PAULA VIVES

Paula Vives
FIRMA

Santiago, 31 de mayo de 2024

Anexo 5: Registros de Relato y Matrices de Análisis por Profesor

REGISTRO DE RELATO PROFESOR 1

1.- Datos generales:

Fecha: 31/07/2024

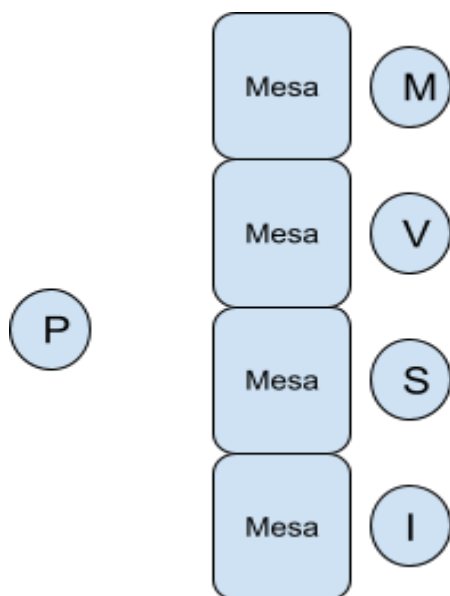
Hora: 15.00

Objetivo de la clase:

Participantes:

Asistencia: V, M, I, S, A la clase asiste un estudiante que es parte del seguimiento.

2.- Identificar el contexto:



3.- Desarrollo de guión:

(Se presenta en la televisión el programa Algo Habrán Hecho por la Historia de Chile)

P: “Ya una guía para la que no creo que sea la presidenta de curso” el profesor entrega una guía a cada estudiante

Vamos a ver un video y responderán las siguientes preguntas:

- ¿Quién es Pedro de Valdivia?
- ¿Que buscaba Pedro de Valdivia al conquistar Chile?
- ¿Qué importancia tiene Pedro de Valdivia en la historia de Chile?
- ¿Con qué problemática se encontró Valdivia en el territorio chileno?

- ¿Cómo es la relación entre los conquistadores españoles y los indígenas? da al menos un ejemplo
- ¿Quién es Lautaro? ¿Cuál es la importancia de este personaje para la historia de Chile?

P: “Ya vamos a ver un video y ustedes con la información del video van a resolver las preguntas”

S: Saca sus guías anteriores “¿profe yo puedo buscar en las tareas anteriores donde sale eso?”

P: “Ah es que no sale toda la información, pero puede ayudarse con las tareas anteriores”

I: “¿Profe es una tarea solamente?”

M: (Comienza a responder la guía)

P: “Sí hoy ando piadoso con ustedes” mientras el profesor conecta el computador a la televisión

S: Indica una guía anterior “¿profe él es pedro?” “él buscaba oro”

P: “Sa vamos a ver el video, pongan atención ¿se ve bien?”

Algo Habrán Hecho por la Historia de Chile. Capítulo 1. Lautaro y Pedro de Valdivia.

<https://www.youtube.com/watch?v=ztb8vcoTP14>

S: “Sí”

P: “¿Se escucha bien?”

S: “Sí”

Mientras se muestra el video los estudiantes miran atentamente posando su cabeza en su mano

M: Sigue respondiendo la guía

S: Saca su estuche y comienza a responder la guía mirando guías anteriores, responde la pregunta 2

V: (parece estar distraída viendo el video)

P: “Eso lo vimos ayer o antes de ayer ¿se acuerdan?”

S: Levanta la mano y el P se acerca a la estudiante S "quién es Pedro de Valdivia?"

P: "Pongan atención ahora lo que va a decir, ahí va a hablar de Valdivia pongan atención"

P: El profesor para el video "ya ahí da una información importante, Valdivia entonces es un conquistador español que viene a Chile ¿en busca de qué?"

I: "De fama"

P: "¿Y qué más?"

video "dejar fama y memoria, Valdivia quiere formar una ciudad"

P: "Ponga atención porque Valdivia busca fama y riquezas pero algo más que lo menciona ahí, tiene una intención geográfica podríamos decir... atención ahora no los quiero distraídos ni distraídas"

I: Escribe y borra, además le pide las guías anteriores a S

P: Se acerca a M y le revisa. "esa es la única que tiene mala porque aún no lo dicen, a la calma"

S: "Profe aquí yo no entiendo" indica la 2da pregunta.

P: "Está bien po"

S: "¿Y las demás?"

P: Tiene que mirar el video

S: Responde la pregunta 5

el video nombra la plaza de armas

P: "¿Han ido a la plaza de armas?"

S: Indica que no con su cabeza

P: "Vamos a ir"

S: "¿Qué dice?"

P: "Lo que ya vimos en clases que la conquista eran empresas privadas"

S: "¿Eso es una respuesta?"

S “¿Profe qué importancia tiene Pedro en la historia de Chile?

P: “Terminemos de ver el video y después responde las preguntas”

P: “Ya vamos a adelantar el video a la otra parte importante” el profesor avanza el video pero lo deja en pausa

P: “Ya pónganme atención, voy a contar una pura vez esto. Valdivia era un conquistador español el cual buscaba, a parte de riquezas, fama y ser recordado a lo largo de la historia”

I: “¿Eso escribo?”

P: “Mm sí puede ser. Él buscaba llegar hasta el sur de Chile, al estrecho de Magallanes, eso es importante y a veces a la gente se le olvida eso. Por eso llega a Santiago y empieza a bajar para tratar de llegar al sur de Chile ¿con quién creen que se encuentra?

M: Con los mapuches

P: “¿Cómo creen que los mapuches reaccionan a esto?”

S: “Mal. Una pregunta: ¿Pedro quería conquistar a los mapuches?”

P: “Mmm si, él quería conquistar a los mapuches pero más que nada...”

S: “A los españoles”

P: “No, Pedro de Valdivia era español, él más que nada quería mantener el control total de Chile pero los mapuches no se dejaron conquistar tan fácilmente, de ahí viene la imagen de Lautaro” el profesor retrocede el video, toma una silla y se sienta atrás de los estudiantes a mirar el video

P: “Pongan atención que esto les va a servir para la última pregunta”

en el video muestran como Lautaro mata a Pedro de Valdivia

P: “¿quién es?”

S: “Pedro de Valdivia”

P: “¿Y el otro?”

S: “Lautaro”

P: “¡Esoo!”

en el video muestran que a Pedro de Valdivia le sacan el corazón y menciona que se lo comen

P: “¿Han comido corazón?”

V y S: “No nunca”

M: “La panita”

P: “La panita es como parte del estómago o no”

S: Le pega a I

P: “Yapue oigan ¿qué pasó?”

S: “Nada”

P: “¿Cómo que nada? yo la vi a usted pegar, usted anda muy buena para pegar”

S: “Estamos jugando”

P: “Pero no jueguen así”

las estudiantes involucradas se ríen

“Bueno con toda esa información usted debería ser capaz de responder la guía. Antes de terminar y revisar la guía y ponerle nota, les quiero contar que después de este conflicto entre Pedro de Valdivia y Lautaro, comenzó un conflicto que no terminó y constantemente españoles e indígenas estuvieron en conflicto batallando en la zona sur del país.

En algún momento los españoles se cansaron de pelear porque los mapuches habían mejorado sus métodos y no pudieron seguir hacia el sur, formando una frontera justo en el Bío Bío, con la formación de esta frontera, comienza lo que se conoce como la Colonia, que es lo próximo que veremos. Primero necesito saber si ustedes ya manejan el contenido. para eso ¿que vamos a hacer? vamos a ir respondiendo pregunta por pregunta, si no la ha terminado todas no importa porque vamos a ir complementando entre todos. Pregunta número 1 ¿quién puede leerla?¿puede leerla S?”

S: “¿Q- quién es Pedro de Valdivia?”

P: “¿Quién es Pedro de Valdivia? ¿qué puso usted?” indica a S

S: “El que conquistó Chile”

P: Indica a I “¿y usted?”

I: Lo mismo

P: “Ah lo mismo, ¿y usted?” indica a M

M: “Un conquistador”

P: “¿Y usted?” indica a V

V: “Yo también puse eso

P: “Entonces estamos todos de acuerdo que Valdivia era un conquistador español”, “el que no lo puso pongalo” “ya, segunda pregunta” profesor indica a S

S: ¿Qué buscaba Pedro de Valdivia al conquistar Chile?”

P: “¿Qué buscaba Pedro de Valdivia?”

S: “Buscaba fama memoria y riqueza”

P: “Sí, ¿qué puso usted M?”

M: “Fama”

P: “¿Todos de acuerdo? ojo, a todos se les olvidó, también buscaba llegar al estrecho de Magallanes, para que lo anote”

S: “Buscaba qué?”

P: “Llegar al estrecho de Magallanes”

I: “Llegar al estrecho”

S: “¿Cho con que va?”

P: “Sin h y con cho C H O”

I: “Estrecho?? mas nada?”

P: “De Magallanes”

S: “¿Con qué va?”

P: “Con doble l”

S: “Magallaanes”

P: “¿Qué dice la tercera?”

V: “¿Qué importancia tiene Pedro de Valdivia en la historia de Chile?”

P: “¿Qué importancia tiene Pedro de Valdivia en la historia de Chile?¿qué creen ustedes?”

M: “Fue la primera persona en conquistar Chile”

P: “Fue la primera persona en conquistar Chile y qué ciudad fundó?”

M: “Santiago”

P: “Ya eso hay que poner”

I y S: “¿Qué?”

P: “Que Pedro de Valdivia fue conquistador de Chile y fundó Santiago... que silencio más agradable” (las otras clases terminaron)

P: “vamos con la siguiente”

S: “¿Con qué problemática se encontró Valdivia en el territorio chileno?”

P: “¿Con qué problemática se encontró Valdivia en el territorio chileno?”

M: “Los mapuches que eran rebeldes”

P: “Yaa, había indígenas rebeldes que se llamaban...¿cómo se llamaban? mapuches”

S: “¿Indígenas?”

P: “Indígenas rebeldes llamados mapuches”

V: “¿Y fundó qué?”

P: “Santiago”

V: “Ya profe”

P: “¿Ya la 5 qué dice?”

S: “¿Cómo era la relación entre los conquistadores españoles y los mapuches?”

P: “¿Cómo era la relación entre los españoles y los mapuches?”

S: “Mala”

P: “¿Y por qué?”

M: “Eran tratados como esclavos y menospreciados”

P: “La relación entre mapuches y conquistadores no era buena, imagínense ustedes llega una persona a vivir a su casa y se toma su pieza, sus celulares, su cuenta de free fire”

M: “¿Como mi hermana? jaja”

P: “Jajaj ¿estarían contentos?”

S: “Noo yo lo mato”

I: “Pero profe me puede dictar poquito a poquito”

P: “La relación no era buena...habiendo enfrentamientos entre ambos bandos. la relación no era buena...habiendo enfrentamientos entre ambos bandos”

los estudiantes copian”

S: “¿Habiendo?” (con duda)

P: “Si con h y con b larga”

S: “¿Entre ambos qué?”

P: “Bandos con b larga”

S: “Ambos ¿mandos?”

P: “Bandos”

S: “Bandos”

P: “Última pregunta del millón de dólares, para salir a recreo ¿quién puede leer?”

S: “¿Quién era Lautaro y cuál es la importancia de este personaje para la historia?”

P: “¿Quién era Lautaro?”

S: “El que mató a Pedro de Valdivia”

M: “Fue el mayor opositor de los españoles”

P: “ Ya entonces pongan atención... Lautaro era un mapuche que mató a Pedro de Valdivia, que se opuso a los españoles...”

I: “¿La relación?”

P: “No era buena”

P: “¿Alguna duda?¿alguna consulta?¿algo que les haya quedado inconcluso?”

Estudiante de otro curso: “yo ¿por qué nos quitó la pelota?”

P: “Porque se estaban portando mal”

S: “¿Se opuso a qué?”

P: “A los españoles”

S: “¿Valdi?”

P: “Con V corta”

S: “Tome” le entrega la guía al profesor”

P: “No guárdela usted para que estudie para la prueba. Oiga el material que les entrego guardelo, porque hoy día les entra por un oído y les sale por el otro pero después la pueden ocupar para estudiar para la prueba”

S: “Muestra que tiene una carpeta donde guarda sus guías”

V: “También saca su carpeta y la muestra al profesor”.

Matriz de Análisis de Clases Profesor 1

Asignatura: Historia	Fecha: 31-07-24	Asistencia: 4 estudiantes	Momento de la clase	Análisis
Contenido y estrategias pedagógicas			<p>P: “Vamos a ver un video y responderán las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Quién es Pedro de Valdivia? ● ¿Qué buscaba Pedro de Valdivia al conquistar Chile? ● ¿Qué importancia tiene Pedro de Valdivia en la historia de Chile? ● ¿Con qué problemática se encontró Valdivia en el territorio chileno? ● ¿Cómo es la relación entre los conquistadores españoles y los indígenas? da al menos un ejemplo ● ¿Quién es Lautaro?¿Cuál es la importancia de este personaje para la historia de Chile?” <p>P: “ya vamos a ver un video y ustedes con la información del video van a resolver las preguntas”</p> <p>Antes de que se reproduzca el vídeo</p> <p>S: saca sus guías anteriores “¿profe yo puedo buscar en las tareas anteriores donde sale eso?”</p> <p>P: “aah es que no sale toda la información, pero puede ayudarse con las tareas anteriores”</p> <p>I: “¿profe es una tarea solamente?”</p> <p>M: comienza a responder la guía</p>	<p>La clase inicia con instrucciones de lo que se hará, lo cual anticipa a los y las estudiantes a conocer la estructura de la sesión. Sin embargo, no hay activación de conocimientos previos, tanto de la experiencia de los y las estudiantes o de lo trabajado en las clases anteriores.</p> <p>No se observa el planteamiento de un conflicto cognitivo claro, ya que la actividad no problematiza a los estudiantes.</p> <p>Se generan preguntas en 3 niveles de complejidad: literales, inferenciales y críticas, lo cual es un factor positivo, pues fomenta que los y las estudiantes trabajen con distintos niveles de complejidad. Esto demuestra que el docente tiene expectativas sobre los y las estudiantes, las cuales se deberán demostrar al momento de resolver las preguntas.</p> <p>Los estudiantes buscan alternativas para resolver la actividad, recurriendo a material entregado anteriormente en clases. La respuesta del docente ante esta iniciativa es limitar el uso del material entregado ya que no tiene todo el contenido, pero no se opone a que</p>

		<p>complementen sus respuestas</p> <p>Esta respuesta, sumado a que dentro del inicio de la clase no existe una activación de conocimientos previos, muestra que el docente no valora los saberes y experiencias que los estudiantes han adquirido durante clases anteriores, mostrando cada clase como aislada de los contenidos anteriores.</p>
	<p>S “¿profe qué importancia tiene Pedro en la historia de Chile?”</p> <p>P “terminemos de ver el video y después responde las preguntas”</p> <p>P: “ya vamos a adelantar el video a la otra parte importante” el profesor avanza el video pero lo deja en pausa</p> <p>P “Ya pónganme atención, voy a contar una pura vez esto. Valdivia era un conquistador español el cual buscaba, a parte de riquezas, fama y ser recordado a lo largo de la historia”</p> <p>I: “¿eso escribo?”</p> <p>P: “mm sí puede ser. Él buscaba llegar hasta el sur de Chile, al estrecho de Magallanes, eso es importante y a veces a la gente se le olvida eso. Por eso llega a Santiago y empieza a bajar para tratar de llegar al sur de Chile ¿con quién creen que se encuentra?”</p> <p>M: “con los mapuches”</p>	<p>El docente tiene una concepción de que el aprendizaje se genera a través de estímulos, como la escucha. Esto genera disposiciones en los estudiantes de alerta y por ende, que presten atención a las clases, con el fin de completar la guía, más que por un interés en el contenido.</p> <p>Se evidencia que el docente proporciona las respuestas y espera que se responda lo que él plantea, por lo que, los estudiantes escriben lo que se les indica, dejando de lado el redactar una respuesta propia a partir del análisis del vídeo.</p> <p>En relación al video proyectado, el docente comenta constantemente, pausando y explicando con sus palabras el contenido del video, esto demuestra que el docente tiene un manejo del contenido, ya que aporta con datos históricos.</p>

P: “ya vamos a ver un video y ustedes con la información del video van a resolver las preguntas”
 (...)

V (parece estar distraída viendo el video)

P: “eso lo vimos ayer o antes de ayer ¿se acuerdan?”

S levanta la mano y el P se acerca a la estudiante S ”¿quién es pedro de valdivia?”

P: “pongan atención ahora lo que va a decir, ahí va a hablar de Valdivia pongan atención”

P: el profesor para el video “ya ahí da una información importante, Valdivia entonces es un conquistador español que viene a Chile ¿en busca de qué?”

I: “de fama”

P “¿y qué más?”

video “dejar fama y memoria, valdivia quiere formar una ciudad”

P: “Ponga atención porque Valdivia busca fama y riquezas pero algo más que lo menciona ahí, tiene una intención geográfica podríamos decir... atención ahora no los quiero distraídos ni distraídas”

P: “Pongan atención que esto les va a servir para la última pregunta”

en el video muestran como Lautaro mata a Pedro de Valdivia

P “¿quién es?”

S “Pedro de Valdivia”

P “¿y el otro?”

S “Lautaro”

El docente realiza una actividad que se basa en la visualización de un video, con el cual deberán responder las preguntas mencionadas al comienzo de la clase.

Esta estrategia demuestra nuevamente que el docente propone una actividad que considera los estímulos externos como el medio para desarrollar aprendizaje. Se observa que los y las estudiantes responden las preguntas de la actividad apoyándose en el docente, para conseguir la información. De esta manera es el video quien da la información correcta o el mismo profesor. Por lo que los estudiantes no construyen un aprendizaje sino que lo transfieren del video a texto

Es por esto que la actividad propone una única respuesta correcta, no se incentiva la reflexión personal o el desarrollo de la autonomía en las respuestas.

A partir de la observación, se devela que los tiempos de concentración de los y las estudiantes son breves, por lo que interrumpen constantemente el video realizando preguntas sobre la actividad. Lo cual debiese ser considerado para próximas actividades.

	<p>P “¡esoo!” en el video muestran que a Pedro de Valdivia le sacan el corazón y menciona que se lo comen</p>	
	<p>P: número 1 ¿quién puede leerla? ¿puede leerla S?” S “¿Q- quién es Pedro de Valdivia?” P: “¿Quién es Pedro de Valdivia? ¿qué puso usted?” indica a S S “El que conquistó Chile” P indica a I “¿y usted?” I lo mismo P “aah lo mismo, ¿y usted?” indica a M M “un conquistador” P: “¿y usted?” indica a V V “yo también puse eso” P: “entonces estamos todos de acuerdo que Valdivia era un conquistador español”, “el que no lo puso pongalo”</p>	<p>El docente para responder la pregunta en grupo recoge comentarios atinentes, preguntando específicamente a algunos estudiantes. Luego de eso realiza un consenso de la respuesta correcta con los y las estudiantes, incitando a que quienes no hayan respondido esto, lo copien.</p>
	<p>S “¿cómo era la relación entre los conquistadores españoles y los mapuches?” P “¿cómo era la relación entre los españoles y los mapuches?” S “mala” P “¿y por qué?” M “eran tratados como esclavos y menospreciados” P “la relación entre mapuches y conquistadores no era buena, imaginense ustedes llega una persona a vivir a su casa y se toma su pieza, sus celulares, su cuenta de free fire” M “como mi hermana? jaja”</p>	<p>El docente para responder la pregunta, utiliza ejemplos de la vida cotidiana de los estudiantes que se relacionen con el contenido, lo cual lo acerca a un enfoque más constructivista del aprendizaje, ya que valora las experiencias de los estudiantes y contextualiza el aprendizaje.</p>

	<p>P “jajaj ¿estarían contentos?” S “noo yo lo mato”</p>	
	<p>S “tome” le entrega la guía al profesor P “no guárdela usted para que estudie para la prueba. Oiga el material que les entrego guardelo, porque hoy día les entra por un oído y les sale por el otro pero después la pueden ocupar para estudiar para la prueba” S muestra que tiene una carpeta donde guarda sus guías V también saca su carpeta y la muestra al profesor</p>	<p>La estrategia de esta actividad, tiene dentro de sus finalidades ser un recurso para que los y las estudiantes puedan estudiar y prepararse para la rendición de exámenes libres.</p> <p>Por lo anterior, el docente se centra en que todos los estudiantes respondan la guía con el mismo contenido. Sin embargo, es por esta misma razón que el docente se limita a utilizar guías como recurso para el aprendizaje, creyendo que por tener escrito el contenido, los estudiantes lo tienen aprendido.</p>
	<p>P “¿alguna duda?¿alguna consulta?¿algo que les haya quedado inconcluso?” Estudiante de otro curso: “yo ¿por qué nos quitó la pelota?” P “porque se estaban portando mal” S “¿se opuso a qué?” P “a los españoles” S “¿Valdi?” P “con V corta” S “tome” le entrega la guía al profesor</p>	<p>Al finalizar la clase no se observa un cierre claro, ya que no se sintetizan o formalizan los contenidos trabajados en la clase.</p> <p>Sumado a lo anterior, no se realizan preguntas de metacognición, por lo que, los y las estudiantes no realizan una reflexión sobre su proceso de aprendizaje durante la clase.</p>
<p>Interacción entre profesor/a y estudiante (Descripción de la interacción).</p>	<p>S le pega a I P “yapue oigan ¿qué pasó?” S: “nada”</p>	<p>Se observa que el docente llama la atención de los estudiantes involucrados en una discusión, abordando la situación apelando al buen trato y clima en el aula.</p>

	<p>P “¿cómo que nada? yo la vi a usted pegar, usted anda muy buena para pegar”</p> <p>S: “estamos jugando”</p> <p>P “pero no jueguen así”</p> <p>las estudiantes involucradas se ríen</p>	
	<p>M “eran tratados como esclavos y menospreciados”</p> <p>P “la relación entre mapuches y conquistadores no era buena, imaginense ustedes llega una persona a vivir a su casa y se toma su pieza, sus celulares, su cuenta de free fire”</p> <p>M “como mi hermana? jaja”</p> <p>P “jajaj ¿estarían contentos?”</p> <p>S “noo yo lo mato”</p>	<p>Se observa que el docente está en conocimiento de los gustos e intereses de los estudiantes, lo que influye de manera positiva en la interacción.</p>
		<p>A lo largo de la clase, mediante la resolución de la actividad, se puede ver que es el docente quien posee la información y la transmite, de esta manera los estudiantes toman un rol pasivo donde el protagonismo lo tiene el docente.</p>
<p>Interacción entre estudiantes (descripción de la interacción).</p>	<p>S le pega a I</p> <p>P “yapue oigan ¿qué pasó?”</p> <p>S: “nada”</p> <p>P “¿cómo que nada? yo la vi a usted pegar, usted anda muy buena para pegar”</p> <p>S: “estamos jugando”</p> <p>P “pero no jueguen así”</p>	<p>Dentro de la relación de los estudiantes, es importante recalcar que tienen una relación familiar, lo cual impacta en su interacción en el aula y en la intervención del docente.</p> <p>En el caso de esta clase, la interacción en general está puesta individualmente con el docente, por lo que la interacción entre estudiantes es casi nula, ya que estaba centrada en la resolución de una actividad individual.</p>

	las estudiantes involucradas se ríen	
		En el caso de esta clase, la interacción en general está puesta individualmente con el docente, por lo que la interacción entre estudiantes es casi nula, ya que estaba centrada en la resolución de una actividad individual.

Anexo 6: Matrices de Análisis de Entrevista

Matriz de análisis entrevista a coordinador

Fecha	11-10-2024
Nombre	Coordinadora
Rol que imparte	Coordinadora

Objetivos específicos:

Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG.

Gestión administrativa

Preguntas y respuesta

Análisis por respuesta

¿Cómo son las etapas del proceso de postulación de proyectos?

Nosotros realizamos licitación todos los años, para continuar con el proyecto. Y lo primero que nosotros tenemos que esperar, aproximadamente entre finales de febrero, quincena de marzo, son las bases administrativas, Para la postulación de las organizaciones que van a postular estos proyectos. Una vez que esas bases aparecen, nosotros comenzamos a realizar o trabajar con la propuesta que nosotros vamos a presentar. Y, obviamente, también identificar qué lugares, en qué comunas lo va a realizar. El Ministerio manda un documento donde aparecen las comunas prioritarias, como por prioridad, digamos, basándose como en los últimos resultados de deserción, de los colegios, escuelas, digamos, de las distintas comunas de la región metropolitana y en general de Chile nosotros tenemos que buscar la documentación también de los profesionales. Se entrega y después tenemos que esperar un plazo te dan los resultados de la licitación. Esas son como las etapas de postulación, como ya, que aparezcan las bases, trabajar la propuesta, entregar la propuesta, esperar resultados y una vez que nos entregan los resultados, por ejemplo, ya te adjudicaste el proyecto, hay que tener toda la tramitación de los convenios, ya, o sea, cuando nos informan que no adjudicamos el proyecto, pueden pasar dos, tres meses para recién empezar a ejecutarlos. Nosotros este año empezamos a ejecutar a finales de

La respuesta proporciona una descripción detallada del proceso de postulación a un proyecto de reinserción escolar. La licitación se realiza anualmente. El Ministerio de Educación pública las bases administrativas, que establecen los requisitos y el formato para presentar las propuestas. Las organizaciones interesadas elaboran una propuesta socioeducativa detallada, incluyendo objetivos, estrategias, y lugares de ejecución. El Mineduc entrega las comunas prioritarias para la ejecución de los proyectos. Además de la propuesta, se requiere documentación de los profesionales involucrados y permisos para utilizar espacios físicos. Los resultados de la licitación se informan aproximadamente un mes y medio después de la entrega de las propuestas. En caso de adjudicación, se inicia un proceso de tramitación de convenios.

<p>julio, más o menos esos son los tiempos, o las etapas también de eso.</p>	
<p>¿Cómo es el proceso de contratación de profesores?</p> <p>nosotros contamos con un equipo que ya es permanente de profesionales. Ya, entonces nosotros cuando nosotros entregamos la propuesta, la verdad es que los profesionales que ven la propuesta no necesariamente son los profesionales que después van a trabajar con nosotros. ¿Por qué lo digo? Porque pasa mucho tiempo, hay profesionales que a lo mejor ya encontraron trabajo, entonces, bueno, eso también tenemos que ir viendo. Pero, ¿cómo hacemos nosotros para contratar profesionales? Bueno, nosotros ya tenemos un equipo permanente, que son los profesionales que ya llevan años trabajando con nosotros, pero los equipos provisorios que nosotros tenemos que armar cuando estamos, porque, bueno, por ejemplo, a nosotros se nos usan los proyectos, ¿cierto? Hay un proyecto antiguo, viene un proyecto nuevo, y no podemos contar con esos profesionales, o con la totalidad de esos profesionales, y ahí tenemos que buscar profesionales, ¿cierto? Que puedan estar provisoriamente un par de meses trabajando, sobre todo en el proceso de edición y captación de estudiantes. Entonces, ¿cómo lo hacemos? Realizamos entrevista, del mismo equipo puede surgir que tengan una red, ¿cierto? Y nos puedan derivar algún profesional, nosotros entrevistarlos, y bueno, posterior a la entrevista, evaluamos, vemos las condiciones también, la disponibilidad de horario, de jornada, de condiciones también, pensando en que los proyectos de revisión son honorarios, no hay un contrato, digamos, que como se llama, un contrato a plazo, sino que honorario, entonces son otras condiciones laborales también, y bueno, si acepta también el profesional a estas condiciones, se realiza la contratación con contrato de servicio de honorarios, y boleta de honorario. Así lo hacemos. Bueno, como que me extendí mucho ya.</p>	<p>En esta respuesta se destaca la flexibilidad y adaptabilidad de los docentes, debido a la naturaleza corta de los proyectos, el horario y el tipo de contrato que se utiliza. La organización cuenta con un equipo base de profesionales permanente, pero también se arman equipos provisorios, especialmente en las etapas iniciales. Se realizan entrevistas para evaluar las competencias y disponibilidad de los docentes, y se utiliza un contrato de servicios honorarios.</p>
<p>¿Con qué redes trabajan dentro del proyecto? ¿Cuál es el propósito de vincularse con las redes?</p> <p>C: Ya. Estos proyectos de reinserción buscan mucho el poder relacionarse o tener una relación con el espacio, con el territorio. De hecho, es importante el trabajo en red porque nosotros somos un proyecto educativo,</p>	<p>El propósito de vincularse con redes en el proyecto es complementar la intervención, ya que permiten abordar aspectos que van más allá de la educación, como la salud, la protección de derechos y el desarrollo social. Facilitan el trabajo colaborativo, optimizando los recursos.</p>

¿cierto? Pero hay otras áreas que hay que abordar de intervención, no solamente la educativa. Y ahí es donde nosotros, por ejemplo, en el caso de que necesitemos, derivamos a chicos y a chicas a redes, si hay situaciones, no sé, de salud, por ejemplo, que nosotros no podemos abordar, quizá una red de salud, CESFAM, consultorio, o en el caso de redes que trabajan también con adolescentes, con niños y niñas, ¿cierto? E identifican que están sin escuela, ¿cierto? Que hay una vulneración de derechos ahí, digamos, por no estar estudiando, nos derivan los estudiantes y ahí tenemos un trabajo en conjunto. Entonces, un trabajo colaborativo mutuo, ¿ya? Y también eso nos permite ampliar también la posibilidad de trabajo, también la capacitación de los profesionales, porque ha pasado también que las redes especialistas, no sé, en alguna temática, alguna situación en particular, pueden aportar a nuestro equipo también frente a, no sé, a conocimiento, a nuevas leyes o procedimientos, cómo actuar frente a tal situación. Y las redes con las que trabajamos son redes institucionales que trabajan con niñez, ya, OLN, PEC, el PIE, ¿cuál más? El PRM, que son ya como redes más de protección por vulneración grave. Bueno, también tenemos las redes educativas, los colegios, con los colegios también nos relacionamos por varias razones. Una es por los niños que están en seguimiento, que ya están en una escuela, en un espacio educativo formal. Y, bueno, por nuestra parte hacemos un monitoreo, un seguimiento a todos los niños que están en la escuela, así que ahí tenemos vínculo con escuelas para los exámenes libres también nos vinculamos con escuelas porque vamos ahí a gestionar algunas condiciones, situaciones, llevamos a los chicos, así que también estamos en contacto con la escuela. Con la red también más de territorio, no sé, con las sedes, con las juntas de vecinos. Con el municipio ahora hemos logrado algunas vinculaciones, pero más que nada como para, por ejemplo, gestionar la cancha, para actividades como más deportivas.

También con redes culturales, no sé, los museos, también ahí gestionamos visitas, artequin, museo-taller. Y las redes ministeriales que tienen que ver con la gestión más administrativa, que tienen que ver con, no sé, solicitud IP, inscripción de estudiantes. Entonces, en verdad las redes, este vínculo y este trabajo colaborativo nos permite ejecutar el proyecto, la verdad, son un soporte para nosotros. Eso.

Se trabaja con diferentes tipos de redes, incluyendo redes institucionales como OLN (Oficina Local de la Niñez), PEC, PIE (Programa de Intervención Integral Especializada), PRM (Programa de Protección Especializada en Maltrato y Abuso Sexual Infantil), entre otras, redes educativas como colegios y escuelas, redes territoriales como sedes comunitarias, juntas de vecinos y municipios, redes culturales como museos y centros culturales y redes ministeriales para trámites administrativos.

La vinculación en red trae varios beneficios, como la derivación de casos que facilita la atención integral de los participantes, el monitoreo y seguimiento cercanos, la gestión de recursos para acceder a servicios externos y la capacitación para actualizaciones profesionales. En resumen, las redes juegan un papel fundamental en el éxito del proyecto, al permitir una intervención más integral y efectiva. La vinculación con diferentes actores permite complementar las acciones, ampliar los recursos y mejorar la estadía en el centro de reinserción de los participantes.

<p>¿Cómo se inscriben los estudiantes?</p>	<p>El proceso de inscripción al centro de reinserción escolar se caracteriza por ser personalizado y flexible. Los principales pasos son los siguientes: primero, los interesados se contactan con el centro, generalmente a través de una llamada telefónica o mensaje de WhatsApp. Luego, se brinda información general sobre el proyecto y los requisitos para participar. Se realiza una entrevista para conocer al estudiante y su familia, y evaluar si cumple con el perfil del proyecto. A continuación, se completa una ficha de inscripción con los datos personales del estudiante, su trayectoria escolar y otra información relevante. Posteriormente, se coordina la realización de evaluaciones para determinar el nivel académico y las necesidades específicas del estudiante.</p>
<p>¿Qué nos puedes decir sobre las trayectorias personales/ educativas de los estudiantes?</p> <p>C: Las trayectorias personales, ya, son muy diversas. Los chicos que llegan al proyecto de reiniciación escolar, si bien tienen que cumplir un perfil de ingreso, en su vida, en su historia de vida, digamos, es muy diversa. Pero sí está el tema de que, bueno, de distintas formas, los chicos y las chicas, cierto, sufren algún grado de vulneración. Un grado de vulneración, ya sea porque no asista a la escuela, ya sea porque no tiene las mejores condiciones, cierto, en su hogar, o porque los papás no están presentes, o ya, situaciones más graves también. Entonces, claro, en trayectoria personal son chicos y chicas que de una u otra forma han sido vulnerados, cierto, y dañados en su historia de vida a muy corta edad.</p> <p>No sé si como a eso se refiere, o como algo más específico.</p> <p>E: No, no, a eso.</p> <p>C: Y respecto a la trayectoria escolar, bueno, son estudiantes que, por estos motivos, porque obviamente las trayectorias escolares no son interrumpidas por los niños. Hay cosas que pasan, factores externos, quizá internos también, de salud del estudiante, emocionales, de salud mental, cierto, que van a influir quizá en esta interrupción de trayectoria escolar. Los chicos que llegan al proyecto son estudiantes que, por distintos motivos, cierto, abandonan la escuela, o la escuela,</p>	<p>La coordinadora destaca una serie de características comunes en las trayectorias de los estudiantes que ingresan al proyecto de reinserción escolar. Los estudiantes han experimentado algún tipo de vulneración, ya sea a nivel familiar, social o emocional, que ha afectado su desarrollo y su trayectoria escolar. La mayoría de los estudiantes presentan interrupciones en su trayectoria escolar, con desfase en sus estudios y, en algunos casos, abandono temprano. Las razones para abandonar la escuela son múltiples y variadas, incluyendo factores personales, familiares, sociales y contextuales. En los últimos tiempos, se observa una tendencia creciente de familias que optan por sacar a sus hijos del sistema educativo tradicional, buscando alternativas educativas.</p> <p>Entre los factores que influyen en las trayectorias de estos estudiantes se encuentran la vulnerabilidad social, como condiciones socioeconómicas desfavorables, falta de acceso a recursos, factores familiares, como situaciones familiares complejas y ausencia de figuras parentales, factores personales, como problemas de salud física o mental y dificultades de aprendizaje, factores institucionales, como bullying y experiencias negativas en la escuela y factores contextuales, como migración y cambios de residencia.</p>

mejor dicho, los abandona. Y, bueno, tienen una trayectoria escolar interrumpida, un desfase escolar importante en algunos casos, y los motivos, bueno, son diversos.

El último tiempo ha sido como el tránsito migratorio, cierto, que los niños han ido circulando de país en país por un tiempo, se incluyen en una escuela, no terminan, van a otro lugar, situaciones de salud mental. Y en este último proyecto, en el proyecto nuevo, nos ha pasado que el motivo por el cual los niños dejan la escuela es por una decisión familiar, con una mirada muy crítica al sistema. Claro, obviamente han pasado situaciones en la escuela como de bullying y cosas así, pero ya así es como no... de hecho, de primero básico ha sido como el año que estuvieron y ya después solamente exámenes libres, y buscando alternativas.

Entonces, claro, uno dice, hay chicos que abandonan la escuela, no sé, en quinto, sexto, octavo, pero ahora estamos viendo que los papás, por decisión familiar y decisión, digamos, de vida, de forma de ver el sistema, de ver la vida, optan por otros lugares. No es que los niños los dejan sin estudiar, sino que optan por otras formas.

¿Cuál es el rol de la coordinadora dentro de este proyecto?

Buena pregunta jajaja. Bueno, el rol de la coordinadora es gestionar, digamos, todas las acciones, ¿cierto?, para que las tareas y el cronograma de actividades se puedan realizar de la mejor forma. La coordinadora está a cargo del equipo de trabajo, donde también, ¿cierto?, está pendiente de que cada profesional, dependiendo de su tarea, su área, esté bien, esté, digamos, desarrollando el trabajo de buena manera, monitorea, las tareas que se realizan, estar en contacto con las redes ministeriales, y como más administrativa. A nivel ministerial, me encargo de mantener al Mineduc informado de lo que estamos haciendo a través del envío de informes, ya nosotros tenemos que enviar cuatro informes durante los 15 meses de ejecución, tenemos que enviar cuatro nóminas también de participantes, dando a conocer el proceso de los estudiantes, ¿cierto?, y todo ese trabajo, si bien lo hace con la ayuda de los profesionales, ¿cierto?, la encargada de enviar esta información al ministerio y de tener el contacto directo, es la coordinadora. Entonces, la coordinadora gestiona y

La coordinadora desempeña un papel fundamental en el proyecto de reinserción escolar, asumiendo un rol tanto administrativo como de gestión. Sus principales funciones incluyen la gestión del equipo, coordinando y supervisando el trabajo de los profesionales para asegurar que cada uno cumpla con sus responsabilidades, la relación con instituciones externas, manteniendo contacto con el Ministerio de Educación y otras redes, enviando informes y gestionando los recursos, la administración de recursos, realizando compras, gestionando la rendición de cuentas y asegurando el uso eficiente de los recursos del proyecto, la organización de actividades, planificando y coordinando las actividades del proyecto para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos, y el apoyo al equipo, brindando el soporte necesario para que los profesionales puedan desarrollar sus tareas de manera eficiente.

La importancia del rol de la coordinadora radica en ser el nexo entre las diferentes partes involucradas en el proyecto, desde el equipo de profesionales hasta las instituciones externas. Su trabajo es esencial para

<p>hace posible que estén las mejores condiciones para que el proyecto se pueda realizar.</p> <p>Compro los materiales, así como tareas concretas, porque, claro, como la gestión, que las cosas se realicen, se hagan, estar preocupada del equipo, estar organizando las actividades junto con el equipo, porque, en verdad, si bien la coordinadora tiene tareas específicas, y cada rol tiene tareas específicas, ¿cierto?, es un trabajo en conjunto igual, un trabajo bien colaborativo entre todos y todas. Yo sin el equipo no podría hacer nada, obviamente.</p> <p>Entonces, yo lo que trato de hacer es que estén las mejores condiciones en todo ámbito para que el equipo de profesionales pueda realizar las tareas de mejor manera. Bueno, las compras de los materiales, las rendiciones también. Nosotros también nos preocupamos de realizar la rendición monetaria del proyecto, de los recursos que son entregados.</p> <p>Así que, administrativamente, es una carga bien grande, sí. Pero, bueno, es parte de eso.</p>	<p>garantizar la buena marcha del proyecto y el logro de los objetivos planteados.</p> <p>En conclusión, el rol de la coordinadora es esencial para el éxito del proyecto de reinserción escolar. Sus habilidades de gestión, organización y comunicación son fundamentales para garantizar que el proyecto se desarrolle de manera eficaz.</p>
<p>¿Cuáles son las acciones que realizan para la validación de estudios?</p>	<p>El proceso de validación de estudios para los estudiantes del proyecto de reinserción escolar involucra una serie de pasos coordinados por la coordinadora. En primer lugar, se realiza una inscripción grupal de los estudiantes para rendir exámenes libres, lo que agiliza el proceso y facilita la organización. Una vez realizada la inscripción, el Ministerio de Educación emite una autorización que permite a los estudiantes presentarse a las evaluaciones. La coordinadora se encarga de contactar a las escuelas evaluadoras para definir las fechas, horarios y lugares de las evaluaciones. Además, se gestionan los documentos necesarios para la inscripción, como la ficha de cada estudiante y la documentación correspondiente. Durante el proceso de evaluación, la coordinadora y el equipo acompañan a los estudiantes, brindando apoyo y orientación. También se gestiona la obtención del Identificador Personal (IP) para los estudiantes extranjeros, facilitando así su inscripción.</p> <p>Entre los aspectos destacados del proceso se encuentran la eficiencia, ya que la inscripción masiva y la gestión</p>

	<p>online agilizan el proceso, el apoyo al estudiante, con un acompañamiento cercano durante todo el proceso, la flexibilidad, adaptándose a las necesidades de los estudiantes, como gestionar el IP para los extranjeros, y la coordinación con instituciones externas, trabajando en conjunto con el Ministerio de Educación y las escuelas evaluadoras.</p> <p>Sin embargo, existen desafíos y oportunidades en el proceso, como la disponibilidad de cupos en las escuelas evaluadoras, especialmente si hay un gran número de estudiantes, la necesidad de asegurar que toda la documentación esté completa y en orden para evitar retrasos y la importancia de brindar el apoyo necesario a los estudiantes durante el proceso de evaluación, especialmente a aquellos que presentan mayores dificultades. Mantener una comunicación efectiva con el Ministerio de Educación, las escuelas evaluadoras y los estudiantes es clave para el éxito del proceso.</p>
<p>¿Cuáles son las acciones que realizan para la reinserción escolar?</p> <p>C: Ya. Principalmente cuando la familia y el estudiante decide ingresar a una escuela o continuar, digamos, su trayectoria en un espacio formal, hay una conversación con esta familia, con este estudiante para ver las mejores condiciones, digamos. El espacio que tenga las mejores condiciones, cierto, para él. Por la edad, la cercanía, etc. Y lo que hacemos nosotros, en algunos casos, es acompañar a esa matrícula, a esa inscripción. Como pensando en todo el proceso. Quizás contactar la escuela, si la familia a lo mejor no tiene claridades, ver alternativas con ellos, según el sector donde viven, qué escuelas están cerca o qué liceos o sellas están cerca. Entonces, vamos viendo las posibilidades también según su situación.</p> <p>En el caso que la familia lo requiera, hacemos ese acompañamiento ya más personalizado también, de acompañar, de ir, de asistir al espacio. O nos contactamos con la escuela también para saber si tienen cupos o no y así la familia va directamente. Y en algunos casos también, que no sean sellas o escuelas de adultos, acompañamos a la postulación del proceso SAE. Que eso es súper complejo para algunos papás y mamás, esta postulación que se hace a partir de agosto</p>	<p>La coordinara entrega detalladamente las acciones que realizan para la reinserción escolar, estas son abordadas de manera personalizada e integral,</p> <p>Entre las acciones clave, se destaca el acompañamiento en la matrícula, brindando apoyo a las familias y estudiantes en la elección de la escuela y en el proceso de inscripción, lo cual reduce la ansiedad. También se establece una vinculación estrecha con la escuela para resolver cualquier problema que surja. Además, se ofrece apoyo académico personalizado mediante tutorías y reforzamiento en las áreas donde los estudiantes presentan mayores dificultades. La participación de las familias en el proceso de reinserción es fundamental para el éxito del estudiante, y se realiza un seguimiento constante de la evolución de los estudiantes en la escuela para detectar posibles dificultades y brindar el apoyo necesario.</p> <p>Estas acciones tienen una repercusión positiva en los y las estudiantes, pues aumenta la probabilidad de que se mantengan en el sistema educativo. El fortalecimiento de las relaciones familia-escuela favorece la creación de una red de apoyo para el estudiante. Se destaca su enfoque integral, que aborda no solo los aspectos académicos sino también los sociales y emocionales de los estudiantes</p>

y con estos procesos de postulación. Bueno, hemos apoyado también en ese proceso.

Y posterior a eso, ya cuando el estudiante queda matriculado en la escuela y comienza su año escolar, establecemos una vinculación con la red educativa. A través de, bueno, de manera presencial, por mail, por teléfono. Damos contacto diverso y continuamos reuniones. Hemos tenido este año, sobre todo, un buen trabajo con la red educativa en la mayoría de los casos que están en seguimiento. Hemos coordinado entrevistas, visitas. Los chicos han venido al espacio a estudiar las asignaturas que, a lo mejor, después están más, que están con promedio rojo. Hemos podido intervenir también con la familia, porque a veces la escuela nos pide ayuda porque la mamá nos responde a nosotros y no a ellos. Bueno, múltiples tareas.

Pero eso es lo que realizamos y ya una vez que nosotros vemos que el proceso de reinserción es óptimo, ¿cierto? Hacemos el egreso del estudiante del proyecto. Que, por ejemplo, ahora, por dar un ejemplo concreto, el proyecto 2023 que termina ahora el 18 de octubre. Por ejemplo, Maite, Albeiro, Genderlin, que son niños que están en seguimiento. Ellos van a egresar porque ellos van a continuar el próximo año en la escuela y, digamos, este año han ido bien. Si bien hay algunas situaciones más personales que de escuela. Por eso yo digo que a veces más que la motivación de los niños, el entorno, hay que ver quizás como que pueden ser un riesgo quizás. Pero también nos pasa que nosotros tampoco podemos continuar con todos el próximo año. O sea, si tenemos 30 ahora para el próximo proyecto, no podemos continuar con esos 30. No nos permiten continuar con esos 30. Son casos excepcionales los que pueden continuar por lo menos un periodo o dos periodos más con nosotros. Pero bueno, eso es lo que hacemos con los estudiantes que se reinsertan a un espacio educativo.

¿Como coordinadora se establece algún tipo de vínculo o relación con la familia de los estudiantes?

La coordinadora no solo cumple con su rol administrativo, sino que también fomenta un vínculo cercano y de confianza con los estudiantes y sus familias. La coordinadora suele ser la primera persona con la que las familias interactúan, lo que establece una relación inicial importante. Mantiene una comunicación fluida y cercana con las familias, incluso después de la inscripción y durante todo el proceso. Además, brinda apoyo

emocional a las familias, escuchando sus inquietudes y respondiendo a sus preguntas. Coordina con el resto del equipo para asegurar que las familias reciban la atención que necesitan.

Análisis por categoría:

El proyecto de reinserción escolar presenta una estructura bien definida, con un enfoque integral que considera tanto las necesidades educativas y emocionales de los estudiantes. La gestión eficiente y el rol clave de la coordinadora son elementos esenciales para el éxito. Sin embargo, los desafíos en la coordinación interinstitucional, la disponibilidad de recursos y la carga administrativa requieren atención constante para garantizar la efectividad del proyecto.

El rol de la coordinadora es clave en el proyecto, pues es quien es responsable de supervisar el trabajo en equipo, gestionar recursos y coordinar con redes externas. La coordinadora desempeña un rol fundamental en cada etapa del proyecto, desde la postulación hasta el acompañamiento continuo de los estudiantes reinsertados.

En la respuestas se identifican cinco grandes hitos, tales como la postulación al proyecto, para esto se debe elaborar la propuesta socioeducativa que debe ser acorde a las bases que publica el MINEDUC, presentando los objetivos, estrategias y documentación de los profesionales involucrados. Luego, cuando el proyecto es adjudicado se gestionan los convenios y permisos para la ejecución, para luego realizar el proceso de inscripción de los y las estudiantes en donde se realizan entrevistas a las familias y evaluaciones de diagnóstico a los estudiantes. La coordinadora desempeña un rol clave en esta etapa, asegurando una atención integral, para luego ejecutar el proyecto. Finalmente, para la validación de estudios la inscripción se realiza de manera grupal, agilizando trámites y brindando acompañamiento continuo a los estudiantes. Cuando los y las estudiantes se reinsertan en una escuela tradicional continúa el acompañamiento de parte del proyecto.

Se destaca que la coordinadora mencionó que presentan un enfoque que contribuye a la mejora de las oportunidades educativas de los y las estudiantes que son parte del centro de reinserción escolar, destacando que el proyecto aborda no solo las necesidades académicas de los estudiantes, sino también sus aspectos sociales y emocionales, considerando factores como la familia, el entorno y las experiencias previas.

Objetivos específicos:

Determinar las acciones pedagógicas que implementa la coordinadora en la preparación de exámenes libres.

Ámbito de la entrevista:

Acción pedagógica

Preguntas y respuestas

Análisis

¿Cuál es el rol de la coordinadora dentro de la acción pedagógica? (proceso de enseñanza aprendizaje)
El rol de coordinadora en la acción pedagógica. Bueno, dentro de las acciones que se realizan para ejecutar el proyecto, obviamente hay una organización de las

La coordinadora comprende la importancia de supervisar todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la planificación hasta la ejecución. Muestra una clara comprensión de la necesidad de trabajar en equipo con el personal docente, apoyando y facilitando su labor.

distintas actividades que se van a realizar de carácter pedagógico. Entonces, como coordinadora, ¿cuál es mi función? sería monitorear, por ejemplo, que el equipo de educadores realice, por ejemplo, las planificaciones, a partir de la información que tenemos del estudiante, organice los grupos, visualizar situaciones que quizás pueden afectar el proceso o estén afectando el proceso, ir viendo, ¿cierto?, qué situaciones a lo mejor se pueden mejorar o qué cosas se pueden implementar. En general, es un aporte, digamos, a la mejora de las prácticas. Pero ya sí como en tarea propiamente tal, es estar viendo y monitoreando, ¿cierto?, el cumplimiento quizás de estas acciones que van a permitir la ejecución del ámbito pedagógico. Planificaciones, organizar horarios, actividades, la organización de actividades, ayudar a los profesores y a las profesoras a tener sus materiales para que puedan realizar sus clases y sus actividades, así es como lo más práctico, imprimir cuadernillos, expertos en armar y anillar los cuadernillos también jajaj. Eso, como más que nada monitorear y trabajar en conjunto, porque además yo también cumplo un doble rol, porque además de coordinadora soy profesora de matemática, entonces como que al final, más allá del rol hay tareas que se van complementado, pero como dije al principio para el ámbito pedagógico es gestionar las mejores condiciones para realizar clases, tener materiales, implementos, guías.

Destaca que su rol se complementa con su función como profesora, permitiendo tener una perspectiva más práctica y cercana a las necesidades del aula. Además, señala aspectos importantes como la identificación de situaciones que puedan afectar el proceso y la provisión de materiales.

¿Qué estrategias se implementan para que los estudiantes asistan de manera frecuente al centro donde están implementando la reinserción y/o validación de estudios?
Bueno, una de las estrategias más prácticas que se han utilizado, sobre todo este último tiempo, post-pandemia, es el contacto permanente, digamos, por teléfono, por WhatsApp. Ahí, bueno, los tutores, sobre todo, juegan un rol importante porque ellos son los que están en contacto permanente con los estudiantes y las familias. Igual los profes, hay veces que pasa que con los profes también los chicos se contactan, así que ahí hay un trabajo potenciado, digamos, se potencia. Pero la estrategia fundamental, claro, contacto telefónico con el estudiante, también con el adulto responsable, y ya en los casos críticos también está la visita. La visita a los chicos y a las chicas que ya, a pesar del llamado, del WhatsApp, no

La coordinadora resalta la importancia del contacto directo con los estudiantes y sus familias mediante llamadas telefónicas y mensajes de WhatsApp. También destaca la flexibilidad al adaptar las estrategias según la situación particular de cada estudiante, incluyendo visitas domiciliarias cuando es necesario. Además, se reconoce el rol fundamental de los tutores y profesores en este proceso, lo que evidencia un trabajo colaborativo

<p>logramos cierto que asistan, se organiza una visita y se va a ver al domicilio del estudiante, o al trabajo, o al lugar, digamos, que se coordine según la situación. Esas son las estrategias para, digamos, para ir apoyando el proceso en general, más allá de la asistencia, el vínculo permanente.</p>	
<p>Cuando los chicos llegan, ¿se les hace algún tipo de evaluación para saber en qué nivel están? ¿O se va viendo en el camino cómo en qué nivel se van a estar, fuera de lo que deberían saber por curso?</p> <p>Ya mira, cuando los chiquillos llegan al proyecto, además de la inscripción, se les realiza un diagnóstico pedagógico y psicosocial.</p> <p>Este diagnóstico pedagógico es un diagnóstico que está realizado y elaborado, no por curso, sino que como por nivel de 1° a 4°, de 5° a 7°, de 8° a 2° método. Y ese diagnóstico abarca las 5 asignaturas, las principales que son las que se evalúan en exámenes libres: Lenguaje, matemática, historia, ciencia e inglés. Y cosas muy básica, la verdad es que no nos enfocamos tanto en el contenido plenamente tal, sino que más en habilidad y cosas que los chiquillos deban manejar sí o sí, y aplicamos ese diagnóstico. En el caso de estudiantes que vemos que hay alguna necesidad, alguna dificultad, o que evidentemente la familia o el niño nos dice, no profesor, que yo me cuesta leer, no sé leer, se aplica un diagnóstico diferenciado y también con una asistencia, digamos, permanente. Tenemos un diagnóstico de comprensión lectora y diferenciado en estos casos. Y el diagnóstico psicosocial también nos permite poder identificar ciertos aspectos que pueden ser de riesgo, protectores, en el proceso del chico y la chica. También entender algunas cositas más preliminares, porque pasa mucho que, claro, en el diagnóstico inicial, tanto pedagógico como psicosocial, no tenemos toda la información todavía, porque tenemos parte y después con el proceso, con conocer, van surgiendo cosas donde vamos encajando y vamos diciendo, ah, ok, por esto es. Que al principio a lo mejor no vamos a tener esa información, pero con el pasar de los meses sí la vamos a tener.</p> <p>Pero eso es lo que hacemos con los chicos y esos diagnósticos nos permiten elaborar el plan de intervención que tiene cada estudiante en el proyecto, individualizado.</p>	<p>Se realiza un diagnóstico tanto pedagógico como psicosocial, lo que permite tener una visión más completa de las necesidades de cada estudiante. El diagnóstico se centra en evaluar habilidades básicas y fundamentales, más allá de los contenidos específicos de cada curso. Además, se adapta la evaluación según las necesidades individuales de cada estudiante, realizando diagnósticos diferenciados cuando es necesario. Finalmente, los resultados de los diagnósticos se utilizan para elaborar planes de intervención personalizados para cada estudiante.</p>

<p>Como equipo ¿cohesionan alguna estrategia de enseñanza o queda a disposición de cada profesor?</p> <p>Mira, el proyecto es bien flexible, la verdad. Es un espacio bien flexible respecto a la estrategia que puede utilizar, cierto, un educador en él. Considerando siempre las características de los estudiantes que asisten a nuestro proyecto, cierto, no hay que dejar de lado esa particularidad. Pero en verdad en eso hay una flexibilidad, no hay una estrategia única para trabajar, sino que es bien flexible y diversa. O sea, cada profesor también tiene su forma, pero sí lo que nosotros igual tratamos de hacer en algunos momentos, algunas actividades más transversales, como estos hitos que nosotros trabajamos durante el año, donde ahí, cierto, buscamos una transversalidad en algún tema o temática donde nos coordinamos y podemos hacer proyectos o algunas actividades, cierto, en conjunto para, digamos, llevar a cabo este hito o estos talleres o estas sesiones, digamos. Pero sí, no hay una estrategia o un método único, la verdad.</p>	<p>No existe esa cohesión de las estrategias de enseñanza, sino que depende de cada profesor. Se reconoce la importancia de adaptar las estrategias de enseñanza a las características individuales de los estudiantes. Además, se menciona la realización de actividades transversales que promueven la coordinación entre los profesores y la implementación de proyectos en conjunto.</p>
<p>¿Como equipo elaboran material para trabajar con los estudiantes? si es así ¿en qué consiste?</p> <p>Otra pregunta sería si es que con equipo elaboran material para trabajar con los estudiantes y si es así, ¿en qué consiste?</p> <p>C: Sí, se elabora material. Nosotros... Bueno, este año no lo tuvimos, pero podemos tener acceso a los libros ministeriales para los chicos y las chicas que se inscriben a exámenes libres. Pero nosotros, como equipo, hemos ya hace 3-4 años implementado esta estrategia de elaborar un cuadernillo que todo el año ha ido mejorando. Se ha ido mutando, modificando. Donde cada profesor, según su asignatura y según los niveles de organización que nosotros vamos a implementar con los chicos y las chicas, elabora un cuadernillo de actividades, de diversas actividades y contenidos que es un cuadernillo bien práctico, porque además te permite que el estudiante, quizás, que no pueda asistir al espacio, lo pueda hacer en su casa. Permite, digamos, un trabajo más autónomo también. Y el cuadernillo es un complemento también al trabajo que se realiza en clase. Entonces, claro, está este cuadernillo, que es como un libro para el estudiante con mucha actividad y contenido de las distintas asignaturas, pero también pasa que cada profesor elabora de manera complementaria también guías de trabajo, algún material específico, así que va a ser</p>	<p>Se destaca la elaboración de material didáctico propio (cuadernillos), adaptado a las necesidades específicas de los estudiantes y a los objetivos del proyecto. Además, el material didáctico se adapta y mejora continuamente, permitiendo responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes. Este material se utiliza como un complemento a las actividades realizadas en clase, facilitando el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Asimismo, se indica que, además de los cuadernillos, se elaboran otros materiales como guías de trabajo y actividades prácticas, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje. El material es personalizado, no utilizan los del MINEDUC, pues no son contextualizados.</p>

<p>alguna actividad, no sé, de experimento, alguna maqueta, ¿cierto?</p> <p>Va elaborando ahí su material complementario también. Así que, porque en verdad no trabajamos con libros de clase como tradicionales. Podemos tener acceso a ellos, un año los tuvimos, la verdad, pero no nos hizo mucho sentido a nuestra práctica.</p>	
<p>¿Y ahí les pasaban los libros o era como la digital?</p> <p>Nos pasaban, tuvimos que ir a buscar los libros de hecho un año. Nos dijeron ya, en tal parte están entregando los libros, tuvimos que llevar la autorización, porque tenía que estar inscrito el niño o la niña, también entregó, por ejemplo, no sé, el segundo básico, todos los libros de segundo básico para ese niño. No lo ocupamos tanto porque la verdad no nos hacía mucho sentido también con nuestra práctica. Algunos niños se lo ocuparon porque no iban a clase, digamos, de manera permanente y se lo entregaban. Pero ya después empezamos a armar el cuadernillo y el cuadernillo en verdad empezó a dar respuestas para necesidades.</p> <p>Los niños igual pueden acceder, los niños que escriben exámenes de libros pueden acceder a este material igual, a este material, porque pasa mucho de que, claro, ¿cómo me preparo en casa?, ¿cómo lo hago si no tengo nada? Porque a algunos niños les pasa eso. Pero está esa posibilidad igual.</p>	<p>A pesar de contar con libros del MINEDUC, los libros no fueron utilizados de manera extensiva en el proyecto debido a que no se ajustaban a las necesidades y enfoques pedagógicos del programa. Por esta razón, se destaca la elaboración de cuadernillos propios como una alternativa más efectiva para el aprendizaje de los estudiantes, ya que estos materiales se adaptan mejor a las necesidades individuales y al ritmo de cada estudiante.</p>
<p>¿Qué nos puedes decir sobre la dinámica relacional que se da entre estudiantes profesores y duplas psicosociales?</p> <p>Bueno, yo creo que una de las cosas que como proyecto de organización en general nos identifica es la vinculación que existe entre el equipo en general y los estudiantes. Hay una relación de confianza, de seguridad también, y que se nota, digamos, en la práctica. Ya los niños llegan contentos al espacio, les gusta ir. ¿Cómo se llama? Estar en contacto permanente con alguno de los profesionales.</p> <p>Entonces yo creo que el vínculo de verdad que es súper importante y en este caso particular en KUMEN es muy bueno, es un vínculo muy bueno, muy sano, muy protector también. Y que también permite, ¿cómo se llama?, establecer estas relaciones sanas con los niños.</p>	<p>Se destaca la existencia de un fuerte vínculo de confianza y seguridad entre los estudiantes, profesores y duplas psicosociales, lo cual se refleja en la alegría de los estudiantes al asistir al espacio. El proyecto se presenta como un modelo de relación positiva y respetuosa, contrastando con otras dinámicas a las que los estudiantes pueden estar expuestos. Finalmente, la vinculación positiva se relaciona directamente con la asistencia de los estudiantes, sugiriendo que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en la motivación y el compromiso de los estudiantes.</p>

También que ellos entiendan y vean que se puede relacionar así, porque a veces pasa que ellos están acostumbrados quizás a otras dinámicas, a otras lógicas, y ven en este espacio algo distinto, y bueno, también les sirve para ir viendo otras realidades y que hay otras formas también.

Así que yo puedo decir que es muy buena la vinculación que hay, la relación que hay, así que eso también es bueno para nuestro proceso igual. Y quizás con niños que no asisten tanto también hay una buena vinculación, porque si no existe una vinculación, el niño no te responde o la adulta no te responde, entonces yo creo que la vinculación va más allá de la presencialidad en el espacio no, eso. Ahora empezáramos las preguntas como respecto a la práctica evaluativa.

Análisis del categoría:

En las respuestas la coordinadora menciona que se realiza un diagnóstico integral a cada estudiante que ingresa al centro de reinserción escolar que permite elaborar planes de intervención según las necesidades pedagógicas y emociones identificadas en cada estudiante. También, dado que los materiales del MINEDUC no se ajustan al contexto del proyecto (y a veces no se los entregan), se elaboraron cuadernillos y guías propias, que se van adaptando y mejorando constantemente.

Las acciones pedagógicas implementadas se destacan por un enfoque flexible, personalizado e integral. Se crea la elaboración de material didáctico propio, la adaptación de estrategias a las necesidades de cada estudiante y el acompañamiento continuo tanto pedagógico como emocional que generan un entorno propicio para el aprendizaje.

Las estrategias pedagógicas dependen de cada profesor, pues estas se van adaptando a las características de los y las estudiantes, lo que si colaborativamente entre docente se generan actividades transversales y proyectos.

La coordinadora desempeña un rol clave supervisando el proceso pedagógico y trabajando colaborativamente con los docentes.

Finalmente, el entorno de confianza que mantiene el espacio, el respeto y las buenas relaciones contribuye a que a la continuidad de los y las estudiantes en el centro de reinserción escolar, aumentando su asistencia. Cuando los y las estudiantes presentan dificultades en este proceso se realiza un acompañamiento mediante mensajes o incluso visitas domiciliarias.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por la coordinadora en la preparación de exámenes libres.

Ámbito de la entrevista:

Práctica evaluativa.

¿Cómo van construyendo el proceso evaluativo durante la etapa previa a la rendición de exámenes libres?

El proceso evaluativo yo siento de manera particular que nos ha costado un poco como establecerlo. Si bien

A pesar de realizar autoevaluaciones y coevaluaciones, el proyecto carece de un instrumento de evaluación más formal y sistemático para medir los avances de los

nosotros realizamos ciertos hitos de evaluaciones, como por ejemplo en ciertos periodos como autoevaluaciones, coevaluaciones con los estudiantes, nos falta quizás potenciar algo que nos permita saber o ir viendo o ir evidenciando los avances como en algún instrumento más concreto. ¿Por qué? Porque nos pasa mucho que nosotros en verdad no realizamos evaluaciones sumativas, por ejemplo el proceso socioeducativo de los niños en verdad como nota, como calificación es el examen. Previo a eso, si bien nosotros vamos evaluando en las reuniones, vamos conversando el proceso sobre los chiquillos, no tenemos un instrumento que deberíamos tenerlo, sí. Pero como trabajarlo de manera más constante, a eso voy yo, porque lo tenemos, pero no lo trabajamos de manera muy constante para poder evidenciar quizás estos avances más cualitativos. Si bien hacemos estas auto-evaluaciones, estas co-evaluaciones como a términos del primer trimestre, al final con los niños, más allá de la conversación que podemos tener, de ir viendo “a este chico le cuesta esto, a este chico está aquí, acá”, por asignatura, si bien cada profesor va evaluando también de manera independiente su avance con el grupo o con el estudiante en este caso, quizás nos falta ahí algo más sustentable quizás, un registro más sustentable frente a eso. Los informes también nos permiten evaluar, evaluar nuestra práctica, pero ya así como algo más, como proceso socioeducativo, nos falta yo creo eso. No es que no esté, ya porque el instrumento sí está, porque hay una evaluación que hacemos con los chicos y las chicas, pero creo que falta ahí potenciar eso, porque claro, a veces es complejo, o no sé si es complejo, pero como que cuesta más evaluar algo más cualitativo, porque a los chicos igual como que la nota, como que, de hecho cuando hacemos ensayos, que también es una forma de ir evaluando el proceso más de aprendizaje, de contenido en específico, que nos piden nota, profe, ¿qué nota me saqué en la prueba? ¿Cómo me fue? Entonces a lo mejor podría ser ahí ir generando instancias mixtas, como más notas distanciadas, como quizás más permanentes, quizás eso nos ayudaría un poco más.

estudiantes, especialmente en aspectos cualitativos. La evaluación final, como el examen libre, parece ser el principal indicador de éxito, lo que limita la posibilidad de realizar un seguimiento más detallado del proceso de aprendizaje

¿Cómo es la coordinación con la escuela evaluadora?
 La coordinación con la Escuela Evaluadora, bueno lo que nosotros tenemos que hacer es contactarnos dos semanas antes con la escuela, que nos va a evaluar. Tenemos una escuela con la cual ya tenemos vínculo,

La coordinación con las escuelas evaluadoras varía significativamente dependiendo de la relación previa con el proyecto de reinserción escolar. Las escuelas con las que el proyecto no tiene un historial de colaboración

nos conocen, entonces la vinculación es buena y ya estamos en contacto vía mail y digamos más fluido. Pero pasa con nuestras escuelas nuevas, por ejemplo ahora en Renca y en la consolidada en PAC, nos pasó un poco esto de que, por ejemplo en la consolidada no teníamos fecha, no sé, faltaban tres días para el 7 de octubre que son las fechas de exámenes libres y no teníamos fecha ni horario ni nada. Y yo fui a la escuela, me dijeron no, todavía no está la fecha y yo le expliqué, soy de Kumén, soy un proyecto, tengo un grupo de estudiantes que vienen de acá, yo necesito organizar, necesito esto, y porque empecé a exigir y bla, bla, bla, bla, bla, y porque además uno sabe que la escuela tiene el deber de cierto tiempo antes de entregarte la información, como que ahí me pescaron un poco más y el encargado después me llamó, porque tuve que dejar mi número, para decirme, ya le voy a mandar un correo con las fechas que nosotros tenemos pero no es nada seguro. Entonces al final en verdad la vinculación con la escuela también va a depender de la disposición de la escuela, creo yo. Con una escuela que ya hemos tenido contacto permanente esa vinculación es buena, con escuelas nuevas cuesta un poquito más, hay que estar ahí un poco más como hinchando, no sé cómo decir, no sé si se puede decir esa palabra, presionando, presionando, presionando ahí como el horario, las fechas, ir a presentarse, somos de un proyecto de reinserción, explicar un poco el perfil de los chiquillos, para también, nuestro objetivo siempre es tener las mejores condiciones para ellos, en todo el proceso, con nosotros y bueno, en el examen. Sabemos que en el examen o en el proceso de validación no depende mucho de nosotros, porque en verdad nosotros no evaluamos, pero hacemos esa previa, esa visita previa a la escuela para que nos conozcan, nos visualicen y ver si ahí también podemos conseguir mejorar o que el proceso sea bueno para ellos. En una instancia también de depresión, de ansiedad, entonces cuesta. Y bueno, con una escuela tuvimos una muy mala experiencia, ¿cierto? Entonces ahí en verdad va a depender mucho de la escuela, esa vinculación que logremos. Pero como coordinadora, como proyecto, intentamos hacer todas las gestiones para lograr las mejores condiciones para los chiquillos y las chiquillas.

suelen presentar mayores dificultades en cuanto a la comunicación y la entrega de información oportuna. Por esta razón, el equipo de coordinación debe ser proactivo y realizar gestiones constantes para obtener la información necesaria y garantizar las mejores condiciones para los estudiantes durante el proceso de evaluación.

Posterior a la rendición de exámenes, ¿se evalúa y analiza el proceso y resultados obtenidos? ¿Cómo queda evidencia de ello?

El informe final del proyecto es el principal documento que evidencia la evaluación del proceso y los resultados

Ya. Posterior al examen nos entregan, sí, los resultados y sí, se hace una evaluación del proceso en general más allá de la examinación. Esa evaluación final se hace. Y de qué manera, bueno, nosotros como equipo nos reunimos y tenemos que enviar un informe final del proyecto. Y ese informe también exige, ¿cómo se llama? Una evaluación de logro de los objetivos. Y en ese informe queda evidenciado el nivel de logro, tanto del proceso más cualitativo como también del proceso más cuantitativo. De cuántos estudiantes se inscribieron para dar examen, cuántos rindieron, cuántos no rindieron y por qué, cuántos de los que rindieron aprobaron, cuántos reprobaron, cuántos estudiantes están inscritos en la escuela, cuántos estudiantes continúan, esa evaluación se hace. Y la evidencia de eso es el informe final, que es nuestro insumo al final de todo lo que hicimos durante el año, más allá de que tenemos que enviarlo al Ministerio, también es un buen trabajo para nosotros también reflexionar, si bien lo hacemos permanentemente, pero tener ahí una visualización de nuestro trabajo durante este periodo de 15 meses.

obtenidos. La evaluación abarca tanto aspectos cualitativos (logro de objetivos, proceso de acompañamiento) como cuantitativos (número de estudiantes inscritos, aprobados, etc.). Además, el informe final sirve como herramienta para reflexionar sobre la práctica e identificar áreas de mejora para futuros proyectos.

Análisis del ámbito

La práctica evaluativa mencionada por la coordinadora se centra en una evaluación de producto, pues se encuentra centrada en el examen de validación de estudios y la elaboración del informe final que debe ser entregado al MINEDUC. Si bien, menciona que se fomente la autoevaluación y coevaluación, la ausencia de un instrumento continuo o de alguna forma de evaluar el proceso limita el seguimiento de los aprendizajes adquiridos. También, se menciona que para la rendición de los exámenes libres la colaboración y buena comunicación con la entidad evaluadora es esencial.

El informe final del proyecto es el principal documento de evaluación del proyecto, en el que se registran los resultados cuantitativos (número de estudiantes inscritos, evaluados y aprobados) y los aspectos cualitativos (cumplimiento de objetivos y análisis del proceso de acompañamiento). Además, este informe no solo sirve para evidenciar los logros, sino también como un medio de reflexión sobre la práctica y la identificación de áreas de mejora para futuros proyectos.

Objetivos específicos:

Identificar los obstaculizadores y facilitadores en la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa implementada por la ONG en la preparación y rendición de exámenes libres.

Ámbito de la entrevista:

Obstaculizadores y facilitadores

¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la gestión administrativa y acción pedagógica?

Los obstaculizadores identificados se relacionan principalmente con factores externos al proyecto, como las políticas educativas, las restricciones presupuestarias

Obstaculizadores. Yo creo que los tiempos de ejecución es una presión y obstaculiza, porque en esos 15 meses de ejecución que tenemos, hay que buscar a los chiquillos, porque no nos dejan una nómina con los niños que están fuera de la escuela, los tenemos que buscar, literal. Sería pegar a fichas, difusión, difusión con las redes, un despliegue territorial tremendo. Una vez que logramos encontrarlos, rescatarlos, viene el proceso de inscripción, viene el proceso de diagnóstico, de nivelación, ¿cierto? Entre medio también enero y febrero, que es un mes donde baja mucho la asistencia y la participación, porque los niños están de vacaciones en todas partes, entonces no van a ir al colegio. ¿Cómo van a ir al colegio si están todos de vacaciones? Bueno, entonces yo creo que los tiempos nos juegan en contra, porque muchos niños y niñas quizás necesitan más de... porque no trabaja 15 meses con los niños, porque los niños llegan recién, no sé, al tercer mes, por ejemplo, o incluso uno puede llegar en marzo, abril, entonces ya es mucho menos el tiempo que tienes para intervenir. Entonces los tiempos juegan muy en contra.

Otro obstaculizador, por ejemplo, que los chiquillos no tienen pase escolar. Si bien el Ministerio nos entrega, ¿cierto?, un monto de dinero para cargar las tarjetas BIP, pues se nos ha pasado mucho que en Santiago los niños no vienen de acá al lado, no se pueden ir caminando, tienen que tomar una micro, tienen que tomar metro, ¿cierto? Y eso también no solamente es una dificultad para el traslado al espacio de ellos, sino que también no permite validarlos como estudiantes, y son estudiantes, con nosotros son estudiantes. Entonces, claro, nos llegan las colaciones, sí dejó una vez, pero pase escolar no podemos tener con ellos. Entonces yo creo que es igual, esa forma de mirar a los estudiantes desde Mineduc también, o desde la persona que dice no, con ellos pase escolar no, bueno, somos un proyecto educativo, pero que somos parte de Mineduc, pero no somos parte de Mineduc, porque nuestros estudiantes no son estudiantes. No sé si se logra entender el punto.

¿Qué otro obstaculizador? Yo siempre digo que son los recursos igual, los recursos, si bien han ido mejorando durante los años de proyectos, no siempre son suficientes y siempre se precariza igual. Esto de estar viendo cómo trasladamos a los niños, cómo podemos rendir quizás actividades de convivencia, porque no podemos gastar plata en convivencia, no es justificable el gasto, tiene que ser en cuadernos nomás, o en lápices. Entonces también esta limitación de recursos

y la burocracia. Estos factores limitan la capacidad de acción del equipo y generan tensiones entre los objetivos del proyecto y las condiciones reales de implementación. Estos obstaculizadores son el corto plazo del proyecto (15 meses) restringe la profundidad de la intervención, especialmente considerando el tiempo requerido para identificar, contactar y vincular a los estudiantes. Además, la falta de pase escolar dificulta el traslado de los estudiantes y los limita en su reconocimiento como estudiantes regulares. La limitación de recursos económicos impide la realización de actividades enriquecedoras como salidas pedagógicas o actividades de convivencia, que podrían contribuir al proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Los trámites administrativos y la necesidad de justificar cada gasto generan una carga adicional de trabajo y dificultan la flexibilidad en la gestión del proyecto. La necesidad de cumplir con plazos establecidos y la incertidumbre sobre la disponibilidad de recursos dificultan la planificación a largo plazo y la adaptación a las necesidades cambiantes de los estudiantes. La gestión de trámites administrativos y la búsqueda de alianzas con otras instituciones demandan un gran esfuerzo y pueden generar frustración en el equipo. Las limitaciones presupuestarias pueden afectar la calidad de los materiales didácticos, la frecuencia de las actividades y la posibilidad de ofrecer un acompañamiento individualizado a los estudiantes.

<p>igual dificulta a veces realizar muchas más actividades de lo que uno quiere hacer, o estar gestionando, esto de no tener la facilidad o la flexibilidad de poder ir a ciertos espacios, de que tenés que estar mandando cartas, pidiendo rebajas, gratuidad para poder llevar a los chiquillos, no sé. Cosas que si fuéramos de escuela podríamos hacer sin dificultad o podríamos tener algunos beneficios.</p>	
<p>¿y facilitadores?</p> <p>¿Facilitadores? Entonces, en nuestro caso particular, yo creo que facilitador ha sido que hemos podido tener continuidad. Bueno, otra dificultad es esto de postular todos los años, de tener esta incertidumbre, también es como hoy, ¿cierto?</p> <p>Pero también hemos tenido la fortuna de que hemos podido tener continuidad y eso nos ha permitido permanecer en el territorio y poder tener un trabajo ya visualizado con las redes y ya potenciado con las redes que son del sector o de sectores aledaños. A nosotros nos reconocen, nos derivan, nos contactan y eso facilita. Llevar mucho tiempo ya ejecutando desde el 2017-2018 en Santiago, varios años ya, nos permite posicionarnos, ¿cierto? Y ser visualizados por las redes y por distintos agentes territoriales. Así que eso es un facilitador muy grande que tenemos nosotros. ¿Qué otro más? Bueno, también que con el tiempo hemos podido lograr alianzas con instituciones que permiten también apoyarnos a nosotros en la ejecución del proyecto, los mismos institutos, universidades, ¿cierto? Que permiten que estudiantes en práctica puedan llegar al espacio, conocernos, visibilizarnos, que existimos, que estamos acá, ¿cierto? Que permite también visibilizar este espacio y darle fuerza igual. Para que podamos seguir resistiendo a este sistema. Así que eso, como otro facilitador, el equipo, poder tener con esta continuidad un equipo permanente, profesionales que continúan, ¿cierto? Y que ya obviamente conocen el proyecto, conocen cómo funciona, ¿cierto? La experiencia en territorio, en trabajo comunitario, eso también es un facilitador.</p>	<p>Los facilitadores identificados se relacionan principalmente con factores internos al proyecto, como la experiencia acumulada, las relaciones establecidas y la capacidad de adaptación del equipo. Estos factores han permitido al proyecto superar los obstáculos y alcanzar sus objetivos. La larga trayectoria del proyecto ha permitido establecer relaciones sólidas con la comunidad y otras instituciones, facilitando la identificación y vinculación de nuevos estudiantes. La visibilidad del proyecto en el territorio ha generado confianza y credibilidad, lo que facilita el acceso a recursos y el establecimiento de alianzas. Además, las colaboraciones con instituciones educativas y otras organizaciones han enriquecido el proyecto y ampliado su alcance. Finalmente, la continuidad del equipo ha generado un conocimiento profundo del proyecto y ha facilitado la transferencia de conocimientos y experiencias.</p>
<p>¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la práctica evaluativa?</p> <p>El obstaculizador quizás puede ser esto de que tengamos más instancias permanentes de evaluación,</p>	<p>La evaluación en proyectos se enfrenta a desafíos particulares debido a la diversidad de los estudiantes, la flexibilidad de la metodología y la influencia de factores externos. Entre los obstaculizadores se encuentra la falta de evaluación, ya que, si bien se realizan evaluaciones</p>

pero que sea con algo tangible, concreto. Porque lo hacemos, conversamos, evaluamos situaciones, evaluamos procesos, pero es más lo verbal que lo concreto. Yo creo que eso podría ser como algo de proyección de mejorar. Otro obstaculizador yo creo, y que es una situación que siempre hemos conversado, es que como proyecto educativo donde estamos trabajando con niños que han interrumpido su trayectoria por algún motivo nosotros no podamos tener alguna incidencia en su evaluación final, para que todo el proceso que hicieron con nosotros, que vinieron a clases, que hicieron sus actividades, que se esforzaron, no sé, valgan de algo, porque nos pasa mucho que hay chicos que vienen, que asisten y llega el examen donde no solo tu conocimiento es un factor que determina el resultado, sino que son múltiples factores externos que sentencian a una mala nota o a un resultado que no esperabas y que se eche por la borda todo lo anterior, entonces este proceso en un obstaculizador, pero más que nada es porque no está pensado para proyectos como nosotros.

Yo creo que facilitador ha sido la posibilidad de que tenemos una escuela, una escuela que ya conocemos, que ya llevamos años yendo a ese lugar, que tiene también el criterio y la conciencia frente a este espacio educativo distinto y que ha flexibilizado quizá algunas situaciones como, por ejemplo, que los niños puedan estar en una salita todos juntos, por ejemplo. Eso facilita mucho y también calma mucho esta ansiedad en el proceso de evaluación. Entonces, esta vinculación con algún espacio educativo ya de manera permanente te permite, ¿cierto?, a lo mejor tener esas condiciones más favorables que fueran otras escuelas, ¿cierto? Eso, y lo otro yo creo que, como evaluación, los diagnósticos, ¿cierto?, que nosotros tenemos los instrumentos como iniciales, también permiten y nos insuman, ¿cierto?, el poder después desarrollar un plan con los chicos y las chicas y también la flexibilidad de ir modificando ese plan a medida que va avanzando el proceso. Yo creo que, porque también es una forma de ir evaluando, ¿cierto?, este plan se va modificando, se va evaluando y se va modificando según las necesidades, según lo que vaya ocurriendo, porque la vida de los chiquillos es bien intensa y de verdad que a veces uno piensa, no esto es como una teleserie, pero la vida es real. Y tú puedes tener un plan ya establecido, pero puede pasar una situación X y cambia todo. Entonces nos permite, ¿cierto?, la flexibilidad en

verbales y de procesos, la falta de instrumentos concretos dificulta la medición objetiva de los avances de los estudiantes. Además, los factores externos a la intervención del proyecto pueden influir significativamente en los resultados de la evaluación final, desvalorizando el esfuerzo y progreso de los estudiantes. El sistema educativo tradicional, con sus evaluaciones estandarizadas, no siempre considera las particularidades de proyectos de reinserción escolar y las necesidades de los estudiantes que atienden. Entre los facilitadores se destaca la relación consolidada con una escuela, que permite generar condiciones más favorables para la evaluación, como espacios adecuados y flexibilidad en los procedimientos. Asimismo, los instrumentos de diagnóstico inicial permiten establecer una línea de base y monitorear el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo. La flexibilidad en la planificación, que permite adaptar la planificación a las necesidades individuales de los estudiantes y a los cambios en el contexto, facilita una evaluación más dinámica y contextualizada.

<p>la evaluación, en ir evaluando estos instrumentos que tenemos, ¿cierto?, que si bien hay que mejorar, o más que mejorar, nosotros tenemos que establecernos como quizás plazos más concretos para ir viendo estas cosas, nos permiten, ¿cierto?, ir modificando algunas cosas. Así que eso yo creo que también facilita.</p>	
<p>¿Cuáles son sus motivaciones para trabajar en este contexto? ¿Mi motivación? Bueno, en general, yo creo que la motivación principal tiene que ver con creer en estos espacios. De manera personal y particular, yo formo parte de la corporación junto a Marcelo, ¿ya? Y esto, o sea, continuar con los proyectos de reinserción, ¿cierto?, es un legado que nos dejó Berti cuando ella falleció ya hace unos años atrás, que partió con todo, con la ONG, con Marcelo, ¿cierto?, partió, ¿cierto?, con la postulación de los proyectos. Entonces, también es seguir un legado de la Berti frente a creer en estos espacios distintos, que sabemos que hay estudiantes, niños, niñas, jóvenes, que nos están siendo visibilizados, y que si no existimos nosotros no estarían en ninguna parte, aunque sean 30, aunque sean 40, aunque sean 20. Son 20 niños, ¿cierto?, que nosotros quizás podemos hacer algo por su vida, ¿cierto?, marcar ahí algo en su corazón, digo yo, para que a lo mejor hagan clic y puedan avanzar, ¿cierto?, puedan retomar su trayectoria, o quizás puedan mejorar en algún otro aspecto, no necesariamente educativo, creo yo. Entonces, en el caso mío la motivación tiene que ver con eso, con algo más emocional igual, y también obviamente de creer en el cambio, de creer en que es necesario tener estos espacios, porque hay gente que los necesita, hay gente que nos necesita a nosotros, que necesita que estemos acá, y ha pasado mucho en este proyecto de que nos dicen oye nosotros no sabíamos que existían estos espacios, de gente que lleva, no sé, 5 años con los niños fuera de la escuela, y que no sabían, entonces, y que son necesarios, o sea, de verdad, que acá ya no es que el chico que, no sé, que tiene consumo problemático de drogas, que anda robando en la calle, no es ese chico solamente el que necesita estos espacios, hay otras personas también que los necesitan, y que tienen que ver con que el sistema no cumple sus expectativas, entonces al final es resistir también, porque yo llevo en los proyectos de reinserción ya, ¡uh! del 2005, el 2005 yo hice mi práctica en un proyecto de</p>	<p>Las motivaciones de la entrevistada son una mezcla de compromiso personal, reconocimiento de necesidades sociales y una creencia en la capacidad transformadora del proyecto.</p>

reinserción escolar en Los Espejos, junto a Berti, ella estaba en Caleta Sur en ese momento, entonces desde ahí yo dije, bueno, esto es lo mío, trabajé un par de años en la escuela tradicional, y después la Berti me llamó para trabajar con ella, después de que terminé mi práctica, y de ahí nunca más me separé, todavía no nos separamos, ella no está en ese plano, pero seguimos construyendo juntas, digo yo, junto con el Marcelo, así que eso, es creer y resistir al final, porque si no resistimos nosotros, no lo va a hacer nadie.

¿Las trayectorias personales / educativas de los estudiantes facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje?

Chuta, acá es como, depende mucho de cada caso, yo siempre digo eso, yo creo que cada caso es distinto y depende de muchas cosas además, pero claramente hay situaciones en la vida de los estudiantes que van a dificultar cierto su proceso, y que van a ser un obstaculizador, obvio. Respecto a la trayectoria escolar interrumpida, obviamente hay situaciones que nosotros tenemos que intervenir, pero yo no podría decir que la trayectoria interrumpida de un estudiante obstaculiza el proceso, porque en verdad esos son los estudiantes que tienen que estar con nosotros, entonces nosotros, si bien llega el estudiante con un desfase escolar, un desajuste escolar, no sabe leer, es parte de lo que nosotros tenemos que hacer, ¿cierto? Tenemos que trabajar en eso, ayudarlo en eso, yo creo que son más las condiciones personales las que van a afectar quizás a veces el proceso de los chiquillos, no sé, a veces la red de apoyo que no está, que a lo mejor la familia no está presente, el niño está solo, tiene que venirse, no sé, caminando solo para acá porque la mamá no lo puede acompañar por otro motivo, que lo hacen trabajar, que lo dejan al cuidado de un hermano menor o de un adulto mayor, entonces yo creo que más que la trayectoria escolar interrumpida, yo creo que los factores para que suceda eso son los que obstaculizan el proceso en general. No ha pasado mucho acá que los niños llegan con toda la motivación, ¿cierto?, pero vamos descubriendo ahí que no son ellos el problema, nunca han sido ellos el problema, la verdad. Y eso es lo que hay que tener en cuenta, si acá el niño no deja la escuela, o es la escuela la que lo dejó, o no pudo dar respuesta a sus necesidades, o quizás el adulto que

La coordinadora reconoce que, si bien las interrupciones en la trayectoria escolar pueden presentar desafíos, no es un factor determinante.

Se enfatiza la necesidad de analizar cada situación de manera particular, considerando el contexto socioemocional y las experiencias individuales de cada estudiante. Además, se destaca la influencia de factores externos al estudiante, como la red de apoyo familiar, las condiciones socioeconómicas y las respuestas del sistema educativo en el proceso de aprendizaje. También se cuestiona el papel de la escuela en la interrupción de las trayectorias educativas y se plantea la necesidad de que las instituciones educativas se adapten a las necesidades de estudiantes con trayectorias interrumpidas. Se resalta la importancia de reconocer las motivaciones y fortalezas de los estudiantes, en lugar de centrarse únicamente en sus dificultades. La respuesta refleja la complejidad de los factores que influyen en el proceso de aprendizaje y la necesidad de adoptar una perspectiva multidimensional para comprender las dificultades de los estudiantes.

tenía que estar ahí, ¿cierto?, también hubo una negligencia hacia él.
Entonces yo creo eso, yo creo que en verdad decir que la trayectoria interrumpida dificulta, obviamente se va a dificultar, pero es con el perfil que trabajamos, trabajamos con niños y niñas que han abandonado o que el sistema, mejor dicho, los ha abandonado ahí, entonces es el perfil que tenemos que trabajar y nosotros tenemos que estar preparados o tener las herramientas para abordar estas distintas situaciones. Claro.

Análisis del ámbito

Se evidencia una compleja interacción entre los factores externos e internos que afectan la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa del proyecto. Si bien los obstáculos relacionados con políticas educativas, burocracia, limitaciones de presupuesto y la falta de recursos restringen la capacidad de acción del equipo, los facilitadores internos, como la experiencia acumulada, la flexibilidad en la planificación y el compromiso personal del equipo, permiten mantener el proyecto en funcionamiento

Matriz de análisis entrevista a dupla psicosocial

Fecha	26-06-2024
Participantes	Trabajadora social y Profesor tutor
Rol que imparten	Dupla psicosocial

<p>Objetivos específicos: Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG. Categoría de análisis: Gestión administrativa</p>	
Preguntas y respuesta	Análisis por respuesta
<p>¿Cómo se conforma el equipo? ¿Cuál es tu profesión? ¿Cuáles son sus principales tareas?</p> <p>“TS: Yo soy trabajadora social del equipo psicosocial y dentro de las tareas está el contacto con los papás de los estudiantes, con las redes, acá en el día a día es como estar pendiente de las necesidades que puedan tener los estudiantes, hacer los seguimientos”</p>	<p>El equipo psicosocial está compuesto por dos profesionales, una trabajadora social y un profesor de historia y ciencias sociales que desempeña el rol de tutor dentro de este equipo.</p> <p>El rol de la trabajadora social, quien es mayormente encargada en la intervención social y el manejo de situaciones que requieran apoyo psicosocial, ya sea a nivel familiar o personal, junto con el rol profesor tutor, quien cumple el rol de acompañamiento en los procesos educativos de los estudiantes, permite conformar un</p>

<p>“PT: Soy profesor de Historia y Ciencias Sociales y acá en el proyecto soy la dupla de TS y cumpla el rol de tutor, profesor tutor...Nuestro principal trabajo se divide en dos áreas, la primera es el acompañamiento a procesos de nivelación de estudios de niños y niñas que están acá, estudiando acá y preparándose para rendir exámenes... también hacemos las derivaciones a las redes, han sido los menos, la mayoría de los casos que tenemos con redes son porque nos han derivado de las redes, ya no están siendo intervenidas o intervenidos, las niñas, niños y niñas que han estado con nosotros, y por otro lado está el proceso de seguimiento, que son niños y niñas que están ya matriculados en una escuela formal, que iniciaron un proceso de nivelación y vinculación con nosotros pero a lo largo de este proceso se matricularon y reingresaron al sistema formal de educación, y ahí nosotros hacemos contacto con las escuelas, con la institución educativa y mantenemos este contacto también con las familias, con adultos responsables, a modo de minimizar al máximo los riesgos de deserción escolar, y el tema administrativo, o sea como el tema de mantener los registros, la bitácora, todo el registro de eso, tanto de los estudiantes, también es parte de nuestra tarea”</p>	<p>equipo que pueda gestionar y colaborar en los distintos casos o situaciones ya sea administrativo, de convivencia u otro, interviniendo desde distintas perspectivas y herramientas, lo que favorece y apoya el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Dentro de las labores que realizan, está el acompañamiento a la nivelación de estudios, seguimiento de estudiantes, derivación a redes externas, tareas administrativas y en particular, se ve claramente el compromiso por la vinculación con la familia, entendiendo que este es un círculo social de alta influencia en los estudiantes, por lo que mantienen una postura atenta y alerta ante inasistencias o situaciones que puedan afectar el aprendizaje de los estudiantes, realizando contactos y visitas domiciliarias.</p> <p>También se refleja la importancia en el hecho de crear espacios favorables de convivencia solucionando los conflictos que pudieran generarse entre estudiantes u otros participantes de este proyecto.</p>
<p>¿Cómo y por qué llegaste a trabajar en este contexto educativo?</p> <p>“TS: ¿Cómo llegué a esto? O sea, una, porque yo tenía una compañera en la universidad en la tesis que era la antigua dupla de PT, ella se fue y me escribió que se iba a ir de la pega y que necesitaba que quedara alguien, me recomendó y quedé, pero igual yo también siempre estaba buscando antes pega y siempre en el área de la educación, y me había ido mal.”</p>	<p>Las principales razones por las cuales llegan estos profesionales son a partir de la recomendación u amistad de cercanos y también por su interés en esta área educativa, a pesar de que esto signifique no ejercer su profesión como es en el caso de PT.</p> <p>Si bien los miembros del equipo no llegaron de manera convencional han desarrollado roles que permiten relacionar y dar coherencia a elementos educativos y sociales, adaptándose a un contexto educativo alternativo con un enfoque marcado en el compromiso social y educativo.</p>

<p>PT: “Igual llegué aquí así como por recomendación, el PC (profesor de ciencias), él es mi amigo de muchos años mucho antes de KUMEN, y el nos recomendó, estaba sin trabajo, yo igual llevo trabajando en esta área, en el área social, y como socio educativa como del 2009 más o menos, antes de salir de la universidad yo encontré un trabajo, entonces finalmente como que mi desarrollo profesional se ha desarrollado en esta área más que en el área de la docencia, yo no he hecho muchas clases en aula hice la práctica, tuve un año más trabajando en aula y después nunca más trabajé en escuelas formales, entonces mi inquietud viene como desde ahí como que me he ido desarrollando en estos espacios educativos como más alternativos por así decirlo, y cumpliendo otros roles, a pesar de que soy profe de historia no hago clases, entonces como que me he ido foliando más como trabajador social encubierto”</p>	
<p>¿Cuál es su situación contractual?</p> <p>“TS: Honorario</p> <p>PT: Sí Boleto en horario, entonces tenemos contrato oficial, por así decirlo y es la realidad de, no podría decir el 100% pero de un alto porcentaje de trabajadoras, trabajadores que están en esta área, ya sea educacional o social es la realidad de muchas personas”</p>	<p>A partir de las respuestas se devela que la forma de contrato es a través de boletas de honorario, es decir que son contratados por tiempos específicos o de manera independiente. En sí, no son empleados formales ante el sistema, por lo cual no tienen acceso a beneficios laborales que tendrían si fueran contratados de manera regular. Si bien esto puede ser un aspecto negativo, también permite mayor flexibilidad en ciertas ocasiones en relación a horarios, cumplimiento de tareas, gestiones u otros.</p>
<p>¿Cuál es la función que cumplen como dupla psicosocial dentro del proyecto?</p>	<p>*Fue respondida anteriormente, en la primera pregunta*</p>
<p>“¿Por qué vías llegan los estudiantes a este espacio educativo?”</p> <p>TS: ...Según la difusión que se hace que tengo entendido que sale el equipo a la calle, a difundir el</p>	<p>A pesar de que las principales formas son la difusión por parte del proyecto educativo y la derivación de estudiantes por otras redes, se destaca el hecho de que al ser un proyecto ya establecido hace años, la comunidad en la cual se inserta conoce el labor y recomienda este espacio educativo. Es así como se observa la importancia</p>

<p>programa se pegan afiches, se entregan volantes y ahí llegan por demanda espontánea...</p> <p>PT: ...Y la red también es parte de la difusión. Igual aquí llevamos ya 5 años seguidos yo creo... Pero ya como que se instala en la red igual la existencia del programa. Hemos recibido estudiantes de altos programas y generalmente recibimos estudiantes que no vienen a ninguna escuela aún y como que todos dicen que este estudiante es complicado y siguen llegando...”</p>	<p>de la vinculación de este proyecto con el entorno social en la que se ubica.</p>
<p>¿Qué nos puedes decir sobre las trayectorias personales/ educativas de los estudiantes?</p> <p>“PT: Sí, ahí igual es súper heterogénea por así decirlo, es súper variado. Porque si bien hace un par de años me hubiera preguntado esto hace unos cuatro años atrás te hubiera dicho que la trayectoria educativa o la historia de los estudiantes o el perfil de estudiantes que tenemos aquí, era principalmente estudiantes que dejaban la escuela o por compromiso delictual, abandono familiar consumo de alguna sustancia, etc. generalmente ese era el perfil pero al día de hoy eso se ha ido, se ha ido, diversificando la vida. Ese perfil que le estoy describiendo sigue persistiendo pero es el menor porcentaje de estudiantes que llegan acá. Acá están llegando otros estudiantes inmigrantes que vienen con trayectorias educativas interrumpidas por procesos migratorios constantes. Hay estudiantes que vienen aquí, no sé, viajando años hasta llegar aquí...Y en cada país en el que han estado han tenido un proceso interrumpido vinculados... aparte no traen ninguna documentación que acredite el avance educativo ya sea en su país de origen o en los países por los que han pasado entonces aquí tienen que partir todo de cero. Trayectorias educativas interrumpidas por abandono y expulsión de la escuela no que te pongan un papel de expulsado sino que la escuela con su propia práctica expulsa a algunos estudiantes, que tienen diferentes formas de aprendizaje, diferentes formas</p>	<p>Se evidencia una diversidad en las trayectorias escolares de los estudiantes, las que han ido cambiando a través del tiempo, pasando de trabajar con estudiantes que en su mayoría presentaban situaciones delictuales, de abandono familiar y consumo de sustancias a perfiles más diversos que incluye inmigrantes y trayectorias educativas interrumpidas, situaciones de salud mental o bullying.</p> <p>Independiente de como sea la trayectoria del estudiante, se observa la importancia y repercusión que estas tienen en los procesos educativos y los desafíos que esto pueda significar para la dupla psicosocial por lo que se crean planes o estrategias para sobrellevar mejor las situaciones que puedan surgir.</p>

<p>de relacionarse, que tienen necesidades escolares especiales o de repente están pasando por procesos de identidad no sé, ya sé, cual sea que la escuela no logra dar abasto y no logra hacerse cargo de esos casos y terminan todo fuera entonces aquí hay otros estudiantes con problemas de salud mental que han sufrido bullying en la escuela no solo de sus pares sino que también de profesores, hay estudiantes que han abandonado el sistema educativo formal porque la escuela no ha sabido abordar el tema de su proceso, son trayectorias educativas que están interrumpidas por múltiples factores pero generalmente son eso salud mental, bullying abandono de la escuela abandono familiar muchas veces y el perfil que, por excelencia el perfil de nosotros que son que generalmente tienen problemas de abandono familiar y alta socialización callejera...</p>	
<p>¿Existen instancias de autoevaluación de su trabajo?</p> <p>PT: “Con TS llevamos trabajando igual poquito tiempo nos harán dos meses dos meses dos meses, entonces no sé si hemos tenido tantas instancias como para poder conversar aparte TS llegó en este periodo en el que muy agitado, entonces como que no da mucho, pero generalmente con las duplas que he estado siempre tenemos espacios como para conversar de repente no son espacios formales...como nosotros estamos contratados por 22 horas, toda la pega que hay que hacer igual de repente no te dan los tiempos, pero de repente en el traslado de aquí a hacer una visita, tipo ir conversando ¿sabes que me pasó esto el otro día? y vamos conversando...igual es una forma que de poder ir descomprimiendo un poco porque de repente te pasan cosas que uno la tiene que ir digiriendo solo o sola pero de repente no da la soledad.”</p> <p>“Oficialmente hay instancias de autoevaluación pero son instancias de autoevaluación grupales del equipo completo ¿sabes? eso se da acá eso se da cada hace cierto tiempo tenemos reuniones generalmente tenemos reuniones viernes por medio</p>	<p>La dupla psicosocial realiza autoevaluaciones pero de manera informal, mediante conversaciones en el día a día con respecto a situaciones complejas o emocionales que requieren un trabajo colaborativo y acompañamiento. El hecho de que sean informales es debido al poco tiempo para realizar todas las tareas que respecta ser parte de la dupla.</p> <p>Si bien existen instancias formales de evaluación estas se realizan de manera grupal con todos los miembros del proyecto educativo.</p>

<p>de equipo que nos permiten organizarlo e ir evaluando como la semana evaluamos la semana, evaluamos como ha sido como el desarrollo de la semana y planificamos en función de eso y tenemos semestralmente también reuniones”</p>	
<p>¿Qué procedimientos realizan como dupla para la instancia de rendición de exámenes?</p> <p>TS: “Bueno ahora los exámenes que pasaron con PT estuvimos principalmente coordinando todo lo que era primero entregando la información a los apoderados, recordándola informando los horarios todo, después coordinando el traslado a los exámenes porque estaba la opción de que algunos estudiantes llegaran acá y se ponen con el equipo o también que los papás los llevaran al lugar de rendición de exámenes, entonces ahí estuvimos coordinando todo eso, quién podía quién no en qué horario entonces a quién venían a buscar acá claro en fondo transmitiendo toda la información a los papás y a los tutores en general de los chiquillos y con los chiquillos también y después también acompañamos como todo el equipo también los tutores acompañamos a los exámenes un día y eso.”</p>	<p>La dupla realiza la coordinación y comunicación con los apoderados, coordina el traslado de los estudiantes a los establecimientos en los que rinden el examen, acompañan a los estudiantes emocionalmente en el proceso de rendición de exámenes. Esto demuestra que existe una comunicación y organización clara para lograr que este proceso tenga un buen acompañamiento para las familias y estudiantes.</p>
<p>¿Por cuánto tiempo hacen el seguimiento del estudiante luego de que este entra a la escuela? ¿por qué es importante hacerlo?</p> <p>“Ahí es relativo es relativo porque por ejemplo podemos hacer seguimiento a un caso durante todo el año, pero ese caso es porque estuvo inscrito con nosotros inicialmente inscrito con nosotros en el proyecto y durante el desarrollo del proyecto se fue a una escuela entonces ahí podemos realizar el seguimiento todo el año... cada caso es evaluado y se va viendo si es necesario, o sea, para nosotros generalmente es necesario a todos hacer seguimiento pero no podemos porque no todos</p>	<p>Debido a la variedad de casos de cada estudiante es que el seguimiento se vuelve flexible. Formalmente son mínimo 3 meses de seguimiento pero esto puede variar por diversos factores como el proceso de ingreso a la escuela o factores que puedan llevar al estudiante a una deserción, lo cual es justamente en lo que recae la importancia de que este proceso se haga acorde a los casos, ya que se busca el apoyo necesario para evitar la deserción escolar, haciendo lo posible dentro de la limitación de los recursos que develan presentar para cumplir con ese objetivo.</p>

<p>pueden ser ingresados y no todos podemos atendernos fuera de lista, por los recursos más que nada de tiempo en realidad.</p> <p>“según el caso pueden ser tres meses me parece que son tres meses mínimo de seguimiento, pero de ahí para adelante ya es como decisión del equipo la evaluación que se va haciendo del proceso cada cierto tiempo, generalmente hacemos durante todo el periodo el seguimiento desde que ingresa a la escuela o hasta que va finalizando el proyecto”</p>	
<p>¿Con qué redes trabajan dentro del proyecto? ¿Cuál es el propósito de vincularse con las redes?</p> <p>TS: “hay varias redes está principalmente la ONE sí porque la red principal es la de Mejor Ni sí Mejor Niñez ex-sename. Siempre están los Ágora, claro ONL Ágora que trabajan en temas de consumo los PIE, PEC Programas de Intervención con la situación de calle PLA PLE MCA y hay varias si las que no veo hay que son muchas pero no sé con algunos estudiantes que están con temas en tribunales y nos contactamos también con la curadora o con Advitem que son los abogados que están a cargo del caso de los estudiantes de los niños y las niña”...”yo creo que es importante el trabajo en red porque cada uno va viendo diferentes aristas de los chiquillos entonces la idea es que igual estén comunicados entre sí porque si un programa hace esto y otro programa hace otra cosa diferente es más difícil entonces la idea es estar siempre comunicados y también a veces en la red les pedimos información de casos de seguimiento que no hemos podido contactar mucho a veces la red tiene más información o a veces no”</p> <p>PT: “...muchas veces los proyectos con los que trabajamos no tienen la misma lógica de trabajo que nosotros entonces de repente igual hay choques me imagino que para las otras instituciones también no sea un programa que trabaje con tribunales mucho</p>	<p>Existe una vinculación con distintas redes que abarcan áreas de salud mental, consumo de sustancias, situaciones legales, familiares, etc; tales como ex sename, Agora ONG, PIE Y PEC, Programas de intervención, tribunales y profesionales ligados al ámbito. El propósito que se evidencia es la importancia de trabajar con la red, señalando que es algo integral, lo que indica que se busca aportar desde distintas perspectivas.</p> <p>A pesar de que esto pueda generar dificultad o que los enfoques no sean los mismos, se busca coordinar las acciones que se generen para evitar que se trabaje de manera aislada, a pesar de que se observe el proyecto como un espacio desordenado por entidades más formales.</p>

<p>más estructurados de repente nos ve a nosotros y dicen son muy desordenados”</p>	
<p>¿Qué tipos de apoyos externos recibe el proyecto?</p> <p>PT: “Tenemos el apañe del sindicato de correos de Chile que nos facilitan el espacio... Recibimos las colaciones de Junaeb, que esa fue en un momento una pelea que se dio...</p> <p>TS: y como un grupo gente que haga donaciones como privadas?</p> <p>PT: No, mira una vez en la cisterna a través de un compañero de la pega, una amiga de un compañero donó plata para poder hacer una un regalo para fin de año y logramos hacer unos cuadros chiquillos con fotos con todo el asunto... una vez se hizo una instancia antes de que no nos consiguiéramos colación, me parece que mandamos cartas a Soprole, a todas, al whatsapp, a todas y nada y nos dio bola, nadie nos pescó.”</p> <p>TS: ¿y el colegio del examen?</p> <p>PT: No sé porque es parte del arreglo o sea la escuela se presenta ante el ministerio y el ministerio los aprueba y les pagan por tomar el examen... la escuela que es donde vamos a rendir los exámenes este año y el año pasado me parece igual facilitan mucho el proceso ¿cachai? por ejemplo los niños y las niñas, como cuando vamos con un grupo grande nos pasan a una sala para que estén los niños y las niñas del proyecto todos juntos. Entonces ahí claro nosotros podemos estar como afuerita mirando ¿cachai? de repente estar adentro como observando pero claro finalmente siempre ellos son los que toman las pruebas ¿cachai? que es el proceso de ellos, pero pero hemos tenido buena experiencia con ello...</p>	<p>Existen apoyos externos como el sindicato de correos de Chile quienes brindan el espacio o el apoyo de las entidades examinadoras pero esto queda finalmente en manos de estas organizaciones.</p> <p>Existe el apoyo de la JUNAEB de manera formal, a pesar de que antes este no haya existido.</p> <p>A pesar de haber gestionado apoyos de otras entidades o empresas externas estas gestiones no recibieron respuesta, reflejando una realidad que viven estos proyectos quienes luchan por obtener más beneficios en donde la respuesta puede ser incierta.</p>

<p>¿Cómo dupla psicosocial se establece algún tipo de vínculo o relación con la familia de los estudiantes?</p> <p>“TS: No sé si es relación o vínculo, pero hay un contacto constante la idea es que cada uno tenga un contacto como más significativo con la familia de nuestros tutelados entonces, por ejemplo, si faltan les preguntamos porque faltaron a los papás y las mamás también nos cuentan a veces los problemas que tienen entonces uno igual también da soporte emocional...”</p> <p>PT: o sea hay una vinculación profesional</p> <p>PT: claro eso es un vínculo profesional igual pero yo creo que eso es como primordial igual creo que es uno de los elementos así importante en la forma de trabajar y en la mantención en el poder asegurar un proceso exitoso el proceso el tema de la vinculación, te puede generar confianza y no solamente nosotros como dupla sino que todo el equipo los profes igual generan su vínculo aparte entonces de repente hay casos donde quizás los profes no nos hablan a nosotros directamente pero le hablan al profe, como nosotros estamos aquí nos vamos a ver a visitar en las casas cuando nos vienen y todo pero finalmente la mayor cantidad de tiempo lo pasan con los profes clases, entonces van estableciendo de alguna manera un vínculo más profundo en algunos casos un vínculo más fuerte. En otros casos es con nosotros pero yo creo que es uno de los elementos primordiales de la intervención que hacemos nosotros el generar una vinculación significativa para que el aprendizaje también sea significativo.”</p>	<p>Se establece más que nada un vínculo profesional de relación constante con las familias de los estudiantes, manteniendo un contacto presente, más aún cuando los estudiantes presentan irregularidades en su asistencia o cambio emocionales o conductuales.</p> <p>Si bien el contacto, a partir de lo mencionado, tiene un aspecto profesional más que afectivo, brindan apoyo y soporte emocional en distintas ocasiones. Para la dupla es importante esta vinculación debido a que permite identificar problemas personales o dificultades que los estudiantes puedan enfrentar, información que es relevante a la hora de ajustar las intervenciones y brindar apoyo emocional asegurando que el proceso de aprendizaje sea exitoso, mencionando que: generar una vinculación significativa para que el aprendizaje también sea significativo.</p>

Análisis por ámbito:

La dupla psicosocial que en esta ocasión está compuesta por el profesor tutor y la trabajadora social, desempeñan roles fundamentales que buscan fortalecer y propiciar un desarrollo integral en los estudiantes durante su proceso educativo. Ambos participantes, trabajando de manera conjunta, implementan intervenciones psicosociales que incluyen apoyo socioemocional, seguimiento académico, coordinación con los docentes, y la vinculación con redes de apoyo, entre otras cosas. Además, realizan tareas de difusión y derivación de estudiantes, lo que les permite atender diversas necesidades que puedan presentar. La buena relación y trabajo colaborativo dentro del equipo psicosocial se extiende al resto de los profesionales involucrados en el proyecto, lo que permite que el enfoque sea multidisciplinario y, por lo tanto, más completo e integral.

Se devela la importancia de una vinculación con las familias de los estudiantes, debido al impacto que estas tienen en los procesos educativos y de aprendizaje. A partir de estas intervenciones es que logran gestionar los problemas o dificultades en los cuales deberá trabajar el equipo completo perteneciente al proyecto, proponiendo ajustes y estrategias para asegurar procesos seguros y que propicien el aprendizaje.

Se evidencia un fuerte enfoque en lo que respecta en generar vínculos significativos con estudiantes y sus familias, a pesar de la variedad de casos o la falta de recursos, que es una realidad constante que se presenta dentro del proyecto, debido a que se considera que una vinculación significativa genera aprendizaje significativo. Esto es uno de los pilares fundamentales que mueve y motiva a la dupla psicosocial dentro de sus labores.

Objetivos específicos:

Determinar las acciones pedagógicas que implementa la dupla psicosocial en la preparación de exámenes libres

Categoría de análisis:

Acción pedagógica

Preguntas y respuestas	Análisis
¿Cuál es el rol que cumplen dentro del proceso educativo de los estudiantes?	<i>*SE RESPONDE EN EL ÁMBITO ANTERIOR*</i> El rol de la dupla psicosocial está puesto en el acompañamiento a estudiantes, tanto a nivel emocional, pedagógico, familiar, social, etc, desarrollando labores como el acompañamiento durante la nivelación de estudios, seguimiento de estudiantes, derivación a redes externas, tareas administrativas y en particular, la vinculación con la familia, entendiendo que este es un círculo social de alta influencia en los estudiantes, por lo que mantienen una postura atenta y alerta ante inasistencias o situaciones que puedan afectar el aprendizaje estos.
¿Ustedes realizan actividades distintas a las	Los talleres se realizan de manera complementaria a las

<p>actividades pedagógicas? ¿En qué consisten?</p> <p>“TS: Los talleres psicosociales que se hacen una vez a la semana los días miércoles y ahí son talleres yo siento que por lo menos lo que hemos hecho este tiempo es la idea de que esos talleres igual respondan a los intereses de los estudiantes o a las necesidades también hemos hecho de convivencia escolar se hace la asamblea que es una instancia de participación en la que ellos se organizan, organizan alguna actividad y ellos toman el cargo de lo que quieren... Son talleres igual se van como discutiendo nosotros los discutimos y vemos si son atingentes al momento porque es igual están planificados pero a veces es más necesario hacer otra cosa</p>	<p>actividades pedagógicas y son realizados una vez por semana, los cuales responden a necesidades e intereses de los estudiantes. Los talleres se planifican pero responden a la contingencia del momento, entendiendo que este espacio educativo es muy flexible.</p> <p>Se realizan actividades o proyectos en los cuales los estudiantes deben realizar una asamblea, instancia que permite un desarrollo de la responsabilidad y la autonomía de los estudiantes, quienes deben organizar y decidir sobre las actividades a realizar.</p> <p>Lo anterior revela que a pesar que los talleres son realizados por la dupla estos integran de manera protagónica a los estudiantes, fortaleciendo aspectos como la autonomía, toma de decisiones, responsabilidad, trabajo en equipo, etc.</p>
<p>¿Existe un trabajo interdisciplinario con los docentes en el trabajo de aula?</p> <p>PT: Igual tratamos de ir generando instancias conjuntas, pero dado el tiempo que tenemos como de clases, generalmente se priorizan igual las clases y nosotros apoyamos igual en instancias...cómo apoyo en algún grupo que sea más numeroso, que de repente tenga un poco más de necesidades...Trato de ir complementando, le pregunto al profe, le digo, se puede ir haciendo. Y se van planificando igual acciones en conjunto, por ejemplo, salidas pedagógicas.”</p> <p>PT: “También nosotros ahí tenemos una intervención un poquito mayor, tanto en la planificación como en la ejecución de algunas salidas pedagógicas, Así que sí, yo creo que sí, igual hay un trabajo conjunto con el equipo. Igual trabajamos así bien en conjunto.”</p>	<p>Si bien se observa que hay instancias formales en las que se realiza un trabajo interdisciplinario entre docentes y la dupla, como lo es en las salidas pedagógicas, este apoyo se extiende a las distintas instancias que tienen los estudiantes de aprendizaje, por lo que apoyan en clases, recreos, planificaciones, etc.</p> <p>Lo anterior revela que el trabajo interdisciplinario existe aunque se desarrolla de manera más informal, en pos de un favorecimiento en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú observas entre estudiantes?</p> <p>“TS: Yo con lo que he visto, igual encuentro que hay una buena relación. Sí, hay una buena relación, han habido un par de conflictos, pero nada, aunque</p>	<p>Tanto la TS como PT coinciden en que las relaciones del grupo de estudiantes con el cual trabaja actualmente el proyecto son en general positivas, aunque existen conflictos, estos se dan de manera natural por la convivencia y en muchas ocasiones debido a que sus trayectorias de vida han generado que el límite en diversas situaciones no sea reconocido por algunos estudiantes. La forma de solucionar estas instancias es a</p>

<p>escale mucho y totalmente se conversa la situación, se soluciona y se sigue, entonces es una buena relación. Yo encuentro que los chiquillos igual son respetuosos entre sí. Claro, tienen su grupo, los grandes se juntan más entre ellos, los chicos, pero igual se encuentran, además que como acá no hay salas separadas, se topan los grandes con los chicos y juegan. Me encuentro que es un buen ambiente escolar, por decirlo así.</p> <p>PT: Sí, me parece igual lo que dice TS. Había años anteriores en donde los conflictos han sido mayores. Ha habido más conflictos, ha sido más difícil, pero este año en particular los chiquillos y las chicas se han quedado bien igual. Y a pesar de que han habido conflictos que son propios de las relaciones humanas y más de niños que han estado fuera del sistema escolar, entonces no reconocen mucho el límite. Se han dado, pero han tenido buen resultado la resolución. Conversamos aquí...se les solicita que no se vuelva a repetir y ha resultado bien. A pesar de las dificultades, es un espacio de relaciones sanas.”</p>	<p>través de conversaciones y consensos los cuales son respetados por los estudiantes, demostrando que esa estrategia es efectiva en este grupo de estudiantes.</p> <p>Es relevante que, en comparación con años anteriores, los conflictos este año han sido menores y se han resuelto de manera satisfactoria. Esto refleja una mejora en la dinámica de convivencia y en la gestión de los conflictos como al compromiso de los estudiantes en seguir las normas y trabajar para resolver las situaciones.</p> <p>En general, se observa un espacio de relaciones sanas, donde, a pesar de las dificultades, los estudiantes logran convivir y aprender a manejar sus diferencias de manera constructiva.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones de la dupla psicosocial con los estudiantes?</p> <p>“PT: A nosotros nos toca generalmente igual parar la mano más que los profes. De repente están en clase, sabes que paso esto, y después si no pueden hablarlo, o si no pueden abordarlo de una, porque tienen que ver a todo el grupo, nosotros pescamos, nos quedamos con ellos. Entonces claro, son momentos incómodos donde realmente igual los tenemos mal nosotros un poco más, en porcentaje.</p> <p>TS: Pero igual son cercanos y uno les llama la atención y no quedan así como enojados. Claro, no lo entienden. Tienen buena relación igual.”</p>	<p>El rol de la dupla psicosocial implica el manejo de situaciones complejas por lo que deben abordar situaciones tensas o conflictivas con mayor recurrencia que los docentes, ya que estos derivan a los estudiantes que no pueden apoyar correctamente.</p> <p>Se devela una relación de respeto y entendimiento mutuo, ya que los estudiantes no son reactivos negativamente ante las llamadas de atención y en general están abiertos a relacionarse con la dupla, quienes refuerzan esta relación a diario.</p>

<p>“TS: Tampoco estamos tan divididos, así como, no, esto lo hace la dupla, esto lo hacemos nosotros. Como dice PT nos apañamos entre nosotros. De repente, no sé, voy a tener que ir a hacer una visita. Mi dupla no ha podido porque obviamente tiene que haber alguien más aquí, pero hay un profe que está con un horario libre y no es tan lejos. Ya yo te acompaño.”</p> <p>“TS: A veces falta un profe y nos pide a nosotros también que le ayude”.</p> <p>“PT: Tomar el grupo, entonces es buena relación y aparte nos apañamos harto y eso es importante. Como que hay harto apañe y todos tienen la disposición de apoyar al otro independiente la labor del rol.”</p>	
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones entre docentes y el equipo psicosocial?</p> <p>·PT: Buena relación, nos complementamos bien igual...·</p> <p>TS: TS: Tampoco estamos tan divididos, así como, no, esto lo hace la dupla, esto lo hacemos nosotros. Como dice PT nos apañamos entre nosotros. De repente, no sé, voy a tener que ir a hacer una visita. Mi dupla no ha podido porque obviamente tiene que haber alguien más aquí, pero hay un profe que está con un horario libre y no es tan lejos. Ya yo te acompaño.</p> <p>PT: ·Como que hay harto apañe y todos tienen la disposición de apoyar al otro independiente la labor del rol.·</p>	<p>Tanto PT como TS están de acuerdo con que existe una relación de apoyo y complemento mutuo y fluido, el cual está marcada por la buena disposición y la responsabilidad hacia entregar una educación integral, esto independiente de que los roles que cumplen sean distintos.</p> <p>Existe un trabajo colaborativo en donde se adaptan mutuamente a las necesidades que se presenten siempre con un enfoque que propicie los ambientes favorables para el aprendizaje.</p>

Análisis del ámbito

La interacción entre la dupla psicosocial con los docentes se caracteriza por un enfoque colaborativo, flexible, interdisciplinario y comprometido con los estudiantes. La importancia del rol de este equipo en la acción pedagógica recae en un acompañamiento emocional y pedagógico, donde se vinculan con distintas redes externas y con la familia, con el fin de crear entornos en donde se atienden todas las necesidades de los estudiantes. También buscan desarrollar distintas habilidades a partir de los talleres que imparten, permitiendo generar un aprendizaje complementario al de las clases regulares

Existe una colaboración mutua entre docentes y el equipo psicosocial quienes se enfocan en cubrir todas las necesidades educativas presentes en los estudiantes, entregando una educación integral y favorable para el desarrollo del aprendizaje, flexibilizando y trabajando en equipo.

Si bien, aún falta mayor organización en relación a las instancias de autoevaluación o planificación, estas se generan pero de manera informal, lo cual nos indica dos cosas: primero, que el tiempo que disponen para realizar todas las labores de su rol no son suficientes, ni coherentes ni realistas, por lo cual en la mayoría de las instancias se organizan fuera de horario laboral y lo segundo es el compromiso y la importancia que tiene el hecho de que esta interacción se dé a pesar del tiempo limitado, lo cual habla de la disposición y compromiso existente por este espacio educativo.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de análisis:

Práctica evaluativa.

¿Existe un trabajo interdisciplinario con los docentes respecto a la práctica evaluativa?

Se responde en el ámbito anterior

Se realiza un acompañamiento psicoemocional y familiar durante todo el proceso de examinación, acompañando a los estudiantes a la rendición de exámenes. Se devela un compromiso y trabajo colaborativo entre la dupla psicosocial y los docentes.

¿Cómo se realiza el acompañamiento a estudiantes al momento de rendir el examen?

Se responde en el ámbito anterior

La dupla se encarga de acompañar a los estudiantes a la rendición de exámenes pero también realiza un acompañamiento durante todo el proceso de aprendizaje del estudiante. Se observa un trabajo coordinado entre la trabajadora social y el profesor tutor del equipo.

Análisis del ámbito

Durante la práctica evaluativa la dupla realiza un acompañamiento a los estudiantes y sus familias en aspectos psicosociales, emocionales y pedagógicos trabajando colaborativamente con los docentes del proyecto en función de favorecer el proceso educativo de los estudiantes. Esta coordinación se considera un facilitador para el aprendizaje debido a que permite generar mejores estrategias y ambientes pedagógicos.

Objetivos específicos:

Identificar los obstaculizadores y facilitadores en la gestión, acción pedagógica y práctica evaluativa implementada por la ONG en la preparación y rendición de exámenes libres.

Categoría de análisis:

Obstaculizadores y facilitadores

E: ¿Qué obstaculizadores y facilitadores pueden ustedes desvelar?

TS: Especialmente en el área social se ve mucho esto de **honorario**, son como **formas de estructurar los espacios que no permiten a veces las condiciones ideales como para hacer todo el trabajo que uno quisiera**, por ejemplo, el hecho de que los proyectos se liciten año a año. También, si bien por lo que tengo entendido se aprueban constantemente, igual es como estar en la disyuntiva si se va a seguir o no. En qué se puede hacer, qué no. Entonces yo creo que la estructura que hay, a los programas podría ser un obstaculizador.

“PT: Sí, estoy de acuerdo con eso. El tiempo de desarrollo del proyecto principalmente. **Los recursos que existen en términos tanto económicos como de equipo**. Que realmente lo económico tampoco te permite tener un equipo más amplio. Sería bacán igual poder tener más gente especializada. En términos administrativos, el tiempo yo creo principalmente un obstaculizador. Tener 22 horas para poder hacer clases, hacer visitas, contacto con redes, contacto con la familia. Llevar el registro anecdótico de todo lo que va pasando. Hacer los informes para el Ministerio de Educación, mandar el informe en la fecha, mandar la lista. Los tiempos son muy sacados de la realidad. Por ejemplo, se visita el proyecto inicialmente y tiene un par de meses para dejar la lista inicial completa. Tiene cuatro meses. Pero el proyecto empieza cuando está terminando el año escolar. Ahora se va a empezar en julio, agosto. Y nosotros, de julio a agosto, hasta diciembre, enero, tenemos que tener la lista completa de estudiantes que participen. Encima en ese periodo están todos saliendo de vacaciones, no te pescan. Eso es muy difícil. Todo está relacionado con los tiempos muy cambiados. Por eso yo creo que en términos

A partir de la respuesta de la dupla, es que se develan obstaculizadores relacionados al hecho de ser trabajadores honorarios, lo cual no te permite acceder a beneficios estatales, sumado a la limitación del tiempo dentro de estos proyectos. Esto último es algo en lo cual se enfatiza, lo cual nos indica que es de los mayores obstaculizadores puesto que el poco tiempo y la inestabilidad de los proyectos en relación a su duración generan planes de trabajo limitados tanto en recursos económicos como de equipo lo cual sumado a que la difusión se realice en su mayoría en épocas de vacaciones de verano, dificulta aún más su proceso y aumenta los desafíos existentes en la gestión administrativa.

Dentro de los facilitadores se destaca el trabajo en equipo y la disposición de todo el equipo quienes se adaptan, acompañan, aconsejan, enseñan, comparten ideas, entre otras cosas. Son un equipo colaborativo y comprometido.

Dentro de la entrevista en general se devela que la buena relación de todos los participantes del equipo incluidos estudiantes crea un ambiente de aprendizaje que permite que estos se sientan cómodos y entendidos mejorando las disposiciones emocionales, y favoreciendo su proceso de aprendizaje.

administrativos es un obstaculizador... En términos administrativos facilitadores, yo creo que la disposición del equipo a poder trabajar. Eso es un facilitador. Que nos conocemos, que la gente que se va integrando más nueva, como en el caso de TS, va adecuándose a una dinámica que ya está establecida. Que no es una dinámica impuesta, sino que es como el proponer. Pon a disposición tu herramienta y también las dudas. Por eso tu propuesta es para ir mejorando esto. Esa disposición del equipo yo creo que es un facilitador en toda área. .”

¿Cuáles son sus motivaciones para trabajar en este contexto?

TS Bueno, a mí cuando estaba estudiando siempre me llamó la atención el área de la educación, pero como la educación alternativa...siempre me molestó eso de que los colegios, no sé cómo estarán hoy en día. No se hacen cargo de las necesidades que tienen los estudiantes como personas. Más que como una nota simplemente. Entonces de ahí partió mi motivación. Y también que yo encuentro super importante que estos espacios, a pesar de los obstaculizadores que hay, sigan existiendo. Porque le dan respuesta a muchos estudiantes que el sistema ha abandonado... yo lo veo más que como la educación, más que como tener un curso, como un derecho”

PT: Mi motivación principal es poder cambiar algo de esto que pasa. Es desesperanzador igual el panorama. Y si bien esta área educativa no va a salvar el mundo, creo que puede ir formando a personas que puedan cambiarlo, poder ir entregando algunas herramientas por lo menos para que vayan cambiando las lógicas que en las que han estado viviendo hasta ahora”... “cómo lidiar, cómo competir con la máquina que te va diciendo cuál es el éxito. Hoy día es difícil, pero espero poder mantener esa semillita de... ¿Cómo decirlo? De que se puede.”...

Las motivaciones de ambos participantes de la dupla psicosocial, si bien son diversas, encajan dentro de lo que es el interés en el área educativa desde una perspectiva más alternativa con un enfoque social y de derecho, es decir como un agente transformador de la sociedad.

Ambos participantes hablan de la escuela regular como un espacio competitivo caracterizado por un enfoque neoliberal los cuales son espacios segregan a estudiantes que no logran adaptarse al sistema escolar regular por condiciones personales, familiares, situaciones de bullying o acoso escolar, etc. Es aquí en donde nace la motivación principal de que exista un espacio seguro y se cumpla el derecho a la educación para aquellos estudiantes que deben buscar otros espacios para su proceso de aprendizaje, en donde también se busca desarrollar habilidades fuera de únicamente contenido, sino que se busca aportar a los estudiantes con distintas herramientas que les permitan vivir, siendo esta otra de las motivaciones que lleva a estos profesionales a ser parte del proyecto educativo.

<p>TS: “Me mueve eso como la posibilidad de poder mostrarle a los chiquillos que hay algo diferente a lo que están acostumbrados.</p> <p>PT: “es como ir entregando otras herramientas, que no solamente eso, porque finalmente ahí es como lo competitivo, es mejor que lo otro, finalmente es como podemos, todos estos objetivos lograrlos de manera comunitaria, de manera colectiva y de poder relacionarnos.”</p>	
<p>¿Las trayectorias personales / educativas de los estudiantes facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje?</p> <p>PT: “Dependiendo del caso, sí y sí. Obstaculizan en muchos casos, facilitan por lo menos, pero las trayectorias educativas van decantando de alguna manera el proceso, van marcando la pauta del proceso”... “hay un caso que en la escuela, por los temas de hiperactividad lo querían medicar, la mamá no lo quiso medicar, lo sacó y llegó aquí, aquí no le exigimos nunca que lo mediquen. Entonces, ahí la trayectoria educativa de ese niño facilita el proceso, sí porque está con un acompañamiento personal, tiene un acompañamiento, una red familiar muy presente”... Pero por otro lado, hay otro caso, un estudiante que no ha venido a clase hace mucho, que no tiene un apoyo familiar, no tiene red,, y su trayectoria personal, su historia personal está marcada por el abandono, entonces qué posibilidad hay de que no abandone este espacio... Claro, Hemos tratado de hacer todo lo posible, pero una vida marcada por el abandono es difícil, no es imposible, igual nos hemos tirado la esponja y no vamos a tirar nunca...”</p> <p>TS: Sí, totalmente. Es que al final se nota que em cada estudiante, cada proceso es diferente, y cada estudiante ha pasado por diferentes cosas que marcan de diferentes maneras su proceso educativo.</p> <p>PT: Yo creo por lo que yo he visto, los temas que definen de alguna manera los procesos son el</p>	<p>Para ambos integrantes de la dupla las trayectorias son determinantes para los procesos educativos y deben ser consideradas y abordadas dentro de los planes de trabajo, debido a que son grandes facilitadores u obstaculizadores durante el aprendizaje. Independiente del estudiante, la importancia que se le da a las trayectorias vividas es parte de las prioridades dentro del acompañamiento realizado por el equipo.</p>

acompañamiento... cuando hay una persona presente, o un grupo de personas presentes, se facilita la dieta, es básico, cuando tienes apoyo de alguien, una red de apoyo. Cuando no tienes a nadie, todo el rato andamos en rechazo...”	
---	--

Análisis del ámbito

En este ámbito podemos concluir que los facilitadores se centran en que el equipo comparte el enfoque de una educación integral de calidad para todos y todas las estudiantes, por lo que sus motivaciones y compromiso los impulsan a lograr un aprendizaje significativo y transformador en cada estudiante, esto más allá del contenido, sino que entregar herramientas que permitan a los y las estudiantes desarrollarse en la sociedad. Sumado a lo anterior, el hecho de que exista un trabajo colaborativo que supere las dificultades laborales y el tiempo limitado genera un trabajo organizado y efectivo, logrando un acompañamiento y vínculo con los estudiantes. Por otra parte, los obstaculizadores se centran tanto en las condiciones laborales de los profesionales, las cuales son limitadas tanto en tiempo como en recursos, como en tiempo y no cuentan con beneficios estatales. Sumado a esto otro obstaculizador es la organización y calendarización del programa lo cual aumenta las dificultades administrativas, pedagógicas y evaluativas del proceso educativo de los estudiantes, empujando a la doula a trabajar fuera de su horario laboral para lograr cumplir con los objetivos del proyecto.

Matriz de análisis de entrevista docente 1

Fecha	26-06-2024
Nombre	Profesor de historia
Asignatura que imparte	Historia y Geografía

Objetivos específicos: Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG. Categoría de la entrevista: Gestión administrativa pedagógica	
Preguntas y respuesta	Análisis por respuesta
¿Cómo y por qué llegaste a trabajar en este contexto educativo? La verdad llegue por mi prima y ella me recomendó con la coordinadora. Llegué a trabajar en el equipo provisorio, donde hacía captación de estudiantes, toma de diagnóstico, etc. Llegué a Lo Espejo y Santiago centro y después me quedé solo en Santiago centro	Si bien el docente no llega por un motivo específico con el espacio, a lo largo del tiempo se ha ido encantando del espacio y la modalidad, al punto de proyectarse en el espacio o el tipo de programa.

<p>haciendo clases. La verdad llegue no porque en específico para ser sincero me interesaba un espacio así, sino que llegue por la necesidad de trabajar en realidad, había salido recién de la U e igual no en cualquier lado llegan y contratan a alguien que viene recién saliendo, sobretodo en los colegios tienen hartas restricciones para traer alguien nuevo. Acá se me dio la oportunidad, me gusta caleta este espacio y ahora me cuesta proyectarme en un espacio más tradicional.</p>	
<p>¿Cuál es tu profesión? Licenciado en educación y profesor de historia y geografía</p>	
<p>¿Cuál es su situación contractual? Yo desconozco un poco ese tema de los contratos, si es que nos pudieran hacer un contrato a plazo fijo, quizás mientras dura el proyecto, yo creo que quizás se podría Igual es fome yo creo porque los profes que llevan años trabajando acá al final se pierden</p>	<p>El funcionamiento del propio programa hace que los pagos a docentes sean por medio de boletas, lo cual es un obstaculizador para la proyección de los docentes en el espacio.</p>
<p>¿Por qué vías llegan los estudiantes a este espacio educativo? Y por otro lado también el boca a boca, donde una persona te recomienda venir acá. yo no sé que hay más, si es más demanda espontánea o derivaciones porque siento que va a mutando dependiendo de la gente. Igual uno creería que las derivaciones son full y no es tanto, mucho menos te van acompañando, te pasan el nombre y el rut de el niño y listo, y es difícil después mantener el contacto y recibir retroalimentación de los programas</p>	<p>Las vías por las que llegan los estudiantes son 2 y estas dependen tanto de la derivación de distintos programas que trabajan con estudiantes y por otro lado, mediante la difusión realizada por los mismos docentes, además de la invitación entre conocidos. Además, el docente realiza una crítica al funcionamiento de la derivación de programas, donde estos simplemente entregan la documentación de los estudiantes pero no realizan un acompañamiento ni se mantiene contacto.</p>
<p>¿Cómo se organiza el equipo docente? sí, esporádicamente tenemos reuniones de todo el equipo y generalmente surgen a partir de necesidades del momento, por ejemplo hacer informes o ese tipo de cosas, nos juntamos el equipo de profes a generar esos insumos. Siento que de repente podríamos juntarnos más a hacer actividades, a veces uno tiene super buenas ideas pero el tiempo es apremiante</p>	<p>El docente menciona que sus tiempos de reunión además surgen en medida de las necesidades del programa, además él mismo considera que podrían hacerse más instancias pero que el tiempo se hace corto para todas las ideas.</p>
<p>¿Cómo se organizan con la dupla psicosocial? las reuniones de equipo son las instancias donde generalmente se toman decisiones o se organizan algunas cosas, visitas de repente o es como “oye necesitamos apoyo para este estudiante en lenguaje” y</p>	<p>A través de reuniones se toman decisiones y se organizan, pero por otro lado, en la cotidianidad se van realizando ajustes al trabajo.</p>

<p>eso se entrega a los tutores. Bueno además igual en la informalidad del día a día de la organización.</p>	<p>Esto demuestra que el lado psico social del proyecto es muy fuerte, donde los tutores son un pilar para el contacto con las familias, etc.</p>
<p>¿Cuál es el propósito que tienes que cumplir dentro de este proyecto? Como profesores en general es la nivelación de estudios, es la misión principal que tenemos en el día a día y misiones secundarias hay un montón: vincularse con el estudiante, contención, si las enumeramos serían demasiadas, pero como objetivo principal la nivelación de estudios. aquí los profesores o el equipo en general se encarga de talleres, hitos mensuales, generar salidas, hacemos de todo en realidad</p>	<p>El docente caracteriza como objetivo principal la nivelación de estudios, pero además, manifiesta que existen muchos objetivos secundarios asociados a temáticas como la vinculación con los estudiantes, esto nos demuestra que la comprensión de su rol docente más allá de las clases.</p>
<p>¿Existen instancias de autoevaluación de su trabajo? sí, cada final de semestre tenemos autoevaluación personal y a nivel grupal, de hecho ahora el viernes tenemos jornada de evaluación.</p>	<p>Existen instancias programadas de autoevaluación del equipo y de cada integrante, donde se proyecta al equipo y su trabajo.</p>

Análisis de la categoría:

Se realiza una crítica al modo de funcionamiento de los programas de reinserción, ya que el método de pago mediante boletas es un obstaculizador para la proyección de los docentes en el espacio.

Las vías por las que llegan los estudiantes al programa son 2: difusión realizada por el mismo equipo o derivación de otros programas que trabajan con menores de 18 años, en cuanto a esa vía, el docente realiza una crítica al funcionamiento de la derivación, ya que estos programas simplemente entregan la documentación de los estudiantes pero no realiza un acompañamiento ni se mantiene contacto

Se señala que las reuniones y la organización del equipo surgen según las necesidades del programa, donde a pesar de existir momentos establecidos de planificación y de toma de decisiones, son flexibles y se adaptan a los requerimientos necesarios. De todas maneras, existen limitantes de tiempo, por lo que no se logran concretar todas las ideas que surgen.

En cuanto al trabajo con la dupla psicosocial, a través de reuniones se toman decisiones y se organizan, pero por otro lado, en la cotidianidad se van realizando ajustes al trabajo. Esto demuestra que el trabajo psico social del proyecto es muy fuerte, donde los tutores son un pilar para el contacto con las familias y el desarrollo de los estudiantes.

El docente caracteriza que un objetivo principal es la nivelación de estudios, pero además, manifiesta que existen muchos objetivos asociados a la vinculación con los estudiantes, esto nos demuestra que la comprensión de su rol docente más allá de las clases.

Finalmente, existen instancias programadas de autoevaluación del equipo y de cada integrante, donde se proyecta al equipo y su trabajo.

Objetivos específicos:

Determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de la entrevista:

Acción pedagógica	
Preguntas y respuestas	Análisis
<p>¿Cómo se organiza por niveles a los estudiantes? ¿Por qué se organizan de esa manera?</p> <p>Sí igual ha ido variando dependiendo de los estudiantes, me acuerdo que a principio de año habíamos dejado 4 grupos pero el de 5to y 6to no tenía ningún estudiante así que lo dejamos entre 1ero y 4to. Además hay un grupo aparte que es para reforzar lectoescritura con los estudiantes que lo necesitan y surgió el año pasado por necesidad de los estudiantes y ahí daba lo mismo el curso. Ahora surgió la casualidad que son los estudiantes que están en el grupo de 1ero a 4to, pero si hubiera estudiantes de 7mo y 8vo que no supieran leer también podrían estar.</p>	<p>El equipo docente organiza a los estudiantes en grupos, estos dependiendo de los niveles que deban certificar y además de necesidades específicas que puedan surgir, como por ejemplo la conformación de un grupo de reforzamiento a la lecto escritura.</p>
<p>¿Cómo determinan las temáticas o contenidos que deben abordar para preparar los exámenes libres? ¿Qué bases curriculares utilizan?</p> <p>Es difícil igual, no la pregunta, sino el trabajo de ver qué contenido pasa y qué no. Porque, por ejemplo, yo me cuestiono mucho esto, basarse en la experiencia anterior desde los exámenes para ver qué contenido pasar. Porque igual al final la idea es que después cuando den el examen el contenido que aparece ahí lo haya visto.</p> <p>Pero como uno no tiene acceso y el examen va cambiando constantemente. Por ejemplo, ahora nos pasó por ejemplo un estudiante extranjero que va a dar de primero a octavo básico. Uno que hace como profesor en teoría si uno lo quiere preparar bien va a tener que ver contenido desde el primero octavo por lo menos lo más esencial.</p> <p>Pero uno llega a la prueba y le preguntan puras cosas de octavo o viceversa. Por ejemplo, el año pasado me pasó. Porque yo había tenido la experiencia de hacer puras preguntas de octavo entonces lo preparé con puras preguntas de octavo. Llega el examen y hay la pregunta de primero a octavo. Entonces igual es complicado ese tema porque ahí está como lo que dice el ministerio que debería pasar, más lo que uno como docente cree que también debería pasar y más lo que le preguntan al examen.</p>	<p>El docente conceptualiza que es complejo saber realmente qué trabajar con los estudiantes, ya que se toma en consideración lo que estipula el MINEDUC como contenidos del examen, sumado a lo que cada docente cree que también debiese trabajar y la experiencia de preguntas de exámenes anteriores.</p>

<p>Entonces al final yo trato de conversar entre esas tres cosas.</p> <p>Entre lo que me dicen las bases curriculares entre lo que yo creo que es importante, porque también uno como profesor igual toma decisiones de lo que uno cree que también debería darle mayor énfasis. Entonces igual es complicado y yo trato de conversar ahí como entre las tres cosas.</p>	
<p>¿Cómo abordan los contenidos en cada grupo, considerando que los estudiantes deben certificarse en niveles escolares específicos?</p> <p>Sí, y de repente, hay unos estudiantes que, por ejemplo el caso de V que él no da octavo, él da sexto y séptimo. Ahí de repente uno como que le pasa un material complementario para que él como que se interiorice más el contenido que él tiene, pero por eso yo creo que en realidad todos los profes hacemos relativamente lo mismo en ese sentido</p>	<p>Considerando que los estudiantes de un mismo grupo puede que certifiquen distintos niveles, el docente realiza material complementario, con el objetivo de que los estudiantes se interioricen en los contenidos específicos que les tocan.</p>
<p>¿Qué aspectos o factores consideras en la preparación de las clases?</p> <p>Sí, yo creo que por lo menos a lo largo del tiempo que yo he estado acá, yo creo que la principal estrategia más allá de lo que use como material didáctico es el vínculo con el estudiante. A partir de eso ya la clase se vuelve mucho más accesible. O sea, ustedes se han fijado cuando han hecho práctica que en las clases igual es distinto al trato que tenemos nosotros con el estudiante, es mucho más cercano, más horizontal y yo creo que para trabajar con este perfil de estudiante es importante porque si uno no genera un lazo con ellos no te van a comprar, no te van a creer, no te van a pescar en la clase.</p> <p>Entonces yo creo que eso es como por lo menos lo que yo trato más de poner el énfasis y ahí el material didáctico es más que nada a través de la experiencia que uno sabe qué cosas funcionan y qué no. Puedes</p>	<p>El docente considera que la principal estrategia que él utiliza es el vínculo con el estudiante Más allá del material didáctico, el trato que se tiene entre los docentes y estudiantes es cercano y horizontal ya que es necesario para trabajar con este perfil de estudiante.</p>

<p>tener un material muy didáctico pero si el cabro no está ahí contigo no va a funcionar.</p>	
<p>¿Utilizas alguna estrategia pedagógica para la enseñanza?</p> <p>Sí, yo estoy de acuerdo con A, en general en realidad es que no hay que casarse mucho con alguna teoría como del aprendizaje yo creo que trato de utilizar, no sé trabajos colaborativos, constructivismo de repente hasta conductivismo de todo. De hecho algunas veces le robaba algunas clases como que he visto de ustedes misma así como, no se como se llama la metodología que usan ustedes pero que como de repente como imágenes o cuestiones solas la que sabe escribir, esas guías sin instrucciones como que al final todo sirve yo creo que depende del contexto del estudiante es lo que sirve.</p>	<p>Respecto a las estrategias pedagógicas el docente no se limita con una teoría de aprendizaje utilizando conductismo y constructivismo. Un ejemplo son los trabajos colaborativos.</p>
<p>¿Qué hacen con los estudiantes que no asisten regularmente en relación al proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>Es complicado. Igual yo creo que nosotros igual entre comillas nos mentimos porque le damos este plan diferenciado de repente a algunos que vengan a buscar material, pero nosotros sabemos que no lo hacen al final en las casas entonces es difícil monitorear eso, pero les digo que por último vengan un día o dos días porque yo sé que el trabajo remoto sin un profesor guiándote es difícil, es difícil asegurarse de que él está aprendiendo, entonces eso, yo creo que siempre hay que tratar de que vengan aunque sea un día.</p> <p>Que sea un día ese día sacarle el jugo</p>	<p>En el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases se realiza un plan diferenciado donde se les entregan guías como material complementario. El docente realiza una crítica a esta modalidad, ya que no se puede asegurar el aprendizaje y trabajo autónomo de los estudiantes, por lo cual recomiendan asistir a clases.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú observas entre estudiantes?</p> <p>no, en general se llevan bien o sea ha habido conflictos sobre todo los más chicos pero conflictos como de cabros chicos pues como oh ya me cae mal no quiere ser mi amiga pero así algo algún conflicto grave entre</p>	<p>En cuanto a la relación entre estudiantes observado por el docente se visualiza un espacio de respeto.</p>

<p>los estudiantes en general y son bien respetuosos entre ellos, no este año han estado piolas, en general anteriores han sido más conflictivos que este año</p>	
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú tienes con los estudiantes?</p> <p>No sea como dije al principio yo en lo personal y yo creo que en realidad también nosotros mis compañeros, las relaciones super cercanas con los estudiantes. Nunca sentí una falta de respeto nada por lo menos este año igual yo creo que ellos también se han puesto ¿cachai? como que se puede tirar la talla y conversar pero el respeto no no se pierde yo creo que yo creo que es importante eso como que los cabros llegan entran a casa te saludan buena profe cómo está.</p>	<p>Respecto a la relación docente estudiante esta es cercana y de respeto.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones entre docentes y el equipo psicosocial?</p> <p>si, es que al final trabajamos como un equipo yo creo que de repente tenemos las labores diferenciadas como ciertas cosas pero en realidad somos trabajamos todos aquí en el mismo espacio todo al final pero el equipo es bien cohesionado en realidad así que no podría decir nada como te dije que al final somos de todos. Los cabros pueden estar en visita hay que hacer una inscripción la hacemos nosotros y al revés, cuando nosotros estamos en clases hay que tomar un diagnóstico pedagógico lo toman ellos</p>	<p>Respecto a la relación entre el equipo docente y psicosocial esta es cohesionada en el sentido de que existen labores diferenciadas pero todos trabajan desde una misma línea y con un mismo objetivo.</p>
<p>¿Qué función cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>yo creo que al final son un facilitador del aprendizaje más que nada porque si un cabro llega descompensado y también lo contienen ya los sacan de clase ya después vuelven a clases y se sienten más tranquilos como que al final eso es como el apoyo</p>	<p>El docente visualiza que la función que cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza aprendizaje está asociada a los elementos personales de los estudiantes como lo son sus emociones o inasistencias. En este sentido se configura como un facilitador.</p>

<p>Lo mismo cuando faltan por ejemplo ellos son los que finalmente hacen la visita como complementario diría yo</p>	
<p>¿Qué me podrías decir sobre los aprendizajes que tú observas de los estudiantes?</p> <p>mira yo así como igual uno se da cuenta que hay cosas que aprenden después yo de repente les pregunto ¿ya y los continentes? y ya se acuerdan quizás contenidos como más disciplinares por así decirlo pero yo creo que lo que uno más observa son aprendizajes como sociabilización ese tipo de cosas, yo los vi como más tranquilos por ejemplo y acordarme de por ejemplo algunos estudiantes la N y llegaba no hablaba con nadie super para adentro se metía en su celular escuchando música ¿ahora tú la viste? entonces yo creo que son los cambios como más visibles que uno observa quizás más allá de los contenidos o sea que en realidad yo siempre he dicho el contenido en estas situaciones pasa a segundo plano en realidad como que podrías aprenderte de memoria las cosas y a las 2 semanas se te olvida.</p>	<p>El docente identifica que los estudiantes sí han desarrollado aprendizajes disciplinares, pero que lo que él más releva y visualiza es asociado al desarrollo social de los estudiantes en la convivencia con otros.</p>
<p>¿Tuviste preparación o alguna capacitación previa para trabajar en este contexto educativo?</p> <p>yo cuando llegué al proyecto, creo que la USACH estaba haciendo un curso online de reinserción escolar. Fue cuando yo ni siquiera trabajaba acá oficialmente. Pero no me sirvió de nada porque eran como puros insumos y yo no cachaba nada tampoco si yo nunca había trabajado en algo como esto. Yo creo que el mayor aprendizaje es la experiencia.</p>	<p>El docente recuerda una capacitación que se realizó, la cual fue insuficiente ya que constaba netamente de insumos, por lo que conceptualiza la experiencia como el mayor aprendizaje.</p>
<p>Análisis de la categoría</p> <p>En cuanto a la organización de los grupos, el equipo distribuye a los estudiantes en grupos, dependiendo de los niveles que deban certificar y además de necesidades específicas que puedan surgir, como por ejemplo la conformación de un grupo de reforzamiento a la lecto escritura.</p> <p>Respecto a los contenidos que se trabajan en la asignatura, el docente conceptualiza que es complejo saber realmente qué trabajar con los estudiantes, ya que se toma en consideración lo que estipula el MINEDUC como contenidos del exámen, sumado a lo que cada docente cree que también debiese trabajar y la experiencia de</p>	

preguntas de exámenes anteriores. Por otro lado, considerando que los estudiantes de un mismo grupo puede que certifiquen distintos niveles, el docente realiza material complementario, con el objetivo de que los estudiantes se interioricen en los contenidos específicos que le corresponde a su nivel.

Respecto al uso de estrategias pedagógicas, el docente no se limita con una teoría de aprendizaje utilizando conductismo y constructivismo. Un ejemplo de estrategia específica es el uso del trabajo colaborativo. De todas maneras, considera que la principal estrategia que él utiliza es el vínculo con el estudiante, más allá del material didáctico, el trato que se tiene entre los docentes y estudiantes es cercano y horizontal ya que es necesario para trabajar con este perfil de estudiante.

Por otro lado, en el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases se realiza un plan diferenciado donde se les entregan guías como material complementario. El docente realiza una crítica a esta modalidad, ya que no se puede asegurar el aprendizaje y trabajo autónomo de los estudiantes, por lo cual recomiendan asistir a clases.

En cuanto a la las relaciones que se dan en el espacio, tanto las relaciones entre estudiantes como docente - estudiante son bastante cercanas y basadas en el respeto. Mientras que la relación entre el equipo docente y psicosocial se caracteriza por ser cohesionada, en el sentido de que si bien, existen labores diferenciadas, todos trabajan desde una misma línea y con un mismo objetivo.

Acerca de la función que cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza aprendizaje, está asociada al desarrollo de los elementos personales de los estudiantes como lo son sus emociones o inasistencias, en este sentido su trabajo se configura como un facilitador.

En relación a los aprendizajes que han desarrollado los estudiantes, el docente identifica que los estudiantes sí han desarrollado aprendizajes disciplinares, pero lo que él más releva y visualiza es asociado al desarrollo social de los estudiantes en la convivencia con otros.

Finalmente, el docente recuerda una capacitación que se realizó, la cual fue insuficiente ya que constaba netamente de insumos, por lo que conceptualiza la experiencia como el mayor aprendizaje.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de la entrevista:

Práctica evaluativa.

¿Cómo evalúas el progreso en los aprendizajes de los estudiantes?

Sí, yo creo que cada profesor tiene su estrategia para evaluar el aprendizaje que hace la clase y algo parecido a la A. Tenemos cuadernillo y yo creo que lo conocen. Entonces yo como que paso el contenido en la clase, lo pongo en la guía y después ya la tarea. Después el otro día se la reviso, lo tiene que hacer uno como ¿qué vimos en la clase pasada? Como lo son esas estrategias más pequeñas. De repente les paso preguntas alternativas, como parecía acá del ensayo igual. Y eso, como a nivel ya más global tenemos ensayos como siempre antes de los exámenes.

Para evaluar el progreso de los y las estudiantes, el docente utiliza como recurso el cuadernillo de trabajo, guías y tareas para la casa.

Por otro lado, al inicio de la clase una estrategia es preguntar sobre los contenidos trabajados la clase anterior.

Además, en las guías se utilizan tipos de preguntas similares a las del examen libre, como lo son las pruebas de alternativa.

A nivel general del proyecto educativo, se realizan ensayos para el examen libre.

Análisis del ámbito

Para evaluar el progreso de los y las estudiantes, el docente utiliza como recurso el cuadernillo de trabajo, guías y tareas para la casa. Además, en las guías se utilizan tipos de preguntas similares a las del examen libre, como lo son las pruebas de alternativa.

Por otro lado, al inicio de la clase una estrategia es preguntar sobre los contenidos trabajados la clase anterior. A nivel general del proyecto educativo, se realizan ensayos para el examen libre.

Matriz de análisis de entrevista docentes 2

Fecha	26-06-2024
Nombre	Profesora de Lenguaje
Asignatura que imparte	Lenguaje

Objetivos específicos:

Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG.

Categoría de la entrevista:

Gestión administrativa pedagógica

Preguntas y respuesta

Análisis por respuesta

¿Cómo y por qué llegaste a trabajar en este contexto educativo?

En mi caso, yo siempre busqué un espacio alternativo, nunca me ví en realidad en un aula, con clases tradicionales, me parece que son muy limitantes y cuando me ofrecieron la oportunidad de estar en un espacio como este acepté de inmediato. Yo venía de hacer clases particulares porque siempre rehuí de ser parte de un colegio tradicional entonces ahí me decidí a pertenecer a un programa de estas características.

A partir de la búsqueda de un espacio alternativo de educación, es que la docente encuentra un lugar en este espacio educativo.

¿Cuál es su situación contractual?

Yo creo que es un tema que escapa de nuestras manos, no tiene que ver con nosotros, no tiene que ver con la corporación sino que tiene que ver con los lineamientos que tiene el ministerio de educación. entonces en ese sentido, los programas PRE que son los programas de reinserción escolar han estado siempre alejados de esta cosa más formal ¿por qué? no lo sé, yo creo que tiene que ver con la inversión de recursos, tendrá que ver a

Existe una crítica a la manera en que se financia a los programas de reinserción escolar desde el MINEDUC, donde apela a que este no desembolsa recursos, ya que no existe una contratación a los docentes.

<p>lo mejor con cómo se piensan los proyectos y por eso que no tenemos contrato, cuando debería. No sé qué otra situación en particular podría estar influyendo en eso.</p> <p>Lo que yo pienso es que financieramente no le conviene al programa hacernos un contrato porque en caso de despido, tiene que desembolsar una cantidad de plata que no hay, entonces al final igual pasa por una cuestión económica</p>	
<p>¿Por qué vías llegan los estudiantes a este espacio educativo?</p> <p>Hay demanda espontánea y también derivación, son como los dos grandes canales. Las derivaciones tienen que ver con los programas como el PLE, el PLA, el COSAM, CESFAM, todos esos programas que atienden a menores de edad son quienes derivan por diferentes razones. La demanda espontánea se produce a través de la difusión que nosotros hacemos todos los años donde recorremos calles, donde visitamos organizaciones y bueno ahí se produce esta demanda espontánea de la que les hablaba</p>	<p>Las vías por las que llegan los estudiantes son 2 y estas dependen tanto de la derivación de distintos programas que trabajan con estudiantes y por otro lado, mediante la difusión realizada por los mismos docentes.</p>
<p>¿Cómo se organiza el equipo docente?</p> <p>Trabajamos de lunes a viernes, viernes por medio tenemos reunión de equipo para planificar y el siguiente viernes es trabajo administrativo para hacer las actividades que vamos a trabajar y todo eso. y tenemos un horario donde se trabaja en bloques, donde cada profesor conforma un bloque entre 2.30 y 5.30 de la tarde</p>	<p>El tiempo que los docentes disponen para reunirse como equipo es cada 15 días, donde se organizan en conjunto. Por otro lado, cada 15 días también los docentes disponen de tiempo para su trabajo administrativo.</p> <p>A partir de esto podemos analizar que los espacios para la planificación, al menos dentro de su horario establecido, son breves.</p>
<p>¿Cómo se organizan con la dupla psicosocial?</p> <p>los roles están bien definidos, entonces uno casi lo hace de forma automática. Si yo veo que un niño en mi clase, es la tercera vez que no viene, hay que parar las antenas y como difícilmente nosotros podemos hacer visitas, la dupla psicosocial comienza a tener un contacto con la familia, enviar un whatsapp sino llamar y si no hay respuesta se visita, se hace una devolución de qué está pasando con los niños, si tiene que ver con las clases o con una situación particular, toda esa información se va volcando en el día a día y se profundiza cuando tenemos reuniones</p>	<p>Los roles entre el equipo docente y psico social son definidos, por lo que existe un modo de actuar claro al momento de evidenciar dificultades en algún estudiante, inasistencias, etc. De esta manera, los roles definidos aportan integralmente al trabajo con los estudiantes.</p>

<p>¿Cuál es el propósito que tienes que cumplir dentro de este proyecto?</p> <p>A: yo comparto lo anterior, ya que claro, el objetivo principal es ese pero también nos quedamos chicos con esa descripción porque es tan multidimensional la situación en que llegan los chicos que uno tiene que asumir mucho más que el rol de profesor</p>	<p>El docente comprende su rol de educador no sólo en función de contenidos, sino que desde una mirada multidimensional, considerando las distintas necesidades de los estudiantes.</p>
<p>¿Existen instancias de autoevaluación de su trabajo? todos esos papelitos que se ven ahí en la muralla son cosas que nos quedaron pendientes o que hay que profundizar o que hay que revisar y eso fue un poco de la última evaluación que hicimos. Se hace una jornada terminando el primer semestre, donde además coincide con que los chicos dan los exámenes de la primera fecha. Se cierra el primer semestre y se hace una proyección del equipo.</p>	<p>Existen instancias programadas de autoevaluación del equipo, donde se proyecta al equipo.</p>

Análisis por categoría:

Existe una crítica a los lineamientos que toma el MINEDUC respecto al financiamiento de programas de reinserción, dentro de esto se pone punto importante el que los y las docentes no estén contratados sino que dando boleta, lo cual podría generar inseguridad laboral, afectando a la estabilidad y continuidad de los proyectos educativos.

Respecto a las vías de acceso de los estudiantes, es el mismo equipo quien debe realizar tareas de difusión para la inscripción, por otro lado, existe la derivación de otros programas que atienden a menores de edad.

En cuanto a los tiempos de organización de los y las docentes, está definido el tiempo para trabajo administrativo cada 15 días, es visualizado por la docente que este tiempo se hace escaso para todo lo que implica su labor pedagógica. En este sentido, la escasez de tiempo para organizarse, reflexionar sobre el quehacer docente y planificar clases puede afectar a su labor pedagógica. Además, cada 15 días se realizan reuniones de equipo para planificar su trabajo.

En el ámbito de los roles del equipo en su conjunto, la clara definición de las tareas de la dupla psicosocial y el equipo docente se destaca como un factor positivo, ya que existe un trabajo coordinado y eficiente que permite abordar las dificultades que se van presentando cotidianamente.

La propia conceptualización de la docente de su rol desde una mirada amplia de las necesidades de los estudiantes, reconoce que parte importante es la formación a nivel de contenidos, pero que los y las estudiantes deben ser abordados desde una mirada multidimensional, por lo que la tarea de solo enseñar queda al debe para el rol que desempeñan.

Finalmente, las instancias de autoevaluación permiten al equipo reflexionar sobre su práctica y establecer nuevas metas.

<p>Objetivos específicos: Determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres.</p> <p>Categoría de la entrevista: Acción pedagógica</p>	
Preguntas y respuestas	Análisis
<p>¿Cómo se organiza por niveles a los estudiantes? ¿Por qué se organizan de esa manera?</p> <p>Lo que pasa es que nosotros abarcamos un abanico super amplio que va desde 1er año básico hasta 2do año medio y no podemos por capacidad de docentes ni de espacio tener agrupados a todos los de 1ero, 2do y así... sería imposible. Entonces nos organizamos en multigrado, eso quiere decir que los niños están juntos desde 1ero a 4to, otro de 5to a 7mo y otro de 8vo a 2do medio, entonces ahí nos agrupamos y cada profesor toma a su grupo con las distintas asignaturas.</p>	<p>A partir de la realidad de la cantidad de estudiantes, la diversidad de cursos que deben trabajarse y los docentes que trabajan en el programa, es que se toma la decisión de trabajar en multigrado, ya que por las condiciones mencionadas anteriormente no sería posible realizarlo de otra manera.</p>
<p>¿Cómo determinan las temáticas o contenidos que deben abordar para preparar los exámenes libres? ¿Qué bases curriculares utilizan?</p> <p>En el ministerio hay... Hay un currículum que es priorizado que es el que se utilizó a partir de la pandemia y que a nosotros nos sirvió harto porque asumir un currículum tan largo como el tradicional en tan poco tiempo o sea, usted va a tener que pensar que los chiquillos tienen cuatro meses para prepararse lo de todo un año y con un tiempo semanal acotado además y de repente más de un curso. Entonces, el currículum priorizado nos sirve, pero además nosotros puntualizamos aún más todavía. Porque ya sabemos que hay cosas que no les van a preguntar o en realidad no les va a servir para nada que ellos sepan.</p> <p>Entonces, intentamos que en ese sentido sea un aprendizaje lo más significativo posible para ellos y que además cumplan con lo mínimo para que ellos puedan dar su examen y que lo rindan positivamente.</p> <p>Sí, es la única forma porque además tenemos otra situación que nos juega en contra que tiene que ver con que no siempre es el mismo colegio la entidad examinadora. Entonces nos ha tocado por ejemplo colegios tremendamente estrictos en cuanto a los contenidos y que es imposible que un cabro de reinserción pueda lograr un examen así. Y de pronto cuando hemos tenido otro tipo de colegio, que no</p>	<p>Luego de la pandemia, se comienza a utilizar el currículum nacional priorizado, esta decisión se toma ya que las bases curriculares tradicionales contienen muchos contenidos, más de los que se alcanzan a trabajar en el tiempo que tienen los docentes.</p> <p>Las temáticas a trabajar se determinan en base a este currículum priorizado, pero además los docentes puntualizan en los contenidos que saben que serán preguntados o que consideran serviciales para los estudiantes. En el discurso de la docente, se intenta que los aprendizajes sean lo más significativos posibles y que los estudiantes puedan rendir sus exámenes positivamente.</p> <p>Se realiza una crítica a las entidades examinadoras, ya que al depender de ellas la elaboración del examen, no existe una misma dificultad o exigencia de parte de las distintas entidades, esto genera una inestabilidad constante.</p>

<p>depende de nosotros qué tan fácil nos toca esta prueba. Entonces estamos en un vaivén constante.</p>	
<p>¿Qué aspectos o factores consideras en la preparación de las clases?</p> <p>Hartas cosas en realidad, el perfil de los chiquillos, las edades, el nivel de conocimiento, uno tiene que conjugar todo eso para poder organizar una clase. Porque además nuestras clases no son tan expositivas. Intentamos de que sean lo más participativas posible.</p> <p>Entonces ahí también tenemos que adoptar otras estrategias para poder hacer que los chiquillos verdaderamente participen y que estén comprometidos con el contenido que uno va a transmitir. Por lo menos eso es lo que me parece.</p>	<p>La docente, para la preparación de las clases, considera aspectos como el perfil de los estudiantes, sus edades y el nivel de conocimientos que poseen. Comprende que debe organizarse una clase que conjugue estos elementos, ya que las clases no son tan expositivas, pues se busca que sean lo más participativas posible, en ese sentido, adoptan otras estrategias para que los estudiantes participen y se comprometan con el contenido que el docente va a transmitir.</p>
<p>¿Utilizas alguna estrategia pedagógica para la enseñanza?</p> <p>Mira, la verdad es que es difícil con este perfil de chiquillo casarse con una teoría pedagógica. Pero sí hay cosas interesantes, por ejemplo de algunas experiencias como la Montessori. Yo utilizo algunas cosillas ahí en la lectoescritura que dan buen resultado y que son como más amables para trabajar, para que los niños no se sientan con esa presión porque es muy distinto enseñarle a un niño que tiene 4 o 5 años que está con una mente absolutamente permeable al aprendizaje a leer o a hacer el proceso de la lectoescritura y enseñar a un niño que tiene 14 años.</p> <p>Es muy diferente porque además carecemos de material adaptado para eso o es muy infantil que un niño de 14 años se siente ridículo trabajando cosas tan infantiles o sino es material de adultos. No existe como este término medio ¿no es cierto? que tenga que ver con este perfil de un niño de 14 años que no tenga la lectoescritura.</p>	<p>En cuanto a estrategias pedagógicas, la docente considera que para el perfil de estudiante con el que se trabaja, es difícil posicionarse en una teoría pedagógica. De todas maneras, reconoce que existen experiencias interesantes como la Montessori, en cuanto al trabajo de la lecto escritura.</p> <p>La docente evidencia que en general existe poco material adaptado para trabajar la lecto escritura con adolescentes, ya que los materiales están centrados en el trabajo con niños o con adultos, desde este plano, se toma como tarea propia la realización de material y dentro de la realización de este, se utilizan metodologías diversas.</p>

<p>Entonces hay que hacer material, pues hay que hacerlo y ahí uno se agarra de todos lados, metodologías de todas partes para poder hacerlo lo mejor posible.</p>	
<p>¿Qué hacen con los estudiantes que no asisten regularmente en relación al proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>mira ¿sabes qué? hemos tenido muy pocas experiencias positivas en ese momento uno de ellos es... Había un cabro que trabajaba y tenía 16 años y que no tenía ninguna posibilidad de venir a clase, pero ninguna porque trabaja de guardia de comercio chino, pero si logramos de que pudiera convencer a sus patrones, a sus jefes de que pudiera asistir a los exámenes y efectivamente lo hizo, pero son casos excepcionales claro ¿te fijas? ahora lo que tenemos que hacer lo hacemos igual, si hay que hacer guía se hace guía, si hay que enviarla por correo se envía, si hay que llevarla se lleva pero eso no garantiza que el chiquillo vaya a sentarse a estudiar y que no le sea difícil, es super difícil</p>	<p>En el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases, el proceso de enseñanza - aprendizaje es bastante difícil. De todas maneras se envía material para los estudiantes aunque esto no garantiza que ellos estudien de forma autónoma.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú observas entre estudiantes?</p> <p>mira igual nosotros hemos conversado esto antes que son como oleadas hay años que son así pero chuquis o sea que son super super difícil super super complejo hay que tener situaciones terribles y aquí se portan muy mal. Y hay que hacer actividades distintas y hay que conversar y hay que llegar a acuerdos y hay un montón de estrategias para poder seguir con lo que se tiene que seguir. Pero hay otros años que son una taza de leche, por ejemplo este año ha sido super bueno son cooperadores super respetuosos, cercanos o sea de verdad eso depende mucho de de como vengan o sea no podemos poner así tabla raza a todos porque no es así, es absolutamente dinámico</p>	<p>Las relaciones que los docentes observan entre estudiantes son dinámicas ya que van dependiendo de los grupos en los distintos años del programa. Existen momentos donde se dan situaciones complejas para las cuales se deben llegar a acuerdos y realizar estrategias para la convivencia, otros años los estudiantes tienen buen comportamiento y relaciones Interpersonales. El caso actual es de estudiantes respetuosos y cercanos</p>

<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú tienes con los estudiantes?</p> <p>mi experiencia también ha sido así super buena igual cariñosos y se van dando de a poquitito, cuando ellos sienten que hay esta cosa como protectora como cariñosa se entregan super fácil super fácil y se establece una relación bien bonita</p>	<p>La relación que la docente establece con los estudiantes es de cariño donde los estudiantes se sienten protegidos.</p>
<p>¿Qué función cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>yo creo que así específicamente no tiene mucho no hay un rol así específico en eso en ello, yo creo que más bien tiene que ver con no con el aprendizaje académico sino que tiene que ver con el aprendizaje en otras cosas que tiene que ver con los valores que tiene que ver con las emociones con los talleres que se hacen yo creo que la verdad es que a mí me parece que tiene que ser absolutamente complementario yo siento que una persona no solamente debe recibir la información pedagógica en cuanto a los contenidos sino que tiene que recibir también la formación como persona como ser humano y en eso la dupla y nosotros estamos súper bien complementados y la dupla lo que hace es hacer talleres cuando vemos por ejemplo que hay un grupo que no tiene desarrollado que se yo el tema de la tolerancia por ejemplo que hay cosas que van chocando van listo vamos a un taller de tolerancia ¿qué es lo que es? ¿qué significa? ¿para qué sirve? y se hacen cosas prácticas entonces en ese sentido se trabaja bastante bien</p>	<p>El equipo psicosocial cumple un rol en aprendizajes que no son académicos sino que con los valores y las emociones, Estos se dan a través de los talleres que realiza la dupla en función de temáticas atingentes a situaciones o necesidades de los estudiantes. La docente considera que estos aprendizajes son complementarios y pone importancia a la formación de seres humanos.</p>
<p>¿Qué me podrías decir sobre los aprendizajes que tú observas de los estudiantes?</p> <p>Sí yo creo que hay que tomar algo en cuenta ahí, que estos son chiquillos que vienen de una trayectoria escolar super intermitente. Sobre todo los chicos migrantes que estuvieron medio año en un país, luego un año en otro y así. Entonces poder encantarlos con el aprendizaje no es tan fácil. Esa es una primera etapa, a</p>	<p>En torno a los aprendizajes que la docente observa de los estudiantes pone como punto central las trayectorias escolares intermitentes de algunos estudiantes, principalmente migrantes. Esto genera que un factor central sea re encantar a los estudiantes con aprender, lo cual no es una tarea sencilla, ya que existe una resistencia inicial, por la creencia propia de los estudiantes de que no saben nada y están muy desfasados. Considerando esto, se dificulta la realización de un análisis cualitativo de los conocimientos y formas de aprender de</p>

<p>lo cual ellos tienen mucha resistencia. Porque ellos sienten que no saben nada, que están super desfasados, que tienen 10, 12, 14 años y están en 2do básico o los que no saben leer ni escribir. Entonces ese factor es super importante al principio, es muy muy potente. Entonces es difícil ahí hacer un análisis cualitativo de que es lo que se aprende, de cómo se aprende, de qué es lo que se mantiene como aprendizaje. Yo creo que eso va en medida que va pasando el tiempo, yo creo que lo que dice JP estoy super de acuerdo, que más allá del contenido uno quiere lograr otros aprendizajes con los chiquillos.</p>	<p>los estudiantes y finalmente este análisis se logra con el paso del tiempo. De todas maneras se releva no sólo el aprendizaje de contenidos sino que más allá de estos.</p>
<p>¿Tuviste preparación o alguna capacitación previa para trabajar en este contexto educativo? no</p>	<p>La docente no tuvo preparación previa para trabajar en un contexto educativo como un programa de reinserción escolar.</p>

Análisis del categoría:

En el caso del formato de implementación de las clases, multigrado es una respuesta a las condiciones del contexto, respecto a la cantidad de estudiantes, la diversidad de cursos que nivelan y la cantidad limitada de docentes.

Respecto a las bases curriculares que se utilizan, el currículum priorizado implementado en la pandemia se toma como una estrategia para la sobrecarga de contenidos que contiene el currículum nacional, ya que el tiempo que existe para la preparación de los exámenes es acotado.

Se realiza una crítica a la forma en que se elaboran los exámenes libres, ya que son entidades fuera del mismo proyecto educativo, además no existe una misma dificultad o exigencia de parte de las distintas entidades, esto genera una inestabilidad constante.

En cuanto a la preparación de las clases, la docente considera aspectos como el perfil de los estudiantes, sus edades y el nivel de conocimientos que poseen. Esto con la finalidad de conjugar estos elementos, ya que buscan que las clases no sean tan expositivas, pues se busca que sean lo más participativas posible, en ese sentido, adoptan otras estrategias para que los estudiantes participen y se comprometan con el contenido que el docente va a transmitir. De forma específica respecto a estrategias pedagógicas, la docente considera que para el perfil de estudiante con el que se trabaja, es difícil posicionarse en una teoría pedagógica. Además evidencia que en general existe poco material adaptado para trabajar la lecto escritura con adolescentes, ya que los materiales están centrados en el trabajo con niños o con adultos, desde este plano, se toma como tarea propia la realización de material y dentro de la realización de este, se utilizan metodologías diversas.

En el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases, el proceso de enseñanza - aprendizaje es bastante difícil. De todas maneras se envía material para los estudiantes aunque esto no garantiza que ellos estudien de forma autónoma.

Respecto a las relaciones que se dan en el Proyecto Educativo, la relación entre estudiantes va dependiendo año a año

con los estudiantes que llegan al centro. Existen momentos donde se dan situaciones complejas para las cuales se deben llegar a acuerdos y realizar estrategias para la convivencia, otros años los estudiantes tienen buen comportamiento y relaciones interpersonales. En cuanto a la relación que la docente establece con los estudiantes es de cariño donde los estudiantes se sienten protegidos.

Desde la visión de la docente, el equipo psicosocial cumple un rol en aprendizajes que no son académicos sino que con los valores y las emociones, estos se dan a través de los talleres que realiza la dupla en función de temáticas atingentes a situaciones o necesidades de los estudiantes. La docente considera que estos aprendizajes son complementarios y pone importancia a la formación de seres humanos.

En torno a los aprendizajes que la docente observa de los estudiantes, pone como punto central las trayectorias escolares intermitentes de algunos estudiantes, principalmente migrantes, lo cual genera que uno de los principales objetivos sea reencantar a los estudiantes con aprender. De todas maneras se releva no sólo el aprendizaje de contenidos sino que más allá de estos.

Finalmente, la docente no tuvo preparación previa para trabajar en un contexto educativo como un programa de reinserción escolar.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de la entrevista:

Práctica evaluativa.

¿Cómo evalúas el progreso en los aprendizajes de los estudiantes?

¿Ustedes se refieren a algo así como concreto? ¿Por notas y cosas por el estilo? ¿Como el sistema? Sí. Nosotros no colocamos notas.

Lo que sí hacemos, por ejemplo, por lo menos lo que hago yo, cuando paso un contenido inmediatamente paso una guía de desarrollo. ¿No es cierto? Y luego se vuelve a revisar.

Como equipo tenemos evaluaciones, por ejemplo, antes del examen hacemos un ensayo de examen. Y donde trabajamos ese ensayo después. Para ver dónde están las dudas, para reafirmar algunas cosas. *Y también hacemos una evaluación de parte de ellos también.*

Pero eso no es de contenido, sino que más bien tiene que ver con la participación de los chiquillos.

En el Centro Educativo no se utilizan las calificaciones.

La docente realiza guías de desarrollo luego de haber trabajado un contenido la cual se revisa con los estudiantes.

Por otro lado, el equipo completo realiza un ensayo de examen el cual se retoma posteriormente para revisar dudas y reafirmar contenidos.

Análisis por categoría:

La práctica evaluativa consta de 3 grandes elementos: la no utilización de calificaciones en el centro educativo, la utilización de guías clase a clase y la realización de un ensayo de examen. A partir de lo anterior, se puede analizar que son escasos los momentos que se tienen para evaluar los aprendizajes.

Matriz de análisis de entrevista docente 3

Fecha	22-11-24
Nombre	Profesora de inglés
Asignatura que imparte	Inglés

Objetivos específicos:
 Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG.
 Categoría de la entrevista:
 Gestión administrativa pedagógica

Preguntas y respuesta	Análisis por respuesta
<p>¿Cómo y por qué llegaste a trabajar en este contexto educativo?</p> <p>PI: “En mi caso personal, yo llegué al proyecto por las chiquillas... porque ellas tenían una clase escuela, una modalidad alternativa, pero además ellas sacaron el proyecto de reinserción después. Entonces ahí yo llegué antes primero a la clase escuela y después ingresé a los proyectos de reinserción en los que estoy ahora. Así llegué.”</p>	<p>La docente llega al proyecto de reinserción a través de amistades que eran parte de la formación del proyecto.</p>
<p>¿Cuál es tu profesión?</p> <p>PI: “Yo soy profesora de inglés para educación básica y educación media. Ese es mi pregrado y mi posgrado es en neurociencias de la educación.”</p>	<p>La profesión de la docente es coherente con la asignatura que imparte dentro del proyecto.</p>
<p>¿Cuál es su situación contractual? (Esta pregunta la responde la docente de matemáticas)</p> <p>PM: “Bueno, los servicios prestados en los proyectos de reinserción son con boletas de honorario por el tiempo de ejecución del proyecto, que son 15 meses de ejecución. Son proyectos que se licitan, así que digamos que esa es la forma de hacer los acuerdos contractuales.”</p>	<p>La docente está de acuerdo con la respuesta de PM, siendo una situación de trabajador honorario el cual está determinado por la duración del proyecto.</p>

<p>¿Por qué vías llegan los estudiantes a este espacio educativo?</p> <p>PI: “Llegan por demanda espontánea. Nosotros igual hacemos difusión en este periodo, entonces, pegamos afiches, vamos a otras instituciones, entonces ahí hay familias que ven los afiches y van llegando al proyecto. La otra vía es como derivación, por las redes de cada proyecto en las comunas. Tiene redes con las que ha estado trabajando y ahí van ingresando los chiquillos también.”</p>	<p>Las principales vías son una difusión realizada por el mismo equipo docente y por medio de la derivación por redes que trabajan con los estudiantes ligados al proyecto.</p>
<p>¿Cómo se organiza el equipo docente?</p> <p>PI: “El equipo en general tiene sus reuniones, pero cuando hay trabajos más específicos que tengan que ver con el área pedagógica, el equipo profe se junta aparte, vía online o hay cosas que conversamos también en el mismo espacio educativo y ahí vamos organizando el tema como de algunas actividades. Por lo general, nosotros tenemos un grupo de WhatsApp y ahí vamos viendo qué cosas tenemos que hacer, qué cosas tenemos que organizar y así. Entonces nos reunimos de manera virtual para ir tomando algunos acuerdos y luego ya se presenta, por ejemplo, la reunión del equipo completo o lo hacemos, dependiendo de lo que sea.”</p>	<p>El equipo docente se organiza a través de reuniones regulares en la que se abordan las situaciones pedagógicas, pero ante situaciones que requieran más exigencia suelen flexibilizar estas reuniones a otras plataformas o momentos para tomar acuerdos atinentes a las necesidades de los estudiantes.</p> <p>Se devela compromiso por un trabajo colaborativo.</p>
<p>¿Cómo se organizan con la dupla psicosocial? Esta pregunta la responde PM (profesora de matemáticas) ante la cual PI está de acuerdo.</p> <p>PM: “En el caso del equipo pedagógico y la dupla, de la misma forma, las reuniones que se hacen de manera quincenal, tenemos reuniones quincenales como del equipo completo, lo que obviamente no restringe que durante la semana por alguna situación en particular nos juntemos, como decía PI, de manera virtual para organizar ciertas cositas que van surgiendo. Con la dupla es lo mismo, también dentro de las reuniones de equipo establecemos acuerdos, nos organizamos, realizamos exposiciones de casos, de cómo se va dando la dinámica en el espacio y vamos viendo las dificultades, las mejoras para esto. Y también en el cotidiano, el equipo está mayoritariamente en el espacio, nos vemos frecuentemente, hay obviamente profesionales que quizás están menos ahorita, pero sí hay un continuo intercambio y comunicación entre ambos equipos,</p>	<p>Se organizan a través de reuniones regulares de manera quincenal, las cuales son con todo el grupo participante del proyecto, en donde también se visualiza el compromiso y la flexibilidad ante las situaciones que surgen por los estudiantes, con el fin de responder integralmente a las necesidades educativas de los estudiantes.</p>

<p>tanto la dupla psicosocial como con el equipo pedagógico, en esa instancia, digamos.</p>	
<p>¿Cuál es el propósito que tienes que cumplir dentro de este proyecto?</p> <p>PI: “En mi caso, que pasen inglés estos chiquillos, tiene que ver igual con que puedan nivelar en la asignatura, pero igual es complicado, porque a veces vienen con una base que no tuvieron tanto inglés o la trayectoria, nunca tuvieron la oportunidad de tener clases de inglés o incluso tuvieron muy malas experiencias en la escuela con la asignatura, con él o la profesora, entonces igual una parte además de la nivelación también tiene que ver con fomentar, apoyar un poquito el autoestima de los chiquillos, como ayudarlos a que no tengan tanto miedo, tanta ansiedad con respecto a la asignatura, porque al final eso es lo que más influye cuando les va mal, que se ponen nerviosos, se sienten incómodos, entonces como que trabajar hartito lo que es la confianza a pesar de los errores, siento yo que es lo que tengo que hacer ahí con los chiquillos y las chiquillas.</p>	<p>La docente menciona que su propósito va ligado a la nivelación académica en relación a la asignatura de inglés, pero desde una perspectiva en la que se aborden las dificultades en torno a la realidad educativa en la cual se encuentran los estudiantes.</p> <p>Se busca crear un espacio en el que se aborden las dificultades emocionales que puedan surgir reforzando la autoestima de cada estudiante, brindando un espacio seguro que favorece el proceso educativo, más aún considerando que el estudiantado trae consigo experiencias que dificultan su proceso de aprendizaje.</p>
<p>¿Existen instancias de autoevaluación de su trabajo?</p> <p>PI: Sí, por lo general hay dos autoevaluaciones que hacemos como equipo, por lo general a fin de semestre. En junio y el otro supongo que lo haríamos en diciembre, como para ir evaluando qué cosas hemos hecho, si ha funcionado, si lo podemos mejorar o si lo podemos repetir, por ejemplo, para ir mejorando ya sea para el próximo semestre o ya para el próximo año. Ahí nos reunimos como equipo y vemos los distintos aspectos en el área pedagógica, en el área psicosocial, el equipo completo.</p>	<p>Según la docente, se realizan autoevaluaciones de manera regular, con el fin de analizar y recoger mejoras y propuestas para un mejor desempeño del proyecto.</p>
<p>Análisis de la categoría</p>	

Se muestra un interés y compromiso dentro del proyecto y con su rol, abordando las necesidades educativas de los estudiantes desde un enfoque integral, en donde se consideren las realidades y dificultades personales de cada uno de estos.

Se observa un compromiso por el trabajo colaborativo, buscando que las instancias de organización se cumplan, flexibilizando su tiempo para coordinar situaciones que no puedan ser abordadas con anterioridad, lo cual también se refleja en los procesos de autoevaluación de su trabajo.

Objetivos específicos:

Determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de la entrevista:

Acción pedagógica

Preguntas y respuestas

¿Cómo se organiza por niveles a los estudiantes? ¿Por qué se organizan de esa manera?

PI: “Esa es la misión más importante que tenemos que hacer, cómo poner los grupos, porque en realidad, como ustedes vieron, todos los chiquillos son muy distintos, tienen edades distintas, cursos distintos también, cuál fue el último aprobado, pero también hay chiquillos con otro tipo de necesidades, por ejemplo, los chiquillos que no saben leer o escribir, o que tengan alguna necesidad educativa especial, tenemos que incluirlos a todos en los grupos de trabajo. Entonces, por lo general, hacemos el primer grupo, que es de primero a cuarto básico, que ahí tiene que ver un poquito con los chiquillos que a lo mejor no tienen algún certificado o que la edad es un poquito más baja, no sé, tienen 10 o 11 años, y tienen que nivelar esos cursos. Por lo general, en ese grupo también están los chicos no lectores, pero creo que este año lo vamos a cambiar y vamos a hacer un grupo aparte. Luego tenemos el grupo de quinto y sexto, después séptimo y octavo, y después primero y segundo medio, porque en realidad cuando tratamos de hacer tres niveles en un curso fue demasiado, porque los contenidos ya de séptimo y octavo son muy distintos a primero medio, por ejemplo. Entonces, es necesario para nosotros tener como la media aparte y octavo aparte, porque en realidad muchos chiquillos van el segundo ciclo básico, el nivel básico, o

Análisis

Al momento de organizar los niveles educativos de trabajo, se consideran distintas dimensiones sumadas a la académica, con el fin de que los cursos en los que queden los estudiantes sean coherentes y respondan a las necesidades de los estudiantes. El hecho de que la forma de organización no sea sistemática permite un plan de trabajo más personalizado y favorecedor para el aprendizaje.

efectivamente dan solo octavo. Entonces, es un curso que es bien determinante y también tomamos en cuenta otros aspectos, por ejemplo, si a lo mejor vemos que está un poquito más avanzado, también lo vamos a poner en un curso que sea un poquito mayor, o si tiene algunas dificultades, igual lo vamos a ir evaluando durante el proceso, que esté en un un poquito más bajo para que vaya nivelando y de ahí ver si es que a lo mejor se va a pegar el salto para avanzar al otro curso. Entonces, más o menos así vamos organizando a los chiquillos, no es como solamente por la edad y el curso, sino que tenemos que estar dándole vuelta siempre para que pueda ir acorde a lo que ellos necesitan. Entonces, siempre estamos viendo el tema de los cursos y a qué cursos van a nivelar, no solo con nosotros en el proyecto, sino qué pruebas van a rendir después en el examen, que es otra cosa.”

¿Cómo determinan las temáticas o contenidos que deben abordar para preparar los exámenes libres? ¿Qué bases curriculares utilizan?

PI: “Por ejemplo, lo que nosotros hacemos en este periodo es hacer una red de contenidos por estos niveles que yo les mencioné antes, pero ahí nosotros ocupamos como el currículum, metemos como a las bases curriculares, y ahí como que revisamos un poco, pero en realidad es mucho contenido, nosotros estábamos poquito rato con los chiquillos, entonces ahí empezamos a trabajar lo que es priorización curricular, que había una priorización que se hizo para la pandemia, y ahí los contenidos eran un poquito más reducidos, pero nosotros igual tenemos que reducirlos más, entonces ahí uno igual desde la experiencia de cada asignatura va haciendo como un filtro dependiendo del tipo de contenido que uno encuentra que es más relevante, y paralelamente de la experiencia de los exámenes libres, cuando uno les dice a los chiquillos como qué les entró o qué cosas habían en la prueba, uno también hace este otro filtro y dice ya, escucha, los chiquillos todos estos años le han preguntado este contenido, entonces yo sí lo tengo que pasar, entonces así es como uno va armando un poquito la propia red de contenido y ya después posteriormente las planificaciones de las clases.”

Se trabaja con la priorización curricular hecha en la pandemia, la cual es adaptada y debido a que el tiempo del proyecto es limitado y no se logran abordar los contenidos en mayor profundidad, considerando que cada estudiante tiene niveles distintos cursados y que manejan en diversas formas el contenido.

Se devela un análisis previo al contenido a abordar dependiendo de las características del estudiantado, lo cual demuestra el compromiso por entregar una educación integral y de calidad.

¿Cómo seleccionas y organizas los contenidos a trabajar durante el periodo de preparación de exámenes?

Esta pregunta la responde PM (profesora de matemáticas) ante la cual PI está de acuerdo.

PI: “Bueno, al principio, al inicio del proceso, el diagnóstico igual sirve un poquito como para ir anticipando cuáles son las necesidades y fortalezas de cada estudiante, igual independientemente del nivel o último curso aprobado, y ahí obviamente este primer periodo nos sirve como un poco como lo que nosotros le llamamos como para realizar una etapa como de unidad cero, como para ir trabajando todos estos contenidos, estas necesidades que identificamos para llegar a marzo, que es como el fuerte de... en marzo, digamos, comienza como ya el trabajo más fuerte, como con el horario ya más establecido, los cuatro días de la semana, de ir trabajando en cada asignatura según esta planificación también que se hace.

PM: Bueno, todos los profesores tenemos que organizar los contenidos en planificaciones mensuales, y obviamente nos vamos basando en cómo la vamos organizando con esta priorización que comentaba PI adelante, que tiene que ver con ir identificando contenidos, no sé qué le llamamos, así como son necesarios no solamente para el examen libre, sino que para la vida de los chiquillos, y ahí vamos organizando esta planificación mensual de actividades, y que también es importante mencionar, introducimos todo lo que hacemos nosotros en re inserción, que es un trabajo ya más transversal también, con algunas temáticas o conmemoraciones. Pero así lo hacemos, en verdad, y obviamente esta planificación es bien flexible, puede sufrir modificaciones, porque va a depender mucho de cómo el grupo vaya avanzando, de cómo los chiquillos vayan participando, asistiendo también, que a veces eso nos impide un poquito en ir avanzando, quizás como nosotros quisiéramos, porque ahí obviamente los procesos son súper distintos con los chicos y las chicas, y surgen cosas, pasan cosas que obviamente afectan al proceso.”

Durante este proceso de selección y organización los docentes mensualmente planifican los contenidos y actividades a realizar y además se considera el diagnóstico inicial de los estudiantes, el cual complementan con un momento inicial llamado unidad cero, en la cual identifican las fortalezas y debilidades presentes en el estudiantado para ajustar los planes de trabajo según las realidades del grupo.

Durante esta planificación de contenidos se evalúa desarrollar herramientas y habilidades que no solo responden al examen libre sino a las necesidades que los estudiantes puedan presentar durante su vida.

Ante factores externo la planificación de contenidos es de carácter flexible buscando siempre que responda a lo que necesitan los estudiantes.

¿Cómo abordan los contenidos en cada grupo, considerando que los estudiantes deben certificarse en niveles escolares específicos?

Ante la diversidad de los niveles y el manejo del contenido, sumado al nivel al cual rendirán el examen los y las estudiantes, es que se crea un material complementario para que, a pesar de que los grupos sean multigrado, se logre profundizar

PI: Igual, para nosotros a veces es una dificultad, es un desafío, porque en realidad hay chiquillos que están en un grupo, no sé, por quinto y sexto, pero o tienen que rendir solo quinto, o van a rendir quinto y sexto, o solo sexto, entonces como que se divide un poco. Pero cuando pasa eso, por lo general a los chiquillos se les hace un material un poquito más complementario en algunos contenidos, como esto sí o sí es de sexto, esto sí o sí es de quinto, entonces hay uno que separa un poquito el tema del grupo, pero pasa más con los contenidos de octavo y la media, porque la básica es más o menos parecida, pero así es como se trabaja cada niño de un curso distinto, pero también hay otra dificultad que es cuando los chiquillos tienen que rendir toda la básica, no sé, de primero a octavo, sabiendo que por ejemplo, no sé, si son extranjeros, tuvieron escolaridad en sus países de origen, uno igual trata de como nivelar un poquito ahí con los diagnósticos, saber más o menos en qué están, para después decir ya, sí, pongámosle full contenidos de octavo, o decir, preparemoslo a lo mejor para que pueda rendir cuarto básico en primera fecha, y después quinto octavo en segunda fecha, para que sí pueda tener la básica, por así decirlo, nivelada, pero ya ahí como por tramo, que igual es complejo.

en los contenidos necesarios para la rendición del examen, lo cual se dificulta tanto en niveles básicos, como media, presentando los niveles básicos mayor dificultad a la hora de nivelar todos los saberes para la rendición de exámenes mientras que en media la dificultad se centra en la nivelación y profundización de contenido en relación al examen. Es así como se busca lograr una personalización coherente con las necesidades y realidades de cada estudiante perteneciente al proyecto.

La creación de estrategias y material complementario devela un compromiso en relación al cumplimiento del logro de objetivos de aprendizaje a pesar de las dificultades que se puedan presentar.

¿Qué aspectos o factores consideras en la preparación de las clases?

PM: “Por ejemplo, en el caso mío de matemática, tiene que ver con la edad, es que no pasó mucho este año, pero el grupo A, que era el primero o cuarto, eran chiquillos más pequeño, entre 10-12 años, muy activos, muy dinámicos, y obviamente ahí teníamos que pensar una actividad distinta, que fueran más lúdicas, que estuvieran, no sé, juegos, por ejemplo, en el caso matemática, poder mantener la atención de ellos y ellas. Entonces, claro, en el caso de matemática, por ejemplo, tiene que ver mucho la edad, los intereses también, en los grupos más grandes.... “Y también, en mi caso, preguntándoles como qué cosas, todas las clases como ya, vamos avanzando, reforzamos más, y ahí la próxima clase, obviamente, según lo que lo que dijeran o cómo valoran la clase que tuvimos, venía la próxima clase...””

PI: “Y otra cosa como a considerar como cuando uno hace las clases, también es cómo llegan los chiquillos, porque hay veces

Para la preparación de clases se considera la edad, asistencia, las características personales de los estudiantes, los intereses y gustos pero también se considera la disposición emocional en la cual se encuentran los estudiantes o el clima de aprendizaje en el cual se desarrollarán las actividades con el fin de mantener el interés y la motivación durante la clase, en donde la docente evalúa si la actividad a realizar es atingente y coherente a la realidad educativa.

que no se ponen, como ustedes vieron, a veces llegaba todo el grupo y otras veces llegaba uno, a veces no se ponían, discutían y estaba como media tensa la cosa, entonces igual ahí uno tiene que ir ajustando un poquito, porque no sé, pues si yo quiero hacer como algo ya un poquito más grupal o que se ayuden entre ellos y veo que está así como que no, hagámoslo entre todos juntos para que no discutan, no sé, o a lo mejor no tienen ganas como de hacer algo más, no sé, no quieren leer o no quieren escribir, que es lo que más pasa, que como que les da flojera escribir ya tratamos de hacer otro tipo de actividades, a lo mejor ya no escriban en el cuaderno, pero me ayudan a escribir en la pizarra y lo vamos conversando, entonces tratamos de hacer otro tipo de cosas, como dice PM con los grupos más chicos que son como bien dinámicos, ya hay mucho trabajo así como ya moverse, el simon dice, el juego, el no sé qué, porque en realidad para estar sentado no se puede. Entonces ahí uno tiene que ya movámonos y ahí ellos van a participar igual. Entonces también depende de la personalidad de los chiquillos y las chiquillas, de cómo lleguen ese día también, cómo está el ambiente y qué cosas también quieren hacer.”

¿Utilizas alguna estrategia pedagógica para la enseñanza?

PI: “Por ejemplo, en mi asignatura yo trato de, si bien hacemos actividades como entre comillas individuales, siempre igual estamos conversando y dialogando a lo mejor posibles respuestas, llegamos a acuerdos también. Porque como, claro, una cosa es como la gramática, que es lo que le van a preguntar a los chiquillos en la prueba, hay cosas que igual que hacemos en español, con nuestra propia lengua va variando, siempre van cambiando expresiones o conjugaciones, yo no las entiendo. Entonces, con los chiquillos siempre estamos discutiendo eso, que en realidad la idea, por lo menos del idioma, es darse a entender. Pero claro, hay que ponerle el toque que como ya más de la gramática. Yo por lo general igual, de vez en cuando con los chiquillos, con el cuadernillo, yo les pongo igual ejercicios como de tipo prueba, así como con alternativas, términos pareados, para que igual se empiecen a acostumar, porque es como lo que más les va a entrar al final. Que la verdad es que, claro, me gustaría hacer muchas cosas, pero siempre estoy pensando como en el examen, que va a ser totalmente distinto,

Las principales estrategias pedagógicas que utiliza la docente van ligadas a generar consensos entre estudiantes, por lo que las dinámicas de las clases requieren la opinión y participación de los estudiantes, creando actividades que despierten a la vez la motivación o interés hacia la asignatura.

Se devela que el examen al ser estandarizado limita las estrategias que la docente quiere aplicar, por lo cual igual incorpora actividades más tradicionales que no conflictúan ni generan mucha interacción entre estudiantes.

Se observa con lo que la docente que tiene un rol de mediadora en el aprendizaje, entregando siempre protagonismo a los estudiantes durante su proceso, impulsando un trabajo colaborativo entre pares y también una relación más horizontal con la docente.

va a ser súper cuadrado, no se va a entender bien, a veces las instrucciones están en inglés, otras veces están en español, pero igual los chicos tienen que ver esa parte como resolverlo en el papel al final, que van a estar solos igual. Entonces, en general, la forma en que yo trabajo es como siempre tratar de conversar y llegar a acuerdo con los chiquillos y vamos ahí como juntos viendo lo que tenemos que hacer o cómo lo tenemos que hacer, como ir guiando ese proceso. Y claro, si tengo la oportunidad de que hay algún chiquillo que tenga un poquito más de habilidades, ya perfecto, me vaya ayudando con los demás compañeros y ahí podemos trabajar entre todos juntos, porque igual es complicado.”

¿Tienen acceso a materiales o utilizan recursos de apoyo adicionales para la enseñanza?

PM: Los cuadernillos de trabajo que se elaboraron, llevamos mucho tiempo utilizando lo que es que partió en pandemia, donde los profesores de cada asignatura prepararon y elaboraron un material pedagógico por niveles y que tiene que ver con que los chiquillos tengan, son como más de autoaprendizaje, porque la idea es que los chiquillos, teniendo un profe o no teniendo un profe, puedan leer, puedan ver el contenido y desarrollar actividad a partir de lo que está en el cuadernillo. El cuadernillo es uno de los materiales, también tenemos materiales como que hemos ido obteniendo durante los períodos de instrucción, que son como ya, no sé, fichas, material didáctico por asignatura, igual que eso complementa o ayuda a llevar la clase que tiene preparada cada profesor. Las guías de trabajo que elaboramos, dependiendo de cómo vaya avanzando nuestra intervención pedagógica, preparamos material complementario, que ya sea como para usar algún contenido. En algún momento tuvimos acceso a los libros de clase, los libros que entrega el MINEDUC, pero no lo utilizamos tanto...”

PI: “Igual el material complementario que cada profe hace, muchas veces nos ayudamos como de lo que nos pueda salir en internet, que igual hay un material súper bonito, pero también nos toca adaptarlo. En general, un material así, por lo menos en mi asignatura, que tenga muchas cosas o que sea como justo el contenido, es muy infantilizado y los chiquillos tienen 13-14 años, entonces hay que adaptar un poquito el mismo material o la forma después de trabajar con él. Porque yo igual tengo unas

Se elaboran recursos de apoyo tales como cuadernillos con contenidos a reforzar, los cuales son un material propio hecho por la docente. Sumado a esto, se busca material como guías, fichas de trabajo, actividades, juegos en distintas fuentes que pueda ser adaptado a los intereses y edades de los estudiantes, considerando que inglés es una asignatura que se suele infantilizar cuando se trabaja con estudiantes de mayor edad o dificultar por su tecnicismo en las guías tradicionales o libros de clases.

páginas que saco guías en inglés, pero no las hacemos tal cual están ahí, sino que las vamos modificando para que estén a borde a lo que estamos viendo y el nivel que tienen los chiquillos. Esta como la dualidad, este material como que sale que yo encuentro en inglés, que tiene que ver con el contenido y es muy posible pregunta de prueba, por ejemplo, es para un nivel ya más como desde los universitarios, entonces lo adaptamos para que los chiquillos lo puedan hacer, para que para ellos sea más fácil igual.

¿Qué hacen con los estudiantes que no asisten regularmente en relación al proceso de enseñanza - aprendizaje?

PM: Los chiquillos que por algún motivo no pueden asistir de manera regular, se ve un plan alternativo donde se les entrega el cuadernillo puede ser o material complementario por asignatura para que puedan trabajar desde sus casas. También está la opción de que puedan contactarse vía WhatsApp con cada profesor de asignatura para ir resolviendo dudas y preguntando, enviando el material resuelto. Y lo otro es también que lo que intentamos que se realice, es que se lleven este material, lo traigan y podamos tener como la instancia de manera presencial de retroalimentación. No siempre se consigue, pero intentamos que sea así porque en verdad es mucho mejor, creemos, para poder retroalimentar lo que hayan hecho en vez de estar por WhatsApp, que es como más impersonal. Entonces, intentamos hacer eso. Esa es como la forma. También vía correo electrónico en el caso que no pueda asistir, también hemos enviado material a través de mail o de WhatsApp. Así que eso es lo que hacemos como plan alternativo con los chicos y las chicas que no pueden asistir, ya sea por situaciones personales, laborales, de salud, creo ¿cierto PI?

PI: Sí, al final el cuadernillo con nosotros es como el material que más nos va a poder ayudar, por ejemplo, estando en la clase. Si bien es súper básico con algunos contenidos, ya de ahí va a tener de todo un poquito y la idea es que, claro, después se pueda trabajar, como dice PM, ya sea como revisando así como por WhatsApp o que, en el mejor de los casos, pueda ir al espacio para tener un ratito con cada profe, revisar algunas dudas, retroalimentar y cosas así. Porque por lo general, claro, en WhatsApp te pueden mandar las guías y tú ya, mira, te equivocaste en esto y le mandas así como toda la corrección, lo

Se busca un plan alternativo para los estudiantes en donde el material complementario se pueda trabajar desde sus casas, manteniendo comunicación por diferentes medios como whatsapp e intencionando instancias de retroalimentación, las cuales si bien no se consiguen siempre por factores personales, buscan apoyar al estudiante y guiarlo en su proceso de aprendizaje.

<p>que tiene que poner, el por qué es así y después ya no te hizo más la tarea. Entonces la idea es que igual puedan asistir, pero sabemos que no siempre se puede.</p>	
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú observas entre estudiantes?</p> <p>PM: Yo creo que en general las relaciones que se dan entre los chiquillos, una buena relación en el espacio. Yo creo que también tiene que ver con cómo nosotros nos vinculamos con ellos, la relación de confianza que hay. Siempre se está, digamos, como intencionando que hay una buena relación, una buena convivencia. Si bien surgen dificultades y roces como cualquier grupo humano, creo que no han sido como graves y si han sido como complejos, han podido intervenir y resolver de buena manera, tanto con los estudiantes como con sus familias. Pero en general yo creo que hay una buena convivencia en el espacio, una buena relación entre ellos.</p> <p>PI: Sí, Yo creo que como dice PM, también tiene que ver con que es un espacio tan chiquitito, reducido y que igual y que uno siempre está presente. Entonces uno como profe igual se da cuenta cuando los chiquillos a lo mejor ahí están teniendo algún roce y puede intervenir como en el momento. Como dice la PM, igual hay casos que pucha, como en todos lados va a pasar que van a tener unos roces más fuertes, pero en realidad se pueden abordar tanto en el momento, después con el estudiante o la estudiante, después con su familia. Entonces igual va generando como que se pueda ir conversando las situaciones para que no se vuelvan a repetir o saber que los chicos sepan que si tienen algún problema que nos avisen a nosotros. Entonces a pesar de que no nos vamos a meter como en todos los atados que tengan ellos, igual uno está ahí como para ir mediando algunas situaciones.</p>	<p>La docente comenta que la relación se caracteriza por ser de buena convivencia, a pesar de que existan conflictos, estos son abordados de diversas maneras dependiendo de cada situación.</p> <p>Los docentes están con los estudiantes la gran parte del tiempo, lo cual permite que se intervengan rápidamente las situaciones de conflicto que lo requieran con el fin de evitar situaciones más complejas y así brindar un espacio seguro y de confianza.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú tienes con los estudiantes?</p> <p>PI: Sí, en mi caso también encuentro que lo que dice PM es cierto, que al final uno igual trata de mostrarle a los chiquillos que esto no es un espacio así como tan cuadrado, tan formalito,</p>	<p>La relación que mantiene la docente se caracteriza por ser de confianza y respeto mutuo, generando un vínculo significativo con los estudiantes, quienes se sienten más cómodos, a pesar de que existan límites en la relación. Para mantener esta relación la docente maneja los conflictos desde</p>

entonces la idea es que los chiquillos igual estén relajados respecto a la figura de nosotros como profes, obviamente con los límites que corresponden. Claro, con los más chicos jugábamos, y a veces peleábamos cuando estábamos jugando uno, pero es que somos muy competitivos. Pero en general, claro, la relación que tenemos nosotros como profes con los chiquillos igual es de confianza, o sea, yo trato por lo menos de mostrarles que ellos pueden confiar en mí y yo también voy a confiar en ellos. Y que ahí, bueno, si nos enojamos o discutimos por algo, después vamos a ir tratando de solucionarlos también, porque al final, por lo menos con los más grandes, claro, uno les da la confianza, pero como que les das la mano y te agarran el codo y es como, a ver, ya, ya, pórtense bien, ya no es para tanto. Entonces ahí uno igual trata de poner los límites, pero en realidad nunca ha habido un conflicto mayor.

una perspectiva más constructivista, buscando una solución en conjunto con los estudiantes, lo que demuestra una relación de mayor horizontalidad.

¿Qué me puedes decir de las relaciones entre docentes y el equipo psicosocial?

PM: “Bueno, en general con el equipo yo creo que hay una buena relación, una buena comunicación. Es un equipo mayoritariamente antiguo, que ya lleva tiempo trabajando juntos, donde también nos conocemos, ya sabemos cuando alguien no anda muy bien, cuando pasan cosas, yo creo que tiene la capacidad de conversar también, de comunicarse. Si bien obviamente pueden existir diferencias, como cualquier grupo de personas, yo creo que una de las cosas que destaca al equipo de trabajadores en general es esa capacidad de respetar, de ser empático igual con el otro, de apoyarse, donde hay un trabajo bien colaborativo que es necesario para trabajar en este tipo de proyectos y espacios. De contención también en muchas ocasiones, así que entre ambos equipos, tanto el equipo pedagógico como el equipo psicosocial, hay un apoyo mutuo también, un acompañamiento. El equipo psicosocial nos apoya en los profes en distintas tareas y nosotros también lo apoyamos cuando hacen sus talleres o actividades, o en las mismas tutorías también. Es un trabajo bien colaborativo independientemente del rol que cumpla cada uno”

La relación de los docentes con la dupla psicosocial se caracteriza por mantener una buena comunicación y relación. Al ser un equipo con antigüedad, generan un vínculo que fortalece y facilita las labores del proyecto permitiendo una comunicación fluida y un equipo cohesionado.

El vínculo va más allá de sólo lo académico, siendo un espacio de contención, empático y de acompañamiento y amistad, lo cual también se visualiza en el desarrollo de las clases lo cual impacta favorablemente en los estudiantes y en el clima de aprendizaje en el que se encuentran insertos.

PI: “Sí, y yo creo que desde ahí también eso ayuda a que la relación que tienen los chiquillos con nosotros, o entre ellos, sea de la misma, sea una buena relación en general en el espacio.”

<p>¿Qué función cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>PM: “Yo creo que es una función súper importante porque él complementa al equipo pedagógico en relación a ir trabajando o ir interviniendo con los chiquillos, en otra actividad que tiene que ver también con lo emocional, las relaciones interpersonales, alguna dificultad que pueda interferir en el proceso educativo, de los chiquillos y las chiquillas, ahí está el equipo psicosocial para ir diciendo, hoy el chico está con esta situación, para entender de qué manera nosotros como profes vamos interviniendo, vamos apoyando. Y también con el tema de los talleres. Los talleres son parte importante del proceso socioeducativo de los chiquillos porque a través de los talleres también vamos abordando otras temáticas que tienen que ver con ir desarrollando otras habilidades como las sociales, emocionales, autoestima, autoconcepto, también temas deportivos, recreativos. Entonces el aporte que hace el equipo psicosocial en el proceso educativo de los chicos y las chicas es fundamental. Y el apoyo que realiza el equipo pedagógico obviamente también.”</p> <p>PI: “Es cuando, por ejemplo, nos complementamos con la información de los chiquillos porque en realidad, claro, uno como profe está ahí con los chiquillos como en el momento, pero el equipo psicosocial tiene este lado de que conoce más la situación particular de cada uno de ellos y de sus familias. Entonces ahí uno va como diciendo, pucha ya, por eso este día este chico o esta chica no estaba tan bien, o no participó tanto, o estuvo más disruptivo. Entonces claro, ahí como que cuadramos un poquito la información y tenemos un panorama más claro de la situación particular de cada uno, cada una, para tener en consideración en las clases también. O si, por ejemplo, vemos que hay un estudiante que está, no sé, muy disruptivo por algún motivo, el equipo psicosocial igual nos acompaña en la clase como para apoyar en ese tipo de casos.”</p>	<p>La dupla psicosocial es considerada de gran relevancia, debido a que crea un vínculo significativo con los estudiantes, caracterizado por un acompañamiento emocional y personalizado hacia ellos y sus familias. Sumado a lo anterior, los talleres realizados por el equipo psicosocial aportan al objetivo de desarrollar habilidades y aprendizajes fuera de lo académico, sino para la vida.</p> <p>Se devela un trabajo colaborativo organizado y efectivo entre la dupla psicosocial y el equipo docente, quienes están en constante comunicación sobre las realidades y situaciones en las que se encuentran los estudiantes con el fin de realizar ajustes y adecuaciones en los planes de trabajo.</p>
<p>¿Tuviste preparación o alguna capacitación previa para trabajar en este contexto educativo?</p>	<p>La respuesta de la docente devela la falta de instancias de capacitación formales, siendo las instancias habidas muy esporádicas y que no han</p>

PM: No, mira, no, no, no. Hace, no, como cuatro años atrás, por parte del Ministerio de Educación del Departamento de Orientación Escolar, se hizo como un curso, una capacitación con la USACH, pero en verdad no fue lo que esperábamos. No nos entregaron como herramienta, o como que iba a ser algo así como chuta, y al final fue al contrario. Como que al final los que estuvieron haciendo el curso no sabían de reinserción y al final como que terminamos nosotros aportando nuestra experiencia, dando a conocer lo que hacíamos. No, no hay capacitaciones. Yo creo que lo que vamos haciendo, cómo lo vamos haciendo, también tiene que ver con cómo nosotros compartimos nuestra experiencia y otros proyectos también la comparten. Y ahí vamos viendo que en todos los lugares, independientemente del territorio, tenemos las mismas dificultades. Y ahí vamos como nutriéndonos de, ok, qué hacemos frente a esto, qué hacen ustedes, y ahí vamos sacando ideas de otras experiencias para ir realizándolas en nuestro espacio. Por el tema de los cuadernillos, por ejemplo, fue una idea que surgió en un proyecto de Peñalolén, de reinserción. Y ahí, yo les comenté al equipo, y ahí están haciendo esto, buena idea, pum, hagámoslo. Pero en realidad es a partir de la misma experiencia. Lamentablemente estamos muy al debe con el tema de reinserción escolar, de capacitaciones, de cursos. De hecho, las capacitaciones que hemos hecho, pero más que nada por el tema de la población infantil, como por ejemplo capacitaciones que hemos tenido con las mismas redes con las cuales intervenimos, han sido por gestión de los mismos profesionales del proyecto. No porque desde el ministerio nos digan, hoy vamos a hacer una capacitación de esto. Por ejemplo, ahora, la semana pasada, no esta semana, perdón. TB del proyecto de reinserción Santiago hizo una capacitación de las organizaciones que intervienen con adolescentes, niños y niñas, de mejor niñez. Y nosotros, como KUMEN, le dijimos, ya, realiza esta capacitación, para que la puedas compartir después con el resto de los equipos. Por que gual es importante ser actualizado respecto a que las organizaciones, por ejemplo, intervienen con adolescentes, con niños y niñas, la población con la que trabajamos, pero en verdad es a partir de nuestra misma preocupación. Lamentablemente, por suerte, el ministerio de educación de MINEDUC, ha estado al debe en eso.

cumplido con las expectativas, debido a que no han sido instancias guiadas por profesionales que tengan experiencia en el área. Esto devela una falta de acompañamiento y abandono hacia la formación de los proyectos de reinserción.

Ante lo anterior, se destaca el hecho de un aprendizaje colectivo entre los proyectos de reinserción, quienes comparten sus experiencias con el fin de encontrar adecuaciones o mejoras a situaciones similares que pueden ocurrir dentro de estos contextos, generando un aprendizaje constructivo y colaborativo para favorecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Análisis de la categoría

Dentro de esta categoría podemos develar que existe un trabajo colaborativo y organizado entre docentes en conjunto la dupla psicosocial, la cual es de carácter flexible ante las situaciones que puedan ocurrir dado el contexto en los cuales se desarrollan estos proyectos. Se realiza una priorización curricular de la priorización curricular, con el fin de abordar la mayor cantidad de contenidos de manera efectiva para el examen a pesar de las limitaciones de tiempo, lo cual sumado a estrategias empleadas por los docentes y a la flexibilidad del equipo en general permite un trabajo y acompañamiento más personalizado para cada estudiante.

Existe un enfoque educativo integral, apuntando a un aprendizaje que vea más allá del examen a rendir y busque entregar herramientas educativas pertinentes y atingentes a las necesidades de los estudiantes, logrando crear instancias de aprendizaje significativo y fortaleciendo los vínculos que se generen.

Se observa el compromiso existente por el espacio educativo y la importancia a que las relaciones se den de manera positiva, mostrando disposición a solucionar y comunicar distintas situaciones para solucionarlas y abordarlas de la mejor manera, generando vínculos que les permiten sentirse seguros y cómodos durante su trabajo.

Finalmente se observa una debilidad en relación a las instancias de formación y capacitación para los docentes y participantes de los proyectos de reinserción escolar, quienes deben recurrir a instancias autogestionadas y más informales para retroalimentar y capacitar su labor educativa.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de la entrevista:

Práctica evaluativa.

¿Cómo evalúas el progreso en los aprendizajes de los estudiantes?

PI: “Bueno, en mi caso, nosotros igual hacemos ensayos. Los ensayos del examen, que es como ya los ojitos ahí, que lo hacemos como con todos, pero ya como más en la asignatura. Por lo general, son pequeñas actividades, como les decía antes, que tienen que ver con un formato un poquito de examen. No es como una prueba, así un quiz, sino que, no sé, pues son cinco preguntas que están en el cuadernillo con un formato, no sé, pues de alternativa.

Entonces, la idea es como que los chiquillos puedan hacer eso al final de la clase o les va a quedar de tarea para la clase y la revisamos la próxima clase. Ya, otra forma es que el reto es hacer una evaluación o, más que nada, ver en qué los chiquillos se tienen que fijar al leer, usamos el Kahoot. Entonces ahí les pongo esta presión de que tiene como el tiempo, entonces los chiquillos así como que colapsan y digo, no colapsen, lean bien, hay tiempo. Tienen, no sé, dos minutos para responder, no se acelere, lean bien esto, lo que le están preguntando. Entonces

El progreso de aprendizajes es a través de evaluaciones de proceso a partir de actividades, y ensayos. Los ensayos de los exámenes se realizan por asignatura mientras que las actividades evaluativas las elige la docente y existen algunas que no son similares en formato a los exámenes y otras que intencionalmente si lo son, con el fin de preparar a los estudiantes. También se implementa el uso de herramientas digitales como estrategia para desarrollar habilidades en relación al contenido de la asignatura.

<p>ahí también, además de ver el tema del contenido, vemos lo que tienen que hacer cuando tienen que responder una pregunta. Lean bien qué te están preguntando, ya, veamos las alternativas. Para que así puedan, por ejemplo, ser un poquito más rápidos al momento de leer una pregunta, por ejemplo, en inglés.”</p>	
<p>¿Qué tipo de instrumentos utilizas para evaluar los aprendizajes?</p> <p>PI: “El cuadernillo también, nos sirve para evaluar. Bueno, si cada uno hizo su propio cuadernillo, supongo que tiene como su espacio de forma evaluativa, distintos tipos de ítems. Pero claro, no se trabaja así como, ya hay que hacer todos estos ítems, como tipo prueba, tal día. Es como ya hoy día vamos a leer un texto, vamos a ver cómo responderlo. Y así, como que en realidad igual es como ir evaluando en el momento. Entonces tú vas corrigiendo el tiro. Pero a lo mejor también necesitaríamos más adelante tener como a lo mejor mini-evaluaciones”.</p> <p>PI: “Algo que hice como un par de veces con el curso, creo que era como el de octavo, eran como estos tickets de salida con una pregunta así como respecto a lo que estábamos viendo. Entonces los chiquillos igual pudieron realizarlo, pero como que al final después no lo seguimos haciendo porque en realidad de ese grupo como que venían, no venían todos el mismo día, entonces tenía que igual como que repetir lo que había pasado con algunos, hacerlo con otros, entonces como que no podíamos avanzar bien en la clase”.</p>	<p>Dentro de los instrumentos que se utilizan están los cuadernillos realizados por ellos mismos, en donde existen ítem que permiten ir evaluando el aprendizaje de los contenidos aunque de todas formas se menciona que debiesen aplicar mini evaluaciones más formales. Estas evaluaciones son en el momento y permiten evaluar y retroalimentar en ese instante a los estudiantes.</p> <p>Si bien existen estrategias como los Ticket de salida para lograr tener mayor concepción del avance de los aprendizajes, estas son obstaculizadas por el contexto educativo en el cual se insertan, no logrando cumplir con la expectativa de la docente ni favoreciendo con el proceso de aprendizaje.</p>
<p>¿Cómo preparas a los estudiantes para el momento en que deben rendir sus exámenes libres?</p> <p>PM: Ya, bueno, nosotros tenemos ya como calendarizados el tema de los ensayos que aplicamos, que la idea es que la aplicación sea lo más similar a la realidad posible. De hecho, tienen que firmar lista de asistencia, donde tienen que colocar sus datos, su nombre completo, su rut o IP, en el caso que sean extranjeros, y hacer la evaluación. Esa es, digamos, la forma como que tenemos ahora como para acercarnos yo a la evaluación, y además, esto también que hemos conversado</p>	<p>Para preparar a los estudiantes se realizan ensayos calendarizados que simulan lo más cercano a la instancia oficial de exámenes, con el fin de preparar a los estudiantes para este momento. Sumado a lo anterior, se buscan implementar evaluaciones más breves u continuas con el fin de evitar el estrés que genera la preparación intensiva realizada los últimos meses previos al examen.</p> <p>Luego de estas evaluaciones se realizan instancias de retroalimentación con el fin de que el</p>

igual, que vamos a ir integrando de manera también más, programar esos mini-ensayo, como que pensamos que igual es necesario al final, como que no nos pasa lo que nos pasa siempre, como que llega el mes primero de evaluación, y como que nos ponemos súper intensivos, y al final es un desgaste tanto para los chiquillos como para nosotros, este tema. Sobre todo cuando nosotros en la escuela, es más amigable con nosotros. Entonces, la idea es hacer como una preparación, se llamó en un momento a adiestramiento también, no sé si es la palabra adecuada, pero al final es como saber responder, saber cómo se hizo cuando tú tienes la alternativas y descarte. Entonces, como que pensamos que tenemos que darle quizás más, y potenciar más quizás eso, a lo largo del proyecto, no solamente el mes previo de la lección, porque al final es un estrés. Pero ahora, el tema del ensayo ha funcionado bastante bien igual. El ensayo, intentamos que todos asistan, no nos enfocamos solamente esa semana para ensayos, para revisar, para después retroalimentar, para que les dejen conocer, haga la retroalimentación con los estudiantes y con los grupos del ensayo que se realizó, corregir las respuestas, y ahí también nosotros con ese mini-ensayo, con ese ensayo también vemos qué cosas tenemos que reforzar quizás para lo que queda de ejecución. Así que en verdad, ha sido una buena herramienta, pero necesitamos quizás hacerlo de forma más permanente, no como ensayo en particular, sino que dentro de nuestras actividades, a lo mejor tener el mini-proyecto que hablábamos de antes como alternativa.

estudiante conozca su proceso y de evaluar ajustes o apoyos que requieren ser trabajados y fortalecidos por el equipo docente y la dupla psicosocial.

¿Utilizas procedimientos evaluativos similares a los exámenes que deben rendir los estudiantes?

PM: Yo creo que estos ensayos también es a partir de la experiencia, como lo han vivido los chiquillos, qué cosas le han preguntado en el examen, como que tratamos de ir sacando de las experiencias anteriores los contenidos o el tipo de pregunta. Por ejemplo, este año el lenguaje hubo redacción, cosa que no había existido en otro ensayo. En inglés igual, eso es nuevo para nosotros, entonces para este año vamos a tener que integrar en nuestros ensayos, por ejemplo, no solamente preguntas de alternativa, sino que también de redacción y todo eso.

Los ensayos son los recursos que simulan los exámenes libres, los cuales son elaborados a partir de las experiencias previas de los estudiantes ante estos exámenes. También estos se van adecuando a los requerimientos que existan, adaptando las evaluaciones e incorporando nuevos ítem que se saben que aparecerán en las nuevas ediciones de los exámenes.

De todas formas se menciona que el hecho de simular los exámenes libres es complejo debido a que todas estas evaluaciones son diversas entre sí, cambiando de año a año y de escuela a escuela, lo que significa que los criterios de evaluación y

PI: Como más de desarrollo, porque en realidad el tema de los exámenes libres, como ustedes saben, es súper variado. Hay escuelas que tenemos nosotros que sabemos que son más amigables con los chiquillos, pero también sabemos que hay otras que no. El proceso al final es mucho más tedioso y más tenso para ellos.

Entonces, claro, uno trata de buscar el colegio que puedan ir los chiquillos, pero también eso involucra que, o si llegan después y no se alcanzan a inscribir en cierta escuela, tienen que ir a otra escuela y no sabemos cómo van a ser las pruebas, no sabemos cómo los van a tratar y ese tipo de cosas. Entonces, claro, ahí uno va y ve cómo en qué facilidad podrían ser o que tengan ojo con ciertos estudiantes que podrían estar nerviosos, les podría dar alguna especie de crisis. Pero, claro, al final la prueba la ve cada escuela, como entidad evaluadora ellos hacen sus propios exámenes y ahí va a variar mucho en qué te van a preguntar en términos de contenido y también cómo te lo van a preguntar, qué ítems te van a parecer. Ya va a ser solamente alternativa o va a ser también de desarrollo y eso nos pasó este año con una escuela que creo que en todas las asignaturas tuvieron un ítem de desarrollo y es algo que, claro, no lo habíamos visto así como tan en detalle en las clases. O sea, los chiquillos en inglés pueden escribir una respuesta, completar, porque esas son las pruebas de inglés que entre una cosa es la alternativa y la otra es como completar los espacios en blanco, pero ya generar un texto no. Entonces es como, chuta, ya lo podemos hacer, pero tampoco sé qué les van a preguntar. O cómo lo van a evaluar igual.

PM: Sí, y lo otro es que, por ejemplo, en primera fecha nos pasó de que la prueba venía desde el ministerio realizado, el instrumento, en junio fue así y la prueba estaba difícil. Y en octubre no pasó eso. De hecho nosotros pensamos que las pruebas iban a ser en ese nivel de complejidad. Y en octubre no, la prueba fue ahora, en ese periodo, elaborada por cada establecimiento. Entonces como que al final es como también super a, no sé, a la tinca de...

PI: Sí, es como al azar al final. Es como lo que te toca al final, eso es lo que siento yo. Entonces igual, claro, uno trata de hacer lo mejor posible, ya priorizando los contenidos, pero en realidad al final igual como que todo eso queda en las manos de la

procesos no puedan ser trabajados con anterioridad. Lo mismo sucede con la complejidad de estas evaluaciones, lo que para la docente dificulta y causa incertidumbre durante el proceso de aprendizaje.

propia escuela evaluadora, o de quien toma la prueba también, porque criterios van a tener también el que evalúa y después quién va a revisar. Porque por ejemplo en todo lo que es redacción tampoco nos queda claro qué es lo que van a priorizar ellos, o si la redacción, no sé, la ortografía, por ejemplo, la gramática, entonces igual un poquito así como la tinca de cada uno, como el criterio de cada uno.

Análisis de la categoría

En esta categoría se devela que el progreso de los aprendizajes de los estudiantes es a través de ensayos y actividades, en los cuales algunos logran simular de mejor manera los exámenes libres. Estas actividades son seleccionadas por la docente, quién analiza las realidades educativas y propone estrategias o actividades que apunten a una evaluación continua de los estudiantes, implementando en momentos ticket de salida y recursos digitales. Así mismo, se enfatiza en la importancia del cuadernillo de trabajo, recurso que permite evaluar el manejo de contenidos de manera eficaz y rápida. Este proceso de evaluación se vuelve importante tanto por la preparación hacia el estudiante como por la retroalimentación y oportunidades de mejora que pueden aparecer de estas instancias para ajustar los planes de trabajo y adecuar en caso de que se requiera, las actividades.

Se develan por la docente, algunos desafíos en torno a esta categoría los cuales apuntan a realizar evaluaciones más breves y sistemáticas para conocer el progreso educativo de los estudiantes, con el fin de restar estrés y favorecer todo el proceso de preparación y rendición de exámenes, lo cual se dificulta por las características del contexto en el cual se desenvuelven los proyectos de reinserción escolar.

Matriz análisis de entrevista docente 4

Fecha	23-11-24
Nombre	Docente de matemática
Asignatura que imparte	Matemática

Objetivos específicos:

Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG.

Ámbito de la entrevista:

Gestión administrativa pedagógica

Preguntas y respuesta

Análisis por respuesta

¿Cómo y por qué llegaste a trabajar en este contexto educativo?

En mi caso, yo inicié mi práctica pedagógica en Caleta Sur, donde se realizaban proyectos de reinserción en el

La entrevistada llega a trabajar en contextos de EPJA a través de prácticas realizadas en la universidad.

<p>año 2006. Hace mucho tiempo. Y quien hizo el contacto para realizar nuestra práctica pedagógica en un espacio distinto a una escuela tradicional fue, de hecho, las profe Sole. Empezamos con nuestra práctica en Caleta Sur en proyectos de reinserción. Y ahí, obviamente, conocí a la Berti, que es la gestora de los proyectos de KUMEN. Y ahí, bueno, desde esos años he estado en contacto con ella y he trabajado con ella, tanto de manera como practicante y después como parte del los equipos.</p>	
<p>¿Cuál es tu profesión? Mi profesión es profesora de educación básica, con mención en trastornos del aprendizaje.</p>	<p>La profesión es coherente con la asignatura que imparte dentro del proyecto</p>
<p>¿Cuál es su situación contractual? Bueno, los servicios prestados en los proyectos de reinserción son con boletas de honorario por el tiempo de ejecución del proyecto, que son 15 meses de ejecución. Son proyectos que se licitan, así que digamos que esa es la forma de hacer los acuerdos contractuales.</p>	<p>Quienes trabajan en proyectos de reinserción escolar su situación contractual es honoraria, a través de boletas, debido a duración del proyecto</p>
<p>¿Por qué vías llegan los estudiantes a este espacio educativo? PI: A los proyectos de reinserción, los chiquillos y las chiquillas llegan por demanda espontánea. Nosotros igual hacemos difusión en este periodo, entonces, pegamos afiches, vamos a otras instituciones, entonces ahí hay familias que ven los afiches y van llegando al proyecto. La otra vía es como derivación, por las redes de cada proyecto en las comunas. Tiene redes con las que ha estado trabajando y ahí van ingresando los chiquillos también. Eso, por cierto. PM: Sí, eso. Así llegan los chiquillos a nuestro espacio. Y también por el boca a boca. Digamos que el chiquillo quiere estar en el proyecto y que ahí transmiten la información quizá a un familiar, a otra persona que necesita un espacio educativo. También llegan de esas formas. Por recomendación.</p>	<p>Los medios por los que los y las estudiantes llegan al centro de reinserción escolar son demanda espontánea, difusión del proyecto, derivación a través de redes y boca a boca.</p>

<p>¿Cómo se organiza el equipo docente?</p> <p>PI: El equipo en general tiene sus reuniones, pero cuando hay trabajos más específicos que tengan que ver con el área pedagógica, el equipo profe se junta aparte, vía online o hay cosas que conversamos también en el mismo espacio educativo y ahí vamos organizando el tema como de algunas actividades. Por lo general, nosotros tenemos un grupo de WhatsApp y ahí vamos viendo qué cosas tenemos que hacer, qué cosas tenemos que organizar y así. Entonces nos reunimos de manera virtual para ir tomando algunos acuerdos y luego ya se presenta, por ejemplo, la reunión del equipo completo o lo hacemos, dependiendo de lo que sea.</p>	<p>La organización del equipo docente se basa en reuniones periódicas. En ocasiones los docentes se reúnen personalmente para tratar asuntos pedagógicos o para coordinar actividades. Otras veces, tienen reuniones virtuales y se mantienen en contacto via wsp. Sin embargo, en situaciones que requieran más exigencia, suelen flexibilizar estas reuniones a otras plataformas o momentos para tomar acuerdos atinentes a las necesidades de los estudiantes</p>
<p>¿Cómo se organizan con la dupla psicosocial?</p> <p>PI: Con la dupla es lo mismo, también dentro de las reuniones de equipo establecemos acuerdos, nos organizamos, realizamos exposiciones de casos, de cómo se va dando la dinámica en el espacio y vamos viendo las dificultades, las mejoras para esto. Y también en el cotidiano, el equipo está mayoritariamente en el espacio, nos vemos frecuentemente, hay obviamente profesionales que quizás están menos ahorita, pero sí hay un continuo intercambio y comunicación entre ambos equipos, tanto la dupla psicosocial como con el equipo pedagógico, en esa instancia, digamos.</p>	<p>Esta pregunta la responde la profesora de inglés, y la docente entrevistada parece estar de acuerdo.</p> <p>Mencionan que se organizan de igual forma que con el equipo pedagógico, con reuniones constantes cada 15 días, donde se evidencia el compromiso y la flexibilidad ante las situaciones que surgen con los estudiantes, con el fin de responder integralmente sus necesidades educativas. Aunque las reuniones son cada 15 días, también existen instancias informales en las que pueden conversar, ya que trabajan en el mismo espacio.</p>
<p>¿Cuál es el propósito que tienes que cumplir dentro de este proyecto?</p> <p>Bueno, yo creo que dependiendo del área que uno intervenga como educador, claramente hay un propósito referente a la asignatura como comentaba PI, pero yo creo que también hay distintos propósitos según la etapa del proyecto, al inicio por ejemplo el propósito de todos independientemente seamos profesores de educación social, es buscar a los chiquillos y chiquillas que van a participar del proyecto, hacer la captación, la inscripción de los estudiantes, porque sin eso en verdad no podríamos funcionar. Y ya después obviamente enfocarse en el área y trabajar, como decía la PI, pedagógicamente y</p>	<p>Más allá del propósito pedagógico, la docente menciona que otro objetivo es identificar estudiantes que puedan integrarse al proyecto y, desde ahí, ir recuperando la confianza en los y las estudiantes. Como proyecto, el propósito es nivelar a los y las estudiantes, ayudarlos a recuperar su trayectoria escolar y se puedan reinsertar en el sistema tradicional de educación.</p>

<p>también ir reconstruyendo y recuperando la confianza de los chiquillos y chiquillas que llegan al proyecto para que vaya tomando fuerza su proceso. Y ya como el propósito que busca el proyecto en sí es que los chiquillos y chiquillas puedan recuperar su trayectoria escolar y puedan nivelar, y en el mejor de los casos re-insertarse nuevamente en el sistema tradicional si es que las condiciones así lo permiten.</p>	
<p>¿Existen instancias de autoevaluación de su trabajo?</p> <p>PI: Sí, por lo general hay dos auto evaluaciones que hacemos como equipo, por lo general como a fin de semestre. En junio y el otro supongo que lo haríamos como en diciembre, como para ir evaluando qué cosas hemos hecho, si ha funcionado, si lo podemos mejorar o si lo podemos repetir, por ejemplo, para ir mejorando ya sea para el próximo semestre o ya para el próximo año. Ahí nos reunimos como equipo y vemos los distintos aspectos en el área pedagógica, en el área psicosocial, el equipo completo.</p> <p>PM: Sí, esas son como las dos grandes instancias, pero también incluir también cuando elaboramos los informes, ahí también tenemos que enviar nuestros reportes al MINEDUC y obviamente hay también, es necesario hacer una evaluación de cómo va el proceso, de qué cosas están funcionando, qué cosas no, cómo mejorarlas, así que en realidad a mi parecer, y también dentro de las reuniones, se va evaluando cómo va siendo la dinámica, cómo va siendo la intervención y si surgen situaciones de cómo también podemos intervenir, cómo mejorar. Así que yo creo que igual hay como una reflexión continua de lo que se hace, porque tan dinámico y tan cambiante es necesario tener ese tiempo que siento yo que a veces no es suficiente, pero bueno, que igual lo tenemos para poder hacerlo.</p>	<p>Existen tres instancias de autoevaluación. Dos se realizan al terminar los semestres, en junio y diciembre, para evaluar el desempeño, fortalezas y las áreas a mejorar en los ámbitos pedagógica y psicosocial. La tercera instancia de evaluación son los informes que envían al MINEDUC, ya que es necesario evaluar el proceso y el cumplimiento de objetivos. Además, se menciona la reflexión constante, que permite evaluar el proceso.</p>
<p>Análisis por ámbito:</p> <p>La contratación del personal docente es honoraria, lo que refleja que es un procedimiento administrativo flexible, vinculado a la duración del proyecto. Este tipo de contrato condiciona la estabilidad laboral del equipo, pues todos los años tienen que ver si es que continúan o no.</p>	

Los estudiantes llegan a través de diversos canales: demanda espontánea, difusión del proyecto, derivación y boca a boca. Este procedimiento implica una estrategia activa para captar a los y las estudiantes que necesitan reinsertarse en el sistema educativo. En este aspecto se evidencia la importancia de mantener una colaboración con otras instituciones. Dentro del proceso administrativo es clave la organización entre docentes, estos cuentan con reuniones presenciales o virtuales cada 15 días, esto da cuenta de la buena organización y de la flexibilidad para realizar reuniones en función de necesidades que presenten los y las estudiantes, la comunicación constante del equipo fomenta la cohesión y el manejo efectivo de situaciones.

El propósito en general del proyecto se menciona que va más allá de la enseñanza, sino que busca ayudar a los y las estudiantes a recuperar su trayectoria escolar y facilitar su reinsertión al sistema tradicional de educación, para cumplir este objetivo implica una buena gestión pedagógica y psicosocial.

Reconoce que la autoevaluación es importante, para esto tienen tres instancias, una evaluación semestral del desempeño pedagógico, los informes que envían al MINEDUC que dan cuenta del avance del proyecto y del cumplimiento de sus objetivos y la reflexión constante por parte del equipo, lo que implica un mecanismo permanente de autoevaluación.

En conclusión, el procedimiento administrativo se caracteriza por su flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de los estudiantes, es por esto que es de suma importancia la buena coordinación con la que cuenta el centro de reinsertión escolar, pues evidencia el compromiso con el que cuentan para hacer el espacio un lugar agradable para los y las estudiantes. La autoevaluación constante permite asegurar la calidad del proceso e identificar futuras mejoras.

En el ámbito administrativo descrito es fundamental para alcanzar el propósito del proyecto.

Objetivos específicos:

Determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Ámbito de la entrevista:

Acción pedagógica

Preguntas y respuestas	Análisis
<p>¿Cómo se organiza por niveles a los estudiantes? ¿Por qué se organizan de esa manera? PI: Esa es la misión más importante que tenemos que hacer, cómo poner los grupos, porque en realidad, como ustedes vieron, todos los chiquillos son muy distintos, tienen edades distintas, cursos distintos también, el cual fue el último aprobado, pero también hay chiquillos con otro tipo de necesidades. Por ejemplo, los chiquillos que no saben leer o escribir, o que tengan alguna necesidad educativa especial,</p>	<p>La responde la otra docente entrevistada, y PM está de acuerdo. Mencionan que esta es la misión más importante, pues es un grupo muy diverso en cuanto a características, edades, cursos y niveles aprobados. Disponen de cuatro niveles: el primer nivel abarca de primero a cuarto básico, en este se encuentran estudiantes que no cuentan con certificados de estudios, pequeños de edad y no lectores, el segundo grupo es de quinto y sexto,</p>

tenemos que incluirlos a todos en los grupos de trabajo. Entonces, por lo general, hacemos el primer grupo, que es de primero a cuarto básico, que ahí tiene que ver un poquito con los chiquillos que a lo mejor no tienen algún certificado o que la edad es un poquito más baja, no sé, tienen 10 o 11 años, y tienen que nivelar esos cursos. Por lo general, en ese grupo también están los chicos no lectores, pero creo que este año lo vamos a cambiar y vamos a hacer un grupo aparte. Luego tenemos el grupo de quinto y sexto, después séptimo y octavo, y después primero y segundo medio, porque en realidad cuando tratamos de hacer tres niveles en un curso fue demasiado, porque los contenidos ya de séptimo y octavo son muy distintos a primero medio, por ejemplo. Entonces, es necesario para nosotros tener como la media aparte y octavo aparte, porque en realidad muchos chiquillos van el segundo ciclo básico, el nivel básico, o efectivamente dan solo octavo. Entonces, es un curso que es bien determinante y también tomamos en cuenta otros aspectos, por ejemplo, si a lo mejor vemos que está un poquito más avanzado, también lo vamos a poner en un curso que sea un poquito mayor, o si tiene algunas dificultades, igual lo vamos a ir evaluando durante el proceso, que esté en un un poquito más bajo para que vaya nivelando y de ahí ver si es que a lo mejor se va a pegar el salto para avanzar al otro curso. Entonces, más o menos así vamos organizando a los chiquillos, no es como solamente por la edad y el curso, sino que tenemos que estar dándole vuelta siempre para que pueda ir acorde también a lo que ellos necesitan también. Entonces, siempre estamos viendo el tema de los cursos y después a qué cursos van a nivelar, no solo con nosotros en el proyecto, sino qué pruebas van a rendir después en el examen, que es otra cosa.

PM Claro, y agregar que, como decía la PI, esto igual es modificable según cómo vaya el proceso, y también con el tema de la fecha de rendición de exámenes libres, porque a veces pasa que tenemos que construir en junio, aprueban, y obviamente ahí tendríamos que pasarlo al siguiente nivel o al siguiente grupo, así que

el tercero de séptimo y octavo y el cuarto de primero a segundo medio. En ocasiones, el nivel en que está el estudiante no necesariamente es el último nivel que aprobó o en el que debería estar por su edad, sino que se evalúa su nivel de aprendizaje y el examen que rendirán y la fecha en que lo harán. Los niveles pueden reestructurar los niveles.

<p>hay una disminución en ese periodo de vacaciones, que es lo que hacemos en invierno, así que eso también influye mucho en cómo después se van reestructurando los grupos según cómo vaya el proceso.</p>	
<p>¿Cómo determinan las temáticas o contenidos que deben abordar para preparar los exámenes libres? ¿Qué bases curriculares utilizan?</p> <p>PI: Por ejemplo, lo que nosotros hacemos en este periodo es hacer una red de contenidos por estos niveles que yo les mencioné antes, pero ahí nosotros ocupamos como el currículum, metemos como a las bases curriculares, y ahí como que revisamos un poco, pero en realidad es mucho contenido, nosotros estábamos poquito rato con los chiquillos, entonces ahí empezamos a trabajar lo que es priorización curricular, que había una priorización que se hizo para la pandemia, y ahí los contenidos eran un poquito más reducidos, pero nosotros igual tenemos que reducirlos más, entonces ahí uno igual desde la experiencia de cada asignatura va haciendo como un filtro dependiendo del tipo de contenido que uno encuentra que es más relevante, y paralelamente de la experiencia de los exámenes libres, cuando uno les dice a los chiquillos como qué les entró o qué cosas habían en la prueba, uno también hace este otro filtro y dice ya, escucha, los chiquillos todos estos años le han preguntado este contenido, entonces yo sí lo tengo que pasar, entonces así es como uno va armando un poquito la propia red de contenido y ya después posteriormente las planificaciones de las clases.</p>	<p>Se trabaja con la priorización curricular, y a partir de esta, el equipo docente hace una priorización, ya que el tiempo es limitado y no se pueden cubrir todos los contenidos. En este proceso, se identifican los contenidos más relevantes. También, se consulta a los y las estudiantes sobre las materias que entraron en los exámenes libres y se compara con los contenidos enseñados o seleccionados, así crean una red de contenidos.</p>
<p>¿Cómo seleccionas y organizas los contenidos a trabajar durante el periodo de preparación de exámenes?</p> <p>PM: Bueno, al principio, al inicio del proceso, el diagnóstico igual sirve un poquito como para ir anticipando cuáles son las necesidades y fortalezas de cada estudiante, igual independientemente del nivel o último curso aprobado, y ahí obviamente este primer</p>	<p>El diagnóstico inicial permite conocer las necesidades y fortalezas de los y las estudiantes, lo cual sirve como base para las primeras planificaciones y la selección de contenidos a enseñar. Las planificaciones se realizan de manera individual por cada docente de manera mensual. Los contenidos seleccionados no se limitan necesariamente al examen libre, sino que buscan que sean útiles en la vida cotidiana de los y las estudiantes. La planificación es flexible y puede ajustarse de acuerdo al grupo, la participación de los y las estudiantes, la</p>

periodo nos sirve como un poco como lo que nosotros le llamamos como para realizar una etapa como de unidad cero, como para ir trabajando todos estos contenidos, estas necesidades que identificamos para llegar a marzo, que es como el fuerte de... en marzo, digamos, comienza como ya el trabajo más fuerte, como con el horario ya más establecido, los cuatro días de la semana, de ir trabajando en cada asignatura según esta planificación también que se hace. Bueno, todos los profesores tenemos que organizar los contenidos en planificaciones mensuales, y obviamente nos vamos basando en cómo la vamos organizando con esta priorización que comentaba PI adelante, que tiene que ver con ir identificando contenidos, no sé qué le llamamos, así como son necesarios no solamente para el examen libre, sino que para la vida de los chiquillos, y ahí vamos organizando esta planificación mensual de actividades, y que también es importante mencionar, introducimos todo lo que hacemos nosotros en reinsertión, que es un trabajo ya más transversal también, con algunas temáticas o conmemoraciones. Pero así lo hacemos, en verdad, y obviamente esta planificación es bien flexible, puede sufrir modificaciones, porque va a depender mucho de cómo el grupo vaya avanzando, de cómo los chiquillos vayan participando, asistiendo también, que a veces eso nos impide un poquito en ir avanzando, quizás como nosotros quisiéramos, porque ahí obviamente los procesos son súper distintos con los chicos y las chicas, y surgen cosas, pasan cosas que obviamente afectan al proceso.

asistencia y el avance del grupo.

¿Cómo abordan los contenidos en cada grupo, considerando que los estudiantes deben certificarse en niveles escolares específicos?

Igual, para nosotros a veces es una dificultad, es un desafío, porque en realidad hay chiquillos que están en un grupo, no sé, por quinto y sexto, pero o tienen que rendir solo quinto, o van a rendir quinto y sexto, o solo sexto, entonces como que se divide un poco. Pero cuando pasa eso, por lo general a los chiquillos se les hace un material un poquito más complementario en algunos contenidos, como esto sí o sí es de sexto, esto

Aquí se complementan las respuestas de las entrevistadas.

Mencionan que es un desafío tener un grupo tan variado y que los y las estudiantes de un mismo nivel tengan que certificar distintos cursos. Por ejemplo, en quinto y sexto, algunos estudiantes rinden solo quinto, o van a rendir quinto y sexto, o solo sexto. En estos casos, se crea material complementario con los contenidos que pueden abordar su examen. En muchas ocasiones, tienen estudiantes que deben certificar toda su enseñanza básica, entonces deben nivelar y evaluar si pueden rendir ese examen o si deben rendir diferentes niveles en el año con

sí o sí es de quinto, entonces hay uno que separa un poquito el tema del grupo, pero pasa más con los contenidos de octavo y la media, porque la básica es más o menos parecida, pero así es como se trabaja cada niño de un curso distinto, pero también hay otra dificultad que es cuando los chiquillos tienen que rendir toda la básica, no sé, de primero a octavo, sabiendo que por ejemplo, no sé, si son extranjeros, tuvieron escolaridad en sus países de origen, uno igual trata de como nivelar un poquito ahí con los diagnósticos, saber más o menos en qué están, para después decir ya, sí, pongámosle full contenidos de octavo, o decir, preparemoslo a lo mejor para que pueda rendir cuarto básico en primera fecha, y después quinto octavo en segunda fecha, para que sí pueda tener la básica, por así decirlo, nivelada, pero ya ahí como por tramo, que igual es complejo.

PM: Sí, completamente lo que decía la Pati, yo creo que, si bien el grupo con el estudiante filosófico trabajamos en un grupo reducido, es muy variado, y como decía, ya va a depender de cada situación, los niveles que se van a abordar, nos pasa mucho que tenemos chicos migrantes que no tienen certificación acá en Chile, y que tienen que nivelar, por ejemplo, como decía la Pati, toda la enseñanza básica. Y lo otro también que nos pasa mucho, y que no ha pasado, es que nosotros intentamos como ir abordando las actividades de forma más lúdica, más dinámica, con otra estrategia, pero que llega un momento en que al final nos tenemos que encuadrar en esta cosa más tradicional, porque las pruebas son estandarizadas, y no obviamente a los chiquillos enfrentarlo a una evaluación sin que ellos sepan cómo va a ser, también es complejo. Llega un momento en que tenemos que, por ejemplo, preparar los ensayos, aplicar una prueba con alternativa súper limitada igual, porque claro, nosotros como que trabajamos de una forma, y que obviamente la evaluación debería ser relacionada con esta forma, pero al final el examen que les va a decir si aprueban o no aprueban, y si pasan a nuevo curso, va a ser esta evaluación totalmente distinta a lo que ellos, a

las dos fechas existentes. La mayoría de los y las estudiantes llegan con un desfase escolar importante, por lo que nivelar y atender las necesidades, en menos de cinco meses es intenso.

Otra situación que enfrentan es que su forma de hacer clases es más lúdica, con más actividades prácticas. Sin embargo, el examen como lo hace otra institución se limita a alternativas, por lo que deben enfocarse en eso, pues el examen es determinante para aprobar el curso, lo que es importante tanto para los estudiantes como para sus familias.

lo mejor, o cómo trabajaron ellos. Es como lo que nos pasa un poco, de que intentamos ver la forma que podamos conseguir como proyecto de reinserción, quizás, de que el proceso que ellos tengan incide en esta nota final, que no sea solamente el examen, porque ya hace último tiempo no ha pasado mucho que nos estamos replanteando así como ya, queremos hacer muchas actividades, queremos hacer muchas cosas distintas, pero al final lo que aquí pesa, para los chiquillos sobre todo, y para las familias, es la prueba, el examen. Y el tiempo se nos hace corto, además, porque los chiquillos llegan con un desfase escolar, un desfase importante, entonces, en verdad, hacer la nivelación, trabajar la necesidad y comunicarse en el curso que tienen que nivelar, en menos de cinco meses, es intenso. Entonces, ahí tratamos de ir organizando de mejor manera los tiempos, los contenidos, las formas, y eso.

¿Qué aspectos o factores consideras en la preparación de las clases?

Por ejemplo, en el caso mío de matemática, tiene que ver con la edad, es que no pasó mucho este año, pero el grupo A, que era el primero o cuarto, eran chiquillos más pequeñito, entre 10-12 años, muy activos, muy dinámicos, y obviamente ahí teníamos que pensar una actividad distinta, que fueran más lúdicas, que estuvieran, no sé, juegos, por ejemplo, en el caso matemática, poder mantener la atención de ellos y ellas. Entonces, claro, en el caso de matemática, por ejemplo, tiene que ver mucho la edad, los intereses también, en los grupos más grandes. Me pasó mucho preparar la clase como más práctica, de que los estudios fueran realizando ejercicios, que fueran ocupando, por ejemplo, no sé, la calculadora, en este caso el último tiempo había la calculadora sencilla, que era la que va a depender mucho, claro, de la edad, de los intereses, de cómo también ese es el grupo, los más grandes son un poquito más, están en la edad así como de que no pescan mucho, no hay mucha motivación, así que ahí buscando estrategias también. Y también, en mi caso, preguntándoles como qué cosas, todas las clases como ya, vamos avanzando, reforzamos más, y

La docente toma en cuenta la edad de los y las estudiantes para diseñar actividades adecuadas que mantengan su atención. También, considera sus intereses y la cantidad de estudiantes que hay en el aula. Se utiliza la calculadora, ya que la docente es consciente de que las matemáticas son complicadas y se les hacen difíciles a los y las estudiantes, por lo que realizan ejercicios prácticos.

<p>ahí la próxima clase, obviamente, según lo que lo que dijeran o cómo valoran la clase que tuvimos, venía la próxima clase, ya porque a los chiquillos les costó mucho matemática, sobre todo con los grupos más grandes, les costó mucho las matemáticas en general, así que ahí cuando se complejizaba el contenido les costaba, cuando se mezclaban ya las operatorias también, así que ahí hubo que hacer, digamos, alto ejercicio práctico para para que ellos pudiesen como ir poniendo en práctica lo que veíamos, las fórmulas o el uso de la calculadora, por lo menos en matemáticas sí, así lo hicimos.</p>	
<p>¿Utilizas alguna estrategia pedagógica para la enseñanza?</p> <p>PM: Por ejemplo, en los grupos más pequeñitos, yo creo que utilizar juegos y dinámicas como más de movimiento sirve harto para los chiquillos, que puedan como interesarse en la actividad, mantener su atención. Yo creo que utilizar el juego con ello y sobre todo este año que tenemos igual un grupo más chiquito también creo que va a ser una estrategia importante. Lo otro es como la colaboración. Yo creo que una de las cosas importantes como estrategia es fomentar ahí el trabajo colaborativo, el apoyo entre los mismos chiquillos y chiquillas. Y basándose en lo que el PC también decía, yo creo que claro, ir trabajando como con proyectos, como con productos, motiva a los chiquillos a realizar alguna actividad y tener como... Me pasaba mucho los talleres igual, donde los chiquillos cuando veían su trabajo, se interesaban mucho más en la actividad. Yo creo que es importante quizás realizar cosas más tangibles para ellos, porque a veces sienten que no avanzan o que no están aprendiendo, pero claro, cuando hay algo que acuden, motiva más</p>	<p>Las estrategias que utiliza son juegos en donde se puedan mover, para mantener su atención, fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes, trabajar en proyectos, hacer productos.</p>
<p>¿Tienen acceso a materiales o utilizan recursos de apoyo adicionales para la enseñanza?</p> <p>Los cuadernillos de trabajo que se elaboraron, llevamos harto tiempo utilizando lo que es que partió en pandemia, donde los profesores de cada asignatura prepararon y elaboraron un material pedagógico por niveles y que tiene que ver con que los chiquillos</p>	<p>Los materiales que utilizan son los cuadernillos de trabajos creados por el equipo, este cuadernillo se basa en actividades que puedan hacer de manera autónoma. También cuentan con materiales como fichas, material didáctico para complementar sus clases y cada docente realiza sus propias guías. En algún momento tuvieron acceso a los libros del MINEDUC, pero no los utilizan tanto pues el libro aborda muchos contenidos que no</p>

tengan, son como más de autoaprendizaje, porque la idea es que los chiquillos, teniendo un profe o no teniendo un profe, puedan leer, puedan ver el contenido y desarrollar actividad a partir de lo que está en el cuadernillo. El cuadernillo es uno de los materiales, también tenemos materiales como que hemos ido obteniendo durante los períodos de instrucción, que son como ya, no sé, fichas, material didáctico por asignatura, igual que eso complementa o ayuda a llevar la clase que tiene preparada cada profesor. Las guías de trabajo que elaboramos, dependiendo de cómo vaya avanzando nuestra intervención pedagógica, preparamos material complementario, que ya sea como para usar algún contenido, por ejemplo en matemáticas, alguna guía de ejercicio, o incluso cuando los mismos estudiantes que piden profes traigan el mismo material para practicar en la casa, también ahí preparamos guías complementarias. En algún momento tuvimos acceso a los libros de clase, los libros que entrega el MINEDUC, pudimos obtenerlo, pero no lo utilizamos tanto, por lo menos en matemáticas, porque nos basamos más en el trabajo que era más sintetizado, porque igual el libro es muy extenso, pero sí tuvimos acceso a ese material.

serían pasados.

¿Qué hacen con los estudiantes que no asisten regularmente en relación al proceso de enseñanza - aprendizaje?

PM: Los chiquillos que por algún motivo no pueden asistir de manera regular, se ve un plan alternativo donde se les entrega el cuadernillo puede ser o material complementario por asignatura para que puedan trabajar desde sus casas. También está la opción de que puedan contactarse vía WhatsApp con cada profesor de asignatura para ir resolviendo dudas y preguntando, enviando el material resuelto. Y lo otro es también que lo que intentamos que se realice, es que se lleven este material, lo traigan y podamos tener como la instancia de manera presencial de retroalimentación. No siempre se consigue, pero intentamos que sea así porque en verdad es mucho mejor, creemos, para poder retroalimentar lo que hayan hecho en vez de estar por WhatsApp, que es como más impersonal. Entonces,

Cuando los y las estudiantes no pueden asistir de manera regular, se busca un plan alternativo, el cual puede consistir en la entrega de guías, el cuadernillo o material complementario por asignatura, para que puedan trabajar de manera autónoma. Esto lo deben entregar vía wsp o presencial para que los docentes lo retroalimentan

<p>intentamos hacer eso. Esa es como la forma. También vía correo electrónico en el caso que no pueda asistir, también hemos enviado material a través de mail o de WhatsApp. Así que eso es lo que hacemos como plan alternativo con los chicos y las chicas que no pueden asistir, ya sea por situaciones personales, laborales, de salud, creo ¿cierto PI?</p>	
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú observas entre estudiantes?</p> <p>Yo creo que en general las relaciones que se dan entre los chiquillos, una buena relación en el espacio. Yo creo que también tiene que ver con cómo nosotros nos vinculamos con ellos, la relación de confianza que hay. Siempre se está, digamos, como intencionando que hay una buena relación, una buena convivencia. Si bien surgen dificultades y roces como cualquier grupo humano, creo que no han sido como graves y si han sido como complejos, han podido intervenir y resolver de buena manera, tanto con los estudiantes como con sus familias. Pero en general yo creo que hay una buena convivencia en el espacio, una buena relación entre ellos.</p>	<p>Las relaciones entre estudiantes son buenas y se basan en la confianza. Los docentes promueven que exista una buena convivencia. Sin embargo, han surgido problemas, estos no han sido graves, y cuando han sido más complejos, se han podido resolver de manera efectiva.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú tienes con los estudiantes?</p> <p>Yo creo en mi caso en particular que se da una relación con confianza, y yo creo que es difícil no sentir como afecto, como involucrarse en ciertas situaciones, pero sí por ejemplo de preocupación. En mi caso yo, sobre todo con los más chiquititos, como muy mamá también, entonces como que uno, bueno, como que tú los vas a apapachar, es como hay una relación bien de cariño, de confianza, con todos los chiquillos y las chiquillas del proyecto, la verdad. Y eso también permite que, bueno, como comentaba de antes, que hay una buena relación en el espacio, que sea un lugar grato, que los chiquillos se sientan bien, yo creo que eso lo que buscamos también, de que ellos se sientan bien en el espacio, se sientan cómodos, cómodas, seguros, que les guste ir. Yo creo que eso es fundamental para nosotros, que a ellos les guste ir al</p>	<p>La relación se caracteriza por la confianza, el afecto y la preocupación, y en algunos casos es bien maternal. El ambiente es agradable y los participantes se sienten bien, cómodos y seguros. Esto se refleja en que a los y las estudiantes les gusta asistir, llegan temprano y no se quieren ir.</p>

<p>espacio, llegar al espacio, y eso se notaba, porque normalmente llegaban muy temprano, antes de la hora, después no se querían ir. Así que yo creo que es una muy buena relación, una relación de un vínculo bien potente, creo yo.</p>	
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones entre docentes y el equipo psicosocial?</p> <p>Bueno, en general con el equipo yo creo que hay una buena relación, una buena comunicación. Es un equipo mayoritariamente antiguo, que ya lleva tiempo trabajando juntos, donde también nos conocemos, ya sabemos cuando alguien no anda muy bien, cuando pasan cosas, yo creo que tiene la capacidad de conversar también, de comunicarse. Si bien obviamente pueden existir diferencias, como cualquier grupo de personas, yo creo que una de las cosas que destaca al equipo de trabajadores en general es esa capacidad de respetar, de ser empático igual con el otro, de apoyarse, donde hay un trabajo bien colaborativo que es necesario para trabajar en este tipo de proyectos y espacios. De contención también en muchas ocasiones, así que entre ambos equipos, tanto el equipo pedagógico como el equipo psicosocial, hay un apoyo mutuo también, un acompañamiento. El equipo psicosocial nos apoya en los profes en distintas tareas y nosotros también lo apoyamos cuando hacen sus talleres o actividades, o en las mismas tutorías también. Es un trabajo bien colaborativo independientemente del rol que cumpla cada uno.</p>	<p>Al ser un equipo que ya se conoce y lleva tiempo trabajando en conjunto, tienen una buena relación y comunicación. Aunque en algunos momentos tienen desacuerdos, el equipo se destaca por ser respetuosos y empáticos. Se apoyan mutuamente y tienen un buen trabajo colaborativo, creando un espacio de contención entre el equipo pedagógico y psicosocial. Existe un apoyo mutuo en las actividades que realiza cada equipo.</p>
<p>¿Qué función cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>Yo creo que es una función súper importante porque él complementa al equipo pedagógico en relación a ir trabajando o ir interviniendo con los chiquillos, en otra actividad que tiene que ver también con lo emocional, las relaciones interpersonales, alguna dificultad que pueda interferir en el proceso educativo, de los chiquillos y las chiquillas, ahí está el equipo psicosocial para ir diciendo, hoy el chico está con esta situación, para entender de qué manera nosotros como</p>	<p>El equipo psicosocial cumple una función crucial, complementando al equipo pedagógico en la intervención con los y las estudiantes en los ámbitos emocional, interpersonal y la resolución de dificultades que afecten el proceso educativo. Además, el equipo psicosocial realiza talleres en las que se abordan temáticas no pedagógicas, centradas en habilidades sociales emocionales y autoconcepto y actividades recreativas.</p>

<p>profes vamos interviniendo, vamos apoyando. Y también con el tema de los talleres. Los talleres son parte importante del proceso socioeducativo de los chiquillos porque a través de los talleres también vamos abordando otras temáticas que tienen que ver con ir desarrollando otras habilidades como las sociales, emocionales, autoestima, autoconcepto, también temas deportivos, recreativos. Entonces el aporte que hace el equipo psicosocial en el proceso educativo de los chicos y las chicas es fundamental. Y el apoyo que realiza el equipo pedagógico obviamente también.</p>	
<p>¿Tuviste preparación o alguna capacitación previa para trabajar en este contexto educativo?</p> <p>No, mira, no, no, no. Hace, no, como cuatro años atrás, por parte del Ministerio de Educación del Departamento de Orientación Escolar, se hizo como un curso, una capacitación con la USACH, pero en verdad no fue lo que esperábamos. No nos entregaron como herramienta, o como que iba a ser algo así como chuta, y al final fue al contrario. Como que al final los que estuvieron haciendo el curso no sabían de reinserción y al final como que terminamos nosotros aportando nuestra experiencia, dando a conocer lo que hacíamos. No, no hay capacitaciones. Yo creo que lo que vamos haciendo, cómo lo vamos haciendo, también tiene que ver con cómo nosotros compartimos nuestra experiencia y otros proyectos también la comparten. Y ahí vamos viendo que en todos los lugares, independientemente del territorio, tenemos las mismas dificultades. Y ahí vamos como nutriéndonos de, ok, qué hacemos frente a esto, qué hacen ustedes, y ahí vamos sacando ideas de otras experiencias para ir realizándolas en nuestro espacio. Por el tema de los cuadernillos, por ejemplo, fue una idea que surgió en un proyecto de Peñalolén, de reinserción. Y ahí, yo les comenté al equipo, y ahí están haciendo esto, buena idea, pum, hagámoslo. Pero en realidad es a partir de la misma experiencia. Lamentablemente estamos muy al debe con el tema de reinserción escolar, de capacitaciones, de cursos. De hecho, las capacitaciones que hemos hecho, pero más que nada por el tema de la</p>	<p>No tuvo capacitación antes de entregar a trabajar en este espacio, aunque hace años el Ministerio de Educación del Departamento de Orientación Escolar realizó una capacitación con la USACH. Sin embargo, no la encontró útil, ya que los capacitadores no conocían el trabajo de reinserción escolar, aunque sí sirvió para que los participantes compartieran experiencias.</p> <p>Menciona que no hay capacitaciones, lo que hacen es aplicar lo que han aprendido de su propia experiencia y de otros centros. Entre ellos comparten dificultades, iniciativas que han llevado a cabo y evalúan si las pueden aplicar en su contexto. Por ejemplo, mencionan que la idea de los cuadernillos fue de otro proyecto y ellos la implementaron en el suyo. Cree que están en deuda con la reinserción escolar, ya que no hay capacitaciones. Las capacitaciones que han realizado están más relacionadas con la educación infantil y las redes con las que trabajan, y son impulsadas por los trabajadores del proyecto o de las redes, pero no desde el ministerio</p>

población infantil, como por ejemplo capacitaciones que hemos tenido con las mismas redes con las cuales intervenimos, han sido por gestión de los mismos profesionales del proyecto. No porque desde el ministerio nos digan, hoy vamos a hacer una capacitación de esto. Por ejemplo, ahora, la semana pasada, no esta semana, perdón. TB del proyecto de reinserción Santiago hizo una capacitación de las organizaciones que intervienen con adolescentes, niños y niñas, de mejor niñez. Y nosotros, como KUMEN, le dijimos, ya, realiza esta capacitación, para que la puedas compartir después con el resto de los equipos. Por que gual es importante ser actualizado respecto a que las organizaciones, por ejemplo, intervienen con adolescentes, con niños y niñas, la población con la que trabajamos, pero en verdad es a partir de nuestra misma preocupación. Lamentablemente, por suerte, el ministerio de educación de MINEDUC, ha estado al debe en eso.

Análisis del ámbito

Para la selección de objetivos, dado el tiempo limitado y la diversidad de niveles, el equipo docente selecciona contenidos esenciales basados en la priorización curricular y el diagnóstico inicial de los estudiantes. Esta priorización se complementa consultando a los y las estudiantes sobre los contenidos de los exámenes libres para asegurar que lo enseñado sea pertinente y adecuado. Lo que tienen acordado como docentes es que las planificaciones se realizan de manera mensual. sin embargo, estas se pueden modificar de acuerdo al avance, la participación, la asistencia y las necesidades específicas de los y las estudiantes, este enfoque es de manera flexible debido a la heterogeneidad que presentan el grupo, ya que los y las estudiantes presentan diferencias en edad, nivel escolar y en los cursos que deben certificar.

Respecto a los materiales, el equipo docente crea el cuadernillo de actividades y guías complementarias que permiten que los y las estudiantes trabajen de manera autónoma tanto en el aula como en casa. También se utilizan materiales lúdicos y prácticos, como fichas y juegos, con el fin de mantener el interés y fomentar la participación activa de los y las estudiantes. Menciona que las clases están diseñadas no solo para preparar a los estudiantes para el examen, sino también para que los contenidos sean aplicables en su vida cotidiana de los y las estudiantes. Las estrategias que utiliza la docente incluyen actividades lúdicas, proyectos, trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes, en matemática ejercicios prácticos y el uso de la calculadora. La docente para realizar clases considera la edad, intereses y características del grupo, para diseñar actividades que mantengan la atención de los y las estudiantes.

Respecto a quienes no pueden asistir regularmente, se ofrece un plan alternativo que consiste en la entrega de guías, el cuadernillo y materiales complementarios que se retroalimentan posteriormente de manera presencial o virtual.

También, menciona que presentan diversos desafíos, entre ellos es la organización de los grupos y la selección de contenidos, pues los estudiantes deben rendir exámenes de distintos niveles, esto exige un trabajo pedagógico intenso y coordinado en cinco meses. Además, a pesar de que las clases son lúdicas y prácticas, el examen final es de selección múltiple, lo que obliga a los docentes a enfocarse en preparar a los estudiantes para este tipo de

evaluación, debido a que este examen determina si los y las estudiantes certifican el curso.

La falta de capacitaciones la entrevistada considera que el ministerio se encuentra en deuda con la reinserción escolar, pues los docentes no han recibido capacitaciones específicas y aplican lo que han aprendido de su experiencia y de otros centros.

También, menciona que en general el equipo psicosocial es importante dentro del ámbito pedagógico, pues lo complementa mediante resolución de conflictos y contención emocional, la implementaciones de talleres socioemocionales y recreativos, y finalmente el trabajo colaborativo con el equipo pedagógico lo que permite que enfrenten de manera conjunta los desafíos del proceso educativo.

Se destaca que el ambiente de trabajo y aprendizaje se caracteriza por la confianza, el respeto y el compromiso, lo que genera un entorno positivo en el que los y las estudiantes se sienten cómodos y motivados a asistir.

En conclusión, las acciones pedagógicas son flexibles, se centran en la priorización curricular y en la atención a la diversidad, lo que permite que se adapten a las necesidades del grupo con el que trabajan. La elaboración de material y la utilización de actividades lúdicas son clave para la realización de clases.

El trabajo colaborativo entre el equipo pedagógico y psicosocial fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la ausencia de capacitaciones especializadas y la naturaleza estandarizada del examen presentan desafíos significativos que el equipo ha aprendido a enfrentar.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Ámbito de la entrevista:

Práctica evaluativa.

¿Cómo evalúas el progreso en los aprendizajes de los estudiantes?

Sí, en el caso de matemática, en el cuadernillo, claro, también va una, dentro de las actividades que se van haciendo, va como un apartado del cómo voy. Entonces hay ejercicios que resumen todo lo que se trabajó y que tienen que poner en práctica lo que aprendieron, lo que trabajamos en esa unidad. Y la otra forma que yo utilizo ya como más con material complementario es ir realizando también como mini pruebas. Y claro, nosotros como que no le tomamos mucho sentido a la evaluación porque en verdad como ya, como que la nota en verdad no, al final no sirve de mucho, pero también tratamos de ver cómo van ellos en el proceso. Hacer como estas mini pruebas, estos mini ensayos para ir viendo cómo van, ir revisando, ir viendo qué contenido quizá hay que darle un poquito más de tiempo, en qué cosas quizá necesitan más refuerzo, en qué cosas ya sí manejan bien. Entonces como, claro, no sé, cada dos semanas yo aplicaba esto, también como dice la PI, bien pequeñito por un tema de tiempo

En el cuadernillo ven los avances de los y las estudiantes. Existe un apartado que les pregunta “¿cómo voy?”. Además, hay ejercicios que resumen lo trabajado para que los y las estudiantes puedan practicar lo que han aprendido. Utilizando material complementario, a veces se realizan mini pruebas, aunque menciona que no le atribuyen mucho sentido a la evaluación con nota. En su lugar, intentan observar el proceso, mediante mini pruebas y mini ensayos para identificar que aspectos necesitan refuerzo y cuáles están bien. Estos se realizan aproximadamente cada dos semanas y son breves, ya que si son extensos, no se terminan. También se incluye una autoevaluación en la que los estudiantes se evalúan a sí mismos

<p>también, no puede ser algo muy extenso. De hecho, la primera vez hice una muy extensa y como que no terminaron haciéndola aquí entonces al final no sirve de mucho que sea una extensa. Y lo otro que hacemos como para evaluar el proceso también, más allá de la asignatura, es hacer las evaluaciones del proceso de los chiquillos. Hay una evaluación del proceso y unas autoevaluaciones que ellos también realizan de cómo van, que se aplican principalmente en el periodo de junio, como cuando se empieza la evaluación. Eso también lo hacemos ya como más como proceso global de los chiquillos de la edad.</p>	
<p>¿Qué tipo de instrumentos utilizas para evaluar los aprendizajes?</p> <p>Cada profesor busca en verdad su forma de ir monitoreando el progreso de los chiquillos. Entonces, por ejemplo, en el caso mío que hacían estas mini-evaluaciones, por decirlo de alguna forma, los ensayos también. Un instrumento que se utiliza. El cuadernillo, como dice la PI, cada profesor dentro de su asignatura tiene ahí algunas actividades para ir evaluando el progreso. Eso es todo por mi parte. Sí.</p>	<p>Los instrumentos para evaluar los aprendizajes los define cada profesor, en el caso de la entrevistada hace minidevaluaciones. mini ensayos y el cuadernillo.</p>
<p>¿Cómo preparas a los estudiantes para el momento en que deben rendir sus exámenes libres?</p> <p>Ya, bueno, nosotros tenemos ya como calendarizados el tema de los ensayos que aplicamos, que la idea es que la aplicación sea lo más similar a la realidad posible. De hecho, tienen que firmar lista de asistencia, donde tienen que colocar sus datos, su nombre completo, su root o IP, en el caso que sean extranjeros, y hacer la evaluación. Esa es, digamos, la forma como que tenemos ahora como para acercarnos yo a la evaluación, y además, esto también que hemos conversado igual, que vamos a ir integrando de manera también más, programar esos mini-ensayo, como que pensamos que igual es necesario al final, como que no nos pasa lo que nos pasa siempre, como que llega el mes primero de evaluación, y como que nos ponemos súper intensivos, y al final es un desgaste tanto para los chiquillos como para nosotros, este tema. Sobre todo</p>	<p>Realizan ensayos de exámenes libres con la idea de que sean lo más similar posible a la rendición del examen real. Los estudiantes deben firmar, poner sus datos como nombre completo, RUT o IP y hacer la evaluación. Tienen pensado, como equipo, implementar más mini-ensayos, ya que actualmente se realizan un mes antes de la rendición de exámenes, lo cual resulta desgastante tanto para docentes como para estudiantes. También intentan siempre retroalimentar la evaluación de los ensayos.</p>

cuando nosotros en la escuela, es más amigable con nosotros. Entonces, la idea es hacer como una preparación, se llamó en un momento a adiestramiento también, no sé si es la palabra adecuada, pero al final es como saber responder, saber cómo se hizo cuando tú tienes la alternativas y descarte. Entonces, como que pensamos que tenemos que darle quizás más, y potenciar más quizás eso, a lo largo del proyecto, no solamente el mes previo de la lección, porque al final es un estrés. Pero ahora, el tema del ensayo ha funcionado bastante bien igual. El ensayo, intentamos que todos asistan, no nos enfocamos solamente esa semana para ensayos, para revisar, para después retroalimentar, para que les dejen conocer, haga la retroalimentación con los estudiantes y con los grupos del ensayo que se realizó, corregir las respuestas, y ahí también nosotros con ese mini-ensayo, con ese ensayo también vemos qué cosas tenemos que reforzar quizás para lo que queda de ejecución. Así que en verdad, ha sido una buena herramienta, pero necesitamos quizás hacerlo de forma más permanente, no como ensayo en particular, sino que dentro de nuestras actividades, a lo mejor tener el mini-proyecto que hablábamos de antes como alternativa.

¿Utilizas procedimientos evaluativos similares a los exámenes que deben rendir los estudiantes?

Yo creo que estos ensayos también es a partir de la experiencia, como lo han vivido los chiquillos, qué cosas le han preguntado en el examen, como que tratamos de ir sacando de las experiencias anteriores los contenidos o el tipo de pregunta. Por ejemplo, este año el lenguaje hubo redacción, cosa que no había existido en otro ensayo. En inglés igual, eso es nuevo para nosotros, entonces para este año vamos a tener que integrar en nuestros ensayos, por ejemplo, no solamente preguntas de alternativa, sino que también de redacción y todo eso.

Sí, y lo otro es que, por ejemplo, en primera fecha nos pasó de que la prueba venía desde el ministerio realizado, el instrumento, en junio fue así y la prueba estaba difícil. Y en octubre no pasó eso. De hecho

Los ensayos de los exámenes se crean a partir de lo que los estudiantes mencionan que preguntan en los exámenes reales, ya que no tienen acceso a estos exámenes, por lo que recogen la experiencia de los estudiantes. En la primera fecha, el examen venía del MINEDUC y estaba difícil, pero después fue elaborado por otros establecimientos, lo que genera una gran incertidumbre.

nosotros pensamos que las pruebas iban a ser en ese nivel de complejidad. Y en octubre no, la prueba fue ahora, en ese periodo, elaborada por cada establecimiento. Entonces como que al final es como también super a, no sé, a la tinca de...

Análisis del ámbito

La docente menciona que la evaluación se encuentra centrada en el proceso, con un enfoque formativo, donde el objetivo principal es observar el proceso de aprendizaje y determinar qué aspectos necesitan refuerzo, se utiliza la retroalimentación continua.

El cuadernillo no solo actúa como material de estudio, sino como una herramienta evaluativa, ya que incluye un apartado de autoevaluación donde los y las estudiantes responden “¿cómo voy?”. Los ejercicios del cuadernillo también sirven para que los y las estudiantes practiquen lo aprendido.

En cuanto a las evaluaciones la docente, se realiza mini pruebas cada dos semanas, con el fin de monitorear el avance de los estudiantes y detectar áreas que requieren más trabajo. Es responsabilidad de cada docente ver cómo evalúa a los y las estudiantes.

También, se realizan ensayos que simulan el examen real, estos ensayos los crean a partir de la experiencia de los estudiantes sobre exámenes anteriores, ya que el equipo docente no tiene acceso a los exámenes reales. La docente se encarga de siempre retroalimentar a los y las estudiantes respecto a su desempeño en el examen.

La entrevistada menciona que cuentan con desafíos respecto a los exámenes libres, pues identificaron que realizar ensayos con un mes de anticipación a la rendición de exámenes es agotador tanto para los docentes como para los estudiantes. También, existe incertidumbre respecto al contenido y la dificultad del examen, ya que estos son elaborados por diferentes instituciones en cada convocatoria.

En conclusión la práctica evaluativa implementada por la docente se caracteriza por ser formativa, flexible y adaptada a las necesidades de los estudiantes. Se enfoca en el seguimiento continuo y en la retroalimentación del proceso de aprendizaje.

Matriz de análisis de entrevista docentes 5

Fecha	31-07-2024
Nombre	Profesor de ciencias
Asignatura que imparte	Ciencias Naturales

<p>Objetivos específicos: Identificar el procedimiento administrativo para ejecutar en modalidad de reinserción escolar en una ONG.</p> <p>Categoría de la entrevista: Gestión administrativa pedagógica</p>	
Preguntas y respuesta	Análisis por respuesta
<p>¿Cómo y por qué llegaste a trabajar en este contexto educativo?</p> <p>Llegué porque hice la práctica profesional la hice en el PT nocturno. Me gustó el formato y después de eso... Mi primera experiencia que tuve en el campo laboral fue de tutor de un CEIA, de un curso. Era tutor de un curso, de veintitantos estudiantes, y era como el que acompañaba al profesor, con lo que hacen la dupla psicosocial. Era el tutor, tenía que ir a la casa, a visitar a los chiquillos que no venían a clase, los que tenían dificultades, entregarle material. Y ahí me interesó la relación entre la educación y el trabajo comunitario, más de calle. Y salió la posibilidad de ingresar a un proyecto de reinserción en Peñalolén. Y ahí partí y me quedé en este formato hasta ahora.</p>	<p>El docente se interesa en el trabajo con la EPJA a partir de experiencias comunitarias previas.</p>
<p>¿Cuál es tu profesión? Yo soy profesor de historia</p>	<p>La profesión del docente no corresponde con la asignatura que enseña.</p>
<p>¿Cuál es su situación contractual?</p> <p>En estos momentos estamos contratados a horario por la corporación y trabajo en la mañana en el proyecto de reinserción de Los Espejo y en la tarde en el proyecto de reinserción de Santiago.</p>	<p>La situación contractual del docente es a honorarios, en específico, en dos proyectos de reinserción que son parte de la corporación.</p>
<p>¿Por qué vías llegan los estudiantes a este espacio educativo?</p> <p>La principal vía es la derivación de los programas de Mejor Niñez, no sé cuál es el nombre específico que está ahora. Una es esa, la otra es la difusión en la calle, con afiche, entrega de flyer, puerta a puerta. Y la otra es como la recomendación que hace la familia, el amigo de algunos estudiantes que estuvieron acá, ellos le muestran la propuesta del proyecto de reinserción y llegan a nuestra escuela.</p>	<p>Las vías por las que llegan los estudiantes al centro de reinserción escolar es por derivación, difusión y recomendación.</p>
<p>¿Cómo se organiza el equipo docente?</p> <p>Está la reunión técnica que es los días viernes, cada 15 días hay una reunión técnica donde se abordan</p>	<p>La organización inicia antes del comienzo de clases con la planificación de los hitos mensuales y talleres en función a las necesidades del grupo de estudiantes con el que se</p>

<p>diferentes temáticas, desde cómo va a ser la propuesta educativa, desde nuestra labor como profesores, qué estamos haciendo bien, qué estamos haciendo mal. Organizamos la semana. Antes del ingreso a clase planificamos los hitos mensuales y los talleres que posiblemente podemos hacer durante el año y hacemos una planificación anual de los contenidos y una red de contenidos, aparte por niveles que lo organizamos nosotros según el perfil de estudiantes que hay. Entonces no todo el año son los mismos grupos, como que van variando.</p>	<p>trabaja. También se realizan reuniones regulares cada 15 días en donde se abordan las propuestas pedagógicas y realizan una reflexión y autoevaluación de su trabajo docente.</p>
<p>¿Cómo se organizan con la dupla psicosocial?</p> <p>Con la dupla psicosocial lo que hacemos más que nada es tener un vínculo constante con ellos, ante cualquier situación que sea importante de informar sobre la situación de los estudiantes para entender algunas situaciones que ocurren en la escuela o algunas conductas que tal vez están teniendo algunos estudiantes y ahí como tener un poquito más de empatía o buscar la forma de poder trabajar con ellos a pesar de las dificultades que están presentando en ese momento. Hay reuniones técnicas y también reuniones como que son en el momento para poder...</p> <p>Como lo que pasó ayer que fue como una situación puntual, que gracias a la labor de usted, nosotros como profesores pudimos contener, solucionar el problema y hoy día por ejemplo igual se conversó entre pasillos un poco qué pasó y si fue la mejor manera de haber abordado el problema.</p>	<p>La organización con la dupla psicosocial se basa principalmente en un vínculo constante, donde todos los integrantes del equipo posean la información de lo que sucede con los estudiantes dentro o fuera de la escuela. Esto además de las reuniones técnicas establecidas.</p>
<p>¿Cuál es el propósito que tienes que cumplir dentro de este proyecto?</p> <p>Se supone que el principal propósito es preparar a los estudiantes para rendir el examen libre en octubre pero hay múltiples funciones que tenemos que realizar que tienen que ver más que nada con la labor del profesor no solamente enfocarla en el tema de los contenidos sino que un poco vincularse con los estudiantes tener arte empatía con ellos, comprensión, empatía, vincularse con los estudiantes, mantener la estructura de la propuesta educativa, preparar material, preparar salidas pedagógicas, preparar talleres, eso.</p>	<p>El principal propósito del proyecto es preparar a los y las estudiantes para rendir el examen libre. Pero el entrevistado menciona que como docente su propósito es construir un vínculo con los y las estudiantes desde la empatía y comprensión, y a la vez la planificación de las clases incluyendo la preparación de material, salidas pedagógicas y talleres.</p>
<p>¿Existen instancias de autoevaluación de su trabajo?</p> <p>Sí, al finalizar cada semestre se hace una reunión de evaluación donde como equipo se evalúa, o sea, hay una autoevaluación y una evaluación también como de</p>	<p>Al finalizar cada semestre, se realiza una evaluación y autoevaluación del equipo, en un sentido principalmente reflexivo.</p>

<p>la coordinación con respecto al desempeño que estamos haciendo nosotros, pero es más que nada una reflexión.</p>	
<p>Análisis de la categoría:</p> <p>En el caso de este docente, se interesa en el trabajo con la EPJA a partir de experiencias comunitarias previas, aunque la profesión de éste no corresponda con la asignatura que enseña en el proyecto. Actualmente, la situación contractual del docente es a honorarios, en específico, en dos proyectos de reinserción que son parte de la corporación.</p> <p>Con respecto a las vías por las que llegan los estudiantes al centro de reinserción escolar, las principales son por derivación de otros programas que trabajan con menores de edad, difusión realizada por el equipo y recomendación. En cuanto a la organización del equipo, esta inicia antes del comienzo de clases con la planificación de los hitos mensuales y talleres, en función a las necesidades del grupo de estudiantes con el que se trabaja. Además, se realizan reuniones regulares cada 15 días, en donde se abordan las propuestas pedagógicas y se realizan reflexiones y auto evaluaciones de su trabajo docente.</p> <p>Por otro lado, la organización con la dupla psicosocial se basa principalmente en un vínculo constante, donde todos los integrantes del equipo posean la información de lo que sucede con los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Esto además de las reuniones técnicas establecidas.</p> <p>Desde la perspectiva del docente, el principal propósito del proyecto es preparar a los y las estudiantes para rendir el examen libre. Pero además menciona que como docente, su propósito es construir un vínculo con los y las estudiantes desde la empatía y comprensión, de igual manera, dentro de sus tareas está la planificación de las clases incluyendo la preparación de material, salidas pedagógicas y talleres.</p> <p>Al finalizar cada semestre, se realiza una evaluación y autoevaluación del equipo, en un sentido principalmente reflexivo.</p>	
<p>Objetivos específicos: Determinar las acciones pedagógicas que implementa el equipo docente en la preparación de exámenes libres.</p> <p>Categoría de la entrevista: Acción pedagógica</p>	
<p>Preguntas y respuestas</p>	<p>Análisis</p>
<p>¿Cómo se organiza por niveles a los estudiantes? ¿Por qué se organizan de esa manera?</p> <p>Cuando ingresan los estudiantes por primera vez a la escuela se hace un diagnóstico pedagógico, tomamos en cuenta el último curso aprobado, y hace un diagnóstico pedagógico y ese diagnóstico pedagógico nos arroja información que nos permite un poco saber en qué curso podemos ingresar a los estudiantes y cuántos grupos vamos a tener. Hay chicos que pueden tener aprobado su último curso quinto, básico, hasta primero medio, pero no saben leer ni escribir, nos ha pasado mucho. Entonces, por nivel, por último curso aprobado debería estar, por ejemplo, si hay un niño que tiene hasta octavo, en el grupo de primero y segundo, pero no sabe leer ni escribir, entonces ahí tenemos que</p>	<p>En cuanto a la organización con los estudiantes, se realiza un diagnóstico al estudiante en donde se toma en cuenta el último curso aprobado y se realiza un diagnóstico pedagógico, lo cual les indica los grupos de estudiantes que se conformarán.</p> <p>Se evalúan las características de los estudiantes con el fin de ubicarlo en el nivel que responda a las necesidades que este presenta, las cuales pueden ser de lectoescritura u otras.</p>

<p>mediar o buscar una fórmula de cómo trabajar con esos estudiantes que tienen ese tipo de perfil.</p> <p>Pero lo importante es el diagnóstico pedagógico y el diagnóstico de lecto-escritura que se hace también, como para ir descartando algunas cosas. Y de ahí se van dividiendo en cursos multigrados. De primero a cuarto casi siempre, de quinto a sexto, séptimo y octavo, primero y segundo, y aparte un grupo de lecto-escritura.</p> <p>Esos son como los grupos que se dividen y que se han repetido siempre. Este año no había quinto y sexto en el primer semestre, porque no habían estudiantes que estuvieran en ese nivel.</p>	
<p>¿Cómo determinan las temáticas o contenidos que deben abordar para preparar los exámenes libres? ¿Qué bases curriculares utilizan?</p> <p>Al final solamente nos basamos como desde la experiencia para ver cuáles son los contenidos que vamos a utilizar nosotros con los estudiantes. Lo que hacemos es como ir despejando que es lo que constantemente preguntan en los exámenes libres y le damos fuerza a eso. Y debemos sacar, lamentablemente, algunos contenidos que son parte del nivel que deberían manejar los estudiantes en el nivel en el que están, pero tenemos que enfocarnos en algún momento en las pruebas, que es como el hito más importante.</p> <p>Hemos utilizado el priorizado, también se utilizó la última vez, ese fue el que hicieron como para la pandemia. Y antes utilizábamos el de jóvenes y adultos, pero nos dimos cuenta de que ninguno, en cierta medida, nos permitía tener claro o nos daba la seguridad de que esos contenidos iban a ser preguntados en la prueba y al final solamente tiene que ver con la experiencia. Entonces calculamos, ¿cachai?, cuáles son los contenidos que siempre preguntan.</p>	<p>Con respecto a los contenidos que se trabajan, se utiliza el currículum priorizado de pandemia, anteriormente utilizaban las bases curriculares de EPJA. El docente considera que es relevante basarse en la experiencia de los contenidos que se evalúan en los exámenes libres, ante lo cual lamenta que se podrían trabajar más contenidos si el tiempo no fuese tan apremiante.</p>
<p>¿Cómo seleccionas y organizas los contenidos a trabajar durante el periodo de preparación de exámenes?</p> <p>Ya, bueno, utilizamos ese currículum, la experiencia y hay un instrumento que se llama Red de Contenidos,</p>	<p>Para la selección y organización de contenidos utiliza el currículum priorizado y la experiencia. También, se utiliza una red de contenidos que se construye a partir de un diagnóstico pedagógico, esta red contiene los contenidos que los docentes consideran los más importantes del currículum priorizado y del currículum de EPJA. Finalmente, se mencionan las planificaciones</p>

<p>que lo utilizamos por los grupos que organizamos después del diagnóstico pedagógico vemos los grupos que hay y ahí empezamos a hacer una Red de Contenidos (9:36) sobre los contenidos que nosotros creemos que son los más importantes desde la experiencia y también de los currículums, el priorizado y el de EPJA. Y también tenemos las planificaciones mensuales que son súper simple, que es más que nada es para ordenar los contenidos que vamos a organizar en el primer y segundo semestre.</p>	<p>mensuales que son para organizar los contenidos.</p>
<p>¿Cómo abordan los contenidos en cada grupo, considerando que los estudiantes deben certificarse en niveles escolares específicos?</p> <p>Lo que hacemos, por ejemplo, bueno, lo que hago yo a veces, en ciencia natural me he dado cuenta de que hay algunos contenidos que son más transversales. Por ejemplo, el sistema del cuerpo humano, en quinto y en sexto se pasan ambos contenidos, por lo tanto se me hace mucho más fácil, pero en primero y segundo medio hay contenidos que tendríamos que darle más prioridad a los contenidos del segundo medio, porque la experiencia nos ha dicho a nosotros de que si un niño va a dar primero y segundo, los contenidos del segundo medio son más tomados en cuenta a la hora de dar la prueba.</p> <p>Lo mismo que los estudiantes que hacen de primero a octavo, o de séptimo y octavo, los contenidos de octavo siempre son más tomados en cuenta al momento de hacer la prueba.</p> <p>Pero eso depende según el colegio examinador. Y, bueno, está el cuadernillo, donde el cuadernillo es un instrumento que nosotros creamos con los profesores, donde en ese instrumento que se creó hay contenidos de los distintos niveles que organizamos los grupos nosotros. Por ejemplo, en el cuadernillo de quinto y sexto hay contenidos de quinto y sexto.</p> <p>Contenidos de primero y segundo medio hay actividades de primero y segundo medio. Aparte de las tareas o las actividades que nosotros hacemos en clase.</p>	<p>La manera de abordar los contenidos es considerar las experiencias previas de la rendición de exámenes, en torno a los contenidos de los niveles que suelen aparecer más, pero se menciona igualmente que esto puede variar debido a que depende de la entidad examinadora.</p> <p>Se menciona el uso de los cuadernillos, el cual es un instrumento creado por los docentes con los contenidos a trabajar en los diferentes niveles educativos.</p>

<p>¿Qué aspectos o factores consideras en la preparación de las clases?</p> <p>Que sean como actividades más colectivas. Que siempre los estudiantes puedan hacer un producto, crear algo. Eso para mí siempre es como uno de los objetivos principales de las clases.</p> <p>El tiempo, siempre tengo que estar viendo cuánto tiempo, porque hay un límite de tiempo.</p> <p>Y trato siempre de entregar el contenido bien concreto. Yo sé que tal vez no lo van a tomar en cuenta, pero entregarle una guía aparte. Tal vez es como enfocarme en los contenidos, pero por último se lo llevan para la casa, se lo tienen ahí y que les sirva para estudiar.</p>	<p>El docente utiliza actividades colectivas, donde los estudiantes puedan crear un producto de lo aprendido, por otro lado, considera que es importante entregar un material que contenga los contenidos de forma específica para que los estudiantes se lo lleven a sus casas y así puedan estudiar.</p>
<p>¿Utilizas alguna estrategia pedagógica para la enseñanza?</p> <p>Trato de que el inicio de la clase es tomar como los conocimientos previos que tienen los estudiantes. Más que en una conversación preguntar si saben sobre esos contenidos que vamos a trabajar en clase. Para darle como importancia igual a los conocimientos que tienen los estudiantes independientemente de si están en el colegio o no. Como que para mí es igual importante porque me da como... Me indica que igual tienen una base.</p> <p>Después de eso trato de explicar un poco los contenidos puede ser a través de un video, a través de una actividad, a través de una guía. Y después siempre mi objetivo es hacer un producto. Crear algo. Como que siempre trato de crear algo.</p>	<p>Como estrategia pedagógica menciona que en el inicio de la clase toma en consideración los conocimientos previos de los y las estudiantes, valora la experiencia de los y las estudiantes. El docente, hace uso de diferentes recursos, tales como videos, guías, actividades para explicar los contenidos. Además, enfatiza en que en las clases busca que se cree un producto.</p>
<p>¿Tienen acceso a materiales o utilizan recursos de apoyo adicionales para la enseñanza?</p> <p>Los materiales todos están acá. Son parte de los insumos que entrega la escuela, la corporación. A veces nosotros traemos cosas, pero como cosas muy puntuales.</p> <p>Por lo que tengo entendido, nadie apoya así como alguna organización, alguna persona externa.</p> <p>El cuadernillo se creó en el contexto de la pandemia, porque había que como adecuarse al tema de la</p>	<p>El docente menciona que no se utilizan, en su mayoría, materiales o apoyos adicionales, sino que se utilizan en gran cantidad los materiales creados por ellos mismos tales como el cuadernillo, el cual si bien es un instrumento que se creó en pandemia, ha prevalecido en el tiempo y se ha actualizado en relación a los contenidos y necesidades de los estudiantes, incorporando por ejemplo preguntas que simulan el examen libre.</p>

<p>pandemia, a las clases virtuales. Y se entregaba ese cuadernillo, ya sea virtual, a través de Whatsapp.</p> <p>O se iba a entregar impreso, bueno, con las precauciones que había que tener para el tema del COVID en ese momento, a algunos estudiantes que lo requerían.</p> <p>Es como un instrumento que se ha mantenido a través del tiempo. Pero no es el mismo instrumento. Por ejemplo, el cuadernillo que hicimos en 2019 o 2020, no es el mismo cuadernillo que está hoy.</p> <p>Se va cambiando, antes era como puro contenido más duro, ahora como que es más didáctico, hay más actividades. También se trató de instalar dentro del cuadernillo algunas partes donde hayan preguntas de selección múltiple, muy parecida al exámen, para que un poco los estudiantes puedan ir acercándose al formato de la prueba.</p>	
<p>¿Qué hacen con los estudiantes que no asisten regularmente en relación al proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>Bueno, si algún estudiante no asiste constantemente a clase, lo que se hace primero es conversar con el tutor, o la tutora. Le hace el contacto inicial, pregunta, hace el despeje para saber si tiene alguna enfermedad, le pasó algo. En el caso de los niños migrantes, si se devolvieron a su país.</p> <p>Y después de eso, el tutor realiza una visita, como para hacer el despeje de mejor manera. Si está ahí el estudiante, se motiva al estudiante a que vuelva a clase, de que siga con su proceso, que sepa cuáles son las fechas importantes, sobre todo las fechas del examen. Se le entrega el cuadernillo, se le dan los teléfonos de los profesores, pero siempre la idea es que ellos puedan asistir a clases de forma presencial y no se les niega el derecho a dar la prueba a pesar de que vinieron una vez durante todo el año.</p> <p>Entonces, si no vienen nunca, se inscribe igual a todos los estudiantes al exámen y ya depende de una decisión personal o si ha estado pasando por alguna situación mucho más grave, si va o no va. Pero todos tienen la oportunidad de dar el examen.</p>	<p>En el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases, la primera acción que se toma es acudir al tutor o tutora para que este realice un contacto inicial con la familia, para así enterarse del estado del estudiante. Luego se realiza una visita a la casa del estudiante, con la finalidad de motivar a ir a clases y continuar con el proceso educativo, además se le informa de las fechas importantes como por ejemplo la del exámen libre. Finalmente se le entrega el cuadernillo de trabajo, además de los contactos de los docentes para resolver inquietudes de los estudiantes.</p> <p>Independiente de la asistencia al centro, los docentes inscriben a los y las estudiantes para la rendición del exámen.</p>

<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú observas entre estudiantes?</p> <p>Yo siento que son relaciones sanas. Se generan conflictos, pero creo que son conflictos que tienen solución, que se pueden resolver. También en su relación hay mucho de lo que ellos están viviendo, de su realidad, de su contexto. Por ejemplo, tenemos estudiantes que... muchos estudiantes migrantes, entonces su realidad es distinta a los estudiantes chilenos. Entonces tienen otra relación, vienen un poquito más dañados de su proceso de migración, como todo irregular, han llegado de forma irregular acá al país, adaptarse acá a un sistema nuevo. Ellos vienen con otras formas distintas. En un comienzo chocaban con los compañeros que eran de acá, de Chile, pero con situaciones puntuales.</p> <p>Llegan varios niños que son familiares, eso ha sido como un factor positivo y negativo. Negativo en el sentido de que a veces han existido conflictos familiares entre ellos, y a veces se traen esos problemas desde la casa, pero positivo porque al final se apoyan, vienen todos juntos al colegio, se van todos juntos del colegio, asisten al colegio.</p>	<p>Menciona que las relaciones entre estudiantes son sanas. Además, el docente señala que, a pesar de que existen conflictos, estos son solucionados.</p> <p>También, el contexto y la realidad que viven los estudiantes tiene un impacto en el tipo de relaciones que se dan, por ejemplo; los y las estudiantes migrantes tienden a tener más dificultades a adaptarse y socializar. Finalmente, menciona que en el espacio existe la presencia de estudiantes que son familiares, esto conlleva que los conflictos familiares pueden trasladarse al aula, afectando la interacción entre los estudiantes. Sin embargo, el docente también reconoce el apoyo mutuo entre los estudiantes que son familiares como un aspecto positivo.</p>
<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones que tú tienes con los estudiantes?</p> <p>La relación que tengo yo con los estudiantes, en general, trato de tener un buen vínculo con ellos, de divertirnos un poco, que traten de despejar su cabeza, tal vez, por algunas situaciones que están pasando, de conversar, de entregarles los contenidos de una manera distinta. Uno siempre igual es bien crítico de cómo lo está haciendo, entonces también problematizar si lo estamos haciendo bien o mal, eso es parte de una reflexión, y en general creo que los profes igual, yo he logrado tener una buena relación con los estudiantes. Obviamente con uno te llevas mejor que con otro, a uno no le cae bien a todos los estudiantes, pero en general la relación es sana, creo yo.</p>	<p>El docente menciona que mantiene un buen vínculo con los estudiantes, a quienes busca entregar sus conocimientos de manera divertida y diferente. Menciona que ha reflexionado en torno a su relación con los estudiantes y que a pesar de tener mayor afinidad con ciertos de ellos, mantiene una relación sana con todos los estudiantes.</p>

<p>¿Qué me puedes decir de las relaciones entre docentes y el equipo psicosocial?</p> <p>Yo creo que es una relación buena, fluida, hay harta comunicación, es resolutiva, no hay ningún aspecto negativo que pueda decir.</p>	<p>En torno a la relación entre el equipo docente y psicosocial, esta es fluida respecto a la comunicación, además la caracteriza como resolutiva, por lo que no destaca ningún aspecto negativo.</p>
<p>¿Qué función cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>La dupla psicosocial yo creo que es como, son los encargados de sacar un poco la escuela hacia afuera, y traer y mostrar un poco la escuela a las familias, al adulto responsable, y es el nexo de la familia con nosotros. Ellos son los que están constantemente entregando la información con respecto a algunas situaciones que son de mucha importancia, saber por parte de los profesores, como les decía yo, para entender algunas conductas, algunas problemáticas que están viviendo los estudiantes, y el saber esa información nos permite a nosotros también tener un mayor empatía.</p>	<p>La función del equipo psicosocial es la vinculación con el entorno y con las familias de los estudiantes, siendo el nexo fundamental de esta relación, entregando información necesaria sobre la realidad y contexto de los estudiantes, la cual se considera a la hora de desarrollar las clases.</p>
<p>¿Qué me podrías decir sobre los aprendizajes que tú observas de los estudiantes?</p> <p>Están los aprendizajes que tienen que ver con los contenidos, que noto que hay avance, ya en este formato hay avance, un poco lento, pero hay avance, pero el aprendizaje se va logrando a través del vínculo que estamos logrando con ellos. Para poder lograr un aprendizaje en los estudiantes tiene que haber un vínculo distinto entre el profesor y los estudiantes. Eso facilita un poco que ellos puedan aprender.</p>	<p>El docente reconoce que en los aprendizajes relacionados al contenido hay un avance, aunque de forma “lenta”. Se destaca que el aprendizaje se facilita mediante el vínculo entre docentes y estudiantes. El docente enfatiza en que las buenas relaciones interpersonales son un factor clave para motivar el aprendizaje.</p>
<p>¿Tuviste preparación o alguna capacitación previa para trabajar en este contexto educativo?</p> <p>No, como que en este contexto los profesionales que llegan no han tenido ninguna capacitación y tampoco hay como en la universidad ningún tipo de preparación. Como que después con el tiempo se ha abierto un poco a la educación de espacios no formales o comunitarios.</p>	<p>En cuanto a la preparación docente para este tipo de contexto educativo, comenta que él no la recibió y que dentro de la formación docente no se consideraban, aunque actualmente se ha abierto a espacios de educación no formal o comunitaria.</p>

Análisis de la categoría

En cuanto a la organización con los estudiantes, se realiza un diagnóstico al estudiante en donde se toma en cuenta el último curso aprobado y se realiza un diagnóstico pedagógico, lo cual les indica los grupos de estudiantes que se conformarán.

Se evalúan las características de los estudiantes con el fin de ubicarlo en el nivel que responda a las necesidades que este presenta, las cuales pueden ser de lectoescritura u otras.

Con respecto a los contenidos que se trabajan, se utiliza el currículum priorizado de pandemia, anteriormente utilizaban las bases curriculares de EPJA. El docente considera que es relevante basarse en la experiencia de los contenidos que se evalúan en los exámenes libres, ante lo cual lamenta que se podrían trabajar más contenidos si el tiempo no fuese tan apremiante.

Para la selección y organización de contenidos utiliza el currículum priorizado y la experiencia. También, se utiliza una red de contenidos que se construye a partir de un diagnóstico pedagógico, esta red contiene los contenidos que los docentes consideran los más importantes del currículum priorizado y del currículum de EPJA. Finalmente, se mencionan las planificaciones mensuales que son para organizar los contenidos.

La manera de abordar los contenidos es considerar las experiencias previas de la rendición de exámenes, en torno a los contenidos de los niveles que suelen aparecer más, pero se menciona igualmente que esto puede variar debido a que depende de la entidad examinadora.

El docente menciona que no se utilizan, en su mayoría, materiales o apoyos adicionales, sino que se utilizan en gran cantidad los materiales creados por ellos mismos tales como el cuadernillo, el cual si bien es un instrumento que se creó en pandemia, ha prevalecido en el tiempo y se ha actualizado en relación a los contenidos y necesidades de los estudiantes, incorporando por ejemplo preguntas que simulan el examen libre.

Se menciona el uso de los cuadernillos, el cual es un instrumento creado por los docentes con los contenidos a trabajar en los diferentes niveles educativos.

El docente utiliza actividades colectivas, donde los estudiantes puedan crear un producto de lo aprendido, por otro lado, considera que es importante entregar un material que contenga los contenidos de forma específica para que los estudiantes se lo lleven a sus casas y así puedan estudiar.

Como estrategia pedagógica menciona que en el inicio de la clase toma en consideración los conocimientos previos de los y las estudiantes, valora la experiencia de los y las estudiantes. El docente, hace uso de diferentes recursos, tales como videos, guías, actividades para explicar los contenidos. Además, enfatiza en que en las clases busca que se cree un producto.

En el caso de estudiantes que no asisten regularmente a clases, la primera acción que se toma es acudir al tutor o tutora para que este realice un contacto inicial con la familia, para así enterarse del estado del estudiante. Luego se realiza una visita a la casa del estudiante, con la finalidad de motivar a ir a clases y continuar con el proceso educativo, además se le informa de las fechas importantes como por ejemplo la del examen libre. Finalmente se le entrega el cuadernillo de trabajo, además de los contactos de los docentes para resolver inquietudes de los estudiantes.

Independiente de la asistencia al centro, los docentes inscriben a los y las estudiantes para la rendición del examen.

Menciona que las relaciones entre estudiantes son sanas. Además, el docente señala que, a pesar de que existen conflictos, estos son solucionados.

También, el contexto y la realidad que viven los estudiantes tiene un impacto en el tipo de relaciones que se dan, por ejemplo; los y las estudiantes migrantes tienden a tener más dificultades a adaptarse y socializar. Finalmente, menciona que en el espacio existe la presencia de estudiantes que son familiares, esto conlleva que los conflictos familiares pueden trasladarse al aula, afectando la interacción entre los estudiantes. Sin embargo, el docente

también reconoce el apoyo mutuo entre los estudiantes que son familiares como un aspecto positivo.

El docente menciona que mantiene un buen vínculo con los estudiantes, a quienes busca entregar sus conocimientos de manera divertida y diferente. Menciona que ha reflexionado en torno a su relación con los estudiantes y que a pesar de tener mayor afinidad con ciertos de ellos, mantiene una relación sana con todos los estudiantes.

En torno a la relación entre el equipo docente y psicosocial, esta es fluida respecto a la comunicación, además la caracteriza como resolutive, por lo que no destaca ningún aspecto negativo.

La función del equipo psicosocial es la vinculación con el entorno y con las familias de los estudiantes, siendo el nexo fundamental de esta relación, entregando información necesaria sobre la realidad y contexto de los estudiantes, la cual se considera a la hora de desarrollar las clases.

El docente reconoce que en los aprendizajes relacionados al contenido hay un avance, aunque de forma “lenta”. Se destaca que el aprendizaje se facilita mediante el vínculo entre docentes y estudiantes. El docente enfatiza en que las buenas relaciones interpersonales son un factor clave para motivar el aprendizaje.

En cuanto a la preparación docente para este tipo de contexto educativo, comenta que él no la recibió y que dentro de la formación docente no se consideraban, aunque actualmente se ha abierto a espacios de educación no formal o comunitaria.

El docente menciona que se realiza un diagnóstico inicial a los y las estudiantes para determinar su nivel, a partir del último curso aprobado. Esto permite identificar las necesidades educativas de cada estudiante, lo cual considera que el proyecto tiene un enfoque de la enseñanza personalizado.

Respecto a la organización de contenidos, el docente utiliza el currículum priorizado y su propia experiencia para seleccionar los contenidos. Sin embargo, también lamenta la falta de tiempo para trabajar más contenidos. También, se realiza una red de contenidos clave que los docentes consideran esenciales. Este enfoque es flexible y personalizado, priorizando el conocimiento del contexto y las necesidades de los estudiantes

Los materiales utilizados son creados por el equipo del centro de reinserción escolar. Estos cuadernillos, originados en la pandemia, siguen siendo útiles y se han actualizado para alinearse con las necesidades actuales de los estudiantes, y especialmente con los exámenes libres, lo que muestra un enfoque práctico y orientado a resultados concretos. En las clases se prioriza el conocimiento previo de los estudiantes y se fomenta la creación de productos

Si un estudiante no asiste regularmente, el equipo se contacta con la familia y visita la casa del estudiante para asegurar su continuidad educativa. Las relaciones entre los estudiantes son generalmente buenas, aunque algunos enfrentan dificultades debido a factores migratorios o familiares. El docente mantiene un vínculo positivo con todos sus estudiantes y destaca la importancia de las relaciones interpersonales para el aprendizaje. La comunicación con el equipo psicosocial es fluida y apoyan a los estudiantes, considerando su contexto familiar. Aunque el avance en el aprendizaje es lento, destaca que el vínculo cercano entre docentes y estudiantes es esencial. Finalmente, menciona que no recibió formación específica para este contexto, pero ha buscado espacios. La interacción entre los docentes, estudiantes y el equipo psicosocial es clave para promover un ambiente educativo positivo.

Objetivos específicos:

Determinar la práctica evaluativa implementada por el equipo docente en la preparación de exámenes libres.

Categoría de la entrevista:

Práctica evaluativa.

<p>¿Cómo evalúas el progreso en los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>Bueno, uno con el producto final, otro con la conversación, la reflexión, a veces con alguna tarea, a veces con alguna prueba, eso.</p>	<p>El docente utiliza distintas formas de evaluación para conocer el progreso en los aprendizajes de los estudiantes.</p>
<p>¿Cómo preparas a los estudiantes para el momento en que deben rendir sus exámenes libres?</p> <p>La última semana previa al examen lo que hacemos es como reforzar los contenidos que creemos que son importantes porque creemos que van a ingresar en la prueba.</p> <p>También se hacen ensayos, uno a mediados de año y otro antes de la examinación. También, a veces, se hacen talleres de técnicas de estudio, también se muestran los formatos de pruebas de selección múltiple y también harta comprensión, harta contención porque para algunos estudiantes, manejan hartos contenidos, han aprendido hartas cosas pero al momento de dar la prueba o acercarse a la fecha se ponen muy ansiosos y es importante estar ahí con ellos para poder contenerlo.</p>	<p>La preparación comienza la semana previa al examen en donde se hace un reforzamiento de los contenidos importantes. Se realizan también ensayos a mediados de año y previo de la examinación. Para complementar lo anterior, se realizan talleres de técnicas de estudio en donde se aprende a responder distintos formatos de evaluación sumado a un acompañamiento emocional, para entregar mejores herramientas a los estudiantes a la hora de rendir su examen.</p>
<p>Análisis del ámbito</p> <p>A partir de las respuestas del docente se logra develar que se utilizan regularmente diversas formas de evaluación, las cuales van dirigidas a áreas tanto pedagógicas como emocionales y que buscan preparar a los estudiantes con las herramientas necesarias para la rendición de exámenes. Sumado a esto, se realizan talleres para comprender los posibles formatos de la evaluación, junto con entregar un acompañamiento emocional y familiar al estudiante.</p>	

Anexo 7: Facilitadores y Obstaculizadores

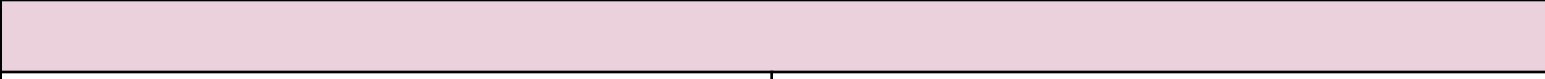
Facilitadores	Obstaculizadores
<p>¿Qué función cumple el equipo psicosocial en el proceso de enseñanza - aprendizaje?</p> <p>Yo creo que al final son un facilitador del aprendizaje más que nada porque si un cabro llega descompensado y también lo contienen ya los sacan de clase ya después vuelven a clases y se sienten más tranquilos como que al final eso es como el apoyo.</p> <p>Lo mismo cuando faltan por ejemplo ellos son los que finalmente hacen la visita como complementario diría yo.</p> <p>Yo creo que sean pocos que sean poquitos yo creo que igual facilita un grupo de 4 o 5 estudiantes como que permite un trabajo más personalizado focalizado a las necesidades, siento que también la cohesión del equipo igual es un facilitador dentro de todo quizás de repente hay algunas diferencias en pensamiento igual siento que es un equipo que remamos todos para el mismo lado, dentro de todo tenemos una concepción de la educación parecida es igual de eso facilita</p> <p>Igual es ordenado acá por ejemplo la B que es la coordinadora cuando tiene un orden en su cabeza como uno de las cosas es un gran facilitador eso se nota en el trabajo de repente es sobre administrado como que ya paqueo máximo así pero las labores creo que igual está bien es como su labor principal es como que esto funcione bien</p> <p>Si, yo siempre que me preguntan respondo como lo mismo yo creo que nadie estudia pedagogía por plata y cada vez menos la gente que estudia pedagogía porque la mayoría que estudiamos es porque nos gusta tenemos esa imagen de que quizás con la educación podemos no sé si transformar el mundo pero algo podemos impactar en el cambio de la sociedad y creo que que por eso es como que siento que al final si nosotros nos ayudamos a estos niños que los ayudan</p>	<p>¿Las trayectorias personales / educativas de los estudiantes facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje?</p> <p>Si, porque a veces son interrumpidas y se notan de repente los vacíos, que un estudiante de 11, 12 años no sepa a leer claro que hay un obstáculo</p> <p>Creo que una es que los proyectos se vayan renovando de una manera anual. Es un obstaculizador porque uno no se puede proyectar de repente a largo plazo y hay cabros que en un año o lo que dura el proyecto no van a tener una nivelación completa dependiendo de las problemáticas que presenten. Otro problematizador son los recursos.</p> <p>Contamos con recursos muy limitados y de repente es como que nos corta un poco la alas de alguna actividad que queremos hacer o salidas pedagógicas, como que siempre estamos ahí a las tres y a las cuatro haciendo malabares de repente con ese tema. Otro obstaculizador yo creo que es el espacio. El espacio es súper limitado, súper chico, no contamos con salas.</p> <p>Yo en lo personal hablo súper fuerte y me doy cuenta que molesto a mis compañeros cuando hago las clases. También el grupo más pequeño al ser más grande y niños más pequeños, más ruidoso también obstaculiza de repente las clases o uno está haciendo la clase y aparece uno del otro curso a conversar. Entonces igual es como bastante molesto eso.</p> <p>Yo creo que por lo menos lo personal siento que esa hora de planificación que tengo semana por medio es muy poca como que para mí no me alcanza para nada realmente como planificar un par de clases pero al final de repente llego a mi casa y tengo que seguir haciendo material, ¿cachai? O cuando me toca hacer los hitos mensual o planificar un día como aparte, una salida como que al final se termina haciendo en horas entre comillas son horas de descanso. Entonces siento que también es obstaculizador porque de repente el día que llego cansado y es como no,</p>

	<p>¿por qué no me corresponde hacerlo y no lo hago? Y igual al final les impacta en el desarrollo de la clase el otro día para el estudiante. O sea ya es todo obstaculizador en realidad pero uno dentro de todo con lo que tiene se hace lo que se puede en realidad.</p> <p>A lo mejor también se me fue el tema de la examinación que sea un ente fuera del nuestro el que tome el examen y que haga la prueba también un obstaculizador.</p>
--	---



<p>Económicas jajaja. No, no. Yo creo que por una parte tiene que ver con estar en un espacio donde uno puede crear puede hacer cosas, puede proponer puede conversar, puede ir llegar a acuerdo cosas que seguramente no seguramente pasan en los colegios tradicionales tú tienes que hacer lo que la educación dice y está todo muy rígido ¿no es cierto? y tienes pocas posibilidades de crear de inventar, de jugar de hacer cosas distintas yo creo que es una de las cosas que a mí más me agrada de poder estar en un espacio como este</p>	<p>¿Las trayectorias personales / educativas de los estudiantes facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje?</p> <p>Obstaculizan, tienes que pensar ¿qué haces con un cabro así? ¿lo pasas y no lo pasas? ¿Qué responsabilidad tiene uno de poner a un chiquillo en una escuela que sabes no sabe leer ni escribir a quinto básico? ¿asumir esa responsabilidad? ¿lo que significaría para ese niño enfrentarse a ese medio? de esas cosas hay que pensarlas, hay que reflexionarlas muy bien hay que darle muchas vueltas y también tiene que ver no solamente con los contenidos y con los cursos que no han ido aprobando sino que además con toda una rastra de situaciones personales, familiares que en algunos casos se nos ha vuelto muy complejo, entonces si no está en condiciones emocionalmente para estar en una clase y hacer un proceso aprendizaje no podemos nosotros presionarlo, si no arreglamos un poquito su interior para que esté un poquito más blandito la pega se hace muy muy compleja.</p> <p>Sí, yo comparto todo eso. También yo creo que no tenemos material adecuado. O sea, por ejemplo los libros que entrega el Ministerio que no nos entregan nosotros los libros sino que nosotros los tenemos porque son los que sobran los que algún colegio no fue a buscar, son contenidos que no están adecuados para este tipo de cabros con este perfil, son muy pocas las cosas que uno puede sacar y cuando las saca hay que adaptarlas.</p>
---	---

	<p>Entonces ahí también hay otra hay otro obstáculo y eso yo creo...</p> <p>Y eso intenso además porque eso nos pone en una situación súper compleja tanto a nosotros como a los cabros o sea los chiquillos saber que después de todo un tiempo aquí con sus profesores en su espacio, que sea un espacio humilde como este</p> <p>por ejemplo este año nos tocó trasladarnos a Las Florida y nos tocó el día super lluvioso y fue y fue un tema de hecho uno de los chicos de vuelta chocó entonces es muy estresante sobre todo para los chiquillos entonces entrar a una sala que nunca han visto con profesores que nunca han visto con seguramente contenido que a lo mejor ni siquiera vieron, no se les dio importancia todas esas cosas yo creo que nos pone en un momento de tensión que creo que podría ser diferente pero bueno, no depende de nosotros en realidad</p>
--	---



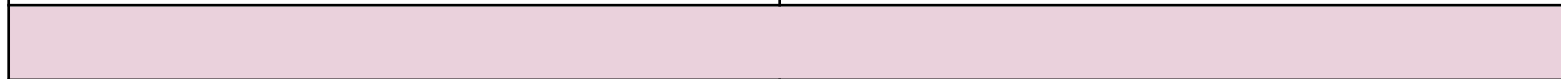
<p>¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la gestión administrativa?</p> <p>PI: Si el espacio es súper limitado, ya lo conocen. Yo creo que igual va a depender del caso, pero a veces las familias también son facilitadoras, pero también en algunos casos son obstaculizadores, porque ahí ya depende también del contexto familiar en que vive cada uno y uno ahí como profe tiene que ver con la dupla psicosocial para ver cómo podemos trabajar ciertas cositas en clase o ya como ámbito más psicosocial con el o la estudiante. Y el tema de los exámenes libres totalmente es un obstaculizador, porque al final, como les decía, uno nunca sabe lo que les van a preguntar, entonces al final, claro, lo ideal sería que nosotros pudiésemos tomar los exámenes o nosotros participar en la elaboración de los exámenes para que vaya igual acorde un poquito al proceso, como que la idea de que el proceso de los chiquillos no solo sea evaluado como con un examen, es algo que debería hacer, pero todavía el</p>	<p>Dentro de los obstaculizadores se encuentra el espacio físico limitado, lo que provoca dificultades en la implementación de algunas propuestas pedagógicas, los exámenes libres ya que no son una evaluación de la que se tenga información segura sobre los contenidos, lo cual sumado a que no puedan participar de la elaboración de este examen crea aún más obstáculos. El contexto familiar también es considerado como obstaculizador en ciertas ocasiones.</p> <p>En relación a los facilitadores, se menciona el buen trabajo colaborativo con la dupla social, lo cual permite entregar una educación más integral, el apoyo de las familias, ya que si bien pueden obstaculizar, también pueden ser un recurso clave para el éxito educativo de los estudiantes. Finalmente, se menciona la flexibilidad en la adaptación de estrategias puestas en práctica, lo cual permite planes de trabajo personalizados,</p>
---	---

<p>ministerio no nos deja, no podemos ser parte también de ese proceso tan importante, deja de lado muchos aspectos que uno trabaja con la chiquillas y chiquillos.</p>	
<p>¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la acción pedagógica?</p> <p>PM: Sí, bueno, en la acción pedagógica yo creo que puede ser esto mismo que hablábamos denante, hay muy poco material pedagógico en relación, por ejemplo, con estudiantes más grandes, es muy infantilizado, entonces claramente ahí nosotros tenemos que adaptar el material según el curso, según las necesidades, según la edad. Y lo otro, el tema de las capacitaciones, de quizás tener alguna capacitación como para ir teniendo más herramientas, respecto a la intervención, al perfil igual. Como obstaculizador también yo identifico el tema del desfase y el resuelvo escolar que tienen los chicos y las chicas, que se ha incrementado este tiempo también, sobre todo en los estudiantes que han estado con proceso migratorio, de tránsito por hartos países, donde obviamente no llegan con sus papeles, también hay una situación de irregularidad que también los limita, porque si bien ellos tienen a lo mejor algún curso realizado en su país, acá tenemos que empezar como desde cero, entonces ahí también se nos produce una situación compleja para nivelar, para inscribirlo. Nos pasó mucho que tuvimos que en primera fecha inscribir al chico para que le dieran octavo, porque ya ese curso lo habían rendido la primera en su país, rindieron, aprobaron, pero la media la tuvieron que hacer en otro colegio, no pudimos inscribirlo todo en el mismo y ahí ya en el otro colegio fue una masacre total los resultados, entonces ahí también eso nos complicó. Y como facilitador yo creo de la acción pedagógica, yo creo que tiene que ver mucho con la capacidad que tiene el equipo, el equipo pedagógico, de adaptarse y de ir buscando formas para abarcar las necesidades que pueden surgir en los grupos, ir viendo ciertas alternativas que vayan potenciando el proceso, no solamente en el espacio, sino que abrir la</p>	<p>El material es muy limitado y no se adapta a las necesidades e intereses de los estudiantes, siendo un obstaculizador en la acción pedagógica. Sumado a lo anterior, el desfase escolar también representa un obstáculo a la hora de crear los planes de trabajo y lograr adecuar pertinentemente las actividades a los estudiantes. Se mencionan las dificultades administrativas en la inscripción de estudiantes, en especial cuando son extranjeros. Finalmente se menciona la falta de capacitación para el trabajo en estos contextos.</p> <p>Dentro de los facilitadores se menciona la capacidad que tiene el equipo para adaptarse a las actividades pedagógicas. Sumado a esto, el podre trabajar fuera del espacio educativo es considerado como facilitador ya que motiva y enriquece la acción pedagógica.</p>

<p>escuela a otros lugares, ir al museo, ir al parque, ir al cerro, a la plaza, porque además como nuestro espacio obstaculiza igual la realización de nuestras actividades, buscamos alternativas para salir del espacio y hacer nuestros talleres de deporte en una cancha obviamente, ir al cerro, a lo mejor hacer la clase de ciencia de historia, ir al museo, así que ahí tratamos de ir buscando ciertas distintas alternativas que faciliten nuestra gestión.</p>	
<p>¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la práctica evaluativa?</p> <p>PI: “No sé, siento que por lo menos para mí en mi asignatura hay un obstaculizador que es que hayan como actividades o lugares donde podamos realizar como actividades o clases de inglés, por ejemplo, que igual tienen un costo mayor. Entonces, no sé, estos buses, estos que llevan a los turistas, que tienen dos pisos, para mí hubiera sido genial como que pudiésemos ir a los mismos lugares, como cuando vamos al cerro, tomarnos por ese bus y que haya alguien que te pueda ir explicando algunas cosas, no se puede en inglés, para que los chiquillos se crean el cuento, pero el costo era demasiado y no había ninguna chance como para que fuese gratuito, entonces al final, y ahora ya no pasa la 520, que esa era la micro que pasaba como que la estación centro, los dos pisos ya no está, entonces como que falta un poquito más de eso, entonces igual es difícil como, por lo menos para mí, en ese ámbito. Y quería repetir como eso de como los facilitadores, encuentro que lo que decía la PM es muy cierto, la capacidad como que tiene el equipo de ir adaptándose a las situaciones de los estudiantes en cualquier aspecto, así como que uno siempre está como preparado, así como, chuta pasó esto y ahora hagamos esto, o no quieren hacer esto, hagamos esto, entonces al final nunca es como que se va a dar esto, como que los chiquillos entre comillas queden como botados, siempre vamos a tener algo que hacer con ellos, siempre va a haber algo que que podamos ir modificando, si es que a lo mejor no nos está resultando.”</p>	<p>Dentro de los obstaculizadores se encuentra la limitación de recursos para actividades como salidas pedagógicas, las cuales son de valores elevados, lo cual sumado a la falta de transporte al momento de las evaluaciones contribuye a obstaculizar el proceso evaluativo de los estudiantes.</p> <p>Como facilitadores, se destaca la capacidad de adaptarse del equipo docente y la creatividad al momento de proponer estrategias con el fin de favorecer el proceso del aprendizaje.</p>

<p>¿Cuáles son sus motivaciones para trabajar en este contexto?</p> <p>PI: “La plata no es, yo creo que a mí, la verdad que a mí nunca me gustó la escuela formal, siento que es muy estructurada, como muy cuadrada, muy exigente, y siempre quise como espacios más flexibles, yo no he trabajado en colegio, yo salí de la universidad y llegué a la casa escuela, entonces esa modalidad más flexible, más alternativa de hacer otras cosas, menos tiempo, con una relación igual diferente con los chiquillos, como más desde la confianza, igual para mí es como un motivador, o sea los chiquillos me le sean, yo los leseo, nos llevamos bien, nos tiramos talla, entonces creamos como un buen ambiente, y en algunos ámbitos igual uno como que después se siente como reconfortante, por ejemplo, estas últimas semanas que habían sido como del terror, que el informe, el cierre, las pruebas y todo eso, con las ceremonias del proceso, cuando las familias te dan las gracias, cuando los chiquillos están contentos que pasaron, o que van a estar otro añito más con nosotros, o que aprendieron, entonces igual eso es como reconfortante y es bonito, y hay como que uno así como que ya, se llena de energía para seguir así como en el mismo ámbito acá trabajando.”</p>	<p>El docente menciona que siempre le interesó contextos educativos más flexibles y no tradicionales, lo cual sumado a la relación que tenía con otras participantes del proyecto, culminó con la involucración de la docente en el proyecto. También menciona que la buena relación y vínculo es un motivante para el trabajo dentro de estos espacios.</p>
<p>¿Las trayectorias personales / educativas de los estudiantes facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje?</p> <p>PI: “Ya, lo que estaba pensando es que respecto a la trayectoria de los chiquillos, yo creo que igual depende, pueden ser tanto obstaculizadoras como facilitadoras, porque claro, al final en términos de, no sé, algún contenido muy específico, a lo mejor ellos no lo manejan, entonces uno tiene que ya hacer como todo el proceso de nivelación, pero los chiquillos vienen con este plus de que tienen otros conocimientos, tienen otras habilidades, entonces ahí es como cuando empezamos a armar y poder construir un poquito la forma de trabajo con los chiquillos y las chiquillas. Entonces claro, si los chiquillos tuvieron muy mala experiencia, claro va a ser</p>	<p>La docente menciona que dependiendo de la situación en particular en la cual se encuentre el estudiante será lo que indique si su contexto es un facilitador u obstaculizador, lo cual dependerá de sus experiencias previas con la escuela o a la situación familiar en la cual se puedan encontrar.</p>

<p>un obstaculizador porque te va a tomar un poquito más de tiempo el proceso de nivelación en algunos contenidos con la asignatura, pero claro, si tuvieron trayectorias interrumpidas por otros motivos, ellos tienen otro conocimiento, dejaron la escuela, pero no sé, a lo mejor estudian en la casa, o hay chicos que vienen de otros países, pero conocen un montón de los otros países, entonces igual es enriquecedor en las clases, ¿cachai? Entonces por eso siento que es como un palo a dos lados.”</p>	
--	--



<p>¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la gestión administrativa y acción pedagógica?</p> <p>Obstaculizadores. Yo creo que los tiempos de ejecución es una presión y obstaculiza, porque en esos 15 meses de ejecución que tenemos, hay que buscar a los chiquillos, porque no nos dejan una nómina con los niños que están fuera de la escuela, los tenemos que buscar, literal. Sería pegar a fichas, difusión, difusión con las redes, un despliegue territorial tremendo. Una vez que logramos encontrarlos, rescatarlos, viene el proceso de inscripción, viene el proceso de diagnóstico, de nivelación, ¿cierto? Entre medio también enero y febrero, que es un mes donde baja mucho la asistencia y la participación, porque los niños están de vacaciones en todas partes, entonces no van a ir al colegio. ¿Cómo van a ir al colegio si están todos de vacaciones? Bueno, entonces yo creo que los tiempos nos juegan en contra, porque muchos niños y niñas quizás necesitan más de... porque no trabaja 15 meses con los niños, porque los niños llegan recién, no sé, al tercer mes, por ejemplo, o incluso uno puede llegar en marzo, abril, entonces ya es mucho menos el tiempo que tienes para intervenir. Entonces los tiempos juegan muy en contra.</p> <p>Otro obstaculizador, por ejemplo, que los chiquillos no tienen pase escolar. Si bien el Ministerio nos entrega, ¿cierto?, un monto de dinero para cargar las tarjetas BIP, pues se nos ha pasado mucho que en Santiago los niños no vienen de acá al lado, no se pueden ir caminando, tienen que tomar una micro, tienen que tomar metro, ¿cierto? Y eso también no solamente es una dificultad para el traslado al espacio de ellos, sino que también no permite validarlos como estudiantes, y son estudiantes, con nosotros son estudiantes. Entonces, claro, nos llegan</p>	<p>Los facilitadores identificados se relacionan principalmente con factores internos al proyecto, como la experiencia acumulada, las relaciones establecidas y la capacidad de adaptación del equipo</p> <p>Los obstaculizadores identificados se relacionan principalmente con factores externos al proyecto, como las políticas educativas, las restricciones presupuestarias</p>
---	--

las colaciones, sí dejó una vez, pero pase escolar no podemos tener con ellos. Entonces yo creo que es igual, esa forma de mirar a los estudiantes desde Mineduc también, o desde la persona que dice no, con ellos pase escolar no, bueno, somos un proyecto educativo, pero que somos parte de Mineduc, pero no somos parte de Mineduc, porque nuestros estudiantes no son estudiantes. No sé si se logra entender el punto.

¿Qué otro obstaculizador? Yo siempre digo que son los recursos igual, los recursos, si bien han ido mejorando durante los años de proyectos, no siempre son suficientes y siempre se precariza igual. Esto de estar viendo cómo trasladamos a los niños, cómo podemos rendir quizás actividades de convivencia, porque no podemos gastar plata en convivencia, no es justificable el gasto, tiene que ser en cuadernos nomás, o en lápices. Entonces también esta limitación de recursos igual dificulta a veces realizar muchas más actividades de lo que uno quiere hacer, o estar gestionando, esto de no tener la facilidad o la flexibilidad de poder ir a ciertos espacios, de que tenés que estar mandando cartas, pidiendo rebajas, gratuidad para poder llevar a los chiquillos, no sé. Cosas que si fuéramos de escuela podríamos hacer sin dificultad o podríamos tener algunos beneficios.

¿y facilitadores?

¿Facilitadores? Entonces, en nuestro caso particular, yo creo que facilitador ha sido que hemos podido tener continuidad. Bueno, otra dificultad es esto de postular todos los años, de tener esta incertidumbre, también es como hoy, ¿cierto?

Pero también hemos tenido la fortuna de que hemos podido tener continuidad y eso nos ha permitido permanecer en el territorio y poder tener un trabajo ya visualizado con las redes y ya potenciado con las redes que son del sector o de sectores aledaños. A nosotros nos reconocen, nos derivan, nos contactan y eso facilita. Llevar mucho tiempo ya ejecutando desde el 2017-2018 en Santiago, varios años ya, nos permite posicionarnos, ¿cierto? Y ser visualizados por las redes y por distintos agentes territoriales. Así que eso es un facilitador muy grande que tenemos nosotros. ¿Qué otro más? Bueno, también que con el tiempo hemos podido lograr alianzas con instituciones que permiten también apoyarnos a nosotros en la ejecución del proyecto, los mismos institutos, universidades, ¿cierto? Que permiten que estudiantes en práctica puedan llegar al espacio, conocernos, visibilizarnos, que existimos, que estamos acá, ¿cierto? Que permite también visibilizar este espacio

<p>y darle fuerza igual. Para que podamos seguir resistiendo a este sistema. Así que eso, como otro facilitador, el equipo, poder tener con esta continuidad un equipo permanente, profesionales que continúan, ¿cierto? Y que ya obviamente conocen el proyecto, conocen cómo funciona, ¿cierto? La experiencia en territorio, en trabajo comunitario, eso también es un facilitador.</p>	
<p>¿Cuáles son los obstaculizadores y facilitadores que identificas al trabajar en este contexto en relación a la práctica evaluativa?</p> <p>El obstaculizador quizás puede ser esto de que tengamos más instancias permanentes de evaluación, pero que sea con algo tangible, concreto. Porque lo hacemos, conversamos, evaluamos situaciones, evaluamos procesos, pero es más lo verbal que lo concreto. Yo creo que eso podría ser como algo de proyección de mejorar. Otro obstaculizador yo creo, y que es una situación que siempre hemos conversado, es que como proyecto educativo donde estamos trabajando con niños que han interrumpido su trayectoria por algún motivo nosotros no podamos tener alguna incidencia en su evaluación final, para que todo el proceso que hicieron con nosotros, que vinieron a clases, que hicieron sus actividades, que se esforzaron, no sé, valgan de algo, porque nos pasa mucho que hay chicos que vienen, que asisten y llega el examen donde no solo tu conocimiento es un factor que determina el resultado, sino que son múltiples factores externos que sentencian a una mala nota o a un resultado que no esperabas y que se eche por la borda todo lo anterior, entonces este proceso ellos diagnósticos, ¿cierto?, que nosotros tenemos los instrumentos como iniciales, también permiten y nos insuman, ¿cierto?, el poder después desarrollar un plan con los chicos y las chicas un obstaculizador, pero más que nada es porque no está pensado para proyectos como nosotros.</p> <p>Yo creo que facilitador ha sido la posibilidad de que tenemos una escuela, una escuela que ya conocemos, que ya llevamos años yendo a ese lugar, que tiene también el criterio y la conciencia frente a este espacio educativo distinto y que ha flexibilizado quizá algunas situaciones como, por ejemplo, que los niños puedan estar en una salita todos juntos, por ejemplo. Eso facilita mucho y también calma mucho esta ansiedad en el proceso de evaluación. Entonces, esta vinculación con algún espacio educativo ya de manera permanente te permite, ¿cierto?,</p>	<p>A partir de la respuesta de la dupla, es que se develan obstaculizadores relacionados al hecho de ser trabajadores honorarios, lo cual no te permite acceder a beneficios estatales, sumado a la limitación del tiempo dentro de estos proyectos. Esto último es algo en lo cual se enfatiza, lo cual nos indica que es de los mayores obstaculizadores puesto que el poco tiempo y la inestabilidad de los proyectos en relación a su duración generan planes de trabajo limitados tanto en recursos económicos como de equipo lo cual sumado a que la difusión se realice en su mayoría en épocas de vacaciones de verano, dificulta aún más su proceso y aumenta los desafíos existentes en la gestión administrativa.</p> <p>Dentro de los facilitadores se destaca el trabajo en equipo y la disposición de todo el equipo quienes se adaptan, acompañan, aconsejan, enseñan, comparten ideas, entre otras cosas. Son un equipo colaborativo y comprometido.</p> <p>Dentro de la entrevista en general se devela que la buena relación de todos los participantes del equipo incluidos estudiantes crea un ambiente de aprendizaje que permite que estos se sientan cómodos y entendidos mejorando las disposiciones emocionales, y favoreciendo su proceso de aprendizaje.</p>

a lo mejor tener esas condiciones más favorables que fueran otras escuelas, ¿cierto? Eso, y lo otro yo creo que, como evaluación, los diagnósticos, ¿cierto?, que nosotros tenemos los instrumentos como iniciales, también permiten y nos insuman, ¿cierto?, el poder después desarrollar un plan con los chicos y las chicas y también la flexibilidad de ir modificando ese plan a medida que va avanzando el proceso. Yo creo que, porque también es una forma de ir evaluando, ¿cierto?, este plan se va modificando, se va evaluando y se va modificando según las necesidades, según lo que vaya ocurriendo, porque la vida de los chiquillos es bien intensa y de verdad que a veces uno piensa, no esto es como una teleserie, pero la vida es real. Y tú puedes tener un plan ya establecido, pero puede pasar una situación X y cambia todo. Entonces nos permite, ¿cierto?, la flexibilidad en la evaluación, en ir evaluando estos instrumentos que tenemos, ¿cierto?, que si bien hay que mejorar, o más que mejorar, nosotros tenemos que establecernos como quizás plazos más concretos para ir viendo estas cosas, nos permiten, ¿cierto?, ir modificando algunas cosas. Así que eso yo creo que también facilita.

¿Cuáles son sus motivaciones para trabajar en este contexto?
 ¿Mi motivación? Bueno, en general, yo creo que la motivación principal tiene que ver con creer en estos espacios. De manera personal y particular, yo formo parte de la corporación junto a Marcelo, ¿ya? Y esto, o sea, continuar con los proyectos de reinserción, ¿cierto?, es un legado que nos dejó Berti cuando ella falleció ya hace unos años atrás, que partió con todo, con la ONG, con Marcelo, ¿cierto?, partió, ¿cierto?, con la postulación de los proyectos. Entonces, también es seguir un legado de la Berti frente a creer en estos espacios distintos, que sabemos que hay estudiantes, niños, niñas, jóvenes, que nos están siendo visibilizados, y que si no existimos nosotros no estarían en ninguna parte, aunque sean 30, aunque sean 40, aunque sean 20. Son 20 niños, ¿cierto?, que nosotros quizás podemos hacer algo por su vida, ¿cierto?, marcar ahí algo en su corazón, digo yo, para que a lo mejor hagan clic y puedan avanzar, ¿cierto?, puedan retomar su trayectoria, o quizás puedan mejorar en algún otro aspecto, no necesariamente educativo, creo yo. Entonces, en el caso mío la motivación tiene que ver con eso, con algo más emocional igual, y también obviamente de creer en el cambio, de creer en que es necesario tener

Las motivaciones de ambos participantes de la dupla psicosocial, si bien son diversas, encajan dentro de lo que es el interés en el área educativa desde una perspectiva más alternativa con un enfoque social y de derecho, es decir como un agente transformador de la sociedad.

Ambos participantes hablan de la escuela regular como un espacio competitivo caracterizado por un enfoque neoliberal los cuales son espacios segregan a estudiantes que no logran adaptarse al sistema escolar regular por condiciones personales, familiares, situaciones de bullying o acoso escolar, etc. Es aquí en donde nace la motivación principal de que exista un espacio seguro y se cumpla el derecho a la educación para aquellos estudiantes que deben buscar otros espacios para su proceso de aprendizaje, en donde también se busca desarrollar habilidades fuera de únicamente contenido, sino que se busca aportar a los estudiantes con distintas herramientas que les permitan vivir, siendo esta otra de las motivaciones que lleva a estos profesionales a ser parte del proyecto educativo.

<p>estos espacios, porque hay gente que los necesita, hay gente que nos necesita a nosotros, que necesita que estemos acá, y ha pasado mucho en este proyecto de que nos dicen oye nosotros no sabíamos que existían estos espacios, de gente que lleva, no sé, 5 años con los niños fuera de la escuela, y que no sabían, entonces, y que son necesarios, o sea, de verdad, que acá ya no es que el chico que, no sé, que tiene consumo problemático de drogas, que anda robando en la calle, no es ese chico solamente el que necesita estos espacios, hay otras personas también que los necesitan, y que tienen que ver con que el sistema no cumple sus expectativas, entonces al final es resistir también, porque yo llevo en los proyectos de reinserción ya, ¡uh! del 2005, el 2005 yo hice mi práctica en un proyecto de reinserción escolar en Los Espejos, junto a Berti, ella estaba en Caleta Sur en ese momento, entonces desde ahí yo dije, bueno, esto es lo mío, trabajé un par de años en la escuela tradicional, y después la Berti me llamó para trabajar con ella, después de que terminé mi práctica, y de ahí nunca más me separé, todavía no nos separamos, ella no está en ese plano, pero seguimos construyendo juntas, digo yo, junto con el Marcelo, así que eso, es creer y resistir al final, porque si no resistimos nosotros, no lo va a hacer nadie.</p>	
--	--

<p>¿Las trayectorias personales / educativas de los estudiantes facilitan u obstaculizan el proceso de aprendizaje?</p> <p>Chuta, acá es como, depende mucho de cada caso, yo siempre digo eso, yo creo que cada caso es distinto y depende de muchas cosas además, pero claramente hay situaciones en la vida de los estudiantes que van a dificultar cierto su proceso, y que van a ser un obstaculizador, obvio. Respecto a la trayectoria escolar interrumpida, obviamente hay situaciones que nosotros tenemos que intervenir, pero yo no podría decir que la trayectoria interrumpida de un estudiante obstaculiza el proceso, porque en verdad esos son los estudiantes que tienen que estar con nosotros, entonces nosotros, si bien llega el estudiante con un desfase escolar, un desagüe escolar, no sabe leer, es parte de lo que nosotros tenemos que hacer, ¿cierto? Tenemos que trabajar en eso, ayudarlo en eso, yo creo que son más las condiciones personales las que van a afectar quizás a veces el proceso de los chiquillos, no sé, a veces la red de apoyo que no está, que a lo mejor la familia no está presente, el niño está solo, tiene que venirse, no sé, caminando solo para acá</p>	<p>Para ambos integrantes de la dupla las trayectorias son determinantes para los procesos educativos y deben ser consideradas y abordadas dentro de los planes de trabajo, debido a que son grandes facilitadores u obstaculizadores durante el aprendizaje. Independiente del estudiante, la importancia que se le da a las trayectorias vividas es parte de las prioridades dentro del acompañamiento realizado por el equipo.</p>
---	---

porque la mamá no lo puede acompañar por otro motivo, que lo hacen trabajar, que lo dejan al cuidado de un hermano menor o de un adulto mayor, entonces yo creo que más que la trayectoria escolar interrumpida, yo creo que los factores para que suceda eso son los que obstaculizan el proceso en general. No ha pasado mucho acá que los niños llegan con toda la motivación, ¿cierto?, pero vamos descubriendo ahí que no son ellos el problema, nunca han sido ellos el problema, la verdad. Y eso es lo que hay que tener en cuenta, si acá el niño no deja la escuela, o es la escuela la que lo dejó, o no pudo dar respuesta a sus necesidades, o quizás el adulto que tenía que estar ahí, ¿cierto?, también hubo una negligencia hacia él.

Entonces yo creo eso, yo creo que en verdad decir que la trayectoria interrumpida dificulta, obviamente se va a dificultar, pero es con el perfil que trabajamos, trabajamos con niños y niñas que han abandonado o que el sistema, mejor dicho, los ha abandonado ahí, entonces es el perfil que tenemos que trabajar y nosotros tenemos que estar preparados o tener las herramientas para abordar estas distintas situaciones. Claro.

facilitadores, que sea flexible, flexibilidad en tanto en lo pedagógico, en lo didáctico, flexibilidad también en lo laboral que es una por otra, las condiciones no son las mejores pero claro nosotros tenemos flexibilidad en ese sentido de hacer cosas que tal vez en otros espacios más formales no podríamos realizar. Y en lo pedagógico también. Tenemos como la posibilidad de elegir los contenidos y también de trabajarlo de la manera que nosotros queramos y eso también nosotros sentimos que es un facilitador porque nos permite trabajar cursos multigrado y trabajar con chiquillos ¿no?

Bueno, me gusta la pedagogía, me gusta lo que estudié, además me gusta trabajar con adolescentes. Valoro mucho la infancia.

La flexibilidad de trabajar temáticas que no son propias, por ejemplo, de los contenidos, trabajar otras temáticas, hacer otros talleres de otros temas que tienen que ver mucho con los hitos mensuales que hacemos nosotros.

Bueno, una de las dificultades yo creo que tiene que ver con que no podemos crear el instrumento de evaluación para que puedan validar los estudios de los estudiantes. Lo otro que no podemos tomar tampoco ese instrumento.

El espacio, tenemos que adaptar un espacio que no es un espacio como una escuela, que no es una escuela, entonces tenemos que adaptar el espacio a un formato de escuela, que tampoco es de nosotros.

Que tampoco tenemos contenidos claros en relación a lo que tenemos que pasar a los estudiantes para que ellos puedan prepararse para los exámenes.

Bueno, no tener contrato, trabajo a honorarios, sueldos bajos, hablo de sueldos bajos en el sentido de que sentimos que igual podría ser un poco más, no depende de la corporación sino que son los fondos que manda el MINEDUC.

Rotación de profesionales también, muchos profesionales, como que las condiciones laborales no son muy buenas, si

Tratamos de que se relacionen con los contenidos, pero también hay salidas o hitos que tienen que ver más con generar un pensamiento crítico a los estudiantes, fortalecer otras habilidades y pensar en otras cosas que son importantes también para valorar las mismas. Y bueno que me gusta el trabajo comunitario.

Saber cómo es su trayectoria educativa facilita, es decir, saber que un niño tuvo una trayectoria distinta. Quizás que tuvo repitencia o que sufrió bullying o que tiene problemas de aprendizaje, tener esa información de su trayectoria educativa facilita mucho del proceso, porque tenemos una disposición distinta los profesores y buscamos la manera de poder adecuarnos un poco a sus necesidades y tener mucha empatía, mucha comprensión, contención y vincularse de otra manera con querer aprender, qué es lo importante.

existe alguna oferta laboral más estable están en todo su derecho y se van, eso significa un nuevo proceso del profesional nuevo para que se pueda vincular con los estudiantes y se pueda integrar al equipo de organización.